

## VI. Anexos

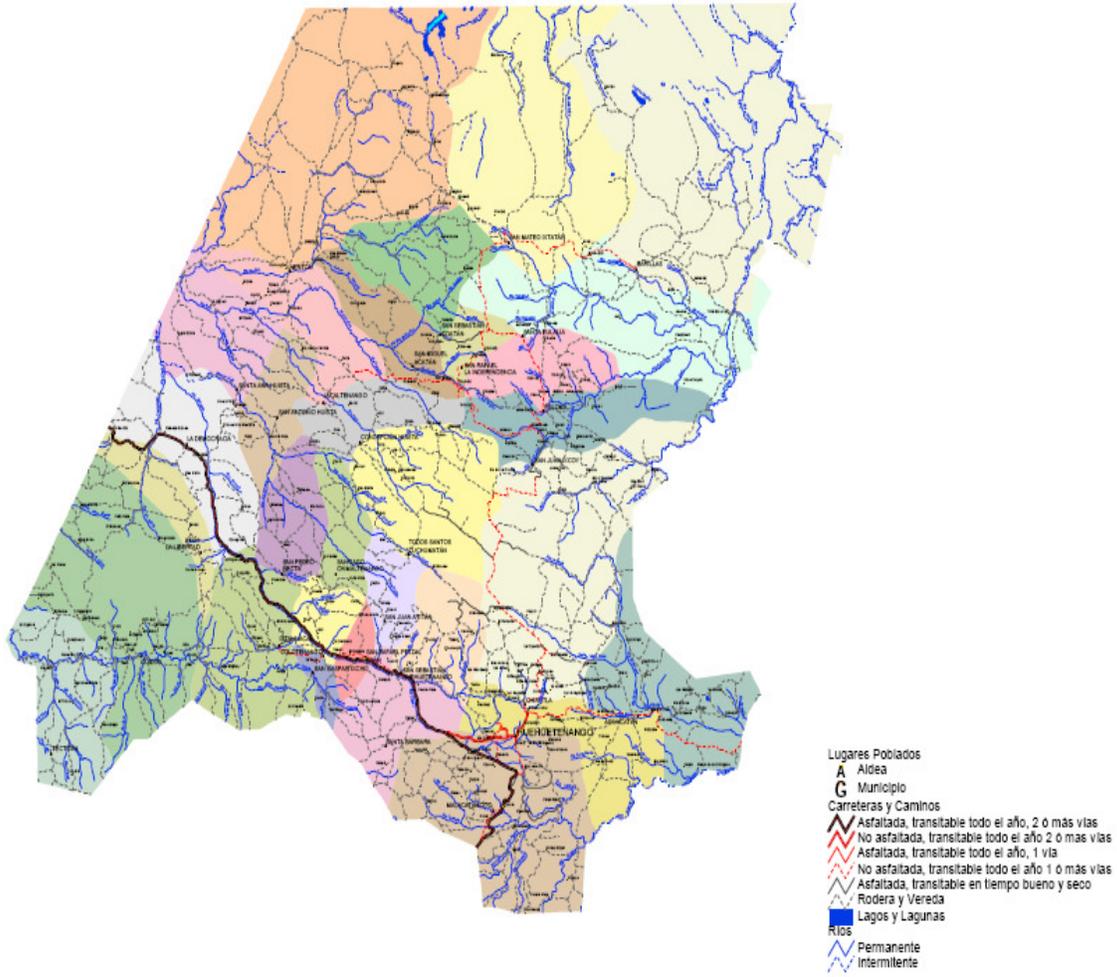
### A. Anexo: Mapas

#### 1. Departamentos de Huehuetenango y Suchitepéquez



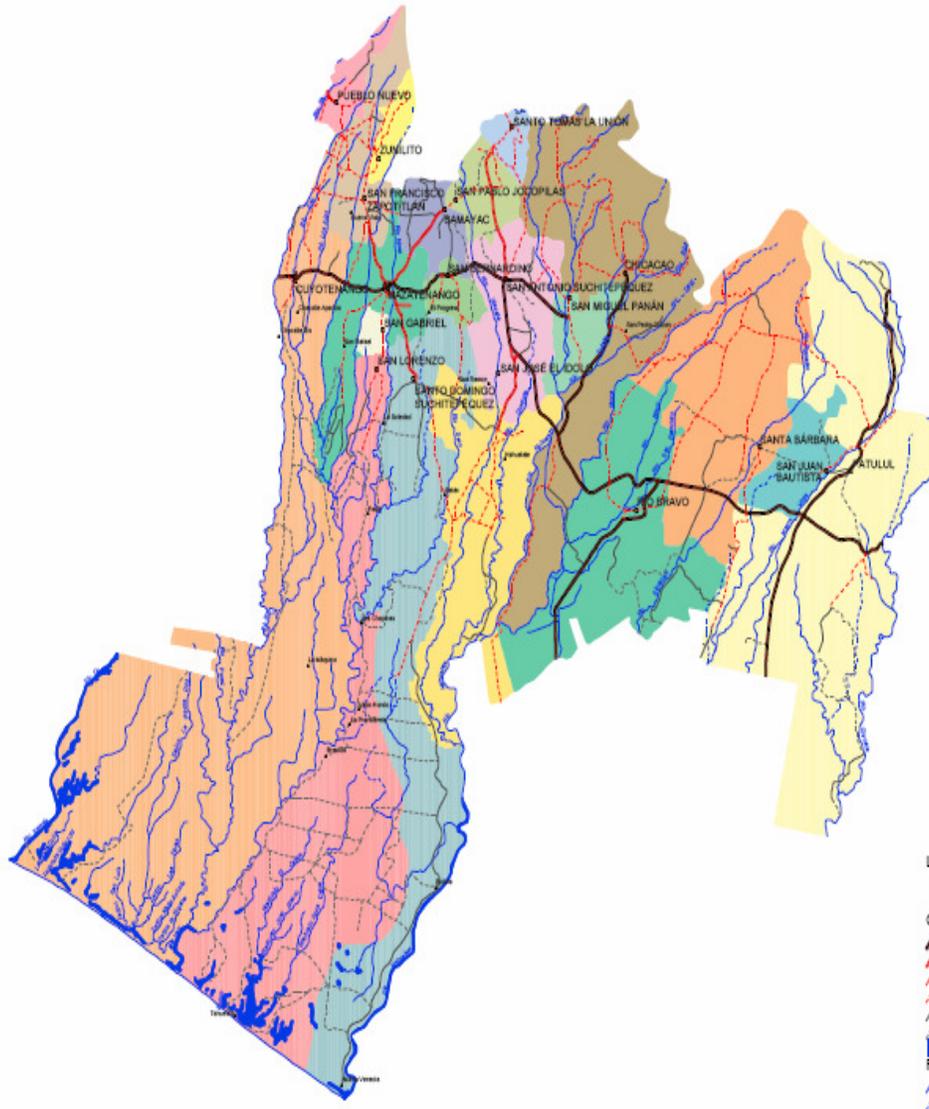
## 2. Todos Santos Cuchumatán, Huehuetenango

