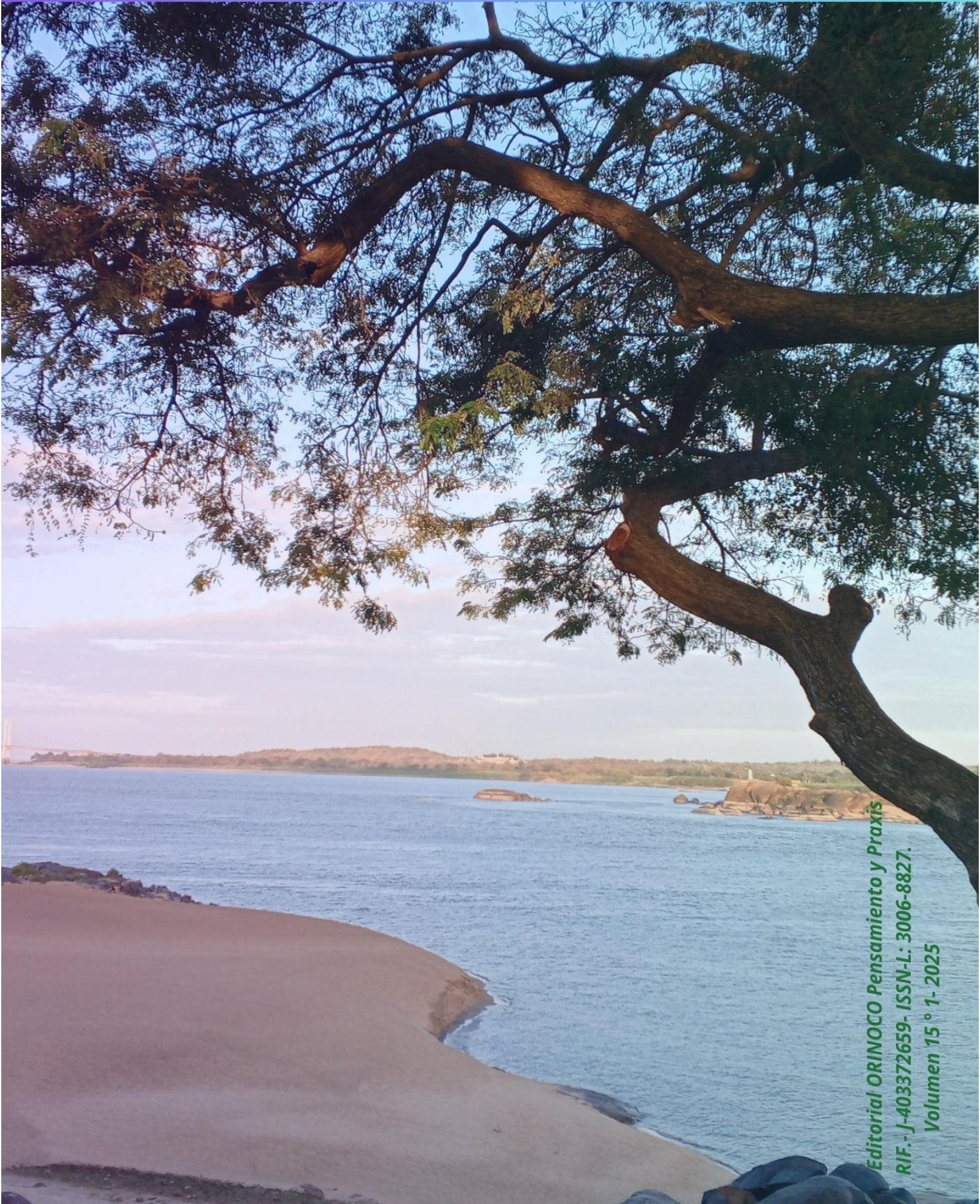


Revista Orinoco

Pensamiento y Praxis

ISSN-L: 3006-8827



Editorial ORINOCO Pensamiento y Praxis
RIF.- J-403372659- ISSN-L: 3006-8827.
Volumen 15 ° 1- 2025

Colectivo editorial de dirección

Dr. Leonardo Maestre Vargas (PEI). afoaderehumanos@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-5504-7824>

Dr. Francisco Rodríguez (PEI). frfrank611@gmail.com

Universidad de Oriente, Venezuela.

Dra. Eladia Hurtado (PEI). eladiahurtado.07@gmail.com

Universidad Bolivariana de Venezuela, Venezuela.

<https://orcid.org/0000-0002-0041-1390>

Áreas temáticas:

Ciencias sociales, diversidad cultural y poder popular

Periodicidad:

Cuatrimestral

Themes:

Social sciences, cultural diversity and people power

Frequency:

Quarterly

Dirección electrónica:

revistaorinocopensamientoyp@gmail.com

Blog: <https://orinocopensamientoypraxis.blogspot.com>

Repositorios de Acceso Abierto Web:

<https://www.latindex.org/latindex/ficha/20344>

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=18579>

<http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/3734>

Adherida a la Red Latinoamericana de Revistas Académicas en Ciencias Sociales y Humanidades-

LatinRev. <https://www.flacso.org.ar/latinrev/>

Portal ISSN: ISSN 3006-8827 (Online)

<http://bdigital2.ula.ve/bdigital/index.php/colecciones/revencyt>

<https://revistaorinocopyp.org.ve/index.php/home/index>

¡Síguenos en nuestras redes!

<https://twitter.com/RevistorinocoPP>

<https://www.facebook.com/orinoco.pensamiento.1>

<https://www.facebook.com/groups/1881618428827268>

@rev.istaorinocopensamintoy

Asesor Web: © Daniel Roman Acosta. Sincelejo – Colombia. director@plagcis.com

Portada: Horizonte Orinoco

Cortesía de: © Nazareth Hurtado

Colectivo de arbitraje y colaboradores

Alexander Mansutti.

UNAE-Ecuador. alexmansutti@cantv.net

Adrian Torres Marcano. atorresmarcano@yahoo.es

Andrés Gómez. gerdet@hotmail.com

Alexis Romero Salazar. <alexisromerosalazar@gmail.com>

Alexis Romero. romeros@cantv.net

Abel Vicente Flames González. abelflames@gmail.com

Elizabeth Alves elizabeth. alves88@gmail.com

Francisco Rodríguez. frfrank381@gmail.com

Felson Lugo Felson. lugo@hotmail.com

Fernando Angosto. l.angosto@qub.ac.uk

Franceschi G Napoleon. franceschi48@gmail.com

Freddy Bello. bello.freddy@gmail.com

Guzman Nelson. UCV. guznelson1@gmail.com

José Gregorio Lemus. joglem@gmail.com

Luis Alarcón. sociologiaudo@gmail.com

Milagros Elena Rodríguez. melenamate@hotmail.com

Nancy Acosta correo. nancyac@gmail.com

Nancy Arrechedera. nancyarrechedera10@gmail.com

Ramón González. ramgon71@gmail.com

Rusalca Fernández. rusalcaf@hotmail.com

Saul Edecio Galea Serrano. sauledecio@gmail.com

Sigfrido Lanz. siglanz53@yahoo.es

Saúl Pascuzzi. saulpascuzzi7@gmail.com

Irey Gómez Sánchez. gomezalar@hotmail.com

Yorlis Mora. yjmora21@gmail.com

Instituciones:

Instituciones asociadas:

Universidad Bolivariana de Venezuela

Asociación. Fraternidad y Orientación Activa (ONG. AFOA)-
ASOCIACIÓN CIVIL SIN FINES DE LUCRO-RIF. - J-403372659).

