

FACULTAD LATINOAMERICANA DE  
CIENCIAS SOCIALES

SEDE - ECUADOR

Programa de Políticas Públicas y Gestión  
Maestría en Gestión del Desarrollo

"ESTUDIO DE FACTORES QUE PROPICIAN LA PARTICIPACION  
DEL RECURSO HUMANO EN PROCESOS DE DESARROLLO  
ORGANIZACIONAL DE LOS MUNICIPIOS DEL PAIS"  
Análisis de cuatro casos demostrativos

A U T O R A

Elizabeth Daniela Jiménez Salinas

Esta tesis fue financiada con recursos del  
Fondo de Solidaridad



Quito - Ecuador

2004



SEDE ACADÉMICA DE ECUADOR

**FACULTAD LATINOAMERICANA DE  
CIENCIAS SOCIALES  
SEDE - ECUADOR**

**PROGRAMA DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y GESTIÓN  
Maestría en Gestión del Desarrollo,**

***“ESTUDIO DE FACTORES QUE PROPICIAN  
LA PARTICIPACIÓN DEL RECURSO  
HUMANO EN PROCESOS DE DESARROLLO  
ORGANIZACIONAL DE LOS MUNICIPIOS  
DEL PAÍS”***

***Análisis de cuatro casos demostrativos***

**Autora: Elizabeth Daniela Jiménez Salinas**

**Esta tesis fue financiada con recursos del Fondo de Solidaridad**

**Quito - Ecuador**

**2004**

## ÍNDICE

	<b>Página</b>
<i>Introducción</i>	1
<b>CAPÍTULO I</b> <i>ESTADO DEL ARTE</i>	<b>6</b>
1.1. Desarrollo Organizacional	8
1.2. Motivación	15
1.2.1. Teorías de la motivación	18
1.3. Liderazgo	22
1.3.1. Teorías del liderazgo	24
1.4. Clima Organizacional	28
1.5. Ambiente Laboral	32
<b>CAPÍTULO II</b> <i>CONTEXTO DE LOS CASOS DE ESTUDIO</i>	<b>35</b>
2.1. CANTÓN SANTA ELENA	36
2.1.1. INFORMACIÓN BÁSICA DEL CANTÓN	36
a. Aspectos físicos	36
b. Aspectos político-administrativos	36
c. Aspectos económico-productivos	37
2.1.2. DESCRIPCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	37
2.1.3. INICIATIVAS DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL DEL MUNICIPIO	38
a. Antecedentes del Plan de Desarrollo Organizacional	38
b. Objetivos	39
c. Acciones programadas y ejecutadas	40
d. Asistencia técnica	40
2.2. CANTÓN SALINAS	41
2.2.1. INFORMACIÓN BÁSICA DEL CANTÓN	41
a. Aspectos físicos	41
b. Aspectos político-administrativos	41
c. Aspectos económico-productivos	42
2.2.2. DESCRIPCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	42

	<b>Página</b>
2.2.3. INICIATIVAS DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL DEL MUNICIPIO	43
a. Antecedentes del Plan de Desarrollo Organizacional	43
b. Objetivos	43
c. Acciones programadas y ejecutadas	44
d. Asistencia técnica	44
2.3. CANTÓN NANGARITZA	45
2.3.1. INFORMACIÓN BÁSICA DEL CANTÓN	45
a. Aspectos físicos	45
b. Aspectos político-administrativos	45
c. Aspectos económico-productivos	46
2.3.2. DESCRIPCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	46
2.3.3. INICIATIVAS DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL DEL MUNICIPIO	47
a. Antecedentes del Plan de Desarrollo Organizacional	47
b. Objetivos	48
c. Acciones programadas y ejecutadas	48
d. Asistencia técnica	49
2.4. CANTÓN RUMIÑAHUI	49
2.4.1. INFORMACIÓN BÁSICA DEL CANTÓN	49
a. Aspectos físicos	49
b. Aspectos político-administrativos	50
c. Aspectos económico-productivos	50
2.4.2. DESCRIPCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	51
2.4.3. INICIATIVAS DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL DEL MUNICIPIO	52
a. Antecedentes del Plan de Desarrollo Organizacional	52
b. Objetivos	52
c. Acciones programadas y ejecutadas	52
d. Asistencia técnica	53
2.5. RESULTADOS OBTENIDOS	53
<b>CAPÍTULO III</b>	
<i>ANÁLISIS DE LOS CASOS DE ESTUDIO</i>	54
3.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS	56

	<b>Página</b>
3.1.1. Participación en el Plan de Desarrollo Organizacional	57
3.1.2. Percepciones de quienes participaron en el Plan	58
3.1.3. Administración de la Institución	60
3.1.4. Relaciones Laborales	62
3.1.5. Percepciones acerca de su Lugar de Trabajo	62
3.1.6. Satisfacción en el Trabajo	64
3.1.7. Apreciación del Jefe Inmediato	68
3.1.8. Imagen Institucional	70
3.1.9. Trabajo en Equipo	71
3.1.10. Relaciones con Compañeros de Trabajo	73
3.1.11. Ambiente Laboral	73
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>CONCLUSIONES</b>	77
<i>Bibliografía</i>	82
<i>Anexos</i>	85

## **BIBLIOGRAFÍA**

- BECKHARD, Richard “Desarrollo Organizacional: Estrategias y Modelos”, Fondo Educativo Interamericano.
- BECKHARD, Richard "Desenvolvimiento Organizacional. Estrategias y modelos". Sao Paulo, 1972.
- BENNIS, W. y NANUS, B. “Líderes: Las cuatro claves del liderazgo eficaz”, Editorial Norma, 1985.
- BRUNET, Luc “El Clima en las Organizaciones”. México, 1999.
- CAGIGAL, José Luis, Extracto del Libro “Gerencia Educativa: Nuevas Tendencias “Gerencia, Liderazgo y Motivación”.
- CHIAVENATO, Idalberto “Introducción a la Teoría General de la Administración”, cuarta edición, 1995.
- DIARIO EL COMERCIO, artículo “El jefe se preocupa de la gente”. Quito, 6 de julio del 2003.
- DIARIO EL COMERCIO, artículo “No matar la creatividad”. Quito, 13 de julio del 2003.
- DIARIO EL COMERCIO, artículo “La Filosofía TEA: Mejorar el ambiente laboral”. Quito, septiembre 2003.
- GARDNER, John W. “El Liderazgo”. Grupo editor latinoamericano, 1991.
- GARDNER, John W. “How to Prevent Organizational Dry Rot”, Harper’s, octubre 1965.
- GIBSON, James, IVANCEVICH, John y DONLLEY, James, “Las Organizaciones: comportamiento, estructura, procesos”, 8va. edición Irwin, Madrid, 1996.
- Guía Práctica de Desarrollo Organizacional, México, Trillas, 1976.
- GTZ, “Cooperación Intermunicipal para la Prestación de Servicios Urbanos”, Quito, 2002.
- HERZBERG, Frederick “Una vez más: ¿cómo motivar a los trabajadores?”. Bogotá, 1986.
- IULA/CELCADEL, BID “Manual para Facilitadores de Cursos de Desarrollo Institucional Municipal”, Tomo II. Quito, 1996.

- KOONTZ, Harold; WEIHRICH, Heinz “Administración, una perspectiva global” 11ª. Edición. Editorial Mc Graw Hill. México, 1999.
- MASLOW, H. Abraham, “Motivación y Personalidad”, ed. Díaz de Santos S.A., Madrid, 1991.
- Mc GREGOR, Douglas, “The Human Side of Enterprise”, ed. Mc. Graw-Hill, New York, 1964.
- Plan de Fortalecimiento Institucional del cantón Nangaritza 2003.
- Plan Estratégico Institucional del cantón Santa Elena, junio 2003.
- Plan Estratégico Participativo del cantón Salinas 2003.
- Plan Estratégico Participativo del cantón Rumiñahui, 2002-2022.
- PUENTES, Aldemar y DÍAZ, José “Desarrollo Organizacional Programático”, AME, BDE, GTZ, Quito, 2001.
- PUENTES, Aldemar, Artículo “Alternativas para abordar programas de Desarrollo Institucional”, Revista Poder Municipal N° 30, Abril-junio de 1996.
- Revista “VISTAZO”. Quito, Edición de marzo 2004.
- ROBBINS, Stephen “Comportamiento Organizacional”.
- ROSALES, Mario “Los Secretos del Buen Alcalde, una guía para el ejecutivo eficaz”, IULA/SACDEL, Chile.
- SCHEIN, E.H. “Organizational Psychology. Englewood Cliffs”, N.J: Prentice-Hill, 1965.
- TANNENBAUM, R.; WESCHLER, I. y MAPARIK, F. “Liderazgo en la Organización, Sao Paulo, Ed. Atlas, 1970.
- VROOM, Víctor, “Work and Motivation”, ed. John Wiley & Son, New York, 1964.
- Sitio web <http://www.revistacontactar.com.ar/1010.htm>
- Sitio web <http://www.marketing-xxi.com/la-motivacion-en-el-entorno-laboral-89.htm>
- Sitio web <http://www.marketing-xxi.com/liderazgo-situacional.-modelo-de-kenneth->
- Sitio web <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/gerl/desorgsug.htm>
- Sitio web: <http://www.monografias.com/trabajos/motivacion/motivacion.shtml>.