# HUEHUETENANGO



3. San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez

# SUCHITEPÉQUEZ



## B. Anexo: Perfil de Informante Ideal

Debe ser un informante bien informado, es decir, una persona con conocimiento profundo de la realidad de la región en cuestión, es decir, una persona que ha trabajado en procesos económicos, políticos, sociales y religiosos que se dan dentro de la región. Este informante puede ser un actor principal de la vida política regional, como ex alcaldes, ex gobernadores, párrocos, líderes campesinos, etc. También puede ser figura de bajo perfil político pero con mucha experiencia empírica y técnica sobre la situación regional: un antiguo profesor, técnicos en desarrollo de diferentes instituciones o de la municipalidad, miembros del cuerpo de paz, trabajadores de una misión internacional, etc. Es importante que en la elaboración del listado de informantes a ser entrevistados se busque cierto balance de tipo político (si se va a entrevistar a un miembro de una cámara agrícola, un buen contrapeso sería un líder campesino).

## C. Anexo: Guía General de Procedimiento

1. Preséntese ante las autoridades locales. Entregue una fotocopia de su carta de presentación y pida que le sellen de recibido en una de las originales. Por lo menos debe visitar a: Autoridades Municipales, Comisaría PNC, Centro de Salud, ONGs con presencia en la localidad.

2. En sus primeras conversaciones con las autoridades locales, empiece a explorar los posibles candidatos a ser entrevistados. Elabore un listado de 20 candidatos a ser entrevistados. De estos 15, deberán completarse por lo menos 15 entrevistas exitosas. Por entrevista exitosa, nos referimos a una entrevista en la cual todas las preguntas son entendidas por el entrevistado y contestadas a profundidad. Se debe buscar un equilibrio entre los entrevistados, procurando dividirlos en partes iguales entre los que están vinculados de alguna manera al comité de seguridad, personas no vinculadas pero con importante peso político dentro de la comunidad, y personas que se encuentran abiertamente en contra de las políticas del comité de seguridad.

3. El perfil del entrevistado es el siguiente:

- 1 Debe ser una persona reconocida en la comunidad, vinculada de alguna forma al desarrollo o mejoramiento de la misma.
- 2 Debe ser originario de la localidad, o llevar mucho tiempo trabajando en la misma.
- 3 Debe tener algún nivel de conocimiento mínimo sobre los procesos de organización local y gobierno local, las políticas gubernamentales y la historia del país.
- 4 Los informantes que tengan problemas para comunicarse en español (especialmente por los términos y conceptos específicos del tema de seguridad que se usan en el instrumento) no serán excluidos. En caso que el informante sea de especial interés para la investigación se buscará un traductor.

4. A la hora de la entrevista, recuerde lo siguiente:

- 1 El ambiente. Busque el lugar idóneo para la realización de la entrevista. Piense en lugares bien ventilados, alejados del ruido de la calle, donde tanto informante como entrevistado puedan sentarse a conversar tranquilamente.
- 2 El tiempo. Debe procurar calendarizar las entrevistas, tomando en cuenta que su informante es una persona ocupada. También debe considerar la posibilidad que el informante falte a la cita, o tenga algún problema que

exija recalendarizar la entrevista.

- 3 El procedimiento. No olvide cumplir con todo el procedimiento:
  - 1 Estudie de antemano el instrumento
  - 2 Preséntese formalmente como estudiante de la UVG, que está realizando sus prácticas profesionales.
  - 3 El estudio es un esfuerzo conjunto entre UVG y FLACSO para investigar la forma en la que se construye socialmente la seguridad en Guatemala.
  - 4 Se escogieron las respectivas comunidades por sus interesantes respuestas al tema de seguridad comunitaria.
  - 5 ¿Por se escogió a una persona en particular como informante? Por su amplia experiencia y su conocimiento de la realidad local. Hay que hacerle ver que el es el experto, y nosotros queremos aprender de el y sus vivencias.
  - 6 El estudio servirá eventualmente para el diseño de nuevas políticas públicas en el sector seguridad que tomen en cuenta las experiencias exitosas de algunas comunidades, como la del informante.
  - 7 La entrevista será confidencial. El nombre de la persona no será anotado en la entrevista, aunque sí preguntado por el entrevistador por motivos de cortesía.
  - 8 Enséñele el instrumento por si hay alguna duda al respecto.
  - 9 Pida permiso para grabar la entrevista.
  - 10 Si no le dan permiso, de todas formas elabore la entrevista procurando anotar las ideas más importantes y las citas textuales que sean de interés.
  - 11 Lea detenidamente cada pregunta. No la modifique hasta que sea absolutamente necesario, y al hacerlo procure no cambiar el espíritu de la misma, utilice sinónimos y analogías.
  - 12 Tome nota de las citas textuales que puedan ser usadas posteriormente en el informe final.
  - 13 Durante la entrevista, debe procurar un equilibrio entre guiar al informante en el sentido del instrumento, y dejarlo libre de expresar sus ideas más importantes.

- 14 Deje un espacio al final para que el informante toque cualquier tema que desee.
  - 15 Despídase cordialmente y mantenga abierta la posibilidad de regresar con el otro día para platicar.
  - 16 Al llegar a su campamento base, revise las entrevistas realizadas durante el día. De ser necesario, visite unos días después al informante para recuperar faltantes o para reformular algunas preguntas que no quedaran claras.
  - 17 La sistematización *in situ*, aunque recomendable, es difícil a veces. De cualquier forma, transcriba las entrevistas lo más rápidamente posible, sea sobre el campo o al momento de regresar a la Ciudad.
5. Luego se realizarán cinco historias de vida. Tome en cuenta lo siguiente:
- 1 Para las historias de vida, se buscará a personas cuyas vidas hayan sido especialmente influenciadas por los temas de seguridad, como ex PAC, ex comisionados militares, ex guerrilleros, etc.
  - 2 Procure no guiar al informante.
  - 3 Solamente elabore preguntas cuando algún detalle no haya quedado claro.
  - 4 Aunque el uso de esta herramienta puede ser más agotadora que otras, por la cantidad de tiempo invertida, no corte la “inspiración” del informante y déjelo expresarse libremente.
  - 5 No tome demasiadas notas. Durante la historia de vida es vital que el informante sienta que está recibiendo la total atención del entrevistador. Solamente anote las ideas más importantes, o posibles preguntas futuras.
  - 6 Si no obtiene permiso para grabar la historia de vida, no tiene mucho sentido realizar la entrevista. Educadamente trate de convencer al informante, y en caso no sea posible, realice una versión más corta de la entrevista, procurando tomar notas de ideas importantes que se puedan explorar con otros informantes.
6. El siguiente paso será organizar grupos focales, dos como mínimo: mujeres, y hombres. Tome en cuenta lo siguiente:
- 1 Un grupo focal busca una opinión consensuada de un sector específico de una sociedad. En este caso hemos decidido abarcar dos grupos de género.
  - 2 El grupo focal debe calendarizarse con tiempo, y preferiblemente hacia el final del estudio, cuando los niveles de *raporte* sean más altos y se pueda

asegurar la asistencia de los informantes.

