

Costos de la violencia en el Distrito Metropolitano de Quito

Pedro Montalvo Carrera¹

La violencia es el resultado de una serie de causas y factores que determinan que una persona, comunidad o sociedad tengan una mayor probabilidad de experimentar acciones que involucren cierto tipo de hecho agresivo en contra de algún individuo de la sociedad. No existe una sola causa determinística que pueda explicar por sí sola, el por qué de la violencia en un grupo social establecido. Más bien la violencia comprende una serie de factores interrelacionados que se conjugan en un proceso que parte desde hechos biológicos, sociales o económicos y se traslada a las relaciones de orden político, judicial e incluso religioso (Waters, et.al.,2004)².

Para el caso del Distrito Metropolitano de Quito – DMQ-, los factores de riesgo que pueden aumentar la probabilidad de violencia están dados por un conjunto de sistemas; factores sociales, de la comunidad, de relaciones familiares y condiciones individuales pueden incidir directa e indirectamente sobre estos hechos.

Existen, además, procesos paralelos que influyen directamente en la problemática de la violencia en el país. El proceso de urbanización en el Ecuador parte desde los años sesenta y tiene consecuencias a nivel nacional y local, especialmente sobre las principales ciudades del país. En Quito se evidencian mayores presiones sobre la demanda de infraestructura, trabajo y servicios, entre otros requerimientos, que inciden sobre el comportamiento de los indicadores de violencia.

La transición demográfica en el Ecuador es otro ejemplo de un proceso que no se lo puede dejar pasar por alto y que brinda una clara evolución de la capital a nuevos comportamientos poblacionales. El bono demográfico constituye una de las consecuencias de esta transición, el cual se potencializa como herramienta que permitirá dotar de fuerza de trabajo a las empresas en el Distrito Metropolitano. Sin embargo, esta población (compuesta principalmente

por personas jóvenes) también ejerce presiones y demandas de capacitación, servicios y empleo, que al no ser resueltas oportunamente se trasladan a hechos delictivos o violentos.

Finalmente, para mencionar sólo algunos de estos procesos, es necesario referirse al fenómeno migratorio, concretamente la migración hacia el exterior. Si bien muchas de las cifras empleadas por los medios carecen de una formalidad estadística, es cierto que existe un gran número de ecuatorianos que han buscado mejor suerte en países amigos. Se conoce que el nivel de desempleo puede aumentar hasta tres dígitos si se cuantifica la Población Económicamente Activa - PEA que ha salido del país, es decir; que la oferta de trabajo está oculta bajo los indicadores actuales. Efectos de este proceso de carácter familiar y social se evidencian a diario en la capital con repercusiones sobre la escolaridad, asistencia, rendimiento y desarrollo social de menores y jóvenes adolescentes. Sin embargo, este proceso no sólo presenta una dimensión coyuntural sino que además trae consigo consecuencias sobre el individuo, la familia y la sociedad de mediano y largo plazo.

Todos estos factores y elementos se manifiestan al interior del DMQ y se evidencian directamente en la percepción de las personas hacia los delitos y la violencia que les rodea y, también, a través de datos estadísticos reales en función de encuestas, testimonios y denuncias. Precisamente, son esas cifras las que se relacionan con conductas violentas, las cuales trascienden afectando los derechos de las personas y, perjudicando la seguridad ciudadana al romper con las normas de convivencia social pacífica impuesta y aceptada por la mayoría de personas.

