

**FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES  
SEDE ECUADOR  
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA Y ESTUDIOS DE GÉNERO  
CONVOCATORIA 2012-2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN SOCIOLOGÍA**

**UNA EMOCIÓN, UNA SINTONÍA Y UN MOVIMIENTO SOCIAL: EL CASO  
DEL MOVIMIENTO SOCIAL DE AYSEN (2012) Y RADIO SANTA MARÍA  
COMO UN PROCESO DE EMPATÍA EMOCIONAL**

**VICTOR HUGO LARA VIDAL**

**ENERO 2016**

**FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES  
SEDE ECUADOR  
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA Y ESTUDIOS DE GÉNERO  
CONVOCATORIA 2012-2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN SOCIOLOGÍA**

**UNA EMOCIÓN, UNA SINTONÍA Y UN MOVIMIENTO SOCIAL: EL CASO  
DEL MOVIMIENTO SOCIAL DE AYSEN (2012) Y RADIO SANTA MARIA  
COMO UN PROCESO DE EMPATÍA EMOCIONAL**

**VICTOR HUGO LARA VIDAL**

**ASESORA: CRISTINA CIELO**

**LECTORES/AS: FREDDY URBANO E IRIA PUYOSA**

**ENERO 2016**

## **DEDICATORIA**

Con cariño para ti y lo que se nos viene...

## AGRADECIMIENTOS

Quisiera agradecer a todos los que participaron de esta investigación, sin su ayuda nada de lo que aquí fue escrito hubiera sido posible.

A Ricardo Arévalo, María Inés Oyarzun, Rosa Chaves, Peter Hertam, Patricio Segura, Justo Muñoz, Misael Ruiz, Rosa Navarro, Cesar Álvarez, Patricio Tureo, Gloria Cerda, Jessica Ferrada, Deysi, Claudia Torres, Sandra Planzer, Elías Muñoz, Gabriela Barrientos, Bruno Díaz Y Silvia Sandoval. Los que sin esperar nada a cambio accedieron a darme un poco de su tiempo para contar su experiencia de esos días de protesta.

En especial, quisiera agradecer a la Familia Ferrada, la cual abrió las puertas de su casa y con un té o una comida calentita me ayudó a sobrellevar el frío de la región. Además quisiera agradecer a mis amigos, los cuales con sus comentarios y sugerencias me permitieron mejorar este trabajo. A Nicole que sin buscarlo participo bastante en él.

Por último agradecer a Katy quien me acompañó en todo este proceso, aguantando viajes, noches de trabajo y largas jornadas ayudándome. Sin ella no hubiera podido terminar esta investigación.

A todos, muchas gracias.

## ÍNDICE

<b>Contenido</b>	<b>Páginas</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>7</b>
<b>PRÓLOGO Y UNA ADVERTENCIA AL LECTOR</b> .....	<b>10</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>15</b>
<b>Por qué es importante</b> .....	<b>16</b>
<b>Ejes conceptuales de la investigación</b> .....	<b>19</b>
Teorías de la comunicación. Mass-mediación, hipermediación y audienciación, la importancia del receptor (audiencia) .....	19
Teorías de la acción colectiva. Movimientos sociales en red, importancia de la comunicación y Tecnopolítica.....	20
Teoría de las emociones, movimiento social, comunicación y potencial diferenciado de los medios de comunicación .....	22
Importancia de la relación entre comunicación, identidad, movimiento social y emociones. ....	25
<b>Metodología</b> .....	<b>29</b>
Diseño metodológico .....	29
¿Por qué Aysén? .....	31
<b>Contexto histórico, el neoliberalismo en Chile en el caso de Aysén</b> .....	<b>32</b>
<b>Estructura del libro</b> .....	<b>36</b>
<b>CRÓNICA</b> .....	<b>38</b>
<b>AYSÉN, TU PROBLEMA ES MI PROBLEMA 2012</b> .....	<b>38</b>
Cuando todo comienza .....	39
“Me duele que nos traten así” .....	41
Nadie cede y todo se quema .....	44
Los terroristas a la Moneda y los abrazos .....	46
<b>PRIMERA PARTE</b> .....	<b>49</b>
<b>“EMOCIÓN EN LA CONFORMACIÓN DE LA PROTESTA”</b> .....	<b>49</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>50</b>

<b>POBLAMIENTO, REGIONALIZACIÓN Y ABANDONO “NO SOMOS CHILE”</b>	<b>50</b>
<b>1.1 Consideraciones teóricas para entender el surgimiento del movimiento de Aysén.</b>	<b>51</b>
1.1.1 Estructura y motivación, el proceso de enmarcamiento de la protesta.....	51
1.1.2 Emociones y surgimiento de la protesta .....	52
<b>1.2 Movilización de Aysén.</b>	<b>55</b>
1.2.1 Procesos estructurales.....	55
1.2.1.1 Regionalización y centralismo .....	55
1.2.1.2 Prácticas neoliberales y el poblamiento de Aysén .....	59
1.2.1.3 Identidad Aysenina .....	61
1.2.2 Emociones como traducción.....	62
1.2.2.1 El neoliberalismo como abandono .....	62
1.2.2.2 Escenario, condiciones coyunturales y gatillo emocional de la protesta....	65
1.2.2.3 Represión policial, cuando el abandono se transforma en indignación.....	68
1.2.2.4 Un cambio de percepción .....	70
<b>1.3 Conclusión, el abandono y la humillación en Aysén</b> .....	<b>71</b>
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>73</b>
<b>COMPONENTES DE LA PROTESTA Y EMPATÍA EMOCIONAL. “HASTA CUANDO NOS TRATAN ASÍ”</b> .....	<b>73</b>
<b>2.1 Consideraciones teóricas para indagar en la construcción y articulación del movimiento</b> .....	<b>74</b>
2.1.1 Acción colectiva, historia, emoción y medios .....	74
<b>2.2 Espacio conquistado, prácticas y aprendizaje</b> .....	<b>77</b>
2.2.1 Historia de la protesta, apropiación del espacio y formación del consenso .....	78
2.2.2 Aprendizajes en la protesta.....	79
2.2.2.1 Red de activistas .....	80
2.2.2.2 Formas de protesta.....	80
2.2.2.3 Colaboración y precisión en las demandas.....	81
<b>Las once demandas del movimiento Aysén</b> .....	<b>82</b>
<b>2.3 Articulación del movimiento y empatía emocional</b> .....	<b>83</b>
2.3.1 Una comunidad que protesta .....	84

2.3.2 Organización en la protesta .....	86
2.3.2.1 Control territorial en red .....	86
2.3.2.2 Cooperación entre localidades .....	87
2.3.2.3 Sistematización interna y externa de la información.....	87
2.3.3 Base social, articulación en empatía emocional .....	89
2.3.3.1 Una comunidad, El reconocerse en el otro y sentirse uno.....	90
2.3.3.2 La radio como espacio de empatía .....	91
<b>2.4 Conclusión, movimiento de Aysén, formalidad, comunicación y espacio .....</b>	<b>93</b>
<b>SEGUNDA PARTE .....</b>	<b>95</b>
<b>EMOCIÓN Y SINTONÍA RADIAL.....</b>	<b>95</b>
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>96</b>
<b>FLUJO EMOCIONAL Y AFECTIVIDAD RADIAL “NO HAY OTRA RADIO”</b>	<b>96</b>
<b>3.1 Consideraciones teóricas sobre el uso afectivo de los medios de comunicación.....</b>	<b>97</b>
3.1.1 Foco en los individuos, la audienciación en los procesos de hipermediaciones	97
3.1.2 El uso diferencial de las emociones en los medios de comunicación .....	98
3.1.2 Dimensión íntima de la participación radial.....	99
<b>3.2 Proceso comunicacional en la protesta .....</b>	<b>100</b>
3.2.1 Necesidad de organización y de un medio de comunicación .....	101
3.2.2 Plataforma comunicativa de la protesta.....	101
3.2.2.1 Uso robusto de la comunicación.....	102
3.2.2.2 Convergencia radial de los medios.....	103
<b>3.3 Contexto comunicacional de la protesta.....</b>	<b>105</b>
3.3.1 Condiciones geográficas, potencia del medio y medios regionales .....	105
3.3.2 Características específicas de la radio, el por qué de radio Santa María.....	107
<b>3.4 Flujo emocional y afectividad radial.....</b>	<b>111</b>
3.4.1 Necesidad de expresarse y el espacio radial .....	111
3.4.2 Empatía como sintonía emocional.....	112
3.4.3 Una forma de vivirlo, la radio como compañía .....	114
<b>3.5 Conclusión; flujo emocional y vínculo afectivo.....</b>	<b>116</b>
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>117</b>

<b>TIEMPO RADIAL Y CÓDIGO EMOCIONAL “TODOS ESTAMOS PRESENTES”</b> .....	<b>117</b>
<b>4.1 Espacio radial de la protesta</b> .....	<b>119</b>
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>122</b>
<b>ROL DE LAS EMOCIONES EN LA RADIO Y EN LA PROTESTA</b> .....	<b>122</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>126</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>130</b>
<b>Petitorio</b> .....	<b>131</b>
<b>Campo Aysén</b> .....	<b>132</b>
Cronología de la protesta. ....	133
Día a día de la protesta .....	134



## RESUMEN



**Fuente (o autor):** Justo W. Muñoz Muñoz (Imagen aérea de Puerto Aysén).

Puerto Aysén, es la ciudad donde comenzaron las manifestaciones, y se produjeron los más fuertes enfrentamientos entre manifestantes y fuerzas especiales de carabineros (FF.EE). Es esta ciudad símbolo de la resistencia de la región frente a las disposiciones de gobierno

El argumento central es que los aspectos emocionales tuvieron un rol central en la formación y mantenimiento del movimiento, tanto en la articulación de los distintos componentes de la protesta, como con su relación con la plataforma comunicacional que hizo posible esta articulación. Son los sentimientos de abandono y de menosprecio los que están en la base de la explosión social de la región. Esta movilización no hubiera sido posible sin el golpe energético que generó las emociones y que incentivó la participación de los habitantes de la región en la

movilización. Son estas emociones que al circular y al ser recibidas, conforman una empatía emocional, que permite que estas distintas localidades y organizaciones sin muchos canales directos de comunicación entre sí, se coordinen y articulen para actuar como un solo movimiento. Lo que no hubiera sido posible sin el uso de una plataforma comunicativa en la cual se destaca el rol de radio Santa María de Coyhaique.

Al indagar en la relación entre plataforma comunicacional y aspectos emocionales de la protesta se pudo apreciar que esta relación no es directa ni simple, ya que si bien los medios de comunicación, específicamente la radio Santa María, permitieron el traspaso de información y la circulación de las emociones, también hubo un proceso emocional sobre los mismos medios que definió la estructura de esta plataforma y terminó codificando la forma en que estas emociones se transmiten.

Los medios de comunicación son “transmisores” de los flujos emocionales que en la protesta se realizan, pero este elemento no nos permite entender la estructuración particular de la plataforma comunicativa en este proceso. Hay que mirar la relación afectiva que se establece entre los individuos y el medio. No solo es una relación emocional desde un individuo hacia una plataforma de comunicación; Además, el medio de comunicación define o traduce el tiempo, la forma de narrar y el espacio de la protesta en cuanto experiencia vivida por los manifestantes.

Lo que da sentido y lo que va a constituir al signo de progreso es que por todos lados en torno a la revolución hay, dice Kant, “una simpatía de aspiración que bordea el entusiasmo”. Lo importante en la revolución no es la revolución misma, es lo que pasa en la cabeza de quienes no la hacen o en todo caso no son sus actores principales, es la relación que ellos mismos tienen con esa revolución de la que no son agentes activos. El entusiasmo por la revolución es signo, según Kant, de una disposición moral de la humanidad [...] La revolución como espectáculo, y no como gesticulación, como foco de entusiasmo para los que asisten a ella, y no como principio de conmoción para los que participan en ella, es un “signum demonstrativum” porque muestra la eficacia del presente de esa disposición; y es también un “signum rememorativum” porque revela esa predisposición presente desde el origen; es un “signum pronosticum” porque si bien hay resultados de la revolución que pueden volver a ser cuestionados, no se puede olvidar la disposición que se ha revelado a través de ella. (Foucault citando a Kant en Foucault 1996:77-78)

## PRÓLOGO Y UNA ADVERTENCIA AL LECTOR.



**Fuente (o autor):** Fuente: Victor Lara. **Puente Presidente Ibáñez, Puerto Aysén.**

Este Monumento Histórico se transformó en el ícono de los enfrentamientos de esos días. Es en este lugar donde se llevaron a cabo los enfrentamientos más fuertes entre fuerzas especiales (FF.EE) y manifestantes.

Los pescadores artesanales durante los últimos años lo han utilizado como punto estratégico para hacer visible sus demandas, por lo que usarlo para esta movilización resultó algo bastante natural.

Este lugar tiene la particularidad de conectar Puerto Chacabuco (uno de los puertos principales) con el resto de la región. De esta manera, cortar este camino significa grandes costos económicos e impedir el abastecimiento (víveres, petróleo, entre otros.)

El siguiente libro, correspondiente a la tesis de la Maestría en Sociología de Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flacso) sede en Ecuador, periodo 2012-2014, es una investigación en profundidad de aspectos emocionales y comunicacionales de una de las movilizaciones regionales más importantes de los últimos años en Chile, como fue la movilización de Aysén [2012]. Movimiento que desarrolló una fuerte práctica comunicacional en favor de la protesta social, levantando una plataforma comunicativa que permitió a sus actores coordinar distintos bloqueos en una red de protesta que

paralizó toda la región, plataforma cargada de fuertes componentes emocionales. La coordinación de este levantamiento, se basó en un fuerte uso emocional de los medios de comunicación que conmovió a los habitantes del lugar, lo que impulsó la participación y permitió el consenso necesario para trabajar como un solo y gran movimiento regional. Lo que ocurrió en esta región sirve de ejemplo para ilustrar la dimensión emocional de los procesos comunicacionales de los movimientos sociales en red de Chile y Latinoamérica, en un contexto radial de movilización.

La región de Aysén, es una zona extrema y alejada del centro político de Chile, de baja densidad poblacional, con escasa incidencia en la agenda política e invisibilizada por los medios de comunicación masivos, que en el año 2012 se levantó para exigir un cambio en las políticas regionales y de administración del territorio, buscando lograr una mejor calidad de vida en el lugar. El Movimiento social por la región más conocido como “*Aysén tu problema es mi problema*” puso en jaque al gobierno y a toda la clase política durante los meses de febrero y marzo del 2012. Fueron 40 días, donde hombres y mujeres de todas las edades y desde los más diferentes confines, se levantaron, se organizaron y bloquearon los diferentes caminos de la región, aislando cada uno de los pueblos y ciudades entre sí y con el resto de la nación. Lo que allí se vivió fue una protesta caracterizada por su gran masividad, poder de organización y el uso de los medios de comunicación.

Nadie se imaginó el alcance que llegó a tener este movimiento, ni la importancia que tuvo un medio radial de comunicación regional. El gobierno, acostumbrado a manifestaciones sectoriales, subestimó la movilización y contestó a las presiones con represión hacia los manifestantes, lo que significó un desprecio hacia las demandas sociales levantadas por los habitantes movilizados. Haciendo eco de esta actitud, los medios de comunicación nacionales “*cubrieron*” sólo en parte el movimiento tergiversando lo que sucedía, apostando a que la protesta fuera de corto alcance por tratarse de grupos específicos. No se esperaba que dentro del cerco mediático apostado sobre el movimiento, los manifestantes usaran una radio local (Radio Santa María de Coyhaique); como medio para manifestar sus demandas, compartir experiencias y expresar sus sentimientos sobre la represión que sufrían; teniendo un gran impacto en el levantamiento ciudadano.

Medio de comunicación que fue central en la conformación y mantenimiento de la protesta, la que se articuló y resistió gracias al espacio radial creado por la radio. Cada una de las distintas localidades lograron organizarse a través de este medio y mantener el movimiento frente a la represión policial, a pesar de las escasas formas de comunicación entre sí. De esta manera, se constituyeron en una red de bloqueos coordinados radialmente que cubrió toda la región. Pero esta función organizativa del medio estuvo acompañada por un proceso fuertemente emocional y que fue central para los manifestantes. Sin proponérselo, el espacio radial canalizó la necesidad emocional de expresar todas las penurias de la movilización, compartirlas, recibir consuelo y apoyo de los demás participantes oyentes, los cuales ubicados a kilómetros de distancia empatizaban y hacían suyo el relato, constituyendo un sentimiento colectivo de la protesta.

Es el sentimiento de abandono y de menosprecio histórico el que está en la base de la explosión social. La movilización de Aysén, debe su surgimiento al golpe energético que generó este sentimiento y que incentivó la participación de los habitantes de la región en la movilización. Son estas emociones, que al circular y ser recibidas, conformaron un proceso de empatía emocional que permitió a distintas organizaciones y localidades coordinarse para actuar como un solo movimiento. Esto no hubiera sido posible sin la plataforma comunicativa que permitió la circulación de estas emociones y el destacado rol de radio Santa María de Coyhaique al crear un espacio radial específico para la protesta.

¿Pero, cómo entender este proceso y el rol de la radio Santa María? ¿Cuál es la importancia de los procesos emocionales en la conformación de este movimiento articulado en red? ¿Se puede entender este espacio radial como un espacio de organización y de expresión? Estas son algunas de las preguntas que se plantean y que buscan entender la configuración de este movimiento y la importancia de las emociones en la constitución comunicacional de la protesta. Por lo tanto, el objetivo de esta investigación es indagar en el proceso de configuración del movimiento social de Aysén, un movimiento en red que articuló distintas localidades, organizaciones sociales y habitantes de la región a través de Radio Santa María, y cómo se relacionan los procesos emocionales con los medios de comunicación a través de la práctica comunicativa de los participantes de la protesta. Entendiendo que, la plataforma

comunicativa y la emoción son dos elementos importantes en la conformación de la movilización de Aysén y que están estrechamente relacionadas entre sí, y que los aspectos emocionales tuvieron un rol central en la formación y mantenimiento del movimiento, tanto en la articulación de los distintos componentes de la protesta, como con su relación con la plataforma radial comunicación que hizo posible esta articulación.

Se trata de una relación bidireccional entre la plataforma de comunicación y las emociones en la que ambos elementos se ven influenciados entre sí, ya que si bien los medios de comunicación, específicamente la radio Santa María, permitió el traspaso de información y la circulación de las emociones, también fue impregnada por una relación de intimidad fuertemente emocional que definió la propia estructura de esta plataforma codificando la forma y el tiempo en que las emociones fueron transmitidas. Como se podrá ver, no sólo es una relación emocional desde un individuo hacia una plataforma de comunicación; sino que además, en la medida que es una experiencia vivida por los manifestantes, el medio de comunicación define o traduce el tiempo, la forma de narrar y el espacio de la protesta.

Estos hallazgos en la conformación de un movimiento en red constituido a través de una plataforma comunicativa radial, puede contribuir a indagar en la conformación de los espacios sociales híbridos de los movimientos en red y la importancia de las emociones en este proceso, en el debate sobre la actualidad de los “viejos medios” a través de una convergencia radialmente mediática para la acción colectiva, y la necesidad de contemplar las experiencias de los individuos en la articulación social en red. Todo para hablar sobre la importancia de los aspectos sociales de la relación entre los medios de comunicación y redes sociales en la articulación de la protesta.

Antes de terminar con estas palabras iniciales es necesario realizar una advertencia. Si bien este libro está basado en la investigación sobre uno de los movimientos sociales más importantes del último tiempo en Chile, no tiene como objetivo evaluar este proceso. En consecuencia, no indaga en los impactos pasados como presentes de la movilización; tampoco en el alcance de sus demandas; ni mucho menos las posibilidades que pueden ofrecer en el futuro. Es decir, no busca generar una valoración de las formas de acción, ni prácticas colectivas indagando en los logros políticos alcanzados para determinar el grado de éxito de la movilización. La

investigación que da sustento a este libro parte del hecho de que esta movilización es una experiencia que marcó, a fuego, humo y agua, la vida de los habitantes de la región. Desde este punto es un hecho social importante y que merece ser reconstruido acompañando los recuerdos que los mismos participantes tienen de sus experiencias fortaleciendo la memoria histórica del lugar. Y además sin perder su importancia teórica, extrayendo conclusiones sobre las nuevas formas de movilización social y el papel cada vez más importante de los medios de comunicación. De esta manera se pretende ofrecer un registro de la experiencia de los participantes, reconstruyendo en parte la relación entre emociones y los medios de comunicación, con el propósito de rescatar el valor de este proceso y ser fuente de interrogantes teóricas sobre los movimientos sociales latinoamericanos actuales.

Los y las que busquen un intento de generar conocimiento a partir de las experiencias de personas que participaron de este proceso de movilización pueden tener la seguridad de que en las siguientes páginas encontrarán lo que buscan, pero a los que quieran leer juicios políticos sobre los alcances y las limitaciones de este movimiento déjenme decirles que están perdiendo su tiempo. Esa es mi advertencia para los lectores y las lectoras de este libro.

**Victor Lara,**  
**Abril 2014**  
**Puerto Aysén. Chile**



## INTRODUCCIÓN



**Fuente (o autor):** Gabriela Barrientos. (**Lienzo Patagonia sin Represas..**).

Este es un lienzo de Patagonia sin Represas, puesto en el bloqueo de la carretera austral sector de Mañihuales.

Esta organización, Junto a los pescadores artesanales, fue uno de los grupos más importantes para el proceso de movilización de la región. Cada uno había realizado fuertes protestas en los años anteriores, y en esta oportunidad dispusieron toda su capacidad movilizadora (Estrategias, redes, activistas) a favor de la protesta y los bloqueos.

Tal como se dijo anteriormente, este libro indaga en cómo las emociones se articulan con las plataformas tecnológicas de comunicación y configuran un movimiento social en red en la movilización social de Aysén, “*tu problema es mi problema*” del año 2012. Movilización que se caracterizó por la articulación de distintas localidades, organizaciones sociales y habitantes de la región a través de la radio regional Santa María de Coyhaique.

### **Por qué es importante**

Es importante investigar este proceso ya que se inserta dentro del análisis de los movimientos sociales y el uso de las tecnologías de la comunicación para la configuración de la protesta en contextos de sociedades hipermediatizadas de la era de la información. Debido a que actualmente, la masificación de los medios de comunicación y el uso de las nuevas tecnologías en la población ha reconfigurado el espacio social y a la sociedad en su conjunto. Las interacciones sociales se han mediatizado creando un espacio virtual en el que se desarrollan y reproducen gracias al uso de dispositivos tecnológicos. Es así como los elementos de la vida social conviven en este espacio, creando sociedades en las que los medios de comunicación y las nuevas tecnologías tienen un rol central en la reproducción de la vida social.

Los países Latinoamericanos no se quedan atrás en este proceso, siendo sociedades donde lo comunicativo ha llegado a ser parte esencial del entramado social, del intercambio simbólico y material; se trata de sociedades mass-mediáticas donde la información se ha vuelto el sustento material del intercambio social (Orozco, 1997). Proceso que ha generado una creciente tecnificación de la vida cotidiana que incide en los modos de estar, de pensar y comunicar, en las formas y estrategias de interacción, siendo un vehículo para la distinción social (Orozco, 2012). Estas transformaciones sociales han reconfigurado los procesos de percepción cognitiva (Orozco, 2012) y de expresión y recepción emocional de los individuos, ya que estas están influenciadas por el contexto social en el que se desarrollan (Martínez, Segura y Sánchez, 2011). Este nuevo papel de los medios de comunicación obliga a reflexionar sobre las nuevas formas de recepción y el papel que juegan las audiencias en la conformación de los “prosumidores”, que tienen la capacidad de producir comunicación.

Como se puede observar, los procesos de apropiación y uso de los medios de comunicación son más complejos de lo que a simple vista parece. No sólo corresponden a un uso personal, sino que responden a un sinnúmero de mediaciones que afectan las prácticas de los individuos. Esto se complejiza aún más en contextos de movilización, donde los movimientos sociales hacen uso de estos medios, reapropiándose de ellos y construyendo nuevas relaciones. Generar conocimiento de cómo estos procesos mediáticos se articulan con los procesos de

movilización social es un problema sociológico importante que permite visualizar las nuevas prácticas políticas que se están construyendo en la región y su relación con los medios de comunicación.

De hecho, es con la aparición de los movimientos antiglobalización y su uso de internet, que surgieron nuevas preguntas sobre las características de los procesos de movilización social en contextos transnacionales (Turrion, 2007), sobre la importancia de las redes de comunicación social en los movimientos sociales (Zibechi, 2008) y los procesos particulares que se viven en cada región (Flóres, 2010). Algunos autores plantean la necesidad de incluir procesos de comunicación, medios de comunicación y el uso de las nuevas tecnologías en la conformación y coordinación de estos movimientos (Zibechi, 2008). Con lo que se puede decir, que el uso de las nuevas tecnologías y medios de comunicación, está reconfigurando las prácticas políticas y las formas de protesta de la actualidad.

Estos movimientos, llamados en red, que están coordinados a través de internet, son movimientos sociales cuyo origen está en la base de la constitución de lo social en la era de la información y responden a la nueva plataforma tecnológica que gobierna el espacio público y lo redefine. *“Internet, añade Castells, «constituye actualmente la base tecnológica de la forma organizativa que caracteriza a la era de la información: la red»”* (Benítez, 2013:37). O como señala Victor Sáez *“Aunque la forma en red ha existido en otros tiempos y espacios, el nuevo paradigma de la tecnología de la información proporciona la base material para que su expansión cale en toda la estructura social”* (Sáez, 2007:455). Con el estallido en el 2011 de grandes protestas sociales basadas en el uso de internet, en Estados Unidos, México, España y la conocida primavera Árabe, los estudios sobre los nuevos medios de comunicación; internet, redes sociales y redes inalámbricas; y las posibilidades para la movilización social, se han vuelto más vigentes que nunca.

En este sentido, y producto de este auge, actualmente existe una tendencia a sobredimensionar el rol de los nuevos medios de comunicación en la formación de la protesta. Tal como plantea Benítez (2013) en cuanto a que si bien es indudable el rol de internet en los actuales movimientos, se ha tendido a identificar a internet como la causa y origen de estas revueltas, basados en un diagnóstico de las nuevas posibilidades del

ciberespacio para la democratización de la información y la sociedad<sup>1</sup>. Los estudios sobre el rol de las nuevas tecnologías tienden a caer en un determinismo tecnológico en el que las inmensas posibilidades de internet y las nuevas plataformas, son los elementos únicos y necesarios para lograr un desarrollo social y humano.

El razonamiento hoy sigue siendo el mismo: la tecnología digital por sí misma no garantiza la supervivencia humana al no llevar en sí esa sabiduría política que resulta extraña al saber técnico. Y, sin embargo, se sostiene con excesiva frecuencia y premura que esta nueva tecnología, la digital, tiene la virtud de proporcionarnos toda la información y formación necesarias para la competencia política. Aquí encontramos el primero de los grandes mitos de esta nueva era (Benítez, 2013:37).

Con la popularización de internet, y su uso político, emerge un neo determinismo tecnológico, en el que las innovaciones se conciben exteriores a los procesos históricos, sociales y políticos, presentándose como las responsables últimas de los cambios sociales y del desarrollo en general. De esta manera y como bien plantea Sáez (2007) termina despojando de su dimensión política a los procesos comunicacionales, siendo la tarea de las investigaciones críticas en este ámbito la de situar las prácticas en red dentro de políticas comunicativas más amplias, ubicando los procesos tecnológicos en sí dentro de contextos sociales y económicos determinados para recrear la relación entre innovaciones y cambio social, politizando de esta forma el proceso.

Teniendo en cuenta estas concepciones excesivamente tecnologicista de los movimientos sociales, es que la presente investigación busca indagar en cómo aspectos sociales y humanos, como es el caso de las emociones, influyen en la vinculación entre movimiento y medio de comunicación. De manera de ayudar a desentrañar la relación que existe entre emoción y el las plataforma tecnológica y cómo se influyen mutuamente, complejizando la visión instrumental del uso de los medios en la protesta. Indagación basada en un contexto específico como es el de una región austral de Chile, que fue donde la movilización ocurrió. Realidad que si bien es particular, refleja de alguna forma el proceso que vive Latinoamérica en general con los movimientos de protesta social, junto con la apropiación de las nuevas tecnologías y el uso de las antiguas en respuesta a las transformaciones neoliberales del continente.

---

<sup>1</sup> Para ver una investigación en esta línea Portillo, M. (2004). El papel de los nuevos medios en relación con las formas emergentes de participación ciudadana; en revista *Nómadas* N°21, págs. 108-119.

### **Ejes conceptuales de la investigación**

A continuación se revisan los ejes conceptuales que guiaron la investigación sobre el levantamiento regional de Aysén. Se pusieron en diálogo perspectivas teóricas diferentes, las que permitieron construir una interpretación e indagar en los motivos que tienen los movimientos sociales en el uso de medios de comunicación y el alcance de los procesos emocionales en este proceso. Es así como se recogió el concepto de *movimiento en red* desde la teoría de la acción colectiva; el de *hipermediación* y *audienciación* de las teorías de la comunicación y de los estudios de audiencia; y *emoción* y *potencial emocional* de los estudios sobre las emociones en los procesos comunicacionales y de acción colectiva.

#### **Teorías de la comunicación. Mass-mediación, hipermediación y audienciación, la importancia del receptor (audiencia)**

Un elemento a considerar para entender el proceso de movilización de Aysén, y en general los nuevos procesos de protesta, es la relación entre individuos y medios de comunicación en estas sociedades, donde lo comunicativo ha llegado a ser parte esencial del entramado social y del intercambio material y simbólico (Orozco, 1997). En estas sociedades los procesos de mediación se estructuran de distintas fuentes e inciden en los procesos de comunicación, conformando las interacciones comunicativas en los que la mediación tecnológica adquiere gran importancia (Orozco, 2012). Mediación que en la actualidad, gracias a la digitalización y convergencia de los medios ha pasado a constituir una hipermediación, como *“la trama de reenvíos, hibridaciones y contaminaciones que la tecnología digital, al reducir todas las textualidades a una masa de bits, permite articular dentro del ecosistema mediático. Las hipermediaciones, en otras palabras, nos llevan a indagar en la emergencia de nuevas configuraciones que van más allá-por encima-de los medios tradicionales”* (Scolari, 2008).

Es así como, lo comunicativo conlleva a su vez distintas condiciones o mediaciones para su realización; Mediación tecnológica, específicamente de medios, canales e interfaces, sin la cual la conectividad factible no sería posible. Una mediación cultural, que va haciendo viable la producción de sentido y significado a partir de estar en red y usando precisamente esta estructura red de múltiples convergencias. Una

mediación política y una económica que permean los aterrizajes y anclajes en el mundo y muchas de las decisiones estructurales sobre el desarrollo tecnológico en cada país.

Esta centralidad de los medios de comunicación obliga a reflexionar sobre el papel de las audiencias y la configuración de prosumidores. Prosumidores que son capaces en su forma de recepcionar los mensajes y el uso que realizan de los medios, afectar en la misma configuración del medio y los sentidos transmitidos (Orozco, 2012). Para dar cuenta de esto, aparece el concepto de *audienciación* que es precisamente esa creciente y necesaria vinculación con lo otro y con los otros a través de artefactos que necesariamente producen representaciones de las realidades de referencia. Esta forma de interactuar con los actuales medios y redes de comunicación es la que está permitiendo la conformación de nuevas plataformas y usos de los mismos. En este sentido ya los mismos consumidores, dependiendo de los grados de interactividad que cada plataforma posibilita, tienen la capacidad de afectar en la conformación de los medios, reprogramar los mensajes y reintroducirlos; para comunicarse con otros.

Capacidad que con la *Autocomunicación de masas* como las nuevas redes de comunicación inalámbricas y de internet, se potencia aún más, permitiendo la posibilidad de generar verdaderas reconexiones de los sistemas de comunicación para la construcción de *comunicación autónoma* necesaria en los procesos de movilización actuales (Castells, 2012). Es con esta potencial capacidad de reconfigurar las redes que se construye el contrapoder en este tipo de sociedades hipermediatizadas y que en la actualidad se encuentran configuradas a través de las redes.

### **Teorías de la acción colectiva. Movimientos sociales en red, importancia de la comunicación y Tecnopolítica**

Al revisar la literatura sobre acción colectiva en internet, uno de los aspectos que resalta es que se entiende principalmente esta plataforma como una herramienta que posibilita nuevas prácticas políticas, al permitir otras formas de participación social (Portillo, 2004; Corrales & Hernández, 2011; Benítez, 2013), nuevas formas de acción de los movimientos sociales (Carraro, 2000; Valderrama, 2013; Fernández, Corredor, & Santín, 2011), reconfigurando el papel de la acción colectiva (Valadés, 2011); siendo un medio para la movilización social (García Galera & Hurtado, 2013). Estas investigaciones tienden a caer en un determinismo tecnológico al atribuirle todo la

transformación al potencial tecnológico del medio, desconociendo el potencial político que se esconde en la red (Sáez, 2007). No son las potencialidades de internet, sino que de la construcción política de su uso las que posibilitan estas nuevas prácticas (Sáez, 2007). De esta manera, la relación entre política, movimientos sociales y medios de comunicación no se puede entender de forma instrumental ni directa ya que existen otros factores que influyen en este proceso.

Para entender de mejor manera la relación entre la acción colectiva, el uso de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías es que me basé en las teorías sobre los movimientos sociales en red. Estas teorías contemplan la importancia de los medios de comunicación en los procesos de acción colectiva, centrándose en el uso que los movimientos sociales le han dado a estas nuevas tecnologías dentro de sociedades donde las redes de información son cada vez más importantes. (Candón, 2011; Castells, 2012; Juris, 2004; Porta, 2009; Rovira, 2010). Uno de los expositores destacados de este tipo de concepción sobre los actuales movimientos sociales es Manuel Castells (1999, 2009, 2012) quien desarrolla una completa teoría sobre las sociedades en red y los movimientos sociales que en ellas se están generando. Para este autor, en las sociedades actuales se está dando un nuevo tipo de movimientos sociales que se caracteriza por su configuración en red, que conecta tanto el espacio físico de la protesta como el espacio virtual de internet. Configuración que cambia la misma forma de los movimientos, ya más horizontales, menos jerárquicos, más móviles y de fácil propagación; los cuales están cambiando la forma de entender la acción colectiva y la importancia de los medios de comunicación en la conformación de las protestas.

Dentro de esta línea teórica, se ha desarrollado una reciente investigación sobre las movilizaciones de los *Indignados* en España (Toret, 2013), de la cual basada en las conclusiones de Manuel Castells, desprende un concepto de gran utilidad para esta investigación: *la Tecnopolítica*. Para Toret, el uso y apropiación de las distintas plataformas y dispositivos tecnológicos ha sido clave para construir acción política en el último tiempo, lo que daría paso de una política tradicional a una Tecnopolítica; que es el uso táctico y estratégico de dispositivos tecnológicos (redes sociales) para la organización, comunicación y acción colectiva. Con lo cual, apunta a una serie de procesos colectivos que no sólo se limitan a internet ya que incluyen el espacio público físico, digital y mediático.

Este concepto puede concebirse como un patrón de autoorganización en la sociedad red, que cruza innovación política e innovación tecnológica y que se articula desde una apropiación política y social de la tecnología. Es un espacio físico post-mediático y pre-vivido en el espacio virtual, que se despliega secuencialmente entre la red, la calle y la plaza. Para este autor, las redes sociales no sólo sirven para construir o coordinar la acción colectiva de un movimiento, sino que para tejer el sentido de la propia acción la cual se impregna en cada uno de los espacios (Toret, 2013).

Si bien, la Tecnopolítica, así entendida, nos permite dibujar la relación que existe entre las nuevas tecnologías y las prácticas de los movimientos sociales, y entender cómo se relacionan los espacios tanto físico y virtuales dentro de las movilizaciones; no nos permite sacudirnos completamente de la visión instrumentalista de los medios de comunicación y el determinismo tecnológico que en este tipo de visiones se esconde. Este autor, aún concibe los medios como instrumentos que son usados estratégicamente por los movimientos sociales, dejando poco espacio para entender los procesos emotivos que también se desarrollan en estas formas de uso<sup>2</sup>.

Dentro de esta investigación también, basada en la visión de Castells (2012), se contempla el aspecto emocional en la conformación de los movimientos en red. El surgimiento de este tipo de movimientos sociales tiene un componente fuertemente emocional la cual tiene que generar una emoción colectiva (empatía emocional) lo que configura el movimiento (Toret, (2013). Si bien esta perspectiva considera las emociones, no profundiza en cómo estas se articulan con la construcción de la movilización en red y el uso Tecnopolítico de esta. Solamente termina midiendo las distintas emociones, la frecuencia de cada una de ellas y el calor emocional de la protesta en cada una de las etapas de la movilización que se estudia.

### **Teoría de las emociones, movimiento social, comunicación y potencial diferenciado de los medios de comunicación**

El último elemento a considerar es el papel de las emociones en los procesos de movilización y los de comunicación social, lo que permite vislumbrar el rol que juega en los procesos de movilización en red.

---

<sup>2</sup>Si bien, Toret (2013) contempla en su investigación la circulación de mensajes emotivos, no se preocupa por la calidad de estos mensajes, ni por los procesos de emisión ni recepción de ellos, sino que los considera como simples mensajes con mayor o menor calor.



En los últimos veinte años ha habido un resurgimiento de los estudios sobre cómo las emociones influyen en los movimientos sociales (Jasper, 2012), las cuales incluyen componentes principales como la relación entre conocimiento y emoción (Castrén 2013), y la existencia de motivación en los individuos para la acción (Jasper, 2012). El primer supuesto que estas teorías rechazan es el de entender a la emoción como un proceso irracional, convirtiéndolo en algo irrelevante para el estudio de la acción colectiva. Según estos autores, esta distinción se basa en una falsa dicotomía entre lo racional e irracional. Afirman que los mecanismos cognitivos consientes y emocionales están entrelazados, hay una relación entre conocimiento y emoción (Castrén, 2013). Basados en estudios neurocientíficos, plantean que sentir y pensar son procesos paralelos formados por similares estructuras neurológicas las que están inseparablemente entrelazadas (Jasper, 2012). Las emociones son parte del pensamiento y es uno de los muchos modos en que la gente adquiere conocimiento y comprensión, componen todos los procesos interpretativos, no sólo los que derivan de un uso estratégico sino que también, comprenden aspectos centrales de la vida y el mantenimiento de un movimiento social (Latorre Catalán , 2005).

Desde los procesos de acción colectiva, las emociones están presentes en todas las fases y aspectos de la protesta, se generan en la multitud, se expresan retóricamente, dan forma a objetivos manifiestos y latentes de los movimientos, y cambian a los individuos que participan en ellos (Jasper, 2012). Son un factor clave de motivación, un mecanismo sofisticado para la formación de grupos y la toma de decisiones colectivas; constituyen la base de las alianzas políticas, la identidad y la construcción de afinidad dentro de un movimiento social (Castrén, 2013). Pero a pesar del conocimiento revisado sobre la influencia de las emociones dentro de los movimientos sociales, aún no se ha aclarado a qué nos referimos cuando hablamos de emociones.

Basados en la revisión de Martínez, Segura y Sánchez (2011) de investigaciones sobre las emociones tanto en neurociencia como psicología cognitiva, podemos decir que estos procesos se dividen en tres etapas; manifestación física (biológica), una conciencia inconsciente de este proceso (asimilación corporal, psicológica) y la etapa consiente, en la cual la reacción física pasa a ser un sentimiento (social). El sentimiento-emoción a su vez puede ser dividido en tres, sentimientos primarios, sociales y culturales. Con lo cual, apoyadas en las teorías psico-cognitivas, estas autoras dirán que

estas emociones son fuertemente estimuladas por el contexto social en el que se desarrollan. Es aquí donde entran a jugar un papel importante las hipermediaciones y los procesos comunicacionales en los que están expuestos los individuos en la conformación y trasmisión de las emociones

Como ellas mismas señalan, *“ante cualquier tipo de información, puede haber una respuesta emocional, pero para que haya comunicación no basta con que se sienta una emoción, sino que hay que procesarla, y lograr que llegue a ser consciente. Las respuestas emocionales dependen de múltiples factores, entre ellos de los medios de transmisión de información a los que se recurra”* (Martínez, Segura y Sánchez 2011:199). Lo que implica que las emociones están fuertemente influenciadas por los medios de comunicación y tecnologías por las cuales se produce interactividad social.

