

FLACSO - Ecuador

Maestría en Comunicación y Sociedad con Mención en Políticas Públicas e Internet

**ASIMETRÍAS EN UN PROYECTO ESTATAL
DE REPRODUCCIÓN DIGITAL:
EL CASO DE MEMORIA CHILENA**

**AUTORA:
PAULA RODRÍGUEZ MATTA**

Asesora: Uca Silva.

Santiago de Chile, agosto 2003 / octubre 2004.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	10	
1. EL MODELO.....	10	
2. LA CREACIÓN DEL ACERVO.....	12	
3. LA TRADUCCIÓN DEL MENSAJE.....	13	
4. HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS	14	
PRIMERA PARTE		
MARCO TEÓRICO.....	16	
INTRODUCCIÓN: MIS BIBLIOTECAS		17
1. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	20	
1.1 Campo de estudio.....	20	
1.2 Objeto de estudio	20	
1.3 Objetivo principal	21	
1.4 Objetivos secundarios	21	
1.5 Hipótesis.....	21	
2. DELIMITACIÓN DEL MARCO TEÓRICO.....	21	
2.1 Producción en los Estudios Culturales.....	21	
3. MODELO DE INTERPRETACIÓN	27	
3.1 Conceptos que se destacarán en el modelo de Hall	28	
4. DE QUÉ HABLAMOS CUANDO HABLAMOS DE REPRODUCCIÓN DIGITAL.....	32	
5. LOS SOPORTES DIGITALES	34	
5.1 La reproducción digital y la difusión de bienes.....	36	
5.2 Los bienes que se difunden.....	37	
5.3 Los relatos que se difunden	37	
6. EL NUEVO CONTEXTO.....	39	
6.1 Una Política Pública.....	39	
6.2 Los sujetos sociales.....	40	
6.3 El espacio público.....	41	
SEGUNDA PARTE		
CÓMO APARECE EL PROYECTO EN LA INSTITUCIÓN.....	44	
1. LA BIBLIOTECA NACIONAL.....	45	
1.1 Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos	46	
2. LA CREACIÓN DEL ACERVO DE LA BIBLIOTECA.....	48	
3. EL PROYECTO MEMORIA CHILENA	51	
3.1 Financiamiento	51	
3.2 Lugar donde trabaja el equipo	53	
3.3 Tipos de contrato	54	
3.4 La valoración del proyecto por parte del equipo	56	
3.5 Quiénes son los beneficiarios del proyecto de acuerdo con el equipo.....	57	
3.6 Los usuarios del proyecto de acuerdo con el equipo	57	
4. EL ACERVO DE MEMORIA CHILENA.....	59	
4.1 El proceso de reproducción de bienes.....	60	
4.2 La catalogación de los bienes	62	
5. LOS RELATOS EN MEMORIA CHILENA.....	67	
5.1 Creación de los relatos en Memoria Chilena.....	67	
5.2 Características de los relatos en Memoria Chilena	69	

6.	LA CIRCULACIÓN: LAS ESTRATEGIAS DE PUBLICITACIÓN DE MEMORIA CHILENA	76
6.1	La prensa escrita	76
6.2	Biblioredes.....	77
6.3	Estrategias para el 2004.....	79

TERCERA PARTE

	CÓMO APARECE EL PROYECTO ENTRE LOS BENEFICIARIOS	81
1.	EL CONTEXTO: LA POLÍTICA DE ACCESO UNIVERSAL A LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	82
2.	LOS RECEPTORES DEL ACERVO, LOS TRADUCTORES DEL RELATO	83
3.	DÓNDE SE RECEPCIONA EL ACERVO, DÓNDE SE TRADUCE EL RELATO.....	85
3.1	Liceo X, Taller de Computación.....	85
3.2	Liceo Y, Red Enlaces.....	88
4.	RECEPCIÓN DEL ACERVO Y EL RELATO.....	90
4.1	Por qué los alumnos no conocen el proyecto	91
5.	PRÁCTICAS RELACIONADAS CON TIC	92
5.1	Usos preferenciales de los alumnos	93
5.2	Las casillas de correo	96
5.3	El chat	98
6.	PRÁCTICAS DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN	99
7.	LOS LUGARES DE ACCESO A INTERNET	102
7.1	Liceo versus cibercafé.....	102
7.2	Liceo versus casa de un amigo	103
8.	LOS ALUMNOS Y LOS PROGRAMAS EN TIC	105
8.1	BiblioRedes	105
8.2	Red Enlaces	106
9.	LOS ALUMNOS Y LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	108
10.	LOS ALUMNOS Y LAS BIBLIOTECAS.....	114
10.1	Alumnos y bibliotecas públicas	116
10.2	Alumnos y el centro de Santiago.....	118

CUARTA PARTE

	CONCLUSIONES	120
	PRESENTACIÓN	121
1.	LOS MALOS ENTENDIDOS ENTRE EL EQUIPO Y LA PP EN TIC	122
1.1	Las estrategias de difusión del proyecto	123
2.	LA FALTA DE AJUSTE ENTRE LOS PROFESORES Y LOS ALUMNOS	124
2.1	El contexto de la falta de ajuste	124
2.2	Las prácticas de control de los intermediarios.....	126
2.3	Las prácticas contra-hegemónicas	128
2.4	Ejemplos de prácticas contra-hegemónicas.....	129
3.	LAS ASIMETRÍAS ENTRE LA PP EN TIC Y LOS BENEFICIARIOS.....	131
4.	LAS DESAVENENCIAS A PARTIR DE LA CATALOGACIÓN DE BIENES	132
5.	LOS DESENCUENTROS A PARTIR DE LOS RELATOS.....	134
5.1	Las significaciones sociales.....	135
5.2	Las analogías sociales	138

EPÍLOGO: ESTRATEGIAS PARA REVERTIR ALGUNAS DE ESTAS FALTAS DE EQUIVALENCIA	141
5.3 La difusión del proyecto en ámbitos públicos	141
5.4 Algunas actividades para los intermediarios y los alumnos.....	141
5.5 La incorporación de una noción de ciudadanía extensa en la PP	143
 BIBLIOGRAFÍA GENERAL	 145
1. DOCUMENTOS EN LA WEB	147
2. PRENSA EN LA WEB	150
 ANEXO 1	
METODOLOGÍA	151
 PRESENTACIÓN	 152
1. DISEÑO DE LAS ENTREVISTAS	153
2. DESCRIPCIÓN METODOLOGÍA	155
3. ENTREVISTAS, PRIMERA PARTE DE LA INVESTIGACIÓN.....	158
3.1 Diseño de la muestra	158
3.2 Equipo de Memoria Chilena.....	158
3.3 Entrevistados que no pertenecen a Memoria Chilena	159
3.4 Actividades	160
4. CUESTIONARIO EXPLORATORIO, SEGUNDA PARTE DE LA INVESTIGACIÓN.....	161
4.1 Profesores y encargados de Red Enlaces	163
4.2 Alumnos	165
 BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA	 168

TERCERA PARTE
CÓMO APARECE EL PROYECTO ENTRE LOS BENEFICIARIOS

1. EL CONTEXTO: LA POLÍTICA DE ACCESO UNIVERSAL A LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Como se indicó en el Marco teórico, la PP en TIC nos indica cuáles son los sujetos que serán visibilizados, como también los espacios donde ellos aparecerán como sujetos sociales. Tomando en cuenta lo anterior, se ofrece una caracterización de la PP.

En Chile, la PP en TIC se denomina Política de Acceso Universal a la Sociedad de la Información. Sus objetivos son fomentar la participación de los sujetos en situación de pobreza y que habitan en zonas aisladas del país, en los beneficios “que se deriven de la comunicación y las TIC”⁴³, promover el desarrollo económico y fomentar un uso y consumo equitativo de estas tecnologías. De esta manera, una primera lectura indica cuál es el problema: existe un conjunto de sujetos excluidos de las ventajas que ofrecen las TIC. Revertir esta situación podría influir en una equitativa redistribución simbólica y productiva de los recursos del Estado.

Un primer acercamiento al tema de la participación puede ser realizada a partir del diseño y las sugerencias de implementación de políticas para las TIC, que en Chile se han divulgado mediante instructivos presidenciales (opinión casi-pública, por cuanto difícilmente superan los ámbitos de decisión política en la esfera gubernamental). Entre los instructivos destaca el siguiente, que fue el primero donde se establecieron los lineamientos de la PP:

- *Chile: hacia la sociedad de la información*, que fue elaborado por la Comisión Presidencial de Nuevas Tecnologías y Comunicación (1999) y donde se tocaron temas como legislación comercial y regulación, nuevas tecnologías y redes digitales para el desarrollo productivo y tecnológico, la modernización del Estado y el uso de las nuevas tecnologías y sociedad de la información, equidad y desarrollo cultural.

Los factores constituyentes de esta PP son:

- Situación deseada: la promoción de acceso público a las telecomunicaciones, la universalización del acceso, la optimización de las condiciones de prestación y calidad del servicio, el desarrollo de nuevas capacidades competitivas, la modernización del Estado.
- Beneficiarios: los sujetos en desigualdad de condiciones o que habitan en zonas pobres y aisladas del país.
- Financiamiento: el Fondo para el Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) y la alianza público privada.

⁴³ Comisión Presidencial (1999).

En cuanto a las líneas de acción que sugiere, éstas se basan en la “voluntad de impulsar una modernización con creciente integración social; la aspiración de construir una sociedad abierta y culturalmente avanzada; el anhelo de vivir una sociedad participativa que brinde oportunidades para todos; así como el propósito de lograr una sistema económico capaz de innovar y competir de modo sustentable, elevando simultáneamente el bienestar social de todos los chilenos” (1999:21). En ese marco, se sugiere la implementación de un Programa Nacional de Información Pública para las Personas cuyo objetivo sería la instalación (en todas las comunas de Chile) de quioscos de información y telecentros comunitarios. Lo anterior se ha concretado en la implementación y el fortalecimiento de programas de acceso comunitario como la Red Enlaces (anterior a la definición de la PP en TIC), el Programa Nacional de Infocentros y el Programa de Telecentros Comunitarios.

A partir de esta solución, cabe preguntarse si el conflicto sería tan sólo uno relacionado con una carencia en los puntos de acceso a las TIC o con la falta de capacidades para utilizarlas. Así, también sería necesario incluir una pregunta relacionada con que si las TIC constituyen una posibilidad real —y un canal— que permita una redistribución equitativa simbólica y productiva. Asimismo, si asegurar el acceso a las TIC puede (o no) ayudar a construir una sociedad participativa que pueda brindar igualdad de oportunidades como se señala en el instructivo presidencial.

En el caso chileno, la brecha que se busca reducir mediante la implementación de los programas antes señalados, se manifiesta en la exclusión de importante cantidad de sujetos en el acceso y uso a las TIC que, además, se concentran de manera inédita con relación a otros medios (Borja, 2002). Lo anterior deja a la vista o se relaciona con otro tipo de inequidades —económicas y sociales, se trata de una brecha social— y hace necesaria una reflexión acerca de cuán verdadero sea que la democracia avanza y profundiza a medida “que se difunden los terminales de computadoras y las capacidades para usarlos” (Hopenhayn, 2002). Asimismo, si esta participación se podría manifestar en un distribución equitativa de los recursos del Estado.

2. LOS RECEPTORES DEL ACERVO, LOS TRADUCTORES DEL RELATO

Para este estudio, se definió un conjunto de sujetos que son beneficiarios de la PP en TIC, los que acceden a Internet en sus liceos públicos y que son los beneficiarios de Memoria Chilena, de acuerdo con los lineamientos del programa y de la PP en TIC. Es decir, se trata de jóvenes incorporados en el sistema escolar. El Estado establece, por Ley, que deben cursar doce años de educación obligatoria.

Se escogió una comuna pobre de Santiago; y en ella, a un liceo que es beneficiario de d Red Enlaces y a otro que cuenta con un Taller de computación (que no es de Red Enlaces). De

este conjunto se seleccionó a dos cursos de 2° medio y a dos cursos de 3° medio, en cada uno de los liceos. En total son cuatro 2° medio y cuatro 3° medio. El origen de la selección de los cursos fue que las clases de computación se inician en 3° año de enseñanza básica y finalizan en 2° medio.

La comparación se realizó sobre la base de que un liceo tiene taller de Red Enlaces y el otro no tiene taller de Red Enlaces. La denominación que recibirán es Taller de Computación (TC) y Red Enlaces (RE).