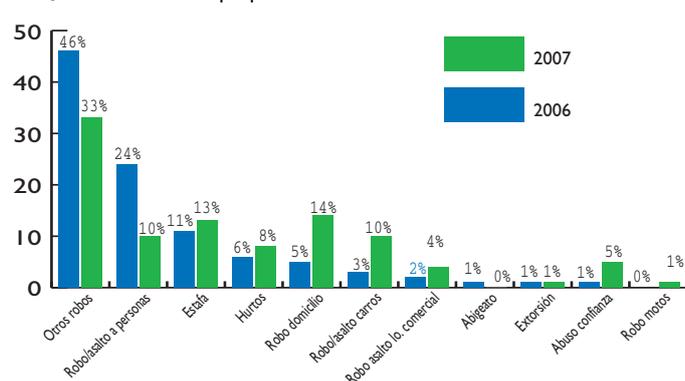
La violencia y sus estadísticas

La Organización Mundial de la Salud define a la violencia como: "El uso intencional de fuerza física, poder o amenaza, en contra de la misma persona, otra, o en contra de un grupo o comunidad que resulte en un daño o que tenga una mayor probabilidad de ocasionar daños, muerte o daños psicológicos, mal desarrollo o privación" (Waters, et.al.,2004).

Tomando este marco referencial, se puede evidenciar distintos hechos violentos en el Distrito Metropolitano empleando las estadísticas de la Policía Judicial, Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana – OMSC- y de la Corporación Metropolitana de Seguridad Ciudadana del DMQ .

En esta línea, es meritorio el proceso iniciado por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito – MDMQ- de recopilación de estadísticas en relación a delitos y violencia que permiten monitorear e incluso plantear objetivos y metas destinados a la reducción de estos indicadores.

Gráfico I
DMQ: Delitos contra la propiedad 2006-2007



Fuente: Policía Judicial. Elaboración: Autor

En este sentido, los delitos contra las personas, contra la propiedad, sexuales y otros delitos que son los monitoreados por las estadísticas metropolitanas y judiciales se representan en el gráfico No.1 en el cual se plantea un reporte comparativo entre el año 2006 y el año 2007 hasta mayo.

De este gráfico, se desprende que las estafas, robos a domicilios y otros robos alcanzan el 60% del total de denuncias reportadas en el año 2006. Con relación a los datos reportados hasta mayo del 2007, el mayor porcentaje luego de otros robos, se concentra en la categoría de robos a personas seguido por el de estafa. Los delitos a domicilio bajaron al quinto puesto en el 2007 luego de ubicarse como la segunda cifra de mayores casos en el año 2006.

En lo que se refiera a delitos contra personas se puede evidenciar que el gran porcentaje se concentra en heridas y lesiones. Es importante destacar la gran proporción que representa las tentativas de asesinato y homicidio en el Distrito (Ver gráfico 2).

Adicionalmente, se puede complementar esta información con el reporte de victimización en la ciudad de Quito del año 2004³. Esta encuesta indica que de cada diez asaltos, seis de ellos presentaban el uso de armas cuando la víctima era un hombre; y, cuando la víctima era mujer, en cinco de cada diez casos se utilizó arma por parte del atacante. De estos delitos sólo el 15% fueron reportados.