Centro de Estudios Sociales y Culturales

Editor: Fondo Editorial ORINOCO Pensamiento y Praxis- RIF. - J-403372659

Indizada/Resumida en directorio: Latindex-Directorio, Folio 22927.

La revista Orinoco pensamiento y praxis, es un espacio de Acceso Abierto en la Web, de divulgación del conocimiento científico, sociopolítica y cultural, desde un enfoque transdisciplinario, de la Revista arbitrada e indexada "Orinoco Pensamiento y Praxis", bajo la coordinación Editorial del: Fondo editorial Orinoco Pensamiento y Praxis de la Asociación Civil Sin Fines de Lucro "Asociación Fraternidad y Orientación Activa". RIF. -J403372659.

Actualmente, nuestro Sitio Web, y la Revista, no cuenta con patrocinio, ni apoyo, solidario, ni público, ni privado, situación está que se traduce en tremendas limitaciones financieras y logísticas para el mantenimiento de nuestro Sitio Web y de la Revista. Por lo que recurrimos a ustedes a los fines de que puedan aportar el financiamiento por la vía de donativos, y aportes solidarios para la continuidad de nuestras acciones científico y garantía del mantenimiento en el sistema Web de la revista.

Aportes, Donaciones o Transferencia en cuenta bancaria: BANCO DE VENEZUELA,

Cuenta Corriente: 0102-0632-44-0000075378

A nombre de: Asociación Civil Fraternidad y Orientación Activa.

Dirección electrónica: revistaorinocopensamientoyp@gmail.com,

RIF J- 403372659

PayPal: afoaderehumanos@gmail.com

The journal Orinoco Pensamiento y Praxis is an Open Access space on the Web, for the dissemination of scientific, socio-political and cultural knowledge, from a transdisciplinary approach, of the refereed and indexed journal "Orinoco Pensamiento y Praxis", under the Editorial coordination of the Editorial Fund Orinoco Pensamiento y Praxis of the Non-Profit Civil Association "Asociación Fraternidad y Orientación Activa". RIF. -J403372659.

Currently, our Web Site and the Magazine do not have any sponsorship or support, neither public nor private, a situation that translates into tremendous financial and logistical limitations for the maintenance of our Web Site and the Magazine. Therefore, we appeal to you to provide funding through donations and solidarity contributions for the continuity of our scientific activities and guarantee the maintenance of the Web system of the journal.

Contributions, Donations or Bank Transfer: BANCO DE VENEZUELA,

Current Account: 0102-0632-44-0000075378

In the name of: Asociación Civil Fraternidad y Orientación Activa.

E-mail address: revistaorinocopensamientoyp@gmail.com,

RIF J- 403372659

PayPal: afoaderehumanos@gmail.com

La revue Orinoco pensamiento y praxis est un espace en libre accès sur le Web, pour la diffusion des connaissances scientifiques, sociopolitiques et culturelles, selon une approche transdisciplinaire, de la revue référencée et indexée "Orinoco Pensamiento y Praxis", sous la coordination éditoriale de la Fonds éditorial Orinoco Pensamiento y Praxis de l'Asociación Civil Sin Fines de Lucro "Asociación Fraternidad y Orientación Activa RIF.-J403372659.

Actuellement, notre site web et le magazine ne bénéficient d'aucun parrainage ou soutien, ni public ni privé, une situation qui se traduit par d'énormes limitations financières et logistiques pour la maintenance de notre site web et du magazine. C'est pourquoi nous vous demandons de fournir un financement par le biais de dons et de contributions de solidarité pour la continuité de nos activités scientifiques et de garantir la maintenance du système Web de la revue.

Contributions, dons ou transferts sur le compte bancaire : BANCO DE VENEZUELA

Compte courant : 0102-0632-44-0000075378

Au nom de : Asociación Civil Fraternidad y Orientación Activa.

Adresse électronique : revistaorinocopensamientoyp@gmail.com,

RIF J- 403372659

PayPal: afoaderehumanos@gmail.com

Se aprueba la reproducción parcial o total del contenido de la presente revista, con la condición de que se acrediten y citen las fuentes, conforme a las diferentes normas internacionales sobre criterios para escritos científicos y se remita un ejemplar al colectivo editorial de dirección de la revista.

La revista Orinoco, Pensamiento y Praxis (O.P.P), no asume la responsabilidad de las opiniones emitidas por los autores.

Partial reproduction approved or the total content of this journal, provided that the sources are accredited and cited, in accordance with the different international standards on criteria for scientific writings, and that a copy is sent to the journal's editorial group. The journal Orinoco, Pensamiento y Praxis (O.P.P.) does not assume responsibility for the opinions expressed by the authors.

Está incluida en:

Latindex: Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (www.latindex.unam.mx),

<https://www.latindex.org/latindex/ficha/20344>

Dialnet, Bases de datos: (<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=18579>)

Flacso Andes, Biblioteca Digital, vanguardia para la Investigación en Ciencias Sociales REGIÓN ANDINA Y AMÉRICA LATINA

(<http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/3734>)

<https://portal.issn.org/resource/ISSN/3006-8827>

<http://bdigital2.ula.ve:8080/xmlui/handle/654321/14003>

Google académico buscador:

(https://scholar.google.es/scholar?start=0&q=revista+orinoco+pensamiento+y+praxis&hl=es&as_sdt=0.5)

<https://miar.ub.edu/issn/3006-8827>

Is included in:

Latindex: Regional information system on line for scientific journals in Latin America, the Caribbean, Spain and Portugal (www.latindex.unam.mx),

<https://www.latindex.org/latindex/ficha/20344>

Dialnet databases: (<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=18579>)

Library Digital Flacso Andes, cutting-edge research in science social
REGION ANDEAN AND LATIN AMERICA

(<http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/3734>)

<https://portal.issn.org/resource/ISSN/3006-8827>

<http://bdigital2.ula.ve:8080/xmlui/handle/654321/14003>

Search Google academic:

(https://scholar.google.com/scholar?start=0&q=revista+orinoco+think+and+praxis&hl=en&as_sdt=0,5)

Il est inclus dans:

Latindex: Système régional d'information pour les revues en ligne Scholarly Amérique latine, les Caraïbes, l'Espagne et le Portugal (www.latindex.unam.mx),

<https://www.latindex.org/latindex/ficha/20344>

Bases de données DIALNET : (<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=18579>)

Bibliothèque numérique FLACSO Andes, Vanguard pour la recherche en sciences sociales ANDES ET REGION AMERIQUE LATINE

(<http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/3734>)

<https://portal.issn.org/resource/ISSN/3006-8827>

<http://bdigital2.ula.ve:8080/xmlui/handle/654321/14003> Recherche google Academic:

(https://scholar.google.com/scholar?start=0&q=revista+orinoco+think+and+praxis&hl=en&as_sdt=0,5)

Misión

La Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis, es una publicación, que difunde trabajos científicos estrictamente originales en castellano, avances de investigación, Artículos arbitrados y teóricos, ensayos, Informes o propuestas de aprendizaje Críticos Académicos, ponencias y revisiones bibliográficas, relacionadas con las Ciencias Sociales, Diversidad Cultural y Poder Popular, arbitrada por especialistas de reconocida trayectoria, bajo el sistema doble ciego, cuyos nombres se mantienen en estricta confidencialidad y recibe trabajos todo el año. El Objetivo de la ROPP es: a) contribuir a la confrontación y difusión de conocimientos, así como posibilitar el intercambio entre pares y estimular el avance de la producción en Ciencias Sociales, Diversidad Cultural y Poder Popular. b) Contribuir con la construcción del conocimiento científico en las áreas de las Ciencias Sociales, Diversidad Cultural y Poder. c) Estimular la reflexión crítica sobre teorías, perspectivas y problemas de las áreas indicadas.

