

FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES
SEDE ECUADOR

“AUNQUE SE FUE TAN LEJOS NOS VEMOS TODOS LOS
DIAS”: MIGRACION Y USO DE NTICs

Tesis para obtener el grado de Maestro en Comunicación, Internet
y Políticas Públicas
Presentado por:

Jacques Paul Ramírez Gallegos
II Promoción

Directora: Dra. Gioconda Herrera

Quito, Marzo 2006

INDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
INDICE	v
INDICE DE GRAFICOS	viii
INDICE DE CUADROS	ix
SINTESIS.....	x

INTRODUCCION.....	12
-------------------	----

CAPÍTULO I

TRANSNACIONALISMOS Y COMUNICACIÓN MEDIADA POR COMPUTADORAS: LINEAMIENTOS TEÓRICO.....

1.1 Migraciones y teoría de las redes transnacionales	28
1.2 Internet, Comunicación Mediada por Computadoras y Comunidades Transnacionales Virtuales	38

CAPÍTULO II

USUARIOS, LUGAR DE ACCESO Y PERCEPCIONES SOBRE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACION

2.1 Usuarios de Internet a nivel mundial y regional	50
2.2 'Perfil del migrante ecuatoriano': edad, educación, pobreza y sexo.....	52
2.3 Ciber cafés en Ecuador	60
2.4 De locutorios a <i>local-torios</i> en España	66
2.5 Telecentros	75
2.5.1 Experiencias de telecentros relacionados con la migración	80
2.5.1.1 La Red de Comunicación de la Pastoral Social (REDPAS).....	80
2.5.1.2 "Ruminet"	84
2.6. El papel del estado en el fomento de uso de NTICs en relación a las empresas privadas.....	94
2.7 Percepciones sobre el uso de Internet	100
2.7.1 ¿Internet o celular?	105
2.8 Acerca de los usuarios: género y generación en el uso de Internet	107
2.9 A manera de recapitulación	113

CAPÍTULO III	
PORTALES VIRTUALES DE MIGRANTES Y SURGIMIENTO DE COMUNIDADES VIRTUALES DE MIGRANTES	117
3.1 Uso de portales de prensa: análisis de la “Voz de los Emigrantes”	119
3.2 Proyectos de Organismos no gubernamentales	127
3.2.1 <i>migrantesenlinea.com</i>	126
3.2.2 Proyecto de Somos Telecentro-Chasqui Net	129
3.2.3 Otros: Educación Virtual para migrantes (UTPL), Proyecto Enlace.....	129
3.3 Las Comunidades Virtuales de Migrantes: el caso de <i>pepinales.com</i> y de <i>guasuntos.com</i>	130
3.3.1 El hallazgo	130
3.3.2 La Ubicación	133
3.3.3 La migración en la zona sur de Chimborazo.....	134
3.3.4 Los formatos	137
3.3.5 Surgimiento y contenidos de los portales comunitarios	139
4.6 Recapitulación	159
CAPÍTULO IV	
EL FOMENTO DE NTICs COMO POLITICA PUBLICA FRENTE A LA MIGRACION.....	163
4.1 Las potencialidades de los migrantes en el uso de NTICs	164
4.2 Más allá de la comunicación: potencialidades de uso de las NTICs en otros campos	170
BIBLIOGRAFIA	175
ANEXOS	184

penetración y acceso al Internet y el sentido de pertenencia e identidad comunitaria.

Como se ha sostenido a lo largo del trabajo el perfil del migrante ecuatoriano que se ha caracterizado brevemente como hombres y mujeres jóvenes, considerados no pobres y con instrucción educativa alta, hace que el aprendizaje en el uso de las herramientas tecnológicas sea más fácil¹⁸. De igual manera, la migración ecuatoriana constituye un tipo de migración madura en la cual las cadenas y redes de inmigrantes conectan permanentemente a los de “aquí” y a los de “allá”, generando la emergencia de un espacio transnacional., entendido este como un lugar que atraviesa diferentes niveles de integración lo que dificulta relacionarlo con un territorio circunscrito. De esta manera el transnacionalismo se refiere a la existencia de nexos fuertes, continuos y sólidos entre lugares de origen y destino de los migrantes.

Otro factor es el de penetración, acceso y uso de las nuevas tecnologías, entendidos como elementos estructurales indispensables ya que el Internet (el ciber espacio) constituye el medio donde se desarrollan las comunidades virtuales y las dinámicas del transnacionalismo se expresan con plenitud. A mayor penetración más probabilidad de acceso y uso, de ahí la importancia de los ciber cafés, telecentros o locutorios vistos como los lugares públicos donde se ingresa al mundo virtual.

Este factor de penetración de uso de NTICs se ha incrementado considerablemente en la zona sur de Chimborazo (Alausí, Chunchi y Riobamba) en donde han proliferado cabinas telefónicas, uso de celulares, y

¹⁸ En comparación con otro tipo de perfil de migrante como el Haitiano a Santo Domingo, los migrantes del norte de África y Turquía, por nombrar algunos ejemplos de migrantes que tienen un perfil diferente al ecuatoriano. Para un análisis sobre la globalización de la migración internacional ver: Castles y Miler (2004).

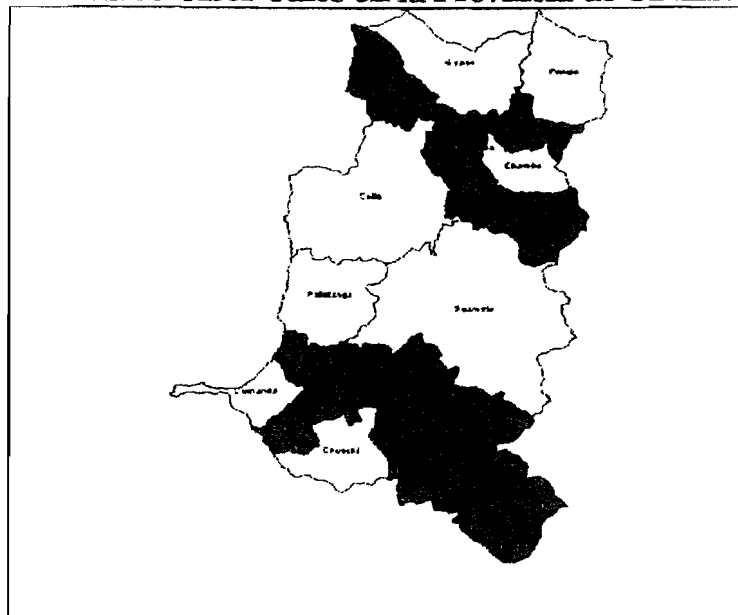
ciber cafés. En efecto, el cantón de Alausí cuenta con acceso a Internet (existen dos ciber cafés). Y en el futuro la propia parroquia de Guasuntos tendrá un punto de acceso a la red electrónica ya que está en marcha el Proyecto de “Implementación de Centro de Internet”¹⁹.

Así, al tener acceso a Internet en el propio Cantón, y dado que Alausí es la cabecera cantonal y se encuentra a poca distancia de los dos lugares de análisis, es muy frecuentado por la gente de los alrededores, lo cual posibilita el acceso y uso de Internet para que los familiares de migrantes de la zona puedan comunicarse por esta vía con sus parientes y amigos que viven en el exterior.

Este factor de acceso a Internet sería uno de los motivos por los cuales dichas comunidades virtuales se han desarrollado en esta zona del Ecuador. La provincia de Chimborazo, como se señaló en el capítulo anterior, es la cuarta provincia con mayor penetración de ciber cafés existiendo varios de estos tanto en Riobamba como en Alausí.

¹⁹ El proyecto lo están llevando a cabo la “Juventud de la Parroquia de Guasuntos” el mismo que tiene entre sus principales objetivos: Mejorar el nivel educativo de la parroquia fomentando el uso de Internet como medio de consulta y estudio, y fomentar la unión familiar dispersa en todo el mundo ya que la mayoría de las personas viven fuera de la localidad. El proyecto contempla acceso a llamadas internacionales, buzón de mensajes comunes, para el envío de cartas, fax y vídeo conferencias.

