

ORINOCO

Pensamiento y Praxis

Edición Nro. XIII

ISSN: 2244-8314. Año 9. N° 13- 2021

**CREENCIAS, TENSIONES Y
DESAFÍOS DE LA ENSEÑANZA
DE LA MATEMÁTICA EN LOS
ABORÍGENES VENEZOLANOS**

**BELIEFS, TENSIONS, AND CHALLENGES
IN THE TEACHING OF MATHEMATICS
IN VENEZUELAN ABORIGENS**

**EL QIGONG EN LA
INTERVENCIÓN DE LA
DEPRESIÓN, LA ANSIEDAD, Y
EL ESTRÉS PSICOLÓGICO
LABORAL**

**THE QIGONG IN THE INTERVENTION
OF DEPRESSION, ANXIETY, AND
PSYCHOLOGICAL STRESS AT WORK**

**GUÍA PARA ELABORAR EL
PLANTEAMIENTO DEL
PROBLEMA DE UNA TESIS:
EL MÉTODO DEL
HEXÁGONO.**

**GUIDE TO DEVELOP A THESIS
PROBLEM STATEMENT: THE HEXAGON
METHOD.**

**SATISFACCIÓN DE LOS
CLIENTES CON LOS
CANALES DE ATENCIÓN EN
UNA ENTIDAD
FINANCIERA DE AREQUIPA.
ESTUDIO EN TIEMPOS DE LA
COVID 19**

**CUSTOMER SATISFACTION WITH
CUSTOMER SERVICE CHANNELS IN A
FINANCIAL INSTITUTION IN
AREQUIPA. STUDY IN TIMES OF COVID
19**

**Editorial ORINOCO
Pensamiento y Praxis.**

Rif.- J- 403372659.



**Depósito legal:
Ppi201202BO3993**



Editorial

Hoy desde el caudal más grande del Territorio Venezolano, se erige la Revista Orinoco, Pensamiento y Praxis, con un nuevo aporte al mundo del conocimiento y sabiduría. Con gran alegría, se brinda alabanza y honra a Dios, por permitirnos insistir con la producción intelectual, aún en medio de las turbulencias y vicisitudes originadas por el Covid 19. Con pasión, amor y tesón, se demuestra que ese torrencial de abundancia que deviene del Orinoco, se hace presente desde el conocimiento y las producciones de investigadores nacionales e internacionales que con gran ímpetu, convocan a ser conocidos por el Dr. Leonardo Maestre, director de tan prestigiosa revista.

Es por eso que se celebra con esta edición, nuevamente la vida, su belleza y pluralidad; permitiéndonos dar inicio a este año 2021 con grandes expectativas, visiones y profunda Fe. Resaltando que nuestra voluntad como seres de mundo, es inalcanzable, múltiple y de extraordinaria posibilidad. El sí a la vida, a la existencia, a la necesidad de transformación y metamorfosis ante un cambio radical de nuestras existencias, se presenta en esta oportunidad, como posibilidad del pensar y con ésta nueva edición, no solo demuestra que podemos ser productivos desde las circunstancias adversas; sino, que podemos originar ese repensar de cómo dar un nuevo paso para crear contextos de vida más prósperos para todos y todas.

Como navegantes del Orinoco, se ofrece al lector, un esfuerzo del arduo trabajo intelectual que invita al lector a ser acompañante fecundo de nuestros sentires y, desde esa posibilidad se le convoca para que cuando volvamos a zarpar, él o ella, también pueda presentarse con sus investigaciones como parte del festín epistemológico que es necesario en la insistencia del sí a la vida. En esta oportunidad, nos volvemos a reencontrar con la pluma sensible de la Epistemóloga Latinoamericana Dra. Milagros Elena Rodríguez, hermana Cristina que desde la Universidad de Oriente, como matemática impacta el mundo del conocimiento con su pensamiento complejo rizomático con el trabajo: *“Creencias, tensiones y desafíos de la enseñanza de la matemática en los aborígenes venezolanos”*, desde el cual, lo humano no es externo a lo humano, sino interioridad de sentires y pensares que se atraviesan en la propia existencia, es por eso, que se halla en su obra la problematización de algunas concepciones, creencias, tensiones y desafíos que hacen parte del campo de la enseñanza modernista de la matemática en los grupos

étnicos; desde ésta perspectiva presenta la necesidad del recate de la matemática, en especial la etnomatemática, como la ciencia fundamental para el ser humano en el despliegue de sus vidas.

La vida y sus avatares, son también analizados por el investigador Miguel Martínez y el Doctor Víctor Mora, a través de su investigación: “El Quigong en la intervención de la depresión, la ansiedad, y el estrés psicológico laboral”, estudio de gran importancia actual que hace un análisis del impacto que se ha tenido en el tejido social a través de la globalización que ha deteriorado, no sólo la calidad de vida de las personas, sino el acceso a la atención sanitaria necesaria para el diagnóstico y tratamiento de las mismas. Presentan como posibilidad, el uso de la medicina tradicional china a través del Quigong, reconocido por la OMS, y quien se presenta a través de los estudios y experiencias clínicas previas, como medio posible para la atención de pacientes.

José Luis Arias González, Investigador científico en Enfoques Consulting, sin embargo, nos orienta de forma cautelosa, desde su exhaustiva comprensión teórica -vivencial, con su primer trabajo titulado: “*Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el Método del Hexágono*”; que de seguro, permitirá un mejor abordaje en la elaboración, de los trabajos bajo el enfoque cuantitativo que comúnmente realizan los tesisistas e investigadores. Este procedimiento de necesaria revisión, convoca a repensar la investigación, su finalidad, y las maneras de no navegar a la deriva, sino con claridad, siguiendo una brújula investigativa con clara orientación. El mismo autor, conjuntamente con el investigador Ignacio Marcelo Valdivia Zegarra nos presentan, un segundo estudio denominado: “*Satisfacción de los clientes con los canales de atención en una entidad financiera de Arequipa. Estudio en tiempos de la COVID 19*”; que compila la experiencia del sector financiero, en bioseguridad, que demuestra como el ser humano, es capaz de ser afectado por las desavenencias originadas por el covid 19 para la atención comercial y, satisfacción de los clientes, de manera presencial, digital y telefónica.

Felicito profundamente a los autores que hoy presentan sus investigaciones a través de esta edición, quienes han demostrado que la vida sin duda es una aventura de profundo sentimiento, amor y pasión y, han volcado su corazón al compromiso que se halla en la escritura del Padre, pues Él ha anunciado “Esfuézate y sé valiente. No temas ni desmayes, que yo soy tu Dios, y estaré contigo por donde quiera que vayas” (Josué 1:9).