2.1.1 Caracterización del Programa

Red Enlaces, como lo señalan Heppk y Rehbien (1996), se inició en el año 1992 como un componente del Programa de Mejoramiento de la Calidad de la Educación (MECE), del Ministerio de Educación; desde el año 1995, Red Enlaces se autonomizó y dejó de ser componente del MECE. A partir del año 1996, se puede notar un incremento exponencial en la cobertura del Programa, que actualmente cubre a casi la totalidad de liceos y escuelas del país. El impacto del Programa también queda de manifiesto en que la informática ha sido incorporada “en los nuevos programas de estudio y es parte del trabajo diario de los alumnos chilenos” (Arredondo *et al*, 2001:134).

Las escuelas y liceos postulan a Red Enlaces vía concurso, de acuerdo con su disponibilidad de equipos y la calidad de la conexión. Como señalan Heppk y Rehbien (p. 204):

La mayoría de las escuelas de la red son municipales o particular subvencionadas que reciben equipamiento del Ministerio de Educación: computadores, impresoras, *modem* y CD-Rom, software (La Plaza y diversos programas educativos), capacitación y apoyo permanente de Enlaces. Otras escuelas subvencionadas que ya disponen de equipos propios, se integran vía proyectos, entregando Enlaces el software, la capacitación y el apoyo en red.

El objetivo de Red Enlaces es dotar de conexión a Internet a las escuelas y liceos públicos; con este fin, se ha constituido una estructura nacional y descentralizada. El proyecto se organiza en torno a cuatro zonas geográficas, en el ámbito nacional, en cada una de las cuales se establecen convenios con universidades regionales, a fin de capacitar a los profesores de las escuelas y liceos. Esta capacitación dura dos años.

La estructura del programa se detalla a continuación:

- Los centros zonales coordinan “la labor de las unidades ejecutoras”, las que son subcontratadas para que realicen la capacitación y entreguen asistencia técnica en sectores regionales o provinciales.
- Las unidades ejecutoras entregan capacitación y asistencia técnica a las escuelas y a los liceos.
- La Coordinación Nacional tiene por función coordinar los centros zonales y a ellos con el Ministerio de Educación.

Por su parte, los principios básicos de Red Enlaces se indican como:

- La informática es una herramienta al servicio de las personas.
- Los protagonistas del proceso de enseñanza y aprendizaje son personas, no las máquinas.
- La modalidad de uso de los computadores en cada escuela depende de su propio proyecto educativo.

Estos principios permiten establecer el marco general en el cual se inscriben las acciones y propuestas del proyecto. Éstas se resumen como sigue:

- Equidad y descentralización: las escuelas se pueden sentir parte de una comunidad, de manera independiente al lugar donde se encuentren.
- Profesionalización: los profesores aprenden a compartir experiencias, participar y trabajar en redes.
- Modernización de la gestión administrativa: los profesores modernizan sus tareas administrativas.
- Modernización de la práctica docente: tanto los profesores como los alumnos modifican las prácticas pedagógicas, los modos de transmitir y de adquirir conocimientos.
- Los alumnos presentan una alta motivación al trabajar con computadoras: los profesores pueden aprovechar esta motivación para incentivar un aprendizaje de calidad.

Lo anterior puede ser discutido a partir de lo que se observó en los liceos, sobre todo lo relacionado a la equidad y descentralización, como también a la motivación de los alumnos para trabajar en los talleres de computación.

3. DÓNDE SE RECEPCIONA EL ACERVO, DONDE SE TRADUCE EL RELATO

3.1 Liceo X, Taller de Computación

El Liceo X tiene una sala de Red Enlaces que aún no se habilitado (los alumnos asisten al Taller de Computación que ha sido habilitado con fondos del liceo), cuentan con Internet pero la conexión es demasiado lenta. Se aplicó un cuestionario a 165 alumnos, el encargado de Red Enlaces y los profesores de computación. La denominación que recibirá este liceo es Taller de Computación (TC).

Este liceo está ubicado en una de las comunas al norte del Gran Santiago. Asisten a alumnos provenientes de otras comunas vecinas. La sala de Red Enlaces se había instalado en mayo de 2003; sin embargo, en diciembre del mismo año aún no se abría a los estudiantes. El motivo era que la nueva sala no cumplía con las normas de seguridad: la distribución de las mesas y sillas aún no permitía que los alumnos, sentados al fondo de la habitación, puedan salir rápidamente en caso de emergencia. Además, faltaba diseñar la topología de la red y no tenían Internet banda ancha.

En el liceo hay tres salas de computación; dos de ellas para alumnos de enseñanza media y una para alumnos de enseñanza básica. Las clases de computación, para enseñanza media, se llevan a cabo en dos salas en el segundo piso del edificio, cada una con 25 computadores. Los alumnos se ubican de a dos por cada computadora, aunque hay computadores suficientes para que cada alumno trabaje solo. El motivo es que los profesores prefieren tener a la vista a los alumnos y algunos de los computadores se ubican a espaldas de la mesa del profesor. Cada curso tiene diferentes profesores. Para ambas salas hay un encargado informático que resuelve los problemas técnicos. Son tres profesores en total, uno de los cuales es el encargado de Red Enlaces.

Los computadores están conectados mediante el programa Terra educativa, pero la conexión es muy lenta (64 kb de conexión que hay que dividir por la cantidad total de computadores por salón). Esto hace que los sistemas se bloqueen. La consecuencia es que los estudiantes y los profesores se irritan, y que los estudiantes preguntan cuál es el motivo porque no entienden que es un problema técnico, que los profesores no pueden hacer algo al respecto. A pesar de la lenta conexión a Internet, las dudas de los alumnos se ido han modificado desde el inicio de Red Enlaces. Las primeras preguntas eran: “¿Cómo se mueve el mouse?” o “¿Podemos desarmar la computadora?”. Actualmente son del tipo: “¿Para qué sirve Internet?”. De acuerdo con el encargado de Red Enlaces, los alumnos piensan que Internet sirve para conversar con gente.

Las clases de computación se enfocan, durante enseñanza media, al Office de Windows. En 1° y 2° Medio, los estudiantes aprenden a utilizar Word y Paint; en 3° y 4° medio, los cursos técnico profesionales aprenden a usar Power Point y Excel. Las clases de Word son aburridas para los alumnos técnico-profesionales de 3° y 4° medio, porque lo han visto durante dos años. Para los cursos científicos y humanistas, el plan es diferente: asisten a los talleres de computación para hacer tareas y buscar información, las clases se articulan en torno a las demandas de los otros cursos. En esas clases acceden a Internet. Uno de los problemas de los talleres de computación es que son utilizadas como alternativa cuando los alumnos no tienen clases.

El 73,3 por ciento de los alumnos dijo que tenía clases de computación. El curso que no asiste a clases es uno de los 3° de enseñanza media. Las clases son un día a la semana (2 horas pedagógicas, de 45 minutos cada una), salvo para el 3° de enseñanza media técnico-profesional,

que tiene dos días a la semana (cuatro horas). La mayoría de los alumnos indicó que en clases hacen lo que indica el profesor o que aprenden programas específicos del Office.

Cuando se les consultó por qué les gustaría que les enseñaran en las clases, los alumnos señalaron (preguntas multi-respuesta) en primer lugar, “navegar en Internet” (en un 30,1 por ciento de las respuestas):

Cómo se imprime, cómo se saca una casilla o que nos dejen usar internet. (0146)⁴⁴

Algo más moderno, chatear. (0150)

En segundo lugar, los alumnos señalaron “conocer programas más avanzados de computación” (en un 15,3 por ciento de las respuestas).

Cómo programar un computador, para qué sirven las piezas, cómo arreglar un computador en caso de un problema. (0156)

Cómo armar computadores, diferencias entre PC + búsqueda en Internet. (0160)

Por su parte, los profesores señalaron que les gustaría que se enseñaran las aplicaciones informáticas más utilizadas en el mercado laboral y las herramientas más comunes: Word, Excel, Paint y Explorer. Ellos dijeron que las clases de computación se orientan a entregar a los alumnos las herramientas que les permitan continuar sus estudios o para insertarse en el mundo laboral de manera efectiva y competitiva.

⁴⁴ Los números entre paréntesis corresponden a las identificaciones de los cuestionarios.

Cuadro 1
¿Qué te gustaría que te enseñaran en clases?

¿QUÉ TE GUSTARÍA QUE TE ENSEÑARAN EN CLASES?
 ¿EN PRIMER LUGAR? ¿Y EN SEGUNDO LUGAR??
 MULTIRESPUESTA - POR SEXO Y PERTENENCIA A ENLACES
 Base: total menciones

		Sexo		Pertenenencia a Red Enlaces		TOTAL
		Hombre	Mujer	Sólo taller de computación	Pertenencia a Red Enlaces	
¿Qué te gustaría que te enseñaran en clases?	Tener más práctica directa en los computadores	15.2%	19.6%	13.3%	24.8%	17.4%
	Chatear	6.3%	4.0%	3.6%	7.8%	5.1%
	Conocer aplicaciones específicas (word, excel, power point)	6.3%	9.0%	5.6%	11.3%	7.7%
	Hacer sitios web	3.7%	3.0%	4.8%	.7%	3.3%
	Manejar juegos en Internet	3.1%	2.0%	3.6%	.7%	2.6%
	Navegar en Internet	22.0%	26.6%	30.1%	14.2%	24.4%
	Buscar y bajar información para trabajos escolares	8.9%	3.0%	5.2%	7.1%	5.9%
	Armar y desarmar computadores	1.0%	3.0%	2.0%	2.1%	2.1%
	Digitación (dactilografía)	.5%	.5%	.8%		.5%
	Crear y manejar casilla de correo	2.1%	2.5%	3.2%	.7%	2.3%
	Conocer programas más avanzados de computación	19.4%	10.1%	15.3%	13.5%	14.6%
	Aprender a hackear	1.6%	2.5%	2.0%	2.1%	2.1%
	Las mismas cosas pero de manera más entretenida	4.2%	7.0%	7.6%	2.1%	5.6%
	Aprender a hacer una radio on line		.5%	.4%		.3%
	Nombra otras asignaturas	1.0%	1.0%		2.8%	1.0%
	De todo		1.0%		1.4%	.5%
	Nada	1.6%	.5%		2.8%	1.0%
Otra	1.0%	1.5%	.8%	2.1%	1.3%	
No sabe	.5%	1.5%		2.8%	1.0%	
No responde	1.6%	1.0%	1.6%	.7%	1.3%	
TOTAL	%	64.9%	70.9%	66.3%	70.9%	67.9%
	N	124	141	165	100	265

Fuente: Información obtenida en los cuestionarios aplicados en liceos municipalizados, 2004.

3.2 Liceo Y, Red Enlaces

El Liceo Y tiene una sala de Red Enlaces habilitada, cuenta con Internet y banda ancha. Ahí se aplicó un cuestionario a 101 alumnos, el encargado de Red Enlaces y los profesores de computación. La denominación que recibirá este liceo es Red Enlaces (RE).

Este liceo se ubica en el norte de la comuna y asisten alumnos de otras comunas colindantes. Cuenta con una sala de Red Enlaces para enseñanza básica desde el año 1993, donde asisten tanto alumnos de básica como de media. La sala tiene doble rejas en las ventanas; la puerta de entrada es doble, una de las cuales es una reja con candado, que el encargado mantiene cerrado. El motivo de las rejas, de acuerdo con una de las profesoras, es que habían intentado robar los equipos en más de una ocasión, por la noche. En total son 29 computadores, pero dos son de uso exclusivo de los profesores. De este total, los computadores para enseñanza

son de uso exclusivo de los profesores. De este total, los computadores para enseñanza básica los recibieron en el año 1993; y los computadores para enseñanza media, en el año 1998. En el año 2003 les renovaron los computadores para enseñanza básica.

Las clases son asistidas por dos profesoras, quienes han recibido capacitación en Internet educacional por parte del equipo de una universidad, el cual fue a hacerles clases al liceo durante dos años, por la tarde, un día a la semana. Este equipo también les entrega, actualmente, asesoría para mantener los equipos. Después de que finalizó la capacitación, ellas continuaron con otros cursos, pero autofinanciados.

