

Luciana Rau

LA PROFESIONALIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SOCIAL en la DECADA de 1930

Tesis para optar por el título de Magíster en Diseño y Gestión de
Programas Sociales

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales – FLACSO

Sede: Argentina

Directora: Laura Golbert

Buenos Aires

2018

RESUMEN

Durante la década de 1930 el estado argentino incrementó las acciones dirigidas al sujeto de la política social: los trabajadores y los pobres. En ese mismo período, con el antecedente de los cursos de visitadoras de higiene de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Buenos Aires, la acción social comienza un proceso de profesionalización a través de la creación de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino. Las asistentes sociales diplomadas rápidamente se incorporaron a puestos de trabajo creados para ellas en obras de asistencia social públicas y privadas. La acción social buscaba tecnificarse a través de la incorporación de la racionalidad científica y de la implementación de procedimientos objetivos.

Este trabajo busca realizar una contribución en el análisis de la intervención social del estado durante la década de 1930 y la profesionalización de la acción social, identificando la posible incidencia de las autoridades de gobierno en la creación de la carrera de asistencia social de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino y la influencia del ámbito académico en el diseño y ejecución de las políticas sociales.

ÍNDICE

Introducción.....	5
Consideraciones metodológicas.....	7
Organización del trabajo.....	8
Capítulo 1: Institucionalización de la acción social en la década de 1930.....	10
Introducción.....	10
1.1 Corrientes ideológicas que guían la acción social.....	12
1.2 Acción social en la década de 1930.....	14
1.3 El estudio de la población: Medir, tipificar, clasificar.....	26
1.4 El diagnóstico social.....	30
Capítulo 2: Profesionalización de la acción social.....	33
Introducción.....	33
2.1 La profesionalización de la acción social en la década de 1930.....	34
2.2 Escuela de visitadoras de higiene.....	36
2.3 Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino.....	39
2.4 Diferencias entre los roles y funciones de las visitadoras de higiene y de las asistentes sociales.....	42
2.5 El método científico como herramienta del Servicio Social.....	45
2.6 Contenidos de los planes de estudio de la carrera de asistente social.....	47

2.7 Desarrollo del surgimiento de las instituciones de formación durante 1920 – 1930.....	54
2.8 La moral, objeto de intervención de la población asistida y condición necesaria de las asistentes sociales.....	57
2.9 Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social.....	60
Capítulo 3: Intervención social del estado y profesionalización de la acción social.....	68
Introducción.....	68
3.1 Análisis de la intervención social del estado y la profesionalización de la acción social.....	69
Conclusiones.....	76
Anexos.....	80
Anexo 1: Profesionalización de la acción social en el mundo.....	81
Anexo 2: Cronología del Museo Social Argentino.....	96
Anexo 3: Cronograma del surgimiento de instituciones de formación del servicio social en la Argentina.....	101
Anexo 4: Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social: trabajos presentados..	103
Bibliografía.....	108

INTRODUCCION

Durante la década de 1930 la acción del estado en la arena social se enmarcó en su creciente intervención, tanto en el plano laboral como en el económico. La acción no solo fue la transferencia de recursos monetarios, sino la definición de pautas de acción y control.

El servicio social se constituyó en una herramienta con la que el estado tomó intervención en las manifestaciones de la cuestión social. Las nuevas asistentes sociales egresadas de la recientemente creada Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino, cobraron protagonismo en la ejecución de la acción social. En este período, se visualizaban con preocupación “las ineficiencias de los sistemas de provisión de servicios y asistencia social...”¹. Comenzaban a desarrollarse estrategias orientadas al uso racional del gasto social y al conocimiento de la población beneficiaria.

La acción social se institucionalizó y profesionalizó en el período de estudio a través de organismos e instrumentos específicos. Son ejemplos de esta profesionalización el Decreto 10.686, de reglamentación del trámite de subsidios institucionales, la creación del Fondo de Asistencia Social, el desarrollo de la Primera Conferencia Nacional de Asistentes Sociales, la creación del Registro de Asistencia Social y la apertura de casas de estudio cuyo objetivo fue formar personal idóneo para la intervención social (asistentes sociales, visitadoras de higiene, superintendentes de usina, etcétera).

El tema de este trabajo es indagar la relación entre la intervención social del estado y la profesionalización de la acción social durante la década de 1930, destacando la importancia del Museo Social Argentino y la creación de la Escuela de Servicio Social. Buscamos

¹ Plotkin, Mariano (1993) *Mañana es San Perón*. Buenos Aires. Editorial Ariel Historia Argentina. Pág. 218

analizar si la creación de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino responde al interés del estado por tecnificar la acción social.

En lo referente a la elección del tema de investigación, se trata de un período histórico muy estudiado desde sus características políticas, económicas y de régimen de gobierno. Sin embargo, la intervención social del estado y la vinculación con la formación de agentes sociales no ha concitado tanto interés.

Este trabajo pretende realizar una contribución en dicha temática y dar cuenta de la incidencia del Poder Ejecutivo en la creación y desarrollo de la carrera de asistencia social de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino y de la influencia del ámbito académico en el diseño y ejecución de las políticas sociales durante la década de 1930.

Se trata de una década en que se dan una serie de cambios en la intervención del estado, como bien señalan Marta Madero y Fernando Devoto "... 1930 puede ser visto como un punto intermedio entre dos sociedades que son muy diferentes: la de los años veinte y la de los años cuarenta (...) signan una tendencia, no sin marchas y contramarchas, a la progresiva intromisión de ese mismo estado en los derechos privados y en la cotidianeidad de los argentinos: identificar, controlar, reprimir..."².

² Devoto, Fernando & Madero, Marta (1999) *Historia de la vida privada en la Argentina* (Tomo III). Buenos Aires. Editorial Taurus. Pág. 5

CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS

La presente investigación adoptó el enfoque cualitativo, para lo cual se indagaron fuentes secundarias de datos y fuentes bibliográficas.

Las principales técnicas utilizadas son el análisis documental y la indagación bibliográfica.

Entre las fuentes secundarias de obtención de datos, se consultaron los Diarios de Sesiones Legislativas del Honorable Congreso de la Nación Argentina del período 1930-1940, se utilizaron documentos de la literatura de la época como son los Boletines del Museo Social Argentino emitidos durante los años 1923 a 1940, Boletines de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino correspondientes a los años 1937 y 1938 (se inicia su edición en el año 1937), documentos preparatorios, boletines y actas de trabajos presentados de la Primera Conferencia de Asistencia Social realizada en el año 1933.

El tratamiento dado a los datos fue de tipo descriptivo. Se buscó caracterizar los avances en la profesionalización de la acción social durante la década de 1930, destacando el rol del Museo Social Argentino a través de su Escuela de Servicio Social. Asimismo, se describieron las estrategias de acción social del estado, a fin de encontrar la relación existente entre dicho accionar y el desarrollo de la carrera de grado de asistentes sociales.

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

El presente trabajo se estructura en tres capítulos que abordan la profesionalización de la acción social durante la década de 1930 y la intervención que el estado desarrollaba respecto de las manifestaciones de la cuestión social.

En el **primer capítulo** describimos la acción del estado sobre las manifestaciones de la cuestión social, guiada por diversas corrientes de pensamiento, fundamentalmente por los médicos higienistas. Analizamos como a través de la implementación de procedimientos, cuestionarios, categorías, se buscaba alcanzar diagnósticos acabados para los cuales se diseñaban planes de acción específicos. Señalamos también como las asistentes sociales son las encargadas de implementar esta metodología en las obras asistenciales, públicas y privadas.

En el **segundo capítulo** indagamos sobre la profesionalización de la acción social identificando como antecedente necesario los cursos de visitadoras de higiene social de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Buenos Aires para la creación de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino. Comparando la formación de ambas casas de estudio, vemos que en la Escuela de Servicio Social se busca incorporar el método científico como herramienta del Servicio Social. Analizamos los planes de estudio de la carrera de asistentes sociales correspondientes a los años 1931 y 1938, identificando continuidades y rupturas. Finalmente, desarrollamos el rol del Museo Social Argentino como entidad que favoreció la tecnificación de las políticas públicas destacando la realización de la Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social en el año 1933.

En el tercer capítulo analizamos la creciente intervención del estado en el ámbito social y la profesionalización de la acción social, identificando aspectos en los que las

autoridades de gobierno influyeron en la formación de las nuevas agentes sociales y generando puestos de trabajo específicos a ser ocupados por las graduadas de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino. Asimismo, analizamos como el Museo Social Argentino incidió con sus contribuciones en la tecnificación de las políticas sociales.

Para finalizar presentamos las conclusiones y una serie de documentos anexos que brindan información complementaria: 1) Profesionalización de la acción social en el mundo; 2) Cronología del Museo Social Argentino; 3) Cronograma del surgimiento de instituciones de formación del servicio social en la Argentina y 4) Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social: trabajos presentados.

CAPITULO 1

Institucionalización de la acción social en la década de 1930

Introducción

La década de 1930 fue un período de creciente intervención del estado en diversos sectores: el plano económico, el plano laboral, el plano de las políticas sociales. Paulatinamente, el estado toma intervención en las manifestaciones de la cuestión social, utilizando como herramienta el servicio social y sus nuevas agentes.

Los referentes de la corriente de Medicina Higienista impulsaron la formación de agentes especializadas y los funcionarios de gobierno promovieron nuevas metodologías de acción, buscando la mayor organización y clasificación de las obras de asistencia social. La realización de diagnósticos y la implementación del método científico en el servicio social se manifestaron en los procedimientos y pautas de acción desde las obras asistenciales del estado.

Un ejemplo de lo mencionado anteriormente es el trabajo propuesto por el Dr. Germinal Rodríguez³ en los dispensarios de la Secretaría de Asistencia y Previsión de la municipalidad de Buenos Aires⁴, donde se instruía a las asistentes sociales para llevar a cabo el procedimiento establecido, el cual se desarrollaba en una serie de pasos: 1) construir un registro de todas las obras de beneficencia y asistencia públicas y privadas de la Capital Federal, 2) brindar información sobre dichas obras a las personas que la soliciten, 3) atender

³ Germinal Rodríguez (1898- 1960), médico higienista, profesor del Museo Social Argentino y de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Buenos Aires, concejal de la Capital Federal por el Partido Socialista Independiente

⁴ Rodríguez, Germinal (1930) *Previsión y asistencia social en el municipio de Buenos Aires* En Boletín del Museo Social Argentino, Año XVIII. Buenos Aires. Museo Social Argentino

individualmente cada persona que solicite asistencia, 4) recabar información de la situación personal del solicitante a través de la aplicación pormenorizada del cuestionario y de ser posible acudir a su domicilio, 5) en base a la información recogida elaborar un diagnóstico de la situación personal, 6) brindar asistencia económica, jurídica o moral, 7) derivar a la institución idónea en caso de ser necesario, 8) elaborar una ficha para cada asistido y conformar el fichero central de la filantropía del dispensario.

1.1 Corrientes ideológicas que guían la acción social

“La caridad, que ha llenado de obras el mundo, sin que haya impedido el pauperismo y la miseria, sólo ha servido para matar en el pueblo el espíritu de rebelión, haciendo tolerables todas las injusticias sociales...”⁵

El desarrollo de las instituciones y obras destinadas a la acción social durante las primeras décadas del siglo XX se orientó por las corrientes de pensamiento de la época, que proveyeron el marco ideológico y filosófico a las diversas prácticas en el tratamiento de la pobreza.

El período de estudio se caracterizó por la confluencia de corrientes teóricas y de pensamiento, las que, encontrando sus orígenes en Estados Unidos de América y Europa Occidental, influyeron en los procesos de institucionalización de la acción social en la Argentina.

Dentro de dichas corrientes, pensamientos, postulados, orientaciones, encontramos el auge de la Medicina Social y el énfasis en el abordaje preventivo; la Eugenesia y sus procedimientos en la mejora de la raza humana a través de diversas formas de intervención, la relevancia otorgada a lo fáctico (los hechos en sí mismos), el avance mundial acerca de la Seguridad Social y en el estudio de los fenómenos políticos y sociales. “Se han promovido en estos últimos años una serie de reformas en el ser y estar de las instituciones sociales, y se manifiesta una tendencia tal a la perfección y al razonamiento de los hombres y de los servicios que parece ser llegado el momento de la redención moral y material de las

⁵ Diputado Giménez, Ángel (1933) Diario de Sesiones Legislativas, Tomo V. Septiembre 28 de 1933. Buenos Aires. Honorable Congreso de la Nación. Pág. 718

ciudadanos; y a esta oleada de sentimientos y emociones, asistimos con expectación todos los hombres conscientes y entusiastas del progreso y de la regeneración social...”⁶

La influencia de los médicos higienistas fue muy notoria en las décadas de 1920 – 1930. Ellos fueron quienes comenzaron a advertir sobre los efectos nocivos en la salud de las condiciones habitacionales y laborales, los cuales repercutían en el desempeño de los trabajadores. Por tal motivo, siendo parte de los organismos públicos impulsaron la creación de los cursos de visitadoras de higiene en la Facultad de Ciencias Médicas y posteriormente la primera Escuela de Servicio Social en el Museo Social Argentino.

⁶ Álvarez Soriano, Santiago (1929) *La enseñanza de la Higiene* En Boletín del Museo Social Argentino Año XVII. Buenos Aires. Museo Social Argentino. Pág. 273

1.2 Acción social en la década de 1930

“El estado siente la necesidad de una participación en la asistencia social y se la impone como un deber para la pacificación y economía social, pero el estado no puede matar el esfuerzo individual y la iniciativa particular; antes bien se debe fomentarlos...”⁷

En la década de 1930 la ayuda social aludía a diversas acciones, entre las cuales se pueden mencionar las siguientes: provisión de ayudas materiales (tanto en dinero como en especies), obras de asistencia desarrolladas en las asociaciones mutuales de inmigrantes, obras de asesoramiento jurídico, acompañamiento moral o espiritual, tareas de asistencia a la enfermedad y a los desvalidos, obras de previsión social (cajas de ahorro, cooperativas de consumo, cooperativas de edificación, cajas de seguro social), acciones de educación técnica y profesional, educación manual y economía doméstica, actividades recreativas y culturales (deportes, bibliotecas, clubes), apertura de Escuelas de Servicio Social (Museo Social, Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Buenos Aires, Cruz Roja). “El estado se constituía así en el garante del equilibrio o articulador entre el mercado y la sociedad a partir de la instrumentación de políticas públicas expansivas como pueden ser obras de infraestructura, de creación de una red de protección social a través de la transferencia directa, o mediante la adscripción a un sistema de seguridad social de diferentes sectores sociales (trabajadores activos y pasivos: jubilados, etc.), y también garante de aquellos grupos en condiciones de mayor vulnerabilidad”⁸.

⁷ Amadeo, Tomás (1933) *Coordinación de la Asistencia Social Oficial y Privada* En Primera Conferencia Nacional de Asistentes Sociales. Buenos Aires. Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto. Pág. 12

⁸Golbert, Laura & Roca, Emilia (2010) *De la Sociedad de Beneficencia a los derechos sociales*. Revista de Trabajo, Año 6, N° 8. Buenos Aires. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la Nación. Pág. 34

Cuadro 1.1: Tipos de asistencia social durante la década de 1930

Tipos de ASISTENCIA SOCIAL		
Asistencia Social OFICIAL	Asistencia Social MIXTA	Asistencia Social PRIVADA
Servicios hospitalarios, asilos Establecimientos que dependen de los gobiernos municipales, provinciales, nacionales	Establecimientos dirigidos y administrados por asociaciones privados que cuentan con financiamiento municipal, provincial, nacional	Asociaciones particulares sostenidas por el aporte de sus socios

Fuente: Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social, Año 1933. Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto

Las obras de asistencia social atravesaban una multiplicación creciente, tanto en su cantidad como en la magnitud de las mismas. Las publicaciones académicas mencionan que dichas obras presentaban dificultades entre las que se podrían mencionar la falta de coordinación entre las ellas, inconvenientes en la eficacia (superposición) por la gran cantidad de obras, ausencia de organización al interior de las instituciones⁹.

La asistencia se clasificaba en cinco ramas, que promovían distintas acciones con diversos objetivos¹⁰:

⁹ Amadeo Tomás (1934) *Informe provisional* En Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social, Trabajos Presentados, Tomo III, Primera Parte. Buenos Aires. Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto.

¹⁰ Rodríguez, Germinal (1930) *Servicio Social; Previsión y asistencia social del Municipio de Buenos Aires* En Boletín del Museo Social Argentino, Año XVIII. Buenos Aires. Museo Social Argentino

Cuadro 1.2: Tipificación de la asistencia social y acciones correspondientes

N°	Tipo de Asistencia	Acciones
1	Asistencia paliativa	Aliviar las dolencias de la miseria
2	Asistencia curativa	Restituir a la persona desvalida a la normalidad
3	Asistencia preventiva	Brindar ayuda para evitar que la persona caiga en la indigencia
4	Asistencia constructiva	Contribuir al mejoramiento de las condiciones sociales (educación, capacitación en oficios)
5	Asistencia restitutiva	Regenerar a los delincuentes en casas correccionales

Fuente: elaboración propia sobre la presentación del Dr. Germinal Rodríguez, 1930

Si bien las cinco clases de asistencia propuestas dan cuenta de una estrategia integral de la política social, las tareas que prioritariamente dan contenido a la acción del estado en la cuestión social de la década de 1930 se ubican dentro de la asistencia de tipo uno y dos, es decir la provisión de bienes y servicios ante la miseria y la enfermedad. Las demás ramas asistenciales eran desarrolladas discursivamente, en propuestas y proyectos aunque no se plasmaban en procedimientos de acción frecuentes en las obras de acción social.

Cuadro 1.3: Cronograma de hechos destacados que posibilitaron la institucionalización de la acción social en la Argentina

Institucionalización de la acción social	
Año de referencia	Hechos destacados
1930	Fundación de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino dependiente de la Universidad de Buenos Aires
1932	Decreto 10.686 (reglamentación del trámite de subsidios institucionales, creación de un Fondo de Asistencia Social con asignación de recursos del Congreso Nacional)
1933	Desarrollo de la Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social, presidida por Tomás Amadeo ¹¹ convocada por el Gobierno Nacional (podría ser vista como el puntapié inicial del proceso de racionalización de la acción social estatal)
1937	Creación del Registro de Asistencia Social (en el cual debían inscribirse todas las obras benéficas para recibir subsidios del estado)
1937	Confección del Primer Fichero Central de necesitados
1940	Creación formal del Registro Nacional de Asistencia
1941	Creación por Decreto de la Dirección General de Subsidios
1941	Fundación de la primera Escuela de Asistentes de Menores y Asistentes Penales (que posteriormente en 1.946 sería parte de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires como Escuela de Asistentes Sociales)
1944	Creación de la Dirección Nacional de Salud Pública y Asistencia Social

Fuente: elaboración propia

¹¹ Dr. Tomás Amadeo (1880 - 1950). Ingeniero agrónomo, abogado. Fundador del Museo Social Argentino.