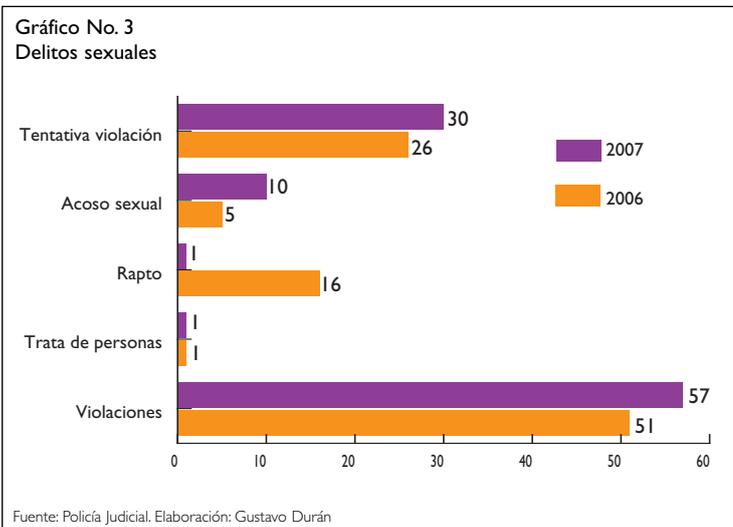
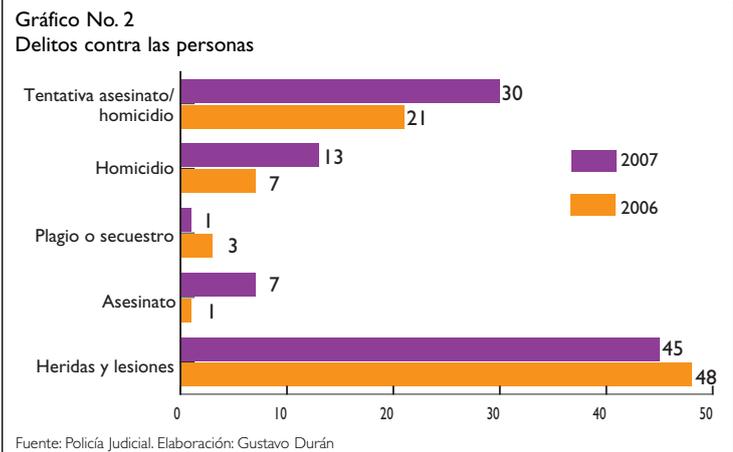
Uno de los indicadores que presenta mayor exposición a nivel de medios de comunicación y de prensa en general es el relacionado con los delitos sexuales. De estos, el mayor porcentaje se encuentra relacionado con las violaciones y las tentativas de violación, los cuales representan más del 77% en los años 2006 y 2007. Las denuncias de acoso sexual constituyen el 5% en el 2006 mientras que para el 2007 alcanzan un 10% del total de delitos sexuales. Por su parte, las denuncias de rapto pasan de un 16% en el año 2006 al 1% en mayo del 2007 (Ver gráfico 3).

Es preciso destacar que de acuerdo al estudio de victimización mencionado anteriormente (MDMQ – Spectrum, 2004), se estima que tan solo entre un 10% a un 18% de las víctimas de algún tipo de agresión sexual, reporta este incidente en la ciudad de Quito.

Esta breve descripción estadística de la violencia en Quito plantea distintas reflexiones relacionadas muchas de ellas con sus causas o determinantes y otras dirigidas a los efectos o consecuencias de esta problemática. Entre estas últimas se puede dirigir la mirada a los efectos inmediatos de la violencia en los hogares y la sociedad, pero adicionalmente, se puede plantear una reflexión sobre el costo de la violencia en la ciudad, específicamente el costo monetario de ésta.

Costo de la violencia

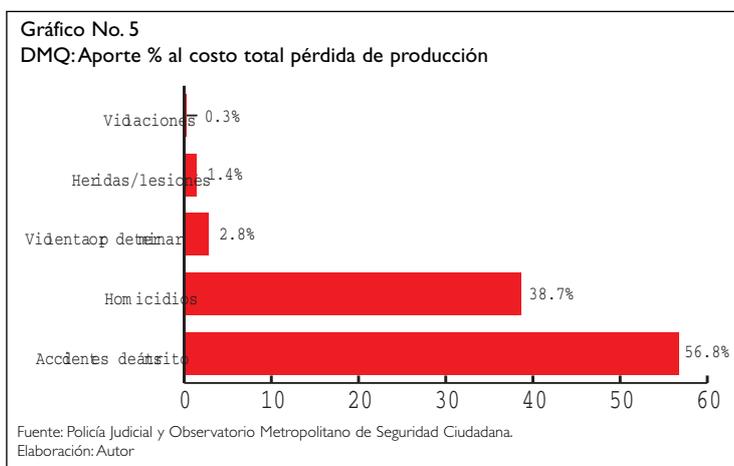
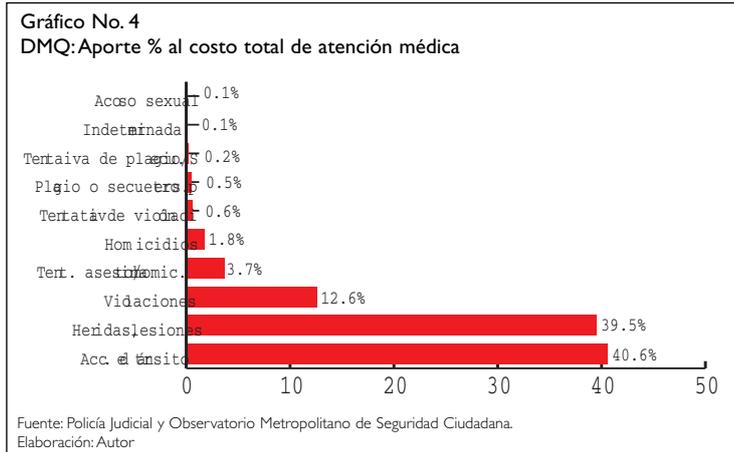
La fotografía de la violencia expuesta anteriormente, representa algunas de las principales aristas del problema que involucra al país a nivel nacional, regional o local. Esta situación se ve reflejada en impactos y efectos sobre la sociedad que pueden ser cuantificados de distintas formas. El número de víctimas de violación, el número de accidentes de tránsito, el monto de hur-