Gráfico No. II
Ubicación de Ciber Cafés en la Provincia de Chimborazo



Fuente: Suptel
Elaboración: el autor

Como se indicó, también existen portales comunitarios de Alausí (www.sanpedrodealausi.com) y de Chunchi (www.chunchi.com), sin embargo, estos dos tienen como principal objetivo el fomento del turismo y adicionalmente ser un punto de encuentro de los migrantes de dichas localidades:

“nuestra misión es ayudar el turismo de nuestro cantón, mostrando al mundo a través de este sitio de Internet las maravillas naturales y demás atractivos que tiene nuestra tierra, de esta manera poder fomentar la llegada de turistas y así ayudar a fortalecer la economía de las pequeñas y medianas industrias que se benefician con la llegada de los mismos. Así como también ser el lugar de encuentro de los miles de Alauseños que viven en diferentes partes del mundo (Misión del portal www.sanpedrodealausi.com)”.

“Esta web se ha diseñado para mostrar al mundo lo que Chunchi ofrece: el calor humano de la gente, sitios turísticos naturales, arqueológicos culturales, además de encontrarse cerca de la

nariz del diablo, Ingapirca, laguna de culebrillas, Ozogoché, de la ciudad de Cuenca patrimonio cultural de la humanidad... Sitios turísticos importantes del Ecuador. Además con el objetivo de unir más a la gente chuncheña en el exterior con su familia en el Ecuador. A través de nuestro libro de visitas, donde pueden dejar sus mensajes que lo pueden leer en todo el mundo” (objetivos del portal: www.chunchi.com)²⁰

Esta vinculación entre migración y turismo nos da pistas para entender lo local en lo global sin pasar por el espacio nacional. Se plantea aquí a manera de hipótesis que ciertas autoridades locales estarían utilizando el fenómeno de la migración local como una potencialidad para atraer turistas de los lugares donde residen los migrantes y utilizando el Internet para publicitar la zona como lugar de destino turístico²¹.

Sintetizando, el acceso a Internet en la comunidad de origen como en el lugar de residencia de los migrantes es un requisito indispensable para el fomento de las comunidades virtuales de migrantes. Aunque como se verá más adelante, si bien son principalmente los migrantes que han salido de estas dos zonas quienes mayoritariamente usan las NTIC y acceden a los portales comunitarios tal como se puede observar en el “libro de visitas” que hay en el interior de dichos portales, la gente que vive en estas zonas, gracias al acceso que tienen a Internet, también visita las páginas web, aunque con menor frecuencia.

²⁰ Todos estos portales están conectados entre sí y en el libro de visitas se ve esta interacción entre los navegantes de esta zona del Ecuador como muestra en el siguiente relato: “ahora la Web de Chunchi pone a la disposición de sus usuarios el chat chuncheños on line para que puedan comunicarse en tiempo real con sus familiares y amigos en todo el mundo... esta es una invitación a unirse al canal de chat del sur del Chimborazo... (mensaje enviado en el portal www.pepinales.com)”

²¹ Para un análisis de los vínculos de lo local y lo global poniendo énfasis en la cuestión tiempo espacial ver Roseberry (2002) quien plantea que en los ciclos largos de desarrollo capitalista, las estructuras sociales ya sean globales, regionales, nacionales o locales se interrelacionan formando nodos que conforman una red compleja de relaciones dentro de una estructura compleja. De esta manera, el autor plantea que hay que considerar la organización espacial de la economía global sin perder de vista la organización espacial de las estructuras locales.

Como tercer factor se considera que, cuando hay sólidos sentidos de pertenencia e identidad con la localidad de origen es más factible que se desarrollen las CVM. Este elemento es de central importancia para entender el por qué han surgido los portales de Pepinales y Guasuntos. Son comunidades, lugares rurales (sobre todo Pepinales) que están ligados más a la tierra²², donde se produce sólidos lazos sociales, sentidos de afectividad y solidaridad lo cual provoca densos sentimientos de pertenencia comunitaria que no se rompe pese a la distancia que la migración provoca. Como decía una informantes de Pepinales: “Es sobre todo familiar [el portal], porque somos todos familiares”.

Pero, esa idea de la informante cuando señala “*somos todos familiares*” no se refiere a una definición de familia reducida solamente a los lazos sanguíneos o afinidad, sino también a la confluencia de sólidos lazos sociales de los miembros de la comunidad de Pepinales que va más allá de los lazos de parentesco consanguíneo²³.

En este sentido, la noción de comunidad virtual, si bien supera el concepto tradicional según el cual, para que exista tal, se requiere de interacciones cara a cara y un territorio -pueblo, barrio, recinto- en el que éstas pueden ocurrir (Ferdinand Tonnies en Mejía, 2005), se asienta fundamentalmente en el sentido de pertenencia e identidad al lugar de origen.:

“Lo que me llevó a crear esta página es en primer lugar el amor a mi tierra natal y también porque es el medio que nos ha unido

²² No solo afectiva o simbólicamente sino también en términos laborales. La gente del cantón Alausí, según el Censo del 2001, se dedica principalmente a la Agricultura (77.28%). Algunos estudios antropológicos han señalado los vínculos entre la tierra, actividades agrícolas, importancia de las fiestas y el sentido de pertenencia. Al respecto ver Monaghan (1990).

²³ Un estudio detallado de lazos sociales y parentesco confirmaría esta tesis. El hecho de que en este lugar encontremos apellidos como Paredes, Espinoza, Rodas, Salgado, Pérez, Rosero, Villacrés, Bravo, Urdiales, Valle, Robalino, Brito, Silva, Zambrano entre otras, permite ver que no todos son de una misma familia nuclear.

a los pepinalenses en estos dos últimos años... Se puede decir que *sí existe una comunidad virtual y se llama www.pepinales.com* porque ha sido el mejor punto de encuentro y de comunicación entre nosotros” (entrevista electrónica con Edinson Salgado Web master de Pepinales²⁴)

“Guasuntos.com es un sitio web desarrollado con el objetivo de crear una comunidad virtual de "guashucos" al rededor del mundo. Esto incluye, por supuesto, a todos los ecuatorianos y extranjeros que de alguna manera se sienten vinculados a esta tradicional localidad. El proyecto está dirigido por Patricio Ulloa, un ecuatoriano amante de su tierra y sus tradiciones” (ver. ¿Quiénes están detrás de Guasuntos.com?, en www.guasuntos.com)

Este elemento aquí señalado concuerda con la tesis de Harry H. Hiller y Tara M. Franz (2004) quienes señalan que lo que se da en las comunidades virtuales, específicas de migrantes, es una combinación de dos aspectos: pertenencia al lugar de origen, más el hecho de que algunos miembros se conocieran con anterioridad al surgimiento de la comunidad Virtual: “el lugar de origen puede servir entonces como base para una forma de inclusión no solo para las personas que aun viven en ese territorio, sino también entre aquellos que han migrado. Los migrantes pueden descubrir o mantener el sentido de comunidad con aquellos que están “en casa” y con otros que también han migrado...Así, las zonas de origen sirven como importantes anclas simbólicas para las personas en diáspora”.

En esta misma dirección Finquelievich señala que las comunidades virtuales (aunque no utiliza este término sino el de redes comunitarias basadas en redes informáticas) surgieron para revitalizar, reforzar y expandir los

²⁴ El creador y encargado de mantener, alimentar y diseñar el portal es Edinson Salgado, quien actualmente reside en Alemania en donde estudia informática y matemática en la universidad de Bonn. La página se inauguró el 31 de Julio del 2003 en la sesión solemne de las fiestas de Pepinales, época en la que regresan muchos de los migrantes.

sentidos comunitarios preexistentes (redes comunitarias en palabras de la autora).

Así, al hablar de comunidades virtuales de migrantes se trata de personas que ya no comparten un límite geográfico, por lo tanto, constituyen una 'comunidad en red' que no toma en cuenta esta variable como un requisito indispensable para vincularse y organizarse, sin embargo se sienten unidos y/o identificados por una unidad territorial de origen, en donde muchos de ellos se conocían físicamente.

Bajo este impulso, el motor que los mantiene uno junto a otro son sus intereses comunes, tanto de un pasado que dejaron (vida en Ecuador) como de su actual condición como migrantes²⁵. En este sentido, tal como propone Michalski (1995), se puede entender a las comunidades virtuales como

“un conjunto de relaciones sociales unidas por un interés común o circunstancias compartidas; se entiende que la comunidad electrónica ayuda a las personas a crear varias clases de productos y bienes colectivos: capital social en la red, capital de conocimientos y comunión”.