Como plantea Etchevers (2005) en su revisión de investigaciones tanto inglesas como hispanas sobre emociones en el ciberespacio. Las emociones siguen siendo escasas y ninguna de ellas investiga el cómo se lleva a cambio el intercambio emocional dentro de las comunicaciones on-line. Ahora, si buscamos investigaciones más recientes podemos encontrar la investigación de Antonio Damasio (2009) en la cual observa cómo se desenvuelven las emociones en Facebook y Twitter, con el propósito de indagar en si se procesan de igual manera los estímulos desde estas plataformas. Investigación que encontró entre sus principales hallazgos que los sentimientos sociales tardaron más en activarse, en comparación a las muestras de dolor físico, producto de la rapidez de la comunicación. Estos resultados van de la mano de los resultados obtenidos por Giglia (2001) quien realiza un análisis de los usos que estudiantes extranjeros de México tienen de los medios de comunicación (teléfono, fax, correo e internet) para expresar sus emociones. Las conclusiones a las que llegó es que cada uno de ellos hacía un uso diferenciado de cada uno los medios, ya que representaban distinto potencial a la hora de mantener una relación y comunicar una emoción con sus seres queridos. Es así como, basados en estas dos investigaciones podemos suponer que existen usos diferenciados de los medios de comunicación y nuevas tecnologías, dependiendo de las posibilidades que cada uno de estos medios permite para expresar y recibir emociones. O a su inversa, que el uso de determinados medios de comunicación determina el nivel de traspaso y recepción de emociones que se puede lograr. Cuestión que es fundamental

a la hora de observar los elementos emocionales dentro de la movilización que se investigó en este libro.

En conclusión, podemos decir que la apropiación y uso de medios de comunicación en movilizaciones sociales en red son procesos de estrategia tecnopolítica, y motivos emocionales, los cuales están insertos en un complejo sistema de mediaciones tecnológicas, culturales, políticas y económicas. La decisión de los usos de estos medios no se puede entender por fuera de estas relaciones y la capacidad de los individuos en reconfigurar estas redes.

### **Importancia de la relación entre comunicación, identidad, movimiento social y emociones.**

El primer elemento a considerar es la relación entre las *dimensiones del orden social*, el *proceso de construcción de identidades* y la *constitución de los movimientos sociales*. Existe un vínculo entre la producción y cuestionamiento del orden social y el proceso de construcción de identidad. Las estructuras sociales, que anteceden al individuo, tienen que ser reactualizadas en la práctica social. De esta manera, tienen que ser reflejadas en las subjetividades que son creadas socialmente para así ser reproducidas (Retamozo, 2009).

Es desde este punto que se puede entender la relación entre las formas de gobierno y las subjetividades de una sociedad. Al constituirse en un arte de gobernar (“Gubernamentalidad”) tienen que constituir determinadas identidades acordes con los objetivos que el gobierno y poder se han planteado (Rose, 2007). En las sociedades neoliberales esta relación se vuelve compleja, la formación de múltiples esferas y la constitución de sujetos dotados de derechos hacen que se redefina la forma de gobierno y se reorienten los mecanismos de control, fortaleciendo de esta forma el autocontrol de la población (Rose, 2007). Es en este punto donde los medios de comunicación se convertirán en uno de los mecanismos centrales.

Pero la constitución identitaria no solo facilita la reproducción del orden social, también, posibilita su cuestionamiento. Estas estructuras sociales, que son construcciones históricas, necesitan de la acción de los individuos para ser reactualizadas, lo que hace posible la disputa. Es mediante la acción y praxis de los sujetos que se pueden constituir transformaciones en el orden social, ya que se forman

espacios abiertos, para acciones y producción de significados alternativos y que ponen en cuestión la naturalidad del orden social, haciendo posible la constitución de identidades beligerantes (Retamozo, 2009).

Aspecto donde se enmarca la importancia de la relación entre subjetividad y movimiento social. En los movimientos sociales, la construcción de la identidad, proceso móvil y heterogéneo, de articulación de significados para interpretar las relaciones sociales, posibilita acciones y la construcción de sentidos alternativos (Retamozo, 2009). Los grupos sociales se apropian de los significados y los disputan en el terreno cultural, convirtiéndolo en un campo de conflicto por las visiones del mundo (Retamozo, 2009). Pero esta disputa no sólo queda en el terreno de lo simbólico, tiene un correlato material. El espacio urbano, referente de la sociedad, se convierte en el reflejo de esta disputa y se transforma en un espacio de lucha de sujetos buscando el poder de enunciación, transformándolo en un territorio cargado simbólicamente, buscando fijar quienes son (Retamozo, 2009; Piccini, 1999). Es una relación entre identidad social y espacio construido.

El segundo eje considera la relación entre *comunicación, identidad y movimiento social*. La identidad, que se construye en la interacción cotidiana, ante todo es una relación que se inscribe en un contexto social inmerso en el conflicto y resistencia (Retamozo, 2009). Es aquí donde la comunicación puede ser un instrumento que contribuya a la transformación de las identidades y reelaboración de los discursos sobre el orden social (Reguillo Cruz, 1995). Así, los procesos comunicativos se pueden entender como intersticios de poder que dan lugar a la transgresión del orden, al permitir la constitución del espacio de conflicto.

Los medios de comunicación son instituciones sociales especializadas en la producción de discursos legítimos, poniendo en circulación valores, normas y representaciones que el propio orden social define como legítimas (Reguillo Cruz, 1995); pero la comunicación no solo existe en los medios masivos, sino que fluye en la vida cotidiana. Se pueden dar interpretaciones múltiples o apropiaciones de las formas de comunicación en la cual se construyen discursos (Reguillo Cruz, 1995). Estas

apropiaciones *son usos alternativos de los medios de comunicación*<sup>3</sup> desde los cuales, los grupos excluidos hacen uso de los medios y construyen sus propios significados.

Las prácticas comunicativas no sólo son importantes en el proceso de circulación de discursos alternativos, sino, también, en la propia constitución de los movimientos sociales (Reguillo Cruz, 1995). Es a través de estas prácticas como los oprimidos coordinan y articulan su comportamiento para la resistencia (Zibechi, 2008). La comunicación, al crear estos intersticios del poder, rompe con la vigilancia y constituyen espacios sociales fuera del control de la sociedad que vienen a ser claves para la constitución de la acción colectiva (Reguillo Cruz, 1995). Florece una cultura distinta.

A partir de esto, se puede formular una centralidad de la comunicación en los procesos de movilización social. En la práctica de los movimientos sociales uno de los aspectos centrales es la constitución de identidades beligerantes, las cuales necesitan de espacios sociales fuera del control y del poder, sustentados en procesos comunicativos alternativos (Zibechi, 2008). Pero no son solamente las construcciones identitarias sino la propia acción colectiva la que requiere de estos espacios autónomos, fuertemente comunicativos para su mantenimiento. Es así como territorio y comunicación son elementos centrales en los procesos de conformación de los movimientos sociales y su movilización en las sociedades en general (Piccini, 1999) y específicamente en las sociedades neoliberales.

Para dar cuenta de esta centralidad comunicativa hay que pasar de teorías de la acción colectiva centradas en las formas de organización a concepciones que entiendan los procesos de movilización desde los territorios y los flujos (Zibechi, 2008). Existe una interconexión entre las teorías de los movimientos sociales y las teorías de los medios de comunicación (Candón, 2011) desde la cual hay que partir.

Una teoría transversal, que contempla la importancia de los medios de comunicación en los procesos de acción colectiva es la teoría de redes, la cual se centra en cómo los nuevos medios de comunicación (internet, móvil, etc.) han reconfigurado

---

<sup>3</sup> Es en este punto, donde es necesario construir la posibilidad de constituciones alternativas. Si bien, ya se dijo que existen prácticas comunicativas que escapan a las relaciones de dominación de la comunicación. Estas no sólo se quedan en la interacción y reinterpretación de los discursos, sino que también conllevan el uso alternativo de los medios de comunicación. Se entiende como uso alternativo, ya que el medio no cambia sino que son solamente las relaciones sociales que se dan en el las que son modificadas en la apropiación de los sujetos sociales. para una definición más acabada de *uso alternativo de un medio de comunicación* y la diferencia con un medio alternativos ver; (Prado Pico, 1985).

las redes sociales y el uso que los movimientos sociales le han dado a estas nuevas tecnologías. (Candón, 2011; Rovira, 2010). Estas prácticas basadas en el uso de las redes sociales e internet conforman los “movimientos en red” (Juris, 2004), los cuales pueden realizar cambios sociales a través de una política insurgente que reafirma proyectos culturales o políticos desde la comunicación (Castell, 2009). Como la estructura concreta de los procesos de comunicación de una sociedad conforma en gran medida a estos movimientos (Castells, [1999] 2009), el cambio social precisa de la reprogramación de las redes de comunicación y su sinergia permite aumentar las posibilidades de éxito del cambio (Castells, 2012), ya que son decisivas en la construcción del poder y su contrapoder (Castell, 2009).

El poder, fundamento de la sociedad, que se basa en la coacción y la construcción de significados, tiene que hacer frente a la aparición de contrapoderes que desafían las instituciones para reclamar su propia representación de valores (Castells, 2012). La lucha se transforma en una batalla por la construcción de significados en la cual los procesos de comunicación socializada tienen un rol central. En las sociedades actuales las redes de información se han expandido a todos los ámbitos de la vida, convirtiéndose en el elemento constitutivo de lo social (2009). En estas sociedades red la constitución del poder ha cambiado basado en el modelo de las redes, en lo que importa la interconexión de las distintas redes sociales (política, económica, comunicativa, del derecho, entre otras) y adquiere importancia la función de los programadores. A su vez, como la conformación del poder cambia, la del contrapoder también, el cual intenta realizar la reprogramación de las redes en torno a intereses y valores alternativos mediante la interrupción de las conexiones dominantes y la conexión de redes de resistencia (Castells, 2012). De esta manera subvierten la práctica habitual de comunicación ocupando el medio y creando el mensaje nuevo. De esta manera, contrapoder, medios de comunicación y movimientos sociales son elementos que están estrechamente vinculados para la conformación de procesos beligerantes en sociedades red fuertemente influenciados por medios, redes inalámbricas y nuevas tecnologías de la comunicación.

## **Metodología**

En consideración de que uno de los aspectos centrales en los procesos de apropiación de los medios de comunicación es la vinculación (recepción) que la comunidad y el medio establece, es que resulta importante indagar en las prácticas y sentidos asociados al uso de estos. Hay que centrarse en los procesos que la comunidad vivió (experiencia vivida) en este contexto específico de movilización y cómo desarrolló su práctica comunicativa.

### **Diseño metodológico**

Uno de los problemas con los que se enfrentó esta investigación fue que el movimiento social estudiado ocurrió hace 2 años, por lo que las prácticas comunicativas y las emociones de la protesta en la actualidad corresponden a recuerdos que tienen los que participaron en el levantamiento. Por lo tanto, una de las preguntas centrales para indagar en los objetivos propuestos fue la de ¿cómo poder revivir esa experiencia a 2 años de lo ocurrido? Es por esto que para profundizar en el sentido y las motivaciones que existieron en la movilización, se realizaron talleres de memoria, los cuales pretendieron ser herramientas eficaces en la recolección de estas expresiones a través del uso de imágenes de la protesta. Esto basándome en el hecho de que, tal como lo plantea Martínez, Segura y Sánchez (2011), las emociones también pueden ser provocadas por recuerdos de emociones y procesos anteriormente vividos. La idea era que estas imágenes se convirtieran en reactivos que permitieran revivir este momento, reactualizar estas emociones y volverlas vigentes.

Si bien en un principio, se habían diseñado talleres basados en el uso de imágenes, una vez en el campo y después de un par de entrevistas se decidió cambiar de estrategia y comenzar a usar los audios radiales como base para reconstrucción emotiva del levantamiento. Esto porque una de las interrogantes que surgió en el campo fue ¿cómo a través de imágenes se puede articular un proceso emocional que se vivió a partir de la expresión de las emociones en la radio Santa María?

Uno de los primeros hallazgos una vez en el campo fue evidenciar que el uso de imágenes en la investigación, era un reactivo impreciso, ya que estimulaban recuerdos mucho más amplios que el proceso específico vivido desde y con el medio de

comunicación. El proceso emocional que se vivió en la radio fue a través de los relatos que la misma gente hizo, por lo tanto al utilizarlo como reactivo se vinculó de forma inmediata el proceso mediático, con la protesta y con lo que ellos sentían. De acuerdo a esto, se puede extraer que el reactivo que se utiliza tiene que estar estrechamente en relación con el medio que se quiere investigar, si es la radio y su proceso emocional, hay que usar la voz como instrumento, no solamente hay que revivir la movilización, sino que hay que revivir la movilización reflejada desde el medio, o como la vivían a través de ese medio. Es por esto que para esta investigación se utilizaron las cuñas radiales como reactivo específico para revivir las vivencias de ese momento.

Los talleres de memoria, al ser diseñados como grupos de discusión, permitieron trabajar y reconstruir el sentido comunitario de una forma más accesible (Pando & Villaseñor, 1999). Ya que como lo plantea Weller (2006), estos talleres son buenos instrumentos para representar la estructura social y los procesos comunicativos, siendo una herramienta importante para la reconstrucción de contextos sociales y modelos que orientan la acción de los sujetos. Con la ayuda de los “relatos radiales” se potenció el trabajo de reconstrucción de la memoria de los sujetos, (Shinji, 2012), ya que el uso de estos elementos es una estrategia importante para recolectar este tipo de cuestiones por ser objetos que se conviertan en recuerdos entrelazando la historia de uno (el objeto o relato) con la historia personal y el contexto vivido.

Dados estos elementos en la práctica, se puede decir, que los talleres de memoria resultaron ser una buena técnica para recolectar y reconstruir la experiencia de la movilización social que se quiso investigar. Facilitó recoger de forma inmediata los sentidos colectivos, permitiendo revivir los contextos históricos pasados para poder compararlos con el presente.

Además, se realizaron entrevistas en profundidad a personas que participaron de la movilización social del 2012 y que representaron distintos sectores sociales del movimiento. Se entrevistaron a integrantes de la radio, para así conocer el punto de vista de aquellos que trabajaban en ese medio, a dirigentes de la mesa social los que eran los voceros y representantes de la movilización para conocer su visión del proceso; y a dirigentes vecinales para así tener la perspectiva de los vecinos sobre la protesta y la organización barrial del movimiento. También, a cada entrevistado/a se le pidió



material fotográfico para recolectar material visual de la movilización (el cual está incorporado en este libro) y que ellos guardaban como recuerdo de lo que ocurrió.

Asimismo, se realizó un trabajo de archivo recopilando notas periodísticas en periódicos tanto regionales como nacionales, con las cuales se realizó una cronología, día por día, de la movilización y de la forma en que fue transmitida por los medios de comunicación, específicamente los medios de comunicación escritos. Por último, se revisaron los archivos radiales de esos días de protesta, particularmente de la radio Santa María, que muestran cómo la gente fue utilizando el medio de comunicación hasta convertirlo en el principal espacio para debatir y expresar lo que sucedía en la protesta. Estos audios fueron los que se utilizaron para los talleres y entrevistas.

El presente libro está basado en un trabajo de campo de 3 meses en Puerto Aysén, desde enero a marzo del 2014. Se realizó a través de un proceso etnográfico de investigación en el cual se desarrollaron 20 entrevistas en profundidad, 3 talleres de memoria, recopilación de noticias de periódicos, revisión de audios de Radio Santa María sobre lo que se transmitió en esos días, junto con la recolección de fotografías de la protesta guardadas por los entrevistados/as<sup>4</sup>.

### **¿Por qué Aysén?**

Las razones para tomar el caso de Aysén como objeto de esta investigación corresponden a las siguientes: primero, es que se trató de una de las más importantes protestas regionales del último tiempo y que se caracterizó por el uso de una radio como medio de comunicación en la movilización. Considerando que Chile es un país con altos índices de uso de internet y de redes inalámbricas<sup>5</sup>, resulta interesante que el medio de comunicación sea una radio local a pesar del creciente uso de las nuevas tecnologías en las protestas. Segundo, a pesar de la relevancia nacional de esta movilización, existen

---

4 Para ver en mayor detalle los datos obtenidos en la etnografía, ver anexos

5 “Un estudio del Pew Research Center analizó el uso de la telefonía móvil y la internet en 24 países emergentes, incluyendo a Chile y demostrando el crecimiento de nuestro país en estas áreas. La encuesta, aplicada a 24.263 personas en 24 países entre marzo y mayo de 2013, vincula fuertemente el crecimiento económico con el acceso a internet y servicios relacionados. Por ejemplo, se indica que los tres países con mayor ingreso per cápita de la muestra (Chile, Argentina y Rusia) son los que tienen una mayor penetración de internet (66%, 68% y 66% de la población, respectivamente)”,  
ver en

<http://www.emol.com/noticias/tecnologia/2014/02/13/644734/chile-esta-entre-las-naciones-emergentes-con-mayor-uso-de-internet-y-telefonía-movil.html>. Revisado el 15 de marzo del 2014

pocas investigaciones en torno a ella<sup>6</sup>. Tercero, fue una movilización escasamente conocida internacionalmente, ya que las informaciones sobre Chile se centraron en el movimiento estudiantil y sus ciclos de protesta. Por lo que es importante mostrar otro aspecto de la movilización, entendiendo las formas en qué se está organizando, lo que ayuda a tener una panorámica mucho más amplia de la movilización social en Chile y sobre los distintos usos de los medios de comunicación en cada uno de los procesos. Por último, puede ofrecer puntos interesantes para comprender las movilizaciones sociales en Latinoamérica donde el uso de internet no es tan masivo y se apropian de otros medios de comunicación para llevar a cabo las protestas.

### **Contexto histórico, el neoliberalismo en Chile en el caso de Aysén**

Latinoamérica se encuentra en un proceso de cambio y transformación política importante, son varios los gobiernos que buscan superar las bases del sistema neoliberal en la región. Ese es el caso de Ecuador, Venezuela, Bolivia y en menor medida, Uruguay, Argentina y Brasil. Pero si bien este es un proceso generalizado, hay países que siguen una línea completamente distinta, o incluso contraria, como es el caso de Colombia y Chile. Es dentro de este último en el que se desarrolla un proceso social paradójico en el que mientras se vive una estabilidad macroeconómica existe un creciente conflicto en pos de buscar un nuevo pacto social. Chile, un país que ha sido considerado como un líder de la región con buenos índices macroeconómicos, una política fiscal seria, una economía abierta y en crecimiento constante, y estabilidad política; vive una ola de movilizaciones sociales que buscan reclamar mejoras en la situación social de sus habitantes. Son las movilizaciones regionales, las de estudiantes, de los profesionales de la salud, trabajadores, subcontratados y ecologistas, los que han mantenido esta situación de descontento social.

Dinámicas que se dan al interior de un espacio altamente tecnificado y en el que las tecnologías de la información han penetrado con fuerza. Es una sociedad altamente neoliberal, en la que sus ciudadanos poseen gran acceso a las plataformas tecnológicas y medios de comunicación (internet, redes sociales e inalámbricas). Es en este contexto en el que se han desarrollado una serie de levantamientos en las que se han dado usos

---

<sup>6</sup> Sólo se encontraron cinco investigaciones, de las cuales sólo una indaga la relación entre la radio y la protesta (sin mencionar que la mayoría son tesis de pre- grado). Para ver las investigaciones encontradas ir a los Anexos.

importantes de medios tanto digitales como locales, mostrando los diferentes prácticas comunicativas que se están construyendo en las movilizaciones actuales en respuesta a las reformas neoliberales en la región. De esta manera, el caso chileno se constituye en un ejemplo de cómo los movimientos sociales se están apropiando de las tecnologías introducidas en Latinoamérica.

La crisis actual que atraviesa este austral país latinoamericano, se puede comprender a través de tres dimensiones de deslegitimidad (Garretón, 2012). Primero, es una crisis del modelo concertacionista de los acuerdos y de su visión de establecer la política y vincularse con la sociedad. Segundo, es una crisis de legitimidad del sistema neoliberal y de los beneficios que se pretenden. Y por último, es una crisis en la legitimidad y el funcionamiento de la política en general al no poder expresar a las grandes mayorías. Se trata de una crisis de legitimidad, ya que el sistema social no puede expresar las opiniones de la mayoría, rompiendo la relación que existe entre política y sociedad. Lo que queda de manifiesto con las protestas sociales es que no existe un sujeto político capaz de aglutinar al movimiento social al interior de las dinámicas políticas tradicionales e institucionalizadas.

Hay que tener en cuenta que las transformaciones estructurales realizadas durante la dictadura militar, y avaladas por los gobiernos democráticos posteriores, han transformado a Chile en una de las principales sociedades neoliberales de la región. Estas reformas no sólo fueron económicas sino que incluyeron una reforma y “modernización del Estado” afectando diversas áreas de la función estatal, entre las que se encuentran Educación, Salud, previsión social y la administración del territorio, entre otros (Garretón, 2012). El programa de transformación estructural; consistió en una represión, desregulación, desempleo, redistribución de la renta y privatización de las empresas del Estado. En un primer momento estas reformas tuvieron como principal objetivo el de controlar los desequilibrios económicos y reducir la hiperinflación que existía en el país bajo el gobierno de Salvador Allende. Pero ya después de la crisis de 1982, estas reformas tomaron un carácter estructural y afectaron la composición misma de la nación. Dentro de esto, las principales medidas fueron: eliminación de los controles de precios; apertura indiscriminada de las importaciones; liberalización del mercado financiero, tanto en términos del acceso de nuevas instituciones como de las tasas de interés y de la asignación del crédito, seguida de una amplia liberalización de

los flujos internacionales de capitales; reducción del tamaño del sector público y restricciones del accionar de empresas públicas; devolución a de empresas y tierras expropiadas sus antiguos propietarios; privatización de empresas públicas tradicionales; supresión de la mayoría de los derechos sindicales existentes al inicio del régimen; y una reforma tributaria que, junto con eliminar algunas distorsiones (por ejemplo, los efectos en cascada del impuesto a las ventas, al reemplazarlo por el impuesto al valor agregado), redujo fuertemente la participación de los tributos directos y de mayor progresividad (Garretón, 2012).

Este proceso de transformación sólo fue reforzado una vez comenzada la transición democrática en el país. Los gobiernos democráticos, una vez en el poder deciden tratar de corregir las consecuencias negativas de estas transformaciones económicas, sin embargo terminan profundizando el modelo neoliberal. Las políticas concertacionistas no sólo corregirán el modelo, sino que terminaron profundizándolo, convirtiendo a Chile en una sociedad neoliberal avanzada (Gómez Leyton, 2008). Los partidos de la Concertación –coalición de partidos de izquierda, centroizquierda y centro- de ningún modo intentaron formular políticas que fueran en búsqueda de reformular el sistema que habían heredado, sino que aceptaron estas condiciones y buscan realizar correcciones a través de un sistema de acuerdos con la derecha chilena y los grupos de empresariales para mantener la precaria estabilidad política.

Como uno de sus objetivos principales era estabilizar la economía y fortalecer el crecimiento económico, a través de equilibrios macroeconómicos y macro sociales, deciden evitar cambios radicales en sus políticas económicas vigentes (Ffrench-Davis, 2002). Prefieren realizar cambios en continuidad, buscando beneficiar a aquellos grupos que han sido más perjudicados por los efectos del periodo de ajustes de los años 80 (Ffrench-Davis, 2002). Tal como lo plantea Ffrench-Davis (2012) el desafío más importante que se proponía la Concertación era compatibilizar el crecimiento económico con la equidad distributiva, aumentando los niveles de igualdad y equidad. Sobre todo después del deterioro ostensible del nivel de vida de una amplia proporción de la población. Expectativas de mejora que sólo serán contestadas parcialmente dado el escenario político existente. Esta será la principal causa de la actual crisis social en la que está el país.

Este proceso de cambio y reestructuración social ha terminado por fragmentar el tipo de ciudadanía social, constituyendo un nuevo sujeto basado en una concepción restringida y exclusiva de los derechos humanos y con bajo compromiso en organizaciones sociales (Castillo, 2008; Gómez Leyton, 2008).

A través de distintos mecanismos sociales, culturales, educacionales y aparatos ideológicos, la cosmovisión dominante va produciendo una ciudadanía y un estilo de vida profundamente neoliberal (Gómez Leyton, 2008: 60).

El núcleo de la ciudadanía neoliberal es la figura del ciudadano consumidor. Esta concepción conlleva la idea de que los individuos requieren de otro tipo de derechos ciudadanos como son los del consumidor o credit-card. Tipo de ciudadanía que “*facilita el des-dibujamiento de la matriz conflictiva de lo social, ocultando y despolitizando los efectos excluyentes iniciales del régimen económico neoliberal*” (Gómez Leyton, 2008:18). Sólo cuando se extiende a toda la sociedad el consumo neoliberal abre espacio de inclusión e integración social de carácter mercantil ocultando una cuestión de desigualdades sociales. Esto nos revela la importancia crucial del consumo como dispositivo de legitimación de la sociedad neoliberal desde los años 90. Con el paso del tiempo, es esta misma ciudadanía la que comenzó a exigir mejores servicios y nuevas formas de establecer política para generar el periodo de movilización actual.

Dentro de las transformaciones neoliberales, una de las medidas centrales fue la de establecer un reordenamiento territorial bajo principios económicos, el cual que está en la base de las movilizaciones regionales dentro de las que se inserta la movilización de Aysén. Se requería un nuevo sistema administrativo que estuviera acorde a los procesos de flexibilización y descentralización de la economía y del Estado. Este nuevo reordenamiento territorial, conocido como regionalización, buscó administrar el territorio nacional a través de los principios de la racionalidad económica para favorecer el desarrollo de las regiones. Proceso que terminó desfavoreciendo el desarrollo de las localidades en relación con el centro administrativo, al concebir el desarrollo como simple crecimiento económico, sólo favoreciendo inversión privada, con escasos espacios de empoderamiento y desarrollo de las comunidades.

En el caso de Aysén, estas reformas neoliberales se insertaron en un proceso específico de poblamiento, que reforzó una relación histórica y originaria de abandono por parte el Estado, que dio origen a un sentimiento de resentimiento y que está en la

base de la movilización social del 2012. Esta región, que fue una de las últimas zonas en poblarse en Chile tras el fracaso del plan estatal de poblamiento, tuvo un proceso de colonización propio basado en movimientos autónomos de población hacia esta zona. El Estado, encargado de liderar la colonización del lugar, decidió ceder este deber a empresas ganaderas, las que a cambio de tierras tenían que generar el desarrollo de la localidad e incentivar el poblamiento. Desde un comienzo el Estado cedió su labor de promotor del desarrollo a los empresarios del lugar constituyéndose en un abandono originario de la región, el cual se mantuvo durante el tiempo y fue reforzado con el neoliberalismo. Es a partir de este abandono que se construye un resentimiento histórico de la población, el cual se fue acumulando paulatinamente hasta explotar en la movilización social.

Es en este contexto en el que las políticas neoliberales de Chile se tradujeron en impactos para los habitantes de Aysén y que los impulsó a movilizarse para mejorar sus condiciones de vida, buscando una nueva relación con el Estado.

### **Estructura del libro**

El primer apartado, crónica del movimiento, tiene el objetivo de introducir al lector en la historia de la movilización de Aysén, reconstruyendo el proceso y relatando los hitos más importantes. De esta manera se busca que personas que no conocen lo que sucedió puedan introducirse en el tema y comprender los hechos.

Además, el presente libro está formado por 4 capítulos, separados en 2 secciones, la primera sección *“Emoción en la conformación de la protesta”*, repasa a través de elementos teóricos, distintos aspectos del movimiento de Aysén, los límites para entender el surgimiento de la protesta, y la importancia de aspectos emocionales en el proceso. Así el capítulo I, *Poblamiento, Regionalización y abandono “no somos Chile”* repasa las causas y factores que permitieron el surgimiento del movimiento. Si bien, las transformaciones sociales del proceso neoliberal en Chile y particularmente en Aysén, son los que enmarcan la protesta, no son capaces de explicar la emergencia del movimiento. Para esto hay que tomar en cuenta la experiencia vivida de los habitantes y su interpretación emocional del proceso. El capítulo II, *Componentes de la protesta y empatía emocional. “Hasta cuándo nos tratan así”* toma en cuenta los elementos que componen el movimiento. Si bien, el análisis de los distintos elementos de la protesta y

su historia nos permite comprender la masa crítica necesaria para la protesta, no nos permite entender la organización particular de ese momento. Hay que entender el proceso de articulación y el lugar de las emociones en él, por lo que toma importancia los medios de comunicación y las emociones que en ellos se transmiten.

La segunda parte del libro “*emoción y sintonía radial*” recorre la relación entre los aspectos emocionales de la protesta y la plataforma tecnológica de comunicación del movimiento. Por un lado el capítulo III, *Flujo emocional y afectividad radial “no hay otra radio”*, indaga en la composición emocional del medio de comunicación en la protesta. Los medios de comunicación son “transmisores” de los flujos emocionales que en la protesta se realizan, pero para entender la estructuración particular de la plataforma comunicativa hay que mirar la relación afectiva que se establece entre los individuos y el medio. El capítulo IV *Tiempo radial y código emocional “todos estamos presente”* indaga en cómo el medio de comunicación influye en la construcción social de la protesta y la transmisión de emociones. No sólo es una relación emocional desde un individuo hacia una plataforma de comunicación; sino que además, el medio de comunicación define o traduce el tiempo, la forma de narrar y el espacio de a protesta ven cuanto experiencia vivida.

Finalmente en la conclusión, además de discutir cómo estos hallazgos pueden contribuir a la visión de espacio social híbrido de los movimientos en red y la importancia de las emociones en este proceso, se plantea la visión de viejos y nuevos medios, la posibilidad de una convergencia mediática radialmente para la acción colectiva, y la necesidad de contemplar a los individuos y sus experiencias en los procesos de articulación social en red, lo que finalmente habla sobre la importancia de condiciones sociales de los medios de comunicación para la articulación de la protesta.

## CRÓNICA

### AYSÉN, TU PROBLEMA ES MI PROBLEMA 2012



**Fuente (o autor):** Deysi (observadora de DD.HH) (**Vecina de Aysén y sus demandas**)

**Cartel de una Señora que se encuentra manifestándose en una** de las protestas de la región y que ejemplifica el malestar general de los habitantes en relación a las dificultades de vivir en la zona.

Mientras el Estado delega sus funciones a las grandes empresas y estas extraen los recursos naturales de la región, el costo de la vida cada vez sube más, y es uno de los más altos en relación al resto de las regiones y de Santiago. No hay una política de mitigación sobre las condiciones para reducir los costos de vivir en este lugar (zona franca, subsidio a los combustibles, entre otros).



### **Cuando todo comienza**

Febrero 2012. Chile disfrutaba las vacaciones de verano, se asfixiaba con el calor en la mayoría de sus ciudades y se preparaba para el evento del mes: el Festival de Viña del Mar ya acaparaba las portadas de los diarios y los noticieros de tv con novedades de los artistas que se presentarían en el certamen. Mientras eso ocurría, en la región de Aysén, cerca del fin del mundo, un grupo de organizaciones sociales se reunía en la sede CORFAPA (Cooperativa Regional por los Fiordos y Archipiélagos de Aysén) para conformar el primer petitorio de la movilización. Lejos de la farándula y del ambiente festivalero, estas organizaciones discutían y proponían los puntos esenciales de una de las mayores protestas ciudadanas del último tiempo, y que pondría en jaque por más de 40 días al Estado y al gobierno de Sebastián Piñera.

Aysén, tu problema es mi problema fue una de las primeras frases que surgió para dar a conocer lo que sucedía en el sur. Con ella, los dirigentes pretendían demostrar que las demandas que tenían eran transversales, que afectaban a la mayoría de los habitantes de la región y que no se trataba de asuntos sectoriales que involucraban a unos pocos como había ocurrido en otras ocasiones.

Con el objetivo de hacer público lo que sucedía y exigir mejoras en la calidad de vida del lugar, el 6 de febrero se entregó la primera carta en la Intendencia Regional y al día siguiente, para llamar la atención de las autoridades y la prensa, pescadores artesanales prendieron fuego a un bote en el Puente Presidente Ibáñez. Sin saber aún el rumbo que tomaría el movimiento social, el entonces Director del Consejo de Pescadores Artesanales de Aysén, Juan Carlos Navea, declaró: “De no recibir soluciones reales, manifestaciones como la de hoy se repetirán en el futuro, pero con mucha más fuerza”<sup>7</sup>. Sus palabras anticiparon lo que posteriormente se llevaría a cabo y que todo Chile sería testigo.

Aún en el silencio mediático, y solo el apoyo de una radio regional, ocurrieron los primeros hechos del conflicto. El lunes 13 de febrero en Melinka, sector ubicado al norte de la capital regional, un grupo de 50 pescadores se tomó el aeródromo y puerto del lugar impidiendo el despegue y aterrizaje de aviones, y el movimiento habitual de

---

<sup>7</sup> “Pescadores iniciaron movilizaciones con quema de bote en Puente Presidente Ibáñez”. El Divisadero. Coyhaique. Región de Aysén, Chile. [En línea] [Consulta: 19 de julio, 2014]

los barcos. Estas acciones, en conjunto con los primeros enfrentamientos entre los pobladores del Puerto Aysén y las fuerzas especiales de Carabineros, comenzaron a llamar la atención de los medios nacionales. El movimiento social tomaba fuerza y comenzaba a ser visible para las otras regiones del país.

Las páginas de los diarios y portales web cedieron espacio a las protestas y comenzaron a relatar el clima de angustia que se vivía producto de la escasez y el alto precio de la bencina que en algunos sectores superaba los mil pesos por litro [2 dólares (aprox.)<sup>8</sup>], los problemas en el suministro eléctrico y telefonía<sup>9</sup>. En este escenario y con los medios de comunicación ya cubriendo la noticia, aterrizó en la zona el subsecretario del Interior, Rodrigo Ubilla, para buscar una pronta salida al conflicto.

Las divisiones políticas se hacían notar. Mientras parlamentarios del lugar culpaban al gobierno del conflicto y pedían reorientar estímulos económicos solicitando mejorar la conectividad de las zonas extremas, el ministro de Economía Pablo Longueira (UDI) sugería con desconfianza que las movilizaciones que se producían en la zona austral eran coordinadas desde la capital, intencionalmente, y que no se justificaba la violencia considerando el crecimiento económico que había manifestado la región: “Aquí claramente hay otro tipo de motivaciones, hay una coordinación que se observa de Santiago” señaló<sup>10</sup>. Aunque el ministro secretario general de la presidencia, Cristián Larroulet, no compartió los dichos de Longueira señaló que el camino del diálogo y no el de la fuerza es el que se necesita para solucionar el conflicto<sup>11</sup>.

Mientras los ministros del gobierno de Piñera y los expertos en economía inundaban los medios de comunicación con explicaciones y análisis técnicos sobre las causas de lo que ocurría en Aysén, los habitantes de la región transmitían innumerables relatos radiales donde exponían, de manera sencilla, las motivaciones que los tenían bloqueando caminos y participando de mesas de diálogo. Gabriela Barrientos, dirigente vecinal de Mañihuales, sector ubicado en la carretera Austral a 60 Km de Puerto Aysén, sacaba la voz: “Hay un sentimiento de abandono en la región, que tiene relación con la

---

<sup>8</sup> La conversión de peso a dólar se estima considerando un precio base del dólar de 500 pesos.

<sup>9</sup> “Bloquean caminos de Aysén”. Diario Las Últimas Noticias. Santiago, Chile. Pág. 8. Sección El Día. 16 de febrero, 2012.

<sup>10</sup> “Aysén: Ministros definirán principales demandas de líderes de protestas”. Diario La Tercera. Santiago, Chile.

Pág. 3. Sección País. 17 de febrero, 2012.

<sup>11</sup> “Parlamentarios culpan al gobierno de conflicto en Aysén y piden reorientar estímulos económicos”. Diario Financiero. Santiago, Chile. Pág. 26. Sección Política/Actualidad. 17 de febrero, 2012.

falta de conectividad, con que tenemos que pedir prestado los caminos de Argentina para poder llegar a Chile, con que gastamos más de 100 mil pesos mensuales (200 USD) en leña para calefaccionarnos. El sentimiento de abandono se ve en cosas sencillas como que no nos podemos comer una sandía en el verano porque son muy caras o con cosas más profundas como con los campamentos que sí existen en la zona aunque algunos dicen que no, con la tremenda pobreza que no se evidencia porque somos una región aislada"<sup>12</sup>.

Febrero avanza y pese a que el diálogo comienza a instalarse entre autoridades y dirigentes, los focos de tensión aumentan en la zona: las acciones dejan de localizarse sólo en Puerto Aysén. Coyhaique, Chile Chico, Puerto Cisne, Mañihuales y las Islas Huilchas, entre otros, se suman al movimiento con bloqueos y tomas de caminos. Bajo este escenario los dirigentes llamaron al ministro de Economía, Pablo Longueira, y al ministro de Energía, Rodrigo Álvarez, para que acudieran a la zona. El objetivo era lograr acuerdos estables.

Mientras tanto Ubilla, enviado por el Presidente Sebastián Piñera, llamó a la responsabilidad de los convocantes y manifestantes para que no existan hechos de violencia. Pero no será suficiente para que el sábado 17 de febrero se viva la jornada de mayor tensión hasta el momento con 29 lesionados, entre ellos 18 carabineros. La tregua no cedía.

### **“Me duele que nos traten así”**

Transcurría la tercera semana del movimiento social de Aysén y aún no se veía una salida clara al conflicto. En Santiago, no toda La Moneda salía de vacaciones y de manera urgente se convocaba a reunión ministerial para analizar el petitorio elaborado por los habitantes del sur del mundo. El gobierno se mostraba dispuesto a escuchar las demandas, pero era claro en señalar que sólo aquellas que fueran razonables: “Nos reuniremos con el Presidente de la República y otros ministros. Estamos dispuestos a dialogar y a incorporar en el Plan Aysén otras demandas realistas” sostuvo Rodrigo Hinzpeter<sup>13</sup>.

---

<sup>12</sup> Entrevista a Gabriela Barrientos, dirigente vecinal y vocera de bloqueo Mañihuales. Mañihuales, Región Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Chile. 28 de enero, 2014.

<sup>13</sup> “Hoy habrá reunión clave para abordar demandas sociales”. Diario El Día. La Serena, Chile. Pág. 7. Sección Mundo y País. 20 de febrero, 2012.

La intendenta de la Región de Aysén, Pilar Cuevas, utiliza los micrófonos de los medios de comunicación para lamentar los bloqueos, señalando que ya están afectando la economía regional<sup>14</sup>. De forma paralela un avión hércules aterriza en la zona con efectivos de fuerzas especiales para reforzar al contingente de Carabineros que se encuentra en la región. La llegada responde a que el conflicto se ha agudizado con duros enfrentamientos entre la policía y los manifestantes que continúan haciendo barricadas y cortando caminos.

Entre bombas lacrimógenas Radio Santa María recibe un llamado desde Coyhaique. Raquel, madre de cuatro hijos, se comunica con el medio regional para contar que junto a otras pobladoras se manifestaban pacíficamente en calle Las Tepas con Los pinos hasta que llegó la policía. Evidentemente afectada y entre lágrimas le contó a la conductora del programa: “Nosotros estábamos manifestándonos pacíficamente y llegan carabineros, los señores carabineros, nos atropellan con estas bombas lacrimógenas tratándonos como si fuéramos unos delincuentes. Yo creo que ni a los mismos delincuentes los tratarían como nos trataron a nosotros (...) Eso duele, francamente duele, porque veo a mis hijos que están llorando por bombas que ellos ni siquiera deberían tener en sus pulmones, porque están respirando ese aire contaminado. Me duele que nos traten así. Estos caballeros, estos carabineros que vienen de Santiago no conocen nuestra zona y no tienen ningún derecho de tratarnos como nos están tratando”<sup>15</sup>

En la capital, la ANEF, la CONFUSAM, los trabajadores del cobre y estudiantes hacen manifestaciones en apoyo a la protesta de Aysén. Cuestionan que el gobierno ejerza tal represión en vez de dar respuesta oportuna a las demandas. Se suman a las muestras de apoyo Magallanes y Calama, localidades que ya habían tenido movilizaciones por el fortalecimiento de las regiones, declarando su apoyo al movimiento social y que se encuentran en alerta respecto de las decisiones del gobierno central<sup>16</sup>.

El movimiento social alcanza reconocimiento a nivel nacional y el gobierno se da cuenta de aquello. Imposibilitado de destrabar el conflicto que ya lleva tres semanas

---

<sup>14</sup> Ídem.

<sup>15</sup> Audio Radio Santa María. Coyhaique. 4 de Marzo, entre las 1:00 am y las 2:00 am, del 2012

<sup>16</sup> “ACM por Aysén: “En marzo se van a configurar las fuerzas nuevamente”. Diario El Pingüino. Punta Arenas, Chile. Pág. 5. Sección Crónica. 22 de febrero, 2012.

y fuertes enfrentamientos, incorpora en el diálogo desde Santiago a Felipe Larraín, titular de Hacienda; y envía a Pedro Pablo Errazuriz ministro de Transporte y Telecomunicaciones y Jaime Mañalich de Salud a la región. Si bien los dirigentes valoran el viaje de los ministros y el anuncio de anticipar la construcción del hospital y del centro de diálisis, se muestran decepcionados con el tope que mantienen en materia de combustibles por lo que exigen que también se haga presente en el lugar el ministro de Energía, Rodrigo Álvarez.

Después de un par de días de intento de diálogo, vuelven los ministros de Transportes y Salud a Santiago sin lograr grandes avances en un acuerdo con los representantes de la mesa social de Aysén. Aun así, Mañalich asegura estar conforme con su rol de mediador del conflicto y que comparte la sensación de abandono que tienen los habitantes de dicha región y que es una prioridad del gobierno llegar a un acuerdo.