tos a hogares, entre otros, reflejan una forma de cuantificación del fenómeno de la violencia.

Sin embargo, se puede plantear la unificación de la medida empleada para la cuantificación de estos fenómenos. En este caso se propone representar el costo en dólares corrientes de la violencia en el DMQ. Para ello se necesita incorporar grandes supuestos que permitan agregar distintos factores y elementos que reflejarán, de manera reducida, un agregado de violencia. Este primer ejercicio a nivel de Ecuador, es un paso inicial en el desarrollo de una metodología que necesita ser construida con mayor rigurosidad, pero que para el caso de este ensayo, permite dar a conocer a grandes rasgos un valor monetario que oculta el fenómeno de la violencia, cuya factura la está pagando la sociedad.

El ejercicio propuesto se elabora en función de la bibliografía existente, principalmente en países latinoamericanos. El Salvador (Acevedo y Pérez, 2005)⁴, Guatemala (Balsells, 2006)⁵ y Chile (Olavaria, 2005)⁶ presentan trabajos dirigidos expresamente a la cuantificación del costo de la violencia. De estos estudios, se ha tomado los instrumentos empleados para modelarlos en la cuantificación del costo de la violencia en el DMQ. Así, inicialmente esta investigación realizará una desagregación de los costos en los siguientes términos:



- Pérdidas en salud.
- Costos institucionales.
- Gastos en seguridad privada.
- Pérdidas materiales.

Para cada una de estas categorías se presentará una desagregación adicional, en base a la exploración de los distintos componentes que integran estos ejes.

Pérdidas en salud

Los costos en salud se estiman en función de aquellos actos violentos que se reflejan en las estadísticas de personas que requieren algún tipo de hospitalización para su curación o rehabilitación. Es necesario aclarar que muchas de las estadísticas se reflejan en datos de mortalidad, es decir, que la intervención no pudo tener un efecto positivo debido a la agresividad y tipo del hecho violento.

Las fuentes para este ejercicio se basan en los datos procesados por la Policía Judicial y en la valoración proporcionadas por el Hospital Carlos Andrade Marín del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – IESS.

Para cuantificar el costo de salud se ha realizado una desagregación adicional que plantea las pérdidas ocasionadas por la violencia directamente vinculada con el tema de salud, en función del costo directo de la atención médica y de la pérdida productiva ocasionada por el acto violento.

La cuantificación del costo de atención médica parte por relacionar el tratamiento hospitalario con la estadística de víctimas de violencia. Para ello, se reporta que el costo promedio de hospitalización en urgencia de las personas que han sufrido algún tipo de acto violento es de 800 dólares diarios⁷ en el Hospital Andrade Marín de Quito. El costo de un homicidio es aproximadamente un tercio del costo de un día de hospitalización en promedio, al igual que para muertes violentas determinadas e indeterminadas. Por su parte, los plagios, el secuestro express y la tentativa de asesinato corresponden a un quinto del costo de un día de internación médica; las violaciones representan dos días; los accidentes de tránsito en promedio alcanzan cuatro días; mientras que a las heridas y lesiones se les asigna un día de hospitalización. De acuerdo a las fuentes citadas, se encuentra que los accidentes de tránsito, las heridas y las violaciones representan sobre el 90% del total del costo de la atención médica.

