## Revista Latinoamericana de Comunicación

Publicación trimestral Edición junio - septiembre 2011 Números: 114 - 115 Especial sobre Manuel Martín Serrano Coordinado por Francisco Bernete (UCM) Llamada de trabajos: julio 2010 Aprobación de trabajos: febrero 2011 Cierre de edición: mayo 2011

#### Comité Editorial

- Fernando Checa Montúfar, docente de la Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador, director general del CIESPAL.
- César Ricardo Siqueira Bolaño, docente e investigador de la Universidade Federal de Sergipe (UFS). Presidente de la Asociación Latinoamericana de Investigación de la Comunicación (ALAIC).
- Ernesto Villanueva, docente de la Universidad de Las Américas de Puebla y miembro de la Fundación Fundalex, México.
- Marcial Murciano, docente de la Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Efendy Maldonado, docente e investigador de la Universidade do Vale do Rio dos Sinos (Unisinos), Brasil.
- María Cristina Mata, Argentina.
- Gabriel Kaplún, docente e investigador de la Universidad de Montevideo, Uruguay.
- Erik Torrico, docente de la Universidad Andina Simón Bolívar, Bolivia
- Rafael Roncagliolo, director del Institute for Democracy and Electoral Assistance (IDEA) del Perú.
- Ernesto Carmona, presidente de Federación Latinoamericana de Periodistas, capítulo Chile.
- Bruce Girard, presidente de Comunica.org.
- Gaëtan Tremblay, docente investigador de la Université du Quèbec à Montréal

#### Consejo de Redacción

- Gustavo Abad, periodista, comunicador, docente investigador de FLACSO Ecuador y secretario general del CIESPAL.
- Raquel Escobar, comunicadora y coordinadora de Planificación y Sostenibilidad del CIESPAL.
- Alexandra Ayala, comunicadora, articulista de opinión y coordinadora de Investigación del CIESPAL.

#### Créditos

Centro editorial y Documentación Raúl Salvador R.

Editor

Pablo Escandón M. pescandon@ciespal.net

Concepción gráfica Diego S. Acevedo A.

Suscripciones Isaías Sánchez isanchez@ciespal.net

Impresión Editorial QUIPUS - CIESPAL

#### Consejo de Administración

Presidente

Édgar Samaniego

Rector de la Universidad Central del Ecuador

Luis Mueckay

Delegado del Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio e Integración

Dolores Santistevan de Baca

Delegada del Ministerio de Educación

Héctor Chávez V.

Delegado de la Universidad Estatal de Guayaquil

Embajador Pedro Vuskovic

Representante de la Organización de Estados Americanos

Amparo Naranjo

Secretaria Permanente de la Comisión Ecuatoriana de Cooperación con UNESCO

Vicente Ordóñez

Presidente de la Unión Nacional de Periodistas

Roberto Manciati

Representante de la Asociación Ecuatoriana de Radiodifusión

Susana Piedra

Representante de la Federación Nacional de Periodistas

Fernando Checa Montúfar Director General del CIESPAL

Chasqui es una publicación del CIESPAL Miembro de la Red Iberoamericana de Revistas de Comunicación y Cultura http://www.felafacs.org/rederevistas, Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe en Ciencias Sociales y Humanidades http://redalyc.uaemex.mx. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial del contenido, sin autorización previa. Las colaboraciones y artículos firmados son responsabilidad exclusiva de sus autoresy no expresan la opinión del CIESPAL.

- Teléfonos: (593-2) 250-6148 252-4177• Fax (593-2) 250-2487• web: http://www.ciespal.net/chasqui Apartado Postal 17-01-584 Quito Ecuador,
- Registro M.I.T., S.P.I.027 ISSN 13901079