Los días pasan y en el gabinete evalúa un subsidio a los combustibles a Aysén, aunque son cuidadosos. Buscan evitar un efecto dominó e incentivar que otras zonas presenten demandas parecidas. A estas alturas, un número importante de ministros está pendiente de lo que ocurre en la zona austral. El ministro secretario general de Gobierno, Andrés Chadwick, enfatizó que las propuestas que se van a presentar a la comunidad no sólo deben favorecer a esta zona sino que tienen que ser coherentes con el resto del país. Al mismo tiempo, Chadwick descartó el traslado de otros ministros a la región mientras las manifestaciones no cesen.

Tras los incidentes en Aysén, el Presidente de la República tuvo duras palabras para el movimiento: “mientras la mayoría de los chilenos trabajan y se esfuerzan para contribuir al esfuerzo de la reconstrucción [refiriéndose a los trabajos de reconstrucción post-terremoto del 2010], existe una pequeña minoría que también se esfuerza trabaja justamente por todo lo contrario: para destruir, para retroceder, para perjudicar a la inmensa mayoría”.<sup>17</sup>

Mientras tanto, nuevas manifestaciones de apoyo se realizan en zonas del país, es así como organizaciones de Chiloé no descartan generar un movimiento parecido al de Aysén, producto de las condiciones de vida que a ellos también les toca vivir, donde

---

<sup>17</sup> “Gobierno evalúa efectos de entregar subsidios a los combustibles de Aysén”. Diario Financiero. Santiago, Chile. Pág. 19. Sección Economía/Actualidad. 23 de febrero, 2012.

el aislamiento y el costo de vida también es altísimo. Amnistía Internacional Chile no se queda al margen del conflicto y le pide al gobierno que se asegure que la policía no haga uso excesivo de la fuerza. Asimismo, llama a evitar excesos y que las denuncias de abuso sean investigadas, todo esto debido a las denuncias de abuso policial en los enfrentamientos entre los manifestantes y fuerzas policiales en la zona.

### **Nadie cede y todo se quema**

Se cumplen 21 días desde que se iniciara el movimiento y 15 días de enfrentamientos entre manifestantes y fuerzas policiales. Comienza la cuarta semana de conflicto, la que se caracteriza por nuevos viajes de ministros a la región e intentos de lograr acuerdos, y en el cual se vivió uno de los enfrentamientos más fuertes y violentos del conflicto que terminó con los ministros de vuelta en Santiago, y un carro lanza agua y un bus de carabineros completamente incendiados.

Tras varios intentos de diálogo entre los ministros de gobierno y los dirigentes sociales para buscar soluciones al conflicto, la mesa de negociaciones se quiebra. Esto luego de que el ministro de energía Rodrigo Álvarez, quien se encontraba en la zona como representante del gobierno, declara por finalizadas las conversaciones con la mesa social por no existir las condiciones necesarias de seguridad, se habían retomado los bloqueos de los caminos y volvieron los enfrentamientos con fuerzas policiales en Puerto Aysén, “Jamás vamos a descartar el diálogo, pero en este momento y con esta mesa, no están las condiciones para hacerlo [y afirmo] solo volveremos cuando se restablezca la normalidad y la gente se pueda deslazar libre por las calles.”<sup>18</sup>. Sin embargo Patricio Segura, dirigente de Patagonia sin represas contestó que los representantes del movimiento social esperaron ayer durante 3 horas el arribo de los negociadores gubernamentales y que si bien llegó Álvarez este se retiró a los pocos minutos<sup>19</sup>, lo cual el ministro rechazó.

Tras el fracaso de la mesa de diálogo, el martes 14 de marzo hubo fuertes enfrentamientos entre manifestantes y fuerzas especiales en puerto Aysén, un grupo de manifestantes bloqueó los cuatro principales accesos a la ciudad, comenzando

---

<sup>18</sup> “Quiebre total en Aysén: 12 horas de disturbios y ministro Álvarez regresó hoy a Santiago”. Diario La Segunda. Santiago, Chile. Pág. 6. Sección Crónica. 15 de marzo, 2012

<sup>19</sup> “Quiebre total en Aysén: 12 horas de disturbios y ministro Álvarez regresó hoy a Santiago”. Diario La Segunda. Santiago, Chile. Pág. 6. Sección Crónica. 15 de marzo, 2012

nuevamente los incidentes, los cuales duraron más de 12 horas y en donde un carro lanza agua y un bus policial resultaron completamente incendiado. Además se registraron una docena de heridos (incluido un herido en su ojo por un balón de goma) y una veintena de carabineros lesionados. Tras estos fuertes hechos, el gobierno quedó a la espera de antecedentes para establecer quienes son los responsables de los actos de violencia y aplicarla de la ley de seguridad del estado.

Es este uno de los sucesos que marcó a los participantes del movimiento y que muchos recordaran como una victoria, fue el día en que la gente le ganó a las fuerzas especiales. “Yo creo que el mejor logro fue cuando quemaron esa cagá de bus, y el guanaco, si el guanaco [que] vino del puente, porque dieron la vuelta por el kilómetro 8, se metieron para allá, pasaron todo y se metieron para acá, sin conocer, entonces es angosto el puente y tiene unas bajas... y este al retroceder le erró al camino y le mando al lado y se dio vuelta”<sup>20</sup>

Todo comenzó con el primer viaje del ministro de energía al lugar, el cual exigió como condición para presentar la propuesta del gobierno al conflicto que se despejarán los caminos, a lo que los dirigentes contestaron con una declaración de un ultimátum para que el gobierno les presente sus propuestas. El presidente de la Republica Sebastián Piñera, llama nuevamente a su ministro e intendenta a Santiago y las conversaciones quedan congeladas, quedando en un punto muerto, y así titulaba un Diario regional el momento que se vivía en la región “fracasa viajes de ministros y se endurecen posiciones”<sup>21</sup>. Posteriormente y tras un acercamiento en las posiciones y el paulatino despeje de las calles, el ministro decide volver y sentarse a conversar con los dirigentes, conversaciones que serán insuficientes y no impedirán lo que ocurrió con posterioridad

Este hecho sirvió para visualizar aun los niveles de violencia que se estaban viviendo todos los días en puerto Aysén, y no tardaron en salir voces contrarias al uso desmedido de la fuerza y la forma como el gobierno estaba enfrentando el conflicto. Organizaciones de derechos humanos denunciaron, a través de videos y audios, los excesos policiales contra los manifestantes e informaron que en estos días se vivió una

---

<sup>20</sup> Entrevista a Patricio Tureo, pescador artesanal y dirigente de las personas dializadas de Puerto Aysén. Puerto Aysén, Región Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Chile. 20 de enero, 2014.

<sup>21</sup> “Fracasa viaje de ministro y se endurecen las posiciones”. Diario El Líder. San Antonio, Chile. Pág. 10. Sección Actualidad. 6 de marzo, 2012

cruenta represión por parte de las fuerzas especiales de carabineros durante las manifestaciones que se han desarrollado en la región<sup>22</sup>. En este mismo sentido, parlamentarios de la comisión de derechos humanos de la cámara de diputados viajaron a la zona para constatar con sus propios ojos lo que estaba sucediendo. Además la presidenta del PPD, Carolina Tohá, declaró que estaba evaluando la decisión de que como concertación la interpelación al ministro del interior Rodrigo Hinzpeter para que responda por la actuación de carabineros en las protestas de la región, que a su juicio ha sido “desproporcionado”<sup>23</sup>. Por su parte, el ministro vocero de gobierno salió al paso de estas críticas y defendió la labor de carabineros y declaró “el gobierno respalda plenamente la acción de carabineros, si hay un exceso, no se preocupen carabineros son los primeros en investigarlos”<sup>24</sup> Todo esto sucedía mientras aun el inicio del año académico en la región se mantiene aplazado a raíz de los bloqueos, las movilizaciones y el desabastecimiento; y que considerando el actual panorama todavía tendrá que ser postergado varios días más.

### **Los terroristas a la Moneda y los abrazos**

Después de estos hechos de violencia, las relaciones entre el gobierno y los manifestantes no volverán a ser igual, acusaciones y la invocación de la ley interior del Estado, cambiarán las dimensiones de la protesta y trasladarán el espacio de negociación desde Aysén a la misma Moneda. Se están viviendo los momentos más tensos y de no encontrarse una pronta salida, las consecuencias pueden ser bastante graves.

Una vez que en la Moneda se enteran de los incidentes y de la quema de los vehículos de fuerza especiales, se apresuran a condenar los hechos y a afirmar que busquen acciones legales para sancionar lo ocurrido. Es así como el 16 de marzo se invoca la ley de seguridad interior del Estado para los manifestantes que participaron de estas acciones violentas. Para el ejecutivo “los actos fueron de una violencia grave y

---

<sup>22</sup> “Organización de DD.HH denuncian excesos policiales contra manifestantes“. Diario El Mercurio de Calama. Calama, Chile. Pág. 10. Sección Nacional. 1 de marzo, 2012

<sup>23</sup> “Gobierno golpea mesa de trabajo en Aysén y condiciona diálogo a desbloqueo de camino“. Diario El Financiero. Santiago, Chile. Pág. 24. Sección Política. 1 de marzo, 2012

<sup>24</sup> Organización de DD.HH denuncian excesos policiales contra manifestantes“. Diario El Mercurio de Calama. Calama, Chile. Pág. 10. Sección Nacional. 1 de marzo, 2012



alteran por completo la paz social y la tranquilidad en la zona"<sup>25</sup>. 22 fueron las personas acusadas y querelladas, las cuales si bien obtuvieron la ayuda de organismos de derechos humanos y asesoría jurídica, no se les olvidara por lo que pasaron. Nadie sabía cómo terminaría esta acción, ni las consecuencias que generaría en la población, pero algo estaba claro, todos sabían que era un movimiento regional y todos juntos debían enfrentar este proceso, es por eso que Iván Fuentes principal vocero de la mesa, preciso que debería haber incluida a los 100 mil habitantes en respuesta a la lista de querellados emitida. “Todo vecino que sea perseguido tendrá todo el respaldo de la mesa”. En ese momento nadie se sentía solo ni desamparado y a pesar de las distancias y de las horas de viaje entre una ciudad y otra, todos eran uno.

Ya desde las acusaciones, recursos judiciales, la solución al conflicto se veía compleja y distante, las partes no cedían en sus posturas, pero nada hacía presagiar el giro y posterior desenlace del movimiento. El senador Patricio Horvath, en una jugada arriesgada les ofrece a varios representantes la oportunidad de ir al mismo palacio de gobierno para buscar la solución al conflicto. Los presentes en la Cámara de Comercio, no lo pensaron mucho y emprendieron viaje con rumbo a la capital, ya era 22 de marzo, y llevaban cerca de 46 días de iniciado el conflicto y 39 días de enfrentamiento y el ministro del interior les ofrecía la posibilidad de recibirlos. A la postre este sería el momento en el que algunos dirigentes verán que se fracturó la mesa y se desvinculó de la ciudadanía al no consultar la medida.

En Santiago, tras varias reuniones con ministros y después de un vistoso abrazo entre Iván Fuentes, vocero de la mesa social y el ministro del interior Rodrigo Hinzpeter, se dio por comenzada la mesa de negociaciones para buscar una solución al conflicto. Los requisitos, el retiro de las fuerzas especiales de la zona y un llamado a deponer acciones de violencia en el lugar.

Así se daba por terminado uno de los movimientos regionales más importantes de los últimos tiempos y que mantuvo en jaque al gobierno por más de 40 días. Pero ¿cómo fue posible que se desarrollara un movimiento de este nivel en una región que se caracteriza por dificultad en las comunicaciones, la lejanía de sus habitantes y

---

<sup>25</sup> <http://diario.latercera.com/2012/03/16/01/contenido/pais/31-103892-9-gobierno-invoca-ley-de-seguridad-del-estado-tras--violentas-protestas-en-aysen.shtml>

ciudades? ¿Cómo fue posible articular a la región en un movimiento tan importante? Y ¿cuál fue el rol de la radio local en este proceso?

Mientras pasaban los días, las mesas de diálogo se dilataban y la represión aumentaba, la Radio Santa María sirvió de compañía en las interminables noches en vela y enfrentamientos. Cada “Rancha” o punto de bloqueo mantenía encendida la radio para escuchar lo que en la oscuridad de la noche estaba ocurriendo. El tener la radio y escuchar lo que sucedía les daba la seguridad de que lo que estaba pasando no iba a pasar desapercibido, que la violencia podía ser contada y oída por los demás. A tal punto llegaba esta sensación, que en momentos duros, vecinos no dudaron en sacar parlantes y mostrarles a las Fuerzas especiales que los estaban escuchando, que sabían lo que estaban haciendo y que sabían hacia donde se dirigían.

Carabineros, sabía de la importancia del medio, y más de una vez trataron de impedir su salida al aire. Más de alguna vez, me cuenta Claudia Torres mientras nos tomamos un té para pasar el frío, que en algunas ocasiones se les cortaba la luz y quedaban a medias, pero que en esos momentos la misma gente les llevaba bencina para hacer funcionar los generadores y poder transmitir. Que a pesar de la escases de combustible, la gente les ofrecía para que pudieran salir a recorrer las calles y cubrir lo que estaba pasando. A pesar de todas las dificultades que tuvieron, pudieron mantener la fidelidad y estar presente en cada una de las noches acompañando a cada uno de los puntos, desde Puyuhuapi en el norte hasta Villa Ortega en el Sur.

Mientras los medios de comunicación mostraban las grandes discusiones entre el gobierno y los representantes de la mesa, una radio local se encargó de sacar a la luz las miles de historias de vidas personales que compusieron este movimiento y que le otorgaron un sentido. Personas que con sus testimonios pudieron identificarse, acercarse y coordinarse estableciendo una relación íntima con la radio. Creando un vínculo indivisible que ni la más fuerte represión pudo cortar y que en hasta el día de hoy se recuerda con cariño. Es esta labor la que se pretende resaltar en las páginas siguientes.

**PRIMERA PARTE**  
**“EMOCIÓN EN LA CONFORMACIÓN DE LA PROTESTA”**



**Fuente (o autor):** Silvia Sandoval Morales. **(Protesta en Sector de Mañihuales.)**

Si bien las primeras marchas comienzan en Puerto Aysén, a medida que las manifestaciones se convierten en enfrentamientos con las FF.EE de carabineros, distintas localidades comienzan a sumarse en apoyo a la situación que se estaba viviendo ahí. Así, producto de la indignación con la represión, se comienzan a movilizar distintas zonas hasta cubrir la totalidad de la región.

Comienzan marchas y tomas de camino en Coyhaique, Mañihuales, Puerto Cisnes, Chacabuco, entre otros.

## CAPÍTULO I

### POBLAMIENTO, REGIONALIZACIÓN Y ABANDONO “NO SOMOS CHILE”



**Fuente (o autor):** Cesar Álvarez. (Aysén, una región invisible.).

En esta imagen un cartel en una de las tantas marchas que se hicieron en Puerto Aysén, que habla del menosprecio que sienten como región.

Los habitantes de la región no se sienten incluidos en Chile. Hay un desconocimiento e invisibilización de la zona, las demás regiones conocen bien poco sobre esta zona, rara vez aparecen en las noticias, y los políticos tampoco muestran mucho interés por la región.

Aysén es una región con baja densidad poblacional para intereses políticos y mediáticos. Lo que hace que desaparezcan tanto del mapa político como mediático.

Una anécdota que ejemplifica esta situación, es la condición de que ni siquiera en los pronósticos del tiempo aparecen en la televisión.

El primer aspecto a considerar en la protesta de Aysén, son las condiciones que posibilitaron este movimiento, con el objetivo de entender los procesos sociales que están detrás y cómo fueron interpretados por los manifestantes. Al indagar en la pregunta por el surgimiento del movimiento se dimensiona la importancia de los procesos estructurales, y el rol de las experiencias cotidianas y emocionales que influyeron en el proceso.

Para poder indagar en este levantamiento hay que entender el contexto en el cual se produce, y desde allí determinar las causas, tanto históricas como sociales, que lo determinan. Por ello se requiere repasar el proceso de neoliberalización de Chile y las condiciones que genera en la sociedad actual para entender cómo estas transformaciones estructurales están en la base de las causas de la manifestación en Aysén al afectar en los espacios cotidianos motivando la protesta. Específicamente en este caso, si bien, las transformaciones sociales del proceso neoliberal en Chile y particularmente en Aysén, son las que enmarcan la protesta, no son capaces de explicar la emergencia del movimiento. Para esto hay que tomar en cuenta la experiencia vivida de los habitantes y su interpretación emocional. El movimiento no se explica sin entender una ausencia constante del Estado, que fue acumulando un sentimiento de abandono en la región, que sumado a procesos coyunturales de expectativas frustradas y represión policial, fueron los elementos catalizadores de la indignación regional que provocó y mantuvo la protesta.

### **1.1 Consideraciones teóricas para entender el surgimiento del movimiento de Aysén.**

Una de las primeras interrogantes sobre la movilización de Aysén, es indagar en las causas que están detrás de la protesta social y que motivaron a los habitantes de la región para aguantar más de un mes movilizados. Contestar esta pregunta no es simple, hay que considerar varios caminos teóricos para poder abarcar la complejidad de este proceso.

#### **1.1.1 Estructura y motivación, el proceso de enmarcamiento de la protesta**

El primer camino es insertar la movilización al interior de procesos más amplios y estructurales de cambio social y de desigualdad. Desde estas perspectivas, las movilizaciones sociales tienen su origen en respuesta a los procesos de transformación política y económica en favor de las interacciones capitalistas, cambios que terminan afectando los vínculos sociales y la interrelación social.

Los movimientos sociales hacen frente al rompimiento que sufren los vínculos tradicionales del individuo con su entorno social inmediato (de clase, familia y religión) y que dan lugar al alto grado de individualismo que, sin embargo, no conlleva la emancipación de todo tipo de control (Somuano Ventura, 2007: 34-35).

Dentro de esta misma línea, también se enfocan en la relación entre el movimiento social y el entorno institucional en el que se desarrolla la protesta. Específicamente para analizar las condiciones del sistema institucional que favorecen o dificultan la acción colectiva.

Los movimientos surgen como resultado de la creación o expansión de oportunidades. Son un signo de vulnerabilidad del estado ante la acción colectiva y generan oportunidades para los demás (Tarrow, 1999:99).

Además, se pueden estudiar los procesos desde la acumulación de los recursos necesarios para que la protesta fuese posible. Cada uno de estos caminos nos permite comprender una parte del proceso de movilización. Así como señala Somuano (2007), estas teorías no permiten comprender el surgimiento de los movimientos sociales por sí solos, especialmente los movimientos sociales latinoamericanos.

Es difícil atribuir la explicación del surgimiento de los movimientos sociales latinoamericanos a una sola teoría ya que son producto de una combinación de elementos culturales, estructurales e individuales. De alguna manera cada teoría explica una parte de este fenómeno regional”(Somuano Ventura, 2007:37-38).

A pesar de que estas teorías no nos permiten comprender de forma completa el surgimiento de la movilización social en Latinoamérica, ni el caso particular de Aysén, sí nos permiten situar el levantamiento dentro de un proceso más amplio de cambio social. De esta manera nos ayuda a enmarcar la movilización dentro de procesos históricos específicos que están afectando la sociedad, identificando las causas sociales que están en la base de la protesta. En este caso la movilización social de Aysén, se inserta en un proceso de agitación social en contra de las transformaciones neoliberales de la sociedad Chilena. Es imposible entender esta protesta sin reconocer los procesos históricos de transformación social en Chile y su transformación en una sociedad neoliberal avanzada.

### **1.1.2 Emociones y surgimiento de la protesta**

Ahora, una visión estructural de la acción colectiva no nos permite ver las causas específicas, el proceso concreto, por el cual las personas, en este caso los habitantes de Aysén, salen a protestar. Para eso Hay que ver como estos procesos estructurales se

manifiestan de manera concreta en los espacios locales específicos de la movilización, a través de las políticas locales. Tal como lo plantea Auyero (2004), en su investigación de dos protestas de Argentina representadas en la vida de 2 mujeres que participaron del proceso.

Si bien, los procesos estructurales nos permiten situar el movimiento dentro de un proceso más amplio, hay que saber las políticas específicas en el lugar y cómo son vividas por los individuos. Así se puede entender el movimiento social y su surgimiento [...] Los factores estructurales que están en la base de esos episodios de lucha sólo comienzan a decirnos cómo viven los sucesos los manifestantes; el ajuste estructural apenas agota la respuesta a la pregunta crucial ¿respecto a que se protesta? Antes de procurar inscribir ambos episodios en un ciclo más amplio de lucha (nueva o no), en una gran oleada de protesta contra las calamitosas consecuencias del ajuste estructural (inevitable o no) o en un movimiento incipiente de resistencia (más o menos radical) examino los modos geográficos y relacionales en los cuales los protagonistas les otorgan sentido [...] En otras palabras considerar la actuación de los manifestantes de ambas protestas solo en términos de luchadores contra el ajuste es errado; obtura la dinámica de la política local e ignora los sentidos nativos en los que los participantes inscriben la protesta (Auyero, 2004:26-27).

Tal como plantea Castells (2012), las raíces de los movimientos sociales están en la injusticia de todas las sociedades que chocan con las aspiraciones de la gente de las más diversas formas dependiendo de los contextos específicos. Si bien los movimientos sociales han tenido una infinidad de causas estructurales, el conocer sus razones no contesta necesariamente la cuestión de su nacimiento. El hecho fundamental es que los movimientos sociales están conformados por personas las cuales deciden participar dependiendo de sus experiencias. De esta manera, hay que entender el cómo de que una o muchas personas deciden participar indagando en las motivaciones de cada uno y como se interconectan para construir una colectividad. Son prácticas comunicacionales los que son capaces de interconectar a los manifestantes a través del acoplamiento de sus conductas mediante procesos fuertemente emocionales. De esta manera, una perspectiva que también tome en cuenta los movimientos sociales desde los individuos que participan en él, tiene que considerar las emociones que están en juego en el proceso.<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup> Para revisar los planteamientos de Castells, y porque hay que entender los movimientos sociales como movimientos compuestos por individuos emocionalmente motivados, revisar Castells, M. (2012). *Redes de Indignación y Esperanza*. Madrid: Alianza Editorial, páginas 29- 32. Ahí el autor hace una exposición

Desde el punto de vista de los individuos, los movimientos sociales son movimientos emocionales. La insurgencia no empieza con un programa o una estrategia política. Esto puede surgir después, cuando aparecen líderes desde dentro o fuera del movimiento para promover los programas políticos, ideológicos y personales que pueden o no relacionarse con el origen de las motivaciones de los participantes en el movimiento. Pero el big bang de un movimiento social empieza con la transformación de la emoción en acción (Castells, 2012:30).

Basado en investigaciones de inteligencia afectiva, las emociones más importantes para la movilización social son el miedo y el entusiasmo, los que están estrechamente relacionados con los sistemas básicos de motivación de la evolución humana como la aproximación y la evitación. Estas emociones estarán relacionadas con la esperanza, que proyecta el comportamiento hacia el futuro, y la ira, que es la emoción capaz de romper con la ansiedad y miedo que paraliza la acción.

Cuando el individuo supera el miedo, las emociones positivas se imponen a medida que el entusiasmo activa la acción y la esperanza anticipa la recompensa de la acción arriesgada (Castells, 2012:31).

Incluir los procesos emocionales como parte de la acción colectiva no es algo nuevo, pero en las últimas décadas ha habido un resurgimiento de estos estudios (Jasper, 2012). Estas investigaciones se centran en la motivación de los individuos para la acción colectiva, tal como lo deja planteado Castells (2012). Ahora, en referencia a la importancia que tienen para el estudio de los movimientos sociales, se puede afirmar lo siguiente: El componente emocional es cada vez más estudiado (Castrén, 2013), ya que las emociones están presentes en todas las fases y aspectos de la protesta, se generan en la multitud, se expresan retóricamente, dan forma a objetivos manifiestos y latentes de los movimientos, y mutan a los individuos (Jasper, 2012). Son un factor clave de motivación, un mecanismo sofisticado para la formación de grupos y la toma de decisiones colectivas; constituyen la base de las alianzas políticas, identidad y la construcción de afinidad dentro de un movimiento social (Castrén, 2013).

De esta manera, si queremos entender el surgimiento de la movilización de aysen, no solo hay que centrarse en como se desarrollan las políticas locales que están en la base de la movilización, sino que hay que indagar en las propias motivaciones individuales, dentro de las cuales las emociones tienen un factor decisivo, ya que es uno

---

más detalla de sus argumentos en relación al surgimiento de los movimientos y su perspectiva centrada en los individuos y las emociones.



de los elementos que hicieron posible la participación en la protesta regional. La pregunta es ¿cómo los habitantes de Aysen tradujeron emocionalmente las condiciones sociales en las que viven para que les incentivara a movilizarse?

## **1.2 Movilización de Aysén**

Como se dijo anteriormente, las transformaciones neoliberales impuestas durante la dictadura militar en Chile, proceso que fue profundizado por los gobiernos democráticos posteriores, afectó todos los aspectos de la sociedad convirtiendo el pensamiento neoliberal en un sistema hegemónico en el país, reconfigurando el tipo de ciudadanía social, constituyendo la figura del consumidor como su núcleo central. Esta concepción conlleva la idea de que los individuos requieren de otro tipo de derechos ciudadanos como son los del consumidor o credit-card. Tipo de ciudadanía que *“facilita el desdibujamiento de la matriz conflictiva de lo social, ocultando y despolitizando los efectos excluyentes iniciales del régimen económico neoliberal”* (Gómez Leyton, 2008:18). Sólo cuando se extiende a toda la sociedad, el consumo neoliberal abre espacio de inclusión e integración social de carácter mercantil ocultando una cuestión de desigualdades sociales. Esto nos revela la importancia crucial del consumo como dispositivo de legitimación de la sociedad neoliberal desde los años 90. Con el paso del tiempo, es esta misma ciudadanía, la que comienza a exigir mejores servicios y nuevas formas de establecer política, la que genera el periodo de movilización actual.

Ahora, tal como quedó estipulado en el inicio de este capítulo, el proceso de constitución de Chile como una sociedad neoliberal solo nos permite comprender la movilización social como respuesta a estas transformaciones sociales, pero no nos permite comprender el proceso específico de surgimiento de la movilización social de Aysén como un episodio de este proceso más general. Para eso hay que indagar en la constitución de políticas neoliberales específicas que afectaron el territorio y su administración, contemplando el marco histórico particular de la región en el que se insertó.

### **1.2.1 Procesos estructurales**

#### *1.2.1.1 Regionalización y centralismo*

Dentro de las transformaciones neoliberales, existió un reordenamiento territorial que está en la base de las movilizaciones regionales, y específicamente de la

movilización de Aysén. Para abrir el sistema económico se necesitó establecer un nuevo sistema administrativo que estuviera acorde a los procesos de flexibilización y descentralización de la economía y del Estado. Este nuevo reordenamiento territorial, conocido como regionalización, tuvo como propósito administrar el espacio nacional a través de los principios de la racionalidad económica para favorecer el desarrollo de las regiones. Proceso que terminó desfavoreciendo el desarrollo de las localidades en relación con el centro administrativo, al concebir el desarrollo como simple crecimiento económico, sólo favoreciendo inversión privada, con escasos espacios de empoderamiento y desarrollo de las comunidades.

Reordenamiento que se insertó dentro la cultura centralista propia de Chile y que se encuentra desde el comienzo de la configuración de este territorio (Boisier, 2000)<sup>27</sup>. Desde un comienzo se implementó una estrategia de desarrollo a través de puntos económicamente claves, los cuales no tuvieron nexo con su entorno inmediato, configurando las diferencias entre las distintas zonas y la importancia de Santiago como centro administrativo del país (Norte minería, Centro político, Sur silvoagropecuario, etc.) El control del aparato del Estado se ejerce desde la capital lejos de los límites donde se desarrolla una vida económica autónoma. Proceso por el cual se da el poblamiento y el desarrollo de las regiones, las cuales tienen ese fuerte componente primario exportador y escaso desarrollo interno.

Pero este reordenamiento territorial no es el primero, ya desde 1925, el Estado buscó una estrategia de modernización con un fuerte carácter administrativo. Iniciando un proceso de descentralización administrativa gestionada desde el mismo centro, basada en una consolidación territorial, promoviendo y fortaleciendo el crecimiento económico del país a través del desarrollo regional. Así la descentralización se convierte en una herramienta del Estado para promover el desarrollo económico del país

---

<sup>27</sup> [Los] “cinco elementos que parecen haber operado “detrás” del centralismo nacional serían: i) el modelo borbónico de concepción de la soberanía y en consecuencia, de la organización del Estado y de la administración pública; ii) la situación de guerra que casi en forma permanente afectó a Chile desde la Conquista hasta fines del siglo XIX; iii) la influencia del Ministro Diego Portales a partir de los años treinta del siglo XIX, con justicia considerado el “forjador del Estado-Nación”; iv) la modernización decimonónica a partir de la década de los sesenta, y v) el proceso de migración rural/urbana en los treinta, cuarenta y cincuenta de este siglo” (Boisier, 2000: 82).

Para ver una descripción más profunda de cada uno de estos elementos y cómo configuran el carácter centralista de Chile revisar; Boisier, S. (2000). Chile: La vocación regionalista del gobierno militar. EURE – Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales, 26(77), 81-107.

(Montecinos, 2013). En lo que va de tiempo, han sido varios los intentos de administración y distribución espacial en Chile, los cuales en mayor o menor medida buscaban el desarrollo de las distintas localidades del país. Bajo el gobierno de Pedro Aguirre Cerda, en la década de los 30's se crea la Corporación de Fomento a la Producción (CORFO) que tendrá como objetivo la descentralización industrial y que será uno de los primeros intentos de administración del territorio y precursora del proceso de regionalización. Ya en los 60's con la creación de la Oficina de Planificación Nacional (ODEPLAN) y su plan de polos de desarrollo se establece una nueva división territorial. Políticas que con la regionalización dan paso a la división de Chile en 12 regiones lo que vino a culminar los intentos anteriores de división territorial pero desde una visión de mercado (Arenas, 2009).

Gracias a los desarrollos formulados por la ODEPLAN, las políticas regionales son definidas como una matriz de políticas de ordenamiento territorial, descentralización, fomento al crecimiento y al desarrollo, que buscaban dar un impulso al crecimiento económico regional (Boisier, 2000). Sin embargo, los resultados no fueron los esperados, la industrialización aceleró las inequidades al incentivar la localización de las industrias en las grandes ciudades, las que eran concebidas como polos de crecimiento (Boisier, 2000). Este proceso de planificación regional solo aceleró y profundizó las desigualdades entre las regiones al privilegiar las ventajas comparativas de las grandes ciudades, lo que provocó un gran movimiento migratorio hacia ellas (Arenas, 2009). Con esto se puede decir, que hasta 1973 se configuró en Chile un modelo de planificación regional que se asimilaba al modelo de centro y periferias, donde un polo regional es abastecido por los recursos de los centros primarios (Montecinos, 2013)

Con la dictadura militar esta política de planificación cambia<sup>28</sup>, se inicia una profunda transformación política, económica y social basada en un modelo de desarrollo del mercado. De esta manera, tanto el crecimiento como el desarrollo se pretendieron lograr a través de la desregulación y la apertura al comercio exterior. Este cambio representa un ruptura con el estilo de desarrollo que se venía realizando en el

---

<sup>28</sup> Si bien ya en el gobierno de Salvador Allende hay una transformación de la política regional hacia un desarrollo integrado de las estructuras regionales en función de las necesidades de producción y un desarrollo armonioso, este proyecto fue eliminado rápidamente lo que no permite evaluar sus posibles efectos (Montecinos, 2013).

país constituyéndose una nueva sociedad que desarticula las estructuras sociales presentes hasta ese momento (Montecinos, 2013).

Tal como señala Arenas (2009), el desarrollo de las regiones se concibe desde lo económico, sustentado en la capacidad de responder a las señales externas y en busca de potenciar las ventajas comparativas de cada uno de los territorios. Es así como la explotación de los recursos naturales será el más importante de los productos con los que el país va a competir. Y de esta manera se estimula una economía primario exportadora en la nación; minería en el norte, fruticultura en el centro, la silvicultura del sur y la pesca a través de todo el territorio. Para Boisier (2000) esto será el triunfo de la función sobre el territorio, solo amagado por algunos conflictos específicos que ocurrieron con ciertas localidades que se opusieron al cambio pero que no tuvieron mayor repercusión. En definitiva, lo que prevalecerá como fomento al crecimiento y desarrollo regional es efecto de la política económica más que una política de planificación regional explícita y directa.

Por lo mismo, una de las características de este modelo de administración territorial y desarrollo regional es que no responde a ninguna circunstancia histórica, sino que es un resultado de la racionalidad burocrática y económica (Boisier, 2000). El principal problema de la regionalización iniciada por la dictadura es que no comprende que las demandas regionales no provienen desde una lógica económica ni administrativa, por lo que este tipo de respuesta son insuficientes (Boisier, 2000).

Con el retorno de la democracia se instaló la convicción de que la única manera de generar formas eficientes de desarrollo en el territorio chileno es profundizando la descentralización en la estructura institucional (Arenas, 2009). Hay un cambio, pero es a medias, ya que se mantiene la misma lógica de la regionalización, sólo se avanza en aspectos administrativos, pero no en formas más democráticas de planificación, manteniendo un fuerte componente vertical, centralista y administrativo. Las regiones no tienen como objetivo potenciar las democracias locales sino que tiene un sentido desarrollista y compensatorio (Arenas, 2009). La regionalización es un proceso inconcluso, Chile no es un país descentralizado, las regiones carecen de identidad, autonomía, capacidad de gobierno y desarrollo endógeno (Arenas, 2009). La regionalización es un modelo que se ha agotado por la falta de reconocimiento de las

regiones como sujetos políticos, con poder político y administrativo para decidir sobre su propio futuro (Montecinos, 2013).

El Estado chileno nunca ha organizado territorialmente al país en función de reconocer a las regiones como un sujeto político capaz de decidir y/o incidir en tomar sus propias decisiones. Por ejemplo, Pinochet regionalizó el país en base a criterios geopolíticos, con el objetivo de garantizar primordialmente la seguridad nacional. Antes de Pinochet, CORFO y ODEPLAN organizaron territorialmente el país para promover el desarrollo/crecimiento territorial. Ambos modelos requerían de un tipo de descentralización que no vea en las regiones un sujeto democrático que sirviera de contrapeso al interés de la elite política nacional. Posterior a la caída de Pinochet, la “regionalización” siguió tal cual, con la excepción de que en 2007 se crearon dos regiones por demanda de sus habitantes (Los Ríos y Arica/Parinacota), aunque sin modificar su diseño institucional (Montecinos, 2013: 6).

#### *1.2.1.2 Prácticas neoliberales y el poblamiento de Aysén*

Para entender cómo estas transformaciones neoliberales, especificadas en políticas de administración territorial, son la base de la movilización social de Aysén del 2012, hay que indagar en cómo estas políticas se insertaron en el contexto específico de configuración territorial de la región, la cual desde su comienzo estuvo inmersa en procesos centralistas de administración. De esta manera, se pueden observar los cambios sociales y el impacto en la vida cotidiana de la introducción de estas políticas.

Al indagar en su proceso de formación y poblamiento, se puede comprender el desarrollo particular que llevó a la construcción de la protesta. En el caso de esta región, la regionalización se encontró con una comunidad fuertemente empoderada, con un fuerte sentido de identidad, con gran capacidad de acción, y con un gran distanciamiento del Estado. Al implantar este paquete de medidas, reforzó y aumentó la distancia entre ésta y los organismos del Estado, generando una creciente tensión y sensación de abandono. Son estos elementos los que están en la base del rechazo ciudadano y la movilización social

Desde un comienzo esta zona se diferenció al resto de las zonas extremas del país debido al poco interés del Estado en explorar y poblarla<sup>29</sup>. La región fue una de las

---

<sup>29</sup> Si bien se realizaron en el siglo XIX de parte del Estado (en ese momento Español) exploraciones y algunos intentos de ocupación en este territorio de canales y grandes bosques, producto del proceso de independencia y la posterior república es dejada en un segundo plano. Solo los ingleses continuaron con el interés y mandaron cartografiadores y científicos para su exploración. Ya en 1843, el gobierno de Bulnes, gracias a los consejos de O' Higgins, realizó una expedición para ocupar el estrecho de Magallanes en búsqueda de proteger la soberanía Chile. Pero esta expedición no toma en cuenta el

últimas zonas en poblarse, enfrentándose a 2 procesos de colonización paralelos. El primero, en manos de privados apoyados por el Estado, el que tiene un bajo impacto en términos de desarrollo; y el segundo basado en la migración autónoma de pobladores ya sea desde Argentina o Chiloé el cual será la base de la configuración territorial actual. Después del laudo arbitral limítrofe de 1902 entre Chile y Argentina, que fija las fronteras definitivas en este territorio, que actualmente comprende la región de Aysén, determinando las tierras que corresponden a cada uno de los países<sup>30</sup>. Decretó la necesidad de impulsar la colonización del lugar. El Estado en vez de cumplir un rol protagónico en este proceso, entrega grandes concesiones de tierras fiscales a privados para que desarrollen la explotación ganadera en el lugar, con el compromiso de que se fomentara la colonización y desarrollo del lugar. Así comienza un proceso histórico, años en el que grandes compañías ganaderas se instalan en la región bajo la promesa de impulsar su desarrollo. Con el tiempo se mostró que esta estrategia estatal falló, ya que las empresas no cumplieron sus compromisos de inversión y desarrollo, ni atrajeron población a la región.

La verdadera colonización comienza de forma autónoma y al margen de las políticas estatales de poblamiento. Mientras el Estado entregaba concesiones de extensos territorios en esta región del sur del país, desde Chiloé pobladores comienzan con un lento, pero progresivo avance hacia el sur, migraban por los problemas de minifundio y en búsqueda de mejores ingresos. Además, en Argentina la desconfianza hacia los chilenos y la imposición de nuevas exigencias hacen que estos emigren hacia

---

territorio de Aysén, dejándolo aun sin explorar. Si bien ya en el año 1857 se realizaron algunas expediciones en la zona, estas no fueron de gran alcance ni generaron un ocupamiento del lugar. Como se puede ver en un principio la región de Aysén no fue de gran importancia para el Estado y fue puesta a un lado en los intereses de los gobiernos, tanto como para la exploración como para el poblamiento. En los primeros años de los gobiernos nacionales, para los políticos e intelectuales de la época, esta zona representó un lugar de escaso valor económico y visto más que nada como un problema para la administración central. No así como el caso de Magallanes, otra región extrema pero con gran interés geopolítico para mantener la soberanía del territorio y que recibió gran interés desde un comienzo.

<sup>30</sup> Debido a que en algunos lugares la línea de las cumbres más altas no coincide con la divisoria de las aguas (en general, la divisoria de las aguas es más favorable a Chile, en cambio la línea de las cumbres más altas favorece a la Argentina que en algunos casos obtendría una salida al océano Pacífico), el Tratado de Límites entre Chile y Argentina de 1881 no pudo ser aplicado por simple acuerdo bilateral y se solicitó el arbitraje de la Reina Victoria de Inglaterra en virtud del artículo VI del Tratado de Límites entre Chile y Argentina de 1881. Estas desavenencias ocurrían en el lago Lácar, las cercanías del lago Nahuel Huapi, la región del seno Última Esperanza, el paso de San Francisco. El 20 de noviembre de 1902 el Rey Eduardo VII dictó sentencia sobre estos litigios. El Tribunal prescindió pues de los tratados vigentes entre ambos países por considerarlos ambiguos, y buscó una solución que juzgó equitativa. De acuerdo con el laudo británico, sobre 94.000 kilómetros cuadrados en disputa, se adjudicaron 54.000 kilómetros cuadrados a Chile y 40.000 a la Argentina

esta zona. Al llegar simplemente se instalaron en terrenos fiscales de desocupados, lo que va a chocar con los intereses ganaderos, provocando conflicto entre estos dos sectores<sup>31</sup>

Es así como, estos colonos, conocidos como los pioneros, tendrán que enfrentar en su intento por establecerse, los hostigamientos de las compañías ganaderas, las dificultades naturales propias de la región y además de su escasa comunicación con el resto de Chile. Como este proceso es autónomo y no dirigido desde el centro político, hizo que en la región se construyera un contexto histórico particular y diferente al resto de las regiones del país. Es más, recién en el 1927, Aysén fue declarado como territorio y se comienzan a enviar autoridades y funcionarios públicos al lugar. Desde un comienzo esta región se constituye de manera autónoma y con una escasa relación con el Estado, lo que imprimió de una fuerte identidad propia a los habitantes y que está presente hasta el día de hoy.

