

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador

Departamento de Asuntos Públicos

Convocatoria 2017 – 2019

Tesis para obtener el título de maestría de Investigación en Estudios Urbanos

Apropiación territorial en la vivienda social gratuita. Barrio Llano Verde en la ciudad de Cali

Diana Carolina Mendoza Hernández

Asesor: Ramiro Rojas Pierola

Lectores: Gustavo Durán S y Sindy Martínez C

Quito, julio de 2020

## **Dedicatoria**

A las personas que día a día sueñan y construyen un mundo mejor en las entrañas de la quimera urbana.

“Se buscan pies con ganas de hacer camino”

Plan de Vida de Llano Verde 2013

## Tabla de contenidos

|  |      |
|--|------|
| Resumen .....  | VIII |
| Agradecimientos .....  | IX   |
| Introducción .....   | 1    |
| Capítulo 1 .....   | 5    |
| Marco teórico .....  | 5    |
| 1. Definición del paradigma .....                                | 7    |
| 2. La producción del espacio .....                               | 9    |
| 3. Geografía de la percepción y el comportamiento.....           | 10   |
| 3.1. Percepción: de la psicología al espacio.....                | 10   |
| 3.2. El Territorio.....  | 12   |
| 3.3. Apropiación territorial .....                               | 14   |
| 4. Regularidades empíricas.....                                  | 15   |
| Capítulo 2.....  | 18   |
| Objeto empírico.....   | 18   |
| 1. La vivienda social en América Latina .....                    | 19   |
| 2. El caso colombiano .....                                      | 21   |
| 3. El modelo de gratuidad: la vivienda 100% subsidiada .....     | 25   |
| 4. Área de estudio .....   | 27   |
| 5. Problemática de la investigación.....                         | 37   |
| 5.1. Presentación de cuestiones e hipótesis.....                 | 40   |
| 5.2. Objetivo general y específicos.....                         | 41   |
| 6. Metodología.....  | 41   |
| Capítulo 3.....  | 47   |
| Un nuevo mundo .....   | 47   |
| 1. El desarraigo .....   | 50   |
| 2. Primer encuentro .....  | 53   |
| 3. Conflicto de ocupación y uso del espacio urbano .....         | 56   |
| 3.1. De la vivienda residencial a la vivienda productiva .....   | 56   |
| 3.2. Del gris al multicolor, una apuesta por la mixtura .....    | 61   |
| Capítulo 4.....  | 68   |
| Conflicto de poder .....   | 68   |
| 1. La necesidad de la JAC y el Plan de Vida de Llano Verde ..... | 68   |

|   |     |
|---|-----|
| 2. Llegan las instituciones, Llano Verde en la mira ..... | 74  |
| 3. Formación de la Mesa Interinstitucional .....          | 76  |
| 4. El reto de la autogestión .....                        | 82  |
| Capítulo 5 .....  | 86  |
| Conflicto de territorialidades .....                      | 86  |
| 1. Nosotros y los otros .....                             | 86  |
| 2. Territorialidades disruptivas .....                    | 90  |
| 3. Una Colombia chiquita .....                            | 98  |
| 4. Satisfacción residencial .....                         | 100 |
| 4.1. Los “ganadores y perdedores” de Plan Jarillón .....  | 101 |
| 4.2. De “ganadores a perdedores” del PVG .....            | 103 |
| Conclusiones .....  | 108 |
| Anexos .....  | 114 |
| Lista de siglas y acrónimos .....                         | 115 |
| Lista de referencias .....                                | 116 |

## **Ilustraciones**

### **Tablas**

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1. Síntesis niveles de abstracción del marco teórico.....                             | 17 |
| Tabla 2. Conceptos y periodo de la política de vivienda en Colombia .....                   | 23 |
| Tabla 3. Nomenclatura de estratificación socioeconómica .....                               | 23 |
| Tabla 4. Objeto empírico .....  | 39 |
| Tabla 5. Relación entre categorías orientadoras y categorías emergentes.....                | 43 |
| Tabla 6. Síntesis de los objetivos y técnicas .....   | 45 |
| Tabla 7. Síntesis del apartado 4.2 del artículo 4 del Decreto 847 de 2013.....              | 58 |
| Tabla 8. Ejes del Plan de Vida de Llano Verde .....   | 71 |
| Tabla 9. Intervenciones que han realizado las instituciones y la comunidad en Llano Verde . | 78 |
| Tabla 10. Diferencias entre la población del PVG y Plan Jarillón.....                       | 88 |

### **Mapas**

|  |    |
|--|----|
| Mapa 1. Localización de la urbanización Llano Verde en la Comuna 15 de la ciudad de Santiago de Cali ..... | 29 |
| Mapa 2. Límites de Llano Verde.....  | 30 |
| Mapa 3. Etapas de la entrega de casas en Llano Verde .....   | 33 |
| Mapa 4. Área destinada para equipamiento comunitario (6.000 m <sup>2</sup> ) .....                         | 34 |
| Mapa 5. Zonas verdes entregadas en el Plan Casas de Llano Verde.....                                       | 63 |
| Mapa 6. Cambios realizados en las zonas verdes entregadas en Llano Verde .....                             | 63 |
| Mapa 7. Distribución por manzanas en Llano Verde .....   | 88 |
| Mapa 8. Topofilias y topofobias en Llano Verde.....  | 95 |

### **Figuras**

|  |    |
|--|----|
| Figura 1. Proceso de mapa mental.....  | 11 |
| Figura 2. Puntos de bifurcación de los cambios instituciones y políticos en Colombia ..... | 21 |
| Figura 3. Cronología del recorte espacio – temporal de la investigación.....               | 25 |

|   |     |
|---|-----|
| Figura 4. Planos Casas Unifamiliares desarrolladas en dos pisos.....                          | 35  |
| Figura 5. Foto Pasillos entre casas .....   | 36  |
| Figura 6. Tabla síntesis de significados atribuidos a la casa.....                            | 48  |
| Figura 7. Procedencia del jefe de hogar.....  | 55  |
| Figura 8. Llano Verde desde la perspectiva del Megacolegio Institución Educativa Santa....    | 65  |
| Isabel de Hungría - Llano Verde .....   | 65  |
| Figura 9. Foto del Parque escondido, Llano Verde .....  | 66  |
| Figura 10. Foto Actividad biblioteca al parque, parque Los árboles Llano Verde .....          | 76  |
| Figura 11. Resultados de la cartografía social Mapa "Lo que dejamos" (Frente).....            | 80  |
| Figura 12. Resultados de la cartografía social Mapa "Lo que dejamos" (Revés) .....            | 80  |
| Figura 13. Cartilla "Por las rutas de Llano Verde" y Cartilla "Relatan los abuelos de Llano.. | 81  |
| Verde" .....  | 81  |
| Figura 14. Mural pintado por jóvenes en programa de la Fundación Carvajal.....                | 100 |

### **Declaración de cesión de derecho de publicación de la tesis**

Yo, Diana Carolina Mendoza Hernández, autora de la tesis titulada “Apropiación territorial en la vivienda social gratuita. Barrio Llano Verde en la ciudad de Cali”, declaro que la obra es de mi exclusiva autoría, que la he elaborado para obtener el título de maestría de Investigación en Estudios Urbanos concedido por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador.

Cedo a la FLACSO Ecuador los derechos exclusivos de reproducción, comunicación pública, distribución y divulgación, bajo la licencia Creative Commons 3.0 Ecuador (CC BY-NC-ND 3.0 EC), para que esta universidad la publique en su repositorio institucional, siempre y cuando el objetivo no sea obtener un beneficio económico.

Quito, julio de 2020

*Diana Carolina Mendoza H.*

---

Diana Carolina Mendoza Hernández

## **Resumen**

La problemática de la tesis nace de la necesidad de cuestionar los procesos territoriales que ocurren pos-entrega de las viviendas adscritas al Programa de Vivienda Gratuita (PVG) en Colombia. Generalmente los estudios de vivienda social en América Latina han concluido que estos profundizan las condiciones de pobreza y desigualdad debido a que, su localización en las periferias externas de las ciudades homogeniza la clase social, disminuye los beneficios a servicios del centro urbano en términos de trabajo, educación, salud y transporte ocasionando una enajenación del propietario con su vivienda.

En el primer gobierno presidencial de Juan Manuel Santos (2010 - 2014) en el año 2012 se establece la Política Integral de Vivienda y dentro de esta el PVG, el cual propone otorgar vivienda 100% subsidiada a los “más pobres de los pobres”. En este contexto, el argumento central que defiende la tesis es que las personas beneficiadas de proyectos de vivienda social gratuita, en su calidad de extrema pobreza y víctimas del conflicto, se apropian del espacio a través de la congregación y acciones en conjunto para pensarse y soñarse el barrio a futuro. Para ello, se aplica una metodología mixta que permite analizar las dinámicas territoriales por medio de revisión documental, observación participante, entrevista caminando y entrevista semiestructurada.

Los resultados de la investigación se organizan de acuerdo con los conflictos que emergen durante los procesos de apropiación de los nuevos habitantes en el barrio, los cuales se clasifican en tres tipologías: Conflicto de uso y ocupación del espacio, conflicto de poder y conflicto de territorialidades. La investigación concluye que el proceso de apropiación de los habitantes comienza por una iniciativa propia para construir el barrio de acuerdo con sus necesidades y expectativas, sin embargo, este esfuerzo se pierde por una gestión precaria y la presencia de bandas delictivas, por lo tanto, las instituciones externas pasan a orientar los procesos de apropiación y dominio, así sean diferentes a los que requiere la población.

## **Agradecimientos**

A mi madre, mujer luchadora y visionaria de un mundo mejor, que siempre ha creído en mí a pesar de las dificultades que aparecen cada día.

A Francisco, compañero de sueños y de vida, por compartir sus proyectos, miedos, alegrías y esfuerzos, para deconstruirnos y construirnos nuevamente.

A mis maestros, que presentes o a la distancia aportaron dudas y aciertos a mi aprendizaje.

A mis amigos, maravillosos seres que estuvieron de cuerpo o corazón apoyando cada paso que di.

## Introducción

La vivienda social es un tema de amplio análisis en los estudios urbanos latinoamericanos, especialmente el siglo XX se despide con cambios estructurales en este tema que modifican las formas de observar el fenómeno, la vivienda social ya no como un programa social sino como un programa rentable que hace de los pobres sujetos de créditos incluyéndolos en el mercado financiero por medio de una maquinaria atractiva para los privados conocida como la financiarización.

La política habitacional en Colombia fijó sus parámetros más vigentes en la constitución de 1991 cuando se abre la posibilidad de la Vivienda de Interés Social (VIS) con la fórmula ABC (Ahorro programado, bono o subsidio estatal y crédito bancario). En el 2003 ocurre una renovación en la política incluyendo la Vivienda de Interés Prioritaria (VIP) y después del 2006 se instauran en Colombia los Macroproyectos de Interés Social Nacional (MISN) por medio de la ley 1151 de 2007, los cuales permiten la construcción de complejos habitacionales para gran escala tanto para VIS como para VIP. En el año 2012 en Colombia con la Política Integral de Vivienda se establece el Programa de Vivienda Gratuita (PVG). La investigación indaga sobre la apropiación territorial de las familias beneficiadas en proyectos del PVG, en el caso específico del barrio Llano Verde en la ciudad de Santiago de Cali. Para ello, se tiene en cuenta los territorios en los que residían los habitantes antes de llegar al proyecto de vivienda gratuita y se analizan las dinámicas socioterritoriales que surgen en la formación de la apropiación barrial y las acciones en el espacio urbano. En este orden de ideas, la pregunta general que orienta la investigación es ¿de qué manera la vivienda social gratuita incide en los procesos de apropiación territorial de sus habitantes? De una manera más delimitada la pregunta de investigación es ¿de qué manera la vivienda social gratuita incide en los procesos de apropiación territorial de los habitantes del barrio Llano Verde de Cali entre el 2013 y el 2018?

Para tal pregunta se plantea la hipótesis de que, los sujetos vulnerables que se encuentran expuestos a mayores amenazas presentan una mayor apropiación territorial. Es decir, las personas que son beneficiarias de viviendas sociales gratuitas, en calidad de víctimas del conflicto y en condición de extrema pobreza, generan procesos dinámicos de apropiación para adaptarse, protegerse y convivir en un nuevo territorio.

La tesis se divide en cinco capítulos, en el primero se presenta el marco teórico de la investigación, para ello se hace una escritura desde lo general a lo particular, empezando por una dimensión más general y abstracta que es la de los paradigmas para ir descendiendo a las teorías generales, las teorías sustantivas, hasta llegar a la dimensión más particular y concreta de las regularidades empíricas. El plano más general la investigación se cobija bajo el manto del paradigma constructivista y fenomenológico, el cual ofrece unos parámetros dialécticos y reflexivos en el proceso investigativo entre la teoría y la práctica. Posteriormente se presentan como teoría general la teoría por la producción del espacio trabajada por Lefebvre (2013 [1974]), en la cual se refiere a la relación tripartita entre tres espacios: concebido, vivido y percibido, comprendiendo que el espacio es contenedor y contenido a la vez.

Teniendo como brújula la teoría de Lefebvre, se desarrollan las teorías sustantivas, teorías menores y disciplinares que proporcionan un marco más concreto. En estas, la investigación se ubica en la geografía de la percepción y el comportamiento, que desde el ámbito de la psicología y la sociología analiza las relaciones de subjetivas y afectivas del ser humano con el espacio. Posteriormente se desarrollan los conceptos principales de la investigación: el territorio y la apropiación. El primero se aborda desde la geografía radical considerando el territorio como ese espacio de poder en el cual convergen las lógicas de apropiación (simbólico - cultural) y el dominio (político - jurídico). El segundo desde la fenomenología social ahondando en la relación entre los simbólico-identitario y la acción-transformación. Ya en las regularidades empíricas se explora las hipótesis y cuestiones nacientes de la ubicación de los dos conceptos anteriores en la problemática de la vivienda social.

En el segundo capítulo, se abarca el objeto empírico de la investigación, para ello se inicia con un recorrido histórico y contextual de las políticas y estudios de vivienda social en América Latina y Colombia, comprendiendo los cambios de modelo del subsidio a la oferta por el subsidio a la demanda, los impactos neoliberales y los cambios morfológicos y escalares en los proyectos de vivienda social. Luego se describe los cambios que tuvo Colombia en términos de vivienda en el 2012, cuando se crea la Política Integral de vivienda y con ella el Programa de Vivienda Gratuita (PVG). Para la comprensión más detallada del programa se explican las condiciones tanto técnicas y sociales del Plan Casas de Llano Verde en la ciudad de Cali, el cual es el área de estudio concreta donde se desarrolla la tesis.

A partir de esta contextualización se presenta la problemática de la investigación, la cual nace de la necesidad de cuestionar los procesos territoriales que ocurren pos-entrega de las viviendas adscritas PVG en Colombia. Generalmente los estudios de vivienda social en América Latina han concluido en que las soluciones habitacionales profundizan las condiciones de pobreza y desigualdad debido a que su localización en las periferias externas de las ciudades homogeniza la clase social, disminuye los beneficios a servicios del centro urbano en términos de trabajo, educación, salud y transporte ocasionando una enajenación del propietario con su vivienda. Teniendo estos antecedentes, la investigación analiza las diferencias o continuidades en el PVG.

En la ciudad de Cali en el año 2013 se hace la entrega del único barrio que se crea en el marco del PVG, Llano verde cuenta con 4320 unidades habitacionales y tiene en un mismo territorio la convergencia de dos políticas habitacionales, la política nacional que acoge el PVG y la política municipal que funciona a través de Plan Jarillón, un plan que pretende reubicar en vivienda de interés prioritario a las familias asentadas en zonas de riesgo no mitigable. El argumento central que defiende la tesis es que, los sujetos vulnerables que se encuentran expuestos a mayores amenazas presentan una mayor apropiación territorial. Es decir, las personas que son beneficiarias de viviendas sociales gratuitas, en calidad de víctimas del conflicto y en condición de extrema pobreza, generan procesos de apropiación para adaptarse, protegerse y construir el nuevo territorio.

Para el desarrollo del tema y la validación de la hipótesis se aplica una metodología mixta, métodos cualitativos, cuantitativos y socioespaciales que permiten analizar las dinámicas territoriales por medio de revisión documental de notas de prensa entre el años 2010 y el año 2018, documentos institucionales y normativos, observación participante y entrevistas caminando en recorridos por el barrio con los habitantes y líderes; también el uso de entrevistas semiestructuradas a los habitantes del barrio y a las instituciones involucradas. Teniendo claridad del marco teórico y el objeto empírico se sintetiza el marco analítico de la tesis a partir de la integración de las categorías teóricas con las empíricas en el contexto del estudio.

En el tercero, cuarto y quinto capítulo se presentan los resultados y hallazgos de la investigación. Los resultados evidencian la emergencia de tres tipos de conflictos cuando los nuevos habitantes llegan a construir barrio y territorio en Llano Verde: Conflicto de uso y

ocupación del espacio, conflicto de poder y conflicto de territorialidades. El primero orientado a las diferencias en el uso del espacio de los habitantes al pasar en su mayoría de un espacio rural a un espacio urbano. El segundo refleja el conflicto presente en la organización jurídico política del barrio, ya sea desde sus habitantes o las instituciones municipales y nacionales. El tercero manifiesta el conflicto entre dos territorialidades presentes en el barrio, dos tipos de beneficiarios, unos beneficiados de una política nacional y los otros beneficiados de una política municipal. En los tres capítulos se da voz a los entrevistados para el entendimiento divergente de la problemática, también se presentan cartografías y tablas que sintetizan los hallazgos.

Las conclusiones de la investigación muestran que el proceso de apropiación territorial de los habitantes en Llano Verde comienza por una iniciativa propia a fin de acabar de construir el barrio de acuerdo con sus necesidades y expectativas, uniendo personas de distinto origen y cultura a fin de no sentirse tan vulnerables en un espacio nuevo y urbano. Sin embargo, este esfuerzo inicial pierde su fuerza por el desconocimiento de los procesos burocráticos y urbanos y por la presencia de bandas delictivas, por lo tanto, son las instituciones que intervienen en Llano verde las que van a orientar los caminos de apropiación y dominio, siendo en muchos casos diferentes a los que requiere la población. La dificultad que se encuentra en la excesiva intervención de las instituciones durante dos años álgidos en el barrio, es que, no forman procesos contundentes y permanente sino que hacen actividades puntuales, lo cual genera que cuando se termina la intervención, los pobladores no cuentan con la capacidad de lograr una autogestión que vaya encaminada al Plan de Vida que tanto han soñado, un Llano Verde territorio de paz.

Con esta conclusión presente en el caso concreto, la tesis concluye en que en los procesos de apropiación de las viviendas sociales se evidencian tres líneas de investigación en la transformación territorial: una primera desde el espacio físico, otra desde el entorno político-administrativo y una última desde las territorialidades. Tres líneas o ejes que convergen en un sólo territorio y que a nivel teórico permiten el análisis de las dinámicas socioterritoriales.

## Capítulo 1

### Marco teórico

Habitar sería apropiarse del espacio, apropiarse del espacio consistiría, en consecuencia, en convertir el espacio (vivido) en lugar, adaptarlo, usarlo, transformarlo y verter sobre él la afectividad del usuario, la imaginación habitante, práctica creativa que afirma la ilimitada potencialidad humana al reconocerse en la obra creada  
Lefebvre 2013 (1974), 45.

Para el desarrollo del capítulo se consideran cuatro apartados. A partir de la forma de articulación teórico-empírica que proponen Sautu .et.al. (2005) en el libro *Manual de metodología*. En este capítulo se desarrollan los diferentes niveles de abstracción del marco teórico, iniciando por el más abstracto que corresponde al paradigma, hasta llegar al más concreto que tiene que ver con las regularidades empíricas. El primer apartado discute la noción de paradigma y la inscripción de la investigación en el paradigma constructivista y fenomenológico, destacando las bases epistemológicas, ontológicas y metodológicas. En el segundo se hace un recorrido por la teoría general que sustenta la investigación, en este caso se adopta la teoría de la producción social del espacio de Henry Lefebvre (2013 [1974]), el cual argumenta una relación indisoluble entre el espacio concebido, vivido y percibido. En el tercer apartado se desarrolla la teoría sustantiva desde la geografía de la percepción y el comportamiento, en ella se resalta los conceptos de territorio y apropiación. Finalmente, en el cuarto apartado, se indaga y se presentan hipótesis sobre las regularidades empíricas de la investigación, es decir, entre la relación de apropiación territorial y vivienda social.

En el presente capítulo se realiza un desglose teórico que soporta epistemológica, ontológica y metodológicamente la investigación sobre la apropiación territorial en la vivienda social gratuita. Para ello, considero importante iniciar con unas consideraciones teóricas sobre la mirada al campo de la vida cotidiana en la sociedad neoliberal que sirven de antecedentes antes de pasar al desarrollo del capítulo.

Harvey (1991) defiende que las sociedades cambian y con ellas las nociones de tiempo y espacio, las cuales no son conceptos absolutos, sino que se construyen y reconstruyen siendo particulares en diferentes ambientes y estructuras sociales. La posibilidad de concebir distintas percepciones y condiciones del tiempo y el espacio es denominado por este autor

como la heterogeneidad, ya que si el espacio y el tiempo fuesen neutrales, constantes y naturales al ser humano, nunca tendrían la contingencia de un cambio. Frente a ello, Lefebvre (2013 [1974]) desde una perspectiva fenomenológica del espacio – tiempo, cuestiona la incursión de los sistemas de producción y la vida cotidiana en la producción del espacio, comprendiendo este no sólo como un producto sino también como un productor de sí mismo, trascendiendo la noción tradicional del espacio como un objeto pasivo y la dualidad contenedor - contenido. Definiendo la producción del espacio como fuerza creadora y subversiva a través de la vida cotidiana (Lefebvre 2013 [1974], 44).

El final del siglo XX trae consigo estudios sobre nuevas categorías desde el paradigma constructivista. Después del giro espacial descrito por Soja, que nace de fenómenos mundiales como la globalización, el neoliberalismo y el debilitamiento del Estado, que han hecho más potente la mercantilización de la ciudad, y con ella el clima de competitividad urbana y el city-marketing (Vainer 2000, De Mattos 2006), se pasa de un historicismo a un espacialismo, es decir, del estudio histórico a los estudios del espacio.

La privatización e individualidad en una sociedad que está siendo moldeada por el mercado, avanza al florecimiento de una era de incertidumbre, miedo y desconfianza; en palabras de Bauman (2010) un mundo líquido donde el control y la regulación se reinventan para evitar que la sociedad sucumba en un abismo desconocido del cual no haya vuelta atrás. Por esta razón temas como el ordenamiento territorial y el control territorial comienzan a ubicarse en escalas menores para hacer zoom sobre las problemáticas a escalas menores. Beuf & Rincón (2017) afirman que el territorio es una categoría que se relaciona con los “de abajo”, los que están en peligro de extinción, lo local, lo particular, lo que necesita analizarse no sólo desde lo material sino también desde lo simbólico desde la vida cotidiana.

El capitalismo en su fase neoliberal es un sistema en crisis, que vive y se fortalece a través de ella por medio de la creación de nuevas estrategias de reinversión y acumulación de capital (Harvey 2014) y, además, se alimenta y se guía por los factores de riesgo; en este andamiaje el mercado y políticas públicas se vuelven aliadas. En un contexto de escasez y competencia, se potencia la estandarización de los programas sociales desconociendo lo particular, lo territorial, lo que a largo plazo agudiza las desigualdades urbanas, entre aquellos que pueden acceder a los programas sociales y aquellos que no. La precariedad de la vida actual, una evidencia de que vivimos en la “sociedad del riesgo” (Beck 1998). En este contexto, la

investigación aporta esclareciendo la importancia que tiene la apropiación territorial en el programa de vivienda gratuita para población en extrema pobreza.

## 1. Definición del paradigma

La descomposición cuantitativa del espacio es metodológicamente aceptable pero nunca epistemológicamente.

Muñoz 2015, 138

Teniendo como noción que un paradigma es un constructo epistemológico, ontológico y metodológico que adopta el investigador para analizar una problemática, en este apartado se destacan las principales discusiones del paradigma constructivista para el abordaje de una mirada compleja y dialéctica de los procesos urbanos. Haciendo un recorrido por la noción de paradigma, se encuentra que los cambios de paradigma ocurren en épocas de crisis, cuando ocurren anomalías inexplicables, periodos de inseguridad profesional y científica que se presentan generalmente cuando los paradigmas existentes no pueden resolver los enigmas que demanda la sociedad (Kuhn 2011[1971]), es decir, el fracaso de las nociones existentes es el insumo para la búsqueda de nuevos paradigmas. Así fue como a mediados de los años setenta, con la consolidación de diversos factores como: la globalización, el modelo neoliberal, el desmoronamiento del Estado de Bienestar Keynesiano (EBK), el avance del internet, de las comunicaciones y los medios de transporte, con la crisis del petróleo, el paso de la ciudad compacta a la ciudad difusa, el avance en la ciencia y la preponderancia del sujeto como escala de análisis social; se fundamenta el paradigma constructivista.

Harvey (2007 [1977]) resalta que Marx ya pensaba un nuevo método para escapar a los innumerables dualismos que gobernaban la sociedad occidental, y en esta línea de pensamiento, Piaget hace el redescubrimiento de un método que se asemeja al de Marx, instalando el constructivismo dialéctico. Conocido como el paradigma del desarrollo cognitivo, cuya génesis del conocimiento es resultado de un proceso dialéctico donde el conocimiento de la realidad es una construcción propia que nace de la actividad cognitiva de los sujetos a partir de los fenómenos, conformando realidades múltiples socialmente construidas que no se encuentran gobernadas por leyes naturales (De Zubiría 2006). Por ello, su campo ontológico es relativista, ya que el conocimiento se da por las experiencias de los sujetos. El proceso investigativo de este paradigma se basa en la relación del sujeto y objeto,

por lo tanto, los hallazgos de la investigación son resultado de la participación del sujeto en el objeto.

A diferencia del paradigma positivista, la investigación constructivista tiene una metodología interpretativa y hermenéutica, que no pretende explicar fenómenos sino comprenderlos desde el sentido de sus interacciones. Es de aclarar que epistemológicamente se relaciona con el paradigma de la complejidad, el cual no se limita a situaciones simplificadas y unidimensionales de la realidad (Prigogine 1996).

Se ha decidido tener el constructivismo como paradigma de la investigación, debido a que el estudio establece una relación dialéctica entre sujeto y objeto, haciendo un recorrido de ida y vuelta entre el método deductivo e inductivo a fin de considerar la complejidad de la problemática urbana. Para dicho recorrido, la investigación se inscribe en la corriente fenomenológica, la cual explora la experiencia vivida a través de la forma como se experimenta el mundo, es decir, la experiencia no es externa ni separada del entorno en el que se habita (González 2011). Así, se considera la realidad como un conjunto de fenómenos dados, los cuales pueden ser reales, imaginarios o simbólicos. Para Husserl (Muñoz 2015) el fenómeno es pretender salir de ese callejón sin salida que había llevado el idealismo a la filosofía, es ver las cosas como aparecen, con sus rasgos, desde su relación con lo humano. El sujeto forma su concepción del mundo desde su experiencia en la vida cotidiana, de esta manera el espacio y el tiempo se relacionan en la formación de una realidad particular (Schütz 1973). En este marco, el sujeto es una parte de la totalidad y a medida que se transforma, modifica su entorno y se redefine. El sujeto como ente reflexivo puede desde la percepción de la realidad atender a un acto realizado en el pasado y definir acción de proyección para el futuro. Así la intersubjetividad juega un papel importante, en cuanto el sujeto se inserta y comprende una estructura social en la cual comparte códigos con los demás siendo consiente del significado de la experiencia (Schütz 1973).

La búsqueda de la construcción de un nuevo conocimiento sociológico en este paradigma manifiesta la urgencia de una ruptura entre el empirismo y la epistemología, que más allá de ser una separación, aboga por un tránsito o un salto del primero al segundo, con el propósito de que la sociología cuente con un estatus epistemológico. Por tanto, se requiere de una construcción de un objeto teórico y de una vigilancia epistemológica, no un saber definitivo sino un “cuestionamiento constante que produce nuevas construcciones” (Bachelard citado

por Bourdieu 1998, 46), que no reproduzca objetos constituidos sino que por medio de la sistematización y racionalización de métodos, técnicas y conceptos pueda desarrollar una comunicación y colaboración transdisciplinar, dentro de lo que Polanyi (citado por Bourdieu 1998) llama, una red de crítica continua.

## 2. La producción del espacio

Lefebvre afirma que la ciencia del espacio no se puede reducir a meras descripciones, que esta debe de direccionarse al conocimiento científico – filosófico desde la reflexión. Por tanto, ha de pendular entre la teoría (epistemología) y la práctica, una noción que defiende Foucault (citado por Lefebvre 2013 [1974]) cuando propone un canal conductor ente el espacio físico, el espacio mental y el espacio social. Asegurando que “la cientificidad se define por la reflexión epistemológica” (Foucault citado por Lefebvre 2013 [1974], 65). La producción social del espacio tiene en cuenta la agencia humana y la estructura, el espacio como contenedor y contenido, como artesanía y obra, toda construcción tiene subjetividad (Lefebvre (2013 [1974]), de ahí que, una sociedad enajenada por medio de la propiedad privada de los medios de producción, produce un espacio enajenado como lo señala Marx (Angelcos 2017). El significado de la producción del espacio radica en la participación que tiene el sujeto en este.

Para el análisis de la producción espacial, Lefebvre (2013 [1974]) propone una triada conceptual del espacio social con el fin de superar los dualismos de los paradigmas predecesores y analizar la relación presente entre los sujetos y el espacio urbano. La dialéctica consiste en la interrelación de *las prácticas espaciales* (espacio percibido), *las representaciones del espacio* (espacio concebido) y *los espacios de la representación* (espacio vivido). En términos del mismo autor el espacio percibido es aquel que nace de la experiencia material y vincula la realidad cotidiana con la realidad urbana. La percepción es definida como aquella que nace de las sensaciones y emociones del sujeto en su realidad cotidiana (uso del tiempo) y su realidad urbana (las rutas y redes que se ligan a los lugares de trabajo, de vida privada y de ocio). El espacio concebido es conceptualizado como el espacio de los expertos, los cuales vinculan las relaciones de producción y la expresan por medio de signos y códigos en la trama urbana. Y el espacio vivido, como el espacio de la imaginación y lo simbólico de la existencia material, que se manifiesta en la vida cotidiana.

Cabe resaltar que ontológica y metodológicamente Lefebvre defiende la formación de una teoría unitaria, como aquella que rechaza la fragmentación y el reduccionismo, abriendo un campo de investigación científica para los estudios urbanos de manera multidimensional, acompañada de una metodología transductiva, en la cual, el conocimiento científico no queda sujeto a lo deductivo o a lo inductivo, sino que puede construir problemáticas reales a través de los dos métodos. Por consiguiente, para el tratamiento de la problemática de la apropiación territorial en la vivienda social, la investigación tiene una mixtura entre el enfoque deductivo e inductivo, es decir, realiza una pendulación entre los dos enfoques a fin de rescatar el carácter dialéctico de los procesos urbanos analizados, en palabras de Lefebvre, el enfoque transductivo es el “razonamiento irreductible a la deducción y a la inducción que construye un objeto virtual a partir de informaciones sobre la realidad y de una problemática determinada” (Lefebvre 2013 [1974] ,13). Así pues, la investigación toma una estructura flexible que permite evidenciar claramente la relación entre los niveles teóricos más abstractos y los más empíricos.

### **3. Geografía de la percepción y el comportamiento**

La geografía de la percepción y el comportamiento nace en la década de los sesenta y se desprende como una de las ramas de análisis de la geografía humana, por ello, se relaciona fuertemente con la psicología y la sociología, enmarcadas en las corrientes existencialista y fenomenológica (Morales 2012). Para Buzai la geografía de la percepción y el comportamiento tiene como objeto el estudio del saber “cómo se ve y se piensa el mundo” (2011, 2). En palabras de Morales (2012) esta geografía recoge las experiencias de las personas a través de sus emociones, percepciones y preferencias.

#### **3.1. Percepción: de la psicología al espacio**

A mediados del siglo XX los estudios de percepción comenzaron a desarrollarse desde la psicología, la cual la definió como

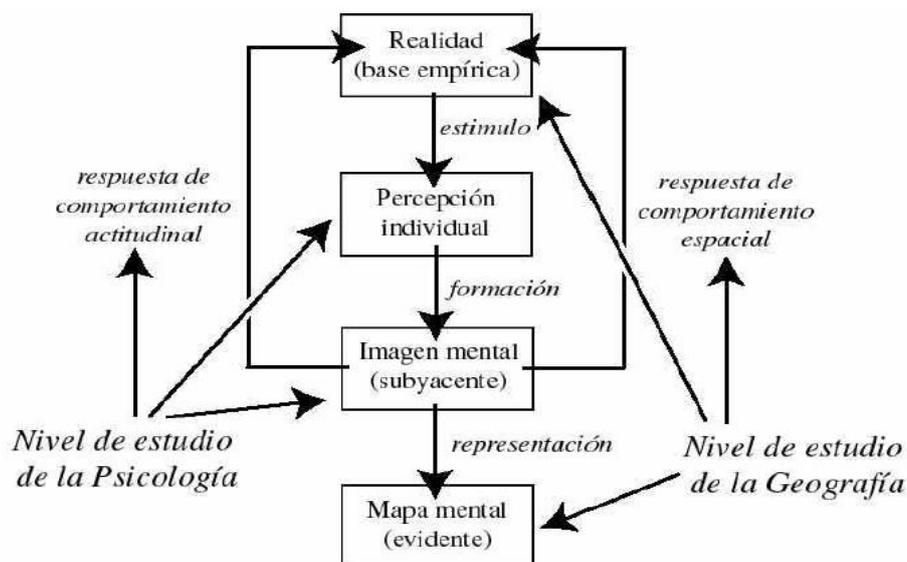
(...) el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización (Melgarejo 2014, 48).

Progresivamente las bases psicológicas de la percepción fueron cambiando y alimentándose con matices más sociológicos y antropológicos, hasta enmarcarse en una corriente fenomenológica (Muñoz 2015). Ya en los años ochenta, la geografía de la percepción tenía como objeto el espacio percibido. En este sentido, el nuevo “ethos” urbano se orientó en el comportamiento hacia la realidad que percibe el sujeto, esto debido a que como asegura Muñoz (2015) después de los estudios de Kant no se puede hablar solo de realidades objetivas.

Es importante resaltar que una debilidad de los estudios sobre percepción es la relación simple entre lo subjetivo y lo objetivo, considerando el primero como la expresión mental del sujeto frente a un espacio y el segundo, como lo existente en el espacio transitado, por lo tanto, en esta relación de percepción, lo subjetivo, tiende a verse como un complemento (Muñoz 2015). El desafío que plantea Muñoz (2015) es romper la dualidad entre lo interno y lo externo al sujeto, y optar por un análisis más complejo y relacional que brinde matices y caminos de ida y vuelta en construcción.

En términos metodológicos y ontológicos, la geografía de la percepción y el comportamiento trabaja sobre el esquema de lo que perciben los sentidos, los sentimientos que se producen y las decisiones que se toman en el espacio. Buzai (2011) presenta el siguiente esquema para sintetizar el proceso de formación del mapa mental de los sujetos en un espacio.

**Figura 1. Proceso de mapa mental**



Fuente: Buzai 2011, 3.

Buzai (2011) aclara que los mapas mentales son una herramienta esencial para comprender la relación hombre – medio y para detectar tres elementos de representación del espacio: la estructura, la identidad y el significado. La primera tiene que ver con el reconocimiento que tienen los sujetos en espacios determinados, la segunda se refiere a la relación entre las identidades y la tercera recoge la experiencia emotiva del observador. Los tres elementos permiten comprender el proceso de apropiación de un sujeto cuando interactúa con su espacio.

### **3.2. El Territorio**

Como desde la geografía de la percepción y el comportamiento se presenta un espacio significativo y significado, es importante en este apartado definir la categoría espacial que va a abordar la investigación. Cabe resaltar que, aunque Lefebvre siempre se refirió en su teoría al término espacio, la noción del proceso socialmente construido en comunión con las variables de apropiación y dominio, lo acerca al concepto de territorio, Haesbaert (2004, 2) afirma que en Lefebvre hay un “espacio hecho territorio”. Por ello, se considera que la categoría espacial más adecuada para la investigación es el territorio.

Se plantea el territorio como un espacio socialmente construido a través de prácticas materiales y simbólicas que contienen un ejercicio de poder, los dos tipos de prácticas se producen debido a que los sujetos ejercen el poder desde sus funciones y sus significados (Manzanal 2007; Haesbaert 2004). El territorio para Milton Santos (citado por Trinca [2006]) es el espacio construido, desconstruido y reconstruido por los hombres dentro de una relación de poder en el espacio geográfico. Cuando se habla de poder en el territorio no solamente se hace referencia al poder político sino al poder desde la apropiación y el dominio (Haesbaert 2004), estos dos componentes son las vías activas para la territorialización en el espacio urbano (Lefebvre (2013 [1974])). Como bien explica Haesbaert (2013) en la primera los grupos subalternos lo hacen desde la dimensión simbólico-cultural y la segunda, los grupos hegemónicos desde la dimensión jurídico-política.

