

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador

Departamento Asuntos Públicos

Convocatoria 2020 – 2021 (Modalidad Virtual)

Tesina para obtener el título de especialización en Gestión de Proyectos de Desarrollo

El voluntariado dentro del servicio a la comunidad y los proyectos “Creatividad, Acción y Servicio”, CAS, en el Bachillerato Internacional. Caso de Estudio: Unidad Educativa 24 de Mayo. Distrito Metropolitano de Quito (DMQ)

Mónica de Lourdes Recalde López

Asesora: María Victoria Cisneros

Lector: Esteban Moreno Flores

Quito, octubre de 2021

## **Dedicatoria**

Este proceso de desarrollo personal, que estoy culminando, dedico con mucho amor y cariño:

A mi madre

Quien con su esfuerzo y apoyo hizo posible este logro. Ella fue un ejemplo de trabajo y dedicación, en cada momento me impulsó para no abandonar mis metas.

## **Epígrafe**

Que la conciencia de estar avanzando no sea un obstáculo que nos impida hacer las cosas bien, que el camino no nos abrume con nuestras propias inquietudes. Siempre atentos y despiertos, para construir por medio de la educación, un presente constante de innovación, en el que con sabiduría y transparencia se afronten y revaloricen nuestras metas, para que estas sean de cambio y transformación.

Mónica Recalde L.

## Tabla de contenidos

Resumen .....	VIII
Agradecimientos.....	IX
Capítulo 1 .....	1
Introducción .....	1
1.1. Antecedentes.....	1
1.2. Objetivo General.....	3
1.3. Objetivos específicos .....	3
1.4. Formulación del problema.....	4
Capítulo 2 .....	5
Marco Teórico .....	5
2.1. Adolescencia.....	5
2.1.1. Desarrollo físico.....	5
2.1.2. Desarrollo cognitivo.....	6
2.1.3. Desarrollo psicosocial .....	7
2.2. Teorías Psicológicas .....	8
2.2.1. De la acción razonada y cambio actitudinal .....	8
2.2.2. Las inteligencias múltiples.....	11
2.2.3. Inteligencia Intrapersonal.....	14
2.2.4. La inteligencia emocional .....	15
2.3. Teorías sociológicas .....	16
2.3.1. Interacción social .....	16
2.3.2. Tipos de interacción social.....	18
2.4. Teorías Pedagógicas .....	20
2.5. Teoría Sociocultural.....	21
2.5.1. Educación Democrática .....	23
2.6. Teoría del Pensamiento Complejo.....	24
2.7. Creatividad, Acción y Servicio.....	26
2.7.1. Qué es un Proyecto de Creatividad, Acción y Servicio .....	26
2.7.2 Etapas de un CAS .....	28
2.7.3. El voluntariado.....	30
2.7.4. El trabajo comunitario.....	31
2.7.5. Cuatro tipos de acciones de servicio.....	31

Capítulo 3 .....	33
Estrategias Metodológicas.....	33
3.1. Población y muestra.....	34
3.2. Técnicas e instrumentos.....	34
Capítulo 4 .....	38
Análisis de los Resultados.....	38
4.1. Proceso de Cumplimiento de Actividades .....	38
4.2. Habilidades adquiridas por medio del trabajo colaborativo .....	40
4.3. Habilidades en la participación de proyectos –CAS- en el voluntariado .....	42
4.4. Habilidades básicas de interacción social.....	44
4.5. Habilidades de relación social amistad.....	45
4.6. Habilidades de comunicación .....	46
4.7. Habilidad de manejo de sentimientos y emociones .....	47
4.8. Habilidades de solución de problemas .....	48
4.9. Habilidad de reconocimiento a la autoridad y autogestión.....	50
Capítulo 5 .....	53
Conclusiones y recomendaciones.....	53
5.1. Conclusiones.....	53
5.2. Recomendaciones .....	54
Anexos.....	55
Lista de referencias.....	62

## **Ilustraciones**

### **Figuras**

Figura 1. Desarrollo psicosocial .....	7
Figura 2. Ilustración de la teoría de la acción razonada y de la conducta planificada .....	10
Figura 3. Teoría de las inteligencias múltiples .....	11
Figura 4. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro .....	24

### **Tablas**

Tabla 1. Facetas que compone el modelo de auto eficiencia .....	20
Tabla 2. Resultados del aprendizaje .....	36
Tabla 3. Habilidades sociales necesarias para poder interactuar y evidenciar un cambio.....	42
actitudinal en el proceso de desarrollo de los proyectos CAS. ....	42

### **Gráficos**

Gráfico 1. Habilidades de Interacción Social .....	44
Gráfico 2. Habilidades de relación social (amistad) .....	45
Gráfico 3. Habilidades de Comunicación.....	46
Gráfico 4. Habilidades de manejo de sentimientos y emociones .....	47
Gráfico 5. Habilidad de solución de problemas .....	49
Gráfico 6. Habilidad de reconocimiento de la autoridad y auto gestión .....	51

## Declaración de cesión de derecho de publicación de la tesina

Yo, Mónica de Lourdes Recalde López autora de la tesina titulada “El voluntariado dentro del servicio a la comunidad y los proyectos “Creatividad, Acción y Servicio”, CAS, en el Bachillerato Internacional. Caso de Estudio: Unidad Educativa 24 de Mayo. Distrito Metropolitano de Quito (DMQ)” declaro que la obra es de mi exclusiva autoría, que la he elaborado para obtener el título de especialización en Gestión de Proyectos de Desarrollo, concedido por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador.

Cedo a la FLACSO Ecuador los derechos exclusivos de reproducción, comunicación pública, distribución y divulgación, bajo la licencia CREATIVE COMMONS 3.0 Ecuador (CCBY\_NC\_ND 3.0 EC), para que esta Universidad la publique en su repositorio institucional, siempre y cuando el objetivo no sea obtener un beneficio económico.

Quito, octubre de 2021

MÓNICA Firmado  
RECALDE dig. C. Recalde por  
L. MÓNICA RECALDE  
Fecha: 2021/09/23  
17:42:31 -05'00'

---

Mónica de Lourdes Recalde López

## **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo principal analizar la influencia de los programas CAS de voluntariado en el cambio actitudinal de los adolescentes, sobre la base del desarrollo de habilidades interpersonales e intrapersonales, que propendan al crecimiento cognitivo, al fortalecimiento de su capacidad emocional. Para fundamentar científicamente y comprender mejor el accionar de los estudiantes y apoyar paulatinamente su proceso de transformación, se han investigado algunas teorías.

Se inicia con la adolescencia: su desarrollo físico, cognitivo y psicosocial. Luego se describe las teorías psicológicas, haciendo hincapié en la acción razonada y el cambio actitudinal, las inteligencias múltiples y la inteligencia emocional. A continuación, se sistematiza información sobre las teorías sociológicas. Posteriormente, se presenta las teorías pedagógicas y las teorías del pensamiento complejo. Se finaliza con el desarrollo de la Creatividad, Acción y Servicio -CAS-

Esta última teoría se la ha desarrollado en la Unidad Educativa Fiscal “24 de Mayo”, con un enfoque investigativo mixto (cuantitativo y cualitativo), con un tipo de investigación básica, un alcance: descriptivo – explicativo, se aplicaron dos técnicas la encuesta, con el cuestionario, que fue contestado por los estudiantes; y, la entrevista a profundidad, con el instrumento la guía de entrevista que fue desarrollada con tres exalumnos, un especialista en el tema, la coordinadora de CAS y el coordinador del Programa Diploma del Bachillerato Internacional UEF 24 de Mayo.

Por medio de la presente investigación se ha determinado que el cambio actitudinal en los adolescentes se da en el desarrollo de las habilidades perfeccionadas mediante los proyectos de aprendizaje en el proyecto CAS enfocados en el voluntariado, por medio del servicio.

Los estudiantes lograron un proceso de adaptabilidad, asertividad, percepción emocional, regulación de sus emociones y otros indicadores: mantenimiento de una baja impulsividad, desarrollo de habilidades para relacionarse, elevación de su autoestima, automotivación, competencia social, un correcto manejo del estrés frente a retos planteados dentro de los proyectos de voluntariado CAS.

## **Agradecimientos**

A la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador, al Departamento de Asuntos Públicos, a mis queridos y estimados docentes, por acogerme, como parte de los estudiantes de la Especialización en Proyectos, por su paciencia, esfuerzo y entusiasmo en lograr cultivar el espíritu de investigación y desarrollo.

A mi madre, que con su confianza y empeño supo animarme y depositar en mí, fuerza y sabiduría para cultivar mis metas planteadas.

A cada uno de los compañeros que estuvieron dispuestos a extenderme la mano, para solventar dudas e inquietudes sobre temas nuevos dentro de la especialización.

# Capítulo 1

## Introducción

### 1.1. Antecedentes

En los últimos años se han agudizado los problemas comportamentales de los estudiantes en general. Así lo expresa en su investigación doctoral Jezabel Nazareth Alonso González, en el 2016, con respecto a los problemas de comportamiento de los niños niñas y adolescentes en el sistema educativo y señala: “en la sociedad actual se ha producido un cambio de valores, preponderando el individualismo, la inmediatez o el bienestar personal al esfuerzo y el trabajo. Como consecuencia, nos encontramos con una escasa resistencia a la frustración y baja autoestima” (Alonso González 2016).

Un indicador muy importante en la región de Latinoamérica y el Caribe es la tasa de pérdidas de años de los estudiantes, obtenidas por la UNESCO 2013 que indica que:

(...) “los países de la región no disminuyeron la tasa de repitencia en educación secundaria, permaneciendo está en un 5,9%.” A los que se suma los índices de deserción de los estudiantes en el bachillerato, “cada año alrededor de 1 de cada 6 alumnos desertó de la educación secundaria en América Latina y el Caribe”.<sup>1</sup>

Algunas formas de solventar estas dificultades es la conformación de una comunidad de aprendizaje en la cual los estudiantes exterioricen sus expectativas, temores y compromisos, para formular por propia iniciativa los trabajos que desean desarrollar, especialmente en favor de la comunidad vinculada con la Unidad Educativa “24 de Mayo”. A manera de un registro histórico se ha tratado de desarrollar un seguimiento de las acciones cumplidas por sus estudiantes, los logros alcanzados y las frustraciones que han tenido en el período comprendido entre el 2015 y el 2019.

El objetivo de este estudio es analizar en qué aspectos el proyecto CAS del Bachillerato Internacional, influye en el cambio actitudinal de los estudiantes mediante el servicio voluntario a la comunidad

---

<sup>1</sup> (OREALC/UNESCO 2013), Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe/Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. 2013. Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>

Se debe destacar que resultó importante la vinculación del CAS a toda la comunidad educativa, fue la estrategia principal para reforzar el conocimiento en valores y el trabajo conjunto de las actividades extracurriculares, prestando una ayuda desinteresada y autogestionando recursos. Y a lo largo del proceso confirmar si existe o no cambios actitudinales en los adolescentes que realiza el servicio social o comunitario.

Para poder determinar el antecedente del tema se ha investigado la existencia de algunos estudios que evidencian que el servicio comunitario y el voluntariado ayudan a desplegar habilidades de desarrollo social.

En el caso del estudio del Capital social de la comunidad de Manizales en Colombia, se enfatiza en las experiencias prácticas en programas de voluntariado, donde se destaca la solidaridad y colaboración.

La actividad se debe emprender conforme a la libre voluntad de la persona. La actividad debe beneficiar a la sociedad en general o una persona diferente al propio voluntario, aunque está claro que el voluntariado aporta también un beneficio significativo para quien presta sus servicios como voluntario (Rubio Echeverri, Rodríguez Córdoba y Correa Meneses 2014, 210).

Por lo que el estudio comprueba y evidencia que las prácticas de voluntariado estimulan tanto el crecimiento personal como el colectivo al que se lo menciona como capital social.

En varias reflexiones sobre el trabajo que pueden realizar los adolescentes tanto en el voluntariado como en el servicio comunitario Maribel Gonçalves-de Freitas de la Universidad Católica Andrés Bello afirma que: “este grupo etéreo frecuentemente motivado para involucrarse en proyectos en compañía de otros pares, es un recurso poco aprovechado por los profesionales que trabajamos en este campo de la intervención social y comunitaria” (Gonçalves-de Freitas 2004, 136). Haciendo referencia que los agentes de cambio social son justamente los adolescentes bien guiados e informados para fortalecimiento de la sociedad.

El Estudio de caso que se ha tomado como referencias es el Programa de Creatividad Acción y Servicio CAS de los colegios del Bachillerato Internacional en la Unidad Educativa Fiscal

24 de Mayo, este programa tiene como objetivo que los estudiantes desarrollen todas sus habilidades, capacidades y dones para desarrollar actividades de Creatividad, Acción y Servicio, en beneficio de la comunidad, y el voluntariado.

En el desarrollo de su vida estudiantil los jóvenes cometen faltas denominadas leves, graves y muy graves de comportamiento, las mismas que se evidencian por medio del Departamento de Consejería Estudiantil, Gonzaga Carlos, Coordinador del mismo (Gonzaga 2018) informó del aspecto comportamental de los estudiantes que son “las faltas graves es un periodo presencial son de 128, y las faltas muy graves 32 detectadas. En el primer periodo y en el segundo periodo detectados en la virtualidad faltas graves 14”.

Se ha determinado la influencia entre la vinculación del voluntariado de los programas CAS con el cambio comportamental de los estudiantes, con el propósito de establecer parámetros de adelantamiento y desarrollo de habilidades sociales que permitan manejar de manera apropiada el desarrollo conductual de los adolescentes.

## **1.2. Objetivo General**

Analizar en qué aspectos el proyecto CAS del Bachillerato Internacional, influye en el cambio actitudinal de los estudiantes, en la Unidad Educativa Fiscal “24 de Mayo”, en la ciudad de Quito, entre el periodo del 2015-2019.

## **1.3. Objetivos específicos**

- Determinar si el grado de trabajo y cumplimiento de metas de los estudiantes, dentro CAS influye en el desarrollo individual por medio del voluntariado en la Unidad Educativa Fiscal “24 de Mayo”
- Establecer el desarrollo de las habilidades adquiridas por medio del trabajo colaborativo dentro de los proyectos CAS vinculados al servicio comunitario y de voluntariado en la Unidad Educativa Fiscal “24 de Mayo”
- Analizar las habilidades adquiridas de los exestudiantes, en la participación de los proyectos de vinculación a la comunidad del Proyecto CAS en la Unidad Educativa Fiscal “24 de Mayo”

#### **1.4. Formulación del problema**

Cómo influye en el cambio actitudinal de los alumnos del Bachillerato Internacional del colegio “24 de Mayo” del Distrito Metropolitano de Quito, la aplicación de Proyectos de Creatividad, Acción y Servicio -CAS-

## **Capítulo 2**

### **Marco Teórico**

#### **2.1. Adolescencia**

La adolescencia es un periodo en el que se produce un conjunto de cambios físicos, cognitivos y psicosociales con la adquisición de conocimientos y estrategias complicadas que le permiten enfrentar la edad con madurez y un proyecto de vida (Lozano 2014). “En definitiva, estas teorías conciben la adolescencia como un constructo cultural o histórico, no natural y con significados variables” (Dávila León 2004), (A. Szulc 2006).

(Sawyer et al. 2018), afirma que “La palabra adolescencia deriva del latín *adolescere*-crecer.”, es una etapa de transición entre la niñez y la vida adulta, una fase primordial en el proceso de formación del ser humano que le posibilita formar el carácter con principios y valores.

Para Hall, la adolescencia es,

Una edad especialmente dramática y tormentosa en la que se producen innumerables tensiones, con inestabilidad, entusiasmo y pasión, en la que el joven se encuentra dividido entre tendencias opuestas. Además, la adolescencia supone un corte profundo con la infancia, es como un nuevo nacimiento (tomando esta idea de Rousseau) en la que el joven adquiere los caracteres humanos más elevados (Delval 1998, 545) (Dávila León 2004, 5).

La adolescencia es una etapa de la vida donde el ser humano se plantea un conjunto de conflictos consigo mismo y con su entorno porque atraviesa por grandes cambios físicos, cognitivos y psicosociales que tardan en ser asimilados.

##### **2.1.1. Desarrollo físico**

En la adolescencia la persona cambia su aspecto físico por los acontecimientos hormonales de la pubertad que originan la transformación de su cuerpo para de manera progresiva alcanzar la apariencia adulta. La Organización Mundial de salud explica las definiciones de pubertad y adolescencia.

PUBERTAD: “Conjunto de modificaciones puramente orgánicas, comunes a todas las especies con fenómenos neurohormonales y antropométricos. ... Ocurren cambios orgánicos que llevan a la madurez biológica adulta con dimorfismo sexual y a la capacidad reproductiva”  
ADOLESCENCIA: “Período de transición Bio-Psico-Social que ocurre entre la infancia y la edad adulta... Ocurren modificaciones corporales y de adaptación a nuevas estructuras psicológicas y ambientales que llevan a la vida adulta...”. EDAD: 10-20 años (Silva 2007, 134).

El desarrollo físico comprende el crecimiento corporal con el aumento de peso, estatura, modificación de la figura, dilatación del volumen de transportación de oxígeno. Estos cambios no ocurren de modo armónico por ello se presentan dificultades como: inhabilidad motriz, falta de coordinación, agotamiento, perturbaciones del sueño, que pueden originar problemas emocionales y conductuales transitorios. Un aspecto importante es el inicio de la de la reproducción (Silva 2007, 149).

