



FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES

FLACSO / ARGENTINA

MAESTRÍA EN DISEÑO Y GESTIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES

**Evaluación de un programa de capacitación en oficios textiles:
El caso de “Cosiendo Redes” en el año 2015**

Tesista: Pablo Carranza

Director: Alfredo Monza

Agradecimientos.....4

Resumen.....5

PARTE I / APERTURA

Capítulo 1. Presentación

Sección 1. Breve diagnóstico del sector productivo textil y de los sistemas de educación técnica vinculados al mismo.....6

Sección 2. La Fundación Paz por la no Violencia Familiar y el Programa Cosiendo Redes.....10

Sección 3 La experiencia personal del autor en el área.....11

Capítulo 2. Planteo de la investigación

Sección 1. Objetivos.....12

Sección 2. Marco teórico.....12

Sección 3. Breve descripción de los recursos metodológicos utilizados.....23

PARTE II. Desarrollo de la investigación

Capítulo 3. Antecedentes

Sección 1. Características generales del Programa.....25

Sección 2. Características de la población capacitada.....26

- i. Atributos simples (personales, familiares y laborales).....26
- ii. Cruces entre algunas variables.....30
- iii. Motivación.....33

Capítulo 4. Resultados de la encuesta a exalumnos

Sección 1. Construcción de la muestra no probabilística.....	34
Sección 2. Efectos de la capacitación sobre la situación laboral.....	36
Sección 3. Efectos de la capacitación sobre la productividad.....	37
Sección 4. Efectos de la capacitación sobre el conocimiento del funcionamiento del sector.....	40
Sección 5. Efectos de la capacitación sobre la búsqueda de trabajo.....	42
Sección 6. Efectos de la capacitación sobre la actitud y relacionamiento en el medio laboral.....	43

Capítulo 5. La autoevaluación de la capacitación

Sección 1. Por parte de los alumnos.....	44
Sección 2. Por parte del equipo técnico.....	48

PARTE III. Resultados

Capítulo 1. Los logros.....	51
Capítulo 2. Las limitaciones.....	53
Capítulo 3. Apreciación de síntesis.....	55
Capítulo 4. Líneas de investigación futuras.....	58
Anexos estadístico y metodológico.....	60
Bibliografía.....	69

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar quiero agradecer a la persona más maravillosa que por suerte la tengo a mi lado: Caro, mi compañera de vida que hizo posible la elaboración de este trabajo. Gracias a su compañía, sus consejos, su apoyo, contención e incondicional amor en todo momento. A Juanita, quien con su simple presencia revolucionó mi vida y me enseña a ser padre a cambio de sonrisas mágicas llenas de amor e inocencia. A mis padres y a mi hermana que me apoyan siempre y muy fuerte en todo lo que emprendo y así lo hicieron cuando decidí recorrer este largo camino de la Maestría.

A mi director Alfredo Monza que me acompañó codo a codo en todo el recorrido de este intenso, arduo pero maravilloso desafío llamado tesis. A Liliana Crigna, la creadora de Cosiendo Redes que me contagió su pasión y el amor por este apasionante proyecto. A mis ex compañeros de trabajo de Cosiendo Redes, que contribuyeron para este trabajo, con quienes compartí aprendizajes, alegrías y que todos los días transforman adversidades en oportunidades. A todos los alumnos de Cosiendo Redes, verdaderos protagonistas de todo esto y muy especialmente a los que me compartieron su testimonio para este trabajo.

A todos los que confiaron en los alumnos de Cosiendo Redes y le brindaron una oportunidad laboral depositando su confianza en la capacitación y apostando a fortalecer y consolidar la industria nacional.

A la ex Ministra Alicia Kirchner quien dio el puntapié inicial para que Cosiendo Redes llegue y aporte su granito de arena a la incansable labor inclusiva que día a día lleva a cabo el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

Finalmente a mis amigos, colegas y hermanos Valientes que transforman cada encuentro en debates llenos de pasión e intercambios en el maravilloso mundo de las ciencias sociales. Por último a dos personas que desde su labor profesional me incentivaron a realizar este trabajo: Marcos Raquet que me acompañó y ayudó a levantarme en el momento más oscuro de mi vida y a Nico Goldstein, quien a partir de sus maravillosas reflexiones y cuestionamientos hace posible que transforme mis deseos en acciones.

RESUMEN

El siguiente trabajo busca analizar y evaluar el proceso de inserción laboral de un Programa de capacitación en oficios textiles implementado por una fundación articuladamente con el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. El mismo se desarrolló en una sede de dicho Ministerio en el barrio porteño de Cañitas en el que participaron y egresaron más de doscientos alumnos provenientes de la región AMBA. El Programa analizado, Cosiendo Redes, se viene desarrollando desde el año 2007 en Barracas, pero recién en el año 2014 se implementó en esta sede.

Para ello, se describirá la implementación del Programa y las capacitaciones del ciclo lectivo 2015, especialmente lo relacionado a los procesos de vinculación laboral, sus resultados, limitaciones, objetivos y actores institucionales involucrados.

El desarrollo del trabajo comienza con una breve descripción histórica del rubro textil en Argentina, luego se menciona el origen y características de la Fundación que ejecuta el Programa, Fundación Paz por la No Violencia Familiar, el Programa Cosiendo Redes y una referencia de los antecedentes del autor.

A continuación, se presentan el planteo, los objetivos, el marco teórico elegido y una descripción de los recursos metodológicos utilizados para el desarrollo de la investigación.

Luego, se describe el funcionamiento del área de inserción laboral y se realiza un exhaustivo análisis de la población participante a fin de conocer sus características e interpretar su comportamiento. Finalmente, se procesó la información obtenida en encuestas realizadas a una muestra de alumnos y a una selección del equipo técnico de Cosiendo Redes, con el objetivo de evaluar el Programa desde la visión de los distintos actores involucrados.

Por último, se elaboraron conclusiones desde una perspectiva crítica y reflexiones dando lugar a nuevos interrogantes que podrían encontrar respuestas en futuras investigaciones.

CAPÍTULO 1: El contexto de la investigación

1.1.1 Breve diagnóstico del sector productivo textil y de los sistemas de educación técnica vinculados al mismo.

El sector textil en Argentina no ha mostrado un comportamiento uniforme desde su aparición, sino que por el contrario muestra importantes variaciones que se describirán a continuación en distintas etapas a lo largo de la historia.

La primera etapa puede identificarse en la década del veinte, más precisamente en el año 1923 donde “una encuesta oficial determinó que el consumo de textiles era abastecido en un 73% por las importaciones. Los textiles, junto con los productos de acero, constituían entre la mitad y un tercio del total de las importaciones” (Aduriz, 2009). Este alto nivel de importaciones se explica principalmente por dos causas: a) aumento de la población y de la urbanización de principios del siglo XX y b) límite de la industria causada por la imposibilidad de importar maquinaria por la primera guerra mundial.

Una segunda etapa caracterizada por el desarrollo de la industrialización sustitutiva de importaciones que comienza en los años treinta posterior a la crisis desatada en la bolsa de Wall Street del año 1929. Tal como afirma Aduriz esta etapa se caracterizó por “la caída del valor y del monto de las exportaciones impuso restricciones a la adquisición de productos en el exterior. La caída de los precios internacionales de la lana y el algodón, y la reducción de la competencia externa provocada por el incremento de los aranceles, las restricciones cambiarias y la devaluación de la moneda en 1931, estimularon la sustitución de importaciones” (Aduriz, 2009). Es en este contexto que se instalan empresas textiles e hilandería en Argentina a partir del 1930. Esto se vio reflejado en los datos del censo industrial de 1935, que mostró un aumento del 67% de personal empleado con respecto a la información del 1914. A su vez, existió un aumento de las ventas (exportaciones industriales) del 14% de 1940 a 1945 a partir de la Segunda Guerra. Esta tendencia de desarrollo continúa durante la década del cuarenta con la creación del Banco de Crédito Industrial Argentino (1943) y el primer Plan Quinquenal de 1947 cuyo objetivo central fue consolidar el desarrollo industrial otorgando subsidios, créditos además de los altos salarios que percibían considerables sectores de asalariados.

La Tercera etapa que comienza en el año 1955 y finaliza con el golpe militar de 1976, estuvo marcada por la caída sostenida de los niveles de producción del sector y una concentración de grandes empresas como consecuencia de la desaparición de las pequeñas y medianas imposibilitadas de adquirir tecnologías debido a la desaparición de subsidios estatales. En este contexto, tal como afirma Aduriz se observa “un enérgico proceso de racionalización industrial forzado por el fenómeno de la contracción de la demanda o favorecidos por las ventajas crediticias e impositivas acordadas a la inversión privada” (Aduriz, 2009). La caída que mostró el sector fue de un 15% en el volumen de la producción entre 1965 y 1967.

El golpe militar de 1976 desalentó el desarrollo de la industria textil nacional debido a la política económica de apertura de importaciones y un tipo de cambio favorable al ingreso de productos principalmente de Estados Unidos (productos sintéticos), Perú (hilados de algodón), Uruguay (tejidos de lana) y países del lejano oriente (productos confeccionados). Esto se produjo con la intención de fortalecer la industria nacional y mejorar la calidad de la producción a partir de la competencia provocada por la presencia de insumos y/o indumentaria importada.

La pérdida de poder adquisitivo se vio reflejada en una caída del salario real y consecuente reducción del 63% del producto bruto industrial de la industria textil, vestido y cuero según datos de la Federación de Industrias Textiles Argentinas (FITA).

Una nueva etapa comienza con el regreso a la democracia en 1983 donde el rubro no logró revertir la situación desfavorable principalmente a causa de los pagos de la deuda externa por el alto endeudamiento contraído los años anteriores que obligaron al gobierno a tomar medidas de ajuste fiscal y monetario. Esto desincentivó a inversores que optaron por fugar sus capitales, mientras que otros se trasladaron a provincias que otorgaron beneficios fiscales como San Luis (ley de promoción industrial), o bien se agruparon en cámaras o formaron cooperativas con el objetivo de mejorar su competitividad reduciendo costos.

La implementación de la ley de convertibilidad en el año 1991 logró frenar el proceso inflacionario (o hiperinflacionario) que nuestro país había tenido los 15 años

anteriores. Para ello, el Estado argentino estaba imposibilitado de emitir papel moneda sin respaldo en dólares.

Las primeras consecuencias que tuvo el sector textil fueron: un aumento de la producción (provocada por el aumento del consumo), incorporación de maquinaria de última tecnología que junto al equilibrio fiscal y la previsibilidad generó optimismo en el sector. Posteriormente, la apertura económica sin controles por parte del Estado que protejan la industria en general y la textil en particular, junto con una moneda sobrevaluada, conformaron un combo que generó condiciones sumamente desfavorables. Para poder continuar produciendo, los industriales textiles, optaron por fusionarse y conformar alianzas estratégicas e incorporaron nuevas estrategias de comercialización como ventas en shoppings, supermercados, outlets y venta directa.

Según Pujol y Dall'Asta esta etapa "se caracterizó por una reducción considerable en cuanto a la producción, el número de ocupados, las horas trabajadas y los salarios reales. Ello repercutió negativamente, limitando la participación de la producción local en el mercado doméstico, provocando la desaparición de empresas y el desplazamiento de la producción a gamas productivas menos transables", "La hilandería y las empresas tejedoras se desplazaron a gamas superiores y abandonaron los productos básicos en los que no podían competir con la importación asiática, e inclusive con la brasileña" (Pujol y Dall'Asta, 2012).

En este contexto el nivel de desocupación alcanza un nivel histórico de 18,4 % en mayo de 1995, que luego del estallido social de 2001 alcanzaría un nuevo récord de 21,5% en mayo de 2002.

Finalmente, la última de las etapas que comienza en el año 2002, se caracterizó por la recuperación y el crecimiento de la cadena de valor de la industria textil y de la indumentaria en Argentina.

En primer lugar, la modificación del tipo de cambio representó una fuerte devaluación de 3 a 1, generando condiciones más proclives al aumento de la capacidad productiva del país que había alcanzado un piso del 35% de la misma. El aumento de la inversión privada provocó en tal solo el año 2003 más de 70 mil

nuevos puestos directos de trabajo en el sector. Luego a partir de 2007, el sector mostró un crecimiento promedio de entre 5,5% y 8% anual, recuperó la capacidad productiva instalada a niveles de 75% y 80% y generó 149 mil nuevos puestos directos de trabajo. A partir del segundo semestre de 2007, la inflación acumulada y la creciente importación en el rubro, provocó una merma en los niveles de rentabilidad del sector que pudo ser compensado debido a la acumulación de los solventes 5 años anteriores.

Según la Fundación Pro Tejer, se calcula que por cada millón de pesos invertidos, se crearon 80 puestos de trabajo aproximadamente. Teniendo en cuenta los valores de 2008, para alcanzar los niveles de empleo previos a la crisis de la década del noventa, debían crearse 41000 puestos de trabajo más.

Sin embargo, los indicadores del año 2007, reflejaron que el 10,4% del total de la industria nacional estaba representada por el rubro textil. Esto fue posible debido al crecimiento de un 56% de las exportaciones del rubro en el periodo 2004-2007 dirigida a 127 países.

En términos generales este último período se caracterizó por una gran recuperación y crecimiento de la actividad productiva entre 2003 y 2011, además de lograr sortear la crisis internacional de 2008, principalmente por la alta demanda interna (Kestelboim, 2012). La principal amenaza para el sector textil a partir del año 2011 estuvo representado por las importaciones (se registró un récord 1950 millones de dólares), es por ese motivo que a fines de 2011 reaparece el fantasma de la restricción externa; es decir, un conjunto de fenómenos que ponen en riesgo el stock y el flujo de divisas.

Finalmente, el crecimiento del mercado interno con una estructura productiva dependiente de tecnología externa, demanda más divisas y una parte creciente del saldo exportador es consumido internamente. Como respuesta a esta situación, se intensificaron los controles cambiarios y la administración comercial provocó una baja de la importación de un 14% en los primeros 7 meses de 2012.

1.1.2 La Fundación Paz por la no Violencia Familiar y el Programa Cosiendo Redes

El proyecto de capacitación en oficios textiles Cosiendo Redes se desarrolla en el seno de la Fundación Paz por la No Violencia Familiar (que surgió en el año 2003) con el objetivo de trabajar y sensibilizar acerca de la violencia familiar. Así, durante los primeros años se brindaron charlas de sensibilización en diferentes partes del país sobre esta temática. Con el correr de los años, los miembros de la organización identificaron que no bastaban estas acciones, sino que en el caso de muchas mujeres, la salida al círculo de violencia venía de la mano de un proceso de empoderamiento económico. En ese momento, Liliana Crigna se pone al frente la organización y junto a su hija, la diseñadora María Cherñajovsky, idearon el proyecto “Cosiendo Redes”. Este programa surge con el objetivo de dar respuesta a la demanda de obra calificada que exige el mercado de la indumentaria que conoce María y la necesidad de trabajo que percibe Liliana. Así se planificó un proyecto de formación profesional en oficios en el área textil dirigida a personas desocupadas o que poseen empleos precarios, tendiendo puentes con las empresas que requerían de estos perfiles laborales.