Considero que estos tres capitales están inmersos en la problemática de las relaciones electrónicas entre los migrantes y sus familiares. En algunos casos se enfatiza más en el capital social y de comunión, en otros el de conocimientos, pero por lo general estos tres capitales están presentes en las comunidades virtuales analizadas y se encuentran relacionados.

²⁵ Lo cual les impulsa a ayudarse en el accionar migratorio, desde contactarse con los familiares en el país o ciudad de origen, pasando por la colaboración en conseguir un 'piso' en el lugar de destino, así como trabajo, hasta asesoría en los trámites a seguir para intentar acceder a una estadía legal, defender y replantear los derechos del migrante, además de servir de nexo para compartir conocimientos sobre las estrategias y métodos para lograr llegar al sitio de destino deseado, entre otras tantas. Ver Ramírez, Jacques y Franklin Ramírez (2005).

El *capital social* en la red hace referencia a la conexión y contacto de quienes participan. Como se vio en el acápite de formatos, los dos portales que se analizan tienen el “Libro de visitas” donde se expresa nítidamente este capital de contacto y conexión:

- “Queridos amigos y dignos representantes de la Asociación 12 de octubre. Reciban muchos saludos de los coterráneos residentes en Barcelona. El motivo de la presente es para hacerles conocer nuestros sinceros deseos de participar en las tradicionales fiestas de San Alfonso Maria de Ligorio [*patrono de Pepinales*] que se realizará en Madrid. Esperando su amable respuesta paso a despedirme. Adeu. (Libro de Visitas de www.pepinales.com)
- “Escríbeme a mi correo para planificar la ida a las fiestas. Muchos saludos a la gente residente en Alemania y en el mundo entero besos y abrazos” (Libro de Visitas de www.pepinales.com)

Mucho de este capital social se asienta en eventos de gran importancia como son las fiestas religiosas. Ya se ha dicho mucho desde la antropología acerca del papel de las fiestas como espacios ritualísticos de comunión. Los migrantes al partir viajan cargados con su bagaje cultural, de ahí que es muy común que regresen a sus comunidades de origen en épocas de fiestas y, los que por algún motivo no lo puede retornar, festejan en los lugares donde residen. En estos lugares reproducen las fiestas patronales, conmemoran a sus santos (llevando incluso las imágenes hasta su lugar de residencia²⁶), celebran misas, realizan conciertos con músicos nacionales²⁷ y competencias

²⁶ Unas informantes de Guasuntos me contó que “hace 2 años se llevaron al “Santito” a los Estados Unidos, pero era el original de la iglesia! Se llevaron por unos 15 días para festejar las fiestas allá” (Luz y Pilar profesoras de la escuela fiscal de niñas Miguel de Unamuno de Guasuntos).

²⁷ En otro estudio Ramírez y Santillán (2003) señalan el papel de la música popular, concretamente de la tecnocumbia dentro de los consumos culturales urbanos. Ya en ese estudio se detectó no solo el hecho de contratar a los artistas a las principales ciudades del primer mundo donde reside la colonia de migrantes ecuatorianos sino también el uso de videograbadoras para enviar las cintas a sus parientes y el uso de celulares para dedicar canciones ‘en vivo’. En efecto muchas de las letras de este género tratan sobre la problemática migratoria.

deportivas en donde se consumen bebidas y comidas típicas, etc. En todos estos eventos se recrea la identidad local²⁸ o la “patria chica”, y se logra que el capital social se active permanentemente más allá del círculo cotidiano con el que se interactúa a diario. En palabras de Hiller y Tara (ibid) se recrean los lazos viejos y se concretan en espacios ritualísticos como las celebraciones festivas.

De ahí la importancia de este fluido de mensajes que adquiere concreción en rituales de copresencia real transformando en lo que Ribeiro (2003) denomina comunidades realmente vividas. El siguiente relato de la conmemoración de las fiestas de Guasuntos celebradas en New Jersey en Estados Unidos, ejemplifica lo señalado:

“Con profundo conocimiento de las tradiciones de las fiestas Agostinas en honor a nuestro patrono San Luis Rey de Francia, familiares y amigos de los Priestes de este año, los esposos Xavier y Patricia Dután nos sorprendieron desde la madrugada de este DIA de celebración, con el más tradicional albazo a todos los vecinos de aquí del área, incluido por supuesto nuestra música alegre y bullanguera que contagia e invita a unirse al regocijo de esta celebración. Poco después los más entusiastas y madrugadores coterráneos se dieron a la tarea del embanderamiento del lugar en donde se celebraría a lo largo del DIA todos los actos que con buena voluntad todos colaboraron.

A mitad de la mañana, se dieron cita en este lugar todos los feligreses y amigos que tienen su fe centrada en San Luis Rey de Francia, en una celebración eucarística en su honor y obteniendo su bendición y protección para el resto de este DIA, y los venideros, mientras esto acontecía se notaba la llegada de las delegaciones de los otros coterráneos que de diferentes puntos de concentración hacían su arribo casi siempre en caravanas y con mucha alegría y optimismo, venían de puntos de otros estados como New York (Manhattan, Quenns, Alto Manhattan) y de estados un poquito mas distantes como Connecticut (Stamford), asimismo algunos clubes invitados que venían a participar en las competencias deportivas.

²⁸ Hablamos de la presencia de local en lo global y viceversa. Este interjuego se ponen de manifiesto en el proceso migratorio lo cual da lugar a la conformación de comunidades imaginadas y transnacionales.

Luego de la misa, y mientras todos los amigos se saludaban, se dio inicio a las competencias deportivas entre los clubes asistentes, es aquí que este pequeño parque cobro la alegría contagiante cuando con sus notas de alegría y sabor criollo, hacia su arribo una autentica banda de pueblo, con sus trompetas y su tamboril que nos remontaba a estar viviendo una fiesta a la distancia, con la música que de pequeños nos anunciaba que las fiestas de Agosto, llegaron, los amigos, las muchachas, las verbenas, el canelazo, los juegos de azar ambulantes es decir todo aquello que hace que las fiestas de nuestro Guasuntos sean las mejores de nuestra región, por algo son las del cierre de temporada y las mas visitadas por gente que a pesar de la gran distancia que los separa siempre vuelve a vivirlas!.

Las competencias deportivas entre los clubes se desarrollaron en un ambiente de alegría y cordialidad, para comenzar a sacar a los finalistas entre una que otra apuesta por los mas fanáticos de los clubes es decir igualito como allá, entre bromas de los amigos y griterío de los asistentes especialmente de las mujeres.

Como a mediodía, los residentes en Jersey City, juntamente con los priostes invitaban a todos los presentes a degustar deliciosos bocaditos típicos de nuestra cocina ecuatoriana, pudiendo notarse la preferencia por el también tradicional hornado, el mote pelado y no puede faltar el ají hecho en casa es decir hasta en esto se notaba la disposición a mantener intactas las costumbres heredadas de nuestros mayores, esto fue como preámbulo a la Apertura de la Plaza, con la cual se trataba de recordar como se lo hace en el pueblo, el inicio de las tardes taurinas, de la magia del toro, de nuestra mitad latina a la afición por la tauromaquia, representada la belleza de la mujer guasunteña esta ocasión por la Srta. Paola Hurtado, como Srta. Deportes del Club Guasuntos NJ, desfiló acompañada por las personas que habían donado las colchas, rosetas y los priostes de esta tarde, a los acordes de la Banda de música y también las curiquirengas y caballos que hacían paso entre la multitud, dando inicio a la parte central de esta celebración” (Comunidad en el Exilio, www.guasuntos.com)

Si bien este relato cuenta los sucesos que se desarrollaron al conmemorar y recrear las fiestas en el nuevo lugar de residencia, el capital social que se activa en las comunidades virtuales de migrantes no solo acontece en épocas festivas –aunque en esta época se incrementa la intensidad- sino que permanentemente están conectados enviando saludos y mensajes desde las

diferentes ciudades de residencia, estableciendo de esta manera nodos o entrelazamientos de articulación transnacional entre coterráneos, con lo cual la distancia física es sustituida por una cercanía virtual. De esta manera, el uso del portal comunitario permite extender y ampliar las redes sociales con mayor facilidad, lo cual implica una mayor fluidez del intercambio comunicativo:

- “Hola Riqui, que tal estas?. Saludos de parte de toda tu familia que estamos en Madrid, recuerdos a Raulín y a todos los paisanos”
- “Con mucho cariño deseo saludar a toda mi familia en todo el mundo y también a todos mis amigos en especial en Pepinales, los recuerdo siempre, cuídense mucho y si desean contactar conmigo escríbanme que me dará mucho gusto estar en contacto con vosotros”
- “Un saludo a todos los pepi que me conocen en especial a los que viven en Alemania a Leito Miguel a todos que se conserven en alcohol y no trabajen mucho nos vemos en las fiestas felicidades”
- “Hola q.tal pueblo. Saludos desde pepinales Ecuador”
- “Hola amigos de pepinales les saludos desde Newark Estados Unidos a pinancay a la familia villa”
- “Un saludo para toda la gente Pepinalense en todo lugar donde se encuentren y a la vez aprovecho esta oportunidad para desearles un Feliz año Nuevo. Londres”

Por otro lado, el *capital de conocimientos* alude a la capacidad de los instrumentos ‘on-line’ para incrementar, agudizar y difundir informaciones y opiniones. Como se analizó anteriormente, en esta dirección, apuntan sobre todo los portales de las asociaciones de migrantes o el uso de las NTICs de la Asociación Rumiñahui, y los proyectos creados por ONGs en donde se presta servicio a los migrantes no sólo en el tema de comunicación, sino también para brindar asesoría, noticias, bibliografía, información y encuentros que apoyen su condición migratoria.