A los lectores, les invito a profundizar cada una de las investigaciones aquí presentadas, a su comprensión-criticidad, divulgación y, sobre todo, a ser parte de la nueva historia científica que desde ya, comienza a construirse en esta revista para la

próxima edición. Les bendigo a todos y a todas, “Que el Dios de la Esperanza los llene de toda alegría y paz a ustedes que creen en Él, para que rebosen de esperanza por el poder del Espíritu Santo” (Romanos 15:13).

Dr. José Gregorio Lemus

Editions

Today, from the largest flow of the Venezuelan Territory, the Orinoco, Pensamiento y Praxis Magazine rises with a new contribution to the world of knowledge and wisdom. With great joy, we give praise and honor to God, for allowing us to insist on intellectual production, even in the midst of the turbulences and vicissitudes originated by Covid 19. With passion, love and tenacity, it is demonstrated that this torrential torrent of abundance that comes from the Orinoco, is present from the knowledge and productions of national and international researchers who with great impetus, call to be known by Dr. Leonardo Maestre, director of such a prestigious magazine.

That is why we celebrate with this edition, once again life, its beauty and plurality; allowing us to start this year 2021 with great expectations, visions and deep faith. Highlighting that our will as beings of the world is unreachable, multiple and of extraordinary possibility. The yes to life, to existence, to the need for transformation and metamorphosis in the face of a radical change in our existence, is presented in this opportunity, as a possibility of thinking and with this new edition, not only shows that we can be productive from adverse circumstances, but that we can originate this rethinking of how to take a new step to create more prosperous life contexts for all.

As navigators of the Orinoco, we offer the reader an effort of arduous intellectual work that invites the reader to be a fertile companion of our feelings and, from that possibility, he or she is summoned so that when we set sail again, he or she can also present his or her research as part of the epistemological feast that is necessary in the insistence of the yes to life. In this opportunity, we meet again with the sensitive pen of the Latin American Epistemologist Dra. Milagros Elena Rodriguez, sister Cristina who from the University of Oriente, as a mathematician, impacts the world of knowledge with her rhizomatic complex thinking with work: "Beliefs, tensions and challenges of the teaching of mathematics in the Venezuelan aborigines", from which,

the human is not external to the human, but interiority of feelings and thoughts that are traversed in the own existence, that is why, it is found in her work the problematization of some conceptions, beliefs, tensions and challenges that are part of the field of modernist teaching of mathematics in ethnic groups; From this perspective, he presents the need for the re-establishment of mathematics, especially ethnomathematics, as the fundamental science for human beings in the unfolding of their lives.

Life and its vicissitudes are also analyzed by Doctors Miguel Martinez and Victor Mora, through their research: "Quigong in the intervention of depression, anxiety, and psychological stress at work", a study of great current importance that makes an analysis of the impact it has had on the social fabric through globalization that has deteriorated, not only the quality of life of people, but access to health care necessary for diagnosis and treatment of the same. They present as a possibility, the use of traditional Chinese medicine through Quigong, recognized by the WHO, and who is presented through studies and previous clinical experiences, as a possible means for patient care.

José Luis Arias Gonzáles, scientific researcher at Enfoques Consulting, however, guides us in a cautious way, from his exhaustive theoretical - experiential understanding, with his first work entitled: "Guide to elaborate the problem statement of a thesis: the Hexagon Method"; which will surely allow a better approach in the elaboration of works under the quantitative approach commonly performed by thesis students and researchers. This necessary revision procedure calls for rethinking research, its purpose, and the ways of not sailing adrift, but with clarity, following a clearly oriented research compass. The same author, together with researcher Ignacio Marcelo Valdivia Zegarra present us with a second study entitled: "Customer satisfaction with customer service channels in a financial institution in Arequipa. Study in times of the COVID 19"; that compiles the experience of the financial sector, in biosecurity, that demonstrates how the human being, is capable of being affected by the disagreements originated by the covid 19 for the commercial attention and, satisfaction of the clients, in a face-to-face, digital and telephonic way.

I deeply congratulate the authors who today present their research through this edition, who have demonstrated that life is undoubtedly an adventure of deep feeling, love and passion, and have turned their hearts to the commitment found in the Father's writing, for He has announced: "Be strong and of good courage. Fear not, nor be dismayed, for I am your God, and I will be with you wherever you go" (Joshua 1:9).

To the readers, I invite you to deepen each of the investigations presented here, to their understanding-criticism, dissemination and, above all, to be part of the new scientific history that from now on, begins to be built in this magazine for the next edition. I bless you all, "May the God of hope fill you who believe in Him with all joy and peace, that you may overflow with hope by the power of the Holy Spirit" (Romans 15:13).

Dr. José Gregorio Lemus

Éditorial

Aujourd'hui, à partir du plus grand flux du territoire vénézuélien, le magazine Orinoco, Thought and Praxis s'élève avec une nouvelle contribution au monde de la connaissance et de la sagesse. C'est avec une grande joie que nous rendons gloire et honneur à Dieu, pour nous avoir permis d'insister sur la production intellectuelle, même au milieu des turbulences et des vicissitudes causées par Covid 19. Avec passion, amour et ténacité, il est démontré que ce torrent d'abondance qui vient de l'Orénoque, est présent à partir des connaissances et des productions de chercheurs nationaux et internationaux qui, avec un grand élan, appellent à être connus par le Dr. Leonardo Maestre, directeur d'une revue aussi prestigieuse.

C'est pourquoi nous célébrons avec cette édition, une fois de plus la vie, sa beauté et sa pluralité ; nous permettant de commencer cette année 2021 avec de grandes attentes, des visions et une foi profonde. Souligner que notre volonté en tant qu'êtres du monde est inatteignable, multiple et d'une extraordinaire possibilité. Le oui à la vie, à l'existence, au besoin de transformation et de métamorphose face à un changement radical de nos existences, est présenté dans cette opportunité, comme une possibilité de réflexion et avec cette nouvelle édition, montre non seulement que nous pouvons être productifs à partir de circonstances adverses, mais que nous pouvons être à l'origine de cette remise en question de la manière de faire un nouveau pas pour créer des contextes de vie plus prospères pour tous.