Por su parte, Silva (2000) por medio del desarrollo de su estudio sobre los imaginarios urbanos explora la semiótica de los escenarios urbanos por medio de la investigación antropológica y sociológica. Resalta la importancia de analizar la dimensión abstracta de la ciudad, aquella que relaciona el espacio físico con el social y el simbólico. Es así, que los sentidos, las sensaciones, las percepciones, las metáforas y las evocaciones individuales o

colectivas, activan los imaginarios en tanto, los individuos recorren y marcan el territorio proporcionándole sentido y significado. El autor diferencia dos formas de nombrar y abordar el territorio. La primera referida a la denominación de este, una visión del macrocosmos que nace desde el espacio concebido y que se materializa en el mapa como forma de representación, fijando límites por líneas del objeto a representar. La segunda, es el recorrer del territorio, en donde se marcan los límites metafóricos y evocativos de la subjetividad social dentro de una escala de microcosmo, en forma de croquis, lo cual se expresa en el espacio vivido y de la representación simbólica (Silva 2000).

Aunque la dicotomía que presenta Silva, se encuentra dentro del análisis de la triada conceptual de Lefebvre, no se reduce solo al espacio concebido y vivido, ya que para Silva la mediación entre los dos espacios se da gracias a las representaciones, imaginarios, simbolismos y toda clase de espacios ficticios que se pueden encontrar en el espacio percibido. En este sentido la creación y recreación del territorio se nombra, se visualiza y se materializa, marcando sus límites desde la identidad (Silva 2000). El territorio construido y mutable desde los imaginarios y representaciones sociales, forma la identidad de un colectivo que comparte características similares y que se auto reconoce de forma cultural siendo excluyente. A su vez el territorio vive de la contingencia de su propia historia, siendo dialéctico, rehaciéndose desde la cotidianidad y teniendo presencia por medio de los relatos urbanos.

Trinca (2006) concibe tres características claves en el territorio, la exclusividad, hace referencia a la localización de un grupo específico en un espacio; la identidad, que son las dimensiones socioculturales de individuos cuando comparten factores comunes; y los límites trazados en la construcción territorial, sea físicos o simbólicos. Complementario a lo anterior, cabe resaltar que Haesbaert (2011) destaca cuatro objetivos de la territorialización: a) tener un refugio físico, b) Identificación de grupos en una referencia espacial, c) Control y disciplina por medio del espacio, y d) Construcción de redes. En este sentido, la territorialidad es el conjunto de prácticas y expresiones materiales y simbólicas para garantizar la apropiación y el dominio (Manzanal 2007). La territorialidad es una estrategia espacial para ejercer control (Sack 1986). La construcción de territorialidades puede llevar a la defensa y legitimación de identidades, pero también pueden ser identificadas bajo un foco de exclusión y discriminación (Beuf & Rincón 2017).

En consecuencia, la territorialización se forma a nivel individual o grupal, lo que indica que durante nuestra vida estamos dialogando constantemente con otros territorios y territorialidades, este cruce de territorios es a lo que se le llama multiterritorialidad, una incrustación de escalas, significados y dimensiones territoriales, lo cual evidencia la complejidad del territorio (Haesbaert 2004). Zambrano llama *Campo territorial* a las luchas territoriales, en todo espacio donde se encuentren o convivan diferentes territorios, existen luchas o disputas territoriales, conflictos que pueden surgir por la imposición de un dominio o por la búsqueda de una apropiación (Zambrano, citado por García 2012).

La construcción del territorio es social e histórica y se encuentra intrínsecamente relacionada a los conflictos entre actores y grupos por el control y el poder (García 2012). El territorio es la expresión de las relaciones espaciales humanas y las concepciones espaciales, no mostrándolas como neutras sino como movimiento y flujo, en este sentido Santos y Silveira (2011) definen el territorio usado como el espacio geográfico en el cual participa la ciudadanía en la producción y transformación del territorio, el territorio usado es la relación en red entre cosas y acciones.

### **3.3. Apropiación territorial**

Generalmente cuando se habla de apropiación, se hace alusión a la noción de territorio como espacio apropiado, la apropiación cobija la dimensión simbólica que le otorgan los sujetos a los espacios que habitan (Beuf & Rincón 2017), así el territorio puede ser aprehendido en diferentes escalas, desde la casa hasta la escala mundial. Lefebvre (2013 [1974]) ubica los conceptos de apropiación y dominación como vías para la territorialización y producción social en el espacio urbano. Haesbaert (2013) complementa esta noción explicando que los dos conceptos se diferencian en que, la apropiación se da primordialmente en los grupos subalternos desde la dimensión simbólico-cultural, y la dominación, la desarrollan los grupos hegemónicos desde la dimensión jurídico-política. Cabe resaltar que los dos conceptos anteriores se encuentran atravesados por los tres espacios de la teoría lefebvriana, sin embargo, la apropiación se encuentra más inclinada hacia el espacio percibido y vivido, y la dominación hacia el espacio concebido.

Ya ubicados en el caso de la apropiación, Vidal y Pol (2004) describen que los estudios de apropiación comienzan en la rama de la psicología soviética con Lev Vigotski siendo entendida como una experiencia generalizada que recoge significados de la realidad. Esta

visión cambia hacia una psicología del espacio por medio de las corrientes fenomenológicas: lo interiorizado no se queda allí, sino que las sensaciones de los sujetos se proyectan en el espacio mediante acciones. Así se abre cabida la apropiación territorial, para su explicación Vidal et.al (2005) considera dos categorías, por un lado, las acciones de los sujetos que transforman su vida cotidiana y, por otro lado, las identificaciones simbólicas, en las cuales se reconoce el self, los otros y el entorno. La apropiación es una relación dialéctica entre la acción-transformación y la identificación simbólica que ocurre de manera simultánea e intencionada. De acuerdo con Melgarejo la apropiación pertenece “al plano de las actitudes, valores sociales y creencias” (2014, 47), por lo tanto, lo simbólico aunque parezca una dimensión abstracta se expresa en el espacio conforme a particularidades del habitar.

#### **4. Regularidades empíricas**

Las regularidades empíricas plantean cuestiones e hipótesis sobre los argumentos recurrentes en la problemática, es decir, ya bajando al nivel de menor abstracción del marco teórico, en este apartado se exponen elementos teóricos que se han materializado y son observables en la realidad, de modo que corresponde a las principales preguntas que surgen cuando se ubica el concepto de apropiación territorial a un espacio urbano concreto, en este caso en la vivienda social gratuita. Es de notar que no se realizan citas bibliográficas debido a que se trata de nociones generales de los estudios de vivienda social y sobre las preguntas que se tiene para abordar la apropiación territorial en dicho caso, ya en el próximo capítulo se realizará una revisión minuciosa de los estudios de vivienda social y las diferentes visiones y conclusiones presentes.

A pesar de que el proceso de apropiación territorial sea innato del ser humano en cualquier espacio, la relación con sus territorios adyacentes durante sus desplazamientos, ya sea en los que ha vivido antes o el nuevo que adquiere en un proyecto de vivienda social, determina sus comportamientos, expectativas y significados, por lo tanto, la forma como ocurre la apropiación en los proyectos de vivienda social gratuita es un interés que nace de cuestionar los proyectos de vivienda social en general; los cuales, son reconocidos por no ser soluciones viables, dada sus características de localización periférica, construcciones precarias y homogenización de población de bajos ingresos.

Cuando se habla de vivienda social en América Latina se tiende a imaginar unos polígonos tapizados con cuadros homogéneos y diminutos organizados de manera equidistante, un

espacio concebido desde el escritorio con lápices y reglas que dibujan la precisión de una hoja cuadriculada. De igual manera, cuando se piensa en la apropiación que pueden tener los habitantes de vivienda social sobre su territorio, se piensa en la enajenación que produce un producto que no está alineado al sujeto para el que fue diseñado. Se podría creer que el fracaso de los proyectos de vivienda social a nivel de Latinoamérica va más allá de su construcción física y que uno de los mayores problemas radica en la falta de apropiación y sentido de pertenencia con un espacio que debería ser propio en todos los sentidos.

Una de las cuestiones que surge de la relación entre apropiación y vivienda social se presenta cuando se hace una comparación con la vida en los asentamientos informales. En estos estudios comparativos tiende a concluirse que en los asentamientos hay mejor organización, reconocimiento y apropiación mientras que en la vivienda social ocurre una organización computarizada, donde las personas no eligieron en donde vivir ni escogieron su casa, sino que fueron asignados y por tanto no hay unión comunitaria. Pareciera que hay una dicotomía cuando se habla de asentamientos informales y viviendas sociales, generalmente los estudios satanizan la vivienda social porque su cuadrícula dificulta la formación de comunidad y de una apropiación territorial que genere una identidad, mientras que en los asentamientos durante la toma de terrenos en colectivo, fija lazos inquebrantables.

En esta línea discursiva cabe preguntarse ¿Cómo no polarizar las dos situaciones? ¿Cómo ampliar la lupa y ver que las viviendas sociales no son la antítesis de los asentamientos y viceversa? Sin contradecir de entrada las posturas o regularidades empíricas que se han difundido tan claramente sobre la apropiación y la vivienda social, la investigación propone comprender dinámicas que sólo es posible ver de cerca, haciendo un viaje de ida y vuelta entre teoría y práctica, para ver que por ejemplo, en el caso de los asentamientos también hay traficantes de tierras y propietarios capitalistas que funcionan bajo una lógica especulativa y se mueven en pro de una nueva invasión, pero que en las viviendas sociales no todo es oscuridad y terror sino que hay personas que han logrado tener su casa porque esa era la única forma o que la relación entre desconocidos también lleva a la fraternidad y al apoyo comunitario. Aunque la investigación no trata el tema de los asentamientos informales, cierto es que muchas de las familias beneficiadas en vivienda social vivían en ellos, por lo tanto, su apropiación debe trasponer su antigua territorialidad con la nueva. Ampliar la lupa en las regularidades empíricas permite ver heterogeneidades y ambigüedades de roles en un mismo territorio.

Teniendo claridad sobre cada una de las partes del marco teórico, en la siguiente tabla se hace una síntesis de este primer capítulo, la cual brinda una mirada general del posicionamiento epistemológico, ontológico y metodológico de la investigación.

**Tabla 1. Síntesis niveles de abstracción del marco teórico**

| <b>Paradigmas</b>  | <b>Teorías generales</b>                              | <b>Teorías Sustantivas</b>   | <b>Regularidades Empíricas</b>  |
|--|---|--|---|
| Constructivismo (Piaget)<br>Fenomenología social (Alfred Schütz) | Teoría de la producción social del espacio (Lefebvre) | Geografía humana, percepción y el comportamiento (Santos, Haesbaert) | La vivienda gratuita puede generar apropiación territorial en sus habitantes debido a la demarcación de propietarios. |
|  | Teoría de la reflexibilidad (Bourdieu)                | Territorio   |   |
|  |   | Apropiación  |   |
|  |   | Dominio  |   |

Fuente: Elaborado a partir de literatura general de Piaget, Schütz, Lefebvre, Bourdieu, Santos y Haesbaert.

## Capítulo 2

### Objeto empírico

“Desde hace siete años ubicamos la vivienda como una locomotora del Gobierno.

Tener casa propia es el sueño de todas las familias y está comprobado que cuando uno le da vivienda a una familia su calidad de vida mejora significativamente”

Presidente Juan Manuel Santos (Portafolio 2007).

El objeto empírico de la tesis como tal es un encuentro de problemáticas con datos, hechos y cifras verificables. Por lo tanto, en el presente capítulo se hace un desarrollo del marco contextual que relaciona distintos estudios sobre vivienda social en América Latina y Colombia, posteriormente se expone la problemática de la investigación y finalmente se presenta la estrategia metodológica de la investigación de campo que permitirá verificar o falsear la hipótesis planteada en la tesis.

Retomando la noción de que la apropiación del territorio pasa por un proceso empírico y que la acumulación de experiencias son la base del conglomerado de percepciones y acciones en el territorio; la investigación indaga la incidencia de la vivienda social gratuita en la apropiación territorial de sus habitantes. Para el análisis empírico se estudia el caso del Programa de Vivienda Gratuita (PVG) en la ciudad de Cali, Colombia.

Se tiene que generalmente las personas beneficiarias de los programas de vivienda social no conocen a sus vecinos y en muchos casos tampoco el barrio al cual van a llegar (Rodríguez y Sugranyes 2005), por ello, pasan de una lucha individual por tener casa propia a una lucha colectiva para la construcción de un barrio y la habitabilidad en un territorio común. Desde su llegada las experiencias previas y la percepción del espacio es un factor elemental en sus nuevas vidas, ya que determina sus nuevos recorridos, su autopercepción, el trato con sus vecinos, en otras palabras, la formación de su territorio.

Ante la relación entre vivienda social gratuita y apropiación territorial se plantean regularidades empíricas o condiciones observables para problematizar y cuestionar preguntas como ¿puede la vivienda propia aumentar apropiación y dominio del territorio en sus habitantes beneficiados? ¿Qué significa para los residentes tener una vivienda gratuita? ¿Una vivienda otorgada por el Estado de forma gratuita facilita los procesos de apropiación y

dominio al conceder la propiedad de un inmueble? Estas preguntas estarán acompañando el desarrollo de la tesis.

### **1. La vivienda social en América Latina**

El crecimiento urbano en América Latina es un fenómeno que se intensifica a mitad del siglo XX, por diferentes motivos como el aumento demográfico, avance tecnológico-científico, migración del campo a la ciudad y desarrollo urbano (Singer 1977, Urrea 2012).

Simultáneamente ha crecido la pobreza en las urbes generando urgencia en las políticas para su superación y oportunidades a los más vulnerables. Las áreas hiperdegradadas se expanden en las periferias de las ciudades formando lo que se conoce como asentamientos informales agudizando la desigualdad social entre el campo y la ciudad y dentro de los mismos sectores urbanos (Davis 2004).

Durante la ola de cambios de la reestructuración económica la vivienda se convierte en uno de los caballos de batalla del sector inmobiliario, el cual ganó fuerza a raíz de la crisis del capital en el paso del fordismo a la desindustrialización. El capital fijo expresado en el sector financiero se alía al inmobiliario para lograr proyectos urbanos que activen la circulación de capital en el espacio urbano (Harvey 2011). Así es como surge la financiarización de la vivienda social, un proceso que es definido por Rolnik (2017) como aquel mecanismo por medio del cual los más pobres pueden acceder a casa propia mientras se integran a los intereses del mercado financiero, funcionando como agentes clave de la rentabilidad de una nación, por medio del trinomio ABC: ahorro familiar, subsidio estatal y crédito hipotecario. Este modelo tiene como antecedentes los proyectos de vivienda realizados en Norteamérica para la población migrante, cuya divulgación llegó a tierras latinoamericanas por medio de las políticas del Buen vecino del gobierno de Roosevelt y programas como Alianza para el Progreso lanzado por Kennedy en 1961, que en compañía de otros proyectos abrieron las puertas posteriormente al modelo neoliberal en la región (Gorelik 2014). De esta manera aumenta la inversión extranjera y privada para las políticas urbanas, entre ellas las que conciernen a las viviendas sociales. La fórmula ABC paradójicamente proporciona seguridad e inseguridad en la tenencia de la tierra, ya que por un lado, todos pueden tener casa propia pero el endeudamiento es inevitable, lo que beneficia a los mercados privados. Además, la informalidad laboral y las cuotas de endeudamiento no son garantía para el pago completo de una vivienda y el cierre financiero de la misma, lo que puede ocasionar pérdidas mayores en caso de incumplimiento.

La consolidación de este acontecimiento, la financiarización de la vivienda, ocurre durante la implementación de políticas habitacionales a mediados siglo XX, las cuales tenían como objetivo la reducción del déficit habitacional cualitativo y cuantitativo facilitando el acceso a vivienda propia a la población con menores recursos económicos (Rolnik 2017). El modelo irá mutando hasta llegar a la década de los 70's expresándose en macroproyectos de vivienda social en la periferia de las principales ciudades. El país pionero en América Latina fue Chile, construyendo dos millones de viviendas entre 1960 y el 2000 (Rodríguez y Sugranyes 2005) por medio de la política del Ministerio de Vivienda y Urbanismo durante la dictadura de Pinochet (MINVU 1979), sentando los precedentes para la instauración de la reestructuración neoliberal en las oportunidades a los más pobres.

Después de la construcción masiva de vivienda social en Chile, el país logró disminuir el déficit habitacional casi en su totalidad, reasentando los habitantes de asentamientos informales en proyectos habitacionales (Rodríguez y Sugranyes 2005). Los índices favorables de reducción de la pobreza hicieron que esta política fuera reconocida como exitosa y de futura replicación en otros países de América Latina. A partir de este reconocimiento se propusieron modelos similares en Brasil, México y Argentina (Rolnik 2017).

Sin embargo, la reducción casi inmediata del déficit cuantitativo generó varias dudas sobre la habitabilidad y calidad de vida de las viviendas sociales, es decir, el déficit cualitativo. Enmarcadas en un mar neoliberal que prioriza la producción y el consumo desde la eficiencia, era poco probable que tuviera en cuenta las problemáticas sociales. Por ello, a principios del siglo XXI diversos estudios se centraron en los impactos sociales de estas políticas. Un ejemplo de ello lo realiza Segovia (2005) cuando explora las percepciones que mujeres, niños(as) y adolescentes tienen sobre su vida cotidiana en los macroproyectos de vivienda social en la periferia de Santiago de Chile. Las percepciones de malestar y exclusión existentes le llevan a concluir que el aislamiento socioespacial del centro urbano y la deficiente infraestructura de los proyectos habitacionales dificulta los procesos de apropiación y la generación de confianza colectiva en la población.

Así mismo Rolnik (2015) en el marco del programa Mi Casa Mi Vida (MCMV) del gobierno federal de Brasil, realiza un análisis los impactos territoriales en las identidades barriales para explicar la complejidad de la producción de vivienda social en la periferia de las ciudades, siendo esta un reafirmador de la segregación socioespacial existente históricamente en las

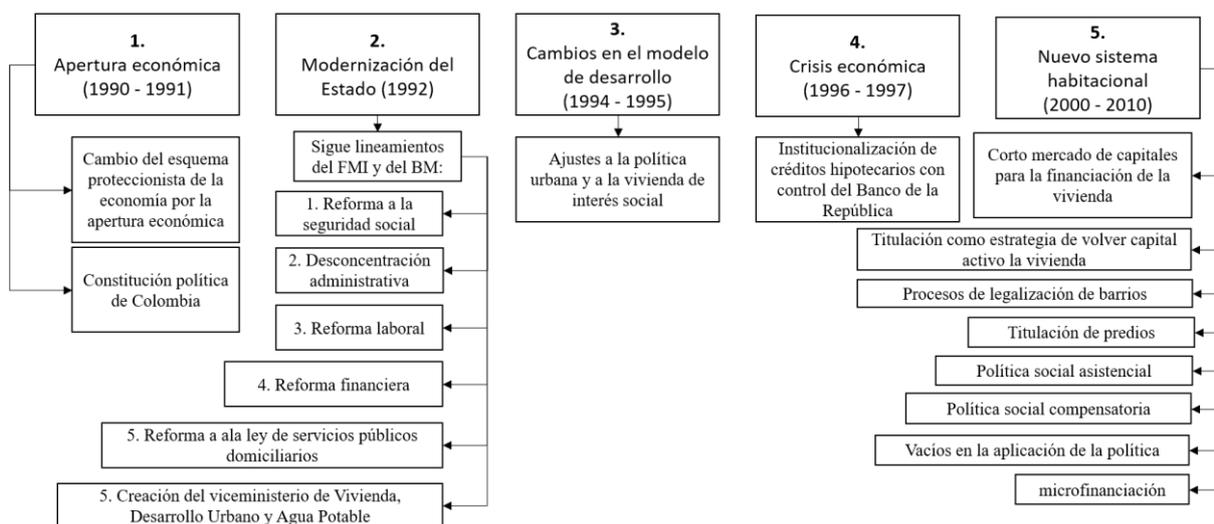
ciudades brasileñas. Lo cual desemboca en la formación de guetos que profundizan los cinturones de miseria y pobreza.

En este orden de ideas, la solución masiva de vivienda precaria en vez de generar seguridad en la tenencia genera incertidumbre para la estabilidad para proyectos a futuro (Rolnik 2017), debido a que su localización y su falta de equipamientos para tener una integración a la ciudad dificultan su propia sostenibilidad. En este punto Katzman (2001) sostiene que “el aislamiento social de los pobres refuerza las condiciones de pobreza debido a que disminuyen sus oportunidades laborales y educativas” (Mendoza 2018d), una conclusión que integra no sólo el carácter físico de los proyectos de vivienda sino las condiciones sociales de su población beneficiaria.

## 2. El caso colombiano

En Colombia las medidas neoliberales generaron cambios institucionales y políticos entre la década de los ochentas y los noventas. En el siguiente esquema se presentan las cinco grandes bifurcaciones que se rompieron con el anterior sistema, el cual se fundaba más en el proteccionismo de Estado (Véase Figura 2).

**Figura 2. Puntos de bifurcación de los cambios instituciones y políticos en Colombia**



Fuente: A partir de Torres 2011

Con se puede observar la mayoría de los cambios tuvieron grandes impactos en el espacio urbano y en el sector de la vivienda. Específicamente en la vivienda social, entre la década de

los setentas y los noventas se cambia el esquema de subsidio a la oferta por el subsidio a la demanda, lo cual indica que,

(...) las entidades públicas encargadas de la construcción y financiación de los proyectos de vivienda social son liquidadas y se da paso a la producción privada reproduciendo los lineamientos de la economía neoclásica, reforzando los ideales neoliberales y el debilitamiento estatal en la toma de decisiones (Mendoza 2018c, 4).

Torres y Rincón (2011) sintetizan las características que conlleva el cambio del subsidio a la oferta por el subsidio a la demanda, entre ellas está que ahora el sistema financiero y los privados determinan las cualidades técnicas de la vivienda social y su futuro destinatario, se reducen las posibilidades de acceso a vivienda social a la población con menores ingresos debido a su incapacidad de ahorro y pago de un crédito a largo plazo, por tanto, el acceso a la vivienda depende de la capacidad de pago de las familias interesadas, y se incrementa el valor del metro cuadrado, es decir que se disminuye el metraje de lotes para las viviendas.

En la siguiente tabla se presenta una evolución del concepto de vivienda en Colombia. En ella se observa como la financiarización de la vivienda social analizada a profundidad por Rolnik (2017), Rodríguez y Sugranyes (2005), tiene actualmente los coletazos en la política colombiana. En la legislatura colombiana esta forma de vivienda social se reconoce con el nombre de Vivienda Social con Subsidio a la Demanda y a la Oferta (VSSDSO).

Es de resaltar que los programas han sido la solución más legítima para resolver los problemas sociales (Escobar 1996) y en el caso de los programas habitacionales de las políticas neoliberales en el contexto latinoamericano han llevado a que “la financiarización de la vivienda social se caracterizara por tres componentes: la aplicación del trinomio Ahorro familiar, Subsidio estatal y Crédito bancario, la masificación o gran escala y la localización en las periferias externas de las ciudades” (Mendoza 2018b, 3).

**Tabla 2. Conceptos y periodo de la política de vivienda en Colombia**

| Concepción                           | Periodo     | Características   |
|--------------------------------------|-------------|---|
| Higienista                           | 1918 - 1942 | Problemas de salubridad y habitabilidad de la población, principalmente de la zona rural.                                       |
| Institucional                        | 1942 - 1965 | Consolidación de la intervención estatal en planes de desarrollo nacional.  |
| Transición                           | 1965 - 1972 | Reforzamiento de la acción estatal e institución, la vivienda como desarrollo.  |
| Corporaciones de Ahorro y Vivienda   | 1971 - 1990 | Reforma urbana que fortalece el capital financiero y privado, producción de vivienda tipo capitalista con subsidio a la oferta. |
| Mercado y los subsidios a la demanda | 1990 - 2012 | Directrices neoliberales del consenso de Washington y la globalización: el Estado como facilitador. (Subsidio a la demanda)     |

Fuente: A partir de MVCT 2014 y Mendoza 2018c, 4.

De acuerdo con el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio en Colombia hay dos modalidades de vivienda social con subsidio:

(...) por un lado la Vivienda de Interés Social (VIS) y por otro la Vivienda de Interés Social Prioritaria (VIP) , la primera definida como “aquella que reúne los elementos que aseguran su habitabilidad, estándares de calidad en diseño urbanístico, arquitectónico y de construcción cuyo valor máximo es de ciento treinta y cinco salarios mínimos legales mensuales vigentes (135 SMLM)” (Minvivienda, s/f), y la segunda como “aquella vivienda de interés social cuyo valor máximo es de setenta salarios mínimos legales mensuales vigentes (70 SMLM)” (Minvivienda, s/f) (Mendoza 2018a).

Generalmente tanto las VIS como las VIP abarcan los estratos 0, 1 y 2 de la población, siendo 1 el estrato de la población con menores ingresos socioeconómicos y 6 el de mayor, para mayor entendimiento de lo anterior, en Colombia el sistema de estratificación social está definido por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2005) con la siguiente nomenclatura:

**Tabla 3. Nomenclatura de estratificación socioeconómica**

| Numeración | Estrato      |
|------------|--------------|
| 1          | bajo – bajo  |
| 2          | bajo         |
| 3          | medio – bajo |
| 4          | medio        |
| 5          | medio – alto |
| 6          | alto         |

Fuente: A partir de DANE 2005.

En este sentido las VIP están destinadas a familias en extrema pobreza o estado de emergencia, mientras que las VIS son para familias con ingresos menores a los cuatro salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV). Tamayo (2016) afirma que, en el caso de las VIP, el precio de la vivienda se determina de acuerdo al valor del suelo, lo que causa que estas viviendas sean localizadas en los suelos más baratos de las ciudades y en tiempo futuro se generen problemas socioespaciales con relación a la falta de integración con otras clases sociales proporcionando desventajas a los habitantes de dichas viviendas.

A nivel general, en las dos modalidades de vivienda social en Colombia se han adoptados los modelos de vivienda social neoliberales expresados en la Tabla 2, esto se evidencia cuando se implementa la primera generación de Macroproyectos de Interés Social Nacional (MISN) en el segundo gobierno de Álvaro Uribe (2006 - 2010) por medio de la Ley 1151 del 2007, art. 79 (Pulido 2014). Igualmente, cuando el gobierno de Juan Manuel Santos asume la presidencia, se le da continuidad y se implementa la segunda generación de MISN por medio de la Ley 1450 del 2011 y la Ley 1537 del 2012, en las cuales se hace alusión al Programa de Vivienda Gratuita (PVG) (Pulido 2014).

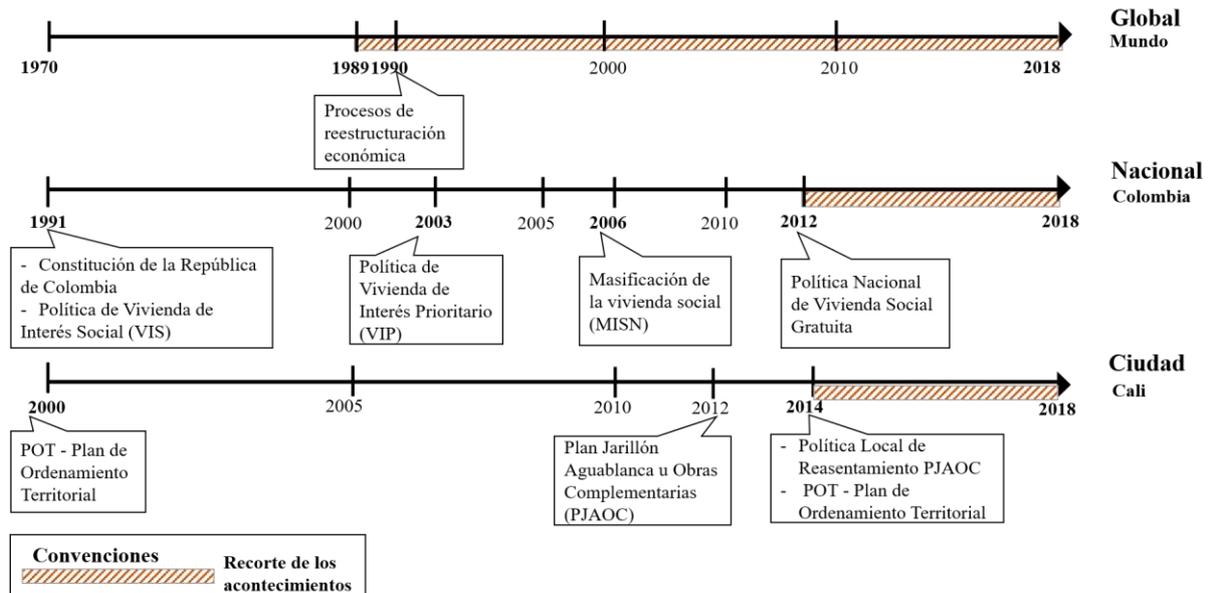
Teniendo como base el anterior contexto colombiano sobre la vivienda, considero pertinente explicar a continuación el recorte espacio - temporal y las escalas de la investigación (*Véase*, Figura 3). En la macroescala contextual encontramos que la implementación de políticas neoliberales llega a Colombia con el proceso de financiarización de la vivienda social, el cual es consignada en la constitución política de 1991, lo cual es paradójico debido a que en dicha constitución se promulga los derechos y la democracia, pero a su vez se da cabida a la apertura neoliberal.

A escala nacional, se evidencia que el sistema de Vivienda de Interés Social (VIS) ingresa con la constitución de 1991 con la fórmula ABC, para ello se inicia con normativas de progreso dentro de las ciudades y de la superación de la pobreza por medio de acceso a servicios básicos, entre ellos la vivienda propia para la población con menos ingresos y en el 2003, 12 años después, se crea la modalidad de Vivienda de Interés Prioritario (VIP) destinada a la población en extrema pobreza.

En el 2006 como ya se nombró se comienzan a masificar la vivienda social por medio de los MISN. En el 2012 se crea el programa de las 100.000 viviendas gratuitas, el cual será

explicado en el próximo apartado. En una escala urbana en la ciudad de Cali, se encuentra el cambio del Plan de Ordenamiento Territorial (POT) del 2000 al 2014 y entre estas fechas la política de reasentamiento del Plan Jarillón Aguablanca u Obras complementarias (PJAOC), el cual consiste el reasentar población que se encuentra viviendo sobre el dique del río Cauca a proyectos de viviendas social.

**Figura 3. Cronología del recorte espacio – temporal de la investigación**



Fuente: Elaborado a partir de revisión de políticas habitacionales en Colombia.

### 3. El modelo de gratuidad: la vivienda 100% subsidiada

“Haciendo casas cambiamos vidas” es el eslogan con el que llega el programa nacional de las 100.000 viviendas gratuitas en el 2012 a los medios de comunicación colombianos. Durante el primer mandato del presidente Santos (2010 - 2014) se establece la Ley 1537 de 2012 implementando el Subsidio Familiar de Vivienda en Especie (SFVE) correspondiente a la política de vivienda integral, la cual:

Tiene como condiciones estar articulada, por un lado, con objetivos de reducción de la pobreza, el crecimiento económico y el suministro de servicios básicos, y por otro, con subsidio equitativo a la oferta y la demanda (MVCT 2014). (Mendoza 2018c, 4).

Uno de los programas más polémicos de esta política es el Programa de Vivienda Gratuita (PVG), debido a que las viviendas 100% subsidiadas no solicitan un ahorro programado ni tampoco un endeudamiento por parte del beneficiado y el gobierno cubre su precio total. Es

importante resaltar que en el Plan Nacional de Desarrollo (PND 2010 - 2014) de Santos se reitera que la vivienda es una de las locomotoras del progreso en el país. De ahí que:

Se presente la ambiciosa propuesta de reducir el déficit habitacional por medio de la construcción de 1.000.000 viviendas en el primer cuatrienio, de las cuales 650.000 están destinadas para proyectos de Vivienda de Interés Social (VIS), 250.000 para ayuda con subsidio y 100.000 dentro de los proyectos de Vivienda Interés Prioritario (VIP), de las que harán parte las viviendas gratuitas en 2012 (MVCT 2014; Mendoza 2018c, 4).

Valga la aclaración de que la política para las viviendas gratuitas se crea en el 2012, por lo tanto no está en el PND 2010 - 2014 y el hecho de que entre en la agenda pública en el mismo año que inician los diálogos de paz con las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del pueblo (FARC-EP), ha sido discutido por varios académicos que afirman que esta simultaneidad puede hacer parte de una estrategia populista del gobierno para lograr la reelección presidencial (Parias 2014), lo cual sucede posteriormente.

El PVG como acontecimiento ocasionó un cambio en la fórmula ABC para vivienda social, debido a que suprime de la fórmula el ahorro programado y el crédito bancario, ya que la población objetivo no tiene capacidades económicas para asumir estos gastos. El Decreto 1921 de 2012, por el cual se caracteriza la población beneficiada del programa, define que el propósito del PVG “es entregar viviendas de interés prioritario, a título de subsidio en especie, a la población vulnerable referida en el artículo 12 de la ley 1537 de 2012”, es decir,

- a) Que esté vinculada a programas sociales del Estado que tengan por objeto la superación de la pobreza extrema o que se encuentre dentro del rango de pobreza extrema, b) que esté en situación de desplazamiento, c) que haya sido afectada por desastres naturales, calamidades públicas o emergencias y/o d) que se encuentre habitando en zonas de alto riesgo no mitigable. Dentro de la población en estas condiciones, se dará prioridad a las mujeres y hombres cabeza de hogar, personas en situación de discapacidad y adultos mayores (Ley 1537 de 2012, Artículo 12).

En términos generales siendo los beneficiarios la población en extrema pobreza, víctimas<sup>1</sup> del conflicto armado, asentados en zona de riesgo no mitigable y personas afectadas en desastres

---

<sup>1</sup> Cuando se hace referencia a las víctimas del conflicto armado, se está considerando tanto las víctimas como los victimarios.

naturales (Muñoz 2016), el Estado con el PVG asume el precio total de los proyectos ofertando viviendas 100% subsidiadas (Vargas 2016; Pulido 2014 y Muñoz 2016). En este contexto, la investigación se delimita por el contexto de la política nacional de Colombia de las 100.000 viviendas 100% subsidiadas en el año 2012, que en el marco del proceso de paz entre el gobierno de Juan Manuel Santos (2010 - 2018) y las FARC - EP, pretende dar vivienda gratuita a población en extrema pobreza, víctimas del conflicto armado y desmovilizados de grupos armados. Por otro lado, se resalta la política municipal de la ciudad de Santiago de Cali, Plan Jarillón en el 2012, la cual espera reasentar a las familias que se encuentran viviendo en zona de riesgo no mitigable sobre el jarillón del río Cauca a urbanizaciones de vivienda social gratuita. Como es de notar tanto la política nacional como la municipal se crean el mismo año y su finalidad tiene su punto de unión en las viviendas sociales. Este cruce de políticas es evidente en una urbanización en Cali, la cual es el área de estudio de la investigación: la urbanización Llano Verde ubicada en el oriente de Cali, entregada en el año 2013.

#### **4. Área de estudio**

En el 2014 la ciudad de Cali actualizó su POT teniendo en cuenta la política nacional de viviendas gratuitas, en este documento se indica que un problema de la ciudad es el déficit habitacional que supera las cien mil unidades y a este se le suman los problemas de construcción y localización por los altos precios del suelo urbano, por lo tanto, la mayor oferta está en las periferias externas de la ciudad (POT 2014) (*Véase*, Anexo 1).

Llano Verde es el primer barrio producto del PVG realizado en el suroriente de Cali, en datos de la Curaduría Urbana #3 (2013) se notifica que su licencia de construcción contiene un total de 4.320 unidades habitacionales y alrededor de 26.000 personas siendo la más reciente construcción en los límites de la ciudad con viviendas completamente gratis. Es de aclarar que los datos sobre el número de viviendas y habitantes no son exactos, en documentos institucionales la cantidad oscila entre 4.319 y 4.321 unidades habitacionales y una población entre los 22.000 y 26.000 habitantes (Curaduría Urbana 3 2013, Secretaría de Vivienda Social 2016, Entrevista N°20, arquitecta Secretaría de Vivienda Social y Hábitat, en conversación con la autora, julio de 2019).

