

Chasqui

Revista Latinoamericana
de Comunicación

No. 46 - JULIO 1993

Director

Asdrúbal de la Torre

Editor

Gino Lofredo

Consejo Editorial

Jorge Mantilla

Edgar Jaramillo

Thomas Nell

Nelson Dávila

Luis Castro

**Consejo de Administración de
CIESPAL**

Presidente, Tiberio Jurado, Rector de la
Universidad Central del Ecuador.

Presidente Alterno, Rubén Astudillo,

Mín. Relaciones Exteriores

Eduardo Peña Triviño,

Ministro de Educación

Luis Castro, UNP

Fernando Chamorro, UNESCO.

Flavio de Almeida Sales, OEA.

Louis Hanna, AER.

Alba Chávez de Alvarado, Universidad
Estatad de Guayaquil

Fernando Naranjo Villacís, FENAPE

Asistente de Edición

Martha Rodríguez

Portada

Carole Lindberg

Impreso

Editorial QUIPUS - CIESPAL

Portada: Imprenta Mariscal

Servicios Especiales de AFP,

COMUNICA, IPS, OIP, IJI

Chasqui es una publicación de CIESPAL
que se edita con la colaboración de la
Fundación Friedrich Ebert de Alemania

Apartado 17-01-584. Quito, Ecuador

Telf. 506-149. Telex: 22474 CIESPAL ED

Fax (593-2) 502-487 - E-mail/correo

electrónico: editor@chasqui.ec

editor%chasqui@ecuanex.apc.org

Registro M.I.T., S.P.I.027

Los artículos firmados no expresan
necesariamente la opinión de CIESPAL o
de la redacción de *Chasqui*.

VIDEO Y TV

L ascenso vertiginoso de la
producción del video en
América Latina no ha sido
acompañado de una ampliación
de la distribución. La TV sigue
siendo el espacio más buscado
por los videastas para difundir su
trabajo, pero a pesar del
aumento de canales y sistemas
de cable, los videos nacionales
siguen en busca de la difusión
adecuada.



- 4 Colombia: TV mito y Video tabú, *Ricardo Gómez*
- 11 Argentina: Utopía y difusión, *Susane Velleggia y Octavio Getino*
- 15 Chile: Video animación, *Yéssica Ulloa*
- 20 Gustos jóvenes, *Bradley S. Greenberg y Rick Buselle*
- 26 México: La pantalla hacia afuera, *Delia Crovi Drueta*
- 28 España: La doma del negocio salvaje, *Daniel E. Jones*
- 31 Brasil: Favela, niños y video, *Denise María Cogo*
- 33 Brasil: Video en casa, *Arnaldo César*

- 35 Uruguay: El auge del video independiente, *Kintto Lucas*
- 37 El Salvador: La guerra transparente, *Richard Luers*

TELENOVELAS

L as telenovelas crean
mundos dentro de la
realidad. Atraen publicidad
y comercialización. Es el único
producto cultural -junto a la
literatura- que América Latina
exporta mundialmente. El género
y su potencial son aún sujetos de
exploración.

- 41 Creer, llorar y reír, *Nora Mazziotti*
- 46 Los gestos del hechizo, *Aluizio R. Trinta y Mónica Rector*
- 50 Ficción, placer y desarrollo, *Everett M. Rogers, Arvind Singhal y William J. Brown*

ENTREVISTAS

- 57 Juan Acevedo: "Salvo la ilusión todo es poder", *Antonio Cisneros*
- 62 José Sacristán: Las puertas abiertas de América Latina, *Jesús Milla y Consuelo Benítez*





ECOCRISIS Y PERIODISMO

El periodismo ecológico y científico consolida su espacio ante el público y los medios. Pero en búsqueda de ampliar su alcance algunos medios recurren al gancho del entretenimiento en perjuicio de la sensibilización científica y tecnológica.

- 64** Brasil: Ciencia para muchos, *Manuel Carlos Chaparro*
- 68** Vértigo compacto, *Antonio Pasquali*
- 72** Concisa brevedad, *Julio Abramczyk*
- 73** Europa: El dulce encanto de la ciencia, *Pierre Fayard*
- 78** Trivia y ecocrisis, *Fabiola de Oliveira*
- 79** Cousteau: Ciencia, moral y medios
- 81** Intolerancia, *Luis Aníbal Gómez*

FOTO DE PORTADA INTERIOR

Luis R. Morilla
 Av. Juan B. Alberdi 126/128
 (1424) Buenos Aires, Argentina
 Telf. 923-5470 / 922-9272
 Fax 3315106 / 343-3169