En tant que navigateurs de l'Orénoque, nous offrons au lecteur un effort de travail intellectuel ardu qui l'invite à être un compagnon fécond de nos sentiments et, à partir de cette possibilité, il est convoqué pour que lorsque nous repartirons, il puisse également présenter ses recherches dans le cadre de la fête épistémologique

nécessaire à l'insistance du oui à la vie. A cette occasion, nous retrouvons la plume sensible de l'épistémologue latino-américaine Dr. Milagros Elena Rodríguez, sœur Cristina. Milagros Elena Rodríguez, sœur Cristina, qui, depuis l'Université d'Oriente, en tant que mathématicienne, impacte le monde de la connaissance avec sa pensée complexe rhizomatique avec le travail : "Croyances, tensions et défis de l'enseignement des mathématiques chez les aborigènes vénézuéliens", dont l'humain n'est pas extérieur à l'humain, mais intérieur aux sentiments et aux pensées qui se croisent dans la propre existence, est pour cette raison, que l'on trouve dans son travail la problématisation de certaines conceptions, croyances, tensions et défis qui font partie du domaine de l'enseignement moderniste des mathématiques dans les groupes ethniques ; Dans cette perspective, il présente la nécessité de rétablir les mathématiques, en particulier l'ethnomathématique, comme une science fondamentale pour les êtres humains dans le déroulement de leur vie.

La vie et ses vicissitudes sont également analysées par les docteurs Miguel Martinez et Victor Mora, à travers leur recherche : "Quigong dans l'intervention de la dépression, l'anxiété et le stress psychologique au travail", une étude de grande importance actuelle qui fait une analyse de l'impact qu'elle a eu sur le tissu social à travers la mondialisation qui a détérioré, non seulement la qualité de vie des personnes, mais l'accès aux soins de santé nécessaires pour le diagnostic et le traitement de la même. Ils présentent comme une possibilité, l'utilisation de la médecine traditionnelle chinoise à travers le Quigong, reconnue par l'OMS, et qui est présentée par des études et des expériences cliniques antérieures, comme un moyen possible pour les soins aux patients.

José Luis Arias Gonzáles, chercheur scientifique chez Enfoques Consulting, nous guide cependant de manière prudente, de sa compréhension théorique exhaustive - expérimentielle, avec son premier travail intitulé : "Guide pour développer l'énoncé du problème d'une thèse : la Méthode de l'Hexagone", qui permettra sûrement une meilleure approche dans le développement des travaux sous l'approche quantitative communément effectuée par les étudiants en thèse et les chercheurs. Cette procédure de révision nécessaire, appelle à repenser la recherche, son but, et les moyens de ne pas naviguer à la dérive, mais avec clarté, en suivant un compas d'enquête avec une orientation claire. Le même auteur, avec le chercheur Ignacio Marcelo Valdivia Zegarra, nous présente une deuxième étude intitulée : "Satisfaction des clients à l'égard des canaux de service dans une institution financière d'Arequipa. Étude à l'époque du COVID 19" ; qui compile l'expérience du secteur financier, en matière de biosécurité, qui démontre comment l'être humain, est capable d'être affecté par les désaccords engendrés par le covid 19 pour l'attention commerciale et, la satisfaction des clients, de manière face à face, numérique et téléphonique.

Je félicite vivement les auteurs qui présentent aujourd'hui leurs recherches dans le cadre de cette édition, qui ont démontré que la vie est effectivement une aventure de sentiments profonds, d'amour et de passion, et qui ont tourné leur cœur vers l'engagement que l'on trouve dans l'écriture du Père, car Il a annoncé "Soyez forts et de bon courage". Ne craignez pas et ne soyez pas consternés, car je suis votre Dieu, et je serai avec vous partout où vous irez" (Josué 1:9).

Aux lecteurs, je vous invite à approfondir chacune des enquêtes présentées ici, à en comprendre la critique, la divulgation et, surtout, à faire partie de la nouvelle histoire scientifique qui, désormais, commence à se construire dans ce magazine pour le prochain numéro. Je vous bénis tous : "Que le Dieu de l'espérance vous remplisse, vous qui croyez en lui, de toute joie et de toute paix, afin que vous débordiez d'espérance par la puissance du Saint-Esprit" (Romains 15:13).

Dr. José Gregorio Lemus

ORINOCO

Pensamiento y Praxis

Colectivo editorial de dirección:

Dr. Leonardo Maestre Vargas (PEI). afoaderehumanos@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-5504-7824>

Afiliación institucional: Universidad de Oriente

Dr. Francisco Rodríguez (PEI). frfrank611@gmail.com

Afiliación institucional: Universidad Bolivariana de Venezuela

Dra. Eladia Hurtado (PEI). eladiahurtado.07@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0041-1390>

Afiliación institucional: Universidad Bolivariana de Venezuela

Áreas temáticas:

Ciencias sociales, diversidad cultural y poder popular

Periodicidad:

Bianual

Meses de publicación:

(Enero-Junio- Noviembre)

Themes:

Social sciences, cultural diversity and people over

Frequency:

Three issues per year

Publication months:

(January-June-November)

Dirección electrónica:

revistaorinocopensamientoyp@gmail.com

Blog: <https://orinocopensamientoypraxis.blogspot.com>

Repositorios de Acceso Abierto Web:

<http://www.latindex.org/latindex/ficha?folio=22927>

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=18579>

<http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/3734>

Adherida a la Red Latinoamericana de Revistas Académicas en Ciencias Sociales y Humanidades-
LatinRev. <https://www.flacso.org.ar/latinrev/>

¡Síguenos en nuestras redes!

<https://twitter.com/RevistorinocoPP>





<https://www.facebook.com/orinoco.pensamiento.1>

Diseño web:

Revisor del Arte y Diseño:

David Silva

Davisarts1998@gmail.com

Portada: Una mirada del caminante sobre las Arenas del ORINOCO

Cortesía de:

© Jesús Carneiro. jesuscarneiro56@gmail.com

Depósito legal:

Ppi201202BO3993 - ISSN: 22448314.

Ciudad Bolívar / República Bolivariana de Venezuela.

Colectivo de arbitraje y colaboradores:

Alexander Mansutti.

