

Director

Edgar P. Jaramillo S.

Gestión de Medios

Eugenia Ávalos V.

Publicaciones

Raúl Salvador R.

Editor

Pablo Escandón M.

Consejo Editorial

Lolo Echeverría

Héctor Espín

Juan M. Rodríguez

Francisco Vivanco R.

**Portada, diseño
y diagramación**

Mayra Cajilema C.

**Chasqui es una publicación del
CIESPAL**

Miembro de la

Red Iberoamericana de Revistas
de Comunicación y Cultura<http://www.felafacs.org/rederevistas>Red de Revistas Científicas
de América Latina y el Caribe
en Ciencias Sociales y Humanidades
<http://redalyc.uaemex.mx>**Impresión**

Editorial QUIPUS - CIESPAL

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente
 Víctor Hugo Olalla P.
 Universidad Central del Ecuador

María Isabel Salvador
 Ministra de Relaciones Exteriores, Comercio e
 Integración

Raúl Vallejo C.
 Ministro de Educación

Héctor Chávez V.
 Universidad Estatal de Guayaquil

Hugo Saguier C.
 Organización de Estados Americanos

Patricia Ashton
 Comisión Nacional de UNESCO
 para los países andinos

José Camino C.
 Unión Nacional de Periodistas

Freddy Moreno M.
 Asociación Ecuatoriana de Radiodifusión

Yolanda León T.
 FENAPE

Edgar Jaramillo S.
 Director General del CIESPAL

Teléfonos: (593-2) 250-6149 - 250-6148
 Fax (593-2) 250-2487

web: www.ciespal.net
www.chasqui.comunica.org
 weblog: <http://chasquirevista.wordpress.com/>

Apartado Postal 17-01-584
 Quito - Ecuador
 Registro M.I.T., S.P.I.027
 ISSN 13901079

	Pág.		Pág.
Páginas de grandes periodistas		Democracia, cultura y tecnología	
Una doncella		Ejes de las políticas de comunicación	
<i>Mario Vargas Llosa</i>	6	<i>Marcial Murciano</i>	40
Portada		Nueva especialización periodística	
España		Prevención informativa	
La televisión digital terrestre		<i>Fabiana Feijoo</i>	46
<i>Fernando Sabés Turmo</i>	8	Ventanas de ocio	
Tañen las campanas		Televisión y videojuegos	
Por la televisión análoga		<i>Carmen Marta Lazo y José Antonio Gabelas...</i>	50
<i>Raúl Sorrosa</i>	14	Kindle	
Televisión móvil		¿El lector de eBooks de referencia?	
En la sociedad de la ubicuidad		<i>José Luis Noriega</i>	56
<i>Octavio Islas</i>	18	Sentido y emoción	
Opinión		Fotografía documental	
Transición digital		<i>Armando Salazar</i>	60
Nuevos problemas, nuevos conceptos		Prensa	
<i>Mario Nieves</i>	22	Colaboración ciudadana	
Ensayos		Los no periodistas en los medios digitales	
Huelga de guionistas		<i>Paco Olivares</i>	66
El lápiz caído		Comunicación Organizacional	
<i>Liliana Castañeda</i>	26	Gestión del conocimiento	
Conflicto colombiano		Uso de los recursos de la Web 2.0	
El multimedia marca la importancia		<i>José Miguel Flores</i>	74
informativa		Periscopio Tecnológico	
<i>Bárbara Yuste y Pablo Escandón M.</i>	32	Bibliografía	
		Actividades del CIESPAL	
			82
			84
			90

ensayo

46



<http://www.flickr.com/photos/ric.korn8/187784469/>
por ric.korn8

Nueva especialización periodística:

Prevención informativa

Fabiana Feijoo

Licenciada en Periodismo y Comunicación, especialista en Comunicación del Tercer Sector y en Comunicación Estratégica.
fejoo@gmail.com

La Gestión de Riesgo de Desastres es una nueva forma de entender y poner en práctica la función social del periodismo. Es el costado más antiguo de esta disciplina, la razón primera y rectora que hace del periodismo una actividad de alto grado de responsabilidad social.

Se debe pasar de la actitud "denunciativa" a la preventiva, sin alarmar ni generar caos en la población afectada por un evento natural.

Latinoamérica es una región muy propensa a los embates de la naturaleza: la zona del Caribe es azolada por huracanes e inundaciones, las regiones costeras del Pacífico son visitadas por la corriente de El Niño, que hace muchos estragos en la población y en la geografía. Los sismos son una realidad permanente en todo el continente. Por ello, las acciones comunicativas deben estar orientadas a la prevención más que a la información del desastre, con la finalidad de que el impacto en la población sea menor. Y nunca se descartan, tampoco, las agresiones que provienen parte del propio ser humano, que son más destructivas aún.