De acuerdo con las profesoras, a los alumnos les encanta ir a los computadores; por este motivo, ampliaron el horario de asistencia a Red Enlaces después de clases, hasta las 5:30 de la tarde. En general, señalan que les cuesta mantener la disciplina en la sala (los alumnos escuchan música a todo volumen). Señalaron que faltan insumos como disquetes, papel y cintas para imprimir. El director del liceo recibe un fondo de gestión —en el cual se incluyen los insumos para limpieza, etc. —, del cual destina una parte para la sala de Red Enlaces, pero que no alcanza para cubrir los insumos necesarios. Por este motivo, les piden a los alumnos que compren disquetes si quieren grabar algún archivo.

Las clases de computación, por curso, son un día a la semana y duran dos horas pedagógicas. La mayoría de los alumnos indicó que hace lo que los profesores les indican o que aprenden programas específicos del Office. No hay cursos técnico-profesionales en enseñanza media.

Los alumnos trabajan sentados de a dos por computador. Las clases para enseñanza media se dedicaban al Office, de Microsoft; pero ahora que les instalaron Internet banda ancha (desde fines del año 2003), dedicarán parte de las clases a enseñar a abrir casillas y a construir páginas web. Los alumnos de 3° y 4° medio sólo asisten a la sala para hacer investigaciones. En general, las profesoras tratan de relacionar el trabajo de los alumnos con las materias que les pasan en otros cursos.

Cuando se les consultó a los alumnos acerca de qué les gustaría que les enseñaran en clases, ellos indicaron (preguntas multi-respuesta), en primer lugar, “tener más práctica directa con los computadores” (en un 24,8 por ciento de las respuestas).

Crear páginas web, poder ocupar más el internet (089).

Usar mejor el Internet, distintas páginas y a ser hackers (101).

Sobre los equipos de computación, para desarmarlos (060).

En segundo lugar, los alumnos señalaron que les gustaría que les enseñaran a “navegar en Internet” o que los dejaran ocupar más Internet (en un 14,2 por ciento de las respuestas).

Por su parte, las profesoras indicaron que les gustaría enseñar nociones de programación y a construir páginas web propias.

4. RECEPCIÓN DEL ACERVO Y EL RELATO

Cuando se les preguntó a los alumnos si conocían Memoria Chilena, la mayoría (un 99,6 por ciento) dijo que no conocía el portal, en abril del año 2004.

Cuadro 2

¿Conoces el sitio web Memoria Chilena?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	1	.4	.4	.4
	No	265	99.6	99.6	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

Fuente: Información obtenida en los cuestionarios aplicados en liceos municipalizados, 2004.

Sin embargo, cuando se les preguntó cómo se imaginan el proyecto, la mayoría de los alumnos señaló que Memoria Chilena debe ser un portal relacionado con la historia, la literatura de Chile; un portal relacionado con la memoria, el folclore chileno, ciudades, flora y fauna chilena, con poesía y música; un portal donde deben aparecer tanto Pablo Neruda como Gabriela Mistral.

Me la imagino que son cosas de nuestro país, antepasados, de poetas, música, de nuestros héroes nacionales, etc. (0226)

Muestra a Chile de Arica hasta polo norte, su historia, sus animales (fauna, flora). Todo lo que ha pasado en Chile hasta ahora. (0106)

Los alumnos no preguntaron por la dirección del proyecto, la institución que lo ejecuta o cómo encontrar el proyecto. No manifestaron rechazo, salvo una minoría que indicó que el proyecto debía ser “fome [serio]”, “malo” o “aburrido”.

Los profesores tampoco conocían el proyecto. Algunos de ellos señalaron que no debía ser “interactivo”; mientras que otros indicaron que se debía tratar de literatura, historia de Chile o que debería “Incorporar variada información sobre qué y cómo somos los chilenos” (04).

La decisión de no mostrar el proyecto se originó en que, cuando se les preguntó a los alumnos cómo se imaginan Memoria Chilena, ellos fueron capaces de ofrecer una imagen de los bienes simbólicos; es decir, no fue necesario un referente físico para conversar acerca del proyecto, porque los alumnos construyeron una imagen social del proyecto.

En este sentido, la construcción de los alumnos —a partir de su desconocimiento del referente físico— posee valor porque se relaciona con la construcción social del acervo de la Biblioteca. Los alumnos imaginan y señalan no los referentes concretos, sino las construcciones

simbólicas a partir de un referente abstracto; es decir, ellos señalan los elementos que los conforman como “comunidad imaginada”.

Otro motivo para no mostrar el proyecto fue que, de acuerdo con los objetivos de esta tesis (establecer las asimetrías que se instalan en los circuitos y en los procesos de significación), el desconocimiento del proyecto y de la institución que lo ejecuta es, sin lugar a dudas, una asimetría muy importante.

4.1 Por qué los alumnos no conocen el proyecto

Si bien Memoria Chilena es un proyecto que no baja hasta sus beneficiarios, es un proyecto que se desenvuelve en Internet, lo que debería permitir que fuera descubierto al menos por azar. Pero los estudiantes no habían encontrado el proyecto en sus búsquedas de bienes en Internet. Así, a partir del dato que desconocían Memoria Chilena, comenzaron a surgir otras preguntas: cómo son las clases de computación y cuáles son los lugares donde acceden a Internet, cómo realizan sus tareas, cómo buscan información. Es decir, indagar en los motivos por los cuales el proyecto no es relevante para los alumnos, a partir de la visibilización de sus esquemas de acción y representación, los que hacen que no se inserten en la estructura determinada por la PP en TIC.

En este punto se debe señalar que a partir de lo observado en las visitas a los liceos y bibliotecas, cuando se empezó a diseñar el cuestionario, comenzaron a surgir una serie de interrogantes en torno a por qué los alumnos no conocen el proyecto. Este fue el origen de las hipótesis que se trabajaron para explicar el hecho de que los alumnos no conocen Memoria Chilena son:

- Los alumnos configuran “campos de acción diferenciados” (Reguillo, 2000:30), lo que hace que ellos no se inserten en la estructura determinada por la PP en TIC. Incluso se puede señalar que los alumnos están socialmente determinados para ser los beneficiarios del proyecto; pero no lo son porque, en palabras de Bourdieu (1980:88-89), actúan de acuerdo con un conjunto de “principios generadores y organizadores de prácticas y representaciones”. En otras palabras, los alumnos tienen hábitos que desarrollan a partir de “lógicas de interacción social” (Lull, 1995:97). Esos hábitos corresponden a configuraciones que no están reguladas y que se adquieren en la relación con dominios diferentes.
- Dichos hábitos provocan que los alumnos entren en conflicto con los intermediarios de la PP. Lo anterior se relaciona con los sistemas de reproducción cultural que se observa en los liceos y bibliotecas, como también con una disputa — entre los intermediarios y los alumnos— por el reconocimiento de la acumulación y valor del capital simbólico tanto de los alumnos como de los profesores.

De esta manera, se trató de indagar en las prácticas de los alumnos relacionadas con las TIC, en las reproducciones socioculturales en los talleres y bibliotecas; también se buscó oponer a los alumnos a la Biblioteca Nacional y a las bibliotecas públicas. Asimismo, tomando en cuenta la estrategia de difusión de Memoria Chilena, se les preguntó por su relación con medios de comunicación y cómo se enteran de los proyectos gubernamentales en TIC.

5. PRÁCTICAS RELACIONADAS CON TIC

El acceso a las TIC es desigual en ambos liceos. En el caso del liceo con TC, gran parte de los alumnos (más de la mitad) señaló que no accedía a Internet. En el liceo con sala de Red Enlaces, casi tres cuartos de los alumnos señalaron que acceden a Internet.

El total de los estudiantes que acceden a Internet señaló que lo hacen en lugares como el liceo, su casa, un cibercafé, en casas de amigos o parientes, en puntos de acceso gubernamental o en el trabajo de familiares.

La principal diferencia entre ambos grupos se establece a partir de si pertenecen a RE o al TC, como se observa en el siguiente cuadro (esta es una pregunta multi-respuesta).

Cuadro 3
¿Dónde usas Internet?

PORCENTAJE DE PERSONAS QUE USA INTERNET EN ...
MULTIRESUESTA - POR SEXO Y PERTENENCIA A ENLACES
Porcentaje celda sobre total grupo - Base: total de entrevistados

		Sexo		Pertenencia a Red Enlaces		TOTAL
		Hombre	Mujer	Sólo taller de computación	Pertenencia a Red Enlaces	
Uso personal de Internet en el Liceo	Menciona	36,0%	27,7%	4,8%	75,2%	31,6%
	No menciona	64,0%	72,3%	95,2%	24,8%	68,4%
Uso personal de Internet en la casa (propia)	Menciona	19,2%	12,8%	17,6%	12,9%	15,8%
	No menciona	80,8%	87,2%	82,4%	87,1%	84,2%
Uso personal de Internet en casa de amigos	Menciona	19,2%	28,4%	26,7%	19,8%	24,1%
	No menciona	80,8%	71,6%	73,3%	80,2%	75,9%
Uso personal de Internet en Cyber Café	Menciona	48,8%	47,5%	53,3%	39,6%	48,1%
	No menciona	51,2%	52,5%	46,7%	60,4%	51,9%
Uso personal de Internet en casa de otros familiares	Menciona	12,8%	10,6%	9,7%	14,9%	11,7%
	No menciona	87,2%	89,4%	90,3%	85,1%	88,3%
Uso personal de Internet en bibliotecas públicas, infocentros	Menciona	6,4%	7,8%	8,5%	5,0%	7,1%
	No menciona	93,6%	92,2%	91,5%	95,0%	92,9%
Uso personal de Internet en trabajo de familiares	Menciona	4,8%	2,1%	3,0%	4,0%	3,4%
	No menciona	95,2%	97,9%	97,0%	96,0%	96,6%
TOTAL	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	N	125	141	165	101	266

Fuente: Información obtenida en los cuestionarios aplicados en liceos municipalizados, 2004.

Los alumnos que asisten a RE usan mayoritariamente Internet en su liceo (un 75,2 por ciento) al contrario de los alumnos del TC (con un 4,8 por ciento de los alumnos). En cuanto a los cibercafé, los alumnos del liceo del TC acuden en mayor número a los cibercafé: un 53,3 por ciento versus un 39,6 por ciento de los RE.

Un 17,6 por ciento de los del TC usa Internet en sus casas, y sólo un 12,9 por ciento de los del RE lo hace. Ambos porcentajes son bajos; pero se puede señalar que Red Enlaces sí tiene un impacto positivo en la promoción del acceso a las TIC.

El conjunto de estas respuestas experimentó variaciones, en algunos casos, cuando se les preguntó a los alumnos dónde creían que la gente de su edad accede a Internet. Las opciones donde se observaron variaciones fue en el porcentaje que consulta Internet en la casa propia o en los cibercafé. Es decir, los estudiantes creen que las personas de su edad acceden a Internet mayoritariamente en los cibercafé (en un 73,3 por ciento de las respuestas) o en su casa (en un 59,8 por ciento de las respuestas), aunque esto no se verifique en su caso personal y tampoco coincida con lo que se observó en las respuestas de los estudiantes (donde una minoría indicó su casa).

5.1 Usos preferenciales de los alumnos

Los usos que los alumnos dan a Internet, de acuerdo con sus preferencias personales son (preguntas abiertas, con opción de multi-respuesta):

- Buscar información, mencionada en un 65,7 por ciento de las respuestas.
- Hacer tareas, en un 59,0 por ciento de las respuestas.
- Chatear, en un 40, 0 por ciento de las respuestas.
- Bajar música, en un 33,8 por ciento de las respuestas.
- Bajar juegos, en un 26,9 por ciento de las respuestas.
- Bajar tareas, en un 21,1 por ciento de las respuestas.
- Enviar y recibir correo, en con un 13,2 por ciento de las respuestas.
- Bajar películas, en un 7,1 por ciento de las respuestas.
- Ver pornografía, en un 4,2 por ciento de las respuestas.

Sin embargo, cuando se les consultó para qué creían que la gente de su edad usa Internet, se experimentaron variaciones en las respuestas. Los usos que aumentaron fueron chatear, desde un 40,2 a un 56,8 por ciento; bajar juegos desde un 26,9 a un 45,5 por ciento; bajar música desde un 33,8 por ciento a un 42,5 por ciento; y ver pornografía desde un 4,2 a un 15,4 por ciento. Las opciones que bajaron fueron hacer tareas escolares, desde un 21,2 a un 15,8 por ciento; y buscar información, desde un 65,7 por ciento a un 50,0 por ciento. Tomando en cuenta

lo anterior, se puede señalar que chatear, buscar información y hacer o bajar tareas, son los usos prioritarios que los estudiantes le dan a Internet.

