



**FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES SEDE
ACADÉMICA MÉXICO**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES
XVI PROMOCIÓN
2006 – 2008**

Precarización laboral, polarización social y conflicto potencial. El caso de Iquique en el contexto nacional.

**Tesis que para obtener el grado de Maestro en Ciencias Sociales
Presenta:**

Carlos Acevedo Rodríguez

Directora de tesis: Graciela Bensusán Areus

Seminario de tesis: Reformas institucionales, políticas públicas de trabajo y bienestar social.

México, D. F. Agosto de 2008.

Se agradece a SEP la beca otorgada para realizar este programa de postgrado.

11. ANEXO.

Como ya se señaló, el cuestionario está dividido en nueve secciones: precarización e identificación; valoración del modelo económico; internalización de metas y medios; privación relativa; asociación de percepciones; movilidad social y equidad; democracia, participación y ciudadanía; confianza en instituciones y corrupción; y significado y valoración de la democracia. Si bien el cuestionario posee 86 preguntas, para simplificar su exposición, lo hemos dividido en 43 preguntas.

Las preguntas que van de la 1 hasta la 5, identifican al trabajador, en tanto éste sea hombre o mujer, según su nivel educacional, según su oficio y lugar de trabajo. Las preguntas que van del número 6 a la 16, se dirigen a esclarecer si el trabajador transita por un proceso de incertidumbre y desprotección laboral en general, y en particular, se especifica si éste se encuentra inmerso en alguna de las cuatro dimensiones de la precarización laboral, en este último sentido, la pregunta número 6 constata el nivel de ingresos; la 8 la posesión o firma de contrato laboral; la 12 la afiliación al seguro de cesantía; y la 13 la cotización en sistema previsional. Todo este apartado se denomina “Precarización e identificación” y la mayoría de estas preguntas se han extraído de la encuesta Casen 2006.

Las preguntas que van del número 17 a la 19, siendo tomadas del IDH 2002, profundizan en el grado de conformidad y en el tipo de sentimientos (positivos o negativos) que expresan los sujetos respecto al modelo económico y a las desigualdades sociales. Esta sección se denomina “Valoración del modelo económico”. Con respecto al grado de internalización de metas y medios, la pregunta número 21 se torna de la mayor relevancia, en tanto los investigadores que participaron en la confección de la encuesta del IDH 2002, analizaron los 5 tipos de adaptación mertonianos en base a esta pregunta. Sin embargo, y pensando en lo limitado que tiene el constatar en base a una sola pregunta un concepto teórico, hemos agregado las preguntas que van del número 22 a la 27. Mientras la pregunta 22 reproduce literalmente las tipologías mertonianas de adaptación, las restantes preguntas se dirigen a develar cuáles y qué tipo de metas y medios, legítimos o ilegítimos dentro de la cosmovisión neoliberal, se proponen los

individuos, aclarando si éstos han conseguido el acceso a las metas así como el grado de afección hacia ambas. Este apartado se denomina “Internalización de metas y medios”.

Las preguntas del apartado “Privación relativa”, establecen primero, con la pregunta número 28, en qué clase social (de la que forman o no parte) se inspiran los individuos para definir su forma de ser; segundo, y mediante las preguntas números 29, 30 y 31, se analiza el sentimiento de privación salarial con respecto a otras categorías sociales (superiores, iguales y superiores); y tercero, sobre la base de la pregunta 33 (que subsume 10 preguntas escalares), se constata, por un lado, la existencia de la cosmovisión individualista de acceso a bienes, derechos, y metas; y por otro lado (incluyendo la pregunta número 34), y en contra la cosmovisión individualista, se constata la existencia de actitudes hacia la organización y demandas colectivas.

La pregunta número 35, del apartado “Asociación de percepciones”, profundiza en el tipo de percepciones sociales (hegemónicas, emancipadas o polémicas) que manifiestan los individuos con relación al *status quo*.