Quien trabaja en la Gestión de Riesgo de Desastre sabe dimensionar la magnitud de la probabilidad de pérdidas y daños futuros durante un evento natural. Los grupos sociales afectados no son capaces de absorber los efectos ni enfrentarlos adecuadamente y, además, su recuperación es lenta, debido a que no utilizan adecuadamente los recursos y reservas existentes.

La cobertura periodística de desastres naturales ha sido, hasta hace no mucho tiempo, completamente "denunciativa", pues se cumplía con la creencia de que saciaban la necesidad popular de saber sobre acontecimientos de cualquier índole, sin distinción de sus efectos ni contextos. Pero actualmente, el periodista está comenzando a entender que la acción de prevenir no está solamente en manos de quienes ostentan puestos de decisión. Eso sería suponer que quien ocupa dicho puesto tiene una visión única y casi perfecta de 360 grados, que le permite abarcar la realidad sin deformaciones de ninguna clase.

Ver a un periodista en el lugar de una tragedia, denunciando sobre lo que no se hizo para prever, nombrando responsables, informando sobre desvío de fondos que oportunamente hubieran servido para evitar esa situación, y mostrando la

dramática situación de quienes padecen la catástrofe, como resultado de la sumatoria de acciones negligentes, deberían comenzar a ser acciones que queden en el recuerdo del ejercicio de una antigua forma de profesión.

Trabajar en la Gestión de Riesgo de Desastre implica manejar una serie de herramientas capaces de ejercer acción de manera firme sobre quienes deben generar planes de acción para evitar o disminuir el efecto de los desastres.

Entrenar el ojo, agudizar la mirada, intuir la responsabilidad social, genera una nota, un reportaje en donde se cree que no hay nada.

Si para llenar nuestro orgullo o acariciar nuestro ego queremos entender al periodismo como el cuarto poder, hagámoslo, pero con la orientación hacia el servicio de la comunidad, teniendo en cuenta que ese poder sirve, en este caso, para salvar vidas.

No se trata tan solo de obtener noticias o hacer circular información, sino de generar planes de comunicación a mediano y largo plazo que permitan realizar acciones preventivas de manera efectiva, facilitando la creación de conductas y actitudes favorables a la prevención. Básicamente, ante un desastre, se deben generar acciones de comunicación capaces de explicar el o los orígenes de la amenaza e instruir a la población directa e indirectamente afectada.

En este sentido, el riesgo maneja dos variables directas: la amenaza y la vulnerabilidad. Ante un mismo riesgo hay poblaciones menos vulnerables que otras.

Tenemos que entender los desastres como aquellas situaciones o procesos que se desencadenan por distintas razones, de tipo natural, tecnológica o provocada por el hombre, y que encuentran condiciones propicias de vulnerabilidad en una población o región y,

muchas veces, pueden superar la capacidad de respuesta. En la mayoría de los casos, los desastres son problemas de desarrollo no resueltos, y allí radica el espacio donde debe surgir la comunicación.

La noticia del día es un tsunami en una zona costera. Este hecho seguramente ha sido previsible pero ignorado por quienes podrían haber generado conciencia en la población o acciones concretas de prevención. Una nota donde se supone que no hay nada para escribir, podría ser la evaluación de la población que allí reside; investigar y fomentar concreción de acciones gubernamentales para trasladar a los habitantes a zonas más seguras, buscar ONG que sean capaces de capacitar a los habitantes para sobrellevar de mejor manera el evento natural, en este caso.

El reclamo por instalar defensas o sistemas de monitoreo constante, el efecto residual sobre la población, las mediciones de pérdidas económicas y de vidas, son elementos, sumados a los anteriores, que hacen de una nota, un verdadero documento de la realidad.

Los momentos de la Gestión de Riesgo

Prevención: Tener en claro las amenazas que pueden afectar a una población: derrumbes, sequías, inundaciones, volcanes, industrias; todas con sus efectos dañinos. Una vez ubicada la amenaza, accionar de manera operativa la investigación y administración informativa, que debe estar orientada a la prevención y no a la alarma.

Mitigación: Se reconoce y se acepta que no es posible controlar el riesgo de manera absoluta; por lo tanto, se establecen acciones orientadas a disminuir los factores de vulnerabilidad física, ecológica, económica y social.

Manejo del desastre: Es la acción concreta ante lo inevitable. Ayudar a entender el factor de vulnerabilidad hará que la reconstrucción no se incline a repetir el modelo anterior, de acuerdo con acciones de preparación ante la emergencia, atención, rehabilitación y reconstrucción.

Para las entidades de socorro, como la Cruz Roja, la acción del periodismo preventivo es de suma importancia dentro de la cadena de

involucrados, ya que está en nuestras manos trasladar a las poblaciones las medidas preventivas existentes y las dinámicas a realizarse ante lo inevitable. Conocer el accionar de cada una de las instituciones de socorro que intervienen en la catástrofe, y establecer puentes de comunicación entre todos es parte de las responsabilidades de quienes ejercen este tipo de comunicación.

Los medios masivos son una herramienta poderosa para la investigación, descubrimiento y difusión de hechos, pero lo son más cuando se trata de alertar, prevenir y ayudar.