Las diferencias de acuerdo con si pertenecen a RE o al TC se manifestaron en los usos “buscar información”, con un 76,2 por ciento en RE versus un 48,5 por ciento de los TC; “bajar tareas”, con un 29,7 por ciento en RE versus un 6,9 por ciento de los TC; y “ver pornografía”, con un 3,0 por ciento en los RE versus un 6,0 por ciento de los TC.

Con relación a las opciones “hacer tareas” y “bajar tareas”, se hizo la distinción a partir de las respuestas de los alumnos, porque algunos indicaron que a veces “bajan” información y que otras veces “elaboran”. También se marcó la diferencia tomando en cuenta que uno de los comentarios de los profesores, es que los alumnos bajan los textos desde algún sitio en Internet y no procesan los bienes, sino que los presentan casi como los encontraron.

La pregunta que habría que hacer es si los estudiantes también “copian y pegan” los contenidos desde impresos; es decir, si obvian la fuente y el autor en el caso de los impresos, como ocurre en el caso de la información que obtienen desde Internet. Debe haber una relación causal entre el hecho de que en Internet circule gran cantidad de información sin autoría y que ésta se pierda en las prácticas de los alumnos relacionadas con sus estudios, cuando presentan los contenidos como propios.

Cuadro 4
Porcentaje de personas que declara uso de Internet

PORCENTAJE DE PERSONAS QUE DECLARA USO DE INTERNET PARA...
MULTIRESUESTA - POR SEXO Y PERTENENCIA A ENLACES
Porcentaje celda sobre total grupo - Base: total de entrevistados

		Sexo		Pertenenencia a Red Enlaces		TOTAL
		Hombre	Mujer	Sólo taller de computación	Pertenencia a Red Enlaces	
Uso de Internet para ver pornografía	Menciona	8,9%		3,0%	6,0%	4,2%
	No menciona	91,1%	100,0%	97,0%	94,0%	95,8%
Uso de Internet para bajar música	Menciona	37,6%	30,5%	32,1%	36,6%	33,8%
	No menciona	62,4%	69,5%	67,9%	63,4%	66,2%
Uso de Internet para bajar películas	Menciona	10,4%	4,3%	7,9%	5,9%	7,1%
	No menciona	89,6%	95,7%	92,1%	94,1%	92,9%
Uso de Internet para chatear	Menciona	29,6%	49,6%	43,0%	35,6%	40,2%
	No menciona	70,4%	50,4%	57,0%	64,4%	59,8%
Uso de Internet para enviar y recibir correo	Menciona	8,8%	17,0%	13,3%	12,9%	13,2%
	No menciona	91,2%	83,0%	86,7%	87,1%	86,8%
Uso de Internet para buscar información	Menciona	63,7%	67,4%	76,2%	48,5%	65,7%
	No menciona	36,3%	32,6%	23,8%	51,5%	34,3%
Uso de Internet para hacer tareas escolares	Menciona	58,4%	59,6%	58,2%	60,4%	59,0%
	No menciona	41,6%	40,4%	41,8%	39,6%	41,0%
Uso de Internet para bajar tareas escolares	Menciona	17,6%	24,1%	29,7%	6,9%	21,1%
	No menciona	82,4%	75,9%	70,3%	93,1%	78,9%
Uso de Internet para bajar juegos	Menciona	34,7%	20,0%	27,0%	26,7%	26,9%
	No menciona	65,3%	80,0%	73,0%	73,3%	73,1%
TOTAL	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	N	124	140	163	101	264

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

Cuando se les preguntó para qué sirve Internet, la mayoría de los estudiantes señaló que sirve para “chatear” o “conectarse con el mundo”. Estas dos opciones podrían ser señaladas como un mismo uso; así, se podría señalar que en un 29,3 de las respuestas los alumnos indicaron “buscar información” y que en un 27,3 por ciento de las respuestas, “chatear” o “conectarse con el mundo”.

Una observación con respecto a los usos que señalaron los estudiantes, es que “enviar y recibir correos” no aparece como un uso significativo para ellos, en ninguna de las tres preguntas. Lo anterior se puede contraponer con el uso del chat, por ejemplo. De esta manera, se podría señalar que los alumnos prefieren chatear para “conectarse con el mundo”, lo que se relaciona con la inmediatez de los intercambios en el chat y la desaparición de las distancias físicas y temporales, que son reemplazadas por intercambios en “tiempo real” en la interfaz de la computadora.

5.2 Las casillas de correo

Con relación a las casillas electrónicas, sólo un 44,7 por ciento de los estudiantes de ambos liceos dijo que tenía una. No hay diferencias por sexo. Sin embargo, sobre estas cifras se puede establecer una diferencia con relación a si participan en RE o en el TC.

En el RE, un 60,4 por ciento tiene casilla; este grupo casi duplica al liceo que cuenta con TC, donde sólo el 35,2 por ciento tiene una casilla electrónica. Es decir, Red Enlaces tiene un impacto directo en la apertura de casillas por parte de los alumnos.

La habilitación de la sala de Red Enlaces, en el Liceo Y, también se manifiesta en anti-güedad de la apertura de la casilla. Como se observa en el siguiente cuadro, el porcentaje de estudiantes con casilla es mayor en los tramos hasta 6 meses o 6 meses y hasta 1 año. En el caso de los RE, cerca de un 64 por ciento de los alumnos abrió su casilla en los tramos indicados; por el contrario, casi un 81 por ciento del TC lo hizo.

El mayor porcentaje de alumnos por anti-güedad de casilla pertenece al TC (un 15,1 por ciento indicó que tenía casilla hace más de dos años).

Cuadro 5

¿Desde hace cuánto tiempo tienes casilla de correo?

¿DESDE HACE CUÁNTO TIEMPO TIENES CASILLA DE CORREO? (EN MESES, REAGRUPADA)
POR SEXO Y GRUPOS DE POSICIONAMIENTO EN EL LICEO
Porcentaje fila- Base: entrevistados que tienen casilla

		¿Desde hace cuánto tiempo tienes casilla de correo? (reagrupada)				TOTAL	
		Hasta 6 meses	Más de 6 meses y hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 2	Más de 2 años	%	N
Sexo	Hombre	33,3%	35,4%	20,8%	10,4%	100,0%	48
	Mujer	30,0%	46,7%	15,0%	8,3%	100,0%	60
Pertenencia a Red Enlaces	Sólo taller de computación	34,0%	30,2%	20,8%	15,1%	100,0%	53
	Pertenencia a Red Enlaces	29,1%	52,7%	14,5%	3,6%	100,0%	55
Grupos	Taller computación, 2do.medio, humanista-científico	25,9%	33,3%	25,9%	14,8%	100,0%	27
	Taller computación, 3ro.medio, humanista-científico	41,2%	35,3%	5,9%	17,6%	100,0%	17
	Taller computación, 3do.medio, técnico	44,4%	11,1%	33,3%	11,1%	100,0%	9
	Red Enlaces, 2do.medio, humanista-científico	26,7%	60,0%	10,0%	3,3%	100,0%	30
	Red Enlaces, 3ro.medio, humanista-científico	32,0%	44,0%	20,0%	4,0%	100,0%	25
TOTAL		31,5%	41,7%	17,6%	9,3%	100,0%	108

Fuente: Información obtenida en los cuestionarios aplicados en liceos municipalizados, 2004.

En el caso de los estudiantes que asisten al TC, a un 43,1 por ciento le enseñó a abrir su casilla un par no familiar (un amigo, un compañero de curso, un novio); en segundo lugar, un 29,3 por ciento de los estudiantes señaló a un par familiar (un cuñado, un hermano, un primo).

Diferente es el caso de los estudiantes que asisten a RE, donde al 55,7 por ciento le enseñó un profesor; y en segundo lugar, un 18,0 por ciento indicó a un par familiar.

En el caso de las mujeres, un mayor porcentaje señaló que les había enseñado a abrir sus casillas un par no familiar o un adulto familiar; por el contrario, a un mayor porcentaje de hombres les había enseñado un par familiar. Un 31,3 por ciento de las mujeres señaló que había aprendido de un par no familiar, versus un 18,2 por ciento de los hombres; y un 10,9 por ciento de las mujeres señaló que había aprendido por un adulto familiar, versus un 3,6 por ciento de los hombres.

Cuadro 6

¿Quién te enseñó a abrir tu casilla?

¿QUIÉN TE ENSEÑÓ A ABRIR TU CASILLA
POR SEXO Y PERTENENCIA A LA RED ENLACES
Porcentaje columna - Base: entrevistados que tienen casilla

		Sexo		Pertenenencia a Red Enlaces		TOTAL
		Hombre	Mujer	Sólo taller computac.	Pertenencia a Red Enlaces	
¿Quién te enseñó a abrir tu casilla?	Un par familiar (hermano, cuñado, primo/a)	29,1%	18,8%	29,3%	18,0%	23,5%
	Un par no familiar (amigo, compañero)	18,2%	31,3%	43,1%	8,2%	25,2%
	Un adulto familiar	3,6%	10,9%	12,1%	3,3%	7,6%
	Un profesor/a (de computación u otro)	27,3%	35,9%	6,9%	55,7%	31,9%
	Aprendió solo	21,8%	3,1%	8,6%	14,8%	11,8%
TOTAL	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	N	55	64	58	61	119

Fuente: Información obtenida en los cuestionarios aplicados en liceos municipalizados, 2004.

Las personas con las que se comunican los alumnos son chilenos (en un 81,5 por ciento de los casos), viven en Santiago (en un 72,3 por ciento de los casos) y en otras comunas diferentes a las suyas (en un 55,5 por ciento de los casos). En esta pregunta, los alumnos tuvieron problemas para contestar porque, tal como estaba planteada, parece que los lugares sugeridos son excluyentes (o son de Chile o son de otro país). Los alumnos preguntaron qué pasaba en el caso de que se comunicaran con personas de Chile, pero también de otros países; es decir, los alumnos reformularon la pregunta. Se aceptó su reformulación y se les indicó que las respuestas no eran excluyentes y que podían marcar todas las opciones que considerarán válidas.

Habitualmente se indica que por medio del uso de Internet se suprimen las fronteras, entonces se debe preguntar dónde está la nueva, como indica Virilio a propósito de las nuevas tecnologías (1997:73). Frente al relato dominante que liga Internet con un mundo globalizado, los alumnos ofrecen una versión local de un mundo sin fronteras; en su caso, es un país, una ciudad, sin fronteras internas. Lo anterior implica constatar que cualquier proceso de globalización está localizado; por lo mismo, los micro-espacios pueden ser comprendidos como los lugares donde se construye la percepción de lo global *in situ* (Beck).

5.3 El chat

Con relación al uso del chat, un 57,1 por ciento de los estudiantes indicó que sí chatea. En este caso, no hay mayor variación dependiendo de si asisten a RE o al TC, como tampoco por el sexo de los encuestados. Una observación relativa a sus usos en el chat es que utilizan indistintamente el ID de su dirección electrónica o un *nickname* en las salas de chat. Esta opción es la que se ofrece en sitios como www.latinchat.com, que es uno de los lugares que los estudiantes dijeron que visitaban. Así, sobre el porcentaje de alumnos que o chatea o tiene casilla, sólo un 35,0 por ciento tiene casilla y chatea. El porcentaje restante se conectaría a los chat mediante la elección de un “sobrenombre” o “nombre de pantalla”.

Como ya se señaló, no hay grandes diferencias entre ambos liceos en cuanto a la cantidad de alumnos que chatean con relación a si pertenecen o no a RE o al TC. En el caso de los alumnos que chatean, en ambos liceos la mayoría (un 42,1 por ciento del total) señaló que le había enseñado un par no familiar (un amigo, un compañero de liceo); en segundo lugar, un 23,7 por ciento del total señaló a un par familiar (un hermano, un cuñado, un primo) o que había aprendido solo (en igual porcentaje). Los profesores aparecen en un porcentaje mínimo (un 3,9 por ciento de los casos).

Cuadro 7
¿Quién te enseñó a chatear?