#### *1.2.1.3 Identidad Aysenina*

Hay un grupo de dinámicas identitarias que actualmente se están perfilando en la región y que son parte de reformulaciones por parte de jóvenes que se han reapropiado de la identidad regional en el contacto con otros lugares, generando una nueva narrativa. Son elementos inmateriales que moldean el modo de ser regional, el cual ya no es de tipo folclórico, sino que ha sido incorporado en sus discursos, prácticas cotidianas y reflexiones político culturales. Es una postura que propone un futuro consistente que se confronta con propuestas nacionales y globales que desplazan las posibilidades del desarrollo regional en función de intereses externos (Cid, Silva, & Osorio, 2009). El ser ayseninos es la experiencia de aislamiento, la vivencia de las distancias y la importancia que adquiere cada población como punto de encuentro entre los pobladores, aspectos que marcaron la autodefinición tanto colectiva como individual de los habitantes. Es una cultura fundada en la experiencia de la migración, la cual definió tanto su diversidad como de su desarrollo (Cid, Silva, & Osorio, 2009).

---

<sup>31</sup> Un ejemplo de esto fue la Guerra de Chile Chico de 1917, en donde se enfrentaron pobladores del lugar con personal de la policía chilena, los que habían sido mandados a defender los intereses de las compañías ganaderas de la zona. Para más información.  
<http://www.centroestudios.cl/articulos/guerrachilechico.htm>

La región adquiere gran importancia en las expresiones territoriales de su identidad, la cual se traduce en un sentido de pertenencia al territorio. Es el mismo habitante el que la incluye en su propio devenir, donde uno de los elementos centrales que lo define es su profunda pertenencia a estas tierras. Desde aquí se perciben fuera de la nación, en una tensión que ha sido histórica, ya que para Chile es un territorio con límites definidos, pero no hay una conciencia de su existencia real. En cambio para los ayseninos, la región existe con fuerza y con una conciencia de ser diferentes al concierto nacional. Es por esto que han adquirido una condición de extranjería respecto al resto del país y se reconocen con una identidad particular, que se despliega en todas las dimensiones, en el contacto y en relación con los otros (Cid, Silva, & Osorio, 2009). Especialmente esta cultura se ha reflejado en los jóvenes, a los cuales los atraviesa un sentimiento que ha sido transmitido al interior de sus familias, entre los pares y por las instituciones educativas. Y cuando se van a estudiar fuera (ya que en la región no existen universidades) se activa un sentimiento de arraigo, que con el paso del tiempo se transforma en una propuesta política regionalizada alternativa a la situación en la que se encuentra la región (Cid, Silva, & Osorio, 2009).

Hay una marcada identidad regional en la que el territorio se despliega como sujeto de la identidad de la región, que se fundamenta por redes de parentesco. Una identidad patagónica que hace referencia a las comunidades migrantes de principio de siglo XX que mezcla su conformación y desarrollo con prácticas de origen argentino, del centro sur de Chile, de Chiloé y con la propia experiencia de vivir en la región. Identidad que ha sobrepasado al mundo rural-tradicional para pasar a ser comunidades que reivindican un estilo de vida patagónico y aysenino (Cid, Silva, & Osorio, 2009).

## **1.2.2 Emociones como traducción**

### *1.2.2.1 El neoliberalismo como abandono*

Una vez insertado los procesos estructurales en las dinámicas específicas de la región, hay que centrarse en las experiencias personales de los individuos y la interpretación que hacen de estos procesos. Todas estas transformaciones sociales tienen un correlato en la experiencia cotidiana de las personas, que son las que sufren los cambios y que construyen un sentimiento colectivo



Estas condiciones sociales, son resultado de una disposición del Estado hacia la región, la que se ha caracterizado, desde sus inicios, por una débil presencia estatal en el proceso histórico de construcción y administración espacial de su territorio, cediendo a empresas privadas la misión de fomentar el crecimiento y desarrollo en la zona, y mejorar la calidad de vida de sus habitantes. La introducción de las reformas neoliberales en la zona marca aún más esta frágil presencia, resaltando el abandono al cual están sometidos

Aysén se inserta en este proceso desde una historia particular que define de manera distinta los resultados, desde su orígenes fue conformando una identidad propia que hasta el día de hoy continúa, que les permite comprenderse como una comunidad y oponer su visión del territorio a esta visión neoliberal de localidad y crecimiento. Proceso que está en la base de la conformación de la protesta, que reclama por una disposición del territorio que no reconoce sus dinámicas propias y que les impone una forma de desarrollo contraria a su identidad. Visión de desarrollo que descuida los recursos naturales, que les impone vidas precarias y que no reconoce las dificultades que existen al vivir en esta región.

Para los Ayseninos movilizados el 2012, un Estado que históricamente los ha relegado a una posición marginal a nivel nacional los ha sumido una situación de aislamiento regional. En este tiempo sólo se han implementado política de apertura e incentivo empresarial, para que empresas puedan extraer los recursos naturales pero que tiene escaso impacto en el desarrollo de las localidades. Es una condición de aislamiento histórico y que ningún gobierno ha intentado solucionar debido a la baja densidad poblacional y el poco peso electoral, lo que hace que sea poco atractiva en términos políticos. Lo que termina produciendo que la política pública quede relegada en relación a zonas mucho más grandes y atractivas para los intereses políticos<sup>32</sup>. Es así como se aplican políticas sin reconocer las características específicas del lugar y su

---

<sup>32</sup> La región de Aysén del general Carlos Ibáñez del Campo cuenta con una población estimada en 105.865 personas y una superficie de 108.494 km<sup>2</sup> que, representando el 14,3% del total de Chile, equivalen a una densidad regional de 0,97 hab/km<sup>2</sup>. Se divide administrativamente en 4 provincias y 10 comunas. La capital de la región es Coyhaique.

Del total de la población, un 84,6% habita en zonas urbanas y el 15,38% restante lo hace en zonas rurales, tasa ligeramente mayor al promedio nacional (13%). Por otra parte, sobre un 55% del total de la población habita en la ciudad de Coyhaique (Gobierno de Chile: ) Plan Aysén, 2010-2014, en [http://www.goreaysen.cl/controls/neochannels/neo\\_ch111/appinstances/media43/Plan\\_Aysen.pdf](http://www.goreaysen.cl/controls/neochannels/neo_ch111/appinstances/media43/Plan_Aysen.pdf)

especial construcción histórica e identitaria, replicando medidas emanadas desde el poder central, sin una consulta previa con los habitantes.

Mira lo que pasa, para entender un poco lo que pasó en el movimiento social de Aysén, hay que remontarse un poco al aislamiento histórico que ha tenido la región. La región recién fue colonizada a principios de siglo XX por chilenos, y antes de esos obviamente había pueblos originarios, pero al principio del año 1900 recién empezó a llegar gente acá (...). Y desde un inicio fue la región más aislada del país. Ya que nosotros no tenemos comunidad por Chile con el resto del país, tenemos que pasar por Argentina [...] Eso es un reconocimiento de las primeras cosas que ha sentido el aysenino, yo soy nacido y criado acá, también es importante decirlo y por eso lo digo. Desde hace mucho tiempo se venía acumulando esta sensación de postergación (Elías Muñoz, 2014, entrevista)

Situación que en la experiencia cotidiana de los habitantes se traduce en un sentimiento de abandono y menosprecio por parte del país, el Estado, Al ceder su rol de incentivar el desarrollo regional hacia las empresas, los ha dejado abandonados a su propia suerte. Por lo que se sienten solos e impotentes, sin la capacidad de resolver por sus propias manos la situación que les aflige. Para ellos es una deuda histórica que el País mantiene con la zona en la que el desconocimiento de una nación ha privilegiado la explotación del lugar relegando a sus habitantes a vivir en pésimas condiciones.

Mira, las causas de la movilización es algo que yo veo que es la deuda del Estado de Chile que tiene hacia estos pueblos, hecho patria porque nosotros, y siempre digo, para nosotros de repente ser argentinos - como yo dije en alguna oportunidad- podríamos haber tenido muchos más beneficios, y eso que nosotros aquí estamos haciendo patria para Chile donde están los mayores recursos y que no lo quieren reconocer (Patricio Segura, 2014, entrevista).

Si bien las políticas de desarrollo neoliberales, introdujeron importantes inversiones, las cuales fomentaron el crecimiento económico<sup>33</sup> produjeron fuertes choques con aspectos económicos y sociales de la región. Un caso es la industria pesquera, específicamente la salmicultura y la pesca industrial. Industria que tuvo fuerte impacto en las economías locales, restringiendo la capacidad de extracción de la pesca artesanal, chocando con las economías locales, y construyendo un nuevo

---

<sup>33</sup> El PIB per cápita de la región de Aysén es ligeramente menor que el nacional para el año 2009, llegando a los US\$9.733,472, el PIB per cápita nacional, para el mismo periodo, fue de US\$9.811. Por otra parte, según cifras del Banco Central, el nivel del PIB regional se ha mantenido en torno a los MM\$390 mil y su participación en el PIB nacional también se ha mantenido en torno al 0,6% durante los últimos años (CONICYT, 2010)

escenario laboral en la región (Saavedra Gallo, 2012), lo que ha provocado la disminución de la pesca artesanal, tal como ha sido reflejado por el quincenario *The Clinic* en su crónica sobre el último pescador de Puerto Cisne (Rojas, 2013).

Invisibilizados por un Estado y una sociedad que no los conoce ni ayuda y sin que sus demandas y requerimientos sean escuchados, este sentimiento de abandono se ha ido acumulando en la región, transformándose en un sentimiento histórico y colectivo que atraviesa la identidad del Aysenino y de la Aysenina en relación al resto el país. Es así como, cuando llegan los nuevos proyectos económicos de explotación de recursos naturales en los años 90 (forestal, acuícola e hídrico) sin previas consultas ni aportando mayor desarrollo a la zona, este sentimiento de abandono y de menosprecio simplemente se refuerza y empieza a crecer, hasta llegar a un punto crítico, que con condiciones coyunturales específicas, termina por salir y explotar.

Toda la vida sentimos ese desapego con el resto del país, entonces, cuando empiezas a notar que un país pone los ojos en una región, que está llena de recursos y que los quiere venir a tomar pero sin dar nada a cambio. Seguimos tan abandonados como siempre, o sea, en conectividad, no tenemos especialistas, los combustibles nos llegan a un precio increíble acá, se produce ese descontento pero ya generalizado. Los mismos sueldos que en Santiago, con esos mismos sueldos nosotros tenemos que arreglarnos acá, entonces el descontento de la gente es un tema que hasta un niño de diez años lo maneja, entiende por qué es más cara la región, lo puede explicar. Yo creo que eso fue lo que gatilló que todo el mundo se movilizara porque sentían que en realidad era lo que nos había estado..., el problema que no había estado jodiendo todo este tiempo (Gabriela Barrientos, 2014, entrevista)

#### *1.2.2.2 Escenario, condiciones coyunturales y gatillo emocional de la protesta*

Si bien, son las políticas locales y los procesos sociales los que están en la base de la conformación del sentimiento que construye la protesta, hay una serie de características coyunturales que facilitan y gatillan la movilización.

Aysén, como la mayoría de las regiones en Chile, posee una economía principalmente primario exportadora, a destinada a la explotación de sus recursos básicos, como el agua, el sector forestal, la pesca, entre otros. Sumado a que geográficamente, la región, es una de las más australes de Chile, compuesta por una serie de fiordos y ríos que hacen muy difícil las comunicaciones entre localidades. De hecho, actualmente no es posible acceder desde Chile de manera directa por forma terrestre a la región, es necesario el uso de trasbordadores, o simplemente cruzar por

Argentina para poder llegar<sup>34</sup>. Los transportes más expeditos son por vía marítima o por avión, lo que encarece bastante el precio de los bienes que llegan a la zona. Lo que sumado a un clima extremo, con bajas temperaturas y gran cantidad de lluvias, hace de la región de Aysén un lugar de difíciles condiciones para vivir.

En este contexto de grandes dificultades, el 2012 se presentó como un año bastante tenso y conflictivo. Habían transcurrido los primeros dos años del periodo presidencial de Sebastián Piñera, miembro de Renovación Nacional, Partido perteneciente a la Alianza por Chile, la Coalición de Centro Derecha de Chile y que por primera vez accede al gobierno después de haberse acabado la dictadura militar de Augusto Pinochet. En la campaña presidencial se hizo un sin número de promesas para la región las que produjeron altas expectativas de solución de las problemáticas regionales, las cuales ya a 2 años de iniciado el gobierno no se habían concretado. La constatación de que no habían producido ningún tipo de avance en solucionar los problemas que los aquejaban convirtió estas expectativas en frustración. Por lo que se sintieron engañados por las promesas incumplidas, nuevamente los políticos les hacían compromisos con el fin de obtener sus votos, pero una vez elegidos se habían olvidado de todo.

Todo sumado a que el 2011 fue un año bastante agitado en términos de movilización social a lo largo del país y que marcó fuertemente el grado de conflictividad a nivel nacional como en la región. En los primeros meses del año se realizó un alzamiento regional en la XII región de Chile, Punta Arenas, reclamando por el alza del gas, combustible esencial para la calefacción de los hogares de la región; se da la Movilización Estudiantil, la más grande desde el retorno a la democracia y que se desarrolló por casi 9 meses, en los cuales los estudiantes secundarios y universitarios se manifestaron por una educación pública, de calidad y gratuita. Además, El gobierno empieza a preparar una nueva ley de pesca, denominada Ley Longueira,<sup>35</sup> ministro de

---

<sup>34</sup> La longitud total de caminos de la Región de Aysén es de 3.145,3 kilómetros y equivale al 3,9% de la extensión de la red vial nacional. De la longitud de caminos con que cuenta la región, un porcentaje muy alto (81,3%) corresponde a caminos de ripio y un 7,2% a caminos de tierra. Los caminos de asfalto y de hormigón representan porcentajes reducidos, en torno al 4,7% en cada caso.

<sup>35</sup> Pablo Longueira el Ministro de Economía (2011-2013), fue el que se encargó de tramitar la ley de pesca del gobierno de Sebastián Piñera, de ahí que se conociera a esta ley como la ley Longueira. Este proyecto buscaba regular el uso de los recursos pesqueros del país, estableciendo las cuotas de extracción. Pero una de las medidas más polémicas es que dispuso la concesión del territorio marítimo Chileno a un pequeño número de empresarios para su explotación a través de la gran industria pesquera.

economía de esa época, en la cual se vuelven a negociar las concesiones marinas para la industria pesquera y las cuotas para los pescadores artesanales. Ley que miran con bastante desconfianza las agrupaciones de pescadores nacionales y de las distintas zonas del país, dentro de las cuales se encuentran las agrupaciones de pescadores de Aysén. Por último, se encontraban en evaluación ambiental y bajo disputas legales, varios mega proyectos Hidroeléctricos que se pretendían instalar en la región. Hecho que provocó una gran movilización regional de *Patagonia Sin Represas* en la zona y que despertó una gran oposición a nivel nacional y local hacia los proyectos. Todos estos hechos hacen que el 2012 se asome como un año conflictivo al interior de la región, donde existen aún varios problemas a solucionar, tanto en relación con los megaproyectos hidroeléctricos como con las cuotas de pesca. Lo que se suma a un clima de desconfianza y conflictividad provocada por las movilizaciones ocurridas el 2011 en el país.

En términos económicos, los precios de los bienes han subido considerablemente encareciendo aún más el costo de la vida, dentro de los cuales uno de los más importante es el precio de los combustibles. Por un lado está la leña, la cual es necesaria para la calefacción de los hogares de la región, la cual había llegado a casi 100 mil pesos al mes (200 USD Aprox.)<sup>36</sup>, lo que se vuelve un porcentaje considerable del ingreso mensual de una familia; y por otro lado, el precio de la bencina también llega a precios altos, siendo el más caro del país, llegando a costar 1000 pesos el litro (2 USD). Además, de esto se suman el alto costo de los servicios básicos, como la electricidad y el agua, lo que convierte a la región en una de las más, sino la más cara del país. Situación económica que hace que aumente el malestar y empobrecimiento de la población de la región.

En el caso de Aysén hay una... no solamente un sentimiento sino que efectivamente hay un abandono por parte del Estado, digo el Estado porque no era sólo esta administración, este gobierno, sino que el Estado en general ha abandonado este territorio. De hecho, se pobló

---

Algunos artículos en relación a los conflictos que provocó esta ley:

<https://centinela66.wordpress.com/tag/ley-longueira/>

<http://www.biobiochile.cl/2012/11/13/en-que-consiste-la-ley-de-pesca-todo-lo-que-debes-saber-sobre-la-polemica-iniciativa.shtml>

<http://www.latercera.com/noticia/nacional/2012/07/680-471587-9-las-cinco-claves-de-la-ley-de-pesca-que-genera-protestas-en-las-ciudades.shtml>

<http://www.subpesca.cl/prensa/601/w3-propertyvalue-2832.html>

<sup>36</sup> Este promedio es considerando el cambio peso a dólar en 500 pesos, para facilitar la conversión y que era el tipo de cambio más cercano al de ese momento.

esto como “ya, vayan, hagan campo, despejen, empiecen a poblar y hagan patria” a fines de 1800, a principios de 1900 y es como un lugar para extraer, extraer madera, como un lugar para asentarse con instancias de madera y punto, pero como que nunca se consideraba como un territorio que hay familias, donde hay personas que quieren desarrollarse, que quieren plantearse su forma de vida, respetando sus raíces, su cultura y que queremos ser considerados en las decisiones que el propio Estado hace con su país y ese abandono se ve reflejado en cosas bien prácticas, tenemos costos de vida bastante altos –siendo que tenemos recursos minerales de excepción-, o sea, tenemos una energía bien cara cuando podríamos producir nuestra propia energía, en forma sustentable obviamente, no por mega proyectos. Tenemos alimentación cara, hay pocos lazos comerciales como los teníamos hace años atrás con Argentina, el tema de la pesca artesanal está con una depresión fuerte en esta región, o sea, a nivel nacional un problema, pero en esta región se nota bastante, un sueldo regionalizado es una de las banderas y sueño de toda la gente de la región, aquí se gana el sueldo mínimo como en Santiago, pero las cosas no cuestan como en Santiago y por supuesto nuestros puntos que eran las consultas ciudadanas vinculantes respecto a tremendos proyectos con un impacto sociocultural increíble y en donde la decisión la toman 10 Seremis que están de paso, sin consultar a la ciudadanía, a la gente que se va a ver afectada (Claudia torres, 2014, entrevista)

Son estas condiciones las que construirán un clima propicio para que una de las movilizaciones regionales más importantes del país, y la más importante de la región se produzca. Sólo faltaba un detonante y grupos que lo canalizaran para que esto fuera posible.

Sí, es que yo creo que más que organización yo creo que fue una rabia, un sentimiento encontrado de años y que dio, este señor Piñera –vuelvo a insistir- dio para eso porque hasta la misma gente que votó por él se sentía traicionada de él de que vino a ofrecer y vino a ofrecer y sacó una alta mayoría y no daba nada y pasaban los meses y pasaba el año y no daba nada, entonces yo creo que fue todo eso lo que gatilló de que finalmente toda la gente, yo creo, toda la gente que nunca pensó en salir a la calle saliera, aquella gente que nunca pensó salir a una marcha pacífica salió y yo creo que todos también, que nunca habíamos tirado una piedra con honda, con todo, lo hicimos igual porque son cosas que yo creo que en ese momento uno no mide consecuencias (Rosa Chávez, 2014, entrevista)

### *1.2.2.3 Represión policial, cuando el abandono se transforma en indignación.*

Los encargados de capitalizar esta frustración, sentimiento de menosprecio y abandono, fueron un grupo de organizaciones sociales las que prepararon y organizaron la movilización del 2012. Es toda esta ira acumulada la que hace posible que la gente pierda el miedo y se manifieste, tal como plantea Castells (2012) sobre el rol de las

emociones en la conformación de la protesta. Sin saberlo, esta protesta creó un espacio en que la gente expresó toda su rabia participando de la protesta. Si bien, ya estaban dadas todas las condiciones para transformar este abandono en un sentimiento de rabia que movilizó a parte de los habitantes de la región, hay un hecho específico que transformó todo esto en una indignación generalizada de la población. Los que aún no estaban convencidos con la protesta o eran contrarios a determinadas acciones, al ver el tamaño de la represión sobre demandas que eran justas, fueron impulsados a unirse y participar.

-Nos llegaban..., nos daban como ganas de ponernos a llorar, porque no puede ser que gente como de todo Chile o de todo el mundo de repente se pongan en el lugar nuestro y una autoridad, un presidente no nos tome en cuenta y ni siquiera nos diga nada, era puro que estábamos haciendo desorden aquí, y el presidente cuando habló en la tele y dijo que un puñadito de Ayseninos estaba destruyendo lo que era Chile.

- [Hija]... entonces claro, eso creo que fue lo que reventó, los carabineros te venían a tratar de chilotes tal por cual, de patagones tal por cual y no se dan cuenta de que eran ellos los extraños acá, entonces la gente como que sintió eso.

-Se burlaban, de que... ellos decían: “vayan a tomar sol a Santiago patagones –con permiso tuyo- culiados”, “muertos de hambre” y a mí me insultaron ahí uno del montón, porque a mi hijo le dijeron “baje la cámara o si no...”, y les dije: “no estamos haciendo nada, es más –le dije yo- soy dirigente de una junta de vecinos de acá de una población, y ustedes no me van a venir a meter la pata encima, porque resulta que ustedes vienen a hacer un trabajo, y que pena que gracias a la plata de todos nosotros se vienen a ganar la plata de esta manera (Rosa Chávez, 2014, entrevista)

Con el comienzo de las primeras manifestaciones ubicadas en la ciudad de Puerto Aysén, el gobierno procedió a reprimir considerando que se trataba de una simple protesta sectorial y de corto alcance. Esta represión estuvo a cargo personal de Fuerzas Especiales de Carabineros de Chile (FF.EE) provenientes de otras regiones del país, debido a la cercanía que los policías de la región mantenían con la comunidad. Fueron estos policías, preparados para enfrentar manifestaciones de forma violentas, los que provocaron el rechazo de la población, transformando todo este sentimiento de abandono y menosprecio en indignación que motivó a la región a movilizarse.

El elemento central de este rechazo fue la provocación, tanto física como psicológica que estos contingentes realizaron. Por un lado, su acción estuvo fuertemente cargada de insultos y por otro, atropellos a las casas de los vecinos. Son estos hechos los

que provocan un sentimiento de humillación generalizado en la ciudad, lo que motiva a “todos” a salir a manifestarse. De esta manera, ya no es sólo un grupo, sino que toda la comunidad la que se moviliza para exigir mejoras en la región. Por si fuera poco, lo ocurrido fue transmitido a todos los rincones de la región, por la Radio Santa María de Coyhaique, proyectando el sentimiento de humillación y con eso, incentivando a otras localidades y ciudades a movilizarse. Sin saberlo, la acción policial fue central en la unión de la región a través de los medios de comunicación, específicamente del rol de radio Santa María.

La gente de Aysén pidió por favor que Coyhaique tenía que hacer algo para descomprimir un poco la represión porque la orden que había como el primer fin de semana, el segundo fin de semana ya de las movilizaciones, era que carabineros iba a arrasar con todo porque tenía que despejar si o si los caminos, el puente, los puertos y todo y para mí esa orden era “van a barrer con todo a como dé lugar” y Coyhaique no podíamos quedarnos mirando o escuchando lo que salía en las noticias porque claramente los viejos no estaban luchando sólo por Puerto Aysén, estaban pidiendo por toda la región, entonces y le dije: “mira, tenemos dos cosas que hacer: una con las mujeres de aquí, que son mujeres de sindicatos de trabajadores...” yo dije: “bueno, vamos a tener que descomprimir para llamar la atención y vamos a tener que hacer punto de choques para que los pacos se distribuyan al menos y no estén todos concentrados en Aysén”, como activista, y las compañeras ahí en su tema listo, ellas nos dijeron: “ya, perfecto”, así que en la noche ardía Coyhaique por todos lados de piquetes y barricadas, y eso llama la atención obviamente y hace que se divida un poco la fuerza policial (Claudia torres, 2014, entrevista)

#### *1.2.2.4 Un cambio de percepción*

Fue tanto el rechazo e indignación que provocó la actuación de FF.EE que los habitantes de las distintas localidades nunca más volvieron a tener el mismo grado de cercanía con los policías de la zona. Todos los habitantes reconocieron que después de los hechos ocurridos en esos días, ya nunca más volvieron a mirar a los policías de la misma forma. El lazo de confianza se rompió, no sólo por los abusos de las Fuerzas Policiales traídas desde la capital, sino que por la ayuda prestadas por los carabineros de la zona, facilitando sus instalaciones, recogiendo información y con el hecho de que guardaron silencio ante todas las violaciones cometidas, lo que fue tomado como una traición.



De esta manera, una de las instituciones queridas y cercanas en la región, fue la que resultó más dañada con este proceso, rompiéndose una vinculación que mantenían con la comunidad. Hecho que el día de hoy no se olvida.

La gente de Aysén pidió por favor que Coyhaique tenía que hacer algo para descomprimir un poco la represión porque la orden que había como el primer fin de semana, el segundo fin de semana ya de las movilizaciones, era que carabineros iba a arrasar con todo porque tenía que despejar si o si los caminos, el puente, los puertos y todo y para mi esa orden era “van a barrer con todo a como dé lugar” y Coyhaique no podíamos quedarnos mirando o escuchando lo que salía en las noticias porque claramente los viejos no estaban luchando sólo por Puerto Aysén, estaban pidiendo por toda la región, entonces y le dije: “mira, tenemos dos cosas que hacer: una con las mujeres de aquí, que son mujeres de sindicatos de trabajadores...” yo dije: “bueno, vamos a tener que descomprimir para llamar la atención y vamos a tener que hacer punto de choques para que los pacos se distribuyan al menos y no estén todos concentrados en Aysén”, como activista, y las compañeras ahí en su tema listo, ellas nos dijeron: “ya, perfecto”, así que en la noche ardía Coyhaique por todos lados de piquetes y barricadas, y eso llama la atención obviamente y hace que se divida un poco la fuerza policial [Claudia torres, 2014, entrevista)

### **1.3 Conclusión, el abandono y la humillación en Aysén**

Esta más que decir que este proceso no es comprensible sin verlo inserto dentro del proceso más amplio de constitución de Chile como una sociedad neoliberal, en la cual se hicieron varias reformas sociales que tuvieron consecuencias en la región. Pero si bien esto nos permite enmarcar el proceso, no nos permite comprender las motivaciones específicas de las personas que participaron del movimiento. Tal como dice Castells (2012) hay que tener en cuenta que los movimientos sociales están constituidos por individuos, los cuales tienen intereses y motivaciones para salir a protestar. Indagar en las emociones nos permite reconstruir estos procesos individuales de la protesta.

Como se ha podido revisar a lo largo de este capítulo, no se puede comprender el proceso de movilización en Aysén sin entender cómo los procesos estructurales fueron construyendo un sentimiento histórico de abandono que fue moldeando y constituyendo la identidad específica de la región. Sentimiento que se remonta al particular proceso de poblamiento de la zona, reafirmado con el proceso de regionalización impuesto en dictadura, el cual centra el proceso de desarrollo en el crecimiento económico y en la iniciativa privada, delegando al Estado a un rol pasivo en

la planificación regional. Sentimiento que fue uno de los componentes centrales en la motivación de los habitantes de Aysén para participar de las movilizaciones a pesar de los grandes costos que significó para ellos.

Si bien fue uno de los componentes importantes sin los cuales no se puede entender la motivación de los habitantes, no es suficiente para comprender la emergencia del movimiento. Hay que entender cómo el contexto específico del movimiento generó una situación particular de rechazo que hizo que esta protesta adquiriera características que le permitió pasar de una movilización particular a una movilización regional. Por un lado, un proceso de generación de expectativas frustradas producto de promesas políticas incumplidas; el alto nivel de conflictividad de Chile producto de las movilizaciones del 2011, los conflictos ambientales y pesqueros que aumentaron los niveles de desconfianza en la región; y por otro, un proceso de represión policial a los primeros manifestantes que terminó por generar un sentimiento de humillación generalizado. Ambos procesos, terminaron por convertir este sentimiento de menosprecio en un sentimiento de indignación que los impulsó a la acción.

## CAPÍTULO II

### COMPONENTES DE LA PROTESTA Y EMPATÍA EMOCIONAL. “HASTA CUANDO NOS TRATAN ASÍ”



**Fuente (o autor):** Silvia Sandoval Morales. **Bloqueo en Mañihuales.**

Una vez que los enfrentamientos en Puerto Aysén se tornan más violentos, las protestas que comenzaron a expandirse al resto de la región, también suben su nivel de radicalización y pasan a convertirse en bloqueos y cortes de caminos.

Un caso de esto es Mañihuales, localidad que al ver lo que estaba sucediendo en Puerto Aysén, sale a manifestarse y se toma la carretera austral cortando en paso desde Puerto Cisnes a Coyhaique.

Si en el capítulo anterior se indagó en la importancia de los procesos emocionales como motivadores de la acción colectiva, y como en el caso de Aysén, el sentimiento de abandono y menosprecio fue el elemento central en la motivación de los manifestantes. En este capítulo se examinará cómo los procesos emocionales permiten la construcción

de este movimiento articulando los distintos componentes para conformar una comunidad protestante, la cual se identifica y representa en el movimiento. Donde resalta la importancia de la existencia de un medio de comunicación para que esto ocurra.

Si bien en la región existió todo un proceso histórico de movilización y formulación de demandas de grupos específicos, la movilización de Aysén del 2012 se distinguió por la articulación de organizaciones, localidades e individuos en un gran movimiento social, del cual las organizaciones sociales sólo serán un componente más de la movilización. Articulación creada mediante un proceso de empatía social, fuertemente transmitido por la radio Santa María, en la medida que la gente empezó a ocupar el espacio radial para manifestar sus experiencias y emociones. Es decir, no se puede entender el alcance de este movimiento sin entender el proceso de coordinación de estos distintos actores que componen el movimiento en base al proceso de empatía emocional generado a través de radio Santa María, medio de comunicación que otorgó un espacio radial específico para la protesta y donde los habitantes de la región pudieron manifestarse y transmitir este sentimiento.

## **2.1 Consideraciones teóricas para indagar en la construcción y articulación del movimiento**

Para indagar en la conformación del movimiento social, es necesario indagar tanto en el proceso de construcción histórica de la movilización en la zona como en entender la articulación específica del movimiento. Contestar esta pregunta no es simple, hay que considerar varios aspectos teóricos para poder abarcar la complejidad de este proceso.

### **2.1.1 Acción colectiva, historia, emoción y medios**

En la era de la información, la transformación de las sociedades producto de hipermediaciones desde los medios de comunicación y nuevas tecnologías, han hecho emerger nuevos movimientos sociales, los cuales están poniendo en crisis las teorías y análisis de la acción colectiva. Enfoques centrados en las características de movimientos más tradicionales y formales de acción, que no les permite analizar las nuevas configuraciones más flexibles de procesos de movilización específicos (Turrión, 2007), especialmente los movimientos latinoamericanos del último tiempo.

Buena parte de la movilización social desplegada por las sociedades latinoamericanas en las dos últimas décadas, supone un desafío a las teorías establecidas sobre los movimientos sociales ya que se gestó y desplegó por fuera de los movimientos institucionalizados. El concepto mismo de “movimiento social” parece poco ajustado a la hora de comprender lo que las sociedades vienen produciendo desde “El Caracazo” de 1989. El carácter de la movilización social en curso está provocando una verdadera revolución teórica, que en la última década se plasmó en la centralidad adquirida por expresiones como autodeterminación, autonomía, autogobierno y territorio, entre otras (Díaz-Polanco, 1997).

Es el concepto tradicional de movimiento social el que se ha convertido en un obstáculo para comprender las nuevas formas de movilización y el papel de la comunicación en ellos, visión que suele enfocarse en los aspectos formales, formas organizativas, ciclos de movilización y marcos culturales. Enfoques con los cuales sólo se puede abordar algunos movimientos o la parte más estructurada en los procesos latinoamericanos de agitación social, dejando de lado una cantidad considerable de movilizaciones, levantamientos y revuelas, que actualmente constituyen la forma general de la movilización en Latinoamérica. Estos movimientos movilizan un conjunto de relaciones sociales, a menudo territorialidades, que coexisten con las relaciones hegemónicas, constituyéndose como comunidades en movimiento que se movilizan en su conjunto (Zibechi, 2008).

Para comprender estas nuevas formas de movilización hay que centrar el análisis de la acción colectiva en las relaciones sociales en cada uno los territorios, en vez de centrarse en la estructura organizacional y sus repertorios de acción. Hay que enfocarse en los flujos y circulaciones por sobre las estructuras. Este cambio de perspectiva implica por un lado, comprender el proceso espacial de la movilización y por otro, observar la comunicación y emociones de manera distinta, ya que los que se movilizan, se desplazan pero a la vez se coordinan entre sí. Priorizar el movimiento por sobre la estructura, o sea el deslizamiento del lugar heredado o construido anteriormente, implica una mirada diferente (Zibechi, 2008).

Lo espacial es un proceso importante, no sólo para considerarlo como producto de procesos sociales, sino que también como parte de la explicación de estos procesos. La acción colectiva ocurre en contextos geográficos particulares, y esta constitución afecta la practica colectiva que está involucrada en dicha acción (Auyero, 2002). Se

requiere cuestionar la visión de un estallido o explosión repentina ya que hay un proceso de gestación anterior que se inscriben en la lucha por el espacio, en forma de una apropiación del territorio de parte de los manifestantes dotándolo para dotarlo de nuevos significados. Lo que nos indican que debemos prestar atención a las dimensiones espaciales --estructuradas y estructurantes-- de la protesta, esto es, a las maneras convergentes y divergentes que la beligerancia popular tiene lugar en la geografía, pero también como crea geografía (Auyero, 2002).

Además, hay que tener en cuenta que el movimiento social es el resultado de procesos comunicacionales en los que se coordinan los manifestantes, sus expectativas y motivaciones. En la cual la comunicación enfocada a la acción colectiva es una coordinación de conductas que organiza y garantiza la movilización. En este sentido, lo central no es el traspaso de información a través de los medios, sino la vinculación que se establece entre los receptores. En los actuales levantamientos no hay un sujeto convocante sino una multiplicidad de auto convocatorias simultaneas a través de canales de comunicación informales y horizontales, los cuales vinculan a los manifestantes con el movimiento.

En las grandes movilizaciones realizadas por nuestros movimientos, aún en aquellos casos en los que ha mediado alguna convocatoria, sólo se multiplica si existe alguna forma de acoplamiento o coordinación de conductas, ese contagio afectivo que apasiona y lleva a la gente a ganar la calle por cientos de miles. Algo así sucedió con la Marcha Nacional por la Reforma Agraria convocada por el Movimiento Sin Tierra en Brasil (1997), y con la Marcha del Color de la Tierra convocada por el Ejército Zapatista de Liberación Nacional en México (2001) (Zibechi, 2008).

Tal como plantea Castells (2012) esta coordinación de conductas es un proceso afectivo, que permite que la gente pierda el miedo. Para que se supere, la activación emocional de los individuos debe conectar con otros individuos. Para ello se requiere un proceso de comunicación de la experiencia individual a los demás, con lo que se necesitan 2 requisitos básicos, la consonancia cognitiva entre emisores y receptores del mensaje, y un canal de comunicación eficaz. Esta identificación se consigue mejor compartiendo sentimientos en una forma de compañerismo que se crea en el proceso de comunicación. Es decir, Tiene que haber un proceso de comunicación que propague los acontecimientos y las emociones asociadas a las mismas con lo que hace posible que las personas se identifiquen y construyan un sentimiento común y colectivo. Cuanto

más rápido e interactivo sea el proceso de comunicación, más probable es que se forme un proceso de acción colectiva. Este proceso afectivo comunicacional, en el que individuos se identifican con las emociones de otros, a tal punto de hacerlas suyas y utilizarlas para movilizarse, es lo que Castells (2012), reconoce como empatía emocional.

Es así como, los movimientos sociales actuales, se caracterizan por procesos horizontales de comunicación basados en auto convocatorias masivas en las cuales los procesos comunicacionales y espaciales adquieren una relevancia específica. El movimiento social es, en primer momento, una apropiación de un espacio, cada movimiento social se despliega en un espacio, el cual busca resignificar, que está inscrito dentro de una historia de protesta y de conquista de este. En este sentido, existe una historia de la protesta que posibilita el movimiento y la ocupación del espacio. En segundo momento, el movimiento social es constituido por un proceso comunicacional afectivo que logra coordinar un sinnúmero de actores sociales, no basados en comunicaciones centrales, sino que en la coordinación de individuos a través de la coordinación de conductas bajo los procesos de auto convocatoria. La historia de la protesta y la empatía emocional son elementos centrales para comprender los actuales movimientos sociales y sus procesos de conformación y articulación.

## **2.2 Espacio conquistado, prácticas y aprendizaje**

Tal como se expuso teóricamente, muchos movimientos sociales latinoamericanos no pueden ser comprendidos a través de las formas tradicionales de acción colectiva, ya que son procesos poco estructurados y de escasa formalidad, más parecidos a levantamientos sociales que a movilizaciones organizadas. Este es el caso de Aysén, que si bien contó con una base de organizaciones que posibilitó y construyó la protesta, con el paso del tiempo se convirtió en una comunidad beligerante que se levantó. En este sentido, en el análisis de este movimiento, dada sus características específicas, importa más el proceso de su articulación que el tipo de forma que posee. Para comprender este proceso en el cual la comunidad en su conjunto participó de la protesta, hay que fijarse en el proceso de apropiación espacial y el de articulación a través de la comunicación y coordinación de las conductas de los que protestan.

### **2.2.1 Historia de la protesta, apropiación del espacio y formación del consenso**

Tal como plantea Auyero (2002), el primer elemento a cuestionar en el proceso de movilización de Aysén, es la noción de un estallido social espontáneo e imprevisto, que emergió de forma inesperada. En la región existe una larga historia de protestas, que con el paso del tiempo fue construyendo una plataforma beligerante, apropiándose de los espacios, formas de protesta y un consenso de las demandas sectoriales, todo lo que configuró la protesta de Aysén del 2012.

Desde hace tiempo, distintas organizaciones sociales se han manifestado constantemente para mejorar las condiciones específicas de cada sector en la región. La movilización de Aysén del 2012, sólo se insertó al interior de un proceso histórico de construcción del conflicto, el cual le dio origen. De esta manera no es posible entender este movimiento como algo espontáneo y que emerge de manera inesperada, sino que fue sucesivamente preparado por oleadas de protestas sectoriales, que al no ser solucionadas de manera satisfactoria dieron paso a lo que después derivó en un movimiento regional.

Es dentro de esta historia beligerante que se fue desarrollando un constante proceso de movilización en la zona. Proceso que se remonta a finales de los años 90, cuando las políticas económicas y regionales ya estaban completamente implementadas y funcionando. Es dentro de este contexto que distintos grupos sociales se empezarán a manifestar por demandas específicas para cada uno de los sectores. Dentro de este grupo de organizaciones se pueden enumerar:

- Central Unitaria de trabajadores (CUT) de la región, por mejoras salariales.
- Asociación de funcionarios públicos (ANEF) de la región, por mejoras salariales.
- Confederación nacional de funcionarios de la salud municipal (CONFUSAM) por mejoras técnicas y salariales.
- Patagonia sin represas por la defensa de la Patagonia de proyectos hidroeléctricos
- Cooperativa Regional por los Fiordos y Archipiélagos de Aysén (CORFAPA) por la mejora en las condiciones de la pesca artesanal.
- Camioneros y transporte colectivo, por el costo del combustible.
- Entre otros.

Sí, de varios sectores, aquí siempre se movilizó la salud, siempre se movilizaron los transportistas, los camioneros, los de la ANEF, se movilizaron siempre los empleados públicos también para conseguir



mejor nivelación de zona. Los profesores, pero como te digo, nunca había un sentido de unión en la región, sino que nos movilizábamos por sectores y el sector más fuerte que hay hoy día en la región es el de la pesca artesanal, de hecho los movimientos que hemos hecho la pesca artesanal han sido de una semana, 8 días, 10 días, lo menos que se ha movilizó... nosotros hemos tomado la región y la hemos parado completa, pero en esta movilización que se generó hace 2 años atrás fue realmente... batió todos los record porque aquí nos unimos toda la región (Misael Ruiz, 2014, entrevista)

Son protesta de grupos específicos con demandas sectoriales en las que participaban pequeños grupos de la población, muy diferente a lo que ocurrió el 2012, pero sin las cuales esta movilización no hubiera sido posible. Es dentro de este proceso y producto de los aprendizajes obtenidos en todas estas movilizaciones que se construyó el soporte material y logístico necesario para el movimiento de la región, que facilitó el consenso y posibilitó la construcción de una protesta transversal.