Mission

La revue à comité de lecture: Orénoque, la pensée et Praxis, est une publication qui diffuse strictement des articles scientifiques originaux en castillan, les progrès de la recherche, et des articles arbitrés théoriques, des essais, des rapports ou des propositions d'apprentissage critiques universitaires, des documents et des analyses documentaires liés, les Poder populaires sciences sociales, la diversité culturelle et arbitrées par des spécialistes de renom, sous le double système aveugle, dont les noms sont conservés dans la plus stricte confidentialité et obtenir des emplois toute l'année. L'objectif de ROPP est: a) contribuer à la confrontation et la diffusion des connaissances et permettre l'échange de pairs et d'encourager la promotion de la production en sciences sociales, la diversité culturelle et du pouvoir populaire. b) Contribuer à la construction des connaissances scientifiques dans les domaines des sciences sociales, la diversité culturelle et le pouvoir. c) Pour encourager la réflexion critique sur les théories, les perspectives et les problèmes de la zone indiquée.

Mission

La Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis, is a publication that disseminates strictly original scientific works in Spanish, research advances, arbitrated and theoretical articles, essays, reports or learning proposals Academic Critics, papers and bibliographic reviews, related to Social Sciences, Cultural Diversity and People's Power, arbitrated by renowned specialists, under the double-blind system, whose names are kept in strict confidentiality and receive works all year round. The objective

of the ROPP is: a) to contribute to the confrontation and diffusion of knowledge, as well as to make possible the exchange between peers and to stimulate the advance of the production in Social Sciences, Cultural Diversity and Popular Power. b) To contribute with the construction of the scientific knowledge in the areas of: 1.

of Social Sciences, Cultural Diversity and Power. C) To stimulate critical reflection on theories, perspectives and problems of the indicated areas.

A Missão

A Revista Refereed: Orinoco, Pensamiento y Praxis, é uma publicação que divulga trabalhos científicos estritamente originais em espanhol, avanços de pesquisa, artigos teóricos e arbitrais, ensaios, relatórios ou propostas de aprendizagem acadêmica crítica, artigos e revisões bibliográficas, relacionados às Ciências Sociais, Diversidade Cultural e Poder Popular, arbitrada por especialistas de reconhecida experiência, sob o sistema double blind, cujos nomes são mantidos em estrita confidencialidade e recebem trabalhos durante todo o ano.

O objetivo do ROPP é: a) contribuir para o confronto e disseminação do conhecimento, bem como possibilitar o intercâmbio entre pares e estimular o avanço da produção em Ciências Sociais, Diversidade Cultural e Poder Popular. b) Contribuir para a construção do conhecimento científico nas áreas de Ciências Sociais, Diversidade Cultural e Poder Popular de Ciências Sociais, Diversidade Cultural e Poder. C) Estimular a reflexão crítica sobre teorias, perspectivas e problemas nestas áreas.

Editorial

Flujos de Saber bajo el Cielo del Orinoco

El Orinoco, ese antiguo guardián de historias y futuros, se convierte en símbolo de nuestras ideas en este volumen: un flujo de pensamientos que cruza fronteras académicas para abrazar la complejidad de lo humano. En esta edición, investigadores venezolanos entrelazan sus descubrimientos con la ciencia de América Latina, el Caribe e iberoamérica, presentando cuatro artículos que iluminan el camino en las ciencias sociales.

El primero, desde la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”, explora cómo el pensamiento crítico en la formación de docentes es fundamental. Los relatos de 15 maestros muestran que pensar no es un acto simple; es un regreso a lo esencial. Solo quienes se conocen a sí mismos pueden guiar a otros en el aprendizaje. La crítica se convierte aquí en una brújula ética en un mundo que a menudo favorece la rutina sobre la reflexión.

El segundo estudio, resultado de colaboradores entre cinco universidades venezolanas, examina la gerencia universitaria como un laberinto donde lo administrativo, lo emocional y lo social se entrelazan. Los líderes entrevistados no evitan la complejidad; la entienden y la habitan. Sus voces crean un mapa para gestionar instituciones que, como el Orinoco, deben ser navegadas aceptando sus contradicciones.

En un ámbito más oscuro, la investigación forense nos recuerda que cada evidencia tiene una historia. El análisis de la cadena de custodia no es solo un procedimiento técnico; es un compromiso con la justicia. Este artículo, riguroso y necesario, desafía a los sistemas judiciales a no rendirse ante la verdad científica.

Finalmente, el trabajo sobre valores en enfermería de la UNEFA se inspira en Scheler y Vygotsky. Educar en valores no es adoctrinar; es cultivar dignidad en cada acción médica. Las voces de profesores y estudiantes construyen una ética que resuena con el latido de los corazones que cuidan.

El Orinoco no fluye solo, como lo indica la autora de la imagen de portada de la edición: su canto incluye las voces de quienes platican la visión de sus aguas. Estos artículos son esas voces. Son el murmullo de docentes que reinventan su labor, de gerentes que abrazan el caos, de forenses que buscan justicia, y de enfermeros que curan con ética. Esta revista, como el río, no es un mero depósito de conocimiento: es un cauce vivo de saberes que fluyen, se entrelazan y transforman. Abrimos estas páginas con la certeza de que la ciencia, al dialogar con el arte de pensar críticamente, puede ser tan amplia y generosa como el horizonte donde el Orinoco se encuentra con el mar.

Publisher

Flows of Knowledge under the Orinoco Sky

The Orinoco, that ancient guardian of histories and futures, becomes a symbol of our ideas in this volume: a flow of thoughts that crosses academic borders to embrace the complexity of the human. In this edition, Venezuelan researchers intertwine their findings with the science of Latin America, the Caribbean and Ibero-America, presenting four articles that illuminate the path in the social sciences.

The first, from the Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez", explores how critical thinking in teacher training is fundamental. The stories of 15 teachers show that thinking is not a simple act; it is a return to the essential. Only those who know themselves can guide others in learning. Critique here becomes an ethical compass in a world that often favors routine over reflection.

The second study, the result of collaborators among five Venezuelan universities, examines university management as a labyrinth where the administrative, the emotional and the social intertwine. The leaders interviewed do not avoid complexity; they understand and inhabit it. Their voices create a map for managing institutions that, like the Orinoco, must be navigated by accepting its contradictions.

In a darker realm, forensic investigation reminds us that every piece of evidence has a story. Chain-of-custody analysis is not just a technical procedure; it is a commitment to justice. This rigorous and necessary article challenges judicial systems not to surrender to scientific truth.

Finally, UNEFA's work on values in nursing is inspired by Scheler and Vygotsky. Educating in values is not indoctrination; it is cultivating dignity in every medical action. The voices of professors and students build an ethic that resonates with the heartbeat of the hearts they care for.

The Orinoco does not flow alone, as indicated by the author of the cover image of the issue: its song includes the voices of those who enjoy the vision of its waters. These articles are those voices. They are the murmur of teachers reinventing their work, of managers embracing chaos, of coroners seeking justice, and of nurses healing ethically. This journal, like the river, is not a mere repository of knowledge: it is a living channel of knowledge that flows, intertwines and transforms. We open these pages with the certainty that science, in dialogue with the art of critical thinking, can be as broad and generous as the horizon where the Orinoco meets the sea.

