

Índice

020.9866



ANABE
ASOCIACIÓN NACIONAL DE BIBLIOTECARIOS
EUGENIO ESPEJO
Acuerdo Dm-2015-108 / Quito - Ecuador

REVISTA ECUATORIANA
DE BIBLIOTECOLOGÍA

Volumen 6. Número 1

Enero - Junio, 2023

ISSN 1390-9703 (digital)



REVISTA CÓDICE 020.9866
REVISTA ECUATORIANA DE
BIBLIOTECOLOGÍA N° 6

Asociación Nacional de Bibliotecarios
Eugenio Espejo ANABE

Presidente: Verónica Maigua Delgado
Comité Editorial: Verónica Maigua Delgado, Eduardo Puente Hernández,
Blanca Guanocunga y Javier Saravia

Diseño y diagramación: Pedro Mauricio Silva Tupiza

Revista Códice 020.9866 es una publicación semestral de la asociación Nacional de Bibliotecarios «Eugenio Espejo» de Ecuador.
Todos los derechos quedan reservados. La reproducción de los contenidos se autoriza citando la fuente.

Las opiniones y contenidos son responsabilidad exclusiva de sus autores. Códice 020.9866 no se hace responsable de la información
y legitimidad de los anuncios publicados en esta revista ya que son responsabilidad de cada anunciante.



SUMARIO

EDITORIAL • Verónica J. Maigua Delgado • 5

ARTÍCULOS

Taller de Lectura - Terapia para adultos mayores del Centro Gerontológico Guillermina Loo De Moreno

• Glenda Jazmín Giler Vélez • Lila María Saltos Catagua • 7

Análisis de la cultura lectora desde un enfoque educativo primario: Caso “Escuela Franklin Delano Roosevelt”, Portoviejo, 2019

• Julexi Cristina Laz Palma • Viviana Navarro Cedeño • 17

Gestión de la preservación de los Archivos Digitales

• Edison Zambrano Cedeño • Iván Carreño Valle • 27

Biblioteca Médica en Hospitales de Portoviejo, Incidencia en la Comunidad Hospitalaria

• Lila María Saltos Catagua • María de los Ángeles Ormaza Pincay • Nelly Tatiana Quijano Velásquez • Ana Michelle Gamez García • 40

Proceso de digitalización de documentos en el Registro de la Propiedad del Cantón Portoviejo

• Kerly Marilene Rezabala Ganchozo • Edison Rubén Zambrano Cedeño • María de los Ángeles Ormaza Pincay • 54

La realidad aumentada como herramienta bibliotecaria. Caso de estudio: formación de usuario

• Mayco David Castro Ponce • Juan Carlos Morales Intriago • 71

Para la Asociación Nacional de Bibliotecarios Eugenio Espejo ANABE, es grato presentar y entregar el sexto número de la Revista CÓDICE 020.9866, en el que se rinde un homenaje gremial a las y los colegas de la Universidad Técnica de Manabí, tanto a las autoridades de la Carrera de Bibliotecología, como a su cuerpo docente, los graduados, los egresados y estudiantes, por ser los anfitriones del XXIV Congreso Internacional de Bibliotecología, realizado del 3 al 5 de agosto de 2023. Por este motivo, en el presente número de la Revista aparecen solo artículos de colegas de Portoviejo, con temas relacionados con el ejercicio profesional en entidades de la ciudad como los hospitales, analizando la incidencia de la biblioteca en la comunidad hospitalaria, o la importancia de talleres de lectura, como terapia para adultos mayores en un centro gerontológico de la ciudad, o el análisis de la cultura lectora desde un enfoque educativo primario en una unidad educativa y el necesario proceso de digitalización de documentos y la gestión de la preservación de los Archivos Digitales, todo esto en el Registro de la Propiedad de Portoviejo.