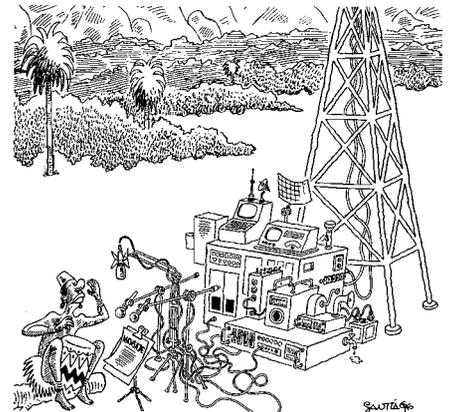
- 83** Comunicación y medio ambiente, *Maudie Kunst y Nieske Witlox*
- 87** La edad del asombro, *Manuel Calvo Hernando*
- 89** Las máscaras del SIDA, *Christine Horak y Haydée Sijo-Maldonado*
- 91** Breve ensayo sobre el ensayo, *Luis García Núñez*
- 92** Televisión y ecocrisis, *Ricardo Potts Cabrera*

DEL MEGAFONO A LOS HIPERMEDIOS

La comunicación alternativa y popular que ya vivió su auge esperanzador hoy intenta evitar la marginalidad y aprovechar los nuevos espacios que abre la metamorfosis tecnológica y los nuevos marcos ideológicos.

- 95** Comunicación, democracia y desarrollo social
- 97** Medios alternativos en El Salvador, Bolivia, Chile, Costa Rica y Venezuela
- 104** Los errores cometidos, *José Martínez Terrero*
- 106** Declaración de Quito

- 107** Redes en la tercera dimensión, *Oswaldo León*
- 111** Relaciones públicas y cambio social, *Cicilia M. Krohling*



INDUSTRIAS, EMPRESAS Y TELEMÁTICA

- 115** Redes empresariales, *Sibylla Brodzinski*
- 119** Banca electrónica en el Ecuador, *Christian Salazar V.*

ACTIVIDADES DE CIESPAL

- 127** Daniel Prieto Castillo y la utopía pedagógica, *Kintto Lucas*

UNICEF

- 130** La buena educación
 Las mujeres que se atrevieron a cambiar, *Patricia Iriarte*

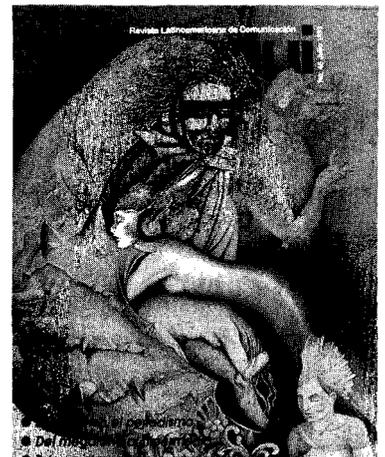
- 135** RESEÑAS

NUESTRA PORTADA

Cornucopia es de la artista norteamericana Carole Lindberg, radicada en Ecuador desde 1978.

Casilla Postal 428-A
 Quito - Ecuador

Foto de Kira Tolkmitt



BANCA ELECTRONICA EN EL ECUADOR



Jesús Carriós, Imagen Latina

Las tecnologías de información significan un eslabón esencial en el marco de la nueva estructuración de la hegemonía transnacional. En los diferentes países, la redefinición de las relaciones globales de dependencia, se desenvuelve a través de criterios tecnológicos informativos. Existe una importante transformación de las diversas posiciones de dominación, en el sentido de un cambio de criterios espaciales hacia factores tecnológicos de información (J. Becker).

La extraordinaria velocidad de la transferencia de tecnología es algo nuevo en la historia del cambio económico estructural de América Latina. En la

El sector bancario en Ecuador realizó un vertiginoso avance tecnológico en los últimos años. Su conexión electrónica con el sistema financiero internacional promueve, a mediano plazo cambios significativos en el sector. Mediante el enlace electrónico los bancos se adelantan a los gobiernos en la integración regional.

CHRISTIAN SALAZAR VOLKMANN, alemán, es Licenciado en Ciencias de la Comunicación, Doctor en Filosofía y Jefe del Departamento de Comunicaciones de la Feria de Frankfurt. Este artículo es un extracto de su disertación en la Philipps Universitat Marburg, en 1992. El texto completo y la abundante bibliografía se pueden obtener a través de Chasqui.

impetuosa dinámica de transferencia se pone de manifiesto ya la forma modificada de dominio transnacional y la compulsión global de la acumulación del capital. Mientras Latinoamérica actuaba como mercado secundario en la aplicación de anticuados aparatos y sistemas dentro de la transferencia de tecnología de medios de comunicación, se introducían tecnologías muy avanzadas de procesamiento de datos.

En la década del 70, Ithiel de Sola Pool y sus colaboradores del Massachusetts Institute of Technology, entre otros, recomendaron a los gobiernos latinoamericanos forzar la importación de computadoras mediante una drástica reducción de aranceles, para hacer más eficiente el sector de los servicios, modernizar los sistemas financieros y robustecer su capacidad competitiva internacional. No obstante, numerosos científicos sociales han objetado esta euforia en lo relacionado a la transferencia de tecnología en los países del Ter-

cer mundo. Por ello, se situó la discusión del empleo de la computación en este sector como un punto muy importante del debate en la agenda de las políticas del desarrollo. El núcleo de las diversas posiciones define, sobre todo, la evaluación de las repercusiones de las redes de computación en las relaciones internacionales de dependencia entre países del Norte y del Sur.