UNAE-Ecuador. alexmansutti@cantv.net

Adrian Torres Marcano. atorresmarcano@yahoo.es

Andrés Gómez. gerdet@hotmail.com

Alexis Romero Salazar. <alexisromerosalazar@gmail.com>

Alexis Romero. romeros@cantv.net

Abel Vicente Flames González. abelflames@gmail.com

Elizabeth Alves elizabeth. alves88@gmail.com

Francisco Rodríguez. frfrank381@gmail.com

Felson Lugo Felson. lugo@hotmail.com

Fernando Angosto. l.angosto@qub.ac.uk

Freddy Bello. bello.freddy@gmail.com

José Gregorio Lemus. joglem@gmail.com

Luis Alarcón. sociologiaudo@gmail.com

Milagros Elena Rodríguez. melenamate@hotmail.com

Nancy Acosta correo. nancyac@gmail.com

Nancy Arrechedera. nancyarrechedera10@gmail.com

Ramón González. ramgon71@gmail.com

Rusalca Fernández. rusalcaf@hotmail.com

Sigfrido Lanz. siglanz53@yahoo.es

Saúl Pascuzzi. saulpascuzzi7@gmail.com

Irey Gómez Sánchez. gomezalar@hotmail.com

Instituciones:

Instituciones asociadas:

Universidad Bolivariana de Venezuela

Frente Bolivariano de Investigadores e Innovadores FREBIN

Asociación. Fraternidad y Orientación Activa (ONG. AFOA)-

ASOCIACIÓN CIVIL SIN FINES DE LUCRO-RIF.- **J-403372659**).

Centro de Estudios Transdisciplinarios Manuel Piar (Asociación Científica de Hecho).

Centro de Estudios Sociales y Culturales

Editor: Fondo Editorial ORINOCO Pensamiento y Praxis- RIF.- J-403372659
Indizada/Resumida en catalogo: Latindex-Directorio, Folio 22927.

La revista Orinoco pensamiento y praxis, es un espacio de Acceso Abierto en la Web, de divulgación del conocimiento científico, sociopolítica y cultural, desde un enfoque transdisciplinario, de la Revista arbitrada e indexada "Orinoco Pensamiento y Praxis", bajo la coordinación Editorial del: Fondo editorial Orinoco Pensamiento y Praxis de la Asociación Civil Sin Fines de Lucro "Asociación Fraternidad y Orientación Activa". RIF.- J403372659.

Actualmente, nuestro Sitio Web, y la Revista, no cuenta con patrocinio, ni apoyo, solidario, ni público, ni privado, situación esta que se traduce en tremendas limitaciones financieras y logísticas para el mantenimiento de nuestro Sitio Web y de la Revista. Por lo que recurrimos a ustedes a los fines de que puedan aportar el financiamiento por la vía de donativos, y aportes solidarios para la continuidad de nuestras acciones científicas y garantía del mantenimiento en el sistema Web de la revista.

Aportes, Donaciones o Transferencia en cuenta bancaria: BANCO DE VENEZUELA, Cuenta Corriente: 0102-0632-44-0000075378

A nombre de: Asociación Civil Fraternidad y Orientación Activa.

Dirección electrónica: revistaorinocopensamientoyp@gmail.com,

RIF J- 403372659

PayPal: afoaderehumanos@gmail.com

The journal Orinoco Pensamiento y Praxis is an Open Access space on the Web, for the dissemination of scientific, socio-political and cultural knowledge, from a transdisciplinary approach, of the refereed and indexed journal "Orinoco Pensamiento y Praxis", under the Editorial coordination of the Editorial Fund Orinoco Pensamiento y Praxis of the Non-Profit Civil Association "Asociación Fraternidad y Orientación Activa". RIF.-J403372659.

Currently, our Web Site and the Magazine do not have any sponsorship or support, neither public nor private, a situation that translates into tremendous financial and logistical limitations for the maintenance of our Web Site and the Magazine. Therefore, we appeal to you to provide funding through donations and solidarity contributions for the continuity of our scientific activities and guarantee the maintenance of the Web system of the journal.

Contributions, Donations or Bank Transfer: BANCO DE VENEZUELA,

Current Account: 0102-0632-44-0000075378

In the name of: Asociación Civil Fraternidad y Orientación Activa.

E-mail address: revistaorinocopensamientoyp@gmail.com,

RIF J- 403372659

PayPal: afoaderehumanos@gmail.com

La revue Orinoco pensamiento y praxis est un espace en libre accès sur le Web, pour la diffusion des connaissances scientifiques, sociopolitiques et culturelles, selon une approche transdisciplinaire, de la revue référencée et indexée "Orinoco Pensamiento y Praxis", sous la coordination éditoriale de la Fonds éditorial Orinoco Pensamiento y Praxis de l'Asociación Civil Sin Fines de Lucro "Asociación Fraternidad y Orientación Activa RIF.-J403372659.

Actuellement, notre site web et le magazine ne bénéficient d'aucun parrainage ou soutien, ni public ni privé, une situation qui se traduit par d'énormes limitations financières et logistiques pour la maintenance de notre site web et du magazine. C'est pourquoi nous vous demandons de fournir un financement par le biais de dons et de contributions de solidarité pour la continuité de nos activités scientifiques et de garantir la maintenance du système Web de la revue.

Contributions, dons ou transferts sur le compte bancaire : BANCO DE VENEZUELA

Compte courant : 0102-0632-44-0000075378

Au nom de : Asociación Civil Fraternidad y Orientación Activa.

Adresse électronique : revistaorinocopensamientoyp@gmail.com,

RIF J- 403372659

PayPal : afoaderehumanos@gmail.com

Se aprueba la reproducción parcial o total del contenido de la presente revista, con la condición de que se acrediten y citen las fuentes, conforme a las diferentes normas internacionales sobre criterios para escritos científicos y se remita un ejemplar al colectivo editorial de dirección de la revista.

La revista Orinoco, Pensamiento y Praxis (O.P.P), no asume la responsabilidad de las opiniones emitidas por los autores.

Partial reproduction approved

or the total content of this journal, provided that the sources are accredited and cited, in accordance with the different international standards on criteria for scientific writings, and that a copy is sent to the journal's editorial group.

The journal Orinoco, Pensamiento y Praxis (O.P.P.) does not assume responsibility for the opinions expressed by the authors.

