

ORINOCO

Pensamiento y Praxis

Edición Nro. XIII

ISSN: 2244-8314. Año 9. N° 13- 2021

**CREENCIAS, TENSIONES Y
DESAFÍOS DE LA ENSEÑANZA
DE LA MATEMÁTICA EN LOS
ABORÍGENES VENEZOLANOS**

**BELIEFS, TENSIONS, AND CHALLENGES
IN THE TEACHING OF MATHEMATICS
IN VENEZUELAN ABORIGENS**

**EL QIGONG EN LA
INTERVENCIÓN DE LA
DEPRESIÓN, LA ANSIEDAD, Y
EL ESTRÉS PSICOLÓGICO
LABORAL**

**THE QIGONG IN THE INTERVENTION
OF DEPRESSION, ANXIETY, AND
PSYCHOLOGICAL STRESS AT WORK**

**GUÍA PARA ELABORAR EL
PLANTEAMIENTO DEL
PROBLEMA DE UNA TESIS:
EL MÉTODO DEL
HEXÁGONO.**

**GUIDE TO DEVELOP A THESIS
PROBLEM STATEMENT: THE HEXAGON
METHOD.**

**SATISFACCIÓN DE LOS
CLIENTES CON LOS
CANALES DE ATENCIÓN EN
UNA ENTIDAD
FINANCIERA DE AREQUIPA.
ESTUDIO EN TIEMPOS DE LA
COVID 19**

**CUSTOMER SATISFACTION WITH
CUSTOMER SERVICE CHANNELS IN A
FINANCIAL INSTITUTION IN
AREQUIPA. STUDY IN TIMES OF COVID
19**

**Editorial ORINOCO
Pensamiento y Praxis.**

Rif.- J- 403372659.



**Depósito legal:
Ppi201202BO3993**



Editorial

Hoy desde el caudal más grande del Territorio Venezolano, se erige la Revista Orinoco, Pensamiento y Praxis, con un nuevo aporte al mundo del conocimiento y sabiduría. Con gran alegría, se brinda alabanza y honra a Dios, por permitirnos insistir con la producción intelectual, aún en medio de las turbulencias y vicisitudes originadas por el Covid 19. Con pasión, amor y tesón, se demuestra que ese torrencial de abundancia que deviene del Orinoco, se hace presente desde el conocimiento y las producciones de investigadores nacionales e internacionales que con gran ímpetu, convocan a ser conocidos por el Dr. Leonardo Maestre, director de tan prestigiosa revista.

Es por eso que se celebra con esta edición, nuevamente la vida, su belleza y pluralidad; permitiéndonos dar inicio a este año 2021 con grandes expectativas, visiones y profunda Fe. Resaltando que nuestra voluntad como seres de mundo, es inalcanzable, múltiple y de extraordinaria posibilidad. El sí a la vida, a la existencia, a la necesidad de transformación y metamorfosis ante un cambio radical de nuestras existencias, se presenta en esta oportunidad, como posibilidad del pensar y con ésta nueva edición, no solo demuestra que podemos ser productivos desde las circunstancias adversas; sino, que podemos originar ese repensar de cómo dar un nuevo paso para crear contextos de vida más prósperos para todos y todas.

Como navegantes del Orinoco, se ofrece al lector, un esfuerzo del arduo trabajo intelectual que invita al lector a ser acompañante fecundo de nuestros sentires y, desde esa posibilidad se le convoca para que cuando volvamos a zarpar, él o ella, también pueda presentarse con sus investigaciones como parte del festín epistemológico que es necesario en la insistencia del sí a la vida. En esta oportunidad, nos volvemos a reencontrar con la pluma sensible de la Epistemóloga Latinoamericana Dra. Milagros Elena Rodríguez, hermana Cristina que desde la Universidad de Oriente, como matemática impacta el mundo del conocimiento con su pensamiento complejo rizomático con el trabajo: *“Creencias, tensiones y desafíos de la enseñanza de la matemática en los aborígenes venezolanos”*, desde el cual, lo humano no es externo a lo humano, sino interioridad de sentires y pensares que se atraviesan en la propia existencia, es por eso, que se halla en su obra la problematización de algunas concepciones, creencias, tensiones y desafíos que hacen parte del campo de la enseñanza modernista de la matemática en los grupos

étnicos; desde ésta perspectiva presenta la necesidad del recate de la matemática, en especial la etnomatemática, como la ciencia fundamental para el ser humano en el despliegue de sus vidas.

La vida y sus avatares, son también analizados por el investigador Miguel Martínez y el Doctor Víctor Mora, a través de su investigación: “El Quigong en la intervención de la depresión, la ansiedad, y el estrés psicológico laboral”, estudio de gran importancia actual que hace un análisis del impacto que se ha tenido en el tejido social a través de la globalización que ha deteriorado, no sólo la calidad de vida de las personas, sino el acceso a la atención sanitaria necesaria para el diagnóstico y tratamiento de las mismas. Presentan como posibilidad, el uso de la medicina tradicional china a través del Quigong, reconocido por la OMS, y quien se presenta a través de los estudios y experiencias clínicas previas, como medio posible para la atención de pacientes.

José Luis Arias González, Investigador científico en Enfoques Consulting, sin embargo, nos orienta de forma cautelosa, desde su exhaustiva comprensión teórica -vivencial, con su primer trabajo titulado: “*Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: el Método del Hexágono*”; que de seguro, permitirá un mejor abordaje en la elaboración, de los trabajos bajo el enfoque cuantitativo que comúnmente realizan los tesisistas e investigadores. Este procedimiento de necesaria revisión, convoca a repensar la investigación, su finalidad, y las maneras de no navegar a la deriva, sino con claridad, siguiendo una brújula investigativa con clara orientación. El mismo autor, conjuntamente con el investigador Ignacio Marcelo Valdivia Zegarra nos presentan, un segundo estudio denominado: “*Satisfacción de los clientes con los canales de atención en una entidad financiera de Arequipa. Estudio en tiempos de la COVID 19*”; que compila la experiencia del sector financiero, en bioseguridad, que demuestra como el ser humano, es capaz de ser afectado por las desavenencias originadas por el covid 19 para la atención comercial y, satisfacción de los clientes, de manera presencial, digital y telefónica.

Felicito profundamente a los autores que hoy presentan sus investigaciones a través de esta edición, quienes han demostrado que la vida sin duda es una aventura de profundo sentimiento, amor y pasión y, han volcado su corazón al compromiso que se halla en la escritura del Padre, pues Él ha anunciado “Esfuézate y sé valiente. No temas ni desmayes, que yo soy tu Dios, y estaré contigo por donde quiera que vayas” (Josué 1:9).

A los lectores, les invito a profundizar cada una de las investigaciones aquí presentadas, a su comprensión-criticidad, divulgación y, sobre todo, a ser parte de la nueva historia científica que desde ya, comienza a construirse en esta revista para la

próxima edición. Les bendigo a todos y a todas, "Que el Dios de la Esperanza los llene de toda alegría y paz a ustedes que creen en Él, para que rebosen de esperanza por el poder del Espíritu Santo" (Romanos 15:13).

Dr. José Gregorio Lemus

Editions

Today, from the largest flow of the Venezuelan Territory, the Orinoco, Pensamiento y Praxis Magazine rises with a new contribution to the world of knowledge and wisdom. With great joy, we give praise and honor to God, for allowing us to insist on intellectual production, even in the midst of the turbulences and vicissitudes originated by Covid 19. With passion, love and tenacity, it is demonstrated that this torrential torrent of abundance that comes from the Orinoco, is present from the knowledge and productions of national and international researchers who with great impetus, call to be known by Dr. Leonardo Maestre, director of such a prestigious magazine.