- 3 Procure tener entre 6 y 12 personas en cada grupo focal.
  - 4 El mismo debe durar entre 45 minutos y 1 hora y media.
  - 5 Es una buena idea contar con una refacción mínima para los participantes (un jugo y una galleta).
  - 6 Grabar los grupos focales en su totalidad.
  - 7 Aunque hay muchas formas (desde las más estructuradas hasta las más libres), en este caso asumiremos un enfoque más libre. Solamente siga las preguntas del instrumento.
  - 8 Procure la participación de la mayor parte de miembros del grupo.
  - 9 Es una buena idea que en los grupos focales participen personas que no hayan sido entrevistadas anteriormente, o que haya pasado un buen tiempo desde que se les entrevistó por primera vez.
7. Recuerde que las entrevistas y los grupos focales son la prioridad durante el estudio. Esto no implica que no pueda hacer otras actividades, entre ellas:
- 1 Conversaciones informales con otras autoridades locales, miembros de ONGs, miembros de los cuerpos de paz, miembros de la comunidad, etc.
  - 2 Participación en actividades propias de la comunidad, como sesiones del comité de seguridad, el comité de desarrollo, la corporación municipal, etc.
  - 3 Observaciones sobre los procesos que se desarrollan en la comunidad: poder local, descentralización, empoderamiento de la mujer, organización de los jóvenes, etc. siempre intentando relacionarlo en función del tema de seguridad.
  - 4 Toma de fotografías que puedan ser importantes para ilustrar el estudio. Siempre con mucho cuidado y respetando a las personas a ser fotografiadas, piense en imágenes como las siguientes:
    - Miembros del Comité de Seguridad patrullando
    - Sesiones de las organizaciones del poder local
    - Panorámicas de la comunidad

- Las armas utilizadas por los miembros del comité de seguridad
- La bartolina o cárcel comunitaria
- Informantes clave que quieran ser retratados

8. Todo lo vivido durante el día como parte de la experiencia etnográfica deberá ser sistematizado a través del diario de campo. Recuerde dividir sus notas en ideas claramente diferenciadas unas de otras, sean analíticas, descriptivas o metodológicas. El sistema de clasificación a usarse será el siguiente.

AN 180605 TS DES 001 7.5.2

De esta nota se puede obtener la siguiente información: fue escrita por Andrés el 18 de junio del presente año, en Todos Santos Cuchumatán. Es una nota descriptiva que versa sobre las acciones sociales de seguridad. El informante fue el 001.

9. Procure llamar, enviar mensajes de texto o e-mails al investigador principal a diario, para mantenerlo al tanto del avance del trabajo.

10. Cualquier duda, eventualidad o emergencia, puede comunicarse con el investigador:

Móvil: 52031691

Casa: 24770264

Oficina 1 (Consejo Asesor de Seguridad): 23312244

Oficina 2 (CEDECAP): 23669474, 23683954

Correo electrónico:

[alvarezgt@gmail.com](mailto:alvarezgt@gmail.com)

Mssgr:

[unotemblor@yahoo.com](mailto:unotemblor@yahoo.com)

[unotemblor@hotmail.com](mailto:unotemblor@hotmail.com)

## D. Anexo: Instrumento de Entrevista a Profundidad

### I. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO

Pseudónimo: \_\_\_\_\_ Sexo: M F

[ANOTAR EL VERDADERO NOMBRE EN UN LUGAR SEGURO, JUNTO CON SU CORRESPONDIENTE PSEUDÓNIMO]

Edad: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_ Número de hijos: \_\_\_\_\_

Nivel de educación: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

Lugar de origen: \_\_\_\_\_

Tiempo de vivir en la comunidad: \_\_\_\_\_

### II. PERCEPCIONES GENERALES SOBRE SEGURIDAD

1. ¿Según usted, qué es riesgo?
2. ¿Según usted, qué es seguridad?
3. ¿Quién es el responsable que haya o no haya seguridad en el país?

Gobierno Central  
Municipalidad  
Policía Nacional Civil  
Ministerio de Gobernación  
Ejército  
Ministerio de la Defensa  
Las comunidades  
Otra: \_\_\_\_\_

[DEJAR LA PREGUNTA ABIERTA AL PRINCIPIO, ANOTAR CUÁL FUE LA PRIMERA RESPUESTA, LUEGO LEER LAS QUE NO FUERON MENCIONADAS]

4. Muchos dicen que la inseguridad es uno de los problemas más grandes de Guatemala. Según usted, este problema es:

Más importante que otros problemas, como la pobreza, la falta de empleo y el deterioro del ambiente

Igual de importante que otros problemas, como la pobreza, la falta de empleo y el deterioro del ambiente

Menos importante que otros problemas, como la pobreza, la falta de empleo y el deterioro del ambiente

[EN ESTE CASO, LEA LAS OPCIONES AL ENTREVISTADO]

¿Por qué?



¿Quiénes lo conforman?

¿Qué hacen para lograr la seguridad?

3. En su opinión, el trabajo de estos grupos es positivo o negativo, ¿por qué?

4. ¿Está usted de acuerdo que los ciudadanos comunes posean armas de fuego?

[EL CONCEPTO DE “CIUDADANOS COMUNES” PUEDE REQUERIR UNA EXPLICACIÓN PROFUNDA. LO MÁS IMPORTANTE ES HACER LA DISTINCIÓN ENTRE LAS FUERZAS DE SEGURIDAD Y EL RESTO DE GUATEMALTECOS EN CUANTO A LA POSESIÓN DE ARMAS]

5 ¿Posee usted o alguien de su familia un arma de fuego?

¿Para qué la tiene?

#### IV. FACTORES DE RIESGO E INSEGURIDAD

1. De los siguientes hechos, ¿cuáles son los más comunes en su comunidad y cómo afectan a la población?

[LEER LA SIGUIENTE LISTA. ALGUNAS OPCIONES, COMO LESIONES Y VIOLENCIA DOMÉSTICA VAN A REQUERIR DE EXPLICACIONES CERCANAS A LA REALIDAD COTIDIANA DEL ENTREVISTADO]

Hechos de inseguridad	¿Sucede en la comunidad?	Forma en que afecta a la comunidad
Robo / Asalto		
Lesiones		
Amenazas		
Estafa		
Robo de vehículo		
Robo de partes de vehículo		
Robo en vivienda		
Secuestro		
Asesinato		
Violación		
Violencia doméstica		
Riñas callejeras		
Narco tráfico		
Maras		
Corrupción		

2. ¿Cuáles son las causas de los hechos descritos anteriormente?