Decano de la Facultad de Agronomía y Veterinaria de la Universidad de Buenos Aires en la década de 1920

Al analizar los montos de presupuesto asignados a la asistencia social, durante el período de referencia (1930 – 1939), vemos que la tecnificación de la acción social del estado no ocasionó una mayor inversión monetaria.

Durante el período analizado, la proporción del gasto asignado a la asistencia social se mantuvo constante, a excepción del año 1939, en el que ascendió % 1.6. En varios años se identifica que el presupuesto asignado es una prórroga del año anterior. Asimismo, puede observarse que hasta el año 1932 el gasto social se denominaba “Subsidios y beneficencia”, mientras que a partir del año 1933 se lo designa “Asistencia Social”. Este cambio de denominación se corresponde con una ampliación en el contenido del gasto asignado a la política social, destinando recursos a otras acciones, recursos humanos, organismos, etcétera. Sin embargo como hemos señalado, la propuesta institucionalista de la acción social durante el período 1930 – 1939 no modificó la proporción del presupuesto asignado.

Cuadro 1.4: Presupuesto nacional asignado a la Asistencia Social en el período 1931-1939

Año	Ley	Total de gastos autorizados (en moneda nacional)	Gasto social (en moneda nacional)	Denominación del rubro	Proporción
1931	No se sancionó Ley General de Presupuesto				
1932	11.584	m\$ ⁿ 839.263.375,81	m\$ ⁿ 27.429.800,36	Subsidios y Beneficencia ¹²	3.26 %
1933	11.671	m\$ ⁿ 821.316.051,84	m\$ ⁿ 26.109.306,74	Asistencia Social	3.17 %
1934	11.821	m\$ ⁿ 795.800.485,16	m\$ ⁿ 27.264.644,95	Asistencia Social	3.42 %
1935	12.150	m\$ ⁿ 905.272.836,87	m\$ ⁿ 29.327.003,95	Asistencia Social	3.23 %
1936	12.237 ¹³	m\$ ⁿ 905.272.836,87	m\$ ⁿ 29.327.003,95	Asistencia Social	3.23 %
1937	12.345	m\$ ⁿ 983.383.196,34	m\$ ⁿ 34.728.315	Asistencia Social	3.53 %
1938	12.360 ¹⁴	m\$ ⁿ 983.383.196,34	m\$ ⁿ 34.728.315	Asistencia Social	3.53 %
1939	12.599	m\$ ⁿ 983.383.196,34	m\$ ⁿ 50.912.041	Asistencia Social	5.17 %

Fuente: elaboración propia, Diario de Sesiones Legislativas del Honorable Congreso de la Nación Argentina

La inversión pública orientada a obras de acción social durante la década de 1930 no contaba con controles ordenados, ni registros reales respecto de los montos de las erogaciones y su utilización por parte de dichas instituciones de la sociedad civil. Tampoco se evaluaban los resultados obtenidos a través de las acciones financiadas a fin de modificar el curso de las mismas. Como indica Mariano Plotkin “a lo largo de la década de 1930 y principios de la de

¹² Este rubro incluye los siguientes ítems: 1) Asistencia social bajo la dirección del Estado, 2) dependencias administrativas, 3) subsidios, 4) obras y construcciones

¹³ Se declara en vigencia hasta el 31/12/1936 el Presupuesto General de Gastos y Recursos sancionado por la Ley N° 12.150

¹⁴ Se declara en vigencia hasta el 31/12/1938 el Presupuesto General de Gastos y Recursos sancionado por la Ley N° 12.345

1940 emergió una preocupación por parte de los reformadores sociales y del estado acerca de las ineficiencias de los sistemas de provisión de servicios y asistencia social. Durante esos años hubo intentos concretos de controlar el uso que se daba a los dineros públicos destinados a otras de caridad y servicios sociales...”¹⁵.

Acciones como la reglamentación del trámite de subsidios institucionales, la creación del Registro de Asistencia Social, la realización el primer fichero de asistidos, buscaban alcanzar la racionalización del gasto social, un mayor estudio respecto de la población (investigando nuevas conceptualizaciones, tipologías, diagnósticos) y la defensa de los bienes públicos respecto de los “falsos pobres” (evadir la mentira y el abuso). “Moralizarlos, conocerlos y educarlos, requería avanzar más allá de esos ‘laboratorios de conducta’ que fueron los asilos, para entrar al hogar mismo de estas clases, espacio central de su cotidianidad”¹⁶. Aunque en este período no se hablara de control social¹⁷, las acciones llevadas a cabo buscaban conocer a la población en situación de pobreza e incidir en sus conductas.

Para racionalizar la labor de la beneficencia fue necesaria la apertura de casas de estudio que formen bases teóricas y personal cualificado.

Este recurso humano era formado y entrenado en la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino. Su objetivo era abordar la vida cotidiana de los pobres, desarrollando acciones como el control de la salud y la higiene, el cuidado de las buenas costumbres y la moral, la economía doméstica, la enseñanza de hábitos de trabajo, el

¹⁵ Plotkin, Mariano (1993) *Mañana es San Perón*. Buenos Aires. Editorial Ariel Historia Argentina. Pág. 218

¹⁶ Grassi, Estela (1989) *La mujer y la profesión de Asistente Social; el control de la vida cotidiana*. Buenos Aires. Editorial Humanitas. Pág. 48

¹⁷ Control social: conjunto de procedimientos y mecanismos por medio de los cuales la sociedad o grupos dentro de ella, condicionan a los individuos a adoptar comportamientos, normas, reglas de conducta, valores, ideales e ideas. Ander- Egg, Ezequiel (1995) *Diccionario de Trabajo Social*. Buenos Aires. Editorial Lumen

seguimiento a las madres por medio de la enseñanza de métodos de crianza y puericultura, e fomento el hábito del ahorro, la creación de guarderías para madres trabajadoras. Como señala Estela Grassi¹⁸ se buscaba fortalecer un modelo de familia trabajadora y sana.

El Positivismo tuvo incidencia en la formación académica de estas técnicas y en las estrategias desarrolladas a fin de evitar la propagación de los “males sociales”. El fundamento científico- racional que se transmitía en las aulas se condice con el postulado enunciado por el estado que buscaba alcanzar el orden, desarrollo y progreso de la Sociedad. Estas acciones vinculadas a prácticas educativas, se aproximan al concepto que posteriormente se denominaría control social.

El sujeto de la política social se construyó durante la década de 1.930 de dos maneras; por un lado los “trabajadores”, quienes fueron beneficiarios de las primeras políticas laborales llevadas a cabo por las empresas y sindicatos, con la intervención (mediación) del estado. Por otro lado, los “pobres merecedores”, quienes eran asistidos en virtud de sus “méritos” por las instituciones asistenciales para pobres de la época.

Esta construcción de lo social se hace en un escenario de alta desocupación consecuencia de la crisis de 1929. Crisis que impactó fuertemente en los sectores populares y en la población de inmigrantes residentes en la Argentina, tanto en la Capital Federal y Gran Buenos Aires como en el interior del país. Uno de los efectos de la desocupación fue el establecimiento de asentamientos urbanos, conformando las primeras “villas de emergencia”. Asimismo, comenzaron a conformarse espacios de solidaridad respecto de la alimentación, conocidos como ollas populares.

Si bien descendió la importancia relativa de las corrientes migratorias europeas, cobró magnitud la migración de ciudadanos de países limítrofes y la denominada migración interna

¹⁸ Grassi, Estela (1989) *La mujer y la profesión de Asistente Social; el control de la vida cotidiana*. Buenos Aires. Editorial Humanitas

(ciudadanos de las provincias del Norte Argentino llegando a los principales centros urbanos).

Las provincias del norte argentino presentaban la mayor presencia de enfermedades, afecciones y patologías del país, sin contar con las adecuadas medidas de atención a dichas enfermedades, como señala la literatura de la época “la situación de miseria, abandono, desamparo y hambre, que han llevado a esa gente al borde de la degeneración (...) gentes cuya vida miserable oscila entre la más grave promiscuidad y la pobreza más absurda...”¹⁹.

Al analizar las denominadas “enfermedades sociales”, cuyo principal exponente es la tuberculosis, comenzaron a observarse factores externos al sujeto tanto en la adquisición de la enfermedad, como en su desarrollo de patología, es decir factores de tipo contextual y ambiental, ajenos a la responsabilidad individual. En palabras de Alejandro Cattaruzza, comenzaban a vislumbrarse “un sinfín de variables para explicar los avatares de la epidemiología tuberculosa, desde la ‘vivienda insalubre y su mala ventilación, ‘a la naturaleza del trabajo y duración de las jornadas laborales’, ‘el nivel de desgaste físico’, ‘la alimentación deficiente’ ‘el alcoholismo que quebranta el nivel de vida de la familia obrera’, ‘el nivel de los salarios’ (...) la tuberculosis tenía una etiología compleja y multicausal...”²⁰.

Políticas migratorias

Durante la década de 1930 existían dificultades en materia de políticas migratorias, tales como la ausencia de marco legal regulatorio, la rigidez en la realización de los trámites, los crecientes grados de corrupción de las estructuras burocráticas, etcétera. Aumentaron los

¹⁹ Etcheco, Elvira (1933) *Asistencia Social en las Provincias del Norte Argentino* En Primera Conferencia Nacional de Asistentes Sociales. Buenos Aires. Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto. Pág. 56

²⁰ Cattaruzza, Alejandro (2001) *Nueva historia argentina. Crisis económica, avance del Estado e incertidumbre política (1.930 – 1.943). Tomo VII*. Buenos Aires. Editorial Sudamericana. Pág. 298

controles destinados principalmente a mujeres que viajaban solas, enfermos, personas con discapacidad y niños.

Simultáneamente, las prácticas administrativas buscaban generar obstáculos burocráticos para desalentar las corrientes migratorias provenientes de Europa.

En el año 1932, teniendo en cuenta el aumento del desempleo en la Argentina, se estableció como requisito ineludible contar con un contrato de trabajo, como señala el Diputado Carlos Pueyrredón “no podemos continuar agravando el problema de la desocupación, y es por lo tanto indispensable poner un dique al ingreso de buscadores de trabajo (...) la prohibición que propongo, no es porque sean extranjeros sino por ser desocupados...”²¹.

Posteriormente, fueron los efectos de la crisis económica y de las condiciones financieras los factores que desalentaron la migración a mediados de la década de 1930, y no las restricciones administrativas ni burocráticas.

En la segunda mitad de la década de 1930, las autoridades gubernamentales veían con preocupación la llegada al país de refugiados y de ciudadanos oriundos de países limítrofes, por el temor a la conflictividad social y por el posible aumento del desempleo. Esta preocupación se tradujo en la creación de nuevos organismos oficiales de fiscalización y de nuevos mecanismos de control (ambas medidas serán ampliadas luego, en el período del Presidente Juan Domingo Perón). A modo de ejemplo, se menciona el Decreto N° 8.972 del mes de julio de 1938, el cual impuso a todos los aspirantes a ingresar al país de un permiso del libre desembarco. Este permiso, no tenía el objetivo de resolver las dificultades existentes, sino el de otorgar mayor cautela al estado para decidir quién ingresaría al país y quién no.

²¹ Pueyrredón, Carlos (1933) Diario de Sesiones Legislativas, Tomo III. Agosto 17 de 1933. Honorable Congreso de la Nación. Buenos Aires. Pág. 255

El desarrollo de los servicios sociales de inmigrantes era acotado, se concentraba principalmente en las sedes de las colectividades extranjeras.

En los ámbitos académicos, se visualizaba la importancia de diseñar metodologías de intervención acordes a una problemática creciente. El principal objetivo de los diseños era lograr que los inmigrantes se argentinicen y lleven una vida acorde a las costumbres locales. Los aspectos consignados eran: el idioma, la violencia dentro de los grupos familiares, el nivel de vida de los inmigrantes, las causas especiales de indigencia, la profilaxis especial de los inmigrantes, las políticas de inmigración. “Estimulemos la buena inmigración, sin prejuicio racial, para acelerar lo más posible nuestro progreso (...) más urgente aún, es mejorar lo que tenemos, mejorarlo en lo moral, en lo social y en lo económico. Sobretudo mejorarlo con el ejemplo...”²².

La llegada masiva de migrantes a los centros urbanos generó preocupación en las autoridades políticas. Esta preocupación se basaba en el temor al aumento de los conflictos sociales y del desempleo. Las obras asistenciales fueron receptoras de esta población. Ante la situación poblacional descrita, podemos inferir que los movimientos migratorios contribuyeron a fortalecer el afán de racionalizar la asistencia e imponer medidas de control que sostengan el orden social.

Para contrarrestar los efectos de la cuestión social, a fin de fortalecer un modelo de familia trabajadora y productiva y buscando una mayor eficiencia en la organización de la

²² Amadeo, Tomás (1936) *Las Razas. Algunos aspectos del problema* En Boletín del Museo Social Argentino, Año XXIV. Buenos Aires. Museo Social Argentino. Pág. 234

acción social pública y privada, los funcionarios de gobierno tomando en cuenta la contribución de las casas de estudio, promovieron a través del estado tres líneas de acción²³:

- I. La centralización de la asistencia: las instituciones asistenciales recibieron en mayor o menor medida fondos del estado, los cuales administraban y distribuían sin normativas gubernamentales. Hubo una gran cantidad de obras cuyos objetos de intervención se superponían. La falta de coordinación entre las obras asistenciales públicas y privadas era un tema de preocupación, por lo que comienzan a desarrollarse procedimientos y organismos para dar orden y organización, tanto a las obras asistenciales al interior como entre ellas, como por ejemplo la creación de ficheros de asistidos y la implementación del registro de obras de asistencia públicas y privadas. Ante esta preocupación, el plan de estudios de la carrera de asistentes sociales del Museo Social Argentino del año 1938 incorporó contenidos vinculados a saberes técnicos para la coordinación de las obras, servicios y acciones.

- II. La moralización de las familias: a través de la acción de las nuevas agentes del servicio social, se buscaba incidir en la vida cotidiana de los pobres, sus hábitos, sus costumbres con el objetivo de difundir un modelo de familia trabajadora, exenta de los males sociales que se quería contrarrestar.

- III. La tecnificación de la acción social: con el antecedente del curso de visitadoras de higiene de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Buenos Aires, la creación de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino contribuyó a la formación integral de

²³ Grassi Estela (1989) *La mujer y la profesión de asistente social; el control de la vida cotidiana*. Buenos Aires.

agentes especializadas en el abordaje de las manifestaciones de la cuestión social a través de la enseñanza método científico del servicio social.

1.3 El estudio de la población: Medir, tipificar, clasificar...

Las propuestas de acción social marcadas por la influencia del Positivismo y la Higiene Social se caracterizaban por el objetivo de clasificar, tipificar, categorizar a las personas, sus comportamientos y problemas como primer paso diagnóstico. Les interesaba medir y tipificar para alcanzar diagnósticos exactos de la situación problemática, asimilando el servicio social a la medicina, cuánto más pudiera clasificarse la situación individual se llegaría a un mejor diagnóstico que permitiría un plan de acción más efectivo. Alcanzar registros acabados de la población en situación de pobreza se constituía en un primer paso para controlar dicha población, ubicarla en establecimientos específicos en caso de ser necesario e identificar a los denominados “pobres no merecedores”.

Sistematizar la información sobre la población objeto de la asistencia era un aspecto prioritario. Durante la década de 1930 existieron intenciones reiteradas de realizar censos a población específica (por ejemplo, niños, delincuentes, desocupados, trabajadores industriales), las cuales se plasmaron en proyectos de ley, discursos de las autoridades, documentos académicos. Dichas intenciones no llegaron hasta concretarse, tal como es el caso de la realización del cuarto Censo Nacional de Población (el cual debía implementarse en el año 1927) que no logra producirse y si bien en 1932 se intenta nuevamente, tampoco se ejecuta.

La tarea de realizar las mencionadas pesquisas era asignada a las asistentes sociales, puesto que por un lado contaban con la formación técnica para llevar a cabo entrevistas, cuestionarios, encuestas, fichas sociales, informes. Y por el otro, alcanzaban a establecer

lazos de cercanía y confianza con la población beneficiaria, lo cual le otorgaba mayor validez a la información obtenida. La información, se obtenía a través del relato de la persona entrevistada y luego a través de una visita domiciliar de inspección, completando una exhaustiva descripción del estado de necesidad de la población en estudio.

Algunos de los instrumentos de recolección de información que se diseñaron en la década de 1930 fueron:

- Confección del Fichero Social, denominado “Fichero de los Pobres”
- Construcción del Biotipo Humano
- Elaboración de un Registro General de Mendigos e Indigentes
- Implementación de la Ficha Social de la Familia en Condiciones de Miseria
- Diseño del Registro de Menores que se ocupan (laboralmente) en la vía pública

Un ejemplo de lo mencionado anteriormente es la clasificación presentada en el Proyecto denominado “Represión de la Vagancia”²⁴, elaborado por el Dr. Eduardo Crespo²⁵.