That is why we celebrate with this edition, once again life, its beauty and plurality; allowing us to start this year 2021 with great expectations, visions and deep faith. Highlighting that our will as beings of the world is unreachable, multiple and of extraordinary possibility. The yes to life, to existence, to the need for transformation and metamorphosis in the face of a radical change in our existence, is presented in this opportunity, as a possibility of thinking and with this new edition, not only shows that we can be productive from adverse circumstances, but that we can originate this rethinking of how to take a new step to create more prosperous life contexts for all.

As navigators of the Orinoco, we offer the reader an effort of arduous intellectual work that invites the reader to be a fertile companion of our feelings and, from that possibility, he or she is summoned so that when we set sail again, he or she can also present his or her research as part of the epistemological feast that is necessary in the insistence of the yes to life. In this opportunity, we meet again with the sensitive pen of the Latin American Epistemologist Dra. Milagros Elena Rodriguez, sister Cristina who from the University of Oriente, as a mathematician, impacts the world of knowledge with her rhizomatic complex thinking with work: "Beliefs, tensions and challenges of the teaching of mathematics in the Venezuelan aborigines", from which,

the human is not external to the human, but interiority of feelings and thoughts that are traversed in the own existence, that is why, it is found in her work the problematization of some conceptions, beliefs, tensions and challenges that are part of the field of modernist teaching of mathematics in ethnic groups; From this perspective, he presents the need for the re-establishment of mathematics, especially ethnomathematics, as the fundamental science for human beings in the unfolding of their lives.

Life and its vicissitudes are also analyzed by Doctors Miguel Martinez and Victor Mora, through their research: "Quigong in the intervention of depression, anxiety, and psychological stress at work", a study of great current importance that makes an analysis of the impact it has had on the social fabric through globalization that has deteriorated, not only the quality of life of people, but access to health care necessary for diagnosis and treatment of the same. They present as a possibility, the use of traditional Chinese medicine through Quigong, recognized by the WHO, and who is presented through studies and previous clinical experiences, as a possible means for patient care.

José Luis Arias Gonzáles, scientific researcher at Enfoques Consulting, however, guides us in a cautious way, from his exhaustive theoretical - experiential understanding, with his first work entitled: "Guide to elaborate the problem statement of a thesis: the Hexagon Method"; which will surely allow a better approach in the elaboration of works under the quantitative approach commonly performed by thesis students and researchers. This necessary revision procedure calls for rethinking research, its purpose, and the ways of not sailing adrift, but with clarity, following a clearly oriented research compass. The same author, together with researcher Ignacio Marcelo Valdivia Zegarra present us with a second study entitled: "Customer satisfaction with customer service channels in a financial institution in Arequipa. Study in times of the COVID 19"; that compiles the experience of the financial sector, in biosecurity, that demonstrates how the human being, is capable of being affected by the disagreements originated by the covid 19 for the commercial attention and, satisfaction of the clients, in a face-to-face, digital and telephonic way.

I deeply congratulate the authors who today present their research through this edition, who have demonstrated that life is undoubtedly an adventure of deep feeling, love and passion, and have turned their hearts to the commitment found in the Father's writing, for He has announced: "Be strong and of good courage. Fear not, nor be dismayed, for I am your God, and I will be with you wherever you go" (Joshua 1:9).

To the readers, I invite you to deepen each of the investigations presented here, to their understanding-criticism, dissemination and, above all, to be part of the new scientific history that from now on, begins to be built in this magazine for the next edition. I bless you all, "May the God of hope fill you who believe in Him with all joy and peace, that you may overflow with hope by the power of the Holy Spirit" (Romans 15:13).

Dr. José Gregorio Lemus

Éditorial

Aujourd'hui, à partir du plus grand flux du territoire vénézuélien, le magazine Orinoco, Thought and Praxis s'élève avec une nouvelle contribution au monde de la connaissance et de la sagesse. C'est avec une grande joie que nous rendons gloire et honneur à Dieu, pour nous avoir permis d'insister sur la production intellectuelle, même au milieu des turbulences et des vicissitudes causées par Covid 19. Avec passion, amour et ténacité, il est démontré que ce torrent d'abondance qui vient de l'Orénoque, est présent à partir des connaissances et des productions de chercheurs nationaux et internationaux qui, avec un grand élan, appellent à être connus par le Dr. Leonardo Maestre, directeur d'une revue aussi prestigieuse.

C'est pourquoi nous célébrons avec cette édition, une fois de plus la vie, sa beauté et sa pluralité ; nous permettant de commencer cette année 2021 avec de grandes attentes, des visions et une foi profonde. Souligner que notre volonté en tant qu'êtres du monde est inatteignable, multiple et d'une extraordinaire possibilité. Le oui à la vie, à l'existence, au besoin de transformation et de métamorphose face à un changement radical de nos existences, est présenté dans cette opportunité, comme une possibilité de réflexion et avec cette nouvelle édition, montre non seulement que nous pouvons être productifs à partir de circonstances adverses, mais que nous pouvons être à l'origine de cette remise en question de la manière de faire un nouveau pas pour créer des contextes de vie plus prospères pour tous.

En tant que navigateurs de l'Orénoque, nous offrons au lecteur un effort de travail intellectuel ardu qui l'invite à être un compagnon fécond de nos sentiments et, à partir de cette possibilité, il est convoqué pour que lorsque nous repartirons, il puisse également présenter ses recherches dans le cadre de la fête épistémologique

nécessaire à l'insistance du oui à la vie. A cette occasion, nous retrouvons la plume sensible de l'épistémologue latino-américaine Dr. Milagros Elena Rodríguez, sœur Cristina. Milagros Elena Rodríguez, sœur Cristina, qui, depuis l'Université d'Oriente, en tant que mathématicienne, impacte le monde de la connaissance avec sa pensée complexe rhizomatique avec le travail : "Croyances, tensions et défis de l'enseignement des mathématiques chez les aborigènes vénézuéliens", dont l'humain n'est pas extérieur à l'humain, mais intérieur aux sentiments et aux pensées qui se croisent dans la propre existence, est pour cette raison, que l'on trouve dans son travail la problématisation de certaines conceptions, croyances, tensions et défis qui font partie du domaine de l'enseignement moderniste des mathématiques dans les groupes ethniques ; Dans cette perspective, il présente la nécessité de rétablir les mathématiques, en particulier l'ethnomathématique, comme une science fondamentale pour les êtres humains dans le déroulement de leur vie.

La vie et ses vicissitudes sont également analysées par les docteurs Miguel Martinez et Victor Mora, à travers leur recherche : "Quigong dans l'intervention de la dépression, l'anxiété et le stress psychologique au travail", une étude de grande importance actuelle qui fait une analyse de l'impact qu'elle a eu sur le tissu social à travers la mondialisation qui a détérioré, non seulement la qualité de vie des personnes, mais l'accès aux soins de santé nécessaires pour le diagnostic et le traitement de la même. Ils présentent comme une possibilité, l'utilisation de la médecine traditionnelle chinoise à travers le Quigong, reconnue par l'OMS, et qui est présentée par des études et des expériences cliniques antérieures, comme un moyen possible pour les soins aux patients.

José Luis Arias Gonzáles, chercheur scientifique chez Enfoques Consulting, nous guide cependant de manière prudente, de sa compréhension théorique exhaustive - expérimentielle, avec son premier travail intitulé : "Guide pour développer l'énoncé du problème d'une thèse : la Méthode de l'Hexagone", qui permettra sûrement une meilleure approche dans le développement des travaux sous l'approche quantitative communément effectuée par les étudiants en thèse et les chercheurs. Cette procédure de révision nécessaire, appelle à repenser la recherche, son but, et les moyens de ne pas naviguer à la dérive, mais avec clarté, en suivant un compas d'enquête avec une orientation claire. Le même auteur, avec le chercheur Ignacio Marcelo Valdivia Zegarra, nous présente une deuxième étude intitulée : "Satisfaction des clients à l'égard des canaux de service dans une institution financière d'Arequipa. Étude à l'époque du COVID 19" ; qui compile l'expérience du secteur financier, en matière de biosécurité, qui démontre comment l'être humain, est capable d'être affecté par les désaccords engendrés par le covid 19 pour l'attention commerciale et, la satisfaction des clients, de manière face à face, numérique et téléphonique.