- Sitio web <http://www.udec.cl/~ivalfaro/apsique/labo/motysatis.html>

## ANEXOS

### ANEXO N° 1

#### GUÍA DE ENCUESTA

##### 1. OBJETIVOS Y CONTEXTO DE LA ENCUESTA

La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales -FLACSO- Sede Ecuador, está realizando la Maestría en Gestión del Desarrollo. Dentro de este marco de referencia como maestrante estoy preparando una tesis sobre *“Estudio de factores que propician la participación del recurso humano en procesos de Desarrollo Organizacional de los municipios del país”*, con la asesoría puntual de la Sociedad Alemana de Cooperación Técnica GTZ.

El objetivo del estudio propuesto es el de reunir elementos que permitan analizar los factores de: motivación, liderazgo, clima organizacional y ambiente de trabajo en los municipios y como parte de las propuestas de desarrollo organizacional. Los resultados de la tesis se espera sean de utilidad a los municipios que quieran ejecutar programas de desarrollo organizacional.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

CORDIALMENTE: ELIZABETH JIMÉNEZ S.

##### 2. INSTRUCCIONES GENERALES

Dentro del contexto señalado solicitamos su colaboración contestando las siguientes preguntas sobre los factores arriba mencionados. La información suministrada será utilizada con fines estrictamente académicos y por tanto no es preciso que se coloque el nombre ni firma del entrevistado.

##### 3. INFORMACIÓN GENERAL

Municipio: .....

Departamento/área en el que Usted trabaja: .....

Por nombramiento ( ) Por contrato ( )

Años que labora en la Institución: .....

##### 4. INFORMACIÓN ESPECÍFICA

Coloque una X en cualquiera de los dos casilleros según su criterio, caso contrario aporte con otra opinión o explique el porqué de su respuesta.

	PREGUNTAS	SI	NO	OTRA OPINIÓN o POR QUÉ
1.	¿Participó en la formulación del proceso de Desarrollo o Fortalecimiento Organizacional?			
2.	¿Ha experimentado cambios positivos luego de la aplicación de este proceso?			
3.	¿Considera que ha mejorado el desempeño administrativo?			
4.	¿Cree que la institución está bien administrada?			
5.	¿Cree que la misión y visión institucionales orientan su conducta dentro de la organización?			
6.	¿Existen reuniones de trabajo con su jefe inmediato?			

7.	Cree que su lugar de trabajo es un sitio para alcanzar:			
	. Autorrealización (logros)			
	. Estima o status (progreso, reconocimiento)			
	. Afiliación o aceptación (relaciones interpersonales)			
	. Seguridad (condiciones de trabajo, seguridad en el puesto, calidad de la supervisión)			
	. Necesidades fisiológicas (sueldos, vida personal)			
8.	¿Cree que su salario es suficiente/competitivo en relación al de otras entidades similares?			
9.	¿Cree que en la institución existen oportunidades para progresar profesionalmente?			
10.	¿Recibe comentarios positivos de su superior inmediato al hacer bien su trabajo?			
11.	¿Recibe comentarios negativos de su superior inmediato al hacer mal su trabajo?			
12.	¿Le ofrece la institución oportunidades de capacitación relacionadas con su trabajo?			
13.	¿Considera que la capacitación es un medio para obtener un mayor salario y ascenso en su trabajo?			
14.	¿Cree que su salario actual es el reflejo de su desempeño?			
15.	¿Cree que tiene sobrecarga de trabajo?			
16.	¿Se siente adecuadamente recompensado por su rendimiento?			
17.	¿Recibe recompensas no monetarias por su buena conducta y desempeño?			
18.	¿Expresa nuevas ideas a aquellos que están en posiciones de poder?			
19.	Considera que su jefe inmediato es:			
	. Autoritario (impone, amenaza, atemoriza)			
	. Benevolente (recompensas económicas y de status)			
	. Consultivo (lo incluye en nuevos retos)			
	. Participativo (comparte sus decisiones y responsabilidades.)			
20.	¿Considera que el liderazgo es positivo en la institución?			
21.	¿Considera que tiene las habilidades para supervisar y evaluar?			
22.	¿Considera que la Institución es un lugar ameno para trabajar?			
23.	¿Cree que existe una buena imagen de la Institución frente a la comunidad?			
24.	¿Está al tanto de lo que sucede en la institución?			
25.	¿Es alentada su participación y colaboración en la toma de decisiones y cambios a implantar en la institución?			
26.	¿Mantiene buenas relaciones con sus compañeros de trabajo?			
27.	¿Su superior inmediato da un trato equitativo a todos			

	los empleados?			
28.	¿Considera como positivo el trabajo en equipo?			
29.	¿Trabaja orientado/a hacia un objetivo?			
30.	¿Trabajan coordinadamente su departamento con otros?			
31.	¿Cree que podría adaptarse a cualquier cambio o rotación en su trabajo?			
32.	¿Siente que existe una comunicación adecuada y continua sobre las actividades de la organización?			
33.	¿Se siente satisfecho con su espacio de trabajo?			
34.	¿Cuenta la institución con una adecuada infraestructura física para desenvolverse?			
35.	¿Cuenta con los recursos tecnológicos adecuados para realizar su trabajo eficientemente?			
36.	¿Considera que los sistemas de comunicación (componentes electrónicos) son apropiados para realizar sus funciones?			
37.	¿Qué otros aspectos considera importantes para su satisfacción en el trabajo?			

## ANEXO N° 2

### GUÍA DE ENTREVISTA

Son preguntas generales que serán seleccionadas según la persona entrevistada:

1. ¿En qué año se elaboró el documento de Desarrollo Organizacional?
2. ¿Qué porcentaje creen que han cumplido con ese plan? (programas que se hayan cumplido)
3. ¿Cómo incluyeron al personal durante este proceso?
4. ¿Qué cambios ha provocado la ejecución del plan de Desarrollo Organizacional en la institución?
5. ¿La estructura de la institución facilita u obstaculiza el cumplimiento hacia la misión u objetivos institucionales? (tecnología e infraestructura física)
6. ¿Cuenta la institución con un sistema apropiada para seleccionar candidatos?
7. ¿Cuenta la institución con un mecanismo de motivación? (o políticas motivacionales)
8. ¿Existe actualmente un plan de capacitación?
9. ¿Tiene la institución una política de capacitación y desarrollo así como un presupuesto para capacitación?
10. ¿Se aplica en la institución el sistema de recompensa y castigo?
11. ¿Motiva la organización al personal con recompensas (monetarias y no monetarias)?
12. ¿Se toman acciones correctivas cuando surgen dificultades?
13. ¿Busca la institución vías para aumentar la lealtad y compromiso del personal?
14. ¿Existe trabajo coordinado entre mandos medios y superiores?

## ANEXO N° 3

### TABLAS DE CONTINGENCIA DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS (Programa SPSS)

Nomenclatura:

MUNICIPIO 1: Rumiñahui  
 MUNICIPIO 2: Santa Elena  
 MUNICIPIO 3: Salinas  
 MUNICIPIO 4: Nangaritza

**RESPUESTAS A ENCUESTAS**

1: Sí  
 2: No  
 3: No responde

#### Anexo 3.1

P1: ¿Participó en la formulación del proceso de Desarrollo o Fortalecimiento Organizacional?

**Tabla de contingencia MUNICIPIO \* P1**

		P1			Total
		1	2	3	
MUNICIPIO 1	Recuento	18	39	3	60
	% de MUNICIPIO	30,0%	65,0%	5,0%	100,0%
	% de P1	18,6%	30,2%	21,4%	25,0%
	% del total	7,5%	16,3%	1,3%	25,0%
2	Recuento	23	29	8	60
	% de MUNICIPIO	38,3%	48,3%	13,3%	100,0%
	% de P1	23,7%	22,5%	57,1%	25,0%
	% del total	9,6%	12,1%	3,3%	25,0%
3	Recuento	23	34	3	60
	% de MUNICIPIO	38,3%	56,7%	5,0%	100,0%
	% de P1	23,7%	26,4%	21,4%	25,0%
	% del total	9,6%	14,2%	1,3%	25,0%
4	Recuento	33	27		60
	% de MUNICIPIO	55,0%	45,0%		100,0%
	% de P1	34,0%	20,9%		25,0%
	% del total	13,8%	11,3%		25,0%
Total	Recuento	97	129	14	240
	% de MUNICIPIO	40,4%	53,8%	5,8%	100,0%
	% de P1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	40,4%	53,8%	5,8%	100,0%

### Anexo 3.2

P1: ¿Participó en la formulación del proceso de Desarrollo o Fortalecimiento Organizacional?

P2: ¿Ha experimentado cambios positivos luego de la aplicación de este proceso?