²⁴ Crespo, Eduardo (1936) *La represión de la vagancia* En Boletín del Museo Social Argentino, Año XXIV. Buenos Aires. Museo Social Argentino

²⁵ Dr. Eduardo Crespo: Abogado, Vicepresidente de la Junta Nacional para combatir la desocupación. En el año 1937 es designado Presidente de la Junta Nacional para combatir la desocupación

Cuadro 1.5: Clasificación de los desocupados, descripción y acciones

Categoría	Denominación	Descripción	Acción propuesta
1°	Desocupados que desean trabajar	Personas con voluntad de trabajo que no lo encuentran	Búsqueda de empleo para ellos y traslado a provincias del norte argentino
2°	Desocupados de larga data	Personas que han perdido el hábito del trabajo, abúlicos a los que se debe reducir	Confinamiento a un pabellón en Puerto Nuevo a fin de inculcarles una profesión que sea necesaria
3°	Desocupados vagos, mendigos válidos	Personas sin voluntad de trabajar	Reformar y vigilar a estos individuos que representan un estado de peligrosidad
4°	Ancianos y enfermos	Personas con limitaciones físicas para trabajar	Internación en establecimientos adecuados

Fuente: elaboración propia en base al proyecto *Represión de la vagancia* presentado por el Dr. Eduardo Crespo, 1936

En el ámbito académico, la pauta clasificatoria se presentaba en documentos utilizados en la formación y divulgación de investigaciones. A continuación se presenta la síntesis de un documento que busca describir la problemática de los niños en situación de abandono y mendicidad²⁶, donde se mantienen constantes las categorías de la gradualidad, denominación, caracterización y acción propuesta:

²⁶Donadio, Amleto (1938) *El Abandono y la Vagancia de Menores* En Boletín “Servicio Social”, Órgano de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino, “Servicio Social”, Año II, Número 3. Buenos Aires. Museo Social Argentino

Cuadro 1.6: Clasificación de la infancia abandonada, descripción, acciones

Categoría	Denominación	Descripción	Acción propuesta
1°	Delincuente y contraventor	Niño en conflicto con la ley que se encuentran en peligro moral	Confinamiento a través de la acción judicial, a una dependencia del Patronato Nacional de Menores
2°	Huérfano	Niño abandonado por sus padres	Bajo la protección del Ministerio Pupilar, son destinados al servicio doméstico
3°	Niño que vive en la miseria	Niños cuyo padre o madre no puede cuidarlo (por enfermedad, discapacidad, trabajo, etcétera) y debe auto valerse	Los establecimientos de la Sociedad de Beneficencia no pueden recibirlos. La mayor parte recurre a la mendicidad

Fuente: elaboración propia en base a documento del Dr. Donadio, Amleto *El Abandono y la Vagancia de Menores* (1938)

El afán clasificatorio se trasladaba también en la necesidad de elaborar “ficheros” de instituciones y obras asistenciales, identificando su existencia, su naturaleza, su objeto, los beneficios que brindaba, las fuentes de financiamiento, el reglamento vigente, el cobro de arancel, etcétera. Estas acciones se sustentaban en la necesidad de ordenar la gran cantidad de instituciones que con mayor y menor grado de formalidad, realizaban tareas similares y superpuestas. Además, contar con registros de instituciones permitía orientar y derivar a la población hacia otras instituciones en caso de no poder brindar asistencia en la propia.

1.4 El diagnóstico social

“Antes de tratar los casos individuales hay que diagnosticarlos: esto es exacto tanto para la Medicina como para el Servicio Social”²⁷

Las instituciones de la Argentina realizaron registros de índole social desde la conformación del estado. Frecuentemente, se trataba de registros de ingresos y egresos de personas en su tránsito por las instituciones, informes con contenido jurídico, registros de índole médica.

Las visitadoras de higiene, realizaban entrevistas a los pacientes, cuya información era provista a los médicos, buscando brindar datos que permitan alcanzar un mejor diagnóstico. Estos cuestionarios, fueron un antecedente de la encuesta social que posteriormente implementaban las asistentes sociales.

La encuesta social era la herramienta de recolección de información que administraban las agentes sociales para indagar en la vida cotidiana de las personas e identificar los síntomas sociales que presentaba la persona. Se requería contar con buen manejo de los instrumentos (encuesta, entrevista, cuestionarios), a fin de no equivocar el diagnóstico social.

La literatura de formación académica que se utilizaba, señalaba la importancia del rol femenino en esta tarea, suponiendo las habilidades de la mujer para generar un clima cálido que permita el vínculo de confianza necesario para desarrollar la entrevista y obtener información veraz. Asimismo, se partía del supuesto que la mujer tendría la serenidad y paciencia para transmitir a la persona asistida las pautas necesarias, utilizando un lenguaje claro y sencillo.

²⁷ Rodríguez, Germinal (1930) *Pauperismo, previsión y asistencia* En Boletín del Museo Social Argentino Año XVIII. Buenos Aires. Museo Social Argentino. Pág. 730

La pesquisa social incluía examinar física y psíquicamente a la persona asistida. Solo en casos de gravedad o de enfermedad crónica se daba intervención al médico, siendo la visitadora de higiene y luego la asistente social quien brindaba consejos médicos y morales, a fin de promover el bienestar del asistido. En algunas ocasiones, las visitadoras de higiene recababan la información y luego las asistentes sociales la analizaban y elaboraban los diagnósticos.

Siguiendo la literatura de uso en las aulas del Museo Social Argentino, algunas de las preguntas que guiaban el desarrollo de la entrevista eran las siguientes²⁸:

- ¿Cuál es la situación del necesitado?
- ¿Cuáles son sus necesidades?
- ¿Se trata de gente de orden?
- ¿Poseen hábitos higiénicos?
- ¿Se ven en la ropa detalles chocantes de suciedad, rotura?

La información obtenida permitía a la agente describir la situación socio-sanitaria del grupo familiar, así como concluir si la persona era confiable, sensata, merecedora de la asistencia. El cuidado de la higiene se percibía como un valor en sí mismo, siendo no sólo un rasgo de limpieza, sino un sinónimo de honradez y honestidad. Recabar información que permitiera alcanzar un diagnóstico exacto era fundamental para definir el curso de acción preventivo, curativo o restitutivo. En palabras del Dr. Germinal Rodríguez “La asistencia social será preventiva cuando las consecuencias del abandono puedan llevar a graves ulterioridades en la salud o la moral de los individuos o su familia; curativa cuando tienda a

²⁸ Rodríguez, Germinal (1930) *Pauperismo, previsión y asistencia* En Boletín del Museo Social Argentino Año XVIII. Buenos Aires. Museo Social Argentino

tratar los casos de enfermedades producidas; restitutiva cuando se tienda a llevar al asistido a una situación social que le permita vivir con sus propios recursos”²⁹.

²⁹ Rodríguez, Germinal (1930) *Asistencia y previsión en el municipio de Buenos Aires* En Boletín del Museo Social Argentino, Año XVIII. Buenos Aires. Museo Social Argentino. Pág. 486

CAPITULO 2

Profesionalización de la acción social

Introducción

El proceso de profesionalización de la acción social en la Argentina se inicia en la década de 1920 y se profundiza durante la década de 1930 con la creación de la carrera de asistencia social de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino y las modificaciones que se realizan al plan de estudio. Estas modificaciones, incorporan contenidos vinculados al contexto socio- económico, dando importancia al carácter social de la pobreza.

La realización de la Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social en el año 1933 es un punto de intersección entre el Poder Ejecutivo Nacional y el ámbito académico.

2.1 La profesionalización de la acción social en la década de 1930

“La transformación de la caridad desordenada en una beneficencia organizada, ha sido acontecimiento de los últimos diez años en la América española. La norma nos ha venido de varios países: Estados Unidos, Suiza, Alemania...”³⁰

El surgimiento de las unidades académicas del servicio social en el mundo, encuentra sus primeras expresiones en Europa, a comienzos del siglo 20³¹. Con diversos matices, puede identificarse como rasgo común la creación de Escuelas de Servicio Social así como la fuerte vinculación con los credos religiosos, principalmente la Iglesia Católica. Asimismo, la influencia de los avances académicos de Inglaterra y Estados Unidos es decisiva, tanto en la conformación de las casas de estudios como en la divulgación de los contenidos que integran los planes de estudio.

En la Argentina, el proceso de profesionalización de la acción social presentó rasgos propios. Iniciado en la década del 1920 (con los primeros cursos de visitadoras de higiene social de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Buenos Aires) y consolidado en la década de 1930 (con la creación de la primera Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino), el desarrollo académico se desplegó en el ámbito público y privado por fuera de la influencia de la Iglesia Católica en la enseñanza.

Progresivamente comenzó a surgir la necesidad de formar técnicas dotadas de herramientas sanitarias a fin de ser auxiliares de los médicos. Se las denominó visitadoras de

³⁰ Mistral, Gabriela (1931) *Higiene Social. Algo sobre la higiene social en la América Latina* En Boletín del Museo Social Argentino, Año XIX. Buenos Aires. Museo Social Argentino. Pág. 14

³¹ Ver Anexo 1: Profesionalización de la acción social en el mundo

higiene, con especialidad en visitadoras de higiene de tuberculosis e higiene infantil y visitadoras de higiene escolar.

Los cursos de visitadoras de higiene social de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Buenos Aires, fueron el antecedente primordial de la creación de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino. La propuesta académica buscaba formar auxiliares que implementaran las indicaciones de los médicos.

Al identificar los principales referentes de los cursos de visitadoras de higiene social y de la Escuela de Servicio Social, vemos que se trata de las mismas personas, mayormente médicos higienistas y académicos con notorio protagonismo en ambas unidades académicas, tales como los Doctores Alberto Zwanck³², Manuel Carbonell, Gregorio Aráoz Alfaro, Tomás Amadeo, Julio Iribarne, Germinal Rodríguez, entre otros³³.

El período de estudio se muestra atravesado por discursos contradictorios y encontrados respecto de la necesidad de la profesionalización de la asistencia, ya que mientras se destaca la importancia de la formación académica de las agentes, se resalta como rasgo esencial de las asistentes sociales contar con las denominadas características femeninas (bondad, ternura, comprensión).

³² Dr. Alberto Zwanck. Médico. Director de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino en su fundación (año 1930). Director del curso de Visitadoras de Higiene de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Buenos Aires. Director del Instituto de Higiene y Medicina Social de la Facultad de Ciencias Médicas

³³ Boletín del Museo Social Argentino, Año XVIII. Buenos Aires, 1930. Museo Social Argentino

2.2 Escuela de visitadoras de higiene social

A comienzos de la década de 1920, las corrientes higienistas de la medicina preventiva impulsaron la figura del auxiliar del médico como un agente capacitado para ser “lazo de unión entre el enfermo y el médico, entre el problema social y el problema médico”³⁴. En el mes de agosto de 1924 se creó el curso de visitadoras de higiene social, cuya dependencia era el Instituto de Higiene de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Buenos Aires.

El plan de estudio se conformaba por dos años de preparación, el primero de enseñanza de materias generales y el segundo de formación específica en las especialidades de visitadora de tuberculosis e higiene infantil o de visitadora de higiene escolar. El dictado de las asignaturas era teórico y se completaba con enseñanzas prácticas en instituciones sanitarias y educativas.

Las materias que integraban este plan de estudio eran las siguientes:

³⁴Alayón, Norberto (2007) *Historia del Trabajo Social en la Argentina*. Buenos Aires. Editorial Espacio. Pág.

Cuadro 2.1: Asignaturas del plan de estudios del curso de visitadoras de higiene, Facultad de Ciencias Médicas, UBA, Año 1924

Primer Año	
Anatomía y fisiología	
Elementos de microbiología y parasitología	
Higiene general	
Profilaxis de enfermedades infecciosas	
Elementos de patología médica y quirúrgica	
Prácticas en salas médicas	
Segundo Año	
Especialización visitadoras de tuberculosis e higiene infantil	Especialización visitadoras de higiene escolar
Lecciones sobre tuberculosis	Lecciones sobre tuberculosis
Puericultura	Higiene escolar y pedagogía médica infantil
Servicio social de la visitadora	Servicio social de la visitadora escolar
Economía doméstica	Economía doméstica
Prácticas en dispensarios	Prácticas en escuelas

Fuente: Alayón, Norberto (2007) *Historia del Trabajo Social en la Argentina*, Editorial Espacio. Buenos Aires

El 16 de mayo del año 1928, el Ministro de Justicia e Instrucción Pública de la Nación, Dr. Antonio Sagarna, con el aval del Presidente Marcelo Torcuato de Alvear, envió al Honorable Congreso de la Nación un proyecto de ley para impulsar la creación de la Escuela Nacional de Servicio Social³⁵. Contemplaba la formación por espacio de dos años de hombres y mujeres que o bien iniciaban sus estudios de grado o bien buscaban complementarlos quienes ya los tenían (por ejemplo enfermeras, visitadoras de higiene). El plan de estudio abordaba contenidos de Servicio Social, Sociología, Biología, Higiene,

³⁵ Boletín del Museo Social Argentino N° XVIII. Buenos Aires, 1930. Museo Social Argentino

Puericultura, Administración, Economía doméstica, Psicología. Un rasgo novedoso fue el objetivo explícito de formar a jóvenes profesionales para el desempeño de tareas de obras de asistencia y de previsión social. Es decir que se buscaba formar agentes especializados para ocupar cargos existentes y por crear en la administración pública. Cuando el Presidente Alvear culmina su período de gobierno, este proyecto no había sido aprobado y la propuesta de crear una Escuela de Servicio Social con dependencia nacional se postergará varias décadas.

Tomando como antecedente los cursos de visitadoras de higiene de la Facultad de Ciencias Médicas, la Cruz Roja Argentina inicia en el año 1928 el dictado de clases en la denominada Escuela de Samaritana. Dicha Escuela, contemplaba el reconocimiento del título de “Samaritana” al cumplimentar el primer año de cursada. Al segundo año otorgaba el título de “Enfermera” y posteriormente, al finalizar el tercer año brindaba el título de “Visitadora de Higiene”.

Al igual que en el curso brindado por la Facultad de Ciencias Médicas, las estudiantes recibían formación teórica y luego realizaban prácticas en dispensarios, hospitales y escuelas. Una vez graduadas, eran esas mismas instituciones las que incorporaban a las visitadoras de higiene en los planteles de trabajo.

2.3 Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino

El Museo Social Argentino, inició sus actividades en el año 1911, su misión fue “estudiar la cuestión social (...) fue un lugar de experimentación social ligado a un número de personalidades que jugaron un rol esencial en el desarrollo de la vida institucional del país”³⁶. Hasta ese momento, no había en el país casas de estudio especializadas en el estudio de la cuestión social. La inspiración que promovió a sus fundadores fue el Museo Social de París (fundado en el año 1894).

El grupo fundador del Museo Social Argentino, estaba conformado por prestigiosos académicos³⁷ que integraban los consejos directivos de otras casas de estudio.

Las principales temáticas que se desarrollaron y cobraron relevancia fueron el cooperativismo, la seguridad social, la economía social, las sociedades mutuales y la inmigración. En base a dichas temáticas, se realizaron congresos nacionales e internacionales, se crearon secciones de estudio, se publicaron documentos de divulgación³⁸. Progresivamente, el Museo Social Argentino se constituyó en una institución académica que contribuyó a la tecnificación de la política pública.

En el mes de junio del año 1930 se creó la carrera de grado de asistentes sociales, en la Escuela de Servicio Social del Instituto de Información, Estudios y Acciones Sociales del

³⁶ Pelosi, Hebe Carmen (2004) *El centenario y la cuestión social. Una iniciativa académica* En “Temas de historia argentina y americana” N° 5. Buenos Aires. Universidad Católica Argentina. Pág. 82

³⁷ Amadeo Tomás Aurelio, Agote Luis, Amadeo Octavio, Báez Domingo, Barabino Santiago, Besio Moreno Nicolás, Casares Miguel, French Alfredo, Iribarne Julio, Marcenaro Adolfo, Mendoza Zelis Juan, Moreno Rodolfo, Reyna Almados Luis, Rivarola Horacio, Vucetich Juan

³⁸ Ver Anexo 2: Cronología del Museo Social Argentino

Museo Social Argentino, dependiente por aquel entonces de la Universidad de Buenos Aires³⁹.

El propósito de creación de dicha Escuela, según documentos de la institución (Actas Fundacionales), fue prevenir y curar la miseria económica y moral, educando para la acción social. Se buscaba a través de la formación académica, incorporar criterios de racionalidad a la beneficencia y a la previsión social. Como ya se dijo, a diferencia de otros países en la Argentina la profesionalización de la acción social se origina y sostiene en instituciones educativas laicas.

Como hemos mencionado en el capítulo anterior, el pauperismo considerado por los médicos higienistas como un factor de deterioro de la salud pública era visto con preocupación por las autoridades políticas. En las aulas de los cursos de visitadoras de higiene de la Facultad de Ciencias Médicas y de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino comenzaba a hablarse del servicio social, del impacto de la pobreza y de las condiciones contextuales (habitacionales y laborales) en la salud de las personas. Cobra relevancia el carácter social de la pobreza, la cual comienza a ser vista como fenómeno social externo al individuo, causado por diversos factores económicos, políticos y sociales que excedían la voluntad de la persona.

Esta posición se distanciaba de la concepción vigente hasta entonces, la cual atribuía la situación de pobreza a una responsabilidad individual ocasionada por errores y fallas personales o bien era interpretada como un castigo divino, la consecuencia de una mala acción del pasado.

Si bien las posiciones teóricas y los discursos eran contradictorios durante la década de 1930, por la influencia de los médicos higienistas, la concepción social de la pobreza se

³⁹ Ver Anexo 3: Cronograma de instituciones de formación de servicio social en la Argentina

introdujo en los contenidos de estudio y fue objeto de debate en las aulas de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino.

Entre los autores que influyeron en este cambio se encontraban el Dr. René Sand⁴⁰ y su discípulo Alberto Zwanck quien fue el director del curso de visitadoras de higiene de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Buenos Aires y posteriormente fue el director de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino. El Dr Zwanck fue quien introdujo en los contenidos de la formación de las asistentes sociales los aportes el Dr Sand, quien fue un referente en el surgimiento del servicio social en Europa.

El Dr. Germinal Rodríguez fue otro de los referentes de este cambio de paradigma. En las aulas de la Universidad de Buenos Aires y del Museo Social Argentino transmitió la concepción social de la pobreza, la influencia de las condiciones laborales, habitacionales y contextuales en la salud del individuo.

Mary Ellen Richmond⁴¹ a través de sus textos fue una influencia teórica y metodológica que brindó sustento al enfoque social de la pobreza haciendo hincapié en la importancia de realizar un diagnóstico social pormenorizado incluyendo los factores económicos y sociales en los que se desarrollaba la vida del individuo y su entorno.

Para visibilizar las causas sociales de la pobreza era necesario contar con agentes formados y entrenados para intervenir en el campo.

⁴⁰ Rene Sand (1877-1953), médico higienista nacido en Bélgica, profesor de la Universidad de Bruselas

⁴¹ Mary Ellen Richmond (1861-1928), trabajadora social, profesora de la Escuela de Trabajo Social de Nueva York. Autora de textos de consulta en las escuelas de Trabajo Social de todo el mundo como son “El caso social individual” y “El diagnóstico social”

2.4 Diferencias entre las visitadoras de higiene y de las asistentes sociales

Cuadro 2.2: Diferencias entre las visitadoras de higiene y las asistentes sociales

	VISITADORAS de HIGIENE	ASISTENTES SOCIALES
Género	Exclusivamente mujer	Ambos sexos
Casa de estudio	Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Buenos Aires; Cruz Roja Argentina	Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino
Formación	Perfil especializado	Perfil polivalente
Instituciones de inserción laboral	Consultorios de lactantes, asilos maternales, cocinas, centros de rehabilitación de lisiados, consultorios odontológicos, consultorios de obstetricia, lactarium ⁴²	Cajas mutuales, refectorios, comedores, asilos, bibliotecas, escuelas de artes y oficios, hospedajes, viviendas para obreros, barriadas, asentamientos, fábricas
Autonomía	Siempre desempeña su trabajo en relación con el médico y bajo sus indicaciones	Puede trabajar sola, elaborar diagnósticos y diseñar planes de acción

Fuente: elaboración propia

⁴² Institución del estado que sin fines de lucro tiene por propósito el aspecto médico- social que se trata de extraer, conservar, distribuir el excedente de la leche materna, intentando evitar y prevenir las dificultades de la denominada “lactancia mercenaria”

El rol de la visitadora de higiene era muy valorado por los médicos por sus habilidades para “la labor de propaganda, de atraer al individuo o a la familia a la institución preventiva o curativa; la que debe presentar al médico los antecedentes mórbidos y económicos y sociales que han contribuido a crear el estado que se pretende remediar; es la que interpretando técnicamente la opinión del médico, educa al sujeto para que las indicaciones se cumplan y es la que pone en práctica los métodos del Servicio Social para remover todas aquellas causas extra médicas que conspiran contra el mantenimiento de la salud”⁴³.