Je félicite vivement les auteurs qui présentent aujourd'hui leurs recherches dans le cadre de cette édition, qui ont démontré que la vie est effectivement une aventure de sentiments profonds, d'amour et de passion, et qui ont tourné leur cœur vers l'engagement que l'on trouve dans l'écriture du Père, car Il a annoncé "Soyez forts et de bon courage". Ne craignez pas et ne soyez pas consternés, car je suis votre Dieu, et je serai avec vous partout où vous irez" (Josué 1:9).

Aux lecteurs, je vous invite à approfondir chacune des enquêtes présentées ici, à en comprendre la critique, la divulgation et, surtout, à faire partie de la nouvelle histoire scientifique qui, désormais, commence à se construire dans ce magazine pour le prochain numéro. Je vous bénis tous : "Que le Dieu de l'espérance vous remplisse, vous qui croyez en lui, de toute joie et de toute paix, afin que vous débordiez d'espérance par la puissance du Saint-Esprit" (Romains 15:13).

Dr. José Gregorio Lemus

ORINOCO

Pensamiento y Praxis

Colectivo editorial de dirección:

Dr. Leonardo Maestre Vargas (PEI). afoaderehumanos@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-5504-7824>

Afiliación institucional: Universidad de Oriente

Dr. Francisco Rodríguez (PEI). frfrank611@gmail.com

Afiliación institucional: Universidad Bolivariana de Venezuela

Dra. Eladia Hurtado (PEI). eladiahurtado.07@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0041-1390>

Afiliación institucional: Universidad Bolivariana de Venezuela

Áreas temáticas:

Ciencias sociales, diversidad cultural y poder popular

Periodicidad:

Bianual

Meses de publicación:

(Enero-Junio- Noviembre)

Themes:

Social sciences, cultural diversity and people over

Frequency:

Three issues per year

Publication months:

(January-June-November)

Dirección electrónica:

revistaorinocopensamientoyp@gmail.com

Blog: <https://orinocopensamientoypraxis.blogspot.com>

Repositorios de Acceso Abierto Web:

<http://www.latindex.org/latindex/ficha?folio=22927>

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=18579>

<http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/3734>

Adherida a la Red Latinoamericana de Revistas Académicas en Ciencias Sociales y Humanidades-
LatinRev. <https://www.flacso.org.ar/latinrev/>

¡Síguenos en nuestras redes!

<https://twitter.com/RevistorinocoPP>





<https://www.facebook.com/orinoco.pensamiento.1>

Diseño web:

Revisor del Arte y Diseño:

David Silva

Davisarts1998@gmail.com

Portada: Una mirada del caminante sobre las Arenas del ORINOCO

Cortesía de:

© Jesús Carneiro. jesuscarneiro56@gmail.com

Depósito legal:

Ppi201202BO3993 - ISSN: 22448314.

Ciudad Bolívar / República Bolivariana de Venezuela.

Colectivo de arbitraje y colaboradores:

Alexander Mansutti.

UNAE-Ecuador. alexmansutti@cantv.net

Adrian Torres Marcano. atorresmarcano@yahoo.es

Andrés Gómez. gerdet@hotmail.com

Alexis Romero Salazar. <alexisromerosalazar@gmail.com>

Alexis Romero. romeros@cantv.net

Abel Vicente Flames González. abelflames@gmail.com

Elizabeth Alves elizabeth. alves88@gmail.com

Francisco Rodríguez. frfrank381@gmail.com

Felson Lugo Felson. lugo@hotmail.com

Fernando Angosto. l.angosto@qub.ac.uk

Freddy Bello. bello.freddy@gmail.com

José Gregorio Lemus. joglem@gmail.com

Luis Alarcón. sociologiaudo@gmail.com

Milagros Elena Rodríguez. melenamate@hotmail.com

Nancy Acosta correo. nancyac@gmail.com

Nancy Arrechedera. nancyarrechedera10@gmail.com

Ramón González. ramgon71@gmail.com

Rusalca Fernández. rusalcaf@hotmail.com

Sigfrido Lanz. siglanz53@yahoo.es

Saúl Pascuzzi. saulpascuzzi7@gmail.com

Irey Gómez Sánchez. gomezalar@hotmail.com

Instituciones:

Instituciones asociadas:

Universidad Bolivariana de Venezuela

Frente Bolivariano de Investigadores e Innovadores FREBIN

Asociación. Fraternidad y Orientación Activa (ONG. AFOA)-

ASOCIACIÓN CIVIL SIN FINES DE LUCRO-RIF.- **J-403372659**).

Centro de Estudios Transdisciplinarios Manuel Piar (Asociación Científica de Hecho).

Centro de Estudios Sociales y Culturales

Editor: Fondo Editorial ORINOCO Pensamiento y Praxis- RIF.- J-403372659
Indizada/Resumida en catalogo: Latindex-Directorio, Folio 22927.

La revista Orinoco pensamiento y praxis, es un espacio de Acceso Abierto en la Web, de divulgación del conocimiento científico, sociopolítica y cultural, desde un enfoque transdisciplinario, de la Revista arbitrada e indexada "Orinoco Pensamiento y Praxis", bajo la coordinación Editorial del: Fondo editorial Orinoco Pensamiento y Praxis de la Asociación Civil Sin Fines de Lucro "Asociación Fraternidad y Orientación Activa". RIF.- J403372659.

Actualmente, nuestro Sitio Web, y la Revista, no cuenta con patrocinio, ni apoyo, solidario, ni público, ni privado, situación esta que se traduce en tremendas limitaciones financieras y logísticas para el mantenimiento de nuestro Sitio Web y de la Revista. Por lo que recurrimos a ustedes a los fines de que puedan aportar el financiamiento por la vía de donativos, y aportes solidarios para la continuidad de nuestras acciones científicas y garantía del mantenimiento en el sistema Web de la revista.

Aportes, Donaciones o Transferencia en cuenta bancaria: BANCO DE VENEZUELA, Cuenta Corriente: 0102-0632-44-0000075378

A nombre de: Asociación Civil Fraternidad y Orientación Activa.

Dirección electrónica: revistaorinocopensamientoyp@gmail.com,

RIF J- 403372659

PayPal: afoaderehumanos@gmail.com

The journal Orinoco Pensamiento y Praxis is an Open Access space on the Web, for the dissemination of scientific, socio-political and cultural knowledge, from a transdisciplinary approach, of the refereed and indexed journal "Orinoco Pensamiento y Praxis", under the Editorial coordination of the Editorial Fund Orinoco Pensamiento y Praxis of the Non-Profit Civil Association "Asociación Fraternidad y Orientación Activa". RIF.-J403372659.

Currently, our Web Site and the Magazine do not have any sponsorship or support, neither public nor private, a situation that translates into tremendous financial and logistical limitations for the maintenance of our Web Site and the Magazine. Therefore, we appeal to you to provide funding through donations and solidarity contributions for the continuity of our scientific activities and guarantee the maintenance of the Web system of the journal.

Contributions, Donations or Bank Transfer: BANCO DE VENEZUELA,

Current Account: 0102-0632-44-0000075378

In the name of: Asociación Civil Fraternidad y Orientación Activa.