**Tabla de contingencia P1 \* P2**

			P2			Total
			1	2	3	
P1	1	Recuento	63	28	6	97
		% de P1	64,9%	28,9%	6,2%	100,0%
		% de P2	61,2%	25,0%	24,0%	40,4%
		% del total	26,3%	11,7%	2,5%	40,4%
	2	Recuento	33	83	13	129
		% de P1	25,6%	64,3%	10,1%	100,0%
		% de P2	32,0%	74,1%	52,0%	53,8%
		% del total	13,8%	34,6%	5,4%	53,8%
	3	Recuento	7	1	6	14
		% de P1	50,0%	7,1%	42,9%	100,0%
		% de P2	6,8%	,9%	24,0%	5,8%
		% del total	2,9%	,4%	2,5%	5,8%
Total	Recuento	103	112	25	240	
	% de P1	42,9%	46,7%	10,4%	100,0%	
	% de P2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	42,9%	46,7%	10,4%	100,0%	

Anexo 3.3

Tabla de contingencia P1 \* P2 \* MUNICIPIO

MUNICIPIO				P2			Total				
				1	2	3					
1	P1	1	Recuento	12	5	1	18				
			% de P1	66,7%	27,8%	5,6%	100,0%				
			% de P2	57,1%	15,6%	14,3%	30,0%				
			% del total	20,0%	8,3%	1,7%	30,0%				
	2		2	Recuento	8	27	4	39			
				% de P1	20,5%	69,2%	10,3%	100,0%			
				% de P2	38,1%	84,4%	57,1%	65,0%			
				% del total	13,3%	45,0%	6,7%	65,0%			
				3		3	Recuento	1		2	3
							% de P1	33,3%		66,7%	100,0%
	% de P2	4,8%					28,6%	5,0%			
	Total		Total	Recuento	21	32	7	60			
				% de P1	35,0%	53,3%	11,7%	100,0%			
% de P2				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%				
% del total				35,0%	53,3%	11,7%	100,0%				
2	P1	1	Recuento	17	6		23				
			% de P1	73,9%	26,1%		100,0%				
			% de P2	47,2%	27,3%		38,3%				
			% del total	28,3%	10,0%		38,3%				
	2		2	Recuento	13	15	1	29			
				% de P1	44,8%	51,7%	3,4%	100,0%			
				% de P2	38,1%	68,2%	50,0%	48,3%			
				% del total	21,7%	25,0%	1,7%	48,3%			
				3		3	Recuento	6	1	1	8
							% de P1	75,0%	12,5%	12,5%	100,0%
	% de P2	16,7%	4,5%				50,0%	13,3%			
	Total		Total	Recuento	36	22	2	60			
				% de P1	60,0%	38,7%	3,3%	100,0%			
% de P2				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%				
% del total				60,0%	36,7%	3,3%	100,0%				
3	P1	1	Recuento	19	3	1	23				
			% de P1	82,6%	13,0%	4,3%	100,0%				
			% de P2	73,1%	13,8%	8,3%	38,3%				
			% del total	31,7%	5,0%	1,7%	38,3%				
	2		2	Recuento	7	19	8	34			
				% de P1	20,6%	55,9%	23,5%	100,0%			
				% de P2	26,9%	86,4%	66,7%	56,7%			
				% del total	11,7%	31,7%	13,3%	56,7%			
				3		3	Recuento			3	3
							% de P1			100,0%	100,0%
	% de P2						25,0%	5,0%			
	Total		Total	Recuento	26	22	12	60			
				% de P1	43,3%	36,7%	20,0%	100,0%			
% de P2				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%				
% del total				43,3%	36,7%	20,0%	100,0%				
4	P1	1	Recuento	15	14	4	33				
			% de P1	45,5%	42,4%	12,1%	100,0%				
			% de P2	75,0%	38,9%	100,0%	55,0%				
			% del total	25,0%	23,3%	6,7%	55,0%				
	2		2	Recuento	5	22		27			
				% de P1	18,5%	81,5%		100,0%			
				% de P2	25,0%	61,1%		45,0%			
				% del total	8,3%	36,7%		45,0%			
				Total		Total	Recuento	20	38	4	60
							% de P1	33,3%	60,0%	6,7%	100,0%
	% de P2	100,0%	100,0%				100,0%	100,0%			
	Total		Total	% del total	33,3%	60,0%	6,7%	100,0%			

### Anexo 3.4

P1: ¿Participó en la formulación del proceso de Desarrollo o Fortalecimiento Organizacional?

P3: ¿Considera que ha mejorado el desempeño administrativo?

**Tabla de contingencia P1 \* P3**

			P3			Total
			1	2	3	
P1	1	Recuento	77	15	5	97
		% de P1	79,4%	15,5%	5,2%	100,0%
		% de P3	49,0%	23,4%	26,3%	40,4%
		% del total	32,1%	6,3%	2,1%	40,4%
	2	Recuento	69	48	12	129
		% de P1	53,5%	37,2%	9,3%	100,0%
		% de P3	43,9%	75,0%	63,2%	53,8%
		% del total	28,8%	20,0%	5,0%	53,8%
	3	Recuento	11	1	2	14
		% de P1	78,6%	7,1%	14,3%	100,0%
		% de P3	7,0%	1,6%	10,5%	5,8%
		% del total	4,6%	,4%	,8%	5,8%
Total	Recuento	157	64	19	240	
	% de P1	65,4%	26,7%	7,9%	100,0%	
	% de P3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	65,4%	26,7%	7,9%	100,0%	

Anexo 3.5

Tabla de contingencia P1 \* P3 \* MUNICIPIO

MUNICIPIO				P3			Total	
				1	2	3		
1	P1	1	Recuento	15	3		18	
			% de P1	83,3%	16,7%		100,0%	
			% de P3	41,7%	18,8%		30,0%	
			% del total	25,0%	5,0%		30,0%	
		2		Recuento	19	13	7	39
				% de P1	48,7%	33,3%	17,9%	100,0%
				% de P3	52,8%	81,3%	87,5%	65,0%
				% del total	31,7%	21,7%	11,7%	65,0%
		3		Recuento	2		1	3
				% de P1	66,7%		33,3%	100,0%
				% de P3	5,6%		12,5%	5,0%
				% del total	3,3%		1,7%	5,0%
Total			Recuento	36	16	8	60	
			% de P1	60,0%	26,7%	13,3%	100,0%	
			% de P3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
			% del total	60,0%	26,7%	13,3%	100,0%	
2	P1	1	Recuento	20	3		23	
			% de P1	87,0%	13,0%		100,0%	
			% de P3	43,5%	21,4%		38,3%	
			% del total	33,3%	5,0%		38,3%	
		2		Recuento	19	10		29
				% de P1	65,5%	34,5%		100,0%
				% de P3	41,3%	71,4%		48,3%
				% del total	31,7%	16,7%		48,3%
		3		Recuento	7	1		8
				% de P1	87,5%	12,5%		100,0%
				% de P3	15,2%	7,1%		13,3%
				% del total	11,7%	1,7%		13,3%
Total			Recuento	46	14		60	
			% de P1	76,7%	23,3%		100,0%	
			% de P3	100,0%	100,0%		100,0%	
			% del total	76,7%	23,3%		100,0%	
3	P1	1	Recuento	19	4		23	
			% de P1	82,6%	17,4%		100,0%	
			% de P3	51,4%	21,1%		38,3%	
			% del total	31,7%	6,7%		38,3%	
		2		Recuento	16	15	3	34
				% de P1	47,1%	44,1%	8,8%	100,0%
				% de P3	43,2%	78,9%	75,0%	56,7%
				% del total	26,7%	25,0%	5,0%	56,7%
		3		Recuento	2		1	3
				% de P1	66,7%		33,3%	100,0%
				% de P3	5,4%		25,0%	5,0%
				% del total	3,3%		1,7%	5,0%
Total			Recuento	37	19	4	60	
			% de P1	61,7%	31,7%	6,7%	100,0%	
			% de P3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
			% del total	61,7%	31,7%	6,7%	100,0%	
4	P1	1	Recuento	23	5	5	33	
			% de P1	69,7%	15,2%	15,2%	100,0%	
			% de P3	60,5%	33,3%	71,4%	55,0%	
			% del total	38,3%	8,3%	8,3%	55,0%	
		2		Recuento	15	10	2	27
				% de P1	55,6%	37,0%	7,4%	100,0%
				% de P3	39,5%	66,7%	28,6%	45,0%
				% del total	25,0%	16,7%	3,3%	45,0%
	Total			Recuento	38	15	7	60
				% de P1	63,3%	25,0%	11,7%	100,0%
				% de P3	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
				% del total	63,3%	25,0%	11,7%	100,0%

### Anexo 3.6

P4: ¿Cree que la institución está bien administrada?

Tabla de contingencia P4 \* MUNICIPIO

			MUNICIPIO				Total
			1	2	3	4	
P4	1	Recuento	30	19	33	40	122
		% de P4	24,6%	15,6%	27,0%	32,8%	100,0%
		% de MUNICIPIO	50,0%	31,7%	55,0%	66,7%	50,8%
		% del total	12,5%	7,9%	13,8%	16,7%	50,8%
	2	Recuento	23	32	25	17	97
		% de P4	23,7%	33,0%	25,8%	17,5%	100,0%
		% de MUNICIPIO	38,3%	53,3%	41,7%	28,3%	40,4%
		% del total	9,6%	13,3%	10,4%	7,1%	40,4%
	3	Recuento	7	9	2	3	21
		% de P4	33,3%	42,9%	9,5%	14,3%	100,0%
		% de MUNICIPIO	11,7%	15,0%	3,3%	5,0%	8,8%
		% del total	2,9%	3,8%	,8%	1,3%	8,8%
Total	Recuento	60	60	60	60	240	
	% de P4	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	100,0%	
	% de MUNICIPIO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	100,0%	

### Anexo 3.7

P3: ¿Considera que ha mejorado el desempeño administrativo?

P4: ¿Cree que la institución está bien administrada?