Si bien este capital es reforzado sobre todo por las organizaciones, de igual manera el portal www.guasuntos.com tiene un link 'servicio para migrantes' en donde se puede consultar información sobre solicitud de visas, trabajos en España e Italia, documentación necesaria, organizaciones de apoyo, información sobre las leyes y los derechos de migrantes, entre otros²⁹

Hasta aquí se ha hecho hincapié al capital de conocimientos en relación a ciertos instrumentos disponibles en la red que ayuden a los migrantes a una mejor inserción en su nuevo lugar de residencia. A este elemento hay que incorporar dentro de este capital de conocimiento la información y opiniones que circulan sobre los acontecimientos de la comunidad de origen.

Tanto en los portales de Pepinales y Guasuntos esta circulación de información y opinión es una parte central de sus portales, las mismas que por lo general se presentan de manera visual en sus secciones "Obras" y "Noticias Gráficas", en las cuales se presenta algunos acontecimientos locales, como se observa en los gráficos adjuntos.

Gráfico No. III Obras realizadas en Pepinales



Desembarque del material para el canal de riego



Llegada de la baldosa para el piso del Salón multiuso

²⁹ Utilerías: e-clasificados, SRI, antivirus on line; Servicios para migrantes: información básica: turismo en España, turismo en Italia, solicitud de visa, trabajo en España/Italia, documentos necesarios; Organizaciones de apoyo: centros de atención, derechos de migrantes, guía para migrantes, reforma jurídica, protección de derechos, asociación Rumiñahui, Iacta, FEEP, Unión Europea, Alisei; Buscadores: Consultas; Correo electrónico



Iglesia de Pepinales construida en 1998



Gallera San Alfonso construida en 1998

Fuente: www.pepinales.com

De igual manera se presentan secciones de opinión, proyectos, lista de contactos y asociaciones³⁰ y apoyos comunitarios, en donde los miembros de la comunidad pueden estar informados y opinar sobre los sucesos que acontecen en su lugar de origen.

A manera de ejemplo, en el portal de Guasuntos se puso a conocimiento de sus navegantes el Proyecto de “Implementación de un Centro de Internet en Guasuntos” (ver pie de página 19); se tiene una lista de los correos electrónicos de los “guashucos” que están por el mundo³¹ y hay una sección donde la reina de Guasuntos invita a todos a apoyar con ideas y recursos para promover actividades de beneficio comunitario.

También el “libro de visitas” (lugares donde queda el registro escrito de los visitantes) es utilizado como espacio para estar informado, opinar, debatir y no solamente para enviar saludos,

³⁰ Asociación de Pepinalenses residentes en Quito, Pepinalenses residentes en Alemania, Asoc. 12 de Octubre en Madrid, Comité de Fiesta de San Alfonso María de Ligorio, Grupo Cebollitas, Junta de Aguas de Pepinales, Pepinalenses residentes en Riobamba, Comité promejoras de Pepinales.

³¹ De la lista de contactos, en Estados Unidos viven 31, en Ecuador 12, en España 3 y en Bélgica, Dinamarca e Inglaterra 1 respectivamente.

- “Llor a Pepinales en el lanzamiento de su primer libro Historia de Pepinales efectuado el sábado 26 de septiembre en la casa de la Cultura Benjamín Carrión, Riobamba-Ecuador, y felicitaciones a su autor Raúl Salgado Espinoza V.S. (www.pepinales.com)
- “que mal... solo entran a esta pagina a hablar de las fiestas eso es lo malo de la gente que vivimos fuera solo pensamos en eso... dediquense hacer otra cosa.. a ayudar al pueblo a la iglesia no solo en fiestas ustedes como no hacen nada mientras que en guasuntos... la gente se saca la chucha solo para que ustedes se bayan a emborrachar... GUASUNTOS NO ES SOLO ESO... gracias al apoyo de todos guasuntos esta en la verga... o un poco mas lejos... RECAPASITEN GUASUNTENOS.. AYUDEMOS AYUDEMOS A GUASUNTOS... por favor.. bueno solo este comentario ahora al dueno de esta pagina aga algo por favor pida ayuda organisense... existia otra pagina que por lo mismo por el " gran apoyo que dan " desaparecio como llego que mal.... bueno adios queridos coterraneos.. tomense un tiempo para pensar y recapasitar.. acuerdense de que algun dia pastaron vacas y fueron por leña.. somos gente humilde...” (www.guasuntos.com)

Estas citas, así como los gráficos presentados anteriormente donde se observan las obras realizadas (o en proceso) y las secciones de ‘proyectos o apoyos comunitarios’ muestran que hay una preocupación evidente sobre el tema del desarrollo local. Habría que indagar más, por ejemplo, sobre los efectos de las remesas en dichas comunidades y si este envío de capital ha servido en el progreso de la zona o tal como señala el informante solo hay una preocupación al momento de pensar en las fiestas.

De la información disponible sobre Pepinales hay constancia de que muchas de las obras realizadas han surgido por iniciativas propias de la comunidad a través de los clubes, asociaciones, comités, reinas, etc., que se han esforzado por cubrir las necesidades básicas tales como agua, electricidad, medios de comunicación o vivienda. Sobre este último aspecto las casas de Pepinales se han modificado notoriamente debido a la influencia de la migración, tal como señala Espinoza (2005)

Las remesas enviadas mensualmente por los emigrantes al exterior, que comenzó de una forma masiva a finales de la década de los 80, solucionó los problemas económicos y de endeudamiento... entonces el campesino estuvo en la posibilidad de emplear sus bienes e ingresos en el mejoramiento de la vivienda (Espinoza, 2005:76).

Gráfico No. IV

Cambios en las Viviendas de Pepinales debido a la Migración



Fotos: www.pepinales.com

Por último, *la comunión* da cuenta del *capital emocional*, tanto individual como colectivo. Por un lado, hace referencia a los sentimientos personales y/o individuales como los afectos, la confianza, el compromiso, el deseo que son factibles transmitir por esta vía.

En relación a dicho capital de comunión en términos colectivos, que son los que más interesan para esta parte, se refiere a la capacidad de los portales comunitarios de migrantes de recrear el sentimiento de pertenencia comunitaria a través de la presentación de información que *'inventa la tradición'* posibilitando *'imaginar las comunidades'* de origen.