E-mail address: revistaorinocopensamientoyp@gmail.com,

RIF J- 403372659

PayPal: afoaderehumanos@gmail.com

La revue Orinoco pensamiento y praxis est un espace en libre accès sur le Web, pour la diffusion des connaissances scientifiques, sociopolitiques et culturelles, selon une approche transdisciplinaire, de la revue référencée et indexée "Orinoco Pensamiento y Praxis", sous la coordination éditoriale de la Fonds éditorial Orinoco Pensamiento y Praxis de l'Asociación Civil Sin Fines de Lucro "Asociación Fraternidad y Orientación Activa RIF.-J403372659.

Actuellement, notre site web et le magazine ne bénéficient d'aucun parrainage ou soutien, ni public ni privé, une situation qui se traduit par d'énormes limitations financières et logistiques pour la maintenance de notre site web et du magazine. C'est pourquoi nous vous demandons de fournir un financement par le biais de dons et de contributions de solidarité pour la continuité de nos activités scientifiques et de garantir la maintenance du système Web de la revue.

Contributions, dons ou transferts sur le compte bancaire : BANCO DE VENEZUELA

Compte courant : 0102-0632-44-0000075378

Au nom de : Asociación Civil Fraternidad y Orientación Activa.

Adresse électronique : revistaorinocopensamientoyp@gmail.com,

RIF J- 403372659

PayPal : afoaderehumanos@gmail.com

Se aprueba la reproducción parcial o total del contenido de la presente revista, con la condición de que se acrediten y citen las fuentes, conforme a las diferentes normas internacionales sobre criterios para escritos científicos y se remita un ejemplar al colectivo editorial de dirección de la revista.

La revista Orinoco, Pensamiento y Praxis (O.P.P), no asume la responsabilidad de las opiniones emitidas por los autores.

Partial reproduction approved

or the total content of this journal, provided that the sources are accredited and cited, in accordance with the different international standards on criteria for scientific writings, and that a copy is sent to the journal's editorial group.

The journal Orinoco, Pensamiento y Praxis (O.P.P.) does not assume responsibility for the opinions expressed by the authors.

Está incluida en:

Latindex: Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (www.latindex.unam.mx),

(<http://www.latindex.org/latindex/ficha?folio=22927>)

Dialnet, Bases de datos:

(<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=18579>)

Flacso Andes, Biblioteca Digital, vanguardia para la Investigación en Ciencias Sociales
 REGIÓN ANDINA Y AMÉRICA LATINA

(<http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/3734>)

Base de datos del sistema de revistas de issuu.com:

(<https://issuu.com/ropypensamientoypraxis>)

Google académico buscador:

(https://scholar.google.es/scholar?start=0&q=revista+orinoco+pensamiento+y+praxis&hl=es&as_sdt=0,5)

Repositorio de datos de ciencia abierta Figshare:

(https://figshare.com/articles/journal_contribution/Revista_ORINOCO/9119978)

Is included in:

Latindex: Regional information system on line for scientific journals in Latin America, the Caribbean, Spain and Portugal (www.latindex.unam.mx),

(<http://www.latindex.org/latindex/ficha?folio=22927>)

Dialnet databases:

(<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=18579>)

Library Digital Flacso Andes, cutting-edge research in science social
 REGION ANDEAN AND LATIN AMERICA

(<http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/3734>)

journals of issuu.com:

(<https://issuu.com/ropypensamientoypraxis>)

Search Google academic:

(https://scholar.google.com/scholar?start=0&q=revista+orinoco+think+and+praxis&hl=en&as_sdt=0,5)

Il est inclus dans:

Latindex: Système régional d'information pour les revues en ligne Scholarly Amérique latine, les Caraïbes, l'Espagne et le Portugal (www.latindex.unam.mx),

(<http://www.latindex.org/latindex/ficha?folio=22927>)

Bases de données DIALNET:

(<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=18579>)

Bibliothèque numérique FLACSO Andes, Vanguard pour la recherche en sciences sociales
 ANDES ET REGION AMERIQUE LATINE

(<http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/3734>)

Système de base de données magazines issuu.com:

(<https://issuu.com/ropypensamientoypraxis>)

Recherche google Academic:

(https://scholar.google.com/scholar?start=0&q=revista+orinoco+think+and+praxis&hl=en&as_sdt=0,5)

ÍNDICE

Editorial.....02

Misión.....15

Creencias, tensiones y desafíos de la enseñanza de la matemática en los aborígenes venezolanos. Milagros Elena Rodríguez.....17

El Quigong en la intervención de la depresión, la ansiedad, y el estrés psicológico laboral. Miguel E. Martínez Fuentes & Víctor Mora Rellano.....44

Guía para elaborar el planteamiento del problema de una tesis: El método del hexágono. José Luis Arias González.....58

Satisfacción de los clientes con los canales de atención en una entidad financiera de Arequipa. Estudio en tiempos de la covid. José Luis Arias Gonzáles & Ignacio Marcelo Valdivia Zegarra.....70

Forma y preparación de manuscritos: Instrucciones para la presentación de originales revista arbitrada Orinoco Pensamiento y Praxis.....82

Misión

La Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis, es una publicación, que difunde trabajos científicos estrictamente originales en castellano, avances de investigación, Artículos arbitrados y teóricos, ensayos, Informes o propuestas de aprendizaje Críticos Académicos, ponencias y revisiones bibliográficas, relacionadas con las Ciencias Sociales, Diversidad Cultural y Poder Popular, arbitrada por especialistas de reconocida trayectoria, bajo el sistema doble ciego, cuyos nombres se mantienen en estricta confidencialidad y recibe trabajos todo el año. El Objetivo de la ROPP es: a) contribuir a la confrontación y difusión de conocimientos, así como posibilitar el intercambio entre pares y estimular el avance de la producción en Ciencias Sociales, Diversidad Cultural y Poder Popular. b) Contribuir con la construcción del conocimiento científico en las áreas de las Ciencias Sociales, Diversidad Cultural y Poder. C) Estimular la reflexión crítica sobre teorías, perspectivas y problemas de las área indicadas.

Mission

La revue à comité de lecture: Orénoque, la pensée et Praxis, est une publication qui diffuse strictement des articles scientifiques originaux en castillan, les progrès de la recherche, et des articles arbitrés théoriques, des essais, des rapports ou des propositions d'apprentissage critiques universitaires, des documents et des analyses documentaires liés, les Poder populaires sciences sociales, la diversité culturelle et arbitrées par des spécialistes de renom, sous le double système aveugle, dont les noms sont conservés dans la plus stricte confidentialité et obtenir des emplois toute l'année. L'objectif de ROPP est: a) contribuer à la confrontation et la diffusion des connaissances et permettre l'échange de pairs et d'encourager la promotion de la production en sciences sociales, la diversité culturelle et du pouvoir populaire. b) Contribuer à la construction des connaissances

scientifiques dans les domaines des sciences sociales, la diversité culturelle et le pouvoir.

c) Pour encourager la réflexion critique sur les théories, les perspectives et les problèmes de la zone indiquée.

Mission

La Revista Arbitrada: Orinoco, Pensamiento y Praxis, is a publication that disseminates strictly original scientific works in Spanish, research advances, arbitrated and theoretical articles, essays, reports or learning proposals Academic Critics, papers and bibliographic reviews, related to Social Sciences, Cultural Diversity and People's Power, arbitrated by renowned specialists, under the double-blind system, whose names are kept in strict confidentiality and receive works all year round. The objective of the ROPP is: a) to contribute to the confrontation and diffusion of knowledge, as well as to make possible the exchange between peers and to stimulate the advance of the production in Social Sciences, Cultural Diversity and Popular Power. b) To contribute with the construction of the scientific knowledge in the areas of: 1.

of Social Sciences, Cultural Diversity and Power. C) To stimulate critical reflection on theories, perspectives and problems of the indicated areas.