Está incluida en:

Latindex: Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (www.latindex.unam.mx),

(<http://www.latindex.org/latindex/ficha?folio=22927>)

Dialnet, Bases de datos:

(<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=18579>)

Flacso Andes, Biblioteca Digital, vanguardia para la Investigación en Ciencias Sociales
 REGIÓN ANDINA Y AMÉRICA LATINA

(<http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/3734>)

Base de datos del sistema de revistas de issuu.com:

(<https://issuu.com/ropypensamientoypraxis>)

Google académico buscador:

(https://scholar.google.es/scholar?start=0&q=revista+orinoco+pensamiento+y+praxis&hl=es&as_sdt=0,5)

Repositorio de datos de ciencia abierta Figshare:

(https://figshare.com/articles/journal_contribution/Revista_ORINOCO/9119978)

Is included in:

Latindex: Regional information system on line for scientific journals in Latin America, the Caribbean, Spain and Portugal (www.latindex.unam.mx),

(<http://www.latindex.org/latindex/ficha?folio=22927>)

Dialnet databases:

(<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=18579>)

Library Digital Flacso Andes, cutting-edge research in science social
 REGION ANDEAN AND LATIN AMERICA

(<http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/3734>)

journals of issuu.com:

(<https://issuu.com/ropypensamientoypraxis>)

Search Google academic:

(https://scholar.google.com/scholar?start=0&q=revista+orinoco+think+and+praxis&hl=en&as_sdt=0,5)

Il est inclus dans:

Latindex: Système régional d'information pour les revues en ligne Scholarly Amérique latine, les Caraïbes, l'Espagne et le Portugal (www.latindex.unam.mx),

(<http://www.latindex.org/latindex/ficha?folio=22927>)

Bases de données DIALNET:

(<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=18579>)

Bibliothèque numérique FLACSO Andes, Vanguard pour la recherche en sciences sociales
 ANDES ET REGION AMERIQUE LATINE

(<http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/3734>)

Système de base de données magazines issuu.com:

(<https://issuu.com/ropypensamientoypraxis>)

Recherche google Academic:

(https://scholar.google.com/scholar?start=0&q=revista+orinoco+think+and+praxis&hl=en&as_sdt=0,5)

ÍNDICE

Editorial.....02

Misión.....15

Creencias, tensiones y desafíos de la enseñanza de la matemática en los aborígenes venezolanos. Milagros Elena Rodríguez.....17

El Quigong en la intervención de la depresión, la ansiedad, y el estrés psicológico laboral. Miguel E. Martínez Fuentes & Víctor Mora Rellano.....44

Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: El método del hexágono. José Luis Arias González.....58

Satisfacción de los clientes con los canales de atención en una entidad financiera de Arequipa. Estudio en tiempos de la covid. José Luis Arias Gonzáles & Ignacio Marcelo Valdivia Zegarra.....70

Forma y preparación de manuscritos: Instrucciones para la presentación de originales revista arbitrada Orinoco Pensamiento y Praxis.....82

Misión

La Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis, es una publicación, que difunde trabajos científicos estrictamente originales en castellano, avances de investigación, Artículos arbitrados y teóricos, ensayos, Informes o propuestas de aprendizaje Críticos Académicos, ponencias y revisiones bibliográficas, relacionadas con las Ciencias Sociales, Diversidad Cultural y Poder Popular, arbitrada por especialistas de reconocida trayectoria, bajo el sistema doble ciego, cuyos nombres se mantienen en estricta confidencialidad y recibe trabajos todo el año. El Objetivo de la ROPP es: a) contribuir a la confrontación y difusión de conocimientos, así como posibilitar el intercambio entre pares y estimular el avance de la producción en Ciencias Sociales, Diversidad Cultural y Poder Popular. b) Contribuir con la construcción del conocimiento científico en las áreas de las Ciencias Sociales, Diversidad Cultural y Poder. C) Estimular la reflexión crítica sobre teorías, perspectivas y problemas de las área indicadas.

Mission

La revue à comité de lecture: Orénoque, la pensée et Praxis, est une publication qui diffuse strictement des articles scientifiques originaux en castillan, les progrès de la recherche, et des articles arbitrés théoriques, des essais, des rapports ou des propositions d'apprentissage critiques universitaires, des documents et des analyses documentaires liés, les Poder populaires sciences sociales, la diversité culturelle et arbitrées par des spécialistes de renom, sous le double système aveugle, dont les noms sont conservés dans la plus stricte confidentialité et obtenir des emplois toute l'année. L'objectif de ROPP est: a) contribuer à la confrontation et la diffusion des connaissances et permettre l'échange de pairs et d'encourager la promotion de la production en sciences sociales, la diversité culturelle et du pouvoir populaire. b) Contribuer à la construction des connaissances

scientifiques dans les domaines des sciences sociales, la diversité culturelle et le pouvoir.

c) Pour encourager la réflexion critique sur les théories, les perspectives et les problèmes de la zone indiquée.

Mission

La Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis, is a publication that disseminates strictly original scientific works in Spanish, research advances, arbitrated and theoretical articles, essays, reports or learning proposals Academic Critics, papers and bibliographic reviews, related to Social Sciences, Cultural Diversity and People's Power, arbitrated by renowned specialists, under the double-blind system, whose names are kept in strict confidentiality and receive works all year round. The objective of the ROPP is: a) to contribute to the confrontation and diffusion of knowledge, as well as to make possible the exchange between peers and to stimulate the advance of the production in Social Sciences, Cultural Diversity and Popular Power. b) To contribute with the construction of the scientific knowledge in the areas of: 1.

of Social Sciences, Cultural Diversity and Power. C) To stimulate critical reflection on theories, perspectives and problems of the indicated areas.

Orinoco. *Pensamiento y Praxis*/ Año 09 / Nro 13/ Pp. (53- 69). Multidisciplinarias/ISSN 2244-8314/ Organismo responsable. Asociación Fraternidad y Orientación Activa/ Editorial. Fondo Editorial ORINOCO Pensamiento y Praxis. Indizada/Resumida en Catalogo Latindex Folio 22927, y adherida a la Red Latinoamericana de Revistas Académicas en Ciencias Sociales y Humanidades (LatinREV) de FLACSO Argentina. Ciudad Bolívar. República Bolivariana de Venezuela.

GUÍA PARA ELABORAR EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE UNA TESIS: EL MÉTODO DEL HEXÁGONO⁶

Autor: José Luis Arias González⁷

RESUMEN

El presente artículo de revisión tuvo como objetivo general desarrollar una guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis, está orientado a estudiantes de pregrado y posgrado que se encuentran en la parte inicial de la tesis desde un enfoque cuantitativo. Se basó en una recopilación teórica y una presentación dinámica a través de ejemplos y una esquematización del proceso para plantear el problema basada en mi experiencia como investigador y asesor de tesis.

En este estudio se desarrolla el método del hexágono que reúne seis pasos ordenados y coherentes que le van a permitir a los estudiantes elaborar un planteamiento del problema claro y correcto, se conforma de la siguiente forma: Situación problemática, teorización del fenómeno de estudio, antecedentes investigativos, importancia del estudio, propósito del autor, el problema general.