-¿Por qué fue esta vez y no en las movilizaciones anteriores, tanto de Hidroaysén o de...?-

Porque ha madurado la gente yo creo, porque han pasado muchos años, primero porque teníamos el ejemplo de los estudiantes, después porque teníamos el movimiento Patagonia Sin represas, que había salido a la calle, que había logrado cosas, que había logrado la atención del gobierno, que había logrado la atención del país, entonces la gente empezó a ver los movimientos sociales con otros ojos, como que empezó a confiar en el movimiento social, tal vez, en esa protesta en la calle. Y porque empezó a perder el miedo, acá todavía tenemos mucha gente que tiene miedo o que por ejemplo en esos días de movilización decían, por ejemplo, cuando salió esa famosa lista de requeridos, a nosotros nos llegaba gente a ofrecer sus casas desde Argentina para arrancarnos. Es gente que claramente venía de una historia que fue claramente distinta, entonces había mucha gente que tenía ese temor (Gabriela Barrientos, 2014, entrevista)

### **2.2.2 Aprendizajes en la protesta**

Dentro de este proceso de movilización, se desarrollaron fuertes protestas que si bien no alcanzaron el impacto, dejaron un precedente sobre posibilidad y formas de manifestarse en la región, a través de una serie de aprendizajes y experiencias que después fueron utilizadas en el levantamiento regional del 2012.

Claro, hubieron protestas bien fuertes e históricas cuando se aprobó Hidroaysén, antes de eso movilizaciones grandes de Patagonia sin represas, cuando se aprobó Hidroaysén una movilización durante meses aquí ardía la plaza, literalmente, se tiraban cuestiones contra la intendencia, se quemaban las cosas, había una ira tremenda, durante un mes fue muy fuerte, todos los días los cabros estaban marchando y

cortando los caminos... y los pescadores, por supuesto que ya habían tenido batallas grandes años atrás en el mismo puente, decidimos (Claudia torres, 2014, entrevista)

#### *2.2.2.1 Red de activistas*

El primero de estos aprendizajes fue la construcción de una red de activistas que proporcionaron el soporte material y logístico a la movilización. Cada una de las organizaciones fue construyendo su propia red, que al llegar el momento fue puesto al servicio de la movilización social del 2012, convirtiéndose en una amplia red que se desplegó en toda la región. Cada grupo desde sus particularidades y potencialidades, fue ayudando a que la movilización lograra sus objetivos; Por un lado estaban los pescadores artesanales que se enfocaban más del enfrentamiento directo con las Fuerzas Especiales de carabineros en Puerto Aysén, Patagonia sin represas coordinando protestas ciudadanas, camioneros y colectiveros bloqueando caminos, dirigentes sociales con ollas comunes, trabajadores de la salud en postas alternativas, etc. Cada uno ayudaba desde su experiencia aportando ese conocimiento en la protesta y enseñándoles a los demás participantes.

[...] veníamos batallando de hace mucho tiempo atrás. Los pescadores artesanales, que son viejos bravos también y que están acostumbrados a movilizarse, a cortarse un puente, a tomarse una oficina pública, ellos tienen experiencia. Los funcionarios públicos en la ANEF y la CUT, en el fondo un bloque también acostumbrado y con experiencia en la calle, fueron como los tres grupos fuertes, pero que habíamos luchado por separado (...) tenían gente detrás, gente de base, que está dispuesta a organizarse, gente que ha sufrido también y que no tiene nada que perder, y lucha desde la calle, en el fondo eso (Claudia torres, 2014, entrevista).

#### *2.2.2.2 Formas de protesta*

Otro de los elementos incorporados y aprendidos en la historia de las movilizaciones de la región fue el de la incorporación de diferentes formas de protesta, las cuales a medida que se fueron desarrollando en cada uno de los conflictos, se fueron perfeccionando y haciendo más eficiente. Gracias a esto, cuando empezó el movimiento, ya había un conocimiento previo a cómo enfrentar las fuerzas de carabinero, al cómo organizarse y mantener el control territorial.

[...] por ejemplo, después vino otra cosa que era apagar una lacrimógena, la protesta del primer año no la vimos pero sí creo que fue en la del 2000..., sí, en el 2000 ahí nos tocó algo bonito, que nos

tiraban la lacrimógena y no había viento y la cuestión se quedaba ahí harto rato, una vez estuvimos bien complicados, que más encima nos atacaron con helicóptero de aire y de tierra, pero después nos toca uno de esos días de lluvia y había una posa de agua entonces la lacrimógena se apagó y nosotros dijimos “a ver, estas cuestiones se ahogan”, entonces en el 2004 ya estábamos más pillos, llegaba la lacrimógena y teníamos a un compadre con un guante que pescaba la lacrimógena y la metía dentro del balde con agua y teníamos una menos (Iván Fuentes, 2014, entrevista).

### *2.2.2.3 Colaboración y precisión en las demandas*

Por último, uno de los elementos incorporados a medida que se desarrollan las distintas movilizaciones son la capacidad de colaboración y precisión de las demandas sociales. Los Grupos empezaron a colaborar entre sí y a ayudarse en cada uno de los eventos para que fueran exitosos, lo que fue facilitando la construcción de confianzas y lealtades entre ellos. Además, mientras se desarrollaban cada una de las manifestaciones se fueron precisando las demandas, las que empezaron a ser difundidas en todas las organizaciones. Lo que facilitó el diálogo y dio la posibilidad de construir un trabajo en conjunto para la elaboración de un consenso y protestas transversales.

Muchos de los pescadores que estuvieron en la movilización son pescadores que nos han ayudado como campaña no solamente en la movilización sino que también en los recursos de protección por ejemplo, contra Energía Austral, que también es otro mega proyecto, han estado ahí los viejos con nosotros, entonces también era una vuelta de mano de decir “estos viejos han estado con nosotros y nosotros además también tenemos una mirada de sustentabilidad del mar –cosa que también ellos estaba apeleando- en el fondo la ley de pesca”, y con la ANEF también, esta región es chica, entonces muchos compañeros de la ANEF somos apoderados en el colegio, nos juntamos en otras..., también son Patagonia sin represas, entonces tenemos muchas cosas en común (Claudia Torres, 2014, entrevista)

En la zona había un diagnóstico sobre la ineficiencia de desarrollar protestas específicas, las cuales eran fáciles de tratar para el gobierno al considerarlas como demandas sectoriales, lo que reducía notoriamente su impacto. Faltaba el paso de organización para convertirse en un movimiento social, con demandas que interpelaran a un grupo social más amplio y que fueran mucho más profundas en relación a la situación de la región. Con esto se empezaron a construir demandas y movilizaciones transversales, basadas en el hecho de que los grupos se dieron cuenta de que compartían una situación común y que compartían lazos de solidaridad entre ellos. Las bases para

construir un consenso entre ellas estaba establecido, sólo faltaba el grupo que fuera capaz de iniciarlo.

Todo lo que nosotros levantamos no fue algo que se nos ocurriera a nosotros, era algo que venía de mucho tiempo, lo que pasa es que lo que tuvimos en particular fue enfrentarlo como movimiento social, porque antes estuvo en conversaciones, en atender a la autoridad que llegaba, pensando que la autoridad lo iba a terminar realizando, entonces lo distinto es que esta vez nosotros dijimos, y se movilizaba unos por un lado, otros por el otro (Iván Fuentes, 2014, entrevista).

Es de esta manera, que a principios del 2012 los dirigentes de la pesca artesanal, los cuales se disponían a discutir implementación de la nueva ley de pesca y sus cuotas de extracción llamaron a las demás organizaciones de la región a componer una mesa social que incluyera cada una de las demandas de la región. Con esta iniciativa se buscó obtener un movimiento más fuerte, con demandas transversales y que fuera inclusivo a toda la región. Este fue el primer paso que dio origen al movimiento de “Aysén, tú problema es mi problema”, el cual es incomprensible sin el trabajo conjunto previo que estas distintas organizaciones tuvieron entre sí, ya que es gracias al proceso de construcción de confianzas, y la sensación de compartir una situación común, que surge este levantamiento.

Bueno, tenemos varias cosas que son transversales, si aquí se arregla el sueldo regionalizado, se arregla para todos y todos vamos a tirar para adelante, si aquí se le consulta al pueblo qué decisión quiere respecto a su territorio, no solamente las megas represas, sino que un montón de otros proyectos más en carpeta, también involucra a los pescadores, a los funcionarios públicos, entonces empezamos a ver que teníamos temas en común para luchar en común, y nació esto bastante fuerte, como bien decidido, y el eslogan fue genial, el nombre, porque en el fondo cuando luchas por tú problema, por lo que te está afectando tú lo haces con convicción y estás ahí y sacrificas todo, pero cuando el problema del otro también lo haces parte tuyo, tú vas a luchar igual como si fuera tú problema y tú esperas eso mismo del otro, entonces lo que te pasa a ti, yo voy a luchar también, porque también me está afectando a mí, y así... (Claudia torres, 2014, entrevista)

Cuyas demandas son las siguientes:

Las once demandas del movimiento Aysén<sup>37</sup>

- Rebaja a los combustibles (leña, gas, petróleo, parafina y bencina).

---

<sup>37</sup> Para un análisis más detallado de las demandas del movimiento, ver anexos.

- Salud de Calidad (infraestructura, especialidades y equipamiento).
- Equidad Laboral (sueldo regionalizado, nivelación de zona a funcionarios públicos, pensión regionalizada, modificación legal, derechos a feriados).
- Participación ciudadana vinculante.
- Universidad pública regional.
- Administración y regionalización de los recursos naturales.
- Empoderamiento regional de la pesca artesanal.
- Canasta básica regional de alimentos.
- Subsidio al transporte de carga y de pasajeros.
- Programa de desarrollo al pequeño y mediano campesino rural.
- Política de vivienda regionalizada pertinente a la realidad.

### **2.3 Articulación del movimiento y empatía emocional**

El otro aspecto importante para entender la conformación de la protesta, es entender tanto el proceso de articulación de los distintos actores que participan en ella, (como el rol) rol de los procesos emocionales. Porque además de la mesa social, heredera de la historia de conflictos en la zona, participaron un sin número de organizaciones, juntas de vecinos y personas individuales que permitieron la movilización de Aysén se convirtiera en una protesta regional y ciudadana.

Las que formaron una organización completamente nueva y desvinculada que le dio la base social al movimiento. Nadie de los que estaba organizando la protesta esperaba el nivel de apoyo que se generó y el grado de organización que se logró. Fue una organización espontánea y que se fue coordinando de forma autónoma, la cual fue capaz de paralizar la región completa.

Nosotros nunca esperamos, yo te digo sinceramente, nunca esperamos tener una convocatoria tan grande, nosotros empezamos aquí en la misma sala donde me estas entrevistando tú hoy día, aquí se empezó a generar el movimiento social, aquí en esta sala. Entonces, ¿qué es lo que nos pasó cuando nos juntamos muchos dirigentes sociales acá en esta sala y no hallábamos cómo ponerle?, el problema tuyo era mi problema, el problema del vecino era el tuyo. Entonces yo le dije: “bueno...” y ahí salió el lema “tu problema es mi problema” y ahí salió (Misael Ruiz, 2014, entrevista).

Es así como, se distinguen 2 grandes organizaciones al interior del movimiento, las cuales a pesar de no poseer muchos canales directos de comunicación, tienen una notable coordinación en la movilización a través de radio Santa María. Por un lado está la mesa social, la cual es la cara visible y representantes del movimiento (son los convocantes), encargados de mantener las conversaciones con el gobierno; y por el otro, una base social compuesta por los manifestantes, encargada de disputar el espacio público y hacer visible la protesta. Son dirigentes sociales, vecinos, jóvenes, pescadores los que tienen que mantener los bloqueos activos en cada uno de los puntos y resistir la represión de la policía.

Eso se dio de forma más autónoma. Nosotros aquí, los que estábamos negociando, los negociadores, nosotros no sabíamos lo que la gente estaba haciendo en la calle, ellos decían donde vean un humo es porque va a haber una toma, nada más. Y a toda la gente les decíamos lo mismo: “cuando ustedes vean humo o vean quemando neumáticos es porque hay una toma y así se fue organizando (...) Y los líderes de la calle, estaba Renato Flores, él estaba en la calle, estaban otros dirigentes más, donde en cada puesto, por ejemplo el punto rojo, era el punto el punto más fuerte que era la rivera sur (Misael Ruiz, 2014, entrevista).

Tal como reafirma Renato Flores, la formación del movimiento se basó en la división de estas funciones entre estas 2 grandes organizaciones.

[...] se convocó a esta mesa social donde Iván Fuentes y Misael Ruiz eran unos más no más, llegado el momento que se fue convocando gente, las juntas de vecinos, la sociedad de campesinos, transportistas, trabajadores de la industria, hubo que nombrar voceros: “ya, quién se queda a...?””

-¿Para dar la cara?-

“Para dar la cara. Como nunca mi fin ha sido ser protagonista sino sumar, en el fondo hay que sumar, y nosotros sabemos que nosotros en la calle somos fuertes, somos un aporte. Tenemos ciertas experiencias y conocimiento de este tema, que somos capaces de defendernos (Renato Flores, 2014, entrevista).

### **2.3.1 Una comunidad que protesta**

Es por todo esto que el movimiento social por Aysén no puede ser entendido como un simple movimiento de organizaciones sociales que se coordinan para protestar de manera conjunta, sino que por el contrario, es una articulación de grupos y habitantes de la región que protestan de manera conjunta y articulada para exigir mejoras en sus

condiciones de vida. Es la comunidad en su conjunto la que se manifiesta y se apodera del espacio público y mediático.

Y esas organizaciones nacieron de la nada, de la nada entre comillas, nacieron de la acción voluntaria, de las personas, no es que alguien los haya ido a convocar sino que nace simplemente, nace y la gente ahí se aprovecha de conocer, los vecinos se conocieron más, existió un afiatamiento de las relaciones interpersonales, como no se había visto, y un montón de cosas que probablemente ahora se me escapan, pero es una cuestión muy singular que seguramente todos los movimientos los tienen, los movimientos sociales de este tipo. Pero es difícil de explicar porque no es que la gente la hayan ido a convocar ni iban con un megáfono, no, la gente llegó ahí y había 50-100 personas durante toda la noche y estaba ahí (Elías Muñoz, 2014, entrevista)

Si bien en su comienzo las organizaciones sociales fueron las encargadas de construir la protesta, posteriormente es la acción conjunta la que permitió su masificación. Cada individuo, conociendo sus habilidades y capacidades colaboró, en la medida de lo posible, en el éxito de esta. Fue tal el grado de organización de la protesta y de los enfrentamientos que en cada uno de los puntos, en cada una de las ollas, en cada uno de los enfrentamientos, fueron varias las tareas que se tuvieron que realizar para que todo fuera exitoso. Desde el que acarrea piedras, quien las lanza y quien ayuda a los heridos. Cada una de estas funciones fue cumplida a cabalidad por alguien del lugar, lo que hizo, que todo el mundo participara, de diferentes formas

“Por eso te digo, los más jóvenes eran los más luchadores, porque los cabros iban al frente, entonces nosotros nos encargábamos de tener agua, limón, por las bombas lacrimógenas y todo eso, para poder ayudar a los chicos; y les juntábamos piedras, entonces todas las piedras para adelante, para delante y ellos luchaban adelante, por eso dije después ¡no! tenemos que hacer un campamento para acoger estos jóvenes, porque mira, eran de diferentes partes los cabros que de repente llegaban” [Gloria Cerda, 2014, entrevista]

Yo tuve la oportunidad de ir un par de veces a Puerto Aysén, y yo que estaba acá, que estaba cubriendo todos los días, nunca me imaginé que era realmente como era (...) Cuando yo llegué, imagínate la ingenuidad todavía de uno estando aquí en Coyhaique, llegué y vi como 2 mil personas en la calle, y dije, ha deben estar terminando alguna movilización o una manifestación todos los días, no esas 2 mil personas estaban ahí peleando. O sea estaban de algún modo resistiendo, eso fue lo más impresionante y que a uno lo emocionó, o sea eran mujeres, eran hombres todos estaban organizado (Elías Muñoz, 2014, entrevista).

Por lo mismo, los habitantes de la región sintieron que toda la comunidad fue la que se movilizó, que por esos días las diferencias sociales se quebraron y todos en una condición de igualdad salieron a protestar y reclamar. Todos eran parte de la misma comunidad, ricos, pobres, jóvenes y ancianos, todos juntos como un todo organizado luchando por lograr cambios en la región.

Mucha gente que tú no te imaginabas que podía, ¿cómo te explicas tu que en una protesta con carabineros salga gente de 80, 85 años a tirar piedras? Mujeres, niños, no era una cosa de vándalos, era como una ciudad que estaba exigiendo y pidiendo ayuda urgente (...) yo lo que vi es que estaba toda la gente movilizada, había gente que llevaba las piedras, gente que atendía las ollas comunes, que atendía a los enfermos, gente que daba el almuerzo (Elías Muñoz, 2014, entrevista)

### **2.3.2 Organización en la protesta**

De esta manera, el movimiento de Aysén estuvo compuesto por dos grandes organizaciones, por un lado los representantes de los grupos sectoriales (pescadores, Patagonia sin represas, CUT, entre otros.), y por el otro lado, una base social compuesta por activistas y habitantes de cada una de las localidades de la región. Entre estos habitantes se encontraban, niños, jóvenes, hombres, mujeres y ancianos, los cuales participaron de la protesta de acuerdo a sus posibilidades.

Cada una de ellas adoptó una forma propia de organizarse, diferenciándose entre sí. Es así como la base social construyó su propia organización para realizar la presión callejera y mantener la protesta. La Mesa Social, que en un principio controla los episodios de manifestación, pierde la capacidad de control y cede espacio a la organización espontánea de los manifestantes, lo que permitió la coordinación de las distintas localidades a pesar de las dificultades de comunicación y acceso entre cada una de ellas. En este proceso en el que se destacó la base social del movimiento la cual crea y reutiliza formas de comunicación y organización para desarrollar un movimiento en red, descentrado y fuertemente coordinado. Algunas de las formas de organización utilizadas son las siguientes.

#### *2.3.2.1 Control territorial en red*

Se desarrolló una estrategia de control territorial, donde cada grupo se encargó de un punto específico mediante control del espacio público, manteniendo medidas de presión y de bloqueo. Cada punto decide la mejor forma de organizarse para llevar a cabo este



objetivo, ya que no hay un organismo central que dictamine el tipo y forma de las medidas implementadas en los territorios. La principal forma de tomar decisiones es a través de asambleas dónde se establece la forma de coordinación de tareas dependiendo de las condiciones específicas de cada uno de los puntos. Si bien, la mesa social fue la representante de la movilización y encargada de llevar las conversaciones con el gobierno y que en este sentido varias veces decretó que se bajaran los bloqueos para beneficio de las negociaciones, cada bloqueo tuvo la autonomía e independencia de llevar a cabo sus propias medidas y tomar las decisiones que estime conveniente. De esta manera, la organización regional de la protesta no se dio a través de órdenes centrales dictadas desde dirigencias sino más bien por la coordinación y consenso de cada uno de los puntos.

#### *2.3.2.2 Cooperación entre localidades*

A pesar de que cada uno de los puntos de protesta en la región y en distintas localidades tiene una relativa autonomía con respecto al resto y que el desabastecimiento hizo más difícil las condiciones de la zona, se creó una red espontánea de colaboración entre cada una de las localidades. Con esto se buscó minimizar las consecuencias de los bloqueos. Por asuntos geográficos, ciertas localidades se encontraban en mejor situación que otras, tanto en acceso a víveres como en seguridad, pero sin perder la visión de grupo, los puntos que se encontraban en mejor situación desarrollaron un programa espontáneo de colaboración con localidades más desfavorecidas y que sentían fuertemente el peso de los bloqueos. Es así, como muchos puntos de bloqueos compartieron sus reservas de comida, ropa e incluso contribuyeron con manifestantes para ir en auxilio de puntos más conflictivos o precarios.

#### *2.3.2.3 Sistematización interna y externa de la información*

Dentro de la misma línea, a pesar de que las organizaciones establecen controles territoriales autónomos, y tienen escasos canales de comunicación directos, se generan intentos de sistematización y coordinación de cada uno de los sectores entre sí y de estos con la mesa social. De esta manera se mantienen unidos e informados de la situación de los diferentes puntos de la región.

Cabe destacar que en este proceso de organización en el que se da un control territorial, redes de apoyo y sistematización de la información del movimiento, fue crucial la acción de radio Santa María. Los representantes de distintas localidades informaban de la situación en la que se encontraban, podían contactarse con representantes de otras localidades y organizar acciones conjuntas a través de la radio. Con este hecho podían tener una idea más o menos clara de la cantidad de bloqueos que existían, las condiciones en las que se encontraba cada uno de ellos y las personas representantes.

M. A Amengual le pasamos a dejar combustible que es otro pueblito chico. Esos temas eran temas que sí o sí tenían que salir por la radio. Nosotros informábamos como nos habíamos abastecido de harina, como nos abastecíamos de combustible, a quienes abastecíamos de combustible, porque obviamente no le dábamos a todo el mundo. Otra cosa que pasaba y que tenían que ser informadas por ejemplo, llegaron camionetas a ofrecernos tragos, a dejarnos tragos gratis, cosa que no tenía ningún sentido y esas cosas las informábamos.

H. Conocíamos a los dirigentes por la radio, ¿quién está en la toma de Amengual? llamábamos a la radio “¿oiga quién está en la toma de Amengual?- Ya en la toma de Amengual comunícate por Karina Muñoz - ¿quién está en la toma de Mañihuales?- ya comunícate con Erwin Sandoval, quién está en la toma de Cisnes - ¿A qué hora están abriendo el paso?” Toda la información estaba en la radio.

M. Por ejemplo nosotros teníamos acá una modalidad que dependiendo de los avances con el gobierno reducíamos los horarios de espera en la toma, y si el gobierno se ponía pesado, porque varias veces fracasó la mesa de diálogo, nosotros éramos la toma más radical que había. Si se ponía pesado el gobierno nosotros cerrábamos este camino todo el día, y cerrábamos la carretera austral. Nosotros llamábamos a la radio y decíamos, “la gente que vaya viajando de Coyhaique, de Aysén que sepa que en Mañihuales va a ver paso a las 7 de la mañana y a las 7 de la tarde, no hay más paso. Así que o se viene muy temprano o se viene muy tarde”. Todo eso, y la gente estaba muy pendiente de la radio “oye tengo que ir a la junta” y tenía que estar todo el día escuchando la radio para saber en qué horario podía pasar. (Taller de memoria 2, 2014, entrevista)

Con este nivel de colaboración y coordinación entre cada uno de los componentes de la movilización, y a pesar de que no son parte de una organización unitaria y definida, se genera un grado de unidad importante el que fue crucial para el alcance e impacto que tuvo. Unidad flexible que les permite responder a las dificultades de manera rápida y sin tantos intermediarios

Es una articulación entre los distintos elementos autónomos que son parte lo que caracteriza esta movilización social regional (...)Esa fue

de manera espontánea, yo creo que una de las cosas que yo destaco mucho y rescato del movimiento social fue esa articulación popular, espontánea, de organizarnos, de cómo abastecernos cuando ya no teníamos alimentos, cómo hacer momentos de entretención y de distraer un poco toda la angustia que se vivía para las mujeres y los niños, (...) La articulación entre los campesinos que iban a llevar la leña, los viejos de campo que llevaban la comida, los músicos también que le iban a tocar a los viejos que estaban bloqueando los caminos, la articulación de las mujeres que fue espectacular, aquí los piquetes de bloqueo de la carretera austral completo fue de mujeres, los hombres estuvieron ahí presente, pero las que se tomaron los puentes fueron mujeres, los puertos, las delegaciones municipales, los caminos y ellas eran las dueñas del camino, cinco o seis mujeres, entonces se hizo esa articulación y la radio fue parte de esa articulación y yo creo que sirvió mucho para que se articulara la gente en cómo afrontar, por un lado, este auto bloqueo que nos hicimos, de autoabastecernos y todo, y por otro lado cómo ir resistiendo, a las presiones que llegaban, a las mentiras que sacaba la prensa, había que organizarse para eso (Iván Fuentes, 2014, entrevista)

### **2.3.3 Base social, articulación en empatía emocional**

¿Pero, cómo fue posible lograr articular un movimiento de tal envergadura, con un sin número de localidades autónomamente organizadas y con escasos canales de comunicación entre ellas? Para eso, fue fundamental el sentimiento de empatía regional basado en la acción de radio Santa María, un medio de comunicación regional que logró vincular a través de los distintos espacios radiales a cada una de las localidades. Los habitantes encontraron en la radio, el canal necesario para descargarse y coordinar cada una de sus conductas a través de un proceso emocional conjunto que les permitió sentirse como un solo cuerpo, una sola comunidad.

Nosotros por la radio nos fuimos dando cuenta de que esta cosa estaba tomando otro color, que ya no eran los pescadores y que ya se estaba sumando Coihaique y que ya llamaba gente del Blanco. Entonces es como que la radio despertó las conciencias. Era como que uno acá en Mañihuales decía “chuta ya están los pescadores, habían bajado los colectiveros, los camioneros, estaba sumándose Coihaique, entonces como que te removía la conciencia de decir que son los mismos problemas que tenemos nosotros, porque ya se hablaba de un petitorio, más o menos se hablaba de un tema del alza del combustible. Entonces la radio hizo que nosotros nos diéramos cuenta de que se estaba hablando de una necesidad regional de la cual nosotros éramos parte obviamente y nos hizo dar la conciencia de decir “si tenemos que nosotros sumarnos”, si era un tema, se suponía, que era un tema para pedir beneficio para todos. Creo que la Movimientos sociales y medios de comunicación: el rol de las emociones en el uso de las nuevas tecnologías en la movilización social radio fue la que

nos incentivó. Nos ayudó a prender la chispita (Taller de memoria 2, 2014, entrevista)

### *2.3.3.1 Una comunidad, El reconocerse en el otro y sentirse uno*

Como se señala en este capítulo, cada uno de los distintos puntos de bloqueo, contó con un cierto grado de autonomía en torno a las decisiones en relación a la manifestación, lo que configuró una serie de puntos conflictivos en los que se desarrollaban distintas formas de protestas específicas. A pesar de esto, o gracias a esta conformación, se vivió un gran proceso de coordinación de acciones y solidaridad entre cada uno de los puntos, que los constituyó como una red de nodos flexibles altamente coordinados, preparados para responder a las distintas dificultades y costos de la movilización de forma rápida.

Para entender cómo fue posible la organización de la movilización de Aysén bajo este contexto de aislamiento entre cada una de las localidades de la región, es que se debe indagar en la importancia del aspecto emocional en el proceso. Cada uno de los habitantes movilizados de la región desde sus localidades se unió al levantamiento y se coordinó a él, gracias al proceso fuertemente emocional que se desarrolló y que les permitió compartir un diagnóstico y visión común.

Se generó un proceso empático entre los manifestantes a medida que sus distintas experiencias y relatos formaron un flujo emocional transmitido. Los radioyentes, que a la vez participaban de la movilización, al relatar sus historias de vida, dificultades, motivos y experiencias de represión, fueron construyendo un relato específico, por el cual los demás radioyentes se sintieron reconocidos e identificados. Fue esta sensación de vivir una experiencia común, de que lo que pasa al vecino, al habitante de Aysén, de Chacabuco o de Chile Chico, es lo mismo que le pasa al resto de los habitantes de la región. Experiencia que les permitió reconocerse en el otro, “lo que le pasa a él también me pasa a mí”, y de sentirse como un sólo cuerpo, una sola comunidad. Este fue el proceso empático que se desplegó por toda la región y que hizo movilizar a localidades extremas, alejadas del conflicto, y mantenerlas a todas unidas en un gran movimiento.

Sí, tal vez en Coyhaique y en Aysén al principio no tanto, pero lo que motivó o gatilló que se movilizara todo el resto de la región, todos nuestros pueblos, fue la Radio Santa María.

Por otro lado, la radio, yo creo, que ayudó mucho a generar esa sensación de cuerpo único, de manifestación histórica, transversal, porque a pesar de que siempre hay gente más afectada que otra, yo

digo, no en un 100%, probablemente en un 80% o más de la comunidad regional entera, se sintió identificaba con el movimiento y lo apoyó. No sé si todos activamente, pero igual. Por otro lado, en los momentos más duros, la radio era la forma que la gente tenía de denunciar lo que estaba pasando, de avisar, por ejemplo, por donde iban entrando los piquetes de carabineros a reprimir a la gente, de tal manera que ellos se pudieran proteger (Ricardo Arévalo, 2014, entrevista).

Además, contribuyó a que las localidades se mantuvieran en movilización a pesar de los grandes costos de la protesta, ya que si una estaba movilizada, había una “obligación” emocional a que las demás también lo estuvieran. Era la sensación de saber que estaban todos, de lo cual se tenía que participar.

Porque sabías que el resto de la gente estaban todo ahí. Entonces no te permitía, si ellos no se bajaban porque te ibas a bajar tú, si ellos no habrían los caminos porque los íbamos a abrir nosotros. Gracias a la radio pasa eso (Taller de memoria 2, 2014, entrevista).

### *2.3.3.2 La radio como espacio de empatía*

Como bien plantea Castells (2012) para que las emociones tengan este alcance, es necesario que se desarrolle un proceso comunicacional capaz de transportar y transmitir estas emociones. En este caso, nada de esto hubiera sido posible sin la participación de la Radio Santa María y el uso que hicieron de ella los manifestantes. Al indagar en el rol de la radio Santa María en la movilización de Aysén del 2012, los habitantes de la región que participaron de la movilización, expresaron una serie de aspectos que a su juicio fueron centrales para que la movilización tuviera el alcance regional que tuvo.

En primer lugar, al ocupar la radio como la plataforma comunicacional del movimiento en la cual se desarrollaba una parte importante de la movilización, lo primero que se señala, es que **en la radio todo el mundo estaba escuchando**. De esta manera se sabía que a través de este mecanismo todos los iban a escuchar, los demás participantes de las movilizaciones, dirigentes, representantes del gobierno e incluso los mismos carabineros a los cuales estaban enfrentando. De esta manera, la radio Santa María, les daba la confianza de lo que expresaban iba a ser escuchado por alguien, y que iba a tener un impacto en los demás radioescuchas. De esta manera era el medio más importante y eficiente por el cual podían contar, al cual podían acceder y todo el mundo lo sabía, por lo que todos lo utilizaban. La comunidad en general se volcó a la radio, se transmitió la movilización desde la radio. Para las personas que fueron parte del

movimiento la radio los conectó, los unió. Les permitió articularse como un cuerpo, como un todo y conectarse de forma radial entre sí.

La radio fue prácticamente la manera que nosotros tuvimos para informarnos, porque todo el mundo estaba pendiente. Nosotros mismos que estábamos en el movimiento, porque estaba llamando gente a la radio de otras partes, que a lo mejor no se podía comunicar con nosotros, porque no tenía los teléfonos para comunicarse con nosotros y se comunicaban a través de la radio [...] y se transformó en el medio en que todos nos comunicábamos y la radio transmitía toda la noche y la gente llamaba y daba su parecer y la gente a mí me llamaba y me daba una cosa increíble y decía: “aquí nosotros no sabemos pelear en Coyhaique, nunca hemos peleado, aquí no sabemos pelear, pero vengan ustedes y enséñennos, nosotros queremos pelear pero no sabemos organizarnos, no sabemos estrategias de cómo pelear a los pacos [policías]” (Renato Flores, 2014, entrevista)

[...] Porque no todos los medios de comunicación se sumaron, no se sabían las noticias tampoco a través de los canales nacionales. Entonces la radio daba, en ese momento era como la confianza donde tenía la gente de contar y de que quede un registro, nos pasa algo por último puse mi voz de alarma allí y voy a quedar grabado, o los mismos vecinos se encargaban de sacar fotografías, imágenes audios (Taller de memoria 2, 2014, entrevista).

Este punto es central, ya que al poseer un medio con tanto impacto les permite poder ser visible ante los demás medios de comunicación y de esto en el espacio mediático y público, de la región y posteriormente de la nación. De esta manera **radio Santa María los visibilizaba**, les permitía mostrar sus demandas, sus razonamientos, sus soluciones y denunciar la represión que estaban recibiendo de fuerzas especiales. Toda la rabia que esto les generaba y la esperanza de que podían cumplir sus objetivos. En este sentido, **la radio informaba** de lo que estaba sucediendo en cada una de las localidades y puntos, lo que permitía tener una noción específica de lo que estaba sucediendo en la región y el grado de movilización que se alcanzó.

Pero no sólo era un medio de información, sino que era un medio que impulsaba a la participación, a que la gente se uniera al movimiento. El rol más importante que se le concede a la radio, es que en el usar para articularse, **este medio sirvió como catalizador de la protesta** y motivó a muchos más para participar, ayudar y unirse a la movilización.

-Y eso de que llevaran los testimonios, ¿Qué les producía? -  
Movía totalmente a la gente, yo me acuerdo que en la toma la radio la teníamos prendida día y noche y por casualidad pasaba gente de

Santiago, por ejemplo los pescadores, dejábamos la toma acá y los hacíamos pasar a "la rancho", le decíamos, se tomaban un café y conversábamos mucho del tema. Me acuerdo de haber visto gente llorar por un testimonio que estaba saliendo en la radio, o sea, lograba llegar... y si te estaba escuchando a una persona que estaba contando cómo se le metieron a la casa, como se llevaron a su papá, a su hijo, lograba llegar a la gente, a transmitir ese sentimiento como de impotencia, de rabia y eso hacía que, muy por el contrario, nosotros decíamos, la acción que está tomando carabineros, la posición que está tomando el gobierno, lo único que está haciendo es que la gente más se movilice. Si era increíble, cada vez que llegaba una flota de carabineros, más gente movilizaba llegaba (Gabriela Barrientos, 2014, entrevista).

## **2.4 Conclusión, movimiento de Aysén, formalidad, comunicación y espacio**

Tal como se revisó en este capítulo, los procesos de movilización social actuales han puesto en entredicho a las teorías tradicionales sobre la acción colectiva (Estructura de oportunidades políticas y el paradigma de la identidad) debido a su incapacidad para comprender estos fenómenos. Estas perspectivas solo permiten analizar una parte de las movilizaciones actuales en América latina, dejando de lado a los movimientos más importantes en la región, los cuales se caracterizan por un proceso de autoconvocatoria y horizontalidad.

Para entender estos movimientos, los cuales pueden ser catalogados como movimientos en red, hay que centrar el análisis en los procesos de ocupación histórica del espacio, y en la vinculación emocional de los individuos que permite la coordinación. Estos movimientos son movimientos emocionales, los cuales están influenciados por los individuos que los componen y sus motivaciones. En este proceso de traspaso emocional y de coordinación, es central el proceso de comunicación que lo apoya. Tal como plantea Castells, mientras más interactivo sea el medio más intenso será el movimiento.

La movilización de Aysén, es un movimiento de este tipo. Si bien en un comienzo fue generado por un grupo de organizaciones sociales, las cuales basadas en un proceso histórico de movilización les permitieron conquistar el espacio público, además estuvo influenciado por la construcción de una base social de protesta, la cual permitió la coordinación de las distintas localidades de la región, a pesar de las dificultades en su comunicación. Para esto, fue importante la apropiación de un medio de comunicación, como la Radio Santa María, la cual les cedió un espacio radial, en el

que los distintos habitantes pudieron informar y desahogarse del proceso que estaba viviendo. En este proceso de desahogo, se produjo un flujo emocional central que permitió la coordinación de las conductas de cada uno de los participantes del movimiento, a pesar de los escasos medios de comunicación directos (celular, internet, teléfono, entre otros).

El rol de la Radio Santa María en este proceso fue fundamental, ya que sin el espacio radial en el que los habitantes pudieron participar, el alcance del flujo emocional hubiera sido mucho menor. De esta manera, si queremos entender la conformación de la protesta de esta región, es central entender cómo se generó la coordinación de distintos actores gracias al proceso de comunicación que desarrolló el movimiento, el cual le permitió construir un proceso empático entre los habitantes, lo cual permitió la movilización y la coordinación de esta, gracias a la sensación de cuerpo que permitió la coordinación de cada una de las conductas individuales de los participantes.

-Y según tú, ¿cuál fue la importancia de la radio en todo este proceso?-

Yo creo que la radio fue la que gatilló esa..., fue la que provocó que toda la región se moviera, yo creo que hasta ahí nos dimos cuenta cómo la radio, la Santa María, nos logra unir a todos como región. Por ejemplo, se le creía más a lo que salía en la radio que a lo que te podía llegar por una llamada telefónica, era el único medio que estaba funcionando en la región, era el único medio que llega a toda la región, entonces, si no hubiese sido por la radio, aquí no hubiésemos llegado a ninguna parte, nunca hubiésemos llegado a ese nivel de apoyo, de movilización regional (Gabriela Barrientos, 2014, entrevista)



## SEGUNDA PARTE EMOCIÓN Y SINTONÍA RADIAL



**Fuente (o autor):** Victor Lara. (Apoyo en Santiago).

Una vez que los enfrentamientos alcanzan niveles altos de violencia, comienzan a ser transmitidos hacia el resto del país. Con esto comienzan a surgir las primeras denuncias sobre abusos de carabineros en la región. En este escenario de violencia varias regiones se comienzan manifestar para expresar su apoyo y rechazar el accionar de FF.EE.

Las demandas de Aysén comienzan a ser compartidas y respaldadas por amplios sectores del país. Es por esto que dentro de las demandas y protestas de grupos de otras regiones se introducen mensajes alusivos a lo que en Aysén estaba ocurriendo.

Esta imagen retrata este proceso, en ella se puede ver como en una protesta de Estudiantes en Santiago aparecen pancartas alusivas a grupos y demandas de la región.

### CAPÍTULO III

## FLUJO EMOCIONAL Y AFECTIVIDAD RADIAL “NO HAY OTRA RADIO”



**Fuente (o autor):** Gabriela Barrientos. (**La vida en la Rancho.**)

La forma de mantener los bloqueos de las rutas y de las ciudades, es a través de la construcción de ollas comunes en las cuales puedan reunirse los participantes para mantenerse juntos. Aquí podrán descansar, alimentarse, y protegerse del frío en los largos días y las frías noches.

Estas “ranchas” como ellos las llamaron fueron donde pasaron más tiempo durante estas protestas. Algunos ni siquiera tuvieron la posibilidad de regresar a sus casas por lo que vieron obligados a permanecer con toda su familia en ellas. Es así como se transformó en un segundo hogar donde los manifestantes pudieron junto al calor del fuego, compartir sus experiencias, miedos y alegrías.

Esta imagen muestra ese proceso en el que la vida cotidiana se traspasa a la rancho, y como hasta los niños participan de ella.

Como se mostró en el capítulo anterior, la radio Santa María tuvo un rol clave en la constitución del movimiento social de Aysén, al potenciar el proceso de empatía emocional de los manifestantes. Proceso central en la propagación y articulación de los distintos puntos de protesta a lo largo de la región, facilitando la organización del

movimiento a pesar de las escasas formas de comunicación existentes. Pero para entender como éste medio de comunicación al servicio de la movilización pudo impulsar la participación social en comparación a los demás medios de comunicación presentes en la protesta, hay que indagar en el vínculo afectivo que se establece entre el medio y los participantes del movimiento. Vínculo que hace posible que los manifestantes se expresen a través del medio.

Es al indagar en las motivaciones sobre el uso de este medio en comparación a los demás medios presentes en la protesta que se pudo observar que existió una relación estrecha entre ellos. A medida que la gente transmitió sus emociones se estableció un vínculo afectivo y de confianza entre el medio de comunicación y los manifestantes, el cual estructuró la plataforma comunicativa del movimiento y su posición central, lo que explica el rol clave que tuvo. Todo basado en un contexto comunicacional particular, características específicas de la radio y una necesidad comunicativa del movimiento por expresar sus experiencias.

### **3.1 Consideraciones teóricas sobre el uso afectivo de los medios de comunicación**

Para indagar en la relación afectiva del uso de radio Santa María, hay que centrarse en la dimensión individual de su uso mediático y la relación íntima entre el medio y sus audiencias. Lo que implica un foco centrado en el individuo y su capacidad para transmitir emociones mediáticas y la forma particular que tiene de apropiarse de los medios de comunicación. Estas consideraciones nos permitirán entender la construcción afectiva radial específica en la movilización social de Aysén del 2012

#### **3.1.1 Foco en los individuos, la audienciación en los procesos de hipermediaciones**

Como se dijo en un comienzo del libro, en las sociedades actuales hay un protagonismo de los medios y las tecnologías de comunicación de los diferentes aspectos de la vida tanto social como privada, generando una gran dependencia de esos medios. Proceso de tecnificación de las prácticas cotidianas que transforma a los individuos en audiencias múltiples de los distintos dispositivos. Esta segmentación cultural en audiencias múltiples, es denominada audienciación que se origina en la interacción intensificada

entre los distintos medios de comunicación y la sociedad en contextos de sociedades de información y conocimiento (Orozco, 1997)

Gran parte de la información que recibimos sobre el mundo que nos rodea, mediato e inmediato, proviene de los medios. Cada vez más porciones del tiempo libre y no libre se relacionan y desarrollan alrededor de alguno de los medios y tecnologías comunicacionales (Orozco, 1997:4).

En este escenario generalizado de audiencias de procesos comunicativos, hay que indagar en las formas en que estas construyen y resignifican los mensajes y prácticas de los medios. Sobre todo en contextos en los cuales, los procesos de interacción convierten a estas audiencias en prosumidores capaces de construir e interpretar contenido (Scolari, 2008), a través de estrategias de recepción (Orozco, 1997). Sobre todo considerando que en las sociedades en red los medios de autocomunicación de masas permiten la construcción de redes autónomas y la reprogramación de las redes de poder, que juntas conforman el contrapoder en espacios autónomos de beligerancia (Castells, 2012).