Orinoco. *Pensamiento y Praxis*/ Año 09 / Nro 13/ Pp. (41-54). Multidisciplinarias/ISSN 2244-8314/ Organismo responsable. Asociación Fraternidad y Orientación Activa/ Editorial. Fondo Editorial ORINOCO Pensamiento y Praxis. Indizada/Resumida en Catalogo Latindex Folio 22927, y adherida a la Red Latinoamericana de Revistas Académicas en Ciencias Sociales y Humanidades (LatinREV) de FLACSO Argentina. Ciudad Bolívar. República Bolivariana de Venezuela.

EL QUIGONG EN LA INTERVENCIÓN DE LA DEPRESIÓN, LA ANSIEDAD, Y EL ESTRÉS PSICOLÓGICO LABORAL.³

Autor: Miguel E. Martínez Fuentes⁴

Coautor: Dr. Víctor Mora Arellano⁵

RESUMEN

El impacto de los dramáticos cambios multidimensionales ocasionado por la globalización genera un proceso histórico crítico que impacta al tejido social, sometiendo a muchas poblaciones, a un deterioro de su calidad de vida y de sus posibilidades de acceso a la atención sanitaria. Asimismo están expuestos a tensiones crónicas que pueden desbordar las capacidades y mecanismos de adaptación de las personas. La Medicina Tradicional China tiene más de 5.000 años de práctica empírica y abarca cinco componentes: fitoterapia, dietética, masajes, acupuntura y el Quigong. Su rol terapéutico ha sido reconocido por la OMS, quien ha diseñado estrategias para promover su integración al sistema sanitario de todos los países. Se eligió el componente Quigong para revisar trabajos científicos donde se implementaron sus prácticas en el tratamiento de la Depresión, la Ansiedad y el Estrés psicológico laboral. Los resultados de los estudios revisados concluyeron que existen evidencias significativas de que el Quigong puede

³ Para citar este artículo de investigación:

Martínez, M. and Mora, V. (2021) "El Quigong en la intervención de la depresión, la ansiedad, y el estrés psicológico laboral" *Revista Orinoco Pensamiento y Praxis/ Multidisciplinarias/ ISSN 2244-8314*. 09 (13), pp. 44-54.

⁴ Médico Cirujano. Universidad de Oriente. Esc. de Ciencias de la Salud. Dr. "Francisco Battistini Casalta". Especialista en salud ocupacional, mención medicina del trabajo. Universidad Nacional Experimental de Guayana. Puerto Ordaz, Investigador. Estado Bolívar. E-mail: mmartinez.grupo. agapov@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-7542-0996>

⁵ Profesor Titular Jubilado de la Universidad de Oriente-Venezuela, victormorau9@hotmail.com,

mejorar la clínica de pacientes con diagnóstico de Depresión, Ansiedad y estrés laboral. Asimismo, los autores de los trabajos realizados coinciden en la necesidad de proseguir la línea de investigación relativa a las aplicaciones del Quigong como terapia preventiva y curativa en estrés psicológico, ansiedad y depresión.

Palabras claves: Medicina Tradicional China, Quigong, Intervención. Estrés Laboral. Ansiedad. Depresión. Pandemia.

ABSTRACT

THE QIGONG IN THE INTERVENTION OF DEPRESSION, ANXIETY, AND PSYCHOLOGICAL STRESS AT WORK

The impact of the dramatic multidimensional changes caused by globalization generates a critical historical process that impacts the social fabric, subjecting many populations to a deterioration in their quality of life and their possibilities of access to health care. They are also exposed to chronic tensions that can overwhelm people's capacities and adaptation mechanisms. Traditional Chinese Medicine has more than 5.000 years of empirical practice and includes five components: phytotherapy, dietetics, massage, acupuncture and Quigong. Its therapeutic role has been recognized by the WHO, which has designed strategies to promote its integration into the health system of all countries. The Quigong component was chosen to review scientific works where its practices were implemented in the treatment of Depression, Anxiety and Occupational Psychological Stress. The results of the studies reviewed concluded that there is significant evidence that Quigong can improve the clinic of patients diagnosed with Depression, Anxiety, and occupational stress. Likewise, the authors of the works carried out agree on the need to continue the line of research regarding the applications of Quigong as preventive and curative therapy in psychological stress, anxiety and depression.

Keywords: Traditional Chinese Medicine, Quigong, Intervention. Work stress. Anxiety. Depression. Pandemic.

LE QIGONG DANS L'INTERVENTION DE LA DÉPRESSION, DE L'ANXIÉTÉ ET DU STRESS PSYCHOLOGIQUE AU TRAVAIL.

RÉSUMÉ

L'impact des changements multidimensionnels dramatiques causés par la mondialisation génère un processus historique critique qui a un impact sur le tissu social, soumettant de nombreuses populations à une détérioration de leur qualité de vie et de leurs possibilités d'accès aux soins de santé. Ils sont également exposés à des tensions chroniques qui peuvent submerger les capacités et les mécanismes d'adaptation des personnes. La

médecine traditionnelle chinoise a plus de 5.000 ans de pratique empirique et comprend cinq composantes : phytothérapie, diététique, massage, acupuncture et Quigong. Son rôle thérapeutique a été reconnu par l'OMS, qui a conçu des stratégies pour promouvoir son intégration dans le système de santé de tous les pays. Le volet Quigong a été choisi pour passer en revue les travaux scientifiques où ses pratiques ont été mises en œuvre dans le traitement de la dépression, de l'anxiété et du stress psychologique au travail. Les résultats des études examinées ont conclu qu'il existe des preuves significatives que le Quigong peut améliorer les performances cliniques des patients diagnostiqués avec une dépression, de l'anxiété et un stress psychologique professionnel. De même, les auteurs des travaux réalisés s'accordent sur la nécessité de poursuivre la ligne de recherche liée aux applications du Quigong comme thérapie préventive et curative dans le stress psychologique, l'anxiété et la dépression.

Mots-clés: médecine traditionnelle chinoise, Quigong, intervention. Stress au travail. L'anxiété. Dépression. Pandémie.

En consideración a la importancia de la Medicina Tradicional China (MTC), la Organización Mundial de la Salud (OMS). (2014-2023), en respuesta a la resolución de la asamblea mundial de la salud sobre (MTC) (WHA62.13), para ayudar a los estados miembros, señala los siguientes aspectos:

- 1.- “Aprovechar la contribución potencial de la (MTC) a la salud, el bienestar y la atención de salud centrada en las personas
- 2.-“Promover la utilización segura y eficaz de la (MTC) a través de la reglamentación y la investigación, así como mediante la incorporación de productos, profesionales y prácticas en los sistemas de salud, según proceda.”

Referentes históricos. La medicina tradicional China (MTC), es conocida desde hace aproximadamente unos 5000 años, en excavaciones arqueológicas se descubrieron estatuillas en posiciones características del componente Quigong de (MTC),(zan zhuan) .

Actualmente, a nivel mundial el interés por los métodos de (MTC) se ha globalizado siendo objeto de investigaciones académicas en diversos países como: USA. Canadá. Suiza. España. Francia. Australia, Japón. Nor y Sur Corea, Singapur, Tailandia, y otros. En Venezuela los estudios académicos relativos a (MTC) son exiguos, razón por la cual se

efectuó la revisión bibliográfica, que nos permite aperturar líneas de investigación sobre este campo de interés mundial.