Causa	Descripción

3. ¿La inseguridad afecta más a las mujeres o a los hombres?

Hombres      Mujeres

4. ¿A qué grupos de edad afecta más la inseguridad?

Niños y niñas    Jóvenes      Adultos      Ancianos

[EN ESTE CASO, LEA LAS OPCIONES AL ENTREVISTADO]

#### V. SEGURIDAD: PASADO Y FUTURO

¿Cómo era la situación de seguridad en la comunidad antes?

Época	Descripción de la situación de seguridad
En tiempos de Ubico	
En tiempos de Árbenz	
Durante la Guerra	
A partir de la Firma de la Paz (1996)	
Durante el actual gobierno	

2. Con el paso de los años, ¿cree usted que la situación de seguridad en la comunidad ha mejorado, empeorado o se ha quedado igual? ¿Por qué?

3. En su opinión, ¿es la inseguridad algo que se puede resolver en Guatemala?

Sí    No

¿Cómo / Por qué?

4. En el futuro (25 años), la situación de seguridad será:

Peor que ahora  
Igual que ahora  
Mejor que ahora

[EN ESTE CASO, LEA LAS OPCIONES AL ENTREVISTADO]

¿Por qué?

5. ¿Qué pueden hacer las familias, la comunidad, la municipalidad, y el gobierno para mejorar la situación de seguridad?

Grupos	Acciones para mejorar la seguridad
Familia	
Comunidad / Municipalidad	
Gobierno Central	

Otros	
-------	--

6. ¿Algún comentario adicional?

7. Observaciones del entrevistador

## E. Anexo: Instrumento de Historia de Vida

### I. DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO

Pseudónimo: \_\_\_\_\_ Sexo: M F

[ANOTAR EL VERDADERO NOMBRE EN UN LUGAR SEGURO, JUNTO CON SU CORRESPONDIENTE PSEUDÓNIMO]

Edad: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_ Número de hijos: \_\_\_\_\_

Nivel de educación: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

Lugar de origen: \_\_\_\_\_

Tiempo de vivir en la comunidad: \_\_\_\_\_

### II. INFANCIA Y JUVENTUD

1. ¿Dónde nació?
2. ¿Qué es lo que más recuerda de su infancia?
3. ¿Cómo era la comunidad en esos tiempos?
4. ¿Qué recuerda de la situación política del país durante esa época?

### III. EDUCACIÓN

1. ¿Cómo fue su educación, en qué establecimientos, en qué años?

### IV. TRABAJO

¿A qué edad empezó a trabajar, en qué?

¿En qué otros lugares ha trabajado?

¿Haciendo qué?

¿En qué época?

### V. FAMILIA

1. ¿Cuándo se casó? ¿Con quién?
2. ¿Cuántos hijos tuvo?
3. ¿Qué hacen ellos?
4. ¿Cuáles han sido los momentos más difíciles para su familia?

### VI. Participación comunitaria

1. ¿Desde cuándo se interesó usted por participar en el mejoramiento de su comunidad?
2. ¿En qué proyectos específicos ha trabajado?
3. ¿Qué piensa de que la comunidad participe activamente en el tema de seguridad?

#### **VII. HISTORIA DE LA COMUNIDAD**

1. ¿Cuáles han sido los momentos más importantes en la historia de esta comunidad?
2. ¿Cómo afectó la guerra a la comunidad en general?
3. ¿Cómo ha sido la situación de la comunidad desde la firma de los Acuerdos de Paz?

## F. Anexo: Instrumento de Grupo Focal

### I. INTRODUCCIÓN

De una breve introducción sobre los objetivos y alcances del proyecto de investigación. Recuérdeles a los informantes la importancia que tiene su conocimiento, el cual es único porque proviene de su experiencia. Explique las reglas del juego:

1. La actividad se llevará en un marco de total respeto
2. Aunque se busca el debate y la discusión, las opiniones de todos y todas son válidas
3. Los que quieran hablar pueden levantar la mano, la investigadora otorgará la palabra
4. La investigadora también puede hacer preguntas directas a personas específicas
5. La actividad será grabada en una cinta magnetofónica

### II. RONDA DE PRESENTACIÓN

Todos los participantes del grupo focal deberán presentarse, indicando sus nombres completos, su profesión u oficio y su edad. La investigadora también se presentará durante esta ronda.

### III. ROMPIENDO EL HIELO

Debe considerarse una fase completa del grupo focal encaminada a romper el hielo y a producir confianza entre los informantes. Durante estas preguntas la investigadora procurará obtener respuestas cada vez más profundas.

1. ¿Cuáles son los problemas más grandes que tiene la comunidad hoy en día?
2. ¿Qué están haciendo las diferentes autoridades y la comunidad misma al respecto?
3. ¿Qué más se puede hacer para solucionar dichos problemas?
4. ¿Es la inseguridad un verdadero problema para la comunidad?

### IV. LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA SEGURIDAD

Durante esta etapa el objetivo es obtener respuestas a la pregunta: ¿Cómo se construye socialmente la seguridad? En base a la hipótesis de trabajo que la seguridad se construye socialmente, a veces de abajo hacia arriba y a través de percepciones y acciones de seguridad, explore las siguientes preguntas.

1. ¿Cuáles son los problemas más grandes relacionados a la seguridad que pueden identificar?
2. ¿Qué causas ven a los problemas de inseguridad en general?
3. ¿Qué es lo positivo y lo negativo que tiene que la comunidad se organice para atender el problema de inseguridad?
4. ¿Quiénes están en contra de éstas respuestas y por qué?
5. ¿Qué necesita la comunidad para estar verdaderamente segura?
6. ¿Cuál debe ser la prioridad para la protección, es decir el bien más importante para la

comunidad que debe ser resguardado de situaciones de inseguridad?

7. ¿Podemos construir entre todos una definición de lo que es para nosotros la seguridad?

[CONSTRUIR LA DEFINICIÓN A TRAVÉS DE LOS MÉTODOS DE LLUVIA DE IDEAS, ETC.]

#### **V. INSEGURIDAD: PASADO Y FUTURO**

1. ¿Cómo ha sido la situación de seguridad en la comunidad en el pasado?

[MENCIONAR MOMENTOS HISTÓRICOS, HECHOS PARTICULARES, ACTORES COMO LOS EX PAC, ETC]

2. ¿Cómo quisiéramos que fuera la situación de seguridad en la comunidad y en Guatemala en el futuro?

3. ¿Qué debemos hacer para llegar a dicha situación ideal?

#### **VI. SITUACIONES ESPECÍFICAS.**

1. ¿Hay algún problema en particular que quisieran discutir, sea del presente o del pasado?