Tabla de contingencia P3 \* P4

			P4			Total
			1	2	3	
P3	1	Recuento	97	44	16	157
		% de P3	61,8%	28,0%	10,2%	100,0%
		% de P4	79,5%	45,4%	76,2%	65,4%
		% del total	40,4%	18,3%	6,7%	65,4%
	2	Recuento	14	47	3	64
		% de P3	21,9%	73,4%	4,7%	100,0%
		% de P4	11,5%	48,5%	14,3%	26,7%
		% del total	5,8%	19,6%	1,3%	26,7%
	3	Recuento	11	6	2	19
		% de P3	57,9%	31,6%	10,5%	100,0%
		% de P4	9,0%	6,2%	9,5%	7,9%
		% del total	4,6%	2,5%	,8%	7,9%
Total	Recuento	122	97	21	240	
	% de P3	50,8%	40,4%	8,8%	100,0%	
	% de P4	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	50,8%	40,4%	8,8%	100,0%	

Anexo 3.8

Tabla de contingencia P4 \* P3 \* MUNICIPIO

MUNICIPIO				P3			Total
				1	2	3	
1	P4	1	Recuento	23	3	4	30
			% de P4	76,7%	10,0%	13,3%	100,0%
			% de P3	63,9%	18,8%	50,0%	50,0%
			% del total	38,3%	5,0%	6,7%	50,0%
	2	Recuento	8	11	4	23	
		% de P4	34,8%	47,8%	17,4%	100,0%	
		% de P3	22,2%	68,8%	50,0%	38,3%	
		% del total	13,3%	18,3%	6,7%	38,3%	
	3	Recuento	5	2		7	
		% de P4	71,4%	28,6%		100,0%	
		% de P3	13,9%	12,5%		11,7%	
		% del total	8,3%	3,3%		11,7%	
	Total	Recuento	36	16	8	60	
% de P4		60,0%	26,7%	13,3%	100,0%		
% de P3		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
% del total		60,0%	26,7%	13,3%	100,0%		
2	P4	1	Recuento	19			19
			% de P4	100,0%			100,0%
			% de P3	41,3%			31,7%
			% del total	31,7%			31,7%
	2	Recuento	19	13		32	
		% de P4	59,4%	40,6%		100,0%	
		% de P3	41,3%	92,9%		53,3%	
		% del total	31,7%	21,7%		53,3%	
	3	Recuento	8	1		9	
		% de P4	88,9%	11,1%		100,0%	
		% de P3	17,4%	7,1%		15,0%	
		% del total	13,3%	1,7%		15,0%	
	Total	Recuento	46	14		60	
% de P4		76,7%	23,3%		100,0%		
% de P3		100,0%	100,0%		100,0%		
% del total		76,7%	23,3%		100,0%		
3	P4	1	Recuento	29	3	1	33
			% de P4	87,9%	9,1%	3,0%	100,0%
			% de P3	78,4%	15,8%	25,0%	55,0%
			% del total	48,3%	5,0%	1,7%	55,0%
	2	Recuento	8	16	1	25	
		% de P4	32,0%	64,0%	4,0%	100,0%	
		% de P3	21,6%	84,2%	25,0%	41,7%	
		% del total	13,3%	26,7%	1,7%	41,7%	
	3	Recuento			2	2	
		% de P4			100,0%	100,0%	
		% de P3			50,0%	3,3%	
		% del total			3,3%	3,3%	
	Total	Recuento	37	19	4	60	
% de P4		61,7%	31,7%	6,7%	100,0%		
% de P3		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
% del total		61,7%	31,7%	6,7%	100,0%		
4	P4	1	Recuento	26	8	6	40
			% de P4	65,0%	20,0%	15,0%	100,0%
			% de P3	68,4%	53,3%	85,7%	66,7%
			% del total	43,3%	13,3%	10,0%	66,7%
	2	Recuento	9	7	1	17	
		% de P4	52,9%	41,2%	5,9%	100,0%	
		% de P3	23,7%	46,7%	14,3%	28,3%	
		% del total	15,0%	11,7%	1,7%	28,3%	
	3	Recuento	3			3	
		% de P4	100,0%			100,0%	
		% de P3	7,9%			5,0%	
		% del total	5,0%			5,0%	
	Total	Recuento	38	15	7	60	
% de P4		63,3%	25,0%	11,7%	100,0%		
% de P3		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
% del total		63,3%	25,0%	11,7%	100,0%		

### Anexo 3.9

P6: ¿Existen reuniones de trabajo con su jefe inmediato?

P18: ¿Expresa nuevas opiniones a aquellos que están en posiciones de poder?

**Tabla de contingencia P6 \* P18**

			P18			Total
			1	2	3	
P6	1	Recuento	109	44	22	175
		% de P6	62,3%	25,1%	12,6%	100,0%
		% de P18	80,1%	60,3%	71,0%	72,9%
		% del total	45,4%	18,3%	9,2%	72,9%
	2	Recuento	26	27	4	57
		% de P6	45,6%	47,4%	7,0%	100,0%
		% de P18	19,1%	37,0%	12,9%	23,8%
		% del total	10,8%	11,3%	1,7%	23,8%
	3	Recuento	1	2	5	8
		% de P6	12,5%	25,0%	62,5%	100,0%
		% de P18	,7%	2,7%	16,1%	3,3%
		% del total	,4%	,8%	2,1%	3,3%
Total	Recuento	136	73	31	240	
	% de P6	56,7%	30,4%	12,9%	100,0%	
	% de P18	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	56,7%	30,4%	12,9%	100,0%	

### Anexo 3.10

P7: Cree que su lugar de trabajo es un sitio para alcanzar:

- 1: Autorrealización
- 2: Estima o status
- 3: Afiliación o aceptación
- 4: Seguridad
- 5: Necesidades fisiológicas
- 6: No responde

Tabla de contingencia MUNICIPIO \* P7

		P7						Total
		1	2	3	4	5	6	
MUNICIPIO 1	Recuento	28	11	11	8	1	1	60
	% de MUNICIPIO	46,7%	18,3%	18,3%	13,3%	1,7%	1,7%	100,0%
	% de P7	30,4%	23,4%	28,9%	34,8%	9,1%	3,4%	25,0%
	% del total	11,7%	4,6%	4,6%	3,3%	,4%	,4%	25,0%
2	Recuento	20	15	12	1	2	10	60
	% de MUNICIPIO	33,3%	25,0%	20,0%	1,7%	3,3%	16,7%	100,0%
	% de P7	21,7%	31,9%	31,6%	4,3%	18,2%	34,5%	25,0%
	% del total	8,3%	6,3%	5,0%	,4%	,8%	4,2%	25,0%
3	Recuento	27	9	8	4	2	10	60
	% de MUNICIPIO	45,0%	15,0%	13,3%	6,7%	3,3%	16,7%	100,0%
	% de P7	29,3%	19,1%	21,1%	17,4%	18,2%	34,5%	25,0%
	% del total	11,3%	3,8%	3,3%	1,7%	,8%	4,2%	25,0%
4	Recuento	17	12	7	10	6	8	60
	% de MUNICIPIO	28,3%	20,0%	11,7%	16,7%	10,0%	13,3%	100,0%
	% de P7	18,5%	25,5%	18,4%	43,5%	54,5%	27,6%	25,0%
	% del total	7,1%	5,0%	2,9%	4,2%	2,5%	3,3%	25,0%
Total	Recuento	92	47	38	23	11	29	240
	% de MUNICIPIO	38,3%	19,6%	15,8%	9,6%	4,6%	12,1%	100,0%
	% de P7	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	38,3%	19,6%	15,8%	9,6%	4,6%	12,1%	100,0%

Tabla de contingencia P9 \* P12 \* P33

P33				P12			Total	
				1	2	3		
1	P9	1	Recuento	46	28		74	
			% de P9	62,2%	37,8%		100,0%	
			% de P12	59,0%	34,6%		45,7%	
			% del total	28,4%	17,3%		45,7%	
		2		Recuento	26	48	1	75
				% de P9	34,7%	64,0%	1,3%	100,0%
				% de P12	33,3%	59,3%	33,3%	46,3%
				% del total	16,0%	29,6%	,6%	46,3%
		3		Recuento	6	5	2	13
				% de P9	46,2%	38,5%	15,4%	100,0%
				% de P12	7,7%	6,2%	66,7%	8,0%
				% del total	3,7%	3,1%	1,2%	8,0%
	Total			Recuento	78	81	3	162
			% de P9	48,1%	50,0%	1,9%	100,0%	
			% de P12	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
			% del total	48,1%	50,0%	1,9%	100,0%	
2	P9	1	Recuento	10	14		24	
			% de P9	41,7%	58,3%		100,0%	
			% de P12	71,4%	32,6%		41,4%	
			% del total	17,2%	24,1%		41,4%	
		2		Recuento	3	28	1	32
				% de P9	9,4%	87,5%	3,1%	100,0%
				% de P12	21,4%	65,1%	100,0%	55,2%
				% del total	5,2%	48,3%	1,7%	55,2%
		3		Recuento	1	1		2
				% de P9	50,0%	50,0%		100,0%
				% de P12	7,1%	2,3%		3,4%
				% del total	1,7%	1,7%		3,4%
	Total			Recuento	14	43	1	58
			% de P9	24,1%	74,1%	1,7%	100,0%	
			% de P12	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
			% del total	24,1%	74,1%	1,7%	100,0%	
3	P9	1	Recuento	4	1	4	9	
			% de P9	44,4%	11,1%	44,4%	100,0%	
			% de P12	44,4%	25,0%	57,1%	45,0%	
			% del total	20,0%	5,0%	20,0%	45,0%	
		2		Recuento	3	3	1	7
				% de P9	42,9%	42,9%	14,3%	100,0%
				% de P12	33,3%	75,0%	14,3%	35,0%
				% del total	15,0%	15,0%	5,0%	35,0%
		3		Recuento	2		2	4
				% de P9	50,0%		50,0%	100,0%
				% de P12	22,2%		28,6%	20,0%
				% del total	10,0%		10,0%	20,0%
	Total			Recuento	9	4	7	20
			% de P9	45,0%	20,0%	35,0%	100,0%	
			% de P12	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
			% del total	45,0%	20,0%	35,0%	100,0%	

Anexo 3.11

P9: ¿Cree que en la institución existen oportunidades para progresar profesionalmente?