La información fue obtenida a partir de treinta y cinco (35) trabajos científicos a través de los buscadores (Google académico, y Mozilla) vía On Line, de los cuales fueron seleccionados 18; estos, están relacionados con el Quigong y su aplicación como terapia o terapia complementaria en: depresión, ansiedad, y estrés laboral. Los resultados de la información de los trabajos revisados, justifican la integración del Quigong como terapia complementaria en las patologías mencionadas y la apertura de líneas de investigación acerca de la elaboración de un protocolo de intervención de las patologías arriba señaladas a través del sistema seleccionado para este estudio.

A través de la revisión bibliográfica, pudo observarse como en la mayoría de los trabajos se evidenció la eficacia del Quigong como terapia en el tratamiento de las patologías mencionadas, sin embargo, los diferentes estudios sobre el tema coinciden en la necesidad de: realizar más trabajos sobre la eficacia del Quigong, regular y estandarizar protocolos de intervención según la patología tratada y fundamentados en las evidencias científicas, a fin de garantizar la seguridad y maximizar la efectividad en las técnicas de Quigong aplicadas, precisando sus límites y contraindicaciones, entre otras observaciones de importancia y pertinencia. En ese sentido la (OMS), avala el uso del Quigong dentro de la MTC como parte de su estrategia para la incorporación de la MTC en las políticas de salud pública de las naciones.

Quigong comprende 2 palabras cuyo significado más cercano es: Qui, ki o chi, que significa “aliento” y “aire”, por generalización, es equivalente a “energía” y vitalidad” y “gong” o “kung “,que significa “trabajo”, literalmente “trabajo de la energía”. (Fuentes Pangtay., 2016).

El Quigong es un sistema que comprende movimientos dinámicos y posturas estáticas, coordinados con métodos de respiración y visualizaciones, a través de los cuales se pretende incrementar, almacenar y direccionar la energía con fines terapéuticos a fin de mantener y restablecer la salud.

El Quigong para la salud es una de las cinco ramas de la medicina china (zhong yao xue), igual que la acupuntura (zhen jiu), la acupresión,(dian xue fa), los masajes en las cavidades,(tuinna), la dieta,(yin shi), y la fitoterapia,(yao cao), o tratamiento con plantas; se ha indicado como método preventivo y curativo que ofrece una terapia integral a la persona, incluyendo los desequilibrios psicológicos.

Existen 4 ramas principales de Quigong: Quigong para el mantenimiento de la salud; Quigong médico. Quigong Marcial y Quigong Espiritual.

El Quigong y otras prácticas como el tai chi chuan y la yoga, han evidenciado entre sus beneficios: "...los beneficios físicos o psicológicos de uno o más de esas prácticas, incluyen la reducción de la ansiedad y de la depresión, un mejor estado afectivo positivo, tranquilidad mental, relajación física, mejoría en la salud, calidad de vida, disminución de la presión sanguínea, y actividad de bio-marcadores para la inflamación y la función inmune, tales como la proteína C-reactiva (PCR), y el cortisol. “[Payne y Crane-Godreau, (2013)].

Hay dos categorías de mecanismos propuestos para los efectos observados durante la práctica del Quigong sobre los sistemas biológicos y psicoimmunoneurológicos de los participantes, a saber: primero, los mecanismos compartidos para el ejercicio físico ordinario, el muscular o carga cardio-vascular; y segundo, el mecanismo complejo neurológico relacionado con la plasticidad neurohormonal y la modulación neuro-inmunológica. Los autores Payne y Crane-Godreau., (2013), creen que el último sea el camino más productivo para futuras investigaciones, y hacen algunas reflexiones entre esas dos líneas.

En el Quigong hay dos métodos para curar las enfermedades: el primero es a través de la auto curación, que es ejecutada por el propio practicante y guía el qi hacia la región del cuerpo que lo requiere con la ayuda de ciertos movimientos, la respiración, y la mente. La segunda la realiza el médico o maestro quien proyecta su qi hacia el cuerpo del paciente para equilibrarlo y restaurarlo.

Las concepciones que se tienen en Occidente y Oriente sobre el cuerpo y sus prácticas están señaladas en los trabajos científicos de Peluffo.,(2013), y en los aportes de Aschieri.,

(2011,p.147), quien menciona...“su apropiación se encuentra actualmente atravesada por: aspectos de clase, con énfasis en el self, e individualismo, y por apreciaciones estéticas positivas relacionadas a antecedentes de nuestra historia colonial y postcolonial, permaneciendo registradas en los discursos de los representantes de las entidades sociales”. Esto último se refiere a la distorsión de la cultura oriental por la óptica occidental, lo cual es un proceso histórico que parte de los diferentes procesos colonizadores y de la interacción social, política y cultural resultante, que condujo a interpretaciones estéticas más o menos positivas según la cultura colonizada fuese oriental, africana o amerindia; siendo más tomadas en consideración, las culturas más avanzadas según la óptica europea. En este sentido ,la adopción de nociones culturales corporales filosóficas orientalistas no siempre fueron bien entendidas, derivando paradójicamente en una cultura centrada en la individualidad, el individualismo y el cuerpo, y distorsionadas y mercantilizadas como otro producto de consumo más; es decir, en la vieja concepción del cuerpo dualista, en la cual mente y cuerpo son dos cosas distintas y separadas, por contraste a la filosofía oriental y concretamente en la confucionista, donde el cuerpo y el alma se encuentran en constante interacción y resonancia.

Calpe, I. (2003), señala: “Sin embargo, desde hace más de 5.000 años fecha aproximada cuando se descubrió la circulación del qi en el cuerpo humano; de todas las escuelas de aquellos tiempos, la del Quigong es la que ha permanecido hasta la actualidad.”

Investigadores como García, (2003), refieren que el primer documento localizado para la acupuntura China es el *Huangdineijing* (Canon interno del Emperador Amarillo), el cual fue recopilado en el período de los “Reinos Combatientes” (Zhang guo Shidai, 403-256 a.n.e). El Canon es el resumen del conocimiento médico que para la época tenían las personas que se dedicaban al ejercicio de la medicina; dicho documento fue ampliado y revisado durante la **dinastía Qin** (221-207 a.n.e), y la de **Han** (206-220 a.n.e).

Llama la atención como el Quigong y la acupuntura comparten idénticos principios anatómicos y fisiológicos.

Existen muchos tipos de Quigong; sin embargo, todos los estilos del Quigong comparten raíces comunes. El concepto de Quigong debe vincularse a la cosmología china que habla

del flujo incesante del qi en la naturaleza y el cosmos. El qi representa la energía que se puede sentir en la naturaleza y el cosmos.

Para la cosmología china el qi es poder animado que fluye de manera similar a como fluye en el cosmos, y como, el cuerpo humano forma parte del cosmos, en el trabajo de respiración con la energía fundamental se tiene que incluir la idea del flujo en el cosmos; es decir, el cuerpo humano es parte del cosmos, como un todo. Por lo tanto, en el trabajo de respiración con la energía fundamental, se tiene que incluir la idea del flujo y la distribución del qi ,y así establecer o restablecer su armonía y equilibrio en el organismo, el cual hay que relacionarlo con las energías elementales de la naturaleza y el cosmos.

Desde la óptica de la cosmología taoísta, el universo, la naturaleza y el ser humano están hechos del qi. La tríada fundamental son: Cielo, Hombre y Tierra y obedece a los procesos cósmicos, naturales y humanos, que están siempre presentes en la práctica del Quigong. El pensamiento taoísta de Zhuan gi (hacia 370-300 a.n.e), precisa: “El hombre nace de una condensación de qi, se refiere al qi que al condensarse crea la vida, que es el mismo qi que al dispersarse produce la muerte”.