El proyecto comienza en el año 2006 en los galpones de MOCA, en Constitución, con 20 mujeres que se acercaron a través de organizaciones sociales barriales. En el año 2008 Cosiendo Redes se encontraba atravesando un período de crisis dado que la institución se quedaría sin espacio de funcionamiento. En esa oportunidad, surgió la posibilidad de conseguir un lugar físico en comodato en el recientemente inaugurado Centro Metropolitano de Diseño (CMD), dependiente del Ministerio de Economía del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Allí, Cosiendo Redes comenzó su trabajo con un espacio de capacitación y una oficina anexa. Con el correr de los años, y dados los resultados de trabajo, la Fundación fue ampliando la cantidad de espacios, situación que le permitió crecer cuantitativa y cualitativamente.

A partir del año 2010, la Fundación comenzó a expandir su trabajo de manera territorial, contando con una nueva sede en Tigre. Es el año 2014 cuando Cosiendo Redes comienza a desarrollar sus capacitaciones en tres sedes permanentes: Centro Metropolitano de Diseño (articuladamente con el Gobierno de la Ciudad de

Buenos Aires), Ministerio de Desarrollo Social de la Nación (Articuladamente con el Gobierno Nacional) y Municipio de Tigre (articuladamente con el Ministerio de Trabajo de la Nación). A partir de ese año, más de 1000 hombres y mujeres se capacitan anualmente en las tres sedes.

1.1.3 La experiencia personal del autor en el área

Comencé mi experiencia profesional en programas de formación y/o capacitación en oficios con inserción laboral en el año 2012 en el Programa “Impulsores” (Partido de San Martín, Provincia de Buenos Aires). Este Programa de capacitación se encontraba a cargo del Fondo de Capital Social y estaba orientado a la formación y capacitación a jóvenes (líderes comunitarios) interesados en promover la Economía Social y Solidaria y el Desarrollo local en sus territorios. Para ello, se debían identificar problemáticas y posibles soluciones de sus comunidades, emprendimientos y potenciales tomadores de microcréditos. A lo largo de 2012, más de 30 jóvenes de entre 18 a 24 años, concluyeron esta capacitación anual de más 160 horas y fortalecieron el vínculo con diferentes actores sociales en sus respectivos territorios.

Durante los años 2013 y 2014, me sumé a la Organización no Gubernamental “Hijos en lucha”, donde participé en la organización y realización de cursos de oficios y programas de finalización de estudios (Fines I y II) en el Barrio Las Flores del partido de Vicente López, barrio en el que se había detectado la tasa más alta de desocupación y la más baja de finalización de estudios secundarios de dicho distrito. Luego de un conocer las características del territorio se realizó un diagnóstico y se implementaron cursos de “corte y confección”, “instalación y reparación de aire acondicionado” y “electricidad” (con una duración de 64 horas cada uno) conjuntamente con el Ministerio de Planificación de la Nación. Cada año, más de 200 personas concluyeron las capacitaciones en oficios, mientras que más de 50 personas se inscribieron en el Plan Fines.

Desde marzo de 2015 hasta diciembre de 2017 coordiné el Programa en una de las sede del Programa de Cosiendo Redes que funciona dentro del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación (sede Cañitas), donde más de 200 personas en promedio, concluyen (anualmente) las capacitaciones anuales en diferentes oficios

textiles (operario de máquina, moldería de dama, moldería para niños, estampería y corsetería/lencería) y más del 30% ha mejorado su situación laboral tras el paso por estas capacitaciones.

El desafío de este trabajo consistirá en analizar con mayor precisión los efectos generados en esta población capacitada durante 2015 luego de capacitarse en dicho espacio.

CAPÍTULO 2: El planteo de la investigación

1.2.1 Objetivos

- Objetivo principal

Describir, analizar y evaluar el Programa de capacitación laboral “Cosiendo Redes” ejecutado en el Ministerio de Desarrollo de la Nación en su sede Cañitas.

Objetivos específicos

- Determinar y medir si existieron cambios en la situación laboral de los alumnos que se encontraban trabajando en el rubro textil, luego de su paso por la capacitación.
- Evaluar si la capacitación facilitó el acceso de los alumnos interesados en el ingreso al rubro laboral textil.
- Establecer y analizar si las variables laborales fueron influenciadas por las variables personales y familiares de los alumnos.
- Describir e indagar acerca de los resultados no esperados generados en el alumnado.

1.2.2 Marco teórico

Tal como fue planteado en los objetivos, este trabajo busca, a partir de la evaluación, analizar el desempeño de un Programa de capacitación en oficios textiles que se desarrolló durante los meses de abril a diciembre de 2015 en la sede de Cañitas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires cuyo principal objetivo es la inserción laboral de los participantes que no se encuentran empleados en el rubro y mejorar la situación laboral de aquellos que ya lo están.

La presentación del marco teórico de este trabajo se realizará a partir de 3 ejes conceptuales que serán descriptos y luego se argumentará el motivo de la inclusión de dichas conceptualizaciones: a) Inclusión social e inserción laboral, b) evaluación de un programa social y c) eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad en las políticas y programas sociales.

a) Inclusión social e inserción laboral:

La importancia de incluir estos dos conceptos se debe a que constituyen dos objetivos de Cosiendo Redes. Si bien la inserción laboral es el principal objetivo, la inclusión social de los alumnos, representa un objetivo secundario ya que muchos de ellos se encuentran en situación de vulnerabilidad social, tanto por dificultades económicas, por trayectorias educativas incompletas y/o por la imposibilidad de acceder a un empleo de calidad.

Para el desarrollo de este trabajo, es por demás interesante la conceptualización de CEPAL que menciona la doble inclusión social y laboral como indispensable para evitar retrocesos y consolidar los procesos democráticos. En este contexto se enmarcan las capacitaciones como posibilidades concretas que garanticen la inclusión y la integración de los alumnos capacitados. A su vez, en la última cumbre desarrollada en Montevideo en octubre de 2017, se afirmó que la inclusión social excede lo social, cuestionando al desarrollo económico sin inclusión social y se remarcó la que la desigualdad se encuentra condicionada a la matriz productiva. En consecuencia, se accede al desarrollo por medio del bienestar y del mayor acceso a oportunidades para todos sin dejar a nadie de lado.

Por otra parte, solo es posible concebir la doble inclusión si se considera el desarrollo social como una inversión con réditos positivos para el crecimiento económico y el cuidado del medio ambiente. Las inversiones deben orientarse a la educación y desarrollo de las capacidades para aumentar la productividad de los trabajadores como pilares para combatir la desigualdad social.

Otra interesante conceptualización sobre inclusión social, es la presentada en el texto de Abdala y Solla que si bien está orientado a la problemática laboral de los jóvenes, representa un aporte que nos permite utilizarlo a los fines de este trabajo, extendiéndolo a toda la población más allá de los jóvenes.

“No es lo mismo pensar en la inclusión social que en la inclusión laboral de los jóvenes y menos aún de los jóvenes con menos oportunidades, los más pobres de los pobres. No es posible diseñar acciones idénticas, con tiempos iguales, procesos que empiecen y terminen en 10 o 12 meses, ni igualar las estrategias de acompañamiento, ni suponer que todos pueden ser emprendedores. No podemos renunciar a que estos jóvenes puedan transitar por diferentes oportunidades, equivocarse, volver a empezar, afianzarse como sujetos, crecer en sus relaciones, definir su proyecto de vida y el espacio que el mundo del trabajo ocupará en el mismo” (Abdala y Solla, 2005).

La inclusión laboral de los alumnos de Cosiendo Redes, es sin dudas el principal y gran objetivo, ahora bien, las demandas del mercado laboral tienden a acrecentarse día a día y requieren mucho más que el aprendizaje de un oficio. La polifuncionalidad, flexibilidad, versatilidad y capacidad de adaptación son algunas de las características necesarias para facilitar el acceso a los empleos que requiere el mercado laboral textil. En consecuencia, teniendo en cuenta los 10 meses de procesos mencionados en el párrafo anterior, es posible establecer una comparación con la duración de las capacitaciones de Cosiendo Redes. Estas proponen la incorporación de nociones básicas y aprendizajes de diversos oficios posibilitando más y mejores oportunidades de acceso al mercado de trabajo, pero difícilmente en ese periodo de tiempo se pueda garantizar una formación integral tal como demanda el mercado laboral textil.

La inserción laboral se basa en el reconocimiento de los derechos, el acceso a la seguridad social a partir del reconocimiento de una concepción de trabajo que dignifique a la persona. En segundo lugar, las diferentes estrategias y acciones propuestas desde Cosiendo Redes que orientan al alumnado, se realizan dependiendo de qué modalidad de trabajo sea la que mayor interés despierte en el alumno. En caso de que este proceso aún no se encuentre lo suficientemente avanzado, se trabajará con en pos del cumplimiento de este objetivo.

Si bien no se menciona como un objetivo específico, la orientación laboral de los alumnos es una instancia clave, previa a la inclusión que no debe subestimarse ni dejarse de lado, ya que previo a la implementación de acciones que posibiliten oportunidades laborales al alumnado, deben conocerse las aptitudes, actitudes,

deseos y gustos de los alumnos a fin de acompañarlos en procesos de vinculación laboral coherentes con estas características mencionadas recientemente. Por lo tanto, este trabajo de orientación permite mayor eficiencia en las acciones optimizando los recursos destinados a este objetivo.

Otro aporte de la conceptualización de inserción laboral, es la de Martínez Martín quien supone el acceso al empleo y el desarrollo de la trayectoria laboral que han de desembocar, en teoría, en la inserción laboral plena, entendida como “la situación en la cual se adquiere un trabajo a tiempo total, estable y en concordancia con la formación adquirida” (Martínez Martín, 2000:87)

La definición de Martínez Martín es posible vincularla con una idea más tradicional, idealizada y posiblemente anacrónica que no reconoce los cambios y nuevas demandas del mercado de trabajo, caracterizados por lo flexible, lo efímero, cambiante y dinámico que resulta actualmente. Esto se diferencia de la tradicional jornada laboral de 8 horas bajo la modalidad de relación de dependencia caracterizada por la estabilidad, el “tiempo completo” y la especificidad de una función a la que se refiere en el párrafo anterior.

Por su parte, la inclusión social implica pertenecer y poder generar cambios en la sociedad en la vivimos, esa misma que muchas veces nos deja afuera, para ello desde el Estado se busca promover la incorporación de la sociedad civil en el diseño y desarrollo de las políticas públicas. Difícilmente pueda concebirse la inclusión laboral sin antes haber posibilitado la inclusión social, o bien desde la concepción del trabajo como “dignificador” estos procesos se realizan como un todo y no sea posible escindirlos.

Otra referencia sobre inclusión social es la de Ana María Catalano quien relaciona la inclusión social con la pobreza y afirma que “el concepto económico y estadístico de pobreza no describe su carácter de hecho social dramático ni la incertidumbre que proyecta su evolución en el contexto de economías desarticuladas por la globalización y que las políticas macroeconómicas que- directa o indirectamente- auspiciaron “modos de desarrollo” que derivaron en desindustrialización, concentración económica, crecimiento del sector informal de la economía,

desocupación, trabajo precario, ingresos bajos” (Catalano citada en Abdala, Solla, 2005: 84).

Esta concepción pone el foco principalmente en lo macro, en la estructura y en las consecuencias que esto provoca en los individuos. Por lo tanto, la pobreza y la desigualdad social deben comprenderse como procesos integrales vinculados a complejas variables (algunas económicas) que afectan al desarrollo y dificultan la cohesión en una sociedad.

Como ejemplo, es posible mencionar el impacto que tuvo como consecuencia de las políticas económicas orientadas a la apertura comercial durante la década de 1990 y el impacto en el rubro textil (ver capítulo uno, anteúltima etapa). Esto provocó no solo una insuficiencia de ingresos en los hogares involucrados sino también, en lo que la autora otorga una importancia significativa: la destrucción progresiva de capital social y de contención social. En definitiva, cuando nos referimos a la pobreza en América Latina, estamos hablando de exclusión social.

Finalmente, Neffa en su trabajo, Políticas de empleo: dimensiones conceptuales y diversos componentes, publicado dentro de la serie Empleo, desempleo y políticas de empleo del Centro de Estudios e Investigaciones Laborales (CEIL), retoma una conceptualización de Freyssinet para definir las políticas de empleo:

“En sentido amplio, las políticas de empleo son un conjunto de intervenciones del sector público con repercusiones sobre el mercado de trabajo, que pueden producir cambios en la estructura y funcionamiento del mismo en términos cuantitativos o cualitativos (...) En sentido estricto las políticas de empleo agrupan al conjunto de acciones que apuntan a anticipar o a corregir los desequilibrios del mercado de trabajo, a generar nuevos empleos, reducir el desempleo el subempleo, mejorar los procesos de adaptación dinámica entre la oferta y la demanda de fuerza de trabajo, favorecer la formación y reconversión profesional así como la adaptación de los recursos de mano de obra a las necesidades del sistema productivo (Freyssinet, en Neffa: 2011:11).

En primer lugar, las políticas de empleo son concebidas por este autor desde una visión intervencionista y se enmarcan como alternativas que buscan dar respuesta a las fallas (desequilibrios en términos del autor) que el mercado no puede subsanar.

En consecuencia, podría afirmarse que el mercado “necesita” de estos procesos formativos “acortando” las posibilidades de los individuos (trabajadores) y los requerimientos del mercado.

En segundo lugar, diferencia entre políticas activas y políticas pasivas. Las primeras poseen como objetivo principal, la generación de empleos, reducir el desempleo, el subempleo, aumentar la empleabilidad y la reconversión de la fuerza de trabajo para evitar los despidos. Mientras que las políticas pasivas, se caracterizan por un horizonte de corto plazo o determinado por una coyuntura. Para ello, proponen de reducir la presión de la oferta de fuerza de trabajo y brinda ayuda y/o contención a los desocupados. (Neffa, 2011)

Teniendo en cuenta el objetivo central de Cosiendo Redes, el de promover la inserción laboral de los alumnos participantes, Neffa afirma que para mejorar la situación de los desocupados, debe producirse una combinación de ambos tipos de políticas. Las acciones de Cosiendo Redes principalmente, se enmarcan dentro de las políticas activas, ya que propone la capacitación como medio para generar empleo o bien aumentar la empleabilidad, dependiendo de la modalidad interesada por cada uno de los alumnos.

b) La evaluación en un Programa social:

En términos de Neirotti, “la evaluación es una forma de indagación o investigación de tipo valorativo, es decir, generadora de juicios de valor en función del patrón normativo de los involucrados en la intervención social. En ese sentido produce conocimiento con dos propósitos: brindar elementos para la toma de decisiones y poner la información a disposición de la ciudadanía- esto último, a los efectos de darle transparencia a la gestión de gobierno y de promover la participación social” (Neirotti, 2010:2).

Teniendo en cuenta lo propuesto por el autor, este trabajo que hace foco en un proceso de evaluación, debe cuestionar, preguntar, examinar sobre los procesos que se desarrollaron en la implementación del Programa y de esta manera emitir una opinión, un dictamen, un acuerdo (o no) poniendo de manifiesto un juicio sobre el objeto de estudio analizado. Luego, en un segundo momento, esta información debe

transformarse en un insumo y/o aporte informativo que pueda permitir un mejoramiento en el desempeño del Programa.