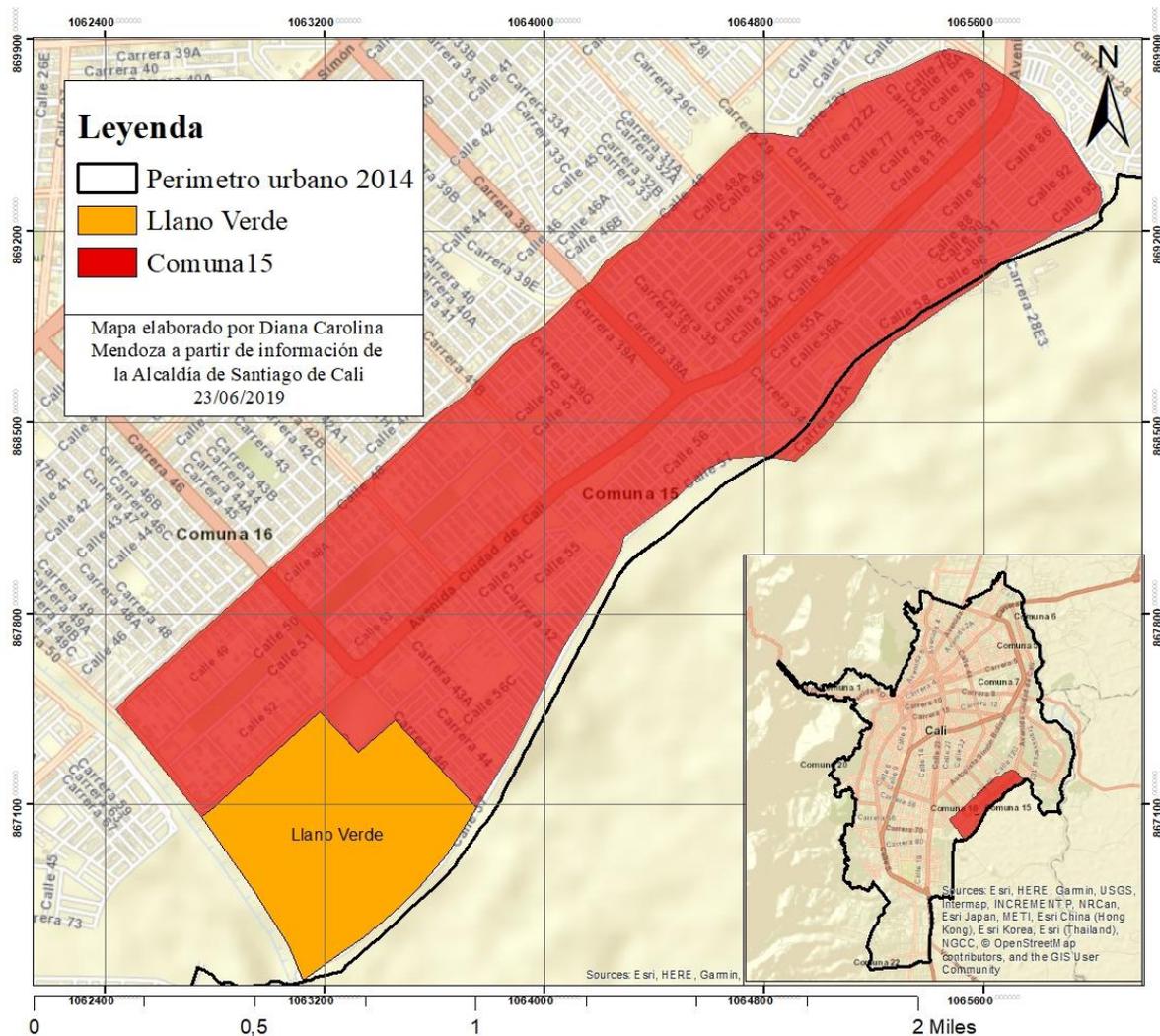
La población beneficiada del proyecto Llano Verde está clasificada en dos tipologías: los primeros que emergen en el marco del proceso de paz, siendo los beneficiarios potenciales de

la política nacional del PVG, personas en extrema pobreza, víctimas del conflicto armado, desmovilizados de grupos armados y damnificados de desastres naturales (Muñoz 2016). Los segundos, beneficiados del Plan Jarillón, la política municipal que espera reasentar la población ubicada sobre el jarillón del río Cauca a vivienda social (Uribe 2016).

Para comprender a mayor profundidad la condición de la segunda tipología es importante aclarar que el Plan Jarillón de Cali (PJC), es un plan que se recrea en el 2012 bajo las alertas de la ola invernal del 2010 y 2011 que dejó miles de damnificados en todo el país (El País 2016), con el plan se pretende reforzar y reconstruir las zonas deterioradas del dique y reasentar a las familias que viven sobre él (Alcaldía de Santiago de Cali 2015).

En el Mapa 1 se presenta la localización de Llano Verde en la comuna 15 de la Ciudad de Cali. Es de resaltar que Cali cuenta con 22 comunas y la comuna 15 se ubica en la zona oriente de la ciudad, siendo parte del Distrito de Agua blanca. El Distrito surgió a finales del siglo pasado debido a grandes oleadas de formación de asentamientos informales y en el presente siglo ha sido destino de muchos proyectos de vivienda de interés social y prioritaria, Por lo tanto, a nivel histórico ha contado con un estigma territorial que ha generado una división con el resto de la ciudad por sus características sociodemográficas, como es la predominancia de población negra, y por sus condiciones residenciales anteriormente mencionadas.

**Mapa 1. Localización de la urbanización Llano Verde en la Comuna 15 de la ciudad de Santiago de Cali**



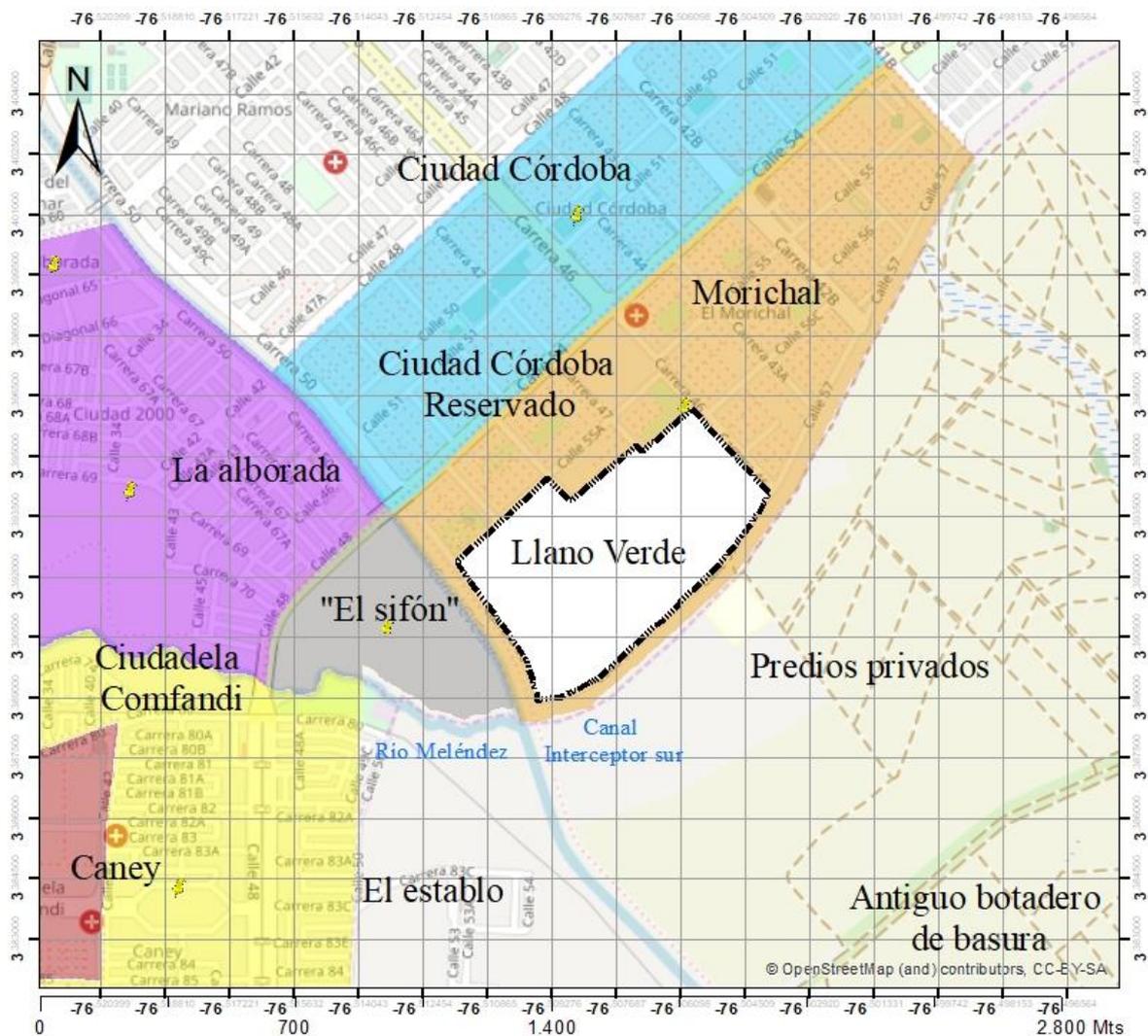
Fuente: A partir de Alcaldía de Santiago de Cali

En el Mapa 2. Se observan los barrios urbanos y terrenos rurales con los cuales limita Llano Verde. Los barrios Ciudad Córdoba, Ciudad Córdoba Reservado y Morichal Confandi hacen parte de la comuna 15 y su estrato socioeconómico oscila entre el 1 y el 3, en síntesis, son barrios de estratos bajos. Por el contrario, los barrios La Alborada, Ciudadela Comfandi y El Caney son barrios pertenecientes a la comuna 17 y sus estratos se encuentran entre 4, 5 y 6, siendo la unión con el sur de la ciudad y el inicio de la zona de alta renta. El espacio en el mapa reconocido como “El sifón” es un terreno sin construcción debido a condiciones de infiltración del suelo, ya que se encuentra rodeado por dos canales de los ríos que atraviesan la ciudad, como se observa en el mapa, por un lado, está el río Meléndez y por el otro el Canal interceptor sur de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC) que limita con el barrio Llano Verde. De acuerdo con autoridades del Dagma (2019), esta zona aún no es

edificable porque el suelo es inestable y ninguna constructora va a invertir tanto en cimientos para adecuar un terreno.

Llano Verde termina en el límite urbano de la ciudad hacia el oriente, en la parte rural se encuentran parcelas privadas de caña de azúcar y cerca de ellas las tierras en donde se encontraba el antiguo botadero de basura de la ciudad, Navarro, el cual fue cerrado en el año 2008 (Véase Mapa 2).

**Mapa 2. Límites de Llano Verde**



Fuente: A partir de shape de Google Earth Pro de la Alcaldía de Santiago de Cali.

Para comprender la realidad empírica del Plan Llano Verde a continuación se realiza un análisis holístico de las condiciones técnicas y sociales del Plan teniendo en cuenta la revisión de documentos institucionales, entrevistas institucionales e identificación del PVG en

periódicos desde el año 2010 al año 2013, cuando ocurre la entrega del proyecto habitacional, de esta manera se da respuesta al primer objetivo específico de la investigación.

### **El proyecto Llano Verde: La concreción de lo planeado**

El PVG nace el 24 de abril del 2012, en el primer mandato del presidente Juan Manuel Santos. La proyección del programa nacional al municipio ocurre de la siguiente manera:

Quando sale el programa de vivienda gratuita, el gobierno le asigna a los municipios la gestión y construcción de los proyectos, así el municipio saca una convocatoria y en este caso la gana la constructora Bolívar. Nosotros (Secretaría de vivienda Social y Hábitat) diseñamos una propuesta de tipología arquitectónica, una modelación del predio y sacamos un cierre financiero, y gana la constructora que se ajuste y llegue al cierre financiero. Ahí nosotros hacemos un análisis de viabilidad técnica de cuantas unidades de vivienda se pueden proyectar en un área estándar, pero ya como el modelo constructivo o la tipología arquitectónica el libre de cada constructora (Entrevista N° 12, Ingeniero Topógrafo de la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat, en conversación con la autora, marzo de 2019).

En palabras de la coordinadora de Gestión Comunitaria de Comfandi,<sup>2</sup> el proceso funciona de la siguiente manera:

El gobierno abre la convocatoria con unos términos de referencia y oferta proyectos, en ese sentido la constructora Bolívar oferta Llano Verde al Fondo Especial de Vivienda, ellos les dicen al Fondo: “yo tengo un lote, aquí está la formulación del proyecto”, Findeter (Financiera de desarrollo) les evalúa y dice “listo, cumple”. La constructora como tal no tiene nada que ver con la gente, solo oferta su proyecto y Fonvivienda les dice que cuando el proyecto esté construido y entregado les dan el 70% del recurso, y cuando se escrituren y se entreguen las casas se les da el otro 30%, o sea que los amarran un poquito. Entonces Fonvivienda abre en su página una convocatoria y dice que aquellos oferentes privados que deseen operar proyectos para entregarles como subsidio en especie, lo podrán hacer, y que los proyectos deben tener unas connotaciones y unas calificaciones (...) ahí aparecemos nosotros, nosotros somos operadores del Estado, Comfandi es un operador para la postulación del recurso (Entrevista N°23, funcionaria Caja de Compensación Comfandi, en conversación con la autora, junio de 2019).

---

<sup>2</sup> Comfandi es una Caja de Compensación Familiar, las cuales son instituciones privadas que bogan por el bienestar de sus afiliados. En el caso del PVG actúa como un operador que ayuda a la logística del proceso entre el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y la municipalidad (Entrevista N°23 2019).

En la descripción del proceso se observa que el aparataje nacional lanza las convocatorias y elige los beneficiarios de subsidio y a nivel municipal se hace la gestión y construcción de los proyectos, donde la constructora Bolívar entra a jugar un papel preponderante, no sólo por ganarse la licitación en el caso de Llano Verde sino porque puede decidir sobre los diseños y distribución de las viviendas. En este sentido, el proceso institucional y legal se realiza por medio de una convocatoria que transfiere burocráticamente las funciones del proceso, dividiéndolas en diferentes entidades a escala municipal hasta llegar al usuario final. El lenguaje utilizado en la palabra “usuario” en la anterior oración es intencional, en cuanto la descripción del proceso consiste en unos pasos que filtran y procesan la información hasta llegar al producto, como un sistema de producción en serie que no deja cabida al error.

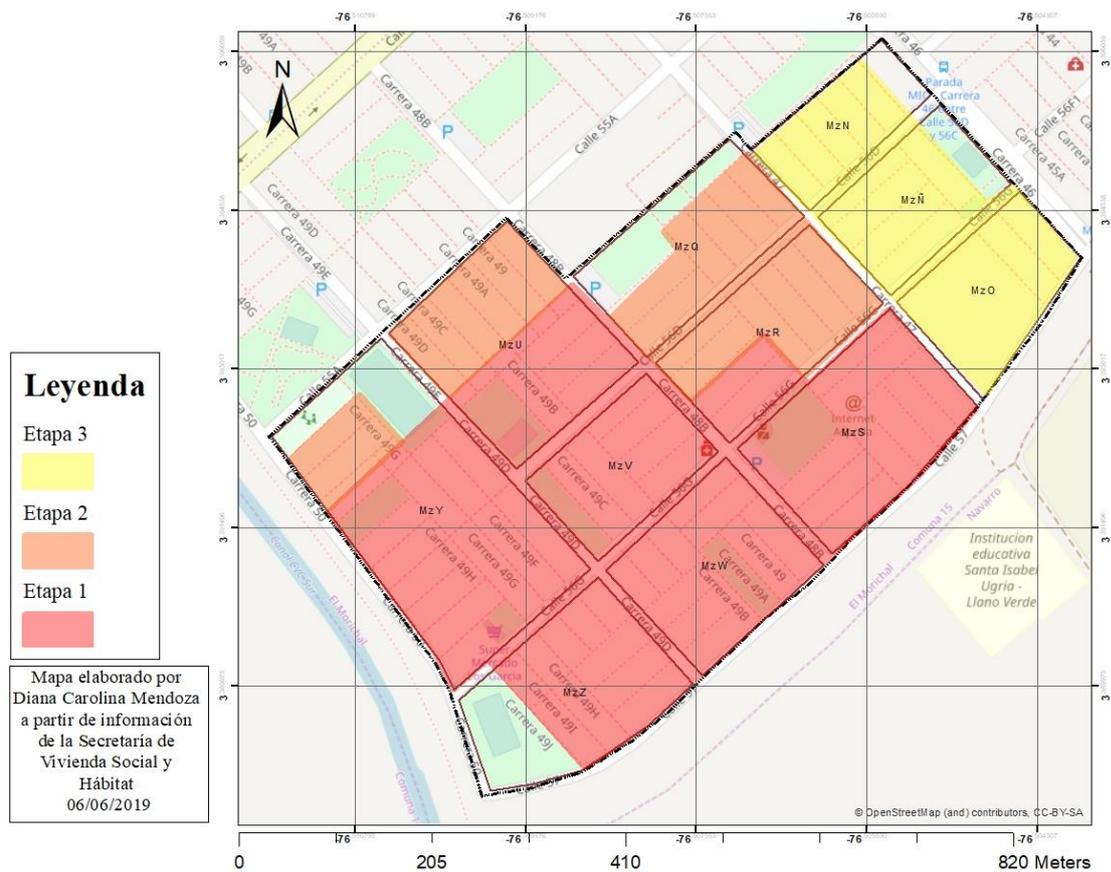
Como resultado del proceso, la constructora Bolívar construye Llano Verde, un barrio en un terreno de 40 Hectáreas en el suroriente de la ciudad con la modalidad de Vivienda de Interés Prioritario Unifamiliar (Secretaría de Vivienda Social y Hábitat 2016).

Para ello, el Plan fue entregado en tres etapas: En la primera etapa se entregaron 2.471 Unidades Habitacionales (UH), en la segunda etapa se entregaron 1.050 UH y en la tercera etapa 798 UH (Entrevista N°20, arquitecta Secretaría de Vivienda Social y Hábitat, en conversación con la autora, julio de 2019). Las dos primeras entregas se realizaron a población:

“Hogares en condición de desplazamiento, hogares pertenecientes al programa ANSPE – Agencia Nacional de la Superación de la Pobreza Extrema, hogares afectados por desastre natural, calamidad pública o emergencia, o localizados en zonas de alto riesgo no mitigable (Secretaría de Vivienda Social y Hábitat 2016)” y hogares pertenecientes a la Red Unidos. De acuerdo con el Ministerio de Salud y Protección Social, la Red Unidos es una estrategia para salvaguardar las necesidades multidimensionales de la pobreza extrema y sus familias prioritarias son aquellas que tiene nivel 1 en el Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (Sisbén) o han sido víctima de desplazamiento forzado. A nivel mediático, el 23 de mayo del año 2013 se realiza la entrega de la primera etapa de las viviendas en Llano Verde (El País 2013). Se segunda etapa se hace al final del año 2013 y la tercera en mayo del 2014. Las dos primeras entregas fueron realizadas a los beneficiarios del PVG, entre ellos, a las víctimas del conflicto se les asignó una casa, y a los que eran damnificados de ola invernal o estaban en programas de extrema pobreza se les asignó la casa

por medio de balotas, al azar (Entrevista N°23 funcionaria Caja de Compensación Comfandi, en conversación con la autora, junio de 2019). La última entrega fue realizada a los reubicados de Plan Jarillón, en este caso las casas construidas por la constructora Bolívar fueron compradas por el Fondo Adaptación, que es el encargado de los recursos para el Plan Jarillón.

**Mapa 3. Etapas de la entrega de casas en Llano Verde**



Fuente: A partir de Secretaría de Vivienda Social y Hábitat 2016

En un informe de equipamientos de la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat (2016) se especifica que en el Plan Casas de Llano Verde se destinó 6.000 metros cuadrados del terreno para la construcción de equipamientos en el barrio, entre ellos se consideraron lotes ubicados en las zonas verdes para: Centro de Desarrollo Comunitario (CDC), Centro de Atención Inmediata (CAI) de policía, Centro de salud, Centro de Desarrollo Infantil (CDI) y zona deportiva.

**Mapa 4. Área destinada para equipamiento comunitario (6.000 m<sup>2</sup>)**

Fuente: Secretaría de Vivienda Social y Hábitat 2016.

Las casas unifamiliares fueron desarrolladas en dos pisos en un área de 48 metros cuadrados (Curaduría Urbana 3 2013; La silla vacía 2017). Como se presenta en los planos de la Figura 4, la unidad habitacional es estándar y tiene posibilidades de ampliación a futuro conservando las fachadas. Cuando se visita Llano Verde se observa cambios internos como externos en las viviendas, incluso cambios drásticos en las fachadas a fin de extender la vivienda al límite de la calle para la ubicación de algún negocio o la formación de otra habitación.

**Figura 4. Planos Casas Unifamiliares desarrolladas en dos pisos**



Fuente: Secretaría de Vivienda Social y Hábitat 2016

Con relación a la asignación de las viviendas, la funcionaria de la Caja de Compensación Familiar (CCF) Comfandi responde:

Entonces los hogares desplazados los proporciona el Departamento de Prosperidad Social DPS, el DPS hace todo ese proceso, ellos se lo entregan a Fonvivienda y estos nos lo entregan a nosotros encapsulados y nosotros hacíamos todo el proceso por medio de una plataforma. ¿Qué hacíamos nosotros? Sentarnos con todas las partes: la Secretaría, el Fondo Especial de Vivienda (FEV), las personas que atendían a los desplazados, los líderes desplazados, todos, porque nosotros no conocemos la gente pero alguien debe conocerlos porque a ellos había que avisarles que había esa convocatoria. Esto fue un proceso en conjunto entre todos, nosotros como operadores colocamos todo lo que corresponde a la postulación y la logística: los computadores, el personal, el internet, lo que se requiera. Toda la logística de estos procesos es costosa (Entrevista N°23, funcionaria Caja de Compensación Comfandi, en conversación con la autora, junio de 2019).

Es importante resaltar la función realizada por Comfandi en el PVG, debido a que como CCF adopta las veces de oferente y operador con la demanda. Las CCF en el siglo pasado no tenían funciones relacionadas con los programas de vivienda social, este es un terreno que lo han ganado a lo largo de los años. En 1969 se fundó Asocajas, la Asociación Nacional de Cajas de Compensación Familiar con el propósito de brindar subsidio familiar y bienestar con el apoyo

a programas sociales. Así van creciendo en temas de salud, educación y bienestar laboral. En 1990 las CCF destinan un porcentaje de sus fondos para la VIS y en el 2004 se las autoriza para ejercer actividades financieras y en el 2005 adquiere funciones como operador (Asocajas s/f). En este sentido, las CCF en Colombia se han convertido en el ente gestor de los subsidios y recursos para los programas de vivienda social (González, Prieto y Neuta 2017). De esta manera el Plan Casas de Llano Verde se construye en el marco del PVG del gobierno nacional respondiendo a los criterios de Fonvivienda en unión con el DPS pero siendo operado a nivel municipal por la CCF Comfandi. Cuando el gobierno anuncia la construcción de 100.000 viviendas gratuitas a nivel país, estipula dos años para cumplir con el programa. Frente al proceso en que se construyen las viviendas gratuitas recaen muchos cuestionamientos y especialmente porque se cuenta con un tiempo muy limitado. Un funcionario de la Empresa Municipal de Renovación Urbana (Emru) considera que:

La vivienda gratuita es una iniciativa del gobierno que favorece a las empresas privadas, porque ellos dicen: traiga los proyectos y yo les doy la plata. El Estado les compra a los privados por los proyectos de vivienda social. Normalmente para hacer las cosas bien, un alcalde se demora 3 o 4 años en un proyecto de vivienda social, porque tiene que hacer el proyecto, la planeación, la gestión, varios procesos y eso no se da tan rápido, entonces cuando ya puede hacer todo, se le acabó el periodo, pero las empresas privadas hacen todo en menos de dos años, entonces el gobierno les compara a ellas y no al municipio (Entrevista N° 2, arquitecto de la EMRU, en conversación telefónica con la autora, mayo 2018).

**Figura 5. Foto Pasillos entre casas**



Fuente: Registro fotográfico 2019.

A renglón seguido el mismo funcionario discute que las familias que se postularon para el proyecto Llano Verde, debido a que muchas residían en la ciudad, pero otras tenían sus vidas en otros municipios e incluso en otros departamentos, ocasionaron un aumento del déficit habitacional en la ciudad. Si Cali para el 2018 tenía un déficit habitacional de 90.000 hogares sin vivienda, con la llegada de estas familias, el déficit aumenta y las necesidades también. Para comprender mejor esta crítica es importante diferenciar las dos políticas habitacionales que se cruzan en Llano Verde y los fondos de los que provienen. La entrevistada de la Secretaría de Vivienda las diferencias de la siguiente manera:

Una cosa son las viviendas de la política de vivienda gratuita y el otro es el otro proyecto de la ola invernal 2010 – 2011 que para el caso de Cali se llama Plan Jarillón donde están censadas cerca de 8.777 familias que son atendidas con recursos de ola invernal, a ellos también les sale a cero pesos la vivienda porque esa plata la da el gobierno pero a través de Fondo Adaptación, sino que Fondo Adaptación después de aparecer la vivienda gratuita compra viviendas en Llano Verde a la constructora Bolívar, entonces estas familias fueron reasentadas allí (Entrevista N° 22, directora de proyectos de la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat, en conversación con la autora, junio de 2019).

Como se puede observar en las entrevistas realizadas, en Llano Verde convergen dos políticas habitacionales, con fondos diferentes y beneficiados diferentes. Esta diferenciación volverá a ser retomada en los resultados de la investigación, ya que al analizar la apropiación territorial en el barrio se notará como el origen de los beneficiados y la política a la cual están inscritos va a influir en sus formas de relacionarse con el espacio y sus vecinos.

## **5. Problemática de la investigación**

Los estudios sobre vivienda social en América Latina coinciden en ser críticos con la evaluación de los proyectos habitacionales, enfocándose en la precariedad del diseño arquitectónico e la implementación de dichos proyectos, los cuales presentan condiciones que son contrarias a las necesidades específicas de la población beneficiada (Rolnik 2017; Sanín 2008 ;Rodríguez y Sugranyes 2005; Skewes 2005; Uribe, Holguín y Ayala 2016), de igual modo, la profundización de las condiciones territoriales anteriores y posteriores a la entrega de las viviendas suele ser diferente en cada caso, por ello, poner un manto negativo que cubra por completo los programas de vivienda social considerándolas como las peores soluciones puede recaer en sesgos que invisibilicen dinámicas de desterritorialización y

reterritorialización con matices y divergencias. Por ello, considerando un análisis diacrónico de los habitantes, antes, durante y después de la entrega de las viviendas sociales gratuitas junto a las percepciones, experiencias y acciones en el territorio, la investigación indaga sobre las formas de apropiación territorial que tienen los habitantes del barrio Llano Verde en la ciudad de Cali, a fin de demostrar que a pesar de que evidentemente estos proyectos tienen fallas estructurales como no responder a las necesidades básicas de la población objetivo, la capacidad de agencia de los sujetos permite que el territorio adquiera elementos de significación y lucha por la habitabilidad de un nuevo espacio.

La lucha por la vivienda suele iniciar con un esfuerzo individual cuando uno de los miembros del grupo familiar hace la postulación al subsidio habitacional, sin embargo, cuando las viviendas son asignadas y las familias pasan a habitarlas comienza una lucha colectiva por la construcción de barrio y de nueva identidad en conjunto. La llegada a un nuevo espacio tiene intrínseca la incertidumbre sobre un porvenir. El temor a lo desconocido y a lo nuevo cambia la forma de producir y consumir ciudad, el miedo aumenta los abismos socioterritoriales (Dammert 2004) y con ellos la segregación y la estigmatización. En este sentido, las familias que llegan a habitar las viviendas sociales deben cargar con un estigma territorial (Wacquant 2007) que de entrada les demarca un espacio urbano exclusivo propio de sus características ocasionando una fragmentación residencial con la zona en donde están ubicados.

El aporte de la investigación es esclarecer los procesos de apropiación de los territorios urbanos en la vivienda social gratuita debido a que como se expresó en el marco teórico, la formación de territorio es un factor inherente en el ser humano (Haesbaert 2011) y en un nuevo espacio se ve reflejado en las percepciones, experiencias y acciones.

Los procesos urbanos como una mirada macro son los campos analíticos del cual emergen los problemas de investigación. En este sentido, los procesos que orientan y soportan la investigación son la financiarización de la vivienda social y la apropiación territorial. El primer proceso nace con la llegada del modelo neoliberal que impacta las políticas latinoamericanas en aras de dar mayor potestad al mercado sobre las decisiones urbanas, y el segundo está presente en las investigaciones recientes sobre lo territorial, lo local y pensarse lo urbano desde abajo (Beuf & Rincón 2017).

El primer proceso incluye dos modalidades de vivienda social, por un lado, la vivienda que tiene la fórmula ABC y la vivienda social gratuita, en la cual se ubica la investigación. El segundo proceso incluye fenómenos como las acciones que desarrollan los sujetos en el proceso de territorialización, teniendo en cuenta la agencia de los sujetos en el espacio a partir de sus experiencias cotidianas y las características de identidad y pertenencia a un lugar determinado (Véase, Tabla 4).

**Tabla 4. Objeto empírico**

| <b>Procesos</b>                        | <b>Fenómenos</b>  | <b>Variables</b>   |
|--|---|--|
| Financiarización de la vivienda social | Vivienda de interés social (ahorro familiar, bono o subsidio, crédito bancario) | Ahorro Familiar  |
|  |   | Bono o subsidio  |
|  |   | Crédito bancario   |
|  | Vivienda social gratuita (100% subsidiada)                                      | Bono o subsidio  |
| Apropiación territorial                | Acción – transformación   | Acciones cotidianas  |
|  |   | Acciones hacia el barrio   |
|  |   | Acciones en torno a proyectos futuros del barrio                         |
|  | Identificación simbólica  | Reconocimiento (el self, los otros y entorno)                            |
|  |   | Apego al lugar (satisfacción residencial, intención de permanencia, etc) |

Fuente: Elaborado a partir del marco teórico

La problemática de investigación indaga la incidencia que tiene la vivienda gratuita en la apropiación territorial en la urbanización Llano Verde. El estudio se realiza entre el periodo 2012 – 2018, el cual corresponde a la segunda mitad del primer gobierno de Santos, cuando surge la política de vivienda gratuita y comienzan los diálogos de paz, hasta la conclusión de su segundo gobierno presidencial, con un contexto de negociación con las Farc -EP y la aplicación de la ley de víctimas, la cual presenta la vivienda gratuita como instrumento para la reparación e inserción social. El recorte temporal a escala local está dado por la alcaldía de Rodrigo Guerrero 2012 – 2015 y de Mauricio Armitage 2016 – 2019, los cuales vivenciaron los cambios de la actualización del POT del 2000, al 2014 y la intervención institucional pos-entrega en Llano Verde.

### 5.1. Presentación de cuestiones e hipótesis

Frente a la temática de la vivienda social surgen preguntas que no sólo cuestionan la implementación de las políticas habitacionales sino cómo son los procesos de territorialización después de la entrega de las viviendas, es decir cuestiones que trascienden el diseño arquitectónico, que ha sido tan ampliamente estudiado. Algunas cuestiones son: ¿cómo se efectúan los procesos de apropiación territorial en la vivienda social? ¿cómo tratar el estigma territorial que mantiene la vivienda social y que de este estigma puede heredar la vivienda social gratuita? ¿qué significa para los residentes tener una vivienda gratuita? ¿cuáles son las acciones que se tejen en los procesos de apropiación de un territorio? ¿cómo los procesos de apropiación territorial hacen que la vivienda social no sea una vivienda transitoria para un espacio mejor, sino que se convierta en una vivienda permanente donde se logre una satisfacción residencial?

Recogiendo estas cuestiones, la pregunta general que orientará la investigación es ¿de qué manera la vivienda social gratuita incide en los procesos de apropiación territorial de sus habitantes? De una manera más delimitada la pregunta de investigación es ¿de qué manera la vivienda social gratuita incide en los procesos de apropiación territorial de los habitantes del barrio Llano Verde de Cali entre el 2013 y el 2018?

Para tal pregunta se plantea la hipótesis de que, los sujetos vulnerables que se encuentran expuestos a mayores amenazas presentan una mayor apropiación territorial. Es decir, las personas que son beneficiarias de viviendas sociales gratuitas, en calidad de víctimas del conflicto y en condición de extrema pobreza, generan procesos dinámicos de apropiación para adaptarse, protegerse y convivir en un nuevo territorio.

En este sentido, cabe traer a colación a Ziccardi (2009) cuando afirma que el criterio de vulnerabilidad permite focalizar las políticas públicas y el gasto social para la erradicación de la pobreza, siendo una población vulnerable focalizada aún más en la concentración de estas políticas, dando prioridad en atención a los más pobres de los pobres. La vulnerabilidad definida como la incapacidad de resolver problemas de subsistencia y logro social generalmente corresponde a aquellos grupos a los cuales están permanentemente expuestos a privaciones como son el caso de las minorías, por lo que requieren de programas sociales prioritarios.

Autores como Bauman (2008) y Lomnitz (1983) argumentan que la búsqueda de comunidad es propia del ser humano y que en los momentos cuando el sujeto se siente amenazado sus mecanismos de protección y prevención se orientan por medio de acciones que reflejen un tejido comunitario y solidario, en palabras de Lomnitz redes de apoyo.

### **5.2. Objetivo general y específicos**

El objetivo general de la tesis es analizar los procesos de apropiación de los habitantes de la urbanización de vivienda social gratuita Llano Verde en su formación territorial. Con el fin de alcanzar el objetivo general se plantean los siguientes objetivos específicos:

- 1 – Caracterizar la formación territorial del barrio, a partir de las condiciones técnicas y sociales del Plan Casas de Llano Verde.
- 2 – Comprender los conflictos territoriales a los cuales se enfrentan los habitantes de Llano Verde durante el proceso de apropiación.
- 3 – Describir las percepciones, experiencias y acciones se encuentran en los procesos de apropiación y dominio de los habitantes en Llano Verde.

El cumplimiento de los objetivos específicos se desarrollan de la siguiente manera en el documento: el primero hace parte de la investigación documental sobre el proyecto casas de Llano Verde que se expone en el marco contextual del área de estudio en el capítulo dos; el segundo y tercer objetivo específico se interrelacionan en el capítulo tres, cuatro y cinco a partir de la presentación de hallazgos y resultados de los conflictos territoriales que emergen durante el proceso de apropiación territorial de los habitantes.

## **6. Metodología**

El estudio de la investigación es de tipo descriptivo-explicativo en cuanto pretende un acercamiento a la problemática y posteriormente interpreta los factores que intervienen en ella para dar un esclarecimiento crítico a la correlación entre vivienda social gratuita y apropiación territorial. La metodología a utilizar es mixta, por un lado, trabaja con algunos datos cuantitativos de fuente secundaria y por otro, métodos cualitativos de fuente primaria y socioespacial.

Inicialmente se realizó una revisión documental de la problemática del PVG por medio de fuentes secundarias. En este punto de la investigación se definió el lugar de estudio, se realizó una georreferenciación de la urbanización *Llano verde* para dar detalles espaciales de localización, distribución e interacción (Buzai 2010) de las viviendas, su población y su relación con los barrios vecinos. Igualmente, se realizó una revisión de archivos de periódico desde el año 2010 al 2018, los cuales corresponden a los dos mandatos presidenciales de Juan Manuel Santos, con el fin de hacer seguimiento a los antecedentes, surgimiento y desarrollo del PVG.

La información cuantitativa se basó en datos estadísticos sobre la urbanización a partir de datos de la Alcaldía Municipal, Secretaria de Vivienda y Hábitat, las cajas de compensación que ayudaron a la construcción del proyecto e investigaciones realizadas sobre la urbanización. Es de aclarar que la revisión documental fue una técnica presente durante toda la investigación.

Con el fin de lograr coherencia entre la estrategia metodológica y las categorías teóricas, se retomaron las categorías o fenómenos propuestos inicialmente para el desarrollo de la investigación. Con ellos, se diseñaron los instrumentos de recolección de la información diferenciando los actores e instituciones involucradas en Llano Verde. Para ello, se clasificó dos grupos de actores: Por un lado, los habitantes del barrio, ya fueran propietarios o líderes; y por el otro lado, las instituciones, entre ellas nacionales, municipales, sociales y académicas. Teniendo en cuenta que la investigación no busca ser puramente deductiva o inductiva sino transductiva, se considera la mixtura de métodos y formas de proceder en el análisis de los datos desde la interrelación de la información teórica con la adquirida en el trabajo de campo. En este orden de ideas, las categorías con las cuales se abordó el trabajo de campo eran categorías orientadoras, más no definitivas. Haciendo alusión a componentes de la teoría fundamentada, se tuvo en cuenta la emergencia de nuevos datos de campo, resaltando los fenómenos y variables esenciales y contextuales de la problemática (Requena, Carrero y Soriano 2006), con ella se conformaron nuevas categorías sobre las orientadoras que permitieron focalizar el estudio a las posibilidades y particularidades del trabajo de campo. En la tabla 5 se presenta una síntesis de la relación entre las categorías orientadoras y las categorías emergentes en el trabajo de campo.

**Tabla 5. Relación entre categorías orientadoras y categorías emergentes**

| <b>Categorías Orientadoras</b>  | <b>Categorías emergentes del trabajo de campo</b>   |
|---|---|
| Realidad empírica:<br>Condiciones técnicas y sociales del proyecto Casas de Llano Verde   | Realidad empírica:<br>-Condiciones técnicas y sociales del proyecto Casas de Llano Verde<br>-Lo planeado vs lo concretado   |
| Percepciones y experiencias en el barrio:<br>-Antes de la entrega de las casas<br>-La entrega de las casas<br>-Después de la entrega de las casas | Percepciones y experiencias en el barrio:<br>Conflictos emergentes:<br>- Conflicto con el espacio entregado (territorio ancestral rural productivo vs el territorio urbano y funcional)<br>- Conflicto de territorialidades<br>- Conflicto de poder (consenso y luchas) |
| Acciones en el territorio:<br>-Acciones cotidianas<br>-Acciones por el barrio<br>-Acciones por el futuro del barrio                               | Acciones en el territorio:<br>-Acciones de los habitantes<br>-Acciones de las instituciones<br>-El reto de la autogestión   |

Fuente: A partir del trabajo de campo 2019.