¿Sobresaturación de Bancos?

El sector bancario ecuatoriano fue seleccionado como objeto de investigación, para estudiar el procesamiento electrónico de datos en uno de los campos de aplicación más originales. En 1990, según informes de la Asociación de Bancos Privados del Ecuador, 13 de los 32 bancos privados disponían de tecnología informática.

La innovación dinámica en la introducción de la tecnología del procesamiento de datos se desarrolló, paralelamente, con la expansión de la red de sucursales bancarias, a una velocidad vertiginosa. Entre 1981 y 1986, la mayor parte de los bancos privados realizó el enlace interno en los lugares de trabajo e implementó parcial y parale-

lamente el servicio de pago electrónico, el llamado "cajero automático", impresora automática de extractos de cuenta, así como en menor medida el Homebanking, vía PC, y el Telephone Banking.

Una causa muy importante para la febril instalación de las nuevas tecnologías informáticas es la alta competencia en el mercado financiero ecuatoriano, tomando en consideración la débil base de capital y los insuficientes depósitos de ahorros de los 32 bancos privados y estatales. En consecuencia, aparece lo que se ha denominado "sobresaturación de bancos".

A pesar de su temporal situación crítica, los bancos invirtieron cuantiosas sumas en la expansión técnica de sus capacidades informáticas, así como en su aparato de distribución. El volumen de inversión en computación no se puede cuantificar con exactitud. Sin embargo, un banco mencionó su inversión en 3,5 millones de dólares sólo para hardware, y se considera que hasta un 20% del total de la inversión se destina para el software.

Lazos electrónicos

¿Cómo y dónde se instalan los sistemas de computación en la banca privada ecuatoriana? En el marco de la investigación del rendimiento informático, en sus diversos departamentos, se evidencia que el servicio de pagos y las operaciones de divisas son las áreas de aplicación más importantes para el procesamiento electrónico de datos. Los grandes bancos efectuaron cerca de 98.000 comprobantes de pago, con un valor de 8.000 millones de sucres con ayuda y soporte de sus sistemas de computación. Las otras áreas más relevantes son los órdenes de giro, el asentamiento, la contabilización, ejecución y revisión de las cuentas.

Por otra parte, las estructuras informáticas existentes se convierten en un requisito importante para el futuro enlazamiento internacional de la banca electrónica ecuatoriana con la banca extranjera y los mercados internacionales de capital. La computarización global del sector bancario nacional contiene, implícitamente, las condiciones necesarias para el establecimiento de una interfase electrónica con sistemas financieros internacionales. Esta conexión organizacional electrónica se activa

y utiliza dentro del contexto de liberalización y desregularización de las relaciones latinoamericanas que se llevan a cabo y que han permitido el enlace de los institutos de crédito ecuatorianos con los grandes bancos colombianos y venezolanos. Es previsible la expansión de estos gigantes financieros dentro del marco del mercado común andino, hasta 1995, y las nuevas formas de integración con Estados Unidos y Canadá.

Ha surgido en la banca ecuatoriana un enclave de alta tecnología electrónica, apoyada con subsidios estatales indirectos y sin enlaces notables con otros sectores nacionales. En este enclave se benefician los propios bancos y los clientes acaudalados, los cuales persiguen fines consumistas y especulativos mediante los servicios electrónicos bancarios. En este sentido, la banca electrónica refuerza mucho más la circulación del capital y considerablemente menos la productividad industrial del capital. Desde el punto de vista político, la banca electrónica consolida al sector oligárquico del país, debido a la influencia social de los banqueros y sus clientes privados poderosos.

El hecho de que en el Ecuador, en los años 80, se haya realizado un amplio equipamiento de alta tecnología en la banca privada no significa únicamente un incremento de la situación competitiva del sector. Junto a las circunstancias nacionales, el contexto internacional desempeñó un papel preponderante como factor para la toma de decisiones en la cuantiosa inversión en electrónica bancaria. La transferencia de tecnología fue y es crediticiamente un objetivo estratégico en el marco de la integración internacional de la banca ecuatoriana.

El uso electrónico bancario no ha rebasado todavía las fronteras nacionales, pero esto cambiará dado que las experiencias en Europa demuestran que, mediante el enlace electrónico internacional, los bancos se adelantan a la integración regional de los mercados financieros, mucho antes que los gobiernos declaren oficialmente el comienzo de un mercado regional común. Para Ecuador existe la expectativa que la tecnología del procesamiento de datos desarrollará su verdadera fuerza productiva en el transcurso de la incorporación de la banca privada al proceso de integración continental. ●