P12: ¿Le ofrece la institución oportunidades de capacitación relacionadas con su trabajo?

P33: ¿Se siente satisfecho con su espacio de trabajo?

Anexo 3.12

Tabla de contingencia P8 \* P33 \* P12 \* P22 \* P8

P9	P22	P12	P8		P33			Total			
					1	2	3				
1	1	1	P8	1	Recuento	17		1	18		
				% de P8	94,4%		5,6%	100,0%			
				% de P33	40,5%		25,0%	32,7%			
				% del total	30,0%		1,8%	32,7%			
				2	Recuento	24	9		34		
				% de P8	70,6%	26,5%	2,9%	100,0%			
				% de P33	57,1%	100,0%	25,0%	61,6%			
				% del total	43,6%	16,4%	1,8%	61,6%			
				3	Recuento	1		2	3		
				% de P8	33,3%		66,7%	100,0%			
				% de P33	2,4%		50,0%	5,5%			
				% del total	1,8%		3,8%	5,5%			
Total	Recuento	42	9	4	55						
% de P8	78,4%	16,4%	7,3%	100,0%							
% de P33	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%							
% del total	78,4%	16,4%	7,3%	100,0%							
2	P8	1	1	Recuento	5			5			
			% de P8	100,0%			100,0%				
			% de P33	16,2%			12,8%				
			% del total	12,8%			12,8%				
			2	Recuento	20	12	1	33			
			% de P8	80,6%	36,4%	3,0%	100,0%				
			% de P33	78,9%	100,0%	100,0%	84,8%				
			% del total	51,3%	30,8%	2,8%	84,8%				
			3	Recuento	1			1			
			% de P8	100,0%			100,0%				
			% de P33	3,8%			2,8%				
			% del total	2,8%			2,8%				
Total	Recuento	26	12	1	39						
% de P8	85,7%	30,8%	2,8%	100,0%							
% de P33	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%							
% del total	66,7%	30,8%	2,8%	100,0%							
2	1	P8	2	Recuento	3			3			
			% de P8	100,0%			100,0%				
			% de P33	100,0%			100,0%				
			% del total	100,0%			100,0%				
			Total	Recuento	3			3			
			% de P8	100,0%			100,0%				
			% de P33	100,0%			100,0%				
			% del total	100,0%			100,0%				
			2	P8	2	1	Recuento	1	2		3
						% de P8	33,3%	66,7%		100,0%	
						% de P33	100,0%	100,0%		100,0%	
						% del total	33,3%	66,7%		100,0%	
Total	Recuento	1				2		3			
% de P8	33,3%	66,7%					100,0%				
% de P33	100,0%	100,0%					100,0%				
% del total	33,3%	66,7%					100,0%				
3	1	P8				2	Recuento		1		1
						% de P8		100,0%		100,0%	
						% de P33		100,0%		50,0%	
						% del total		50,0%		50,0%	
			3	Recuento	1			1			
			% de P8	100,0%			100,0%				
			% de P33	100,0%			50,0%				
			% del total	50,0%			50,0%				
			Total	Recuento	1	1		2			
			% de P8	50,0%	50,0%		100,0%				
			% de P33	100,0%	100,0%		100,0%				
			% del total	50,0%	50,0%		100,0%				
2	P8	2	1	Recuento	1			1			
			% de P8	100,0%			100,0%				
			% de P33	100,0%			100,0%				
			% del total	100,0%			100,0%				
			Total	Recuento	1			1			
			% de P8	100,0%			100,0%				
			% de P33	100,0%			100,0%				
			% del total	100,0%			100,0%				
			3	P8	1	1	Recuento		2		2
						% de P8		100,0%		100,0%	
						% de P33		50,0%		50,0%	
						% del total		50,0%		50,0%	
2	Recuento					2		2			
% de P8		100,0%					100,0%				
% de P33		50,0%					50,0%				
% del total		50,0%					50,0%				
Total	Recuento					4		4			
% de P8		100,0%					100,0%				
% de P33		100,0%					100,0%				
% del total		100,0%					100,0%				
2	1	1	P8	1	Recuento	3	1		4		
				% de P8	75,0%	25,0%		100,0%			
				% de P33	13,0%	50,0%		15,4%			
				% del total	11,5%	3,8%		15,4%			
				2	Recuento	20	1	1	22		
				% de P8	90,9%	4,5%	4,5%	100,0%			
				% de P33	87,0%	50,0%	100,0%	84,8%			
				% del total	76,9%	3,8%	3,8%	84,8%			
				Total	Recuento	23	2	1	26		
				% de P8	88,5%	7,7%	3,8%	100,0%			
				% de P33	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%			
				% del total	86,5%	7,7%	3,8%	100,0%			
2	P8	1	1	Recuento	5	2		7			
			% de P8	71,4%	28,6%		100,0%				
			% de P33	15,6%	11,8%		13,7%				
			% del total	9,8%	3,9%		13,7%				
			2	Recuento	27	14	2	43			
			% de P8	62,8%	32,6%	4,7%	100,0%				
			% de P33	84,4%	82,4%	100,0%	84,3%				
			% del total	52,0%	27,5%	3,8%	84,3%				
			3	Recuento		1		1			
			% de P8		100,0%		100,0%				
			% de P33		5,9%		2,0%				
			% del total		2,0%		2,0%				
Total	Recuento	32	17	2	51						
% de P8	62,7%	33,3%	3,9%	100,0%							

### Anexo 3.13

P8: ¿Cree que su salario es suficiente/competitivo en relación al de otras entidades similares?

P33: ¿Se siente satisfecho con su espacio de trabajo?

**Tabla de contingencia P8 \* P33**

			P33			Total
			1	2	3	
P8	1	Recuento	32	3	5	40
		% de P8	80,0%	7,5%	12,5%	100,0%
		% de P33	19,8%	5,2%	25,0%	16,7%
		% del total	13,3%	1,3%	2,1%	16,7%
	2	Recuento	125	54	13	192
		% de P8	65,1%	28,1%	6,8%	100,0%
		% de P33	77,2%	93,1%	65,0%	80,0%
		% del total	52,1%	22,5%	5,4%	80,0%
	3	Recuento	5	1	2	8
		% de P8	62,5%	12,5%	25,0%	100,0%
		% de P33	3,1%	1,7%	10,0%	3,3%
		% del total	2,1%	,4%	,8%	3,3%
Total	Recuento	162	58	20	240	
	% de P8	67,5%	24,2%	8,3%	100,0%	
	% de P33	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	67,5%	24,2%	8,3%	100,0%	

Anexo 3.14

Tabla de contingencia P8 \* P33 \* MUNICIPIO

MUNICIPIO				P33			Total	
				1	2	3		
1	P8	1	Recuento	7	1		8	
			% de P8	87,5%	12,5%		100,0%	
			% de P33	17,1%	6,3%		13,3%	
			% del total	11,7%	1,7%		13,3%	
		2		Recuento	33	15	3	51
	% de P8			64,7%	29,4%	5,9%	100,0%	
	% de P33			80,5%	93,8%	100,0%	85,0%	
	% del total			55,0%	25,0%	5,0%	85,0%	
		3		Recuento	1			1
	% de P8			100,0%			100,0%	
	% de P33			2,4%			1,7%	
	% del total			1,7%			1,7%	
		Total		Recuento	41	16	3	60
% de P8	68,3%			26,7%	5,0%	100,0%		
% de P33	100,0%			100,0%	100,0%	100,0%		
% del total	68,3%			26,7%	5,0%	100,0%		
2	P8	1	Recuento	3	1	1	5	
			% de P8	60,0%	20,0%	20,0%	100,0%	
			% de P33	9,7%	4,2%	20,0%	8,3%	
			% del total	5,0%	1,7%	1,7%	8,3%	
		2		Recuento	26	22	3	51
	% de P8			51,0%	43,1%	5,9%	100,0%	
	% de P33			83,9%	91,7%	60,0%	85,0%	
	% del total			43,3%	36,7%	5,0%	85,0%	
		3		Recuento	2	1	1	4
	% de P8			50,0%	25,0%	25,0%	100,0%	
	% de P33			6,5%	4,2%	20,0%	6,7%	
	% del total			3,3%	1,7%	1,7%	6,7%	
		Total		Recuento	31	24	5	60
% de P8	51,7%			40,0%	8,3%	100,0%		
% de P33	100,0%			100,0%	100,0%	100,0%		
% del total	51,7%			40,0%	8,3%	100,0%		
3	P8	1	Recuento	11		1	12	
			% de P8	91,7%		8,3%	100,0%	
			% de P33	23,4%		14,3%	20,0%	
			% del total	18,3%		1,7%	20,0%	
		2		Recuento	34	6	5	45
	% de P8			75,6%	13,3%	11,1%	100,0%	
	% de P33			72,3%	100,0%	71,4%	75,0%	
	% del total			56,7%	10,0%	8,3%	75,0%	
		3		Recuento	2		1	3
	% de P8			66,7%		33,3%	100,0%	
	% de P33			4,3%		14,3%	5,0%	
	% del total			3,3%		1,7%	5,0%	
		Total		Recuento	47	6	7	60
% de P8	78,3%			10,0%	11,7%	100,0%		
% de P33	100,0%			100,0%	100,0%	100,0%		
% del total	78,3%			10,0%	11,7%	100,0%		
4	P8	1	Recuento	11	1	3	15	
			% de P8	73,3%	6,7%	20,0%	100,0%	
			% de P33	25,6%	8,3%	60,0%	25,0%	
			% del total	18,3%	1,7%	5,0%	25,0%	
		2		Recuento	32	11	2	45
	% de P8			71,1%	24,4%	4,4%	100,0%	
	% de P33			74,4%	91,7%	40,0%	75,0%	
	% del total			53,3%	18,3%	3,3%	75,0%	
		Total		Recuento	43	12	5	60
	% de P8			71,7%	20,0%	8,3%	100,0%	
	% de P33			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total			71,7%	20,0%	8,3%	100,0%	

### Anexo 3.15

P9: ¿Cree que en la institución existen oportunidades para progresar profesionalmente?  
 P33: ¿Se siente satisfecho con su espacio de trabajo?

