

## Encuestas de victimización: los números de la violencia

*Fernando Carrión M.*

Las primeras encuestas de victimización se desarrollaron en los años sesenta del siglo pasado y lo hicieron en la búsqueda de complementarse con la información proveniente de las denuncias de los hechos delictivos. Con estas encuestas se busca preguntar a las víctimas sobre algunas características que rodean a los delitos de los que han sido objeto o cómo los individuos se convierten en víctimas a partir de un hecho violento para, a partir de la agregación de los datos, conocer la magnitud y tendencias de los hechos de violencia



De esta manera, las encuestas de victimización son una técnica que forma parte de los estudios cuantitativos que se realizan desde la óptica de la víctima (relato de la víctima), con toda la connotación que ello implica: unilateralidad de la fuente (solo la víctima), perspectiva penosa en su doble acepción (sufrimiento y penal) y requerimientos metodológicos (muestra, preguntas, periodicidad).

De estas consideraciones iniciales se desprenden algunos elementos que bien vale la pena resaltar: primero, que la información recabada parte de una concepción que se sustenta en el *derecho de la víctima*, que conduce –principalmente– al populismo penal. Segundo, el uso de los datos da lugar, en la mayoría de los casos, a las políticas de seguridad que producen un menoscabo en las garantías ciudadanas de las propias víctimas. Tercero, que existe una verdadera obsesión positivista por contar los hechos delictivos, como si exclusivamente a partir de ellos se podría conocer la violencia objetiva y subjetiva y, sobre todo, diseñar políticas certeras de seguridad ciudadana. Cuarto, que es un buen instrumento siempre y cuando se lo realice periódica y sistemáticamente, que esté enmarcado dentro de un sistema general de información con fuentes plurales e independientes y que el diseño de las preguntas sea flexible. Y quinto, que la muestra y los indicadores deben ser diseñados de acuerdo a las condiciones de cada realidad.

Las encuestas de victimización son un importante instrumento metodológico que permite aproximarse a los niveles generales o particulares de victimización (según tipos de delitos o lugares); los datos de la cifra negra, el subregistro o la no denuncia de los delitos miden la legitimidad y eficiencia administrativa (monitoreo de políticas); la posibilidad de conocer ciertos elementos de la percepción de inseguridad (miedo o temor); así como también algunas de las condiciones en que se producen los delitos.

Pero también se debe resaltar que las encuestas –en algunos casos– se conviertan en parte del problema y no de la solución, cuando, por ejemplo, con esos datos se estigmatizan grupos sociales o territorios, se invisibilizan ciertos actores centrales como los victimarios o los sectores sociales que se inscriben en los ciclos económicos de la economía del delito, o se diseña una lógica discursiva mediática que incita a la mano dura y socavar el sentido garantista que debe promover el Estado. El peligro está en que pueden primar en las políticas de seguridad ciudadana las lógicas aflitivas de la víctima por sobre las racionales de la seguridad ciudadana.

Las encuestas de victimización solo podrán ser válidas cuando se tenga un contexto institucional que las adopte como necesarias, esto es: inscritas en un sistema general de producción de información cuantitativa y cualitativa, así como de un sistema transparente de diseño de políticas de seguridad ciudadana y su monitoreo.

EDITORIAL  
Página 1

ENTREVISTA  
Encuestas de victimización revelan estadísticas no oficiales de la inseguridad  
*Mauricio Abril*  
Página 2

Investigaciones afines enriquecen el diseño técnico de las encuestas de victimización.  
*Holger Capa Santos*  
Página 10

INTERNACIONAL  
Encuestas de victimización, panorámica regional.  
*Blanca Armijos*  
Página 3

TEMA CENTRAL  
Las Encuestas de victimización en Ecuador  
*Claudio Gallardo León*  
Página 4

MEDIOS  
Encuestas de victimización y medios: del hecho noticioso al análisis periodístico  
*Paulina Ponce C.*  
Página 12

COMPARANDO  
Página 9

POLÍTICA PÚBLICA  
Alcances y limitaciones de las encuestas de victimización en Ecuador  
*Alfredo Santillán*  
Página 11

SUGERENCIA  
Página 11

CORTOS  
Página 3