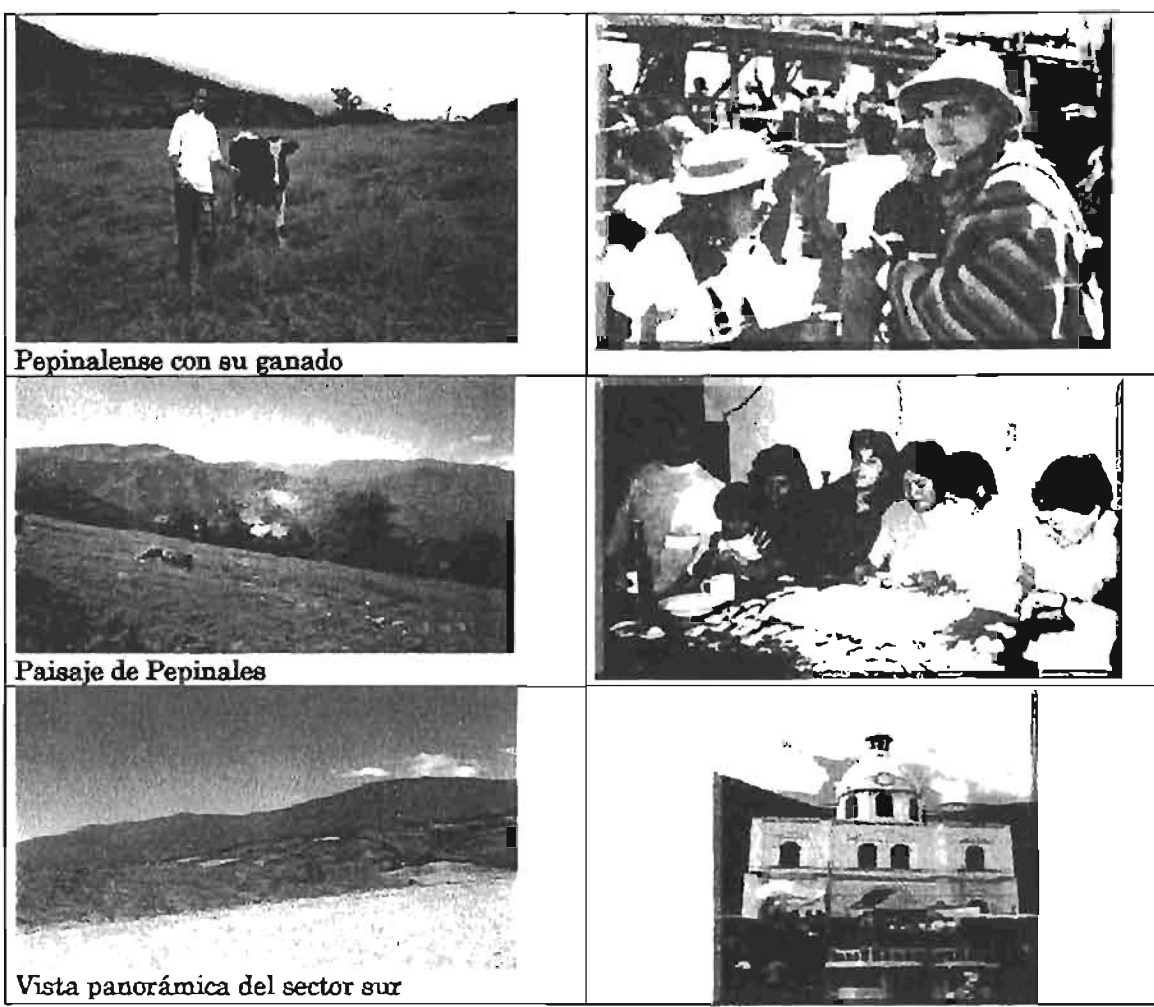
Los dos portales analizados arrancan presentando la ubicación geográfica de las comunidades. Adicionalmente tienen 'links' en donde se narra la historia tanto de Pepinales como de Guasuntos. Este ejercicio de contar el pasado dio lugar a que la Asociación de Pepinalenses residentes en Alemania lleve a

cabo el proyecto de publicar el libro titulado “La Historia de Pepinales: un relato histórico-crítico y analítico de la formación, desarrollo y actualidad de este recinto de Alausí-Ecuador” el mismo que se lanzó a finales de septiembre del 2005 en la Casa de la Cultura de Chimborazo y en la contra portada se nombra tanto a Riobamba Ecuador, como a Boon Alemania (donde residen varios de los pepinalenses) y www.pepinales.com. Aquí se hace evidente el transnacionalismo y el uso de NTICs marco analítico-teórico indispensable para comprender esta investigación.

Por otro lado, parte de la historia que se narra en las plataformas se dedica a describir sobre los patronos de las comunidades, motivo por el cual los dos portales tienen espacios especiales para sus santos: San Alfonso María de Liborio patrono de Pepinales y San Luis Rey de Francia, patrono de Guasuntos. Y ligado a esto se presenta de manera gráfica fotos de las principales fiestas, así como de los paisajes comunitarios uno de los cuales lleva como título “nostalgia visual”.

Gráfico No.V
Paisajes y Nostalgia visual de los portales comunitarios

Paisajes (www.pepinales.com)	Nostalgia Visual (www.guasuntos.com)
 <p data-bbox="164 1655 439 1681">parte noreste de Pepinales</p>	



Fuente: www.pepinales.com y www.guasuntos.com

Como se observa, varias son las formas en las cuales se expresa este capital de comunión recreando el sentimiento de pertenencia a la localidad. Otro caso que se puede nombrar y que hace alusión a lo analizado es el “Canción de Pepinales” que aparece en el portal (ver anexo 4).

Finalmente a parte de estos tres capitales que se han descrito de manera específica en los portales analizados se pudo detectar un capital adicional al cual he denominado capital de entretenimiento en lo cual los miembros pueden tener acceso a música nacional (denominado rokola ecuatoriana), así como espacios de humor, juegos en línea, pasatiempos, entre otros. Cabe

señalar que estos capitales se relacionan entre sí y forman como un todo una comunidad virtual.

Visto de esta manera, se puede pensar que las personas, familias, organizaciones y/o asociaciones de migrantes que utilizan las NTICs y se apoyan en la comunicación mediada por computadora -la cual es vista como herramienta útil y poderosa en sus esfuerzos dirigidos a la acción comunitaria y a mantener los vínculos entre el 'aquí y allá'- ha dado la posibilidad de hablar de la **conformación de comunidades transnacionales virtuales de migrantes**, entendidas estas como esferas públicas virtuales en las cuales se **recrea un sentimiento de pertenencia comunitaria**. En otras palabras, es el tejido social el que se recrea dentro de las plataformas virtuales que se han descrito.

A partir de este análisis, hay que entender a las comunidades virtuales, siguiendo a David Morley (1999), como un lugar que da cabida a una conciencia de sus vínculos con el mundo exterior y cuya identidad no está constituida por su historia pura y separada de las demás, sino más bien por su carácter único como punto de intersección en (y de) una amplia red de relaciones.

Básicamente estos 'portales comunitarios' tienen por objeto mantener en vínculo a migrantes y familiares de una misma procedencia geográfica, e informar a toda la comunidad sobre las novedades y acontecimientos del lugar y su gente (inauguraciones de proyectos, elecciones de reinas locales, festividades). Se trata de espacios públicos virtuales, altamente visitados, que refuerzan y mantienen los nexos identitarios de residentes y migrantes con su lugar de origen³².

³² En el ámbito nacional hay un portal titulado www.ecuadornostalgia.com que como señalan sus creadores "es un pedacito de Ecuador en Internet". El portal, aparte de tener una sección

Como se ha señalado, al analizar el contenido de dichos portales se observa que estos constituyen sobre todo lugares donde los migrantes pueden mantener relaciones con su pasado, con el la familia, el hogar y amigos que dejaron. Esto se logra a través del contacto escrito (libro de visitas) y a través de la presentación de material gráfico (fotos de tradiciones, obras, noticias, gente, reinas, paisajes) que se podría definir, tal como consta en uno de los portales, como *nostalgia visual*.

“Por ahí mandan fotos... Lo que pasa es que han hecho la fiesta de navidad, y meten en Internet, a la página web y se les puede ver cómo están en la fiesta de navidad. También semana santa, y así todo. Cualquier cosa le ponen ahí, Todo lo que allá festejan, también igual que acá. Entonces mandan las fotos por ahí y lo de acá” (VS, Quito).

Es en esta dirección que Mejía (2005), retomando a Svetlana Boym, afirma que el uso de tecnologías digitales en relación con procesos migratorios aparece recargado de nostalgia restauradora, entendido este término como una forma en la cual el individuo mantiene relaciones con el pasado, el hogar y la añoranza en el cual se pone énfasis en el *nostos* y propone reconstruir el hogar perdido y parchar los vacíos de la memoria. En otras palabras, la nostalgia restauradora busca reconstruir monumentos dejándolos como nuevos y borrando las huellas del tiempo³³. Algunos relatos de migrantes son evidentes sobre el sentido de nostalgia y extrañamiento del país de origen:

para la comunicación (chat o foros) permite acceder a música, comida, clima, fotos, chistes, fútbol, entre otros, que tengan que ver directamente con consumos ecuatorianos. A decir de los autores del portal es “un nexo de unión entre los ecuatorianos en el exterior y dentro del país para que se conforme una verdadera comunidad ecuatoriana en Internet”. Como su nombre lo indica es un portal que apela a la nostalgia. Un análisis de dicho portal fue presentado por Mejía (2005) en el Seminario: “Migración, transnacionalismo e identidades: la experiencia ecuatoriana”, FLACSO-Ecuador.