Fluxos de conhecimento sob o céu do Orinoco

O Orinoco, esse antigo guardião de histórias e futuros, torna-se um símbolo de nossas ideias neste volume: um fluxo de pensamentos que atravessa as fronteiras acadêmicas para abraçar a complexidade do humano. Nesta edição, pesquisadores venezuelanos entrelaçam suas descobertas com a ciência latino-americana, caribenha e ibero-americana, apresentando quatro artigos que iluminam o caminho a seguir nas ciências sociais.

O primeiro, da Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez", explora como o pensamento crítico na formação de professores é fundamental. As histórias de 15 professores mostram que pensar não é um ato simples; é um retorno ao essencial. Somente aqueles que conhecem a si mesmos podem orientar os outros no aprendizado. A crítica aqui se torna uma bússola ética em um mundo que frequentemente favorece a rotina em vez da reflexão.

O segundo estudo, resultado de colaborações entre cinco universidades venezuelanas, examina a gestão universitária como um labirinto em que o administrativo, o emocional e o social se entrelaçam. Os líderes entrevistados não evitam a complexidade; eles a compreendem e a habitam. Suas vozes criam um mapa para a gestão de instituições que, como o Orinoco, devem ser navegadas aceitando suas contradições.

Em um reino mais sombrio, a investigação forense nos lembra que cada evidência tem uma história. A análise da cadeia de custódia não é apenas um procedimento técnico; é um compromisso com a justiça. Esse artigo rigoroso e necessário desafia os sistemas judiciais a não se renderem à verdade científica.

Por fim, o trabalho da UNEFA sobre valores na enfermagem baseia-se em Scheler e Vygotsky. Educar em valores não é doutrinação; é cultivar a dignidade em cada ação médica. As vozes de professores e alunos constroem uma ética que ressoa com as batidas do coração dos corações que eles cuidam.

O Orinoco não flui sozinho, como aponta o autor da imagem da capa da edição: sua canção inclui as vozes daqueles que apreciam a visão de suas águas. Estes artigos são essas vozes. São o murmúrio de professores que reinventam seu trabalho, de gerentes que abraçam o caos, de médicos legistas que buscam justiça e de enfermeiros que curam com ética. Esta revista, assim como o rio, não é um mero repositório de conhecimento: é um canal vivo de conhecimento que flui, se entrelaça e se transforma. Abrimos estas páginas com a certeza de que a ciência, em diálogo com a arte do pensamento crítico, pode ser tão ampla e generosa quanto o horizonte onde o Orinoco encontra o mar.

Índice

- Editorial.....9
- Función onto-epistémica del pensamiento crítico en la formación docente.....12
- Función onto-epistémica de la gerencia universitaria desde la complejidad.....29
- Las evidencias y elementos de interés criminalística colectadas en la escena del crimen.....44
- Mundo axiológico de los estudiantes de enfermería en la universidad nacional experimental de las fuerzas armadas59



Función onto-epistémica de la gerencia universitaria desde la complejidad **Onto-epistemic function of university management from complexity**

Luis Francisco Amundaray Espinoza

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (Venezuela).

<https://orcid.org/0009-0006-7282-8896>

luisamundaray66@gmail.com

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

ABSTRACT

RESUMEN

Palabras clave:
Onto-epistémica,
gerencia
universitaria,
complejidad,
prácticas
administrativas,
labor gerencial

Este artículo es producto de una investigación realizada entre directivos de cinco (05) universidades a saber: UDO, UNEG, UBV, UPTB y UNESR, todas con núcleos en Ciudad Bolívar - Venezuela. Como objetivo principal tuvo el analizar la función onto-epistémica de la gerencia universitaria desde la complejidad. Es de suma importancia señalar que la gerencia universitaria es una organización de naturaleza compleja, considerando su comprensión y acción a través de las prácticas administrativas, modelos organizacionales, emocionales, expectativas y actitudes que conforma la praxis gerencial en el contexto latinoamericano; así mismo, la relación que debería existir entre la universidad y la sociedad. Es necesario señalar que se busca el entender las experiencias y percepciones de los gerentes universitarios; así como el impacto de la complejidad en la toma de decisiones desde la perspectiva onto-epistémica. El mismo está insertado en el paradigma interpretativo, desde un enfoque cualitativo y bajo el método fenomenológico-hermenéutico. Participaron 05 docentes de manera individual, que cumplen función de gerentes universitarios, por medio de una entrevista semi-estructurada. Dentro de los resultados se encontró que los docentes con esta responsabilidad, perciben la complejidad no solo como un desafío, sino como una oportunidad, debido a que las decisiones estratégicas, están influenciadas por factores internos y externos. En conclusión: la gerencia universitaria y la complejidad, pueden llegar a ser de mucha ayuda para los docentes que cumplen o desempeñan la labor gerencial dentro de la universidad, al permitirles entender y comprender cada uno de los procesos que se deben seguir dentro de esa gestión, especialmente desde los aspectos onto-epistémicos.

Key words:

Onto-epistemic,
university
management,
complexity,
administrative
practices,
managerial work

ABSTRACT

This article is the result of a research study conducted among university administrators from five (05) universities: UDO, UNEG, UBV, UPTB, and UNESR, all with campuses in Ciudad Bolívar, Venezuela. Its main objective was to analyze the onto-epistemic function of university management from a complexity perspective. It is of utmost importance to note that university management is a complex organization, considering its understanding and action through administrative practices, organizational models, emotions, expectations, and attitudes that shape managerial praxis in the Latin American context; as well as the relationship that should exist between the university and society. It is important to note that the article seeks to understand the experiences and perceptions of university administrators, as well as the impact of complexity on decision-making from an onto-epistemic perspective. It is embedded in the interpretive paradigm, from a qualitative approach, and under the phenomenological-hermeneutic method. Five faculty members, who serve as university managers, participated individually in a semi-structured interview. The results showed that faculty members with this responsibility perceive complexity not only as a challenge but as an opportunity, given that strategic decisions are influenced by internal and external factors. In conclusion, university management and complexity can be very helpful for faculty members who perform managerial duties within universities, allowing them to understand each of the processes that must be followed within such management, especially from the onto-epistemic perspective.

1. Introducción

Las universidades venezolanas han realizado cambios dentro de sus estrategias gerenciales, a fin de hacer frente a esa necesidad de adaptación a los constantes cambios que se dan en la misma, y que inciden directamente no solo en la toma de decisiones, sino en el normal funcionamiento de la institución. Podría destacarse la importancia de entender a la universidad como un sistema complejo, con múltiples elementos interconectados que requieren de estrategias flexibles y de una comprensión más profunda de las dinámicas organizativas que se dan en la misma.

Desde esta perspectiva, Drucker (1999. 2000), señala que se necesitan otros enfoques diferentes a los presentes en la bibliografía tradicional para su manejo. En concordancia con ello, Motta (2011:158) afirma:

Las organizaciones están caracterizadas, por la aceleración tecnológica, la alta competitividad gerencial, la demanda mayor de servicios públicos y la democratización del trabajo, que establecieron nuevos enfoques que permitan que la gerencia sea más flexible para estar a la par con las exigencias cada vez más cambiantes que exista la incertidumbre, determinado por la presencia de los cambios sociales, culturales y tecnológicos.