Las visitas a la urbanización comenzaron en febrero del 2019, iniciando con la aplicación de la observación participante en el territorio, logrando una descripción densa (Geertz 2001 [1973]) de las prácticas sociales de los habitantes, un registro de las dinámicas cotidianas a partir de los recorridos y trayectorias, relaciones sociales y cambios en el espacio urbano que dejan ver la problemática más allá del sentido común, como lo llamo Bourdieu la “ruptura necesaria” (1998). Cabe resaltar que la técnica de la observación es transversal a las demás técnicas empleadas, debido a que todas pueden lograr resultados más eficientes cuando la observación provee una información complementaria. Paralelo a esta etapa descriptiva, en marzo del mismo año se empezó a aplicar la técnica de la entrevista a profundidad y entrevista caminando (o walking interview) a los habitantes, una técnica que de acuerdo con Evans and Phil (2011) se inscribe en las metodologías móviles y que en este caso tiene un enfoque cualitativo SIG. Como afirma Clark y Emmel (2010) esta técnica a la par de que se camina con los entrevistados busca observar, experimentar y comprender las prácticas cotidianas, por tanto, este tipo de entrevista permite relacionar de lo que dicen las personas con el lugar dónde lo dicen, construyendo una experiencia sensorial que refleja percepciones propias del momento del recorrido (Evans and Phil 2011). Con los datos generados al caminar se realizó una cartografía de los recorridos diarios con marcaciones y descripciones de sus lugares de preferencia (topofilias) o rechazo (topofobias) acompañado de narrativas que interrelacionaron las vivencias personales con las historias espaciales del barrio. También se

diseñó un mapa evolutivo en el cual se muestra las características morfológicas del barrio en el momento de su entrega y los cambios ocasionados en las zonas verdes y espacios públicos después de seis años de habitabilidad. Complementario a lo anterior se realizaron narrativas sobre sus expectativas y experiencias en el barrio.

Para las entrevistas en la urbanización se minimizó la jerarquía en la relación entrevistador - entrevistado, lo que Bourdieu (2000) sintetiza como reducir el nivel de violencia simbólica que se puede ocasionar cuando se entabla relación con los sujetos que se van a estudiar, borrando la asimetría social. Cabe resaltar que la mayoría de las entrevistas fueron realizadas a líderes del barrio Llano Verde y a personas emprendedoras que tienen sus establecimientos en las casas u otorgan algún tipo de servicio social a la comunidad, con el fin de abarcar la experiencia de personas que vivieran en la urbanización desde el momento de su entrega y que mantuvieran la mayor parte del día en ella. Por lo tanto, no se incluyeron transeúntes ni personas que visitarían esporádicamente el barrio.

También se desarrollaron entrevistas semiestructuradas a instituciones relacionadas con la urbanización, como es el caso de la Secretaría de Vivienda y Hábitat, Plan Jarillón del Río Cauca, EMRU, Fundación Carvajal e investigadores de la Universidad del Valle. Igualmente se asistió a cuatro eventos activos de la comunidad:

- Taller de diseño participativo Sostenibilidad del Sistema de Protección contra Inundaciones de Cali, realizado por el Dagma (Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente) y Plan Jarillón.
- Socialización del Plan Maestro de Vivienda, realizado por la Secretaría de Vivienda y Hábitat.
- Actividad del Programa Biblioteca al parque, realizado por la Secretaría de Cultura y Turismo.
- Actividad del Programa Canas y Ganas, realizado por la Secretaría de Deporte y Recreación.

Tanto en el caso de las entrevistas a los habitantes como a las instituciones, se recurrió al método de bola de nieve para abarcar mayor población. Las preguntas giraron en torno a la apropiación territorial desde las categorías orientadoras presentadas con anterioridad. En este sentido, se realizaron 11 entrevistas a instituciones involucradas con la urbanización y 12

entrevistas a profundidad a los habitantes del barrio, para un total de 23 entrevistas, con un tiempo de 5 meses de trabajo de campo.

Después de la sistematización de la información emergieron nuevas categorías que se sintetizaron en los conflictos emergentes en el proceso de apropiación territorial, las cuales, para el análisis de los datos, se triangularon con el sustento teórico. En ello se realizaron análisis, relatos, cartografías, esquemas y matrices que sintetizan los resultados con el apoyo de software como ArcGis e imágenes satelitales de Google Earth Pro.

Es de aclarar que, debido a las características de la población, la cual es vulnerable y muchos son víctimas del conflicto armado, se mantuvo un respeto ético de la información por medio de un consentimiento verbal de anonimato y confidencialidad.

En la siguiente tabla se presenta un esquema síntesis de relación entre los objetivos específicos y las técnicas utilizadas.

**Tabla 6. Síntesis de los objetivos y técnicas**

| <b>Componente</b>            | <b>Objetivos específicos</b>   | <b>Técnicas</b>  |
|------------------------------|--|--|
| Empírico<br>(Normativo)      | 1 – Caracterizar la formación territorial del barrio, a partir de las condiciones técnicas y sociales del Plan Casas de Llano Verde.             | Revisión documental<br>(Periódicos 2010 – 2018 y doc.<br>Institucionales)        |
| Psicosocial<br>(Apropiación) | 2 – Comprender los conflictos territoriales a los cuales se enfrentan los habitantes de Llano Verde durante el proceso de apropiación.           | Observación<br>participante  |
| Pragmático<br>(Dominio)      | 3 – Describir las percepciones, experiencias y acciones se encuentran en los procesos de apropiación y dominio de los habitantes en Llano Verde. | Registro fotográfico<br>Entrevista Caminando<br>Entrevistas<br>semiestructuradas |

Fuente: Elaborado a partir del planteamiento del problema de investigación.

El presente capítulo termina abriendo la puerta al trabajo de campo, sistematización, análisis y discusión de resultados. En el capítulo 3, 4 y 5 se desarrollan los resultados encontrados en el trabajo de campo y su discusión a la luz del conglomerado teórico. Los tres capítulos se estructuran bajo la consigna de los conflictos emergentes en Llano Verde en el proceso de apropiación territorial.

El tercer capítulo explora el conflicto de uso y ocupación, en el cual se evidencia la adaptación a una morfología que no corresponde con la forma de vida de los nuevos

habitantes. Los hallazgos presentan la transformación morfológica del barrio con base en el cambio en el uso y ocupación del suelo urbano. El cuarto capítulo presenta el conflicto de poder para la organización socioespacial del barrio. Este conflicto expresa la necesidad de la formación de una figura jurídico-política como lo es la Junta de Acción Comunal y el trabajo de las diferentes instituciones en Llano Verde. El capítulo presenta las experiencias de consenso y lucha por programas sociales que movilizan los habitantes acorde con sus necesidades, su capacidad de gestión y autonomía. En el quinto capítulo se analizan el conflicto de territoriales, las territorialidades de los dos tipos de beneficiarios, sus percepciones, sus estigmas, sus diferencias, sus confrontaciones, sus acuerdos y la búsqueda de una identidad que los integre en un solo barrio.

## Capítulo 3

### Un nuevo mundo

Los procesos de cambios o transformaciones bruscos, como ocurre con el paso de la vivienda precaria en campamento a la vivienda básica, desestructuran los espacios de cotidianidad: los modos de habitar los lugares privados y los comunes, las redes sociales, las relaciones con el resto de la ciudad, entre otros. Y no sólo eso: también se reordenan los imaginarios propios en relación con los proyectos vitales del grupo familiar. La necesidad de construir o adoptar nuevos códigos desde donde reorganizar la nueva realidad está presente en muchas de las familias que han logrado, tras muchos años de esfuerzo, obtener su vivienda. Cáceres 2005, 143.

La casa trae consigo una lista de significados que trascienden su construcción física, la casa, sea propia o no, significa refugio, abrigo, protección, intimidad, seguridad, privacidad, “un punto fijo en el espacio, del cual partir y al cual volver siempre” (Uribe 2012, 62). La casa ocupa un lugar central en la vida de los sujetos, es donde se tejen los sueños, con significados que se imprimen desde las vivencias y emociones, y definen la relación de los sujetos con su entorno (Lindón 2005). Sin embargo, ser propietario de una casa o de una vivienda, que es el nombre con el cual se oferta en la política pública, genera significados y formas de habitar que aparte de las nombradas también están orientadas a la visión de progreso y proyección hacia el futuro, es decir, la vivienda propia permite que sus propietarios tengan la seguridad de una estabilidad a futuro, un anclaje al espacio, una certeza territorial, la cual es cimiento de idealizaciones y metas a largo plazo en su proyecto de vida, además de brindarle un reconocimiento social y político como poseedor (Lindón 2005).

Cuando la casa se llena de significados en su vida cotidiana, aparece la noción de hogar. Sanín (2008, 35) afirma que “el sentido de hogar no se encuentra en el espacio arquitectónico de una residencia, sino en los modos en que este espacio es apropiado”. En este sentido, los rituales y rutinas que desempeñan los sujetos en la casa hacen que esta adquiera una dimensión simbólica frente a lo habitable, lo que indica que la palabra hogar se construye en el tiempo con hechos que demuestran un control del espacio y un sentido de pertenencia. De acuerdo con Pérez en el hogar se presentan tres procesos que definen la experiencia vivida: “la atribución de significados, las reglas sociales y relaciones interpersonales, y la apropiación, el apego y la identidad” (Pérez 2011, 43).

También se debe resaltar que los sujetos significan su espacio de acuerdo a la satisfacción de sus necesidades y sus relaciones sociales, lo que lleva a que cada espacio tenga una afinidad diferente con los sujetos, incluso siendo el mismo hogar puede tener elementos que son objetos de insatisfacción sino corresponde con sus necesidades vitales. En la Figura 6 se presenta un desagregado de significados a la casa desde varios aspectos.

**Figura 6. Tabla síntesis de significados atribuidos a la casa**

|                       | Hayward (1977)  | Sixsmith (1986)   | Deprés (1991)   |
|-----------------------|---|---|---|
| Aspectos físicos      | - Refugio   | - Estructura física<br>- Espacio disponible                   |   |
| Aspectos psicológicos | - Relax<br>- Identificación<br>- Personalización<br>- Historia personal | - Extensión del self<br>- Sentimientos<br>- Historia personal | - Seguridad<br>- Control<br>- Reflejo de ideas y valores<br>- Privacidad<br>- Independencia<br>- Estatus social |
| Aspectos sociales     | - Relaciones íntimas<br>- Relaciones sociales                           | - Relaciones sociales   | - Atmósfera de entendimiento social   |
| Aspectos temporales   | - Infancia  | - Reflejo de la etapa vital                                   |   |
| Aspectos conductuales | - Centro de actividades   |   |   |

Fuente: Pérez 2011, 44.

De acuerdo a las atribuciones nombradas en el cuadro anterior, la casa o la vivienda es una necesidad básica que conlleva dentro de sí la suplencia de otras necesidades humanas que en términos generales buscan la realización de una vida digna. Es preciso insistir en que:

La vivienda es el espacio en el cual tienen lugar las prácticas sociales y culturales del habitar humano, por tanto, reducirla a los indicadores económicos del país es el resultado de un desconocimiento de los derechos fundamentales de la gente (Torres 2009, 89).

Cáceres (2005) afirma que cuando se hace un cambio de vivienda precaria o en este caso también una vivienda en arriendo, a una vivienda básica, inevitablemente cambia la cotidianidad de sus residentes, cambian las relaciones con el espacio y con sus vecinos y en

este proceso, también se cambian los significados e imaginarios. De esta manera es que comienza a comprenderse el nuevo barrio, no como una sumatoria de familias sino como un nuevo territorio.

Cuando los nuevos habitantes llegan, la convivencia, la relación con el nuevo espacio y la construcción de sus proyectos a futuro se manifiestan en la emergencia de nuevos conflictos que antes no existían, no porque no hubiese conflictos sino porque se convierten en conflictos propios del barrio Llano Verde.

El conflicto es un rasgo inherente del ser humano y como tal ha estado presente en todos los tipos de sociedades. Kerbo (2003) afirma que “donde hay vida, hay conflicto” que es importante hacer énfasis en que:

(...) los teóricos del conflicto sostienen que la sociedad se mantiene unida frente a los intereses en conflicto bien porque a) uno de los grupos de la sociedad tiene el poder de hacer cumplir las reglas, bien porque b) hay tantos grupos de interés divididos que los individuos o grupos deben aprender a cooperar (Kerbo 2003, 810).

En suma, los teóricos del conflicto sostienen que gracias al conflicto el orden de la sociedad se mantiene unida. A causa de esto, la sociedad es el encuentro de intereses en conflicto y el poder es la capacidad que tiene un grupo para mantener el orden social de acuerdo a sus intereses, los cuales se mueven en el rango de la apropiación y el dominio (Haesbaert 2004). De acuerdo al trabajo de campo, los recién llegados experimentan tres tipos de conflictos. El primero, es el conflicto de la ocupación y uso del espacio urbano, en el cual la lógica rural y de vivienda productiva entra en conflicto con la morfología de las viviendas y zonas verdes entregadas. El segundo, el conflicto de poder, es un conflicto que surge con la forma de organización social del barrio, por un lado, desde los habitantes y por otro desde las instituciones nacionales y municipales presentes en el barrio. El tercer y último conflicto identificado, es el conflicto de territorialidades, en cuanto la territorialidad tiene que ver con las prácticas y hábitos en un espacio, en el caso de Llano Verde se encuentran dos formas totalmente diferenciadas de habitar el barrio, por un lado, están los habitantes beneficiarios del PVG y por el otro, los beneficiados del Plan Jarillón. El presente capítulo recorre las experiencias diacrónicas de los habitantes antes de llegar a Llano Verde, en el momento de la

entrega y el primer conflicto que emergen en el proceso de apropiación en el barrio después de ser habitado. Los dos últimos conflictos se desarrollan en el capítulo cuatro y cinco.

## 1. El desarraigo

“Antes yo trabajaba en reciclaje, entonces desde acá comencé a irme caminando a las 3 pm hasta La 14 de Calima, reciclaba, esperaba que el carro de basura llegara a las 10 pm y cuando terminaba como era tan tarde para devolverme, me acostaba a dormir debajo de la carreta y me devolvía en el día y llegaba a las 11 am. Antes yo vivía ahí cerca entonces no me tocaba tan duro. Duré un año así, yo lloraba, yo extrañaba ese jarillón”  
(Entrevistado 5 2019).

Para Haesbeart (2004) la desterritorialización va más allá de la pérdida de territorio, esta mirada simple del fenómeno desconoce la posibilidad de una multiterritorialidad. Por ello, la desterritorialización debe analizarse como un proceso de reterritorialización continuo y complejo. En vista de que el desarraigo que se origina por un cambio de vivienda y/o un cambio de prácticas rurales por urbanas, puede llevar a una pérdida de la identidad, referencias simbólico-territoriales y hábitos adquiridos, también, dentro de los procesos simultáneos de desterritorialización y reterritorialización, puede llevar a la formación de multiterritorialidades en un sujeto o grupo de personas, forjando un palimpsesto de identidades, seres y saberes que no se reemplazan en función de un cambio de espacio sino que se desplazan consigo, se entrecruzan y se enriquecen. Como explica Haesbaert,

Un migrante que circula por diferentes territorios y va acumulando vivencias y múltiples sentimientos ligados a esas distintas territorialidades, construye una concepción multiterritorial del mundo, aunque funcionalmente dependa de un solo y precario territorio. Tenemos aquí el caso de territorialidades sin territorio correspondiente (Haesbaert 2013 28).

Sin importar el plan o programa por el cual llegaron los habitantes a Llano Verde, algo que es verídico es que su gran mayoría son víctimas del conflicto armado. Cuando los desplazados llegan al espacio urbano, llegan asustados, llegan a casas ajenas, muchos analfabetos e ignorantes de cómo reclamar sus derechos en la urbe. Por sus características son personas que cumplen con las condiciones socioeconómicas para devengar programas sociales, son usuarios potenciales de las viviendas sociales y pueden ser partícipes de los procesos, sin embargo, muchas de ellos no saben cómo hacer los trámites, ya sea porque muchos no saben

leer y escribir o porque no saben cómo hacer la diligencia burocrática de los documentos respectivos, como fue el caso de Meyer:

Esta casa me ha costado lágrimas de sangre. Yo como tenía todos mis papeles guardados entonces ahí demostré todo en la Unidad de Víctimas, al DPS, al Cam. Acá ya estaban entregando y yo nada. A mí me tocó que irme al médico porque me enfermé. Yo no podía hablar, no podía caminar, yo estaba como un trapo. El doctor dijo que era estrés. Todo este voleo duró casi un año (Entrevista N° 15, lideresa del barrio Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

En este caso, el papel de los líderes fue fundamental para que muchas de estas familias puedan ingresar al PVG,

Nosotros nos damos cuenta de las viviendas gratis porque como somos líderes, cuando llegan a las comunidades nosotros somos como el primer filtro, en una reunión nos dijeron que iba a haber una oferta de casa para las víctimas, entonces comenzamos a ayudar a la gente que no sabe leer, a la gente que no entiende, es cogerlos de la mano y lleve formularios, lleve formularios. Aquí hay más de 150 personas que gracias a Dios les dieron la vivienda gracias a nosotros. Nosotros les hicimos toda la gestión (Entrevista N° 18, lideresa de Llano Verde, en conversación con la autora, mayo de 2019).

Llenar formularios y firmar documentos orientados a la obtención de una nueva vivienda es decirle adiós al pasado, renunciar por completo a lo que se tenía y darse la tarea de ver hacia adelante para caminar sin culpas y con ilusiones.

Frente a los procesos de desterritorialización y desarraigo se pueden encontrar dos posturas en los habitantes de Llano Verde. Por un lado, se encuentran aquellos que añoran el lugar en el cual se encontraban antes de llegar al barrio, debido a que tenían trabajo, una red de apoyo con vecinos que los conocían y no contaban con un estigma que les impidiera sentirse bien donde vivían. Para ellos, la vivienda es una oportunidad, pero no es la única, por tanto, si sale alguna opción mejor de cambio, se irán del barrio.

Por el otro, están aquellas personas que han sufrido constantes desplazamientos, privaciones en su calidad de vida y servicios sociales, inestabilidades laborales, económicas y de cambio de vecindario, por lo tanto, tener una casa gratis propia es la mejor opción para comenzar de

nuevo. Muchos de estos últimos no buscaron algo mejor en la ciudad sino un lugar en donde huir de un lugar peor. Así lo expresa Dora,

Cuando quedamos en desplazamiento, vinimos a Cali y pues peor porque ahí si se tomaron la casa, la casa era de ellos, noooo eso era un desastre, a mi papá no lo dejé volver por allá, pasaron dos años y mi papá se enfermó porque imagínese toda la vida allá, porque él antes venía a Cali a visitarnos y se devolvía al campo. Él se enfermó de ver que todo lo acabaron, que todo se lo llevaron, bueno, la casa todavía es de ellos, no hemos podido recuperar nada, se la tomaron (Entrevista N° 9, lideresa de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019).

Cuando se les pregunta qué extrañan de la vida que tenían antes de llegar a Llano Verde responden rotundamente “Yo no extraño nada de lo que hacía antes ni donde vivía ni nada” (Entrevista N° 16, habitante de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019). Estos vecinos lo que sí añoran es su vivencia de muchos años atrás en el campo, hablan de sus experiencias en la finca, la casa madre, donde crecieron, antes del desplazamiento, pero cuando se refieren a sus experiencias de vida en la ciudad, no sostienen un arraigo fuerte que les haga brillar los ojos, Meyer recuerda su vida en una vereda del Patía, Cauca con la siguiente descripción.

Yo soy del Patía, cerca de Pasto. Allá eso es una montaña. Allá nosotros teníamos la finca, había que pasar el río Patía para llegar al Bordo. Yo me crié sin televisor y sin radio. Allá son 7 veredas, el primero que llevó al pueblo la radio fue mi papá, le decían Sutatenza, eran unos radios grandotes, unos camastrones y ahí escuchábamos las radionovelas por la tarde, Calimán, Arandú, La ley contra el hampa y así, era muy buenos esos tiempos (Entrevista N° 15, lideresa del barrio Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

Los recuerdos de tiempos pasados acompañan a los habitantes en sus expectativas del barrio a futuro, llegar a volver a construir, repetir hábitos de antaño, reunirse para recuperar la memoria individual y colectiva fueron prácticas que hicieron los habitantes cuando llegaron a Llano Verde y tuvieron sus primeros encuentros.

## 2. Primer encuentro

“...yo llegué con un machete, afilados por los dos lados acá, con el miedo de que fuera a pasar lo de Potrero Grande”

(Entrevista N° 6, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019).

Así como los cronistas de indias realizaron numerosas descripciones sobre el nuevo mundo, los recién llegados a Llano Verde cuentan historias fantásticas de su primera impresión, los colores, los aromas, el silencio, los sueños que pintaron sus casas y sus parques, haciendo de “Llano Verde: el barrio del futuro” (La Silla Vacía 2017). La llegada al barrio está marcada por relatos de sorpresa, alegría, agradecimiento y expectativas hacia una vivienda propia. Pero también se presentaron relatos de fragmentación, exclusión, discriminación y encierro. Lo primero que encontraron los habitantes de Llano Verde fue lonas y polisombras que encerraban las zonas verdes, algunas casas sin entregar y sobre algunas vías que los separaban del barrio contiguo Ciudad Córdoba Reservado. El encerramiento con lona causó descontento y una sensación de incomodidad con los Barros vecinos, lo cual comenzó a dificultar la identificación con un lugar propio, y generó predisposición en los habitantes para protegerse del extraño y de lo extraño.

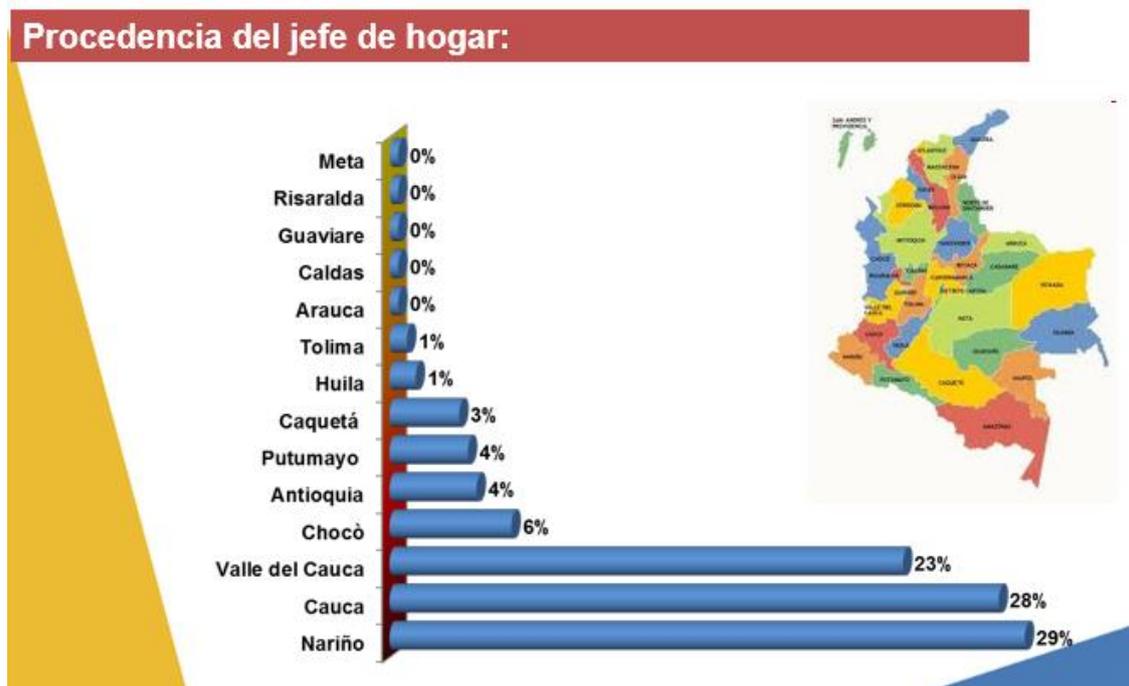
Los habitantes de vivienda social cuando llegan no se conocen entre sí y no conocen su territorio, por ello, necesitan descubrir quiénes son y cuál es su relación con el territorio. El desconocimiento de los primeros vecinos lleva a la necesidad de encontrarse y empezar a soñarse el barrio a futuro. El relato de uno de los primeros habitantes dice que “en las casas decidieron colocar letreros y carteles de <Bienvenidos a Llano Verde>, <Bienvenidas familias>, para empezar a conocerse y encontrarse” (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019). Los primeros encuentros que realizaron fue en las zonas verdes, Óscar, uno de los líderes más antiguos de Llano Verde, afirma que era importante que los viejos estuvieran en los encuentros, para rescatar su dignidad porque muchos de ellos habían perdido la ilusión, de acuerdo a su relato, los viejos sufrían porque sabían que no volverían a sus territorios, al campo, a su historia, consideraban que una casa propia era un anclaje a la ciudad, significaba quedar encerrados en la ciudad, era “una llave para encerrarse en la ciudad” (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

Nosotros acá adentro hacíamos unos encuentros con fogatas, con nuestros viejos del pacífico, paisas, nariñenses, costeños, para que nos fueran contando cómo era su territorio antes del desplazamiento, cómo eran los juegos, nos contarán cuentos y nos la pasábamos noches enteras con agua de panela, con viche, con marimbas, con guitarra, tambores y contando a los niños y los viejos cómo era nuestro territorio, porque una de las primeras cosas era recuperar la memoria (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

El mismo habitante afirma que muchos de los primeros habitantes eran de la costa pacífica, entonces comenzaron a reunirse en las zonas verdes a recrear los entierros de Guapi y Buenaventura con sus cantos, sus lloronas, sus bebidas, sus comidas y sus instrumentos como un acto de memoria y encuentro. Así comenzaron a congregarse, siendo de diferentes regiones y culturas, empezaron a conocer a los demás y compartir. Los encuentros se repetían cada fin de semana hasta altas horas de la noche y junto a ellos se comenzaron a soñar el barrio a futuro, a elucubrar sobre los cambios que podía tener y cómo podían trabajar en conjunto, “nosotros cuando llegamos era una maravilla, es un cambio del cielo a la tierra, lo que uno siempre ha soñado” (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

Una encuesta de caracterización familiar, social y económica que realizó el área social de la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat a los habitantes del primer sector de Llano Verde en el 2013 concluye que: las familias provienen en su mayoría del occidente del país y que los que vivían en Cali, residían en zonas del oriente o de la ladera de la ciudad, los jefes de hogar son en su mayoría son mujeres con edades que oscilan entre los 25 y 44 años, que no han culminado sus estudios básicos y que sus actividades se desarrollan en el sector informal (Secretaría de Vivienda Social y Hábitat 2013).

Figura 7. Procedencia del jefe de hogar



Fuente: Secretaría de Vivienda Social y Hábitat 2013

El proceso de apropiación en el nuevo barrio no era un camino fácil, primero porque las territorialidades de cada familia eran diferentes, ya fuera porque vinieran de regiones diferentes del país o porque de acuerdo a su calidad de beneficiarios tenían intereses diferentes, y segundo porque la organización político-jurídica del barrio todavía no estaba sustentada desde la municipalidad y hacer el camino solos en un barrio que todavía no existía en el mapa tenía como misión prioritaria: visibilizarlo. A partir de estas necesidades, la apropiación territorial se forja con el nacimiento de nuevos conflictos, conflictos nuevos diferentes a los que tenían como seres humanos, conflictos que cambiarían el barrio y su forma de habitarlo, conflictos que han sido la columna vertebral de los mayores retos en apropiación en Llano Verde y que continúan hasta hoy.

En la investigación se identificaron tres conflictos que emergen en el proceso de apropiación de los habitantes en Llano Verde: conflicto de ocupación y uso del suelo urbano, conflicto de poder y conflicto de territorialidades. En este capítulo se va a desarrollar el conflicto de uso y ocupación del suelo urbano, en el cual se evidencia las dificultades que tuvo la población para adaptarse a una morfología que no corresponde con la forma de vida de los nuevos habitantes.

### 3. Conflicto de ocupación y uso del espacio urbano

El problema es que solo nos entregaron casas, no teníamos un puesto de salud, un colegio, una junta de acción comunal, esa la formamos nosotros cuando ya el alcalde nos reunió y nos presentó el proyecto del plano, ya vimos que a futuro si se podían construir todo, eso fue en el 2014, ahí se habló de la mesa municipal de participación (Entrevista N° 9, lideresa de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019).

Una cosa es ver un plano con casas y otra cosa es verlo con personas. Cuando Llano Verde se entrega, las casas se llenan de familias, de sonidos, olores y colores. Cada familia trae consigo hábitos y costumbres de su vivencia, que se transforman de acuerdo con el nuevo espacio, un espacio que poco los reconoce y que deben empezar a moldear de acuerdo a sus necesidades. Como se resaltó en el segundo capítulo, muchos estudios reflejan el fracaso de la vivienda social cuando se evidencia que las viviendas no responden a las necesidades de sus habitantes y, por consiguiente, en vez de ser soluciones habitacionales se convierten en estructuras vacías que deben ser llenadas desde cero por sus habitantes, los cuales asumen el costo social y a veces económico de los equipamientos y elementos faltantes en el proyecto.

En el caso de Llano Verde se encuentra unos grupos de población muy particulares, por un lado, la gran mayoría vivía en Asentamientos Humanos de Desarrollo Incompleto (AHDI) en las periferias de la ciudad (Entrevista N° 21, Director área social de la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat, en conversación con la autora, junio de 2019), y por otro, muchos vienen de zonas rurales con prácticas agrícolas (Entrevista N° 1, Funcionaria área social de la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat, en conversación con la autora, junio de 2018). En este sentido, Llano Verde como un proyecto de vivienda en el espacio urbano no responde morfológica y estructuralmente a las necesidades de la población. Esta declaración se desarrolla en este capítulo inicialmente desde el cambio de la concepción de Llano Verde como vivienda de uso residencial a un uso como vivienda productiva, y posteriormente, los cambios morfológicos del barrio a raíz de la construcción de equipamientos y adecuación de zonas verdes, otorgando significados por medio de actividades en el espacio público.

#### 3.1. De la vivienda residencial a la vivienda productiva

Los beneficiados que habitaban AHDI y zonas rurales traen consigo territorialidades que divergen con la forma de vida urbana. Del mismo modo, los habitantes que se asentaban en el

Jarillón del río Cauca cimentaban sus vidas sobre economías rurales, Uribe (2006) los llama “agricultores urbanos” por su labor en actividades agrícolas para su subsistencia, siendo una de las pocas opciones de obtención de ingreso familiar, ya sea por su baja cualificación y/o por sus amplias experiencias en el trabajo de la tierra. El mismo autor describe que en el jarillón no sólo se construyó vivienda informal, sino corrales para tener ganado y pollos, cultivos y fábricas.

Por el contrario, el PVG hace la entrega de viviendas con uso netamente residencial. El PVG al prohibir la presencia de ventas ambulantes y la generación de locales comerciales en las viviendas de Llano Verde, hace que las familias que solo saben trabajar la tierra, el reciclaje y vivir de los arriendos, queden sin una posibilidad de empleo autogestionado perdiendo su capacidad de sustento económico. De esta manera, el cambio de vivienda trae consigo una problemática que durante 6 años ha cubierto el 70% de Llano Verde (Entrevista N° 9, lideresa de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019), el desempleo es el vecino que aburre a todos, que los acompaña a buscar trabajo, no en lo que tenían antes sino en lo que salga porque muchos son analfabetas o cuentan con un bajo nivel educativo (Secretaría de Vivienda Social y Hábitat 2013), el desempleo se convierte en el nuevo motor de incertidumbre y miedo que comienza a minar los sueños de progreso y autonomía. Blanca manifiesta:

Bueno uno llega y lo difícil aquí es seguir con la vida como la tenía antes, que el trabajo, que el estudio, que la cita médica, el problema aquí es que siempre hemos estado embotellados (...) Esto es como un pueblito por acá escondido jajaja (Entrevista N° 18, lideresa de Llano Verde, en conversación con la autora, mayo de 2019).

En los primeros años, Llano Verde presenta unos brotes insípidos de comercio informal y ambulante, y con ello, la petición de nuevos emprendimientos que vitalicen el barrio, estos años transcurren con vecinos en búsqueda de trabajo, en búsqueda de escuela para sus hijos, en búsqueda de centro de salud cercanos, en búsqueda de un sistema de transporte eficiente, en búsqueda de una habitabilidad que las meras casas no proveían. La búsqueda afectó no solo a las familias con necesidades, sino que empezó a evidenciarse en tensiones dentro del barrio con diferente grupo poblacionales, como lo expresa Óscar:

Como el uso del suelo solo era para vivienda, los policías nos quitaban las ventas ambulantes, la economía del barrio, de eso vivimos, es lo que somos y los policías pedían papeles de uso del suelo y los extorsionaban. Y nosotros nos quejamos con los generales y eso se nos volvió un dolor de cabeza porque entonces esos policías que denunciarnos venían aquí al barrio y nos tiraban los muchachos de las pandillas y decían que los líderes denunciábamos a los muchachos (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

Las quejas no se hicieron esperar, por un lado, por la necesidad de empleo y por el otro, por el aumento de la inseguridad. Al cabo de un año ya habían cesado en el barrio aquellas fogatas que los unió en un ayer, con las que se conocieron y se aferraron fuerte al territorio para comenzar una nueva vida. El cumpleaños de Llano Verde, cubierto de felicidad y orquestas de música donadas por el municipio concluyó su jornada con su primer muerto. “Ese día nos dimos cuenta de que ese muerto era una señal de que lo que venía de ahora en adelante no iba a ser fácil, de que estábamos en una línea de no retorno” (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

Entre gestiones y reuniones con los entes municipales y del gobierno se logra la expedición del Decreto 2481 de 2014, el cual modifica el artículo 4° del Decreto 847 de 2013 para otorgar cambios en el uso del suelo de la vivienda gratuita.

Es importante aclarar que el Decreto 847 de 2013 tiene lineamientos que “establecen las responsabilidades de los beneficiarios del subsidio familiar de vivienda urbana en especie, establecen las condiciones para su restitución y se dictan otras disposiciones (Decreto 847 2013)”, en el artículo 4 de dicho decreto se especifican las “Obligaciones de los beneficiarios del subsidio familiar de vivienda en especie (SFVE)” y en el apartado 4.2 las obligaciones de los propietarios de la siguiente manera:

**Tabla 7. Síntesis del apartado 4.2 del artículo 4 del Decreto 847 de 2013**

| Apartado 4.2 | Descripción  |
|--------------|--|
| 4.2.1.       | Destinar el inmueble recibido única y exclusivamente para vivienda   |
| 4.2.2.       | Mantener la vivienda asignada en condiciones de habitabilidad y salubridad y no destruirla o desmantelarla total ni parcialmente.                  |
| 4.2.3.       | Abstenerse de destinar la vivienda para la comisión de actividades ilícitas.   |
| 4.2.4.       | Residir en la vivienda asignada por el término mínimo de diez (10) años contados desde la fecha de su transferencia, salvo que medie permiso de la |

|         |   |
|---------|---|
|         | entidad otorgante fundamentado en razones de fuerza mayor o caso fortuito, en los términos señalados en el presente decreto.  |
| 4.2.5.  | Abstenerse de transferir total ni parcialmente cualquier derecho real que ejerza sobre la vivienda, antes de haber transcurrido diez (10) años desde la fecha de su transferencia, sin mediar permiso específico fundamentado en razones de fuerza mayor, según lo señalado en el presente decreto. |
| 4.2.6.  | Abstenerse de realizar modificaciones a la vivienda asignada, o construcciones en el predio en que se haya ejecutado la misma.  |
| 4.2.7.  | Pagar en forma debida y oportuna las obligaciones tributarias que recaigan sobre la vivienda asignada.  |
| 4.2.8.  | Pagar en forma debida y oportuna los servicios públicos domiciliarios de la vivienda asignada.  |
| 4.2.9.  | Pagar en forma debida y oportuna las cuotas a que haya lugar por concepto de administración de la vivienda asignada y de las zonas comunes del proyecto en que esta se haya construido, cuando sea el caso.   |
| 4.2.10. | En el caso en se encuentre incluido en un programa estatal para la superación de la pobreza, mantenerse en el programa hasta cumplir todas las etapas del mismo, acogiéndose a los requisitos y condiciones señalados en el programa.   |
| 4.2.11. | Ofrecer la vivienda en primer término a la entidad otorgante del SFVE si decide enajenarla, transcurridos diez años (10) después de la transferencia de la vivienda asignada.   |

Fuente: Decreto 847 de 2013

Un año después el Decreto 2481 de 2014 que modifica el artículo 4° del Decreto número 847 de 2013, cambia el uso del suelo para los beneficiarios del subsidio familiar de vivienda urbana en especie o viviendas gratuitas, para ello se cambia el apartado 4.2.1. (Véase Tabla 7) por el siguiente:

4.2.1 Destinar el inmueble recibido para vivienda, como uso principal, y para los usos permitidos y compatibles con la misma, de conformidad con lo establecido en las normas urbanísticas contenidas en el Plan de Ordenamiento Territorial respectivo y/o los instrumentos que lo desarrollen y complementen (Decreto 2481 de 2014).

La expedición del nuevo Decreto permitió la legalización de la vivienda productiva en el PVG, de esta manera los habitantes le apostaron a los emprendimientos en casa y las instituciones acompañantes del Plan Llano Verde focalizaron sus intervenciones hacia programas empresariales y de perfilación laboral. Los cambios en los usos y ocupación del suelo no se hicieron esperar, los cambios en un barrio no sólo para dormir sino para vivir.

El barrio se entrega netamente residencial, pero desde el 2015 comienza a ser la casa productiva, porque antes vendían en los andenes o ambulantes, era algo muy prematuro. Ya se estaban montando las tienditas. Luego revienta el proyecto productivo Don Bosco para las familias de Plan Jarillón. Para víctimas también llega los proyectos productos con DPS, para ellos llega en el 2016 Mi Negocio con 208 unidades productivas, les regalaron negocios. En ese tiempo nosotros les decíamos a los de vivienda gratuita: la unidad productiva nos quita espacios de la sala, ¿cómo nos van a prohibir poner negocio si ustedes nos dieron la casa? Y con eso es que cambió el (decreto 847 de 2013 al 2481 de 2014).