PALABRAS CLAVE

Tesis, problema general, situación problemática, antecedentes investigativos.

GUIDE TO DEVELOP A THESIS PROBLEM STATEMENT: THE HEXAGON METHOD.

⁶ Para citar este artículo de investigación:

Arias, J. (2021) "Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el método del hexágono" *Revista Orinoco Pensamiento y Praxis/ Multidisciplinarias/ ISSN 2244-8314*. 09 (13), pp. 58-69.

⁷ Magister en Gerencia Social y Recursos Humanos, Investigador científico en Enfoques Consulting, Joseariasgon6@gmail.com, +51 967702156, <https://orcid.org/0000-0002-3250-5287>

ABSTRACT

The general objective of this review article was to develop a guide to develop the problem statement of a thesis, it is aimed at undergraduate and graduate students who are in the initial part of the thesis from a quantitative approach. It was based on a theoretical compilation and a dynamic presentation through examples and a schematization of the process to pose the problem based on my experience as a researcher and thesis advisor. In this study the hexagon method is developed, which brings together six ordered and coherent steps that will allow students to develop a clear and correct problem statement, it is made up of the following: Problematic situation, theorization of the study phenomenon, research background, importance of the study, purpose of the author, the general problem.

KEYWORDS

Thesis, general problem, problematic situation, research background

RÉSUMÉ

L'objectif général de cet article de synthèse était de développer un guide pour élaborer l'exposé du problème d'une thèse. Il s'adresse aux étudiants de premier et deuxième cycles qui sont dans la première partie de leur thèse selon une approche quantitative. Il était basé sur une compilation théorique et une présentation dynamique à travers des exemples et un aperçu du processus pour poser le problème basé sur mon expérience de chercheur et de directeur de thèse.

Dans cette étude, la méthode de l'hexagone est développée, qui rassemble six étapes ordonnées et cohérentes qui permettront aux étudiants d'élaborer une approche claire et correcte du problème : Situation problématique, théorisation du phénomène de l'étude, contexte de la recherche, importance de l'étude, but de l'auteur, problème général.

MOTS CLÉS

Thèse, problème général, situation problématique, contexte de l'enquête

INTRODUCCIÓN

El planteamiento del problema es la fase inicial de toda investigación científica, en este apartado se concentra la idea principal de la investigación y el motivo que lleva al investigador elegir estudiar dicho tema; es lo que el investigador es capaz de observar o

percibir dentro de un determinado contexto y guía al lector a decidir por la lectura del estudio. Plantear el problema de la investigación es el esfuerzo más importante que se realiza en una tesis, debido a que, del problema resulta la formulación de las preguntas, objetivos e hipótesis de investigación, además de la metodología e incluso el título de la tesis.

El presente artículo de revisión propone un nuevo método para elaborar el planteamiento del problema de una tesis y está dirigido a aquellos estudiantes de pregrado y posgrado que se encuentran en la parte inicial de la tesis desde un enfoque cuantitativo; este método no representa la única forma de plantear un problema; sin embargo, está basado en mi experiencia como investigador y asesor de tesis, además de los fundamentos teóricos de autores conocedores del tema; a tal efecto, Popper (1959) menciona que el método científico no existe; es decir, que no existe un sólo método para probar una teoría o una hipótesis; lo mismo que Feyerabend (1975) precisando que el método no es fijo. Ambos autores permiten abordar una variedad metodológica con el fin de crear ciencia por diferentes medios. Por tal razón, se presenta un análisis bibliográfico sustentado en bases teóricas, prácticas y dinámicas que concuerdan con el objetivo general del presente estudio que es desarrollar una guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis, apoyado de fuentes primarias como son los libros cuyos temas abarcan la investigación científica, metodología de la investigación, epistemología de la investigación y guías para redactar tesis de investigación escritos por autores con experiencia académica acreditada.

El problema de la tesis

El problema, independiente de su naturaleza, “es aquello que amerita ser resuelto; si no hay necesidad de solucionarlo, entonces no existe el problema” (Arias, 2012: 37). Es aquello que se busca resolver y está considerada como una situación que es difícil de resolverá, por tanto, se necesita de la investigación científica (Tamayo, 2003). Por otro lado, Ríos (2017), define la situación problemática como aquella conversión de un tema o idea a una forma narrativa de forma precisa; por lo general no se fundamenta por teorías, sin embargo, se puede presentar referencias

bibliográficas. El problema de investigación es el resultado de una profunda reflexión por parte del investigador después de haber revisado detalladamente los antecedentes teóricos y empíricos, esto le dará dominio para plantear el problema de forma correcta (Behar, 2008).

Bernal (2010), infiere que el problema no significa algo molesto o negativo, sino, todo aquello que requiera ser estudiado; por su parte, Caballero (2014), define el problema como aquella diferencia negativa entre lo que debería ser y lo que es. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), menciona que elegir el tema y los métodos para la investigación no se realizan como primera instancia, antes se debe formular concretamente el problema para desarrollar dichos criterios; por su parte, Arias (2020), define el problema de una investigación como aquella situación que las personas son capaces de observar y para resolverlas es necesario exponerlas de forma ordenada y precisa mediante criterios teóricos y empíricos. Bunge (1967:145), menciona que toda investigación científica empieza por un problema y es necesario observarlo para darse cuenta que existe, asimismo... “el progreso del conocimiento consiste en plantear, aclarar y resolver nuevos problemas”.

La importancia del problema de una tesis se fundamenta desde la estructuración del método científico, según Popper (1994), menciona que el método científico consiste en tres pasos importante en orden de tiempo:

Problema – hipótesis – Contrastación

Desde ese punto, Popper menciona que el primer paso para realizar una investigación es la identificación del problema para luego plantear una hipótesis y contrastarla. Para Llanos (2009), la fuente de todo problema radica en la necesidad de superar alguna adversidad por el hombre o de lograr algún objetivo. La formulación del problema de la tesis debe tener los siguientes criterios:

- Debe ser consistente interna y externamente: Es consistente internamente cuando las afirmaciones no se contradicen entre sí; es decir, son sistemáticas y coherentes con el plantea-

miento del marco teórico, la metodología y los objetos. Es consistente externamente cuando la proposición no contradice a otras disciplinas científicas.

- Debe ser exacto y claro: El texto no debe tener doble sentido dentro del contexto del problema; es decir, no se debe desenfocar del problema connotando en otros temas que no tengan relación o no sean de importancia para el estudio
- Debe formularse dentro de un contexto teórico: Se debe formular basándose en una teoría existente.
- Si el problema es compuesto, debe descomponerse: Se deben poder formular una o más preguntas que respondan al problema.