³³ La autora plantea la existencia de otro tipo de nostalgia que denomina “reflexiva” entendido como el espacio que se dedica a reflexionar sobre los cambios producidos por el fenómeno migratorio y que aprovechan las tecnologías digitales para generar el debate y la interacción entre los países y sus diásporas (Silva, 2005:2).

- “Extraño todo. Las cosas no son tan bonitas como aquí, aquí hay más puentes, bueno ahora hay más cosas, no me acuerdo lo que hay, pero, incluso hasta hay más violencia, pero hasta eso extraño, no sé por qué, aquí es muy bonito, hay metro, las calles están limpias, pero aunque allá esté muy sucio, es mi lugar, de donde soy yo, donde nadie me exige nada”.
- “Los amigos, las reuniones, el fútbol, un voley, ir a tomarse una copa. Se extraña mucho el sitio donde se vive...”

El hecho de que en estos portales que hemos definido como comunidades virtuales de migrantes, se puedan mantener relaciones translocales apelando a la nostalgia restauradora y apoyándose de símbolos e iconos identitarios locales (himno, historia del lugar, santos y patronos, ubicación geográfica, música, etc.) ha permitido además recrear el sentido de pertenencia a su comunidad de origen en el lugar de residencia actual. Así, las dimensiones locales, nacionales y globales se hacen presente en dichos portales. Se trata de comunidades virtuales transnacionales que superan la dicotomía origen-destino ya que conecta principalmente a los pepinalenses o “guashucos” que están dispersos por todo el mundo formando redes, nodos y articulaciones.

3.6.- Recapitulación: portales, transnacionalismo y comunidades virtuales de migrantes.

El capítulo tuvo como objetivo central indagar sobre el surgimiento de portales virtuales para y de migrantes, algunos de los cuales han sido impulsados a través de las páginas Web de los diarios de circulación nacional, otros por ONGs que trabajan el tema migratorio y por los propios migrantes.

Entre los diarios, ha sido El Universo quien a raíz del boom migratorio de fin de siglo colocó en su portal una sección titulada “La voz de los emigrantes” el

mismo que es utilizado por los ecuatorianos que viven en el exterior para enviar mensajes cortos a los familiares y amigos que se quedaron en el país.

A partir del seguimiento de un mes de mensajes se detectó que las personas que más utilizan son los ecuatorianos residentes en España, Estados Unidos e Italia, encontrando una clara diferenciación según género respecto para quién envían los mensajes. La sistematización de la información arrojó que son las mujeres las que más mensajes envían y estos van dirigidos a sus familias tanto de orientación (madre y padre) como a los de procreación (hijos/hijas). Por el contrario los hombres que utilizan este portal envían más mensajes a sus amigos y a sus parejas.

También se pasó revista algunos proyectos impulsados por ONGs, Universidades y asociaciones de migrantes que dan cuenta del incremento del uso de plataformas virtuales.

Estas plataformas para migrantes dan cuenta del progresivo utilización de Internet. “La voz de los Emigrantes”, espacio comunicativo para enviar y recibir mensajes y los diferentes proyectos analizados nos hablan de cómo desde inicios del presente siglo ha empezado a cobrar fuerza el uso e incorporación de nuevas tecnologías de comunicación y el esfuerzo –todavía sin mucho éxito– de ciertas instituciones de aprovechar de estas herramientas para otro tipo de usos más allá de los comunicativos.

En la segunda parte del capítulo el análisis se centró en los portales denominados comunidades virtuales, los mismos que han surgido de zonas de alta migración, como son las plataformas de Pepinales y Guasuntos, dos comunidades ubicadas en la sierra centro del Ecuador, pertenecientes al cantón Alausí en Chimborazo.

De esta zona del país han migrado desde la década de los 80's hacia Estados Unidos (siguiendo un patrón de la migración austral) y en los últimos años hacia Europa, principalmente España y Alemania.

Las comunidades virtuales de Pepinales y Guasuntos lograron surgir por varios factores tanto estructurales como culturales tales como el perfil de migrante y la migración madura; la penetración y acceso al Internet; y el sentido de pertenencia e identidad comunitaria.

Este último factor constituye el elemento diferenciador entre aquellos que usan las NTICs simplemente como un medio de comunicación y quienes a través del Internet han recreado el tejido social comunitario dando paso a la formación de comunidades transnacionales virtuales de migrantes. En los casos analizados se evidencia con nitidez las posibilidades reales de un transnacionalismo que tiene como uno de sus pilares fundamentales el uso de Internet posibilitando relaciones sociales entre la diáspora y la comunidad de origen.

Pepinales y Guastuntos son dos comunidades en los cuales se mantiene sólidos lazos sociales, sentidos de afectividad y solidaridad lo cual provoca densos sentimientos de pertenencia comunitaria que no se han roto entre sus miembros pese a la distancia que la migración provoca, lo cual ha motivado la búsqueda de mecanismos para seguir en contacto con el lugar de origen y sus coterráneos ya sea retornando al país en los días de las fiestas o 'nostalgando' a través de la interacción, sobre todo de la diáspora, que posibilita las plataformas www.pepinales.com o www.guasuntos.com.

Así, la noción de comunidades virtuales, si bien supera el concepto tradicional según el cual, para que exista tal, se requiere de interacciones físicas y territorialidad, se asienta fundamentalmente en el sentido de pertenencia e

identidad al lugar de origen en donde se re-crean varios tipos de capitales, ya sea sociales, de conocimiento, de comunión y de entretenimiento. La especificidad de las comunidades virtuales de migrantes es que muchos de sus miembros se conocían con anterioridad al surgimiento de la plataforma dada la pertenencia al lugar de origen.

Básicamente estos 'portales comunitarios' tienen por objeto mantener en vínculo a migrantes y familiares de una misma procedencia geográfica, e informar a toda la comunidad sobre las novedades y acontecimientos del lugar y su gente. Se trata de espacios públicos virtuales, altamente visitados, en las cuales se refuerzan y mantienen los nexos identitarios de residentes y migrantes con su lugar de origen.

El surgimiento de estos portales –comunidades virtuales– constituye un elemento diferenciador y nuevo de las redes migratorias contemporáneas. Lo cual nos permite pensar que, a partir de ciertas condiciones estructurales y culturales, se hace evidente la posibilidad de establecer un transnacionalismo apoyado y sostenido en el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación como han planteado algunos teóricos como Harvey, Ribeiro, Davis, entre otros autores que han guiado los lineamientos conceptuales del estudio y que he tratado de ejemplificar con los casos aquí analizados.

CAPÍTULO IV

EL FOMENTO DE NTICs COMO POLITICA PUBLICA FRENTE A LA MIGRACION

“Yo le dije al ministro de trabajo cuando nos dijo: vuelvan, vuelvan que en Ecuador hay mucho trabajo. Le dije: un trabajo digno, un salario digno un Estado de bienestar en condiciones, la seguridad social, y el sistema de pensiones cubierto, cualquier persona regresaría” (D.A)

Capítulo IV

EL FOMENTO DE NTICs COMO POLITICA PUBLICA FRENTE A LA MIGRACION

En los capítulos anteriores se ha rastreado los diferentes usos, accesos y percepciones sobre el Internet (capítulo II), así como el surgimiento de portales para y de migrantes algunos de los cuales a dado paso al surgimiento de comunidades virtuales de migrantes (capítulo III).

En términos generales los dos ejes centrales de este estudio son la migración y las nuevas tecnologías de comunicación. Concretamente se indagó cómo los migrantes están incorporando el uso de Internet como una alternativa más de comunicación que está abriendo las posibilidades de un transnacionalismo sustentado en dichas tecnologías comunicativas.

En el presente capítulo -a manera de conclusión- se pretende pensar, por un lado, en las potencialidades de los migrantes como actores que han incorporado las NTICs y por otro, se cierra dando algunas recomendaciones de políticas públicas para el uso y fomento de dichas herramientas que pueden ayudar a llevar de mejor manera la realidad migratoria de los ecuatorianos que han optado por la salida.