La realidad social presentaba rasgos que eran vistos con preocupación por las autoridades de gobierno. Tomando en cuenta las manifestaciones de la cuestión social descritas anteriormente y las diversas respuestas brindadas por el estado y la sociedad civil se tornaba necesario contar con un agente que no solo desempeñe un papel auxiliar de proximidad a los pacientes y comunicación de las pautas médicas, sino que sea un técnico capacitado para trabajar en la organización de la beneficencia, dotado de instrumentos y un método científico que sustente y oriente la acción. Para hacer frente a las enfermedades sociales, no bastaba el consejo médico que transmitían las visitadoras de higiene. La compleja realidad social requería la intervención de las asistentes sociales, capaces de indagar en las causas de la situación problemática para realizar diagnósticos y desarrollar cursos de acción. Se buscaba trabajar sobre los efectos y las causas de la cuestión social.

⁴³ Amadeo, Tomás (1937) *El Museo Social Argentino y la Escuela de Servicio Social* En Boletín Servicio Social, Órgano de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino. Año I, N° 1. Buenos Aires. Museo Social Argentino. Pág. 11

La asistencia social se destacaba como profesión por su proximidad a las situaciones problemáticas de la pobreza. Su quehacer las llevaba a los sitios empobrecidos, mientras que las visitadoras de higiene permanecían en las instituciones sanitarias.

Por otro lado, las visitadoras de higiene implementaban los cursos de acción que definían los médicos, en cambio, las asistentes sociales se encontraban en condiciones de definir planes de acción en base al diagnóstico realizado, por ejemplo tomaban decisiones respecto de la entrega o no de bienes, brindaban su opinión profesional acerca de la posibilidad de confinamiento de una persona en una institución determinada.

En el ámbito académico se advertía que la acción social (servicio social) trascendía la buena voluntad y la bondad, se requería no solo un espíritu noble, sino preparación específica, “...Esta obra no puede hacerla cualquiera, guiado solo por la fuerza de los sentimientos humanitarios: es necesario estar dotado de cierta preparación, pues el servicio social es hoy una ciencia, tiene su método que coordina lo fines indispensables con conocimientos simultáneos de Economía, Higiene, Fisiología, Pedagogía y Psicología...”⁴⁴.

Las nuevas agentes sociales brindaban asistencia a la población vulnerable a través de la implementación del método del servicio social, considerado como una aproximación científica de la acción social.

Cabe mencionar que en ambos casos, a través de una y otra casa de estudio se formaliza la necesidad de contar con conocimientos específicos para brindar asistencia.

⁴⁴ De Nelson, Carmen & De Cremata, Ángela (1934) *Hogar profesional de reeducación para niñas* En Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social, TOMO III (1º parte). Buenos Aires. Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto. Pág. 66

2.5 El método científico como herramienta del servicio social

El método científico en servicio social fue estudiado en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Columbia, Nueva York, Estados Unidos, durante las primeras décadas de siglo XX a través de los trabajos de Mary Ellen Richmond, quien por medio de la enseñanza de la metodología para abordar el caso social individual diseñó un procedimiento propio del servicio social.

El método se constituye como un conjunto de procedimientos establecidos para brindar racionalidad a la acción social. Se buscaba alcanzar objetividad científica en las prácticas del Servicio Social utilizando cuatro herramientas centrales de abordaje: Observación, Entrevista, Análisis de la situación problemática y definición del Plan de Acción.

Cuadro 2.3: Etapas del método utilizado en el servicio social

METODO	Observación	Aproximación a la situación problema, obtención de información sensible
	Entrevista	Diálogo con la persona afectada y su grupa familiar, aplicación de cuestionarios
	Análisis	Reflexión teórica sobre la información recabada, elaboración del diagnóstico, identificación de curso de acción
	Plan de acción	Desarrollo de la acción propuesta orientada a resolver la situación problema

Fuente: elaboración propia

La relevancia dada a la construcción de una metodología científica se manifestó en el diseño de herramientas de recolección de información, cuestionarios, categorías pre establecidas para clasificar a la población.

Una novedad de este período es que comienza a darse relevancia al carácter transformador de la acción del servicio social, identificando las causas que originan el sufrimiento y asignando un rol protagónico a la asistente social para incidir y/ o modificar dichas causas estructurales. Como señala la asistente social Cidanelia Reynes en el documento ‘Principios fundamentales del servicio social’ “cuando las causas son de orden general, es decir que están en la organización social deficiente y escapan a la solución personal del asistente social, éste debe agitar el ambiente para llamar la atención y hacer que quienes tienen en sus manos la posibilidad de remediarlas, se ocupen de ello”⁴⁵.

⁴⁵Reynes, Cidanelia (1938) *Principios Fundamentales del Servicio Social* En Boletín Servicio Social Órgano de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino Año II, N° 4. Buenos Aires. Museo Social Argentino.

2.6 Contenidos de los Planes de Estudios de la Carrera de Asistente Social

La formación de las asistentes sociales se desarrollaba en dos años de enseñanza áulica, la cual se complementaba con visitas a instituciones públicas o privadas que brindaban asistencia. De este modo se buscaba el carácter teórico-práctico de la preparación académica. Luego de los dos años de cursado de materias, las estudiantes debían realizar un trabajo monográfico de investigación sobre las problemáticas identificadas en las instituciones visitadas para alcanzar el título de grado.

Los temas desarrollados en estos trabajos monográficos eran alcoholismo, manifestaciones de la miseria en determinadas zonas geográficas, asistencia social en las escuelas primarias y en las bibliotecas, las malas condiciones de la vivienda obrera, el salario obrero y el salario familiar, asistencia del enfermo crónico, madres solteras, entre otros⁴⁶

Los principios básicos que orientaban la formación en servicio social en 1930 eran los siguientes: sinceridad para accionar sin prejuicios ni favoritismos políticos, método científico con eje en la observación para guiar el desempeño, fraternidad para llegar a la persona necesitada, coordinación de las acciones individuales y colectivas para alcanzar Información, Estudios y Acciones Sociales mayor bienestar social. Progresivamente, el objeto de estudio e intervención trasciende la salud del cuerpo humano (como en el caso de las Visitadoras de Higiene) para incidir en la moral de la persona, su comportamiento, sus hábitos, sus costumbres. A esto, los profesores de la época denominaban generar la “revolución sana”.

Las asignaturas que componían el plan de estudios de la carrera de asistente social de la Escuela de Servicio Social del Instituto de Información, Estudios y Acciones Sociales del Museo Social Argentino eran las siguientes (al año 1931):

⁴⁶ Información obtenida de trabajos publicados en los Boletines de la Escuela de Servicio Social, 1937-1938

Cuadro 2.4: Plan de estudio de la carrera de asistente social del Museo Social Argentino, año 1931

Asignatura	Profesor	Contenidos mínimos
Elementos de economía política y Social	Dr. Tomás Amadeo	Economía Política, Factores de la Producción, Salario, Circulación y Distribución de la riqueza, Crisis, Proteccionismo, Consumos Privados y Públicos, Agricultura, Ferrocarriles, Sindicatos, Conflictos laborales, la Indigencia, la Alimentación, el Ahorro, el Museo Social Argentino, Organismos Internacionales
Biología	Dr. O. Pico Estrada	La Célula, Factores mendelianos y su herencia en el hombre, los Organismos, la Sangre, la Presión Arterial, Respiración, Alimentos, Digestión, Mecanismos protectores contra las sustancias y gérmenes patógenos, la Enfermedad, el Organismo y el Medio, Trabajo Muscular, Centros Nerviosos, Médula Espinal, Corteza Cerebral, los Sentidos, Reproducción y Gestación, Curvas de Crecimiento, la Herencia Patológica, Alcoholismo, Consanguinidad
Demografía y estadística	Dr. Germinal Rodríguez	Estadística y demografía, Demografía y demología, Censos, Estadísticas vitales, Natalidad, Mortalidad, Morbilidad, Migración, el problema de la Población, Demografía Argentina, Estadísticas económicas, el Presupuesto Obrero, relaciones de la Economía con la Higiene, Estadística Social, los niños abandonados, anormales y delincuentes, Pobreza, indigencia y miseria

Elementos de legislación social	Dr. Alejandro Unsain	Economía Política, la Producción, Historia del Trabajo, Historia de las Leyes que protegen a los trabajadores, el Salario, la Mujer y los Niños en el trabajo, el Trabajo a domicilio, Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, Instituciones Sociales Oficiales argentinas, Organización Internacional del Trabajo, el Seguro Social, Instituciones de Derecho Civil
Higiene social	Dr. Alberto Zwanck	Historia y evolución de la Higiene, la Salud y la Enfermedad, la Puericultura, el Niño, la Protección de los niños ciegos, sordo-mudos, abandonados, indigentes y delincuentes, el Urbanismo, el Industrialismo, Organización Científica de la Industria, las Enfermedades Transmisibles, el Alcoholismo y las toxicomanías, la Tuberculosis, las Enfermedades Venéreas, el Cáncer, la Higiene Mental, los Deportes, Asistencia Pública del Enfermo y del Convaleciente, Previsión médico social nacional, los Seguros Sociales, la Asistencia

Fuente: Boletín del Museo Social Argentino Año XIX, 1931

La formación pretendía ser polivalente, incorporando contenidos a través de materias como Economía, Demografía, Biología y Legislación. En el plan de estudios presentado, no hay contenidos vinculados a la organización de los servicios, métodos e instrumentos de intervención social, metodología de investigación. Asimismo, no se visualizan materias que orienten las intervenciones prácticas de las estudiantes, su inserción en las instituciones, su tarea y la realización de la monografía final.

Si bien este plan de estudios se distanciaba de la formación de las visitadoras de higiene, aún los contenidos centrales se orientaban al perfil para médico de la graduada, dando centralidad a la formación que brindaba herramientas para facilitar la labor como asistente del médico.

La influencia de los médicos higienistas era notoria: muchos de ellos eran profesores de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino y del curso de visitadoras de higiene de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Buenos Aires.

La Medicina Social buscaba curar las enfermedades sociales y prevenir su proliferación. Para tal fin se miraba al sujeto colectivamente, en relación con su entorno, sus condiciones habitacionales y laborales. Los médicos higienistas aseguraban que la pobreza debilitaba la salud de la población; buscaban formar una agente que siguiendo sus directivas, pueda acercarse a la población empobrecida y transmitir las enseñanzas médicas.

Se alentaba a las jóvenes asistentes sociales a que desempeñen su rol tomando en cuenta los perfiles del maestro (carácter pedagógico de las prácticas socio-educativas), del policía (desarrollo de acciones punitivas y correctivas respecto de la conducta de las personas), el sacerdote (desplegando el amor al prójimo en la entrega a los necesitados), el obrero (acudiendo sin cansancio al lugar de trabajo, a las barriadas pobres), el médico (recogiendo información que permita alcanzar diagnósticos y transmitiendo el consejo médico de manera sencilla), el legislador (realizando propuestas con fundamento en la observación y análisis de la realidad)⁴⁷.

Las asistentes sociales graduadas de la Escuela de Servicio Social, contaban con las siguientes especialidades por las que podían optar:

1. Asistencia material en obras a los necesitados

⁴⁷ Reynes, Cidanelia (1938) *Principios fundamentales del Servicio Social* En Boletín Servicio Social, Órgano de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino Año II, N° 4. Buenos Aires. Museo Social Argentino

2. Organización de servicios sociales en las industrias
3. Asistencia a la infancia abandonada o delincuentes
4. Obras de organización y educación social

En el año 1938, comenzó a implementarse en la Escuela de Servicio Social, un nuevo Plan de Estudios que extendió la cantidad de asignaturas pasando de 5 (cinco) a 8 (ocho), las cuales eran:

Cuadro 2.5: Plan de estudio de la carrera de asistente social del Museo Social Argentino, año 1938

Primer Año	Higiene y Medicina Social Nociones de Psicología normal y Psicopatología Economía Doméstica Elementos de Economía Política
Segundo Año	Elementos de Derecho Usual Economía y Legislación Sociales Infancia abandonada y delincuente Servicio Social (Organización y Técnica de los servicios sociales)
Tercer Año	Elaboración de monografía final, tránsito por instituciones (tiempo mínimo de seis meses)

Fuente: Alayón, Norberto (2007) *Historia del Trabajo Social en Argentina*. Editorial Espacio. Buenos Aires

En este Plan de Estudios, se dictaban materias que intentaban brindar elementos para comprender el contexto socio- económico en el que se insertaba la persona, 3 (tres) de las 8 (ocho) asignaturas abordaban nociones de economía. Las ciencias naturales pierden importancia, dando paso a materias que estudiaban al hombre en relación con sus pares y su

entorno. Se incorporaron materias específicas sobre problemáticas sociales (infancia abandonada, delincuencia). Finalmente se asignaba tiempo en la formación de las asistentes sociales a los contenidos vinculados a saberes técnicos e instrumentales de organización, coordinación de las acciones y los servicios.

Gradualmente el objeto de estudio e investigación fue reformulado, pasando de ser la anomalía intrínseca de la persona que la conduce a la pobreza y miseria a ser la persona en relación inserta en sociedad. Comienza a definirse la cuestión social como objeto de estudio del ámbito académico y de intervención de la acción social.

Las instituciones en las que las estudiantes desarrollaban sus prácticas universitarias eran las siguientes: Acción Católica Argentina, Alcaldía de Menores, Asociación El Centavo (organización de asistencia a la mujer necesitada), Defensorías de Menores, Dirección administrativa Recreo Infantil y Secretariado Económico Social del Consejo Superior de la Juventud Femenina Católica, Dirección de Educación Física de la Municipalidad de Buenos Aires (parques y balnearios), Dirección Judicial, Dispensario Antituberculoso N° 3, Fábricas de operarios, Federación de Círculos Católicos de Obreros, Hospital Alvear , Hospital Durand, Hospital Piñero, Hospital Ramos Mejía, Instituto de Maternidad, Instituto Municipal de la Nutrición, Jefatura de Policía, Maternidad Sardá, Obras de la Conservación de la Fe, Patronato de Liberados, Patronato Nacional de Menores, Oficina de Préstamo y Subsidios de la Compañía Hispano Argentina de Electricidad (CHADE) , Sociedad de Beneficencia de la Capital⁴⁸.

Mayormente, la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino ofrecía como centros de práctica pre- profesional instituciones públicas y privadas que brindaban asistencia

⁴⁸ Boletín Servicio Social, Órgano de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino, Año 1, N° 1.

Buenos Aires, 1937. Museo Social Argentino

vinculadas a los sectores de salud e infancia. En menor medida se ubican instituciones vinculadas a personas en conflicto con la ley y al credo religioso.

Las primeras egresadas fueron contratadas inmediatamente por organismos públicos (Departamento Nacional de Higiene, Consejo Nacional de Educación, Comisión del Salario, Dirección Municipal de Educación Física, Dirección Nacional de Maternidad e Infancia, Hospital de Alienadas de la Sociedad de Beneficencia de la Capital Federal, Instituto Municipal de Nutrición, Patronato Nacional de Menores⁴⁹) ya que las autoridades gubernamentales crearon los cargos necesarios para ello. Como bien señala Andrea Oliva “la formación se inicia con una relación inequívoca con la necesidad de cubrir cargos”⁵⁰. Esto constituye un rasgo distintivo respecto de las prácticas voluntarias vigentes hasta entonces. El reglamento de algunos organismos públicos, señalaba como requisito contar con el diploma de asistente social.

⁴⁹ Segmento *Noticias de la Escuela* (1937) En Boletín Servicio Social, Órgano de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino. Año I, N° 1. Buenos Aires. Museo Social Argentino

⁵⁰ Oliva, Andrea (2007) *Trabajo Social y lucha de clases. Análisis histórico de las modalidades de intervención en la Argentina*. Buenos Aires. Editorial Imago Mundi. Pág. 74

2.7 Desarrollo del surgimiento de las instituciones de formación durante 1920 - 1930

Al analizar el cronograma del surgimiento de instituciones de formación del Servicio Social en la Argentina durante las décadas de 1920 – 1930⁵¹, es posible identificar los siguientes aspectos de desarrollo en los siguientes ítems:

Años de formación: los planes de estudio se desarrollaban en dos años de cursado, excepto en el curso de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino del año 1938 que se extiende a tres años por la incorporación de asignaturas (de cinco pasan a ser ocho).

Unidad académica: las casas de estudio fueron de carácter laico y dependientes a la Universidad de Buenos Aires.

Contenidos: los contenidos propuestos en las asignaturas de los cursos de visitadoras de higiene (en sus tres especialidades, visitadora de tuberculosis e higiene infantil, visitadora de higiene escolar y visitadora de higiene mental) se centraban en la preparación paramédica, orgánica, médica y específica. La mirada sobre el sujeto era individual, analizando las manifestaciones de la patología, especialmente de la tuberculosis.

Los cursos dictados en la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino, si bien en el año 1930 contaban con contenidos de biología y patologías médicas, la formación se completaba con el dictado de materias como economía, demografía y política social, las cuales se centraban en los factores socio- económicos externos al individuo. En el año 1938 se sumaron al plan de estudios asignaturas que fortalecían la perspectiva social de la pobreza y se introdujeron contenidos de legislación que se asociaban a las recientemente sancionadas

⁵¹ Ver Anexo 3: Cronograma de surgimiento de instituciones de formación del servicio social en la Argentina

leyes de protección laboral. Además, se abordaban materias de problemáticas específicas de preocupación en el ámbito socio- político (como por ejemplo la infancia abandonada y en conflicto con la ley); la organización interna de las obras asistenciales comenzaba a ser materia de estudio.

El plan de estudios propuesto en la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino en el año 1938 aspiraba a una formación integral de las asistentes sociales, brindando elementos de la higiene social en vinculación con la economía, la política, el derecho y la legislación laboral. Al ampliar la mirada sobre el sujeto, se reconocía la importancia de estudiar no sus patologías médicas, sino el contexto socio- económico, su entorno, sus relaciones sociales, su ámbito de trabajo y el marco jurídico vigente.