Es muy importante para los educadores comprender que los cambios biológicos influyen en las reacciones integrales de los estudiantes; por ello, no deben pasar desapercibidos porque son cambios dignos de considerarse en la cotidianidad del aula.

### **2.1.2. Desarrollo cognitivo**

Al igual que en el desarrollo físico el desarrollo cognitivo presenta un conjunto de transformaciones que capacitan al adolescente para el conocimiento científico con mayor capacidad y habilidad para percibir, pensar, comprender, abstraer y generalizar. En lo cognitivo se observan cambios en la inteligencia, la capacidad crítica, la imaginación: La inteligencia muestra despertar del pensamiento del adolescente que domina la actividad intelectual, se afirma su personalidad; es obstinado en la defensa de sus propuestas a pesar de tener conciencia de lo irreal de sus argumentos.

La capacidad de crítica consigue que el adolescente juzgue y discuta; porque toma conciencia de sí mismo y valora lo que rodea, es capaz de descubrir que la verdad no depende de lo que piensan los adultos, más bien se relaciona con su yo interno.

La imaginación del adolescente se enfoca en la fantasía y los ideales, tiene una función constructiva y creadora, de motivación y logro futuro con una visión total de su existencia.

Los ideales llevan al adolescente a plantearse lo que será su mundo y sus valores con el manejo de competencias que le orienten a formar un mundo donde se encuentre a gusto. (Ruiz Lázaro 2013).

### 2.1.3. Desarrollo psicosocial

Es desarrollo psicosocial al igual que los otros desarrollos está interrelacionado entre sí porque recibe y es influenciado por los cambios. En la esfera psicosocial estas transformaciones se dan en el contexto de una familia y en el entorno de la comunidad a la persona pertenece el adolescente, comprende la dependencia-independencia, la imagen corporal, la relación con sus pares y el desarrollo de la propia identidad.

Figura 1. Desarrollo psicosocial

Tabla II. Desarrollo psicosocial (12 a 14 años)	Tabla III. Desarrollo psicosocial (15 a 17 años)	Tabla IV. Desarrollo psicosocial (18 a 21 años)
<b>Dependencia-independencia</b> – Mayor recelo y menor interés por los padres. – Vacío emocional, humor variable	<b>Dependencia-independencia</b> – Más conflictos con los padres	<b>Dependencia-independencia</b> – Creciente integración. Independencia. "Regreso a los padres"
<b>Preocupación por el aspecto corporal</b> – Inseguridad respecto a la apariencia y atractivo – Interés creciente sobre la sexualidad	<b>Preocupación por el aspecto corporal</b> – Mayor aceptación del cuerpo. Preocupación por su apariencia externa	<b>Preocupación por el aspecto corporal</b> – Desaparecen las preocupaciones. Aceptación
<b>Integración en el grupo de amigos</b> – Amistad. Relaciones fuertemente emocionales – Inicia contacto con el sexo opuesto	<b>Integración en el grupo de amigos</b> – Intensa integración. Valores, reglas y modas de los amigos. Clubs. Deportes. Pandillas	<b>Integración en el grupo de amigos</b> – Los valores de los amigos pierden importancia. Relación con otra persona, mayor comprensión
<b>Desarrollo de la identidad</b> – Razonamiento abstracto, Objetivos vocacionales irreales – Necesidad de mayor intimidad. Dificultad en el control de impulsos. Pruebas de autoridad	<b>Desarrollo de la identidad</b> – Mayor empatía. Aumento de la capacidad intelectual y creatividad. Vocación más realista. Sentimientos de omnipotencia e inmortalidad: comportamientos arriesgados	<b>Desarrollo de la identidad</b> – Conciencia racional y realista. Compromiso. Objetivos vocacionales prácticos. Concreción de valores morales, religiosos y sexuales

Fuente: Unknown 2016

Los cambios analizados confirman que la adolescencia es un período de transformaciones, físicas, cognitivas y psicosociales individuales e inesperadas. Es vista como una etapa crítica por las acciones de los adolescentes que lo evidencian mediante la moda, el derecho sobre su propio cuerpo con tatuajes, pírsines, cortes de cabello, el manejo de códigos lingüísticos imposibles de comprender.

Ellos viven la contradicción de querer ser adultos sin dejar de ser niños, de esa ambivalencia emergen con la ayuda de padres y educadores quienes con conocimiento científico y

experiencia logran que maduren y se convierta en adultos competente con formas de pensar, sentir, actuar y ser personales.

## **2.2. Teorías Psicológicas**

Las teorías psicológicas facilitan el estudio científico de los comportamientos y procesos mentales de los seres humanos en todo su ciclo de vida; su tarea es investigar por qué las personas hacen lo que hacen y cómo lo hacen; su el objetivo es proponer técnicas y métodos que contribuyan a generar cambios en las actitudes y comportamientos para crear el compromiso de buscar de manera comprometida el bienestar personal.

Al estudiar a los adolescentes se observa un cambio de actitud extremo, de un momento a otro pasan de un estado de euforia a uno de tristeza; de un silencio profundo a expresarse por medio de acciones más que palabras con las personas adultas a las que tienen acceso en su entorno sin importar que sean sus padres, hermanos, maestros, mejores amigos.

Estas reacciones evidencian que el cambio de comportamiento, puede estar asociado con problemas del entorno, la relación con las personas, la aceptación de su propio yo, la formación de su personalidad, entre otros. El análisis de las teorías de la acción razonada y el cambio de comportamiento, las inteligencias múltiples y la inteligencia emocional permitirá enfocar variadas estrategias para realizar con los estudiantes actividades que faciliten el mejoramiento de los comportamientos y procesos mentales.

### **2.2.1. De la acción razonada y cambio actitudinal**

La Teoría de la Acción Razonada-TAR-, establece un esquema de toma de decisiones de manera racional mediante el estudio de las actitudes y su influencia en las relaciones interpersonales y en los procesos grupales, establece que la conducta es el resultado de un proceso razonado e intencional. “Es una teoría general de la conducta humana que trata de la relación entre creencias, actitudes, intenciones y comportamiento, los cuales se encuentran relacionados con la toma de decisiones a nivel conductual” (Rodríguez 2007).

Esta teoría posibilita el conocimiento de las actitudes que manifiestan los estudiantes como un indicador que ayuda a predecir la conducta futura y planificar un conjunto de acciones para lograr que dentro del programa Creatividad, Acción y Servicio- CAS-, se promueva el

aprendizaje y desarrollo de actitudes con cambios de conducta que faciliten el éxito del proyecto en las instituciones educativas.

La TAR, indaga sobre las creencias, actitud, intención, comportamientos que la persona tiene frente a una decisión individual de ejecutar la conducta que le dicta su creencia, es en esencia una teoría general del comportamiento humano; de allí la importancia de conocer los presupuestos teóricos sobre la formación de las creencias y de la actitud.

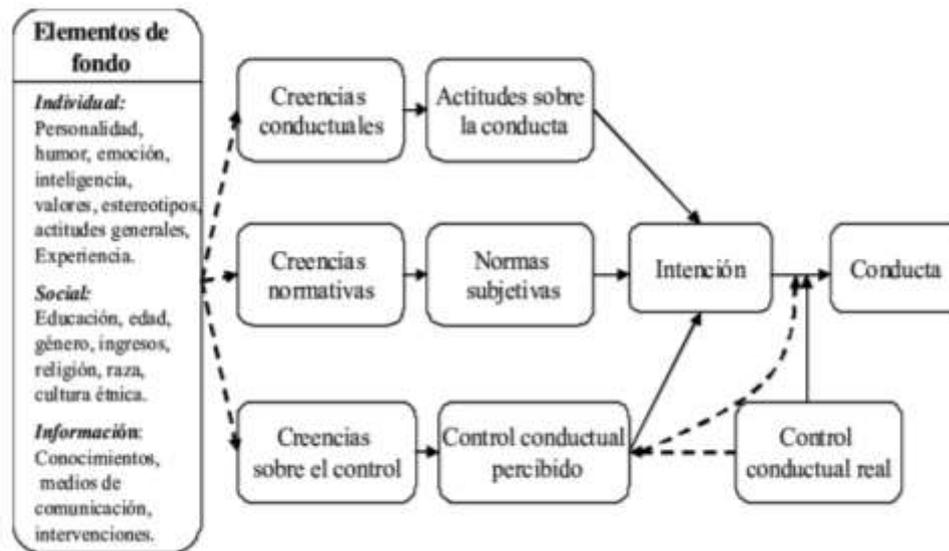
### **Formación de creencias**

En el universo de ideas que tienen los seres humanos sobre variados asuntos, los conceptos sobre lo que es una creencia, a veces, se imponen sobre las ideas objetivas en el momento de decidir una manera de actuar. “La creencia es una verdad subjetiva, una convicción, algo que el sujeto considera cierto, y no debe ser confundida con la verdad objetiva, cuya correspondencia en la teoría del conocimiento es el concepto de saber” (Bunge 2009).

El ser humano es integral cuando nace inicia su proceso de crecimiento y desarrollo, de manera permanente y progresiva interioriza conocimientos, habilidades, destrezas, hábitos al igual que creencias. Estos aprendizajes en lo posterior los exterioriza y, en el caso de las creencias las prácticas como que fueran una verdad absoluta y objetiva.

Los adolescentes en este transcurso de formación de creencias procesan la información y la utilizan de forma sistemática como un operador racional de decisiones resultado de la valoración que realiza sobre sus comportamientos y expectativas toma de decisiones. En los comportamientos de los estudiantes se cumple lo que sostiene la teoría cuando afirma que se puede predecir las conductas desde las actitudes al igual que las intenciones de conducta y las creencias en relación a la influencia social y planificación de actividades, como se observa en la siguiente ilustración.

Figura 2. Ilustración de la teoría de la acción razonada y de la conducta planificada



**Fuente:** Ajzen y Fishbein 2005

Como se observa es la intención de la persona la que advierte la conducta y por ello la precede, este proceso depende de las creencias que prevén las consecuencias de la conducta específica y generan por ende las creencias de otras personas de su contexto; es decir de las presiones que la sociedad ejerce sobre la conducta. Estas vivencias las tienen los adolescentes en cada uno de sus comportamientos, de allí la importancia de trabajar con lo propuesto por el CAS.

### Formación de actitudes

El conocer sobre las actitudes posibilita el análisis de las formas de comportarse que tienen las personas. En las instituciones educativas este conocimiento se constituye en un saber que posibilita trabajar en aspectos morales sea en lo personal de los estudiantes como con referencia al papel que desempeñan en el contexto social.

Las actitudes se forman en un proceso de aprendizaje se adquieren por medio de las experiencias personales y/o grupales. “Una actitud se adquiere automáticamente hacia un objeto en cuanto se aprenden las asociaciones de éste con otros objetos de los cuales ya se tienen actitudes previas” (Rodríguez, 2007) En los adolescentes los cambios de actitud son rápidos pasan de un estado de euforia a de tristeza, o viceversa, situación que se convierte en un signo de alarma por las reacciones, en ocasiones negativas, de las personas adultas con las que comparten.

Por estar intrínsecamente unidas con la conducta evidencian una tendencia a la acción.

"...cualquier cosa que se puede convertir en objeto de pensamiento también es susceptible de convertirse en objeto de actitud" (Equipo editorial 2018) Con relación a las actitudes es tarea docente encargarse de estudiarlas y determinar en consenso con los estudiante cuales son los cambios actitudinales que se van a trabajar para mejorar el comportamiento individual y del colectivo.

Para los educadores es importante concienciar que las actitudes son aprendidas por lo cual se pueden desaprender, cambiar y mejorar sin perder de vista el ambiente, los factores que están en el entorno, ellas ayudan a entender que los adolescentes pueden cambiar por medio de su proceso de socialización mediante acciones de servicio.

### 2.2.2. Las inteligencias múltiples

(Gardner 2001) explica que la inteligencia ha sido pensada con un enfoque unitario y general como algo estático y medible sin tomar en cuenta factores sociales y culturales. Con su teoría crea un nuevo paradigma y la considera como un conjunto de constructos que abarcan capacidades humanas integradas por diversos aspectos como arte, ciencia, música, liderazgo, creatividad que se manifiestan de manera dinámica y cambiante.” Cada inteligencia expresa una capacidad que opera de acuerdo con sus propios procedimientos, sistemas y reglas, y tiene sus propias bases biológicas” (Macías 2002).

Figura 3. Teoría de las inteligencias múltiples



Fuente: Teochir 2019

Como se observa en el gráfico Gardner como psicopedagogo explica sobre ocho inteligencias múltiples como un conjunto de capacidades que apoyan los procesos de enseñanza aprendizaje durante todo el ciclo de vida de la persona.

### **Inteligencia Lingüística-Verbal**

Es la capacidad de dominar el lenguaje y poder comunicarse con las todas las personas se refiere a las habilidades: oral, gestual, escrita; permite entender el significado y mensaje al escuchar, hablar, leer y escribir. Es básica en el aprendizaje de una lengua extranjera, se asocia con el éxito y el liderazgo personal.

### **Inteligencia Musical**

Es la capacidad de percibir las formas musicales con habilidades para interpretar, crear, valorar toda clase de música y sonidos, es una sensibilidad al ritmo, compás, acento, modulación, timbre de los sonidos de la naturaleza y medio ambiente, es universal, existe en todas las culturas. A través de procesos de enseñanza aprendizaje se puede entrenar y perfeccionar.

### **Inteligencia Lógico-Matemática**

Es la capacidad para entender y solucionar problemas lógicos, originar, leer, y comprender símbolos matemáticos, entender e interpretar conceptos numéricos, utilizar los números de forma eficaz, investigar problemas usando métodos inductivos y deductivos.

### **Inteligencia Espacial**

Es la capacidad de entender e imaginar dibujos de dos y tres dimensiones, de manejar y transformar configuraciones en espacios amplios, de mirar el mundo y las cosas desde diferentes perspectivas, recordar fotos y objetos, idear imágenes mentales, dibujar y detectar detalles, de mirar los objetos desde un ángulo diferente, se manifiesta en las artes visuales.

### **Inteligencia Corporal-Cinestésica**

Está referida a las habilidades corporales y motrices para manejar su cuerpo en la representación de emociones con el empleo de herramientas para expresar sentimientos, ideas, aprender, resolver problemas, construir productos que requieren fuerza, rapidez, flexibilidad, coordinación óculo-manual y equilibrio, son hábiles para moverse y realizar deportes y aprenden mejor cuando utilizan las manos y el cuerpo para comunicarse y crear.

### **Inteligencia naturalista**

Es la capacidad para observar y estudiar su alrededor y la naturaleza para percibir el medio ambiente, desarrollar clasificaciones, distinciones y manipulaciones de objetos, plantas o animales en sus detalles con habilidad para realizar conexiones y mejorar la interacción con el entorno tanto urbano, suburbano y rural.

Las seis inteligencias analizadas permiten predecir su influencia en el desarrollo de las inteligencias: interpersonal e intrapersonal que son el eje conductor en el proceso de organización y práctica del CAS; por ello se exponen con mayor detalle.

### **Inteligencia intrapersonal**

Es la capacidad para entender a otras personas, considerar sus intereses, motivaciones, perspectivas, historia personal, intenciones, decisiones, sentimientos, sin descuidar el entorno en el cual se desenvuelven, posibilita suponer y advertir aspectos de las otras personas con la habilidad de ir más allá del mundo exterior visible para descifrar las palabras, gestos, silencios y formas de empatía con las personas.

La inteligencia interpersonal se constituye a partir de la capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás, en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamento, motivaciones e intenciones. Esta inteligencia le permite a un adulto hábil, leer las intenciones y los deseos de los demás, aunque se los hayan ocultado. Esta capacidad que se da de forma muy sofisticada en los líderes religiosos, políticos, terapeutas y maestros. Esta forma de inteligencia no depende necesariamente del lenguaje (Camarena Adame 2015, 10).

A las personas con inteligencia interpersonal les agrada conversar, trabajar en grupos, en parejas lo que les permite entender a los demás para con el manejo de las relaciones humanas, empatizar, reconocer las motivaciones, razones y emociones que las mueven.

Como se determina se convierte en un complemento esencial de las anteriores, porque las actividades que se realizan en la dependen de esta inteligencia de allí lo importante que un líder tenga este tipo de inteligencia y la aplique.

Las destrezas y competencias que se desarrollan en los estudiantes que realizan proyectos y acciones de servicios son, entre otras, capacidades y habilidades para:

- Trabajar con gente, ayudar a las personas a identificar y superar problemas.
- Reconocer y responder a los sentimientos y personalidades de los otros.
- Sentir en los demás cambios en los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones.
- Controlar las propias emociones
- Establecer relaciones para interactuar con las personas que les rodean, conocer su mundo, es decir, sus propias y más íntimas emociones y sentimientos, así como sus propias fortalezas y debilidades (Mercadé 2012).

### **2.2.3. Inteligencia Intrapersonal**

Es la capacidad de conocerse a uno mismo, comprender, exponer y separar los propios sentimientos, dirigir las acciones y lograr las metas planificadas en su vida. “Implica capacidad para entenderse a uno mismo a partir de la autorreflexión y la construcción de un autoconcepto real que refleje las propias fortalezas y debilidades” (Vivas 2015) implica ahondar en su introspección y entender las razones por las cuales se es de la manera que se es. Las personas con esta inteligencia siempre tienen un proyecto de vida, les gusta pensar y actuar para cumplir su misión y porque claridad al valorar sus fortalezas, dificultades y debilidades, así determinan las tareas importantes para sí mismo.