La concienciación sobre el valor que tienen los procesos y hechos comunicativos en acciones de prevención y reducción es, relativamente reciente, pero todavía las universidades y centros de formación de periodistas y comunicadores carecen de espacios de formación sobre este tema, sin siquiera ofrecer cargas académicas en formatos de taller. Si a ello le sumamos que los medios están convencidos de que hacen bien su trabajo continuando con la línea de denuncia sobre las distintas administraciones, o lo que es igual generando corrientes de presión noticiosa, el avance se hace muy lento.

En muchos países, la presencia de ONG sigue liberando a los gobiernos de la toma de decisiones sobre este tema. Funcionan como centros de resolución de conflictos humanitarios y, en general, las administraciones gubernamentales trabajan sobre la emergencia y se apoyan en el sistema de protección civil, que carece de recursos para poder desarrollarse de manera adecuada frente a las necesidades y riesgos que debe cubrir.

Formación de periodistas en Centroamérica

En Guatemala, la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, CONRED, capacita a periodistas y comunicadores, y también instruye a la población que habita en zonas vulnerables acerca de las técnicas y acciones que se deben desarrollar ante un riesgo inminente, así como también en prevención de desastres. La misma labor, la desarrollan de manera silenciosa, muchas ONG en América Latina.

Existen proyectos que contribuyen a la formación de redes que, si bien responden a realidades locales, son verdaderas guías de conocimiento, y orientadores de tareas, donde se encuentran líneas de trabajo bien claras y definidas, y así entregan a la población información útil para prevenir pérdidas de vidas y recursos.

Conocer y evaluar los peligros existentes en las zonas pobladas o cerca de ellas, es una primera acción del periodista.

Periodistas por la Gestión del Riesgo de Desastres (<http://www.noticiasyrriesgo.com>) es una iniciativa presente en Guatemala, que ha sido posible gracias a la ayuda financiera y técnica de gobiernos europeos, de agencias internacionales de cooperación y del PNUD. En este espacio los periodistas encuentran actividades de formación en talleres, manuales y foros que sirven, además, para generar redes de trabajo que potencien la efectividad de las acciones de comunicación.

Los distintos programas de Gestión de Riesgo están centrados en el trabajo multidisciplinario de científicos, meteorólogos, sismólogos, entre otros profesionales, para trabajar en la detección de riesgos con el diseño de sistemas de alertas tempranas y de estrategias para aumentar el impacto de nuevas políticas y maximizar los sistemas existentes.


Entre los programas más destacados en la región podemos nombrar el Programa Preandino, ENSO, los programas de PNUD, Banco Mundial y Banco Interamericano de Desarrollo, así como PREDECAN.

Pareciera que las acciones de formación y preparación quedan entonces liberadas a la voluntad de quienes detectan los conflictos. De ser así, seguiremos cumpliendo con la función social del periodismo.

Saber los momentos de inundaciones de determinadas zonas, nos debería habilitar para incursionar sobre el estado de las viviendas de los habitantes de las zonas, situación de las

organizaciones de salvamento locales, presionar sobre nuevos planes sociales o ejecutar los existentes, fomentar la instrucción en las escuelas de acciones posibles ante lo inevitable, conocer el estado de los accesos por distintas vías a dicha zona de inundación, etc. En cada punto hay una nota, una acción de comunicación que espera que un periodista la descubra para comenzar a girar la rueda que limite la condición de vulnerabilidad o reduzca el riesgo.

En el año 2003, el domingo 12 de octubre, Laura Haimovichi, de El Clarín de Argentina (<http://www.clarin.com/diario/2003/10/12/h-04415.htm>) escribe y publica una nota acerca de cuán prevenida está la ciudad de Buenos Aires ante un desastre, como los ocurridos en años pasados, como el ataque a la AMIA. Las fuentes consultadas entregan un panorama que no es alarmante, pero tampoco tan satisfactorio. Este es un buen ejemplo de cómo el periodista debe entregar la información e ir preparando a la población en el conocimiento de su realidad frente a eventos naturales y/o imprevisibles.

¿Cuánto conocemos del lugar donde vivimos? ¿Conocemos el grado de riesgos y la vulnerabilidad del sitio? ¿Vamos a seguir buscando el nombre del funcionario que desvió los fondos para encauzar un río y así evitar una inundación? No está mal hacerlo, (también es necesario) simplemente estamos a medio camino de la razón que nos llevó a elegir esta profesión. 

Enlaces

<http://www.cenapred.gob.mx/es/>
Sitio del gobierno mexicano para la prevención de desastres.

<http://www.sigpad.gov.co/>
Sitio del estado colombiano.

<http://www.comunidadandina.org/predecan/>
Sitio de la Comunidad Andina.

<http://www.defensacivil.gov.ec/>
Sitio de la Defensa Civil del Ecuador.

<http://www.indeci.gob.pe/>
Sitio de la Defensa Civil del Perú.