EDITORIAL



En diciembre del 2021 se asumió con responsabilidad una nueva administración en la Asociación Nacional de Bibliotecarios Eugenio Espejo “ANABE”, en la que una de sus metas fue retomar el trabajo editorial de la Revista Ecuatoriana de Bibliotecología Códice 020.9866, con la firme convicción de que la profesión de Bibliotecología, Documentación y Archivo siga tomando impulso, con el trabajo de hombres y mujeres que han dado ejemplo de interés y perseverancia para continuar con el legado en nuestra profesión.

La Universidad Técnica de Manabí (UTM), institución con gran trayectoria en la cual se forman jóvenes en diferentes carreras entre ellas Bibliotecología, Documentación y Archivo, es la única que oferta la profesionalización en bibliotecología en el Ecuador; por lo que merece nuestro profundo reconocimiento, ya que estamos convencidos de la importancia de conservar y fortalecer nuestra memoria como gremio.

Este número presenta artículos de varios autores portoviejenses del Ecuador, como homenaje a la ciudad sede del XXIV Congreso Internacional de Bibliotecarios del Ecuador, en agosto del 2023.

Seguros de que el conocimiento no tiene límites ni barreras y de que la revista debe contener temas de actualidad y de interés para los profesionales en bibliotecología, especialmente en los jóvenes de esta profesión, como una manera de alentar a que los colegas bibliotecarios escriban y reflexionen en este medio.

En esta publicación aparecen solo artículos de colegas de Portoviejo, con temas relacionados con el ejercicio profesional en entidades de la ciudad como los hospitales, analizando la incidencia de la biblioteca en la comunidad hospitalaria; o la importancia de talleres de lectura, como terapia para adultos mayores en un centro

gerontológico de la ciudad; o el análisis de la cultura lectora desde un enfoque educativo primario, en una unidad educativa; y el necesario proceso de digitalización de documentos y la gestión de la preservación de los Archivos Digitales, todo esto en el Registro de la Propiedad de Portoviejo.

El esfuerzo que se refleja en este número no hubiese sido posible sin el apoyo de grandes profesionales que aman la Bibliotecología como son sus estudiantes y docentes de la Universidad de Técnica de Manabí y también a quienes revisaron cada uno de estos artículos Mgtr. Blanca Guanocunga, Dr. Eduardo Puente y Mgtr. Xavier Saravia, equipo de gran valor dentro de esta gestión y en el ámbito bibliotecario.

Para quienes creemos en la democratización y difusión de la información, avancemos con pasos firmes y sigamos abriendo camino para todos y todas.



Mgtr. Verónica Maigua D.
PRESIDENTA DE ANABE
2021-2023

Lila María Saltos Catagua

Universidad Técnica de Manabí. Ecuador
• lmsaltos@utm.edu.ec

María de los Ángeles Ormaza Pincay

Universidad Técnica de Manabí. Ecuador
• m.ormaza@utm.edu.ec

Nelly Tatiana Quijano Velásquez

Universidad Técnica de Manabí. Ecuador
• nquijano@utm.edu.ec

Ana Michelle Gamez García

Universidad Técnica de Manabí. Ecuador
• michelleg94@hotmail.com

BIBLIOTECA MÉDICA EN HOSPITALES DE PORTOVIEJO, INCIDENCIA EN LA COMUNIDAD HOSPITALARIA

MEDICAL LIBRARY IN HOSPITALS OF PORTOVIEJO, INCIDENCE IN THE HOSPITAL COMMUNITY

RESUMEN: La biblioteca médica brinda un aporte importante a la comunidad hospitalaria, atendiendo las necesidades de información especializada en salud de investigadores, estudiantes, internos rotativos y usuarios de los hospitales, cumpliendo con un rol académico en las diversas actuaciones que desarrolla; para contextualizar su relevancia se realiza el presente trabajo con la finalidad de auscultar la necesidad y pertinencia de implementar bibliotecas médicas en hospitales de la ciudad de Portoviejo; la metodología aplicada tiene un enfoque cualicuantitativo de tipo descriptivo, documental y demográfico. El estudio permitió cuantificar las necesidades de información de la comunidad hospitalaria y conocer el criterio de los involucrados, el análisis documental permitió caracterizar el estado del arte; el método demográfico aportó en la segmentación de los pacientes por edad, sexo, área geográfica, la población se centró en el personal médico, pacientes y sus familiares. Se concluye que dentro de la cartera de servicios que brindan las casas de salud, es acertada la implementación de una biblioteca médica para satisfacer la demanda de información del personal que allí labora, favorecer actividades de lectura terapia y promoción de prácticas saludables que mejoren la calidad de vida de la población y se provea al personal médico de literatura especializada y actualizada en temas de salud, para fortalecer sus conocimientos, promover la alfabetización informacional para la buena gestión y uso de la información y generación de nuevo conocimiento.

