

CONTENIDO

Agradecimiento / v

Introducción / vi

Resumen Ejecutivo / viii

Capítulo I. Corpus Teórico / 1

1. Teoría de la Sustentabilidad y Sostenibilidad / 1

1.1. Sostenibilidad débil / 7

1.2. Sostenibilidad fuerte / 8

1.3. Sobre el Turismo / 11

1.3.1. Reseña histórica sobre el surgimiento del turismo / 11

1.3.2. El turismo / 12

1.3.2.1. Turismo y servicios / 19

1.3.2.2. Turismo por dentro / 22

1.3.2.3. Algo más de turismo / 25

1.3.2.4. ¿Y los bosques qué? / 28

1.3.2.5. Turismo sostenible / 30

Capítulo II. Diseño Metodológico / 33

2.1. Planteamiento del problema / 33

2.1. Justificación e importancia de la investigación / 41

2.3. Objetivos de la investigación / 41

2.3.1. Objetivo general / 41

2.3.2. Objetivos específicos / 41

2.4. Hipótesis de investigación / 42

2.5. Metodología / 42

2.5.1. Fases de investigación / 43

2.5.2. Limitaciones / 46

Capítulo III. Marco de referencia / 47

3.1. Territorio, economía y sociedad en San Juan La Laguna / 48

3.1.1. Turismo centroamericano / 48

3.1.2. Ubicación geográfica de San Juan La Laguna / 50

3.1.3. Breve reseña histórica de San Juan La Laguna / 53

3.1.4. Reseña histórica del turismo en San Juan La Laguna / 56

- 3.1.5. Estructura social de San Juan La Laguna / 62
 - 3.1.5.1. El sistema de cargos en la Cofradía y en la Alcaldía / 63
 - 3.1.5.2. El Municipio como entidad socio-política / 65
- 3.1.6. La economía sanjuanera / 68

Capítulo IV. Análisis de los resultados alcanzados / 70

- 4.1. Educación / 72
- 4.2. Demografía / 75
- 4.3. Salud / 76
- 4.4. Acción ambiental individual o colectiva / 77
- 4.5. Niveles de riesgo / 79
- 4.6. Participación efectiva de la población / 81
- 4.7. Ingreso familiar vinculado al turismo / 81
- 4.8. Economía general y PEA vrs. el turismo / 82
 - 4.8.1. Sitios de hospedaje / 82
 - 4.8.2. Asociación de Arte Maya Xocomil / 84
- 4.9. Calidad de servicios prestados / 87
- 4.10. Biota / 91
- 4.11. Uso del territorio / 92
- 4.12. Ventajas del entorno / 94
- 4.13. A manera de constatación: lo que refleja el ITR / 97

Capítulo V. Turismo sanjuanense y algo más... 101

- 5.1. Flujo de turistas y cambio social en San Juan La Laguna / 101
- 5.2. San Juan La Laguna: población propicia para la práctica del turismo rural sostenible / 109
- 5.3. Nuevas acciones para el manejo del turismo rural sostenible en San Juan / 112

Capítulo VI. Análisis e interpretación de los resultados de la investigación / 118

Bibliografía / 122

Anexos / 128

- 11.1. Anexo 1: Marco metodológico, nota técnica, tablas y ecuaciones de fórmulas de variables e indicadores del ITRS / 129

- 11.2. Anexo 2: Boletas utilizadas / 160
- 11.3. Anexo 3: Gráficos y mapas / 170
- 11.4. Anexo 4: Tablas estadísticas / 175
- 11.4. Anexo 5: Directiva de las asociaciones y listado de productos / 184
- 11.5. Anexo 6: Glosario de términos utilizados / 190

CONTENIDO

Índice de Tablas

- Tabla 1 Guatemala: algunos indicadores del desarrollo turístico / 47
- Tabla 2 Turismo en Centroamérica y Panamá: ingreso de turistas y divisas percibidas (1995-1999) / 49
- Tabla 3 Visitantes internacionales ingresados a Guatemala por región / 50
- Tabla 4 Crecimiento poblacional de San Juan La Laguna / 55
- Tabla 5 Ingreso de divisas por turismo, comparando con diferentes Actividades (millones de US\$), años 2001; 2003; 2005. / 57
- Tabla 6 Cronología de establecimiento de asociaciones vinculadas directa o indirectamente con el turismo: Municipio de San Juan La Laguna / 59
- Tabla 7 Población total de San Juan La Laguna, según lugar poblado, edad y sexo / 67
- Tabla 8 Población de 7 años y mas de edad, nivel de escolaridad y alfabeto en el Municipio de San Juan La Laguna. Periodo 1994 – 2002 / 74
- Tabla 9 Estructura de la población según sexo y área de residencia: San Juan La Laguna / 76
- Tabla 10 Opinión de turistas respecto a calidad de servicios prestados / 88
- Tabla 11 Uso del territorio en San Juan La Laguna / 94
- Tabla 12 Lugares de mayor atractivo turístico según opinión de residentes y turistas: caso San Juan La Laguna / 105
- Tabla 13 Síntesis del compromiso inicial para la búsqueda de un turismo que promoviera la protección y conservación de los recursos naturales y culturales / 111

CONTENIDO

Índice de Gráficas

- Gráfica 1 Cantidad estimada de turistas según destino en poblados del Lago Atitlán, Sololá, Guatemala. Periodo 2001-2002 / 39
- Gráfica 2 Turistas atendidos por asociación de guías de ecoturismo Rupalaj K'istalin: periodo enero 2004 – febrero 2007 / 60
- Gráfica 3 Gráfico de nivel de educación en términos porcentuales / 72
- Gráfica 4 Gráfico de porcentaje de idiomas/ dialectos hablados: San Juan La Laguna / 73
- Gráfica 5 Representación porcentual de la frecuencia de requerimientos de servicios médicos: San Juan La Laguna / 77
- Gráfica 6 Acción individual o colectiva ambiental de los residentes de San Juan La Laguna / 78
- Gráfica 7 Opinión de residentes de San Juan La Laguna sobre niveles de riesgos: institucional, grupales y financieros vinculados al turismo / 79
- Gráfica 8 Correspondencia gráfica ingreso vrs. edad entre empleados de sitios de hospedaje / 83
- Gráfica 9 Opinión de turistas respecto a calidad de servicios prestados / 89
- Gráfica 10 Opinión de residentes respecto a indicadores de la variable suelo: San Juan La Laguna / 91
- Gráfica 11 Opinión de encuestados respecto a indicadores de variable biota: San Juan La Laguna / 92
- Gráfica 12 Usos dados al territorio del Municipio de San Juan La Laguna / 93
- Gráfica 13 Opinión de turistas respecto a ventajas del entorno / 95
- Gráfica 14 Frecuencia de turistas según rango de edad: periodo marzo 2006 – febrero 2007 / 102
- Gráfica 15 Flujo de turistas en San Juan La Laguna según procedencia: periodo enero 2004 – febrero 2007 / 103
- Gráfica 16 Esquema frecuencial de temporada turística en San Juan La Laguna, según opinión de residentes / 105