## En esta edición

#### **DE LOS COORDINADORES** La estructura de la narración icónica en la televisión narraciones La creación científica de Manuel comunicativas Martín Serrano, cuando el mundo se virtualiza "La gesta y la parábola en los relatos de la comunicación pública" Autobiografía intelectual: Los tiempos que han traído nuestro Las tres formas de empleo de la comunicación (resumen) tiempo **MEDIACIONES** Sobre las formas de empleo de la comunicación Voz "Mediación" Mediación cognitiva y estructural Las mediaciones Las relaciones entre las mutaciones sociales y los cambios en las Libro de referencia: La Mediación representaciones Social La acción social puede ser El itinerario que enlaza la teoría de dialéctica, pero la mediación la mediación con las mediaciones comunicativa nunca lo es comunicativas COMUNICACIÓN Le conflit entre innovation technologique et changement La comunicación, refundada como teoría autónoma para el culturel (reseña) estudio de todas las formas de De la sociedad de la abundancia a interacciones comunicativas, desde la de la redundancia. La mediación sus orígenes evolutivos hasta sus manifestaciones culturales cultural que ha preparado la globalización El lugar de la teoría de la "La Globalización" es un comunicación entre los saberes gigantesco mecanismo de mediación social La sociogenética de la Teoría de la Comunicación frente a La mediación social y los enfoques la paleontologenética de la de la teoría de la comunicación Comunicación Humana Mediaciones tecnológicas en la "Sobre los usos precomunicativos y

comunicativos de la información"

Las acciones que implican a otros:

complicaciones e interacciones

comunicación

comunicativas

La mediación de las narraciones

73	El origen evolutivo de la comunicación	105	La producción social de comunicación (Texto de portada en la primera edición)
76	[Acción ejecutiva/comunicación] en el universo del comportamiento	106	En los nuevos medios se unen hoy los anónimos intereses mundiales
<b>% 77</b>	Acción / comunicación en la obra de Manuel Martín Serrano		con las necesidades privadas de los individuos impotentes
<b>79</b>	Actos ejecutivos y actos expresivos	107	Presentación de "La teoría social de la comunicación"
81	La transferencia de la ejecución a la indicación en los comportamientos humanos	109	Desarrollo y quiebra de la forma vigente de producir comunicación pública
83	Antropogénesis y comunicación: "Teoría de la comunicación. la comunicación la vida y la sociedad" de Manuel Martín Serrano	110	Innovaciones tecnológicas de la comunicación. Cambios funcionales y sociales previsibles
87	Lo específicamente humano en la obra de Manuel Martín Serrano	<b>112</b>	Las utopías, cuando la comunicación se globaliza
			METODOLOGÍA
90	Epistemología y análisis de la referencia	114	La renovación metodológica de las ciencias sociales
93	Los orígenes de la epistemología de la comunicación	117	Métodos actuales de investigación social
OF	El concepto científico de la		
<b>33 33</b>	información en la Teoría de la Comunicación de Manuel Martín Serrano	118	Los métodos para la investigación de las transformaciones de las sociedades
98	El modelo dialéctico de la comunicación	121	"Epistemología de la dialéctica social"
100	La pregunta fundacional de la teoría de la comunicación: cómo es posible que la comunicación sea	<u>122</u>	Aplicaciones científicas de la metodología dialéctica (sinopsis)
	posible (resumen)	<b>123</b>	Epistemología del realismo sociológico (sinopsis)
102	La producción social de comunicación (Reseña de la tercera edición)	124	Aplicación de la teoría y el método sistemático en ciencias sociales