¿QUIÉN TE ENSEÑÓ A CHATEAR?
POR SEXO Y PERTENENCIA A LA RED ENLACES
Porcentaje columna - Base: entrevistados que chatean

		Sexo		Perteneencia a Red Enlaces		TOTAL
		Hombre	Mujer	Sólo taller de computación	Perteneencia a Red Enlaces	
¿Quién te enseñó a chatear?	Un par familiar (hermano, cuñado, primo/a)	24,2%	23,3%	21,1%	28,1%	23,7%
	Un par no familiar (amigo, compañero colegio)	41,9%	42,2%	43,2%	40,4%	42,1%
	Un adulto familiar	6,5%	5,6%	6,3%	5,3%	5,9%
	Un profesor/a (de computación u otro)		6,7%	4,2%	3,5%	3,9%
	Aprendió solo	27,4%	21,1%	25,3%	21,1%	23,7%
	No responde		1,1%		1,8%	,7%
TOTAL	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	N	62	90	95	57	152

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

Con relación al origen de las personas que chatean, algunos alumnos señalaron que no sabían de dónde eran las personas con las que se conectaban, pero que “suponían” que eran chilenos. Esta observación da cuenta de las identificaciones efímeras que se producen en los chat. Un elemento que les permitió a los alumnos señalar que reconocen el origen de las personas con las cuales chatean, es que en algunos casos se trata de compañeros de liceo, de amigos o de fa-

miliares; es decir, personas con las cuales se encuentran en situaciones fisico-temporales, pero con las cuales también se encuentran en los chat.

Tomando en cuenta el punto precedente y que los alumnos también reformularon esta pregunta y esto se aceptó como válido durante la aplicación del cuestionario, los alumnos señalaron que las personas con las que ellos chatean son mayoritariamente chilenos (en un 76,3 por ciento de los casos), viven en Santiago (en un 64,5 por ciento) y son de otras comunas que no son la del estudiante encuestado (en un 56,6 por ciento de los casos). Por el contrario, en un 50,7 por ciento de los casos se conectarían con personas que no serían chilenas. En este caso también se trata de preguntas multi-respuesta no excluyentes, así un alumno pudo señalar varios territorios.

Con respecto a la ubicación geográfica de las personas con las que chatean, debido a que generalmente comparten la pertenencia a un territorio físico, en limitadas ocasiones existe alguna posibilidad de un encuentro cara a cara; pero se producen algunas dificultades para que éstos se concreten debido a que los estudiantes ficcionan identidades en el chat, lo que se convierte en un impedimento para que se produzca un encuentro “cara a cara”. Ellos crean ficciones acerca de su edad, su aspecto físico y sus actividades estudiantiles o laborales. A veces se promueve la oportunidad de un encuentro y se dan cita con la otra persona en un espacio físico; en dichas ocasiones, se dan cuenta no tan sólo de que ellos han construido una identidad ficticia, sino que también el otro lo ha hecho.

6. PRÁCTICAS DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

Cuando se les pidió que recomendaran sitios o portales, se observó que el listado con los sitios en Internet que les gustan son amplios y variados. Sus intereses cubren música, animaciones japonesas u otras, programas de TV, buscadores, películas, universidades, periódicos, sitios para hacer tareas, sitios con contenido sexual, enciclopedias on line, esoteria, tiendas de música, proveedores de casillas de correo, deportes, proveedores de chat y canales de televisión, entre otros. El espectro es amplio y diferenciado, muy pocas opciones se repiten. Sin embargo, este espectro se reduce considerablemente cuando se les pregunta por sitios para hacer tareas. Esta disminución en el abanico de opciones y preferencias se podría relacionar con lo que señala Buckingham (1998) acerca de que los estudiantes definen su propia identidad, pero que también construyen su identidad en la escuela.

La diversidad en sus respuestas (los que prefieren escuchar determinado tipo de música o visitar sitios de animación japonesa, etc.), se rompe cuando se les pregunta por sitios para hacer tareas. En ese caso se verifican otras agrupaciones y la cantidad de sitios desciende a no más de media docena, en el conjunto de los estudiantes. De este total, las preferencias van para

el buscador Google e *Icarito*, un suplemento semanal del periódico *La Tercera*, que también cuenta con un portal web.

En el portal del *Icarito* se ofrece una enciclopedia virtual, un archivo con hitos de la historia universal, guías para estudiantes en las materias obligatorias, personajes y efemérides de la historia de Chile y una sección con guías para profesores⁴⁵. Por su parte, las prácticas de estudio relacionadas con el buscador Google no son tan claras. De acuerdo con los profesores, los alumnos tienen problemas para buscar información. Esto no es tan evidente después de revisar el listado de sitios que les gustan a los alumnos, porque se trata de búsquedas bastante especializadas acerca de una gran variedad de temas.

Cuadro 8

¿Qué sitios web usas para hacer las tareas?

**¿QUÉ SITIOS WEB USAS PARA HACER LAS TAREAS?
PRIMERAS TRES PREFERENCIAS
MULTIRESPUESTA - POR SEXO Y PERTENENCIA A ENLACES
Base: total menciones**

		Sexo		Pertenenencia a Red Enlaces		TOTAL
		Hombre	Mujer	Sólo taller de computación	Pertenencia a Red Enlaces	
¿Qué sitios web usas para hacer las tareas?	www.icarito.cl	27.2%	31.9%	28.1%	32.7%	29.8%
	www.terra.cl	4.1%	3.0%	2.9%	4.5%	3.5%
	www.yahoo.es	5.1%	3.8%	4.7%	3.8%	4.4%
	www.goglee.cl	31.8%	28.5%	32.1%	26.3%	30.0%
	www.elrincondelflojo.com	.5%			.6%	.2%
	www.elrincondelvago.com	3.6%	4.7%	4.4%	3.8%	4.2%
	www.encarta.com	4.6%	5.5%	5.8%	3.8%	5.1%
	www.hotmail.com		.4%	.4%		.2%
	www.altavista.cl	2.6%	1.3%	1.5%	2.6%	1.9%
	Historia de Chile	.5%		.4%		.2%
	www.elflojo.com	.5%			.6%	.2%
	www.geocities.com	1.5%		.7%	.6%	.7%
	Ninguno	6.7%	6.0%	6.2%	6.4%	6.3%
	Otro	6.2%	8.9%	8.8%	5.8%	7.7%
	No recuerda	3.1%	4.7%	2.9%	5.8%	4.0%
	No responde	2.1%	1.3%	1.1%	2.6%	1.6%
TOTAL	%	64.1%	60.0%	60.2%	64.7%	61.9%
	N	125	141	165	101	266

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

⁴⁵ En *Icarito*. Ver: http://www.icarito.cl/enc_virtual/index.htm

Cuando los alumnos deben buscar información para hacer tareas, escriben el tema de la investigación en el buscador (“la historia del teléfono”, por ejemplo); luego se despliega una cantidad de direcciones y los alumnos no saben cuál abrir o abren sólo las primeras páginas. Otros de los problemas para utilizar los buscadores es que los alumnos no manejan gran cantidad de sinónimos o de ideas afines a los términos que buscan.

La opinión de los profesores es que a los alumnos les da pereza buscar información y preguntan por todo; pero, por su parte, los alumnos señalan que hay demasiada información en Internet y que no saben cómo discriminar.

Los profesores recomiendan los sitios Icarito y el <www.rincondelvago.com> para hacer tareas, como también <www.monografias.com>; asimismo, los buscadores buscador Google, Yahoo! o Altavista; o el portal del Congreso Nacional. Los profesores coinciden en señalar que los alumnos utilizan Google para hacer sus tareas, sitios recomendados por los profesores en clases, Yahoo!, Icarito y el Rincón del vago. Este último es un portal español que ofrece la posibilidad de subir, compartir y bajar apuntes y monografías de una gran amplitud de temas. Funciona con la misma lógica que sitios como www.kazaa.com, portal especializado en música. Sin embargo, la opción “Rincón del vago” casi no fue mencionada por los alumnos.

Un conflicto que se desprende del hecho que tanto alumnos como profesores señalen buscadores como sitios para hacer tareas es que no da cuenta de un autor (o de una fuente) de la información que consultan. Algunos de los alumnos señalaron que no recordaban los nombres de los sitios que consultan porque buscan las páginas en Google.

Cuadro 9
¿Cómo encontraste los sitios para hacer tareas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Por un amigo(a) o compañero(a)	78	29.3	32.6	32.6
	Por un primo(a), hermano(a), cuñado(a)	27	10.2	11.3	43.9
	Por la información del ciber café	6	2.3	2.5	46.4
	Preguntando	8	3.0	3.3	49.8
	Navegando	18	6.8	7.5	57.3
	Por un buscador	18	6.8	7.5	64.9
	Por revistas	6	2.3	2.5	67.4
	Por comerciales	4	1.5	1.7	69.0
	Por el profesor(a)	47	17.7	19.7	88.7
	Otra	2	.8	.8	89.5
	No recuerda	3	1.1	1.3	90.8
	No responde	22	8.3	9.2	100.0
	Total	239	89.8	100.0	
Perdidos	Excluidos: no utilizan sitios	27	10.2		
Total		266	100.0		

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

Retomando el ejemplo de la tarea acerca de “la historia del teléfono” (que indicó uno de los profesores en una de las entrevistas), si se escribe esta frase en el buscador de Google, se despliegan más de 10 páginas con direcciones de sitios que contienen ese motor; algunos de los cuales se refieren a la historia del teléfono celular, al museo del teléfono, a la historia de las telecomunicaciones, a historias de amor por teléfono, a una voz en el teléfono en Argentina, etc. En ese sentido, se valida la opción que señalan los estudiantes, porque buscan “información” y ésta se legitima por el medio desde donde la obtienen. La “información” que los alumnos obtienen es lícita porque la encuentran y bajan de Internet, no por el autor o la fuente.

Cuando se les preguntó por cómo habían encontrados los sitios para hacer tareas, los alumnos señalaron a un par no familiar (un amigo, un compañero) en la mayoría de los casos. En segundo lugar nombraron a un profesor y en tercer lugar a un par familiar (un primo, un hermano, un cuñado). No señalaron adultos familiares.

Hasta este momento, en las prácticas donde comparecen las TIC se observa que el aprendizaje o transmisión de conocimientos se verifica entre pares no familiares, de manera mayoritaria. La excepción son las casillas electrónicas, donde los alumnos aprenden de adultos no familiares; pero el uso de casillas (enviar y recibir correos) aparece como un uso minoritario y poco significativo para los alumnos. Esta modalidad de aprendizaje, entre pares, coincide con las percepciones de algunos profesores, quienes señalan que los estudiantes se enseñan entre ellos, que se pasan papelitos con indicaciones o con direcciones que visitar.

Diferente es el caso de algunos de los otros usos que los alumnos le dan a Internet, en RE. En el liceo RE, las profesoras señalaron que había un grupo de estudiantes “expertos” que desconfiguran los PC, cambian los fondos de pantalla, borran programas e instalan aplicaciones, abren archivos con virus y luego deben ir del servicio técnico a re-configurar los PC, entre otros. En ese caso, las profesoras señalaron que algunos alumnos saben más que ellas y les enseñan.

7. LOS LUGARES DE ACCESO A INTERNET

7.1 Liceo versus cibercafé

Cuando se les preguntó por la diferencia entre usar Internet en un cibercafé o en su liceo, algunos estudiantes señalaron que no habían ido a un cibercafé. En esos casos, y debido a que se frustraron porque no sabían cómo responder la pregunta, se les pidió que respondieran a partir de cómo imaginaban las diferencias (se cambió la pregunta y se aceptó la respuesta):

No sé, no he ido a un cibercafé; pero, imaginándome, en un cibercafé para usar el computador hay que pagar y en el liceo te lo pasan por beneficio tuyo. (021)

No sé. Yo creo que nadie te está vigilando y puedes hacer o explorar cosas que no se hacen en el liceo. (013)

Los estudiantes señalaron como la mayor diferencia entre usar Internet en el liceo y en un cibercafé, que en este último “no sólo se hacen tareas y hay más libertad” (mencionado en un 54,5 por ciento de las respuestas).