La gerencia universitaria venezolana, se encuentra permeada por los constantes cambios políticos, económicos, sociales, culturales y tecnológicos que ubican en estos momentos la dinámica del Estado venezolano. Esto satisface las nuevas realidades que emergen de la propia sociedad venezolana, donde se confrontan diversas perspectivas. De esto se puede deducir que la gerencia de las instituciones de carácter público y privado deben considerar las representaciones de las prácticas, métodos, estrategias y procesos que se desarrollan en el ámbito organizacional, cambios que transfiguran la cultura de la organización y su desempeño, recordando que una de las funciones principales de un gerente, es hacer cumplir a cabalidad todas las metas trazadas. Al respecto Yarelis Verónica Quintero

(2017, p. 2) señala:

..la tarea de los gerentes, es vincular estrechamente sus metas de desempeño individual con las metas de la empresa, garantizar la productividad de las mismas y su permanencia en el tiempo, dejando a un lado lo humano de la organización, es decir, que no se interesan en desarrollar las relaciones humanas, se enfocan prioritariamente a la consecución de las metas.

El desafío de la gerencia universitaria venezolana en estos tiempos, debe estar dirigido a aceptar las nuevas ideas que emergen desde una visión planetaria para su comprensión, solo el gerente que observe la complejidad de los procesos organizacionales alcanzará a entender la concurrencia de la complementariedad y de las contradicciones que emergen dentro de las organizaciones.

El presente estudio tuvo como objetivo principal, el analizar la función onto-epistémica de la gerencia universitaria desde la complejidad, considerando su comprensión y acción a través de las prácticas administrativas, modelos organizacionales, emocionales, expectativas y actitudes que conforma la praxis gerencial en el contexto latinoamericano; así mismo, la relación que debería existir entre la universidad y la sociedad.█

Método:

Esta investigación fue realizada bajo el método fenomenológico – hermenéutico, en relación a ello, Castillo Sanguino, Narciso (2020) valiéndose de las perspectivas de varios autores referente al concepto de fenomenología señala:

La fenomenología es una filosofía y un método iniciada por el moravo Edmund Husserl (1859-1938). De inicio la palabra fenomenología causa desconcierto para los investigadores cualitativos. La palabra fenomenología ha sido definida de distintas formas, atendiendo a sus raíces etimológicas, se puede decir que la fenomenología es el estudio de los fenómenos (Zahavi,2019). Otra definición hace muestra desde sí mismo” (Heidegger, 1997: 57). Estas definiciones resultan problemáticas para los investigadores cualitativos que carecen de una formación filosófica. Una tercera definición que suena más cerca de la investigación en las ciencias humanas se encuentra en la obra Fenomenología de la Percepción. Aquí, la fenomenología se define como “el ensayo de una descripción directa de nuestra experiencia tal como es, sin tener en cuenta su génesis psicológica ni las explicaciones causales que el sabio, el historiador o el sociólogo puedan darnos de la misma” (Merleau-Ponty, 1993: 7).

Entre tanto, Fuster Guillen, D. E. (2019), lo conceptualiza como:

Un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno.

En el mismo orden de ideas, la investigación se insertó en el paradigma interpretativo a fin de afirmar la relación de participación comunicativa y democrática entre el objeto de estudio y el investigador; al respecto, (Sabariego, P., Marta, en Bisquerra R. (2019: 70 – 71) afirma: “debido a que se desarrolla desde una perspectiva humanístico-interpretativa, de base naturalista-fenomenológica, que conlleva una metodología preferiblemente cualitativa”. conducida bajo el enfoque cualitativo, con la finalidad de conocer el impacto de la gerencia universitaria desde una visión compleja. Como primer paso, se procedió a la revisión detallada de literatura disponible entre libros, tesis doctorales, artículos científicos, entre otros y de esta manera poder identificar, analizar y evaluar la información aportada a través del material estudiado.

Así mismo, se aplicó una entrevista semi-estructurada entre los informantes clave (05 docentes que cumplen función de gerentes en igual número de universidades) a fin de conocer de primera mano el problema objeto de estudio, posteriormente, se realizó el proceso de triangulación entre lo aportado por estos, el material documental y la perspectiva del investigador obteniéndose lo siguiente:

Tabla N° 1 Matriz de Triangulación: Gerencia universitaria, una mirada desde la complejidad.

Informantes	Teoría	Investigador
La integración de la perspectiva compleja en la gestión universitaria desde un enfoque ontoepistémico implica considerar la complejidad y la interdependencia de los diferentes elementos que conforman una universidad.	Para Ortega, Peñuela y López (2009), está enfocada más a la práctica que a la teoría. Se basa en todas las actividades humanas relacionadas con lo racional, define métodos y se crean "categorías" que permiten el conocimiento más a fondo de éstas actividades.	Este ofrece un marco valioso para analizar el proceso educativo desde una perspectiva más holística e inclusiva, permitiendo a los líderes universitarios comprender mejor las complejidades de su comunidad académica.
Integrar la perspectiva compleja en la gestión universitaria desde un enfoque ontoepistémico implica reconocer que la realidad universitaria es multifacética y que los procesos de conocimiento y ser (ontología y epistemología) están intrínsecamente interrelacionados.		
Desde este enfoque, se busca comprender y abordar la		

gestión universitaria considerando la interconexión de múltiples elementos, así como la influencia de diversos contextos y sistemas.		
Desde un enfoque ontoepistémico, se busca comprender la realidad universitaria desde una perspectiva holística, considerando tanto los aspectos ontológicos (la naturaleza de la realidad) como los aspectos epistemológicos (la forma en que se conoce y se interpreta la realidad). Esto implica reconocer que gestión universitaria no puede reducirse a un enfoque lineal y simplista, sino que debe abordarse de manera integral y contextualizada.		

(Fuente: Elaborado por el autor)

Seguidamente, se presentan las definiciones de los términos objeto de esta investigación como son: Gerencia universitaria (G.U), y Complejidad (Comp.) antes de dar el concepto de gerencia universitaria, se hace necesario destacar la función que tiene la universidad como institución. Al respecto, González & colaboradores (2012), Boned (2012) y Rengifo (2012), y dada la importancia que tiene la educación superior en el desarrollo de un país, afirman: “las universidades cumplen un papel fundamental dentro de las diferentes dimensiones de la sociedad.” entre tanto, la gerencia universitaria. Entre tanto, la gerencia universitaria vista desde las perspectivas de Ortega, G., & Freitas Z. (2017: 7) indican:

Esta gerencia universitaria debe repensar y propiciar la transformación de la universidad con miras a responder por lo menos a dos procesos de cambio; el primero, asociado a los fenómenos de internacionalización y globalización al que se asiste desde finales del siglo XX, que han sido asumidos por la Unesco y la red de rectores iberoamericanos en sus postulados sobre la educación superior desde 1998 como ineludibles para estas instituciones; el segundo, las exigencias que cada uno de los países hace a estas entidades para que no solo logren el mejoramiento y la eficiencia en sus procesos a fin de responder a la creciente demanda educativa, sino que se alcance la acreditación institucional que los lleve a garantizar que estas sigan siendo el epicentro del desarrollo nacional.

Es de suma importancia conocer la función onto-epistémica que tiene la gerencia universitaria desde la complejidad y de cómo esta facilitaría un mejor desempeño en esta actividad, dando respuesta a diversas situaciones que se presenten. Como primera línea

metodológica estuvo el enfoque hermenéutico; tomando en cuenta la interpretación objetiva y profunda de textos, documentos e informaciones adicionales en las que se relata la fundamentación del problema. Martínez Miguelez (2006: 106), en su obra ciencia y arte en la metodología cualitativa, indica:

El método hermenéutico se centra en la interpretación de las vivencias psíquicas manifestadas desde diferentes formas; entre ellas, expresiones faciales, gestos, posturas, acciones, lenguaje hablado y escrito, así como expresiones artísticas. La tarea consiste así en examinar estas manifestaciones de la vida experiencial tanto en sus expresiones individuales como en las sociales.