Desde ahí mi vida empieza a cambiar, ya con una idea de negocio como es el alquiler de sillas, yo no volví a reciclar. Iba de vez en cuando en la moto con la carreta pero como había descuidado mucho el territorio, ya había nuevas personas, ahora hay mucho indigente o recicladores nuevos. Me dí a la tarea de no volver. Mis niñas me ayudaron a buscar fiestas para ofrecer las sillas, hasta velorios buscaban y así la gente comenzó a conocernos en el barrio. Al final era lo que más salía y ese trabajo fue reemplazando el anterior. Al principio fue duro pero ya la gente nos conoce, es un negocio pequeño, no se mueve mucho, ahora tenemos 120 sillas (Entrevista N° 5, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019)

Las ganas de generar negocios y las capacitaciones brindadas por las instituciones hicieron que dos años después de entregadas las viviendas, los nuevos emprendimientos en Llano Verde permitieron que la vivienda productiva aportara panaderías, mercados, farmacias, papelerías, misceláneas, pizzerías, cerrajerías, carpinterías, ferreterías y todo tipo de comercio en el barrio, volviéndolo menos dependiente de sus barrios vecinos y reemplazando los dolores de cabeza de los desempleados en sus casas por nuevas opciones para vivir y convivir en el barrio.

Valga aclarar que estos cambios en el uso del suelo además de permitir más movilización en el espacio público del barrio y propiciar que los vecinos se relacionaran más, no han logrado borrar las altas cifras de desempleo que acompañan todavía a Llano Verde. Es cierto que hay negocios y locales comerciales pero la mayoría de su población no tiene una formación educativa que les permitan tener un empleo constante o mantener un negocio con capital semilla.

Se tiene que en muchos casos los procesos de expansión urbana por medio de la construcción de vivienda social, ignoran el origen e historia de los futuros habitantes, por lo tanto el sentido de pertenencia y apropiación en la vivienda nueva es forzado. Los habitantes adoptan una imagen de adaptación impuesta porque fue el espacio que se destinó y como es propio y regalado, deben adaptarse y estar agradecidos. A escala nacional, la mayoría de los beneficiarios del PVG provienen de zonas rurales, por lo tanto tienen una territorialidad de orden rural, con prácticas agrícolas que requieren un mayor espacio de hábitat. Cuando los proyectos del PVG son construidos en las periferias externas de las ciudades y las instituciones comienzan a implementar sus primeras intervenciones, no se considera la adaptación a la vida urbana, lo cual no sólo hace referencia a conocer la ciudad en la cual quedaron beneficiados sino a comprender el ritmo citadino y las demandas en términos de educación, preparación técnica, transporte y conocimiento de los sistemas burocráticos que exige la urbe para sobrevivir en ella. En este sentido se evidencia de entrada una enajenación del propietario con su nuevo entorno, al igual que se piensa en la enajenación que produce un producto que no está alineado al sujeto para el que fue diseñado. Sumado a ello, la falta de equipamientos dentro del barrio, la morfología estándar con que fueron construidas las viviendas y la limitante de vivienda productiva hace más difícil la adaptación a la vida urbana. Se debe aclarar que son muchas las familias que agradecen la vivienda gratuita como oportunidad de comenzar una nueva vida y tener una indemnización como víctimas del conflicto, sin embargo, dentro de todos los programas ofertados por las instituciones no fue prioridad un programa que permitiera la integración a la ciudad reconociendo su territorialidad rural y viceversa, que la ciudad reconociera la ruralidad de los nuevos habitantes.

### **3.2. Del gris al multicolor, una apuesta por la mixtura**

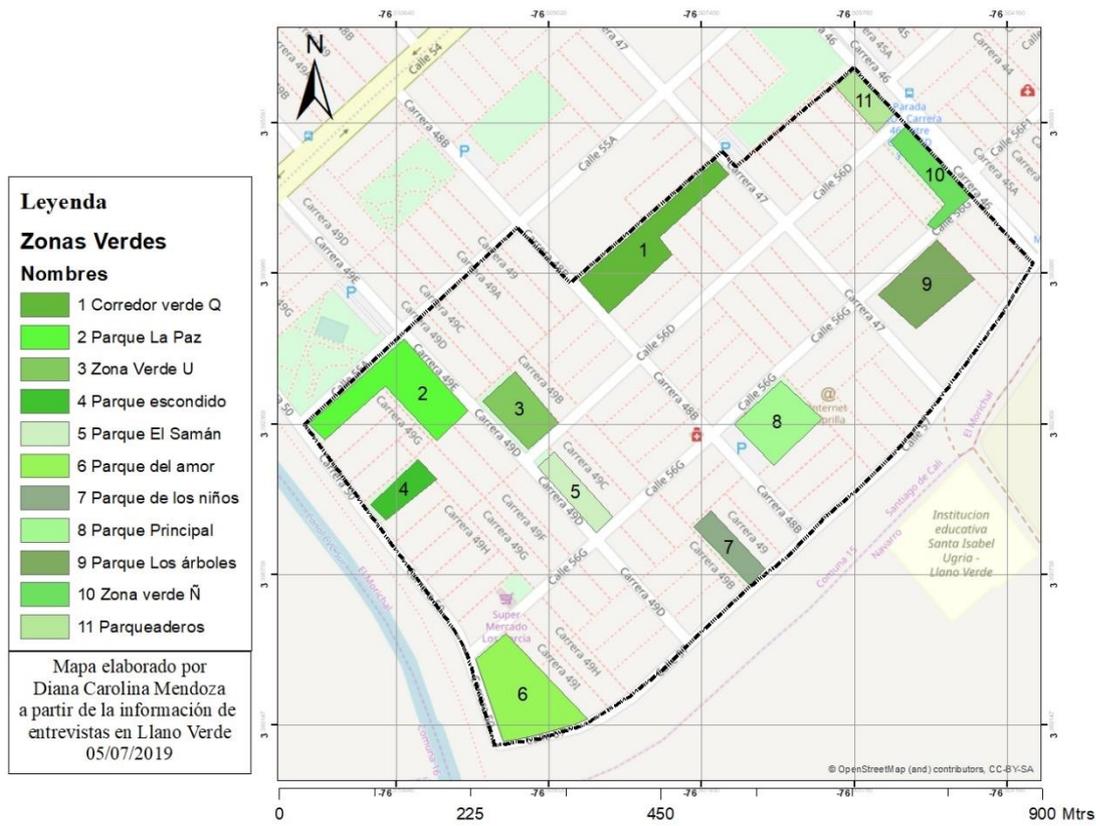
“A nosotros nos entregaron calles, cemento y ladrillo” (Entrevista N° 15, lideresa de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019). “Nos entregaron zonas verdes, no son parques, porque no tienen equipamientos” (Entrevista N° 16, habitante de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019). La maqueta, el plano, el molde y la fachada, gris y terracota tenía como principio básico la residencia. Llano Verde fue un barrio construido para un uso netamente residencial (Decreto 847 de 2013). Sin embargo, muchos de sus primeros habitantes empezaron a notar que muchas cosas hacían falta, muchos de ellos habían vivido toda su vida con prácticas agrícolas y rurales, ya fuera dentro de la ciudad de Cali o en otras

partes del país, por lo tanto, la llegada a un espacio residencial comienza a limitar sus posibilidades de sustento diario y de ingreso económico.

Los procesos de apropiación juegan acciones en el plano simbólico y en el material, es decir, en el social y espacial, en este sentido, en los seis años que lleva Llano Verde, se observan procesos que han cambiado su estética y funcionalidad a fin de proporcionar un territorio vivo y activo. Los cambios se dieron gracias a la acción conjunta entre comunidad e instituciones, no siempre en proporciones similares sino dependiendo los tiempos y tipos de intervención. Así fue como a la maqueta de gris y cemento se le comenzaron a colorear aquellos equipamientos y necesidades que no traía. En los Mapas 5 y 6 se muestra una comparación entre las zonas verdes entregadas en el barrio y los cambios realizados en estos espacios hasta la mitad del año 2019.

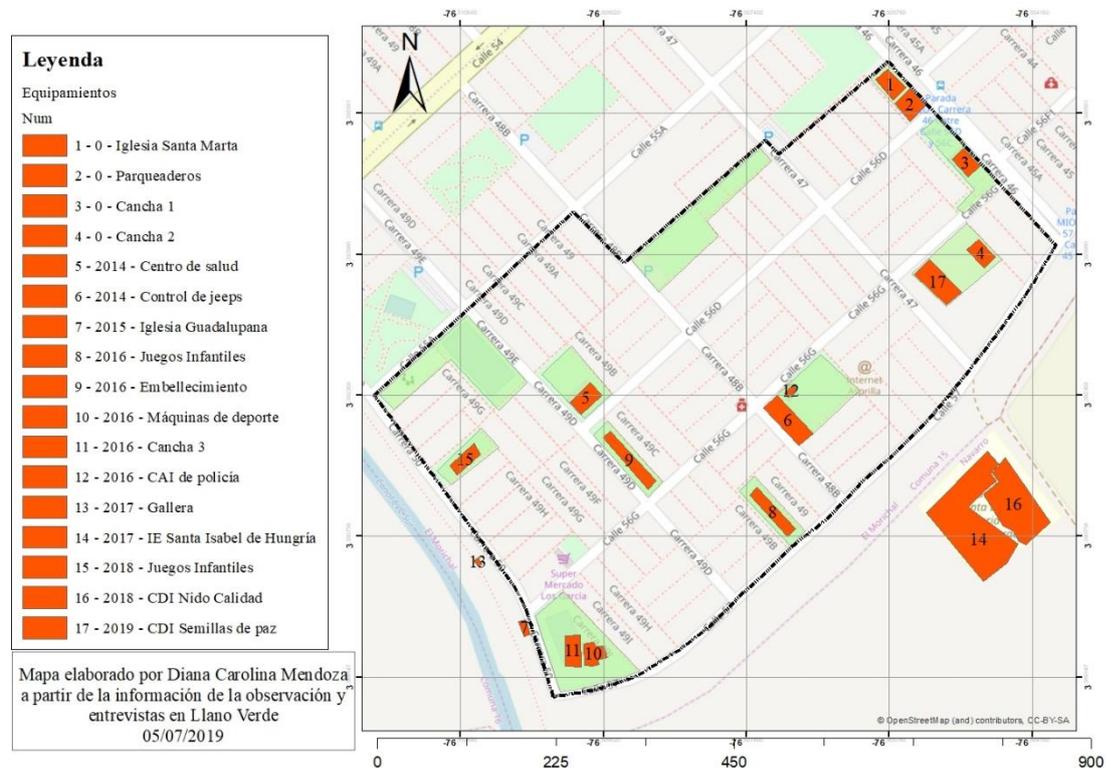
En el Mapa 5 se señalan las zonas verdes que traía el Plan Casas de Llanos Verde, las cuales en el momento de su entrega no tenían ningún equipamiento ni adecuación. La forma de identificar las zonas verdes en el mapa se presenta de acuerdo con los nombres con que fueron bautizadas por sus primeros habitantes. En el Mapa 6 se explicita los cambios año a año de las zonas verdes de acuerdo con la intervención de las instituciones o de la comunidad, dentro de estas intervenciones se encuentran nuevos equipamientos, adecuación funcional de parques y acciones paisajísticas. Es importante resaltar que las intervenciones en las zonas verdes han traído consigo la permanencia o instalación de actividades de congregación para la población.

**Mapa 5. Zonas verdes entregadas en el Plan Casas de Llano Verde**



Fuente: A partir de trabajo de campo

**Mapa 6. Cambios realizados en las zonas verdes entregadas en Llano Verde**



Fuente: A partir de trabajo de campo

En la leyenda del Mapa 6 se observa una numeración de cambios físicos en las zonas verdes organizadas por número de secuencia, año y tipo de adecuación. Las cuatro primeras adecuaciones tienen en el espacio del año un cero, indicando que eran adecuaciones presentes antes de la entrega del proyecto, en el caso de la primera y la segunda, existían de mucho tiempo atrás, pero la tercera y la cuarta fueron canchas adecuadas para la entrega de las viviendas por medio del Plan Jarillón. Entre las adecuaciones que están fechadas en el mapa se encuentra que muchas se construyeron, pero nunca se entregaron como es el caso del Centro de salud, el cual fue construido un año después de la entrega de las primeras casas y hasta la fecha no ha sido entregado ni está en funcionamiento. El edificio vacío y silencioso se ha convertido en el barrio como un elefante blanco que cultiva el terreno para la degradación, han rotos sus ventanas y los vecinos afirman que los jóvenes han desbalijado partes del equipamiento. Siguiendo el estudio de las ventanas rotas, la mala imagen de este equipamiento aumenta la percepción de inseguridad de la zona verde donde se encuentra. Algunos equipamientos son resultados de procesos institucionales de acuerdo con las necesidades de la población como los CDI y la Institución Educativa (IE) megacolegio. Otros equipamientos y adecuaciones han sido realizados por la gestión de la comunidad como los juegos infantiles con material reciclado, la iglesia guadalupana y la gallera, en estos casos la gestión va acompañada de actividades y eventos que realizan los vecinos en los espacios públicos. Jesús coordinador del grupo Gimnasia Integral de tercera edad manifiesta que,

Las actividades con el adulto mayor comienzan antes de los equipamientos y cuando venían de la Secretaría nosotros gestionábamos para que nos ayudarán a adecuar. Así unas entidades nos entregaron las máquinas biosaludables y mandaron monitores psicoterapeutas para acompañar nuestras actividades. Con ellos hemos hecho comparsas ecológicas, trabajos escénicos para la recuperación de la memoria cultural y recuperación de espacios (Entrevista N° 13, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019).

Las adecuaciones físicas y las actividades en los espacios públicos han vitalizado las zonas verdes del barrio, lo cual integra la comunidad y hace que esos espacios no sean otra parte de ladrillo y cemento fuera de la vivienda. A propósito del Mapa 6 es de notar que un equipamiento que falta por construir del Centro de Desarrollo Comunitario (CDC), el cual brinde facilidad para la reunión de la Junta de Acción Comunal (JAC). Este espacio está proyectado desde el Plan y ha sido solicitado por la población desde la entrega de las viviendas, sin embargo, todavía no existe, en consecuencia, el megacolegio presta sus

instalaciones para que los habitantes e instituciones puedan tener un espacio adecuado para reuniones.

**Figura 8. Llano Verde desde la perspectiva del Megacolegio Institución Educativa Santa Isabel de Hungría - Llano Verde**



Fuente: Líder social de Llano Verde 2019

Aunque en el Plan Casas de Llano Verde se tenían estimado un área destinados a la construcción de equipamientos (Véase Área de estudio, Capítulo 2) en el mapa se evidencia que, en el paso de los seis años del barrio, esta área no se ha cumplido en su totalidad, a tal punto que la construcción del megacolegio y un CDI se han realizado por fuera del límite urbano. Los cambios en el espacio urbano reflejan por un lado, el desarrollo incompleto del Plan Casas de Llano Verde, el cual en la actualidad no se termina de entregar, debido a que no ha cumplido con todos los equipamientos que proyectó en su entrega, y por otro, las manifestaciones sociales de la comunidad en la necesidad de tener un lugar que no sea una edificación más sino que tenga per sé un sentido simbólico y cultural que les permita vivir y convivir en el barrio.

**Figura 9. Foto del Parque escondido, Llano Verde**



Fuente: Registro fotográfico 2019

Frente al conflicto de uso y ocupación del suelo dado por los habitantes, un funcionario de la Secretaría de Vivienda reconoce que:

Aquí reasentamos a una población destino en un proyecto de vivienda, pero sin conocer las necesidades básicas de esa población. ¿Cuáles son las necesidades de salud y educación? ¿Cuáles son los desplazamientos? No se hizo ese estudio. Estamos reubicando del Plan Jarillón pero muchos de ellos viven en casas productivas muy grandes, muchos venden pescado, cítricos, arena. Aquí se impone un modelo de vivienda que igual fracasa porque no conoces la población destino (Entrevista N° 12, Ingeniero Topógrafo de la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat, en conversación con la autora, marzo de 2019).

La falta de equipamientos, más la morfología estándar con que fueron construidas las viviendas y la limitante de vivienda productiva evidencia que la planificación racionalista con que fue diseñado el proyecto Llano Verde invisibiliza y desconoce la historia de los futuros habitantes. Para Escobar (1996) esta planificación reproduce formas de dominación de los sistemas divergentes reforzando las relaciones desiguales en el espacio urbano, se trata de una planificación domesticadora que considera que el marginal debe ser domesticado. En este caso, por medio del biopoder se ejerce un control territorial desde las instituciones, el Estado desarrolla políticas específicas en la población para formar territorios dominantes (Haesbaert

2013). Complementario a lo anterior Sack (1986) argumenta que el territorio puede ser utilizado para reprimir, contener o excluir y para ello, los actores que ejercen el dominio no necesitan estar dentro del territorio dominado, pero sí en relación con él.

Haesbaert (2004) afirma que en el territorio la apropiación debe estar a la par con la dominación, e incluso la primera debería prevalecer sobre la segunda, pero el sistema de acumulación capitalista hace que ocurra lo contrario, por ende, las posibilidades de apropiación se vuelven difusas en un espacio dado como mercancía. Pese a esto, las luchas y peticiones logradas por los habitantes de Llano Verde hacen que la lógica del mercado cambie y la apuesta por la apropiación sea desde el espacio vivido (Lefebvre 2013 [1974]). Ante estos logros, Jacobs (2011 [1961]) insiste en que la mixticidad de usos en el espacio facilita la mixtura social y disminuye problemas sociales como la segregación y la inseguridad.

## Capítulo 4

### Conflicto de poder

La incertidumbre quiere decir miedo.

Bauman 2007, 134.

Se buscan pies con ganas de hacer camino

Plan de Vida de Llano Verde 2013.

Retomando la definición de que el territorio se forma por las relaciones de poder del y con el espacio, el poder en el territorio no está necesariamente centralizado, cuando la noción de poder se descentraliza se puede apreciar la multiescalaridad (Haesbaert 2013). El poder es un factor inminente del territorio, el territorio es por el poder y poder es la fuente de conflicto territorial. Donde hay poder hay alteridad, hay resistencia, el poder se presenta cuando hay una relación desigual de fuerzas (Haesbaert 2013).

Los conflictos de poder en Llano Verde se expresan en la necesidad de organizar, controlar, regularizar y reglamentar el territorio, para ello, por un lado, desde un inicio sus habitantes se han reunido para soñarse el barrio a futuro y dentro de sus acciones para tal, conformaron la primera JAC y construyeron el Plan de vida de Llano Verde. Por otro lado, las instituciones responsables tanto del PVG como del Plan Jarillón realizaron unas intervenciones en el barrio dentro de su oferta para proveer un acompañamiento a cada una de las políticas y aportar a la formación barrial. Para comprender cómo se desenvuelve el conflicto de poder en el barrio, primero se explicará los inicios de organización barrial por parte de los habitantes y luego el aporte por parte de las instituciones, en los dos casos se hará alusión al conflicto y diferencias entre las dos partes.

#### **1. La necesidad de la JAC y el Plan de Vida de Llano Verde**

La apropiación es entendida como echar raíces en el suelo, fijarse, anclarse, tener pertenencia con el territorio, “establecerse como individuo, familia, grupo, comunidad” (Segovia 2005, 90). La apropiación va más allá de las relaciones sociales, incluye también las relaciones espaciales y las actividades de orden material y simbólico en el territorio. Los caminos que han seguido los habitantes de Llano Verde es una búsqueda eminente a la apropiación, a ser parte de un nuevo territorio con unos sueños de bienestar, identidad y convivencia.

Ante la heterogeneidad de la población presente en Llano Verde, la construcción de ciudadanía y una identidad propia del barrio que sea motor y rostro ante su comunicación con el Estado, los habitantes buscaron consensos para visibilizarse a través de los medios de comunicación. Esta estrategia funciona como carta de presentación a una ciudad que aún no los conoce y como presión política para las instituciones que deben intervenir y considerar sus necesidades. Teniendo en cuenta que todo barrio debe tener su JAC, cuando los habitantes llegan a Llano Verde comienzan a pensarse su organización jurídico-política, para ello proponen puntos que esperan que tenga el barrio para operar de acuerdo a sus necesidades y a sus sueños, así es que se comienzan a pensar en conjunto un plan de vida común.

(...) ¿cómo construir un Plan de vida con una metodología participativa? De la cual hablaba mucho Fals Borda, la investigación, acción, y esa es la metodología que venimos aplicando y sin yo saberlo porque yo sí había escuchado de Fals Borda pero no había leído nada de él y un día en el centro vi un librito a 3.000 y cuando leí me di cuenta (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

La construcción del Plan tuvo como interés ser incluido como programa de la JAC, ser la columna vertebral del programa de gobierno comunal. A futuro se esperaba que pudiera convertirse en una política pública que diera voz y voto de los habitantes en los temas de ciudad. De ahí que la JAC y el Plan Vida fueran construidos de forma simultánea.

El Plan de Vida de Llano Verde fue escrito a finales del año 2013 como resultado de los encuentros y fogatas para soñarse el barrio. El Plan es definido por sus líderes como “un instrumento de transformación permanente que jalona y organiza a la comunidad de Llano Verde para alcanzar altos niveles y condiciones de calidad de vida” (Plan de Vida de Llano Verde 2013) con tres pilares básicos: la participación, la organización y la autogestión. El Plan tiene la siguiente estructura: Misión, Visión, Objetivos, Principios, Fundamentos y Ejes o Líneas de acción.

Figura 10. Plan de Vida de Llano Verde



Fuente: Líder social de Llano Verde 2019

En la revisión del Plan de Vida se observa la existencia de dos Planes de Vida de Llano Verde, con la misma diagramación, con la misma estructura y con temas similares. Aunque no se encuentra un argumento único para la existencia de los dos planes, uno de ellos es que varía porque cada uno pertenece a líderes de diferente población, uno de Plan Jarillón y el otro del PVG, y el otro argumento se explica porque el plan ha estado en constante transformación y se ha venido organizando mejor, y por lo tanto hay un plan más actualizado que el otro. Aunque la información no es tan diferente en los dos planes, se encuentra que la del plan del líder beneficiario del PVG está más organizada y concreta, por lo tanto, en este apartado se trabajará sobre dicha información.

La misión del Plan es:

Nos proponemos transformar las condiciones de vida de los habitantes de Llano Verde, reconstruyendo un tejido social fuerte, con redes de apoyo capaces de jalonar un proceso comunitario desde el nuevo entorno, a través del Plan de Vida de Llano Verde como territorio de paz. Buscamos nuevas oportunidades de inclusión social, pues somos protagonistas de nuestro desarrollo y creemos en la necesidad de construir un mundo equitativo, justo, con una comunidad empoderada de sus derechos, autogestionaria y ejerciendo la ciudadanía (Plan de Vida de Llano Verde 2013, 2).

En este contexto, la visión del Plan es:

En el año 2029, los gestores de cambio del barrio urbanización Casas de Llano Verde, ubicado en la comuna 15 del municipio de Santiago de Cali, es reconocido por las diferentes instituciones y organizaciones del orden municipal, departamental, nacional e internacional, por la capacidad de impacto en la calidad de vida y empoderamiento de la comunidad en la construcción, gestión y autogestión del plan de vida de base comunitaria (Plan de Vida de Llano Verde 2013, 3).

Los ejes que se proponen son las orientaciones y requisitos que le dan un soporte real y aplicado al Plan. Uno de los líderes que estuvo presente en su creación aclara que primero tuvieron que conversar y sincerarse, decirse quiénes eran y qué era lo que querían, así se conocieron las vivencias de cada uno, sus cosmovisiones y al ponerse de acuerdo se comenzó a proponer un plan de acción “ eso se logra con, primero tener un equipo de trabajo, ahí están los gestores de cambio, segundo el plan de acción, que es la brújula, tercero, ser organizados, es que tenemos que tener una reglas, saber cómo jugamos, definir los roles, y cuarto, estar evaluando” (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019). De estos lineamientos se concretan los ejes.

**Tabla 8. Ejes del Plan de Vida de Llano Verde**

| # | Eje                             | Descripción síntesis   |
|---|---------------------------------|--|
| 1 | Desarrollo político             | Organización del gobierno comunal, participación de la comunidad organizada  |
| 2 | Desarrollo económico            | Bienestar comunitario desde los aspectos socios productivos y financieros para la generación de empleo y garantía de la autonomía.                           |
| 3 | Desarrollo cultural y deportivo | Fortalecimiento de la identidad definida por múltiples costumbres, patrimonios, tradiciones y manifestaciones artísticas autóctonas, comunales y deportivas. |
| 4 | Desarrollo ambiental            | Conservación y protección de los recursos naturales y manejo adecuado de residuos sólidos  |
| 5 | Desarrollo social               | Bienestar de la familia y transformación integral del hábitat (acompañamiento psicosocial, viviendas, espacio público, parques, salud, educación, etc)       |
| 6 | Comunicación comunitaria        | Comunicación que fomente la participación, la pluralidad, espacio por el otro y el ejercicio democrático de la ciudadanía.                                   |

Fuente: Plan de Vida de Llano Verde 2013

El Plan de Vida se imbricó con la formación de la primera Junta de Acción Comunal y el barrio comenzó a organizarse y además a visibilizarse ante la ciudad.

Después de que el Plan fue reconocido por la municipalidad y la academia tuvo una admiración inmediata, debido a que mostraba una organización comunitaria autónoma y empoderada. Consecuencia de ello, el Plan, por petición de diferentes entidades fue llevado a otros espacios, tanto para socializarlo como para ser ejemplo de réplica.

Ese Plan ha sido reconocido en otros barrios y otras ciudades (...) logramos por ejemplo que los de Potrero Grande lo conocieran y que ellos mismos diseñaran su propio plan. Lo mismo en la comuna 18 con algunas organizaciones sociales que se acercaron a nosotros, también algunas asociaciones de la comuna 14 de Manuela Beltrán, nos invitaron, lo expusimos en la Universidad del Valle, en la arquidiócesis de Cali y a raíz de eso fuimos invitados al Atlántico, fui a la Universidad del Atlántico y cinco municipios replicando lo que hicimos en Llano Verde (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

Sin embargo, entre los líderes había diferencias, lo que se notaba cuando uno jalonaba más hacia algún eje que para otro. Organizar los habitantes del barrio que no estaban al tanto fue difícil y los jóvenes que pertenecían a las nacientes bandas delictivas comenzaron a notar que había personas que estaban dispuestas a apostarle todo al barrio para lograr un territorio de paz. El lema Llano Verde un territorio de paz se impuso como discurso propio con el que los habitantes buscaron y buscan presentar el barrio a la ciudad como la posibilidad de construir un territorio de paz en el marco del posconflicto. No obstante, muchos líderes se convirtieron en el blanco de los criminales, la amenaza más tangible para el funcionamiento y florecimiento de los delitos en el barrio.

Aquí al anterior presidente de la junta comunal lo sacaron de su casa, lo sacaron con toda su familia, tuvo que dejar su casa. Esto lo conoce la institución, lo dejamos solo, no hubo acompañamiento institucional ni de nosotros los líderes, no nos movilizamos por el compañero. Yo lo acompañé desde donde yo podía, de resto nadie se movió por Elber Chacón. Ya ni se hace nada que porque los matan y así se han tenido que ir una cantidad de personas porque han recibido panfletos (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

En el transcurso de estos seis años, la desconexión del Plan de Vida de Llano Verde con la Junta se dio por dos razones, por un lado, los conflictos entre los mismos líderes y por otro, las amenazas y panfletos que hicieron que muchos se fueran o dejaran de trabajar por el barrio como lo hacían antes. Una líder de Llano Verde afirma que actualmente en Llano Verde hay alrededor de 50 líderes comunitarios, entre aquellos que se encuentran politizados y los que no. Las diferencias entre ellos hacen que el Plan no sea la brújula de la JAC, entonces “el Plan de Vida está ahí, en stand by” (Entrevista N° 7, habitante de Llano Verde, en conversación con la autora, abril de 2019). Los líderes insisten en que “falta voluntad política, pero sobran ganas” (Entrevista N° 6, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019) y que actualmente las propuestas de ellos y de las instituciones sólo se quedan en activismo y no en procesos, “salvo ciertas acciones que no pasan de ser activismo sin proceso, mantiene vivo al barrio pero como una cuestión recreativa y no como un proceso de cambio de actitudes y comportamientos, porque todos bajamos la guardia” (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

Este panorama muestra las estrategias que se toman para formar el barrio, su reglamentación, su visibilización y sus búsquedas a procesos que impacten y no sólo los toquen superficialmente. De Certeau (1999, 8) define el barrio como “una porción de espacio público en general donde se insinúa poco a poco un espacio privado particularizado debido al uso práctico cotidiano del espacio”. Igualmente, Lefebvre (citado por De Certeau 1999) coincide en que el barrio es un trozo de ciudad que resulta del andar, de los pasos transcurridos con relación a la vivienda, de ahí que el barrio forme una relación dialéctica entre el adentro y el afuera, una tensión que forma una apropiación desde las trayectorias. Por ello, en el barrio “coexiste lo público y lo privado” (De Certeau 1999, 10).

## 2. Llegan las instituciones, Llano Verde en la mira

Acá tampoco es que el Estado no haya hecho nada, lo que pasa es que cada institución pone lo que puede pero sin coordinación, no hay coordinación institucional (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

Las instituciones<sup>3</sup> llegan a Llano Verde inicialmente porque el PVG y el Plan Jarillón tienen como política aplicar programas de monitoreo y acompañamiento a la población, y posteriormente porque el barrio, al ser el único en Cali construido en el marco del PVG, atrae instituciones para hacer intervenciones y estudios sobre el caso concreto. La primera institución que estuvo presente en el barrio fue la Secretaría de Vivienda Social y hábitat, la cual hizo un acompañamiento a los subsidios y aplicó una encuesta de caracterización de la población.

Dos años después de la entrega de las casas en Llano Verde, en el marco del PVG, las instituciones comienzan a ofertar sus servicios y proyectos para su apoyo. Muchas de las instituciones del municipio y del gobierno llegan con unos programas o proyectos “recetados” o propios para implementar. En este sentido, las primeras intervenciones en la urbanización ocurren de forma desarticulada, con poca comunicación con la comunidad y con el interés principal de cumplir un cronograma.

El primer conflicto que hallaron las instituciones de intervención social cuando llegaron a Llano Verde fue que encontraron un territorio dividido. En muchos casos la institución ofrecía programas para un tipo de población o de beneficiados, lo cual afectaba a los que no lo eran:

El Ministerio cuando llega a intervenir solo puede intervenir en esos que son sus beneficiarios, entonces la postura de la Fundación fue que nosotros no podemos llegar a acrecentar las divisiones en el barrio, llegar a decir “atiendo estos que son del Ministerio y no los de Plan Jarillón porque son de otro programa” entonces fue la primera concertación y el Ministerio estuvo de acuerdo en que cosas muy específicas que impliquen beneficiarios directos sólo lo podíamos hacer con las personas del Ministerio, pero cosas generales o programas comunitarios o convocatorias a actividades comunitarias las íbamos a hacer a todo el barrio

---

<sup>3</sup> El término Instituciones en la tesis hace referencia a entidades públicas y privadas encargadas de brindar apoyo social en zonas vulnerables de la ciudad. Las instituciones pueden ser del gobierno nacional, de la municipalidad, las universidades o las ONG. Por lo tanto, los habitantes de Llano Verde no están incluidos en las instituciones sino que reciben ayudas de estas.

porque había una sola junta y porque la junta es para todo el barrio, para no generar esa división (Entrevista N° 11, coordinadora programas sociales Fundación Carvajal, en conversación con la autora, marzo de 2019).

La postura de la Fundación Carvajal fue tener en cuenta las dos poblaciones para los programas generales, sin embargo, la mayoría de instituciones destinaron su oferta a la población para la que fue asignada.

En las entrevistas realizadas se evidencia un desconocimiento de las instituciones con relación a la historia y expectativas de los habitantes del barrio, un líder anuncia que:

El ministerio de vivienda hizo un convenio con la Fundación Carvajal y ellos hicieron unos proyectos desde el escritorio y desde lo que ellos creían de sus experiencias sin contar con nosotros, cuando lo trajeron nosotros logramos que ese convenio se ajustara a nuestro Plan de Vida, pero la metodología que utilizaron no era la metodología con la que nosotros nos identificábamos y terminamos desarrollando una serie de actividades desde lo que nosotros creíamos pero con metodologías de ellos y eso, uno se estrella . Igual lo desarrollamos y fortalecimos el Plan de vida, con una serie de encuentros (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

El caso de la Fundación Carvajal en Llano Verde es interesante porque fue una institución que fue adaptándose a las necesidades del barrio. En el primer año que estuvieron, en el 2016, aplicaron la oferta que traían y al realizar la evaluación del año se dieron cuenta que debían trabajar el siguiente año con el Plan de Vida de Llano Verde y hacer más para la comunidad desde ella misma.

Para muchos habitantes la atención que necesitaban de las instituciones era prioritaria, por lo tanto, cuando llegan las instituciones comienzan a solicitar resultados, con el tiempo y con la relación con diferentes instituciones se dan cuenta que el tiempo de las instituciones es diferente al tiempo que ellos tienen y que para trabajar con ellas deben comprender sus tiempos de funcionamiento (Entrevista N° 11, coordinadora programas sociales Fundación Carvajal, en conversación con la autora, marzo de 2019).

Las instituciones que llegaron al barrio desde el PVG se organizaron desde el DPS, ente encargado del acompañamiento a los proyectos urbanos de vivienda gratuita, para dicho

objetivo, en el 2014 se establece la Mesa Interinstitucional, un puente entre el Ministerio de Vivienda y la municipalidad para el funcionamiento del PVG.

**Figura 10. Foto Actividad biblioteca al parque, parque Los árboles Llano Verde**



Fuente: Registro Fotográfico 2019

### **3. Formación de la Mesa Interinstitucional**

La Mesa Interinstitucional se forma a partir de la congregación de todas las secretarías de la Alcaldía Municipal de Santiago de Cali en unión con delegados del DPS.

Comité interinstitucional, en donde estaba Alcaldía con todas sus secretarías, en donde estaba Prosperidad social (DPS), otras instituciones descentralizadas, algunas ONG y nosotros como comunidad. Y desde ahí nosotros comenzamos a hacer demandas y a trabajar sobre las ofertas que las instituciones tenían (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

El Decreto 528 de 2016 es el que le da el aval jurídico a la Mesa Interinstitucional para su funcionamiento. En el 2015 comienza a funcionar la Mesa en Llano Verde coordinada por la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat. Para los habitantes la radicación del decreto les da la potestad de exigir el cumplimiento del sistema de acompañamiento al DPS.

Cuando los integrantes de la Mesa comienzan a interlocutar con la JAC de Llano Verde, se dan cuenta que el barrio tiene un Plan de Vida, y por ende ya tiene un punto de partida. El trabajo principal de la Mesa es canalizar las demandas de la población y distribuir las en las ofertas institucionales, logrando una respuesta óptima para el funcionamiento del PVG.

Algunas de las críticas de los líderes a la Mesa es que los programas estaban desarticulados, por lo tanto, cada uno jalaba para lados diferentes, repitiendo programas que ya existían en el barrio o no llevando algunos que hacían falta, un líder afirma que “cuando hay un plan debe haber unas metas y todos deben trabajar hacia el mismo lado” (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019), lo cual no pasaba con las instituciones. “Las instituciones nos irrespetan, no se entrelazan con los que veníamos construyendo, ellos vinieron con sus lógicas. Nosotros queríamos impulsar lo tradicional, pero ellos nos daban Coca-cola” (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

Los stakeholders o grupos de interés que comienzan a llegar a Llano Verde después de su entrega tienen diferentes objetivos, por un lado, se encuentran las instituciones que ofertan programas para los dos grupos poblacionales beneficiados, en estas se encuentran las instituciones municipales, nacionales y fundaciones contratadas para la implementación de programas de acompañamiento social. Por otro lado, entidades que ven en Llano Verde un nuevo nicho de investigación e intervención como son las universidades, los centros de emprendimiento, los grupos culturales y las fundaciones independientes.

En la tabla 9 se presenta una síntesis de las intervenciones realizadas por las instituciones y por la comunidad año a año, cabe resaltar que muchas de las intervenciones de las instituciones se vincularon con proyectos de la comunidad y viceversa.