Para las cosas confidenciales, porque en el liceo sólo hay que hacer lo que dice la profesora. (033)

En segundo lugar señalaron que en “el cibercafé hay que pagar y en el liceo no” (mencionado en un 16,5 por ciento de las respuestas). Así, si bien hay que pagar por el acceso, los alumnos privilegian el acceso en los cibercafé y lo asocian con aspectos como mayor libertad, mayor amplitud horaria, mayor rapidez en la conexión o mayor privacidad.

Cuadro 10

¿Cuál crees que es la diferencia entre usar Internet en un cibercafé y usarlo en tu liceo?

¿CUÁL CREES QUE ES LA DIFERENCIA ENTRE USAR INTERNET EN UN CIBERCAFÉ Y USARLO EN TU LICEO?
MULTIRESPUESTA - POR SEXO Y PERTENENCIA A ENLACES
Base: total de menciones

		Sexo		Perteneencia a Red Enlaces		TOTAL
		Hombre	Mujer	Sólo taller de computación	Perteneencia a Red Enlaces	
¿Cuál es la diferencia entre usar Internet en cibercafé y en liceo?	En cibercafé no sólo se hacen tareas escolares, hay libertad	60.7%	52.4%	57.4%	54.5%	56.3%
	En cibercafé hay mayor amplitud horaria	2.8%	4.3%	2.7%	5.0%	3.6%
	En cibercafé hay mayor privacidad	4.1%	4.9%	4.8%	4.1%	4.5%
	En cibercafé hay que pagar, en el liceo no	15.9%	17.1%	13.8%	20.7%	16.5%
	En cibercafé es más rápida la conexión (velocidad)	2.8%	3.0%	3.2%	2.5%	2.9%
	En cibercafé no hay apoyo, en liceo hay ayuda de encargados	.7%	1.8%	1.1%	1.7%	1.3%
	En cibercafé hay más comodidades	1.4%	.6%	1.1%	.8%	1.0%
	Ninguna		1.2%	1.1%		.6%
	Otra	3.4%	3.7%	3.7%	3.3%	3.6%
	No sabe	6.9%	8.5%	9.6%	5.0%	7.8%
No responde	1.4%	2.4%	1.6%	2.5%	1.9%	
TOTAL	%	100.0%	100%	100.0%	100.0%	100%
	N	125	141	165	101	266

Fuente: Información obtenida en los cuestionarios aplicados en liceos municipalizados, 2004.

7.2 Liceo versus casa de un amigo

Cuando se les preguntó a los alumnos por las diferencias entre usar Internet en su liceo o en casa de un amigo, la mayoría respondió (preguntas con opción multi-respuesta) que en la casa de los amigos hay más libertad (en un 56,6 por ciento de las respuestas) y que hay mayor privacidad (en un 11,3 por ciento de las respuestas).

Cuadro 11

¿Cuál crees que es la diferencia entre usar Internet en tu liceo o en la casa de un amigo?

¿CUÁL CREES QUE ES LA DIFERENCIA ENTRE USAR INTERNET EN TU LICEO O EN LA CASA DE UN AMIGO?
MULTIRESPUESTA - POR SEXO Y PERTENENCIA A ENLACES
Base: total menciones

		Sexo		Perteneencia a Red Enlaces		TOTAL
		Hombre	Mujer	Sólo taller de computación	Perteneencia a Red Enlaces	
¿Cuál es la diferencia entre usar Internet en tu liceo o en la casa de un amigo?	En casa de amigo no sólo tareas escolares, hay más libertad	59.9%	53.7%	58.0%	54.5%	56.6%
	En casa de un amigo hay mayor amplitud horaria	6.8%	9.1%	6.4%	10.6%	8.0%
	En casa de un amigo hay mayor privacidad	12.2%	10.4%	11.2%	11.4%	11.3%
	En el liceo no hay Internet	3.4%	6.1%	6.4%	2.4%	4.8%
	En casa de un amigo cuesta dinero, no es gratis	3.4%	3.0%	4.3%	1.6%	3.2%
	En casa de un amigo no hay apoyo técnico	1.4%	3.7%	3.2%	1.6%	2.6%
	Otra	6.8%	4.9%	4.8%	7.3%	5.8%
	No sabe	5.4%	7.9%	4.8%	9.8%	6.8%
	No responde	.7%	1.2%	1.1%	.8%	1.0%
TOTAL	%	85.0%	86.0%	87.8%	82.1%	85.5%
	N	125	141	165	101	266

Fuente: Información obtenida en los cuestionarios aplicados en liceos municipalizados, 2004.

Un aspecto que debe ser destacado en las respuestas de los alumnos, fue la indicación acerca de que en la casa de sus amigos hay mayor reserva y es más divertido consultar Internet, al contrario de las clases en los liceos:

En la casa de mi amiga nos dedicamos a chatear y a trabajar (0258).

Que con los amigos uno se divierte más entrando a cualquier página, en cambio en el liceo no (0110).

Uno se divierte en la casa de un amigo porque no tiene restricciones y hacemos lo que queremos, sin que nadie sepa (0135).

Que en la casa de un amigo hay más confianza, comodidad. No como en el liceo que te observan cada 5 minutos (0119).

Que adonde mi amigo no estoy muy tenso (0151).

Se siente más confianza y comodidad y en el Liceo no hay confianza y hay que estar obligada a hacer cosas aburridas (0181).

En el liceo te ayudan si es que no sabes alguna cosa y en la casa de un amigo puede ser más entretenido y más cómodo (068).

Tomando en cuenta los comentarios de los profesores, las restricciones a los alumnos se aplican en el caso de las visitas a sitios con contenido sexual o a los “satánicos”; pero con esta última opción los profesores se pueden referir a grupos de heavy metal o similares. De acuerdo con algunos profesores, cuando descubren que los alumnos visitan estas páginas, sienten angustia. Una de las medidas que han adoptado, en el caso de RE, es llevar un registro escrito de los alumnos que visitan estos sitios. Sin embargo, más allá de la conveniencia (o no) de que los

alumnos consulten sitios con contenido sexual explícito, este control se hace visible en las respuestas de los alumnos, quienes lo consignan como algo negativo y lo señalan como una intrusión en su ámbito íntimo (en la consulta que realizan entre pares, en sitios en Internet).

Al respecto, el tema que se debería discutir es cómo se promueve un uso responsable de Internet, no privilegiar algunos usos por medio de la vigilancia y el castigo, a partir de lo que se entiende por “alta cultura”. En ese sentido, de lo que se quejan las profesoras en RE, es que los alumnos mayores dejan abiertas las páginas con contenido sexual explícito y que los alumnos más pequeños se encuentran con ese tipo de sitios cuando ingresan a sus clases. Ciertamente que ése es un uso irresponsable por parte de los alumnos mayores; pero la solución no es vigilar y castigar, sino crear una noción crítica de control que incorpore la noción de responsabilidad (y compromiso) hacia los otros, que les permita tanto a los alumnos como a los profesores desarrollar un sentido de solidaridad racionalmente construido (Baierle, 1999). Lo anterior, tomando en cuenta que tanto alumnos de enseñanza básica y media deben compartir la sala de Red Enlaces, debido a la precariedad de las instalaciones en su liceo municipal. Esta noción de control permite promover acuerdos (no actúa por medio de la coacción) y reconocer las diferencias, pero no las inequidades. Los actos de los sujetos se inspiran en un sentido de responsabilidad hacia el conjunto de la comunidad de la que forman parte (Marshall, 1965).

8. LOS ALUMNOS Y LOS PROGRAMAS EN TIC

La siguiente pregunta es cómo se enteran los alumnos de los programas relacionados con TIC. En este caso, BiblioRedes: Abre tu mundo y Red Enlaces.

8.1 BiblioRedes

Un 74 por ciento de los alumnos, tanto hombres como mujeres, señaló que no sabía que hay acceso gratis a Internet en la biblioteca pública de su comuna.

Los que sabían que hay acceso gratuito señalaron que se habían enterado porque usaban Internet en alguna biblioteca pública (en un 32,4 por ciento); en segundo lugar, por un par no familiar (en un 27,9 por ciento de las respuestas); y en tercer lugar, por algún profesor (en un 16,2 por ciento).

Cuadro 12

¿Cómo supiste que hay acceso gratis en la Biblioteca de tu comuna?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Por amigos(as) o compañeros(as)	19	7.1	27.9	27.9
	Por familiares	8	3.0	11.8	39.7
	Por profesores(as)	11	4.1	16.2	55.9
	Por medios de comunicación	6	2.3	8.8	64.7
	Porque lo uso	22	8.3	32.4	97.1
	Otra	1	.4	1.5	98.5
	No recuerda	1	.4	1.5	100.0
	Total	68	25.6	100.0	
Perdidos	Excluidos: no sabían que hay acceso gratis	198	74.4		
Total		266	100.0		

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

Cuando se les preguntó por qué creían que hay acceso gratis en la biblioteca pública de su comuna, la mayoría de los estudiantes “construyó” una respuesta —en palabras de Buckingham— y reconoció el componente ausente en la referencia: un 44,4 por ciento indicó que es “para que personas de escasos recursos tengan acceso” y porque “es un programa de gobierno” o porque “lo debe pagar la municipalidad o el Estado” (un 16,9 y un 15,4 por ciento respectivamente).

Porque hay jóvenes y yo me incluyo, que no tenemos la facilidad de obtener un computador y menos internet para trabajos necesarios que nos piden en el liceo. Y creo que esta es una gran oportunidad. (0226)

Porque no todos tienen dinero para pagar una hora en un computador y porque pobres o no todos tenemos derechos. (0105)

Porque la municipalidad gestionó algún trato en el ministerio. (0229)

8.2 Red Enlaces

Con relación a las clases de computación en otros liceos, un 84,6 por ciento de los alumnos señaló que sabía que hay clases de computación en otros liceos. En la mayoría de los casos (un 50,8 por ciento) se habían enterado por medio de pares no familiares (un amigo, un compañero de curso, un novio). La segunda opción fue porque es parte del plan escolar (con un 16,2 por ciento de mención en las respuestas). También sabían porque provenían de otros liceos y habían tenido clases de computación en ellos. Sólo el 2,3 por ciento de los alumnos señaló como opción “por medios de comunicación”.

Cuadro 13

¿Cómo supiste que hay clases de computación en otros liceos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Por amigos(as) o compañeros(as)	135	50.8	60.0	60.0
	Porque es parte del currículum escolar; es necesario	43	16.2	19.1	79.1
	Por familiares	25	9.4	11.1	90.2
	No recuerda	8	3.0	3.6	93.8
	Por medios de comunicación	6	2.3	2.7	96.4
	Por profesores(as)	3	1.1	1.3	97.8
	Otra	3	1.1	1.3	99.1
	No responde	2	.8	.9	100.0
	Total	225	84.6	100.0	
Perdidos	Excluidos: no sabían que hay clases en otros liceos	41	15.4		
Total		266	100.0		

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

Cuando se les preguntó por los motivos por los cuales ellos creían que tenían clases de computación, la mayoría de los alumnos coincidió en señalar que era para que tuvieran herramientas educacionales o laborales.

Cuadro 14

¿Por qué crees que hay clases de computación en tu liceo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Para que tengamos herramientas (educacionales, laborales)	130	48.9	48.9	48.9
	Para aprender computación (para aprender a usarlos)	62	23.3	23.3	72.2
	Para estar al día con la tecnología	36	13.5	13.5	85.7
	Porque es una política del municipio o del gobierno	11	4.1	4.1	89.8
	Para ocupar las platas o mostrar que se hace algo	9	3.4	3.4	93.2
	No sabe	7	2.6	2.6	95.9
	Para brindar acceso a los que no tienen recursos	4	1.5	1.5	97.4
	Otra	4	1.5	1.5	98.9
	No responde	3	1.1	1.1	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

En esta opción (“para que tengamos herramientas”) se puede observar que, cuando hablan del presente, los alumnos asocian las clases de computación con modernidad, globalización y actualidad. Es decir, se puede reconocer el relato del Estado en torno a las TIC.

Porque es algo moderno que se haga computación en los liceos (0150).

El gobierno implementó computadores para que aprendamos desde jóvenes ya que es la herramienta del futuro (072).

Para que podamos desarrollarnos más en el área de computación y aprender algo que está muy presente en el mundo (0163).

Porque todo joven que no tiene un computador en su casa, necesita aprender, ya que es el instrumento que se ocupa en la actualidad (014).

Porque el mundo está muy globalizado y es como ser ignorante nunca haber visto y saber cómo se prende y apaga al menos (0149).