125	Las Ciencias Sociales son las		INVESTIGACIONES
123	ciencias de la verdad del sujeto  Historia y ética en los métodos científicos de las ciencias sociales	146	Los profesionales en la sociedad capitalista
129	Comte, el padre negado. Orígenes de la deshumanización en las ciencias sociales	148	La investigación que prueba la teoría y la teoría que fundamenta la investigación
131	La humanización, criterio de validez para la Producción Social de Comunicación	153	Consenso y beneficio: a propósito de otra crisis y de la mediación social de Manuel Martín Serrano
<b>132</b>	Libertad y predicción en las ciencias sociales, analizadas desde una perspectiva cibernética	155	Crisis socioeconómicas y recurso a las mediaciones sociales Edades, géneros y sus identidades
133	Propuesta de un modelo del espacio y la relación para investigar el cambio social, y aplicación del análisis sociológico del complejo de	156	cuando cambia el mundo  "Tres visiones del mundo para cuatro generaciones de jóvenes"
134	Edipo Sociología del milagro	161	La naturaleza de la comunicación y de sus efectos en los niños (sinopsis)
136	El "milagro", "la bola de nieve" y el estudio de las representaciones en las comunidades	162	Capacidades de los niños para reconocer la objetividad de la comunicación
138	Diseños para investigar la producción social de comunicación	163	Producción social de identidades en la obra de Manuel Martín serrano (generacionales y de género) "Carácter y destino"
140	Un "protocolo para llevar a cabo estudios paradigmáticos de la producción social de comunicación (sinopsis)	165	De la juventud como naturaleza a lo juvenil como producto
141	Los modelos de la mediación se identifican mediante su puesta	166	La ansiedad de mantener un cuerpo joven
	a prueba con modelos lógicos (Sinopsis)	168	Modelos arquetípicos de las mujeres en la televisión (resumen)
143	Nuevos métodos para la investigación de la estructura y la dinámica de la enculturización (sinopsis)	171	La producción y reproducción de diferenciaciones generacionales en la socialización: investigaciones de Manuel Martín Serrano
144	El análisis articular creado por Manuel Martín Serrano y la diferencia (falsa) entre "análisis	174	Informe juventud en España 2000 (sinopsis)
	cuantitativos" y "cualitativos"	175	"Los cambios históricos y las transformaciones generacionales"
145	Un método lógico para analizar el significado (sinopsis)	176	Violencias generacionales y de género en las investigaciones de Manuel Martín Serrano

Conductas violentas entre jóvenes (sinopsis)

Significado que tiene la vinculación que se ha establecido entre juventud y violencia (sinopsis)

Transformaciones previsibles de las violencias que padecen las mujeres (sinopsis)

La comunicación pública y los cambios socioculturales en la obra de Manuel Martín Serrano

El uso de la comunicación social por los españoles. (resumen)

La colonización comunicativa y la transculturización en el pensamiento de Manuel Martín Serrano

El colonialismo cultural se analiza investigando las relaciones entre acción y comunicación (resumen)

Presenta pública

Presentación tde "la comunicación pública y la supervivencia"

192

Cuando la eliminación del idioma propio hace de "la acción" el modo de narrar único o principal (sinopsis)

<u>193</u>

El colonialismo se convierte en neocolonialismo cuando logra integrar el comercio y la transculturización en una única red (resumen)

194

Utopías y contrautopías en la obra de Manuel Martín Serrano

199

Epistemologías iberoamericanas en ciencias de la comunicación. La contribución estratégica de Manuel Martín Serrano al pensamiento transformador latinoamericano

## En el siguiente número



### Personaje



Alfonso Gumucio-Dagron

Portada •

Observatorios y veedurías de medios en América Latina .

Ensayos •

AMARC y su aniversario Las redes sociales •

# El colonialismo cultural se analiza investigando las relaciones entre acción y comunicación

Procede de Martín Serrano, Manuel: "Las relaciones macrosociologicas entre acción y comunicación" Capítulo de Salcedo, J. et alt. (coord.): *Escritos de Teoría Sociológica*, homenaje a Luís Rodríguez Zúñiga. Págs. 671/682. España. Centro de investigaciones sociológicas (CIS), 1992.

## La macrosociología de la acción-comunicación no es un lujo especulativo

La desorganización de las instituciones productivas, familiares y políticas de una comunidad es condición necesaria para que la acción comunicativa quebrante los valores y transforme las costumbres.

El único modo por el que la comunicación pública puede influir en la acción social, será a través del control que llegue a ejercer sobre las representaciones. El «efecto» de la comunicación no deriva inmediatamente del «contenido» de lo que se informe, sino de los procesos de representación de la realidad que esa información pueda desencadenar en la conciencia de las personas. Entre la comunicación y la acción se interponen las operaciones del conocimiento que opera además con otros datos, que proceden de la experiencia y de la comunicación privada.

La selección y organización de los datos que proporcionan las diferentes fuentes, estará en función de las circunstancias, de los intereses y de las necesidades de cada persona. No tiene por qué existir correspondencia entre las representaciones que se proponen en la comunicación pública y las representaciones privadas.