**Tabla de contingencia P9 \* P33**

			P33			Total
			1	2	3	
P9	1	Recuento	74	24	9	107
		% de P9	69,2%	22,4%	8,4%	100,0%
		% de P33	45,7%	41,4%	45,0%	44,6%
		% del total	30,8%	10,0%	3,8%	44,6%
	2	Recuento	75	32	7	114
		% de P9	65,8%	28,1%	6,1%	100,0%
		% de P33	46,3%	55,2%	35,0%	47,5%
		% del total	31,3%	13,3%	2,9%	47,5%
	3	Recuento	13	2	4	19
		% de P9	68,4%	10,5%	21,1%	100,0%
		% de P33	8,0%	3,4%	20,0%	7,9%
		% del total	5,4%	,8%	1,7%	7,9%
Total	Recuento	162	58	20	240	
	% de P9	67,5%	24,2%	8,3%	100,0%	
	% de P33	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	67,5%	24,2%	8,3%	100,0%	

Anexo 3.16

Tabla de contingencia P9 \* P33 \* MUNICIPIO

MUNICIPIO	P33			Total				
	1	2	3					
1	P9	1	Recuento	12	5		17	
			% de P9	70,6%	29,4%		100,0%	
			% de P33	29,3%	31,3%		28,3%	
			% del total	20,0%	8,3%		28,3%	
		2		Recuento	24	11	2	37
				% de P9	64,9%	29,7%	5,4%	100,0%
				% de P33	58,5%	68,8%	66,7%	61,7%
				% del total	40,0%	18,3%	3,3%	61,7%
		3		Recuento	5		1	6
				% de P9	83,3%		16,7%	100,0%
				% de P33	12,2%		33,3%	10,0%
				% del total	8,3%		1,7%	10,0%
	Total			Recuento	41	16	3	60
% de P9				68,3%	26,7%	5,0%	100,0%	
% de P33				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
% del total				68,3%	26,7%	5,0%	100,0%	
2	P9	1	Recuento	14	9	2	25	
			% de P9	56,0%	36,0%	8,0%	100,0%	
			% de P33	45,2%	37,5%	40,0%	41,7%	
			% del total	23,3%	15,0%	3,3%	41,7%	
		2		Recuento	14	13	2	29
				% de P9	48,3%	44,8%	6,9%	100,0%
				% de P33	45,2%	54,2%	40,0%	48,3%
				% del total	23,3%	21,7%	3,3%	48,3%
		3		Recuento	3	2	1	6
				% de P9	50,0%	33,3%	16,7%	100,0%
				% de P33	9,7%	8,3%	20,0%	10,0%
				% del total	5,0%	3,3%	1,7%	10,0%
	Total			Recuento	31	24	5	60
% de P9				51,7%	40,0%	8,3%	100,0%	
% de P33				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
% del total				51,7%	40,0%	8,3%	100,0%	
3	P9	1	Recuento	21	1	5	27	
			% de P9	77,8%	3,7%	18,5%	100,0%	
			% de P33	44,7%	16,7%	71,4%	45,0%	
			% del total	35,0%	1,7%	8,3%	45,0%	
		2		Recuento	21	5	2	28
				% de P9	75,0%	17,9%	7,1%	100,0%
				% de P33	44,7%	83,3%	28,6%	46,7%
				% del total	35,0%	8,3%	3,3%	46,7%
		3		Recuento	5			5
				% de P9	100,0%			100,0%
				% de P33	10,6%			8,3%
				% del total	8,3%			8,3%
	Total			Recuento	47	6	7	60
% de P9				78,3%	10,0%	11,7%	100,0%	
% de P33				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
% del total				78,3%	10,0%	11,7%	100,0%	
4	P9	1	Recuento	27	9	2	38	
			% de P9	71,1%	23,7%	5,3%	100,0%	
			% de P33	62,8%	75,0%	40,0%	63,3%	
			% del total	45,0%	15,0%	3,3%	63,3%	
		2		Recuento	16	3	1	20
				% de P9	80,0%	15,0%	5,0%	100,0%
				% de P33	37,2%	25,0%	20,0%	33,3%
				% del total	26,7%	5,0%	1,7%	33,3%
		3		Recuento			2	2
				% de P9			100,0%	100,0%
				% de P33			40,0%	3,3%
				% del total			3,3%	3,3%
	Total			Recuento	43	12	5	60
% de P9				71,7%	20,0%	8,3%	100,0%	
% de P33				100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
% del total				71,7%	20,0%	8,3%	100,0%	

### Anexo 3.17

P12: ¿Le ofrece la institución oportunidades de capacitación relacionadas con su trabajo?

P33: ¿Se siente satisfecho con su espacio de trabajo?

**Tabla de contingencia P12 \* P33**

			P33			Total
			1	2	3	
P12	1	Recuento	78	14	9	101
		% de P12	77,2%	13,9%	8,9%	100,0%
		% de P33	48,1%	24,1%	45,0%	42,1%
		% del total	32,5%	5,8%	3,8%	42,1%
	2	Recuento	81	43	4	128
		% de P12	63,3%	33,6%	3,1%	100,0%
		% de P33	50,0%	74,1%	20,0%	53,3%
		% del total	33,8%	17,9%	1,7%	53,3%
	3	Recuento	3	1	7	11
		% de P12	27,3%	9,1%	63,6%	100,0%
		% de P33	1,9%	1,7%	35,0%	4,6%
		% del total	1,3%	,4%	2,9%	4,6%
Total	Recuento	162	58	20	240	
	% de P12	67,5%	24,2%	8,3%	100,0%	
	% de P33	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	67,5%	24,2%	8,3%	100,0%	

Anexo 3.18

Tabla de contingencia P12 \* P33 \* MUNICIPIO

MUNICIPIO				P33			Total
				1	2	3	
1	P12	1	Recuento	17	4	2	23
			% de P12	73,9%	17,4%	8,7%	100,0%
			% de P33	41,5%	25,0%	66,7%	38,3%
			% del total	28,3%	6,7%	3,3%	38,3%
		2	Recuento	21	11		32
			% de P12	65,6%	34,4%		100,0%
			% de P33	51,2%	68,8%		53,3%
			% del total	35,0%	18,3%		53,3%
		3	Recuento	3	1	1	5
			% de P12	60,0%	20,0%	20,0%	100,0%
			% de P33	7,3%	6,3%	33,3%	8,3%
			% del total	5,0%	1,7%	1,7%	8,3%
	Total	Recuento	41	16	3	60	
% de P12		68,3%	26,7%	5,0%	100,0%		
% de P33		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
% del total		68,3%	26,7%	5,0%	100,0%		
2	P12	1	Recuento	13	6	1	20
			% de P12	65,0%	30,0%	5,0%	100,0%
			% de P33	41,9%	25,0%	20,0%	33,3%
			% del total	21,7%	10,0%	1,7%	33,3%
		2	Recuento	18	18	1	37
			% de P12	48,6%	48,6%	2,7%	100,0%
			% de P33	58,1%	75,0%	20,0%	61,7%
			% del total	30,0%	30,0%	1,7%	61,7%
		3	Recuento			3	3
			% de P12			100,0%	100,0%
			% de P33			60,0%	5,0%
			% del total			5,0%	5,0%
	Total	Recuento	31	24	5	60	
% de P12		51,7%	40,0%	8,3%	100,0%		
% de P33		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
% del total		51,7%	40,0%	8,3%	100,0%		
3	P12	1	Recuento	26	1	2	29
			% de P12	89,7%	3,4%	6,9%	100,0%
			% de P33	55,3%	16,7%	28,6%	48,3%
			% del total	43,3%	1,7%	3,3%	48,3%
		2	Recuento	21	5	3	29
			% de P12	72,4%	17,2%	10,3%	100,0%
			% de P33	44,7%	83,3%	42,9%	48,3%
			% del total	35,0%	8,3%	5,0%	48,3%
		3	Recuento			2	2
			% de P12			100,0%	100,0%
			% de P33			28,6%	3,3%
			% del total			3,3%	3,3%
	Total	Recuento	47	6	7	60	
% de P12		78,3%	10,0%	11,7%	100,0%		
% de P33		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
% del total		78,3%	10,0%	11,7%	100,0%		
4	P12	1	Recuento	22	3	4	29
			% de P12	75,9%	10,3%	13,8%	100,0%
			% de P33	51,2%	25,0%	80,0%	48,3%
			% del total	36,7%	5,0%	6,7%	48,3%
		2	Recuento	21	9		30
			% de P12	70,0%	30,0%		100,0%
			% de P33	48,8%	75,0%		50,0%
			% del total	35,0%	15,0%		50,0%
		3	Recuento			1	1
			% de P12			100,0%	100,0%
			% de P33			20,0%	1,7%
			% del total			1,7%	1,7%
	Total	Recuento	43	12	5	60	
% de P12		71,7%	20,0%	8,3%	100,0%		
% de P33		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
% del total		71,7%	20,0%	8,3%	100,0%		

### Anexo 3.19

P22: ¿Considera que la institución es un lugar ameno para trabajar?