Las destrezas y competencias que se desarrollan en los estudiantes que realizan proyectos y acciones de servicios con la aplicación de esta inteligencia son, entre otras, capacidades y habilidades para:

- Plantearse metas, evaluar habilidades y desventajas personales y controlar el pensamiento propio.
- Meditar, exhibir disciplina personal, conservar la compostura y dar lo mejor de sí mismo.
- Acceder a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos.
- Desarrollar discriminaciones entre estas emociones para orientar la propia conducta
- Realizar autocrítica para mejorar su autoestima (Mercadé 2012).

(Gardner 2001) con relación a las 8 inteligencia indica que las poseen todas las personas siempre con mayores capacidades en unas que en otras, puntualiza la necesidad de conocer

para aprender a desarrollarlas porque mejoran las competencias para enfrentar las situaciones de la vida cotidiana.

Las inteligencias múltiples en las aulas son las que posibilitan a la comunidad educativa de cada institución mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje con la aplicación planificación consensuada de técnicas y metodologías saludables generadoras de un aprendizaje significativo y funcional.

Las inteligencias múltiples generadoras de creatividad, porque origina en la vivencia de cada una de las inteligencias a través de un conjunto de operaciones mentales busque la forma de conocer y descubrir alternativas de solución a los problemas. Para (H. Gardner 2016)Gardner (1995) “el individuo creativo es una persona que resuelve problemas con regularidad, elabora productos o define cuestiones nuevas en un campo”, podría decirse emplea las inteligencias múltiples.

A los adolescentes el análisis de lo intrapersonal les ayuda a desarrollar una actitud asertiva frente a sus procesos de formación y autoevaluación en función de la alineación de su propia imagen y la comprensión de las necesidades individuales de cada persona en su desarrollo emocional.

La inteligencia interpersonal una vez desarrollada permite la interacción con las personas pudiendo discernir e interpretar las necesidades y deseos cuando se procesa la interacción; se puede afirmar que su crecimiento ayuda a establecer relaciones intuitivas con las personas de su alrededor.

#### **2.2.4. La inteligencia emocional**

El conocimiento de las emociones en la vida cotidiana de cada persona ayuda a entender de qué se puede adaptar a las emociones personales y también interpretar los estados emocionales de los demás. Daniel Goleman (1996) es el teórico de la Inteligencia Emocional, sostiene que los principales componentes son los siguientes:

- Autoconocimiento emocional. Describe la importancia del conocimiento de los propios sentimientos y emociones y la influencia sobre las conductas, se constituye en la base de la inteligencia emocional.

- El manejo de las emociones. Se apoya en el autoconocimiento de las propias emociones y desarrollo de capacidades para manejar de forma adecuada los sentimientos de ansiedad e irritabilidad que suelen estar permanentes en el comportamiento individual.
- El motivarse a uno mismo. Con la adquisición de capacidades para automotivarse, manejar las emociones y ponerlas en favor de una meta con habilidades para prestar atención a las diferentes situaciones y dominar las dificultades con creatividad.
- El reconocer las emociones en los demás. Con el manejo de empatía concebida como habilidad relacional básica que origina el altruismo y la capacidad para identificar los deseos y las necesidades de las personas de su entorno.
- La capacidad de relacionarse con los demás. Se refiere a la habilidad para comunicarse con competencias sociales que posibilitan el manejo de las emociones de las personas con las cuales se relaciona e interactúa.

Esta capacidad de control de las emociones es muy importante desarrollarla en las aulas porque permite la adquisición de procesos de interacción como componente intrínseco que se convierte en la base que guía de las acciones. Es indispensable recalcar que su manejo es de gran utilidad en el trabajo colaborativo dentro de las actividades del voluntariado.

## **2.3. Teorías sociológicas**

### **2.3.1. Interacción social**

Como se ha explicado previamente, la participación de los jóvenes en Creatividad, Acción y Servicio, es un escenario en el cual les permite poner en juego la relación con los demás, es decir, llevar adelante las relaciones interpersonales. Les ayuda a tener una mejor personalidad para enfrentar nuevos retos, ser perseverantes en la consecución de lo que se proponen y desarrollar mejores habilidades interpersonales.

(Hayden et al. 2017), afirman que los estudiantes que participaron en el programa encuentran satisfactoria su participación en él, debido a cinco factores:

- Variedad, los estudiantes no realizan permanentemente las mismas actividades.
- Desafío, los estudiantes deben poner en juego sus potencialidades para alcanzar lo que se proponen.
- Autoconocimiento, ellos descubren algunos aspectos relevantes sobre sí mismos.
- Intereses nuevos, el programa logra despertar en ellos preferencias motivantes.

- Reflexiones, todo lo vivido les lleva a tener un nuevo sentido de sus vidas.

En este contexto los estudiantes deben interrelacionarse con los demás, con miembros de la comunidad, con sus profesores, guías y asesores y es en esta realidad donde se profundiza la teoría de la interacción social, que en forma inicial se la puede concebir como formas de comportamiento en el accionar entre los individuos, los grupos, las instituciones. (Ritzer 2007), expresa que Simmel describe que las interacciones pueden ser momentáneas o permanentes, conscientes o inconscientes, superficiales o profundas; pero, de la forma que sea logran mantener el vínculo entre los seres humanos. Constantemente estos lazos de relación se alargan, se quiebran, se abandonan o se retoman nuevamente, se sustituyen por otros, se interrelacionan con otros.

De esta forma, los estudiantes tienen la mejor oportunidad para crecer espiritual y emocionalmente, cada vez comprenden mejor el mundo que les rodea, aceptan las diferencias que se presentan en él, están predispuestos a asumir con responsabilidad la interacción que les toca desarrollar con los otros, con sus pares para conversar sobre una realidad que a veces resulta atóxico, con sus superiores para expresar sus dudas, inquietudes y expectativas; y, con los miembros de las comunidades para mantener conversaciones, acciones y procedimientos humanitarios, que les permite ganarse el aprecio y la gratitud de ellos. Todo lo anterior implica no ser un joven baladí, con percepciones de la vida pasajera, sin ningún compromiso, sino por el contrario ser jóvenes comprometidos con realidades, a veces lacerantes. Si se da este tipo de interacciones sociales, la educación ha contribuido a su etapa de formación y crecimiento, algo relevante en los tiempos actuales, en que la juventud se dedica a llevar una vida frívola y sin sentido, o a participar en manifestaciones agresivas e irse contra todo lo establecido.

(Mercado Maldonado y Zaragoza Contreras 2011), describen en forma clara y sencilla lo que es la Microsociología, según Goffman, quien asegura que la interacción social es algo fundamental en la vida, afirma que los seres humanos interactúan obligatoriamente con otros, de manera permanente. Esta interacción puede ser virtual, con los adelantos y avances de la tecnología, o en forma física; pero, las personas, jóvenes, adultas o de la tercera edad, se sienten autorrealizadas en los diferentes aspectos de sus vidas si se interrelacionan con otros. En contadas ocasiones se interrelacionan consigo mismo para analizar una idea, un proyecto,

destacar los aspectos positivos y negativos que implica llevar a la realidad un determinado asunto, en esas circunstancias también es importante haberse interrelacionado.

(Galindo 2015), explica que existen dos tipos de interacción:

**Interacción enfocada**, se produce en los miembros de un grupo, los mismos que tienen objetivos comunes. Es el mejor ejemplo de los estudiantes que participan en un CAS, comparten sus aspiraciones, sus sueños e ideales, así como también comparten sus dudas, inquietudes y expectativas.

### **Interacción no enfocada**

Se refiere a personas que no tienen objetivos comunes; pero en la realidad, en el caso de los participantes en los CAS, es difícil que se produzca esta situación. Si la hubiere, es un indicador que algo no está funcionando adecuadamente en el grupo, puede deberse a un solo individuo o a un grupo de personas, si este fuera el caso, el Coordinador o Coordinadora debería tomar las correcciones adecuadas, estableciendo una o más reuniones con todos los integrantes para analizar las situaciones positivas, las negativas y las razones que produjeron éstas últimas. También deben consensuar con todos, las medidas para superar las dificultades.

### **2.3.2. Tipos de interacción social**

Según (Goffman 2011), las interacciones sociales incluyen una gran cantidad de comportamientos; sin embargo, las agrupa en cuatro categorías principales. Estas son: intercambio, competencia, cooperación y conflicto.

**Intercambio**, es la categoría básica de la interacción social. Todas las personas en el momento que interactúan se esfuerzan por entregar los mejores productos físicos, cognitivos o afectivos con el objetivo de recibir a cambio, una recompensa. Si logran la recompensa se ha producido un intercambio.

Se debe aclarar, que si permanentemente los esfuerzos desarrollados para entregar un trabajo, están sobre el valor de las recompensas, posiblemente la relación interpersonal concluya.

**Competencia**, en varias ocasiones los estudiantes entran en un proceso en el cual desean alcanzar un objetivo, pero están advertidos o ellos mismos captan una realidad, que el

objetivo en cuestión será alcanzado por solo uno de ellos, o por un solo grupo, lo cual provoca una competencia. Para los sociólogos la competencia es positiva si se la cumple en términos justos, legales, transparentes, si persigue el crecimiento intelectual o emocional de las personas que intervienen en la competencia. Si no se cumple bajo estas condiciones, produce estrés y fatiga emocional, se destruyen las relaciones sociales, originan conflictos que pueden resultar inmanejables.

**Cooperación**, es el proceso en el que las personas entregan sus esfuerzos para alcanzar los objetivos, se ayudan para asegurar el éxito en lo que se proponen. Se debe aceptar que solo el trabajo cooperativo garantiza el alcanzar las metas propuestas. Para lograr un proceso cooperativo eficiente se debe analizar con profundidad lo que se desea alcanzar, plantear logros positivos que involucren a los participantes y discutir estrategias que permitan la consecución de lo planificado.

La cooperación es un proceso social que conduce a la acción, los coordinadores deben aceptar la realidad que el éxito se alcanza solo con la cooperación de los integrantes del grupo.

**Conflicto**, es el proceso de interacción social mediante el cual se pone en la conciencia de los participantes de un grupo, las dificultades y amenazas que deben enfrentar para sacar adelante una meta de trabajo, si se lo maneja positivamente esta interacción social fortalece la lealtad hacia el grupo, por parte de sus integrantes, cada uno de ellos se esfuerza por buscar y plantear alternativas para superar las amenazas; sin embargo, se debe tener presente que si se deja agudizar las amenazas que enfrenta una tarea del grupo, puede provocar que uno o más de sus integrantes abandonen la tarea asumida.

Finalmente, la interacción social basada en la necesidad de medir el estado emocional, los cambios actitudinales de los estudiantes frente al desarrollo de un programa de voluntariado, se pueden establecer a través de los parámetros recomendados por KV Petrides en función del análisis de las fases de componentes de auto eficiencia (Mesa 2015).

Tabla 1. Facetas que compone el modelo de auto eficiencia

Facetas	Los sujetos se perciben a sí mismos como....
Adaptabilidad	Flexibles y dispuestos a adaptarse a nuevas situaciones.
Asertividad:	Francos, sinceros, y dispuestos a defender derechos propios.
Percepción emocional:	Reconocen las emociones propias y la de los demás.
Expresión emocional:	Capaces de comunicar sus sentimientos a los demás.
Manejo emocional:	Capaces de influir en los sentimientos de los demás.
Regulación emocional:	Capaces de controlar sus emociones.
Impulsividad (baja):	Capaces de reflexionar y poco propensos a ceder a sus impulsos.
Habilidad de relacionarse:	Con capacidad de tener relaciones personales plenas
Autoestima:	Exitosos y seguros de sí mismos.
Automotivación:	Perseverante y poco propensos a renunciar ante la adversidad.
Competencia social:	Capaz de conectar con otros y con buenas habilidades sociales.
Manejo de estrés:	Capaz de resistir a la presión y de regular el estrés.
Empatía:	Con capacidad para ponerse en el lugar del otro.
Felicidad:	Con una actitud alegre y satisfecha con la vida.
Optimismo:	Actitud segura y propensa a “mirar el lado bueno” de la vida.

Fuente: Mesa 2015

## 2.4. Teorías Pedagógicas

En referencia a las teorías pedagógicas, en los últimos años la educación tiene avances epistémicos que modifican la visión educativa, al pasar de forma gradual del modelo tradicional enfocado en el docente, hacia un modelo centrado en el estudiante considerado como actor de su propio aprendizaje.

En este sentido el aprendizaje está orientado a promover el desarrollo de un proceso con enfoque humano- social e integral que analiza como parte de la adquisición de conocimientos las variadas realidades del contexto. La propuesta es que los estudiantes vayan del yo al nosotros como sujetos cognitivo- emocionales-sociales, a través de la creación de un ambiente educativo donde el respeto mutuo, la apreciación de las capacidades y trabajo cooperativo sean los cimientos para “... la construcción del conocimiento en razón de conformar escenarios educativos donde la ética sea transversal en el razonamiento de comprender a la persona como un ente transcendental para la construcción de una mejor sociedad” (Aldana-Zavala, Vallejo-Valdivieso y Isea-Argüelles 2021).

Esta visión resalta el valor de armonizar la adquisición de valores humanos, sociales y profesionales con la realidad con el objetivo de formar a los estudiantes para la vida con conciencia socio-cultural. Estos elementos se analizan en las teorías pedagógicas siempre de acuerdo a la aplicación del CAS en el Bachillerato Internacional.

## **2.5. Teoría Sociocultural**

La valiosa contribución de Vigostky en esta propuesta sociocultural es la creación de un enfoque que incluye a la educación en una teoría del desarrollo psicológico, considera que la educación origina una forma de desarrollo complejo de los procesos superiores con categorías de conocimiento no solo funcionales sino abstractos que pueden ser usados en ocasiones sin relacionarse con vivencias de otras personas.

La teoría confirma que es en la escuela donde se genera un proceso de transmisión y formación de cada persona porque se produce la transferencia de saberes y conocimientos que son modificados y asimilados por la vida social mediante la ideología, el folclore, la experiencia común, el contexto y se exterioriza en comportamientos, actitudes y conductas.

(L. Vigotsky 2015) indica que:

(...) el desarrollo del ser humano está íntimamente ligado con su interacción en el contexto socio histórico-cultural, y es menester reflexionar sobre las implicaciones educativas de dicha teoría en los procesos de enseñanza y aprendizaje que organizamos en la escuela. La educación implica el desarrollo potencial del sujeto, la expresión y el crecimiento de la cultura humana (26).

“El desarrollo psíquico de las personas se realiza cuando se vinculan la educación y la enseñanza por lo que constituyen el instrumento esencial de enculturación y humanización” (A. L. Salas 2001) La educación formal participa con los procesos de enseñanza aprendizaje en el crecimiento del ser humano en un contexto cambiante: El valor pedagógico de la teoría sociocultural está en la confirmación de que “... lo esencial no es la transferencia de habilidades de los que saben más a los que saben menos sino es el uso colaborativo de las formas de mediación para crear, obtener y comunicar sentido” (L. Moll 1993).

En este sentido los contenidos de aprendizaje deben incorporar en el currículo aquellos saberes que los estudiantes no conocen como el trabajo colaborativo mediante proyectos de desarrollo comunitario que los ubica en situaciones donde deben implicarse en un esfuerzo de comprensión de otras realidades donde establece la relación entre sus vivencias y las de su mundo circundante por cuanto, la mejor forma de aprender es aprender haciendo. “El aprendizaje dinámico y auto reflexivo nos ayuda al desarrollo cognitivo, por lo que al trabajar en proyectos vinculados al trabajo comunitario y al voluntariado estamos promoviendo una educación reflexiva dinámica, participativa y social” (Yáñez, Rébola y Suárez 2019).

La práctica del voluntariado en los proyectos colaborativos enseña a aprender a respetar a todas las personas en su diversidad cultural por medio de la interrelación individual y grupal que consigue la formación integral de los estudiantes que propician los cambios que requiere la sociedad de forma creativa con la participación de docentes comprometidos con la práctica de una democracia participativa y autorresponsable.

La Teoría Sociocultural de Vigotsky, sostiene que la transformación de lo interpersonal en intrapersonal, es decir, se trata del proceso a través del cual la persona, por medio de su participación en la interacción interpersonal demuestran en el trabajo como aspectos de la cultura integrados en las maneras de pensar (Carrillo y Rivera 2010, 138).

La práctica de esta teoría permite a los integrantes de los proyectos que se planifican en el CAS, pensar y repensar los cambios que requiere la práctica pedagógica para desarrollar una educación con enfoque humano con respeto a la diversidad cultural en dimensiones como el papel del lenguaje para construir significados y conocimientos mediante diálogo, crítica, participación y que ayude a formar personas críticas y creativas porque toda actividad que se genera al interior de un grupo de voluntariado incide en la construcción de las funciones

superiores que en palabras de Vigotsky: “La educación no solo influye sobre unos u otros procesos del desarrollo, sino que reestructura, de la manera más esencial, todas las funciones de la conducta” (Baquero 1996).

### **2.5.1. Educación Democrática**

En la convivencia humana existe un construir cognitivo este se manifiesta por medio de la Educación Democrática que es el de “reflejar los objetivos más altos de la sociedad humana, los intereses comunes de todos sin tomar en cuenta las diferencias” (Raggi 2016). En el proceso de desarrollo de los proyectos CAS de voluntariado que realizan los estudiantes del Bachillerato Internacional, se aplica los fundamentos de la educación democrática que se visualiza en la autogestión, planificación y elección de espacios de intervención del servicio de voluntariado.