Cheng, A. (2006, p.36) nos dice: “La unidad y continuidad que busca el pensamiento chino, tiene que ver con el soplo (qi), y lo describe como el influjo o energía fundamental que anima el universo entero”. Ni por encima, ni fuera, sino en la vida, el pensamiento es la corriente misma de la vida. Dado que toda realidad, física o mental, es energía fundamental, la mente no funciona independiente del cuerpo, hay una fisiología no solo de lo emocional, existe la posibilidad de un afinamiento o una sublimación de la materia física.

Planteamiento del problema.

En el mundo en general como consecuencia de la crisis financiera global, la pandemia por el covid-19, los cambios geopolíticos, y en Venezuela particularmente debido a la crisis económica, política y social inducida por el bloqueo financiero, las sanciones económicas y políticas encabezadas por los Estados Unidos contra el Gobierno y Pueblo de Venezuela, existe una presión que impacta multidimensionalmente sobre el cuerpo social, y que exagera los factores de riesgo para estrés laboral, depresión y ansiedad, sobre cada

trabajador Venezolano, su entorno familiar y su entorno laboral debido al deterioro material de las condiciones laborales intra-organizacionales, extra-organizacionales e individuales.

En este contexto, las investigaciones revisadas indican que es posible intervenir, sobre esas psico-patologías utilizando el Quigong; y aun cuando no es factible intervenir sobre las condiciones materiales que exacerban dichas patologías y su impacto en la personalidad, si se puede intervenir sobre la manera como la persona procesa el estrés que esas condiciones le producen, generando un “microcosmos protector”, que le permita adaptarse, resistir y finalmente superar el impacto psicológico negativo, sus concomitantes y secuelas patológicas.

Por todo lo señalado previamente, la presente investigación tiene pertinencia social, se justifica y tiene como objetivo general: Relacionar la eficacia del sistema Quigong en la intervención del estrés laboral, la depresión, la ansiedad y sus secuelas, Implicando desarrollar como objetivo específico el generar una revisión bibliográfica sobre los antecedentes de investigaciones relativas al uso del Quigong como terapia en los trastornos del estado de ánimo y sus secuelas, que nos conlleva a la aproximación de los siguientes alcances:

- a.- **Académico:** permite evidenciar el conocimiento obtenido en el manejo de la información y su aplicación para la elaboración de artículos científicos.
- b.- **Personal:** Permite al autor profundizar y actualizar información sobre el uso del Quigong en trastornos del estado de ánimo, trastornos de estrés y sus secuelas.
- c.- **Médico laboral:** Como especialista en salud ocupacional mención Medicina del trabajo con conocimiento previo de la problemática del estrés laboral, así como de los trastornos de ansiedad, depresión y sus secuelas en el medio ambiente de trabajo, encuentro pertinente, posterior a la revisión bibliográfica efectuada, la apertura de una línea de investigación sobre el uso del Quigong como terapia complementaria en el tratamiento del estrés psicológico de origen ocupacional y sus posibles concomitantes, entidades clínicas diferenciadas o secuelas asociadas de Ansiedad y Depresión .

d.- Difusión de la información obtenida. La información producto de la revisión bibliográfica una vez publicada como artículo científico, permitiría a docentes, alumnos, especialistas en medicina del trabajo y otros, disponer de material de apoyo actualizado en futuras investigaciones sobre el tema; adicionalmente, las instituciones públicas y privadas pueden hacer uso de la misma debido a que el tema analizado implica psicopatologías que son problemas de salud pública.

Materiales y Métodos

El presente trabajo corresponde a una investigación: cualitativa, exploratoria, descriptiva, analítica, que se llevó a cabo en la dimensión-espacio-tiempo del 15 de febrero al 08 de marzo del año 2020. La búsqueda de la información bibliográfica se realizó a través de consultas en: Libros, revistas arbitradas e indexadas, textos, folletos, uso del Internet con el buscador Google Académico y de documentos audiovisuales relacionados con el problema.

Es de hacer notar que la información científica publicada de trabajos localizados a nivel nacional y regional son exiguos, lo cual lo justifica en su contexto y en su pertinencia social, resultando la adecuación del objeto de estudio a los procesos de:

A.- Un esquema documental, fundamentado en la búsqueda y análisis de datos secundarios; que se correspondan con información obtenida y registrada a través de otras fuentes de investigación, según lo referido por Ramírez *et al.*, (1987,p. 21), **la consideran como “una variante de la investigación científica, cuyo objetivo fundamental es el análisis de diferentes fenómenos de orden: histórico, social, salud, psicológico, entre otros”** obtenidos de la realidad a partir de la indagación exhaustiva, sistemática y rigurosa, que requiere de técnicas muy precisas de la documentación existente.

B.- Un nivel Exploratorio, según Arias, (2006, p. 23)...“corresponde a aquella investigación que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado”, sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, con un nivel de conocimientos limitados de la información que existe en nuestro medio sociodemográfico.

C.- Un nivel transdisciplinario, por cuanto se parte del enfoque de “niveles de realidad” postulado por NICOLESCU (1985) dentro de la Metodología de la transdisciplinariedad la

cual se basa en 3 postulados, el primero de los cuales es:” 1) El postulado ontológico: existen, en la naturaleza y en nuestro conocimiento de la naturaleza, diferentes niveles de la realidad del objeto y diferentes niveles de la realidad del sujeto”. (2011, p.27).El mismo autor define “niveles de realidad “(2011, p.26), como:

“Por nivel de Realidad, una noción introducida por primera vez en 1985 (Nicolescu, 1985), designó a un conjunto de sistemas que son invariantes bajo ciertas leyes, por ejemplo, las entidades cuánticas están subordinadas a las leyes cuánticas, las cuales se apartan radicalmente de las leyes del mundo macrofísico. Esto es para decir que dos niveles de realidad son diferentes si, mientras pasa de uno al otro, se produce una ruptura en las leyes aplicables y una ruptura en conceptos fundamentales (como por ejemplo, la casualidad)”.

Esto significa, que para decir que dos niveles de Realidad son diferentes debe evidenciarse, que mientras se pasa de uno al otro, se produce una ruptura en las leyes aplicables. La pertinencia de este método en el objeto de esta revisión, queda evidenciada en la aplicación del mismo en estudios transdisciplinares sobre psicoimmunoneurología efectuados por David Sánchez-Teruel, y María Auxiliadora Robles-Bello (2018,p.175), quienes concluyen: “Los datos de los estudios planteados en este artículo de revisión, algunos desde hace más de 30 años, indican que existe una continua interacción entre la mente y el cuerpo que modula mecanismos etiopatogénicos de carácter puramente biológico”, lo cual pudiese relacionarse con los beneficios observados en las psicopatologías tratadas con el Quigong.

En este orden de ideas, estas consideraciones metodológicas articuladas al Quigong, permiten el manejo de la información científica documentada hasta el presente, revelando el histórico de la evidencia de resultados positivos en el tratamiento de la psicopatologías enunciadas; esto adicionalmente, es importante por cuanto nos descubre potenciales áreas de investigación colaterales que requieren un enfoque transdisciplinario; no solo debido a la multidimensionalidad de las secuelas que tales psicopatologías ocasionan o potencialmente pueden ocasionar en la esfera bio-psico-social del ser humano, sino para aproximarnos a la construcción de un rigor teórico trans-subjetivo y práctico, holístico a fin de intentar comprender y dimensionar las reales potencialidades de esta milenaria práctica, rama de la Medicina tradicional china, en la resolución de los problemas de salud de los seres vivos y más específicamente en los seres humanos .

Resultados

Producto de la revisión bibliográfica, se localizó información relacionada con el uso del Quigong como terapia en trastornos de ansiedad, depresión y estrés psicológico laboral: En 2007, Jay M. Griffith et al. Evidenciaron reducción de estrés psicológico en un equipo de salud intrahospitalario utilizando Quigong.