P33: ¿Se siente satisfecho con su espacio de trabajo?

**Tabla de contingencia P22 \* P33**

			P33			Total
			1	2	3	
P22	1	Recuento	135	41	10	186
		% de P22	72,6%	22,0%	5,4%	100,0%
		% de P33	83,3%	70,7%	50,0%	77,5%
		% del total	56,3%	17,1%	4,2%	77,5%
	2	Recuento	21	15	1	37
		% de P22	56,8%	40,5%	2,7%	100,0%
		% de P33	13,0%	25,9%	5,0%	15,4%
		% del total	8,8%	6,3%	,4%	15,4%
	3	Recuento	6	2	9	17
		% de P22	35,3%	11,8%	52,9%	100,0%
		% de P33	3,7%	3,4%	45,0%	7,1%
		% del total	2,5%	,8%	3,8%	7,1%
Total	Recuento	162	58	20	240	
	% de P22	67,5%	24,2%	8,3%	100,0%	
	% de P33	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	67,5%	24,2%	8,3%	100,0%	

Anexo 3.20

Tabla de contingencia P22 \* P33 \* MUNICIPIO

MUNICIPIO	P22			P33			Total
				1	2	3	
1	P22	1	Recuento	30	12		42
			% de P22	71,4%	28,6%		100,0%
			% de P33	73,2%	75,0%		70,0%
			% del total	50,0%	20,0%		70,0%
	2	Recuento	8	3	1	12	
		% de P22	66,7%	25,0%	8,3%	100,0%	
		% de P33	19,5%	18,8%	33,3%	20,0%	
	3	Recuento	3	1	2	6	
		% de P22	50,0%	16,7%	33,3%	100,0%	
		% de P33	7,3%	6,3%	66,7%	10,0%	
	Total	Recuento	41	16	3	60	
		% de P22	68,3%	26,7%	5,0%	100,0%	
		% de P33	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
% del total		68,3%	26,7%	5,0%	100,0%		
2	P22	1	Recuento	24	15	3	42
			% de P22	57,1%	35,7%	7,1%	100,0%
			% de P33	77,4%	62,5%	60,0%	70,0%
			% del total	40,0%	25,0%	5,0%	70,0%
	2	Recuento	6	8		14	
		% de P22	42,9%	57,1%		100,0%	
		% de P33	19,4%	33,3%		23,3%	
	3	Recuento	1	1	2	4	
		% de P22	25,0%	25,0%	50,0%	100,0%	
		% de P33	3,2%	4,2%	40,0%	6,7%	
	Total	Recuento	31	24	5	60	
		% de P22	51,7%	40,0%	8,3%	100,0%	
		% de P33	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
% del total		51,7%	40,0%	8,3%	100,0%		
3	P22	1	Recuento	41	4	4	49
			% de P22	83,7%	8,2%	8,2%	100,0%
			% de P33	87,2%	66,7%	57,1%	81,7%
			% del total	68,3%	6,7%	6,7%	81,7%
	2	Recuento	5	2		7	
		% de P22	71,4%	28,6%		100,0%	
		% de P33	10,6%	33,3%		11,7%	
	3	Recuento	1		3	4	
		% de P22	25,0%		75,0%	100,0%	
		% de P33	2,1%		42,9%	6,7%	
	Total	Recuento	47	6	7	60	
		% de P22	78,3%	10,0%	11,7%	100,0%	
		% de P33	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
% del total		78,3%	10,0%	11,7%	100,0%		
4	P22	1	Recuento	40	10	3	53
			% de P22	75,5%	18,9%	5,7%	100,0%
			% de P33	93,0%	83,3%	60,0%	88,3%
			% del total	66,7%	16,7%	5,0%	88,3%
	2	Recuento	2	2		4	
		% de P22	50,0%	50,0%		100,0%	
		% de P33	4,7%	16,7%		6,7%	
	3	Recuento	1		2	3	
		% de P22	33,3%		66,7%	100,0%	
		% de P33	2,3%		40,0%	5,0%	
	Total	Recuento	43	12	5	60	
		% de P22	71,7%	20,0%	8,3%	100,0%	
		% de P33	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
% del total		71,7%	20,0%	8,3%	100,0%		

### Anexo 3.21

P19: Considera que su jefe inmediato es:

- 1: Autoritario
- 2: Benevolente
- 3: Consultivo
- 4: Participativo
- 5: No responde

Tabla de contingencia P19 \* MUNICIPIO

			MUNICIPIO				Total
			1	2	3	4	
P19	1	Recuento	14	15	7	11	47
		% de P19	29,8%	31,9%	14,9%	23,4%	100,0%
		% de MUNICIPIO	23,3%	25,0%	11,7%	18,3%	19,6%
		% del total	5,8%	6,3%	2,9%	4,6%	19,6%
	2	Recuento	1	1		4	6
		% de P19	16,7%	16,7%		66,7%	100,0%
		% de MUNICIPIO	1,7%	1,7%		6,7%	2,5%
		% del total	,4%	,4%		1,7%	2,5%
	3	Recuento	22	10	11	11	54
		% de P19	40,7%	18,5%	20,4%	20,4%	100,0%
		% de MUNICIPIO	36,7%	16,7%	18,3%	18,3%	22,5%
		% del total	9,2%	4,2%	4,6%	4,6%	22,5%
	4	Recuento	23	26	35	24	108
		% de P19	21,3%	24,1%	32,4%	22,2%	100,0%
		% de MUNICIPIO	38,3%	43,3%	58,3%	40,0%	45,0%
		% del total	9,6%	10,8%	14,6%	10,0%	45,0%
5	Recuento		8	7	10	25	
	% de P19		32,0%	28,0%	40,0%	100,0%	
	% de MUNICIPIO		13,3%	11,7%	16,7%	10,4%	
	% del total		3,3%	2,9%	4,2%	10,4%	
Total	Recuento	60	60	60	60	240	
	% de P19	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	100,0%	
	% de MUNICIPIO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	100,0%	

### Anexo 3.22

P4: ¿Cree que la institución está bien administrada?

P23: ¿Cree que existen una buena imagen de la institución frente a la comunidad?

**Tabla de contingencia P4 \* P23**

			P23			Total
			1	2	3	
P4	1	Recuento	88	22	12	122
		% de P4	72,1%	18,0%	9,8%	100,0%
		% de P23	69,3%	26,5%	40,0%	50,8%
		% del total	36,7%	9,2%	5,0%	50,8%
	2	Recuento	34	52	11	97
		% de P4	35,1%	53,6%	11,3%	100,0%
		% de P23	26,8%	62,7%	36,7%	40,4%
		% del total	14,2%	21,7%	4,6%	40,4%
	3	Recuento	5	9	7	21
		% de P4	23,8%	42,9%	33,3%	100,0%
		% de P23	3,9%	10,8%	23,3%	8,8%
		% del total	2,1%	3,8%	2,9%	8,8%
Total	Recuento	127	83	30	240	
	% de P4	52,9%	34,6%	12,5%	100,0%	
	% de P23	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	52,9%	34,6%	12,5%	100,0%	

Anexo 3.23

Tabla de contingencia P4 \* P23 \* MUNICIPIO

MUNICIPIO	P4			P23			Total
				1	2	3	
1	P4	1	Recuento	20	6	4	30
			% de P4	66,7%	20,0%	13,3%	100,0%
			% de P23	71,4%	24,0%	57,1%	50,0%
		% del total	33,3%	10,0%	6,7%	50,0%	
		2	Recuento	5	16	2	23
			% de P4	21,7%	69,6%	8,7%	100,0%
			% de P23	17,9%	64,0%	28,6%	38,3%
		% del total	8,3%	26,7%	3,3%	38,3%	
		3	Recuento	3	3	1	7
	% de P4		42,9%	42,9%	14,3%	100,0%	
	% de P23		10,7%	12,0%	14,3%	11,7%	
	% del total	5,0%	5,0%	1,7%	11,7%		
Total	Recuento	28	25	7	60		
	% de P4	46,7%	41,7%	11,7%	100,0%		
	% de P23	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
	% del total	46,7%	41,7%	11,7%	100,0%		
2	P4	1	Recuento	12	4	3	19
			% de P4	63,2%	21,1%	15,8%	100,0%
			% de P23	57,1%	15,4%	23,1%	31,7%
		% del total	20,0%	6,7%	5,0%	31,7%	
		2	Recuento	9	16	7	32
			% de P4	28,1%	50,0%	21,9%	100,0%
			% de P23	42,9%	61,5%	53,8%	53,3%
		% del total	15,0%	26,7%	11,7%	53,3%	
		3	Recuento		6	3	9
	% de P4			66,7%	33,3%	100,0%	
	% de P23			23,1%	23,1%	15,0%	
	% del total		10,0%	5,0%	15,0%		
Total	Recuento	21	26	13	60		
	% de P4	35,0%	43,3%	21,7%	100,0%		
	% de P23	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
	% del total	35,0%	43,3%	21,7%	100,0%		
3	P4	1	Recuento	23	6	4	33
			% de P4	69,7%	18,2%	12,1%	100,0%
			% de P23	82,1%	24,0%	57,1%	55,0%
		% del total	38,3%	10,0%	6,7%	55,0%	
		2	Recuento	5	19	1	25
			% de P4	20,0%	76,0%	4,0%	100,0%
			% de P23	17,9%	76,0%	14,3%	41,7%
		% del total	8,3%	31,7%	1,7%	41,7%	
		3	Recuento			2	2
	% de P4				100,0%	100,0%	
	% de P23				28,6%	3,3%	
	% del total			3,3%	3,3%		
Total	Recuento	28	25	7	60		
	% de P4	46,7%	41,7%	11,7%	100,0%		
	% de P23	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
	% del total	46,7%	41,7%	11,7%	100,0%		
4	P4	1	Recuento	33	6	1	40
			% de P4	82,5%	15,0%	2,5%	100,0%
			% de P23	66,0%	85,7%	33,3%	66,7%
		% del total	55,0%	10,0%	1,7%	66,7%	
		2	Recuento	15	1	1	17
			% de P4	88,2%	5,9%	5,9%	100,0%
			% de P23	30,0%	14,3%	33,3%	28,3%
		% del total	25,0%	1,7%	1,7%	28,3%	
		3	Recuento	2		1	3
	% de P4		66,7%		33,3%	100,0%	
	% de P23		4,0%		33,3%	5,0%	
	% del total	3,3%		1,7%	5,0%		
Total	Recuento	50	7	3	60		
	% de P4	83,3%	11,7%	5,0%	100,0%		
	% de P23	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
	% del total	83,3%	11,7%	5,0%	100,0%		

**Anexo 3.24**

P28: ¿Considera como positivo el trabajo en equipo?