Como dimensiones de la legitimidad democrática, incluimos las secciones “Movilidad social y equidad”, “Democracia. Participación y ciudadanía”, “Confianza en instituciones y corrupción”, y “Significado y valoración de la democracia”. Estos apartados se construyen en su mayoría (a excepción de la pregunta 36 construida sobre la base del IDH 2002), extrayendo preguntas del cuestionario confeccionado por el Latinobarómetro 2005. De esta forma, y como elementos relevantes para nuestra definición de legitimidad de un sistema democrático, el primer apartado, pregunta 36, analiza si los individuos sienten que en la sociedad existe movilidad social y si piensan que se avecina un mejor futuro, tanto para ellos como de sus familias. El segundo y tercer apartados, se dirigen a analizar si los individuos se están sintiendo parte de un sistema democrático y si validan sus procedimientos e instituciones. Mediante tales preguntas se analiza si los individuos se sienten parte de un futuro común y si apoyan los procedimientos e instituciones que actualmente se asocian con la democracia.

Finalmente, el cuarto apartado constata con qué conceptos (positivos o negativos) los individuos asocian al sistema democrático, examinando, si tales valoraciones las ven cumplidas en el actual sistema político, y si, como consecuencia de lo anterior, manifiestan una elevada o baja afección con el mismo.

Cuestionario.

Precarización e identificación.

¿Ud. tiene Empleo? (Sólo si es afirmativo pasar a las siguientes preguntas)

1.- Sexo

- (1) Masculino (2) Femenino

2. ¿Cuál es su edad?

- (1) 18 – 23 (2) 24 – 29 (3) 30 – 35 (4) 36 – 41 (5) 42 – 47
(6) 48 – 53 (7) 54 – 59 (8) 60 o más (88) N/S (99) N/C

3.- ¿Cuál es su último nivel aprobado de enseñanza formal?

- | | | |
|---|----------------------------|-----------------------|
| (1) Nunca Asistió
Especial/Diferencial | (2) Pre-Básica | (3) |
| (4) Básica/Primaria | (5) Media Común | (6) Humanidades |
| (7) Media Comercial | (8) Media Industrial | (9) Media Agrícola |
| (10) Media Marítima | (11) Normal | (12) Técnica Femenina |
| (13) Centro de Formación Técnica | (14) Instituto Profesional | (15) Universitaria |
| (88) N/S | (99) N/C | |

4.- ¿Cuál es su ocupación u oficio?

5.- ¿Dónde realiza su trabajo?

6.- Sus ingresos se encuentran entre

- | | | |
|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| (1) 0 – 100.000 | (2) 101.000 – 201.000 | (3) 202.000 – 302.000 |
| (4) 303.000\$ – 403.000 | (5) 404.000 – 504.000 | (6) 505- 604.000 |
| (7) 604 y más | (88) N/S | (99) N/C |

7.- Su empleo es de tipo

- | | | |
|----------------|------------------------------------|--------------------------|
| (1) Permanente | (2) De temporada o estacional | (3) Ocasional o eventual |
| (4) A prueba | (5) Por plazo o tiempo determinado | |
| (88) N/S | (99) N/C | |

8.- ¿Tiene contrato de trabajo?

- (1) Sí, firmó (2) Sí, pero no ha firmado (3) No tiene
(4) No se acuerda si firmó contrato (88) N/S (99) N/C

9.- Si es que firmó. Su contrato es de tipo:

- (1) Plazo indefinido (2) Plazo fijo (3) Por obra faena o servicio
(4) De aprendizaje
(5) Servicios transitorios (88) N/S (99) N/C

10.- En su trabajo Ud. boletea (trabajo por honorarios)

- (1) Sí (2) No (88) N/S (99) N/C

11.- ¿Dónde está afiliada su empresa para seguro de enfermedades y accidentes profesionales?

- (1) Mutualidad (2) INP (3) Sistema de administración delegada
(4) F.F.A.A y de orden (5) No está afiliada (88) N/S (99) N/C

12.- ¿Se encuentra afiliado al seguro de desempleo?

- (1) Sí (2) No (88) N/S (99) N/C

13.- ¿Se encuentra cotizando en algún sistema previsional?

- (1) Sí, AFP (2) Sí, INP. (3) Sí, CAPREDENA (4) Sí, otro sistema
(5) Afiliado pero no está cotizando (6) No está afiliado
(88) N/S (99) N/C

14.- ¿Hace cuántos años Ud. comenzó su actividad laboral?

15.- ¿Cuántos empleos ha tenido en los últimos 5 años? (en caso de ser más de uno, responder pregunta 16)

16.- Considera que su actual empleo en comparación a su empleo anterior es

- (1) Mejor (2) Peor (3) Igual de malo (4) Igual de bueno
(88) N/S (99) N/C

Valoración del modelo económico.