De acuerdo con Ramírez (1999), el planteamiento del problema debe tener los siguientes aspectos:

- Descripción del fenómeno a estudiar
- Definir el ámbito espacial del estudio
- Definir el ámbito temporal del estudio
- Describir a los sujetos que conforman o se involucran en el estudio

Kerlinger (1984), define un grupo de criterios que se requieren para plantear un problema de investigación, desde un estudio cuantitativo:

- Expresar el problema en relación a las variables de estudio
- El problema debe ser formulado con claridad
- El problema debe permitir la posibilidad de realizar pruebas empíricas
- Deben teorizarse las variables de estudio

Existen distintos métodos para plantear un problema, uno de los más conocidos es el “método del embudo”, el cual tiene su origen en las áreas de la administración y el marketing, y es utilizado para resolver problemas presentados por la pérdida de clientes; justamente, el método se utiliza para convertir el problema de la pérdida de los clientes en una solución. En el ámbito de la investigación, este método tiene los siguientes pasos:

- Definir el problema
- Ubicar el tema en el contexto
- Referir estudios sobre el tema
- Menciona los problemas abordados
- Indica lo que pretendes realizar
- Formula preguntas

El método del Hexágono

Para elaborar un planteamiento del problema correcto, se debe tener en cuenta dos criterios principales: El orden y coherencia del texto. Cada párrafo debe estar en concordancia con el anterior y posterior, y debe permitir al lector identificar claramente el problema del estudio. Para ello el problema se plantea en el siguiente orden

1. Evento que observa el investigador (La situación problemática).

Según Bunge (1959), la observación se caracteriza por ser intencionada debido a que los seres humanos lo realizan en relación a los hechos; es ilustrada, debido a que solo se observa desde una perspectiva teórica y debe ser representada; es selectiva, porque solo es necesario discernir lo importante de lo no importante; es interpretativa, porque se necesita una explicación de lo observado y está en relación a los hechos o los conocimientos previos. X

En tal sentido; en esta parte, el investigador debe describir lo que observa y desea investigar. A modo de ejemplo:

En la empresa Asesores Asociados, según los reportes del gerente general, se ha evidenciado que, durante el último semestre del año 2019, la producción de zapatos ha disminuido en un 18% a comparación del primer semestre del mismo año, esta situación está alineada al incremento en las horas de producción por cada producto y el aumento en el uso de los recursos como la materia prima e insumos para producir.

De acuerdo con el ejemplo, se debe notar que el problema presentado por el investigador se está exponiendo mediante evidencias documentales observables y se centra en una idea el cual es: La productividad en la empresa Asesores Asociados.

2. Teorización del fenómeno del estudio.

La teorización implica formular una o más ideas sobre aquello que se está estudiando citando a autores que aborden y fundamenten el tema de estudio mediante conceptos o fundamentos teóricos; por tanto, en este apartado se debe teorizar breve y precisamente el problema. Teniendo en cuenta que la idea del problema es: La productividad en la empresa Asesores Asociados, se debe conceptualizar brevemente la variable del estudio que es: La productividad. A modo de ejemplo:

Tal como muestran los reportes, en la empresa Asesores Asociados existen deficiencias en la productividad que consiste en una medida para calcular la cantidad bienes y/o servicios con respecto a los costos, el tiempo y a los recursos utilizados en la empresa (Apellido, año).

Puede haber muchos autores que fundamenten teóricamente sus posturas sobre el tema que se estudia; sin embargo, se debe elegir a aquellos que estén actualizados y alineados con el contexto del estudio.

3. Planteamiento de los antecedentes investigativos con respecto al fenómeno de estudio.

De acuerdo con Hernández-Sampieri, Méndez, Mendoza, y Cuevas (2017), los antecedentes investigativos son estudios que se extraen de forma necesaria para contextualizar el problema de la investigación. Esta revisión debe ser selectiva y en la medida de lo posible, actualizada.

Los antecedentes de la problemática se plantean dependiendo de la cantidad de variables que tenga el estudio y la población. Lo que se debe presentar en cada antecedente es: El autor, el año del estudio, el tema de la investigación y el resultado principal. A modo de ejemplo:

De acuerdo con un estudio realizado por Jaimes, Luzardo, y Rojas (2018), sobre los factores determinantes en la productividad laboral de las pequeñas y medianas empresas, tuvieron como principales resultados que aquellos factores que determinan la productividad fueron:

El comportamiento grupal, ambiente social del trabajo, gestión de los procesos, la cultura organizacional, el clima laboral y la capacitación.

La mayoría de universidades piden cinco antecedentes; entre internacionales, nacionales y regionales en este mismo orden; los cuales deben ser artículos científicos y tesis de investigación con una antigüedad no mayor a cinco años.

4. Importancia del estudio

Para Tamayo (2005), es importante realizar estudios científicos debido a que estos permiten construir conocimientos nuevos y resolver problemas prácticos y científicos.

En este párrafo se presentan las posibles causas o consecuencias que pueda tener el problema dentro o fuera del contexto de la investigación. A modo de ejemplo:

La situación problemática y los antecedentes investigativos presentados líneas arriba han demostrado que las deficiencias en la productividad pueden ser causadas por distintos factores y esto a su vez pueden tener consecuencias que son capaces de limitar el desarrollo de la empresa.

Se debe escribir información verídica, sólo se deben emplear ideas que sean comprobables en los antecedentes previamente presentados y según la observado por el investigador. Esto demuestra la importancia de estudiar el problema.

5. Propósito del autor.

De acuerdo con Álvarez-Gayou (2003), todo investigador, al momento de realizar un estudio tiene el fin de resolver un problema o aportar a un conocimiento poco abordado, asimismo, para los investigadores, todos los escenarios y personas son dignos de estudio.

El propósito del autor se centra en exponer las razones para realizar la investigación. A modo de ejemplo:

Por tal razón, es importante evaluar de forma científica, la situación problemática que está atravesando la empresa Asesores Asociados, por consecuencia, se plantea el siguiente problema general:

6. El problema general

Según Creswell (2014), el problema general es un enunciado formulado en modo de interrogación que le permite al investigador identificar lo que necesitar realizar para responderla.