P30: ¿Trabajan coordinadamente su departamento con otros?

**Tabla de contingencia P28 \* P30**

			P30			Total
			1	2	3	
P28	1	Recuento	148	53	8	209
		% de P28	70,8%	25,4%	3,8%	100,0%
		% de P30	92,5%	86,9%	42,1%	87,1%
		% del total	61,7%	22,1%	3,3%	87,1%
	2	Recuento	11	6		17
		% de P28	64,7%	35,3%		100,0%
		% de P30	6,9%	9,8%		7,1%
		% del total	4,6%	2,5%		7,1%
	3	Recuento	1	2	11	14
		% de P28	7,1%	14,3%	78,6%	100,0%
		% de P30	,6%	3,3%	57,9%	5,8%
		% del total	,4%	,8%	4,6%	5,8%
Total	Recuento	160	61	19	240	
	% de P28	66,7%	25,4%	7,9%	100,0%	
	% de P30	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	66,7%	25,4%	7,9%	100,0%	

Anexo 3.25

Tabla de contingencia P28 \* P30 \* MUNICIPIO

MUNICIPIO				P30			Total
				1	2	3	
1	P28	1	Recuento	36	20	2	58
			% de P28	62,1%	34,5%	3,4%	100,0%
			% de P30	97,3%	95,2%	100,0%	96,7%
			% del total	60,0%	33,3%	3,3%	96,7%
		2	Recuento	1	1		2
			% de P28	50,0%	50,0%		100,0%
			% de P30	2,7%	4,8%		3,3%
	Total	Recuento	37	21	2	60	
		% de P28	61,7%	35,0%	3,3%	100,0%	
		% de P30	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
% del total		61,7%	35,0%	3,3%	100,0%		
2	P28	1	Recuento	34	11	2	47
			% de P28	72,3%	23,4%	4,3%	100,0%
			% de P30	91,9%	73,3%	25,0%	78,3%
			% del total	56,7%	18,3%	3,3%	78,3%
		2	Recuento	3	2		5
			% de P28	60,0%	40,0%		100,0%
			% de P30	8,1%	13,3%		8,3%
		3	Recuento		2	6	8
			% de P28		25,0%	75,0%	100,0%
			% de P30		13,3%	75,0%	13,3%
	Total	Recuento	37	15	8	60	
		% de P28	61,7%	25,0%	13,3%	100,0%	
		% de P30	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
% del total		61,7%	25,0%	13,3%	100,0%		
3	P28	1	Recuento	39	14	3	56
			% de P28	69,6%	25,0%	5,4%	100,0%
			% de P30	100,0%	93,3%	50,0%	93,3%
			% del total	65,0%	23,3%	5,0%	93,3%
		2	Recuento		1		1
			% de P28		100,0%		100,0%
			% de P30		6,7%		1,7%
		3	Recuento			3	3
			% de P28			100,0%	100,0%
			% de P30			50,0%	5,0%
	Total	Recuento	39	15	6	60	
		% de P28	65,0%	25,0%	10,0%	100,0%	
		% de P30	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
% del total		65,0%	25,0%	10,0%	100,0%		
4	P28	1	Recuento	39	8	1	48
			% de P28	81,3%	16,7%	2,1%	100,0%
			% de P30	83,0%	80,0%	33,3%	80,0%
			% del total	65,0%	13,3%	1,7%	80,0%
		2	Recuento	7	2		9
			% de P28	77,8%	22,2%		100,0%
			% de P30	14,9%	20,0%		15,0%
		3	Recuento	1		2	3
			% de P28	33,3%		66,7%	100,0%
			% de P30	2,1%		66,7%	5,0%
	Total	Recuento	47	10	3	60	
		% de P28	78,3%	16,7%	5,0%	100,0%	
		% de P30	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
% del total		78,3%	16,7%	5,0%	100,0%		

### Anexo 3.26

P26: ¿Mantiene buenas relaciones con sus compañeros de trabajo?

Tabla de contingencia P26 \* MUNICIPIO

			MUNICIPIO				Total
			1	2	3	4	
P26	1	Recuento	55	53	56	56	220
		% de P26	25,0%	24,1%	25,5%	25,5%	100,0%
		% de MUNICIPIO	91,7%	88,3%	93,3%	93,3%	91,7%
		% del total	22,9%	22,1%	23,3%	23,3%	91,7%
	2	Recuento	4	3	2	1	10
		% de P26	40,0%	30,0%	20,0%	10,0%	100,0%
		% de MUNICIPIO	6,7%	5,0%	3,3%	1,7%	4,2%
		% del total	1,7%	1,3%	,8%	,4%	4,2%
	3	Recuento	1	4	2	3	10
		% de P26	10,0%	40,0%	20,0%	30,0%	100,0%
		% de MUNICIPIO	1,7%	6,7%	3,3%	5,0%	4,2%
		% del total	,4%	1,7%	,8%	1,3%	4,2%
Total	Recuento	60	60	60	60	240	
	% de P26	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	100,0%	
	% de MUNICIPIO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	100,0%	

### Anexo 3.27

P33: ¿Se siente satisfecho con su espacio de trabajo?

P34: ¿Cuenta la institución con una adecuada infraestructura física para desenvolverse?

Tabla de contingencia P33 \* P34

			P34			Total
			1	2	3	
P33	1	Recuento	114	43	5	162
		% de P33	70,4%	26,5%	3,1%	100,0%
		% de P34	82,0%	50,0%	33,3%	67,5%
		% del total	47,5%	17,9%	2,1%	67,5%
	2	Recuento	19	39		58
		% de P33	32,8%	67,2%		100,0%
		% de P34	13,7%	45,3%		24,2%
		% del total	7,9%	16,3%		24,2%
	3	Recuento	6	4	10	20
		% de P33	30,0%	20,0%	50,0%	100,0%
		% de P34	4,3%	4,7%	66,7%	8,3%
		% del total	2,5%	1,7%	4,2%	8,3%
Total	Recuento	139	86	15	240	
	% de P33	57,9%	35,8%	6,3%	100,0%	
	% de P34	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	57,9%	35,8%	6,3%	100,0%	

### Anexo 3.28

P34: ¿Cuenta la institución con una adecuada infraestructura física para desenvolverse?

Tabla de contingencia P34 \* MUNICIPIO

			MUNICIPIO				Total
			1	2	3	4	
P34	1	Recuento	39	15	39	46	139
		% de P34	28,1%	10,8%	28,1%	33,1%	100,0%
		% de MUNICIPIO	65,0%	25,0%	65,0%	76,7%	57,9%
		% del total	16,3%	6,3%	16,3%	19,2%	57,9%
	2	Recuento	20	39	16	11	86
		% de P34	23,3%	45,3%	18,6%	12,8%	100,0%
		% de MUNICIPIO	33,3%	65,0%	26,7%	18,3%	35,8%
		% del total	8,3%	16,3%	6,7%	4,6%	35,8%
	3	Recuento	1	6	5	3	15
		% de P34	6,7%	40,0%	33,3%	20,0%	100,0%
		% de MUNICIPIO	1,7%	10,0%	8,3%	5,0%	6,3%
		% del total	,4%	2,5%	2,1%	1,3%	6,3%
Total	Recuento	60	60	60	60	240	
	% de P34	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	100,0%	
	% de MUNICIPIO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	100,0%	

### Anexo 3.29

P35: ¿Cuenta con los recursos tecnológicos adecuados para realizar su trabajo eficientemente?

Tabla de contingencia P35 \* MUNICIPIO

			MUNICIPIO				Total
			1	2	3	4	
P35	1	Recuento	39	23	34	16	112
		% de P35	34,8%	20,5%	30,4%	14,3%	100,0%
		% de MUNICIPIO	65,0%	38,3%	56,7%	26,7%	46,7%
		% del total	16,3%	9,6%	14,2%	6,7%	46,7%
	2	Recuento	21	28	20	41	110
		% de P35	19,1%	25,5%	18,2%	37,3%	100,0%
		% de MUNICIPIO	35,0%	46,7%	33,3%	68,3%	45,8%
		% del total	8,8%	11,7%	8,3%	17,1%	45,8%
	3	Recuento		9	6	3	18
		% de P35		50,0%	33,3%	16,7%	100,0%
		% de MUNICIPIO		15,0%	10,0%	5,0%	7,5%
		% del total		3,8%	2,5%	1,3%	7,5%
Total	Recuento	60	60	60	60	240	
	% de P35	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	100,0%	
	% de MUNICIPIO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	100,0%	