Por otra parte, Brown señala que “la evaluación es útil a los encargados de la gestión cotidiana porque permite centrar la atención en el cumplimiento de los objetivos perseguidos y de la ejecución; sirve a quienes tienen responsabilidades en niveles estratégicos, de conducción política general, en la medida en que proporciona informaciones sobre actividades - pasadas o en curso - que orientan en el diseño y planificación de políticas pero también cumple un importante función de responsabilidad, en su sentido de rendición de cuentas sobre la gestión, facilitando una actitud de los funcionarios más proclive al debate y al aprendizaje en el proceso de debate público. La evaluación es, esencialmente, aprendizaje que permite detectar y corregir errores al nivel de los programas o proyectos y generar una actitud cuestionadora sistemática al nivel de las políticas” (Brown, 2001).

La conceptualización de este autor se orienta principalmente a la evaluación como un insumo fundamental (y casi exclusivo) para los responsables de la implementación del Programa y determinar el cumplimiento (o no) de los objetivos propuestos. No es una prioridad para Brown, la evaluación en tanto insumo para la auditoría, el control o la supervisión de las tareas realizadas, por lo que la evaluación (sea o no sea desarrollada o por un agente externo) se realiza en función de las necesidades internas y a fin de corregir o cuestionar las políticas públicas. En segundo lugar, otorga gran importancia al debate, a la rendición, es decir a la presentación de lo realizado, lo cual no es habitual en la implementación de políticas públicas. No existe publicación alguna sobre datos e información, ni mucho menos, sumas presupuestarias, ni rendición de los fondos utilizados para el desarrollo del Proyecto.

En tercer lugar, Wiesner afirma que “la necesidad de evaluar la intervención estatal en América Latina tiene tres motivos: en primer lugar, el imperativo de darle mayor racionalidad a los ajustes y correcciones fiscales; en segundo lugar, la percepción de los gobiernos que deben pagar un costo político cada vez más alto por la mala gestión de programas públicos; y finalmente, la mayor demanda de participación y transparencia por parte de la sociedad. También señala que las rigideces presupuestarias constituyen un problema que atenta la mejora de las políticas

públicas y aboga por darle al gasto un carácter más flexible y asociar las evaluaciones a las asignaciones de presupuesto” (Weisner en Neirotti, 2010; 3).

La propuesta de Weisner sea posiblemente la más amplia y ambiciosa de las tres que se presentan en este apartado. En primer lugar supone a la evaluación como una necesidad y a la racionalidad como concepto principal. En segundo lugar responsabiliza a las gestiones de gobierno como los principales encargados del éxito o fracaso de las políticas públicas y por último, al igual que Brown, hace foco en la transparencia y participación de la ciudadanía y/o de la sociedad.

Finalmente, para poder evaluar este Programa de capacitación en oficios textiles, vale la pena remarcar que una particularidad que debe ser tomada en cuenta, ya que no se trata de una política pública implementada por un único actor interviniente (Ministerio de Desarrollo Social de la Nación), sino que la implementación y desarrollo está a cargo de una Fundación (Fundación Paz por la No Violencia Familiar) y se articula con el Estado Nacional (Ministerio de Desarrollo Social de la Nación). En consecuencia, la evaluación debiera realizarse teniendo en cuenta estas características, siendo la Fundación la principal responsable de la implementación de Cosiendo Redes.

c) Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad en las políticas y programas sociales.

Para continuar el proceso de la evaluación, se utilizarán cuatro conceptos que resultan relevantes y medibles que son definidos por Karen Mokate en su texto, “Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: ¿Qué queremos decir?”.

El primero de ellos es la **eficacia**: “la eficacia de una política o programa podría entenderse como el grado en que se alcanzan los objetivos propuestos. Un programa es eficaz si logra los objetivos para que se diseñara (Mokate, 1999; 2), vale aclarar que el grado de cumplimiento de los objetivos, será presentado en un apartado específico. Dicho de otro modo, un programa es eficaz si logra hacer lo que debía hacer, en consecuencia el desafío consiste en detectar con precisión los objetivos planteados.

Los objetivos bien planteados, definidos con rigurosidad y precisión deben explicitar lo que se busca generar sin omitir la calidad y el tiempo esperado de su realización.

El foco de la eficacia esta puesto en el poder de producir los resultados esperados y una organización eficaz cumple la misión que le da la razón de ser.

El segundo concepto, el de **eficiencia**, complementa y refuerza la idea de eficacia. Si bien existen diversas interpretaciones y definiciones de este concepto, “en las aplicaciones de eficiencia al análisis de políticas, la eficiencia típicamente se asocia con una relación entre medios y fines. Se propone que un programa es eficiente si cumple sus objetivos al menor costo posible” (Mokate, 1999; 5). Esa es la diferenciación principal con el concepto anterior.

Teniendo en cuenta el caso de análisis de este trabajo, es interesante remarcar que la referencia de los costos es amplia y no debe relacionarse directamente con el aspecto económico, ya que también puede referirse al desgaste o uso de un recurso. Es imprescindible para evaluar qué tan eficaz es un Programa conocer en primer lugar lo que se quiere hacer y los recursos se cuentan para hacerlo. Luego, establecer una correlación entre ambos. Ahora bien, existe una dificultad ya que no se cuenta con acceso público al detalle de los recursos utilizados para implementación del proyecto lo cual obstaculiza el proceso de evaluación ya que difícilmente se pueda comparar con otras referencias de proyectos de similares características.

Por lo tanto, para poder evaluar el cumplimiento de los objetivos de Cosiendo Redes, es necesario conocer su objetivo y en qué medida se cumplimenta, teniendo en cuenta los recursos utilizados, los tiempos que conllevan y la realización de los procesos teniendo en cuenta que el principal objetivo de Cosiendo Redes.

Como respuesta a la amplitud de definiciones de este concepto, Mokate en su trabajo realizó una interesante encuesta a 262 profesionales consultándoles cómo definirían a un programa eficiente y los resultados fueron los siguientes: el 27% indican que es eficiente si cumple sus objetivos, con un uso adecuado, racional u óptimo de recursos, un 15% indican que es eficiente si cumple sus objetivos, un 14% señalan que un programa es eficiente si maneja sus recursos adecuada o racionalmente, un 7% afirma que un programa que cumple sus objetivos con el presupuesto programado resulta eficiente, un 6% consideran que es eficiente si se ejecuta el plan de trabajo en la forma que fue previsto, un 3% personas sugieren que

el programa es eficiente si se cumple en el menor tiempo posible y el 4% restante dieron una definición alternativa de eficiencia. De estas respuestas, se observa gran dispersión de perspectivas y conceptualizaciones de la “eficiencia”. No obstante, por lo menos un 73% asocia la eficiencia en alguna manera con la forma en que la iniciativa utilice insumos y recursos (Mokate, 1999; 5).

El tercer concepto, el de **equidad** “se fundamenta en tres valores sociales: igualdad, cumplimiento de derechos y justicias. El reconocimiento relativamente universal de la bondad de estos tres valores permite que el conceptos de “equidad” goce de cierta aceptación universal” (Mokate, 1999; 14).

La pregunta inevitable que surge cuando se habla de igualdad es ¿Igualdad de qué?, y es aquí donde el desafío consiste en dar respuesta si se trata de una equidad vertical (el mismo tratamiento para todos los grupos e individuos) o equidad horizontal (igual tratamiento para iguales, lo que supone tolerancia de tratamientos diferenciados, considerando posibles diferencias entre grupos y/o individuos, sin ser considerados injustos).

Esto nos permite establecer una diferenciación exhaustiva entre conceptos (que no siempre son diferenciados) tales como igualitarios, equitativos, igualdad y justo. Es de común acuerdo, que entre estos conceptos, la equidad reúne un mayor grado de aceptación en el ámbito de las políticas públicas, debido a que busca acortar las diferencias existentes, posibilitando e igualando el acceso a oportunidades de capacitación y/o empleo permitiendo mejorar las condiciones de vida de los interesados.

Finalmente la nos referimos a la **sostenibilidad**, que en un primer momento surge como un concepto vinculado a los defensores del medio ambiente y se relaciona “con el crecimiento y el desarrollo con el ámbito físico y biológico”.

En lo que hace a los programas sociales “llegó a adquirir un lugar permanente en la jerga de los diálogos sobre política pública a partir de los análisis críticos de los modelos de consumo, crecimientos y desarrollo que no garantizan ninguna capacidad de sostener unas condiciones de vida parecida a las actuales en un largo plazo. Estos análisis se enfocan en las estrategias globales o nacionales de desarrollo y cuestionaban la capacidad de seguir sobre las sendas que desarrolla

trazadas por las mismas”. Es interesante remarcar, en el ámbito de las políticas públicas o programas sociales, la dimensión macro de este concepto ya que refiere a un proceso social integral y no se limita a lo estrictamente ambiental.

Si bien la cuestión ambiental no es el único aspecto a tener en cuenta para evaluar la sostenibilidad del Programa Cosiendo Redes, vale la pena remarcar que el daño ocasionado al medio ambiente es prácticamente nulo, debido a que no genera ninguna emisión de gases u otros componentes que afecten recursos naturales tales como el agua, el aire o el suelo.

Por su parte, una de las capacitaciones propias del rubro textil que se realiza con insumos tóxicos es la serigrafía. Esta técnica de estampado requiere de un producto químico que se utiliza para lavar los materiales una vez utilizado, motivo por el cual esta capacitación se descartó en el momento del armado de la oferta curricular por parte de Cosiendo Redes y reemplazada por una capacitación de estampería que no incluye las técnicas de serigrafía, sino otras que no representan una amenaza para el medio ambiente, ni un peligro para los alumnos.

1.2.3 Breve descripción de los recursos metodológicos utilizados

Para la realización de este trabajo se combinaron estrategias metodológicas principalmente cuantitativas. En la investigación predominaron los datos estadísticos, a través de una medición exhaustiva y controlada, determinando valores de referencia que permitan establecer causalidades y/o deducciones, a partir de la relación de entre distintas variables. Las estrategias cualitativas, no predominaron en esta investigación ya que estas buscan la profundidad en lugar de exactitud y el objetivo de este trabajo está ligado a la evaluación de un programa que debe ser medido a través de sus variables que se expresan principalmente a través de datos duros.

Sin embargo, como se observará en el capítulo de presentación de los resultados, se realizaron algunas preguntas abiertas a fin de ahondar sobre determinada información. En consecuencia, para el proceso de recolección de datos, no se utilizaron entrevistas en profundidad, ni observaciones, sino encuestas en su mayoría conformadas por preguntas cerradas. Si bien se obtuvo información a partir

de libros, "papers", informes y artículos vinculados a la temática, se utilizó una base de datos que contiene información sobre la totalidad de los alumnos capacitados que provee información sobre variables divididas en tres ejes. El primero agrupó atributos personales tales como nombre, edad, sexo, nivel educativo alcanzado, nacionalidad y lugar de residencia. Esta información permite agrupar y seleccionar a la población teniendo en cuenta la heterogeneidad de valores presentes en la población. El segundo eje agrupó atributos familiares tales como la jefatura del hogar y la cantidad de hijos. Si bien estos valores tienen relación con el eje anterior, estos dos indicadores, nos permiten obtener información más precisa en la situación laboral de los alumnos. El tercero y último, da cuenta información sobre la situación laboral de los alumnos, tales como la condición de actividad laboral y el tipo de actividad laboral que desarrolla. La información provista por esta base de datos es extensa, completa y se dividió en estos ejes a fin de ordenarla y simplificar su procesamiento. Como contrapartida, otorga información estrictamente cuantitativa y superficial, lo que permite establecer datos estadísticos, pero no en profundidad del dato.

Luego con el objetivo de obtener información del Programa desde la perspectiva de los alumnos y del equipo técnico, se elaboraron 2 encuestas especialmente diseñadas para que constituyan insumos fundamentales para el investigador que permita complementar y enriquecer lo detallado en la primera herramienta.

La primera de las dos encuestas (segunda herramienta) se realizó a partir de una muestra de 16 alumnos que reunía un total de 29 preguntas que fueron divididas en tres ejes: a) datos personales, b) situación laboral, c) evaluación de la capacitación y d) cambios producidos luego de la capacitación.

El criterio para seleccionar a los alumnos, se elaboró mediante una muestra no probabilística agrupando una cantidad de alumnos teniendo en cuenta que la cantidad elegida y los criterios garanticen la representatividad de la misma.

La segunda encuesta (tercera y última herramienta) se realizó a 8 miembros del equipo técnico que fueron especialmente seleccionados considerando su participación y grado de responsabilidad en distintas etapas del proceso de inserción laboral. Teniendo en cuenta la menor cantidad de personas encuestadas, se decidió

realizar una encuesta mixta, es decir conformada por 8 preguntas (4 cerradas y 4 abiertas).

SEGUNDA PARTE

2.3.1 Características generales del Programa

El Programa de capacitación Cosiendo Redes busca formar a hombres y mujeres en distintos oficios industriales para que logren mejorar su situación laboral. Para ello, el área de inserción laboral planifica e implementa actividades diseñadas con el objetivo de la vinculación laboral de los alumnos. Se presentará una breve descripción de las acciones realizadas ordenadas cronológicamente:

Relevamiento laboral: Es una instancia de recolección de datos relacionados a la trayectoria laboral, la capacitación y objetivos laborales de todos los alumnos. Es el primer contacto con el alumnado y se detectan los perfiles interesados en trabajar, modalidad elegida y los que no tienen interés en posibles vinculaciones laborales.

Entrevista preliminar / entrevista en profundidad: Se trata de dos instancias de consulta de diferente extensión y profundidad de la indagatoria. La primera es realizada por algún miembro del equipo técnico de la sede y la segunda por una psicóloga especializada a fin de conocer qué intenciones laborales tiene el alumno entrevistado. A los perfiles interesados en trabajar en relación de dependencia se les realizan una entrevista técnica que determina el nivel de conocimiento técnico del puesto en que se orienta la búsqueda.

Una vez elaborados los perfiles laborales de los alumnos que se encuentran en búsqueda laboral, se dividen y se organizan las recomendaciones teniendo en cuenta lo solicitado por empresas, talleres y/o diseñadores. Las posibles formas de vinculación se realizan a partir de las diferentes modalidades: trabajador en relación de dependencia o bien derivación de trabajo para unidades productivas, emprendedores o talleristas.

Visita a empresas: La visita a las empresas textiles se realizan para conocer las demandas concretas del sector privado y poder detectar los perfiles de los alumnos interesados en trabajar bajo el formato de relación de dependencia.

La vinculación con diseñadores, emprendedores o empresas textiles es de vital importancia ya que son quienes solicitan los pedidos de trabajo. Estos pedidos se

cargan en el sitio web de Cosiendo Redes y luego se busca en la base de datos de alumnos (y ex alumnos de otros años).

Una vez realizada la vinculación, se realiza un seguimiento indagando a ambas partes y se consulta el grado de conformidad con respecto a este proceso. Vale aclarar que la vinculación con diseñadores, emprendedores, etc y la carga de pedidos, no tienen relación temporal o cronológica con el resto de las acciones, sino que se realizan acorde a las necesidades y pedidos de los alumnos y de los demandantes de trabajo.

2.3.2 Características de la población capacitada

i. Atributos simples (personales, familiares y laborales)

Durante 2015, se inscribieron a las capacitaciones 403 hombres y mujeres a las 16 capacitaciones que conformaban la oferta formativa del ciclo lectivo 2015, conformado por 5 cursos de operario de máquina, 5 de moldería, 1 de lencería, 1 de estampería, 1 de operario de máquina 2 y 1 de moldería 2. Comenzaron las capacitaciones 350 y las concluyeron 236 alumnos, lo que supone una deserción del 33%. Los participantes de las capacitaciones son hombres y mujeres adultas mayores de 18 años y es este es el único requisito para inscribirse (sujeto a confirmación teniendo en cuenta las vacante disponibles y la cantidad de inscriptos). A continuación se presentará un análisis descriptivo de la cada una de las variables escogidas.