Tal como plantea Winocur (2002), los medios en su doble carácter de texto y tecnología están indivisiblemente unidos a las prácticas cotidianas y a la organización de la vida doméstica siendo necesario considerar el proceso de comunicación desde dónde se realiza, indagando en las reglas que estructuran cotidianamente, la circulación y resignificación de los mensajes. En este caso indagar como se estructura la relación entre manifestantes y medio de comunicación en el contexto cotidiano de la movilización social.

### **3.1.2 El uso diferencial de las emociones en los medios de comunicación**

En este uso cotidiano de los medios de comunicación, uno de los elementos centrales es la posibilidad de expresar y recibir emociones. En este sentido, no todos los medios de comunicación permiten la misma posibilidad de transmitir sentimientos, y dependiendo de las características mediáticas de los individuos, ciertos medios de comunicación se transforman en los idóneos para transmitir determinados sentimientos dependiendo el grado de intensidad que se quiere alcanzar. Existiendo un uso cotidiano diferencial de los medios de comunicación en relación a esta posibilidad.

Tal como lo plantea Giglia (2001), quien realiza un análisis de los usos que estudiantes extranjeros de México tienen de los medios de comunicación (teléfono, fax, correo e internet) para expresar sus emociones. Las conclusiones a las que llegó, es que ellos hacían un uso diferenciado de cada uno los medios, ya que tenían un potencial distinto para mantener una relación y entregar una emoción con sus seres queridos. Es así como, basados en estas dos investigaciones podemos suponer que existen usos diferenciados de los medios de comunicación y nuevas tecnologías, dependiendo de las posibilidades que cada uno de estos medios permite para expresar y recibir emociones. O a su inversa, que el uso de determinados medios de comunicación determina el nivel de traspaso y recepción de emociones que se puede lograr. Cuestión que es fundamental a la hora de observar los elementos emocionales dentro de las movilizaciones que se estudió.

### **3.1.2 Dimensión íntima de la participación radial**

Si bien todo medio de comunicación tiene un potencial específico para transmitir emociones, este proceso no es unidireccional, ya que los individuos también construyen procesos afectivos hacia los medios. Por lo que, los individuos no sólo usan los medios en la medida en que pueden transmitir emociones sino que establecen una relación con dicho medio mientras lo utiliza. Específicamente hay que indagar en la relación que se establece entre la radio y los radioescuchas que participan en ella en la protesta. Tal como lo establece Rosalia Winocur (2002) y su análisis sobre la participación pública a través de la radio.

Para entender este proceso no sólo hay que entender los medios de comunicación simplemente desde las lógicas de uso comercial, sino que desde el punto de vista del radioescucha que participa en la radio. En este sentido, la participación radial se transforma en espacio decisivo de reconocimiento social, ya que el objetivo de la persona que llama a la radio es la trascender el espacio doméstico y ser reconocido por el público (Winocur, 2012).

La participación en la radio a través de la denuncia o la queja tiene como fin la canalización de problemas o padecimientos vinculados a necesidades cotidianas de la gente, estableciendo una ilusión de ser tomados en cuenta, lo que les permite la trascendencia. De esta manera elimina imaginariamente la cadena de delegaciones

burocráticas, estableciendo una comunicación directa con los cargos de poder a través de los medios. Constituyendo un espacio virtual de visibilidad y participación pública (Winocur, 2012).

Esta participación radial tiene una dimensión íntima, en la cual se han resignificado en el acto de comunicar la relación entre lo público y privado. Así, las llamadas sobre experiencias personales son la creación imaginaria de una intimidad desde lo público, en el cual se produce un escenario de confianza y contacto entre la persona que llama y el público que escucha. A través de un puente ilusorio entre la casa y la cabina en la forma de un gran confesionario (Winocur, 2012). Las personas llaman no tanto para solicitar ayuda sino para contar con una tribuna donde poder expresarse, sin importar tanto quien específicamente está escuchando, ya que la radio precisamente al poner en escena y hacer circular toda clase de padecimientos y problemas emocionales otorga legitimidad a esos sufrimientos. De esta manera, esta forma de relacionarse posibilita depositar confidencias de naturaleza íntima sin asumir ninguna clase de compromiso ni de sufrir represalias (Winocur, 2012).

Necesitan una oreja amplificadora por el medio y los que escuchan significa un vínculo similar al que establece con la telenovela, un lienzo breve, regular y paralelo a la vida cotidiana y aunque situado dentro de la misma, donde se experimentan emociones fuertes, se proyectan temores o se recrean imaginariamente relaciones ideales y ambiciones insatisfechas (Winocur, 2012:).

En este sentido, la radio como plataforma de participación social de los individuos, si bien permite establecer un determinado flujo emocional de la protesta, además construye una relación específica con los manifestantes, la cual está fuertemente cargada con aspectos emocionales.

### **3.2 Proceso comunicacional en la protesta**

Para observar el rol y la importancia de la Radio Santa María en el movimiento de Aysén, primero hay que observar la importancia de los procesos comunicacionales al interior de la protesta. Estos nos mostrarán la necesidad que había de un medio de comunicación que fuera capaz de vincular y agrupar a todos los participantes dentro de un solo cuerpo.

### **3.2.1 Necesidad de organización y de un medio de comunicación**

Lo primero que hay que marcar, y que en los análisis anteriores ya quedó delineado, es que al interior del movimiento, dado lo inesperado del levantamiento ciudadano, no existían canales directos de comunicación entre las distintas localidades, puntos de bloqueos y la mesa social. Lo que estimuló la necesidad de construir un mecanismo de comunicación y coordinación entre las bases del movimiento.

Por un lado, los dirigentes de la mesa y de las distintas agrupaciones que se van sumando al movimiento empiezan a generar un proceso de sistematización de la movilización, recoger la información máxima posible sobre cada uno de los puntos para tener una idea global de lo que estaba ocurriendo. Además, se necesitaba la posibilidad de conectarse entre los representantes de cada uno de los bloqueos. Es por esto que se empiezan a construir canales directos y semidirectos de comunicación entre cada uno de ellos. Es así como la necesidad de construir canales de comunicación que dieran sustento a la organización, requirió de un medio de comunicación para desarrollar este proceso. A medida que los canales directos que se crearon eran insuficientes e ineficaces, para poder contactar todos a la vez, de una manera simultánea, se empiezan a usar mecanismos indirectos de comunicaciones, es ahí donde aparece el uso de los medios de comunicación dentro de la movilización.

[En relación al rol de la radio en la protesta] [...] Porque significó que el movimiento prendiera, porque como te digo, la gente que tenía estas –pienso yo, es mi análisis- esta frustración que la gente arrastraba por mucho tiempo y que nunca quiso salir porque no le gusta meterse en cosas. A través de la radio, supo hasta el último lugareño de la región que este movimiento, que había un grupo de personas que estaba luchando en algo que era representativo para todos. A todos nos dolía que fuera cara la leña, los combustibles, que teníamos una mala salud, que el campesino estaba abandonado, que la pesca artesanal estaba abandonada, que en general esta región estaba abandonada (Renato Flores, 2014, entrevista)

### **3.2.2 Plataforma comunicativa de la protesta**

Es en esta necesidad comunicativa que el movimiento desarrolla una práctica comunicacional en la que ocupa un sin número de canales, medios y dispositivos tecnológicos, los cuales en su conjunto establecen la plataforma comunicativa específica del movimiento social. Si bien, cada uno de estos medios facilitó el acceso y la

construcción de información importante para la movilización, lo hacen en niveles distintos lo que termina posicionándolos de manera diferente.

### *3.2.2.1 Uso robusto de la comunicación*

Emergen distintos medios de comunicación y canales dentro de la protesta, los cuales se agrupan en una red comunicativa en la que se coordinan a través de la convergencia comunicacional del medio de comunicación central de la protesta. Algunas de las distintas prácticas comunicativas usadas en el movimiento y sus limitaciones son las siguientes:

**Señas:** forma más básica de comunicación, que se dio en los distintos enfrentamientos, con la cual avisaban de la presencia, cantidad de fuerzas policiales en las cercanías de Puerto Aysén.

**Boca a Boca:** una de las primeras formas y más básicas, se da en el mismo proceso de manifestación callejera y es la información a través de voceros y mensajes que recorren la manifestación para ponerse de acuerdo sobre puntos, horas y acciones a tomar.

Estos 2 canales son directos y espontáneos y su principal objetivo es comunicar un mensaje de forma rápida a los participantes de las protestas. La desventaja, es que si bien se transmite de forma rápida, no hay control sobre el mensaje ni este puede trascender espacios más extensos y coordinar acciones más lejanas.

**Telefónica:** Los celulares, fueron un gran instrumento para comunicarse con los dirigentes de los distintos puntos bloqueados. A través de la comunicación directa con los distintos dirigentes se pudieron coordinar distintas necesidades, ayudas y colaboraciones que se dieron en la protesta. Además de mantener contacto la mesa social con sus bases en distintos puntos de la región. De esa manera se pudo mantener un control y difusión de informaciones que mantuvo coordinado a los dirigentes. El problema de este mecanismo, era el impedimento de que la comunicación se diera para más personas que las 2 que participaban del mensaje. De esta manera no se podían desarrollar comunicaciones masivas hacia la comunidad en protesta, ni ella participar de los debates y comunicados. No dejaba espacio para la expresión de la gente ni su coordinación.



**Interne y redes sociales:** a su vez, también existieron formas digitales de comunicación y uso de redes sociales como Facebook, twitter y YouTube, donde se subían mensajes, videos y fotos de lo que iba aconteciendo en algunos puntos de la región. A través del Facebook o desde un computador se informó de algunas movilizaciones o represión en ciudades, localidades de la región. De esta manera se informaba tanto a la comunidad como a las otras regiones. El problema de este medio, son los problemas de cobertura y que una gran parte de los participantes del movimiento no sabían cómo utilizar este medio, por lo que las informaciones tenían poco alcance entre los miembros de la región, lo que lo hace ineficientes para coordinar las organizaciones

**Medios de comunicación:** Por último, los activistas harán uso de los medios de comunicación tradicionales, específicamente las radios locales de las zonas. Es a través de este medio en que se generaran los mayores debates, traspaso de información y emociones al interior del movimiento. Producto de que no existían canales más eficientes, será la radio la que se convierta en el medio más importante del movimiento.

-¿Entonces en un principio a través de la radio empiezan a surgir las movilizaciones espontaneas?

-Se empiezan a informar en el fondo.

¿Y después el mismo movimiento empieza a crear sus propios canales para vincularse?

-Si po, creamos mecanismos de comunicación y creación de información.

Para tener control de...

-De comunicación interna y cada, lo que pasa es que en comunicación interna cada grupo representativo tenía su mecanismo de comunicación. O sea estaban los pescadores que ellos sabían cómo se comunicaban entre ellos, estábamos nosotros que yo mandaba correos al grupo de Patagonia sin represas y donde había Facebook y teníamos algunas reuniones también y en el contexto de la mesa cada organización decía, no yo tengo esto y esto.

Y ahí armaban el panorama total de cómo estaba la movilización

-Sí, ahora tampoco esto es como las películas gringas donde tu entrái a la central de operaciones, con monitores. No, es mucho más desordenado que como te lo cuento, pero eso es (Patricio Segura, 2014, entrevista).

### 3.2.2.2 *Convergencia radial de los medios*

Si bien existían estas distintas formas de comunicación, cada una con pros y contras, fueron ocupadas de manera conjunta, en una red mediática que convergió en un sistema radial de información. Es así como la Radio Santa María, recibía información desde las

distintas redes sociales, y telefonía para trasmitirla a la comunidad desde su señal de radio difusión. A su vez, esta tenía una plataforma en internet (página web) en la cual, la radio, iba subiendo los distintos contenidos, imágenes, videos, relatos, etc., con lo que los volvía a introducir en la red. De esta manera, la Radio Santa María funcionaba como el nodo central de esta red mediática, y fue la encargada de reunir toda la mayoría de la información que por esta red circulaba.

Ahora, la radio decía nos llegó la información, alguien decía o en twitter, hay información que carabineros viene vía marítima con más contingente, y eso se decía a la radio y efectivamente, llamaba un vecino, vimos que a través de la embarcación tanto venía carabineros con mayor contingente, pasó por Puerto Cisne, también hirieron a la gente. Después en Mañihuales, no si en Mañihuales los estamos esperando. Entonces todo se comunicaba a la radio, era como el nexo entre las localidades de Aysén, la gente ya no llamaba por celular, sino que llamaba a la radio y como todos estaban escuchando se difundía, y la gente estaba atenta a lo que pasaba (Cesar Álvarez, 2014, entrevista)

(...) Sí, aparte de eso, las redes sociales... había que estar pendiente de eso, “aquí está pasando tal cuestión, le envió una foto”, chuta, también una vez tuve un encontrón fuerte con el general de carabineros, ahí tuve muchos problemas con ellos hasta la fecha. Me envía una chica, que me escribía desde Chiloé y me dice: “hola, sabe que yo tengo familia allá y la escucho en la noche”, y me dice: “mire, yo vivo en Dalcahue y se acaba de embarcar un bus y un guanaco y deben ir unos 50 pacos”, yo le dije: “¿tú tienes como mostrarme eso en una foto?” “no –me dijo- ví que se embarcaron y no tenía nada para sacarles una foto”, ya tenía ese dato, guardado ahí, y de repente nos llama nuestro corresponsal de Melinca, que es la primera isla que tenemos nosotros en el norte, así como súper bajito: “vengo en el barco, y vienen los pacos en el barco”. Ya, sácale una (Claudia torres, 2014, entrevista).

Si, sin duda, porque nosotros manejamos página web, Facebook y twitter, el twitter teníamos por ejemplo 2 mil, y después del movimiento social 15 mil o un poco más. Para que tu veas también el tema del crecimiento que existió en esos meses [...] Igual tu tenías gente que utilizaba, que son twitteros permanentes, se conectaban entre ellos y además pasaban la información de la radio (Elías Muñoz, 2014, entrevista).

En este sentido, ¿por qué radio Santa María sería tan central dentro de los procesos comunicacionales que se generaron en el movimiento?

### **3.3 Contexto comunicacional de la protesta**

Para entender por qué la radio, tuvo esta centralidad para articular la movilización dentro de la plataforma comunicativa de la protesta, se requiere indagar en el contexto comunicacional específico de la región. Contexto que determina las posibilidades de cada uno de los medios y posibilita la centralidad de la radio por sobre los otros.

#### **3.3.1 Condiciones geográficas, potencia del medio y medios regionales**

Lo que hay que tener en cuenta es el carácter aislado y austral de la región, y las dificultades geográficas que presenta. Aysén, como se dijo anteriormente, es un territorio altamente fragmentado a través de grandes ríos, y fiordos que hacen muy difícil la comunicación directa entre cada una de las localidades. Existen lugares apartados de las ciudades importantes, a los cuales es muy difícil llegar, en los que no existe internet, ni telefonía y en algunos casos ni electricidad. Entonces uno de las únicas señales capaz de llegar a estas zonas apartadas y cubrir todo el territorio, son las ondas radioeléctricas.

Bueno, la característica de que la radio Santa María ya lleva 30 años en la región y que como te decía, tiene una cobertura bastante amplia a nivel regional. En la región tu encuentras lugares que son muy apartados y que son de difícil acceso, si no es vía aérea, si no es por vía marítima y acá las condiciones climáticas te has podido dar cuenta de cómo son, entonces hay lugares inaccesibles en muchas oportunidades y que se comunican vía radio vhf y el único medio de comunicación es precisamente la radio. Por lo tanto esa es una característica súper importante el hecho de que llegue a tantos lugares, que se escuche en tantos rincones, donde tú menos lo puedes pensar y están las características físicas y tecnológicas que lo permiten (Cesar Álvarez, 2014, entrevista).

La radio es fundamental acá y siempre la radio va a ser importante, donde no llega la televisión, no llega nadie, la radio te informa y te conecta, por eso la radio es un medio que difícilmente puede ser reemplazado por otra cosa (Iván Fuentes, 2014, entrevista).

Las radios sirvieron para difundir, para llegar a las regiones donde no hay celular, en las comunas de Aysén no hay celular, donde solamente llega la radio. En Mano Negra no hay telefonía, en Tapera no hay telefonía ni de celular, entonces la gente de más interior se comunicaba y sabía lo que estaba pasando por la radio. La radio Santa María tiene mucha potencia, y así la radio se encadena, se comunicaba entre radio, estrella del sol de Quellón, entonces la radio juega un papel. No pudieron esconder lo que pasaba aquí, porque lo sacaron a la luz (Patricio Segura, 2014, entrevista).

Dada las condiciones geográficas de la zona y las características tecnológicas de la radio, es que esta se constituye como el único medio capaz de cubrir toda la región. Condición que le otorga una superioridad en relación a los otros medios de comunicación presentes. Es por esto que la radio desde mucho tiempo se ha convertido en uno de los medios más importantes dentro de la región debido a sus posibilidades comunicativas.

Además, dadas las características centralistas de los medios de comunicación nacionales, en la zona hay una preferencia por medios regionales de comunicación para informarse y comunicarse. Hay que tener en cuenta que los medios masivos de televisión, radio y periódicos nacionales, gracias al centralismo y políticas editoriales, tienen muy pocas noticias e informaciones de esta zona con lo que no son medios atractivos para informarse de las principales noticias de lo que ocurre en la región. Es por esto que la radio desde siempre (sobre todo el informativo de mediodía) es el medio por excelencia por el cual los habitantes del lugar se pueden enterar de las principales noticias de la región.

Esta y otras características hacen que haya un uso constante de la radio como principal medio de comunicación de la región. Los habitantes la ocupan constantemente para informarse, para reclamar y denunciar, y para mantenerse comunicados entre ellos. Mención aparte son los espacios de mensaje, donde la ciudadanía ocupa las radios para informarse y coordinarse con vecinos, familiares etc. Un ejemplo puede ser el envío de encomiendas, donde un familiar ubicado en una localidad a 8 horas de distancia de otra, envía una encomienda y avisa por la radio, la hora y el lugar donde llegará. También se envían saludos y agradecimientos, etc. Este espacio hasta la actualidad es muy utilizado, y un sector importante de la población aún lo escucha.

Con esto se puede decir, que la gente se encuentra acostumbrada a utilizar y expresarse a través de este medio. Por lo que les fue natural volver a utilizarlo cuando lo necesitaron en la protesta. Hay un uso cotidiano y regular de este medio por sobre todos los demás que le permite constituirse en el medio de comunicación por excelencia donde se transmiten las noticias, informaciones y aspectos de la vida cotidiana de la región.

[En relación a la radio...] funciona, porque para nosotros, las comunidades, las localidades pequeñas, para nosotros el único medio creíble, el único medio confiable es la Radio Santa María, es la radio

por ejemplo en donde nos enteramos del fallecimiento de algún familiar en otro punto de la región más alejado, es el medio por el que nos enteramos que algún familiar viene viajando, por ejemplo, entonces, estamos tan acostumbrados a que sea el medio que nos informe de todo, que si ese medio nos está contando de que está pasando algo grave en la región y que otra gente de la región, otros vecinos, necesitan apoyo, sabemos que es el medio en que se puede confiar. Y está más que demostrado que, pueblos muy chicos como Villa O' Higgins se sumó a la movilización sólo por la información que salió en la radio y porque fue capaz de llevar los testimonios de lo que estaba pasando en Aysén (Gabriela Barrientos, 2014, entrevista)

Si bien, estas condiciones explican por qué la gente tendió a privilegiar como medio central la radio regional, a la cual ya estaba acostumbrados, no explica el por qué, que Radio Santa María fuese la radio escogida para ser parte del movimiento social. Para llegar a este punto hay que entender otras características específicas de este medio que lo distinguen dentro de la región y lo acercan a las prácticas del movimiento social del 2012.

### **3.3.2 Características específicas de la radio, el por qué de radio Santa María**

Si bien ya desde las características geográficas del lugar hay una preponderancia al uso de la radio como el medio de comunicación por excelencia, Radio Santa María posee características específicas que la definen como una radio distinta con respecto a las demás radios regionales y que la hace única. Para entender estas diferencias es necesario considerarla no sólo como un medio de comunicación sino que además como un sujeto social que define la forma de trabajo que quieren desarrollar.

**Visión de la radio:** lo primero que hay que mencionar es que como organización social, la radio Santa María de Coyhaique, ha definido una visión en la que se piensan no simplemente como un medio de comunicación masivo sino como un medio social. Visión que los define y determina en su forma de trabajo. En este sentido, y siguiendo la línea programática propuesta por el obispo de la Zona, se reconocen como un medio social destinado a mostrar la realidad social de las luchas políticas en la zona. Están a favor de la democratización de los medios y del derecho a la comunicación de las comunidades, lo que los influyó para posicionarse del lado de estas y ceder espacio para que se manifiesten al interior del medio. Es por esto que ha estado

acompañada de una misión muy fuerte la que se ha traducido en un **compromiso desde la radio** hacia estas causas y demandas sociales.

Nosotros nunca hemos creído en las objetividades , nosotros siempre como medio de comunicación hemos asumido una posición frente a la gente y hemos tratado de decirle, mire nosotros desde aquí estamos hablando, esto somos nosotros, queremos ser honesto con ustedes, si ustedes nos quieren escuchar y nos quiere creer, esto es lo que somos. No decir, no es que nosotros somos objetivos, esto no quiere decir que no seamos pluralista, que no pongamos todas las cartas sobre la mesa, pero nosotros siempre adoptamos una posición, y en este caso la posición que optó la radio fue la de estar con la gente, con el pueblo, que al parecer es el más sensato (Elías Muñoz, 2014, entrevista)

Esta postura de trabajo con respecto a las organizaciones sociales y demandas ciudadanas, generó una **historia de la radio a favor de estas causas**, lo que la llevó a ser reconocida como la radio que cubre este tipo de movilizaciones y a la cual los vecinos y organizaciones sociales pueden acudir cuando necesitan comunicar algo. Hay un prestigio como radio que se han ganado a medida que su visión se ha transformado en trabajo.

Lo que pasa es que la radio ya tenía un historial de ser comprometida con las movilizaciones, porque cuando fue todo el proceso de la lucha contra Hidroaysén y las represas y todo lo que fue la aprobación de Hidroaysén, la radio Santa María se puso a disposición y ya habíamos tenido experiencias, por lo menos en Coyhaique con las lacrimógenas y los pacos. Entonces se puso a disposición y empezó a hacer despachos en vivo, entonces la gente ya sabía que podía llamar a esa radio porque esa radio era de confianza, además, porque si vas a llamar a otra radio capaz que te corten, entonces todo eso es un rollo de confianza (Patricio Segura, 2014, entrevista)

Una vez que el movimiento comenzó y producto de la presión social de los vecinos que empezaron a llamar y a ocupar el medio, llevó a que como medio tuvieran que decidir una posición frente a la movilización. De esta manera la radio conscientemente toma partido dentro del movimiento, **involucrándose activamente** en el movimiento.

Que nosotros creíamos como radio en ese sentido, creíamos importante estar ahí sobre todo en los momentos que vivimos mucha represión y ahí se hizo ese programa, y bueno, ahí se tomó un protagonismo en la radio porque en realidad era como un medio de comunicación que se hizo casi único, donde la gente podía expresarse sin censura y nosotros podíamos de esa forma contribuir a que la represión se visibilizara y tratáramos de que no fuera tan brutal, a

pesar de que lo fue contra nuestra gente (Claudia torres, 2014, entrevista).

Su visión de lo que tiene que ser un medio, los obliga a posicionarse de forma distinta a los demás medios regionales, a diferenciarse de ellos a la hora de cubrir la movilización, lo que les provocó altos costos económicos y presiones políticas. En palabras de los integrantes de la radio, en la región los medios poseen fuertes presiones mediáticas de los aparatos gubernamentales o de poderes económicos, los cuales son los principales auspiciadores del lugar. Es por esto que en el momento de la protesta se hicieron presiones para que los medios tomaran la posición del gobierno, la cual la radio, siguiendo su visión y compromiso no siguió y se involucró de lleno en el movimiento. Este **no ceder a las presiones mediáticas** es uno de los elementos que permitirá que su trabajo radial sea independiente y pueda abrirse a la comunidad.

Es este involucrarse el que tendrá dos formas de manifestarse, por un lado **abriendo el medio de comunicación**, dejando que la gente se manifieste y pueda expresarse y por otro lado, **realizando productos radiales para la protesta**, son programas y spots producidos para alimentar la protesta los que llenaran la malla programática de la radio.

Nosotros en ese momento, yo creo que fue un proceso rápido, no meditado ni nada, donde primero, nuestro rol tuvo que ver exclusivamente con lo que habríamos hecho en cualquier circunstancia, ir, cubrir, estar ahí, estar primero, informar a la gente. Pero cuando nosotros notamos, a partir de ese fin de semana, que la gente empezó a demandar el espacio en la radio, incluso en un minuto como una forma de protegerse, porque era el único medio que visibilizaba lo que estaba pasando, en términos de la represión en las poblaciones, de otras situaciones que eran súper complicadas, que nos sentimos como obligados a participar activamente si tu quieres, porque el hecho de generar ese espacio, sostenerlo, a pesar de todas las presiones que hubo, que fueron muchas, era una decisión nuestra, deliberada, de estar ahí (Ricardo Arévalo, 2014, entrevista).

Es así, como una de las características a las que hacen referencia constantemente es la apertura que tuvieron hacia la comunidad. Es así como, dieron cabida a todas las personas que quisieron utilizar la radio, abriendo los micrófonos y evitando todo tipo de filtro en las llamadas. De esta manera, todas las personas podían salir a través del medio, sin privilegiar ni intereses políticos ni económicos. Todos los llamados se canalizaban en los programas que se crearon o readaptaron para la movilización. Es así

como uno de los programas más famosos de esos momentos, fue el que transmitió Claudia Torres, durante las noches y donde la gente podía ir relatando los abusos policiales e ir informando la situación en la que se encontraba.

Esta forma de trabajo, para la gente que participó de las protestas y movilizaciones de la región, llevó a distinguirla de todos los demás medios de comunicación. **La radio Santa María no era como cualquier medio de comunicación.** Los habitantes de la región valoraban el trabajo de la radio, porque era el único medio capaz de mostrar lo que verdaderamente estaba ocurriendo en la zona. Los otros medios, ya sea nacionales y regionales no fueron capaces de lograr esta potencia. Por un lado, no le daban cabida para expresarse a las personas que estaban manifestándose en el lugar, y mostraban imágenes sesgadas, según su punto de vista, de lo que verdaderamente ocurría. Un ejemplo de esto era que los enfrentamientos más fuertes con carabineros se daban en la media noche, en momentos que los medios de comunicación no se encontraban en el lugar y no registraban nada de lo que pasaba. El único medio que fue capaz de acompañar la movilización social en estos momentos más duros fue Radio Santa María, y eso los pobladores lo valoran.

Son todas estas características como organización radial, su visión, compromiso, involucramiento en la protesta sin aceptar presiones mediáticas, lo que permitió poder abrir el medio a la comunidad para participar activamente en la movilización. La gente reconocerá este trabajo y el rol central que estaba cumpliendo en la protesta, hasta el punto de sentir que era **parte de la comunidad que protesta, parte del movimiento.** Es así, que Radio Santa María se posiciona como el medio articulador de la protesta, donde se transmitieron las informaciones, decisiones y los grandes debates de los habitantes de Aysén y participantes del movimiento. De esta manera se transformó en la gran asamblea mediática que se construyó de forma espontánea por los habitantes gracias a la disposición de la gente que trabajó en la radio.

Sin duda, era la forma de expresión que tenían, y ellos se escuchaban. Entonces yo iba a sacar una nota en una barricada “X”, y ellos tenían la radio siempre prendida ahí, entonces se escuchaban por la radio, se sentían como partícipes de algo grande, y que como te digo nadie podía dimensionar en su momento porque era una cuestión mucho más grande de lo que uno pensaba, imagínate que, no estábamos hablando solamente que era Coyhaique y Aysén, que era Cisnes, que era Chrochane, que era Chile Chico, era Mañihuales, que en todas partes había gente movilizándose (Cesar Álvarez, 2014, entrevista).



### **3.4 Flujo emocional y afectividad radial**

La radio como medio comunicacional de protesta, no sólo se basó en unos usos estratégicos que generaron beneficios, sino que canalizó un entramado emocional de la protesta, el cual fue liberado, expulsado y recibido a través de este. Por un lado está la capacidad y fuerza emocional del que entrega un mensaje y por otro lado, está la emoción del que lo escucha y traduce en nueva energía emocional.

#### **3.4.1 Necesidad de expresarse y el espacio radial**

La comunidad no solo tenía la necesidad de un medio de comunicación, sino que además necesitaba de un espacio de expresión como protesta. Producto de las duras condiciones de los bloqueos, los altos costos de la protesta y las fuertes represiones vividas en la región, la gente comienza a almacenar un montón de sentimientos, los cuales tiene la necesidad de liberar y buscar consuelo. Es aquí que la radio no solo se constituyó como un canal comunicativo, sino que además en un espacio de expresión y consuelo. De esta manera, como medio de comunicación y expresión, fue una gran herramienta de contención social ante todas las consecuencias que se vivieron en ese tiempo.

En este sentido, la radio viene a cubrir un vacío, en el cual ningún otro medio tuvo las habilidades para participar. La radio, al ser escuchada por todos y conectarlos a todos a través del medio, no solo visibiliza la situación en la que se encuentran como región, sino que también un sentimiento arraigado a esa condición el cual se manifiesta y tiñe todos los usos de la radio. Es este sentimiento el que se propaga a través de las ondas radiales, hasta cada una de las localidades, expandiéndose y produciendo una empatía desde los que se expresan y emiten los distintos mensajes hacia los que escuchan y reaccionan ante el dolor. Pero para que este círculo emocional se genere, primero es necesario que se generen una serie de etapas, sin las cuales no hubiera sido posible este flujo.

La radio cumplió el rol de información, el rol de catarsis también para mucha gente. De catarsis, la gente a alguien tenía que contarle la cagá que estaban dejando los pacos, entonces les permitía contar sin filtro, sin censura, -sabe que aquí los pacos nos están pegando nos están tirando lacrimógenas-, entonces la gente necesita eso sino se siente abandonada. Tenía una finalidad informativa, de lo que estaba pasando, una función de coordinación, cuando tú decías -ya se va a cortar el punto, la gente en vez de andar con algo o correo

electrónicos que no todos tienen, la radio servía para aportar la coordinación, pero además tenía una funcionalidad emocional, al que le están sacando la chucha en una población podía llamar a la radio y así todo el mundo sabía que le estaba sacando la chucha. Entonces igual permitía en alguna medida que los pacos también se coartaran de hacer lo que hacían porque había un medio que estaba diciendo “sabes que está pasando tal cosa”. Estaba denunciando a los pacos, entonces servía también para la protección. Entonces está la más racional que es la informativa, de coordinación y el típico trabajo de comunicaciones, pero está la parte más emocional de que la gente se podía sentir más segura porque podía contarle a la radio y sentir también la catarsis de contar lo que le está pasando (Patricio Segura, 2014, entrevista).

Para construir un vínculo de confianza entre los manifestantes y el medio de comunicación, capaz de generar el proceso de desahogo radial y el flujo emocional a través de Radio Santa María, fue necesario el desarrollo de algunas condiciones previas que permitieron a los habitantes de la región vincularse con la radio. Condiciones que están muy relacionadas con las características de este medio y que lo distinguió de los demás medios de comunicación presentes en la región.

La radio Santa María, con una visión cercana a las luchas sociales, un medio comprometido en la protesta, con una historia de cobertura de movilizaciones, fue generando una confianza en los habitantes de la región sobre el modo de actuar y la posición del medio de comunicación. Los Habitantes de la región tenían la **seguridad de ser escuchados**, de que sus llamados no **iban a ser censurados** y que todos tenían posibilidades de decir algo. Además, ya varios años de usar la radio como forma de comunicación regional, hay una cierta **experiencia o conocimiento de cómo usar este medio**, lo que les hace que al usarlo en la protesta sea algo ya más natural y **se pierda el miedo a participar** del espacio. Estas condiciones permiten que los habitantes de la región ocupen radio Santa María con confianza y de forma segura, lo que hizo posible un grado de vinculación tal entre medio y movimiento que fue posible que la gente lo usara para expresar lo que en esos momentos sentía con lo que les estaba ocurriendo a ellos y sus vecinos.

### **3.4.2 Empatía como sintonía emocional**

En este contexto de represión social de carabineros y desabastecimiento generalizado es que se genera un sentimiento de indignación que termina por estallar y salir expulsado a través del medio de comunicación. Radio Santa María sirve como

canalizador de los distintas emociones que ésta situación generó, las que expande y une en un sentimiento de indignación regional. Es por esto que en la radio, **la gente se puede expresar** y descargar de la situación social afectiva en la que se encontraban, lo que les permitió mantener la calma y el control para soportar los grandes costos de la protesta.

La radio era como un psicólogo en micrófono no más, en teléfono tú llorabas, decías todo lo que sentías, lo que sientes por tus autoridades. Y también de vez en cuando llamaba un desubicado pero era nada, no, y la radio también sirvió para estar vivos todos, a permanecer unidos todos, porque de repente escuchábamos de Chile Chico, allá en el extremo, Tortel, allá en el otro extremo, pa acá a Aguirre, Aysén, Chacabuco (María Inés Oyarzun, 2014, entrevista)

Esta necesidad de expresarse y que fue canalizada por la radio como el medio apto para el desahogo emocional, es que se produjo otro proceso más, que es **la empatía emocional**. La radio Santa María, al dar cabida a estos relatos fuertemente emocionales, provocó que los radioescuchas, que se encontraban en los diferentes puntos de la región, se conmovieran de las situaciones escuchadas haciéndose parte de ese mismo sentimiento.

Los habitantes de la región al recibir estos mensajes emocionales, fueron tomando conciencia de las condiciones en que ellos mismos se encontraban y que no se diferenciaban en nada de lo que ahí salía retratado. De esta manera **se pudieron poner en el lugar del otro**, y experimentar la misma situación que se relataba, sentir el mismo dolor y hacerse parte del movimiento.

M: desesperanza, yo creo que desesperanza de un pueblo de una región, de que estás un poco cansado de que las autoridades, de que nadie te escuche, de que sube todo los días el petróleo y de que tenemos un montón de falencias como comunidad y sentirnos solos. Lo que sentía, y nos dimos cuenta de que a través de la radio habían necesidades que también las sentían otras localidades, Chrochane, Cisnes, Tapera, y sentían quizás lo mismo que nosotros y la radio nos permitía conocer y saber que ellos tienen la misma necesidades que tiene Mañihuales, que está pasando Aysén, que está pasando Coyhaique y ponernos en el lugar del otro. Y quizás fue el puente la radio, o en este caso la radio fue el puente que nos permitió darnos cuenta y ponernos en el lugar del otro y salir a la calle y actuar como un solo todo (Taller de memoria 2, 2014, entrevista).

De esta manera, la empatía emocional generada por la radio fue construyendo **una sintonía emocional** de todos los habitantes de la región. Cada uno, a pesar de la

situación en la que se encontraba, la lejanía de los enfrentamientos y de la represión, era capaz de sentir el mismo sentimiento de indignación y rechazo.

- Eso quería preguntarles yo, porque había un sentimiento en la ranca. Los audios que les acabo de mostrar son audios en relación a los llamado. Entonces mi pregunta era ¿qué sentían cuando ustedes estaban en la protesta, estaban en el bloque y escuchaban estos llamados dándoles fuerza, qué sentían?

-M: ganas de seguir, de seguir adelante

¿Les daba fuerza?

-M: claro, de no bajar los brazos, de estar ahí en la toma, en la ranca.

-H: date cuenta que aquí, que este sector es llovedor

-M: todos mojados, todos encarbonados, pero ahí estábamos, no bajábamos los brazos

-H: la misma radio te daba más fuerza,

-M: más fuerza para seguir

-M: se escuchaban saludos y de repente se escuchaba que estaban apaleando

-M: y ahí es donde da impotencia, yo sentía rabia cuando decían están peleando con los de Aysén, me daba una impotencia, me daban ganas de irme casi sola, me daba mucha rabia. (Taller de memoria 2, 2014, entrevista).

### **3.4.3 Una forma de vivirlo, la radio como compañía**

Pero esta vinculación específica entre este medio de comunicación y los participantes de la movilización, tiene una forma particular de ser vivida en lo cotidiano de la protesta y que está fuertemente marcada por un proceso afectivo y emocional. La radio, al ofrecer este espacio y permitir la entrada de los manifestantes al mundo radial, cubriendo los bloqueos, las protestas y los abusos policiales, se transformó en un componente más del movimiento y que les acompañó durante todo el proceso.

De esta manera la radio se transforma, en **una compañía-compañera** del movimiento y de los habitantes de la región que se encontraban protestando, a través de ella se podían conectar entre sí, apoyarse, acompañarse en los duros momentos que se vivieron. Compañía que no sólo se vivía en los mensajes de los demás habitantes, sino en las palabras de aliento, en los programas y lo más importante, en los distintos corresponsales que se encontraban en la calle, los cuales se encargaban de visitar y acompañar personalmente los distintos puntos en los que la represión se hacía posible.

Este espacio comunicacional les permitió no sentirse solos en el duro proceso y en los momentos más violentos del conflicto, incluso de noche, cuando se vivieron los abusos policiales más fuertes y la gente estaba más desprotegida. De esta manera, el medio de

comunicación no sólo fue un espacio de compañía, sino que además era un **espacio de protección y de seguridad**.

(...) era todo, era el medio que nos ponía en contacto a todos, o sea, era saber lo que pasaba en Chile Chico, saber lo que estaba pasando en Puerto Cisne, era como estar en el lugar, era como que nosotros en una hora sabíamos perfectamente lo que estaba pasando en el otro extremo de la región, lo que estaba pasando a la entrada norte de la región, era estar ahí, o sea, la radio Santa María y la Claudia Torres, que se hizo conocida... la Claudia era parte de todos nosotros, daba la confianza, eso no sé si hubiese pasado con otro medio, esa cercanía, esa confianza de agarrar el teléfono y decir: “voy a llamar la Claudia Torres”, aunque no la conocieras, había gente acá en Mañihuales que conoció a la Claudia Torres mucho después que pasó el movimiento social, pero que podía tener una conversación por teléfono con ella como si fueran personas conocidas (Gabriela Barrientos, 2014, entrevista).

Cada uno de los habitantes, tanto los que se encontraban en su casa como los que estaban en la “ranchara” o punto de bloqueo, podían sentir un grado de seguridad en el hecho de que las cosas que sucedían en la noche<sup>38</sup> fueran registradas a través de la radio, y que fueran escuchadas por la población en general. De esta manera, la acción de carabineros no podía pasar desapercibida a pesar de la oscuridad.

La radio no sólo permite que la gente se desahogue sino que interpela a la población, para que el mensaje lanzado sea contestado desde otro punto haciendo una causa común, manifestándole su apoyo, manifestando que se encuentran en lo mismo y que están juntos. De esta manera este espacio comunicacional se convirtió también **en una forma de consuelo y apoyo para la situación vivida**.

Esto fue una especie de respuesta a lo que se expresaba. La radio no sólo sirvió para que la gente rompiera el miedo y expresara sus sentimientos acumulados de frustración, sino que, sirvió de consuelo y apoyo para lo vivido. La experiencia de sentir que los demás habitantes de Aysén estaban haciendo causa común y que eran capaces de entender la situación en la que se encontraban, permitió que la gente pudiera sobrellevar los enormes costos que generó la protesta.

---

<sup>38</sup> Para los habitantes de la región durante el periodo de movilización, las noches se transformaron en el periodo más conflictivo y peligroso de la protesta. Era el momento en el que los demás medios de comunicación apagaban sus cámaras y dejaban de cubrir las situaciones que en esta región sucedían. Esto dio pie para que los Fuerzas Especiales de Carabineros pudieran hacer una serie de abusos sin que quedara registro de sus actos. Este hecho le provocó gran temor e inseguridad a los habitantes de la región, y a los que participaban de los distintos bloqueos, ya que todo podía pasar.

Desde este punto de vista, la vinculación entre el medio de comunicación y la comunidad en la protesta desarrolló el flujo emocional necesario para el proceso de empatía emocional de los habitantes de la región; fue vivido de forma afectiva y a su vez emocional. Donde cada uno de los habitantes estableció una relación íntima con el medio de comunicación y con lo que allí se transmitía.

### **3.5 Conclusión; flujo emocional y vínculo afectivo**

Como se pudo ver a lo largo del capítulo, producto de la necesidad comunicacional del movimiento social se construyó una plataforma comunicacional en la que convergieron un sinnúmero de medios, dispositivos y canales de comunicación. Dentro de cual, gracias a un determinado contexto comunicacional de la región y unas características específicas la Radio Santa María se posicionó como el componente central de dicha plataforma. Convirtiéndose en el canal por excelencia en el que se desarrolló la comunicación del movimiento, ayudando en la coordinación y articulación de sus bases. Pero esta necesidad comunicacional no sólo fue provocada por un interés estratégico sino que además existió el deseo de expresar y descargar toda la presión emocional de las experiencias vividas en la protesta.