PALABRAS CLAVES: • BIBLIOTECA MÉDICA • BIBLIOTERAPIA • COMUNIDAD HOSPITALARIA
• LECTURA TERAPIA • TERAPIA ALTERNATIVA • PACIENTES

ABSTRACT: The medical library provides an important contribution to the hospital community, meeting the needs of specialized health information of researchers, students, rotating interns and hospital users, fulfilling academic role in the various actions it develops; To contextualize its relevance, the present work is carried out with the purpose of supporting the need and relevance of implementing medical libraries in hospitals in the city of Portoviejo; The applied methodology has a qualitative quantitative approach of a descriptive, documentary and demographic

type, allowed quantifying the information needs of the hospital community and knowing the criteria of those involved, the documentary analysis allowed characterizing the state of the art, the demographic method contributed in the segmentation of the patients by age, sex, geographic region, the population focused on medical staff, patients and their families. It is concluded that within the portfolio of services provided by health houses, the implementation of a medical library is necessary to meet the demand for information from the staff working there, favor reading therapy activities and promoting healthy practices that improve quality of life of the population and provide medical personnel with specialized and up-to-date literature on health issues, to strengthen their knowledge, promote information literacy for the good management and use of information and the generation of new knowledge.

KEYWORDS: • MEDICAL LIBRARY • BIBLIOTHERAPY • HOSPITAL COMMUNITY
• READING THERAPY • ALTERNATIVE THERAPY • PATIENTS

INTRODUCCIÓN

“No cabe ninguna duda que el ingresar al hospital supone un trauma importante para el enfermo, corta de raíz con su vida cotidiana, se aleja de la realidad y se centra exclusivamente en su problema de salud” (García, 2002, p.26).

Desde épocas memorables la biblioteca ha tenido un papel preponderante para el desarrollo de la humanidad y ha experimentado una serie de cambios; inicialmente fueron consideradas espacio destinado para una élite, hasta pasar a convertirse en sitios populares y accesibles a todo público. En el siglo XXI la sociedad del conocimiento, la información y la tecnología tiene necesidad de acceder a recursos de información específicos, lo que ha motivado la aparición de bibliotecas especializadas.

La Biblioteca médica posee una larga historia llena de éxito, lograda gracias al reconocimiento de que los libros y la lectura (por su capacidad para distraer, divertir, inspirar, apoyar, y elevar el espíritu) pueden fomentar la rehabilitación de personas enfermas (Panella, 2008 p.8). Desde otro punto de vista la labor de las bibliotecas hospitalarias, centros de documentación y su capital humano, se orientan al desarrollo de servicios y productos que permitan gestionar el conocimiento, la búsqueda y recuperación de información y la generación de nuevo conocimiento, Fernández M. (2011). Conocida también como biblioteca para pacientes, biblioteca de salud, hospitalaria, la biblioteca médica; brinda atención prioritaria al personal que labora en centros de salud, estudiantes, pasantes, pacientes y familiares de enfermos hospitalizados, a quienes se denomina comunidad hospitalaria.

El presente trabajo tiene como objetivo caracterizar el aporte fundamental que una biblioteca hospitalaria brindará para el entorno en el que se desarrolla la investigación, la ciudad de Portoviejo en la provincia de Manabí, Ecuador; donde la cultura de uso de biblioteca médica hospitalaria no está presente, se cuenta sí con el programa aula hospitalaria, que asiste a estudiantes que deben permanecer por largo periodo de tiempo hospitalizados, y que es un proyecto que atiende a niños y adolescentes del sistema educativo, en todos sus niveles y modalidades, como respuesta a la diversidad, en condiciones de buen trato integral que proporcione el buen vivir, iniciativa de UNICEF (UNICEF/NINEDUC 2016).