(G. Burlando 2015), al referirse a la educación en la nueva práctica de ciudadanía democrática expresa que Dewey aspira “..., revitalizar el sentido y el alcance práctico del elemento central de su filosofía política: el poder colectivo de la comunidad democrática” (G. Burlando 2015, 349).

El poder de decisión sobre la base de consensos de los integrantes del trabajo comunitario aplica la educación democrática junto al proceso de convivencia humana que se vive en la construcción del conocimiento y en el desarrollo en valores, consigue que sea la palabra de los implicados y su voz la que defina el desarrollo participativo de las habilidades e intereses individuales y colectivos en una vivencia democrática.

Los fundamentos de la teoría desde el enfoque propuesto por Dewey se explican de forma transparente que el nuevo individualismo “[...] no se centre en el individuo particular, sino en las condiciones que afectan a un gran número de individuos” Por otra parte, un nuevo liberalismo..., que combine la defensa de la libertad personal pero con una mayor igualdad social(G. Burlando 2015, 351).

Al explicar la importancia de sus postulados en el proceso educativo hace notar que las personas como individuos so seres humanos inacabados y que los procesos de enseñanza aprendizaje tienen la tarea de conseguir que transiten de forma permanente dos a un continuo cambio sin olvidar aspectos particulares donde se establecen nuevos estilos “..., de

comunicación, interacción y cooperación con los demás por el cual son capaces, al mismo tiempo, de reconocerse como miembros de una comunidad” (G. Burlando 2015, 153).

Su filosofía trata de reconciliar dos elementos que generan la verdadera educación democrática, la maduración y desarrollo de las capacidades y la enseñanza de valores en trabajo social; por cuanto, se aprende mejor en grupos cooperativos que en solitario. Otra idea es la de evitar la discriminación porque los aprendizajes se producen de forma independiente de la clase, raza, territorio, medios económicos, lo importante es la práctica.

Es de importante recalcar la relación que tiene esta teoría de educación democrática con el desarrollo de proyectos de voluntariado y servicio para conseguir en los estudiantes los cambios de actitud con el desarrollo de habilidades dentro de los procesos de trabajo en los proyectos CAS.

## **2.6. Teoría del Pensamiento Complejo**

El concepto de pensamiento complejo fue ideado por Edgar Morin cuando al referirse a las situaciones de vida que una persona en la cotidianidad manifiesta que éste debe trabajar en la comprensión de su yo interior para solucionar los problemas evitando reducir el todo a pocos hechos con el criterio lineal, cuantitativo y de soluciones rápidas, de allí la necesidad de desarrollar el pensamiento complejo. El aprendizaje con un enfoque de reflexión consiste en “aprehender las relaciones mutuas y las influencias recíprocas entre las partes y el todo de un mundo complejo” (E. Morin 1999).

El pensamiento complejo desde esta perspectiva habla de una nueva educación, que acabe con la visión fraccionada del mundo y vaya a una educación que aplique métodos que permitan “aprehender las relaciones mutuas y las influencias recíprocas entre las partes y el todo de un mundo complejo” (E. Morin 1999), esta forma de pensamiento consiste en aprender a manejar estrategias con intención globalizadora, que abarquen todos los fenómenos que se presenten en la cotidianidad con la consideración de sus particularidades conceptuados como eventos diferentes.

La adquisición y desarrollo del pensamiento complejo debe ser resultado de a procesos de aprendizaje de allí la propuesta de esta teoría pedagógica para conseguir que los estudiantes no acepten un hecho como un concepto terminado y creíble sino se debe potenciar en base a la

investigación la búsqueda de otras opciones, explorar y ver hasta qué punto lo percibido es cierto o no. En el campo de la educación la tarea es concienciar que el aprendizaje debe seguir un enfoque globalizador en consonancia con un mundo cambiante e incierto.

Para la ejecución de los proyectos CAS, es muy importante que los educadores apliquen los siete saberes necesarios para la educación del futuro que encajan con el propósito de conseguir una educación humana con enfoque holístico.

Figura 4. Aspectos claves de la educación



Fuente: Ramos 1999

1. Comprender que el docente cuando enseña debe compartir con los estudiantes en las aulas porque el conocimiento humano es frágil y está expuesto, en ocasiones a que no sea entendido por todos los participantes; de allí el valor de un aprendizaje que analice, mire los pros y contra y decida desde el aporte de la ciencia.
2. Educar para que el estudiante pueda descifrar ¿cuáles son las informaciones clave?, analizando lo complejo con una educación que pueda promover una "inteligencia general" apta para referirse al contexto, a lo global, a lo multidimensional y a la interacción compleja de los elementos.

3. Enseñar la condición humana El estudiante debe reconocerse tanto como persona como un ser humano que vive en un mundo con personas diversas. El educador realizará actividades que lleven a los estudiantes a contestarse a preguntas como: ¿Quiénes somos?, ¿Dónde estamos?, ¿De dónde venimos?, ¿A dónde vamos? Apara que descubra la unidad y la diversidad como dos perspectivas inseparables.
4. Educar para que identifique al ser humano como un ser más del mundo Es obligatorio que estudiante concientice lo importante de la naturaleza para que pueda sentir a nuestra tierra con un valor patriótico
5. Enseñar para que el estudiante entienda que el mundo cambia de una forma vertiginosa, la historia avanza por sendas no pensadas como la evolución biológica por esta razón el mañana se hace impredecible a diferencia de la incertidumbre que no discurre solo sobre el futuro sino también sobre la validez del conocimiento y de nuestras propias decisiones. Es menester la educación sobre un sistema de certezas porque se navega en un océano de incertidumbres.
6. Enseñar la comprensión En la educación la comprensión tiene que abordarse en dos sentidos: la comprensión interpersonal e intergrupala y la comprensión a escala planetaria. Es clave educar la comprensión mediante: la apertura empática hacia los demás y la tolerancia hacia las ideas y formas diferentes, mientras no atenten a la dignidad humana. La verdadera comprensión exige establecer sociedades democráticas.
7. La ética del género humano En las aulas se debe enseñar una ética válida para todo el género humano es una exigencia de nuestro que surge del deber ético de enseñar la democracia para lograr que el estudiante trabaje sobre consensos y con la aceptación de reglas democráticas, donde exista el respeto a la diversidad que se fundamente en la necesidad de enseñar la ciudadanía terrestre.
8. Con la aplicación de esta teoría pedagógica el papel de quien enseña es orientar para que aprenda de manera autónoma, a desarrollar los contenidos de las diversas asignaturas tomando en cuenta su grado de complejidad e implicación para en el futuro tener educandos comprometidos consigo mismo y con el mundo.

## **2.7. Creatividad, Acción y Servicio**

### **2.7.1. Qué es un Proyecto de Creatividad, Acción y Servicio**

En la mayoría de los colegios que ofertan un Programa de Bachillerato Internacional se tiene incluido proyectos como el denominado Creatividad, Acción y Servicio -CAS-. Un CAS es la

conjunción de las iniciativas que tengan cada uno de los estudiantes, para poner en funcionamiento estrategias que vayan en beneficio de un grupo comunitario. Con estos tres elementos los coordinadores del programa deberán supervisar y motivar permanentemente para que se alcancen los logros, se perfeccionen el o los grupos beneficiarios para sentirse muy ligados a los estudiantes.

Estas actividades deberán relacionarse estrechamente entre sí y conectarse con las diferentes áreas de estudio que se desarrollan en el currículo formal. De esta forma sirven de base para explorar, diagnosticar y definir las acciones que se deben desarrollar en favor de la comunidad externa al establecimiento, a favor de la cual los estudiantes van a cumplir su participación. Esta parte del CAS que es el servicio a la comunidad debe centrar su acción para estimular la conciencia y comprensión de los problemas sociales y sus posibles soluciones, por parte de los estudiantes; pero, no en un accionar mecanicista, sino verdaderamente comprometido que les permita crecer emocional, ética e intelectualmente para que se sientan seres humanos diferentes, solidarios y comprometidos.

En este ámbito se deben ubicar situaciones de desastres naturales o epidemiológicos, como se puede observar en la actualidad por la presencia de fuertes lluvias, que destruyen la infraestructura de los hogares, caminos, vías de comunicación; y los dramas que viven muchas familias con la presencia de uno o varios de sus integrantes contagiados por el COVID19.

Este escenario exige un mayor conocimiento de la realidad y una guía por parte de la Coordinación del Proyecto para que el accionar de los estudiantes sea claro y preciso, y sobre todo demuestren seguridad en su accionar.

En resumen los programas de Bachillerato Internacional tienen “como meta formar jóvenes solidarios, informados y ávidos de conocimiento, capaces de contribuir a crear un mundo mejor y más pacífico, en el marco del entendimiento mutuo y el respeto intercultural” (Organización del Bachillerato Internacional 2015).

### 2.7.2 Etapas de un CAS

Un CAS debe atravesar por cinco etapas, a fin de que se asegure su éxito y sea la oportunidad para que los estudiantes se vean autorrealizados en su crecimiento cognitivo y emocional.

Estas etapas son:

**Investigación:** En la cual los estudiantes identifican sus intereses, sus potencialidades y habilidades para sobre esta base determinar los propósitos de lo que desean realizar, poniendo énfasis especial en la necesidad comunitaria que desean asumir, para contribuir en la identificación de soluciones prácticas y posibles, que animen a los miembros comunitarios y satisfaga a los estudiantes en su proceso de crecimiento personal.

**Preparación:** Los estudiantes analizan y discuten sobre las estrategias que van a desarrollar, y elaboran un plan estratégico, puntualizando las acciones principales que van a realizar, la capacitación que requieren de la Coordinación para desarrollar esas actividades; precisan los recursos y los tiempos en que van a cumplir con lo planificado.

**Acción:** Para pasar a la práctica en la cual los estudiantes pueden trabajar individualmente o por grupos. Deberán reunirse periódicamente con la Coordinación para establecer los avances, los logros y a su vez exponer las dificultades que encuentran y recibir asesoramiento para superarlas.

**Reflexión:** Toda acción deja un aprendizaje y éste servirá de base para conversar, intercambiar criterios, dudas y preguntas para seguir adelante. Es un espacio para que los estudiantes piensen profundamente sobre sus potencialidades y sus limitaciones y desarrollen una comunicación inteligente, en la cual se dejan atrás las mentiras y suposiciones, y se enfrenten las oportunidades y espacios de crecimiento cognitivo, volitivo, espiritual. La reflexión puede surgir en cualquier momento del proceso y sirve para que todos se sientan escuchados y proyecten su acción futura, en términos del perfeccionamiento de la acción que se está desarrollando, o puede ser el punto de partida para pensar en futuras acciones.

**Demostración:** Los estudiantes explican de manera amplia, detallada, lo que han realizado, lo que han aprendido y lo que han emprendido, para recibir de la manera más transparente soportes teóricos o metodológicos de integrantes de otros grupos, de miembros de la Coordinación, y sería fabuloso si se logra la participación de un grupo comunitario que

recibió la acción de los estudiantes, para que vayan desarrollando valores humanos fundamentales: la tolerancia, la responsabilidad, el respeto a los criterios ajenos. Es un buen espacio para abandonar un tanto las clases teóricas del currículo oficial y vivir momentos de aprendizaje para la vida.

### **Prerrequisitos de los estudiantes**

Para asegurar el éxito en el Programa del CAS, en lo posible se requiere según (Organización del Bachillerato Internacional 2015), que los estudiantes tengan algunas características, sino todas y a plenitud, por lo menos una aproximación de ellas. Del documento en mención se han tomado solo las denominaciones, la explicación es fruto de la experiencia de la investigadora.

Deben ser:

**Indagadores**, que les guste investigar la realidad de los sectores comunitarios, que no esperen solo recibir órdenes.

**Informados e instruidos**, que les guste leer, estar al tanto de los avances científicos y tecnológicos que involucra un Programa del CAS.

**Pensadores**, la información no la deben reservar solo de memoria, sino les debe invitar a pensar, preguntar, actuar.

**Buenos comunicadores**, deben intercambiar información de manera oral con soltura y sin temores.

**Íntegros**, que sean honorables y no busquen ventajas en su participación.

**De mentalidad abierta**, que estén dispuestos a discutir, aceptar y proponer cambios de una determinada situación con tranquilidad y el manejo de argumentos lógicos y coherentes.

**Solidarios**, su actuación debe estar en función de las necesidades e intereses de todo el grupo, no pueden estar pensando solo en su posición personal.

**Audaces**, aceptar retos así sea difíciles de lograr. No darse por vencidos de entrada.

**Equilibrados**, tener una personalidad tranquila, sosegada, pero dispuestos a actuar.

**Reflexivos**, no emprender acciones por el golpe de la inspiración o emoción inicial, sino sopesar los pros y los contras de una situación (Organización del Bachillerato Internacional 2015).

### **Lo que se consigue en los estudiantes**

Luego de participar en las estrategias del CAS, se consigue que la mayoría de los estudiantes hayan incorporado en su accionar algunos logros, como los que se enumeran a continuación:

- Reconozcan sus propias cualidades en el contexto de las diferentes áreas del conocimiento
- Acepten nuevos retos
- Planifiquen diversas actividades encaminadas a la realización de los retos aceptados.
- Desarrollen trabajos colaborativos conjuntamente con sus compañeros o miembros de las comunidades.
- Demuestren motivación permanente en el desarrollo de sus actividades
- Participen proactivamente en la ejecución de proyectos importantes.
- Demuestren comportamientos éticos en el desarrollo de sus acciones
- Adquieran conocimientos, habilidades y destrezas nuevas para la ejecución de sus actividades.

### **2.7.3. El voluntariado**

Una estrategia fundamental para conseguir éxitos en un CAS es desarrollar lo que se denomina voluntariado. Según (García Roca 1994) “la acción voluntaria requiere reciprocidad: no orienta simplemente a la asistencia del otro, sino al crecimiento de ambos, aun cuando sean diferentes sus contribuciones” (p. 9). En otras palabras, el voluntariado implica solidaridad y colaboración, dar lo mejor de cada uno de nosotros, en función del desarrollo de los demás.

El voluntariado desarrolla la conciencia crítica, los adolescentes adquieren la competencia social y aprenden a manejar el estrés. Les permite desarrollar trabajo colaborativo.

El voluntariado en la institución se desarrolla en el contexto del Programa Diploma del Bachillerato Internacional, se concreta en acciones varias: Servicio de auxilioria de lectura, desarrollo de charlas motivadoras para conseguir desarrollo y crecimiento personal, para prevenir el uso de drogas, para no caer en problemas de alcoholismo.

Un programa CAS con tareas de voluntariado es la mejor oportunidad para que los estudiantes desarrollen su autoestima, sus valores humanos, su capacidad cognitiva, su voluntad y espacios de su vida espiritual, para cada vez ser mejores. Es fácil deducir que con estos propósitos cada estudiante tiene su punto de partida, y su diferente camino al desarrollar las tareas de voluntariado.

#### **2.7.4. El trabajo comunitario**

La definición correcta del término es Trabajo Social Comunitario, está vinculado con el trabajo social que es una profesión que se vincula a la intervención comunitaria.

El trabajo comunitario vincula a la comunidad, que presenta algunas necesidades y expectativas con un grupo de personas que intervienen para coadyuvar en la solución de los problemas con acciones directas o con ideas iniciales que se orientan al logro de los objetivos planteados.

Es decir, el trabajo comunitario está relacionado con la comunidad y el individuo que interviene en la misma, la eficacia del Trabajo Social Comunitario se basa en programas de acción e intervención en las comunidades. Y esta a su vez está relacionada a las instituciones y las disciplinas.

En este contexto se ha tomado como punto de partida de análisis a la Unidad Educativa “24 de Mayo” en los dos proyectos vinculantes de participación con la comunidad como es el CAS en el Bachillerato Internacional.

#### **2.7.5. Cuatro tipos de acciones de servicio**

Con el ánimo de profundizar lo relacionado con el trabajo comunitario, los estudiantes participaron en una de las cuatro acciones de servicio:

**Servicio directo:** El alumno trabaja con personas, de conformidad con las necesidades de ellas, sus pedidos o sus expectativas.

**Servicio indirecto:** Los estudiantes no pueden relacionarse directamente con las personas; pero, si pueden colaborar en lo que ellas necesitan, acaso diseñar páginas web para dar a conocer lo que requieren las personas; desarrollar una guía para que aprendan un nuevo idioma; o acaso publicar sugerencias puntuales para la creación de un jardín en casa, o sugerencias para iniciar emprendimientos.

**Promoción de una causa:** Los estudiantes pueden colaborar, o participar directamente en la promoción de ideas nobles y sublimes que ayuden a solucionar o prevenir problemas que invaden a las comunidades cercanas a la institución educativa: el maltrato a las mujeres, la formación de pandillas, el caer en el consumo de alcohol o drogas, irrespetar las normas dictadas por las autoridades en estos tiempos de pandemia provocada por el Covid19.

**Investigación:** Los estudiantes inician la recolección de datos y situaciones reales sobre problemas que afectan a la comunidad: desempleo, hambre, violencia, falta de recolección de basura, proliferación de lugares inadecuados para la paz y tranquilidad ciudadana, trabajo infantil, mendicidad.