17.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a la opinión que Ud. tiene del sistema económico chileno?

- (1) Este sistema económico es el único que puede funcionar
- (2) Este sistema económico es el que algunos pocos les han impuesto al país
- (3) Entre todos podemos cambiar este sistema económico
- (88) N/S (99) N/C

18.- Con respecto al tema de las desigualdades sociales, ya sean económicas o culturales, cuál de las siguientes frases refleja mejor su opinión

- (1) Las desigualdades sociales siempre han existido y seguirán existiendo
- (2) Las desigualdades sociales son producto del actual sistema económico
- (3) Las desigualdades son algo que como país podemos cambiar
- (88) N/S (99) N/C

19.- ¿Cuál de los siguientes sentimientos lo representa mejor frente al sistema económico chileno?

- (1) Confianza (2) Enojo (3) Orgullo (4) Inseguridad (5) Entusiasmo
- (6) Pérdida (7) Ninguna (88) N/S (99) N/C

20.- Pensando en el desarrollo económico del Chile actual Ud. se siente

- (1) Ganador (2) Perdedor (88) N/S (99) N/C

Internalización de metas y medios.

21.- Frente a lo que le propone el sistema económico del Chile actual, Ud.

- (1) Se siente motivado y trata de aprovechar al máximo las oportunidades que el sistema le brinda
- (2) Lo único que importa es satisfacer las necesidades suyas y de su familia
- (3) Está dispuesto a hacer lo que sea necesario para lograr lo que quiere en la vida
- (4) Sus valores se oponen a los que propone el sistema
- (5) Hace todo lo que se espera de Ud. para ser parte del sistema económico
- (88) N/S (99) N/C

22.- Teniendo en cuenta que debe escribir un número que indique el grado de acuerdo o desacuerdo: Totalmente de acuerdo = 1, De acuerdo = 2, Indeciso =3, En desacuerdo = 4, Totalmente en desacuerdo = 5, No sabe = 88, No responde = 99. Indique su grado de acuerdo o desacuerdo en cuanto a las siguientes opiniones.

- a) Me fijo metas comunes y sigo los medios normales para alcanzarlas _____
- b) Persigo metas comunes, pero cualquier medio, sea o no legítimo, me sirve para alcanzarlas _____
- c) Lo que me interesa es mantenerme en los medios legítimos sin fijarme metas altas que sé que son inalcanzables _____
- d) No me interesa ni fijarme metas comunes ni los medios socialmente admitidos para alcanzarlas _____
- e) Rechazo tanto las metas comunes que la sociedad fija como los medios aceptados para alcanzarlas _____

23.- Menciona tres metas que te has fijado en la vida

24.- Menciona un medio para alcanzar cada meta

25.- ¿Has alcanzado estas metas?

- (1) Sí, todas (2) Sólo algunas (3) No (88) N/S (99) N/C

26.- En relación al logro de tus metas (propuestas y ya realizadas), te sientes

- (1) Muy satisfecho (2) Más bien satisfecho
(4) No muy satisfecho (5) Nada satisfecho
(88) N/S (99) N/C

27.- En relación a los medios legítimos para conseguir tus metas, te sientes

- (1) Muy satisfecho (2) Más bien satisfecho
(4) No muy satisfecho (5) Nada satisfecho
(88) N/S (99) N/C

Privación relativa.

28.- ¿En qué clase social se ha inspirado para definir su forma de ser? (aspiraciones y comportamientos)

(1) Clase alta (2) Clase media (3) Clase baja (88) N/S (99) N/C

29.- ¿Con referencia a sus compañeros de trabajo o los trabajadores de su misma categoría, Ud. cree que recibe un salario justo?

(1) Si (2) No (88) N/S (99) N/C

30.- ¿Con referencia a sus compañeros de trabajo o trabajadores que se ubican en una escala inferior a la suya, Ud. cree que recibe un salario justo?

(1) Si (2) No (88) N/S (99) N/C

31.- ¿Con referencia o a los trabajadores que se encuentran en una escala superior a la suya, Ud. cree que recibe un salario justo?

(1) Si (2) No (88) N/S (99) N/C

32.- ¿Crees que las personas que tienen acceso a derechos laboral (derechos vinculados a la ocupación tales como aguinaldo o vacaciones) se lo merecen?