Certificación obtenida: los cursos de visitadoras de higiene iniciados en el año 1924 y en año 1931 brindaban una certificación especializada a las graduadas, habilitando a las agentes a desarrollar tareas específicas. Los cursos de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino, otorgaban una formación general y una certificación que permitía a las graduadas desarrollar actividades laborales en diversos ámbitos.

Un rasgo común en los cuatro cursos de formación analizados es el carácter laico, público y por fuera de la injerencia de organizaciones políticas de la enseñanza, lo cual se distinguía de las escuelas de formación de otros países, en las que los credos religiosos o movimientos políticos como el feminismo fueron actores decisivos en su conformación.

Progresivamente, la enseñanza del servicio social fue incorporando asignaturas específicas, dejando de lado los contenidos de la medicina. Se constituyó un saber profesional propio que dotaba a las estudiantes de mayores habilidades técnicas y otorgaba independencia a las asistentes sociales en su desempeño laboral al contar con un perfil específico y no

auxiliar. Paulatinamente la carrera de asistentes sociales se distanciaba de la medicina y ganaba autonomía. Como se hemos descrito, en un corto período de tiempo, la formación de las agentes sociales atraviesa muchas modificaciones en torno a los contenidos y asignaturas.

2.8 La moral, objeto de intervención de la población asistida y condición necesaria de las asistentes sociales

El concepto de moral era central en la formación de las Asistentes Sociales en relación a dos aspectos, uno la labor de moralización de la población asistida y dos, las cualidades necesarias para ser una buena profesional.

Si bien comenzaba a estudiarse el carácter social de la pobreza, se encontraban vigentes discursos que asimilaban la pobreza al resultado de comportamientos individuales (ociosidad, pereza, vicios). Las nuevas modalidades de intervención de la pobreza, incluían la provisión de bienes y el desarrollo de prácticas moralizantes. Un ejemplo de esto es que reiteradamente se apelaba al ejemplo personal como modelo a seguir, de allí la prevalencia de la “buena moral” de las nuevas asistentes sociales. Estas jóvenes, desarrollaban su labor en los lugares en que la pobreza se manifestaba, mantenían charlas educativas con las familias a fin de transmitir consejos sobre buenos hábitos y habitualmente apelaban a su ejemplo personal como fuente de inspiración. El espíritu noble de las profesionales se manifestaba en primer término en la elección de la profesión y luego en su desempeño en pos del bien común. Como señala el Dr Alberto Zwanck al inaugurar los cursos de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino, el servicio social es toda “obra humana tendiente al bien para todos los que sufren por su falta, teniendo por única recompensa el goce del alma al sentir que se ha podido ser bueno”⁵².

La denominada base moral profesional de los asistentes sociales fue motivo de formulación de documentos, contenido de las asignaturas, realización de congresos académicos. Al respecto, el Comité Internacional de Escuelas de Servicio Social, elaboró en

⁵² Zwanck, Alberto (1937) *Nuestra Escuela de Servicio Social En Boletín Servicio Social*, Órgano de Servicio Social del Museo Social Argentino. Año I N° 1. Buenos Aires. Museo Social Argentino. Pág. 14

el año 1937 una serie de recomendaciones que posteriormente fueron difundidas y enseñadas en las Escuelas de Servicio Social del mundo.

En la Argentina estas recomendaciones fueron incorporadas a los contenidos de las asignaturas de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino y enseñadas en sus aulas.

Las principales características que dicho documento postulaba son los siguientes⁵³:

- Vocación del asistente social en virtud de su carácter y el concepto de la vida
- Fin del Servicio Social: abordar el plano psíquico y el plano social de la población, es decir que la persona desarrolle sus dones
- Tomar distancia de la política social (inferimos que es entendida como política partidaria). “Hay que diferenciar el dominio de la política social de aquel del servicio social. El Asistente Social no debe ajustarse necesariamente a una forma determinada de política social, siendo con mayor frecuencia su fin directo ayudar individualmente a quien lo necesite y no provocar una transformación política y social aunque el aporte del servicio social pueda en gran parte, proporcionar los elementos de tal transformación”⁵⁴. La asistencia durante la década de 1930 era dirigida principalmente a individuos y/ o grupos familiares, no así a grupos sociales ni colectivos. Tal como señala Laura Golbert (s.f.), la acción se orientaba a ayudar a los pobres individualmente, no a atacar la pobreza y sus causas.

⁵³ Fuster, M; Moltzer, M.J.A.; Mulle, M. (1937) *Bases de la moral profesional de los asistentes sociales* En Boletín Servicio Social, Órgano de Servicio Social del Museo Social Argentino. Año I N° 1. Buenos Aires. Museo Social Argentino

⁵⁴ Fuster, M; Moltzer, M.J.A.; Mulle, M. ‘Bases de la moral profesional de los asistentes sociales’ en Boletín “Servicio Social” Órgano de Servicio Social del Museo Social Argentino. Año I N° 1 (Abril, Mayo, Junio 1937). Pág. 35

- Concepto filosófico de la vida centrado en la fe, el esfuerzo propio de cada ser humano, el derecho del asistido a ser ayudado
- Sentimiento de justicia: si no se ayuda a la persona en situación de miseria, se lo perjudica
- El profesional del servicio social debe asumir su responsabilidad en la deuda social
- Poseer sentimientos de amor y bondad
- Respetar el secreto profesional
- Priorizar el conocimiento de la problemática al tomar intervención

2.9 Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social

En el año 1933, se llevó a cabo por iniciativa del Gobierno Nacional a través del Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto la Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social, la cual convocó a autoridades políticas y a referentes del ámbito académico nacional e internacional. Durante esos años, el mercado de trabajo presentaba altos niveles de desempleo, lo cual preocupaba a los funcionarios de gobierno y a los referentes académicos.

Los propósitos de esta Conferencia Nacional fueron los siguientes⁵⁵:

- Promover la coordinación de la asistencia social oficial y privada evitando la dispersión y la superposición de obras
- Destacar la importancia del servicio social como sistema integral, reajustando racionalmente al individuo al ambiente social
- Vincular a personas e instituciones que realicen obras de índole social, con el propósito de mejorar los métodos de asistencia social
- Contribuir a la difusión de prácticas y conocimientos
- Estudiar un régimen legal orgánico sobre asistencia social

La Conferencia fue el escenario de presentación y divulgación de numerosos trabajos académicos y propuestas en torno a la cuestión social⁵⁶, las cuales se orientaban mayormente a la racionalización de la intervención en base a dos lineamientos principales:

⁵⁵ Actos preparatorios Tomo I (1933) En Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social. Buenos Aires.

Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto de la Nación

1. Eje jurídico- administrativo: a fin de optimizar el uso de los recursos públicos y privados dedicados a la asistencia
2. Eje técnico- científico: destinado al diseño y divulgación de metodología de intervención que brinde carácter científico a la asistencia.

Tomando en cuenta la centralidad asignada en la organización y sistematización de la Conferencia y el protagonismo en la arena política de las autoridades de cada mesa de trabajo, los principales temas abordados en la Conferencia, denominados “secciones”, fueron:

- Sección: Coordinación de la asistencia social oficial y privada. Presidente: Tomás Amadeo⁵⁷
- Sección: Servicio Social. Presidente: Dr. Julio Iribarne⁵⁸
- Sección: Organización del Registro Nacional y Estadística de las obras de Asistencia Social. Presidente: Guillermo Olivera⁵⁹
- Sección: Financiación y economía de las obras de asistencia social, nacionales, provinciales, comunales y privadas. Presidente: Rodolfo Rivarola⁶⁰
- Sección: Formación del personal para las Obras de Asistencia Social. Presidente: Alberto Zwanck

⁵⁶ Ver Anexo 4: Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social, trabajos presentados

⁵⁷

⁵⁸ Dr. Julio Iribarne. Médico. Decano de la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires en la década de 1920. Presidente del Museo Social Argentino.

⁵⁹ Dr. Guillermo Olivera. Inspector General de subsidios del Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto (1933).

⁶⁰ Rodolfo Rivarola (1857-1942). Abogado, juez, secretario de la Suprema corte de Justicia de la Provincia de Buenos Aires. Decano de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires. Presidente de la Universidad Nacional de La Plata (1918-1920).

Las autoridades de las secciones mencionadas, eran hombres que ocupaban cargos de relevancia en diferentes organismos: Universidad de Buenos Aires, Museo Social Argentino, Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto, Suprema Corte de Justicia de la Provincia de Buenos Aires.

La coordinación, organización, financiación de la asistencia social así como la formación de personal especializado fueron los temas de mayor interés y preocupación para las autoridades políticas y académicas. Es estrecha la vinculación entre la preocupación del Poder Ejecutivo y el desarrollo académico de dichos temas.

La formación de recursos humanos especializados fue un tema importante de esta Conferencia. Tanto las autoridades políticas como los referentes del ámbito académico asignan centralidad al profesionalismo de la acción social. Esto se manifiesta por un lado en el fortalecimiento del curso de formación de Asistentes Sociales, de la Escuela de Servicio Social del Instituto de Información, Estudios y Acciones Sociales del Museo Social Argentino, dependiente de la Universidad de Buenos Aires. Y por otro lado en la creación de puestos de trabajo asignados a estas nuevas profesionales, como señala Emilio Tenti Fanfani, “se establece así la necesidad de producir un saber nuevo, específico y apto para administrar la política asistencial nacional”⁶¹.

Los avances hacia el abordaje científico de la cuestión social fueron resistidos por sectores que impulsaban la caridad y la filantropía como las herramientas de la acción social. La Sociedad de Beneficencia era un actor central en el desarrollo de la intervención social, sin embargo comenzaban a fortalecerse las propuestas que otorgan centralidad al estado en este rol.

⁶¹Tenti Fanfani, Emilio (1989) *Estado y pobreza: estrategias típicas de intervención*. Buenos Aires. Centro Editor de América Latina. Pág. 75

El Museo Social Argentino se constituyó en un actor de la modernización y tecnificación de las políticas públicas, usina de conocimientos que brindaba propuestas de legislación, metodología y estrategias de acción social para las cuales solicitaban la incorporación de asistentes sociales diplomadas. Como señala una publicación de la época “El Museo Social Argentino es por excelencia la institución llamada a impulsar el pensamiento, a robustecer la opinión, a encauzar las ideas a fin de que se lleven a cabo las obras sociales de provisión para el porvenir y de enmienda para el presente”⁶².

Algunas de las propuestas generadas y/o difundidas desde el Museo Social Argentino que se vinculaban con la Escuela de Servicio Social y son elaboradas por sus profesores, son las siguientes:

- Propuesta de creación del **fichero central de filantropía y del dispensario social de la Municipalidad de la Capital Federal**: buscaba identificar a los asistidos y sus antecedentes para luego orientarlos al dispensario correspondiente. Esta propuesta fue elaborada por el Dr Germinal Rodríguez, y publicada en el Boletín del Museo Social Argentino, en el año 1930.
- Proyecto de creación de un **registro de menores que se ocupan en la vía pública**: buscaba la reglamentación del trabajo de los niños en la vía pública. Elaborado por el Dr Carlos Letchós, fue realizada en la Dirección de la Alcaldía de Menores con fecha 05 de enero de 1931 y presentada en la Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social, Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto en el año 1933.

⁶² Boletín del Museo Social Argentino, Año XIX, 1931. Buenos Aires. Museo Social Argentino. Pág. 318

- Propuesta de realización de una **campana de difusión y sensibilización sobre las infancias desvalidas** a fin que el estado y sus diversas ramas de la administración prioricen la temática. Esta propuesta fue elaborada luego de la presentación de la encuesta sobre infancia abandonada y delincuente realizada por la Comisión de la Infancia del Museo Social Argentino y publicada en el Boletín del Museo Social Argentino en el año 1931.
- Creación de una **oficina de coordinación de obras de asistencia oficial y privada**: organismo consultivo e informativo encargado de centralizar el trabajo realizado por las obras asistencial y de identificar a las personas asistidas. Propuesta elaborada por Tomás Amadeo y Carmen Wegner y presentada en la Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social, Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto en el año 1933.
- Proyecto de creación del **servicio social de las escuelas de campaña**: organismo de atención y orientación para padres. Elaborado por María Mercedes de la Vega, Asistente Social, fue presentada en la Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social, Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto en el año 1933.
- Propuesta de realización de un **censo de todas las obras de asistencia oficiales y privadas** existentes en la Argentina a fin de evitar la superposición de obras. Propuesta elaborada por Jorge Trebino y presentada en la Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social, Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto, en el año 1933.
- Propuesta al Honorable Congreso de la Nación Argentina de promulgación de una **ley estableciendo la obligatoriedad en todo el territorio nacional de la inscripción y**

censo de las obras que realizan asistencia. Propuesta elaborada por Guillermo Olivera y presentada en la Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social, Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto, en el año 1933.

- Proyecto “**La represión de la vagancia**”, elaborado por el Dr Eduardo Crespo, presentado ante la Junta nacional para combatir la desocupación y publicado en el Boletín del Museo Social Argentino en el año 1936.

- Realización del **Primer Congreso Argentino de la Población**. En 1940 el Museo Social Argentino convocó a representantes del estado y de la academia para debatir los problemas poblacionales a través de seis secciones: 1) natalidad, nupcialidad, morbilidad y mortalidad; 2) problemas raciales; 3) población y cultura; 4) población y régimen agrario; 5) urbanismo y 6) movimientos migratorios y políticas de migración⁶³. La principal preocupación que motivó la convocatoria a este congreso fue el detenimiento del crecimiento poblacional, debido a la disminución de la natalidad y al decrecimiento de la inmigración europea. De acuerdo a los datos provistos por Zulma Recchini de Lattes y Alfredo Lattes, la tasa de crecimiento vegetativo descendió de 18.4 en el quinquenio 1925-1930 a 13.2 en el quinquenio 1935-1940; la tasa de crecimiento poblacional se redujo de 27.0 en el quinquenio 1925-1930 a 15.6 en el período 1935-1940.

Si bien la migración europea disminuyó en este período, un rasgo que introdujo cambios poblacionales en la década de 1930 fue la migración interna, proveniente de las provincias del norte argentino y de los países limítrofes.

⁶³ Boletín del Museo Social Argentino Año XXVIII, 1940. Buenos Aires. Museo Social Argentino

Cuadro 2.6: Tasas de crecimiento poblacional durante el período 1920-1945

Períodos quinquenales	Tasa de crecimiento vegetativo	Tasa de inmigración	Tasa de migración	Tasa de crecimiento
1920-1925	19.8	27.6	10.3	30.1
1925-1930	18.4	33.4	8.6	27.0
1930-1935	16.5	26.6	2.1	18.6
1935-1940	13.2	29.2	2.4	15.6
1940-1945	14.2	24.7	1.2	15.4

Fuente: Recchini de Lattes, Zulma; Lattes, Alfredo *La población de Argentina*. CICRED. Buenos Aires, 1975

Las propuestas creadas por los referentes del Museo Social Argentino anteriormente mencionadas, buscaban crear organismos públicos, sistemas de registro de población, impulsar proyectos de ley, visibilizar temáticas a través de campañas y congresos académicos. Fueron contribuciones del Museo Social Argentino a la construcción de las políticas públicas y sociales.

Algunas perspectivas teóricas, vinculan estrechamente la movilización social y su alto grado de conflictividad con la construcción de las políticas sociales. El argumento es que no es viable apelar permanentemente a la represión de la fuerza pública para disipar dichos conflictos y, por ende, ante las demandas reiteradas, el Estado diseña estrategias de intervención social, creando instituciones y políticas públicas. Tomando los aportes de Karina

Ramacciotti⁶⁴, vemos que si bien las demandas sociales inciden en la toma de decisiones de las autoridades estatales, los ámbitos académicos y profesionales ejercen su influencia a través de propuestas científicas, metodológicas y legislativas. El Museo Social Argentino brindó un aporte sustancial en la construcción y tecnificación de las políticas sociales durante la década de 1930.

La realización de la Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social, los proyectos de ley formulados, la priorización de situaciones problemáticas a través del desarrollo de congresos temáticos y el rol activo y propositivo que ejercía el Museo Social Argentino dan cuenta de la incidencia del ámbito académico en la toma de decisiones de las autoridades políticas en la construcción de la política pública.

⁶⁴Ramacciotti, Karina (2005) *Una mirada sobre el estudio de la política social en la Argentina* En Revista de Historia y Pensamiento Crítico N° 1. Buenos Aires. Nuevo Topo

CAPITULO 3

Intervención social del estado y profesionalización de la acción social

Introducción

La intervención del estado en las manifestaciones de la cuestión social se fue incrementando durante la década de 1930. La acción social abarcaba la transferencia de fondos por parte del Poder Ejecutivo a obras asistenciales públicas y privadas. Si bien se trata de un período en que aumenta la intervención del estado, la transferencia de fondos a obras privadas se sostiene.

El estado influyó en la profesionalización de la acción social por medio de la creación de la carrera de asistentes sociales dependiente del Museo Social Argentino y generando puestos de trabajo específicos para estas agentes calificadas.

3.1 Análisis de la relación entre la intervención social del estado y la profesionalización de la acción social

“Se hacía necesaria la formación de un técnico capaz de actuar en las organizaciones de asistencia con espíritu científico, combatiendo los métodos anacrónicos de la beneficencia basados solamente en el vago sentimiento de conmiseración...”⁶⁵

La década de 1930 se caracterizó por la creciente intervención del estado en sus distintas esferas, económica, laboral, social. El estado tomó intervención en la cuestión social de manera activa a través de acciones dirigidas a los trabajadores y a los pobres.

Las acciones dirigidas a los trabajadores se plasmaron en leyes que mejoraban las condiciones laborales, las cuales eran fruto de la intervención del estado como mediador en el conflicto entre las patronales y los obreros representados por los sindicatos. Como señalan Ricardo Gaudio y Jorge Pilone “la necesidad de mantener la articulación de los diferentes intereses sociales implicó un considerable crecimiento de las esferas de la actividad estatal sobre la sociedad civil”⁶⁶.

Las principales leyes laborales sancionadas durante el período de estudio, fueron las siguientes:

⁶⁵ Amadeo, Tomás (1937) *El Museo Social Argentino y la Escuela de Servicio Social* En Boletín Servicio Social, Órgano de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino, Año 1, N° 1. Buenos Aires. Museo Social Argentino. Pág. 11

⁶⁶ Gaudio, Ricardo & Pilone, Jorge (1984) *Estado y relaciones laborales en el período previo al surgimiento del peronismo, 1935-1943* En “Desarrollo Económico” volumen 24. Buenos Aires. Ides. Pág. 58

Cuadro 3.1.1: Leyes laborales sancionadas durante la década de 1930

Legislación laboral en la década de 1930		
Año de sanción	Ley	Contenido de la Ley
1932	11.640	Cesación del trabajo los días sábados a las 13 Hs.
1933	11.729	Vacaciones anuales con salario pago
1934	11.896	Creación de la Junta Nacional de Desocupados
1934	11.933	Creación de Caja de Maternidad
1935	12.205	Silla de descanso a quienes laboran de pie
1938	12.383	Prohibición del despido por causa del matrimonio

Fuente: elaboración propia, Diario de Sesiones Legislativas del Honorable Congreso de la Nación Argentina

Respecto de las acciones dirigidas a la población empobrecida, la asistencia meritoria y caritativa que brindaban los organismos públicos y las instituciones privadas, no lograba contrarrestar las manifestaciones de la cuestión social. En el ámbito académico comenzaba a analizarse el carácter social de la pobreza, entendiendo que la misma no era un atributo personal ni un castigo divino, sino un problema de índole social, que afectaba una porción importante de la población.