## Capítulo 3

### Estrategias Metodológicas

El marco metodológico determina el proceso que se realiza para desarrollar las estrategias e instrumentos establecidos y comprobar el problema de investigación, el logro de objetivos, como lo explican (Sampieri Hernández , Fernández Collado y Baptista Lucio 2018) “La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema”.

La investigación se sustentó en el paradigma socio-crítico propositivo como una estrategia de análisis social con un enfoque cualitativo y cuantitativo; esta alternativa se tomó ante la necesidad de analizar con mayor profundidad el contexto, las condiciones y las vivencias que experimentan los estudiantes ante el reto de trabajar como voluntarios en los proyectos CAS. El conjunto de procesos utilizados se detalla a continuación para lograr una mejor comprensión del problema y la determinación de los diferentes criterios que tienen los informantes seleccionados.

Adicionalmente, la presente investigación se ajustó a algunos parámetros, que según (Herrera, Medina y Naranjo 2008) se los puede resumir en la siguiente información:

**Enfoque**, acoge lo estipulado en los dos paradigmas de la investigación, el cualitativo y el cuantitativo. La investigación con predominio cualitativo toma el nombre de participativa, humanista, interna, interpretativa. Busca la comprensión de los fenómenos sociales, no es generalizable, se sujeta a estudio de casos en su contexto. La investigación con predominio cuantitativo, llamada también normativa, nomotética, externa, explicativa, busca la causa de los hechos que estudia, pone énfasis en el resultado final.

**Modalidad** que estipula cómo se desarrolló la investigación. En el presente caso se realizó investigación de campo porque se observó la realidad en el sitio donde los estudiantes siguen el programa de Bachillerato Internacional y en él cumplen el Proyecto de Creatividad, Acción y Servicio -CAS-. Con esta finalidad, para ubicar información científica precisa y actualizada se recurrió la modalidad de investigación documental-bibliográfica; para el efecto se consultó fuentes primarias y secundarias.

**Niveles**, la investigación realizada se ubica en el nivel descriptivo porque permite predicciones elementales, con precisión suficiente y responde a una temática de interés social. Clasifica diversos elementos, haciendo hincapié en la clasificación de modelos de comportamiento de los estudiantes.

### **3.1. Población y muestra**

En el presente caso la población se refiere a todo el estudiantado del Bachillerato de la Unidad Educativa “24 de Mayo”, pero la muestra se seleccionó por el tipo denominado muestro no probabilístico intencional, que según (Herrera, Medina y Naranjo 2008) es la que “se tiene en cuenta el criterio del investigador, que es quien decide, en forma justificada, quienes conforman la muestra”.

La investigadora seleccionó a 30 estudiantes que están cursando actualmente sus estudios en el Bachillerato Internacional de esa unidad educativa, y a 13 exestudiantes que ya se graduaron en esa misma modalidad. Los informantes claves fueron seleccionados por ser los que están participando en el Programa del CAS, y en el caso de los exalumnos por la misma razón. La finalidad fundamental al desarrollar la encuesta con este grupo de investigados fue determinar los avances y logros obtenidos en este Programa, así como las dificultades y obstáculos que encontraron.

La investigadora seleccionó también 3 exestudiantes que se encuentran en edades de 18-24 años de edad y son egresados del Bachillerato Internacional de la Unidad Educativa, una docente y un experto en proyectos CAS con una experiencia de 15 años quienes coordinaron el trabajo con enfoque cualitativo.

### **3.2. Técnicas e instrumentos**

En el enfoque cuantitativo la técnica utilizada fue la encuesta que según (Morone 2013) es “la técnica de recolección de datos que utiliza como instrumento un listado de preguntas que están fuertemente estructuradas y que recoge información para ser tratada estadísticamente, desde una perspectiva cuantitativa”.

Como instrumento se utilizó un cuestionario que se aplicó a través del formulario digital desarrollado en Google. Tiene dos partes fundamentales:

Los datos informativos, que abarcó fueron:

- Edad de los encuestados en grupos de 14 a 16 años, 17 a 19, 20 a 23, y más de 23.
- Lugar de residencia: abierto en las opciones de: Norte, Sur, Centro, Centro Norte y Centro Sur de la ciudad, así como en Los Valles.
- Género: masculino, femenino
- Escolaridad: 1 a 2 años de Bachillerato Internacional, primer año de universidad, segundo año de universidad, culminó estudios universitarios
- Auto identificación étnica: blanco, mestizo, afroamericano, indígena

Para su desarrollo se aplicó un cuestionario con preguntas cerradas categorizadas en forma de escala, con las opciones de: jamás, algunas veces, bastantes veces, casi todo el tiempo, todo el tiempo.

El cuestionario señalado tiene 30 preguntas, clasificadas en tres grupos:

- Las primeras doce se refieren a su participación en el voluntariado en el contexto del CAS, para auscultar criterios y opiniones.
- Las siguientes once preguntas se refieren a diversas formas de comunicación en las distintas etapas del proceso de voluntariado en el CAS.
- Las últimas siete preguntas se plantean en torno a las relaciones con los demás integrantes del Proyecto CAS.

En el enfoque cualitativo se aplicó la técnica del análisis de datos, modalidad muy importante de investigación por cuanto, proporciona información profunda de realidades inéditas, aspecto muy relevante en el mundo pedagógico que es cada vez más complejo por la incertidumbre que ocasionan los cambios de toda índole que se acentúan e interconectan de forma acelerada con los procesos educativos.

Se aplicó la entrevista en profundidad es una técnica que recaba los datos mediante la conversación frente a frente entre la persona que entrevista y el entrevistado, su importancia radica en trabajar con los propios actores sociales quienes facilitan información sobre sus formas de pensar, sentir, actuar y ser, referidas a sus conductas, aptitudes, opiniones, deseos, actitudes y expectativas. Se clasifica en: Estructurada (dirigida o formal; No estructurada (o informal) y Semi-estructura- flexible.

Para el diseño de la guía de investigación se aplicó la entrevista semi-estructurada- flexible que contiene preguntas orientadoras, pero “..., el entrevistador puede realizar otras no contempladas inicialmente. Esto se debe a que una respuesta puede dar origen a una pregunta adicional o extraordinaria” (Arias 2012).

Las entrevistas en profundidad como también se las denomina ayudaron a determinar si la vinculación de los proyectos realizados por los estudiantes con la coordinación de los docentes vinculados con los proyectos CAS de la Institución, ayudan en el desarrollo de las inteligencias: intrapersonal e interpersonal consideradas como base del cambio actitudinal deseado en cada etapa del programa tomando en cuenta los descriptores e indicadores de evaluación.

El objetivo de las entrevistas fue obtener información sobre la perspectiva personal y profesional del desarrollo y cambio actitudinal de los estudiantes frente a su desempeño de las actividades realizadas durante la ejecución de los programas CAS vinculados al voluntariado y al servicio comunitario.

Las preguntas para visualizar el cumplimiento del objetivo consideraron los siete resultados de aprendizaje asociados con descriptores referidos al manejo de las inteligencias múltiples: intrapersonal e interpersonal, habilidades de interacción social, inteligencia emocional, educación democrática y participativa, aprendizaje comunitario, voluntariado. Los siete resultados de aprendizaje y los descriptores asociados son los siguientes:

Tabla 2. Resultados del aprendizaje

<b>Nº</b>	<b>Descriptores</b>	<b>Resultados de aprendizaje</b>
1	Identifica en uno mismo los puntos y las áreas en las que necesita mejorar	Capacidad para verse a sí mismo como persona que posee distintas capacidades que están unas más desarrolladas que otras.
2	Muestra que se han afrontado desafíos con el desarrollo de nuevas habilidades en el proceso	Idoneidad para afrontar desafíos frente a la experiencia del servicio aprendizaje y voluntariado con habilidades recién conocidas que potencian su crecimiento con el conocimiento de estas áreas.
3	Demuestra cómo iniciar y planificar una experiencia de CAS	Competencias para presentar ideas desde su origen, proceso de maduración y conclusión con ayuda de sus compañeros en un entorno más democrático y participativo

4	Manifiesta compromiso y perseverancia en las experiencias de CAS	Muestra una participación constante, generando un compromiso activo con los proyectos CAS
5	Tiene habilidades de trabajo en equipo y reconoce los beneficios del trabajo colaborativo	Destrezas para de indagar, argumentar sus ideas de manera crítica sobre los beneficios aprendidos en el desarrollo de las experiencias CAS.
6	Está comprometido con cuestiones de importancia global.	Habilidad para demostrar su compromiso en cuestiones globales en la toma de decisiones responsables y realización de acciones adecuadas ante cualquier cuestión que se presente a escala local, nacional o internacional.
7	Reconocer y valora el aspecto ético de las decisiones y las acciones	Generan conciencia ética de las consecuencias de sus decisiones y acciones al planificar y llevar a cabo los proyectos CAS en el voluntariado.

**Fuente:** International Baccalaureate, Baccalaureat International y Bachillertato Internacional 2015.

Con los datos obtenidos se realizó la comparación entre los resultados del indicador cuantitativo de la investigación que pueden considerarse confiables y con un alto grado de validez porque no existieron sesgos. Con los datos de la información de la entrevista en profundidad se identificaron las coincidencias y contradicciones, con el objetivo de valorar el grado de homogeneidad o no en las distintas perspectivas del cambio de comportamiento, responsabilidad en las acciones y compromiso social en el servicio del voluntariado.

Como aspecto final se realizaron los análisis e interpretaciones de los resultados generales de los dos enfoques en el desarrollo de todo el proceso de trabajo en los proyectos CAS., aspectos que se evidencian en los resultados que están presentados en las conclusiones y recomendaciones.

## **Capítulo 4**

### **Análisis de los Resultados**

En el estudio de los resultados cuantitativos y cualitativos se evidenció que se incrementó el compromiso social de todos los del BI del “24 de Mayo” como resultado de la ejecución de los proyectos CAS, se demostró cambios en los comportamientos, de las formas de actuar, los niveles de participación y responsabilidad tanto en las dimensiones cognitivas como afectivo-emocionales y sociales.

#### **4.1. Proceso de Cumplimiento de Actividades**

El análisis del proceso de cumplimiento de las actividades con referencia a la planificación de los proyectos CAS en el área de servicio procedimiento de labor, confirma que valorar las necesidades comunitarias es un aspecto clave para estimular en los estudiantes su cambio de comportamiento sobre el conocimiento, concientización y comprensión de los problemas sociales y sus posibles soluciones.

Su análisis también ayudó a determinar el grado de trabajo y cumplimiento de metas de los estudiantes en el desarrollo individual durante el proceso y el cambio de actitud que perdura en lo posterior como lo ratifica la Ex estudiante de la promoción 2015-2017 Cecibel Serrano cuando expresa:

Bueno, el Bachillerato Internacional es la experiencia más gratificante que he tenido en la vida y no me estoy refiriendo al conocimiento técnico que uno pueda adquirir del libro o estudiando de forma autodidacta, me refiero a las cualidades personales, a las cualidades blandas que adquirí como persona, a esa avidez de incrementar mis conocimientos sobre las cualidades de liderazgo, trabajo en equipo y muchas otras cosas que podría resaltar. Yo creo que eso, el deseo de superación es lo más importante que nos deja el voluntariado por ser un trabajo donde se pueden desarrollar estas habilidades, quiero justamente comentarle sobre el tema de liderazgo.

Yo recuerdo que en esa época desarrollábamos varios proyectos me parece que eran unos tres o cuatro proyectos en diferentes fundaciones, tanto en el caso de personas con discapacidad como también con niños que estaban huérfanos separados de sus familias por diferentes situaciones. En verdad, fueron los espacios en donde aprendí a ver un mundo completamente

diferente al que yo conocía. Y pude desarrollar estas cualidades que ahora me construyen como persona.<sup>2</sup>

La explicación de la exalumna reconoce como la participación en el voluntariado ofrece a los estudiantes oportunidades para la autodeterminación y colaboración con otras personas que se involucran en su vida y motivan el cambio de comportamiento, a la vez que los anima a continuar por la satisfacción y alegría que genera trabajar en realidades cotidianas quizá desconocidas. Para los docentes tienen una lógica interna en sus significados por responder a un proyecto pedagógico que ayuda a incorporar nuevos aspectos en los siguientes años lectivos de trabajo.

Como se evidencia en un informe solicitado por el Distrito 5 a la UEF “24 de Mayo”, en octubre del 2020, Maila informa. “El índice de deserción del Programa Diploma dentro de la institución es del 0 %, es decir que en los seis años de aplicación en el colegio todos los estudiantes culminaron el Programa Diploma” En el informe emitido por el IB dice: “Se han cumplido todos los requisitos de las actividades CAS (Creatividad; Acción y Servicio)”.

Maila expresa: El colegio y los alumnos deben dar a CAS tanta importancia como a cualquier otro elemento del Programa del Diploma y asegurarse de que se le dedique suficiente tiempo. Las etapas de CAS ofrecen un marco de trabajo y un continuo de proceso que son de gran utilidad a los alumnos.<sup>3</sup>

La culminación satisfactoria del programa de CAS es un requisito para obtener el diploma del IB. Aunque CAS no se evalúa formalmente por medio de exámenes, los alumnos deben reflexionar sobre sus experiencias de CAS y mostrar en sus carpetas sobre estos proyectos que han alcanzado los siete resultados del aprendizaje (International Baccalaureate, Baccalaureat International y Bachillertato Internacional 2015).

Se comprueba que dentro de la UEF 24 de Mayo, los estudiantes culminan de forma dinámica y oportuna los requisitos del BI, con hallazgos como: la comprensión del valor de la educación para la ciudadanía global que promueve la educación permanente para un mundo pacífico, la concienciación del voluntariado como un trabajo planificado que requiere de una

---

<sup>2</sup> Cristina Cecibel Serrano Celorio: Ex estudiante del Programa Diploma, entrevista por Mónica de Lourdes Recalde López, 1 de diciembre de 2020. Quito: Unidad Educativa Fiscal “24 de Mayo”.

<sup>3</sup> Marco Antonio Maila Mayla: Docente Coordinador del Bachillerato Internacional, entrevista por Mónica de Lourdes Recalde López, 7 de enero de 2021. Quito: Unidad Educativa Fiscal “24 de Mayo”.

preparación previa, la confirmación de que el trabajo colaborativo crea en los participantes un significado personal sobre cada acción.

#### **4.2. Habilidades adquiridas por medio del trabajo colaborativo**

El desarrollo de habilidades adquiridas por medio del trabajo colaborativo en los proyectos CAS en el voluntariado se averiguó con la entrevista en profundidad realizada a tres ex estudiantes del Bachillerato Internacional, una docente y un especialista. En la entrevista las ex estudiantes afirman que en la práctica del voluntariado el trabajo colaborativo les proporcionó las herramientas para optimizar su desempeño y ejecución con un resultado exitoso.

Se determina que aprendieron a desarrollar habilidades sociales en el desarrollo de los proyectos de voluntariado. Diana Loza ex estudiante promoción 2019- 2020 del Bachillerato Internacional reseña como influyó en ella la vivencia de los proyectos CAS, con respecto al trabajo en equipo

A una persona que quiere el voluntariado lo primero que le diría es que vaya con la mentalidad de que va a practicar el servicio. Que al inicio, tal vez el servicio puede ser complicado porque implica trabajo en equipo, conocer nuevas personas, nuevas costumbres porque la mentalidad de servicio es “abrir la mente” y tal vez ahí van a fluir mejor las cosas... a veces la persona tiene que ceder para que el servicio vaya bien. Así uno aprende todo cuando practica el servicio y cuando se tiene esa mentalidad abierta, una prende y se va dando cuenta que el otro no está del todo loco como parece. Entonces es algo que es un poco difícil de asimilar al inicio porque no es como uno dice, uno dice es que yo lo hago así y el otro dice yo hago de otra manera y crees que el otro está mal, pero si va con otra mentalidad con ánimo de servicio el intercambio de ideas te ayudan a aprender y para toda la vida.<sup>4</sup>

Se descubre en la entrevista que participar en programas de voluntariado enseña a tener mente abierta, saber cuándo ceder frente a una idea pre establecida, asimilar la ética de servicio con sentimientos de responsabilidad social de servicio a los demás porque el aprendizaje cooperativo es una experiencia que genera actitud positiva y evidencia el desarrollo de

---

<sup>4</sup> Diana Sarahi Loza Mites: Ex estudiante del Programa Diploma, entrevista por Mónica de Lourdes Recalde López, 2 de diciembre de 2020, Quito.

habilidades intrapersonales e interpersonales como tolerancia, adaptabilidad, ayuda mutua, vivencias de intercambio de ideas que permiten vincularse al trabajo en equipo.

De igual manera en función del trabajo en equipo, las experiencias vividas en el Bachillerato Internacional destacan las cualidades de liderazgo como habilidad social que ayuda y orienta el trabajo en equipo como afirma Cecibel Serrano, ex estudiante de la promoción 2015-2017 del Programa Diploma del Bachillerato Internacional.