(1) Si (2) No (88) N/S (99) N/C

33.- Teniendo en cuenta que debe escribir un número que indique el grado de acuerdo o desacuerdo: Totalmente de acuerdo = 1, De acuerdo = 2, Indeciso =3, En desacuerdo = 4, Totalmente en desacuerdo = 5, No sabe = 88, No responde = 99. Indique su grado de acuerdo o desacuerdo en cuanto a las siguientes opiniones.

- a) Prefiero un trabajo que me otorgue buenos ingresos a otro que me otorgue seguridad y derechos laborales _____
- b) La gente como yo trabaja siempre más y gana menos _____
- c) No tener acceso a ciertos bienes es legítimo dada mi posición de clase social _____
- d) El fracaso en la consecución de metas que he valorado se debe, sobre todo, a mi incapacidad individual _____
- e) Todos tenemos las mismas oportunidades de éxito _____
- f) Los derechos laborales deben ser una ventaja individual _____
- g) “Estoy dispuesto a participar y unirme con otros para cambiar nuestra situación” _____
- h) “Los trabajadores debemos organizarnos y movilizarnos en aras de conseguir derechos y protecciones sociales” _____
- i) “Siempre las demandas y protestas deben realizarse de forma pacífica” _____
- j) “El trabajador debería ser tomado más en cuenta” _____

34.- Teniendo en cuenta que debe escribir un número que indique el grado de acuerdo o desacuerdo: Totalmente de acuerdo = 1, De acuerdo = 2, Indeciso =3, En desacuerdo = 4, Totalmente en desacuerdo = 5, No sabe = 88, No responde = 99. Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes manifestaciones.

- a) El movimiento de los Pingüinos _____
- b) Protestas y demandas de los trabajadores portuarios de Iquique _____
- c) Protestas y demandas de los trabajadores de la Forestal Arauco _____
- d) Protestas y demandas de los trabajadores subcontratados de Codelco _____

Asociación de percepciones.

35.- Cuando se habla de harina yo asocio esta palabra al color blanco, a pan y a alimento. De la misma forma dime tres palabras que asocies con las siguientes palabras. No hay problema que se repitan las palabras.

Seguridad laboral _____
Protestas _____
Justicia _____
Frustración _____
Conflicto _____

Movilidad social y equidad.

36.- Teniendo en cuenta que debe escribir un número que indique el grado de acuerdo o desacuerdo: Totalmente de acuerdo = 1, De acuerdo = 2, Indeciso =3, En desacuerdo = 4, Totalmente en desacuerdo = 5, No sabe = 88, No responde = 99. Indique su grado de acuerdo o desacuerdo en cuanto a las siguientes opiniones.

- a) “En Chile la desigualdad de los ingresos es cada vez mayor” _____
- b) “La situación económica de Chile es mejor a la de cinco años atrás” _____
- c) “En los últimos diez años se ha logrado mayor equidad” _____
- d) “Mi situación económica es mejor a la de mis padres” _____
- e) “Mis hijos tendrán una mejor situación económica que la mía” _____
- f) “Siento que desciendo en la escala social” _____
- g) “Todos tenemos las mismas oportunidades de ascender en la escala social” _____
- h) “Estoy conforme con mi situación económica” _____

Democracia. Participación y Ciudadanía.

37.- Teniendo en cuenta que debe escribir un número que indique el grado de acuerdo o desacuerdo: Totalmente de acuerdo = 1, De acuerdo = 2, Indeciso =3, En desacuerdo = 4, Totalmente en desacuerdo = 5, No sabe = 88, No responde = 99. Indique su grado de acuerdo o desacuerdo en cuanto a las siguientes opiniones.

- a) “Voto únicamente para que no me cobren la multa” _____
- b) “Las elecciones parlamentarias no son importantes” _____
- c) “Las elecciones presidenciales no son importantes” _____
- d) “Los candidatos sólo piensan en sus propios intereses y en los de sus partidos” _____
- e) “Los políticos no se preocupan de los problemas reales de la gente” _____
- f) “Los políticos no son honestos” _____
- g) “Mediante la votación me siento realizado como ciudadano” _____
- h) “Siento que participo como ciudadano en la sociedad” _____
- i) “Siento que tengo futuro en el sistema democrático” _____

Confianza en instituciones y corrupción.