La segunda línea metodológica estuvo bajo el enfoque fenomenológico, debido a que las características del fenómeno, integran los rasgos del fenómeno objeto de estudio, sin llegar a distorsionarlo y de esta manera, poder desentrañarlo y analizarlo, para ello se aplicó una entrevista semi-estructurada a los informantes clave por medio de un cuestionario. Desde la perspectiva de Fuster Guillen, D. E. (2019: 3) al referirse a la fenomenología como parte de los hechos que se presentan indica:

es entendida no únicamente como un ejercicio previo al quehacer científico, sino como una metodología que admitía una nueva modalidad de aproximarse al conocimiento y que facilitaba sus mejores frutos, aplicada a las ciencias humanas o las ciencias sociales. Como enfoque, se propone resolver las siguientes cuestiones: cómo estudiar esta subjetividad y cómo abordar la producción de sentido que le es inherente.

Vinculando los temas objetos de este estudio (ontológico, epistémico, gerencia universitaria, y complejidad). Se hace necesario el definir los mismos para observar, interpretar y analizar la utilidad y aplicación de estos. Partiendo del aspecto filosófico y al ser la ontología considerada una rama de esta, procederemos a dar definiciones de la misma. Para, (Smith 2007; Hofweber 2014) citados por León, P. V., & León, P. V. (2015: 6) señalan: “la ontología es entendida como una disciplina que busca una clasificación definitiva y exhaustiva de las entidades en todos los niveles de la realidad”. entre tanto Echeverría, R. (2017: 19) señala:

la ontología hace referencia a nuestra comprensión genérica —nuestra interpretación— de lo que significa ser humano. Cuando decimos de algo que es ontológico, hacemos referencia a nuestra interpretación de las dimensiones constituyentes que todos compartimos en tanto seres humanos y que nos confieren una particular forma de ser.

En concordancia con lo anteriormente planteado, podría decirse que la ontología nos ayuda a entender la importancia de la complejidad en el interior de cada persona, y de esta manera, poder hacer frente desde una perspectiva más humana, a diversas situaciones a la que deba hacer frente como gerente.

Desde el aspecto epistemológico, este se encarga de estudiar el cómo se obtienen los conocimientos por los seres humanos y en este particular por los profesionales que se dedican a la gerencia universitaria. (Ceberio, Marcelo y Paul Watzlawick. 1998) al hacer referencia a este término indican:

el término epistemología deriva del griego episteme que significa conocimiento, y es una rama de la filosofía que se ocupa de todos los elementos que procuran la adquisición de conocimiento e investiga los fundamentos, límites, métodos y validez del mismo.

Entre tanto, Piaget, citado por (Cortes y Gil 1997) en alusión al término afirma:

la epistemología "es el estudio del pasaje de los estados de menor conocimiento a los estados de un conocimiento más avanzado, preguntándose Piaget, por el cómo conoce el sujeto (como se pasa de un nivel de conocimiento a otro); la pregunta es más por el proceso y no por lo "qué es" el conocimiento en sí."

En concordancia con lo anteriormente señalado, podríamos señalar que la epistemología estudia cada una de las etapas por donde un gerente universitario para la adquisición de los conocimientos que lo capaciten en esta exigente función administrativa.

En cuanto a la gerencia universitaria, se hace necesario destacar la función que tiene la universidad como institución. Al respecto, González & colaboradores (2012), Boned (2012) y Rengifo (2012), y dada la importancia que tiene la educación superior en el desarrollo de un país, afirman: "las universidades cumplen un papel fundamental dentro de las diferentes dimensiones de la sociedad." entre tanto, la gerencia universitaria. Entre tanto, la gerencia universitaria vista desde las perspectivas de Ortega, G., & Freites Z. (2017, p. 7) indican:

Esta gerencia universitaria debe repensar y propiciar la transformación de la universidad con miras a responder por lo menos a dos procesos de cambio; el primero, asociado a los fenómenos de internacionalización y globalización al que se asiste desde finales del siglo XX, que han sido asumidos por la Unesco y la red de rectores iberoamericanos en sus postulados sobre la educación superior desde 1998 como ineludibles para estas instituciones; el segundo, las exigencias que cada uno de los países hace a estas entidades para que no solo logren el mejoramiento y la eficiencia en sus procesos a fin de responder a la creciente demanda educativa, sino que se alcance la acreditación institucional que los lleve a garantizar que estas sigan siendo el epicentro del desarrollo nacional.

En concordancia con lo anteriormente señalado, Burns (1978, p. 371) citado por Ortega G, & Freites Z. (Ob. Cit, p. 10) señala:

la gerencia universitaria es una combinación entre lo técnico y lo científico, es decir, la administración de los recursos y el logro de la eficiencia, y los conocimientos científicos para comprender a su comunidad, al afirmar que “un gerente universitario es hombre de administración tanto como un hombre de aprendizaje”

En correlación a ello, Rodríguez y Ramírez (2013:1029) afirman que: “la competencia administrativa en organizaciones universitarias está determinada por un conjunto de destrezas y habilidades de carácter técnico, humanístico y personal.”, lo que nos permite asegurar que: “la gerencia de las instituciones universitaria debe estar en manos de profesionales experimentados, capacitados y con una preparación multidisciplinaria.”

Por su parte, la complejidad como parte de esa necesidad de desarrollar un pensamiento en los seres humanos, esta debe iniciarse por la articulación de diversos conocimientos desde lo filosófico como desde las ciencias que debe poseer el profesional universitario que esté dedicado a la gerencia universitaria.; en relación a ello Morín E., (1990:140) plantea:

...yo navego entre ciencia y no en ciencia. ¿Cuáles son mis fundamentos?, la ausencia de fundamentos, es decir, la conciencia de la destrucción de los fundamentos de la certidumbre. Esta destrucción de los fundamentos, propia de nuestro siglo, ha llegado al conocimiento científico mismo. ¿En que creo?, Creo en la tentativa de desarrollar un pensamiento lo menos mutilante posible y lo más racional posible. Lo que me interesa es respetar los requisitos para la investigación y la verificación propios del conocimiento científico, y los requisitos para la reflexión, propuestos por el conocimiento filosófico.

En concordancia con lo anteriormente planteado, los profesionales que se dedique al trabajo gerencial, deben estar preparados y prestos al momento de acontecer cualquier situación y hacer frente a la misma, acción esta que le permitirá ir desarrollando un tipo de pensamiento que le facilite el hacer frente a todos los procesos de su labor gerencial. Al respecto, Morín, E., (1990:101) señala lo siguiente: “...la conciencia de la complejidad nos hace comprender que no podremos escapar jamás a la incertidumbre y que jamás podremos tener un saber total: la totalidad es la no verdad.”

De donde se puede inferir el compromiso que tienen los docentes universitarios, encargados de ejercer funciones de gerencia, y en donde deben poner en práctica todo lo

aprendido durante su labor académica para el ejercicio de trabajo, desde una perspectiva ontoepistémica, lo cual se sintetiza en la siguiente tabla:

Tabla N° 2. Gerencia universitaria y complejidad, desde las perspectivas Onto-epistémicas.