2. ¿Cómo afecta o afectó ese problema a la comunidad?

3. ¿Cuáles fueron o son sus causas?

4. ¿Cómo se solucionó, cómo se está solucionando o cómo se puede solucionar en el futuro?

## G. Anexo 7: Carta de Presentación de Estudiantes

Guatemala, 18 de junio de 2005

Señores  
Autoridades Locales  
Comunidad San Francisco Zapotitlán

A quien corresponda:

Como Profesor del curso de *Métodos de Investigación Antropológica* de la Universidad del Valle de Guatemala (UVG) hago constar que la estudiante Astrid Lottman, carné # 02668, número de cédula A-1 01095745 estará realizando en San Francisco una investigación sociológica sobre la temática de seguridad comunitaria. La misma forma parte de un esfuerzo más grande en el cual participamos otros investigadores de la UVG y de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) de Guatemala.

Buena parte del trabajo la Srta Lottmann consistirá en la realización de entrevistas a diferentes autoridades y personalidades de la comunidad. También realizará reuniones grupales con personas interesadas en discutir el tema en cuestión. El objetivo del estudio es lograr una mejor comprensión de la realidad social de San Francisco, especialmente en relación a un tema tan importante como lo es la seguridad.

Por lo anterior, les ruego que le brinden todo el apoyo que les sea posible. Cualquier duda que tengan al respecto, no duden en comunicarse conmigo al teléfono 52031691 o a mi dirección de correo electrónico: [alvarezgt@gmail.com](mailto:alvarezgt@gmail.com).  
Atentamente,

---

Lic. Andrés Álvarez Castañeda  
Profesor UVG e Investigador FLACSO

## H. Anexo 8: Sistematización de Resultados (Cuantitativa)

Esta sistematización corresponde a toda la información obtenida durante las entrevistas a profundidad. Es importante recordar que estas no son la única fuente de información, ya que se realizaron grupos focales, historias de vida y entrevistas cortas de tipo informal.

Cuadro. Media del nivel educativo de los entrevistados en Sn. Fco.

Sexo del entrevistado	Media	N	Std. Deviation
Masculino	11.54	13	2.367
Femenino	13.00	4	1.155
Total	11.88	17	2.205

Cuadro. Media del nivel educativo de los entrevistados en TS

Sexo del entrevistado	Mean	N	Std. Deviation
Masculino	8.40	10	4.789
Femenino	11.50	2	0.707
Total	8.92	12	4.502

Cuadro. Ocupación de entrevistados San Fco.

	Sexo del entrevistado			
	Masculino		Femenino	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Desocupado	1	7.7%		
Maestro	1	7.7%	1	25.0%
Profesor instituto	2	15.4%		
Comerciante	4	30.8%		
Estudiante	2	15.4%		
Agente PNC	1	7.7%		
Alcalde	1	7.7%		
Docente universitario			1	25.0%
Consultor	1	7.7%		
Ama de casa			2	50.0%

Cuadro. Ocupación de entrevistados en Todos Santos

Ocupación	Sexo del entrevistado			
	Masculino		Femenino	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Maestro	2	20.0%	1	50.0%
Perito admon. empresas			1	50.0%
Agricultor	5	50.0%		
Profesor instituto	1	10.0%		
Dependiente farmacia	1	10.0%		
Pastor	1	10.0%		

Cuadro. Media número de hijos por comunidad

Comunidad	Mean	N	Std. Deviation
San Fco. Zapotitlán	2	17	2
Todos Santos	6	12	4

Cuadro. Responsables de seguridad comunitaria

	Todos Santos		San Fco. Zapotitlán	
	N	%	N	%
Municipalidad	3	25.0%	6	35.3%
Policía	1	8.3%	6	35.3%
Ministerio de Gobernación	0	0	1	5.9%
Vecinos	2	16.7%	2	11.8%
Comunidad	0	0	1	5.9%
Alcalde	2	16.7%	0	0
Líderes	1	8.3%	0	0
Los valores	1	8.3%	0	0
Comités de Seguridad	2	16.7%	0	0
Estado	0	0	1	5.9%
Total	12	100%	17	100%

Cuadro. Responsables de la seguridad nacional

	Todos Santos		San Fco. Zapotitlán	
	Count	%	Count	%
Gobierno Central	7	58.3%	12	70.6%
Policía Nacional Civil	2	16.7%		
Ministerio de Gobernación			2	11.8%
La comunidad	1	8.3%	3	17.6%
Poder judicial	1	8.3%		
Uno mismo	1	8.3%		
Total	12	100%	17	100%

Cuadro. Percepciones de la importancia de la seguridad como problema a resolver

	Todos Santos		San Fco. Zapotitlán	
	N	%	N	%
Más importante	4	33.3%	4	23.5%
Igual de importante	4	33.3%	10	58.8%
Menos importante	4	33.3%	3	17.6%
Total	12	100%	17	100%

Cuadro. ¿A qué le teme más la gente de la comunidad?

	Todos Santos		San Fco. Zapotitlán	
	N	%	N	%
Maras	5	33.3%	1	5.3%
ladrones / delincuencia	2	13.3%	9	47.4%
Chismes	1	6.7%		
Turistas	1	6.7%		
Vandalismo	1	6.7%		
personas de la comunidad	1	6.7%		
Conflictos	1	6.7%		
Estafadores	1	6.7%		
Pobreza			1	5.3%
Secuestros			3	15.8%
enfermedades			1	5.3%
Violencia			1	5.3%
Extranjeros			1	5.3%
Nada	1	6.7%	1	5.3%
NS / NR	1	6.7%	1	5.3%

Cuadro. ¿Duerme usted tranquilo por la noche?

	Todos Santos	San Fco.

			Zapotitlán	
	Count	Col %	Count	Col %
Si	11	100.0%	16	94.1%
No	0	0%	1	5.9%

Cuadro. ¿Echa llave a las puertas de su casa por la noche (Sólo se preguntó en Todos Santos)?

	Todos Santos	
	Count	Col %
Si	9	75.0%
No	2	16.7%
A veces	1	8.3%

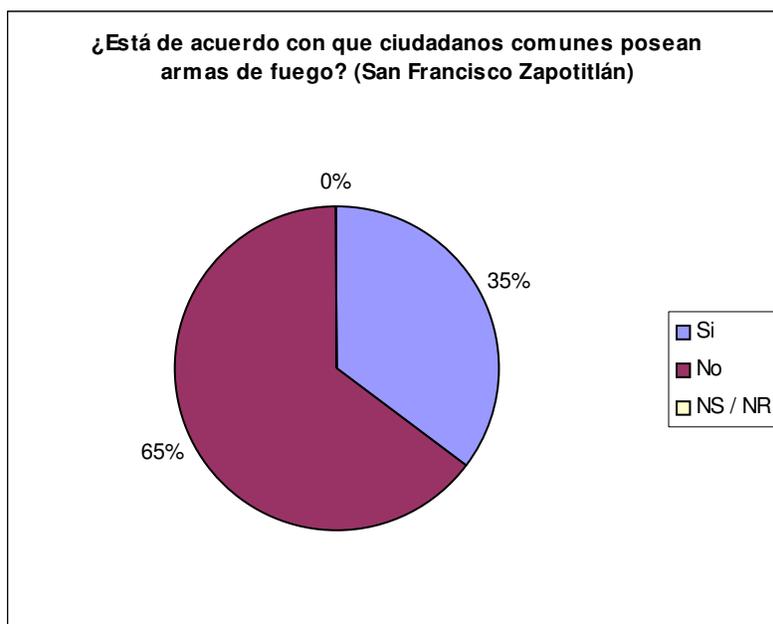
Cuadro. ¿Qué necesitan usted y su familia para sentirse más seguros en su hogar?