Bueno, el Bachillerato Internacional desarrolló en mí capacidades de liderazgo desde un conjunto de actividades que aprendí para poder trabajar en equipo con personas que no eran mis compañeras sino de la comunidad con ideas y formas de pensar, hablar y actuar bien dispares, fue muy duro pero aprendí a construir la idea y crear conciencia de pertenecer a una comunidad y sentirme parte de ella, así pude actuar con autonomía y de manera corresponsable con el resto de la comunidad, allí descubrí lo que es el respeto a la idea ajena.<sup>5</sup>

Al respecto la M.Sc. Cecilia Godoy docente del UEF “24 de Mayo” con seis años de experiencia en proyectos CAS, comenta que los estudiantes al participar en los proyectos de voluntariado, de manera progresiva, desarrollan actitudes del liderazgo mediante el trabajo en equipo con la adquisición de habilidades para crear familiaridad con personas que apenas conocen pero que les dan una confianza y estimación nuevas, no vividas antes por ellos, expresa:

Entonces se les dio ese ambiente de confianza como parte de lo que demuestran lo que era su mundo personal y obviamente el trabajo en equipo le permite formar liderazgo, esta actividad les permite formar liderazgo en los chicos, puesto que íbamos rotando las coordinaciones de las diferentes actividades, se nombraba roles sobre lo que cada uno de ellos debían hacer por ejemplo en trámites, oficios, autogestión, comunicación que ellos hablen a las personas, entonces adquirirían unos niveles de seguridad y confianza, en ocasiones asombrosos. Entonces los procesos de autogestión, organización, compromiso, reflexión y obviamente estos desarrollos los empezaban a mostrar en la actividad en el aula con cambios de comportamiento muy notorios con actitudes que no se les ve normalmente en un aula de clase.<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> Cristina Cecibel Serrano Celorio: Ex estudiante del Programa Diploma, entrevista por Mónica de Lourdes Recalde López, 1 de diciembre de 2020. Quito: Unidad Educativa Fiscal “24 de Mayo”.

<sup>6</sup> María Cecilia Godoy Miranda: Docente coordinadora CAS, entrevista por Mónica de Lourdes Recalde López, 25 de noviembre de 2020. Quito: Unidad Educativa Fiscal “24 de Mayo”.

Por otra parte, el especialista MSc. Alberto Poveda, docente del Colegio Sebastián de Benalcázar con quince años de trabajo en Proyectos CAS vinculados al voluntariado; menciona una experiencia en el trabajo de campo con los jóvenes, como logran adquirir temple y aguante frente a un problema inesperado y como se evidencia y se pone a prueba el gobierno de su habilidad emocional por medio del trabajo en equipo.

Ahí viene el manejo de habilidades emocionales que me gusta mucho cuando se presentan las crisis ahí vemos la madurez de los muchachos ese desarrollo de habilidades en las que ellos imponen seguridad. Como te decía en la que ellos manejan al grupo se hacen cargo, son los responsables que están a cargo de los proyectos, los que asumen el rol de autoridad entre sus propios compañeros en calmar sus compañeros y ayudar a que tomen las cosas con seriedad como te decía, en el grupo por ejemplo es difícil ver que alguien está enfermo porque empieza a preocuparse demasiado y algunos empiezan a caer también en shock nervioso y suele pasar entonces a veces pasa que en ese día alguien está así, los demás tratan de calmar al grupo justamente es cuando adquieren habilidades para el trabajo en equipo y colaborativo.<sup>7</sup>

#### 4.3. Habilidades en la participación de proyectos –CAS- en el voluntariado

Uno de los principales objetivos planteados en este estudio de caso es el análisis de las habilidades adquiridas por los ex estudiantes, en la participación de los proyectos de vinculación con la comunidad del Proyecto CAS en la Unidad Educativa Fiscal “24 de Mayo”. Para recolectar esta información se utilizó el modelo de análisis de auto eficiencia que ayudó a determinar las fases del cambio comportamental de los jóvenes el beneficio de su participación.

Tabla 3. Habilidades sociales necesarias para poder interactuar y evidenciar un cambio actitudinal en el proceso de desarrollo de los proyectos CAS

	Habilidades básicas de interacción social	%	Habilidades de relación social (amistad)	%	Habilidades de comunicación	%	Habilidad de manejo de sentimiento y emociones	%	Habilidad de solución de problemas	%	Habilidad de reconocimiento a la autoridad	%
a) jamás	2	1%	6	3%	2	1%	21	10%	1	0%	3	1%
b) algunas veces	9	4%	7	3%	4	2%	13	6%	6	3%	7	3%
c) bastantes veces	24	11%	19	9%	25	12%	30	14%	35	16%	30	14%

<sup>7</sup> Alberto Wladimir Poveda Núñez: Especialista de Proyectos CAS, entrevista por Mónica de Lourdes Recalde López, 3 de diciembre de 2020. Quito: Colegio Sebastián de Benalcázar.

b) casi todo el tiempo	64	30%	103	48%	80	37%	74	34%	96	44%	88	41%
e) todo el tiempo	117	54%	80	37%	104	48%	77	36%	77	36%	87	40%
TOTAL	216	100%	215	100%	215	100%	215	100%	215	100%	215	100%

**Fuente:** Poveda Núñez 2020.

Como se observa en la tabla para que los estudiantes informen su experiencia existen cinco variables de análisis e interpretación que seleccionan en función de sus vivencias; a) jamás, b) algunas veces, c) bastantes veces, d) casi todo el tiempo, e) todo el tiempo.

El rango superior de las habilidades en forma general, oscilan entre porcentajes del 30% como menor y 54% en la escala superior. Las respuestas permiten comprender que en las variables b y e, se ubican el mayor número de resultados de análisis de actitudes frente a las acciones desarrolladas lo que evidencia que en un alto porcentaje las hacen habitualmente.

Se visualiza un rango positivo en cada una de las habilidades desarrolladas por medio del perfeccionamiento de los proyectos de voluntariado y servicio CAS que se establecen en seis variables: 1. Habilidades básicas de interacción social; 2. Habilidades de relación social (amistad); 3. Habilidades de comunicación; 4. Habilidad de manejo de sentimientos y emociones; 5. Habilidad de solución de problemas; 6. Habilidad de reconocimiento a la autoridad.

La conexión existente entre los proyectos CAS y el desarrollo de las habilidades, se refleja en aspectos psicológicos personales y sociales por medio del cambio de actitud que se exterioriza en las destrezas adquiridas para el manejo de las inteligencias intrapersonal e interpersonal que están asociadas con las fases de la auto eficiencia.

En el desarrollo de la inteligencia interpersonal se descubren habilidades para relacionarse con los demás con comportamientos que muestran capacidades de adaptabilidad, asertividad, competencia social, expresión emocional y empatía.

La inteligencia intrapersonal se muestra cuando los estudiantes adquieren y aplican en sus actividades un manejo emocional coherente con lo que deben realizar en su trabajo de voluntariado, auto eficiencia en el control de su regulación emocional, valoración de cómo es

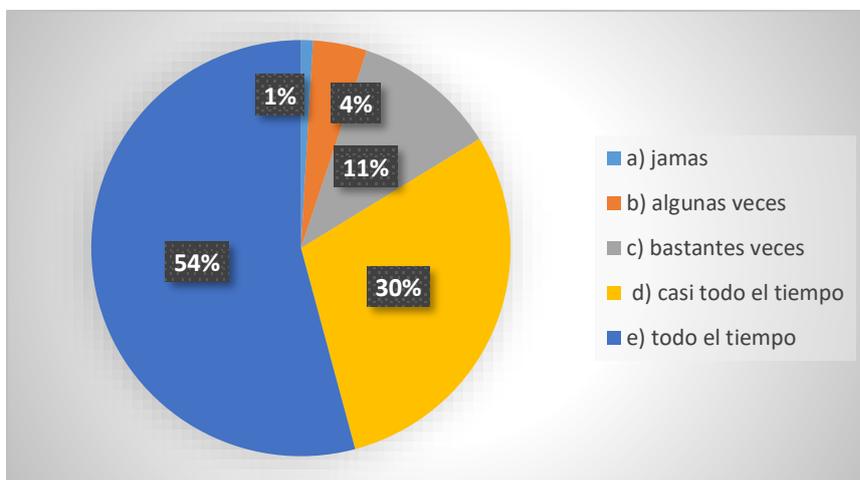
su percepción emocional, vigilancia de la impulsividad, autoestima, automotivación, manejo con éxito del estrés, y demostración de felicidad frente al grupo, lo que genera satisfacción general y optimismo para lograr en un futuro permanencia de las acciones planificadas bajo la responsabilidad de la propia comunidad.

#### 4.4. Habilidades básicas de interacción social

El trabajo en proyectos CAS, evidencia el desarrollo de habilidades básicas de interacción social se observa en un cambio actitudinal de los estudiantes, se evidencia que persiste y se conserva, aún después de haber concluido los proyectos de trabajo social con los jóvenes y genera en las acciones cotidianas un proceso de auto análisis como expresa en la entrevista Diana Loza Ex estudiante de la promoción 2019- 2020

Considero yo que fue bastante útil en el sentido de permitirme conocer el mundo que me rodea y lograr que pueda conocerme yo mismo un poco más y después de toda la experiencia llegar a la conclusión de que como persona y como estudiante debería mejorar en primer lugar en la organización de mi manera emocional de actuar y en la auto planificación de como debo ser frente a los demás, algo que lo manejo ahora después de haber egresado del bachillerato.<sup>8</sup>

Gráfico 1. Habilidades de Interacción Social



**Fuente:** Loza Diana 2020.

En las habilidades básicas de interacción social el rango superior está entre la variable d) casi todo el tiempo y la variable e) todo el tiempo, con un 84 % de estudiantes y ex estudiantes

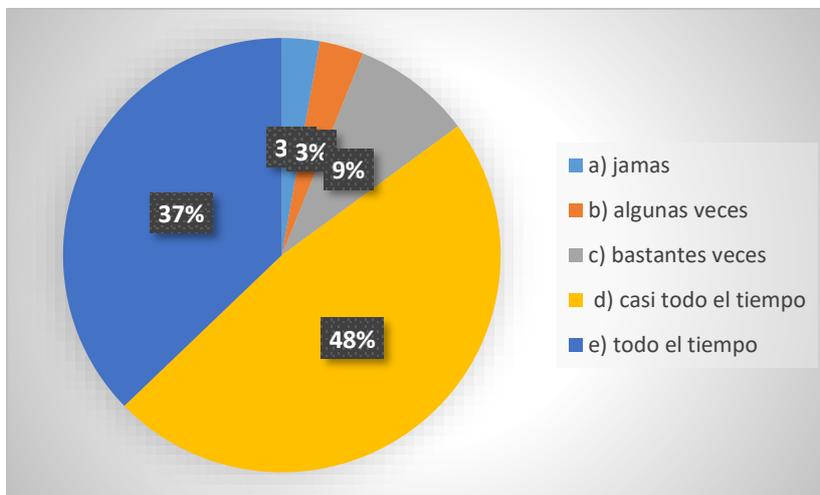
<sup>8</sup> Diana Sarahi Loza Mites: Ex estudiante del Programa Diploma, entrevista por Mónica de Lourdes Recalde López, 2 de diciembre de 2020, Quito.

vinculados a los proyectos CAS. Estos datos reafirman el valor de la solidaridad como parte del ser, además de cultivar buenas costumbres como saludar, agradecer y pedir las cosas de favor, como parte del actuar.

#### 4.5. Habilidades de relación social amistad

En el proceso de análisis se puede considerar la habilidad de relación social como el manejo de una amistad consciente de su valor en la que se evidencia un alto grado de empatía entre pares y con las personas con quienes se relacionan dentro de los proyectos de voluntariado; también es un hallazgo su involucramiento personal con los proyectos CAS.

Gráfico 2. Habilidades de relación social (amistad)



**Fuente:** Serrano Cecibel 2020.

En las habilidades sociales de amistad en la variable d) y e) se visualiza que el 85 % de los estudiantes y ex estudiantes en su participación en los proyectos CAS; adquieren cualidades como pedir y dar ayudar, reconocen los méritos de las personas a su alrededor, auxilian con actividades cooperativas, muestran un trato cordial entre los adolescentes y las personas adultas donde se encuentran desarrollando su voluntariado ya sea este un asilo, orfanatos, casas; es decir aprenden y aplican las habilidades de amistad en sus relaciones sociales.

De acuerdo con las facetas de auto eficiencia se puede determinar que los estudiantes en sus habilidades sociales de amistad son más asertivos, es decir, sinceros y dispuestos a defender sus derechos de forma respetuosa y con actividades que consiguen que todos puedan decir estamos bien y de acuerdo.

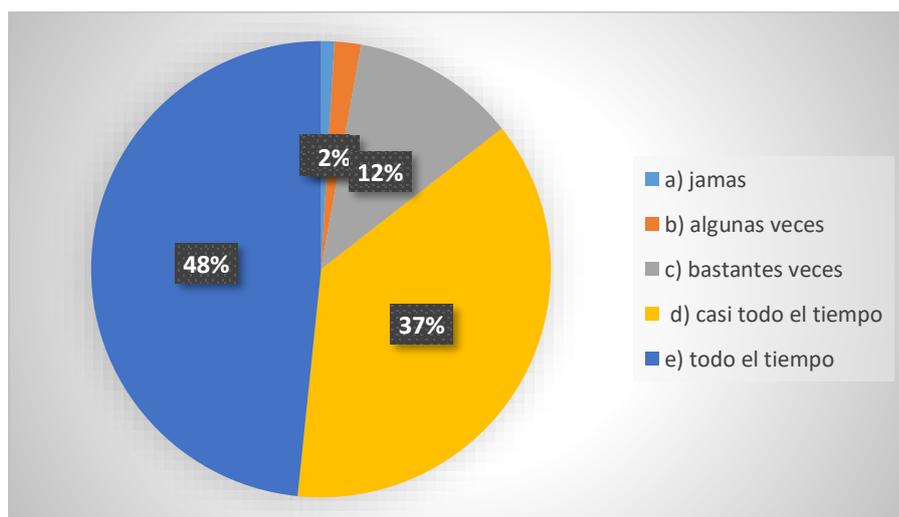
#### 4.6. Habilidades de comunicación

Las habilidades de comunicación son la base de la adquisición y práctica de las habilidades interpersonales que se perfeccionan durante todo el proceso de relación social. En el caso de los proyectos CAS, en esta habilidad se interrelacionan la dimensión actitudinal y de emotividad de los estudiantes y ex estudiantes con un proceso de empatía y mejora de las relaciones humanas. Así lo expresa Cecibel Serrano y lo confirma también como experiencia personal cuando expresa:

Aprendí a hablar y a comunicarme no solamente con la razón sino también con el corazón, aprendí a expresar de forma sencilla y espontánea mis emociones lo que sentía y palpaba en este mundo diferente en el cual vivía cada una persona, así que yo creo que mi vida con nuevas formas de comunicación se lo debo a mi participación en los proyectos CAS que me permitieron desarrollarme mucho mejor.<sup>9</sup>

En las habilidades de comunicación analizadas, en la variable d) y e), se establece que el 85% de estudiantes han desarrollado las destrezas y habilidades para hablar después de escuchar a los demás, para responder de manera adecuada e iniciar con madurez las conversaciones asertivas, de aportar con ideas sencillas y realizables para que funcionen los proyectos con éxito porque las intervenciones son apropiadas para lograr crecer en el grupo de trabajo.

Gráfico 3. Habilidades de Comunicación



**Fuente:** Serrano Cecibel 2020.

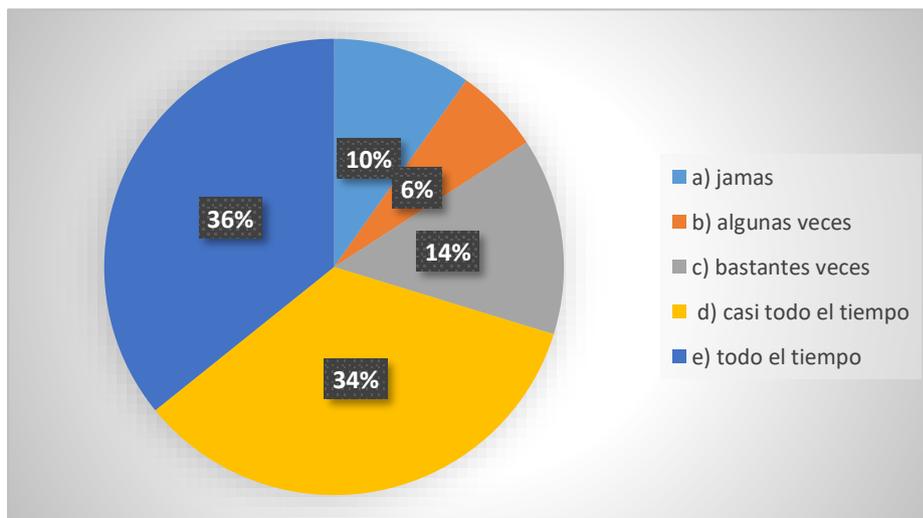
<sup>9</sup> Cristina Cecibel Serrano Celorio: Ex estudiante del Programa Diploma, entrevista por Mónica de Lourdes Recalde López, 1 de diciembre de 2020. Quito: Unidad Educativa Fiscal “24 de Mayo”.

En el trabajo el desarrollo de habilidades de comunicación es esenciales en el perfeccionamiento del manejo de la práctica de relacionarse de manera madura, en cada ámbito que se involucran con el logro de relaciones óptimas y exteriorización de las formas de pensar con el manejo apropiado de los sentimientos y emociones en las diferentes situaciones de comunicación.

#### 4.7. Habilidad de manejo de sentimientos y emociones

Los jóvenes adolescentes cuando se involucran en los proyectos CAS, se convierten de forma progresiva en personas con un enfoque más humano donde los otros son parte de su mundo, desarrollan aprendizajes significativos y funcionales que perdurarán en toda su vida con habilidades para reconocer las oportunidades para mostrarse de acuerdo, descubrir la reacción de los demás y potencializar sus habilidades con un manejo de su mundo de sentimientos y emociones como parte integral de su ser.