**Tabla 9. Intervenciones que han realizado las instituciones y la comunidad en Llano Verde**

| <b>Año</b> | <b>Desde las instituciones a la comunidad</b>  | <b>Desde la comunidad con/sin apoyo de las instituciones</b>   |
|------------|--|--|
| 2013       | Red Unidos<br>Papsivi junto con la Secretaría de Salud<br>Secretaría de Vivienda   | Fogatas y hervidos en reuniones comunitarias<br>Formación de la JAL<br>Formación de la mesa por la dignidad y los derechos de Llano Verde (Plan de Vida y Manual de convivencia)               |
| 2014       | Red Unidos<br>Papsivi junto con la Secretaría de Salud<br>Icbf<br>Plan Jarillón<br>Creación de la mesa interinstitucional coordinada por la Secretaría de Vivienda   | Celebración del cumpleaños de Llano Verde (22 de mayo)<br>Formación de ELS (Equipos locales de seguimiento)<br>Lechetón para los niños   |
| 2015       | Red Unidos<br>Papsivi junto con la Secretaría de Salud<br>Mesa Interinstitucional coordinada por la Secretaría de Vivienda<br>DPS<br>Policía comunitaria de la Comuna 15<br>Ormet<br>Comienzan los proyectos de vivienda productiva        | Celebración del cumpleaños de Llano Verde (22 de mayo)<br>Gestión para la construcción del colegio<br>Actividad artística con la policía comunitaria   |
| 2016       | Red Unidos<br>Papsivi junto con la Secretaría de Salud<br>Mesa interinstitucional coordinada por la Secretaría de Salud<br>DPS<br>Fundación Carvajal<br>ICBF – Madres FAMI y comedores comunitarios<br>Policía comunitaria de la Comuna 15 | Fundación del CAI de policía<br>Carnaval por la vida y por la paz, el derecho y la reconciliación.<br>Construcción del colegio<br>Doble celebración del cumpleaños de Llano Verde (22 de mayo) |
| 2017       | Papsivi junto con la Secretaría de Salud<br>Fundación Carvajal<br>Plan Jarillón<br>ICBF – Madres FAMI y comedores  | Fundación del Colegio I.E Santa Isabel de Hungría<br>Carnaval por la vida y por la paz (octubre)<br>Comedor indígena   |
| 2018       | Papsivi junto con la Secretaría de Salud<br>DPS<br>ICBF – Madres FAMI y comedores<br>Cedecur<br>Corporación visión futuro  | Fundación del CDI Nido Calidad<br>Reciclación (21 de junio)<br>Festival de comidas típicas<br>Comedor indígena<br>Construcción del CDI Semillas de paz   |

Fuente: Entrevista trabajo de campo 2019

Como puede observarse en la tabla 9, la mayor oferta institucional estuvo presente en Llano Verde entre el 2015 y el 2017, sin embargo, a la par de que los proyectos crecen la comunidad no ha dejado de florecer y fortalecerse. Como muestra de algunas intervenciones

institucionales relevantes se encuentran el taller de cartografía social que realizó el área Cultural del Banco de la República y las cartillas de rutas de atención y autoreconocimiento del barrio realizadas por la Fundación Carvajal (Véase, Imagen 11,12 y 13).

Tanto la cartografía social como las cartillas son intervenciones en las cuales la esencia de la creación nace de la comunidad, ellos son los que contaron sus historias, los que dibujaron y los que propusieron cómo podría ser contada la información. Por un lado, los mapas muestran gráficamente y con palabras los territorios que dejaron los habitantes de acuerdo a su procedencia. Por otro lado, en el caso de las cartillas, la primera cartilla fue realizada por iniciativa de la Fundación Carvajal para consignar las rutas de atención, es una guía para acceder a los servicios de atención integral dirigidos a la población de Llano Verde. Para esta se pensó en una herramienta de apoyo a los pobladores en caso de emergencias o ayudas institucionales, dentro de las rutas de atención se encuentran: a) Ruta humanitaria, b) Ruta de atención para niños, niñas y adolescentes, c) Ruta de atención para personas con discapacidad, d) Ruta de integración a la Mesa de Participación efectiva de las víctimas, e) Ruta de atención para trámites de documentos, f) Ruta municipal en salud para las víctimas del conflicto armado en Santiago de Cali, g) Ruta municipal para la atención en educación, h) Ruta de generación de ingresos, i) Ruta de atención para acceso a vivienda Ministerios de Vivienda, j) Ruta de atención en caso de violencia, k) Ruta de inclusión social en la ciudad: cultural recreación y deporte; atención en movilidad; acceso al Sisbén; atención para el adulto mayor; población LGBTI; atención al medio ambiente, Dagma; reasentamiento de otras poblaciones vulnerables.

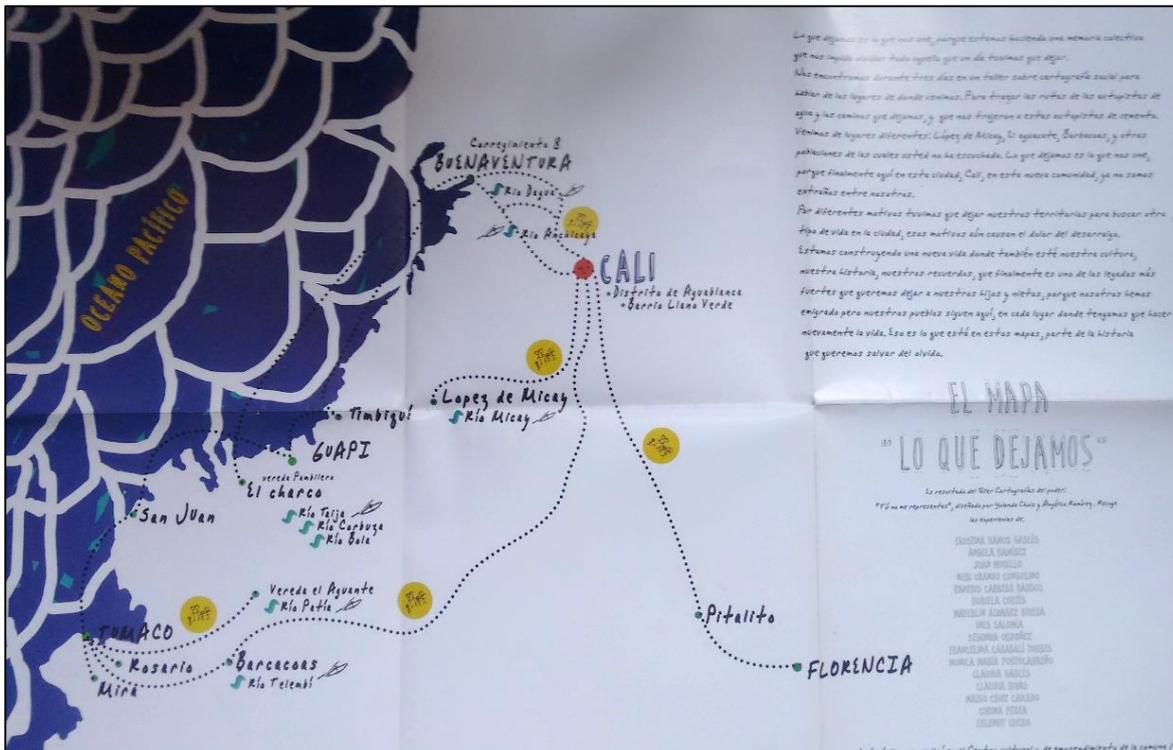
La segunda cartilla se creó por iniciativa de la comunidad, en esta se consigna los encuentros intergeneracionales a partir de los relatos de los abuelos en Llano Verde, en esta se rescata la memoria de sus territorios y la formación de grupos de adulto mayor en el barrio. Cuando los habitantes deciden hacer esta cartilla la Fundación Carvajal los apoya para su edición y reproducción. Las dos cartillas fueron entregadas en todas las casas con un manual de convivencia.

Figura 11. Resultados de la cartografía social Mapa "Lo que dejamos" (Frente)



Fuente: Área Cultural del Banco de la República 2016

Figura 12. Resultados de la cartografía social Mapa "Lo que dejamos" (Revés)



Fuente: Área Cultural del Banco de la República 2016.

**Figura 13. Cartilla "Por las rutas de Llano Verde" y Cartilla "Relatan los abuelos de Llano Verde"**



Fuente: Fundación Carvajal 2016

Con relación a las intervenciones realizadas en el barrio por la misma comunidad se encuentran emprendimientos locales que vale la pena resaltar. Más allá de los emprendimientos que se han gestado con capital semilla y las propuestas de negocio después de la radicación del Decreto 2481 de 2014 (Véase Capítulo 3), existen emprendimientos que se relacionan con el quehacer comunitario, que se interesan por rescatar las buenas costumbres y de unión a la comunidad en actividades de deporte y cultura. Una muestra de estos emprendimientos es la biblio-casa que tiene Dora, una biblioteca que fue donada por Centro cultural de Cali y que ella utiliza para hacer actividades de promoción de lectura los fines de semana a niños y jóvenes, o los talleres de material reciclado que tiene la líder Meyer, manualidades que realiza con niños y madres cabeza de familia y que complementa con la proyección de películas infantiles una vez a la semana. Algunos de los vecinos trabajan desde una condición de minoría como es el caso de Soraya, la cual tiene una fundación que se llama Prodes cuyo objetivo es velar por los derechos de las negritudes.

En el ámbito deportivo John tiene un grupo de boxeo con niñas que estaban en alto riesgo;

Él les hace un proceso de personalidad, una metodología “el saco de las emociones” que está avalada por la organización mundial de la paz desde el boxeo, utilizan dos sacos, uno amarillo y uno rojo, el rojo donde las niñas descargan todas estas experiencias negativas y el amarillo, que es lo positivo, que se quiere lograr, también lo ha hecho a adultos (Entrevista N° 11, coordinadora programas sociales Fundación Carvajal, en conversación con la autora, marzo de 2019).

La escuela de John ha tenido un gran impacto en el barrio, actualmente congrega unos cien jóvenes, en su mayoría niñas que han sido ganadoras de premios municipales y departamentales. Por iniciativa de los propios habitantes, Llano Verde tiene dos escuelas de fútbol, una mixta y la otra masculina, lo cual es algo positivo para los habitantes porque los niños y jóvenes aprenden a tener disciplina y a respetar las reglas (Entrevista N° 7, habitante de Llano Verde, en conversación con la autora, abril de 2019). Así mismo, algunos habitantes dedican un poco de su tiempo para construir comunidad por medio de trabajos con madres, adulto mayor, primera infancia o jóvenes.

#### **4. El reto de la autogestión**

Después de las intervenciones institucionales en un barrio queda la sensación de estar acompañado y atendido por muchas personas, sin embargo cuando las intervenciones cesan y no vuelven, se esperaría que uno de los grandes logros aprendidos sea la autogestión. Varios de los entrevistados afirmaron que entre los años 2016 y 2017 en Llano Verde llegaron a estar presentes hasta 20 instituciones diferentes, implementados programas sociales con el apoyo de la comunidad, en esos años Llano Verde era el punto en común.

En este sentido, la coordinadora de los programas implementados por Fundación Carvajal afirma que ellos llegaron a Llano Verde porque fue una petición del gobierno y el alcalde de turno (Entrevista N° 5, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019). Por lo tanto, cuando envían a la fundación a sectores vulnerables de la ciudad, ya cuenta con una serie de programas orientados a la razón social, que inicialmente los implementan, pero luego con el tiempo ya los van adaptando a las necesidades concretas de la población. Pasado los dos años de intervención de la fundación, esta deja la cartilla de rutas de atención como una semilla que les permita a los habitantes comenzar los procesos de autogestión.

Por parte de las demás instituciones, el municipio, las secretarías, yo creo que para ellos Llanos Verde es un tema chuliado.<sup>4</sup> yo se los dije así a los líderes, cada que salga un proyecto nuevo las ayudas van para allá y ellos ya tuvieron su espacio de intervención que muchos desaprovecharon. Ellos ya no son prioridad en atención para el municipio porque es un barrio que ya lleva más de 4 años y ya debe de tener su proceso de consolidación con el tema barrial (Entrevista N° 11, coordinadora programas sociales Fundación Carvajal, en conversación con la autora, marzo de 2019).

Al ser Llano Verde un tema “chuliado”, es decir, que ya no es prioridad en la agenda pública, las instituciones se direccionan a los proyectos que ahora están en boga. Sin embargo, la misma funcionaria de Fundación Carvajal asegura,

Llano Verde necesita muchísima intervención todavía porque llegar a consolidar a una comunidad que tiene tanta interculturalidad, multiorigen, multicausa, no se hace tan rápido (Entrevista N° 11, coordinadora programas sociales Fundación Carvajal, en conversación con la autora, marzo de 2019).

Por ley, las instituciones que deben continuar asistiendo a Llano Verde son las Secretaría y el DPS dentro de la Mesa Interinstitucional, el problema ocurre cuando la mesa deja de funcionar y la comunidad queda a la espera de su funcionamiento. Para la comunidad los dos años que paró la mesa significaron la pérdida de muchos procesos y la pérdida de legitimidad de muchas expresiones que por sí mismas no tenían reconocimiento. No obstante, para algunos líderes las instituciones han traído al barrio acciones superficiales, más de forma que de contenido, acciones que poco han impactado a largo plazo el barrio y que se quedan en el cumplimiento al lado de una foto de evidencia.

Las instituciones nos traen mucho programa social, que es asistencial, pero nosotros necesitamos pasar del asistencialismo, necesitamos proponer, que la gente haga desde sus potencialidades, desde su proyecto de vida, su proyecto de barrio, su proyecto de ciudad. Nosotros les damos muchas gracias por todo lo que han hecho pero no es con asistencialismo como se trata una comunidad (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

---

<sup>4</sup> La palabra “chuliado” hace referencia a un tema que tuvo su momento de importancia, pero en la actualidad no lo tiene.

La situación descrita anteriormente por una líder muestra la necesidad de la comunidad para formarse en la autogestión, en la exploración propia y contundente de lo que representa y significa su barrio. La apropiación es una articulación entre significados y acciones y en este contexto las acciones no están correspondiendo a los significados, las acciones se quedan cortas para materializar realmente lo que los habitantes esperan a nivel simbólico de Llano Verde.

En este sentido el conflicto por el poder desde los actores involucrados se expresa en la preponderancia de la apropiación o el dominio por un territorio deseado. La lucha de fuerzas entre instituciones y comunidad comparten objetivos sociales comunes para el barrio, pero la forma de llegar a ellos es diferente, las instituciones suelen implementar programas “receta” en donde prevalece más el dominio por el territorio y el control del espacio, mientras que la comunidad realiza acciones y procesos que aportan más a la apropiación y formación de identidad barrial desde su congregación y necesidades propias.

Con relación a la apropiación territorial se puede concluir que por un lado este proceso dependió tanto de las instituciones como de la comunidad de Llano Verde. Por el lado de las instituciones que intervienen en el barrio, se puede decir que los programas implementados han impulsado la apropiación del nuevo barrio, facilitando y focalizando los procesos comunitarios y ocupación de espacios comunes. Por medio de sus programas se ha logrado, el embellecimiento de zonas verdes, la construcción de parques y la regularidad en actividades familiares, deportivas y culturales que integren a los habitantes. No obstante, en las entrevistas a los habitantes de Llano verde, afirman que, a pesar de que la mayoría de residentes vivían anteriormente en territorios donde había ausencia del Estado, ahora que el Estado está presente con todas sus instituciones, estas desconocen la historia y necesidades de la población aplicando una “receta”, es decir, una serie de programas que ofertan de forma estandarizada a todo tipo de población como desarrollo empresarial, educación inclusiva, deportes, atención familiar, organización participativa y comunitaria, y transformación de entornos urbanos. Una receta que ha dejado en los residentes más decepciones e incredulidad en las instituciones que fortalezcas barriales. Una excepción de ello se evidencia en el impacto positivo ocasionado por la Fundación Carvajal, ya que, a diferencia de las demás instituciones, llegaron a convivir más de un año en el barrio, lo cual les permitió conocer a la población y reformular sus programas y orientarlos más a las necesidades de la comunidad afectada.

Frente a la intervención de las instituciones quedan preguntas como ¿si, Llano Verde ya es un tema “chuliado”, es decir, ya cumplió su momento de ayudas institucionales, ¿qué sigue para ellos? ¿Cuál es el apoyo nacional frente al seguimiento de los programas del DPS? ¿Cuál es el grado de autogestión que han logrado los habitantes de Llano Verde en estos cuatro años de intervención? Se podría creer que la excesiva presencia de instituciones en Llano Verde durante unos años, saturó las posibilidades de autogestión de la población y resaltó más el asistencialismo, a tal punto que después de seis años de construido el barrio, aún la comunidad no la logrado tener el CDC para el desarrollo de actividades comunitarias y la consolidación de la búsqueda de su identidad, lo cual es muy importante cuando se observan los esfuerzos por construir un discurso propio de Llano Verde territorio de paz.

Por el lado de la comunidad, los caminos de apropiación son menos predecibles. La apropiación territorial de la comunidad ha estado marcada por la multiculturalidad y la alteridad, lo cual al inicio se veía como un impedimento para construir barrio en conjunto, pero con el paso de los años se convirtió en la característica identitaria del barrio. La apropiación territorial de la comunidad ha estado presente desde los encuentros en fogatas, cambia con las instituciones, pero los anhelos y los procesos se mantienen.

## Capítulo 5

### Conflicto de territorialidades

Cada uno de nosotros necesita, como recurso básico, territorializarse (Haesbaert 2004, 16).

Allá no toda la población es igual, de los que son desplazados hay gente de Barrancabermeja, hay gente del Cauca, de Pasto, de la costa atlántica, de la costa pacífica, Llano Verde es como una Colombia Chiquita y ellos lo dicen. Ellos lo definieron de la mejor manera (Entrevista N° 11, coordinadora programas sociales Fundación Carvajal, en conversación con la autora, marzo de 2019).

Cada territorialidad depende de su localización en el territorio (Santos, citado por Silveira 2011), por ello, cada familia de Llano Verde trae la territorialidad que tenían en territorios anteriores. Para Haesbaert (2013) la territorialidad es más amplia que el territorio, ya que puede existir territorialidad sin territorio, pero no territorio sin territorialidad, es decir, la territorialidad es un sistema de representaciones que no necesita de una base material, por consiguiente, cuando un sujeto o grupo de sujetos se mueve por varios territorios la territorialidad formada en cada territorio se conserva sin estar presente en el espacio físico. En este capítulo se diferencia a grosso modo las territorialidades presentes en Llano Verde y los conflictos que surgen en el momento de convivir en un mismo espacio urbano. Primero se hace una presentación de las territorialidades de acuerdo con los beneficiarios de las dos políticas, luego se describe el nacimiento de territorialidades disruptivas o nocivas para el barrio, posteriormente se expone el discurso por la formación de una identidad barrial y finalmente las variables presentes en la satisfacción residencial.

#### 1. Nosotros y los otros

La relación social entre iguales forma territorios que nos protegen del otro, del otro sospechoso, del otro extraño, del otro peligroso. Sin embargo, los anhelos de una mejor calidad de vida se ven enfrentados al estigma y la desigualdad que tiene la condición de pobres. Para Kerbo “la desigualdad social es la condición por la cual las personas tienen un acceso desigual a los recursos, servicios y posiciones que la sociedad valora” (2003, 11), lo cual indica que las poblaciones que tienen una historia cimentada en la pobreza tienen mayores dificultades de cambiar su imagen ante la sociedad así tengan casa propia, debido a

que siendo beneficiadas de un programa social siguen teniendo una desigualdad en los recursos y servicios como ciudadanos.

Los procesos de apropiación deben disputarse con el estigma que cargan estas poblaciones y con las formas de proceder en la integración de diferentes territorialidades, a pesar de que la formación de fronteras identitarias en los habitantes muestre la desconfianza a lo desconocido y la necesidad de protegerse del sospechoso, del otro. El encuentro con extraños generalmente se ve asociado como uno de los impedimentos en el momento de construir comunidad, para Cáceres (2005) esta construcción debe basarse en la fijación de confianza, apoyos y redes. Se puede decir que Llano Verde ha tenido dos conflictos territoriales que lo acompañan hasta la actualidad, por un lado, el conflicto con sus barrios vecinos y por otro lado, el conflicto entre sus habitantes. El primer conflicto se gestó desde antes de la entrega de las viviendas. Los barrios vecinos de Llano Verde, Ciudad Córdoba Reservado y Morichal Comfandi, se manifestaron en contra de su construcción y habitabilidad.

La relación con los barrios vecinos ha sido nefasta, esa gente no nos quiere, ellos no querían que hicieran este barrio acá. Cuando recién llegamos, te contaba que había muchas vías cerradas en el barrio entonces nos tocaba usar las vías de ellos, y ellos cerraban el paso para que la gente no pasara, ellos cerraban las vías, ellos hicieron varias protestas en la vía Ciudad de Cali. Ellos decían que ellos habían pagado su casa y no querían un barrio de vivienda gratis al lado, la otra es que se iban a llenar de delincuentes y guerrilleros, cuando delincuentes siempre ha habido en toda parte (Entrevista N° 10, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019).

Con el paso de los años este conflicto continúa con menores resonancias. El estigma que ha mantenido al barrio se ha consolidado como miedo, miedo al sector, miedo al desconocido, miedo a las marcas que anteceden a sus habitantes, miedo al guerrillero, al paramilitar, al delincuente, al marginal.

El segundo conflicto fue surgiendo durante la entrega de las viviendas en el primer y segundo año (2013 - 2014) y corresponde al encuentro de dos territorialidades: Los beneficiarios directos del PVG y los beneficiarios del Plan Jarillón. Dos poblaciones con diferentes características, programas, localización y fecha de entrega de las viviendas (Véase Tabla 10 y Mapa 7). Teniendo en cuenta las dos políticas y por ende, los dos tipos de población que

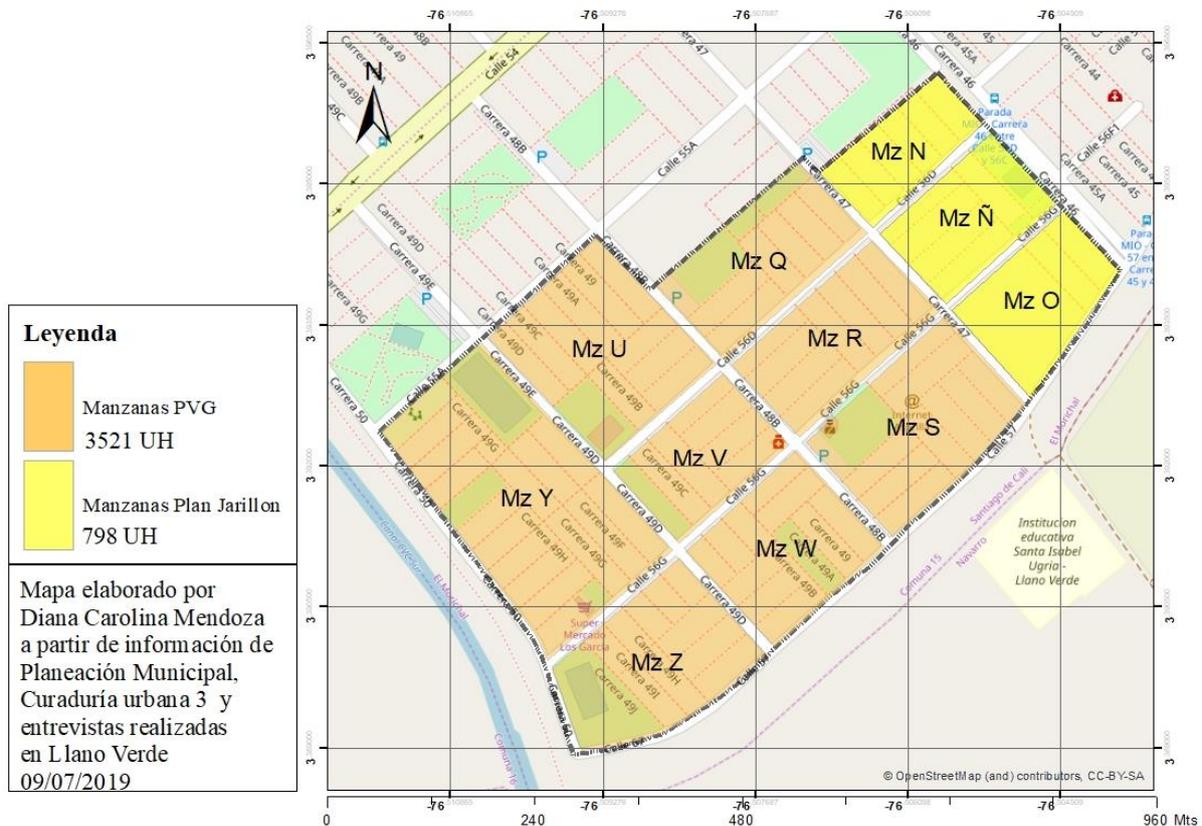
conforman a Llano Verde, en el desarrollo temporal de la urbanización se tiene que en el 2013 se realizaron las entregas de vivienda a la población beneficiaria directamente del PVG y en el 2014 se realiza la entrega de vivienda a los beneficiarios de la política municipal de Plan Jarillón. Este desfase temporal y espacial como se evidencia en el Mapa 7 ocasiona una ruptura entre los dos tipos de beneficiarios, entre las dos territorialidades.

**Tabla 10. Diferencias entre la población del PVG y Plan Jarillón**

| Políticas Nacional y municipal          | Características  |  |  |                                  |
|---|--|--|--|----------------------------------|
|   | Población  | Programas                                | Temporalidad   | Espacialidad                     |
| Nacional: Programa de Vivienda Gratuita | Pertencientes a la Red Unidos, víctimas del conflicto armado, víctimas de desastres naturales y población en extrema pobreza | DPS (Departamento de prosperidad social) | Entrega de viviendas desde mayo de 2013 hasta final de año | Manzanas Q, R, S, U, V, W, Y y Z |
| Municipal: Plan Jarillón                | Familias ubicadas en el jarillón del río Cauca, zona de riesgo no mitigable  | Plan Jarillón                            | Entrega de viviendas desde mayo de 2014                    | Manzanas N, Ñ y O                |

Fuente: A partir de trabajo de campo 2019.

**Mapa 7. Distribución por manzanas en Llano Verde**



Fuente: A partir de trabajo de campo 2019

Cabe resaltar que algunas personas beneficiadas de Plan Jarillón también han sido víctimas del conflicto y que la división de las dos territorialidades presentada no es una polaridad ineludible, sino que nace de la concepción de las dos políticas.

En cifras de la coordinadora de los programas sociales de Fundación Carvajal, en las manzanas del PVG “el 50 % son víctimas y desplazados del conflicto, el 47% son beneficiarios de la Red Unidos, que son vulnerables y tienen Sisbén 1 y 2, y el otro 3% son los reubicados de la zona de ladera” (Entrevista N° 11, coordinadora programas sociales Fundación Carvajal, en conversación con la autora, marzo de 2019). Aunque la población de Plan Jarillón no difiere mucho, cuando llegan las familias de Plan Jarillón, la población que ya estaba viviendo en el barrio siente que estos están ocupando un espacio que no les pertenece, que se están incluyendo en el PVG cuando “ellos” pertenecen a otra política. Muchos de los primeros habitantes consideran que:

Los de Plan Jarillón llegan a escondidas de nosotros por eso la constructora cambia las casas de 6 metros con 40 y 12 metros de profundidad por 3 metros con 40, e hicieron 1000 casas más para que cupieran los del Plan Jarillón (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

Para muchos fue un engaño, afirman que la constructora se aprovechó del PVG para venderle las casas al Fondo Adaptación e incluir a Plan Jarillón. Estos malestares e incomodidades ha hecho que cuando a los habitantes beneficiados del PVG se les pregunte por las viviendas de Plan Jarillón, respondan: “aquí no debería haber personas de Plan Jarillón porque las viviendas gratuitas no son para ellos” (Entrevista N° 3, habitante de Llano Verde, en conversación con la autora, febrero de 2019) o “esa parte de los reubicados si no me gusta, no sé no me gusta por allá” (Entrevista N° 10, lideresa de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019).

Para Manzanal (2007) la territorialidad es vista como el conjunto de prácticas y experiencias materiales y simbólicas que crean conciencia en un individuo para sentirse parte de un territorio. En Llano Verde a pesar de que los líderes de las dos territorialidades han llegado a acuerdo conjuntos de mantenerse unidos por fines comunes, reconocer sus territorios y no autoestigmatizarse; las diferencias, aunque más leves, se mantienen hasta la actualidad.

Un elemento a tener en cuenta es la diferencia que hace Haesbaert (2004) entre “múltiples territorios” y “multiterritorialidad”, en el primero hay pluralidad de jurisdicciones territoriales en un mismo espacio y en el segundo, un conjunto yuxtapuesto de territorios en el cual prima más las relaciones que sus límites. Se puede deducir que en Llano Verde están las dos clasificaciones, la primera se evidencia con la separación espacial y temporal de las viviendas del PVG con las del Plan Jarillón, y la segunda en que, a que a pesar de las diferencias de las dos políticas en las dos hay familias víctimas del conflictos, en extrema pobreza y damnificados de desastres naturales, lo que indica que tienen pasado comunes y formas de proceder similares frente a lo que significa una vivienda gratuita.

Como se observó en el capítulo 4 los mayores conflictos entre las dos territorialidades presentadas se encuentran en las ofertas orientadas por las instituciones. González (2014) define el conflicto territorial como:

La situación de oposición y desacuerdo entre dos o más actores, individuos o colectivos, a partir de valores e intereses divergentes, dispuestos a realizar acciones dirigidas a expresar su desacuerdo respecto de diversos asuntos relacionados con el uso, organización y distribución espacial de los recursos y costos de un territorio, incluyendo los procesos de su apropiación (González 2014, 96).

La convergencia de las dos políticas forma un conflicto territorial en la organización de un mismo barrio. El espacio es una lucha entre territorialidades, de jurisdicciones ya sean reales o imaginarias (Zambrano 2001). Para Zambrano (2001) las disputas y los conflictos en el territorio es lo que forma el *campo territorial*, donde se batan los intereses de dominio y apropiación. En este sentido, en Llano Verde las luchas no ocurren solo en el plano social con ideales que trascienden el espacio ni en el plano físico como el límite físico de un terreno sino que interrelaciona las acciones materiales con los significados desde lo territorial.

## **2. Territorialidades disruptivas**

La formación de nuevas territorialidades en Llano Verde no desembocó en los objetivos y metas orientados en el Plan de Vida de Llano Verde y mucho menos en lo que esperaba el gobierno nacional con el PVG. Muchas de las nuevas territorialidades que emergieron en el nuevo barrio hacen parte de marcas de violencia que se transfieren de un lugar a otro y que se transforman estando a la vanguardia de las nuevas condiciones. Las disputas por el territorio

es una insignia de nuestras sociedades e históricamente Colombia ha fragmentado su territorio por disputas y luchas de violencia que trasciende las escalas y las clases sociales. Haciendo el zoom en Llano Verde, estas disputas y conflictos fragmentan no sólo el espacio urbano del barrio sino también a sus habitantes. Las territorialidades disruptivas que surgen son aquellas que alimentan el estigma territorial<sup>5</sup> del barrio (Wacquant 2007) y que imposibilitan que el Plan de Vida de Llano Verde pase de sueño a realidad. Muchos de los habitantes del barrio sienten que el estigma negativo se mantiene y se alimenta con los años, a tal punto de que algunos cuando van a buscar trabajo prefieren no decir donde viven “yo digo que vivo en Ciudad Córdoba, porque pues no tiene tan mala imagen y pues queda cerca” (Entrevista N° 3, habitante de Llano Verde, en conversación con la autora, febrero de 2019). Este comportamiento es llamado por Wacquant (2007) como “denigración lateral y distanciamiento mutuo”, el cual surge como un sentimiento de culpabilidad y vergüenza frente a una degradación simbólica.

Desde el primer año del barrio, los jóvenes que consumían drogas estaban en el barrio, los primeros vecinos realizaron un acuerdo con ellos:

De las primeras cosas que hicimos fue interlocutar con los chicos que consumían droga y les regalamos un árbol, hacía la avenida de la calle 57, donde ahora queda el colegio, les regalamos un Samán y les dijimos: en este samán ustedes pueden venir a consumir pero interno del barrio, no. Entonces los chicos a ese samán le colocaron el árbol de la felicidad. Aquí entre todos nos cuidábamos, nos reuníamos para pensarnos el barrio porque teníamos muchos problemas cuando llegamos (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

Sin embargo, después de un año de la entrega de las viviendas, las necesidades de equipamientos y bienestar no eran suficientes, lo que ocasionó el aumento de actos delictivos y la inseguridad. De acuerdo con las entrevistas aplicadas a los habitantes y líderes del barrio, un hecho que catalizó la delincuencia fue la llegada de los jeeps<sup>6</sup> y peor aún, la instalación del control (terminal) de jeeps en el parque principal.

---

<sup>5</sup> Para Wacquant (2007) el estigma territorial debilita los vínculos sociales. El mismo autor citando a Goffman presenta la clasificación de tres tipos de estigmas:

- 1) Deformidades del cuerpo
- 2) Fallas en el carácter
- 3) Marcas de raza, nación y religión

Wacquant ubica el tercero en el estigma territorial y aclara que este puede permanecer ya sea por transmisión del linaje familiar localización geográfica.

<sup>6</sup> Tipo de transporte informal que abarca las rutas de la periferia de la ciudad de Cali.

Los jeeperos llegan al parque principal en el 2015 por la iniciativa del primer presidente, los motoratones se opusieron, hubo enfrentamientos entre jeeperos y motoratones.<sup>7</sup> todo el mundo aceptó a los jeeperos porque íbamos a tener ruta propia pero nunca visionamos a futuro la problemática que íbamos a tener, desde ahí no paran los enfrentamientos entre ellos. Nosotros ya no podemos mover los jeeps, ya están instalados y ahí se mueven muchas cosas, la mayoría de muchachos que usted ve diciendo “Calimio, decepaz, Llano Verde” son muchachos de consumo, pertenecen a pandillas, entonces pelear con ellos es jugar con la cuchara de ellos. Los jeeperos se han convertido en un corredor de tráfico en todo el oriente. Para nosotros lo mejor hubiera sido que no tengan control porque ellos acá hacen solo deterioro y daño (Entrevista N° 5, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019).

Los habitantes describen el control de jeep como una puerta abierta que tiene el barrio para la delincuencia, afirman que desde su instalación muchos niños y jóvenes han ingresado a bandas delincuenciales, como lo nombra Blanca “acá hay mucho niño en consumo, gente campesina, niños campesinos se han dañado aquí, niños que uno los vio allá bien” (Entrevista N° 18, lideresa de Llano Verde, en conversación con la autora, mayo de 2019). Por otro lado, los antecedentes de proyectos de vivienda interés social y prioritaria en Cali no han sido los mejores, muchos de ellos han replicado las condiciones de violencia urbana y pobreza, haciendo que las llamadas soluciones habitacionales sean todo menos soluciones. Tan sólo 6 años antes de la entrega de Llano Verde, el barrio Potrero Grande fue entregado como VIP en el oriente de Cali cayendo en la primera plana de muchos periódicos como el nuevo foco de violencia y degradación en la ciudad, debido a la falta de oportunidades y al abandono estatal (Caliescribe 2014). La sombra de Potrero Grande ha perseguido a los habitantes de Llano Verde en sus luchas de organización social y los sueños de construir un barrio diferente a sus precursores, hasta tal punto de no llamar por el nombre de *sector* algunas zonas del barrio sino con nuevos nombres creados por ellos mismos, debido a que Potreo Grande está dividido por sectores (Entrevista N° 7, habitante de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019). Por ello, algunos líderes insisten en “nosotros le decimos a la municipalidad: no repitamos los errores de la historia y los errores de las instituciones en nuestra comunidad de Llano Verde” (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019) y “que lo que está pasando es que las violencias urbanas se están reproduciendo en

---

<sup>7</sup> Palabra del argot popular que designa a los conductores de motos que hacen recorridos cortos dentro de los barrios periféricos en modalidad de transporte informal.

nuestro barrio por la falta de oportunidades para nuestros jóvenes” (Entrevista N° 6, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019).

Frente al panorama desbocado que le esperaba a Llano Verde, los habitantes se unen para protestar y visibilizar sus manifestaciones hacia la violencia inminente que se siembra en el barrio. Dos años después de la entrega, en el año 2015 se forma la Mesa Interinstitucional, de la cual se habló en el capítulo anterior, la cual por medio de las ofertas institucionales intervienen en el barrio con programas que permiten minimizar el impacto de las violencias urbanas nacientes y retomar los ideales plantados en el Plan de Vida.

Los habitantes de Llano Verde no niegan que la presencia de las diferentes instituciones ha sido esencial para el desarrollo integral del barrio, en temas de psicología, acompañamiento social, maternidad y empleo, pero cuando la Mesa Interinstitucional suspende sus funciones en el año 2017 sin fecha clara de retorno, muchos programas terminan su intervención y no continúan, lo cual debilita el impulso tomado por los habitantes en los años que estuvieron en cooperación con los programas.

Nuestro Plan de vida es el plan de acción de la mesa, pero el alcalde paró la mesa por dos años, entonces la fuerza, los proyectos se perdieron, por la falta de continuidad y también por algo peor que nos pasó, y es que esto se lo tomó el narcotráfico, no el microtráfico, todo este barrio, ya no es nuestro barrio (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

Para muchos habitantes, la parada de la Mesa representó un abandono institucional y la llegada al borde de un camino sin futuro ni proyección.

