Alfredo Dávalos López Coordinador-editor

La comunicación política en tiempos de emergencia

Serie Territorios en Debate - Segunda Etapa - Nº 13







La comunicación política en tiempos de emergencia / coordinado y editado por Alfredo Dávalos López. Quito: CONGOPE: Ediciones Abya-Yala: Incidencia Pública Ecuador, 2021.

xvi, 143 páginas : fotografías, gráficos, ilustraciones.- (Serie Territorios en Debate. Segunda etapa ; 13)

Incluye bibliografía ISBN: 9789942097521

COMUNICACIÓN; POLÍTICA; OPINIÓN PÚBLICA; DEMOCRACIA; MEDIOS DE COMUNICACIÓN; DESARROLLO TERRITORIAL; GESTIÓN DEL RIESGO; SALUD; PANDEMIA; COVID-19; PARTICIPACIÓN CIUDADANA; BIG DATA; ERA

DIGITAL; ECUADOR; AMÉRICA LATINA. I. DÁVALOS LÓPEZ, ALFREDO, COORDI-NADOR-EDITOR

320.014 - CDD

Primera edición: 2021

© Consorcio de Gobiernos Autónomos

Provinciales del Ecuador – CONGOPE

Wilson E8-166 y Av. 6 de Diciembre

Teléfono: 593 2 3801 750 www.congope.gob.ec

Quito-Ecuador

Ediciones Abya Yala

Av. 12 de Octubre N24-22 y Wilson, bloque A

Apartado Postal: 17-12-719

Teléfonos: 593 2 2506 267 / 3962 800

e-mail: editorial@abyayala.org / abyayalaeditorial@gmail.com

Quito-Ecuador

Incidencia Pública Ecuador

Calle San Luis Oe8-78

San Francisco de Pinsha, Cumbayá

Teléfono: 593 999 012 226

e-mail: incidenciapublica.ecuador@gmail.com

Quito-Ecuador

Coordinador general de la serie: Francisco Enríquez Bermeo

Edición: Alfredo Dávalos López Corrección: Emilio Juarado Naón Diseño y diagramación: Antonio Mena Impresión: Ediciones Abya Yala, Quito-Ecuador

ISBN: 978-9942-09-752-1 Tiraje: 1000 ejemplares

Impreso en Quito-Ecuador, junio de 2021

Las opiniones de los autores no reflejan la opinión de las instituciones que patrocinan o auspician la publicación.

Este trabajo se llevó a cabo con una subvención del Consorcio de Gobiernos Autónomos Provinciales del Ecuador – CONGOPE

Serie Territorios en Debate

Es un espacio creado por el CONGOPE e Incidencia Pública para debatir entre los gestores de la política pública, la academia y la sociedad civil, sobre el desarrollo desde una perspectiva territorial, que mire a lo urbano y lo rural como un espacio diverso y articulado de construcción social.

Índice

| Presentación vii Pablo Jurado Moreno |
|--|
| Prólogo |
| Prefacio Provincias, ciudades y pueblos: Un salto audaz al futuro XIII Toni Puig |
| Introducción |
| La comunicación política ciudadana 9 Alfredo Dávalos López |
| La escucha ciudadana |
| La oportunidad de hacer más profesional la comunicación en la gestión del riesgo |
| Comunicar la pandemia: La fragilidad de la campaña frente a la potencia del mito |
| Pandemia del COVID-19, la madre de todas las crisis113 Javier Sánchez Galicia |
| Autores y autoras |

Presentación

El Consorcio de Gobiernos Autónomos Provinciales del Ecuador CONGO-PE presenta el Volumen 13 de la Serie Territorios en Debate: *La comunicación política en tiempos de emergencia*, con el que se busca una mayor comprensión de lo que se conoce como comunicación política, la importancia de mantener una relación cercana con la ciudadanía y desempeñar la gestión política pública de manera coherente y efectiva, en un contexto de crisis generalizada que se ha acentuado dramáticamente durante la pandemia.

Hace un año, el CONGOPE desarrolló una serie de jornadas de formación virtual que aportaron con herramientas y conocimientos para que los gobiernos provinciales afronten de forma estratégica la crisis sanitaria, y todos sus efectos colaterales. Fueron conferencias sobre gestión de crisis y comunicación política, dictadas por un grupo de expertos nacionales e internacionales, que fueron recogidas por el CONGOPE en la revista institucional *Territorios*.

Esa experiencia permitió confirmar la necesidad de ahondar con mayor detenimiento en la temática de la "comunicación política", que lejos de tratarse de una habilidad para dar un discurso, consiste en una metodología que al ser aplicada adecuadamente podría conducir al éxito de un proyecto político.

Uno de los grandes aprendizajes de estos últimos tiempos, ha sido que la comunicación es la columna vertebral de la democracia, porque extiende puentes que permiten la interacción, el diálogo ciudadano, la participación, el debate, la negociación y la generación de consensos, y, como afirma Alfredo Dávalos, si la política quiere lograr una real incidencia en la opinión pública, es importante establecer estrategias que planteen una comunicación horizontal, donde se reconozca al ciudadano como actor fundamental dentro de los procesos democráticos.

Es por ello que el CONGOPE ha invitado, entre otros, a Tatiana Larrea, directora de la Asociación Latinoamericana de Consultores Políticos; Mario Riorda, presidente de la Asociación Latinoamericana de Investigadores en Campañas Electorales; Javier Sánchez Galicia, presidente del Instituto de Comunicación Política en Iberoamérica, y a Alfredo Dávalos, quien es Director del Programa Internacional en Consultoría Política y Gestión de Gobierno de la Universidad San Francisco de Quito, para que coordine y edite esta publicación, en la que se recogen las experiencias, reflexiones y conocimientos con los que ayudan a desentrañar la importancia que tiene la comunicación política para el efectivo desempeño de las autoridades provinciales, en estos tiempos de crisis.

Que los gobernantes en territorio se comuniquen con la población y estén al tanto de sus intereses, inquietudes y necesidades, les permitirá construir una relación efectiva que impactará tanto en su gestión como en la opinión que la ciudadanía se haga sobre ellos.

Una vez más, a través de la Serie Territorios en Debate, el CONGOPE continúa en su afán de aportar herramientas sobre las cuales los gobiernos provinciales y la sociedad en general pueden apoyarse para construir un mejor futuro.

Pablo Jurado Moreno Presidente del CONGOPE Prefecto provincial de Imbabura