Existían posicionamientos contradictorios en relación al sujeto de la política social, los cuales se expresan en la literatura de la época. El merecimiento de la asistencia era un rasgo vigente al tiempo que la pobreza comenzaba a ser vista como un fenómeno complejo, de índole colectiva, vinculado a factores externos a la persona, como las condiciones habitacionales, laborales y económicas.

El agente de la intervención del estado en la cuestión social fue la asistente social, quien a diferencia de las visitadoras de higiene contaba con insumos para indagar, analizar,

diagnosticar la situación socio-económica de la población y proponer cursos de acción. Las profesionales (mayoritariamente mujeres) eran vistas como personal auxiliar de los médicos, pero gradualmente desde la creación de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino, se incorporaron asignaturas que les brindaron contenidos propios y específicos posibilitando mayor autonomía en el ejercicio profesional. En palabras de Jacques Donzelot “la novedad del trabajo social, toda su modernidad, radicaría en esto: en una mayor atención por los problemas, en una crítica consecuente de las antiguas actitudes de represión o de caridad, en la promoción de un interés educativo sin límites, preocupado por la comprensión más que por la sanción judicial, reemplazando la buena conciencia de la caridad por la búsqueda de técnicas eficaces”⁶⁷.

Un aspecto característico que tomó la intervención social del estado fue que la acción se implementaba en los lugares donde transitaba la vida cotidiana de la población en situación de pobreza y miseria. Las asistentes sociales concurrían a las barriadas, asentamientos, fábricas, dispensarios, hospicios, escuelas a ejercer su labor. Como describimos en el capítulo dos, desde las instancias de formación, se promovía la intervención en contexto, puesto que para alcanzar la graduación, se requería que las estudiantes circulen por instituciones y obras donde se realizaban tareas de servicio social por un plazo de seis meses y luego realizaran un trabajo monográfico final sobre estas prácticas pre- profesionales.

En las aulas del Museo Social Argentino se perfilaba un rasgo propio de las asistentes sociales que podría responder a un requerimiento de las autoridades políticas: un/a profesional que concurre al lugar donde habitaba la población empobrecida, en lugar de esperar en oficinas que la persona necesitada concorra en busca de asistencia. Este requerimiento de intervenir en el contexto, se fundamentaba en la necesidad de observar y

⁶⁷ Donzelot, Jaques (1979) *La Policía de las Familias*. España. Editorial Pre-Textos. Pág. 51

analizar los hábitos y costumbres de la vida cotidiana de la población a fin de incidir en ellos a través de la transmisión de pautas, indicaciones, consejos. Paulatinamente, la producción del servicio social se ampliaba y diversificaba, dando paso no solo a la distribución de recursos materiales sino a la injerencia en la vida cotidiana de los asistidos a través de prácticas educativas.

El control social de la población destinataria comenzaba a delinearse en la implementación de estas medidas. Si bien este concepto no se menciona en la literatura de la época, se busca difundir el modelo de familia trabajadora que el estado promueve. Como bien señala Estela Grassi “el control social asume formas de vigilancia directa sobre la vida de los pobres y las actividades de asistencia y beneficencia son recursos privilegiados en ese sentido (...) se legitima su derecho a intervenir, corregir, convalidar, aconsejar, normar la vida familiar y cotidiana de los pobres”⁶⁸.

El estado buscaba profesionales que se integren en la vida cotidiana de la población en situación de pobreza para incidir en los grupos familiares, mujeres con formación académica que eran capaces de establecer vínculos de confianza con los asistidos y a través del consejo y la transmisión de pautas lograban persuadir a la población respecto de los buenos hábitos y costumbres. En palabras del entonces Presidente Roberto Marcelino María Ortiz “ese estado permanente de abandono y pobreza no se resuelve con socorros ni paliativos piadosos, sino con remedios que ataquen y extirpen los males en su origen y con medidas que aseguren a esos pueblos una vida estable de bienestar y progreso y el normal desenvolvimiento de todas sus posibilidades materiales, culturales y sociales”⁶⁹.

⁶⁸Grassi, Estela (1989) *La Mujer y la Profesión de Asistente Social; el Control de la Vida Cotidiana*. Buenos Aires. Editorial Humanitas. Pág. 17

⁶⁹ Ortiz Roberto Marcelino María (1938) *Párrafos del Mensaje Presidencial e n la apertura de las Honorables Sesiones Legislativas* En Boletín Servicio Social, Órgano de Servicio Social del Museo Social Argentino, Año II, N° 2. Buenos Aires. Museo Social Argentino. Pág. 70

Un aspecto menos abordado por la literatura de la época pero presente en algunos documentos de formación, era la capacidad de las asistentes sociales de incidir en la agenda pública y en la toma de decisiones de las autoridades para la resolución de las problemáticas sociales. Esta habilidad profesional se encontraba en las contradicciones de los debates entre los especialistas de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino. Se postulaba la necesidad de un profesional que a través de su acción y denuncia posibilite la transformación de las condiciones sociales del pauperismo. El Museo Social Argentino a través de la convocatoria a congresos, la presentación de proyectos de ley, la implementación de encuestas sobre temáticas específicas buscaba incidir en la agenda pública, en la instalación de temáticas y en la toma de decisiones. Si bien no ocupaban lugares protagónicos, las graduadas de la Escuela de Servicio Social participaban en estas actividades y en las Secciones del Museo Social realizando trabajos monográficos y elaborando informes.

Al analizar comparativamente los planes de estudio propuestos por la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino en el transcurso de la década de 1930, se ve cómo el objeto de estudio se modifica. Gradualmente pierde importancia el carácter individual de la pobreza al identificar la pobreza como un problema social y no como un rasgo propio adquirido por responsabilidad de la persona. Por este motivo, se resta importancia a materias como biología y el estudio médico de las enfermedades y se asigna relevancia a asignaturas como economía, política, legislación y problemáticas específicas que generaban preocupación como la infancia abandonada y en estado de mendicidad.

Al destacar la preocupación por el avance de las denominadas enfermedades sociales, se centraba la mirada en los factores externos a la persona que ocasionan o bien el contagio o bien el deterioro en la salud pública, generando vulnerabilidad y pobreza. Las precarias condiciones de habitabilidad en las que reside la población pauperizada en las barriadas y

asentamientos urbanos, las condiciones de trabajo con extensas jornadas y mínimos cuidados eran aspectos identificados como los factores que incrementaban a las enfermedades sociales. Por tal motivo, se requería de agentes que investiguen minuciosamente y tomen acción en los mencionados ambientes.

La asistencia social era una profesión fundamentalmente femenina en su ejecución (no así en la toma de decisiones en el período de estudio), puesto que se destacaba en las mujeres ciertos atributos “innatos” (tales como la ternura, la docilidad, la amabilidad, la generosidad) y “adquiridos” (tales como el conocimiento respecto del uso de instrumentos de recolección de información, habilidades para elaborar diagnósticos y planes de acción). En las producciones académicas de la Escuela de Servicio Social el Museo Social Argentino respecto del perfil esperado, encontramos que disminuye la importancia dada a las virtudes y espíritu religioso para desempeñar su labor profesional, al tiempo que se incrementa la necesidad de contar con saberes técnicos y especializados. Esto podría explicar por qué se extienden los años de formación y la cantidad de asignaturas, incorporando materias específicas con carácter instrumental y operativo.

Las obras asistenciales públicas y privadas presentaban dificultades en cuanto a su organización interna, coordinación y superposición de acciones entre ellas. Esto era visto como una seria dificultad a resolver. La formación de las asistentes sociales, incluía asignaturas específicas que brindan insumos para la coordinación de acciones, como por ejemplo la materia del segundo año de la carrera denominada “Servicio Social, Organización y Técnica de los servicios sociales”. De este modo, se buscaba por un lado brindar orden al interior de las instituciones y por el otro, evitar la superposición entre ellas y el abuso que pudieran realizar los pobres solicitando asistencia en varias obras a la vez. Dentro de los

organismos públicos, se buscaba confeccionar registros de población (ficheros de asistidos), donde se volcaba información para rastrear la asistencia brindada a una misma persona.

En énfasis puesto en el orden y la clasificación también se trasladaba a los instrumentos de intervención. Clasificar se vuelve necesario para alcanzar diagnósticos adecuados y generar líneas de acción adecuadas. Tomando insumos de las Ciencias Médicas, la asistencia social se nutre de herramientas para pesquisar a los pobres y poder categorizarlos, incluyendo evaluaciones físicas, psíquicas y sociales. Posteriormente se desarrollaba un plan de acción en virtud del status asignado.

El estudio del servicio social se extiende y profundiza durante la década de 1930. Se buscaba la organización científica de la caridad, lo cual requería la apropiación por parte de las estudiantes del oficio, la técnica, el método científico de servicio social, el conjunto de instrumentos que deben aprenderse teórica y prácticamente en las aulas y en las instituciones donde se realiza el ejercicio pre profesional. "... (las asistentes sociales) no tienen solamente la tarea de reparar (...) tienen un rol constructor por la educación individual y colectiva, por la organización de los servicios que deben prevenir la miseria y la desgracia"⁷⁰.

Aprender respecto de la racionalización de la beneficencia y de la previsión social era un requisito que solicitaban las autoridades de los organismos políticos para las unidades académicas, las cuales debían formar técnicas idóneas que incorporen y luego administren dicha racionalidad en las obras públicas y privadas de la asistencia social. Luego, se crearon puestos de trabajo específicos para las asistentes sociales diplomadas.

⁷⁰ Mülle Mme. (1938) *El Trabajo Social de la mujer* En Boletín Servicio Social, Órgano de Servicio Social del Museo Social Argentino. Año II, N° 2. Buenos Aires. Museo Social Argentino. Pág. 76

CONCLUSIONES

El presente trabajo, buscaba develar la relación entre la intervención social del estado y la profesionalización de la Acción Social durante la década de 1930, indagando la formación de nuevas agentes sociales y el rol del Museo Social Argentino.

La selección del período histórico, se centró en el acotado desarrollo de investigaciones que recorran estos años, entre la Sociedad de Beneficencia y la Fundación Eva Perón, ambas instituciones rectoras de la política social de su época. Sin embargo, los años 30 se caracterizaron por el avance de la intervención del estado en diferentes esferas, incluida la vida privada de la población en situación de pobreza. Podríamos decir que durante la presidencia de Agustín Pedro Justo, se sentaron las bases para iniciar procesos que luego profundizaría Juan Domingo Perón, en cuanto a las medidas dirigidas a los sujetos de la política social, los pobres y los trabajadores.

La intervención social del estado se incrementó, orientando acciones hacia la provisión de bienes, servicios y transferencias (educación, salud, asistencia alimentaria), la legislación en torno al trabajo (iniciativas de protección al trabajador) y en menor medida acciones dirigidas a la población (regulación de las migraciones, intentos de establecer el biotipo argentino, etcétera).

Las organizaciones de la sociedad civil también se ocupaban de administrar recursos públicos y destinarlos a obras asistenciales, caritativas y de beneficencia. Dado que no existían registros de los fondos destinados a través del Congreso de la Nación a dichas obras, ni de las competencias de cada una de ellas, las acciones se superponían quedando áreas de vacancia, la distribución no respondía a una planificación previa, como bien señala Alejandro Cattaruzza “la distribución de subsidios no obedecía a un plan metódico, sino a la influencia

puesta en juego por las respectivas instituciones ante el Congreso y las autoridades⁷¹. Ante estas dificultades, se evalúa la necesidad de contar con personal técnico idóneo para organizar y coordinar las acciones dirigidas a la población en situación de pobreza y con la capacidad de realizar un registro de obras de asistencia públicas y privadas.

Los cursos de visitadoras de higiene de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Buenos Aires, fueron un antecedente necesario para que en el año 1930 se creara la primera Escuela de Servicio Social en la Universidad del Museo Social Argentino.

En el transcurrir de esta década se otorgó relevancia a los saberes técnicos y operativos de la asistencia en detrimento de la voluntad de quien la ejerce y de su espíritu religioso. Al analizar los planes de estudio de la carrera de asistentes sociales, se identifica cómo paulatinamente deja de ser el objeto de estudio e intervención la persona para agregar contenidos vinculados al contexto social, la economía, la coordinación de servicios y problemáticas específicas, como la niñez abandonada y en conflicto con la ley. La pobreza dejaba de ser considerada una responsabilidad individual para ser estudiada en su carácter social.

A diferencia de las visitadoras de higiene, las asistentes sociales no solo transmitían pautas de salud y buenos hábitos, sino que realizaban entrevistas y observaciones en los entornos de los individuos a fin de realizar diagnósticos y definir planes de acción. Las nuevas agentes sociales tomaban intervención para morigerar las manifestaciones de la cuestión social y también para prevenir sus efectos.

Las graduadas asistentes sociales rápidamente se incorporaron a trabajar en organismos asistenciales públicos ya que se crearon las vacantes necesarias para ellas. Los puestos laborales requerían de asistentes sociales habilitadas por sus diplomas de grado. A

⁷¹ Cattaruzza, Alejandro (2001) *Nueva historia argentina. Crisis económica, avance del Estado e incertidumbre política (1930 – 1943). Tomo VII*. Buenos Aires. Editorial Sudamericana. Pág. 309

medida que se complejizaban los procedimientos en los organismos asistenciales, se hacía más necesario contar con técnicas especializadas que implementaran la acción.

El Museo Social Argentino fundado en el año 1911 se constituyó en un organismo capaz de incidir en las políticas públicas, tanto por la exposición de temas específicos de preocupación a fin de ser instalados en la agenda pública como por las numerosas propuestas y proyectos de ley elaborados y presentados antes las autoridades de los distintos poderes del estado. Al ser una entidad de investigación, divulgación y diseño de metodologías, su rol en la tecnificación de las políticas públicas fue destacado durante la década de 1930. La realización de la Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social llevada a cabo en el año 1933 da cuenta de la incidencia de organismos académicos como el Museo Social Argentino en la arena de la definición de la política pública. Dicha Conferencia fue convocada por el Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto de la Nación, las autoridades y profesores del Museo Social Argentino fueron parte de su organización y ocuparon lugares destacados tanto en la presentación de temáticas como en la coordinación de las secciones.

Al analizar la relación entre la intervención social del estado y la creación de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino en la década de 1930, hemos encontrado indicios que dan cuenta del interés del estado por tecnificar la acción social, para lo cual se estimuló la profesionalización a través de la formación de nuevas agentes sociales.

Estas agentes en un primer momento fueron entrenadas para ser auxiliares de los médicos higienistas; posteriormente a medida de las manifestaciones de la cuestión social se complejizaban y comenzaba a estudiarse el carácter social de pobreza, se vio la necesidad de instruir a las asistentes sociales con nuevas herramientas para realizar diagnósticos y definir pautas de acción con base en el método científico. La formación buscaba ser integral,

enfocando el objeto de estudio no solo en la persona sino en su contexto socio- económico, sus relaciones, sus condiciones laborales y su entorno.

Tal como era requerido por los funcionarios de gobierno, las asistentes sociales graduadas de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino abordaron la pobreza en los mismos espacios en los que se sucedía (barriadas, hospitales, escuelas, fábricas), indagando sus causas, atendiendo sus manifestaciones y generando condiciones de prevención en el ámbito familiar, puesto que la acción se orientaba a ayudar a los pobres, no a atacar la pobreza como problema social.