Gráfico 4. Habilidades de manejo de sentimientos y emociones



**Fuente:** Poveda Alberto 2020.

Con referencia a las habilidades de manejo de sentimientos y emociones en las variables d) y e) se ubican el 70 % de estudiantes quienes admiten que los proyectos de voluntariado les han ayudado a expresar de manera directa, sin restricciones sus sentimientos y emociones. Son aspectos que responden de manera conveniente a los resultados de aprendizaje establecidos en los proyectos CAS.

Se visualiza que los estudiantes son positivos en el manejo de sus emociones, expresan y defienden sus ideas de forma organizada y responden de manera adecuada a las emociones que manifiestan los demás: Su desempeño en el desarrollo de las actividades del voluntariado son más empáticos. Esta aseveración lo confirma al comentar la experiencia vivida Cecibel Serrano ex estudiante de la Promoción 2015-2017

Y el después de CAS, es justamente lo que considero que puedo ver ahora, yo mejoré la confianza porque pude saber y comprobar que sí se pudo que sí se puede porque aunque sea como un granito de arena pequeño, lo que uno puede dar en la vida de su persona me ha permitido ser mejor persona, incluso me ha ayudado a portarme muy madura en la misma universidad, por cuanto ahora que yo lo comparé me doy cuenta de que nuestra educación en cierto punto es bastante técnica solo contenidos, a veces ese es el único objetivo pero ¿dónde está el ser humano con sus valores los principios? yo creo que eso es lo que nos fortalece a todos y lo que ha permitido una transformación dentro de mí son los valores y principios éticos.<sup>10</sup>

Hay un cambio actitudinal en inicio del proceso de los proyectos CAS en el voluntariado. Dando un margen de principios de valores que generan fortalezas que se traducen en habilidades sociales que transforman la mente y la vida de quienes han estado involucrados. Que permiten ser más intuitivos y asertivos en cuanto a la resolución de problemas y conflictos tanto en el entorno del voluntariado como en su vida diaria.

#### **4.8. Habilidades de solución de problemas**

En las habilidades de solución de problemas se confirma que el manejo de la automotivación, control adecuado del estrés, empatía, felicidad y optimismo son facetas que se desarrollan sobre la base de la inteligencia intrapersonal que permite a cada estudiante tomar la iniciativa para la solución de conflictos. Un ejemplo claro es el proceso de las vivencias compartidas y de la apreciación de la docente entrevistada la M.Sc. Cecilia Godoy quien conversa que los estudiantes en los proyectos de voluntariado CAS, despliegan:

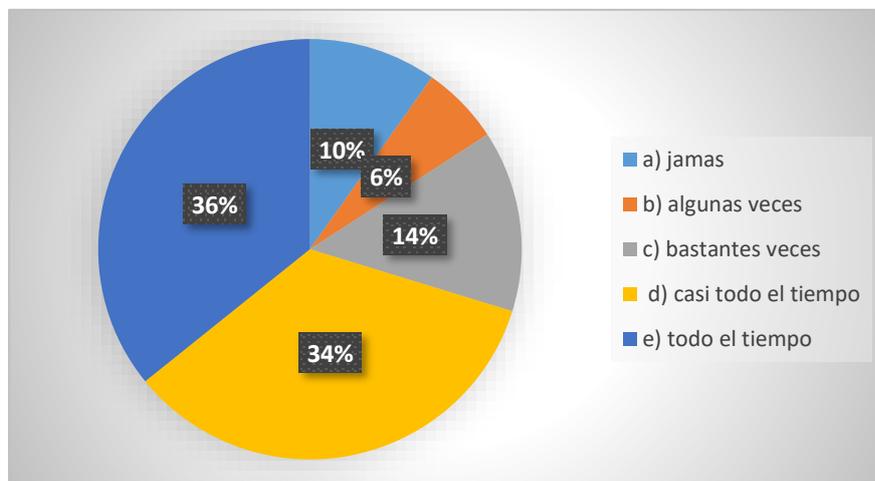
Un grado de reflexión mucho más elevado que al principio y yo por eso le digo que los chicos lograron un nivel de madurez de su personalidad un grado más digamos así un peldaño más por

---

<sup>10</sup> Cristina Cecibel Serrano Celorio: Ex estudiante del Programa Diploma, entrevista por Mónica de Lourdes Recalde López, 1 de diciembre de 2020. Quito: Unidad Educativa Fiscal “24 de Mayo”.

el mismo hecho de que se hacen más reflexivos, analizan y valoran estas realidades y logra que ellos se preocupen por decir hagamos ¿por qué no hacemos?, por favor, tomamos la iniciativa.<sup>11</sup>

Gráfico 5. Habilidad de solución de problemas



**Fuente:** Poveda Alberto 2020.

En las habilidades para solucionar problemas en un 80% se ubican en la variable de análisis d) y e) los jóvenes, ellos eligen la mejor solución, es posible que analicen las causas de los problemas, identifiquen los problemas que surgen y den soluciones reflexivas y viables a cada situación de riesgo.

Uno de los problemas a los que se enfrenta el Programa Diploma en este período es la pandemia, los estudiantes han sido creativos para seguir con el proceso de voluntariado aun en crisis, lo que demuestra sus capacidades de resolución de problemas como lo explica el especialista M.Sc. Alberto Poveda al referirse a la adaptación de los proyectos de voluntariado en estos tiempos de pandemia.

La pandemia ha dado la vuelta y nos vemos avocados a orientar sobre los CAS desde casa, se llama ahora el proyecto donde la atención prioritaria de lo que el alumno pueda hacer se fundamenta en la creatividad en las acciones que pueden hacer para su familia, vecinos, amigos lo que pueden hacer por ejemplo para servir en los asilos de ancianos en el Albergue San Juan de Dios, este momento estamos de una colecta de alimentos para que los propios

<sup>11</sup> María Cecilia Godoy Miranda: Docente coordinadora CAS, entrevista por Mónica de Lourdes Recalde López, 25 de noviembre de 2020. Quito: Unidad Educativa Fiscal “24 de Mayo”.

chicos puedan ir un grupo a cocinar en el albergue San Juan, para ayudar a las personas con necesidades, obviamente tomando las medidas de protección de bioseguridad y con la autorización respectiva de sus padres.<sup>12</sup>

#### **4.9. Habilidad de reconocimiento a la autoridad y autogestión**

Los adolescentes enfrentan retos para desarrollar su voluntariado, son muy hábiles para dar solución a las necesidades que se plantean en el camino, tanto es así que saben la manera adecuada de llegar a la mente y el corazón de las autoridades que se encuentran liderando los proyectos en los distintos lugares.

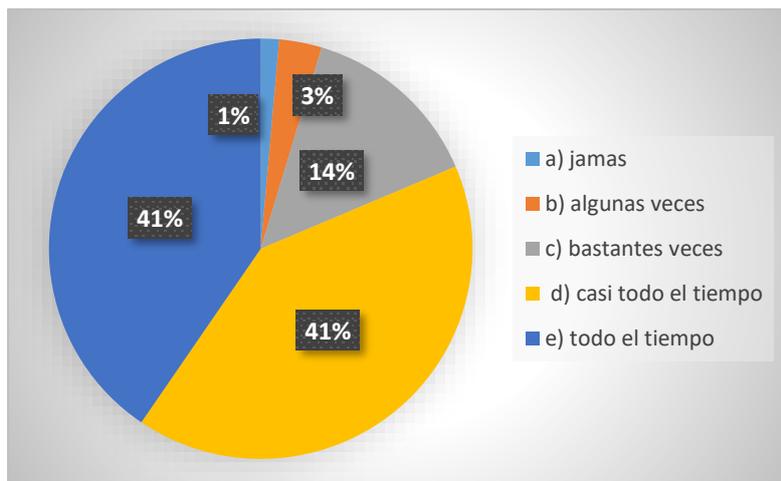
Por ejemplo, le cuento que uno de los chicos del proyecto le dijo que me va a dar, así le retó al Alcalde y nos sorprendió porque entonces el alcalde nos dio, nos donó todo el material pétreo arena, ripio y nos abrió el camino a pesar de que no es obligación del GAP de Salcedo sino de Consejo Provincial. Yo lo vi, en la parte vial nos había abierto y ensanchado el camino de acceso a la escuela. Cuando nosotros llegamos, fue sorprendente porque no es la primera vez que nuestros alumnos se tratan en el mismo nivel con una autoridad municipal que es una autoridad seccional que incluso ellos se sorprenden porque no tienen esa costumbre de hablar con un adolescente de 20 años menos tratándose mismo nivel. A mí me gusta verlo es porque ni siquiera es necesario el liderazgo si no es ese desarrollo de habilidades de seguridad, de autogestión en la que ellos se pueden hacer frente a una persona de este tipo y le ponen las cartas sobre la mesa ¡y le dicen! yo le voy a dar usted y que me va a dar usted, ayúdeme que yo le ayudo.<sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> Alberto Wladimir Poveda Núñez: Especialista de Proyectos CAS, entrevista por Mónica de Lourdes Recalde López, 3 de diciembre de 2020. Quito: Colegio Sebastián de Benalcázar.

<sup>13</sup> Alberto Wladimir Poveda Núñez: Especialista de Proyectos CAS, entrevista por Mónica de Lourdes Recalde López, 3 de diciembre de 2020. Quito: Colegio Sebastián de Benalcázar.

Gráfico 6. Habilidad de reconocimiento de la autoridad y auto gestión



**Fuente:** Poveda Alberto 2020.

En cuanto a las habilidades de reconocimiento a la autoridad y desarrollo de la autogestión, un 81 % de estudiantes responden casi todo el tiempo y todo el tiempo, solucionan las dificultades con las personas adultas por ellos mismos; estas respuestas demuestran que su mentalidad de valorar las acciones de los demás es parte de su accionar diario; aprendieron a responder asertivamente a las personas adultas, a ser perseverantes y comprometerse para superar cualquier riesgo, a dirigirse de forma amable y de forma adecuada a los demás.

La habilidad de reconocer a la autoridad en el período de la adolescencia se la realiza por medio de la competencia social que ayuda a generar en los estudiantes la conexión con sus habilidades sociales, el principio de autoridad y empatía poniéndose en el lugar de otro, desarrollando actividades de organización y auto disciplina en cualquier lugar dentro o fuera de los proyectos CAS. Estas habilidades las comenta el M.Sc. Alberto Poveda de la siguiente manera:

Los estudiantes son muy hábiles para su edad, a veces nos sorprende la manera cómo funcionan y trabajan. En algún momento acompañe a la Asamblea Nacional porque uno dos chicos iban a dar un discurso sobre los migrantes. El Inspector General de aquel entonces quedó sorprendido porque los chicos del equipo de seguridad y logística se encargaban de la movilidad, uno solo les decía trabajen y ellos se encargaban de sacarles formados de la Asamblea, controlaban que hayan traído sus datos e identificaciones, al comentar el Inspector le digo si nosotros no somos necesarios, prácticamente se van y se desenvuelven solos.<sup>14</sup>

<sup>14</sup> Alberto Wladimir Poveda Núñez: Especialista de Proyectos CAS, entrevista por Mónica de Lourdes Recalde López, 3 de diciembre de 2020. Quito: Colegio Sebastián de Benalcázar.

Esta información del especialista confirma que los estudiantes cuando están involucrados en los proyectos de voluntariado CAS, se muestran más asertivos, en sus actos y actúan con razones justas y asertivas.

La diferencia es como nosotros vemos que el alumno que participa en el voluntariado se desarrolló y todo para su beneficio, desde mi percepción es siempre productivo lo que se logra con el alumno. Tenemos un alumno más versátil, maduro académicamente hablando con solvencia y con seguridad sobre lo que dice, maduro en el campo de acción ya sabe lo que necesita para actuar, define las diversas circunstancias soluciones, determina cuando quiere participar con nuevos retos; el alumno ya no espera y se encuentra un poco más maduro en este sentido estos cambios son beneficiosos.<sup>15</sup>

Dentro del proceso de análisis se ha determinado que existe un alto índice de estudiantes que han desarrollado las habilidades vinculadas al perfeccionamiento de las inteligencias intrapersonal e interpersonal, se evidencia por medio de sus actuaciones que existe el aprendizaje y desarrollo de las destrezas planificadas para la implementación de los proyectos CAS.

---

<sup>15</sup> Alberto Wladimir Poveda Núñez: Especialista de Proyectos CAS, entrevista por Mónica de Lourdes Recalde López, 3 de diciembre de 2020. Quito: Colegio Sebastián de Benalcázar.

## Capítulo 5

### Conclusiones y recomendaciones

#### 5.1. Conclusiones

La práctica de los proyectos CAS de voluntariado y servicio comunitario con los estudiantes del Bachillerato Internacional, influye en su cambio actitudinal porque genera procesos creativos de participación juvenil en nuevos entornos de aprendizaje con el desarrollo de habilidades sociales que producen interacción social entre pares y con personas adultas.

La participación de los estudiantes en proyectos de voluntariado permite que desarrollen conciencia crítica, autonomía, valores de justicia, libertad, igualdad y solidaridad, al trabajar junto a personas y grupos diversos y aprender a actuar en función de las necesidades, intereses, problemas y exigencias de la comunidad que es, en esencia, una pequeña sociedad democrática.

Las capacidades para aceptar los aportes de otras personas en la toma de decisiones, favorece la adquisición y fortalecimiento de habilidades individuales por la implicación responsable y efectiva en todas las decisiones, aprendizaje que repercute en la cohesión social del grupo e impulsa el intercambio de conocimientos y destrezas con frecuentes cambios en el comportamiento del adolescente que los prepara para actuaciones seguras en el futuro.

El grado de cumplimiento de metas en el trabajo en proyectos CAS, favorece en los estudiantes el manejo de roles individuales dentro de un grupo de trabajo, crea tolerancia a las ideas opuestas a las suyas, desarrolla competencias de liderazgo porque aprende a actuar como verdadero actor estratégico en la toma de decisiones nuevas y no solo como ejecutor de proyectos preestablecidos.

El desarrollo de habilidades de comunicación en el trabajo colaborativo en proyectos vinculados al servicio comunitario, les permite aprender a ser buenos oradores, establecer diálogos coherentes, respetuosos y coordinados tanto con sus pares como con personas adultas, les enseña habilidades de manejo de sentimientos y emociones, de empatía, trato cortés y amable con personas adultas que necesitan de su apoyo, aspecto que se constituye en una fuente de maduración y preparación para su vida adulta.

Los proyectos que incentivan el voluntario y servicio social, requieren de un proceso educativo que desempeñe un papel orientador decisivo, en la organización, planificación y

transferencia de conocimientos, formas de vida, concepciones y comportamientos que no se aparten de los requerimientos propios de la sociedad y de las condiciones sociales y culturales del contexto inmediato.

## **5.2. Recomendaciones**

Para que se mantengan los proyectos de vinculación de los estudiantes con la comunidad, es necesario promover diferentes estrategias con el objetivo de mejorar y/o fortalecer la socialización de los estudiantes, generando un sistema de apoyo básico por parte de los docentes coordinadores con espacios de orientación y capacitación en diferentes áreas de formación que respondan a la realidad social, cultural y educativa de los beneficiarios. Se convierte en una responsabilidad de las instituciones educativa apoyar y promover iniciativas de adolescentes y jóvenes para que adquieren experiencia y confianza en sí mismos, a la vez que las organizaciones comunitarias adquieren una perspectiva actual en cuanto a la cultura joven que requiere prácticas en el sitio que consideren la diversidad, solidaridad, e incertidumbre sostenidas en la educación porque el aprendizaje es permanente y en todas las edades.

Los resultados de la investigación recomiendan establecer en las instituciones programas que vigoricen las actividades de voluntariado y trabajo comunitario del Programa Diploma con el desarrollo de habilidades que potencializan en los estudiantes las estrategias de trabajo colectivo comenzando desde sus compañeros y trasladándolo a la comunidad, por lo que es importante seguir desarrollando los programas CAS.

Es indispensable considerar como parte de los programas el desarrollo de habilidades de interacción social y colaboración vinculadas al trabajo de servicio y voluntariado que permitan promover el perfeccionamiento de los profesionales coordinadores con competencias de empatía, comunicación, liderazgo, paciencia, tolerancia porque las palabras convencen, pero el ejemplo lleva al empoderamiento solidario.

Es importante involucrar en la planificación de los proyectos a los estudiantes egresados y a profesionales en diferentes ramas para el diseño de estrategias solidarias que utilizando la metodología aprendizaje – servicio- realicen acciones que orienten la práctica de creativas formas de participación y colaboración que potencien las habilidades de los adolescentes en los valores éticos y su desarrollo personal y social.

## **Anexos**

### **Anexo 1**

#### **Entrevista en profundidad para docentes**

##### **Datos Informativos**

**Nombre:**

**Profesión:**

**Cargo que desempeña:**

**Vinculación con el Proyecto Diploma del Bachillerato Internacional:**

#### **GUÍA DE PREGUNTAS VOLUNTARIADO Y TRABAJO SOCIAL EN PROYECTOS CAS**

1. ¿Qué es CAS?
2. ¿Considera usted que son beneficiosos para los adolescentes los Proyectos de Creatividad Acción y Servicios vinculados al voluntariado?
3. ¿En qué aspectos considera usted que es beneficioso?
4. ¿Tiene algún apego por alguno de los programas? Si, No ¿Por qué?
5. ¿Cómo es el comportamiento de los estudiantes antes de los programas CAS relacionados con el voluntariado?
6. ¿Qué es lo que aprenden dentro de los programas CAS los estudiantes?
7. Tienen alguna influencia los programas CAS vinculados al voluntariado y al trabajo social en el aspecto comportamental de los estudiantes.
8. ¿Si pudiera dar una evaluación sobre la influencia de los programas CAS en los estudiantes como lo evaluaría?