La valoración final del costeo de la atención médica alcanza en el DMQ 3.175.520 dólares en el año 2006, con relación a 3.528 casos reportados como violentos.

Cuadro No. 1 DMQ: Costo de atención médica				
Tipo de Muerte	Hospitalización días	Costo total de hospitalización	Casos	Costo US \$
Heridas / Lesiones	1	800	1567	1.253.600
Violenta por determinar	0,3	240	17	4.080
Indeterminada	0,3	240	18	4.320
Accidentes de tránsito	4	3.200	403	1.289.600
Homicidios	0,3	240	235	56.400
Plagio o secuestro personas	0,2	160	98	15.680
Secuestro express	0,2	160	7	1.120
Tentativa asesinato/homicidios	0,2	160	737	117.920
Tentativa de plagio/secuestro	0,2	160	41	6.560
Acoso sexual	0,2	160	26	4.160
Tentativa de violación	0,2	160	128	20.480
Violaciones	2	1.600	251	401.600
TOTAL			3.528	3.175.520

Fuente: Policía Judicial y Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana. Elaboración: Autor

Costo de la producción perdida

Para esta sección se ha elaborado una metodología que permita cuantificar la pérdida de producción motivada por hechos violentos que definen ausencias laborales temporales o permanentes y/o reducciones en la productividad de las personas de forma parcial o definitiva.

La categorización de este capítulo plantea cinco grandes grupos que hacen referencia a la pérdida productiva que involucra un acto violento relacionado con lesiones, muertes violentas y homicidios, y violaciones y accidentes de tránsito. Para ello, se asignó los siguientes equivalentes de pérdidas: por lesiones 0.14 años, por muertes violentas y homicidios 25 años, y por violaciones y accidentes de tránsito un promedio de 0.18 años. Las estadísticas de pérdida se basan en datos promedios proyectados por las edades reportadas, al igual que en relación al tiempo anual. La valoración se ajusta directamente al producto per cápita del Ecuador al año 2006 que es de 3.079,61 y este valor se lo multiplica por el número de casos y los años perdidos. De este cálculo se encuentra que entre los homicidios y accidentes de tránsito se tiene más del 90% del costo total de pérdida productiva (Ver gráfico No. 5).

Para el cálculo de los años perdidos por accidentes de tránsito, se emplearon las estadísticas en relación a las muertes por edades comprendidas entre 0–15 años, 16–30 años, 31–46 años y 47–61 años. Se plantea como edad de corte los 60 años dada la opción de jubilación y se resta la edad de muerte. En función de las estadísticas existentes, se procedió a emplear las mayores edades reportadas del rango para restarlas de la edad de 60 años con excepción de la última categoría que emplea la edad de 50 años.

De estas relaciones se encuentra que el mayor número de casos se ubica en las edades comprendidas entre 16 a 46 años y que la mayor pérdida productiva por accidentes de tránsito se encuentra entre las personas de 16 a 30 años. Esta última sobrepasa los 12 millones de dólares en el año 2006.

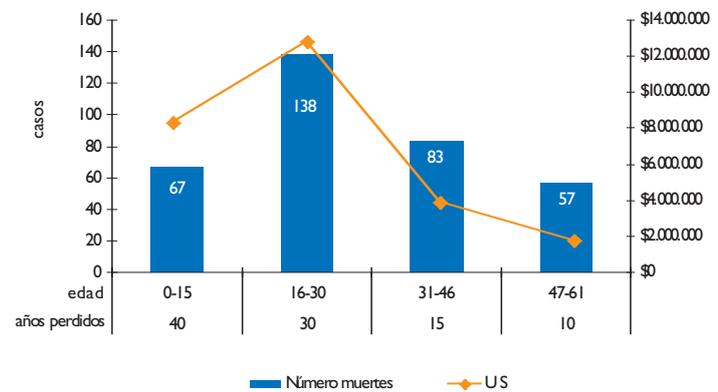
Finalmente, se obtiene que el monto total de la producción perdida en Quito en el año 2006 alcanza los 46 millones de dólares. Cabe indicar que existe un número importante de casos de lesiones y heridas el cual no fue posible diferenciar entre lesiones leves y graves debido a la ausencia de estadísticas desglosadas en este sentido.