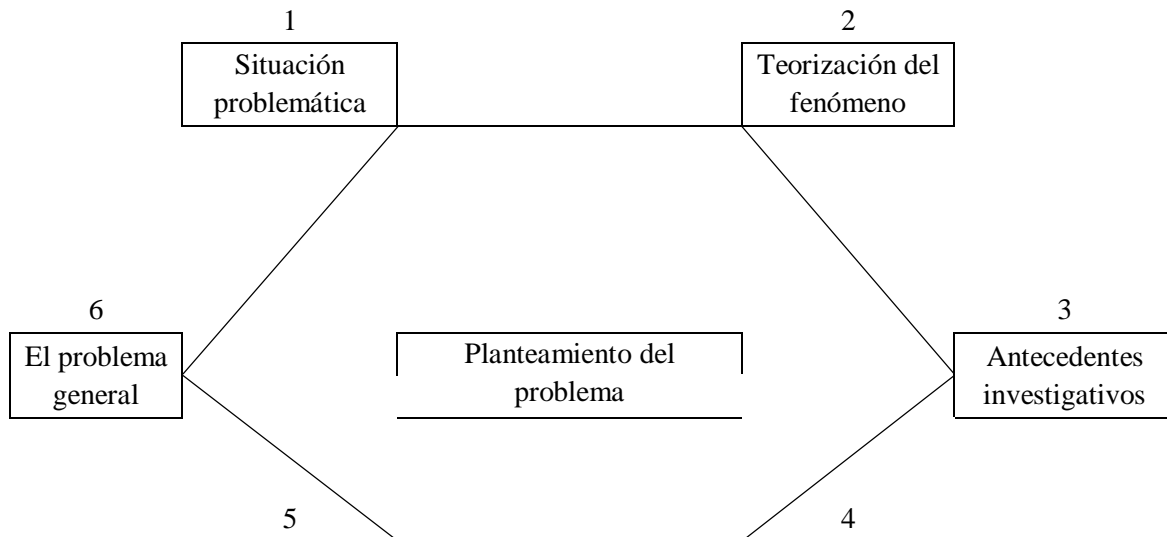
Este apartado puede redactarse junto al párrafo anterior o en algunas estructuras se pueden encontrar divididos, es decir, el problema general se encuentra como otro título, sin embargo, se plantea a partir del planteamiento del problema. A modo de ejemplo:

¿Cuáles son los factores que determinan la productividad laboral de los trabajadores de la empresa Asesores Asociados?

Esquema del planteamiento del problema

Figura 1.

Esquemización del proceso de elaboración de un planteamiento del problema



Propósito del autor	Importancia del estudio
---------------------	-------------------------

Fuente: Elaboración propia del autor

Como se observa en la figura 1, para plantear el problema de la tesis se debe seguir cada uno de los seis pasos de forma ordenada, es importante que se inicie con la presentación de la situación problemática y que culmine con el problema general que es redacta forma de pregunta; estos seis pasos deben tener coherencia entre sí y deben mostrar claramente el problema de la tesis de investigación.

CONSIDERACIONES FINALES

El planteamiento del problema está alineado al enfoque cuantitativo debido a que en el desarrollo del artículo se habla de variables de investigación y medición de resultados; sin embargo, se puede seguir el mismo procedimiento para el enfoque cualitativo; por consecuencia, cada palabra y frase del texto debe permitir ser observada o percibida y susceptible a ser medida, así también, debe existir coherencia entre cada párrafo, así como se muestra en el hexágono, teniendo en cuenta que si le falta alguno de sus lados, ya no sería un hexágono; lo mismo ocurre con el planteamiento del problema, es menester que estén cada uno de sus seis pasos para plantear correctamente el problema de la tesis.

No existe un parámetro en cuanto a la cantidad de páginas o párrafos que debe tener un planteamiento del problema, sin embargo, sugiero que existan entre 4 y 7 párrafos y entre 6 y 12 líneas de texto por cada párrafo. En caso de obtener información de otras fuentes, estas siempre deben estar citadas teniendo en cuenta las normas que dictaminan la universidad del investigador.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa* (1ra ed.). Buenos Aires: Paidós.
- Arias , J. L. (2020). *Proyecto de Tesis Guía para la elaboración* (1ra ed.). Arequipa, Perú.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación* (6ta ed.). Caracas: Editorial Episteme, C.A.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. (1ra ed.). Shalom.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3ra ed.). Colombia: Pearson Educación. doi:ISBN E-BOOK 978-958-699-129-2.
- Bunge, M. (1959). *La ciencia, su método y su filosofía* (1ra ed.). Buenos Aires: Debolsillo.
- Bunge, M. (1967). *La investigación científica* (1ra ed.). Buenos Aires: Siglo veintiuno editores.
- Caballero, A. (2014). *Metodología integral innovadora para planes y tesis*. México D.F.: Cengage Learning editores.
- Creswell, J. (2014). *Research Design, Qualitative, Quantitative and mixed methods approaches* (4th ed. ed.). United States of America: SAGE publications Ltd. doi:ISBN 978-1-4522-2609-5
- Feyerabend, P. (1975). *Tratado contra el método*. Londres: NBL Londres.
- Kerlinger, F. (1984). *La investigación del comportamiento* (4ta ed.). México: Nueva editorial interamericana.
- Hernández-Sampieri, R., Méndez, S., Mendoza, C., y Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigación* (1ra ed.). Ciudad de México: Mc Graw Hill.
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill.
- Jaimes, L., Luzardo, M., & Rojas, M. (2018). Factores determinantes de la productividad laboral en pequeñas y medianas empresas de confecciones del área metropolitana en Bucaramanga. *Información Tecnológica*, 29(5), 175-186.
- Kerlinger, F. (1984). *La investigación del comportamiento* (4ta ed.). México: Nueva editorial interamericana.

- Llanos, M. (2009). *Epistemología de las Ciencias Sociales* (1ra ed.). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Popper, K. (1959). *La lógica de la investigación científica*. Londres: Hutchinson y LTD de Londres.
- Popper, K. (1994). *El mito del marco común* (1ra ed.). Barcelona: Paidós.
- Ramírez, T. (1999). *Cómo hacer u proyecto de investigación* (1ra ed.). Caracas: Panapo C.A.
- Ríos, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción* (1ra ed.). Málaga: Servicios Académicos intercontinentales S.L.
- LLanos, M. (2009). *Epistemología de las Ciencias Sociales* (1ra ed.). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Tamayo, M. (1999). *Aprender a investigar* (1ra ed.). Santa Fé de Bogotá: Instituto colombiano para el fomento de la educación superior.
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica* (4ta ed.). México D.F.: LIMUSA S.A.