Atributos personales: a) sexo, b) edad, c) Nivel educativo, d) nacionalidad y e) lugar de residencia.

a) Más del 92% de los alumnos inscriptos son mujeres, lo que representa una significativa predominancia del sexo femenino. La principal causa de esta asimetría podría explicarse a partir de la histórica vinculación de las mujeres con los oficios textiles

b) La edad es una variable que denota un alto nivel de dispersión ya que los alumnos inscriptos van desde 18 hasta 73 años, siendo 45 años la edad promedio. La mayor cantidad de alumnos, un 53%, se concentra en el rango intermedio (36 a

50 años), mientras que el 28% tiene más de 50 años y el 19% restante tiene entre 18 y 35 años. Para poder comprender estos resultados debe tenerse en cuenta que las demandas de trabajo del sector textil, muchas veces valoran el conocimiento producto de la experiencia y otras veces prefieren orientan la búsqueda a personal más joven a fin de que se capaciten en función de las necesidades del empleador.

c) El máximo nivel educativo alcanzado en los alumnos participantes muestra una gran variabilidad. Las categorías utilizadas fueron las siguientes: primario incompleto (PI) 7%, primario completo (PC) 10%, secundario incompleto (SI) 24%, secundario completo (SC) 32%, terciario/universitario incompleto (T/U I) 13% y terciario/universitario completo (T/U C) 14%. Vale aclarar que aquellos que se encontraban en curso, fueron incorporados en las categorías “incompletos” independientemente de la instancia en la que se encontraban.

En el Centro de Formación Profesional Cosiendo Redes no existe un requisito o criterio discrecional en el momento de inscripción a los cursos acerca de la variable “máximo nivel educativo alcanzado” y tampoco se realiza una nivelación interna que divida a los alumnos teniendo en cuenta su nivel educativo alcanzado.

d) Tras observar los porcentajes correspondientes a las nacionalidades de los alumnos, se observa que hay un 75% de argentinos y el 25 % restante de extranjeros, principalmente oriundo de países limítrofes. Estos valores demuestran un porcentaje superior al 4,6% de extranjeros a nivel nacional¹ según un informe de la ONU del año 2013 y al 13,2% que reside en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires² según el Censo Nacional de 2010 y finalmente en el Gran Buenos Aires el porcentaje correspondiente a extranjeros es de un 7,5%³.

e) El lugar de residencia de los alumnos de Cosiendo Redes muestra una fuerte dispersión. Tal es así que un porcentaje significativo (48%) proviene del conurbano

¹ Información disponible en <http://chequeado.com/el-explicador/la-argentina-es-el-pais-de-america-latina-con-mas-inmigrantes/>

² Información disponible en <https://www.infobae.com/2012/02/27/634212-buenos-aires-es-la-region-mayor-porcentaje-inmigrantes/>

³ Opcit.

bonaerense y otro (52%) de barrios de CABA lejanos al Centro de Formación Profesional ubicado en el barrio de Cañitas. En relación al 48% que reside en GBA se determinó que un 54% proviene de zona norte (Vicente López, San Isidro, San Fernando, Tigre, Pilar y Escobar), un 24% de zona sur (Avellaneda, Ezeiza, Presidente Perón, Lanús, Quilmes, Lomas de Zamora y Almirante Brown), y el 22% restante es oriundo de 3 de Febrero, Moreno, Morón, San Martín, La Matanza y Hurlingham. Esto se explica a partir de que no existen en las localidades que reside el alumnado ofertas de formación con infraestructura, maquinaria y personal docente capacitado similares a lo ofrecido por Cosiendo Redes, en segundo lugar la población objetivo de Cosiendo Redes no reside, en su mayoría, en los barrios lindantes al Centro de Formación Profesional ubicado en Cañitas.

Atributos familiares: f) jefatura y g) cantidad de hijos.

f) Cuando se les consultó a los alumnos si eran el principal sostén (ingreso) del hogar, el 50% respondió que sí y el 42% no. El 8% restante indicó que no sabía o bien no respondió esa pregunta. A partir de estas respuestas se puede deducir que 1 de cada 2 alumnos que se capacitan poseen una enorme responsabilidad familiar constituyéndose en el principal aporte a la economía del hogar.

g) En relación a la cantidad de hijos, el 72% de los alumnos tiene uno o más, mientras que la cantidad promedio de hijos es de 2,33. Estos valores se encuentran por encima del valor promedio de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (1,9) y apenas por debajo del valor a nivel nacional (2,4) según datos de un informe del Fondo de Población de las Naciones Unidas (Unfpa) del año 2011⁴, donde a su vez agrega que el 39% de las mujeres de hogares no pobres no tienen hijo y el 84% que es madre tiene entre 1 y 3.

Atributos laborales: h) condición de actividad laboral y i) tipo de actividad laboral.

h) Con respecto a la condición de actividad laboral, el 74% de los alumnos se encontraba realizando alguna actividad laboral (ocupados 57% y subocupados 17%).

⁴ Información disponible en <http://www.lanacion.com.ar/1436019-las-argentinas-cada-vez-con-menos-hijos>

Se consideró subocupado a aquel que trabajó entre 8 y 20 horas semanalmente mientras que los que trabajaron más de 20 horas fueron considerados ocupados (Fueron contabilizadas dentro del grupo de subocupados 4 alumnas que se encontraban dentro del Programa Ellas Hacen). El 26% restante no se encontraba realizando ninguna actividad (o bien alguna actividad con una duración menor a 8 horas de trabajo semanales). Cuando se les indagó acerca de la actividad que realizaban, el 45% se encontraba desempeñándose (ocupado o subocupado en el rubro alguna modalidad laboral del rubro textil), un 30% se desempeñaba laboralmente (ocupado o subocupado) en otros rubros (comercio, limpieza, cuidado de niños y/o ancianos, ventas, maestranza y cocina) y el 25% restante no se encontraba trabajando.

i) Para describir la variable tipo de actividad laboral, se utilizara la categorización realizada por Cosiendo Redes en el momento de la inscripción a las capacitaciones que nos permitirá conocer las características de la actividad laboral del alumnado. Cada una de estas categorías nos aporta información acerca de la posesión o no de medios de producción, de los alumnos, es decir la maquinaria con la que cuenta. Esta variable es fundamental para el diseño de acciones, actividades y acompañamiento tanto en el aspecto formativo como en el laboral que Cosiendo Redes desarrolla con cada una de las categorías.

Se reconocen 4 modalidades:

1-Trabajador en relación de dependencia: Refiere al trabajador que realiza una tarea específica, en un horario y lugar determinado. A cambio, percibe un ingreso y posee derechos y obligaciones frente a su empleador. Esta vinculación puede ser formal o informal.

2- Tallerista o cooperativista: Se lo reconoce cuando existen 2 o más puestos de trabajo en un mismo espacio que trabajan articuladamente. La organización de este espacio puede ser taller o cooperativa (la diferencia entre estos dos se explica a partir de la organización del trabajo y las jerarquías, entendiendo al primero con una lógica más vertical y al segundo más horizontal). Ambos requieren trabajo coordinado y organizado entre los miembros tanto del taller como la cooperativa. Los trabajos se realizan por pedido (más conocido como trabajo a fasón) o bien aquellos

que realizan un producto propio o la combinación que se denomina formato mixto. En el caso del taller existe la posibilidad de que se necesiten empleados y en ese caso contrata trabajadores bajo el régimen de relación de dependencia.

3- Trabajador de unidad productiva: Es un pequeño taller donde solo existe un puesto de trabajo por lo tanto el trabajo no se articula con otros. En su mayoría, la actividad realizada es arreglos, reparación, adaptación y/o modificación en las prendas y se realiza en pequeña escala. Es posible el desarrollo de la actividad en el domicilio o en locales comerciales.

4- Emprendedor: Se lo identifica como una persona que realiza un producto o prenda terminada que lo constituye en el responsable de la totalidad de los procesos. Estos procesos están vinculados a las diferentes etapas (compra de la materia prima, el diseño, el corte, la confección, el control de calidad y la venta). Los emprendedores pueden realizar alguno (o todos) estos procesos o bien se delega a otro u otros trabajadores, pero lo que caracteriza al emprendedor es la responsabilidad por la integralidad de los procesos.

En cuanto a los porcentajes de cada modalidad durante el ciclo de 2015 fueron los siguientes: el 14% eran talleristas o cooperativistas, el 13% eran trabajadores de unidades productivas, el 15% eran emprendedores y el 3% eran trabajadores en relación de dependencia, mientras que el 55% no se encontraba desarrollando alguna actividad laboral vinculada al rubro textil.

ii. Cruces entre algunas variables.

A continuación se presentaran algunos datos elaborados a partir del cruce de distintas variables. En todos los cuadros se incluye una variable relacionada a la situación laboral ya que es el eje central de este trabajo y otra que no lo es, pero al combinarla, se observan datos particulares, como consecuencia del cruce de variables que determinaron resultados atípicos o bien diferentes de los valores promedios.

Cuadro N°1

Variables: Zona de residencia y tipo de actividad laboral

Categorías cruzadas: Trabajador de unidad productiva y CABA.

		Tipo de actividad laboral		
		Trabajador de unidad productiva	Resto de las categorías	Todas las categorías
Zona de residencia	CABA	79%	50%	52%
	GBA	21%	50%	48%

El 13% de los alumnos que se capacitaron en 2015 trabajaban en su unidad productiva y el 79% de ellos residían en CABA, valor muy por encima del 52% del universo. Esto podría explicarse a partir de una mayor demanda de trabajos de arreglos o modificaciones de prendas debido al mayor poder adquisitivo y la mayor densidad de población presente en CABA, en relación al GBA.

Cuadro N°2

Variables: Nivel educativo alcanzado y tipo de actividad laboral

Categorías: Emprendedor y Niveles educativos altos

		Tipo de actividad laboral		
		Emprendedor	Resto de las categorías	Todas las categorías
Nivel educativo alcanzado	Nivel educativo bajo	25%	40%	41%
	Nivel educativo alto	75%	60%	59%

*Nivel educativo bajo incluye primaria incompleta, primaria completa y secundario incompleto, mientras que nivel educativo alto secundaria completa, universitario/ terciario incompleto, universitario/terciario completo.

Los emprendedores no necesariamente desarrollan una actividad relacionada a un oficio como las tres categorías anteriores, sino que es una actividad que requiere

conocimiento de varios procesos y los conocimientos son diversos (administración, compras, costos, diseño, finanzas, ventas, etc). Esto podría explicarse a partir de un mayor nivel educativo alcanzado en los emprendedores. El 75% de los emprendedores posee niveles educativos altos.

Cuadro N°3

VARIABLES: Lugar de residencia y tipo de actividad.

CATEGORÍAS: GBA y Tallerista.

		Tipo de actividad laboral		
		Tallerista	Resto de las categorías	Todas las categorías
Zona de residencia	GBA	62%	54%	52%
	CABA	38%	46%	48%

La presencia de talleristas es mayor en GBA principalmente porque los costos de un taller en GBA son más barato que en CABA y los principales polos textiles productivos se ubican en distintos partidos del conurbano.

Cuadro N° 4

VARIABLES: nacionalidad y condición de actividad laboral

CATEGORÍAS: extranjeros y desocupados

		Nacionalidad		
		Extranjeros	Argentinos	Todas las categorías
Condición de actividad laboral	Ocupados - Subocupados	69%	75%	74%
	Desocupados	31%	25%	26%

El 24% de los alumnos que se capacitaron en Coseando Redes durante 2015 son extranjeros y prácticamente la totalidad de este grupo proviene de Perú, Paraguay y Bolivia. La tasa de desocupación es superior a la de los alumnos nacidos en Argentina, en consecuencia, puede considerarse que la inserción laboral de los

extranjeros represente una situación particular o bien, deban considerarse estrategias específicas para acompañar a este grupo de alumnos.

Cuadro N° 5

Variables: Interés en trabajar en RD y zona de residencia

Categorías: Si y CABA

		Interés en trabajar en RD		
		No	Si	Todas las categorías
Zona de residencia	GBA	60%	53%	46%
	CABA	40%	47%	54%

Al analizar las respuestas, se observa que los residentes en CABA, muestran interés en otras modalidades posiblemente porque esta modalidad de contratación supone un régimen de trabajo de 8 o 9 horas, una tarea definida y una retribución fija. Tal como se presentó en el cuadro N°3, existe una relación más estrecha entre el tipo de actividad “emprendedor” y el lugar de residencia “CABA”. Por lo tanto el alumno residente en CABA se inclina más el trabajo como emprendedor que el trabajo en relación de dependencia.

iii. Motivación

El motivo por el cual los alumnos se inscribieron a las capacitaciones de Cosiendo Redes en el año 2015 se indaga en el momento de la inscripción y es relevante ya que permite conocer algunas características de los perfiles de los alumnos y las intenciones con las que se acercan a este Centro de Formación Profesional.

Teniendo en cuenta esta información, surgen dos posibles líneas de acción: a) Diseñar las acciones y la planificación en función de los intereses de los inscriptos (alternativa más flexible), o b) Seleccionar los perfiles en función de las acciones y la planificación realizando menos modificaciones (alternativa menos flexible).

En esta oportunidad se realizó una adaptación de los objetivos teniendo en cuenta las respuestas obtenidas: 50% se inscribió por motivos laborales, el 31% por placer

mientras que el 19% restante respondió no saber o bien no tener en claro la motivación por la que se inscribió.

La principal interpretación de estos datos, teniendo en cuenta que el principal objetivo del Programa es la vinculación laboral de los alumnos, debe ser que el 50% que no se inscribió por motivos laborales, posiblemente deba reconsiderarse ese objetivo, o bien proponer otros objetivos para esta significativo porcentaje de inscriptos constituyéndose en un espacio de formación recreativo en lugar de un centro de formación profesional.

En consecuencia, la capacitación se orienta a activos desocupados, subocupados, trabajadores autónomos y/o jubilados o pensionados, que:

- a) Deciden inscribirse por motivos que no se relacionan con el fortalecimiento laboral sino por otros motivos tales como placer, aprender un oficio, pasatiempos, etc.
- b) Quieren cambiar de trabajo (dentro del rubro textil, o bien aquellos que trabajan en otro rubro y necesitan incorporar competencias y /o conocimiento para incorporarse al rubro textil).
- c) Quieren mantener su trabajo actual, pero con el objetivo de fortalecerse o incorporar nuevos conocimientos y/o herramientas para mejorar su productividad.

2.4.1 Construcción de la muestra no probabilística

La construcción de la muestra no probabilística se armó seleccionando un conjunto de alumnos considerablemente menor a la población cuyos indicadores demuestren valores similares a las variables más representativas de la población.

Para los objetivos de este trabajo, el principio de equiprobabilidad no es un aspecto central, sino que lo principal es la representatividad de la muestra de los 16 alumnos que se confeccionó teniendo en cuenta los valores promedio del total del alumnado (236 alumnos) que conforman la base de datos de alumnos.

La información obtenida en esta base, donde se obtuvo un gran caudal de información, es significativa e importante pero carece de la densidad necesaria para elaborar conjeturas que aporten información a la investigación en curso. Para ello, se complementará la información con los datos obtenidos en los resultados de la encuesta realizada a la muestra.