Costos institucionales

Para este punto no fue posible obtener los datos desagregados a nivel local para la ciudad de Quito en lo referente a los costos que incurren las distintas instituciones gubernamentales con relación a la prevención, combate a la delincuencia y asistencia de víctimas. Sin embargo, se dispone de los datos de la Corporación Metropolitana de Seguridad Ciudadana para el año 2006 al igual que de la Policía Metropolitana y la Dirección de Seguridad Ciudadana de Quito. Estos datos se emplearán como *proxy* para el cálculo, no sin antes realizar un breve contraste entre estos y los gastos a nivel nacional.

Gráfico No.6

DMQ: Accidentes de tránsito. Pérdida productiva por edades



Fuente: Policía Judicial y Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana. Elaboración: Autor

Cuadro No. 2

DMQ: Costos de producción perdida

Tipo de muerte	Producción perdida anual	Costo total anual de pérdida	Casos	Costo US \$
Heridas / Lesiones	0,14	431,1454	1.567	675.605
Violenta por determinar	25	76.990,2500	17	1.308.834
Accidentes de tránsito	ponderada	0	403	26.592.432
Homicidios	25	76.990,2500	235	18.092.709
Violaciones	0,18	554,3298	251	18.092.709
Total			2.473	46.808.717

Fuente: Policía Judicial y Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana. Elaboración: Autor

Cuadro No. 3

Recursos municipales 2006

Corposeguridad	Dólares
Operación y logística (camionetas, motos, combustible)	1.872.508
Otros proyectos convivencia ciudadana	1.749.284
Construcción de cuarteles y UPC	855.156
Administración	450.831
Central Metropolitana de Atención	290.754
Sistema Ojos de Águila	276.830
Seguridad zonas turísticas (C. histórico, Mariscal)	81.762
Policía montada	71.760
Total recursos entregados	5.648.584
Dirección Metropolitana de Seguridad Ciudadana	1.144.917
Policía Metropolitana	3.650.787
Total	10.444.288

Fuente: Corporación Metropolitana de Seguridad Ciudadana - MDMQ

Si bien el tema de seguridad es una responsabilidad del Gobierno nacional, el MDMQ a partir del año 2002 ha apoyado el desarrollo de un sistema de seguridad ciudadana en la ciudad a través de la creación de CORPOSEGURIDAD y la Dirección Metropolitana de Seguridad Ciudadana. Para ello dispone de recursos financieros recaudados a través de la Tasa de Seguridad Ciudadana, los mismos que dan apoyo prioritario a la prevención, administración de justicia, capacitación, organización para la seguridad, participación ciudadana y provisión de equipamiento y tecnología al servicio de las instituciones encargadas de velar por la seguridad, el orden ciudadano y el

Cuadro No. 4

Gastos de instituciones de Gobierno Central y relación con gasto de Municipio de Quito - 2006

Entidad	Nacional	Gasto total Municipio en relación del gasto nacional institucional
Dirección Nacional de Seg. Pública	862.870	12,10
Ministerio de Gobierno, Cultos, Policía y Municipalidades	24.266.074	0,43
Corte Suprema de Justicia, Tribunales y Juzgados	140.375.761	0,07
Policía Nacional	410.722.120	0,03
Asuntos internos	506.725.550	0,02