Por ejemplo, en México se promueve el control de la natalidad con el mensaje «Menos hijos para poder darles más»... (Esta representación de la fecundidad es propia de) modos de vida urbanos en sociedades industrializadas. En tales ambientes se espera que la Seguridad Social asuma en su momento la atención a los ancianos. Pero probablemente, ese mensaje resulte absurdo para las parejas campesinas mexicanas, cuya representación de la función de los hijos, sería «más hijos para poder recibir de ellos lo necesario cuando seamos viejos». La comunicación pública no puede por sí sola transformar esa visión agraria de la procreación, en tanto que falten medidas de protección para los ancianos, a cargo del Estado.

Cuando una representación social está enraizada en prácticas que siguen siendo adecuadas para la reproducción de la comunidad, ninguna intervención comunicativa por sí sola, va a logar desplazarla. D. Carlos Chichimecatecuhtli, cacique de Texcoco, dijo cuando fue juzgado por la Inquisición de la Nueva España, que el concubinato (que él mismo practicaba) no podía prohibirse porque los indios nobles necesitaban del trabajo de varias mujeres para que les mantuviesen de acuerdo a su rango. La poligamia no se erradicó desde el púlpito; desapareció a consecuencia de la

desorganización del sistema de producción mexica, generada por la encomienda.

La penetración de modelos del mundo pertenecientes a culturas dominantes puede transformar, mistificar e incluso herir de muerte a las representaciones colectivas de la comunidad más débil. Equivale en el plano cultural, a la pérdida de especies que se produce en el plano de la naturaleza.

Pero para que se quebranten los valores y se transformen las costumbres de una comunidad, es necesario que también se hayan desorganizado sus instituciones productivas, familiares y políticas. Tal desorganización hace que esa sociedad ya no pueda asegurar su reproducción recurriendo a las acciones de antaño; lo cual quita vigencia y legitimidad a las representaciones colectivas tradicionales. Cabe examinar la penetración de los medios de comunicación, en comunidades donde se está destruyendo la organización y la acción social:

- La mortandad introducida por las enfermedades que penetraron en la selva con la explotación maderera -y no el contacto con los medios de comunicación masiva- generó esa patética agonía de la cultura de los Lacandones, cuando buscaban en la poligamia con niñas, una imposible reproducción (de la organización del parentesco)
- La estructura jerárquica de la mayordomía entre los Chamulas se está destruyendo por el trabajo asalariado fuera de la comunidad, y no por la mera adopción de vestidos y hábitos extraños.
- La penetración de la televisión no parece que haya quebrantado ni los ritmos sociales, ni la actividad colectiva de los Taraumaras. En cambio el vallado de bosques está teniendo efectos rápidos y profundos.

Estas investigaciones resultan del mayor interés teórico y de urgente necesidad práctica... la macrosociología de la acción-comunicación, no es un lujo especulativo.

#### LA MIRADA DEL AUTOR

La comunicación pública puede utilizarse tanto para la transculturización como para la multiculturalidad.

Procede de "Orígenes históricos de los usos actuales de la comunicación pública", Diálogos de la comunicación, nº 69. Reeditado en CUESTA, Ubaldo (coord.): La comunicación social contemporánea. Teoría y técnica, UCM, Madrid, 2005, pp. 42-51.

Transculturización, multiculturalidad, son términos que se fueron decantando desde finales del siglo diecinueve en la antropología y la sociología, y que resultan pertinentes para observar los efectos históricos de las nuevas tecnologías de la comunicación.

La comunicación pública transculturiza cuando contribuye a que la presencia de la cultura dominante en el espacio de otra, influya tanto que la mimetice y atrape, como al satélite que refleja la luz que le deslumbra. Multiculturaliza la comunicación pública cuando facilita una dialéctica de flujos y reflujos culturales entre comunidades abiertas, y al tiempo, capaces de desarrollar sus propias aportaciones.

Comunicaciones respetuosas con la diversidad de las culturas humanas, conscientes de la fragilidad que tienen, comprometidas con su preservación, que ni aneguen los sedimentos culturales que se hayan depositado a lo largo de la historia, ni contaminen las fuentes subterráneas de las que mana toda nueva creación.