En cuanto a la realización de las encuestas, fueron auto suministradas y respondidas por cada alumno en el Centro de Formación Profesional bajo la supervisión y asistencia del responsable de la tesis, luego de que fueran citados para dicho motivo.

Por otra parte, cuando se seleccionaron las variables para realizar cruces especiales se tuvo en cuenta su implicancia en el proceso de vinculación laboral. Las mismas se presentan a continuación en una tabla comparativa donde se observan los valores de la población y de muestra, con sus respectivas diferencias. Vale aclarar que la información estadística detallada sobre la Base y su comparación con la muestra se proporciona en un Anexo y aquí lo que se incluye es sólo la identificación y análisis de las discrepancias indicadas entre la muestra seleccionada y la Base.

TABLA COMPARATIVA DE VARIABLES SELECCIONADAS UTILIZADAS PARA LOS CRUCES ESPECIALES.

VARIABLE	INDICADOR	DIFERENCIA
EDAD	MENOS DE 35	2,40%
	ENTRE 36 Y 50	8,60%
	MAS DE 51	-10,90%
EDAD PROMEDIO *1		-4
LUGAR DE RESIDENCIA	CABA	7%
	GBA	-7%
NIVEL EDUCATIVO ALCANZADO	SECUNDARIO INCOMPLETO (O MENOR)	-10%
	SECUNDARIO COMPLETO (O MAYOR)	10%
JEFE DE FAMILIA	JEFE	-11%
	NO JEFE	3%
	NS/NC	8%

* La información presentada en la tercera columna expresada en números positivos representa valores superiores de la población respecto a la muestra, mientras que los negativos indican valores superiores de la muestra en relación a la población.

2.4.2 Efectos de la capacitación sobre la situación laboral

Preguntas realizadas: 17) ¿Existieron cambios en su situación laboral? y 18) ¿Existieron cambios en la forma de vinculación laboral de su empleo? En ambas preguntas se solicitó enumerar esos cambios (en caso de que las respuestas sean positivas).

La generación de cambios en la situación laboral de los alumnos (producidos entre el momento de la incorporación al Programa y un año luego de la finalización) es sin duda uno de los principales objetivos y de mayor ambición ya que está relacionado con mejorar la empleabilidad de los alumnos.

Sin embargo, desde la perspectiva de este trabajo, no debe considerarse como el único objetivo, por lo tanto no es la única variable de análisis que deba evaluarse al momento de observar los posibles cambios. En primer lugar, existen múltiples factores que inciden en el desempeño laboral de una persona y por otra parte, muchos efectos o resultados intermedios deben reconocerse y valorarse en caso de que no se logre el principal objetivo.

Vale la pena la aclaración, ya que los resultados pueden verse condicionados por procesos recesivos económicos, situaciones familiares y/o personales (por citar algunos ejemplos) que pueden provocar situaciones exitosas o de fracaso en cuanto a la situación laboral de los capacitados. Por otra parte, puede ser tema de reconsideración, si el tiempo necesario para la generación de cambios en la situación laboral sea de un periodo mayor al realizado en este trabajo. Vale recordad que el mismo es de un año desde la finalización de la capacitación.

Tras consultar si existieron cambios en la situación laboral, las respuestas de esta pregunta pueden interpretarse de dos formas a) cambios de un empleo y/o de empleador a otro, o b) cambio de función, rol o tareas a desarrollar dentro de un mismo empleo. Un porcentaje significativo (62%) afirmó que no experimentó cambios en su situación laboral entre el momento de inicio de la capacitación y un año después de haberla concluido. La primera reflexión es que este porcentaje es significativo, prácticamente 2 de cada 3 alumnos que se capacitaron para aprender o perfeccionarse en un oficio, no lograron el objetivo central del Programa. Una segunda reflexión sugiere que posiblemente “los cambio en la situación laboral” no

haya sido un objetivo de los alumnos (por ejemplo, aquellos querían mantener su empleo fuera del rubro textil, aquellos que se encontraban económicamente inactivos, o bien aquellos que estaban conformes con su empleo dentro del rubro textil). En consecuencia, este 62% es un valor que debiera ser replanteado internamente ya que se trata de un indicador que impacta directamente en el principal objetivo del Programa.

Al consultar acerca de los posibles cambios en la vinculación laboral, se esboza una primera hipótesis que tiene que ver con aumentar el trabajo registrado debido al alto nivel de informalidad presente en el rubro. El proceso de formalización en el sector se produce principalmente de dos maneras: registrando a un trabajador (correspondiente a la modalidad de trabajo bajo relación de dependencia) o bien inscribiéndose al monotributo (o monotributo social) régimen que permite la inclusión como pequeño contribuyente para cumplir de forma simplificada las obligaciones con la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) correspondiente a los trabajadores independientes.

El cambio en la vinculación laboral que en este caso puede ser entendida como formalización o registración laboral, no debe considerarse como un objetivo para todo el alumnado ya que muchos se encuentren en una vinculación óptima o bien no se hayan propuesto cambiarla. Si observamos los resultados observamos que solo un 25% experimentaron cambios donde la totalidad de estos cambios se dio formalizando su actividad incorporándose al régimen simplificado de monotributistas que les permite el acceso a un aporte jubilatorio, obra social y la emisión de factura por los servicios prestados, condición indispensable para convertirse en proveedor del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación o bien del sector público en general. El 75% restante, respondió no haber experimentado cambios en respuesta a la vinculación laboral, lo que sin dudas, representa un valor considerablemente elevado. Considerando los altos niveles de informalidad que tiene la región, nuestro país y especialmente el sector textil, este 25% que formalizó su actividad es un logro significativo y valioso, más aún si se considera la lucha mancomunada que se da para reducir el tercio de la economía que funciona en el marco de la informalidad.

2.4.3 Efectos sobre la productividad

Preguntas realizadas: 19) ¿Existieron cambios en la cantidad de productos de su trabajo / emprendimiento? Y 20) ¿Existieron cambios en la calidad de su trabajo / emprendimiento? En ambas preguntas se solicitó que expliciten estos cambios, en caso de respuestas positivas.

Las respuestas se transforman en insumos importantes ya que son indicadores directos que refieren al rendimiento laboral. Se considera que la productividad aumenta cuando se incrementa la cantidad de trabajo (mayor cantidad de prendas en un mismo periodo de tiempo de trabajo o bien la misma cantidad de prendas realizadas en un periodo menor de tiempo de trabajo).

En primer lugar se consultó sobre la existencia de cambios generados en la cantidad de trabajo ya que constituye un una pregunta de suma importancia para los objetivos del Programa (pertinente solo aquellos a alumnos que trabajan en el rubro textil). Si bien es un indicador muy interesante por su capacidad de medición y tangible (para algunos trabajadores del rubro textil) una porción significativa queda relegada (desocupados, trabajadores de otros rubros y trabajadores en relación de dependencia que difícilmente puedan medir la cantidad ya que no es un dato relevante para aquellos trabajadores que desempeñan solo un parte del proceso productivo). El dato interesante aquí, está dado por el 78% de aquellos que se encontraban trabajando el rubro textil, reconoció haber experimentado algún aumento de la producción, lo cual es un indicador positivo que afecta directamente el objetivo de mejorar la condiciones laboral del alumnado. Este efecto, puede considerarse como una consecuencia directa del paso por la capacitación, a partir de la incorporación de habilidades, conocimientos o simplemente por la ejercitación propia de la práctica de las clases. Es de los efectos logrados más interesantes y más aún si se tiene en cuenta el dato del 78% ya que posiblemente el 22% restante posiblemente no tenga interés en mejorar este indicador.

Si se tienen en cuenta la totalidad de los encuestados (es decir aquellos que se encuentran trabajando en el rubro textil y los que no) las respuestas “positivas” y “negativas” se reparten equitativamente, un 50% respondió haber aumentado la cantidad de su producción, y el 50% restante no.

Finalmente, en una segunda pregunta vinculada con la producción del trabajo, se consultó la calidad de la producción, es decir si experimentó cambios en cuanto a la calidad del producto elaborado. Para lograr este objetivo se requiere en primer lugar poseer un conocimiento acabado de los procesos productivos además de contar con las máquinas de coser (overlock, recta y collareta), insumos (hilos, agujas, etc), materia prima (principalmente telas y avíos) y accesorios (pies de máquina) necesarios para cada proceso y fundamentalmente la prolijidad en los detalles y terminaciones. En las capacitaciones se pone especial énfasis sobre estos procesos y se cuenta con todos los materiales mencionado recientemente a fin de que el alumnado se familiarice, los utilice y en la medida de sus posibilidades y sus proyectos laborales, logren su implementación.

El perfil productivo de la industria nacional textil se caracteriza por una producción de calidad ya que la competencia existente en otros países, principalmente la producción a gran escala, típica de países asiáticos, es realizada con menores costos e inferior calidad principalmente por bajos salarios y menor carga impositiva, por citar algunas diferencias. En resumen, la producción de prendas de baja calidad, a gran escala y a precios bajos cuenta con una amplia oferta y en consecuencia un difícil desafío en caso de que la producción nacional se oriente a ese sector.

Cuando se le consultó a los alumnos sobre cambios en la calidad de su producción, un 68% reconoció haber experimentado un cambio positivo en la calidad de su producción, mientras que el 32% restante que respondió no experimentó cambios. Vale aclarar que la calidad reviste mayor complejidad como variable en cuanto a su medición ya que no es sencillamente cuantificable como la cantidad. En consecuencia la respuesta puede suponer un margen de error ya que para obtener un conocimiento de esta variable deben establecerse indicadores y su posterior medición y seguimiento.

Teniendo en cuenta esta dificultad, se les solicitó a los alumnos que habían respondido afirmativamente la descripción de estos cambios. Lo interesante de estas respuestas estuvo dada por la descripción de los cambios en la calidad, donde destacaron los siguientes aspectos técnicos: la confección, la prolijidad y la presentación de los trabajos y también mencionaron otros aspectos positivos, aunque

no directamente relacionado a lo que se preguntaba, que fue la mejora en el vínculo y cantidad de clientes.

2.4.4 Efectos de la capacitación sobre el conocimiento del funcionamiento del sector.

Preguntas realizadas: 21) ¿Accedió a información útil del sector productivo en el que usted se desempeña?, 22) ¿Obtuvo información útil sobre el funcionamiento del mercado en que se coloca su producción? Ambas preguntas tenían 3 opciones de respuesta: Obtuve mucha información relevante – obtuve algo de información relevante – no obtuve información relevante.

En este apartado se evaluarán los efectos de la capacitación relacionados al funcionamiento del sector. Para ello se evaluarán dos aspectos, en primer lugar el acceso a información del sector productivo y en segundo lugar el acceso a información sobre el sector en que colocan su producción.

En pos de este objetivo, se dicta en todas las capacitaciones que ofrece Cosiendo Redes, una única jornada anual que se realiza una clase especial que se desarrolla promediando la cursada que se denomina “Mundo Textil” (MT). El principal objetivo de MT es explicar y dar a conocer el funcionamiento del rubro a partir de una descripción detallada de la variada y amplia cantidad de puestos de trabajo que posee el rubro textil

Se espera que el alumnado obtenga información sobre el funcionamiento del sector, es decir sobre los procesos productivos (tales como la confección, el corte, el estampado, la moldería, entre otros) siempre referidos al rubro textil para aportarle información en el proceso de inserción laboral. Es interesante esta pregunta en tanto y en cuanto resulta pertinente la totalidad del alumnado, es decir quienes ya se encuentran trabajando en el rubro, como aquellos interesados en incorporarse a lo textil. Aquí se busca que el alumnado, evalúe el acceso al conocimiento de procesos productivos técnicos y específicos de los oficios.

El conocimiento del funcionamiento del sector no se espera que se lleve a cabo en este curso, ni mucho menos en una clase. Si bien en MT se explicitan algunos aspectos fundamentales, desde la perspectiva del autor se considera que el espacio

áulico, las preguntas, explicaciones, experiencias, consultas, etc, constituye el insumo fundamental para conocer el funcionamiento del sector.

La compleja tarea de insertarse laboralmente requiere entre otras cosas conocer cómo funciona el sector, sus características, particularidades, especificidades y demandas. En consecuencia y teniendo en cuenta que esta información se va adquiriendo paulatina y progresivamente, a partir del contacto con alumnos y/o docentes constituyendo en fuente de información de sumo interés para los alumnos.

Teniendo en cuenta que uno nunca sabe por dónde puede acercarse su próxima oportunidad laboral, se considera muy importante el acceso a información del rubro entendido como: personas, otros centros de formación, necesidades y requerimientos del mercado laboral.

Respecto a la pregunta sobre si la capacitación posibilitó el acceso a información del sector, las respuestas fueron variadas. El 75% respondió haber obtenido mucha información útil, el 19% afirmó haber obtenido algo de información, mientras que el 6% restante manifestó no haber obtenido información útil, lo que representa, hasta el momento, la primer respuesta negativa.

En segundo lugar, el acceso a información sobre el sector en que colocan su producción es una pregunta más específica que se deriva de la pregunta anterior, ya que se enmarca en el funcionamiento del sector. Una primera limitación de esta pregunta se debe a que solo pueden responder aquellos alumnos que ya se encuentren trabajando en el rubro textil. Esta pregunta puede entenderse como el conocimiento de estrategias de venta y/o marketing específicos de sus productos y/o producción. Las capacitaciones propuestas por Cosiendo Redes se orientan al trabajo industrial, a los conocimientos específicos de distintos oficios.

La colocación de la producción resulta de interés a talleristas y emprendedores que ofrecen productos terminados o bien servicios específicos. El principal capital que ofrece Cosiendo Redes a estos alumnos, está dado por el contacto con compañeros dentro del aula y los servicios que ofrece el área de inserción laboral de Cosiendo Redes, ya que hay una capacitación específica orientada a emprendedores (ver “cómo fortalecer mi emprendimiento”) donde se trabajan principalmente temas de costos y estrategias de ventas. Inicialmente Cosiendo Redes surge con el objetivo

de capacitar personal para el trabajo en relación de dependencia, en consecuencia, no requiere capacitación o instancia formativa para la “colocación de la producción”. Con el paso de los años, los perfiles de la población capacitada fue ampliándose y este aspecto fue constituyéndose como una necesidad. En consecuencia, puede considerarse como un desafío futuro contemplar la necesidad de incluir en la currícula este tipo de información.

Los resultados demuestran que un porcentaje menor que en el primer aspecto, respondió afirmativamente, un 56 % alegó haber obtenido mucha información, mientras un 32% respondió no haber recibido ninguna información al respecto. El 12% restante optó por la opción intermedia, es decir “algo de información”.

2.4.5 Efectos de la capacitación sobre la búsqueda de trabajo

Preguntas realizadas: 23) ¿Adquirió conocimientos y/o herramientas para (mejorar/optimizar) la búsqueda laboral? y 24) ¿Obtuvo información sobre los mecanismos de búsqueda de personal realizados por las empresas del rubro? Las respuestas para ambas preguntas fueron: si, mucha – sí, algo – no.

Los mecanismos de búsqueda de empleo y la información sobre los procesos de búsqueda de las empresas, representan sin duda, uno de los aspectos más importantes a la hora de la inserción laboral ya que el conocimiento técnico es necesario pero debe complementarse con información sobre los mecanismos de búsqueda laboral.