Dicho por las mismas instituciones, aquí hay desplazamiento interno, aquí se ha ido mucha gente, aquí han llegado panfletos por los cuales yo me tuve que ir de esta casa, por la inestabilidad económica me tocó volver, pero vivo así. Aquí muchos líderes y lideresas se bajaron del tren y se han tenido que ir del barrio, muchos de los que ayudaron a hacer el Plan de Vida. Aquí a mucha gente, vecinos y vecinas, los han sacado de estas casas. Yo llevo una estadística de 340 muchachos muertos en 4 años y medio, abaleados, todos, y todos por problemas de pandillas, por problemas de territorio, control del territorio (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

La falta de instituciones, las amenazas a líderes sociales, el desplazamiento intraurbano y el aumento de la delincuencia son una bomba de tiempo en Llano Verde (Entrevista N° 21, Director área social de la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat, en conversación con la autora, junio de 2019), un líder del barrio lo expresa de la siguiente manera;

Aquí se entran a las casas a las 2 o 3 de la mañana, la gente puede estar durmiendo, no les importa, se meten por las ventanas. Ha habido casas donde hacen allanamiento, hace 20 días encontraron 100 granadas, nosotros tenemos conocimiento de que aquí se manejan armas, municiones, se maneja muchas anfetaminas, aquí es difícil, en un fin de semana se ven niñas de 9 años en la calle. Aquí no hay ningún control, aquí nosotros lo perdimos como territorio. Aquí es tierra de nadie es estos momentos. Entonces el Plan de Vida otra vez está esperando. La parada de la mesa trae todo esto, porque el acompañamiento se perdió, aquí no habían ollas,<sup>8</sup> ahora son ollas, acá no se puede entrar, las policía ni siquiera puede entrar (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

El año 2018 pasó y el 4 julio del 2019 se instaló nuevamente la Mesa Interinstitucional en Llano Verde. Sin embargo, el tiempo en que la mesa se ausentó, muchos procesos se perdieron y para los habitantes es difícil volver a recuperarlos. A nivel de percepción, los habitantes durante las jornadas de entrevista caminando por el barrio resaltan que la situación de seguridad en Llano Verde está en decadencia, por consiguiente, la percepción de inseguridad ha llevado a que se identifiquen espacios en el barrio que son rechazados por sus habitantes ya sea porque contienen historias y experiencias negativas que esperan no repetir o porque han escuchado de actos delictivos de los cuales quieren estar lo más alejados posible. Así lo expresan unos entrevistados:

Acá hay mucho consumo, delincuencia, la inseguridad en general. Las barreras están en el parque del amor, por la gallera, por el puesto de salud, en el parque principal, las primeras casas no se pueden meter para acá o Plan jarillón no se pueden meter para acá (Entrevista N° 18, lideresa de Llano Verde, en conversación con la autora, mayo de 2019).

Lo peor es la inseguridad porque a mí me robaron hace como 2 años, si, aquí en la esquina, me metieron una puñalada y me amenazaron feo. Eso eran varios muchachos. Pero yo no le pongo cuidado a eso (Entrevista N° 15, lideresa de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

---

<sup>8</sup> El término olla hace referencia a lugar degradado y peligroso de la ciudad.

En Llano Verde hay tres pandillas, están los del Samán que están en el parque El Samán, los Meza, que están en una zona verde de Plan Jarillón y se llaman Meza porque todos son de la misma familia y su apellido es Meza, y los Prins, se llaman así porque se ubican en el parque principal, estos ya son banda criminal (Entrevista N° 4, docente de arquitectura de la Universidad del Valle, en conversación con la autora, febrero de 2019).

A partir de las entrevistas se identificaron lugares de topofilia (apego) y topofobia (miedo o rechazo), respondiendo a la pregunta sobre los lugares que frecuenta y le agradan en el barrio, y aquellos lugares que evita o rechaza. Después de dibujados los recorridos y contrastados con los relatos de los lugares en el barrio, se superpusieron los mapas con el fin de señalar lugares comunes con el mismo señalamiento de agrado o desagrado. La información de topofilias y topofobias se sintetizó en el siguiente mapa.

**Mapa 8. Topofilias y topofobias en Llano Verde**



Fuente: A partir de trabajo de campo 2019

Las topofobias se expresan en el mapa con líneas rojas que representan bordes que dividen o segmentan espacios en el barrio. Muchas de estas líneas son consideradas por los habitantes como fronteras invisibles, los cuales definen y marcan la exclusividad de un espacio por

medio del control territorial de un grupo específico, en este caso bandas criminales. Ante esto Ángela, docente de arquitectura de la Universidad del Valle insiste en que es importante resaltar que la criminalidad no siempre está en los asentamientos informales sino también en los formales y en el PVG, el gobierno ha generado estos comportamientos delictivos por la reproducción de injusticia social (Franco 2019).

En un juego de oposición, las entrevistas también arrojaron la existencia de topofilias dentro del barrio, las cuales están señaladas con óvalos azules en el mapa. Estos espacios son considerados agradables para estar y no sólo para transitar, debido a que tienen juegos infantiles, una amplia zona verde o en el caso del colegio y el CDI que queda fuera del límite urbano, ha funcionado como espacio de reunión y también de recreación en las actividades culturales de la institución educativa. Igualmente, el lugar que más fue nombrado cuando se preguntó por el apego o preferencia espacial fue la vivienda, la casa como el espacio propio y personalizado.

De acuerdo con Yory (1998) las topofilias se construyen por una relación afectiva y de apego con espacios con los cuales los sujetos entablan una relación poética, les dan un valor desde una carga emocional, la percepción del espacio está mediada por una experiencia sensible que tiene significados de afiliación. Es por ello, que los lugares considerados topofilias en el barrio son aquellos que han sido transformados por la comunidad para su bienestar, ya sea desde una adecuación estética, la inversión o gestión de equipamientos, o por el desarrollo de actividades de encuentro.

Sin embargo, en el barrio ocurre la emergencia de más lugares topofóbicos que hacen que la percepción de seguridad aumente, en este sentido, cabe preguntarse si la población está siendo re-victimizada en aras de la incertidumbre frente a los sueños esperados de la vivienda gratuita. Algunos líderes abogan por cuestionar el cumplimiento de garantía de no repetición firmado en el acuerdo de paz para el caso de las víctimas, debido a que, cuando se otorga la vivienda, no deben recibir solo ladrillos sino posibilidades de sembrar una nueva vida en paz.

En la Ley 1448 de 2011 sobre Víctimas y restitución de tierras, en la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno hay un título sobre reparación de las víctimas, cuyo capítulo I y artículo 69 menciona las medidas de reparación.

ARTÍCULO 69. MEDIDAS DE REPARACIÓN. Las víctimas de que trata esta ley, tienen derecho a obtener las medidas de reparación que propendan por la restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición en sus dimensiones individual, colectiva, material, moral y simbólica. Cada una de estas medidas será implementada a favor de la víctima dependiendo de la vulneración en sus derechos y las características del hecho victimizante (Ley 1448 2011).

Un líder del barrio insiste en que el programa de Víctimas debería ser retorno y reubicación, dentro de los tres principios que contempla: “Voluntariedad, si quiero o no estar, entonces me tienen que retornar o reubicar; Seguridad, es vivir dignamente, que hayan garantías de no repetición; y Dignidad, que los programas garanticen el bienestar” (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019). En este sentido, el mismo líder comenta que si a una persona que es víctima del conflicto no le sirve una casa en la ciudad, lo ideal es que le restituyan la tierra, pero él siente que el PVG se ha establecido como la mejor solución y la más hegemónica para las víctimas.

Cabe resaltar que para Bauman el “«Miedo» es el nombre que damos a nuestra incertidumbre, a nuestra ignorancia con respecto a la amenaza y a lo que hay que hacer -a lo que puede y no puede hacerse- para detenerla en seco, o para combatirla” (2006, 10). El sentimiento de inseguridad se encuentra en la vida cotidiana y este reconocimiento va más allá de los actos violentos, por lo tanto, no solo se concibe la violencia directa sino también la violencia indirecta y simbólica (Aravena y Álvarez 2012). En esta última entran en juego los conceptos de percepción, simbología y sensaciones.

Es así como la percepción de inseguridad que ha aumentado en el barrio es un factor condicionador de las acciones, hábitos y preferencias de los individuos en él. Cuando se enfatiza más en el ámbito de la inseguridad, se asocia con la sensación de temor a ser víctima de un acto delictivo (Carrión 2008), esta sensación a pesar de que manifiesta individual nace de una construcción colectiva (Reguillo 1998). El miedo colectivo es como un manto negro que mantiene al sujeto a la defensiva e incómodo con su ambiente, a pesar de ello, los habitantes de Llano Verde que deciden vivir y seguir luchando por su barrio y por una territorialidad diferente se mantienen firmes aún cuando las amenazas afloran y la mala imagen del barrio aumenta.

### 3. Una Colombia chiquita

La construcción de territorialidades puede ser una estrategia que permite legitimizar una identidad y a partir de eso protegerla (Beuf & Rincón 2017). Partiendo de esta premisa, la población de Llano Verde en estos seis años ha encontrado muchos puntos en común entre los pasados de sus habitantes, intentando romper las diferencias de las dos territorialidades establecidas, se ha inclinado por la formación de una territorialidad que los acoja a todos, una identidad que dé cuenta de su realidad particular frente a la ciudad. “Una Colombia chiquita” ha sido una de las frases más sonadas en las entrevistas de los habitantes de Llano Verde, ellos comentan, “es Colombia metida en un territorio pequeño llamado Llano Verde” (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019). El multiorigen de la población fue evidenciado por la encuesta de caracterización que realizó la Secretaría de Vivienda y Hábitat en el 2013 después de la entrega de las primeras viviendas, en la encuesta se observa que en Llano Verde hay familias de casi todos los departamentos del país, siendo mayoritariamente los del suroccidente colombiano. La multiculturalidad ha sido una característica representativa de Llano Verde, una característica que ha estado desde el inicio y la comunidad lucha porque todavía se mantenga. Esta multiculturalidad no depende sólo del multiorigen sino de las expresiones tangibles dentro de la comunidad.

Algo bueno es que tuvimos un Festival de comidas típicas, como acá somos tan diversos, eso fue para agosto de 2018, estuvimos apoyados por la Fundación Carvajal. Ese lo hicimos acá en el corredor verde, digamos, yo soy de Nariño entonces hice el Cuy asado y saqué la salsa de maní, el envuelto de choclo y el sango que es como un champús y otra persona que “yo soy de Timbiquí, entonces voy a sacar un ceviche de pescado” y eso fue una experiencia muy bonita porque nos reunimos entre regiones. La idea es que cada año se pueda seguir haciendo. Otras compañeras hicieron tamales del Tolima (Entrevista N° 9, lideresa de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019).

A este cruce de territorialidades y saberes Haesbaert la llama multiterritorialidad, “la posibilidad de tener la experiencia simultánea y/o sucesiva de diferentes territorios, reconstruyendo constantemente lo propio” (Haesbaert 2013, 35). Teniendo en cuenta que el territorio se define por prácticas y representaciones espaciales, individuales y colectivas (Beuf & Rincón 2017), en Llano Verde se gesta lo que Agnew y Oslender (2010) nombran como territorialidades superpuestas, territorialidades que se sostienen desde la diferencia y la alteridad para un bien común y una soberanía legítima.

A propósito de la formación eslogan de Llano Verde, una Colombia chiquita, un territorio de paz, no hay que olvidar que un aspecto clave en la formación de esta identidad es la circunscripción en el barrio, el barrio como el territorio donde se “dramatizan rituales cotidianos” (Márquez 2003, 40), de ahí que la identidad barrial sea un camino de reproducciones y rupturas en un ambiente heterogéneo que reivindica sus valores para hacer de sí una sola voz. De igual manera que la construcción de una identidad barrial demanda tiempo y acuerdo de diferenciación con otros barrios, la marca de Colombia Chiquita busca mostrar la cara amable de Llano Verde a los otros barrios, es decir, reemplazar el estigma por una ventaja que tienen pocos barrios en el oriente de la ciudad: la multiculturalidad. Para Gravano “lo barrial como cultura no se reduce a vivir en un barrio sino a apropiarse y producir los significados que este horizonte simbólico contiene, como competencias para expresarse, mediante representaciones y prácticas, en distintos contextos espacio-sociales” (2008, 6). En este sentido, la identidad barrial mantiene una renovación constante, siempre incompleta, siempre sujeta a cambios desde la contingencia de lo popular, a diferencia de las instituciones estables hegemónicas.

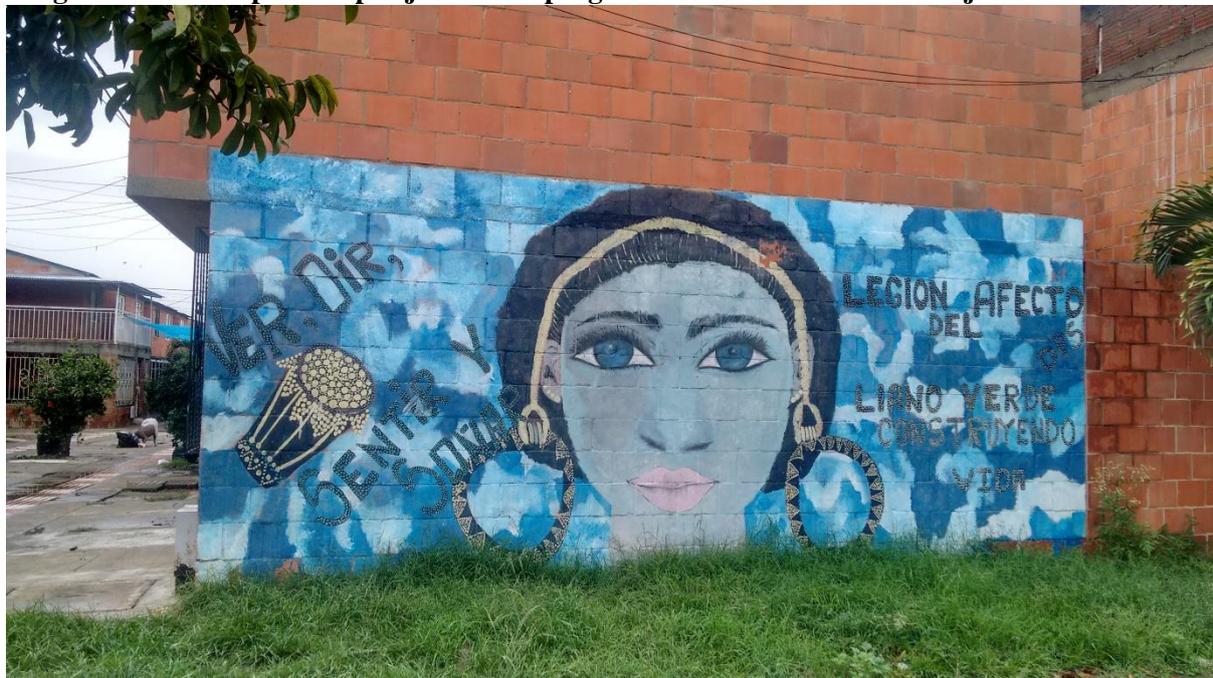
La defensa comunitaria de los territorios no expresa simplemente una lucha por el acceso a las condiciones materiales que los soportan, sino, especialmente, por la posibilidad de supervivencia y reproducción de las relaciones y prácticas sociales que en ellos se establecen (Jiménez & Novoa 2014, 75).

Dentro de su mixtura, la “Colombia chiquita” va en contravía de los sectorismos existentes en Cali a nivel de distribución étnica en sus periferias. Históricamente las periferias externas de Cali se han poblado ilegalmente por grupos determinados que han fragmentado étnicamente el mapa de la ciudad, en las laderas del occidente se han asentados inmigrantes del Cauca y Nariño, formado a partir de una cultura más andina e indígena; y el oriente se ha formado por migraciones de la costa pacífica con población afro. La mixtura de regiones, costumbres y lugares de procedencia; hace que la apropiación de este espacio viaje por historias diferentes y se congreguen en un solo territorio.

Llano Verde establece su identidad de colores dentro de una ciudad que históricamente ha segregado la población por su cultura y estrato, por un lado, aceptando los asentamientos informales y por otro, reproduciendo las diferencias con programas de vivienda social que repiten el patrón. El caso de Llano Verde cambia esta fragmentación y se podría de decir que

por las características de sus beneficiarios, logra integrar familias de diferentes regiones, lo cual no ha sido fácil para su convivencia y aún sigue siendo un reto.

**Figura 14. Mural pintado por jóvenes en programa de la Fundación Carvajal**



Fuente: Registro Fotográfico 2019

#### **4. Satisfacción residencial**

Los estudios en vivienda social que se han realizado en América Latina resaltan la deficiente construcción arquitectónica de las viviendas, resultado de materiales precarios, bajo presupuesto y un tamaño mínimo que lleva al hacinamiento (Skewes 2005) y, por otro lado, sus críticas se dan por la localización en las periferias externas de las ciudades, siendo espacios de homogeneidad social, precarización en los servicios de la ciudad y focos de delincuencia y degradación tanto física como social (Brain, Prieto & Sabatini 2010). En este sentido, los estudios que realizan comparaciones entre las condiciones de vida de los habitantes de AHDI y los habitantes de viviendas sociales, coinciden en que los primeros tienen mayor tranquilidad, confianza en sus vecinos, que el diseño laberíntico los protege de intrusos externos, que la construcción de las casas es más natural y ergonómica porque fue hecha de acuerdo a las necesidades de cada propietario y que en los AHDI prima la participación comunitaria y protección mutua. Por el contrario, los segundos viven en un plano rectilíneo y artificial que no responde a sus necesidades, donde se desintegra la vida comunitaria y prima la individualidad y la desconfianza en el otro (Skewes 2005).

No obstante, en los dos casos, existen dinámicas de delincuencia y control territorial presentes en sectores de bajo nivel socioeconómico. A groso modo, estos estudios concluyen que la satisfacción residencial en la vivienda social es baja, no es suficiente para ser la solución para pensarse a futuro un hogar. En suma, para muchos beneficiados la vivienda social se convierte en una solución transitoria, en un paso más que cumplir hacia la búsqueda de una vivienda de “verdad” (Contreras 2018). Entonces ¿hasta qué momento la vivienda social se vuelve permanente para sus habitantes?

En el caso de Llano Verde se encuentran diferencias claras en el tema de la satisfacción residencial, las cuales se relacionan directamente con la forma en que vivían las personas antes de llegar al barrio. Como lo afirma una líder, “en un juego de ganar y perder, la verdad es que con las viviendas gratuitas unos ganaron y otros perdieron” (Entrevista N° 14, lideresa de Llano Verde, en conversación con la autora, mayo de 2019). De acuerdo con las entrevistas realizadas se puede clasificar la satisfacción residencial en dos grandes grupos: por un lado, los beneficiados de Plan Jarillón y por otro, los del PVG.

#### **4.1. Los “ganadores y perdedores” de Plan Jarillón**

Retomando la frase de que hubo ganadores y perdedores, en el caso de los beneficiados de Plan Jarillón, los ganadores fueron aquellas familias que vivían en arriendo en habitaciones, habitaciones pequeñas, hechas con materiales reciclados, con poca salubridad y peligro de incendio o inundación por la cercanía al río Cauca. Así lo expresa un líder:

En la casa donde yo vivía había 10 habitaciones y en total en las 10 habitaciones llegamos a vivir 40 personas. Para llegar, usted llegaba al dique subía por Petecuy por la calle 84 y llegaba a la primera D, y había una puerta grande ancha como una puerta de colegio y todas las piezas iban por un lado hasta la orilla del río Cauca. Cada habitación tenía su frente donde cada uno guardaba su reciclaje. Las habitaciones y todo estaban contruidos en material artesanal, latas, esterilla. Allá caía una que otra gotera por las condiciones de construcción pero más miedo nos daba la situación de los incendios porque ya habían pasado varios incendios por ahí cerca pero el miedo de uno era pensar a qué horas le llegaba. Uno puede ser muy cuidadoso con sus cosas pero las demás personas de pronto no lo son. Ese era el temor allá. Allá sí de alguna manera teníamos riesgos, miedos. También el tema del río, que nos inundáramos (Entrevista N° 5, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019).

Muchas de las familias que fueron censadas en el Jarillón no eran dueñas de la tierra sino que muchas habían llegado a vivir en el jarillón por ser una zona de bajos arriendos pero con malas condiciones de habitabilidad. Algunas de estas familias no tenían un empleo estable y sus ingresos no alcanzaban para vivir en otra zona de la ciudad, otras familias eran víctimas del conflicto que llegaban a la ciudad y su forma más económica de sobrevivir era en estos espacios, y otras familias eran hijos y nietos de las mismas familias que habían decidido habitar el jarillón desde el siglo pasado porque era la zona que más conocían de la ciudad y donde vivía gente que los había visto crecer. Sin embargo, las condiciones de vida para los inquilinos en el jarillón no eran las mejores, como lo explica una habitante de Llano Verde:

Nosotros vivíamos con mi mamá en arriendo allá en Venecia en el jarillón, había mucho inconveniente por los malandros,<sup>9</sup> de que uno no podía salir, había muchos problemas con las familias, que si uno les habla o no. Los dueños de esas tierras donde vivíamos se creían rey y señores del pedazo, mi mamá recibió muchas humillaciones allá, no querían que mi mamá recibiera la casa, pero yo pienso que a Dios le salió porque ella luchó mucho (Entrevista N° 14, lideresa de Llano Verde, en conversación con la autora, mayo de 2019).

La misma entrevistada anuncia que ellos fueron unos de los ganadores, que la vivienda en Llano Verde fue una bendición para su familia, que pasar de una habitación en arriendo a una casa gratis de dos pisos con todos sus servicios, con nuevos vecinos, con zonas verdes, es “un cambio del cielo a la tierra” (Entrevista N° 8, docente del Departamento de Geografía de la Universidad del Valle, en conversación con la autora, abril de 2019), otro entrevistado complementa “los inquilinos fueron los más fáciles de reubicar en comparación a los propietarios. Yo era inquilino, no tenía nada que perder, antes tenía mucho que ganar” (Entrevista N° 6, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019).

Sin embargo, por el lado de los perdedores, encontramos a aquellos que fueron censados en el jarillón y contaban con casas grandes y habitaciones arrendadas, grandes terrenos de cultivos, ganado y aves o terrenos de manufactura o maquilas de reciclaje, colchones o plásticos. Los propietarios o las personas que vivían económicamente de los terrenos del jarillón fueron los más afectados con la reubicación debido a que en las nuevas viviendas no podían continuar con los emprendimientos que tenían y su posibilidad de trabajo y de generar utilidad se vio direccionada al desempleo. Un inquilino del jarillón dice que:

---

<sup>9</sup> El término malandros hace referencia a delincuentes.

Cuando me reubicaron en Llano Verde yo no podía demoler el predio porque yo no era el dueño y la señora que subarrendaba necesitaba seguir usufructuándose, entonces volvió a arrendar la habitación a otra familia. Entonces muchos propietarios dijeron “no, a nosotros nos quieren llevar a esas alcancías y donde vamos a llevar estos marranos y los arriendos” (Entrevista N° 6, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019).

Como se profundizó en el capítulo 3, el desempleo ha sido un factor permanente en Llano Verde, desde la llegada de sus habitantes hasta la fecha actual y una de las mayores críticas que ha tenido el proyecto por parte de sus habitantes ha sido el desconocimiento de sus historias pasadas para generar un proyecto acorde con sus necesidades.

Por eso, los entrevistados del Jarillón consideran que no debieron meterlos a todos “en un mismo costal” (Entrevista N° 6, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019), es decir, no homogeneizar la población “Ahí está la problemática cuando nos reubicaron porque para el gobierno nacional todos éramos invasores, entonces le doy un ejemplo mire esta pared y todos somos ladrillos aquí. Para el gobierno todos éramos invasores y nadie era dueño o inquilino” (Entrevista N° 6, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019).

#### **4.2. De “ganadores a perdedores” del PVG**

En el caso de los habitantes directamente beneficiados del PVG, en los cuales se encuentran en su mayoría víctimas del conflicto y desplazados, no hay una calificación tan marcada de ganadores y perdedores, sino que se puede decir que la mayoría llegan como ganadores, como ganadores de un derecho, de un foco, de una mirada del gobierno hacia ellos, ganadores de una solución a su continuo caminar, a su condición de errantes, a su éxodo sin fin. Pero con el paso de los años, muchos de ellos se han vuelto perdedores en un ambiente hostil, infértil y de re-victimización.

Para ser más contundentes con este cambio, cabe resaltar que, en términos generales, las víctimas agradecen la casa que les otorgó el gobierno nacional, como lo expresa una habitante: “vea mucha gente tiene opiniones sobre la casita, pero esto es una bendición, no pagar arriendo es una bendición, nosotros allá en Remansos pagábamos como 500.000 pesos mensuales y viviendo allá como 7 años, haga la cuenta” (Entrevista N° 18, lideresa de Llano Verde, en conversación con la autora, mayo de 2019). Para muchos la nueva casa es el nuevo

comienzo de muchas víctimas que están cansadas de huir, de seguir una cadena de desplazamiento, que buscan un lugar en el mundo y una garantía de no repetición. Un líder lo expresa así “Cuando llegamos acá dijimos: de aquí nos tienen que sacar, pero con las patas pa adelante, porque vamos a hacer resistencia” (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019) pensando precisamente en la posibilidad de vivir y mantenerse en su casa sin que nadie los vaya a desalojar.

Muchos de ellos hacen alusión a los tiempos de cuando vivían en el campo y hablan de todos los sitios en los que han vivido en la ciudad desde que llegaron a Cali “usted cree que a nosotros nos agrada estar aquí cuando teníamos una buena vida, prácticamente estábamos bien, teníamos un proyecto de vida. A las víctimas toda la vida nos ha cambiado un 100%” (Entrevista N° 18, lideresa de Llano Verde, en conversación con la autora, mayo de 2019). Por ello, ven a Llano Verde como un punto de no retorno a la violencia, como un stop en su continuo andar y sufrir. A pesar de que desde un inicio el Plan de Vida buscó que Llano Verde fuera un territorio de paz, la violencia no ha sido un agente lejano, como se pudo observar en el apartado de las territorialidades disruptivas, el encuentro entre víctimas y victimarios y demás población en extrema pobreza requiere de un acompañamiento psicosocial que no sólo les de las pautas para vivir en un espacio urbano sino lineamientos para auto reconocerse y reconocer al otro para una sana convivencia. Para algunas víctimas el PVG debería incluir programas más enfocados a la reparación, incluyendo la indemnización por la pérdida de sus familiares y/o tierras en el conflicto armado. Si bien el DPS y la Ley de Víctimas tiene esta misión, algunos de los beneficiarios opinan que no es suficiente y que muchos de ellos no han recibido la indemnización, por lo cual consideran que el gobierno trata de llenar ese vacío con una casa, “no es justo que nuestros muertos sean cambiados por una casa” (Entrevista N° 9, lideresa de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019).

Muchos de los habitantes que llegaron fueron líderes en sus anteriores territorios y como se expresó en apartados anteriores, muchos de ellos han sido amenazados y se han visto obligados a devolver sus casas y buscar una reasignación por parte del municipio. Uno de los líderes más antiguos afirma que “La mayoría aquí están en propiedad, pero también hay muchos en arriendo, muchos se han ido por amenazas, entonces ellos les comentan a la Secretaría de Vivienda y ellos entregan su casa y les asignan otra en otra parte” (Entrevista N° 9, lideresa de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019).

Acá el 65% de las viviendas están alquiladas, esos son datos de la Secretaría de vivienda y de Salud. Hay muchas casas arrendadas con permiso o sin permiso. Hay dos informes de la Defensoría del pueblo donde también se habla de alertas tempranas del barrio donde aquí no se puede ejercer el liderazgo (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

El alquiler y venta de viviendas es un hecho en Llano Verde, no sólo por la condición de las amenazas sino porque muchos no han encontrado un Llano Verde su lugar adecuado para vivir o porque como ocurre en otros proyectos de vivienda, algunos ya tienen otras casas en otras zonas de la ciudad y a provechan la casa gratis como un inmueble sin inversión para ejercer sus habilidades de propietarios capitalistas. A groso modo Topalov (1979) define al propietario capitalista como;

Un agente para el cual poseer la propiedad es el soporte de la valorización de un capital. La propiedad de un terreno o de un inmueble es la forma concreta de un valor abstracto: el capital, el valor que se valoriza. Este propietario venderá o no venderá, según si la rentabilidad alternativa de su capital obtenida en otra forma es más o menos grande que la rentabilidad que le procura dicha propiedad (Topalov 1979, 657).

En este sentido, en el recorrido realizado con una líder del barrio se observaron varias viviendas en venta o en alquiler, mientras caminamos ella me comenta que:

Los que compran casas son de otros barrios, o alquilan. Las casas las están vendiendo, depende 50'000.000 y eso son unos 50 metros cuadrados. Pero igual pueden ampliar. En arriendo hay gente que está pagando 300.000 pesos, es económico porque usted dónde consigue eso (Entrevista N° 9, lideresa de Llano Verde, en conversación con la autora, marzo de 2019).

Cabe resaltar que el apartado 4.2.4 del artículo 4 del Decreto 847 de 2013 (Véase Tabla 7) especifica que el propietario debe “Abstenerse de transferir total ni parcialmente cualquier derecho real que ejerza sobre la vivienda, antes de haber transcurrido diez (10) años desde la fecha de su transferencia” (Decreto 847 de 2013). Pero este apartado ya no parece tener validez, la necesidad de renunciar a la vivienda gratuita por parte de algunos habitantes los ha llevado a buscar soluciones fuera de lo legal, sin embargo, no todos los que quisieran pueden

alquilar o vender, como en el caso de un líder, el cual ha sido amenazado siete veces en el barrio y siete veces se ha ido por cortos periodos de tiempo y ha tenido que volver porque no tiene a donde ir.

Yo me he tenido que bajar de todos los procesos sociales, yo vivo confinado en mi casa y así como yo más de uno vive confinado en sus casas, no salimos para nada. Yo no quiero estar aquí en la ciudad y menos como está ahora el barrio, muchos queremos volver a nuestros territorios, estamos ansiosos por irnos (Entrevista N° 19, líder de Llano Verde, en conversación con la autora, junio de 2019).

Contreras (2018) defiende que la vivienda no solo es un objeto, un activo físico, una mercancía, sino también un sujeto que se relaciona con la vida de las personas que la habitan. Es por ello, que la experiencia vivida en la vivienda es fundamental para comprender el apego y la satisfacción residencial. Suena paradójico que propietarios de vivienda gratuita decidan arrendarla o venderla cuando en la ciudad se tiene un déficit habitacional de 30.000 (Secretaría de Vivienda 2018) y cada vez son más las familias que se postulan a subsidios de VIS y VIP. Pero cuando se escudriña en las problemáticas del habitar se observa que muchas de las expectativas a largo plazo de sus habitantes no corresponden con la realidad que viven. Comprendiendo la noción de casa gratuita como propiedad, se puede deducir que la imagen que ha cargado la vivienda social como espacio de degradación social y física afecta la satisfacción residencial que tienen sus habitantes; y aun siendo las casas de Llano Verde, vivienda gratuita, el estigma continúa siendo un paraguas difícil de ignorar. En consecuencia, por un lado, se presenta el caso de propietarios que actúan como capitalistas al poner en alquiler o venta su vivienda porque no la necesitan y les funciona más como un inmueble rentable. En este caso, se evidencia que algunos procesos de postulación a la vivienda social se ven permeados fraudulentamente por personas que no cumplen el perfil del beneficiado y que por lo tanto tienen otras propiedades y no deberían acceder a los programas sociales del gobierno. Por otro lado, se encuentran los propietarios que cumplen el perfil pero que se ven obligados a dejar sus viviendas o pedir a la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat la reasignación de la vivienda gratuita debido a amenazas o situaciones delictivas en el barrio que afectan su integridad. De acuerdo a esta diferenciación de propietarios se evidencia la satisfacción residencial y el nivel de apropiación y sentido de pertenencia con el territorio, debido a que un propietario que, desde que adquiere su vivienda elige venderla o arrendarla porque tiene otras, poco le interesa la construcción territorial y comunitaria que pueda tener el

barrio, pero un propietario que necesita de la vivienda y ve en ella una posibilidad de una nueva vida en paz y debe abandonarla o pedir reasignación por condiciones de inseguridad externas a sus deseos, ya ha construido una historia y un territorio en el barrio que va a dificultar su nuevo comienzo en otro barrio guardando la esperanza de que la violencia no se vuelva a repetir. En este sentido, el segundo propietario desconfía de las garantías del PVG y su construcción de territorio será tan cambiante acorde a las dinámicas sociales que el barrio le permita.

## Conclusiones

### **Apropiación territorial, expectativas y resistencias en la vivienda gratuita**

Retomando palabras de Haesbeart (2004) los procesos de territorialización tienen dos dimensiones, por un lado, la apropiación que hace alusión a los aspectos simbólicos-culturales y por otro, el dominio, que hace referencia a los aspectos jurídicos-políticos. A partir de estas dimensiones, este primer bloque de conclusiones está organizado en dos apartados, el primero hace una discusión de la hipótesis propuesta desde el caso empírico y el segundo recoge unas conclusiones concretas desde el abordaje teórico de la apropiación territorial.

La investigación indaga sobre las formas de apropiación territorial que tienen los habitantes del barrio Llano Verde en la ciudad de Cali, a fin de demostrar que a pesar de que evidentemente estos proyectos tienen fallas estructurales como no responder a las necesidades básicas de la población objetivo, la capacidad de agencia de los sujetos permite que el territorio adquiera elementos de significación y lucha por la habitabilidad de un nuevo espacio.

En este sentido, la hipótesis plantea que, cuando los sujetos vulnerables se encuentran expuestos a mayores amenazas presentan una mayor apropiación territorial; las personas que son beneficiarias de viviendas sociales gratuitas, en calidad de víctimas del conflicto y en condición de extrema pobreza, generan procesos de apropiación para adaptarse, protegerse y construir un nuevo territorio. Los hallazgos de la investigación dan cuenta de que el proceso de apropiación territorial de los habitantes en Llano Verde comienza por una iniciativa propia a fin de acabar de construir el barrio de acuerdo con sus necesidades y expectativas, uniendo personas de distinto origen y cultura a fin de no sentirse tan vulnerables en un espacio nuevo y urbano. Sin embargo, este esfuerzo inicial pierde su fuerza al cabo de un año por el desconocimiento de los procesos urbanos por parte de los habitantes y la presencia de bandas delictivas. Cabe recordar que las instituciones que intervinieron en Llano Verde también aportaron a la apropiación territorial, entiéndase instituciones en la tesis como entidades públicas y privadas encargadas de brindar apoyo social en zonas vulnerables de la ciudad, por lo tanto los habitantes de Llano Verde no forman parte de las instituciones sino que se benefician de las ayudas que prestan estas (Véase, Capítulo 4).

Una de las mayores críticas de los habitantes, es que las instituciones aplicaron programas aislados a las necesidades que tenía la población. Con más de 20 instituciones presentes en el barrio, entre ellas, secretarías, fundaciones y universidades, muchos programas se aplicaron sin articulación ni coordinación para beneficio de la comunidad. La dificultad que se encuentra en la excesiva intervención desarticulada de las instituciones durante dos años álgidos en el barrio, es que no formaron procesos sino que hicieron actividades puntuales y que llegado el momento de terminar su intervención, los pobladores no cuentan con la capacidad de lograr una autogestión que vaya encaminada al Plan de Vida que tanto han soñado, un Llano Verde territorio de paz.

En este sentido, la hipótesis se cumple parcialmente debido a que los habitantes en un inicio se unieron y reunieron para construir su territorio, pero el proceso se ha debilitado con los años y las proyecciones iniciales se han perdido. Cuando los ciudadanos vulnerables empezaron a habitar las casas, convivían en un espacio que estaba incompleto (no adecuado en su totalidad), lograron reunirse para construir juntos el nuevo barrio a partir de la formación de un Plan de Vida, acciones de visibilización y actividades que integraran a la comunidad. Sin embargo, la falta de continuidad en los proyectos comunitarios y los problemas sociales como la falta de oferta en salud, transporte, la amenaza a líderes, las bandas delincuenciales, el arriendo y venta de casas, impidieron que los planes iniciales se mantuvieran hasta la actualidad.

La apropiación territorial como proceso evidencia que los habitantes de un territorio son agentes que actúan y transforman una estructura que parece estática. La agencia de los sujetos es clave para comprender cómo las redes se forman, se fortalecen y sobreviven a los cambios hostiles de la incertidumbre.

### **Conflictos presentes en la apropiación territorial**

Este tercer segundo bloque de conclusiones explora la conflictividad urbana en la producción del territorio por medio del vehículo de la apropiación. La relación latente entre territorialidad y conflicto es dinámica y contextual. El carácter tempo-espacial de dicha relación permite que los hallazgos de la investigación propongan tipologías de análisis de los conflictos emergentes en un territorio, conflictos que trascienden el caso empírico en cuanto pueden asociarse con otros fenómenos urbanos más amplios.

La tipología de conflictos definida gracias a los hallazgos: Conflicto por ocupación y uso del suelo, conflicto por el poder y conflicto de territorialidades; son tipologías teóricas que permiten el análisis complejo de un fenómeno urbano. Cabe resaltar que los tipos de conflictos desarrollados no se expresan desconectados entre sí, sino que se interrelacionan y conviven con puntos de inflexión. La temporalidad de los conflictos y las acciones de los sujetos en ellos define su grado de relación en un territorio determinado. La reflexividad sobre la interconexión de los conflictos territoriales, sus agentes, su espacio-tiempo, sus picos y momentos de menor auge facilitan una interpretación y análisis policromático de la problemática y de la realidad en sí. De esta manera, los tres conflictos se posicionan en la investigación como pilares de análisis espacial convenientes y pertinentes con los procesos urbanos analizados.

### **El programa de vivienda gratuita una réplica de los errores criticados**

Este tercer bloque de conclusiones se encamina a un análisis crítico del PVG en comparación con las características generales que han tenido los proyectos de vivienda social en América Latina y Colombia, debido a que con la incursión de políticas neoliberales desde la década de los ochenta, pareciera existir una fórmula única para abordar las políticas habitacionales: localización periférica, masificación y el ABC (Ahorro, bono y crédito). Aunque este último elemento de la fórmula fue cambiado por el PVG al ser las viviendas 100% subsidiadas, el programa repite las dos primeras características, la localización periférica y la masificación. En este sentido, el barrio Llano Verde construido y entregado en el marco del PVG replica la fórmula de los proyectos de vivienda social existente en América Latina: Masificación o gran escala, localización en las periferias externas de las ciudades y homogenización de la población, en este caso, ligado al mismo estrato social o condición de vulnerabilidad. Lo cual hace parecer que la réplica del mismo modelo, es el único camino o dirección a seguir en las políticas habitacionales. Si bien, a nivel ciudad el barrio Llano Verde por su mixtura de regiones, costumbres y lugares de procedencia en la población ha cambiado el esquema de segregación étnica y espacial de Cali como ya se explicó anteriormente, también es evidente que las dificultades de sostenibilidad de un barrio de 4.320 viviendas con familias vulnerables exigen un reto que va más allá de la donación de casas gratis, requiere de acompañamientos progresivos, que reconozcan las dinámicas internas y externas del barrio en relación con la ciudad y viceversa.