Sin embargo, muy poco estudiantes señalaron un porvenir relacionado con estudios; un gran grupo de ellos ofreció una visión de futuro donde relacionan sus clases de computación con trabajo o ámbitos laborales:

Para enseñarnos a ocuparlos por si algún día lo necesitamos en nuestro trabajo (0177).

Para que cuando entremos a trabajar a un punto definido estemos preparados (0171).

Para enseñar a los alumnos cómo usar el computador ya que en todos los trabajos te hacen usar computador (061).

9. LOS ALUMNOS Y LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Acerca de la difusión en los medios de comunicación, se manifiesta un quiebre en el flujo de publicitación de Memoria Chilena, producto del tipo de consumo de los alumnos de acuerdo con los medios de comunicación. Tomando en cuenta que la difusión de Memoria Chilena se ha realizado mayoritariamente en la prensa escrita, los alumnos sólo indicaron el caso de los “sándwiches envenenados”⁴⁶ como referencia a un programa gubernamental, el que habían visto en la televisión:

Esta noticia se refiere a la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI):

128 menores intoxicados en escuela

De los 246 que almuerzan diariamente en la escuela Leopoldo Lucero de Concepción (VIII Región de Chile) 128 resultaron intoxicados. Según las investigaciones hubo una deficiencia en la manipulación y no mal estado de los alimentos porque en otras escuelas de la localidad se consumió el mismo almuerzo y ningún niño/a presentó malestar. En tanto, en la Región Metropolitana el Servicio de Salud del Ambiente (SESMA) inició un sumario en el colegio Mario Arce Gatica por intoxicación de sus alumnos. Los análisis hechos a la colación consumida resultaron positivos a la bacteria *staphylococcus aureus*. *El Mercurio-Cuerpo C. 04/03/18*⁴⁷

Por lo general, los alumnos recuerdan haber leído o visto noticias con alto impacto mediático (el atentado a las Torres Gemelas; el atentado a los trenes, en Madrid; la guerra en Irak).

La escasa mención a los medios de comunicación en el conocimiento de programas de gobierno, por parte de los alumnos, no se debe a que ellos no lean periódicos ni miren noticieros. Como se indica en los cuadros siguientes, un 74,8 por ciento de los alumnos indicó que leía

⁴⁶ Se refieren al caso de una escuela pública que entrega desayunos a sus alumnos, donde repartieron sándwiches en mal estado y los niños se intoxicaron.

⁴⁷ Ver: <<http://pidee.tripod.cl/PIDEmayo2004.pdf>>

noticias en los diarios; un 19,9 por ciento que leía noticias en Internet; y la mayoría, un 84,2 por ciento, dijo que veía noticieros en la televisión.

Cuadro 15

¿Lees noticias en los diarios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	199	74.8	74.8	74.8
	No	67	25.2	25.2	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

Cuadro 16

¿Lees noticias en Internet?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	53	19.9	19.9	19.9
	No	213	80.1	80.1	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

Cuadro 17

¿Ves noticias en la televisión?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	224	84.2	84.2	84.2
	No	42	15.8	15.8	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

Entre las noticias que recuerdan no aparece mencionado el gobierno, tampoco programas gubernamentales en TIC. Los alumnos, por lo general, mencionan noticias con gran impacto medial, como es el atentado a las Torres Gemelas, en Nueva York; o la Guerra, en Irak; o el

atentado al atentado a los trenes, en Madrid. En el ámbito nacional también mencionan noticias con impacto en los medios, como noticias de la farándula o el “Caso Spiniak”⁴⁸.

En el caso de los diarios, las noticias más mencionadas por parte de los alumnos fueron (preguntas con opción multi-respuesta):

- El atentado a los trenes en Madrid.
- Noticias de la farándula (“la muerte de Gato Alquinta”, “la muerte de Eloy Alquinta”⁴⁹, “el rompimiento de Iván⁵⁰ y Kenita”).
- Noticias policiales (asesinatos, violaciones, asaltos y accidentes).

Cuadro 18
¿Qué noticias recuerdas de los diarios? Primera mención

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El atentado a las Torres Gemelas del 11 de septiembre	17	6.4	8.5	8.5
	El atentado a los trenes en Madrid	54	20.3	27.1	35.7
	La guerra de Haití	3	1.1	1.5	37.2
	La guerra de Irak	9	3.4	4.5	41.7
	La muerte de Gato Alquinta	3	1.1	1.5	43.2
	La muerte de Eloy Alquinta	17	6.4	8.5	51.8
	El rompimiento de Ivan y Kenita	12	4.5	6.0	57.8
	Eventos deportivos: fútbol	17	6.4	8.5	66.3
	El caso Spiniak	6	2.3	3.0	69.3
	Policiales: asalto, asesinato, violación, accidente	20	7.5	10.1	79.4
	Reportajes temáticos	9	3.4	4.5	83.9
	Farándula	21	7.9	10.6	94.5
	El conflicto con Bolivia por salida al mar	1	.4	.5	95.0
	Caso Matute	1	.4	.5	95.5
	Ninguna	1	.4	.5	96.0
	Otra	2	.8	1.0	97.0
	No recuerda	6	2.3	3.0	100.0
	Total	199	74.8	100.0	
Perdidos	Excluidos: no leen noticias	67	25.2		
Total		266	100.0		

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

⁴⁸ Se refieren al caso de un empresario pederasta, que mantenía y era cliente de una red de prostitución infantil. Spiniak es el apellido del empresario.

⁴⁹ En el primer caso, se trata de un músico integrante del grupo “Los Jaivas”, que murió el 2003. En el segundo, de un hijo del músico antes mencionado, que también formaba parte del grupo “Los Jaivas”, que murió de un ataque al corazón en marzo de 2004.

⁵⁰ Jugador de fútbol y su novia.

Cuadro 19

¿Qué noticias recuerdas de los diarios? Segunda mención

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El atentado a las Torres Gemelas del 11 de septiembre	1	.4	1.6	1.6
	El atentado a los trenes en Madrid	11	4.1	17.7	19.4
	La guerra de Haití	4	1.5	6.5	25.8
	La guerra de Irak	4	1.5	6.5	32.3
	La muerte de Eloy Alquinta	2	.8	3.2	35.5
	El rompimiento de Ivan y Kenita	4	1.5	6.5	41.9
	Eventos deportivos: fútbol	3	1.1	4.8	46.8
	El caso Spiniak	4	1.5	6.5	53.2
	Policiales: asalto, asesinato, violación, accidente	8	3.0	12.9	66.1
	Salud pública: araña rincón, intoxicación	3	1.1	4.8	71.0
	Reportajes temáticos	5	1.9	8.1	79.0
	Farándula	5	1.9	8.1	87.1
	La crisis de la derecha	5	1.9	8.1	95.2
	El conflicto con Bolivia por salida al mar	1	.4	1.6	96.8
	Otra	2	.8	3.2	100.0
	Total	62	23.3	100.0	
Perdidos	Excluidos: no leen noticias y ninguna más	204	76.7		
Total		266	100.0		

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

En cuanto a las noticias que leen en Internet, la mayoría de los alumnos indicó el atentado de los trenes, en Madrid; y en segundo lugar, señalaron eventos deportivos⁵¹. El atentado a las Torres Gemelas, en Nueva York, se mantiene en un bajo porcentaje (como en el caso de las noticias que leen en los periódicos), pero los alumnos lo mencionan; esta es la noticia con más “antigüedad” del conjunto indicado. En la mayoría de los casos, los alumnos nombran noticias de un año o menos.

⁵¹ La mención a “la crisis de la derecha” se relaciona con el caso Spiniak, porque la denuncia de la red la hizo una diputada de derecha y había algunos de los miembros del Congreso supuestamente involucrados en el caso que pertenecían a este sector.

Cuadro 20

¿Qué noticias recuerdas de Internet? Primera mención

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El atentado a las Torres Gemelas del 11 de septiembre	5	1.9	9.4	9.4
	El atentado a los trenes en Madrid	10	3.8	18.9	28.3
	La guerra de Haití	1	.4	1.9	30.2
	La guerra de Irak	5	1.9	9.4	39.6
	El rompimiento de Ivan y Kenita	3	1.1	5.7	45.3
	Eventos deportivos: fútbol	9	3.4	17.0	62.3
	El caso Spiniak	1	.4	1.9	64.2
	Policiales: asalto, asesinato, violación, accidente	1	.4	1.9	66.0
	Salud pública: araña rincón, intoxicación	1	.4	1.9	67.9
	Reportajes temáticos	5	1.9	9.4	77.4
	Farándula	5	1.9	9.4	86.8
	Columnas de opinión	1	.4	1.9	88.7
	Caso Matute	1	.4	1.9	90.6
	Otra	1	.4	1.9	92.5
	No recuerda	4	1.5	7.5	100.0
	Total	53	19.9	100.0	
Perdidos	Excluidos: no leen noticias en Internet	213	80.1		
Total		266	100.0		

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

Cuadro 21

¿Qué noticias recuerdas de Internet? Segunda mención

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El atentado a los trenes en Madrid	1	.4	25.0	25.0
	El rompimiento de Ivan y Kenita	1	.4	25.0	50.0
	Farándula	1	.4	25.0	75.0
	Otra	1	.4	25.0	100.0
	Total	4	1.5	100.0	
Perdidos	Excluidos: no leen noticias en Internet y ninguna más	262	98.5		
Total		266	100.0		

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

Con respecto a las noticias que los alumnos recuerdan haber visto en la televisión, continúan mencionando el atentado a los trenes, en Madrid, en gran cantidad de sus respuestas; asimismo, noticias de la farándula, casos policiales y el atentado a las Torres Gemelas, en Nueva York.

Por otra, en sus respuestas aparecen algunos casos relacionados con salud pública; entre ellos, un caso de intoxicación en una escuela pública, debido a “sándwiches envenenados” que

repartieron en una de las colaciones a los alumnos que reciben este beneficio por parte del Estado.

Cuadro 22

¿Qué noticias recuerdas de la televisión? Primera mención

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El atentado a las Torres Gemelas del 11 de septiembre	20	7.5	8.9	8.9
	El atentado a los trenes en Madrid	71	26.7	31.7	40.6
	La guerra de Haití	3	1.1	1.3	42.0
	La guerra de Irak	6	2.3	2.7	44.6
	La muerte de Gato Alquinta	3	1.1	1.3	46.0
	La muerte de Eloy Alquinta	13	4.9	5.8	51.8
	El rompimiento de Ivan y Kenita	7	2.6	3.1	54.9
	El cáncer de Gladys Marín	1	.4	.4	55.4
	Eventos deportivos: fútbol	13	4.9	5.8	61.2
	El caso Spiniak	4	1.5	1.8	62.9
	Policiales: asalto, asesinato, violación, accidente	30	11.3	13.4	76.3
	Salud pública: araña rincón, intoxicación	11	4.1	4.9	81.3
	Reportajes temáticos	9	3.4	4.0	85.3
	Farándula	9	3.4	4.0	89.3
	Columnas de opinión	1	.4	.4	89.7
	La crisis de la derecha	4	1.5	1.8	91.5
	El conflicto con Bolivia por salida al mar	1	.4	.4	92.0
	Caso Matute	4	1.5	1.8	93.8
	Otra	4	1.5	1.8	95.5
	No sabe	6	2.3	2.7	98.2
	No responde	4	1.5	1.8	100.0
	Total	224	84.2	100.0	
Perdidos	Excluidos: no ven noticiero	42	15.8		
Total		266	100.0		

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

Cuadro 23

¿Qué noticias recuerdas de la televisión? Segunda mención

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El atentado a las Torres Gemelas del 11 de septiembre	2	.8	2.6	2.6
	El atentado a los trenes en Madrid	16	6.0	21.1	23.7
	La guerra de Haití	3	1.1	3.9	27.6
	La guerra de Irak	5	1.9	6.6	34.2
	La muerte de Gato Alquinta	1	.4	1.3	35.5
	La muerte de Eloy Alquinta	6	2.3	7.9	43.4
	El rompimiento de Ivan y Kenita	5	1.9	6.6	50.0
	Eventos deportivos: fútbol	5	1.9	6.6	56.6
	El caso Spiniak	2	.8	2.6	59.2
	Policiales: asalto, asesinato, violación, accidente	12	4.5	15.8	75.0
	Salud pública: araña rincón, intoxicación	6	2.3	7.9	82.9
	Reportajes temáticos	2	.8	2.6	85.5
	Farándula	3	1.1	3.9	89.5
	La crisis de la derecha	1	.4	1.3	90.8
	El conflicto con Bolivia por salida al mar	1	.4	1.3	92.1
	Otra	5	1.9	6.6	98.7
	No sabe	1	.4	1.3	100.0
	Total	76	28.6	100.0	
Perdidos	Excluidos: no ven noticiero y ninguna más	190	71.4		
Total		266	100.0		

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

10. LOS ALUMNOS Y LAS BIBLIOTECAS

Sólo un 17,7 por ciento de los alumnos ha ido a la Biblioteca Nacional. No hay diferencia por sexo o por si pertenecen a RE o al TC. A los alumnos que señalaron que no han ido, se le pidió que respondieran cómo se la imaginaban o si podían entregar una opinión a partir de lo que habían escuchado o lo que les habían contado acerca de la Biblioteca:

No he ido. Me la imagino deprimente (0188).