La información sobre estos mecanismos debe realizarse a partir de procedimientos acorde a las necesidades de la búsqueda de los alumnos, ya que las búsquedas laborales de los distintos perfiles de los alumnos son amplias y disimiles. Los mecanismos de búsqueda para trabajar en relación de dependencia, para talleristas o para emprendedores varían considerablemente ya que el primero busca un empleador, mientras que talleristas y emprendedores requieren de clientes para mejorar su situación laboral.

El aporte de Cosiendo Redes, a fin de generar efectos para mejorar la búsqueda laboral se realiza difundiendo información de portales, oficinas de empleo, sitios web especializados, bolsas de empleo o bien difundiendo las acciones que realiza el área

de inserción laboral de Cosiendo Redes, servicio exclusivo para alumnos o ex alumnos de Cosiendo Redes.

Los talleres de inserción laboral están orientados específicamente a facilitar el acceso al mercado laboral textil. Para ello, se desarrollan actividades tales como el armado de un curriculum vitae, la recreación de una entrevista de trabajo, técnica para afrontar una negociación o una presentación acorde a la postulación. A partir de estas instancias, se presentan las estrategias, objetivos y principales demandas de las empresas en el proceso de selección de personal.

Los alumnos que se desempeñan en el rubro textil que deseen un cambio laboral y aquellos que no lo estén y quieran insertarse, deben sin dudas conocer perfectamente estos mecanismos a la hora de encaminar una búsqueda. En consecuencia, para el cumplimiento del objetivo del Programa, debe combinarse una sólida formación en el oficio junto con un conocimiento de los diferentes mecanismos de búsqueda.

Las respuestas de los alumnos sobre el acceso a mecanismos de búsqueda luego de la capacitación resultan preocupantes. Solo un 38% respondió haber obtenido mucha información útil (resultado esperado), un 31% afirmó haber recibido poca información y el 31% restante reveló no haber recibido información. En consecuencia, las 3 respuestas posibles se distribuyeron (casi) equitativamente, lo cual se considera un dato alarmante teniendo en cuenta la importancia de conocer los mecanismos de búsqueda para lograr el objetivo de la vinculación laboral.

2.4.6 Efectos de la capacitación sobre la actitud y relacionamiento en el medio laboral

Preguntas realizadas: 25) ¿En qué medida la capacitación recibida le permitió sentirse más seguro y con más confianza para desenvolverse laboralmente? Y 26) ¿En qué medida el vínculo con sus compañeros de capacitación le aportó elementos útiles para fortalecerse laboralmente? Las respuestas para ambas preguntas fueron: mucho – poco – nada.

Con respecto a los cambios generados en aspectos personales del alumnado tales como el fortalecimiento de la autoestima, la seguridad y la confianza son resultados

intermedios importantes que pueden incidir indirectamente para el proceso de inserción laboral.

Aquí los resultados mejoran considerablemente en relación a la pregunta anterior y puede considerarse como un resultado no esperado ya que no se observa una mención a estos aspectos en la presentación de los objetivos. El 100 % respondió sentirse más seguro y confiado y un considerable 94%, respondió haberlo hecho en gran medida. Esta variables, que no es para nada sencilla en cuanto a la medición realizada por cada alumno, posiblemente se explique como una sensación o una impresión, que no debe ser desvalorada, pero tampoco refleja un aspecto de los más concretos ni tangibles.

Tal como se mencionó en párrafos anteriores, el vínculo y contacto entre los alumnos es significativos ya que se han logrado vinculaciones laborales (informales y breves) entre compañeros de un mismo curso y posiblemente otras que hayan sucedido y de las que no se tenga conocimiento, ya que muchas veces existe confidencialidad de la información a causa de posibles represarías de trabajos que se dan en el marco de la informalidad.

Finalmente, si bien no es el objetivo de este trabajo y su medición no sea sencilla, se observaron muy buenos vínculos, de carácter amistoso y/o de buen compañerismo, que conformaron espacios de recreación, contención y confidencialidad entre los alumnos, esto puede reconocerse como un resultado no esperado.

Capítulo 5. La autoevaluación de la capacitación

2.5.1 Por parte de los alumnos

Para conocer la visión de los alumnos, se tendrán en cuenta las respuestas del cuestionario realizada por la muestra de alumnos. Para ello, se presentará una breve descripción y fundamentación de las preguntas y posteriormente los resultados de las respuestas obtenidas. La información que se presentará en cada uno de los párrafos contiene información sobre los distintos aspectos que fueron consultados en el cuestionario.

Los testimonios de los alumnos fueron recogidos durante los meses de agosto, septiembre y octubre de 2017. Para llevar a cabo este procedimiento se los convocó

al Centro de Formación Profesional Cosiendo Redes ubicado en uno de los edificios del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, se les informó que sus respuestas serían utilizadas para la realización de un trabajo académico de investigación, que lo más importante para esta finalidad era la veracidad en cada una de las respuestas y a continuación se les entregó la encuesta que respondieron en un tiempo menor a 20 minutos. Algunos alumnos realizaron consultas debido a que se encontraron con dificultades para comprender las preguntas.

En primer lugar, se consultó sobre la elección de los contenidos trabajados en las capacitaciones. El mismo se actualiza anualmente y se realiza teniendo en cuenta la consideración de necesidades por parte del alumnado, estableciendo un equilibrio con los requerimientos del mercado laboral. La totalidad de los contenidos trabajados en las capacitaciones figuran en un cuadernillo que cada alumno recibe en la tercer o cuarta clase debido a que en las primeras clases es cuando se producen los mayores niveles de deserción, evitando la pérdida de los cuadernillos. El cuadernillo de actividades es de gran utilidad para el alumno ya que es la “guía” o referencia donde se detallan las actividades y explicaciones que la pareja pedagógica docente utiliza en cada uno de los encuentros, por lo tanto es un dato muy importante los altos niveles de aceptación por parte del alumnado cuando se les consultó sobre los contenidos.

En segundo lugar, se indagó acerca del desarrollo y dinámica de las clases en términos generales, lo cual incluye la organización de las mismas, la distribución de los tiempos dedicados a las actividades, la exigencia y también el desempeño docente. Teniendo en cuenta que en este tipo de capacitaciones, se transfieren conocimientos técnicos, se busca que la clase se entretenida, desafío importante teniendo en cuenta en que la transferencia de conocimientos se corre el riesgo de que sea monótona, aburrida y principalmente que se genere interés y motivación por no abandonar la capacitación, resultado no esperado y amenazante para la continuidad del curso en caso de que los niveles sean muy altos. Con respecto a las respuestas, el 94% de los alumnos respondió que las clases fueron “muy buenas”, un 6% indicó que fueron “buenas” y ningún alumno optó por la respuesta “malas”. En consecuencia, se considera que la totalidad de las respuestas fueron positivas y las muy positivas significativamente numerosas.

La carga horaria fue otra de las consultas que se realizó a los alumnos. Vale recordar que cada curso tiene una carga horaria de 96 horas totales, distribuidas en un encuentro semanal de 3 horas de duración desde abril hasta diciembre. Si bien, el aprendizaje de un oficio acorde a las demandas del mercado laboral es un proceso integral que requiere mucho tiempo, posiblemente más de 96 hs., la cursada de 3 horas semanales representa una carga horaria que se convierte en una causa de deserción ya que si se tiene en cuenta los tiempos de viaje de los alumnos, representa una parte del día significativa que conduce a que no puedan cumplirlo en tiempo y forma. En relación a las respuestas esbozadas por los alumnos, el 81% consideró la carga horario fue “apropiada”, mientras que el 19% restante respondió que fue breve. Posiblemente, si se consultase a los alumnos que abandonaron las capacitaciones, se hubieran encontrado respuestas que consideren “muy extensa a la capacitación”. En esta oportunidad, nadie respondió que la carga horaria fue “muy extensa”. En esta pregunta, se considera que el 81% de las respuestas fueron positivas, ya que las otras opciones, si bien no tienen connotación negativa, tampoco pueden ser consideradas positivas.

Luego se indagó acerca de los materiales utilizados en las distintas capacitaciones. En las capacitaciones de operario de máquina es donde se utilizan la mayor cantidad de materiales: telas, hilos, agujas, accesorios de las máquinas, tijeras, piquetes, etc. mientras que en las capacitaciones de moldería, se utiliza principalmente papeles y lápices de mina para la elaboración de los moldes. Vale remarcar que los alumnos no tienen que llevar ningún material, solamente se sugiere que traigan un bolígrafo y un cuaderno en caso de que quieran realizar apuntes y/o anotaciones de su interés. Las respuestas sobre los materiales fueron las siguientes: el 81% respondió “muy buenos” y el 19% restante “bueno”. No hubo respuestas negativas en esta pregunta. Vale remarcar que no se realizó una pregunta específica en donde los alumnos puedan evaluar la maquinaria utilizada en la capacitación. En consecuencia, es posible que al consultar sobre los materiales las hayan contemplado y evaluado en esta pregunta.

A continuación y con el objetivo de complementar los aprendizajes propios de las capacitaciones, se desarrollaron en el transcurso del año algunas actividades que se consideran extra programáticas ya que se desarrollaron por fuera del horario de las

capacitaciones. Las mismas fueron las siguientes: charlas a cargo de empresarios textiles, seminarios de intervención de prendas que luego fueron donadas, las mismas se denominaron jornadas solidarias, talleres de inserción laboral obligatorios que buscan orientar a alumnado sobre las posibilidades y modalidades de trabajo que ofrece el rubro textil, una visita al taller de un conocida empresas textil de indumentaria infantil y una capacitación denominada practica preprofesional orientada a interesados en trabajar en relación de dependencia. Aquí nuevamente el 100% optó por respuestas positivas: 75% “muy buenas” y 25% “buenas”. Es posible considerar que estas actividades que se desarrollaron en un contexto más ameno tal como pueda ser una salida de excursión en otra ámbito educativo, por lo tanto provoca una mejor predisposición con estas actividades por parte del alumnado.

En cada una de las capacitaciones, se eligen prendas que son confeccionadas en los cursos de operario de máquina y desarrollados los moldes en los de moldería. El criterio de elección de las prendas está dado en primer lugar por el nivel de dificultad (comenzando por la más sencilla y luego de mayor complejidad) y en segundo lugar (al igual que los contenidos) tienen una relación con lo demandado por el mercado laboral. Al elegir las prendas se contempla que los alumnos puedan desarrollar la mayor cantidad de habilidades y aprendizajes, teniendo en cuenta requerimientos y especificidades de los distintos puestos de trabajo en los cuales se capacitan. Las respuestas recogidas cuando se consultó sobre las prendas fueron todas positivas, un 56% respondió “muy buenas” y el 46 % restante eligió “buenas”. Es posible que la heterogeneidad del alumnado explique la diversidad de criterios en el momento de elegir las prendas, por ello la gran mayoría no optó por la mejor calificación en esta pregunta. Por otra parte, teniendo en cuenta que los alumnos, se anotan por curso, día y horario, puede suceder que en curso las expectativas de prendas a utilizar varíe considerablemente y no sea una tarea sencilla ponerse de acuerdo al momento de elegir las prendas para la capacitación.

Todas las capacitaciones se componen de partes teóricas y partes prácticas. En consecuencia, se indagó a los alumnos sobre la cantidad de horas de destinadas a las actividades prácticas. Ambas son imprescindibles, se retroalimentan y requieren la misma dedicación para el aprendizaje del oficio y la preparación para el mundo del trabajo. Mayoritariamente, dado que se trata de un oficio manual, existe una

preferencia por el desarrollo de las actividades prácticas, pero tal como se afirmó con anterioridad, algunas conceptualizaciones teóricas son imprescindibles para el desarrollo de la parte práctica. En consecuencia, se consultó como consideraban la cantidad de horas destinada a actividades prácticas que representan más del 60% de la totalidad de la cursada. El 94% consideró positivamente la cantidad de horas destinadas a actividades prácticas, respondió “apropiada” (en relación a actividades teóricas) mientras que el 6% restante consideró que había sido breve. Las respuestas dan cuenta de que la necesidad de ese 40% de teoría es importante o necesaria, a pesar de la preferencia por las actividades teóricas.

Por lo tanto, al indagar sobre el aporte realizado por Cosiendo Redes en este proceso, se observan respuestas variadas. Frente a las 3 posibles opciones de respuesta, el 38% respondió que fue “mucho” lo que la capacitación le aportó, mientras que un 31% afirmó haber recibido “algo” de información y el 31% restante alegó no haber recibido nada en cuanto a los mecanismos de búsqueda de empleo. Por lo tanto, se presume que: a) posiblemente este último 31% no haya tenido interés en conocer mecanismos de búsqueda de empleo, b) es un porcentaje significativamente grave si el objetivo principal del Programa es la inserción laboral.

2.5.2 Por parte del equipo técnico

A continuación se presentará la evaluación del Programa desde la perspectiva del equipo técnico seleccionado en la muestra que participó en las distintas acciones en pos de lograr la inclusión laboral de los alumnos.

En un primer momento, se consultó cuál consideraban el principal propósito del Programa. Como respuesta, el 100% del equipo técnico optó por la opción que mencionaba a la vinculación laboral de los alumnos. En esta pregunta, se ofrecían 4 posibles respuestas, donde solo una hacía referencia al proceso de inserción laboral de los alumnos. La utilización de esta herramienta (encuesta a equipo técnico) como insumo para la realización de este trabajo, se consideró en tanto y cuanto todos los miembros del equipo técnico eligieran a esa respuesta, de lo contrario no sería tomada en cuenta.

Luego, se observaron diferentes matices ya que cuando se indagó acerca de la importancia de este objetivo, un 50% lo consideró como muy importante y el 50%

restante como importante. Esta diferencia de apreciación, puede convertirse en un obstáculo para la concreción del objetivo, ya que lo ideal sería no exista esta diferenciación interna ya que son quienes implementan las acciones del Programa.

Una vez confirmada la importancia del proceso de inserción laboral para la totalidad del personal indagado, se les consultó sobre cuál era la principal necesidad del alumnado para lograr el principal objetivo, dando lugar a la primera pregunta abierta del cuestionario.

Aquí, a diferencia del cuestionario a los alumnos y considerando la utilización de una muestra menor, se otorgó importancia a la fundamentación de las respuestas. El 50% respondió que la capacitación ofrecida por Cosiendo Redes constituía el principal insumo para posibilitar este objetivo, lo que demuestra una gran confianza depositada en el Programa y en el equipo de trabajo. En segundo lugar, se mencionó la importancia de fortalecer la autoestima del alumnado y hacer foco en el aspecto formativo de los docentes profesionalizando sus saberes.

Existe un procedimiento o dispositivo diseñado especialmente por el área de inserción laboral que deben realizar los alumnos que se encuentran en situación de búsqueda laboral. La misma comienza con un relevamiento, luego un par de entrevistas y finalmente la vinculación con empresas, talleres o clientes. En consecuencia, se solicitó que evalúen este mecanismo. En cuanto a las respuestas, ningún encuestado (0%) realizó una crítica contundente, ni una respuesta negativa, sino que el 100% respondió positivamente (50% muy bueno y el otro 50% bueno).