#### **PREGUNTAS DESARROLLADAS SEGÚN LOS DESCRIPTORES**

D1.-“Identificar en sí mismo los puntos y las áreas en las que necesita mejorar

##### **Pregunta 1**

¿En qué aspectos considera que los estudiantes logran identificar las áreas en las que necesitan mejorar dentro de los proyectos CAS?

D2.- Mostrar que se han afrontado desafíos y se han desarrollado nuevas habilidades en el proceso.

**Pregunta 2**

¿Qué habilidades cree que los estudiantes desarrollan en el proceso de los proyectos CAS vinculados al voluntariado y al servicio comunitario?

**Pregunta 3**

¿Considera que esas habilidades están relacionadas a su desarrollo social y personal? ¿Cómo?

D3.- Mostrar como iniciar y planificar una experiencia de CAS.

**Pregunta 4**

¿Cómo es para el estudiante el proceso de iniciar, planificar y realizar la autoevaluación de los proyectos CAS?

**Pregunta 5**

¿Este proceso tiene alguna connotación con su actitud?

D 4.-Mostrar compromiso y perseverancia en las experiencias de CAS

**Pregunta 6**

¿Considera que el compromiso y la perseverancia en las experiencias CAS es un factor que ayudan en el cambio actitudinal?, si, no ¿De qué forma?

D5.-Mostrar habilidades de trabajo en equipo y reconocer los beneficios del trabajo colaborativo.

**Pregunta 7**

¿En qué aporta el desarrollo de las habilidades de trabajo en equipo y colaborativo dentro de los proyectos CAS vinculados con el servicio comunitario y el voluntariado?

D6.-Mostrar compromiso con cuestiones de importancia global,

**Pregunta 8**

De acuerdo a uno de los principios del Bachillerato Internacional los estudiantes deben promover la igualdad y ser ciudadanos del mundo

¿Cómo considera usted que les benefician los compromisos que adquieren durante el programa diploma en los proyectos de voluntariado? con referencia al manejo de sus:

- Actitudes,
- Desarrollo de su personalidad
- Cambios de actitud

D7 Reconocer y considerar el aspecto ético de las decisiones y las acciones.”

### **Pregunta 9**

¿Considera que por medio del programa CAS dentro del voluntariado los chicos pueden manejar de mejor manera sus valores, decisiones y acciones?

## Anexo 2

### ENCUESTAS

#### ENCUESTA PARA ESTUDIANTES PROGRAMA DIPLOMA DEL BI EN LOS PROGRAMAS CAS, HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL PARA MEDIR EL CAMBIO ACTITUDINAL EN LOS ADOLESCENTES

DATOS INFORMATIVOS		
a) Edad	• 14-16	
	• 17-19	
	• 20-23	
	• Más	
b) Sector en el que vive	• Norte	
	• Sur	
	• Centro	
	• Centro norte	
	• Centro sur	
	• Valles	
c) Género	• Masculino	
	• Femenino	
	• Otros	
d) Escolaridad	• 1 a 2 años de bachillerato Internacional	
	• 1er año de Universidad	
	• 2do año de Universidad	
	• Culminando la carrera	
e) Auto identificación Étnica	• Blanco	
	• Mestizo	
	• Afroamericanos	
	• Indígenas	

## DESARROLLO

### **INSTRUCCIONES:**

Cada enunciado tiene una calificación escoja el número que consideré que califica la actitud a la pregunta planteada. Gracias por su ayuda

1. Significa que no hace esa actitud **jamás**
2. Significa que no hace esa actitud **algunas veces**
3. Significa que tiene esa actitud **bastantes veces**
4. Significa que tiene esa actitud **casi todo el tiempo**
5. Significa que tiene esa actitud **todo el tiempo**

Sub.	Ítems	1	2	3	4	5
(6.1)	1. Yo mismo corrijo los problemas que se me presentan con las personas adultas en los programas de voluntariado CAS.	1	2	3	4	5
(5.1)	2. Cuando se me presenta alguna dificultad con otros compañeros en CAS, pienso, analizo, evaluó la solución elegida.	1	2	3	4	5
(4.1)	3. Soy positivo con las cosas que me digo a mí mismo, en mi proceso de aprendizaje en el voluntariado	1	2	3	4	5
(6.2)	4. A las personas adultas, que están en mi entorno, en los programas de voluntariado las ensalzo y digo cosas positivas y agradables.	1	2	3	4	5
(4.2)	5. Mis actitudes son asertivas al expresarlas y defenderlas adecuadamente frente a la organización de mis actividades en CAS.	1	2	3	4	5
(5.2)	6. Al encontrar alguna dificultad con otros compañeros, en los proyectos CAS, opto por una solución positiva y justa para los involucrados.	1	2	3	4	5

(6.3)	7. A las personas adultas, contesto adecuadamente a las peticiones y consejos en los programas de voluntariado (autoridades, docentes, otros)	1	2	3	4	5
(4.3)	8. Reconozco debidamente las emociones y sentimientos agradables y positivos de los demás en el voluntariado (felicitaciones, alegría...).	1	2	3	4	5
(2.1)	9. Doy mi contingente a mis compañeros en distintas ocasiones dentro de los proyectos CAS en el voluntariado.	1	2	3	4	5
(6.4)	10. Soy perseverante, comprometido para superar cualquier dificultad que tenga en el proceso de los proyectos CAS en el voluntariado	1	2	3	4	5
(2.2)	11. Solicito ayuda a mis compañeros, docentes o autoridades en caso de necesitarlo para solucionar algún problema del voluntariado	1	2	3	4	5
(6.5)	12. Contesto adecuadamente al dirigirme a mismo, frente a las personas mayores, en todo momento.	1	2	3	4	5

(2.3)	13. Alabo y digo cosas positivas a los compañeros con respecto al trabajo enfocado al voluntariado.	1	2	3	4	5
(4.4)	14. Contesto correctamente a las expresiones bruscas, perjudiciales sobre mi trabajo en el voluntariado.	1	2	3	4	5
(1.1)	15. Solicito favores y ayuda a las personas de mí alrededor	1	2	3	4	5
(2.4)	16. Ayudo y comparto con los compañeros diversas diligencias en el voluntariado	1	2	3	4	5
(3.1)	17. Al hablar atiendo, participo con ideas y contesto con ideas y palabras de afecto	1	2	3	4	5
(4.5)	18. Los proyectos de voluntariado permiten compartir con los demás las formas de pensar y sentir.	1	2	3	4	5

(3.2)	19. Contesto adecuadamente cuando chicas y chicos quieren participar en la plática.	1	2	3	4	5
(3.3)	20. Contesto a las chicas y chicos que quieren iniciar una conversación de manera asertiva.	1	2	3	4	5
(5.3)	21. Cuando aspiro solucionar una dificultad que tengo dentro del voluntariado, trato de elegir la solución más adecuada	1	2	3	4	5
(1.2)	22. Al estar frente a otras personas me presento.	1	2	3	4	5
(2.5)	23. Contesto y acepto cuando otros chicos y chicas quieren trabajar en el voluntariado o realizar una actividad.	1	2	3	4	5
(1.3)	24. Soy solícito al favorecer a las otras personas del voluntariado	1	2	3	4	5
(3.4)	25. Suelo unirme a pláticas que tienen chicas y chicos, con la finalidad de aportar ideas en función al proyecto del voluntariado.	1	2	3	4	5
(5.4)	26. Busco las causas que motivan las dificultades con chicas y chicos para la solución.	1	2	3	4	5
(5.5)	27. Determino las dificultades que surgen en los proyectos de voluntariado y les doy una solución	1	2	3	4	5
(1.4)	28. Al hablar solicito de favor cualquier ayuda	1	2	3	4	5
(3.5)	29. Al entablar una plática sé cuándo debo participar.	1	2	3	4	5
(1.5)	30. Saludo a otras personas con cortesía	1	2	3	4	5

## Lista de referencias

- Aldana-Zavala, Julio Juvenal, Patricio Alfredo Vallejo-Valdivieso, y Josía Isea-Argüelles. 2021. «Investigación y aprendizaje: Retos en Latinoamérica hacia el 2030.» *ALTERIDAD. Revista de Educación* 16, nº 1: 78-91.
- Alonso González, Jezabel Nazaret. 2016. «Repositorio Institucional Univerisadad de la Laguna.» <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/3509> (último acceso: 5 de 11 de 2020).
- Arias, Fidias G. 2012. *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Sexta. Caracas: Episteme.
- Baquero, Ricardo. 1996. *Vigotsky y el aprendizaje escolar*. Vol. 4. Buenos Aires: Aique.
- Bunge, M. 2009. *Tratado de filosofía: interpretación y verdad. Semántica II*. Barcelona: Gedisa,
- Burlando, Giannina. 2015. «< b> Educación en la nueva practica de ciudadanía democrática: bases de John Dewey. Acta Scientiarum.» *Education* 37, nº 4: 349-355.
- Camarena Adame, María Elena. 2015. «El papel de las inteligencias múltiples y emocionales: equilibrio en la formación académica.» *Ciencias Administrativas. Teoría y Praxis* 11, nº 2: 1-16.
- Carrillo, Edgardo Ruiz, y Luis Benjamín Estrevel Rivera. 2010. «Vigotsky: la escuela y la subjetividad.» *Pensamiento Psicológico* 8, nº 15: 135-145.
- Chaves Pereira, José Miguel. 2010. «Consideraciones básicas del pensamiento complejo de Edgar Morin, en la educación.» *Revista Electrónica Educare* 14, nº 1: 67-75.
- Dávila León, Oscar. 2004. «Adolescencia y juventud: de las nociones a los abordajes.» *Última década* 12, nº 21: 83-104.
- Diz Iglesias, J. 2013. «Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales.» *Pediatr Integral*, 88-93.
- Equipo editorial. 17 de julio de 2018. *Definición de actitud. psicología Social*. <https://www.psicologia-online.com>.
- . *Definición de actitud. Psicología Social*. 17 de julio de 2018. <https://www.psicologia-online.com> (último acceso: 8 de mayo de 2021).
- Galindo, Jorge. 2015. «Erving Goffman and the interaction order.» *Acta Sociológica* 66: 11-34.
- García Renata, José Ángel. 2012. «La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje.» *Revista Educación* 36, nº 1: 1-24.
- García Roca, Joaquín. 1994. *Solidaridad y voluntariado*. Madrid: SAL TERRAE.

- Gardner, Howard. 2001. *La inteligencia reformulada: las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Barcelona: Paidós.
- Gardner, H. 2016. *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. Nueva York : Baisc Books.
- Gardner, Howard. 2016. *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. Nueva York: Baisc Books.
- Goffman, Erving. 2011. «La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman.» *Espacios públicos* 14, n° 31: 158-175.
- Gonçalves-de Freitas, Maribel. 2004. «Los adolescentes como agentes de cambio social: Algunas reflexiones para los psicólogos sociales comunitarios.» *Psykhe* 13, n° 2: 131-142.
- Gonzaga , Carlos. 24 de Mayo, 2018. *Informe de Casos del Departamento de Consejería Estudiantil*. Informe Institucional UEF 24 de Mayo, Quito: DECE- UEF.
- Hayden, Mary, Anthony Hemmens, Shona McIntosh, Andrés Sandoval-Hernández, y Jeff Thompson. 2017. «The Impact of Creativity, Action, Service (CAS).» *University of Bath*, 7-98.
- Herrera, Luis, Arnaldo Medina, y Galo Naranjo. 2008. *Tutoría de la Investigación Científica*. Ambato: Empresdane Gráficas Cia. Ltda,
- International Baccalaureate, Baccalaureat International y Bachillertato Internacional. marzo de 2015. «Programa del Diploma.» *IBIS - Sistema de Información del Bachillerato Internacional*. <https://ibo.org/contentassets.com> (último acceso: 9 de marzo de 2015).
- Lillo Herranz, Nieves, y Elena Roselló Nadal. 2001. *Manual para el trabajo social comunitario (Vol. 48)*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Lozano , Vicente Agustín. 2014. «Teorías de teorías sobre la adolescencia.» *Última década* 22, n° 40: 11-36.
- Macías, María Amarís. 2002. «Las múltiples inteligencias.» *Psicología desde el Caribe* (Redalyc), n° 10: 27-38.
- Mercadé, Aleix. 19 de diciembre de 2012. «LOS 8 TIPOS DE INTELIGENCIA SEGÚN HOWARD GARDNER: LA TEORÍA DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES.» *TRANSFORMANDO EL INFIERNO*. <https://transformandoelinfierno.com/2012/12/19/los-8-tipos-de-inteligencia-segun-howard-gardner-la-teoria-de-las-inteligencias-multiples/> (último acceso: 8 de mayo de 2021).

- Mercado Maldonado, Asael, y Laura Zaragoza Contreras. mayo-agosto 2011. «La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman.» *Espacios Públicos*, 158-175.
- Mesa, J. 2015. *Inteligencia emocional, rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes*. Tesis doctoral, Murcia: Universidad de Murcia.
- Moll, Luis C. 1993. *Vygotsky y la educación: connotaciones y aplicaciones de la psicología sociohistórica en la educación*. Buenos Aires: Aique.
- Morin, E. 1999. *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Buenos Aires: Paidós.
- Morone, Guillermo. 2013. *Métodos y técnicas de la investigación científica*. Documento de trabajo, Valparaíso, Chile: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Sistema de Biblioteca.
- OREALC/UNESCO. 2013. *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Santiago de Chile: Ediciones del Imbunche.
- Organización del Bachillerato Internacional. 2015. «Guía de Creatividad, Actividad y Servicio.» *Organización del Bachillerato Internacional*, 1-10.
- Raggi, Adriana. 16 de septiembre de 2016. *John Dewey: Filósofo de la educación democrática*. <http://adrianaraggi.com> (último acceso: 25 de septiembre de 2020).
- Ramos, M. 1999. «rz100arte.com.» <https://rz100arte.com/filosofia-ninos-los-siete-saberes-necesarios-la-educacion-del-futuro/>. 1999. <https://rz100arte.com>.
- Ritzer, George. 2007. *Teoría sociológica clásica-Editorial Félix Varela*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Rodríguez, Luis Reyes. 2007. «La Teoría de la Acción Razonada. Implicaciones para el estudio de las actitudes.» *Investigación educativa duranguense*, nº 7: 66-77.
- Rubio Echeverri, Alejandro, María del Pilar Rodríguez Córdoba, y Juan Sebastián Correa Meneses. 2014. «Fortalecimiento del capital social a través del voluntariado, caso comuna de una ciudad colombiana.» *Hallazgos* 11, nº 22: 199-224.
- Ruiz Lázaro, P J. 2013. *Psicología del adolescente y su entorno*. Barcelona: Editorial Mayo S. A,
- Salas, A. L. 2001. «Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky.» *Revista educación*, 59-65.
- Salas, Ana Lupita. 2001. «Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky.» *Revista educación* 25, nº 2: 59-65.

- Sampieri Hernández , Roberto, Carlos Fernández Collado, y Pilar Baptista Lucio. 2018. *Metodología de la Investigación*. Sexta. Buenos Aires: McGrawHillEducation.
- Sánchez Aquino, Leticia Ivonne. 2015. «La teoría de las inteligencias múltiples en la educación.» *Sección de Investigaciones de la Universidad Mexicana*, 1-14.
- Santos Rego, Miguel Anxo. 2000. «El pensamiento complejo y la pedagogía: bases para una teoría holística de la educación.» *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, nº 26: 133-148.
- Sawyer, Susan, Peter Azzopardi, Dakshitha Wickremarathne, y George Patton. 15 de enero de 2018. «La edad de la adolescencia.»  
<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/LA%20EDAD%20DE%20LA%20ADOLESCENCIA.pdf> (último acceso: 8 de mayo de 2021).
- Silva, Diverio. 2007. *La adolescencia y su interrelación con el entorno*. España: Instituto de la Juventud Española.
- Szulc, Andrea. 2006. *Antropología y niñez: de la omisión a las 'culturas infantiles'*. *Cultura, comunidades y procesos contemporáneos*. Buenos Aires: Editorial SB.
- Teochir. 9 de agosto de 2019. *Inteligencias múltiples: 8 tipos de inteligencias*.  
<https://blog.teachlr.com/inteligencias-multiples/> (último acceso: 9 de mayo de 2021).
- Unknown. «¿Que Cambios Estoy Experimentando?» 24 de octubre de 2016.  
<http://etapaspubertad.blogspot.com/2016/10/etapas-de-la-pubertad.html> (último acceso: 27 de septiembre de 2021).
- Vigotsky, L. 2015. *Interacción entre aprendizaje y desarrollo*.
- Vivas , Blanca Nadal. 2015. «Las inteligencias múltiples como una estrategia didáctica para atender a la diversidad y aprovechar el potencial de todos los alumnos.» *Revista de Educación Inclusiva* 8, nº 3: 121-136.
- Yáñez, P., R. Rébola, y M. Compiladores Suárez. 2019. *Procesos y Metodologías Participativas. Reflexiones y experiencias para la transformación social*. Bogotá: CLACSO UDELAR.