Aspecto	Gerencia Universitaria	Complejidad
Ontológico	Ayuda a entender la importancia como se constituye las relaciones y estructuras que dan forma a la experiencia universitaria, las relaciones, los valores y el cambio.	Facilita y consolida que las universidades son sistemas dinámicos y multifacéticos que operan en un entorno cambiante.
Epistemológico	Se refiere como se entiende, produce y validez el conocimiento en la educación superior.	Adquisición de teorías y métodos relacionado con la producción, validación y difusión de conocimiento.

(Fuente: Elaborado por el autor)

La Gerencia Tradicional y la Gerencia Compleja.

Según, Muro (1998:44) resalta la imposibilidad de instrumentar procesos de cambio y transformación institucional sin contar con un conjunto de gerentes con auténtica visión estratégica, con capacidad de liderazgo y elevadas competencias para el manejo de las herramientas gerenciales, adecuadas a estos tiempos signados por la incertidumbre y la complejidad ante la coexistencia de lo viejo con lo nuevo, pero fundamentalmente con una actitud crítica y reflexiva sobre las responsabilidades e impacto de sus acciones y decisiones en estos tiempos postmodernos.

Lo que implica tal como señala Balza (2008:147) “asumir los procesos personales, sociales, medio ambientales, económicos y culturales en forma entrelazada, juntos y religados en la búsqueda, tanto del bienestar personal, como la salud organizacional y el equilibrio de la sociedad, ” obviamente, esta nueva visión gerencial rompe con los elementos constitutivos del pensamiento gerencial lineal que ha prevalecido durante tanto tiempo, el cual hoy, en muchos casos no da respuesta a un sin fin de interrogantes que se generan dentro y fuera de su escenario.

Tabla Nº 3 Aspectos entre la gerencia tradicional y la gerencia compleja.

Aspectos	Gerencia tradicional	Gerencia compleja
Visión del Sistema	Es verificado como una suma de partes independientes	Es verificado como un todo interconectado y dinámico
Enfoque	Es lineal, jerárquico	Es no lineal, sistemático y adaptativo
Estructura	Roles definidos, Rígidos y con jerarquías claras	Roles adaptativos, redes colaborativas
Objetivo primordial	Cumplimiento de metas establecidas, Eficiencia	Sostenibilidad en entornos cambiantes, innovación
Correlación con el entorno	El entorno estable y se busca controlarlo	El entorno es dinámico y complejo
Técnica de gestión	Mediciones cuantitativas procesos estandarizados	Basado en el aprendizaje continuo y la retroalimentación
Liderazgo	Con énfasis en la autoridad formal	Énfasis en la participación la colaboración y el empoderamiento

Análisis:

En esta sección se aborda, desde una concepción teórica, respectivos referentes en materia de gerencia académica universitaria, a fin de crear la base cognoscente referida a este elemento canónico de la investigación. Al respecto, Calderón (2013:56), refiere lo siguiente:

... pensar en los retos actuales de la gerencia educativa, es pensar en el hombre, es pensar en el otro como razón de ser; todo nuestro accionar es pensar asimismo, en los retos a los cuales se van a enfrentar de manera permanente, los educadores y los directivos de la educación; el aspirar que cambien, es pensar en tareas siempre por hacer por quienes tienen la responsabilidad de crear las condiciones institucionales y culturales para que nuestros educandos se formen integralmente como personas; personas que tendrán su vez, el reto de transformar el mundo y la sociedad donde se viva

Esta aseveración refleja cómo la gerencia universitaria, actualmente, centra su interés en el individuo, es decir, en el actor social que coexiste en el recinto académico. Asimismo, hace evocación al adeudo que tienen los gerentes universitarios, como ejes fundamentales en la construcción de cambios, para atenuar las condiciones institucionales y sociales a fin de desenvolver, plena y armónicamente, desde la dimensión del paradigma interpretativo. En tal sentido se presenta la siguiente tabla:

Tabla N° 4 Cuadro comparativo de la gerencia universitaria, visto desde los aspectos ontológico y epistemológicos

(Fuente: Elaborado por el autor)

Aspectos	Enfoque Ontológico	Enfoque Epistemológico
Definición	Se denota a la naturaleza del ser y la realidad de la gerencia universitaria	Se refiere al conocimiento y métodos para comprender la gerencia universitaria
Objeto de estudio	La esencia de la gestión en el contexto universitario	Construcción del conocimiento sobre la gerencia universitaria
Enfoque	Se centra en la realidad de la gerencia como ente organizacional	Se enfoca en los métodos y teorías para mejorar la gerencia
Perspectiva	La gerencia universitaria existe como un fenómeno social	Busca leyes generales para la gerencia universitaria
Implicaciones	Define el ser de la gerencia universitaria y su papel en la sociedad	Impacto en información de teorías y modelos de la gestión aplicables a las universidades

En el mismo orden de ideas, las universidades deben concebir como espacios en los cuales sobresale la interacción de actores sociales internos y externos. Para que esas relaciones funcionen en el marco de lo correcto y apropiado, deben quedar sustentadas en valores, principios y normas, plasmadas en el modelaje y el ejemplo de sus gerentes.

Adoptar una perspectiva compleja, la gerencia universitaria se convierte en un facilitador del cambio positivo, asegurando que todos los procesos estén alineados con la misión y visión de la institución mientras navegan por las interacciones complicadas del entorno educativo actual. En concordancia a ello se presenta la siguiente tabla:

Tabla N° 5 Aspecto entre la gerencia universitaria y los sistemas complejos

Aspectos	Gerencia	Sistema complejo
Definición	Proceso de planificación, organización y control en instituciones educativas.	Estudia cómo interactúan múltiples elementos en un sistema interconectado.
Objetivo	Promueve la educación superior y la investigación.	Comprender y gestiona la interacción de múltiples elementos.
Estructura Organizativa	Más horizontal que vertical, con facultades y departamento.	Redes interconectadas donde los roles son flexibles.
Enfoque	Académico, administrativo y estratégico.	Sistémico, con énfasis en relaciones y adaptaciones.
Toma de decisiones	Basada en política institucionales y resultados académicos.	Basada en emergencia y adaptaciones del sistema.
Recursos	Financieros, humanos, tecnológicos y de infraestructura.	Recurso que emergen de las interacciones y el contexto.
Relación con el entorno	Colaboración con otras instituciones, sectores y la comunidad.	Interacción constante con el entorno dinámico.

(Fuente: Elaborado por el autor)

Reflexiones finales:

Esta investigación al estar circunscrita en el enfoque cualitativo, no está sujeta a los métodos tradicionales y de visión limitada como en el paradigma positivista, por tal razón debe tenerse presente que la misma busca la acción y reflexión de los entes sociales para la transformación de la realidad, la cual debe estar próxima a criterios de credibilidad, coherencia y calidad, a fin de que no sea solo creíble, sino aplicable; al respecto Suárez (2007: 647) indica:

Debe entenderse que la coherencia interna implica la manera como se expresa la estructura de la investigación en relación con cada uno de los aspectos que la componen, para encajar de manera eficiente y con criterios de calidad un discurso encadenado adecuadamente con el propósito de comprender el proceso en toda su complejidad y extensión.

Concordando con lo anteriormente señalado, en un primer término, la gerencia universitaria desde una visión compleja, puede ser de mucha ayuda a los docentes que cumplen o desempeñan la labor gerencial dentro de la universidad, lo cual le ayudaría a entender y comprender cada uno de los procesos que se deben seguir en la misma, especialmente desde los aspectos onto-epistémicos, los cuales le permitirán cumplir una mejor labor gerencial.