Fuente: SISSEC - AME

Cuadro No. 5

Tasa de crecimiento del número de empresas de seguridad privada

Provincia	1990-95	1995-00	2000-01	2001-02	2002-03	2003-2004	2004-05	2005-06
Guayas	32%	21%	9%	15%	10%	9%	16%	11%
Pichincha	41%	31%	10%	11%	18%	14%	16%	13%
Resto del país	76%	33%	21%	9%	19%	28%	20%	11%
País	40%	28%	12%	12%	15%	15%	17%	12%

Fuente: Superintendencia de Compañías del Ecuador. Elaboración: Autor

Cuadro No. 6

Empresas activas de vigilancia

Tipo	Empresas activas		Empresas que han presentado balances 2006	
	Número	Capital Social	Número	Activos totales
Actividades de vigilancia 1*	421	10.344.844	289	47.489.754
Actividades de vigilancia 2**	14	255.000	3	223.696
Total	435	10.599.844	292	47.713.450

* Actividades de vigilancia y protección realizadas por el personal empleado para proteger personas
 ** Actividades de vigilancia mediante dispositivos de protección mecánicos o electrónicos
 Fuente: Superintendencia de Compañías del Ecuador 2006. Elaboración: Autor

Cuadro No. 7

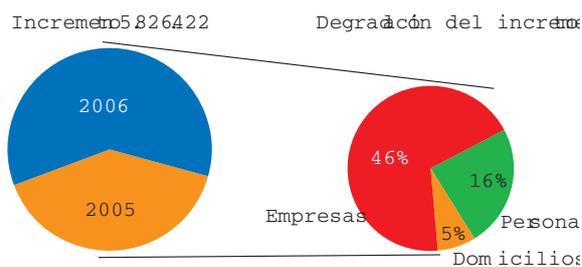
Promedio denuncia avalúo \$

Año	Personas	Domicilio	Empresas	Total
2005	7.184.709	6.005.391	8.275.663	21.465.763
2006	8.310.416	6.332.804	12.108.965	26.752.185

Fuente: Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana - MDMQ. Elaboración: Autor

Gráfico No. 7

Incremento de pérdidas materiales



Fuente: Policía Judicial y Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana. Elaboración: Autor

combate a la delincuencia. En este sentido, se presenta en el cuadro No. 3 un resumen de las asignaciones realizadas en el año 2006, en el cual se puede observar que el mayor porcentaje se lo destina al tema de operación logística y proyectos de convivencia ciudadana. Así, el MDMQ invirtió en el 2006 un total de 10.444.288 dólares en favor de la seguridad.

El análisis comparativo permite dimensionar las intervenciones que existen a nivel local y nacional. El gasto del Municipio de Quito es 12 veces mayor que la asignación de la Dirección Nacional de Seguridad Pública y casi la mitad del asignado al Ministerio de Gobierno, Cultos, Policía y Municipalidades.

Costos seguridad privada

Las estadísticas del sector de seguridad privada representan un hecho fehaciente del grave problema que enfrenta la sociedad y en este caso el DMQ respecto a la violencia. Este componente evidencia la ausencia de seguridad pública y comprende necesariamente una privatización de la seguridad para atender las demandas insatisfechas de la ciudadanía.

Esta situación se expresa en el auge explosivo de empresas de seguridad privada desde la década de los años 1990 a nivel de país, especialmente en las provincias de Guayas y Pichincha. La tabla siguiente evidencia las tasas de crecimiento anuales en relación al número de empresas en las mencionadas provincias y en el Ecuador. Se destaca que a nivel de Pichincha la tasa más baja de crecimiento se estableció en el orden del 10%.

Este incremento constante representa finalmente el hecho de una inversión por parte del sector mayoritariamente privado, en un servicio de protección y vigilancia que prevenga hechos violentos que terminen con las pérdidas materiales, de salud, productivas, entre otras. El cuadro No. 6 manifiesta que al año 2006, las empresas de seguridad privada han reportado un total de activos superior a los 47 millones de dólares; proyectando esta cifra para el total de compañías activas, se calcula un monto que alcanza los 71.079.968 dólares al año 2006. Si bien esta cifra no representa el patrimonio de las empresas se la empleará con fines ilustrativos en este documento.