Sumado a la localización periférica y la construcción a gran escala, factores como la falta de continuidad del apoyo institucional, amenazas a líderes sociales, la presencia de bandas criminales y dinámicas de desplazamiento intraurbano han ocasionado insatisfacción residencial y re-victimización en la población, en cuanto muchos han sido víctimas del conflicto y en este caso las ayudas del Estado no han llenado completamente sus necesidades de tener una vida tranquila y en paz. Este hecho ha generado la idea en los habitantes de que la vivienda sea transitoria o de paso y no permanente, ello se evidencia en el aumento de viviendas ofertadas en arriendo y venta en Llano Verde antes de los 10 años estipulados por la ley.

Finalmente, se concluye que epistemológica y ontológicamente es necesaria la resignificación de la periferia para las políticas habitacionales, es necesaria una ruptura al esquema tradicional de centro – periferia. El estudio de una periferia que sea más coherente con los procesos urbanos latinoamericanos y actuales es pertinente para el abordaje de una mirada compleja y crítica, considerando aspectos como la mixtidad multifuncional del espacio urbano, debido a que la periferia actualmente tiene diferentes escalas e impresiones negativas en caso de los estratos socioeconómicos bajos y positivos en el caso de los altos, que hacen que las periferias urbanas no tengan una sola estructura sino relaciones, contradicciones y transformaciones.

### **Las dudas, la academia y el trabajo de campo, tres pilares de la investigación social**

Las últimas conclusiones permiten conocer las dificultades y aciertos de la investigación a nivel metodológico y de formación en investigación. El abismo que existe entre la teoría y la práctica se asimila al largo trecho entre el deber ser y a lo que realmente es. Las primeras dudas con las que nace la tesis se basan en las dificultades que se presentan en la construcción de territorio en los proyectos de vivienda social. La teoría y literatura académica al respecto analiza de una manera lógica que la construcción de territorios más inclusivos se da por medio de la mixtidad multidimensional, tanto en usos del suelo y características sociodemográficas de la población residente. Sin embargo, al ubicar la lupa en un caso concreto ocurre todo lo contrario, parecen reproducirse todos los aspectos ampliamente criticados por los teóricos: homogenización de la población, construcción de viviendas sociales a gran escala y localización periférica. Desde el siglo pasado estos proyectos se siguen planeando y construyendo igual en América Latina y la gran pregunta es ¿Por qué? si los estudios insisten en que esa no es la mejor manera.

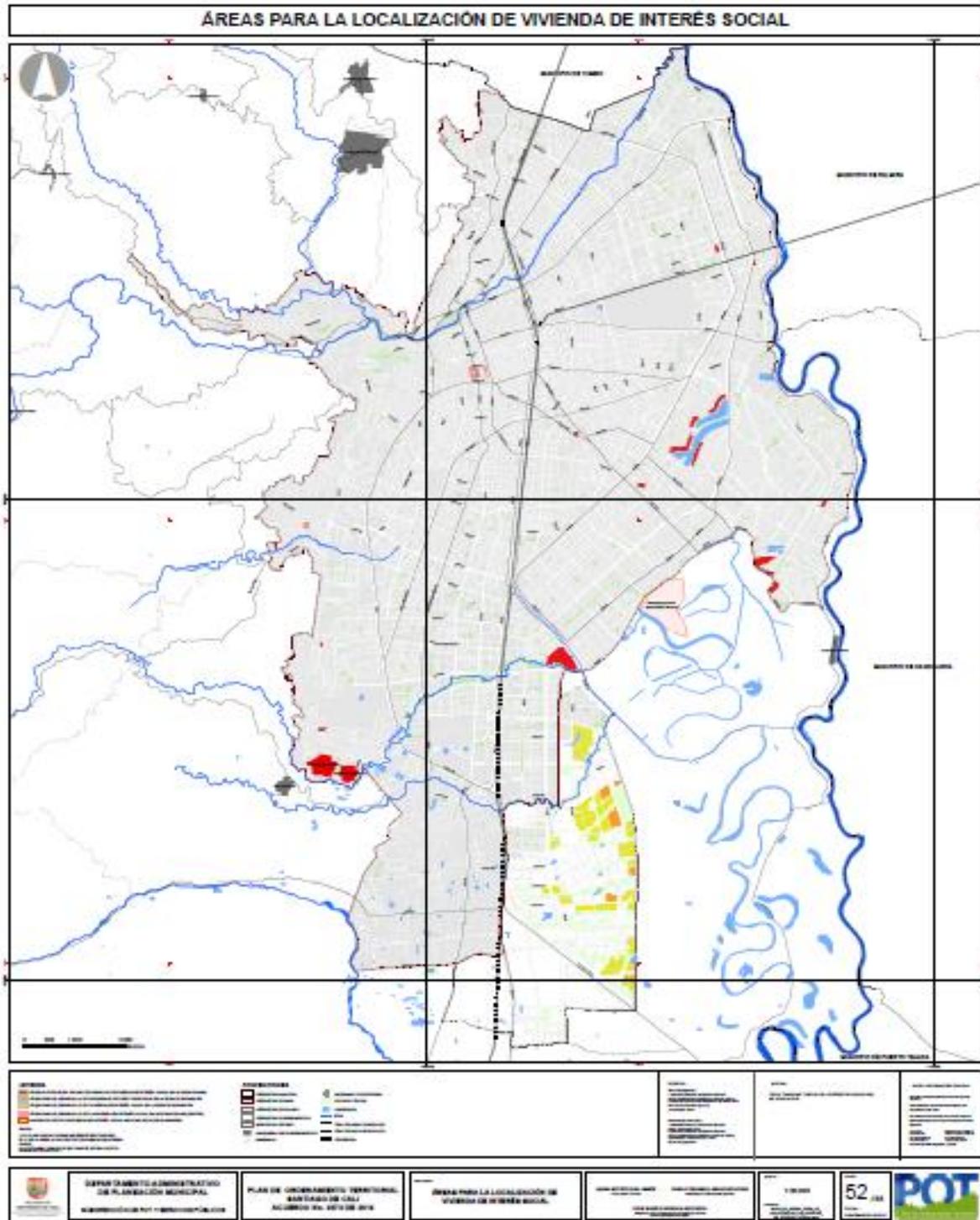
Como ya se ha mencionado, en la investigación se identificaron tres tipos de conflictos emergentes de los procesos de apropiación territorial en el barrio: Conflicto de uso y ocupación del espacio, conflicto de poder y conflicto de territorialidades. En el primero se evidenciaron las dificultades que han tenido los residentes al adaptarse a un espacio urbano y sin garantías con relación a equipamientos de servicios de educación, salud, transporte y recreación. En el segundo se encontró una dificultad en la organización sociopolítica del barrio, por un lado, desde las propuestas de los mismos habitantes y por otro, desde las instituciones que intervinieron. En el tercer conflicto se presentó el choque entre las diferentes territorialidades que integran el barrio, sus luchas, disensos y acuerdos. Estos tres conflictos que fueron resultado del trabajo de campo y no del bagaje teórico ocasionan nuevas dudas al final de la investigación sobre el territorio en las viviendas gratuitas, debido a que a pesar de que el PVG es una respuesta novedosa en Colombia, no logra ser sostenible para sus residentes, en cuanto estos no cuentan con la capacidad económica y de gestión para vivir a largo tiempo en un entorno urbano con garantías de empleabilidad y servicios públicos. A partir de cuestiones como las anteriores, se sugiere nuevas líneas de investigación sobre la formación de territorio en la vivienda social como la exploración desde su sostenibilidad, la calidad de su permanencia en el tiempo, la relación con el asistencialismo y la integración como un sistema urbano y escalar para que tenga en cuenta las necesidades de la población y de la ciudad en su conjunto. Líneas que aparte de mantener los debates teóricos actuales se relacionen con los territorios y les permitan construir en conjunto formas de concebirse y autoanalizarse.

Cabe resaltar que durante la investigación hubo limitantes para resolver dudas concretas como el impacto del PVG en las familias que no están directamente relacionadas con la JAC, que no eran líderes y que nunca hicieron parte de las actividades y programas de las instituciones, en este sentido, muchas entrevistas no se pudieron realizar debido a dificultades para ingresar al barrio después de algún hecho de inseguridad o porque muchos de los informantes no tuvieron el tiempo para la entrevista. Otra de las limitantes fue la postura de algunos entrevistados durante el proceso, los cuales solicitaban beneficios personales por brindar la información, para ello, se acordó brindar beneficios colectivos o comunales a cambio de la participación en las entrevistas, de esta manera se compartió y socializó mapas y resultados de la investigación como forma de compensación y apoyo a la comunidad. No obstante, estos limitantes permitieron comprender las dinámicas complejas que surgen en el trabajo con poblaciones vulnerables, aportando a una aplicación más pertinente y real de las técnicas de

recolección de información. Aunque el trabajo de campo fue extenso y constante, permitió comprender y enlazar los conceptos teóricos y transformar la metodología de acuerdo a los tiempos de la comunidad a fin de responder los interrogantes principales de la investigación.

Anexos

Anexo 1. Localización de vivienda social en Cali



Nota: Polígonos rojos, naranjas y verdes son proyectos de vivienda de interés social y prioritario existente y proyectado en la zona de expansión urbana en Cali.

Fuente: POT 2014

## **Lista de siglas y acrónimos**

AHDI: Asentamientos Humanos de Desarrollo Incompleto  
Asocajas: Asociación Nacional de Cajas de Compensación Familiar  
CAI: Centros de Atención Inmediata  
CCF: Cajas de Compensación Familiar  
CDI: Centro de Desarrollo Infantil  
Cedecur: Centro de educación e investigación para el desarrollo comunitario urbano y rural.  
CVC: Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca  
DANE: Departamento Administrativo Nacional de Estadística  
Dagma: Departamento Administrativo De Gestión Medio Ambiente  
DPS: Departamento de Prosperidad Social  
EMRU: Empresa Municipal de Renovación Urbana  
FARC – EP: Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del pueblo  
FEV: Fondo Especial de Vivienda  
JAC: Junta de Acción Comunal  
ICBF: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
IE: Institución Educativa  
MISN: Macroproyectos de Interés Social Nacional  
Ormet: Observatorio Regional del Mercado de Trabajo. Cámara de comercio del Cauca.  
Papsivi: Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas (Decreto 4800 de 2011, Artículo 164).  
PJAOC: Plan Jarillón Aguablanca u Obras complementarias  
PND: Plan Nacional de Desarrollo  
POT: Plan de Ordenamiento Territorial  
PVG: Programa de Vivienda Gratuita  
RUV: Registro Único de Víctimas  
Sisbén: Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales  
SFVE: Subsidio Familiar de Vivienda en Especie  
UH: Unidad Habitacional  
VIS: Vivienda de Interés Social  
VIP: Vivienda de Interés Prioritario

## Lista de referencias

- Alcaldía de Santiago de Cali. 2015. *Plan jarillón de Cali*. (Consultado el 22 de diciembre de 2018).  
[http://www.cali.gov.co/vivienda/publicaciones/110846/que\\_es\\_el\\_plan\\_jarillon\\_de\\_cali/](http://www.cali.gov.co/vivienda/publicaciones/110846/que_es_el_plan_jarillon_de_cali/)
- Angelcos, Nicolás. 2017. "Subjetividad, cuerpo y afecto en la teoría sociológica". *Estudios Avanzados* 26.
- Agnew, John y Ulrich Oslender. 2010. "Territorialidades superpuestas, soberanía en disputa: lecciones empíricas desde América Latina". *Revista Tabula Rasa*. Bogotá - Colombia, No.13: 191-213.
- Aravena, Francisco Rojas y Andrea Álvarez. 2012. "Seguridad humana. Un estado del arte". *Seguridad humana: Nuevos enfoques*. Editor Francisco Rojas Aravena. San José de Costa Rica: Flacso.
- Asocajas s/f. *Nuestra historia*. (Consultado el 15 de junio de 2019).  
<https://www.asocajas.org.co/>.
- Bauman, Zygmunt. 2006. *Miedo líquido: la sociedad contemporánea y sus temores*. Barcelona: Paidós.
- Bauman, Zygmunt. 2007. *Tiempos líquidos: vivir en época de incertidumbre*. México: Tusquest Editores.
- Bauman, Zygmunt. 2008. *Comunidad. En busca de seguridad en un mundo hostil*. España: Siglo XXI.
- Bauman, Zygmunt. 2010. *Modernidad líquida*. Argentina: Fondo de Cultura Económica.
- Brain, Prieto & Sabatini. 2010. "Vivir en Campamentos: ¿Camino hacia la vivienda formal o estrategia de localización para enfrentar la vulnerabilidad?". *EURE* Vol 36. No 109. Santiago de Chile.
- Beck, Ulrich. 1998. *La sociedad del riesgo*. Barcelona: Editorial Paidós.
- Beuf, Alice y Patricia Rincón Avellaneda. 2017. *Ordenar los territorios: perspectivas críticas desde América Latina*. Bogotá: Ediciones Uniandes-Universidad de los Andes.
- Bourdieu, Pierre, Jean-Claude Chamboredon y Jean-Claude Passeron. 1998. *El Oficio del Sociólogo*. Presupuestos epistemológicos. México: Siglo XXI.
- Bourdieu, Pierre. 2000. "Comprender". En: *La Miseria del mundo*. Buenos Aires: FCE.
- Buzai, Gustavo. 2010. Capítulo 7 "Análisis Espacial con Sistemas de Información Geográfica: Sus cinco conceptos fundamentales". En: *Geografía y Sistemas de*

- Información Geográfica. Aspectos conceptuales y aplicaciones*. Editor Gustavo Buzai. GESIG-Universidad Nacional de Luján. Luján.
- Buzai, Gustavo. 2011. "Construcción de mapas mentales mediante apoyo geoinformático. Desde las imágenes perceptivas hacia la modelización digital". *Grupo de Estudios sobre Geografía y Análisis Espacial con Sistemas de Información Geográfica (GESIG)*. Argentina: Universidad de Luján.
- Cáceres Ortega, Teresa. 2005. "Capítulo 6. ¿La construcción de un barrio? Villa Nueva Resbalón, de Cerro Navia, y Villa San Arturo, de Maipú". En: *Los Con Techo: un desafío para la política de vivienda social*. Coordinado por Alfredo Rodríguez y Ana Sugranyes, Santiago de Chile: Ediciones SUR.
- Caliescribe. 2014. "En Cali, Llano verde va a convertirse en otro Potrero Grande". *Caliescribe*. (Consultado el 12 de mayo de 2019).  
<https://www.caliescribe.com/es/reporte-urbano/2014/07/12/6483-cali-llano-verde-va-convertirse-otro-potrero-grande>
- Carrión, Fernando. 2008. "Violencia urbana: Un asunto de ciudad". Revista *EURE*, Vol. XXXIV, N° 103: 111-130.
- Clark, Andrew y Nick Emmel. 2010. "Using walking interviews". *Realities Toolkit* N° 13.
- Contreras, Yasna. 2018. "Desigualdades urbanas en América Latina". Charla Magistral. Seminario Nuevas Desigualdades Urbanas en América Latina: Conflictos, Resistencias, Fronteras y Actores. Santiago de Chile.
- Curaduría Urbana 3. 2013. Resolución 3OP.1 N° CU3 007636 del año 2013 mes 9 día 11. Urbanización Llano Verde Casas V.I.P. Curadora Arq. Martha Cecilia Cáceres Gómez. Municipio de Santiago de Cali: Curaduría Urbana 3.
- Dammert, Lucía. 2004. "¿Ciudad sin ciudadanos? Fragmentación, segregación y temor en Santiago." *Revista EURE*. Santiago de Chile. 30.91.
- DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística). 2005. Censo General 2005. <http://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-general-2005-1>
- De Certeau, Michel. 1999. "Capítulo 1. El barrio". *La invención de lo cotidiano 2: Habitar, cocinar*. Vol. 2. México: Universidad Iberoamericana.
- De Mattos, Carlos. 2006. "Modernización capitalista y transformación metropolitana en América Latina: cinco tendencias constitutivas". En: *América Latina: cidade, campo e turismo*. Compilado por Amalia Inés Geraiges de Lemos; Mónica Arroyo y María

- Laura Silveira - 1a ed. - Buenos Aires: CLACSO; São Paulo: Universidade de São Paulo. 41 – 73.
- De Zubiría Samper, Julián. 2006. *Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante*. Coop. Editorial Magisterio.
- Decreto 1921 de 2012. Beneficiarios potenciales del subsidio familiar de vivienda en especie. Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
- Decreto 847 de 2013. Responsabilidades de los beneficiarios del subsidio familiar de vivienda urbana en especie. Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
- Decreto 2481 de 2014. Cambio en el uso de suelo para los beneficiarios del subsidio familiar de vivienda urbana en especie. Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
- Defensoría del Pueblo. 2014. “Informe de Riesgo N° 002 – 14. Sistema de Alertas Tempranas – SAT”. Defensoría Delegada para la Prevención de Riesgos de Violaciones de Derechos Humanos y DIH. Colombia.
- Evans, James, and Phil Jones. 2011. "The walking interview: Methodology, mobility and place". *Applied Geography* 31.2: 849-858. España: ELSEVIER.
- El País. 2013. “Santos entregó las primeras 500 viviendas gratis de Cali”. El País. (Consultado el 12 de mayo de 2019). Cali: Hemeroteca Universidad del Valle.
- El país. 2016. “Jarillón la amenaza silenciosa de Cali”. *El país*. (Consultado el 27 de diciembre de 2017). <http://www.elpais.com.co/especiales/jarillon-la-amenaza-silenciosa-de-cali/>
- Escobar, Arturo. 1996. “Planificación”. *Diccionario del desarrollo. Una guía del conocimiento como poder*. Perú: PRATEC.
- Franco, Ángela María. 2019. “Políticas de vivienda e inclusión social. Llano Verde, un barrio para <desplazados>”. Ponencia. Encuentro Vivienda. Dimensión estructurante de la ciudad y de la sociedad. Cali: Universidad del Valle.
- García, Sergio y Débora Ávila. 2014. "Ciudad fragmentada y espacios de riesgo: lógicas de gestión securitaria en Madrid." *Scripta Nova* 18.493: 31.
- García Rincón, John Jairo. 2012. “Territorio, territorialidad y multiterritorialidad: aproximaciones conceptuales”. *Aquelarre. Revista de filosofía, política, arte y cultura*. N°22. Colombia: Centro Cultural de la Universidad del Tolima.
- Geertz, Clifford. 2001 (1973). Capítulo 1 “La descripción densa”. En: *La interpretación de las culturas*. 19 – 40. Barcelona: Gedisa.
- Gorelik, Adrian. 2014. “Miradas Cruzadas. El viaje latinoamericano del planning norteamericano”. *Bifurcaciones Primavera* N°18. <http://www.bifurcaciones.cl/>

- González González, María Jesús. 2011. "Geografía humanística." España: Universidad de León.
- González Arellano, Salomón. 2014. "Inteligencia territorial y la observación colectiva". *Espacialidades. Revista de temas contemporáneos sobre lugares, política y cultura.* vol. 4, núm. 2. México: Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Cuajimalpa.
- González Briñez, Mario Hernán, Viviana Andrea Prieto Villar, y Zaida Andrea Neuta Barbosa. 2017. "Evolución de la Política de Vivienda en Colombia". (Especialización en Gestión empresarial). Colombia: Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.
- Gravano, Ariel. 2008. "Imaginaris barriales y gestión social." *IX Congreso Argentino de Antropología Social.* Argentina: Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Misiones.
- Haesbaert, Rogério. 2004. "Dos múltiplos territórios à multiterritorialidade". Porto Alegre.
- Haesbaert, Rogério. 2011. "O mito da desterritorialização: do " fim dos territórios" à multiterritorialidade". *Revista Formadores: Vivências e Estudos,* Cachoeira-BA, v. 7 n. 1. Bertrand Brasil.
- Haesbaert, Rogério. 2013. "Del mito de la desterritorialización a la multiterritorialidad." *Cultura y representaciones sociales.* 8.15. México.
- Harvey, David. 1991. "La construcción social del espacio y del tiempo: Una teoría relacional. Asociación de Geógrafos Japoneses". *Geographical Review of Japan* Vol 67 (Ser. B) No 2. Universidad de Nagoya.
- Harvey, David. 2007 (1977). *Urbanismo y desigualdad social.* Madrid, Siglo Veintiuno de España Editores.
- Harvey, David. 2014. *Diecisiete contradicciones del capital y el fin del neoliberalismo.* Ecuador: Perspectives on Psychological Science, 6, 9.
- Jacobs, Jane. 2011 (1961). *Muerte y vida de las grandes ciudades.* Madrid: península.
- Jiménez, Carolina y Edgar Novoa. 2014. *Producción social del espacio: el capital y las luchas sociales en la disputa territorial.* Bogotá: Ediciones desde abajo.
- Katzman, Rubén. 2001. "Seducidos y abandonados: el aislamiento social de los pobres urbanos", *Revista Cepal,* 75.
- Kerbo, Harold. 2003. *Estratificación social y desigualdad. El conflicto de clase en perspectiva histórica, comparada y global.* Macgrawhill. Macgrawhill. Quinta edición.

- Kuhn, Samuel Thomas. 2011 (1971). *La estructura de las revoluciones científicas*. México: Fondo de cultura económica.
- La Silla Vacía. 2017. “Llano Verde, el barrio del futuro”. *La Silla Vacía*. (Consultado el 15 de diciembre de 2018). <https://lasillavacia.com/historia/llano-verde-el-barrio-del-futuro-60522>
- Lefebvre, Henri. 2013 (1974). *La producción social del espacio*. Madrid: Capitán Swing.
- Ley 1151 del 2007. Por la cual se implementa la primera generación de los Macroproyectos de Interés Social Nacional (MISN).
- Ley 1450 del 2011. Por la cual se implementa la segunda generación de los Macroproyectos de Interés Social Nacional (MISN).
- Ley 1448 de 2011. Medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones. Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
- Ley 1537 de 2012. Facilitar y promover el desarrollo urbano y el acceso a la vivienda. Subsidio en especie para población vulnerable. Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
- Lindón, Alicia. 2005. “El mito de la casa propia y las formas de habitar”. *SCRIPTA NOVA. Revista electrónica de geografía y ciencias sociales*. Vol. IX. N° 194.
- Lomnitz, Larissa Adler. 1983. *Cómo sobreviven los marginados*. No. 04; HN120. Z9. M4, L6 1983.
- Manzanal, Mabel. 2007. “Territorio, poder e instituciones. Una perspectiva crítica sobre la producción del territorio”. En: *Territorios en construcción. Actores, tramas y gobiernos, entre la cooperación y el conflicto* Manzanal, M.; Arezno, M.; Nussbaumer, B. (Ed.). Buenos Aires, Ed. Ciccus. 15-50.
- Márquez, Francisca. 2003. “Identidad y fronteras urbanas en Santiago de Chile”, *Psicología em Revista*, Belo Horizonte, v. 10, n. 14.
- Melgarejo, Luz María Vargas. 2014. "Sobre el concepto de percepción." *Revista Alteridades* 8.
- Mendoza, Diana Carolina. 2018a. “La necesidad, el mercado y el Estado, tres lógicas de acción social en el acceso del suelo urbano. Estudio de caso: Reasentamiento de la población ubicada en el jarillón del río Cauca a la urbanización Potrero grande – Cali”. Manuscrito inédito, última modificación 8 de enero de 2018. Ecuador: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO.

- Mendoza, Diana Carolina. 2018b. “Proyectos de vivienda social a gran escala, ¿clonación y financiarización? Estudio de caso: Política habitacional 100.000 viviendas gratuitas – Colombia”. Manuscrito inédito, última modificación 19 de febrero de 2018. Ecuador: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO.
- Mendoza, Diana Carolina. 2018c. “Vivienda gratuita. Un regalo insostenible” Manuscrito inédito, última modificación 8 de octubre de 2018. Ecuador: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO.
- Mendoza, Diana Carolina. 2018d. “La vivienda gratuita como reproductora de periferias” Manuscrito inédito, última modificación 27 de diciembre de 2018. Ecuador: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO.
- Morales Yago, Francisco José. 2012. “La geografía de la percepción: una metodología válida aplicada al caso de una ciudad de tipo medio-pequeño”. El ejemplo de yecla (murcia). *Papeles de Geografía*, núm. 55-56. España: Universidad de Murcia.
- Muñoz, José Luis Vara. 2015. "Análisis de textos en Geografía de la percepción: estado de la cuestión y bases conceptuales." *Baetica* 32.
- Muñoz, Jhon Freddy. 2016. “La politización de la política pública de vivienda con el programa 100.000 viviendas gratis, del gobierno de Juan Manuel Santos para el cuatrienio (2010-2014)”. (Tesis de Maestría en Estudios Políticos). Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá.
- MVCT (Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio) 2014. *Colombia: Cien años de políticas habitacionales. Colombia: 100 Years of Housing Policies*. Bogotá: Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio para el Séptimo Foro Urbano Mundial.
- Pérez López, Raquel. 2011. “La vivienda como símbolo de identidad personal y social. Un estudio sobre la personalización de los dormitorios como facilitadora de inferencias” (Tesis Doctoral de Psicología) Universidad de Castilla – La Mancha. Facultad de Humanidades. Departamento de psicología.
- Plan de Vida de Llano Verde. 2013. *Plan de Vida de Llano Verde*. Santiago de Cali.
- Prigogine, Ilya. 1996. *El Fin de las Certidumbres*. Editorial Andrés Bello.
- Portafolio. 2017. “Camilo Sánchez se posesionó como nuevo Ministro de Vivienda”. *Portafolio*. (Consultado el 14 de junio de 2019).  
<http://www.portafolio.co/economia/gobierno/posesion-del-nuevo-ministro-de-vivienda-511323>
- POT (Plan de Ordenamiento Territorial). 2014. “Revisión ordinaria del plan de ordenamiento territorial de Santiago de Cali, 2014. Documento técnico de soporte”. *POT (Plan de*

- Ordenamiento Territorial*). Cali: Departamento Administrativo de Planeación Municipal Subdirección del POT y Servicios Públicos.
- Pulido Moreno, Jennifer Tatiana. 2014. “La iniciativa de Macroproyectos de Interés Social Nacional como aporte a la construcción de ciudades sostenibles en América Latina estudio de caso Colombia, Ciudad Verde”. (Tesis de Maestría en Estudios Latinoamericanos). Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá.
- Reguillo, Rossana. 1998. “Imaginarios globales, miedos locales la construcción social del miedo en la ciudad”. Ponencia presentada en el IV Encuentro de la Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación. ALAIC. “Ciencias de la Comunicación: realidades y fronteras”. Grupo de trabajo: “Comunicación, identidad y cultura urbana”. Brasil: Universidad Católica de Pernambuco, Recife.
- Requena, Antonio Trinidad, Virginia Carrero Planes, y Rosa María Soriano Miras. 2006. “Teoría fundamentada “grounded theory”: La construcción de la teoría a través del análisis interpretacional”. *Cuadernos metodológicos*. Núm 37. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas - CIS.
- Rodríguez Alfredo y Ana Sugranyes. 2005. “Introducción: Aportes para un debate y Capítulo 2: El problema de vivienda de los “con techo”. En: *Los Con Techo: un desafío para la política de vivienda social*. Coordinadores Alfredo Rodríguez Y Ana Sugranyes, Santiago, Ediciones SUR.
- Rolnik, Raquel. et al. 2015. “O Programa Minha Casa Minha Vida nas regiões metropolitanas de São Paulo e Campinas: aspectos socioespaciais e segregação”. *Cad. Metrop.*, São Paulo, v. 17, n. 33.
- Rolnik, Raquel. 2017. *La guerra de los lugares. La colonización de la tierra y la vivienda en la era de las finanzas*. Santiago: LOM.
- Sack, Robert. 1986. *La territorialidad humana. Su teoría y la historia*. New York: Cambridge University Press.
- Sanín Santamaría, Juan Diego. 2008. “Hogar en tránsito: apropiaciones domésticas de la vivienda de interés social (VIS) y reconfiguraciones del sentido de hogar”. *Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología*, núm. 7, 2008. Bogotá, Colombia: Universidad de Los Andes.
- Sautu, Ruth, .et.al. 2005. *Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. Colección Campus Virtual. Buenos Aires: CLACSO.

- Secretaría de Vivienda Social y Hábitat. 2013. “Encuesta de caracterización familiar, social y económica del Sector 1 Llano Verde. Programa de Vivienda gratuita”. Santiago de Cali: Secretaría de Vivienda Social y Hábitat.
- Secretaría de Vivienda Social y Hábitat. 2016. “Informe equipamientos Llano Verde. Proyecto habitacional urbanización casas de Llano Verde” Radicado No.: 2016414720001174. Municipio de Santiago de Cali: Secretaría de Vivienda Social y Hábitat.
- Secretaría de Vivienda Social y Hábitat. 2018. “En Cali cada día disminuye el déficit habitacional”. (Consultado el 26 de julio de 2019).  
<http://www.cali.gov.co/vivienda/publicaciones/144424/en-cali-cada-dia-disminuye-el-deficit-habitacional/>
- Segovia, Olga. 2005. “Capítulo 3. Habitar en conjuntos de vivienda social: ¿cómo construir identidad, confianza y participación social?” En: *Los con Techo Un desafío para la política de vivienda social*. Coordinadores por Alfredo Rodríguez y Ana Sugranyes. Santiago de Chile: Ediciones SUR.
- Silva, Armando. 2000. *Imaginario urbanos*. Bogotá: Tercer Mundo Editores.
- Silveira, María Laura. 2011. “Territorio y ciudadanía: reflexiones en tiempos de globalización”. *Uni-Pluri/Versidad* 11(3).  
<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/viewFile/11833/10748>
- Skewes, Juan Carlos. 2005. “Capítulo 4: De invasor a deudor: el éxodo desde los campamentos a las viviendas sociales en Chile”. En: *Los Con Techo: un desafío para la política de vivienda social*. Coordinadores Alfredo Rodríguez y Ana Sugranyes. Santiago de Chile: Ediciones SUR.
- Tamayo Acevedo, Adriana. 2016. “Falsas VIP ¿mito o realidad?: implicaciones de la vivienda de interés prioritario en el ordenamiento territorial de Medellín”. (Tesis Maestría en Estudios Urbano-regionales). Universidad Nacional de Colombia-Sede Medellín.
- Topalov, Chistian. 1979. “La formación de los precios del suelo en la ciudad capitalista: introducción al problema de la renta”. En: *La urbanización capitalista. Algunos elementos para su análisis*. México: Edicol.
- Torres Tovar, Carlos Alberto. 2009. “Segunda parte. La ciudad informal colombiana desde los años noventa”. Capítulo 5 “Colombia 1990-2007 Desarrollo urbano, políticas urbanísticas y de vivienda”. En: *Ciudad informal colombiana, Barrios construidos por*

- la gente*. Coordinador Grupo de investigación Procesos Urbanos en Hábitat, Vivienda e Informalidad. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Torres Tovar, Carlos Alberto & John Jairo Rincón García. 2011. *Suelo urbano y vivienda social en Bogotá: la primacía del mercado y el sacrificio del interés general, 1990-2010*. Bogotá: Editorial Universidad Nacional de Colombia.
- Uribe Castro, Hernando. 2006. "Agricultores urbanos y ocupación del espacio en el nororiente de Santiago de Cali". *Scripta Nova: Rrevista electrónica de geografía y ciencias sociales*, vol. 10.
- Uribe Castro, Hernando. 2012. *Cali, ciudad de Miedos. Control social y espacio*. Cali: Universidad Autónoma. Grupo de Investigación en Conflicto y Organizaciones.
- Uribe Castro, Hernando, et al. 2016. "De "invasores" a población urbanizada: encerramiento simbólico de los habitantes de Potrero Grande en Cali-Colombia". *PROSPECTIVA. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, no 21, p. 181-211
- Vargas Rojas, Stephany. 2016. "Etnografía de la implementación: programa nacional de vivienda gratuita estudio de caso urbanización casas de Llanoverde 2012-2015". (Tesis de Maestría en Ciencias Económicas). Universidad del Valle. Cali.
- Vainer, Carlos. 2000. "Patria, empresa y mercadoría. Notas sobre a estrategia discursiva do Planejamento Estratégico Urbano". *ARANTES*, Editores Carlos Vainer y Ermínia Maricato. A cidade do pensamento único. Desmanchando consensos. Petrópolis: Editora Vozes.
- Vidal, Tomeu, et al. 2004. "Un modelo de apropiación del espacio mediante ecuaciones estructurales." *Medio ambiente y comportamiento humano* 5.1: 27-52.
- Vidal i Moranta, Tomeu y Enric Pol. 2005. "La apropiación del espacio: una propuesta teórica para comprender la vinculación entre las personas y los lugares." *Anuario de Psicología*, 2005, vol. 36, num. 3, p. 281-297.
- Wacquant, Loïc. 2007. Cap.III, "Marginalidad urbana el horizonte del siglo XXI". En: *Los condenados de la ciudad: gueto, periferias y estado*. Buenos Aires: Siglo XXI Editores Argentina. p. 263-294.
- Yory, Carlos Mario. 1998. "La topofilia: una estrategia para hacer ciudad desde sus habitantes". *Cuadernos de Estudios Urbanos* No. 2, Construcción socio-cultural del espacio urbano. Bogotá: Corporación de Estudios Urbanos.
- Zambrano, Carlos Vladimir. 2001. "Territorios plurales, cambio sociopolítico y gobernabilidad cultural." *Boletim Goiano de Geografia* 21.1. Brasil: Universidad Federal de Goiás.

## Entrevistas

- Entrevistado N°1. 2019. Trabajadora social. Entrevista telefónica. Transcripción. Secretaría de Vivienda Social y Hábitat, Área de Gestión Social. Santiago de Cali.
- Entrevistado N°2. 2019. Coordinador. Transcripción. Entrevista telefónica. Empresa de Renovación Urbana (Emru). Santiago de Cali.
- Entrevistado N°3. 2019. Habitante del barrio Llano Verde. Entrevista personal. Transcripción. Santiago de Cali.
- Entrevistado N°4. 2019. Docente de arquitectura. Entrevista personal Transcripción. Universidad del Valle. Santiago de Cali.
- Entrevistado N°5. 2019. Líder social del barrio Llano Verde. Entrevista personal. Transcripción. Santiago de Cali.
- Entrevistado N°6. 2019. Líder social del barrio Llano Verde. Entrevista personal. Transcripción. Santiago de Cali.
- Entrevistado N°7. 2019. Líder social del barrio Llano Verde. Entrevista personal. Transcripción. Santiago de Cali.
- Entrevistado N°8. 2019. Docente de geografía. Entrevista personal Transcripción. Universidad del Valle. Santiago de Cali.
- Entrevistado N°9. 2019. Líder social del barrio Llano Verde. Entrevista personal. Transcripción. Santiago de Cali.
- Entrevistado N°10. 2019. Coordinadora de comedor comunitario del barrio Llano Verde. Entrevista personal. Transcripción. Santiago de Cali.
- Entrevistado N°11. 2019. Coordinadora de programas sociales en el barrio Llano Verde. Entrevista personal. Transcripción. Fundación Carvajal. Santiago de Cali.
- Entrevistado N°12. 2019. Ingeniero topógrafo. Entrevista personal. Transcripción. Secretaría de Vivienda Social y Hábitat. Santiago de Cali.
- Entrevistado N°13. 2019. Coordinador de grupo de tercera edad del barrio Llano Verde. Entrevista personal. Transcripción. Santiago de Cali.
- Entrevistado N°14. 2019. Líder social del barrio Llano Verde. Entrevista personal. Transcripción. Santiago de Cali.
- Entrevistado N°15. 2019. Líder social del barrio Llano Verde. Entrevista personal. Transcripción. Santiago de Cali.
- Entrevistado N°16. 2019. Habitante del barrio Llano Verde. Entrevista personal. Transcripción. Santiago de Cali.

Entrevistado N°17. 2019. Coordinador de la estrategia de gobernanza comunitaria. Entrevista personal. Transcripción. Plan Jarillón de Cali. Santiago de Cali.

Entrevistado N°18. 2019. Habitante del barrio Llano Verde. Entrevista personal. Transcripción. Santiago de Cali.

Entrevistado N°19. 2019. Líder social del barrio Llano Verde. Entrevista personal. Transcripción. Santiago de Cali.

Entrevistado N°20. 2019. Arquitecta del Plan Casas de Llano Verde. Entrevista personal. Transcripción. Secretaría de Vivienda Social y Hábitat. Santiago de Cali.

Entrevistado N°21. 2019. Coordinador. Transcripción. Secretaría de Vivienda Social y Hábitat. Área de Gestión Social. Santiago de Cali.

Entrevistado N°22. 2019. Coordinadora. Entrevista personal. Transcripción. Secretaría de Vivienda Social y Hábitat. Santiago de Cali.

Entrevistado N°23. 2019. Coordinadora postulaciones. Entrevista personal. Transcripción. Caja de Compensación Familiar Comfandi. Santiago de Cali.