A continuación, se realizó una segunda pregunta abierta solicitando propuestas o acciones concretas en pos del objetivo central del Programa. Como respuesta, lo más interesante y repetido fue remarcar la necesidad de mayor vinculación con empresas del rubro, lo que posiblemente genere más y mejores ofertas de empleo especialmente para los alumnos interesados en trabajar bajo la modalidad de relación de dependencia. En segundo lugar se mencionó mejorar y/o ajustar el proceso interno del área de inserción laboral y los tiempos en que se implementan los procesos, especialmente relevamientos, entrevistas y derivaciones.

Continuando con las preguntas abiertas, se consultó sobre fortalezas o acciones realizada por Cosiendo Redes para lograr el objetivo de la inserción laboral, y las

debilidades o aspectos a fortalecer. Esta pregunta reunió las respuestas fueron variadas y disímiles, ya que cada encuestado posiblemente haya respondido desde una óptica personal influenciada por objetivos vinculados a su tarea específica ya que al tratarse de un equipo interdisciplinario se abocan a diferentes tarea en su labor cotidiana. En cuanto a las fortalezas, se destacó la interdisciplinariedad, el fortalecimiento del autoestima, las articulaciones con realizadas con el Ministerio, el vínculo con los alumnos y la sistematización de las acciones. En este caso, no se repitieron respuestas, ni ideas, sino que la variedad de las respuestas pueden interpretarse como las diferentes miradas de cada profesional que aborda la problemática y observa el proceso desde lugares distintos.

En relación a las debilidades, se destacaron como principales obstáculos la demora en la detección de perfiles laborales en relación a la urgente demanda del sector para poder seleccionar y realizar una derivación de un perfil acorde al solicitado.

Finalmente, se consultó a modo de cierre, una pregunta integral: ¿En qué medida Cosiendo Redes mejoró las posibilidades de inserción laboral del alumnado? Se buscó consultar desde una perspectiva más amplia o acabada del proceso desarrollado por el Programa en su afán de vincular laboralmente a los alumnos. Posiblemente, la pertenencia, vinculación y afecto existente pueda condicionar la respuesta en detrimento de la objetividad. El 100% del personal consultado respondió que el Programa mejoró las posibilidades de los alumnos y el 88% respondió que lo hizo en gran medida.

TERCERA PARTE

3.1 Los logros

El principal logro de las capacitaciones de Cosiendo Redes 2015, fue sin dudas el egreso de 236 alumnos que sostuvieron la cursada capacitándose y/o perfeccionando sus conocimientos en distintos oficios textiles teniendo en cuenta las demandas del mercado textil posibilitando de esta manera su acercamiento o inclusión al mundo del trabajo de dicho rubro.

En segundo lugar, tal como se mencionó con anterioridad, más de 30 alumnos lograron mejorar su situación laboral en las diferentes modalidades de trabajo que ofrece el rubro textil. Esto sin dudas representa un valioso logro ya que constituye el principal objetivo de Cosiendo Redes: la vinculación laboral.

La inclusión social de muchos alumnos de Cosiendo Redes que se encuentran en una situación de vulnerabilidad social debido a que no poseen un empleo formal, no completaron sus estudios, no reúnen ingresos por encima de la línea de la pobreza y no han sido incluidos laboralmente por Cosiendo Redes, pero lograron completar una capacitación, asistiendo con regularidad, incorporar hábitos y conocimientos específicos, es sin dudas un logro obtenido por muchos alumnos que debe considerarse, valorarse y visibilizarse.

La consolidación de Cosiendo Redes como escuela de oficios textiles, centro de formación profesional, proveedor de mano de obra calificada, espacio de contención, sitio de consulta para profesionales del rubro, y así podría continuar la descripción desde la perspectiva observada, es sin dudas otro gran logro. El ciclo lectivo 2015 constituyó el segundo año de implementación del Programa en la sede de Cañitas pero si tenemos en cuenta los antecedentes de las otras sedes (especialmente el Centro Metropolitano de Diseño en Barracas y en menor medida la sede Tigre) puede considerarse una escuela de oficios con experiencia, trayectoria, reconocimiento y vigencia que continúa formando alumnos ininterrumpidamente desde el año 2009.

Otro logro de Cosiendo Redes que no está directamente relacionado con el objetivo de inclusión laboral, es la procedencia de los alumnos que se capacitaron en este

ciclo lectivo. La principal respuesta de los alumnos cuando se les consultó sobre el motivo del acercamiento Cosiendo Redes, fue la opción “amigo/conocido” elegida por el 40% de los alumnos que se capacitaron en 2015. Se considera en un logro, ya que representa comentarios favorables, recomendaciones y una referencia positiva para ex alumnos de Cosiendo Redes.

La continuidad de los alumnos en Cosiendo Redes expresada en la inscripción a diferentes cursos en un mismo año o en años subsiguientes (sujeta a confirmación) da cuenta de un logro en tanto constituye a Cosiendo Redes en un espacio que no se quiere abandonar y que es reelegido para continuar el proceso formativo de los alumnos. Si bien no debe considerarse un logro que un alumno se constituya en un “alumno eterno”, la identificación con el Programa observada en el intento de continuar capacitándose debe ser remarcado como un logro o aspecto positivo. También es posible establecer y dar cuenta de una serie de logros que pueden considerarse secundarios o indirectos ya que no se trata de vinculaciones laborales.

Logros tales como fortalecimiento de la autoestima, la confianza, la construcción de vínculos con los compañeros, fueron algunos de los logros medidos que los alumnos respondieron con amplia mayoría cuando realizaron las encuestas.

Otros logros de estas características, léase secundarios o indirectos, también pueden considerarse aunque no se hayan recogido con instrumentos de medición para esta investigación, ni se registraron sistemáticamente, pero si se detectaron a partir de preguntas, consultas, comentarios de alumnos y/o docentes en las aulas o en espacios compartidos o bien en evaluaciones internas que fueron realizadas en el marco del Programa. Nos referimos a logros tales como: perfeccionamiento en la capacidad de expresión, pérdida de temor para hablar en público, decisión de retomar o continuar procesos formativos (estudios primarios, secundarios, terciarios, etc) aumento de la autonomía personal y otros aspectos personales tales como la mejora en la presencia y/o la vestimenta.

Las articulaciones de 2015 de Cosiendo Redes con el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, sumada a la realizada con el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (sede Barracas) y con el Municipio de Tigre (Sede Tigre) dan cuenta de un logro poco visibilizado y no mencionado en esta investigación. La propuesta formativa

desarrollada por Cosiendo Redes que se concretó es tres niveles diferentes de gobierno (Nacional, Provincial⁵ y Municipal) que a su vez respondían a diferentes partidos políticos, da cuenta de la amplitud, la seriedad y el profesionalismo teniendo en cuenta que estas tres se realizaron con diferentes partidos políticos.

3.2 Las limitaciones

Una de las limitaciones del Programa Cosiendo Redes es la deserción de los alumnos que concurren a las capacitaciones. El principal requisito para el alumnado es la asistencia, establecido como condición concurrir al 75% de las clases (24 sobre un total de 32 clases). Es importante remarcar esto, ya que no se realiza en ningún momento de las capacitaciones una evaluación de conocimientos para la entrega de un certificado final. Este no representa una matrícula ni título habilitante para la realización de alguna actividad en particular.

Al consultar al alumnado sobre los motivos de la deserción a fin de proponer estrategias que intenten reducirla, se encontró que situaciones personales/familiares conforman la principal causa, mientras que los motivos laborales representan la segunda opción y en tercer lugar argumentaron que no era lo que se esperaba. Específicamente, los motivos laborales, pueden observarse como algo positivo ya que puede ser consecuencia de la obtención de un empleo, lo que representa una acción esperada. En otras oportunidades la necesidad de trabajar una excesiva cantidad de horas conlleva a abandonar la capacitación, lo que no constituye un resultado esperado ya que denota poca capacidad de organización laboral.

Otra limitación, principalmente al objetivo de inserción laboral, está dada por la heterogeneidad de alumnos que se inscribe a las capacitaciones que como se mencionó con anterioridad no posee interés en buscar y/o cambiar de empleo, sino que asiste a Cosiendo Redes con otros objetivos. Esto reduce la posibilidad de lograr el principal objetivo del Programa y en consecuencia podría bajar los niveles de eficiencia del Programa, si se tiene en cuenta los recursos destinados en relación

⁵ Se consideró nivel provincial a CABA, ya que si bien no es una Provincia que posee cualidades como cantidad de habitantes y presupuesto superiores a muchas provincias.

a la cantidad de alumnos que logran mejorar los indicadores de su trabajo actual o bien los que son vinculados a partir de las acciones del área de inserción laborales. Esto se observa con mayor claridad al indagar sobre cuáles son las motivaciones al momento de la inscripción donde solo el 50% del alumnado respondió por motivos laborales.

En tercer lugar y en consonancia con lo mencionado en el párrafo anterior, un porcentaje de los alumnos que se inscriben a Cosiendo Redes lo hacen a partir de derivaciones de distintos programas del Ministerio. En algunas oportunidades, los alumnos que recibieron recursos materiales (principalmente maquinarias) vinculado al rubro textil se vinculan con Cosiendo Redes a fin de optimizar el uso de las mismas y mejorar las posibilidades de empleabilidad. Otros alumnos, llegan a Cosiendo Redes ya que la contraprestación de los programas consiste en concurrir a diferentes espacios formativos y eligen a Cosiendo Redes. El obstáculo aparece cuando los alumnos muchas veces expresan que su acercamiento a Cosiendo Redes no está dado por el interés de capacitarse y aprender un oficio textil, sino que llegan sin conocer mucho la temática o bien por otros motivos tales como la cercanía de su hogar, porque alguna persona conocida se inscribió o simplemente porque debía capacitarse en algo y no sabía en qué hacerlo. Sin dudas, los alumnos que se inscriben en esta situación difícilmente puedan vincularse laboralmente ya que no se inscriben con ese objetivo. En consecuencia, si decidieran cambiarse de temática y/o de capacitación a una de mayor interés, los procesos burocráticos conllevan a que demore varios meses el cambio a otro espacio formativo, lo que desincentiva el cambio.

El régimen de cursada de las capacitaciones (1 vez por semana durante 3 horas, en el rango de 10 a 17 hs, de lunes a viernes y con un requisito de asistencia del 75%) restringe la posibilidad de participación de aquellos interesados que trabajan en relación de dependencia en un régimen laboral estricto de una jornada de trabajo tradicional de 8 horas. El escaso 3% de alumnos que se encontraba trabajando en relación de dependencia da cuenta de la incompatibilidad que esa modalidad de trabajo tiene con el régimen de cursada propuesta por Cosiendo Redes.

Cuando se indagó por qué no se extendía la franja horaria de la oferta formativa, se esbozó que esto supondría un aumento presupuestario considerable extender la

jornada laboral del personal docente y del equipo técnico que se encuentra afectado al desarrollo del Programa y en segundo lugar, debido al alto porcentaje de mujeres que concurren a las capacitaciones, se argumentaron cuestiones de seguridad debido a que en horarios nocturnos la zona no es tan concurrida y despertaba temores a posibles hechos de inseguridad.

En términos de sustentabilidad, un posible limitante puede estar dado a partir de que el sentido de Cosiendo Redes como proveedor de mano de obra calificada al rubro textil, está dado por la continuidad de los niveles de actividad industrial textil que demande personal para talleres, fábricas y/o cooperativas. La apertura económica provocada por el escaso proteccionismo arancelario que comenzó en el año 2016, la amenaza de desaparición de políticas públicas que demandaban productos confeccionados por el rubro textil producto de ajustes presupuestarios y la falta de competitividad por parte de industria nacional textil, sean posiblemente las principales amenazas de la continuidad de un Programa de capacitación en oficios textiles industriales. En consecuencia, la necesidad de un Programa de formación tiene valor en un contexto de crecimiento de esta actividad en tanto y en cuanto su producto se conforme en un insumo necesario, de lo contrario deberá replantearse su objetivo principal.

3.3 Apreciación de síntesis

En primer lugar, previo a desentrañar y analizar con mayor profundidad la evaluación sobre el desempeño del Programa de capacitación en oficios textiles Cosiendo Redes, considero que es positiva. ¿Por qué? Cualquier cientista social o técnico que haya participado en procesos de capacitación en oficios, puede afirmar que una capacitación en cualquier oficio, con una cursada de 3 horas semanales, con un requisito de asistencia de 75% en donde egresaron 236 alumnos que viajaron (en promedio) más de 3 horas (diarias) manifiesta aspectos que ameritan un reconocimiento y representan un primer indicador aceptable.

Los testimonios recogidos por los alumnos reflejan un fuerte nivel de aceptación, tanto en lo respondido en las encuestas como en el nivel de permanencia y consecuente egreso. Considero interesante remarcar que la evaluación realizada por el alumnado sobre la capacitación es considerablemente superior a las respuestas

sobre los cambios en el aspecto laboral de los alumnos, lo que representa sin dudas una de las principales aspiraciones del Programa.

El aporte de Cosiendo Redes a los alumnos, en lo que hace a la preparación o capacitación para los procesos de búsqueda laboral, no reflejó valores tan positivos como cuando se les consultó sobre los contenidos, clases, docentes y otras cuestiones que son importantes, pero no constituyen un insumo directo en el proceso de inserción laboral. Esto puede considerarse un aspecto a fortalecer para un futuro.

La articulación entre los 3 actores institucionales presentes en el Programa (Ministerio, Fundación y empresas) constituyó un gran aporte a los resultados del área de inserción laboral. En lo personal, considero que el tercer sector (en este caso Cosiendo Redes) debe complementar, fortalecer y acompañar las políticas públicas desarrolladas por el sector público, en este caso desde el Ministerio de Desarrollo Social, desde la Dirección Ejecutiva de Cosiendo Redes, se diseñaron estrategias teniendo en cuenta esta premisa, y no desarrollando acciones aisladas ni alejadas de las necesidades establecidas por la agenda gubernamental.

En la opinión del equipo técnico, se desprenden 2 aspectos positivos: el reconocimiento del objetivo de la vinculación laboral como el principal objetivo de Cosiendo Redes y por otra parte se observan comentarios y respuestas de muy buena calificación. Lo negativo es la variabilidad de críticas y debilidades observadas en las respuestas, esto refleja una visión desarticulada sobre propuestas superadoras para el Programa. Es decir, no se observa la identificación de un impedimento particular, sino que cada uno visualiza uno distinto.

La interdisciplinariedad de un equipo heterogéneo de trabajo puede enriquecer y aportar complementariedad, pero también, como se observó en este caso puede dificultar la unificación de criterios laborales, principalmente en objetivos y acciones, y eso puede convertirse en una amenaza ya que se desarrollan numeras acciones simultáneamente.

El espíritu de Cosiendo Redes es la formación y capacitación en oficios textiles, es decir la preparación de individuos para la demandas de un mercado de trabajo exigente, difícil y cambiante como es el rubro textil. Cosiendo Redes surge y se

consolida en un contexto de crecimiento del PBI industrial y consecuente aumento de puestos de trabajo. En consecuencia, debe reconocerse una dependencia directa del proceso productivo industrial textil nacional, ya que en una situación recesiva de baja de la producción, podría producirse una merma en la demanda de mano de obra y por ende carecería de sentido capacitar mano de obra calificada en un contexto donde no se produce indumentaria tal como sucedió en la década del noventa.