La relación entre el medio y los manifestantes no sólo fue producto de la necesidad estratégica de comunicarse sino que fue un proceso afectivo en el que el deseo de expresarse produjo un flujo emocional que conmovió a los manifestantes. Fue este flujo emocional el cual permitió el desarrollo del proceso empático de construcción de una sintonía emocional del movimiento el que fue vital para el éxito del mismo.

Pero para que este desahogo fuese posible, fueron necesarias condiciones específicas de compromiso radial las que permitieran la construcción de un lazo de confianza entre los habitantes y la radio. Vínculo fuertemente afectivo, por el cual el medio de comunicación se convirtió en uno de los componentes de la protesta, el cual les ofreció compañía, seguridad y apoyo. Los manifestantes establecieron un vínculo íntimo con la radio, sin el cual no hubiera sido posible la participación y la inclusión de la radio en la protesta.

De esta manera, se puede concluir que existe una relación específica sobre el proceso de flujo y la construcción de un vínculo afectivo con el medio de comunicación. Proceso en el cual, los habitantes al transmitir su carga emocional a través del medio de

comunicación, termina rebasando esta relación y establece un vínculo emocional con el propio medio, en este caso la radio. Tal como lo muestra Winocur (2012) al indagar en la dimensión íntima de la participación radial, dimensión que como se muestra en este caso, no sólo se desarrolla en procesos normales de cotidianidad radial, sino que también en procesos cotidianos de protesta.

#### **CAPÍTULO IV**

### **TIEMPO RADIAL Y CÓDIGO EMOCIONAL “TODOS ESTAMOS PRESENTES”**



**Fuente (o autor):** Silvia Sandoval Morales (**reponer fuerzas en la Rancho.**)

La Rancho, no solo era un lugar para compartir y vivir, sino que además era el lugar donde los manifestantes se reponían de los enfrentamientos, comían, descansaban y se preparaban para seguir en la protesta. De esta manera podían recuperarse de los grandes costos que implicaba la protesta.

Además en algunas localidades, donde el enfrentamiento no era tan intenso, pero la escases de comida se sentía por el desabastecimiento, servía para apalear la escases y compartir la comida. Las distintas ranchas fueron de gran ayuda para sobrellevar 40 días de enfrentamiento y para crear lazos de confianza entre los vecinos, construyendo comunidad.

Esta foto muestra una de las tantas comidas en la rancho de Villa Mañihuales.

En el capítulo anterior se indagó en la formación del flujo emocional que permitió la constitución del proceso de empatía social del movimiento, y la vinculación afectiva que esta relación produjo con los manifestantes y habitantes de Aysén. Pero esta vinculación no sólo es una relación emocional desde un individuo hacia una plataforma de comunicación; Además, el medio de comunicación recodifica el espacio de protesta. En este capítulo se analizará este proceso, en cómo un determinado uso de un medio de comunicación termina redefiniendo la forma en que se vive la protesta, configurando el tiempo, la forma de narrar y el espacio social de la protesta.

Para poder indagar en cómo estos procesos de movilización son influenciados por la relación que establecen con un medio de comunicación propio de la protesta, hay que entender la relación que existe entre el espacio social, el físico y el espacio mediático o digital propio de los medios de comunicación. De esta manera se puede



entender la relación que existe entre medio de comunicación y espacio socialmente vivido de las personas que participan en la protesta.

En el caso de la movilización social de Aysén del 2012, la configuración propia de la plataforma comunicativa del movimiento, en la cual Radio Santa María fue el componente principal, configuró la protesta de una forma específica acorde con el tiempo y narrativa radial. Este aspecto repercutió en la forma en que se construyó el espacio de la protesta, en el cual a pesar de las distancias y las dificultades comunicacionales, todos los manifestantes se sintieron presentes.

Como se ha podido ver durante todo el libro, los medios de comunicación están fuertemente vinculados a las movilizaciones sociales, y son un elemento central en la conformación de la protesta, lo que les permite establecer una relación específica con el espacio social y la vivencia de las personas

#### **4.1 Espacio radial de la protesta**

No solo es una relación emocional desde un individuo hacia una plataforma de comunicación; Además, el medio de comunicación define o traduce el tiempo, la forma de narrar y el espacio de la protesta en cuanto experiencia vivida. Otro de los aspectos importantes de la coordinación a través de la radio Santa María, es la coordinación que se produjo entre la experiencia de movilización, las emociones en ella producidas y el espacio público. Esta relación, mostrara cómo se articuló emocionalmente la movilización a través de la radio Santa María.

Cuando se indagó en el rol de la radio comunitaria y el uso emocional que en ella se produjo, un aspecto no considerado que emergió, fue la aparición de un espacio “radial” instantáneo del movimiento social, que permitía encontrarse a todos los participantes, en el mismo momento y en el mismo espacio. Este hecho muestra lo profundo de la vinculación entre emociones y medio de comunicación y cómo se concretiza en el espacio.

En las entrevistas, al consultarles por los motivos de que usaban radio Santa María y no otros medios de comunicación, constantemente surgía la explicación de que los otros medios no les permitían participar de la movilización, que les obligaban a alejarse del movimiento y les pedía un tiempo extra, que no los dejaba participar.

Al principio estas respuestas no me ofrecían mucha explicación de lo que se vivía y experimentaba al articular la movilización a través de una radio local, como Radio Santa María, pero al comenzar los análisis, tomaron un nuevo valor.

No es que la gente no le gustara otro medio social de comunicación y lo usara para informarse, sino que, al articular el movimiento social a través de la radio local, este adquirió **un tiempo** específico, una forma de funcionamiento traducido en este medio. es por esto que el escuchar la televisión, o usar internet de manera automática los dejaba afuera de lo que estaba pasando, ya que su tiempo comunicacional era distinto al de la radio y por tanto distinto al del movimiento. Este tiempo específico se basa en la espontaneidad e inmediatez de relatar algo que está sucediendo en ese preciso momento.

Es así como, este proceso no solo irá acompañado de un tiempo específico de protesta, **sino que de una narrativa**, un estilo de decir y de mostrar que también les era propio y desde los cuales los otros medios no podían participar. La característica principal que exponen los participantes del movimiento, es que la radio les podía narrar, gracias a corresponsales y llamados telefónicos, de forma creíble el momento que se estaba viviendo en cualquier lugar de la región, cosa que los otros medios no podían. Era el narrar tanto lo que estaba sucediendo como lo que se sentía en ese momento, lo que diferenciaba a la radio, era su propia narrativa y forma de mezclar la información con los procesos emocionales en el acto de informar sobre los hechos de violencia, represión, ayuda y apoyo de los distintos bloqueos de la región.

Lo que va acompañado también con la construcción de un **nuevo espacio de un continuo presente**. En este espacio las audiencias pueden sentirse presentes y estar ahí, todos en conjuntos y unidos. A pesar de las distancias espaciales y las dificultades de comunicación y transporte que separan a las localidades entre sí, la radio es capaz de unirlos en un nuevo espacio “radial” en el que todas se están movilizand de forma conjunta y al mismo tiempo. Esto produce el efecto de cercanía de cada uno de los lugares movilizad y del estar presentes en la movilización.

Son estos aspectos los que hacen que las emociones trasmitidas puedan circular y conectar a los individuos entre sí, todo intento a través de otro medio tenía alcances específicos y particulares ya que no era capaz de contar con este aspecto de la protesta. Estas 3 dimensiones, un tiempo, una forma de contar y un espacio radial específico,

articuladas entre sí son las capaces de crear un nuevo territorio, un nuevo espacio público que conecta todos los puntos de bloqueos específicos, en un nuevo territorio unificado. Es en este nuevo espacio donde se conectan las experiencias y emociones para articular la movilización y de ahí se explica el éxito que tuvo el movimiento para resistir a lo fragmentado de la región, la fuerte represión y los enormes costos de la protesta.

La radio, gracias a su compromiso con las protestas y acciones colectivas de la región fue capaz de abrir el medio y transformarlo en una plataforma de comunicación usada para la conformación de la protesta. En esta plataforma fue capaz de desplegarse un circuito emocional que conmovió e impulsó la movilización, articulando distintos lugares e individuos gracias a la construcción de un nuevo espacio “radial”.

De esta manera es posible entender cómo se articuló emocionalmente la protesta y la vinculación entre el espacio digital, analógico y el físico, en una manifestación en todos estos lugares.

## CONCLUSIONES

### ROL DE LAS EMOCIONES EN LA RADIO Y EN LA PROTESTA



**Fuente (o autor):** Cesar Álvarez (**abuso policial.**)

En esos momentos en que los enfrentamientos eran de extrema violencia, hubo muchas acusaciones de abusos policiales. Detenciones ilegales en los hospitales, el uso de bombas lacrimógenas en domicilios particulares, golpizas, son algunas de las acciones de las que se acusó a carabineros. Es más, durante el tiempo de protestas, varias personas pierden parte de la vista, debido al uso de proyectiles de goma.

En esta imagen se puede ver como un manifestante sostiene lo que es un casquillo de bala, lo que ejemplifica el grado de violencia que se vivió en la región.

Al indagar en cada uno de los aspectos relevantes para entender el uso comunicacional de radio Santa María y cómo esta se vinculaba al proceso emocional de la protesta, es posible delinear el rol que las emociones han tenido tanto en la construcción del medio de comunicación en la protesta, como para el movimiento en sí.

No es posible entender este movimiento regional sin el aislamiento de la zona que fue generando un paulatino proceso de frustración y un sentimiento de abandono, los cuales se fueron acumulando durante el tiempo. Son estos sentimientos los que después de hechos coyunturales, como las promesas incumplidas de los gobiernos y la represión policial, transformaron en indignación, rechazo, lo que provocó el gatillo emocional necesario para que este movimiento comenzara.

A pesar de todas las condiciones estructurales en las cuales se basó la movilización regional, esta no hubiera sido posible sin este golpe energético que incentivó la participación de los habitantes de la región. Sin la emoción suficiente este movimiento solo hubiera sido una movilización más en la historia de protestas de las organizaciones sociales de la región.

Pero la importancia de las emociones dentro de la movilización social, no solo se agota con esta condición de ser el motor, que lleva a la acción de los individuos, sino que atravesó cada uno de los aspectos necesarios para que esta movilización social fuera posible. Siendo un elemento fundamental en la construcción y mantenimiento de la movilización.

Es así como, las emociones que se liberaron en la protesta, y que en un comienzo constituyeron el gatillo para que esta iniciase, a medida que la movilización se hacía visible, se fue expandiendo. De esta manera impulsó la participación de más gente al movimiento, expandiendo al movimiento en sí. Por lo que no solo hay que contemplarlas como elemento capaz de iniciar la acción colectiva sino que además es el elemento fundamental a la hora de que este crezca y expanda. Por lo que el éxito de un movimiento en cierta medida va a estar dado en su capacidad de posicionar su sentimiento y lograr una empatía que conduzca a la aceptación y participación.

Los movimientos no se validan por lo razonable de sus demandas, sino por la justicia que hay en ellas, que no es otra cosa que la capacidad de lograr de poner en su lugar al resto de la ciudadanía.

Para que esta estrategia de expansión emocional construyese empatía social, es preciso indagar en la relación de estas con el uso de medios de comunicación, los cuales sean capaces de transportar los mensajes, pero a su vez sean capaces de transportar las emociones que en ellos van insertos.

Es en esta relación en la cual se pudo apreciar que las emociones además de generar y expandir el movimiento permitieron que este se mantuviera a pesar de los grandes costos y la fuerte represión que se vivía en la zona. La radio Santa María, al convertirse en el medio de comunicación de la protesta, abrió el medio para que sirviera como canal necesario para que las emociones se expandieran en una epidemia emocional por toda la región, y que en los momentos más difíciles, esta misma red de emociones sirvió para contener y acompañar a los habitantes de la zona. Sin esta función de la emoción, jamás se hubieran aguantado 40 días en esas condiciones y la gran fragmentación de la región.

Por último, estas emociones mediadas radialmente, sirvieron para articular y coordinar lugares alejados entre sí y con escasos canales directos de comunicación. Los habitantes si bien se encontraban de acuerdo en los objetivos de la protesta, articulaban sus acciones de forma indirecta a través de la radio, la cual funcionaba como una plataforma en la cual ellos manifestaban su parecer. A pesar de las posibles diferencias de opiniones, y el alto grado de autonomía de cada uno de los sectores, estos adoptaron comportamientos en conjunto de la forma emocional más pura. Al saber que en un lugar se encontraban luchando y resistiendo la represión de las fuerzas especiales, ellos se mantenían en sus bloqueos para así compartir las formas de lucha. Lo único que los unía era el sentimiento común de que estaban juntos en esto y que era lo correcto. Muchos no se conocían, ni habían hablado alguna vez entre sí, pero todos compartían esa rabia de las condiciones en que como región tenían que vivir. Era este sentimiento el que los mantenía unidos, coordinados y dispuestos a seguir movilizados.

Pero no solo aquí fueron importante las emociones, ya que sin ellas la acción de la misma radio Santa María no hubiera sido igual. Para que este medio de comunicación haya podido lograr la centralidad que logró, fue necesario también todo un proceso de confianza entre el medio y el movimiento. Fue necesario que la gente sintiera una confianza hacia él, y lo considerara como parte del movimiento, para que estas manifestaciones emocionales fueran posibles. Es decir, hubo un proceso afectivo de formación de confianza, que con la historia de trabajo de este medio, se pudo lograr. No era una radio nueva, ni cualquier radio, sino una radio que ya tenía una historia en este tipo de movimientos, y que al ser necesitada contestó. Si la gente no se hubiera sentido segura, cómoda al usar la radio, nada de lo que se vivió hubiera sido posible.

Lo que nos lleva a decir, que existen condiciones sociales que influyen en las posibilidades de expresión mediática de las emociones. No es simplemente un medio a utilizar sino que tiene que haber una vinculación de este con la comunidad, abriéndose a ella, para que las emociones puedan surgir. Sin esta condición es muy difícil que el proceso de empatía emocional se complete, y mientras la vinculación sea más fuerte, este proceso emocional también lo será. Es necesario que un medio sea creíble para que también sean creíbles las emociones que en él circulan.

Además, esta articulación emocional que se generó a través de radio Santa María, define el espacio en específico en que la protesta se vive para los habitantes de la región. Este espacio radial vivido, en el cual se articulan las distintas emociones, localidades y bloqueos, tiene su propio tiempo y su propia forma de narrar el proceso, el cual se acomoda a la forma y características técnicas de la radio, específicamente de radio Santa María. Lo que muestra como es esta articulación de distintos espacios sociales y que desde Castells (2012), se conoce como el espacio híbrido en el que se mezclan el mundo digital con el espacio físico, y que para Toret (2013) es el espacio de la Tecnopolítica, al ser articulado desde la radio, se tiñe de las condiciones

## BIBLIOGRAFÍA

- Benítez Martín, P. (2013). ¿Democracia o democracia virtual? La Red y los movimientos sociales de 2011. *Revista Internacional de Filosofía* (58), 33-50.
- Arenas, F. (2009). El Chile de las regiones: una historia inconclusa. *Estudios Geográficos*, LXX, 11-39.
- Auyero, J. (2004). *Vidas beligerantes. Dos mujeres argentinas, dos protestas y la búsqueda de reconocimiento*. Argentina: Universidad Nacional de Quilmes.
- Boisier, S. (2000). Chile: La vocación regionalista del gobierno militar. *EURE – Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales*, 26(77), 81-107.
- Candón, M. J. (2011). *Internet en movimiento: nuevos movimientos sociales y nuevos medios en la sociedad de la información*. Madrid: UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID.
- Castell, M. (2009). *Comunicación y Poder*. Madrid: Editorial. Alianza.
- Castells, M. ([1999] 2009). *Era de la información: Economía, sociedad y cultura. Vol II El poder de la identidad*. México: Siglo veintiuno.
- Castells, M. (2012). *Redes de indignación y esperanza*. Madrid: Editorial. Alianza .
- Castillo, G. M. (2008). *Ya no somos nosotros: identidades políticas en el Chile contemporáneo*. México, D.F.: Tesis de maestría Flacso, México.
- Castrén, E. (2013). *Emotional Sequences in a Transnational Social Movement Organisation, the Case of the World Social Forum*. Recuperado el 24 de Octubre de 2013, de the wisdom of activists: <https://giuseppecarusso.wordpress.com/2013/10/22/emotional-sequences-in-a-transnational-social-movement-organisation-the-case-of-the-world-social-forum/>
- Cid, J., Silva, I., & Osorio, M. (2009). *Aysén: matices de una identidad que asoma*. Estudio Identidad Regional para potenciar el Desarrollo Endógeno de Aysén. Santiago: Ocho Libros.
- Corrales García, F., & Hernández Flores, H. G. (s.f.). *La comunicación alternativa en nuestros días: un acercamiento a los medios de la alternancia y la participación*. *Razón y Palabra* (70).
- Ffrench-Davis, R. (2002). Chile, entre el Neoliberalismo y el Crecimiento con Equidad. *Revista de Economía Política*, 22(4), 30-47.
- Flórez, J. (2010). *Lecturas emergentes. Decolonialidad y subjetividad en las teorías de movimientos sociales*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Psicología.
- García Galera, M., & Hurtado, M. (2013). *Redes sociales, un medio para la movilización juvenil*. *Zer*, 18(34), 111-125.
- Garretón, M. (2012). *Neoliberalismo Corregido y Progresismo Limitado: Los gobiernos de la Concertación en Chile 1990-2010*. Santiago: Editorial Arcis y Clacso Coediciones .
- Gómez Leyton, J. (2008). *Política y ciudadanía en una sociedad neoliberal avanzada, Chile 1990-2007*. *Cuadernos del Cendes*, 25(67).
- Gómez Leyton, J. (Abril 2008). *Política y ciudadanía en una sociedad neoliberal avanzada, Chile 1990-2007*. *Cuadernos del CENDES*, 59-83.
- Jasper, J. (2012). *Las emociones y los movimientos sociales: veinte años de teoría e investigación*. *Revista Latinoamericana de Estudios sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad*.(N°10 (dic 2012- marzo 2013), 48-68.



- Juris, J. (2004). Networked social movements: global movements for global justice. En M. Castells, *The Network Society: A Cross-cultural Perspective* (págs. 341-362). Inglaterra: Edward Elgar Publishing Limited.
- Latorre Catalán, M. (2005). Los movimientos sociales más allá del giro cultural: apuntes sobre la recuperación de las emociones. *Política y Sociedad*, Vol. 42(Nº 2), 37-48.
- Montecinos, E. E. (2013). Los Actuales desafíos regionales en Chile: ¿Nueva regionalización o más Descentralización? XI congreso nacional de municipalidades (págs. 1-29). Viña del mar: Centro de Estudios del Desarrollo Regional y Local CEDER.
- Moscoso, S. M., & Paiva, M. V. (2013). La relación entre movimientos sociales y medios de comunicación en el caso de la radiodifusión en Aysén. Santiago: Tesis de Licenciatura de Sociología PUC.
- Pando, M., & Villaseñor, M. (1999). Modalidades de entrevista grupal en la investigación social. En I. Szasz, & S. Lerner, *Para comprender la subjetividad. Investigación cualitativa en salud reproductiva y sexualidad* (págs. 225-242). México: CEDDU, El Colegio de México.
- Piccini, M. (1999). Territorio, Comunicación e identidad: apuntes sobre la vida urbana. En F. Carrión, & D. Wollrad, *la ciudad, escenario de comunicación* (págs. 127-143). Quito: Flacso, sede Ecuador.
- Portillo, M. (2004). El papel de los nuevos medios en relación con las formas emergentes de participación ciudadana. *Nómadas* (21), 108-119.
- Prado Pico, E. (1985). La comunicación alternativa: crisis y transformación. La experiencia europea. En M. d. Spá, *Sociología de la comunicación de masas* (págs. 183-208). Barcelona: Gustavo Gili.
- Reguillo Cruz, R. (1995). En la CALLE OTRA VEZ: las bandas: identidad urbana y usos de la comunicación. México, D.F: Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO).
- Retamozo, M. (2009). *Movimientos Sociales: Subjetividad y Acción de los trabajadores desocupados en Argentina*. México D.F.: Flacso México.
- Rose, N. (2007). ¿la muerte de lo social? Re-configuraciones de gobierno. *Revista Argentina de Sociología*, 111-150.
- Rovira, S. G. (2010). El movimiento global de resistencias y las redes.
- Sáez, V. M. (2007). Contra la evaporación de la dimensión política de la comunicación. *Movimientos sociales, ONG y usos de Internet*. Zer(22), 453-471.
- Salazar, G. (2012). *Movimientos Sociales en Chile*. Santiago: Uqbar.
- Shinji, H. (2012). “¿Sigue los símbolos del terruño! Etnografía multilocal y migración internacional”. En M. A. Velasco, *Métodos cualitativos y su aplicación empírica. Por los caminos de la investigación sobre migración internacional* (págs. 81-114). México, D.F.: IIS-Unam, Colef.
- Toret, J. (2013). *Tecnopolítica: la potencia de las multitudes conectadas. El sistema red 15M, un nuevo paradigma de la política distribuida*. Barcelona: Internet Interdisciplinary Institute (IN3), Universitat Oberta de Catalunya (UOC).
- Turrión, P. I. (2007). Enfoques teóricos sobre la acción colectiva: alcance y límites para el estudio de los movimientos globales. *Ágora - Revista de Ciencias Sociales*, 41-81.

- Valderrama, L. B. (2013). Jóvenes, Ciudadanía y Tecnologías de Información y Comunicación. El movimiento estudiantil chileno. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11, 123-135.
- Weller, W. (2006). “Grupos de discussão na pesquisa com adolescentes e jovens: aportes teórico-metodológicos e análise de uma experiência com o método. *Educação e Pesquisa*, v.32(n.2), 241-260.
- Zibechi, R. (2008). Los movimientos sociales como sujetos de la comunicación. En M. B. Albornoz, & M. Cerbino, *Comunicación, Cultura y Política* (págs. 93-107). Quito, Ecuador: Flacso, Ministerio de Cultura del Ecuador.

## DOCUMENTOS

- DIARIO EL DÍA. La Serena, Chile. Febrero 2012
- DIARIO EL PINGÜINO. Punta Arenas, Chile. Febrero 2012.
- DIARIO EL PULSO. Santiago, Chile. Febrero 2012.
- DIARIO FINANCIERO. Santiago, Chile. Febrero 2012.
- DIARIO LA ESTRELLA DE ARICA. Arica, Chile. Febrero 2012.
- LA TERCERA. Santiago, Chile. Febrero y marzo 2012.
- LAS ÚLTIMAS NOTICIAS. Santiago, Chile. Febrero 2012.

### Referencias en línea

- EL DIVISADERO. [En línea] <http://www.eldivisadero.cl/noticia-9793> [consulta: 19 de julio, 2014]
- Radio Bio Bio. [En línea] <http://www.biobiochile.cl/2012/02/13/pescadores-artesanales-se-toman-aerodromo-de-melinka-en-aysen.shtml> [consulta: 22 de julio, 2014]
- LA TERCERA. [En línea] <http://diario.latercera.com/2012/02/15/01/contenido/pais/31-100573-9-cientos-de-personas-se-movilizan-en-aysen-por-demandas-sociales.shtml> [consulta: 22 de julio, 2014]
- Emol. [En línea] <http://www.emol.com/noticias/nacional/2012/02/15/526334/agrupaciones-que-protestan-en-aysen-exigen-presencia-de-ministros-para-tratar-sus-demandas.html> [consulta: 22 de julio, 2014]

Comisión Nacional de Energía (CNE) [En línea] <http://www.cne.cl/tarificacion/hidrocarburos/precios-de-paridad/504-sipco> [consulta: 22 de julio, 2014]

CNN Chile. [En Línea] <http://www.cnnchile.com/nacional/2012/03/16/conozca-en-que-consiste-la-ley-de-seguridad-del-estado/> [consulta: 22 de julio, 2014]

YouTube. [En Línea] <https://www.youtube.com/watch?v=v2Q5aQhHtwQ> [consulta: 22 de julio, 2014]

## ENTREVISTAS

Elías Muñoz, (2014) Integrante de la Radio Santa María de Coyhaique

Patricio Segura, (2014) Miembro de Patagonia sin Represas e integrante de la mesa social por Aysén

Gabriela Barrientos, (2014) Dirigente social, una de las líderes de la movilización en Mañihuales

Claudia Torres, (2014) Locutora del programa radial de la protesta en Radio Santa María

Rosa Chávez, (2014) Presidenta de la Junta Vecinos Población Pedro Aguirre Cerda

Claudia Torres, (2014) Locutora del programa radial de la protesta en Radio Santa María

Iván Fuentes, (2014) Dirigente de los pescadores artesanales y vocero de la mesa social por Aysén].

Renato Flores, (2014) Dirigente de la pesca artesanal Coyhaique

Gloria Cerda, (2014) dirigente social, presidente de la junta de vecinos los conquistadores Lugar de la olla común del Punto Rojo

Ricardo Arévalo, (2014) Director Radio Santa María de Coyhaique

Cesar Álvarez, (2014) Corresponsal de Radio Santa María presente en Puerto Aysén para los enfrentamientos].

María Inés Oyarzun, (2014) Concejala de Puerto Aysén y presidenta de la cámara de comercio.

Taller de memoria 2 (2014) Taller de memoria realizado con vecinos del sector de Mañihuales

## **ANEXOS**

**Petitorio**  
**Demandas movimiento social “Aysén, tu problema es mi problema”**

- 1.-**Rebaja Sustancial a los Combustibles:** Leña, gas, petróleo, parafina y bencina.
- 2.-**Salud de Calidad:** infraestructura (crear el servicio de diálisis en hospital de Puerto Aysén), especialidades (en Puerto Aysén pediatría, ginecología, internista, cardiología) y los recursos humanos asociados, y equipamiento para los hospitales de Aysén, Cisnes, Chile Chico, Cochrane, y otros, hoy.
- 3.-**Equidad Laboral:**
  - A) Sueldo mínimo regionalizado para los trabajadores del sector privado, cumpliendo el acuerdo de la Mesa Público-Privada.
  - B) Nivelación de zona y estabilidad laboral para los funcionarios públicos y municipales, y reintegro de dirigentes desvinculados de los servicios públicos.
  - C) Pensión regionalizada para los adultos mayores y personas con capacidades diferentes.
  - D) Modificación legal para mejorar la calidad y equidad en el trabajo, ejemplo “temporeras” y trabajadores eventuales: respetar el derecho a feriados, fuero maternal, estabilidad laboral, sueldos dignos y de calidad, entre otros.
- 4.-**Participación Ciudadana Vinculante:** para la evaluación de los megaproyectos, incluidas las represas, considerando los proyectos en tramitación como Hidroaysén y Energía Austral, las que garanticen y resguarden la seguridad a la vida de las personas. Además, deben cumplir con compromisos y requerimientos regionales. Se debe garantizar Aysén como reserva de vida.
- 5.-**Universidad Pública Regional, Alta Cobertura Y Calidad de la Educación en General por la vía del Sistema Diferenciado de Financiamiento**
- 6.-**Administración y Regionalización de los Recursos Naturales: Hidrobiológicos, Agua, Minería y Suelos.**

En especial, en el marco de la reforma tributaria, que las empresas pesqueras y otras procesen y paguen en las comunas de la región sus patentes por capital de empresa, por cada uno de los productos o materias primas que extraen y explotan.
- 7.-**Empoderamiento de la Pesca Artesanal Regional:** cuota real según la cantidad y calidad de los recursos en el territorio regional, fiscalización real, diversificación productiva y valoración de éstos, áreas de manejo con parcelas familiares y respetar los derechos de los 3.000 pescadores artesanales, entre otras exigencias.
- 8.-**Canasta Básica y Mejoramiento de Calidad de Vida:** reducción sustantiva de costo de la electricidad, agua potable, leña, gas y de los factores que inciden en los alimentos esenciales, leyes especiales como Zona Franca Alimentaria en Aysén.
- 9.-**Subsidio al Transporte e Integración Física:** subsidio significativo al transporte de carga y personas en lo aéreo, marítimo y terrestre, intra y extrarregional. Construcción del Camino Longitudinal Austral 100% terrestre por Chile en un plazo mínimo.
- 10.- **Programa de Desarrollo del Pequeño y Mediano Campesino Rural:** electrificación, accesibilidad y conectividad, líneas de financiamiento atractivas y expeditas, asistencia técnica y diversificación productiva, y modificación de la Ley de Bosque Nativo.
- 11.-**Política de Vivienda Regionalizada y Pertinente a la Realidad Territorial**

## Campo Aysén

Durante el periodo de campo se realizaron 20 entrevistas a vecinos, gente de la radio y a integrantes de la mesa social del movimiento de Aysén 2012

1. Ricardo Arévalo director de la Radio Santa María (RMS).
2. María Inés Oyarzun concejala de puerto Aysén y presidente de la cámara de comercio.
3. Rosa Chaves, presidenta de la junta de vecinos población Pedro Aguirre Cerda (PAC). Una de las poblaciones más emblemáticas en el proceso de manifestación.
4. Peter Hertam, presidente de ONG ambientalista, que tiene una visión negativa del movimiento social.
5. Patricio segura, miembro de la mesa social y vocero de esta.
6. Justo Muñoz, realizador del libro Aysén en movimiento, una etnografía de la protesta.
7. Misabel Ruiz, representante de pescadores artesanales, una de las personas más influyentes de la mesa social.
8. Rosa navarro, representante de la mesa social y presidenta de la unión comunal de juntas de vecinos de puerto Aysén.
9. Cesar Álvarez, corresponsal de Radio Santa María que estuvo en puerto Aysén y que actualmente trabaja en la radio las nieves.
10. Patricio Tureo, representante de pescador artesanal y de enfermos de puerto Aysén, participo de las movilizaciones.
11. Gloria Cerda, presidenta de la junta de vecinos población los cóndores, una de las poblaciones importantes del movimiento (es el punto rojo de la movilización)
12. Jessica Ferrada, dirigente de sindicato de salmoneras frio sur y participante de las manifestaciones en las calles.
13. Deysi, observadora de derechos humanos, y que participo de las movilizaciones en Coyhaique.
14. Claudia Torres, locutora de RSM y fue la protagonista del programa que se hizo para el movimiento social (Aysén tu problema es mi problema)
15. Sandra Planzer, presidenta unión comunal de Coyhaique y participo de la mesa social de Aysén
16. Elías Muñoz, locutor de Radio Santa María y que participo activamente desde la radio cubriendo el movimiento social.
17. Iván Fuentes, actual Diputado de Chile, ex representante de pescadores artesanales y principal vocero de la mesa social.
18. Gabriela Barrientos representante de la asamblea de Mañihuales en la protesta
19. Bruno Díaz, poblador de Coyhaique y participante de una de las asambleas de la ciudad.
20. Silvia Sandoval locutora de radio Mañihuales.

También se realizaron 3 Talleres de memoria con vecinos del sector

Taller 1: agrupación de adulto mayor de Puerto Aysén.

Taller 2: Grupo de vecinos Mañihuales

Taller 3: Vecinos de Puerto Aysén.

Además, he podido recolectar 4 investigaciones sobre la movilización.

- Simón Ramírez (2013) Tesis de Pregrado en sociología “*Estructuras de Oportunidades Políticas y emergencia de movimientos sociales en Chile Patagonia Sin Represas y Movimiento Estudiantil*” PUC
- Miguel Pérez Bade (2013) Movimiento Social de Aysén: Paradigma de acción colectiva una descentralización fundada en los cimientos de una ciudadanía deliberante y propositiva.
- Matías Moscoso y Vanja Milena (2013) Tesis de Pregrado en sociología “*La relación entre movimientos sociales y medios de comunicación en el caso de la radiodifusión en Aysén*” PUC
- Justo W. Muñoz (2012) AYSÉN EN MOVIMIENTO: el valor de la gente. *Monografía del movimiento Aysén, una mirada desde adentro*. Ediciones Kultrún. Valdivia.

Por último se han obtenido material el siguiente material para investigación

- Fotos y videos de la movilización
- Los audios de los principales momentos que se vivieron en la radio.

### **Cronología de la protesta.**

La información que aquí se entrega, fue recopilada a través de una búsqueda de archivos periodísticos de los meses de febrero y marzo del 2012, y en los cuales existieran noticias sobre el movimiento de Aysén. Así se pudo rastrear un total de 111 noticias con las cuales se reconstruyó una línea de tiempo con los hechos más importantes del proceso y que dan cuenta de las distintas situaciones que se vivieron durante el proceso de movilización.

**Tabla 1. Resumen de los sucesos importantes de la Movilización de Aysén**

Febrero 2012						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	domingo
		1	2	3	4	5
		Reuniones de la mesa social				
6	7	8	9	10	11	12
envían carta a intendencia	quema del bote en puerto Ibáñez					Viaja subsecretario del ministerio del interior a la zona
13	14	15	16	17	18	19
Toma del aeródromo y el puerto de Melinka, los pescadores artesanales	Empiezan la barricada y bloqueos en puerto Aysén.	Se suma Coyhaique, se registran bloqueos y tomas de camino. Camino del aeropuerto se encuentra bloqueado	Se baja la toma del aeródromo de Melinka	Para esta fecha ya Coyhaique Chile chico, Puerto Cisne., Mañihuales y las islas Huilchas ya se encuentran sumados a la protesta	En el fin de semana se tomaron el aeródromo de Puerto Aguirre, el muelle de caleta Andrade en las islas Huilchas, y el muelle de Puerto Cisne	
20	21	22	23	24	25	26
Avión hércules aterriza con efectivos policiales para reforzar las fuerzas especiales del sector  En Santiago, organizaciones sociales hacen manifestaciones en apoyo al movimiento de Aysén  Gremios del transporte de Coyhaique se unen a la protesta y se suman a sus colegas de puerto Aysén	Marcha en Concepción en apoyo al movimiento de Aysén  Ya están en la zona los ministros de transporte y de salud para buscar una solución al conflicto		Ministros vuelven a Santiago sin lograr acuerdo con los representantes del movimiento ANEF llama a un paro regional indefinido en apoyo a las demandas	Manifestaciones en Chiloé en apoyo al movimiento de Aysén.		
Marzo 2012						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	domingo
27	28	29	1	2	3	4
			Parlamentarios de la comisión de DD.HH de la cámara de diputados viajan a la zona			
5	6	7	8	9	10	11
Ministros de energía y de transportes vuelven a Santiago tras nulo acuerdo		Manifestantes bajan los bloqueos. despejan los caminos y permiten que circulen los vehiculos	Vuelven los ministros a la región. Inician mesa de negociación			
12	13	14	15	16	17	18
		Quiebre total de mesa de negociación  Jornada de violencia en población Pedro Aguirre Cerda. Manifestantes queman carro lanza agua y un bus de carabineros en puerto Aysén	Ministros vuelven a Santiago, Gobierno aplica ley de seguridad interior del estado a 22 personas de Aysén.			
19	20	21	22	23	24	25
		Llega por puerto Cisnes nuevo contingente de fuerzas especiales a la región	Dirigentes de la mesa social de Aysén, viajan a Santiago para buscar solución al conflicto		se llega a acuerdo y se bajan las barricadas	
26	27	28	29	30	31	



## **Día a día de la protesta**

### **Hasta el 5 de febrero del 2012**

Se realizan una serie de reuniones entre un grupo de organizaciones de la región de Aysén para conformar un petitorio conjunto que va a dar vida al movimiento “Aysén, tu problema es mi problema”

### **Lunes 6 de febrero del 2012**

Organizaciones sociales agrupadas en el lema “Aysén, tu problema es mi problema” asistieron a la intendencia de Coyhaique para entregar una carta a la intendenta Pilar Cuevas con el petitorio de demandas.

### **Martes 7 de febrero del 2012**

En Puerto Aysén, un grupo de pescadores artesanales prendieron fuego a un bote camino a puerto Chacabuco, a la salida de la ciudad y se toman el puente Presidente Ibáñez. ¿El objetivo? Mostrar que los pescadores artesanales están con el movimiento “Aysén, tu problema es mi problema” y dar inicio a las movilizaciones<sup>39</sup>.

### **Lunes 13 de febrero del 2012**

Un grupo de 50 pescadores artesanales se tomaron el aeródromo y puerto del sector de Melinka, impidiendo el despegue y aterrizaje de aviones y el movimiento habitual de los barcos en el lugar<sup>40</sup>.

### **Martes 14 de febrero del 2012**

Enfrentamientos entre manifestantes y fuerzas especiales en el sector del Puente Ibáñez en Puerto Aysén, los que constituirían los primeros enfrentamientos con la fuerza pública<sup>41</sup>.

---

<sup>39</sup> “Pescadores iniciaron movilizaciones con quema de bote en Puente Presidente Ibáñez”. El Divisadero. Coyhaique. Región de Aysén, Chile. [En línea] [Consulta: 19 de julio, 2014]

En YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=KCLRwkXe95I#t=21>

<sup>40</sup> “Pescadores artesanales se toman aeródromo de Melinka en Aysén” Radio Bio Bio. Santiago, Chile. [En línea] [Consulta: 22 de julio, 2014]

<sup>41</sup> “Cientos de personas se movilizan en Aysén por demandas sociales”. La Tercera. Santiago, Chile [En línea] [Consulta: 22 de julio, 2014]

## **Miércoles 15 de febrero del 2012**

Se suma Coyhaique a las manifestaciones y se registran bloqueos y tomas de rutas, entre las que se encuentra la que dirige hacia al aeropuerto regional camino a Balmaceda a unos 55 kilómetros al sur<sup>42</sup>.

## **Jueves 16 de febrero del 2012**

Tras 3 días se baja la toma y bloqueo del aeródromo y puerto de Melinka<sup>43</sup> y habitantes se toman el aeródromo de Caleta Andrade.

## **Viernes 17 de febrero del 2012**

Hay un clima de angustia en la región producto de los escasos de bencina, escasa información, se han registrado cortes de electricidad, los que se suman a problemas con el servicio telefónico.

Alcaldesa de Puerto Aysén, Marisol Martínez, reitera su respaldo a las protestas, las cuales ya llevan más de 10 días.

Iván Fuentes, vocero del movimiento y dirigente de la pesca artesanal, explica la causa de la movilización, llega el Subsecretario del Interior Rodrigo Ubilla para intentar solucionar el conflicto

Si bien baja la intensidad de los enfrentamientos, estos continúan y solo la ruta, puerto Aysén – Puerto Chacabuco [donde se encuentra el principal puerto de la región] se encuentra cortada, sin dejar pasar camiones ni suministro a la región

Parlamentarios de la región culpan al gobierno de este conflicto y piden que se reorienten los estímulos económicos para mejorar la conectividad de las zonas extremas y explotar sus riquezas, fortaleciendo las regiones.

El Ministro de Economía Pablo Longueira sostuvo que las movilizaciones están siendo coordinadas desde Santiago con una intencionalidad política y agregó que no se justifica la violencia considerando el nivel de crecimiento y de empleo del lugar.

---

<sup>42</sup> “Manifestantes de Aysén bloquean rutas de acceso a Coyhaique y exigen hablar con ministros”. Emol. Santiago, Chile [En línea] [Consulta: 22 de julio, 2014]

<sup>43</sup> “Pescadores deponen toma del aeródromo de Melinka tras lograr acuerdo con autoridades”. Emol. Santiago, Chile [En línea] [Consulta: 22 de julio, 2014]

El ministro Secretario General de la presidencia Cristian Larroulet señaló que el camino del dialogo y no el de la fuerza permite solucionar el tema y que hay un proyecto en el senado para extender los actuales beneficios que tiene la región.

En tanto, los dirigentes de las organizaciones que lideran el movimiento, señalaron que las movilizaciones van a seguir y que quieren que vengan los ministros para buscar una solución a su petitorio.

### **Sábado 18 de febrero del 2012**

Al final de la semana se multiplican los focos de tensión en Puerto Aysen, ya que en la mesa de dialogo aún no hay se ve una solución posible. De hecho la protesta ya se amplió a Coyhaique, con bloqueos y tomas. Además Chile Chico, Puerto Cisnes, y las islas Huilchas se sumaron a la protesta, convirtiéndola en algo regional. S bien hubo un acercamiento entre el gobierno, a través del Subsecretario Ubilla, y los dirigentes, aun no hay acuerdos en la materia. A pesar de este clima de conflicto los dirigentes del movimiento se mostraron dispuestos a continuar en el dialogo, pero hicieron un llamado a que el Ministro de Economía y el de Energía fueran a la zona.

Patricio Segura, representante de Patagonia sin Represas, en relación a las declaraciones de los días anteriores, critico al gobierno que mientras manda a un representante a dialogar los ministros critican el movimiento. Mientras tanto, Ubilla, llamo a la responsabilidad a los convocantes de las manifestaciones, producto de los incidentes que se han producido.