El entender la estrecha relación entre estos dos términos, facilitará el desarrollo de la

labor gerencial dentro de la universidad. Así mismo, la visión que se da a la misma desde las perspectivas onto-epistémicas, permitirá el irse conectando con su interior en esa búsqueda de comprender y entender desde lo complejo el ejercicio de su labor al momento de evaluar y tomar decisiones. Además, se presentan algunas implicaciones.

Tabla N° 6. Enfoque gerencial tradicional vs enfoque gerencial desde la perspectiva compleja

Elementos de contraste	Enfoque gerencial tradicional	Enfoque gerencial desde la perspectiva compleja	Oposiciones
Racionalidad	Económica, instrumental	Limitada	Resolver desde supuestos de racionalidad económica e instrumental significa negar los elementos subjetivos y las limitaciones cognitivas y de información de los decisores
Criterios de decisión	Eficiencia	Conocimiento	Enfocarse en la eficiencia es insuficiente para generar y capturar valor del mercado.
Enfoque de la gerencia	Soluciones, resultados	Poner en interrogación, procesos	El foco en soluciones y resultados no desarrolla habilidades. Es necesario cuestionar, reflexionar las decisiones y sus posibles impactos.
Impacto de las decisiones	Mejora de eficiencia y rentabilidad	Logro de ventaja competitiva por claridad en el negocio, competencias y estrategia competitiva.	El foco en lo económico limita la visión de la gerencia para reconocer no sólo los impactos de las decisiones sino las oportunidades de diferenciarse de los competidores a partir de la configuración única de sus competencias.
Conocimiento	Técnico, especializado, experto, individual	Integrador, generador de confianza, colectivo	Para definir la estrategia es insuficiente quedarse con el conocimiento técnico de áreas y procesos funcionales. La gerencia necesita integrar, relacionar y generar confianza para que la organización pueda tener un lenguaje mínimo común que le permita reconocer el propósito de lo que se hace.

(Fuente: Elaborado por el autor)

Por medio de este estudio, se puede determinar la importancia de la visión compleja de la gerencia educativa desde la función ontoepistemica de la misma, al considerarla como fundamental para entenderla desde otras perspectivas. Además, se reconoce que la gerencia

educativa es de suma importancia para enfrentar los desafíos y cambios constantes en el ámbito educativo.

Referencias bibliográficas

- Balza, A (2008). Educación, Investigación Y Aprendizaje. Una Hermeneusis desde el Pensamiento complejo y Transdisciplinario. Caracas: Fondo Editorial Gremial Apunestr.
- Boned, S. G. (2012). Finançament i govern de les universitats públiques. Revista catalana de dret públic, 0(44). Recuperado de: <http://revistes.eapc.gencat.cat/index.php/rcdp/article/view/2241>
- Calderón. F (2005) Gestión Gerencial. España. Editorial Viga.
- Castillo Sanguino, Narciso (2020). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. Revista latinoamericana de Metodología de la Investigación Social Nº 20. Año 10. Octubre 2020-Marzo 2021. Argentina. ISSN 1853-6190. Pp. 7-18. Versión digital, Recuperado de: https://www.academia.edu/44298062/Fenomenología_como_método_de...
- Ceberio, Marcelo y Paul Watzlawick. 1998. La Construcción del Universo. Herder. Barcelona.
- Cortés, Fernando y Manuel Gil. 1997. El Constructivismo Genético y las Ciencias Sociales: Líneas Básicas para una Reorganización Epistemológica. En: La epistemología genética y la ciencia contemporánea, de Rolando García (coord.). Editorial Gedisa, Barcelona, España.
- Díaz Barriga, Ángel e Inclán Espinosa, Catalina (2001). El docente en las reformas educativas: Sujeto o ejecutor de proyectos ajenos. Revista Iberoamericana de educación Nro 25 Profesión Docente. OEI.
- Echeverría, R. (2017). *Ontología del lenguaje*. Ediciones Granica SA.
- Fernández Nohemí, Miñana Gisela y De Vegas, Micaela (2011). La configuración de las trayectorias docentes en las escuelas.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones, 7(1), 201-229. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- González, Víctor (2013). *Fundamentos de Investigación Cualitativa*. 3ra Edición. Editorial Trillas. México.
- González, A.; Carmona, B., y Sandoval, C. (2012). University quality re-conceptualization: challenge for Latin America. Avaliação - Revista Da Avaliação Da Educação Superior (Campinas), 17(3). doi:10.1590/S1414 40772012000300005.
- León, P. V., & León, P. V. (2015). ¿Ontología u ontologías?. *Disputatio. Philosophical Research Bulletin*, 4(5), 299-339.

- Maggio, Mariana (2018). *Habilidades del siglo XXI: cuando el futuro es hoy: documento básico*, XIII Foro Latinoamericano de Educación. 1ª ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Santillana.
- Martínez, Miguelez (2006) *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. Editorial Trillas. México
- Moreno, Daniel (2014). *Las Escuelas Técnicas de Cara al Siglo XXI*. Publicaciones de la Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela.
- Morin, E. (1990). *Introducción al Pensamiento Complejo*. España: Gedisa Editorial.
- Muro, X. (2003). *La gerencia universitaria desde la perspectiva diversa y crítica de sus actores*. Tesis Doctoral publicada, Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela.
- Ortega, P., Peñuela, D. y López, D. (2009). *Sujetos y prácticas de la pedagogía crítica*. Ediciones El Búho. Bogotá.
- Ortega, G. P., & Freites, Z. M. (2017). Constructo teórico sobre la gerencia universitaria. *Criterio Libre*, 15(26), 23-42.
- Quintero, Y. V. (2017). La gerencia social universitaria en Venezuela. *Revista Enfoques*, 1(1), 54-67.
- Rengifo, M. (2012). Los procesos de transformación universitaria como respuesta a la demanda de la sociedad del conocimiento: una perspectiva comparativa en la universidad desde Norteamérica, Europa y América Latina. Disponible en: <http://eds.a.ebscohost.com.ezproxy.unal.edu.co/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=feedd0b5-cc61-4120b3f6-9af738bb4a04%40sessionmgr4001&vid=34&hid=4210>. Vol. 7, No. 2.
- Retamozo. Martín (2012). *Constructivismo: Epistemología y Metodología en las ciencias sociales*. En *Tratado de metodología de las ciencias sociales: Perspectivas actuales*. DF (México): Fondo de Cultura Económica.
- Robledo, J. (2007a). De los grupos consolidados de investigación a los sistemas dinámicos de innovación: el desafío actual del desarrollo científico y tecnológico colombiano. *Revista DYNA*, 74 (152), 1-7.
- Rodríguez y Este (S/F). *Educación Técnica y Formación Profesional*
- Rodríguez, L., y Ramírez, P. (2013). *Perspectiva neurotransdisciplinar en la gerencia desestructurada en instituciones universitarias*. *Revista Electrónica*. Facultad de Ingeniería UVM. Vol. 7, No. 2.
- Santa Palella Stracuzzi, Feliberto Martins Pestana. (2006) "Metodología de la Investigación Cuantitativa", edit. Fedúpel. 2da edición.
- Suárez Durán Martín Eduardo (2007) *El Saber Pedagógico de los Profesores de la Universidad de los Andes Táchira y sus Implicaciones en la Enseñanza*. Suárez Durán Martín Eduardo ISBN: 978-84-690-7627-9 / DL: T.1383-2007