	Todos Santos		San Fco. Zapotitlán	
	Count	Col %	Count	Col %
mejoras en la policía	2	16.7%	3	17.6%
mejoras en seguridad domiciliar	3	25.0%	5	29.4%
mantener buenas relaciones interpersonales	2	16.7%	1	5.9%
Educación	2	16.7%	1	5.9%
fe en Dios	1	8.3%	1	5.9%
cuidarse individualmente	1	8.3%	0	0%
Aislamiento	0	0%	1	5.9%
Nada	1	8.3%	5	29.4%

Cuadro. ¿Qué es lo más importante en la comunidad, lo que se debe proteger?

	Todos Santos		San Fco. Zapotitlán	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Educación	2	16.7%	4	23.5%
Salud	1	8.3%	1	5.9%
Mujeres	1	8.3%		
Jóvenes			1	5.9%
Familia	1	8.3%		
la vida de las personas	1	8.3%	6	35.3%
La moral			1	5.9%
medios de subsistencia	4	33.3%		
identidad cultural	2	16.7%		
Recursos			4	23.5%

naturales



**Cuadro. Otros grupos que velan por la seguridad comunitaria**

Otros grupos que velan por la seguridad	Todos Santos		San Fco. Zapotitlán	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
N/A	1	8.3%	2	11.8%
Comité de Seguridad	11	91.7%	1	5.9%
Patrulleros			13	76.5%
Asociación de Vecinos para el Desarrollo de la Comunidad			1	5.9%
N/A	1	100.0%	2	66.7%
Grupo de seguridad ciudadana			1	33.3%

## I. Anexo 9: Sistematización de Resultados (Cualitativa)

Esta sistematización corresponde a toda la información obtenida durante las entrevistas a profundidad. Es importante recordar que estas no son la única fuente de información, ya que se realizaron grupos focales, historias de vida y entrevistas cortas de tipo informal.

¿Qué es riesgo y qué es seguridad?	
Riesgo	
Todos Santos	Plan estratégico; arriesgar para ganar; peligro de vida; peligro a la seguridad personal; estar en problemas; tener problemas; miedo; peligro; seguridad en que la persona puede andar dentro de la sociedad con sus derechos y obligaciones libremente; sentir tranquilidad en algún lugar; cosa mala;
San Francisco	Correr algún peligro, propenso a algún daño; hechos delictivos; ser atacados; gente expuesta a algún problema; factores que amenazan la pérdida del estado normal; lo que se expone el ser humano; correr un peligro; peligro que pueda correr una persona; no se tiene seguridad de realizarlo, que le asegure éxito, el que no arriesga no gana; ventajas y desventajas dentro de un proyecto; algo difícil de resolver; posibilidad de ser agredido; peligro; hacer lo que debo hacer y no provocar a los violentos; sinónimo de correr algún peligro, exponerse; lo que se corre, peligrando cuando uno va a emprender algo, como buscar que las cosas salgan bien o mal; factor de peligro.
Seguridad	
Todos Santos	Es para controlar los problemas de delincuencia; drogas y las maras, antes no había seguridad, ahora luego de las 7 los agarran; cuando las cosas son formales, legales, que tengan su rectitud; que la persona se sienta segura, que no le pase nada; para que así por lo menos trabajar tranquilo y vivir tranquilo; cuando uno está seguro para salir a un lugar; algo que cuida y puede velar por el bienestar de la misma comunidad; peligro que podemos encontrar en la vida, tanto en el trabajo como en el paseo, peligros a nuestro alrededor;
San Francisco	Ambiente confiable; deber (era policía); estar seguro de la delincuencia; seguridad social, ciudadana, alimentaria, laboral; certeza de tranquilidad; protección, seguridad de riesgos naturales, físicos; confianza en que no pasará nada; tranquilidad y confianza; no riesgo, certeza que no hay peligro; respaldo que tiene uno de algo que está haciendo o va a hacer, planifica y se da seguimiento a los pasos, tiene la seguridad que va a tener éxito; confianza de que lo que yo voy a hacer está bien; tranquilidad; educación; es que todos debemos colaborar y formar una comunidad; protección, vivir tranquilidad, sin temer; lo que siento cuando voy a hacer algo, proveerle la seguridad

	ciudadana a todos los vecinos especialmente a sectores más vulnerables; estabilidad, tranquilidad, confianza.
--	---

¿A qué le tiene más miedo?	
Todos Santos	A las maras; aquí lo que más miedo le tienen es a los problemas de chismes y de eso; los turistas, inseguridad alimentaria; ladrones; a las pandillas y asaltos; vandalismo; siempre hay peligro cuando uno sale, son los mismos cristianos; los engañadores (especialmente los partidos políticos);
San Francisco	Asaltos, robos de viviendas; pobreza; secuestro; a las enfermedades; violencia, delincuencia; mareros; ladrones porque hubo una época porque como un mes estuvieron entrándose a robar, pero se organizó una PAC y atraparon a los ladrones; nada; secuestros; el ejército (antes); gente extraña que no es de acá que venga a romper con la tranquilidad; a que se les metan a robar a la casa.