5.1.- Las potencialidades de los migrantes en el uso de NTICs

Como se dejó ver en las páginas iniciales, en términos absolutos los datos arrojan un bajo uso de Internet de la población ecuatoriana aunque ha existido un crecimiento considerable en los primeros años del presente siglo.

Este crecimiento (no solo en el uso de Internet sino también de telefonía móvil) se debe en parte al boom migratorio que se dio en el país desde finales

de la década pasada. La proliferación de ciber cafés, locutorios y ciertos datos sobre consumo en comunicación hablan de que los migrantes y sus familiares gastan tiempo y dinero en buscar las mejores vías para estar en contacto. Algunos de ellos, cuando salieron del país, se acercaron a las tecnologías y a partir de ahí han empezado a edificar un transnacionalismo virtual.

En esta dirección, la investigación a tratado de demostrar que la comunicación –para el caso del análisis las nuevas tecnologías de comunicación– son un pilar indispensable a la hora de definir qué se entiende por transnacionalismo migratorio.

Las teorías de redes y cadenas migratorias han sido pensadas sobre todo para explicar el proceso de movilidad y trayectorias que sacan a personas de específicas localidades de origen y facilitan el desplazamiento y la inserción de los migrantes en un nuevo espacio.

Para Canales y Zolniski (2000) el funcionamiento de tales redes da la posibilidad ya de hablar de comunidades transnacionales. Al respecto considero que, lo transnacional sobrepasa o va más allá de la eficiencia de las redes y cadenas que conectan lugar de origen y destino. Cuando éstas sobreviven a las temporalidades y desplazamientos estableciendo cotidianidades en –al menos– dos lugares se puede hablar de transnacionalismo.

De ahí que definimos con este términos la existencia de **sólidos nexos** entre los lugares de origen y de destino de los migrantes. Esto implica la existencia de diferentes tipos de arreglos materiales o simbólicos, tanto de familias, organizaciones, comunitarios (y nacionales) que se sustentan en la comunicación.

Con Ribeiro (2003) planteamos dos condiciones para hablar de transnacionalismo: por un lado las condiciones integradoras que nos habla de la capacidad de correlacionar y convivir en diferentes unidades socio espaciales. Esto implica que los migrantes están pensando, actuando y viviendo múltiples territorialidades lo que implica que haya un fluido comunicacional que permite mantener la adscripción identitaria con su lugar de origen.

Por otro lado, se planteó la condición tecnológica como un elemento particular del transnacionalismo contemporáneo ya que el desarrollo de las industrias del transporte y la comunicación permite la comprensión tiempo espacial tal como lo planteó Harvey.

En esta dirección el estudio enfatizó en la importancia de las nuevas tecnologías de comunicación, concretamente el Internet, para reforzar, mantener y consolidar el transnacionalismo ya sea a nivel familiar, organizacional o comunitario.

Son dos los factores estructurales que han posibilitado que se tejan puentes entre el incremento en el uso de tecnologías y migración: por un lado la cantidad, en términos numéricos, de personas que han salido al exterior y, por otro, el tipo o perfil del migrante ecuatoriano: el ser jóvenes, de ambos sexos, no pobres y con ciertos niveles educativos los convierte en potenciales usuarios de las NTICs¹.

Hasta ahora se ha empezado a utilizar las nuevas tecnologías básicamente como una opción más para establecer comunicación con familiares y amigos (comunicación mediada por computadora CMC). Existen variaciones en las

¹ Es más fácil acercar las tecnologías a personas con el perfil que tienen los migrantes ecuatorianos que a otro grupo como puede ser gente de avanzada edad o migrantes pobres que nunca han tenido la posibilidad de estar frente a un computador.

formas de apropiación de las NTICs dependiendo de quién usa, desde dónde, con qué herramienta, etc., tal como se sistematiza en el siguiente cuadro:

Quién usa	Lugar	Medio	Herramienta	¿Con quién hablan?	Tipo de uso	Percepción
Mujeres	Ciber cafés	Internet	-Correo electrónico	Amigos	Nostálgico	Acerca
Hombres	Locutorios		- Chat	Familiares (hijos, pareja)	Afectivo	distancia
(migrantes y familiares de migrantes)	Telecentros		-Video Conferencia		Informativo	Rapidez
-Asociación de migrantes	- Páginas para migrantes (www. la voz del migrante)	Miembros de la asociación	Político Reflexivo
-Miembros de comunidades	Trabajo	Telefonía móvil y fija	-Portales Comunitarios (pepinales.com)	Coterráneos (diáspora)	Recrear la comunidad de origen (comunidad)	Interactivo
	Universidad					
	Casa					

La información presentada posibilita hacer ciertas generalizaciones utilizando algunas de las variables. Por ejemplo en relación al tipo de uso las personas pertenecientes a las asociaciones de migrantes hacen sobre todo un uso de carácter reflexivo político de las NTICs dado el carácter transnacional de su organización (Rumiñahui, Llacatacaru). Con apoyo del Internet construyen alianzas y nexos con organizaciones voluntarias, ongs, cooperación internacional y algunos partidos y movimientos políticos tanto en Ecuador como en Europa. La herramienta más utilizada es el correo electrónico, lo que les convierte en organizaciones de migrantes transnacionales.

Por otro lado, los otros actores (migrantes y familiares que no pertenecen a organizaciones) hacen un uso más de tipo nostálgico afectivo tratando de estar en contacto permanente con sus familiares y amigos que quedaron 'en el otro lado'. Las herramientas más utilizadas para establecer una CMC son: correo electrónico, chat, video conferencia y páginas Web creadas para migrantes como "la voz de los emigrantes" creada por el diario El Universo, dando paso así a la formación de **familias migrantes transnacionales**.

Uno de los hallazgos más significativos de este estudio constituyen los portales comunitarios o comunidades virtuales espacio utilizado no solo para estar en contacto entre los migrantes procedentes del mismo lugar geográfico que se encuentran dispersos en diferentes ciudades del mundo, sino que es el lugar donde recrean la comunidad de origen. A través de sus portales (www.pepinales.cm o www.guasuntos.com) se refuerzan los lazos (nuevos, viejos y perdidos) formándose **comunidades virtuales de migrantes transnacionales**.

El hallazgo de estos portales denominados comunidades virtuales permitió entender que el uso de NTICs, tal como se da en estos lugares permite que se recree el tejido social a través de la circulación de diferentes tipos de capitales ya sea sociales, de conocimiento, de comunión y recreativos.

De esto se desprende, como conclusión general que el estudio ha tratado de demostrar, la importancia y relevancia de la comunicación virtual mediada por computadora para el mantenimiento y fortalecimiento de las relaciones sociales tanto a nivel familiar, organizacionales y comunal.

De esta manera la comunicación se constituye en medio y motor que, sumado a otros factores como el flujo de personas, envío de remesas y encomiendas – muchas de las cuales son video grabaciones de lo que pasa 'aquí y allá', los

rituales de co-presencia y encuentro físico (sobre todo en épocas de fiestas) permite hablar de transnacionalismo.

Para cada uno de los casos y niveles analizados (familiar, organizacional y comunitario) habría que pensar en el fortalecimiento de los usos que los migrantes y sus familiares han hecho de las NTICs.

Por ejemplo a las asociaciones de migrantes habría que apoyar para que tanto en Ecuador como España tengan su propio espacio con la tecnología necesaria para estar en contacto permanente. Como se dijo la Asociación Rumiñahui tiene el 'Ruminet' en Quito pero es necesario que en sus instalaciones en Madrid también lo tengan. En la mayoría de las cosas se depende del acceso que se tiene por fuera de la asociación (principalmente en los espacios laborales donde ciertos miembros de la asociación tienen Internet). Teniendo el equipamiento necesario (como lo tiene REDPAS que constituye uno de los ejemplos más sobresalientes) es más fácil no solo seguir con su activismo político en pro de su lucha por los migrantes y sus derechos, sino también se puede dar capacitación y asesoría a los miembros de la organización para que se acerquen a las NTICs y pueden ver las múltiples ventajas que ofrece.