Yo no he ido, pero han ido amigos. Y ellos dicen que es muy buena la atención (0183).

Cuadro 24

¿Has ido a la Biblioteca Nacional?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	47	17.7	17.7	17.7
	No	219	82.3	82.3	100.0
	Total	266	100.0	100.0	

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

En el conjunto de alumnos que han ido a la Biblioteca, los recuerdos de su visita se dividieron en dos grupos: aquellos que manifestaron que había sido una experiencia positiva (“es buena y completa”, “la atención es buena”) y los que señalaron que habían sido expulsados del edificio (“me echaron por no tener carnet”). Las preguntas eran: ¿Has ido? ¿Por qué fuiste? ¿Qué recuerdas de la Biblioteca? Algunas de las respuestas son:

Sí. Es súper completa, muy grande. Que es súper fome [aburrido] (0172).

Sí. Fui para saber del pinocho [Pinochet]. La señora pesá [antipática] del servicio del consumidor (0152).

Sí. Porque se encuentra todo lo que necesitas. Que no tenía carnet y no era mayor de 18 años (0190).

Sí. Fui a preguntar por un libro para desarrollar una carpeta. Que se tiene que ir con una persona adulta y entregar el carnet (068).

Sin embargo, la intención de la Biblioteca no es echar a sus usuarios, como lo señaló la Directora de la Dibam, en la revista del Ministerio de Educación (2000):

Lo que pasa es que la Biblioteca Nacional debería servir a los investigadores de último año, tesis y postítulo. Pero no tenemos una gran biblioteca pública metropolitana. En este momento, esta es una mezcla que nunca ha sido buena, de una biblioteca nacional con una pública. Pero, ¿cómo le cierras la puerta a ese público que no tiene dónde ir? Lo limitamos a 18 años para arriba, y qué logramos: que vengan las mamás a hacerles las tareas a los niños. Y eso que el Mineduc ha instalado bibliotecas en todas las escuelas⁵².

Se puede señalar que el edificio no es reconocido por algunas personas, las que son expulsadas del edificio. Y este rechazo se debe a diversos motivos; entre ellos, a una excesiva burocratización por parte de la Biblioteca (la burocratización del Estado que Bourdieu ejemplifica con el “formulario”). En el caso de la Biblioteca, el sujeto que sabe cómo llenar los campos de los formularios (la papeleta para pedir documentos) puede acceder al acervo del Estado. Así, los conflictos se producen porque los usuarios no saben utilizar los ficheros, no saben usar los catálogos en línea, no les responden las preguntas en los mesones de ayuda, no están disponibles los documentos para la consulta o los usuarios no llevan su carnet de identidad y no pueden pedir documentos.

⁵² Ver Ministerio de Educación, *Revista Educación* n° 276. Santiago de Chile. En: <http://www.mineduc.cl>

Cuadro 25
¿Qué recuerdas de la Biblioteca Nacional?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Que es buena y completa	16	6.0	34.0	34.0
	Que es grande	3	1.1	6.4	40.4
	Que la atención es buena	1	.4	2.1	42.6
	Que hay que estar callado	5	1.9	10.6	53.2
	Que me echaron por edad o falta de carnet	12	4.5	25.5	78.7
	Otra cosa	5	1.9	10.6	89.4
	No recuerda	5	1.9	10.6	100.0
	Total	47	17.7	100.0	
Perdidos	Excluidos: no han ido a la Biblioteca Nacional	219	82.3		
Total		266	100.0		

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

10.1 Alumnos y bibliotecas públicas

Un 33,5 por ciento de los alumnos ha ido a la biblioteca pública de su comuna. No hay diferencia en cuanto a si se trata de hombres o mujeres; pero sí con relación a si se trata de alumnos de RE o del TC. Un 42,4 por ciento de los alumnos del TC señaló que ha ido a la biblioteca pública, versus un 18,8 por ciento de RE.

Cuadro 26
¿Has ido a la biblioteca pública de tu comuna?

¿HAS IDO A LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE TU COMUNA?
 POR SEXO Y GRUPOS DE POSICIONAMIENTO EN EL LICEO
 Porcentaje fila - Base: total de entrevistados

		¿Has ido a la biblioteca pública de tu comuna?		TOTAL	
		Sí	No		N
Sexo	Hombre	32.8%	67.2%	100.0%	125
	Mujer	34.0%	66.0%	100.0%	141
Pertenencia a Red Enlaces	Sólo taller de computación	42.4%	57.6%	100.0%	165
	Pertenencia a Red Enlaces	18.8%	81.2%	100.0%	101
Grupos	Taller computación, 2do.medio, humanista-científico	26.7%	73.3%	100.0%	86
	Taller computación, 3ro.medio, humanista-científico	56.8%	43.2%	100.0%	44
	Taller computación, 3do.medio, técnico	62.9%	37.1%	100.0%	35
	Red Enlaces, 2do.medio, humanista-científico	19.6%	80.4%	100.0%	56
	Red Enlaces, 3ro.medio, humanista-científico	17.8%	82.2%	100.0%	45
TOTAL		33.5%	66.5%	100.0%	266

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

Con relación a los motivos de su visita a la biblioteca pública de su comuna, la mayoría de los alumnos señaló que había ido a buscar información para hacer tareas.

Cuadro 27

¿Por qué fuiste a la biblioteca pública?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Porque necesitaba buscar información para tareas	83	31.2	93.3	93.3
	Porque tenía que acompañar a alguien	1	.4	1.1	94.4
	Porque me llevaron o quería conocerla	1	.4	1.1	95.5
	Por otra razón	4	1.5	4.5	100.0
	Total	89	33.5	100.0	
Perdidos	Excluidos: no han ido a la biblioteca de la comuna	177	66.5		
Total		266	100.0		

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

En comparación con la Biblioteca Nacional, un mayor porcentaje los alumnos señaló aspectos positivos de las bibliotecas públicas; pero en sus respuestas también apareció como un problema la falta de infraestructura y equipamiento.

La burocracia en el acceso disminuyó desde un 4,5 por ciento de los alumnos que lo señaló con relación a la Biblioteca Nacional, a un 1,5 por ciento en el caso de las bibliotecas públicas.

Cuadro 28

¿Qué recuerdas de la biblioteca pública?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Que es buena y completa	35	13.2	39.3	39.3
	Que es grande	5	1.9	5.6	44.9
	Que la atención es buena	10	3.8	11.2	56.2
	Que hay que estar callado	3	1.1	3.4	59.6
	Que es muy burocrática, demasiado trámite	4	1.5	4.5	64.0
	Que debiera mejorar el equipamiento e infraestructura	14	5.3	15.7	79.8
	Nada	1	.4	1.1	80.9
	Otra cosa	7	2.6	7.9	88.8
	No recuerda	9	3.4	10.1	98.9
	No responde	1	.4	1.1	100.0
	Total	89	33.5	100.0	
Perdidos	Excluidos: no han ido a la Biblioteca Nacional	177	66.5		
Total		266	100.0		

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

10.2 Alumnos y el centro de Santiago

Si bien la mayoría de los alumnos señaló que no sabe dónde está la Biblioteca Nacional, un 46,6 por ciento de los alumnos entregó una referencia de dónde se ubica el edificio de la Biblioteca: señaló o la comuna donde está o nombró un hito urbano que permite situar al edificio en un conjunto. Algunos alumnos nombraron una avenida cercana a la Biblioteca, por ejemplo. Estas respuestas de los alumnos se admitieron como válidas porque ellos se frustraron cuando se les preguntó por algo que no sabían y comenzaron a pasarse el dato con la respuesta correcta. Así es que se cambió la pregunta durante la aplicación del cuestionario y se les indicó que podían señalar una calle, un edificio o “algo” cercano a la Biblioteca.

Cuadro 29

¿Dónde está la Biblioteca Nacional?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos En la comuna de Santiago	124	46.6	46.6	46.6
En otra comuna de Santiago	21	7.9	7.9	54.5
No sabe	120	45.1	45.1	99.6
No responde	1	.4	.4	100.0
Total	266	100.0	100.0	

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

Se trata, entonces, del grado de legibilidad y significación del edificio; es decir, de la facilidad con que los usuarios del centro lo reconocen y organizan en un conjunto, en una pauta coherente (Lynch, 1988:11). Respecto a si los alumnos visitan el centro de Santiago, como se observa en el cuadro siguiente, un 96,2 por ciento señaló que sí ha ido.

Cuadro 30

¿Has ido al centro de Santiago?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Sí	256	96.2	96.2	96.2
No	7	2.6	2.6	98.9
No responde	3	1.1	1.1	100.0
Total	266	100.0	100.0	

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

Debido a los motivos de sus visitas, los alumnos señalaron diferentes referencias significativas. En su mayoría, los alumnos van a hacer compras de útiles escolares, ropa, música (el hito que indicaron fue el mall); en segundo lugar, los alumnos van al centro a pasear (nombraron

ron cines, la Plaza de Armas)⁵³; y en tercer lugar, a hacer trámites (señalaron casas de cambio y “pagar cuentas”).

Fui al trabajo de mi hermano y a comprar al mall (097).

A hacer diligencias personales, a comprar, a vitrinear, a comer, a hacer tareas, etc., a vacilar con mis amigos (as) (0256).

Fui al mall con mi polola [enamorada] (095).

A comprar, a pasear, a salir del aburrimiento de mi casa y cuando hago la cimarra [faltar a clases para ir a pasear] (014).

Al Eurocentro, a cambiar dólares, a buscar tareas del Liceo y al cine (0237).

A dar vueltas, comprar ropa, comer con mi polola, tocatas black x metal o metal (cuál será), hacer la cimarra (078).

A comprar ropa, al cine, las discos, a restaurant, comprar música, a caminar, a un evento (0232).

Los usos minoritarios del centro, para los alumnos de RE y del TC, son ir a museos, exposiciones, a un cybercafé, ver espectáculos.

Cuadro 31
¿A qué fuiste al centro?

¿A QUÉ FUISTE AL CENTRO?
PRIMERAS DOS MENCIONES
MULTIRESPUESTA - POR SEXO Y PERTENENCIA A ENLACES
Base: total menciones

		Sexo		Pertenenencia a Red Enlaces		
		Hombre	Mujer	Sólo taller de computación	Pertenencia a Red Enlaces	TOTAL
¿A qué fuiste al centro?	A hacer compras	47.1%	45.7%	42.6%	55.2%	46.3%
	A hacer trámites	9.9%	14.0%	14.1%	7.8%	12.2%
	A pasear	32.6%	33.5%	35.7%	26.7%	33.1%
	A ver espectáculos	3.5%	1.8%	3.2%	.9%	2.5%
	A museos, exposiciones	1.7%	3.2%	3.6%		2.5%
	A un cybercafé	1.7%	.9%		4.3%	1.3%
	Otra	1.7%		.4%	1.7%	.8%
	No recuerda	.6%			.9%	.3%
	No responde	1.2%	.9%	.4%	2.6%	1.0%
TOTAL	%	69.8%	61.1%	58.8%	79.3%	64.9%
	N	120	135	163	92	255

Fuente: Información obtenida en cuestionarios aplicados a liceos municipalizados, 2004.

⁵³ En la opción “ir a pasear” se incluyó a aquellos alumnos que señalaron que iban al centro a hacer la cimarra (faltar a clases e ir a pasear a algún lugar, a las plazas o algún parque).