ANEXOS

Profesionalización de la acción social en el mundo

Cuadro A 1: Profesionalización de la acción social en Europa

EUROPA				
Años de referencia	País	Breve contexto político- social	Creación de Unidad Académica	Referente- Institución de Referencia
Fin del 1800, primeras décadas de 1900	Gran Bretaña	Efectos del proceso de Industrialización, surgimiento de problemas sociales. Creciente urbanización		Movimiento de SettlementHouse, organizaciones caritativas religiosas
Desde 1900 hasta fines de la 1° Guerra	Francia	El Estado toma intervención en la cuestión social, a través del fuerte protagonismo de leyes sociales.	Escuela Normal Social	Obras caritativas

Mundial ⁷²		Surgimiento del feminismo reformista burgués, separación de la Iglesia y del Estado, desarrollo científico de la asistencia		
1928			1° Conferencia Internacional de Servicio Social (permite el reconocimiento profesional en el país.	
1930	París		Existen sesenta y siete (67) Escuelas de Formación, en las que se insertan dos movimientos de abordaje y formación: <ul style="list-style-type: none"> - Visitadoras Enfermeras - Trabajadoras Sociales 	Movimiento Higienista Corriente Filantrópica
1938			Fusión de ambos modelos de abordaje y formación en una profesión única: asistente social	

⁷² No se identifica en la bibliografía consultada un año específico de surgimiento del Trabajo Social en Francia, sino un período de referencia

1908	Suiza Zúrich	Organización social y cultural del país protagonizada por las Iglesias y las Corporaciones. Empobrecimiento de la población debido a la Industrialización (incipiente capitalismo). Surgimiento de las primeras instituciones públicas de acción social.	Escuelas Femeninas (anticipo de las Escuelas Sociales)	Iglesia Católica Contacto con las pioneras del Trabajo Social de EE.UU., Mary Richmond y Alice Salomon Influencia de las ideas y métodos desarrollados en Francia y Alemania
1914	Basilea	Industrialización (incipiente capitalismo). Surgimiento de las primeras instituciones públicas de acción social.	Escuela Católica de Servicio Social (Decreto Real del 15.10.1920)	Iglesia Católica
1918	Ginebra Lucerna			
1920	Bélgica	Introducción de cambios económicos, políticos y sociales. Incorporación de la asistencia técnica en lugar de la beneficencia en el tratamiento de la cuestión social.	Escuela Católica de Servicio Social (Decreto Real del 15.10.1920)	Iglesia Católica
1928	Portugal	Desarrollo del Estado Novo, que consiste en un régimen antidemocrático y antiliberal. En	Fundación de la Escuela Superior de Trabajo Social (dependiente del Instituto de Formación Profesional de Portugal)	Iglesia Católica

		materia de políticas sociales, se minimiza la acción social estatal al control jurídico de la vida cotidiana	Formación jurídica	
1935	Lisboa		Creación del Instituto de Servicio Social de Lisboa	Condesa RilvasBissaya Barreto
1937			Fundación de la Escuela Normal Social Formación de “obreras” del Trabajo Social	
1928	Italia	Promoción de las políticas sociales Influencia del Partido Fascista	Escuela de Formación de Roma Orientación técnica para intervenir con los obreros de las fábricas	Partido Fascista
Post 2° Guerra Mundial		Desarrollo del Welfare, el Estado se subordina al Mercado	Creación de numerosos Centros de Formación	Adriano Olivetti Organizaciones laicas Iglesia Católica Organismos Internacionales

1929	España	Gestión de beneficencia pública y privada	1º Congreso Católico de Beneficencia Nacional	Iglesia Católica Sección Femenina de la Falange Española
1932	Barcelona		Escuela de Asistencia Social para la Mujer (filial de la Escuela Católica de Bélgica)	(dependiente del régimen de Franco)
1934	Madrid	Crisis económica de la post-guerra, promoción de políticas orientadas a la reforma social	Escuela de Formación Familiar y Social	Raúl Roviralta Antonia Ferrerás Democracia Cristiana Belga Partido Socialista Obrero Belga

Fuente: Cortigiani, M. (2002) *Nacimiento y desarrollo de la Seguridad social en los Estados Europeos* En Revista Humanismo y Trabajo Social, Número 1. España. Universidad de León; Deslauriers, J. P. & Hurtubise, Y. (2007) *El Trabajo Social internacional. Elementos de comparación*. Buenos Aires. Grupo Editorial Lumen – Humanitas; Torres Díaz, J. (2006) *Historia del Trabajo Social*. Buenos Aires. Grupo Editorial Lumen – Humanitas

Cuadro A 2: Profesionalización de la acción social en América

AMERICA				
Años de referencia	País	Breve contexto político- social	Creación de Unidad Académica	Referente- Institución de Referencia
1898	Estados Unidos	Expansión industrial, incremento de problemas sociales. Aumento de la presencia de inmigrantes de procedencia europea.	Programas de capacitación para el Trabajo Social La unión de la COS de Nueva York y la Universidad de Columbia posibilita la creación de la Escuela de Filantropía de Nueva York	Jane Addams Mary Richmond Escuela de Filantropía de Nueva York Universidad de Columbia Escuela de Administración del Servicio Social (Universidad de Chicago) COS de Nueva York

1903	Nueva York		Escuela de Trabajo Social	
1920	Canadá	<p>Consecuencias sociales de la Crisis de 1.929 afrontadas por la intervención de la Iglesia Católica en sus diversas diócesis.</p> <p>Frente a las necesidades sociales surgidas de la industrialización y la urbanización las instituciones públicas comienzan a responsabilizarse de la acción social.</p>	Enseñanza Católica en Servicio Social	<p>Iglesia Católica</p> <p>Obras caritativas y filantrópicas</p> <p>Escuelas de Formación de Trabajo Social en EE.UU</p>

1925	Chile	Reformas sociales (leyes de Seguridad Social) que generan enfrentamientos políticos. El movimiento liberal urbano cuenta con el apoyo del incipiente movimiento obrero y con las fuerzas conservadoras (terratenientes y eclesiásticos). Importantes movilizaciones obreras.	Fundación de la Escuela de Servicio Social “Dr. Alejandro del Río” Formación centrada en la intervención en el ámbito familiar, educativo, sanitario <u>Título otorgado:</u> Visitadora Social	Dr. Alejandro del Río (Médico y Sociólogo) Movimiento Europeo de Servicio Social
1929		Reclamos del Sector eclesiástico respecto de la formación de la Escuela de Servicio Social “Dr. Alejandro del Río”	Creación de la Escuela “Elvira Matte de Cruchaga” (dependiente de la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Chile) Formación asistencias y apostólica (enseñanzas de San Vicente de Pauls)	Iglesia Católica

1938		Gobierno del frente Popular (alianza de demócratas, comunistas y radicales)	Creación por “Decreto Supremo” de la Escuela Concepción y Temuco (dependiente del Ministerio de Educación de la Nación) Formación tendiente a cumplir el lema presidencial “gobernar es educar”	Presidente de la Nación: Pedro Aguirre Cerda
1927	Uruguay		Cursos de Visitadoras de Higiene dependientes de la Facultad de Medicina	Arzobispado de Uruguay
1934			Realización de la 1° Reunión Constitutiva de la Escuela de Servicio Social	Unión Católica Internacional de Servicio Social
1937			Creación de la Escuela de Servicio Social	
1929	Puerto Rico	Institución estatal de servicios de salud y asistencia social; Programas de Ayuda de emergencia, acciones del “New Deal” implementadas en EEUU	Creación de la primera organización profesional, sus integrantes reciben formación en EE.UU: Escuela graduada de Trabajo Social Beatriz Lasalle (dependiente de la Universidad de Puerto Rico)	Cruz Roja Americana Porto Rican Association of Social Workers (dependiente del Departamento de Estado)

1934			Creación de la Junta Examinadora de Trabajadoras Sociales (Ley N° 41)	
1930	Argentina	Instauración del Gobierno Conservadores (gobierno de facto y gobiernos electos), fuerte intervención del Estado en materia económica, política, social	Creación de la Escuela de Servicio Social en el Museo Social Argentino	Universidad de Buenos Aires Museo Social Argentino Tomás Amadeo Dr Germinal Rodríguez Dr Alberto Zwanck
Década de 1930 ⁷³	Cuba	Reconocimiento constitucional de derechos sociales. Creación de entidades públicas de acción social	Fundación de la primera Escuela de Servicio Social dependiente de la Facultad de Educación de la Universidad	No se identifican referentes
1943				

⁷³ No se identifica en la bibliografía consultada un año específico de surgimiento del Trabajo Social en Cuba, sino un período de referencia

			de la Habana	
1933	Méjico	Consolidación económica y política del Estado. Creación de instituciones públicas vinculadas a la educación, salud, asistencia social	Creación de la primera Escuela de Trabajo Social y Enseñanza Doméstica (anteriormente, desde 1926 dicha Unidad Académica se denominaba Escuela de Enseñanza Doméstica). Formación técnica, extensión de las tareas domésticas	Iglesia Católica
1937			Curso de Formación inserto en la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional de Méjico	
1936	Brasil San Pablo	El Estado asume el control de la política económica y de la cuestión social de la mano de la Iglesia Católica	Fundación de la Escuela de Servicio Social de San Pablo	Iglesia Católica
1937	Río de Janeiro		Creación de la Escuela de Servicio Social de Río de Janeiro	

1946	Bello Horizonte		Creación de la Escuela de Servicio Social de Bello Horizonte	
1936	Colombia	Políticas asistenciales, orientadas por el incipiente Estado de Bienestar, reconocimiento de los derechos civiles y políticos de la Mujer en el marco de la denominada “Revolución en Marcha”. Hegemonía liberal.	Creación de la Escuela de Servicio Social	Influencia de ideas de la “Revolución en Marcha”
1937			Fundación de la Escuela de Servicio Social Colombiana, dependencia del Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. <u>Título otorgado:</u> Visitadora de Higiene	María Carulla de Vergara Fuerte influencia de la Unión Católica Internacional
1936	Venezuela	Inestabilidad política (períodos de facto y democráticos). Surgimiento de instituciones públicas de intervención social, desarrollo de políticas públicas	Conformación de Cursos de Capacitación (antecedentes para la creación de la Escuela Nacional de Servicio Social)	Dr. Ignacio Baldó Comisionado Social de Puerto Rico
1940			Creación de la Escuela Nacional de Servicio Social (dependiente del Ministerio de Sanidad)	Amalia de Vega (formada en la Escuela Católica de Servicio Social de Bruselas)

1945			Creación de la Escuela Católica de Servicio Social	Iglesia Católica
1937	Perú	Relevancia del paradigma médico y de las acciones caritativas-filantrópicas en la acción social. El Estado asume la organización de ciertas acciones	Fundación de Escuela de Servicio Social, dependiente del Ministerio de Salud y Acción Social (Ley N° 8.530 de 1.937) <u>Título otorgado:</u> Visitadora Social	Christine de Hemptinne JuiseJorisse (Asesora alemana) Fuerte influencia de la Unión Católica Internacional
1938	Ecuador	Desarrollo de acciones de intervención en lo social públicas (incipiente creación de instituciones) y privadas (instituciones filantrópicas de la Iglesia Católica)	Dictado de curso de formación de Visitadoras Sociales Creación de la Escuela de Visitadoras Sociales, dependiente de la Corte Nacional de Menores (Poder Judicial de la Nación), de carácter público Creación de la Escuela Mariana de Jesús (dependiente de la Junta de Asistencia	No se identifican referentes

			Pública) de carácter privado	
1939	Paraguay		Fundación de la Escuela de Servicio Social <u>Título otorgado:</u> Visitadora Social de Higiene	No se identifican referentes
1940	Costa Rica	Lineamientos del Estado Liberal, combinación de estrategias de acción social caritativas y benéficas (Iglesia Católica) con creación de instituciones públicas. Filántropos de la oligarquía”	Creación de la Carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Costa Rica	Abogado Héctor Beeche
1942			Fundación de la Escuela de Trabajo Social dependiente de la Universidad Nacional de Costa Rica	
1949	Guatemala	Revolución de 1.944: sienta los pilares del surgimiento de la Profesión. Se reconoce el derecho a la	Creación de la Carrera de Trabajo Social	Walter Petitt (Coordinador de un grupo de profesionales de la ONU)

		Seguridad Social de los ciudadanos		
1957	Honduras	Implementación de estrategia de sustitución de importaciones, incipiente desarrollo industrial nacional. Creación de instituciones públicas	Creación de la Escuela de Servicio Social de Honduras (Decreto Ley N° 38, Junta Militar de Gobierno, adscrita al Ministerio de Trabajo y Previsión Social)	CEPAL

Fuente: Alayón, N. (2006) *Las Escuelas de Trabajo Social en América Latina*. Buenos Aires. Editorial Humanitas; Alayón, N. (2007) *Historia del Trabajo Social en Argentina*. Buenos Aires. Editorial Espacio; Cortigiani M. (2002) *Nacimiento y desarrollo de la Seguridad social en los Estados Europeos* En Revista Humanismo y Trabajo Social, Número 1. España. Universidad de León; Deslauriers, J. P. & Hurtubise Y. (2007) *El Trabajo Social internacional. Elementos de comparación*. Buenos Aires. Grupo Editorial Lumen – Humanitas; Melano, M. C. & Deslauriers, J. P. (2012) *El Trabajo Social latinoamericano. Elementos de identidad*. Buenos Aires. Grupo Editorial Lumen – Humanitas; Torres Díaz, J. (2006) *Historia del Trabajo Social*. Buenos Aires. Grupo Editorial Lumen – Humanitas

Cronología del Museo Social Argentino

1911 El 23/11/1911 se funda el Museo Social Argentino (en adelante MSA) por un grupo de ciudadanos encabezados por Tomás Amadeo.

1912 Inauguración de la Biblioteca del MSA. Se publica el primer tomo del Boletín del Museo Social Argentino, dirigido por Tomás Amadeo, con el fin de divulgar artículos, investigaciones, proyectos de ley, noticias locales e internacionales del mundo académico.

1918 Realización del Primer Congreso de la Mutualidad, contando con la participación de 295 sociedades de socorros mutuos (de acuerdo a las actas publicadas en el Boletín del MSA)

1919 Realización del Primer Congreso Argentino de la Cooperación, buscando impulsar la propagación de cooperativas agrícolas y la sanción de una ley que proteja las cooperativas y difunda los valores cooperativos en el ámbito escolar

1920 Desarrollo del Primer Congreso Argentino de la Habitación, se abordan temáticas desarrolladas al espacio público, la construcción racional de las ciudades, las dificultades habitacionales. Creación del Centro de Estudios Cooperativos.

1924 Realización del Primer Congreso Internacional de Economía Social, convocó a los principales expositores e instituciones académicas afines a la temática a nivel mundial.

1927 Incorporación del MSA a la Universidad Nacional de Buenos Aires como instituto autónomo con la denominación “Instituto de Información, Estudios y Acciones Sociales”.

1929 Puesta en el aire de la “Radio de extensión cultural”, propuesta por el MSA en convenio con la Municipalidad de Buenos Aires.

1930 Inauguración de la Escuela de Servicio Social, bajo la dirección de Alberto Zwanck, primer emprendimiento del MSA en la formación científica de técnicos. Inicio de actividades de la Comisión de Educación, con el objetivo de estudiar los proyectos de ley de enseñanza presentados al Congreso de la Nación.

1931 Creación de la Sección Higiene Social, impulsada por profesores de la Facultad de Medicina de la UBA, Germinal Rodríguez, Julio Iribarne, Manuel Carbone. Se ocupa de la presentación de propuestas e iniciativas a los órganos de decisión gubernamental (Consejo Deliberante de la Municipalidad de Buenos Aires, Poder Ejecutivo Nacional, Poder Legislativo Nacional).

1932 Finaliza la incorporación del MSA a la UBA.

1933 Creación de la Junta de Acción Social, convocada por el MSA junto a otras instituciones (La CGT, la Sociedad Rural, la Bolsa de Comercio y la Unión Industrial) a fin de promover acciones solidarias frente a las dificultades económicas existentes. Comienzo de actividades del Instituto Cultural Argentino- Japonés, con el objetivo de afianzar los vínculos institucionales con el Imperio del Japón. Inauguración del Instituto Argentino Brasileiro de Cultura, cuya tarea es realizar acciones de acercamiento entre ambos países.

1934 Inicio de actividades del Centro de Estudios Administrativos, quien se ocupa de brindar conferencias sobre la racionalización administrativa.

1935 Inauguración del Laboratorio de Economía y Legislación Rural y Minera.

1936 Realización del III Congreso de la Cooperación con la participación de 161 (ciento sesenta y un) cooperativas de todo el país, de acuerdo al registro de actas presente en el Boletín del MSA. Apertura del Instituto de Cultura Polaco- Argentina.

1937 Creación de la Sociedad Argentina de Estadísticas, a fin de unificar criterios respecto de la metodología de investigación, coordinar trabajos y sintetizar los resultados de las investigaciones existentes. Inauguración del Centro de Estudios Financieros, con el objetivo de analizar la situación financiera del país. Inicio de actividades de la Sección de Asistencia Social, orientada a investigar y difundir los problemas sociales de la época. Desarrollo de la Sección de Medicina Social, con el objeto de realizar estudios sobre la infancia y las problemáticas de salud de la población adulta. Comienzo de actividades del Instituto de Estudios Penales, cuya preocupación principal es el estudio del derecho penal desde la perspectiva social.

1938 Desarrollo del Congreso Argentino de Organización Científica del Trabajo Administrativo. Apertura del Instituto Cultural Argentino- Paraguayo. Inicio de actividades del Instituto Cultural Argentino- Boliviano. Creación del Instituto Cultural Argentino- Uruguayo. Comienzo de actividades del Instituto Cultural Argentino- Griego.

1939 Creación de la Sección Educación para el Cinematógrafo, con el objetivo de fomentar la cinematografía educativa.

1940 Realización del Congreso de Población, ante la preocupación existente en las secciones del MSA por el detenimiento en el crecimiento demográfico del país.

1942 Inauguración de la Asociación Femenina de Acción Rural (A.F.A.R.) con el fin de abordar la problemática de la mujer en el ámbito rural. Creación de la Comisión para los

Estudios Científicos de la Población. Inicio de actividades del Centro de Estudios Económicos, cuyo objeto es la realización de sesiones científicas dirigidas a estudiantes y profesionales.

1952 Por Decreto 5.728 del Poder Ejecutivo Nacional del 4 de septiembre de 1952 es intervenido el Museo Social Argentino. Es designado como interventor el Sr. Antonio Benítez. Las instalaciones edilicias son ocupadas por la Confederación General de Profesionales. El período de intervención se extiende hasta el mes septiembre de **1955**, cuando un grupo de socios toma el edificio y posteriormente en el mes de noviembre finaliza la intervención jurídicamente a través del Decreto 3.267 del 18 de noviembre de 1955.

1956 Es convocada la Asamblea que designa las nuevas autoridades del Museo Social Argentino luego del período de intervención. El primer acto del Consejo Directivo es ofrecer su colaboración al Gobierno Nacional.

Por resolución unánime del Consejo Directivo, se crea la universidad Libre del Museo Social Argentino, conformada por dos Facultades: Facultad de Ciencias de la Educación (Escuela de Servicio Social, carrera de Psicopedagogía y Bibliotecología) cuyo decano es Germinal Rodríguez y Facultad de Eugenesia Integral y Humanismo, siendo su decano Carlos Bernaldo de Quiros.

1959 La Universidad del Museo Social Argentino inicia el dictado de las carreras de Periodismo y Museología.

1961 Por Decreto 5799/61 del Poder Ejecutivo Nacional, se autoriza a la Universidad del Museo Social Argentino a emitir títulos académicos en el marco de la Ley 14.557⁷⁴.

En los años subsiguientes, la Universidad del Museo Social Argentino amplió su oferta académica conformando en la actualidad cinco Facultades (Ciencias Jurídicas y Sociales, Ciencias Económicas, Artes, Lenguas Modernas, Ciencias Humanas) y ofreciendo además de veinte carreras de grado, instancias de formación de post grado.