38.- Teniendo en cuenta que debe escribir un número que indique el grado de confianza o desconfianza: Mucha confianza = 1, Algo de confianza = 2, Poco o nada de confianza =4, Mucha desconfianza = 5, No sabe = 88, No responde = 99. Indique su grado de confianza o desconfianza en cuanto a las siguientes instituciones y personas.

- a) Presidenta _____
- b) Dirigentes políticos _____
- c) Senadores y diputados _____
- d) Dirigentes sindicales _____
- e) Ministros del actual gobierno _____
- f) Ministros de la Corte Suprema _____
- g) Tribunales de justicia _____
- h) Sindicatos _____
- i) Partidos políticos _____
- j) Congreso _____

Significado y valoración de la democracia.

39.- ¿Cuál de estos elementos cree que identifica en mayor medida el significado de la democracia?

- (1) Libertades civiles e individuales
- (2) Derecho a voto
- (3) Desarrollo social y económico
- (4) Gobierno de, por y para el pueblo
- (5) Paz y unidad
- (6) Buen gobierno
- (7) Igualdad y justicia
- (8) Estado de derecho
- (9) Seguridad personal
- (10) Independencia nacional
- (11) Regla de la mayoría
- (12) Derechos de grupos
- (12) Sistema multipartidario
- (14) Movimientos
- (15) Otros significados positivos
- (16) Corrupción y abuso de poder
- (17) Penurias sociales y económicas
- (18) Mal gobierno
- (19) Otros significados negativos
- (20) Cambio de gobierno
- (21) Otro significado neutro
- (88) N/S (99) N/C

40.- UD. piensa que la democracia

- (1) Es preferible a cualquier otra forma de gobierno
- (2) En algunas circunstancias es preferible un gobierno autoritario
- (3) A la gente como uno, nos da lo mismo un régimen democrático
- (88) N/S (99) N/C

41.- Su satisfacción con la democracia es

- (1) Muy satisfecho
- (2) Más bien satisfecho
- (4) No muy satisfecho
- (5) Nada satisfecho
- (88) N/S (99) N/C

42.- Ud. encuentra que el sistema político es

(1) Totalmente democrático (2) No democrático (88) N/S (99) N/C

43.- Su interés por la política es:

(1) Muy interesado (2) Algo interesado (4) Poco interesado (5) Nada interesado
(88) N/S (99) N/C

Hoja de respuestas

Respuestas Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	77	88	99
1																								
2																								
3																								
4	R	E	S	P	O	N	D	E	R		Ú	L	T	I	M	A		H	O	J	A			
5	R	E	S	P	O	N	D	E	R		Ú	L	T	I	M	A		H	O	J	A			
6																								
7																								
8																								
9																								
10																								
11																								
12																								
13																								
14	R	E	S	P	O	N	D	E	R		Ú	L	T	I	M	A		H	O	J	A			
15	R	E	S	P	O	N	D	E	R		Ú	L	T	I	M	A		H	O	J	A			
16																								
17																								
18																								
19																								
20																								
21																								
22																								
a																								
b																								
c																								
d																								
e																								

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	7	8	9	
																						7	8	9

23 R E S P O N D E R Ú L T I M A H O J A

24 R E S P O N D E R Ú L T I M A H O J A

25

26

27

28

29

30

31

32

33

a

b

c

d

e

f

34 R E S P O N D E R Ú L T I M A H O J A

35

a

b

c

d

e

f

g

h

i

j

k

L

36

a

b

c

d

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
37																									
a																									
b																									
c																									
d																									
e																									
f																									
g																									
h																									
i																									
38																									
a																									
b																									
c																									
d																									
e																									
f																									
g																									
h																									
i																									
J																									
39																									
40																									
41																									
42																									
43																									

Pregunta 4

Pregunta 5

Pregunta 14

Tiempo _____

Pregunta 15

Nº de empleos _____

Pregunta 23 (metas)

Pregunta 24 (medios)

Pregunta 36: Cuando se habla de harina yo asocio esta palabra al color blanco, a pan y a alimento. De la misma forma dime tres palabras que asocies con las siguientes palabras.

Seguridad laboral _____

Protestas _____

Justicia _____

Frustración _____

Conflicto _____