Pérdidas materiales

La cuantificación de la violencia involucra además de pérdidas en salud, productivas e institucionales, las pérdidas efectivas en recursos financieros y bienes. Los robos y los hurtos y asaltos a las personas, domicilios y empresas representan una imagen de una dimensión de la violencia que tiene un costo concreto.

En la ciudad de Quito, el OMSC presenta para el año 2006 una pérdida total de 26.752.185 dólares desagregada en: 31% denuncias de personas, 24% denuncias de robos a domicilios y 45% denuncias de empresas (Ver cuadro No. 7). Con respecto al año 2005 se observa un incremento superior a cinco millones de dólares, reflejado en un crecimiento del 25% en el monto total de pérdidas, las cuales principalmente se reflejan en un aumento del 46% en las

pérdidas de las empresas como lo expresa el gráfico No.7.

Sumando los agregados anteriores se estima que el costo de la violencia en Quito en el año 2006 alcanza la cifra de 158.260.679 dólares. El presupuesto reportado por el MDMQ para el año 2006 es de 243.073.185⁸ lo que indica que el costo de la violencia representa el 65% del presupuesto del Distrito.

Conclusiones

La violencia en el Distrito Metropolitano de Quito atiende distintas causas y factores que repercuten en el individuo y sociedad. Existen una serie de procesos sociales, culturales, económicos, políticos entre otros, que agudizan el fenómeno evidenciando problemas estructurales que se manifiestan en el corto y largo plazo y cuyas consecuencias se exhiben en las estadísticas de la ciudad.

Este primer ejercicio cuantifica algunas de las dimensiones de la violencia en el Distrito, imputando costos reales a un problema social que involucra a una serie de actores que en muchos casos ya son parte de las estadísticas.

Por otra parte, las pérdidas en montos monetarios ponen de manifiesto un costo que extiende su factura a la sociedad y que la solventan todos los estratos sociales de formas y porcentajes distintos. Si bien es difícil cuantificar algunas pérdidas, este cálculo es necesario para evidenciar una dimensión adicional del problema de la violencia que no sólo afecta a la ciudad de Quito sino que es un problema latente en el Ecuador:

Cuadro No. 8 Costos de la violencia. DMQ-2006	
Atención médica	3.175,520
Costos de producción	46.808,717
Institucional	10.444,288
Pérdidas materiales	26.752,185
Seguridad privada	71.079,968
Total	158.260.679

El efecto final de este problema en la comunidad perturba el diario vivir de las personas que en muchos casos, se traduce en cambios en el patrón de vida. Así mismo, el problema de la violencia rompe con la armonía, la paz y la convivencia cotidiana de la seguridad ciudadana afectando el bienestar de la población

Notas

- 1 B.A. Relaciones Internacionales, M.Sc. Economía del Desarrollo, actualmente se desempeña como Subsecretario de Información e Investigación en la Secretaría Nacional de Planificación – SENPLADES.
- 2 Waters H, et.al.(2004). *The economic dimensions of interpersonal violence*. Department of Injuries and Violence Prevention. Génova: Organización Mundial de la Salud.
- 3 MDMQ - Spectrum (2004). "Estudio de Victimización en la Ciudad de Quito". Corporación Metropolitana de Seguridad Ciudadana de Quito. (no publicado).
- 4 Acevedo, Carlos y William Pérez (2005). *¿Cuánto cuesta la violencia a El Salvador?* San Salvador: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- 5 Balsells, Edgar (2006). *El costo económico de la violencia en Guatemala*. Guatemala: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- 6 Olavaria, Mauricio (2005). *Costos Económicos del delito en Chile*. Santiago: Ministerio del Interior/Universidad de Chile.
- 7 Es necesario indicar que el valor va a depender del tipo de lesión o trauma, tiempo de demora en llegar al centro hospitalario, lugar de la lesión, etc. Sin embargo, se trató de unificar el dato en relación a las estadísticas financieras de costo hospitalario en el Hospital Carlos Andrade Marín.
- 8 No incluye las fundaciones y corporaciones.

