

ENTREVISTA

Seguros de vehículos: un gasto preventivo



Javier Piña,
Departamento Pérdidas
Totales y Recuperaciones
BCI Seguros Chile

¿Cuánto dinero invierte la gente anualmente en seguros de vehículos?

El promedio del valor de un seguro por vehículo va entre USD 430 y USD 600 al año, la diferencia depende de si el seguro tiene deducible o no. Un deducible es una cantidad de dinero que el propietario del vehículo asume cuando se realiza un reclamo, y el asegurador se compromete a pagar el resto del importe de la reclamación. El contrato de un seguro de vehículo completo al año sin deducible cuesta alrededor de USD 863 y un seguro con deducible puede costar como mínimo USD 431 anualmente.

¿De qué segmento socioeconómico provienen las personas que invierten en seguros de vehículos?

La gente que tiene seguros posee ingresos superiores a los USD 1200 a 1300 mensuales. Por ejemplo, si una persona compra un auto a un plazo de 48 meses y debe pagar una cuota promedio mensual de USD 48, no le es tan significativo agregar otros USD 48 para el seguro. En definitiva si la persona gana \$1.200 se puede dar el lujo de gastar un 10% de su ingreso para tener un auto con seguro aunque sea con deducible. Es peor perder el auto por un choque o robo y seguir abonando las cuotas del costo, que pagar mensualmente un seguro de vehículo que no le significa un gran gasto mensual.

¿Cuál es la frecuencia de los robos de vehículos?

En esta empresa, en promedio, nosotros tenemos 150 robos de autos al mes. De esta cantidad, se recuperan el 70% de los autos. El 65% de ellos aparece en condiciones de reparación y el 5% es pérdida total. Nosotros esperamos hasta 30 días para que aparezca el vehículo, de lo contrario se considera desaparecido.

¿Cuáles son los patrones de los robos?

La mayoría de los robos de vehículos se producen cuando están estacionados. Aproximadamente en el 95% de los casos, no hay daño a las personas ni violencia. Un tipo de delito que se ha hecho más común últimamente es el robo de autos arrendados, en el cual las personas los arriendan con papeles falsos y no devuelven más los vehículos.

¿Cuáles son los autos que más se roban, que marcas o tipos?

Las marcas de autos más robadas son en Chile son Toyota modelo Yaris, Peugeot y Mitsubishi. Estos son los modelos más de moda, más comunes, entonces son los más robados porque es más fácil revender las piezas y los repuestos. En la zona norte del país lo que más

se roba son los todo terreno (4x4) y las camionetas, porque allá se necesitan más esos tipos de vehículos por la geografía de la zona.

¿Tiene usted antecedentes de que los vehículos robados al sector socioeconómico ABC1 (autos más lujosos) se recuperan menos, tal como indica la ENUSC 2007 (ver artículo del caso chileno)?

Eso es relativo, el robo de estos vehículos es menos esporádico y tiene que ver con el mercado; pero en todo caso la cantidad es menor que los autos más comunes. Es decir, los vehículos más lujosos son robados, pero en mucha menor cantidad que los de marcas llamativas o más comunes, y esto tiene directa relación con el mercado más masivo.

La mayoría de los robos de vehículos se producen cuando están estacionados. Aproximadamente en el 95% de los casos, no hay daño a las personas ni violencia.



Por Romina Néspolo.