¿Duerme tranquilo por las noches?	
Si	
Todos Santos	Por el sistema que le pueblo ha tomado. La gente es prevenida, antes que fueran un problema se combatió; en el municipio se duerme más tranquilo porque no hay ruidos de carros y de maras; no hay delincuencia; por las rondas; porque no tenemos mucho que nos quiten; por que la población se organizó contra las pandillas; porque no soy rico; no me meto con personas; yo pienso que mi casa está en un lugar tranquilo; se puede caminar en las noches; porque ya hay seguridad; porque ya no hay problemas; porque el mismo pueblo tiene su patrulla o bien sea su seguridad en la noche;
San Francisco	Casa circulada y en ambiente seguro; aquí delincuencia casi no hay; tengo una casa segura relativamente; no le tengo miedo a nada; porque no se oye ninguna bulla; no tengo muchas preocupaciones porque SF es un pueblo muy seguro y sin peligro; Dios está conmigo, tengo buena relación con la comunidad y 2 perros; con la pistola en la mano; es un pueblo seguro; tengo la conciencia tranquila y vivo en una casa segura perimetralmente, creo en Dios; el pueblo se ha organizado para salir a patrullar; esta colonia es muy tranquila; confío en mí mismo.
No	
Todos Santos	
San Francisco	Ya se me metió alguien, un bolito, quedamos algo asustados;

¿Qué necesita para sentirse seguro?	
Todos Santos	Más seguridad; PNC; circular la casa, tener perros, alarma; no meterse en problemas; mano de Dios; una buena relación social;

	que haya seguridad; control para que no haya ladrones; nada porque no soy rico y no me meto con nadie; como nosotros somos pobres no podemos comprar un arma, pero estamos los paisanos, sentimos que esa es el arma que tenemos; la economía, cuando tiene cosas está tranquilo; Dios;
San Francisco	Ambiente aislado; mayor seguridad; trabajo y salud; llevar un estilo de vida lícito; tener a Dios en nuestro corazón; una casa que garantice no hayan problemas de robos, alarma; asegurar bien la casa, seguridad en puertas, alambrado; no necesito nada, me siento segura; nos sentimos seguros, no necesitamos de tener armas; buena comunicación; una casa con medidas de seguridad; agrupaciones en defensa de la localidad, un comité en cada cuadra velando por la seguridad; no necesitamos más, nos sentimos seguros; yo tengo lo que necesito; que se cumplan las leyes; nos sentimos seguros; que haya fuentes de trabajo estables para todos, seguridad laboral.

¿Hay seguridad en su comunidad?	
Si	
Todos Santos	Por la organización; porque todos trabajan; cuando hay problemas la gente se pone en alerta; porque vienen los turistas y no pasa nada; dejo abierta la librería y no pasa nada; por que hay tranquilidad, ya no tenemos miedo a los mismos paisanos; porque aquí la gente es amable, es indígena, no hay ladinos, es de confianza; porque se el pueblo mismo se ha puesto de seguridad como voluntarios;
San Francisco	Por los patrulleros; no hay maras, hay presencia de autoridad; es histórico, la población no es confrontativa; existe comunicación entre padres e hijos; la mayoría de sus vecinos están armados; las personas que vivimos acá somos personas de seguridad; no se oye que matan a alguien, cuando la policía no hace nada, a veces los vecinos se ayudan cuando la policía no hace nada; por la clase de gente, es sana, pero últimamente tuvimos que formar la patrulla; la gente es muy tranquila; si agarran a un ladrón ahorita, lo linchan, ya estamos igual que tierra fría; es muy poca la delincuencia que hay; la gente se ayuda mutuamente.
No	
Todos Santos	Ha habido excesos; si pero la misma seguridad se ha vuelto inseguridad;
San Francisco	La policía es poco eficiente; no al 100 %, a veces no participamos todos en las actividades diversas de planificación de asuntos de seguridad; muy poca, la policía está en contubernios con algunos; no sé, la policía no muy que funciona;

Prioridad	
Todos Santos	Salud; educación; seguridad; la educación permite distinguir

	entre bien y mal; la mujer; los niños; la agricultura; la tierra; la familia; la vida; el trabajo; la cultura;
San Francisco	Las personas; la comunidad; los ciudadanos (universitario); agua; ecuación; unidad familiar; educación; el río, porque lo quieren convertir en basurero; la juventud; integridad física de las personas; nuestros valores morales; salud y educación; centros educativos; salud y medio ambiente; agua potable; la humanidad;

Hechos de inseguridad	
Todos Santos	Amenazas; lesiones por bolos y entre jóvenes; corrupción; violación; violencia intrafamiliar; robos; hablando de violación, 'tal vez, pero las mujeres se contentan;
San Francisco	Robos; lesiones; estafas; robos en viviendas; violencia doméstica; violaciones; maras; corrupción; riñas callejeras, narcotráfico; cantón San José y Mazate son más peligrosos y afecta a los vecinos de SF;

¿Situación Actual de Seguridad?	
Mejor	
Todos Santos	Mejor a nivel local, peor a nivel nacional; se calmó con la firma de la Paz; mejoró con el comité pero con temores; se busca que mejore porque es un pueblo turístico; antes de la seguridad hubo más problemas; por la organización;
San Francisco	Mejorado, porque antes habían maras, no habían policías ni capacitación, ahora hay mejores vehículos, etc; ha mejorado, la gente se siente apoyada por la patrulla;
Peor	
Todos Santos	
San Francisco	Maras en las aldeas; igual en SF pero en el mundo estamos viviendo en tiempos apocalípticos; no hay fuentes de trabajo; ha empeorado porque el desgaste económico ha sido dura; empeorado, porque no se cumple la ley; hay limpieza social; más gente y más problemas (con una connotación de discriminación económica, es gente "de las fincas").
Igual	
Todos Santos	Siempre ha sido tranquilo; sigue igual porque los gobiernos no han cambiado nada;
San Francisco	Dos muertes muy propias del momento; se ha mantenido igual porque las autoridades siguen siendo las mismas;

¿Se puede resolver el problema?	
Si	
Todos Santos	Más PNC; tiene que ser hombre fuerte; con fuentes de trabajo, capacitando; evitando las drogas, el cigarro, el aguardiente;

	escuelas y casas de cultura; si todos se organizan; más áreas deportivas, mantener ocupado al joven; organización de comités; con palabras, ideas y organización; que vamos arriesgando en una salida, una comisión; con algunas enseñanzas a los jóvenes;
San Francisco	Modificando leyes y creando conciencia en las personas; creando trabajo; mejores sueldos y trato a la policía; más fuentes de trabajo; voluntad política, atacando las causas; erradicar la pobreza y el desempleo; que se cumpla la ley, los delincuentes están 15 días en el bote y salen; si el gobierno es honesto; la paz y la seguridad la debe tener uno en su corazón; resolver situaciones económicas; mejores planes y estrategias, cooperación de las personas que están siendo afectadas; fortaleciendo a la PNC, que la comunidad de cada municipio participe en el desarrollo de la seguridad; mejorando la economía, y una policía eficiente; con educación moral y espiritual; pero es muy difícil, es duro que las personas se pongan de acuerdo; creando fuentes de trabajo; organizándose autoridades y comunidad; castigando al que comete delitos;
No	
Todos Santos	Para qué sirve crear tanto policía si no tenemos credibilidad en ellos; algo que cuida; y puede velar por el bienestar de la misma comunidad;
San Francisco	Hay que tratar varios aspectos antes: desempleo, pobreza, desintegración familiar, drogadicción;

Observaciones Adicionales:

Sobre el comité de TS: Las patrullas no tienen fundamento legal; sistema de mayores existe desde hace mucho; había hasta 150 alguaciles; castigo de tirar al agua al infractor; todos son seguridad; el comité es nombrado por ellos mismos, existe porque a veces la autoridad no cumple; está formado por hombres entre 40 y 50; salen a celar el orden; es negativo porque no está declarado ante la ley, por otro lado es positivo por que cuidan al pueblo; los que cuidan son los encargados; nombrado a veces como el comité local de seguridad; conformado por hombres de 18 para arriba; miran que no hayan maras, que no hayan cantinas, que no roben de noche, salen de patrullas para ver si no hay maras, que los patojos no estén haciendo perjuicio; es positivo porque hay seguridad y tranquilidad, no como los años del 82; no es idea de una persona si no del municipio entero, hay un por qué; nombrado como comité de seguridad; recorrer el pueblo, no andan detrás de la gente que anda haciendo mandados, lo que se cuida es las maras, si está golpeando a otro, se le llama la atención, incluso ex maras han salido a hacer turnos; avisan a los papás de las faltas de los hijos; la seguridad no es para ganar el sueldo, es para ayudar a otras autoridades; se formó el comité porque empezaron a robarse animales, habían riñas callejeras, ya no había respeto, la policía no era suficiente; las maras empezaron hace como 12 años; comité

formado por 50 personas; el coordinador del comité es el alcalde; sus funciones son agarrar a los bolos y meterlos a la cárcel, depende, si ven que vienen de los EUA les sacan de 800 a 1000; han metido a amigos suyos al agua; los obligan a tomar agua del drenaje; los cuerean; por la cultura no se puede dar algo de poder; salgo a patrullar, porque salgo, pero es obligado; le cortan el pelo a los paisanos; el comité sí funciona mientras que la PNC no; al principio se hizo una reunión de aldeas, se preguntó de experiencias; vigilan en las noches en cada comunidad; primera vez tiran al agua, segunda vez llaman a los padres, efectúan registros; a ves ha habido abusos, le han pegado a los jóvenes; surgieron de una manera bonita pero a veces son muy autoritarios; multan a la gente, es como si ellos estuvieran ocupando el lugar de los jueces; ven que los jóvenes no se organicen; tiene una pequeña ventaja, pero tiene sus grandes desventajas; eso no es rehabilitar; algunos piensan que participan las mujeres; cargan linterna y chicote; agarran al delincuente o al patojo y lo llevan a la sede, lo regañan; es positivo porque es mejor la situación; el alcalde es el comandante general; incluso al alcalde lo metieron al agua y lo encerraron; el comité está organizado en varios cantones y el central, hay turnos de 6-7 personas cada noche y salen a rondear; está bien aunque han abusado; para él el bastón es simbólico, en todo caso se usa el chicote; es positivo si se dedicaran a lo que es, sin abuso; llegaron a meter a gente al desagüe y chicotearon a algunos muchachos; si hay algo lo asustan que se vaya; es positivo porque la gente está más tranquila; si no responde el gobierno central, qué se puede hacer; salen a buscar a los jóvenes que empezaban a llevarse mal; si se terminan las rondas hay un riesgo que empiece el problema nuevamente; positivo porque ya no hay riñas entre jóvenes; por el alcalde nació esta seguridad; lo forman los alcaldes auxiliares y los padres de familia; no usan armas; es positivo porque están velando por su mismo pueblo; son los que velan por el bienestar del pueblo; coordinan, planifican, organizan la seguridad; a cada pelotón se les da instrucciones; salen a velar que no hay escándalos; anteriormente se pasó un poco de la raya, atendían asuntos de familia;

Sobre el comité de SF: circulan en las calles en la noche, viendo que no haya nada raro; es positivo porque los ladrones piensan dos veces; el policía indicó que salen con ellos, o les avisan, terminan entre la 1 y 2 am; patrullas organizadas; recorren calles, fincas y cantones, si encuentran a alguien lo llevan a la policía; es positivo porque ayudan a la autoridad; yo no le llamo seguridad a lo que ellos hacen, es un mecanismo para lograr adeptos para una reelección; es negativo porque considero que para velar por la seguridad comunitaria deben contar con el respaldo de la sociedad civil; la patrulla está compuesta por los mismos miembros de la comunidad; dispersarse en las horas adecuadas, en las noches; es positivo porque demuestran apoyo, dedican tiempo y esfuerzo; es negativo el trabajo de la patrulla porque están sustituyendo el trabajo de la policía; conformado por el profesor Zoel; patrullan, hacen turnos de noche, tienen armas; es positivo porque ya hay más seguridad, se sabe que hay un grupo patrullando; nombró al grupo organizado como PAC, dice que se organizaron para combatir a los grupos de delincuentes que vienen de fuera; salen a las calles, no cargan armas solamente controlan y caminan, agarraron a tres ladrones; su trabajo es positivo porque

están cuidando la seguridad de su pueblo; pensó que era un asunto temporal, pero cuando supo que seguían pensó que el trabajo es positivo porque brindan protección o ayuda; porque sí queremos seguridad no debemos permitir ni tener nosotros esos brotes de violencia, por ejemplo licor, vuelve a la gente violenta, lo que nos ha ayudado es la religión, un porcentaje mínimo es bebedor; las patrullas del alcalde lo toman como espectáculo no como solución al problema, el señor alcalde y vecinos y PNC, no participa toda la población, a mí no me avisaron, patrullan de noche, tiene pros y contras, estamos regresando a los años del problema; las PAC del alcalde solamente durarán lo mismo que el a cargo de su gestión; los ángeles de la noche, es un grupo de profesionales, salimos dos o tres veces por semana a patrullar, entre las 10 pm y las 3 am, es positivo porque es la misma gente la que pide acciones como ésta; es un consenso de todos, la PNC y el gobierno no pueden hacer nada si uno no los apoya, la patrulla hace rondas y es positivo porque, aunque no está formada de la mejor manera, es lo más conveniente para la comunidad que se organicen comités, es dar un ejemplo; dicen que hay un grupo que patrulla, pero yo no lo he visto, dicen que son el alcalde y sus allegados, es negativo porque se tiene que consultar a la población y se tienen que dejar claros los lineamientos de quiénes y cuando van a patrullar; están organizados los vecinos, positivo porque brindan seguridad a la comunidad, hacen rondas, son empleados de la municipalidad; las patrullas son de la muni, hacen salidas y castigan al que esté en delito, para que los demás miren, es negativo porque no es trabajo de ellos brindar seguridad;

Sobre otras cosas TS: lamentos sobre el caso japonés; la comunidad como “lugar donde nacen las ideas”; nombre de ángeles de la noche, formado por la población; 30 o 15 personas. Patrullan también en Salcajá.

Sobre otras cosas SF: está presente la idea de robo “por motivaciones económicas” ; es decir, de alguna manera la pobreza es un atenuante en el caso de robo. Críticas a la PDH. Se habla que los problemas en tiempos de la guerra se dieron en las fincas.