En este segundo nivel de un uso más personal, se evidenció que todos los informantes que habían usado Internet mejoraron la comunicación con sus parientes. "Aunque se fue tan lejos, nos vemos todos los días" es una frase en la cual se deja leer que el uso de NTICs acorta la percepción de la distancia y permite mayor fluidez comunicativa entre los miembros de la familia. Incentivar el uso para migrantes y familiares, como una política pública, permitirá que la figura de la familia transnacional tenga mayor interactividad comunicativa y se mantenga pese a la distancia y al tiempo transcurrido por la ausencia de uno o más miembros del hogar. La posibilidad de usar herramientas multimedia (escuchar, ver, escribir, enviar imágenes,

etc.) hace que las personas tiendan a estar mayor tiempo conectado tratando de vivir cotidianamente en ambos lados.

Por último, las experiencias de comunidades virtuales analizadas provienen de zonas no urbanas (sobre todo Pepinales). Como se dijo el uso de estos portales lo hacen sobre todo los migrantes que están afuera de la comunidad tanto en las ciudades grandes del país como en el exterior. Hay que pensar en políticas para llevar el acceso a las NTICs a las zonas rurales. Ya se ha dicho que el incremento en uso de Internet se debe en parte al aumento de cibercafés que se encuentran por varias zonas –sobre todo urbanas– del país, pero es necesario políticas públicas para democratizar su acceso y eso implica llevar también las tecnologías a los campos siempre marginados y excluidos. Lo cual requiere de voluntad política y de un Estado que vele por todos y no solo en los centros.

5.2.- Más allá de la comunicación: potencialidades de uso de las NTICs en otros campos

En términos generales, esta tesis ha pretendido dar cuenta de una nueva práctica en la reciente oleada migratoria de ecuatorianos hacia el exterior relacionada directamente con el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, fundamentalmente Internet, como medio para interactuar entre los migrantes y sus familias que se quedaron en el país.

Si bien el uso de Internet es relativamente nuevo y no todos los familiares de migrantes y migrantes tiene incorporado como práctica habitual, la investigación aquí desarrollada permite hacer visible el notorio aumento y la expansión que está teniendo, lo cual repercute y modifica las formas tradicionales de los flujos comunicacionales, ya que se logra “borrar” los límites tempo-espaciales que genera la ausencia de uno de los miembros del

hogar y permite hablar de cotidianidades 'on y off line' según el tipo de herramienta utilizada.

Si bien los hallazgos de la investigación ponen a la comunicación virtual en un papel central para el fomento del transnacionalismo, es necesario pensar en las potencialidades de las NTICs las cuales deben ser aprovechadas y/o explotadas para que se logre pasar de un uso exclusivo y único como herramienta de comunicación (correo electrónico, 'chat', video-conferencia) a una vinculación de la conectividad para el *desarrollo comunitario* para lo cual se requiere impulsar el fomento de telecentros o telecentrizar a los ciber cafés en zonas con alta y densa migración.

Como se vio anteriormente los **telecentros comunitarios** son espacios comunitarios que pueden situarse en cualquier lugar y que sirven para que las NTICs, especialmente Internet, sean puestas al servicio público para incidir estratégicamente en el mejoramiento de las condiciones de vida de individuos y poblaciones. Una política pública en esta área requiere no solo de la implementación de dichos lugares, sino de mecanismos de apropiación, uso social y con sentido de estos espacios por parte de la comunidades locales.

Los ejemplos analizados tanto de la Red de Comunicación de la Pastoral Social (REDPAS) del Austro, así como de la Asociación de Familiares de Migrantes Rumiñahui, con su centro de Internet "Ruminet", son pioneros tanto para dar un uso y apropiación social – al brinda capacitación– como para sustentar actividades organizativas y de empoderamiento de sus miembros.

Como se dijo, gracias a Internet se pueden consolidar procesos comunicativos que sirven para integrar colectivos, asociaciones y organizaciones de migrantes. Además, existe la posibilidad de reforzar capacidades de acción

frente a derechos y otras reivindicaciones. Se vio que son las organizaciones de migrantes las que han hecho un uso del Internet con fines más político, reflexivo e informativo.

Así, al incorporar el uso de NTICs las organizaciones de migrantes están incrementando sus potencialidades logrando expandir y consolidar sus respectivas estructuras a través del espacio público virtual. En este sentido, dicho espacio público virtual ha nacido de colectivos o grupos organizados de migrantes y familiares que optaron por acudir a Internet ya que vieron en ella una herramienta muy útil, sobre todo a partir del uso de la comunicación mediada por computadoras, para la no desarticulación de la organización dado el carácter transnacional de las mismas. De esta manera el uso de Internet abre las puertas para *revitalizar, reforzar y expandir las redes organizacionales existentes*². Y en el aspecto individual-familiar el uso de Internet, ha posibilitado que se surjan familias transnacionales que utilizan el espacio virtual para estar en mayor contacto “aquí y allá”.

Por otro lado, la investigación permitió visualizar que el progresivo uso de Internet ha dado paso a la conformación de comunidades virtuales de migrantes (como la de pepinales.com y guasuntos.com) las cuales las definimos como espacios públicos virtuales en las cuales se refuerzan y mantienen los nexos identitarios de sus miembros con su lugar de origen ya que son lugares donde se informa a toda la comunidad sobre las novedades y acontecimientos del lugar y su gente: inauguración de proyectos, eventos como la elección de la reina, festividades locales, etc. En estas CVM se recrea el tejido social comunitario a través de un uso nostálgico, afectivo y de **comunidad entre sus miembros**.

² Algunas organizaciones no gubernamentales que, si bien apuntan a la misma dirección, al no tener una articulación directa con los propios migrantes, familiares o asociaciones, no han tenido éxito. Las esporádicas visitas a la plataforma de *migrantesenlínea* es un ejemplo de esta falta de vínculos con los propios actores.

De esta manera considero que hay que fomentar el uso de las NTICs para mejorar la comunicación, pero a su vez pensar en otros campos en los cuales se puede y debe fortalecer el uso de Internet tal como lo están haciendo algunas instituciones: campo educativo, económico y político.

En el campo de la educación, tomando en cuenta las dificultades que pueden enfrentar los ecuatorianos y ecuatorianas que desean ingresar a la universidad en países extranjeros ya sea por cuestiones económicas o por el asunto de su condición de legalidad o ilegalidad, el Internet es una herramienta-instrumento que brinda soluciones a estas limitaciones, a través de la educación virtual. Un ejemplo de este uso es el impulsado por la Universidad Técnica de Loja, institución que ha abierto esta modalidad de educación virtual para estudiantes que viven en el extranjero. En España ya son más de 300 ecuatorianos/as que estudian por esta vía, en Estados Unidos el número es similar, y en otros países de Europa está en aumento³.

En cuanto a lo económico, hay interesantes propuestas encaminadas a atender la demanda de cientos de familias que giran en torno a los flujos de dinero enviados desde el exterior. En este sentido, Internet puede ser aprovechado para el envío de remesas a través de telecentros comunitarios. El grupo *somos@telecentros* está trabajando en esta dirección tratando que el dinero no pase por tantos intermediarios y llegue a los familiares y a sus comunidades de manera directa evitando barreras, con los costos que esto implica, ya sea en términos de impuestos, cobros de envío, tasas de cambio etc. El objetivo es que no solo se canalice el envío de remesas sino el

³ *Universidad de Loja impulsará educación a distancia para emigrantes.* Loja, Diario El Comercio, Viernes 12 de noviembre de 2004, Sección Migrantes en Línea (versión electrónica).

intercambio de múltiples productos necesarios para los miembros de la familia y la comunidad.

En términos políticos es necesario impulsar el voto electrónico para los migrantes ecuatorianos. En esta línea existen ya algunas experiencias exitosas que se pueden llevar a cabo a bajos costos, solo falta la voluntad política para que esto se pueda llevar a la práctica. Así, en las próximas elecciones presidenciales del 2006, que permitirá el voto de ecuatorianos en el extranjero, se podría instalar la tecnología necesaria para brindar la posibilidad de voto electrónico en las embajadas del Ecuador.

Como se puede observar, existe un gran potencial en las NTICs que pueden ser aprovechadas en beneficio de la comunidad de migrantes. Estos antecedentes “tecnológicos” conllevan consecuencias “políticas”. La realidad migratoria nos urge a tomar acciones que redunden en un fortalecimiento de las relaciones comunitarias y familiares, que a su vez abran nuevas puertas para una mejor calidad de vida. En este sentido, es necesario elaborar y aplicar políticas públicas a nivel local, nacional, y transnacional con participación ciudadana, que promuevan el uso y acceso a las NTICs, de tal manera que estas nuevas tecnologías estén al alcance de todas y todos los ecuatorianos.