Además, se anuncia que los ministros de carteras relacionadas con las demandas de los habitantes de Aysén se reunirán para evaluarlas

### **Domingo 19 de febrero del 2012**

Ayer se vivió una de las jornadas de mayor tensión, donde se registraron 29 lesionados, entre los que se cuentan 18 carabineros. La intendenta Pilar Cuevas dijo que se vivió una confrontación con demasiada violencia de los manifestantes y llamo a los dirigentes a mantener la movilización de forma pacifica

Como panorama general ya existen bloqueos en Mañihuales, hubo una toma del aeródromo de Puerto Aguirre y el muelle de caleta Andrade en las Islas Huilchas y una ocupación del muelle de Puerto Cisnes.

El Alcalde de Chile Chico, (lugar ubicado a 120 kilómetros de la capital regional) Luperciano Muñoz se unió a las movilizaciones y tras una marcha fue bloqueado el acceso oeste de la ciudad, el cual los conecta con el resto de la región. Autoridades de la región se reunieron con representantes del sector el turismo para cuantificar las pérdidas que les ha arrojado el movimiento social.

Los representantes del movimiento social por Aysén agrupados en la mesa social, aún siguen con la esperanza de que los ministros vayan a la zona. La intendenta les contesto que aquí ya contaban con todas las herramientas para seguir con el dialogo pero que se necesita paz social y despejar las calles. Por su parte el senador por la zona, Carlos Bianchi llama a que el gobierno acabe con la indiferencia en la zona y que busque solucionar los problemas que existen, ya que la situación puede volverse en su contra.

## **Lunes 20 de febrero del 2012**

Un avión hércules con efectivos policiales aterrizo en Coyhaique producto de las movilizaciones que se llevan a cabo, la llegada responde a que el conflicto se ha agudizado con duros enfrentamientos entre la policía y los manifestantes, barricadas y cortes de camino. Ya se registran los primeros heridos que han perdido su vista producto del uso de balines por parte de las fuerzas policiales.

El Presidente de la Republica llega de sus vacaciones y realiza una reunión con ministros para abordar el petitorio y las demandas sociales del movimiento. El gobierno se mostró dispuesto a escuchar las demandas pero solo aquellas que tienen referencia a problemáticas con carácter de realistas. Además el Ministro del Interior Rodrigo Hinzpeter hizo un llamado al dialogo y a poner fin a la violencia. Además, No se descarta la visita de ministros a la región, pero solo si es necesario y se deponen los actos de violencia y se destacan los avances que ha tenido la región, tanto de presupuesto, índices económicos y tasa de empleo.

Por su parte los dirigentes y voceros de la mesa social continúan protestando por el aislamiento que sufren y por mejorar sus condiciones de vida, con cortes y barricadas en las distintas rutas de la región. Aun reclaman la presencia de los ministros en el lugar para buscar una solución al conflicto. El gremio del transporte de Coyhaique se une al movimiento y es parte activa de los bloqueos y paros.

## **Miércoles 22 de febrero**

Ya se encuentran en la zona los Ministros de Transporte, Pablo Errázuriz, y Salud, Jaime Mañalich, los cuales fueron mandados por el gobierno para buscar, a través de propuestas, una solución al conflicto.

Si bien los dirigentes de la mesa social valoraron el anuncio de anticipar la construcción del hospital y el centro de diálisis en Puerto Aysén, siguen como tope para un acuerdo el tema de los combustibles, es por eso que siguen pidiendo la presencia del Ministro de Energía en la zona.

Por su parte la alcaldesa de Puerto Aysén Marisol Martínez e refirió a las movilizaciones y afirmó que estas seguirán mientras no se entregue una propuesta concreta al problema que viven los habitantes de la región.

En una gira por el país, el Presidente de la República Sebastián Piñera hace un alto para referirse al conflicto que ya lleva varios días en Aysén, reabriendo el debate por el costo de los combustibles, afirmó que entiende que uno de las principales peticiones de los habitantes de la zona apunta a bajar el costo de los combustibles, por lo que estaban comprometidos con reducir el precio, tanto para Aysén como para el resto de Chile, y en ese sentido revisarían nuevamente el SIPCO<sup>44</sup>. Además señaló que el gobierno ya ha comprometido una importante inversión de 760 millones de USD en el plan de Aysén y que no es necesario recurrir a la violencia.

En esa misma línea el Ministro de Hacienda Felipe Larraín afirmó que este gobierno ha hecho muchísimo con el plan Aysén, pero que sin embargo las expectativas son muy altas. Además en relación a la interpelación de su presencia en la zona, contestó que esta depende del presidente y recalco que él siempre ha tenido la disposición al diálogo, pero que para eso no se necesita necesariamente su presencia física en el lugar.

Mientras todas esto ocurrían, en Magallanes (XII Región) y en Calama (II Región), localidades que anteriormente ya han tenido fuertes movilizaciones por el

---

<sup>44</sup> El SIPCO fue creado por la Ley N° 20.493 publicada el 14 de febrero del 2011, con la finalidad de establecer un mecanismo de protección ante las variaciones en el precio internacional de los combustibles incluidos en la Ley N° 18.502, a través de una componente variable que se resta o se suma de la componente base del impuesto específico a los combustibles, cuando existe un crédito o un impuesto respectivamente. Este crédito o impuesto es determinado mediante diferenciales entre el precio de paridad de importación y los límites superior o inferior de la banda de precios de referencia para cada combustible. Dicha banda se establece como un  $\pm 12,5\%$  del precio de referencia intermedio. Fuente: Comisión Nacional de Energía [en línea]

fortalecimiento de las regiones, declararon su apoyo a la demanda que actualmente está levantando Aysén y señalaron que están alerta con respecto de las decisiones del gobierno central y no se descartan realizar movilizaciones

### **Jueves 23 de febrero del 2012**

La ANEF (Agrupación Nacional de Empleados Fiscales), de la región convocaron a un paro regional indefinido en apoyo a las demandas que se están levantando en la zona.

El Ministro de Salud, tras volver de la Región de Aysén, asegura estar conforme con su rol como mediador del conflicto ya que logro sellar un acuerdo y delinear un plan en su cartera para mejorar las atenciones médicas. Además, señalo que comparte la sensación de abandono que tienen los habitantes de la región y que para el gobierno es una prioridad llegar a un pronto acuerdo con los habitantes movilizados.

El gobierno evalúa los efectos de entregar un subsidio al combustible para Aysén sin provocar un efecto domino en otras regiones del país. El Vocero de Gobierno Andrés Chadwick, enfatizo que las propuestas que el gobierno va a presentar a la comunidad de Aysén no solo deben favorecer a esa zona sino que tienen que ser coherentes con la situación del resto del país. Además se descartó el traslado de ministros a la zona mientras las manifestaciones no cesen. Por último, desde la región del Maule, en el marco de la gira de reconstrucción post-terremoto, el presidente tuvo duras palabras para el movimiento de Aysén, afirmando que mientras la mayoría de los chilenos trabajan para contribuir al esfuerzo de la reconstrucción, existe una pequeña minoría que trabaja por lo contrario, para destruir, para retroceder y perjudicar a la inmensa mayoría.

### **Viernes 24 de febrero del 2012**

El ministro de hacienda defiende la funcionalidad del SIPCO y afirma que no se revisará el impuesto específico y que se está trabajando en temas de transporte, competitividad y mejoras en la distribución que permitan bajar los costos actuales del combustible. Además, en relación a la petición de nuevos ministros en la región, fue tajante en descartar una visita a la localidad. En este mismo sentido, el gobierno anuncio que la Intendenta de la región Pilar Cuevas será su representante que conduzca las conversaciones con los dirigentes del movimiento. Esta decisión se entregó al finalizar

una reunión ministerial en el palacio de gobierno, destinada a analizar la problemática de Aysén Esta decisión no fue bien recibida por las organizaciones sociales ni por los parlamentarios del lugar y la declararon como una interlocutora no válida para comenzar las negociaciones, “si en 2 años no se ha podido resolver nada con el gobierno regional, qué se podría resolver ahora”

Organizaciones sociales de la Isla de Chiloé (X Región) desarrollaron manifestaciones en apoyo a las manifestaciones en la región de Aysén y no descartaron generar un movimiento parecido producto de las condiciones que a ellos también les toca vivir, donde el aislamiento y costo de la vida también existe. Por último, Amnistía Internacional pide al gobierno que se asegure que la policía no haga un uso excesivo de la fuerza y llama a evitar excesos, además, pide que las denuncias sobre el exceso policial se investiguen.

### **Sábado 25 de febrero del 2012**

Una jornada de extrema violencia se vivió ayer en Puerto Aysén entre fuerzas especiales y manifestantes resultando una persona herida.

Iván fuentes, uno de los voceros de la mesa social por Aysén, contesto los dichos de Felipe Larraín en que planteo que la postura de los dirigentes de la movilización era obcecada. Para el vocero, los dirigentes han esperado durante 15 días al gobierno y se está perdiendo tiempo precioso al no sentarse a conversar. Además, se descartó el rumor de que hay un principio de acuerdo con la Intendenta y se volvió a pedir la presencia de los ministros en la región.

Además, en aspectos económicos de la región, la minera canadiense Mandaly Resource tuvo que retrasar sus envíos de oro y plata desde Chile debido a las protestas que cortaron la ruta hacia el yacimiento y hacia las instalaciones portuarias.

### **Lunes 27 de febrero del 2012**

Ayer se abrieron los caminos para facilitar el abastecimiento de petróleo en la región, ya que el precio de la bencina ya ha llegado a 1.800 pesos (3 USD) el litro. Además se acordó que solamente se abastecerían los servicios básicos (hospitales, escuelas, bomberos, etc). Mientras la región retomaba la calma se vivió una masiva marcha en favor del levantamiento, miles de ayseninos se reunieron en Puerto Aysén para

demostrar que el movimiento está vigente pese a los días de protesta. La jornada se desarrolló con calma y no hubo hechos de violencia, además llamo la atención la ausencia de fuerzas especiales en el lugar

Mientras esto ocurrió en Aysén, más al norte los camioneros del centro sur mostraron su apoyo a las movilizaciones y no descartaron que en las próximas semanas realizar protestas por el costo de la bencina.

## **Martes 28 de febrero del 2012**

Un nuevo contingente de carabineros llegó a la región para reforzar su presencia en la zona donde se realizó un recambio de personal y se sumaron 2 carros lanza agua ante el recrudecimiento de las movilizaciones en los últimos días.

Además, ante tal situación el Ministro de Energía, Rodrigo Álvarez, viajó hoy a la región mandatado por el Presidente de la República para entregar una propuesta a los líderes del movimiento social “Aysén tú problema es mi problema”. El anuncio fue hecho después de una reunión en el palacio de gobierno en la que se analizaron los puntos del petitorio de la región. Según lo declarado a los medios la propuesta se daría a conocer una vez que el ministro llegue a la zona. El Ministro Vocero de Gobierno advirtió que se espera que estas conversaciones se den en un clima de tranquilidad, de paz y de orden público que permita buscar las mejores alternativas y propuestas para el desarrollo de la región. Agrego, que de ser necesario tendrán que recurrir a todas las acciones legales que estén a su disposición para efecto de mantenerlo.

Por su parte el presidente del Partido Socialista (PS) y vocero de la concertación Osvaldo Andrade señaló que el conflicto de Aysén demuestra la incompatibilidad del gobierno para manejar la situación y que pone nuevamente en riesgo la paz social en Chile, y planteó que este gobierno no sabe dialogar y lo único que sabe es el orden público. A su juicio, Paradójicamente se logró mantener la tranquilidad en Aysén cuando se retiraron las fuerzas especiales, la represión ha sido brutal y esperaba que el ministro fuera con la intención de establecer el diálogo.

En temas relacionados con la economía regional y el turismo del sector, un segundo crucero cancelaría su recalada en Puerto Chacabuco (aproximadamente a 55 kilómetros hacia el norte de la capital regional) de mantenerse las fuertes movilizaciones en la región. Esto se sumaría a la no llegada del Bamoral de



nacionalidad Británica la cual contaba con 1350 pasajeros a bordo. Sin contar todos los catamaranes (embarcaciones menores, que hacen recorridos por la Laguna San Rafael) que no han podido realizar sus viajes. Con todo esto uno de los principales sectores que se ha visto afectado con la paralización del puerto es el turismo.

### **Jueves 1 de marzo del 2012**

Se vive una jornada clave en el conflicto de Aysén, Si bien ayer hubo un primer acercamiento en una reunión en dependencias de la gobernación regional en Coyhaique y que solo duro 30 minutos por las condiciones que exigió el gobierno, hoy se realizara la reunión entre los dirigentes y el Ministro de Energía. El gobierno golpeo la mesa de trabajo y condiciono el dialogo al desbloqueo de los caminos para entregar sus respuestas al petitorio. Por su parte los dirigentes de la mesa social quedaron sorprendidos por tal condicionamiento lamentando tal postura y mandaron mensajes conciliadores afirmando que los bloqueos siguen porque no tienen herramientas para bajarlos. En este mismo sentido Iván Fuentes, Vocero de la mesa, afirmo que no pueden pedirle desbloquear los caminos sin conocer las propuestas que trajo el ministro. Ministro Vocero de gobierno, fue enfático en decir que para el ministro Álvarez pueda desarrollar su trabajo, el gobierno necesita que se restablezca el orden público y que la actitud de dialogo no se puede confundir con una actitud de debilidad.

En relación a los enfrentamientos entre fuerzas especiales de carabineros y manifestantes, organizaciones de derechos humanos, agrupados en la red de sitios de memoria, denunciaron excesos policiales contra los manifestantes y que ayer hubo una fuerte represión por parte de efectivos de carabineros durante las manifestaciones que se han desarrollado en la región. Lo que fue respaldado con imágenes y videos que muestran la violencia innecesaria y solicitaron que la comisión de DDHH del senado y de la cámara vaya a la región. En este mismo sentido, parlamentarios de la comisión de derechos humanos de la cámara de diputados viajaron a la zona para ver lo que está sucediendo. Por su parte la Presidenta del Partido Por la Democracia (PPD), Carolina Tohá, declaro que la próxima semana la concertación decidirá la posible interpelación al Ministro del Interior Rodrigo Hinzpeter para que responda sobre los procedimientos policiales frente a las protestas sociales del último tiempo. En este tema, el ministro vocero de gobierno defendió la labor de carabineros en las manifestaciones “el gobierno

respalda plenamente la acción de carabineros, si hay un exceso, no se preocupen, carabineros son los primeros en investigarlos”.

Por Ultimo, la el presidente de la Federación de Estudiantes de la Universidad Católica (FEUC) Noam Titelman, en representación de la Confederación de Estudiantes de Chile (CONFECH) expreso su apoyo a las demandas sociales de Aysén y además mostro su preocupación por los atropellos a los derechos humanos que se han denunciado en la zona.

### **Viernes 2 de marzo del 2012**

Nadie cede en el conflicto de Aysén y se mantiene el bloqueo, quebradas se mantienen las relaciones entre el gobierno y el movimiento social. Ayer se dio a conocer 15 de las 50 respuestas que ha elaborado el gobierno al petitorio. El Ministro de Energía salió al paso de las críticas realizadas por los dirigentes del movimiento social, tras el quiebre de la mesa de diálogo y rechazo los comentarios que acusan al gobierno de no tener propuestas concretas que presentar a los habitantes de la zona; “Yo puedo entender que algunas medidas no las hemos visto pero no acepto que estamos jugando o que no tenemos propuestas“. Por su parte el dirigente de la mesa social Iván Fuentes critico los comentarios del ministro Chadwick que condicionó las negociaciones a los desbloques y considero sus declaraciones como incendiarias, además dijo que no depondrán el bloqueo y lo que pase de aquí en adelante es responsabilidad del gobierno

Después de que las conversaciones quedaran en un punto muerto, la situación de desabastecimiento de víveres está llegando a nivel crítico. Los dos hospitales de la región se han quedado sin leche, sin carne ni frutas y tampoco tienen bencina, lo que muestra lo critico de la situación.

El Vicepresidente de la Conferencia Episcopal de Chile monseñor Alejandro Goic dijo, que las regiones extremas necesitan la atención de los gobiernos y que las demandas de esta región se vienen arrastrando durante décadas, con lo que le dio su apoyo y el de la conferencia al movimiento.

### **Domingo 4 de Marzo del 2012**

El movimiento de Aysén dispuesto al dialogo, el vocero del movimiento social Iván Fuentes anuncio que los dirigentes mantienen la disposición para sentarse en una mesa a

negociar con el gobierno, pero criticó la falta de claridad en las señales enviadas desde el ejecutivo en Santiago, ya que los ministros que vienen a la región no vienen suficientemente empoderados. Pasadas las 8 de la noche, los dirigentes de la mesa, junto a los dirigentes de los camioneros anunciaron que no estaban dispuestos a despejar los caminos y dieron un ultimátum de que entregaran hoy una respuesta a su petitorio.

El anuncio tomo por sorpresa al Ministro Álvarez quien se encuentra en la zona, quienes de inmediato tomaron contacto con la moneda y prepararon una dura respuesta y dijeron que lo que ayer era un movimiento social ahora es un grupo de presión cuyas acciones al margen de la ley son inaceptables “Este gobierno elegido democráticamente no aceptara que se le pongan plazos ni condiciones para llevar adelante esta conversación y rechazamos la falta de voluntad de los dirigentes”. El ultimátum del movimiento descoloco a la moneda y los negociadores de Aysén, los cuales habían comenzado una reservada negociación con los camioneros y hasta ayer existía un pre acuerdo. Una de las alternativas que para el gobierno volvió a surgir es aplicar en las próximas horas o días la ley de seguridad del estado contra los protagonistas de los bloqueos

La ley Hinzpeter, Aysén y Educación marcan la pauta y fueron parte de la segunda reunión masiva de la CONFECH que se realizó este sábado. Sobre el tema del conflicto regional en Aysén señalaron que darán todo el apoyo a la gente de la zona austral, tanto por sus causas, como por la represión que están viviendo, empezarán a hacer recolecciones para enviar a la región y enviaron una carta de repudio al Presidente de la Republica por a la represión vivida en la zona..

## **Lunes 5 de marzo del 2012**

Fracasa viaje de ministros y se endurece las posiciones de las partes. El Ministro de Energía abandono Aysén y afirmo que hay muros de intransigencia que impiden el dialogo y que se debe a grupos radicalizados que están al interior del movimiento. La decisión fue tomada después que la noche del sábado el movimiento social presentara un ultimátum para que el ejecutivo entregara sus propuestas con respecto al conflicto. El Presidente y el secretario General del Partido Unión Demócrata Independiente (UDI) respaldaron el accionar del gobierno frente lo que acontece en Aysén, ya que se han

enfrentado con intransigencia, con medidas de fuerza, con hechos que no son solo inaceptables sino también ilegales.

Mientras tanto dirigentes llaman a seguir movilizados y con voluntad de dialogo. Tras la suspensión de la posibilidad de acercamiento entre el gobierno y el movimiento social por el regreso a Santiago del ministro de energía, Iván Fuentes, vocero de la mesa, afirmó que en la medida que el ejecutivo de señales de acoger positivamente sus demanda de los combustibles el movimiento está disponible para generar las condiciones efectivas que permitan reestablecer el dialogo. Además, se permitió el paso libre y sin restricciones horarias para los vehículos menores, lo que a juicio de los dirigentes es una señal de que las condiciones siempre han estado dadas para el dialogo. Además hasta nuevo aviso se mantiene postergado el inicio del año escolar en la región a raíz de las movilizaciones. La información fue entregada por el seremi de gobierno y además de hablar del panorama crítico de la región de su abastecimiento.

Mientras tanto el centro de pensamiento de derecha Libertad y Desarrollo (LyD) criticó el petitorio del movimiento de Aysén y llamó al gobierno a avanzar en descentralización. Para este centro de pensamiento un eventual subsidio a los combustibles sería una solución transitoria, terminar con el centralismo y mejorar la conectividad son los puntos principales para acabar con los problemas de la zona extremas.

### **Miércoles 7 de marzo del 2012**

Pese al inicio del desbloqueo, Puerto Aysén sigue con un desabastecimiento, en la región se vive una desigual normalización en su abastecimiento, mientras Coyhaique ya estaba siendo abastecido, en Puerto Aysén, aún sigue el bloque hacia Chacabuco. Además preocupa el estado de los caminos debido a tantos días sin mantención, lo que hace peligroso el paso de los camiones. Por lo mismo se han establecido prioridades en el paso y el proceso de abastecimiento se estima que durara más de 14 horas en zonas alejadas

Mientras tanto en relación a las condiciones de las regiones extremas, aumentó la tensión por las demandas sociales en Punta Arenas y Calama con un aumento de protestas en demanda de petitorios regionales Esta madrugada un centenar de manifestantes bloquearon la salida norte de Punta Arenas, para mostrar su apoyo con lo

que está sucediendo en Aysén y recordaron al gobierno que están a la espera de la respuesta de un petitorio de 20 puntos que entregaron el lunes. En Calama en tanto, esta mañana el gobernador del Loa, Luis Garrido interpuso una querrela criminal contra los responsables de las barricadas incendiarias que la madrugada de ayer bloquearon la ruta que une esa ciudad con Chiu Chiu.

### **Jueves 8 de marzo del 2012**

Después de que ayer se desbloquearan los caminos y se permitiera el abastecimiento de la región que era una de las exigencias del gobierno. Mientras Aysén recobra la normalidad los dirigentes de la mesa social se preparan para iniciar hoy el dialogo, ya que los representantes del gobierno, entre los que se incluyen el Ministro de Energía, regresan a la región tras haberla abandonado en días anteriores. En este clima de calma, los representantes del movimiento social agregaron que aún pueden volver los bloqueos dependiendo de cómo se den las conversaciones y como se responden a las demandas.

Mientras esto sucede, en Santiago un grupo de 300 personas se manifestó ayer en Santiago en apoyo a los habitantes de Aysén, manifestación que termino con incidentes.

### **Viernes 9 de marzo del 2012**

Sin acuerdo finalizo la primera jornada de dialogo en la región de Aysén. Poco antes de las 20 horas de ayer se suspendió la reunión sin que se llegara a un acuerdo en materia de los combustibles. El Ministro de Energía reconoció que durante la reunión se produjeron avances en unas materias y en otras no pero que no van a estar contentos hasta que no se logre acuerdos más amplios, mientras que Iván Fuentes, vocero de la mesa, señaló que no se llegó a acuerdo alguno. Las conversaciones se reanudarán hoy. La propuesta del ejecutivo contempla un subsidio de 50% en su transporte y la creación de una zona franca que permitiría descontar un 19% al valor de la gasolina, lo que permitiría que el precio del litro que está en 1400 (2, 2 USD Aprox.) llegue a 850 (1,3 USD Aprox.)

Sobre el abastecimiento de la región, los comerciantes informaron que la normalidad del abastecimiento llegara en un par de semanas, que si bien ya hay alimentos aun falta de todo.

## **Domingo 11 de marzo del 2012**

Barricadas y tomas en el puente Presidente Ibáñez se registraron anoche en diferentes puntos de la ciudad de Puerto Aysén tras la segunda reunión de la mesa de negociaciones. La Alcaldesa de Puerto Aysén, al ser consultada por los hechos de los últimos días, asegura que los bloqueos son hechos aislados y que son producto de la impotencia ante la lentitud y la escasa respuesta al petitorio.

## **Lunes 12 de marzo del 2012**

El comienzo de las clases aún se encuentra paralizado en la región. Al consultarle sobre esto a la alcaldesa de Puerto Aysén, dijo que si el conflicto continúa se acortarían las vacaciones de invierno o se suspenderían, como fórmula para recuperar las clases que no se han realizado. Para la Edil, todo esto depende de lo que ocurra mañana, día en que la mesa social mantendrá una reunión clave con el equipo negociador del ministro. El inicio de clases en los colegios comenzara en la medida en que estén abastecidos y vuelva la normalidad en la zona

Además, en torno al proceso de abastecimiento, el gobierno se muestra preocupado por la cantidad de personas que se han abastecido de combustible y lo están almacenando en lugares poco seguros y los riesgos que eso puede generar.

## **Martes 13 de marzo del 2012**

En relación a la posibilidad de que no se llegue a acuerdo en la reunión de hoy con el gobierno, Iván Fuentes, vocero de la mesa social, descarto que en el caso de que no haya solución definitiva al ítem de transporte en la reunión de hoy con el gobierno se fueran a romper las relaciones con los representantes del ejecutivo. Además rechazo las acusaciones de que la crisis en la región la desataron activistas políticos, descarto que tuviera una tendencia política y que están abiertos a recibir personas de cualquier agrupación

Además el Obispo de Aysén Luis Infanti, ayer llegó hasta la oficina de partes del Palacio de Gobierno para entregar una carta al Presidente de la República en la que pide atender el petitorio e los 11 puntos del movimiento. Además, después de tener una reunión con el Secretario General de la Presidencia Larroulet, defendió su participación en las manifestaciones negando ser un activista político. El Obispo respondió al

Ministro del Interior Rodrigo Hinzpeter quien manifestó que el conflicto ha sido gatillado por activistas políticos y contestó que ellos no ven la realidad y los acusó de no estar interesados en llegar a acuerdo.

## **Jueves 15 de marzo del 2012**

A más de un mes que se iniciara el conflicto que dejó prácticamente sin víveres ni combustible a la región y tras 3 intentos fallidos para establecer una mesa de diálogo con el movimiento de Aysén, esta mañana todo el equipo de gobierno emprendió el regreso a la capital y se dio por terminado las conversaciones para llegar a un acuerdo. Para justificar esta decisión se argumentó que no estaban dadas las condiciones de seguridad ya que se habían retomado los bloqueos de los caminos y volvieron los enfrentamientos con fuerzas policiales en la calle de Puerto Aysén. El anuncio fue rechazado de plano por los principales voceros de la región, Misael Ruiz, vocero de la mesa social, declaró que el ministro de energía ya no puede ser más negociador ante el movimiento, y que el gobierno con estas acciones está buscando sangre en la región. Según Patricio Segura, dirigente de Patagonia sin Represas, los representantes del movimiento ayer esperaron durante 3 horas el arribo de los negociadores gubernamentales y que si bien llegó el ministro este se retiró a los pocos minutos.

Ya en Santiago el ministro de energía anunció que pondrán en marcha las medidas propuestas para Aysén aunque no se concrete el diálogo con los dirigentes. Se tomó esta decisión ya que el ejecutivo no puede esperar más ante la urgencia de aplicar medidas para bajar el costo de la vida, declaró y afirmó que solo volverán a la región cuando se restablezca la normalidad y la gente se pueda desplazar libre por las calles.

Una vez terminada las conversaciones se registraron enfrentamientos en Puerto Aysén, ya llevan más de 12 horas ininterrumpidas y se prolongaron durante toda la noche. Además, un carro lanza aguas quedó volcado y fue incendiado por los manifestantes. Se informan de 3 heridos y uno de ellos sufrió una lesión en un ojo y que si bien aún no determina el origen, los dirigentes aseguran que esta persona recibió un perdigón en su cara. El senador por la zona, Antonio Horvath, de Renovación Nacional (RN) denunció la represión policial y dijo que aquí hay un excesivo accionar de carabineros.

Por último, pasadas las 13 horas el vocero de gobierno señaló que la moneda está esperando antecedentes para establecer quienes son los responsables de los actos de

violencia y una vez con esto definirán la aplicación de la Ley de Seguridad Interior del Estado (LSIE)<sup>45</sup>.

### **Viernes 16 de marzo del 2012**

Gobierno defendió a carabineros en la zona, así lo manifestó el vocero de gobierno y respaldo el accionar de carabinero para controlar las protestas y liberar los accesos bloqueados en la región, tras la suspensión del dialogo por la reactivación de focos de violencia en Aysén. Por su parte el Senador de la región, Antonio Horvath, volvió a denunciar los fuertes enfrentamientos y que carabineros estaba atacando con bombas lacrimógenas a personas inocentes al interior de sus casas. Denuncia que fue desestimada por el gobierno, el cual acuso a sectores de reiniciar la violencia en momentos de que se iba a desarrollar el dialogo.

### **Sábado 17 de marzo del 2012**

El ministerio del interior presento una querrela a 22 personas por la que invoco la ley de seguridad interior del estado por presuntos actos de violentistas en el marco de las manifestaciones del movimiento social. Pero en el día de hoy el Juez deo en suspenso la presentación de estas querellas por un error administrativo que habrían cometido los abogados del ejecutivo al momento de interponer el requerimiento. De esta forma quedo pendiente la admisibilidad del requerimiento

A su vez el Ministro del Interior, Rodrigo Hinzpeter aclaro que la querrela solo está dirigida a violentistas, personas que han protagonizados incidentes en las manifestaciones de las zona y que no toca a los dirigentes que conforman el movimiento. Mientras tanto los obispos católicos manifestaron su apoyo a las demandas de los ayseninos, lo que es una clara señal de respaldo a la movilización de Aysén. La conferencia episcopal envió en una declaración pública para apoyar a sus habitantes y manifestar su preocupación por los hechos de violencia registrados en la zona. “No podemos permanecer indiferentes ante el clamor de la comunidad que se sienten postergadas e incluso ignoradas”.

---

<sup>45</sup> ley 12.927, que fue creada bajo la dictadura militar de Augusto Pinochet Ugarte, para el mantenimiento de la soberanía y el orden público. Esta ley permite a tribunales acelerar procesos y aumenta las penas por los delitos. Para un análisis de la implicancias que tiene la aplicación de esta ley en el movimiento de aysen, visitar una entrevista realizada por CNN Chile al abogado constitucionalista Pablo Ruiz-Tagle [En Línea]



## **Domingo 18 de marzo del 2012**

A propósito del tema de los 22 querellados la ley de seguridad interior del estado, hoy los veedores de instituto de derechos humanos recibieron a 20 de los 22 querellados y en ella se confirmó que 16 abogados son los que se encargaran de defender a los integrantes del movimiento que son inculpados. Al finalizar la charla los querellados confirmaron su participación en las movilizaciones pero sin protagonizar hechos de violencia extrema o que pusieran en riesgo a otras personas. Una de las inculpadas reclama de que están persiguiendo a la gente más pobre de Aysén

Mientras tanto los ariqueños protestan contra abandono, distintas agrupaciones sociales de Arica se sumaron al boom de los movimientos ciudadanos y salieron ayer a la calle para protestar por 39 años de abandono por parte del estado de Chile. El objetivo central de esta protesta es expresar un sentimiento de protesta contra el abandono percibido por la comunidad por parte del gobierno local

## **Lunes 19 de marzo del 2012**

Ayer unos 3 mil manifestantes se congregaron en una marcha en Puerto Aysén en apoyo a las 22 personas querelladas por la ley de seguridad del estado que fue presentado por el gobierno en el marco del conflicto en la región. Además empieza a circular una nueva petición que abre la posibilidad de que el Ministro de Obras Públicas de Chile, Laurence Golborne se convierta en el interlocutor del gobierno para buscar un acuerdo que permita solucionar el conflicto. Así lo afirmó el vocero de los pescadores y uno de los líderes Misael Ruiz, el cual fue enfático en señalar que el Ministro de Energía ya no cuenta con la confianza de la mesa, por lo tanto no ve con gran obstáculo a Golborne como nuevo vocero, el gobierno tiene que mandar una persona competente que tenga ganas de trabajar y dialogar y que no venga a regar más fuego. Todo esto porque hace algunos días el Ministro de Obras Públicas dijo estar dispuesto a mediar en el conflicto de Aysén en el caso que el presidente se lo solicite.

Por su parte, Iván Fuentes, vocero de la mesa, asegura que el gobierno equivoca el camino al invocar esta ley en contra de 22 personas de Aysén precisando que debería haber incluido a los 100 mil habitantes de la región, ya que la participación en la protesta ha sido generalizada. Y dijo “Todo vecino que sea perseguido tendrá todo el respaldo de la mesa”.

Por último, el Partido Por la Democracia (PPD) afirmó ayer que los partidos de la concertación, que se encuentran en la oposición, no descartan presentar una acusación constitucional en contra de los Ministros del Interior Rodrigo Hinzpeter, el ministro de energía y la intendenta de Aysén por su ineficacia para resolver el conflicto en la zona.

## **Martes 20 de marzo del 2012**

Mientras en la Región de Aysén continua sin una posible salida al conflicto, al otro extremo del país, en Calama II región, se inician movilizaciones donde se convocó a la primera jornada de movilización, la cual solicito al gobierno dar respuesta a un amplio petitorio de mejoras para la ciudad. Esta solicitud fue respaldada por 15 alcaldes agrupados en la asociación de comunas mineras, quienes entregaron una carta en el Palacio de Gobierno dirigida al Presidente de la Republica Sebastián Piñera. Ante esta decisión de Calama, el vocero de gobierno dijo que como gobierno lamentaba que existan voces que encuentren todo insuficiente y que no se van a dejar llevar por aquellos que amenazan con situaciones de violencia

En tanto el gobierno rechazo enviar un nuevo ministro a la región de Aysén mientras sigan las movilizaciones, lo anterior en respuesta a la posibilidad de que el ministro de Obras Públicas se trasladara hasta la zona. No está previsto que nadie viaje mientras no tengan la certeza de que estén dadas las condiciones para efecto de desarrollar un dialogo.

## **Miércoles 21 de marzo del 2012**

Luego de la quema del carro lanza aguas y del bus de carabineros el pasado 15 de marzo, llega más contingente policial desde Santiago y se producen nuevos enfrentamientos en la zona. Carabineros tuvo que enfrentar la resistencia de la gente de Puerto Cisne, lugar donde desembarco el contingente, antes de poder continuar su camino hacia la capital e iba a ser continuamente entorpecido por manifestaciones de los habitantes de la región.

En Puerto Aysén decenas de niños marcharon para pedir que se acabe los enfrentamientos en el lugar, y se pedía que no se hiciera uso de bombas lacrimógenas en el lugar

Por su parte el gobierno anuncio nuevas medidas para fortalecer el plan de Aysén tras el término de las conversaciones con los dirigentes de la zona. Antonio Horvath, senador de la región, señalo que el gobierno le está poniendo más leña al fuego, el alusión a implementar medias sin haber realizado un dialogo previo con los habitantes

En relación con el tema de los 22 querellados por la LSIE, el magistrado del tribunal de letras de Puerto Aysén acogió la querella presentada por el ministerio del interior y las personas serán investigadas. La acusación es por provocar desórdenes, alterar la tranquilidad y promover o destruir instalaciones publicas

En cuanto al problema de las regiones extremas, Al Gual que lo ocurrido el pasado lunes, la asamblea ciudadana de Quellón concretara hoy otra marcha para apoyar al movimiento de Aysén. Esta manifestación se replicaría en otros puntos del país. En Santiago la CONFECH llamo una manifestación para apoyar las demandas sociales de Aysén y mañana se realizara un acto en el teatro Caupolicán también en apoyo y donde participaran más de 20 grupos musicales.

## **Jueves 22 de marzo del 2012**

Ya después de varios días de protestas y bloqueos, aumenta la tensión entre habitantes de la región; pequeños empresarios exigen el desbloqueo de caminos y un clima tenso está comenzando percibirse en las calles. De manera creciente sus habitantes estén cuestionando la efectividad de las movilizaciones y no están dispuestos a seguir asumiendo los costos, lo que ha generado una presión adicional de los dirigentes, los cuales han tenido que hacer serios esfuerzos para contener este flanco. Los dirigentes se juntaron con pequeños y medianos empresarios quienes exigieron que se bajen los bloqueos de las calles

Siguen las manifestaciones de apoyo a la región. En la ciudad de Iquique parte de la 2 región de chile, se realizó una marcha en apoyo de los ayseninos, con el objetivo de sensibilizar a los iquiqueños respecto al conflicto. En la marcha que se realizó por el centro de la ciudad, organizaciones sociales, y estudiantes, manifestaron su repudio a la labor del gobierno en Aysén, y se anunciaron que se realizarían nuevas movilizaciones. en este mismo sentido se publica en la web un video de apoyo al

movimiento, en la que varios personajes públicos dan su apoyo con el hasta #aysentambieneschile y critican el camino tomado por el gobierno<sup>46</sup>.

Además, sorpresivamente dirigentes de la mesa social viajan a Santiago esperanzados de reunirse con el Ministro del Interior Rodrigo Hinzpeter en el Palacio de Gobierno para buscar una solución al conflicto.

Por otra parte, parlamentarios realizan una sesión especial para ver los actos de violencia de las fuerzas policiales, de hecho llamaron a declarar al general director de carabineros Gustavo Gonzales Jure, para que expusiera sobre la actuación policial, ante la comisión de derechos humanos. La corte de apelaciones rechazó los recursos de amparo que se habían presentados por los habitantes por la excesiva violencia con la que habría actuado carabineros, ya que los antecedentes no acreditan de manera alguna, los fundamentos de su recurso. Además señalaron que el actuar de las fuerzas especiales en la región no tiene carácter ilegal y que los antecedentes aportados son hechos vagos, generales y difusos, por lo que la corte no está en condiciones de adoptar medidas protectoras

## **Viernes 23 de marzo del 2014**

Ayer, dirigentes y gobierno acordaron retomar el diálogo; Luego de 3 horas de reunión entre dirigentes y el gobierno en la moneda se resolvió volver a las conversaciones para destrabar el conflicto en la zona. Uno de los acuerdos fue hacer un llamado conjunto para que se deponga toda acción de violencia en la zona, además de retirar las fuerzas especiales del lugar y se agendó una reunión con el Ministro Secretario General de gobierno para hoy

A propósito de la aplicación de la ley de seguridad interior del estado, el tribunal de letras y de garantía de puerto Aysén se declaró incompetente para tramitar 6 de las 22 causas contempladas en la querrela interpuesta por el gobierno, ya que a estas 6 personas se le atribuyen hechos que no están dentro de la jurisdicción del tribunal y mando a pagar al gobierno las costas del procedimiento. Además, La comisión de derechos humanos del senado pidió al Ministro del Interior revisar la presencia de fuerzas especiales de carabinero en Aysén

---

<sup>46</sup> El vídeo actualmente se encuentra en la web y se puede ver a través de YouTube [En línea]

En cuanto a las manifestaciones de apoyo, el vocalista de calle 13, Residente, expreso su apoyo y solidaridad con Aysén a través de su cuenta de twitter y señalo que allí se respira lucha mientras que en Temuco capital de la región de Araucanía (IX) , la Gobernación se querello contra 4 jóvenes detenidos tras la marcha en apoyo de Aysén, en los disturbios registrados en el Campus San Francisco de la Universidad Católica de Temuco. El gobernador justifico la medida para marcar un precedente y que jamás se van a abalar atentados contra la propiedad

### **Domingo 25 de marzo del 2014**

Tras una reunión con el Ministro de Desarrollo Social, se anunció ayer que se entregara un bono para subsidiar la leña en esa región como prioridad para las mujeres jefas de hogar y adultos de la tercera edad con discapacidad. Iván Fuentes destaco el nuevo acuerdo alcanzado con el gobierno tras la cita del viernes y la de ayer en la mañana. Además parlamentarios David Sandoval (UDI) y Rene Alinco independiente, destacaron los avances alcanzados, que incluye la creación de una zona franca y la entrega de bonificación por mano de obra a los trabajadores

Vuelve la calma a la región; En las últimas horas de ayer se logró la total normalidad del tráfico de Puerto Aysén, luego que por orden de los dirigentes los pescadores artesanales levantaran las barricadas que controlaban el Puente Ibáñez.

### **Lunes 26 de marzo del 2012**

Iván Fuentes vuelve a reiterar su satisfacción por el acuerdo logrado y aseguró que la intención de los manifestantes nunca fue doblarle la mano sino de conseguir mejores condiciones de vida para los ayseninos, pero advirtió que aún no está todo definido y que falta para lograr un acuerdo total

En Puerto Aysén, se resolvió que esta semana parten oficialmente el año escolar según confirmo la dirección municipal de educación, hoy abren 6 colegios particulares subvencionados y el miércoles es el turno de los demás. También comienzan sus clases hoy las 9 escuelas y los 2 liceos públicos de la ciudad.

## **Jueves 29 de marzo del 2012**

Finalmente luego de una extensa reunión, ayer hubo acuerdo en torno al punto relacionado con las demandas en el sector de vivienda, en ella participaron subsecretario de vivienda Juan Carlos Jobet y directivos del movimiento. El acuerdo contempla el aumento del mínimo del subsidio habitacional base de 470 a 700 UF así como un incremento en los recursos para los programas habitacionales del servicio de vivienda y urbanismo en la región.

## **Viernes 30 de marzo del 2012**

Gobierno retira querellas por ley de seguridad del estado, así lo confirmó la Intendenta de Aysén Pilar Cuevas. El gobierno retirara las 22 querellas por ley de seguridad del estado presentadas durante el conflicto en la región. Nos interesa recuperar la convivencia social y darles tranquilidad a las 22 familias de estas personas. La determinación fue adoptado por el ejecutivo mientras continua el dialogo en las mesas técnicas, tras el acuerdo conseguido en la moneda.

Tras este acuerdo se realizó la renuncia del ahora ex Ministro de Energía Rodrigo Álvarez, quien afirmo que no había sido informado oficialmente de la fase final de las tratativas de acuerdo y que por eso renunciaba.

Así se daba por terminado uno de los movimientos regionales más importantes de los últimos tiempos y que mantuvo en jaque al gobierno por más de 40 días.