Tal como se mencionó en el párrafo anterior, la esencia de Cosiendo Redes está clara y definida, pero se observa que sus objetivos varían entre un “centro de formación profesional de excelencia con objetivos de inserción laboral vinculado a las demandas del mercado laboral textil” y un “espacio de contención y empoderamiento que busca revertir la situación de una población con sus derechos vulnerados”. Dicho de otra forma, la pretensión de vincular laboralmente al mundo de trabajo textil a alumnos capacitados requiere trabajar con una población que tenga nociones o experiencias de trabajo previo en el rubro ya que en un año difícilmente una persona incorpore un oficio, o se encuentra en condiciones de insertarse laboralmente.

En consecuencia, se sugiere la elaboración y medición de más indicadores que podrían desprenderse de los resultados no esperados, o de cambios significativos analizando grupos específicos que no necesariamente hayan logrado la vinculación laboral; el comienzo de búsqueda de empleo en quienes no lo venían realizando o la concurrencia a entrevistas a quienes por diferentes motivos no lo estaban haciendo, puede considerarse objetivos intermedios muy importantes a la hora de la evaluación de un Programa con una población heterogénea en cuanto a sus objetivos, motivos de inscripción, origen, situación socioeconómica, entre otras características.

Otros interrogantes que surgen, están dados por las siguientes preguntas, ¿Un Programa cuyo objetivo es vincular laboralmente a sus alumnos debe inscribir a personas que no se encuentran interesados en trabajar?, ¿Es posible que un Programa de formación en oficios que se desarrolla en un edificio público perteneciente al Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, le prohíba la participación a una persona en situación de vulnerabilidad social?

Posiblemente estas preguntas requieran un debate previo, para poder ser respondidas. A priori, intentan reflejar una posible contradicción que surge a partir de la selección de la población del Programa quiera trabajar y no es un detalle menor, ya que determina en gran medida los objetivos del Programa.

3.4 Líneas de investigación futura

A fin de potenciar los resultados de vinculación laboral de los alumnos de Cosiendo Redes, una posible línea de investigación puede estar dada en actualizar y profundizar el vínculo con el sector privado a fin de conocer los requerimientos y demandas del sector en pos de ajustar procesos pedagógicos y contenidos de las capacitaciones a fin de más y mejores vinculaciones laborales.

Otra alternativa de investigación puede estar dada a partir de un análisis comparativo entre distintos los resultados de las capacitaciones de diferentes años, analizando el comportamiento de los resultados de diferentes ciclos lectivos y detectar si el comportamiento es lineal y predecible o por el contrario los resultados se modifican y en consecuencia se puede determinar por qué cambiaron los resultados.

Siguiendo con el análisis comparativo, es posible retomar a partir de historias de vida que hayan atravesado las capacitaciones con un enfoque cualitativo, pueda analizar y determinar si Cosiendo Redes genera cambios en otros aspectos de la vida de los alumnos más allá de los propuestos en esta investigación que se refieren específicamente a lo laboral.

Si bien en este trabajo se mencionó entre las limitaciones la deserción de los alumnos, este aspecto puede profundizarse y ser objeto de una investigación en sí misma. Para ello debería consultarse porque deciden abandonar o bien que les impide finalizar las capacitaciones en tiempo y forma. Al igual que la propuesta del párrafo anterior, requiere un abordaje cualitativo contemplando un número de casos pero profundizando los testimonios.

Finalmente, teniendo en cuenta el significativo porcentaje de mujeres que deciden capacitarse en Cosiendo Redes, es posible incluir una perspectiva de género para investigar y conocer con profundidad y especificidad el acceso al mundo laboral textil

de este colectivo y la influencia (o no) de la variable en este proceso al compararla con el comportamiento masculino.

Anexo estadístico y metodológico y bibliografía

ANEXO 1 - INFORME POBLACIONAL 2015

VARIABLE SEXO	
Mujeres	92.37%
Hombres	7.63%
TOTALES	100%
PROMEDIO DE EDAD (AÑOS)	45
PAIS DE NACIMIENTO	
Argentina	75.93%
Bolivia	4.63%
Perú	11.57%
Paraguay	6.48%
Uruguay	0.46%
Brasil	0.46%
Colombia	0.46%
TOTALES	100.00%
ZONA DE RESIDENCIA	
CABA	52%
GBA	48%
TOTALES	100%
NIVEL EDUCATIVO ALCANZADO	
Primario incompleto o en curso	6.36
Primario completo	10.17
Secundario incompleto o en curso	21.19
Secundario completo	26.69
Terciario o universitario incompleto o en curso	9.32
Terciario o universitario completo	13.14
NS/NC	13.14
TOTALES	100%
JEFE DE FAMILIA	
Es jefe de familia	50.42
No es jefe de familia	41.95
NS/NC	7.63
TOTALES	100%
CONDICIÓN DE ACTIVIDAD LABORAL	
Ocupado	57.20%
Desocupado	26.27%
Subocupado	16.53%
TOTALES	100%
TIPO DE ACTIVIDAD LABORAL (SOLO RUBRO TEXTIL)	
Tallerista / cooperativista	14.41%
Emprendedor	15,25%

Relación de dependencia	3.00%
Unidad productiva	12,71%
Trabajadores otros rubros / desocupados	54,63%
TOTALES	100%
INTERÉS EN TRABAJAR EN RELACIÓN DE DEPENDENCIA	
Si	30.51%
No	39.83%
Ns/Nc	29.66%
TOTALES	100%

ANEXO 2: CUESTIONARIO REALIZADO A LA MUESTRA DE ALUMNOS

Las siguientes preguntas (1 a 9) corresponden al momento de comienzo de la capacitación (abril 2015)

1) Nombre y apellido: _____

2) Edad: _____

3) ¿Cómo estaba compuesto tu hogar?

Unipersonal _____

Pluripersonal _____ ¿Tiene cónyuge? _____ ¿Tiene hijos? _____

¿Cuántos? _____

4) ¿Cuál es su nivel educativo alcanzado? _____

5) ¿Qué capacitación realizó? (marcar con una cruz)

Operario de máquina _____

Moldería _____

Otra (¿cuál?) _____

6) ¿Cuál era su situación laboral cuando comenzó la capacitación? (marcar con una cruz)

Inactivo (no trabaja ni buscaba trabajo) _____

Activo desocupado (no trabaja y buscaba trabajo activamente) _____

Activo ocupado (trabajaba cualquier número de horas) _____

En caso de responder Activo ocupado consultar si son: subocupados (trabajan menos 35 horas x semana y desean trabajar más) _____

En caso de ser **Activo** continua en pregunta 7) sino pasa pregunta 10)

7) ¿Qué tipo de vinculación laboral tenía cuando comenzó la capacitación?

Trabajador en relación de dependencia registrado _____

Trabajador en relación de dependencia no registrado _____

Trabajador sin relación de dependencia _____

En caso de responder Trabajador sin relación de dependencia:

Trabajador autónomo: _____

Cooperativista: _____

Trabajador familiar: _____

8) ¿Cuántas horas semanales dedicaba a esa actividad cuando comenzó la capacitación? _____

9) ¿Qué antigüedad (meses o años) tenía en ese trabajo cuando comenzó la capacitación? _____

En las siguientes preguntas (10 a 29) deberá encerrar con un círculo la opción elegida.

10) ¿Cómo evalúa los contenidos de la capacitación?

Muy buenos – buenos – malos

11 ¿Cómo evalúa el desarrollo de las clases?

Muy bueno – bueno – malos

12 ¿Cómo evalúa la carga horaria de 3 hs semanales (72 hs anuales)?

Muy extensa –apropiada – breve

13 ¿Cómo evalúa los materiales utilizados en la capacitación?

Muy buenos – buenos – malos

14 ¿Cómo evalúa las actividades extra programáticas (jornadas solidarias, charlas, seminarios)? Muy buenas – buenas – malas

15 ¿Cómo evalúa el tiempo destinado a la realización de actividades prácticas?

Extensa – apropiada – breve

16 ¿Cómo evalúa la elección de las prendas realizadas en las actividades prácticas?

Muy buena – buena – mala

Las pregunta (17 a 29) deben responderse teniendo en cuenta la situación de abril de 2015 (comienzo de la capacitación) y noviembre de 2016 (un año posterior a su finalización).

17 ¿Existieron cambios en su situación laboral?

Si (que cambios _____) - no

18 ¿Existieron cambios en la forma de vinculación laboral de su empleo?

Si (que cambios _____) - no

19 ¿Existieron cambios en la cantidad de productos de su trabajo / emprendimiento?

Aumento – disminuyó – no hubo cambios

20 ¿Existieron cambios en la calidad de su trabajo / emprendimiento?

Si (que cambios _____) - no

21 ¿Accedió a información útil del sector productivo en el que usted se desempeña?

Obtuve mucha información relevante – obtuve algo de información relevante – no obtuve información relevante

22 ¿Obtuvo información útil sobre el funcionamiento del mercado en que se coloca su producción?

Obtuve mucha información – obtuve algo de información – no obtuve información relevante

- 23 ¿Adquirió conocimientos y/o herramientas para (mejorar/optimizar) la búsqueda laboral?
Si mucha – si algo - no
- 24 ¿Obtuvo información sobre los mecanismos de búsqueda de personal realizados por las empresas del rubro?
Si mucha – si algo - no
- 25 ¿En qué medida la capacitación recibida le permitió sentirse más seguro y con más confianza para desenvolverse laboralmente?
Mucho – poco - nada
- 26 ¿En qué medida el vínculo con sus compañeros de capacitación le aportó elementos útiles para fortalecerse laboralmente? Mucho – poco – nada
- 27 ¿Con que motivo(s) se inscribió a Cosiendo Redes?
Laboral – placer – obligación – otro
- 28 ¿Cumplió sus expectativas la capacitación?
Si – parcialmente – no
- 29 ¿Logró satisfacer sus necesidades la capacitación?
Si – parcialmente - no

ANEXO 3: ENTREVISTA REALIZADA AL PERSONAL DEL EQUIPO TECNICO PARTICIPANTE EN EL PROYECTO.

Nombre y apellido: _____ Cargo que ocupaba _____

1 ¿Cuál considera que el principal propósito tuvo Cosiendo Redes en Cañitas durante 2015? (Marcar con una cruz)

- Fortalecer la autoestima de los alumnos: _____
- Vincular laboralmente a los alumnos: _____
- Ofrecer un espacio de contención: _____
- Ninguna de las anteriores: _____

2 La inserción laboral de los alumnos que se capacitaron en Cosiendo Redes Cañitas durante 2015 lo considera un objetivo (Encerrar con un círculo la respuesta elegida)

Muy importante – importante – poco importante

3 ¿Cuál considera que fue la principal necesidad del alumnado para mejorar su situación laboral?

4 ¿Cómo evalúa el procedimiento de acciones realizadas por el área de Inserción Laboral para la vinculación de los alumnos en el año 2015? (Encerrar con un círculo la respuesta elegida)

Relevamiento de la situación laboral de los alumnos – entrevista personal – entrevista técnica – talleres de Inserción laboral - vinculación con empresas /talleres/diseñadores

Muy buena – buena - mala

5 Teniendo en cuenta las acciones mencionadas con anterioridad ¿Qué propuestas haría para mejorar el desarrollo de las mismas?

- 6 ¿Cuáles considera que fueron la principal fortaleza y la principal debilidad del trabajo realizado por Cosiendo Redes para la inserción laboral de los alumnos durante 2015?

Principal fortaleza:

Principal debilidad:

- 7 ¿En qué medida considera a que la capacitación de Cosiendo Redes Cañitas 2015 contribuyó a aumentar y/o mejorar las posibilidades de los alumnos de insertarse laboralmente? (Encerrar con un círculo la respuesta elegida)

En gran medida - **En menor medida** - **No contribuyó**

ANEXO N° 4 - TABLA COMPARATIVA (POBLACIÓN – MUESTRA) DE INDICADORES DE LAS VARIABLES.

VARIABLE	INDICADOR	% POBLACIÓN	% MUESTRA	DIFERENCIA
SEXO	MUJER	92,3	88,9	3,4
	HOMBRE	7,7	11,1	-3,4
	MENOS DE 35	19	16,6	2,4
EDAD	ENTRE 36 Y 50	53	44,4	8,6
	MAS DE 51	28	38,9	-10,9
EDAD PROMEDIO *1		45	49	-4
PAIS DE NACIMIENTO	ARGENTINA	75,1	77,8	-2,7
	OTROS	24,9	22,3	2,6
PROCEDENCIA TERRIOTORIAL	CABA	52	45	7
	GBA	48	55	-7
MÁXIMO NIVEL EDUCATIVO ALCANZADO	SECUNDARIO INCOMPLETO (O MENOR)	51	61	-10
	SECUNDARIO COMPLETO (O MAYOR)	49	39	10
JEFATURA DE FAMILIA	JEFE	50	61	-11
	NO JEFE	42	39	3
	NS/NC	8		8
CONDICIÓN DE ACTIVIDAD LABORAL	OCUPADO	57	62	-5
	DESOCUPADO	26	38	-12

	SUBOCUPADO	17		17
TIPO DE ACTIVIDAD LABORAL	TALLERISTA	14	19	-5
	UNIDAD PRODUCTIVA	13	12	1
	EMPRENDEDOR	15	19	-4
	RELACIÓN DE DEPENDENCIA	3		3
	DESOCUPADOS/ OTROS RUBROS	55	50	5

* Los valores son aproximados debido a que en ambas encuestas las preguntas no se formularon de la misma forma.

*1 Valores no están representados en %.

Bibliografía

- Aduríz, Isidro (2009) La Industria Textil en Argentina. Su evolución y sus condiciones de trabajo. INPADE. Instituto para la Participación y el Desarrollo.
 - Brown, Deryck R., La evaluación de políticas y programas en la región del Caribe de habla inglesa: problemas conceptuales y prácticos, Santiago de Chile, CEPAL, 2001.
 - Catalano, A.M.; Avolio de Cols, Sladogna, M (2004), *Diseño curricular basado en normas de competencia laboral: conceptos y orientaciones metodológicas*, Buenos Aires, BID/FOMIN/ CINTERFOR.
 - Encuesta Permanente de Hogares (EPH) realizada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC). Fuente INDEC.
 - Kestelboim, Mariano (2012) Disertación del Director Ejecutivo de la Fundación Pro Tejer. Disponible en <http://www.fundacionprotejer.com/img/informes/presentacion-mariano-kestelboim---pro-textil-2012.pdf>
 - Martínez Martín, Rafael, (2000), "Aproximaciones teóricas sobre el proceso de inserción laboral" *Revista del Ministerio de Trabajo y asuntos sociales de España*, N°26, p. 65-91.
 - Neirotti, Nerio (2010) La función de evaluación de programas sociales a en Chile, Brasil y Argentina.
 - Pujol, Andrea y Dall'Asta Constanza (2012). La actividad textil en Córdoba, Argentina: Organización del Trabajo, Aprendizaje y Formación: *Revista Stategos*. Año 4, N°8. Pp.25-38.
 - Wiesner, Eduardo, Función de evaluación de planes, programas, estrategias y proyectos. Santiago de Chile, CEPAL, 2000.
- Páginas web consultadas:
- <http://chequeado.com/el-explicador/la-argentina-es-el-pais-de-america-latina-con-mas-inmigrantes/>.
 - <http://chequeado.com/el-explicador/el-trabajo-en-tres-decadas-de-democracia/>.
 - www.infobae.com/2012/02/27/634212-buenos-aires-es-la-region-mayor-porcentaje-inmigrantes/
 - <http://www.lanacion.com.ar/1436019-las-argentinas-cada-vez-con-menos-hijos>