⁷⁴ Régimen de Universidades Privadas

Surgimiento de instituciones de formación del servicio social en la Argentina

Cuadro A 3: Cronograma de surgimiento de casas de estudio del servicio social en la Argentina, período 1920 - 1930

Año	Curso de Formación	Unidad Académica	Contenidos	Certificación obtenida
1.924	Curso de visitadoras de higiene social (dos años de duración)	Instituto de Higiene de la Facultad de Ciencias Médicas de la UBA	<p>Anatomía y fisiología elementales; Elementos de microbiología y parasitología; Higiene general; Profilaxis de las enfermedades infecciosas y parasitarias; Elementos de patología médica y quirúrgica; Prácticas en salas de clínica y cirugía.</p> <p><u>Especialización en tuberculosis e higiene infantil:</u> Lecciones sobre tuberculosis, enfermedades venéreas y toxicomanías; Puericultura; Servicio social de la visitadora de higiene; Economía doméstica. Prácticas en dispensarios</p> <p><u>Especialización en higiene escolar:</u> Lecciones sobre tuberculosis, enfermedades venéreas y toxicomanías; Higiene escolar y pedagogía médica infantil; Servicio social de la visitadora escolar; Economía doméstica. Prácticas en escuelas</p>	<p>Visitadora de tuberculosis e higiene infantil</p> <p>Visitadora de higiene escolar</p>
1.930	Curso de	Escuela de	Economía política y social; Higiene social; Biología humana; Demografía y	Asistente Social

	asistentes sociales (dos años de duración)	Servicio Social del Instituto de Información, Estudios y Acciones Sociales del Museo Social Argentino (dependiente de la UBA)	estadística; Patología	
1.931	Curso de visitadoras de higiene Mental (dos años de duración)	Instituto de Higiene de la Facultad de Ciencias Médicas de la UBA	A través de una ordenanza universitaria, se crea esta especialización incorporando contenidos específicos	Visitadora de higiene mental
1.938	Curso de asistentes sociales (tres	Escuela de Servicio Social del Instituto de	Se modifica el Plan de Estudios, ampliando los contenidos. Higiene y medicina social; Nociones de psicología normal y psicopatología; Economía doméstica; Elementos de economía política; Elementos de derecho usual;	Asistente social

	años de duración)	Información, Estudios y Acciones Sociales del Museo Social Argentino (dependiente de la UBA)	economía y legislación sociales; Infancia abandonada y delincuente; Servicio social (Organización y Técnica). Redacción de monografía, prácticas en instituciones asistenciales	
--	-------------------	--	---	--

Fuente: Alayón, N. (2007) *Historia del Trabajo Social en la Argentina*. Buenos Aires. Editorial Espacio; Boletín del Museo Social Argentino, Año XIX, 1931. Buenos Aires. Museo Social Argentino; Torres Díaz, J. (2006) *Historia del Trabajo Social*. Buenos Aires. Grupo Editorial Lumen – Humanitas

Anexo 4

Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto

Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social: Trabajos presentados

-Año 1933-

Sección: Coordinación de la asistencia social oficial y privada. Presidente: Tomás Amadeo

Informe provisional sobre la falta de coordinación entre las obras de asistencia social privadas, Tomás Amadeo, Carmen Wegner.

Sección: de Servicio Social. Presidente: Dr. Julio Iribarne

La importancia social del servicio de orientación profesional, Autor: Dr. Carlos Jesinghaus; El servicio social del inmigrante, Dr. Jaime Favelukes; La recreación relacionada con la asistencia social desde el punto de vista municipal, Francisco Tourfus; Acción de las cantinas maternas como medio de estimular la alimentación natural del lactante, Dr. León Velasco Blanco; La Casa del Niño, sistema argentino de protección a la infancia abandonada, Margarita Curto de Delfino; Proyecto de registro de menores que se ocupan en la vía pública, Carlos Letchós; Asistencia social en las provincias del norte argentino, Elvira Etcheto; Proyecto de creación del servicio social en las escuelas de campaña, María Mercedes de la Vega; La obra de la liga de templanza del consejo nacional de mujeres, María Emilia Livorno; Hogar profesional de reeducación para niñas, Autoras: Carmen de Nelson, Ángela de Cremata.

Sección: Organización del Registro Nacional y Estadística de las obras de Asistencia Social. Presidente: Guillermo Olivera

Realización del censo de todas las obras sociales de asistencia, oficiales y privadas, existentes en la República, Jorge Trebino; Estadística del Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto sobre las obras de asistencia social subvencionadas, Jorge Trebino; Conveniencia de que el Honorable Congreso de la Nación dicte una ley estableciendo la obligatoriedad, en todo el territorio nacional, de la inscripción y censo de las obras que realizan la asistencia social, Dr. Guillermo Olivera.

Sección: Financiación y economía de las obras de asistencia social, nacionales, provinciales, comunales y privadas. Presidente: Rodolfo Rivarola

Financiación y economía de las obras de asistencia social, nacionales, provinciales, comunales y privadas, Rodolfo Rivarola, José María Bustillo, Santiago Zaccheo, DivicoFurnkorn, Mauricio Greffier, Julio Ojea, Eduardo Szelagowski; Financiación de las obras de asistencia social, Jacobo Wainer; Proyecto de ley sobre Bonos de Asistencia Social, Autor: Jacobo Wainer.

Sección: Formación del personal para las obras de asistencia social. Presidente: Alberto Zwanck

Creación de la escuela nacional de nurses, Dr. Ángel Roffo; Sobre la nurse auxiliar en la atención en el domicilio del enfermo canceroso en relación con el Hospital, Dr. Miranda Norgren.

Sección: Construcción de asilos y establecimientos de asistencia social. Presidente: Ing. Carlos Bonnani

Construcción de asilos y establecimientos de asistencia social, Arq. Domingo Pitella; Principios a que deben subordinarse los edificios de Asistencia Social, Ing. Carlos Bonnani.

Sección: Indigencia y desocupación. Presidente: Alejandro Unsain

Indigencia y desocupación, Alejandro Unsain.

Sección: Patronato de liberados. Presidente: Dr. Jorge Frías

Carácter que deben revestir los patronatos de liberados, su forma y organización, Juan León Calcagno; Alcance de la acción del Estado en las instituciones privadas o mixtas, Juan Faruolo, Cayetano Pelicano; Sobre quiénes debe ejercer su acción estas instituciones, Juan Faruolo, Cayetano Pelicano; Protección moral y material que debe dispensarse al liberado y su extensión a la familia del mismo, Juan Faruolo, Cayetano Pelicano; Carácter y organización de la vigilancia que debe ejercerse sobre los liberados, Juan Calcagno, Máximo Thwaites Lastra; Reeducción práctica del liberado, Juan O' Connor; Colonias y casas de trabajo para liberados, Dra. Lucila de Gregorio Lavié, Juan O' Connor.

Sección: Asistencia a los incapaces del trabajo por defectos físicos. Presidente: Dr.

Eduardo Bullrich

La acción sanitaria de asistencia social de la Sociedad de las Naciones (Comunicado a la Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social), Enrique Feinmann; La protección de los inválidos, mutilados y deformes, Dres. José Valls y Carlos Ottolenghi.

Sección: Protección social respecto de la empleada y la obrera. Presidente: Monseñor

Miguel de Andrea

Proyectos de declaración respecto de: protección moral de la mujer, protección a la mujer sometida a trabajo excesivo o insuficientemente remunerado, licencias, vacaciones y amparo social del personal femenino en las reparticiones nacionales, jubilación del empleado de comercio.

Sección: Biotipología y eugenesia. Presidente: Dr. Mariano Castex

La medicina constitucional y la eugenesia en la asistencia social, Dres. Castex, Zabala, Romano, Di Cio; Ficha Bio- Tipológica general, Dr. Carlos Cirio.

Otras secciones desarrolladas en la Primera Conferencia Nacional de Asistencia

Social:

Urbanismo social; Coordinación de los servicios técnicos en la asistencia de enfermos generales; Asistencia social de los enfermos infecto- contagiosos; Asistencia social de la tuberculosis; Asistencia social de los alienados; Asistencia social de los frenasténicos; Asistencia social del tracoma; Asistencia social de las enfermedades tropicales; Asistencia social del paludismo; Asistencia social del cáncer; Asistencia social del sordomudo; Asistencia social de ciegos; Medicina social, alcoholismo, toxicomanía, sífilis y venéreas; La educación física en sus relaciones con la asistencia social, los campos de vacaciones y los centros de recreación infantil; La alimentación y sus relaciones con la asistencia social

BIBLIOGRAFIA

Alayón, N. (2006) *Escuelas de Trabajo Social*. Buenos Aires. Grupo Editor Lumen – Humanitas

Alayón, N. (2007) *Historia del Trabajo Social en la Argentina*. Buenos Aires. Editorial Espacio

Álvarez Soriano, S. (1929) *La enseñanza de la Higiene* En Boletín del Museo Social Argentino, Año XVII. Buenos Aires. Museo Social Argentino

Amadeo, Tomás (1933) *Coordinación de la Asistencia Social Oficial y Privada* En Primera Conferencia Nacional de Asistentes Sociales. Buenos Aires. Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto de la Nación

Amadeo Tomás (1934) *Informe provisional* En Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social, Trabajos Presentados, Tomo III, Primera Parte. Buenos Aires. Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto de la Nación

Amadeo, Tomás (1936) *Las Razas. Algunos aspectos del problema* En Boletín del Museo Social Argentino Año XXIV. Buenos Aires. Museo Social Argentino

Amadeo, Tomás (1937) *El Museo Social Argentino y la Escuela de Servicio Social* En Boletín “Servicio Social” Órgano de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino, Año 1, N° 1. Buenos Aires. Museo Social Argentino

Ander- Egg, E. (1995) *Diccionario de Trabajo Social*. Buenos Aires. Editorial Lumen

Andrenacci, L. (2005). *Problemas de política social en la Argentina contemporánea*. Buenos Aires. Universidad Nacional General Sarmiento

Andrenacci, L.; Falappa, F. & Lvovich, D. (2006). *En torno a los orígenes del Estado de Bienestar Argentino (1880- 1955)* En *El país del no me acuerdo*. Buenos Aires. Editorial Prometeo

Barrancos, D. (2007) *Mujeres en la Sociedad Argentina*. Buenos Aires. Editorial Sudamericana

Barry, C., Ramacciotti, K. & Valobra, A. (2008). *La Fundación Eva Perón y las mujeres: entre la provocación y la inclusión*. Buenos Aires. Editorial Biblos

Belmartino, S. (2001) *Políticas sociales y derechos sociales en la Argentina: breve historia de un retroceso*. Buenos Aires. Revista Socialis Volumen 5

Billorou, M. J. (2006) *La construcción de la puericultura como campo científico como política pública en Buenos Aires, 1930-1945* Tesis de Maestría de la Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de La Pampa

Boletines del Museo Social Argentino Años XII al XXVIII. Años 1923 a 1940. Buenos Aires. Museo Social Argentino

Boletines *Servicio Social*, Órgano de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino Años 1937 y 1938. Buenos Aires. Museo Social Argentino

Casa, Alejandro (2007) *Pensamiento sobre integración y latinoamericanismo. Orígenes y tendencias hasta 1930*. Bogotá. Ediciones Ántropos

Castel, Robert (2006) *La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado*. Buenos Aires. Editorial Paidós

Cattaruzza, Alejandro (2014) *Nueva historia Argentina. Crisis económica, avances del Estado e incertidumbre política (1930- 1943)*. Editorial Sudamericana. Buenos Aires

Cortés, R.; Marshall, A. (1993) *Política Social y regulación de la fuerza de trabajo*. Cuadernos Médicos Sociales N° 65- 66. Buenos Aires. Centro de Estudios Sanitarios y Sociales

Cortigiani M. (2002) *Nacimiento y desarrollo de la Seguridad social en los Estados Europeos* En Revista Humanismo y Trabajo Social, Número 1. España. Universidad de León

Crespo, E. (1936) *La represión de la vagancia* En Boletín del Museo Social Argentino, Año XXIV. Buenos Aires. Museo Social Argentino

De Nelson, C.; De Cremata A. (1934) *Hogar profesional de reeducación para niñas*, En Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social, TOMO III (1º parte). Buenos Aires. Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto de la Nación

Deslauriers, J. P.; Hurtubise Y. (directores) (2007) *El Trabajo Social internacional. Elementos de comparación*. Buenos Aires. Grupo Editorial Lumen – Humanitas

Devoto, F.; Madero, M. (1999) *Historia de la vida privada en la Argentina*. Buenos Aires. Editorial Taurus

Di Lisia, M. S. (2002) *Hijos sanos y legítimos: sobre matrimonio y asistencia social en Argentina (1935-1948)*. Río de Janeiro. Historia, Ciências, Saúde- Manguinhos Vol. 9

Diarios de Sesiones Legislativas del Honorable Congreso de la Nación, Años 1932, 1933, 1934, 1935, 1936, 1937, 1938, 1939, 1940. Buenos Aires. Honorable Congreso de la Nación

Donadio, A. (1938) *El Abandono y la Vagancia de Menores* En Boletín Servicio Social, Órgano de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino, Año II, Número 3. Buenos Aires. Museo Social Argentino

Donzelot, J. (1979) *La Policía de las Familias*. Editorial Pre-Textos. España

Etcheco, E. (1933) *Asistencia Social en las Provincias del Norte Argentino* En Primera Conferencia Nacional de Asistentes Sociales. Buenos Aires. Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto

Fuster, M; Moltzer, M.J.A.; Mulle, M. (1937) *Bases de la moral profesional de los asistentes sociales* En Boletín Servicio Social, Órgano de Servicio Social del Museo Social Argentino. Año I N° 1. Buenos Aires. Museo Social Argentino

- Garulli, L. (2010) *El treinta, una década en transición*. Buenos Aires. Oficina de Publicaciones del Ciclo Básico Común, Universidad de Buenos Aires
- Gaudio, R.; Pilone, J. (1988) *Estado y relaciones laborales en el período previo al surgimiento del peronismo, 1935- 1943* en *La formación del sindicalismo peronista*. Buenos Aires. Editorial Legasa
- Giménez, A. (1933) *Diario de Sesiones Legislativas, Tomo V*, Buenos Aires. Honorable Congreso de la Nación Argentina
- Girbal Blacha, N. (1997) *El hogar o la fábrica. De costureras y tejedoras en la Argentina peronista (1946-1955)*. Buenos Aires. Revista de Ciencias Sociales N° 6
- Godio, J. (2000) *Historia del Movimiento obrero argentino (1870-2000)*. Buenos Aires. Corregidor
- Golbert L. (2010) *De la Sociedad de Beneficencia a los derechos sociales*. Buenos Aires. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación
- Golbert, L.; Roca E. (2010) *De la Sociedad de Beneficencia a los derechos sociales* En *Revista de Trabajo, Año 6, N° 8*. Buenos Aires. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación
- Grassi, E. (1989) *La mujer y la profesión del asistente social; el control de la vida cotidiana*. Buenos Aires. Editorial Humanitas
- Guy, D. (2000) *La verdadera historia de la Sociedad de Beneficencia* en Moreno, J. L. (compilador) *La Política Social antes de la Política Social (Caridad, beneficencia y política social en Buenos Aires, siglo XVII a XX)*. Buenos Aires. Editorial Trama-Prometeo Libros
- Lobato, M. (2007) *Historia de las trabajadoras en la Argentina (1869-1960)*. Buenos Aires. Editorial Edhasa

Lvovich, D.; Suriano, J. (2006) *Las políticas sociales en perspectiva histórica. Argentina, 1870-1952*. Buenos Aires. Universidad Nacional de General Sarmiento- Prometeo

Melano, M. C.; Deslauriers, J. P. (coordinadores) (2012) *El Trabajo Social latinoamericano. Elementos de identidad*. Buenos Aires. Grupo Editorial Lumen – Humanitas

Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto (1933) *Primera Conferencia Nacional de Asistencia Social*. Buenos Aires. Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto de la Nación

Mistral G. (1931) *Higiene Social. Algo sobre la higiene social en la América Latina*, En Boletín del Museo Social Argentino, Año XIX. Buenos Aires. Museo Social Argentino

Mulle Mme. (1938) *El Trabajo Social de la mujer*, En Boletín Servicio Social, Órgano de Servicio Social del Museo Social Argentino. Año II. Buenos Aires. Museo Social Argentino

Novick, A. (1993) *El Museo Social Argentino. La ciudad desde el campo*. Buenos Aires. Instituto de Arte Americano N° 46

Oliva, A. (2007) *Trabajo Social y lucha de clases. Análisis histórico de la modalidad de intervención en la Argentina*. Buenos Aires. Editorial Imago Mundi

Oszlak, O. (1997) *La formación del Estado argentino. Orden, progreso y organización nacional*. Buenos Aires. Editorial Ariel Historia

Pelosi, H. (2004) *El centenario y la cuestión social. Una iniciativa académica* En “Temas de historia argentina y americana” N° 5. Buenos Aires. Universidad Católica Argentina

Plotkin, Mariano (1993) *Mañana es San Perón*. Buenos Aires. Editorial Ariel Historia

Pueyrredón, C. (1933). *Diario de Sesiones Legislativas, Tomo III*. Buenos Aires. Honorable Congreso de la Nación Argentina

- Ramacciotti, K.; Valobra, A. (2004) *Plasmar la raza fuerte...* En Ramacciotti, K.; Valobra, A. *Generando el peronismo*. Estudios de Cultura, política y género (1946-1955). Buenos Aires. Proyecto Editorial
- Ramacciotti, K. (2005) *Las huellas de la eugenesia en la política sanitaria* En Miranda, M.; Vallejo, G. (compiladores) *Darwinismo social y eugenesia en el mundo latino*. Buenos Aires. Siglo XXI
- Ramacciotti, K. (2005) *Una mirada sobre el estudio de la política social en la Argentina*. Revista de Historia y Pensamiento Crítico. N° 1. Buenos Aires. Nuevo Topo
- Recchini de Lattes, Z. & Lattes, A. (1975) *La población de Argentina*. Buenos Aires. CICRED Series (Comité International de Coordination des Recherches Nationales en Démographie)
- Recchini de Lattes, Z.; Wainerman, C. (1977) *Empleo femenino y desarrollo económico: algunas evidencias*. Buenos Aires. Revista Desarrollo Económico Volumen 17 N° 66. Ides
- Reynes, C. (1938) *Principios Fundamentales del Servicio Social* En Boletín “Servicio Social”, Órgano de la Escuela de Servicio Social del Museo Social Argentino’. Año II, N° 4. Buenos Aires. Museo Social Argentino
- Rodríguez, G. (1930) *Pauperismo, previsión y asistencia*, En Boletín del Museo Social Argentino, Año XVIII. Buenos Aires. Museo Social Argentino
- Rodríguez, G. (1930) *Servicio Social. Previsión y asistencia social del Municipio de Buenos Aires*, En Boletín del Museo Social Argentino, Año XVIII. Buenos Aires. Museo Social Argentino
- Romero, L. A. (2012) *Breve historia contemporánea de la Argentina 1916 – 2010*. Buenos Aires. Fondo de Cultura Económica
- Rosanvallon, P. (1995) *La nueva cuestión social. Repensar el Estado providencia*. Buenos Aires. Editorial Manatíal

Suriano, J. (2004) *Introducción: una aproximación a la definición de la cuestión social en Argentina* En Suriano, J. (comp.) *La cuestión social en Argentina, 1870-1943*. Buenos Aires. Editorial La Colmena

Tenti Fanfani, E. (1989) *Estado y pobreza: estrategias típicas de intervención*. Buenos Aires. Centro Editor de América Latina

Torres Díaz, J. (2006) *Historia del Trabajo Social*. Buenos Aires. Editorial Lumen-Humanitas

Wainerman, C. (1991) *Género y vocación entre auxiliares de enfermería*. Buenos Aires. Revista Medicina y Sociedad, Vol. 14 N° 1

Wainerman, C.; Binstock, G. (1992) *El nacimiento de una ocupación femenina: la enfermería en Buenos Aires*. Buenos Aires. Desarrollo Económico N° 126. Ides