Peter Payne y Mardi A. Crane-Godreau (2013), plantean el uso de lo que denominaron “meditative movement” refiriéndose al Quigong que podría conllevar a nuevos métodos de intervención de los trastornos del estado de ánimo y condiciones relacionadas y plantearon hipótesis neurofisiológicas para intentar explicar los efectos terapéuticos observados. En este sentido, igualmente, Chong-wen Wang et al. (2014), encontraron evidencias que sugieren que el Quigong reduce la ansiedad y el estrés en adultos sanos.

También un estudio de 2017 realizado a cabo por Luis A. Oblitas et al. Encontró que la combinación de mindfulness y Quigong produjo una mejoría en el estado de salud de los trabajadores y cambios importantes en el bienestar psicológico.

Carrillo et al. (2017), en su trabajo “El taijiquan y Quigong en la prevención y el afrontamiento del estrés”, identificaron numerosos resultados con evidencias de beneficios de ambas disciplinas, entre otros, en casos de ansiedad y depresión.

Por su parte, Luis A. Oblitas (2018), Encontró que la combinación de Quigong y mindfulness, disminuye el estrés, la ansiedad y la depresión. Al respecto, Pei-shiun Chang et al. En 2019, hallaron que el Quigong tuvo beneficios de ambas disciplinas, entre otros, en casos de ansiedad y depresión, en comparación con un grupo control; asimismo evidenciaron beneficios de ambas disciplinas, entre otros, en casos de ansiedad y depresión. Jian Kong et al. (2019), explora el potencial del taichíchuan ó taijiquan en el tratamiento de pacientes con depresión, encontrando resultados de estudios clínicos que demostraban una mayor remisión de la clínica depresiva en comparación con los grupos donde no se utilizaron estos métodos.

De estas investigaciones previas, podemos inferir que: el Quigong permite una intervención efectiva en los trastornos del estado de ánimo, evidenciada por una reducción de los niveles de estrés psicológico, reducción de la ansiedad y una mayor remisión de la sintomatología

depresiva en comparación con los grupos de control en diversas poblaciones tales como: trabajadores de la salud, ancianos con enfermedades crónicas, entre otras.

Conclusiones.

Las conclusiones del presente trabajo se obtienen a partir de la información descrita, las cuales entre otras son las siguientes:

- 1) Existen trabajos de investigación donde se aplica el Quigong como terapia en trastornos de ansiedad, depresión y trastornos por estrés laboral.
- 2) Todos esos trabajos concluyeron que el Quigong mejoró la salud física y mental de los trabajadores y/o pacientes que intervinieron en el estudio.
- 3) En toda la bibliografía revisada los investigadores concluyeron que la terapia con Quigong disminuía el estrés psicológico, la depresión y la ansiedad.
- 4) Todos los trabajos concluyeron que se debe investigar más sobre el empleo de Quigong como terapia preventiva y curativa en trastornos de estrés psicológico, depresión y ansiedad.
- 5) No se observaron en ninguno de los estudios revisados efectos secundarios negativos sobre la población observada en cada caso.
- 6) Se requiere un enfoque transdisciplinario para abordar de manera holista cualquier investigación futura relativa al Quigong o Chikung

Estas conclusiones ponen de relieve la potencial utilidad de un paradigma terapéutico de bajo coste y complejidad que contrasta con un paradigma occidental científico-industrial relativo a la salud, con un enfoque de alta complejidad tecnológica, que produce rápidamente nuevos insumos y equipos para la mejora de la atención sanitaria, pero al mismo tiempo incrementa los costes de la misma. Esta realidad aunada a las complejas transformaciones sociales, geopolíticas y económicas de nuestro contexto actual, con economías mundiales en crisis, especialmente en las de los países del tercer mundo, dependientes de biotecnología médica de alto costo; ha conllevado paradójicamente, y a despecho de los grandes avances en biotecnología, medicina, nanotecnología y el

surgimiento de nuevas especialidades relativas a la salud, a un deterioro de la calidad de la asistencia de salud en la gestión de la salud pública. En este sentido la Medicina Tradicional China y concretamente, el Quigong pudiese tener un impacto positivo como terapia complementaria y/o alternativa, de bajo coste y sencilla implementación, para la disminución de los niveles de estrés, ansiedad y depresión de la sociedad occidental actual.

Referencias Bibliográficas

Arias F. (2006). *“El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica.”* 6ta edición.

Aschieri P. (2011). *“El multiculturalismo en los cuerpos y las paradojas de la desigualdad poscolonial”*. Disponible en:

<http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/boletin/article/view/11227>

Cheng, Anne (2006). *Historia del pensamiento Chino*. Barcelona: Editorial Ballaterra.

CALPE, Isabel. (2003) *Qi gong: práctica corporal y pensamiento chino*. España: Kairós.

Fuentes, Manuel. (2016). *Qigong (氣功) e interculturalidad: práctica corporal y pensamiento chino en Barcelona*. Tesis doctoral. Disponible en:

<https://ddd.uab.cat/record/175017>

Nicolescu, Basarab. (1985). *We, the particle and the world / Nous, la particule et le monde*. Paris, Le Mail. 2nd edition: 2002, Mónaco, Rocher

Nicolescu, Basarab. (2011) *La necesidad de la transdisciplinariedad en la educación superior*. Disponible en

https://www.researchgate.net/publication/282822027_La_necesidad_de_la_transdisciplinari edad_en_la_educacion_superior

Peluffo E. (2013). “Idea del cuerpo en occidente y oriente. Una aproximación comparativa.” Disponible en: <http://www.electrapeluffo.com/libros/libro2.html>

Ramírez. (1987). “La investigación documental y bibliográfica “

Disponible en:

<https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=1737>

García, José Luis y Barañano, Ascensión (2003). “Culturas en contacto. Encuentros y desencuentros”. España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Payne y Crane (2013). *Meditative movement for depression and anxiety* Disponible en: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsy.2013.00071/full>

OMS (2014-2023). "Estrategia de la O.M.S. sobre medicina tradicional 2014-2023. Disponible en: https://www.who.int/topics/traditional_medicine/WHO-strategy/es/

Jay M. Griffith et al.(2007). "Quigong Stress Reduction in Hospital Staff" Disponible en: <https://www.liebertpub.com/doi/abs/10.1089/acm.2007.0814>

Carrillo et al.(2017), "El taijiquan y Quigong en la promoción de la salud y el afrontamiento del estrés",

Disponible en: <https://revistas.um.es/sportk/article/view/300401>

Chong-wen Wang et al. (2014), *Managing stress and anxiety through Quigong exercises in healthy adults: a systematic review and meta-analysis of randomized controlled trials.*

Disponible en:

<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3893407/?report=classic>

pei shiun chang et al.(2019) *Physical and Psychological Health Outcomes of Qigong Exercise in Older Adults: A Systematic Review and Meta-Analysis*

Disponible en: <https://www.worldscientific.com/doi/abs/10.1142/S0192415X19500149>

Luis A. Oblitas et al.(2018) *Mindfulness, Quigong y su impacto en la salud*, Universidad Autónoma del Perú. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6832929>

Jian Kong et al. (2019) *Treating Depression with Tai Chi. state of the art and futures perspectives.* Disponible en:

<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsy.2019.00237/full>

Luis A. Oblitas et al. (2017) *Incidencia de mindfulness y Quigong sobre el estado de salud, bienestar psicológico, satisfacción vital y estrés laboral.*

Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v26n1/0121-5469-rcps-26-01-00099.pdf>

David Sánchez-Teruel y María Auxiliadora Robles-Bello (2018) *Psiconeuroinmunología: hacia la transdisciplinariedad en la salud* .Disponible en

<https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-avance-psiconeuroinmunologia-hacia-transdisciplinariedad-salud-S1575181318300846>