La experiencia del funcionamiento de la Biblioteca médica en varios países ha sido significativa, considerando esa práctica previa se determinará la importancia de contar con este tipo de centros de atención a usuarios de información con énfasis en temas de salud pero también incluir otras áreas de conocimiento para atender a la comunidad hospitalaria

el interés por la temática surge al analizar la eficacia obtenida en diversos centros hospitalarios del mundo que en su oferta de servicios cuentan con una biblioteca, experiencia que motiva a considerar los beneficios que aportará la implementación de biblioteca médica en hospitales de Portoviejo.

HISTORIA DE LAS BIBLIOTECAS MÉDICAS

Navarrete (2008) dice que los primeros antecedentes de bibliotecas, entendidas como colección de documentos, se encuentran en Mesopotamia, en civilizaciones de la antigüedad, entre el siglo VI a. C. y el primer milenio. Desde esta época se dio gran importancia a los temas de salud, así, babilonios, egipcios y griegos consideraron la relevancia de los temas médicos (p.618).

El aumento exponencial de artículos médicos producto de la investigación y del desarrollo de esta disciplina, potenciado por el floreciente trabajo de la industria editorial, harán necesaria la existencia de bibliotecas especializadas que no sólo conserven el material bibliográfico, si no que sean capaces de poner estos recursos al alcance de los médicos, facilitándoles el acceso a información que cada vez será más especializada. (Navarrete, 2008).

Al contrario de las bibliotecas tradicionales o públicas las bibliotecas médicas, son centros de documentación que sirven de apoyo a la comunidad hospitalaria, se beneficia al personal médico quienes pueden contar con literatura especializada en ciencias de la salud en formato físico o digital; se desarrollan actividades de lectura desde una perspectiva lúdica, recreativa, motivacional y terapéutica, para beneficiar a los pacientes y sus familiares. Este proceso de interacción entre el paciente y la lectura se denomina proceso biblioterapéutico (Bejar, 2009, p. 2).

BIBLIOTECA MÉDICA

Setién (2004) afirma que son varios los factores que permiten considerar a las bibliotecas médicas como un tipo diferente del resto de las bibliotecas especializadas, su versatilidad y colección le proporciona una característica singular y el grupo objetivo para el cual ha sido creada les da la impronta de ser instituciones que están al servicio de:

Investigación sobre salud, lo que las caracteriza como bibliotecas científicas, de formación profesional en el sector, que las sitúa en el conjunto de bibliotecas universitarias

fundamentalmente, y entre las bibliotecas escolares hasta cierto punto, de biblioterapia como forma de tratamiento de los pacientes, lo que las sitúa entre las bibliotecas técnicas, de las campañas de prevención mediante la oferta de información sobre la salud a niveles de divulgación y prevención, del esparcimiento de los pacientes con una larga estadía hospitalaria o de tratamientos crónicos, lo que las acerca a las funciones de la biblioteca pública. Setién (2004).

En Ecuador las bibliotecas públicas han mostrado su interés para que el público en general tenga espacios de lectura, recreación y motivación literaria, pero ¿qué podemos decir de los hospitales?, se considera pertinente que las instituciones de salud incluyan en su cartera de servicios, el acceso a biblioteca no solo para el personal médico sino también para el paciente y sus familiares.

Las bibliotecas médicas tienen un rol trascendental para la comunidad de usuarios a la que está destinada, según Aponte (2008 p.5) están dejando de ser solo depósito de fondos bibliográficos para convertirse en centros de documentación muy especializados cuya prioridad es ofrecer una gama de servicios que respondan a las exigencias de información de su comunidad académica en ciencias de la salud, razón suficiente para estar presentes en hospitales de gran acogida como los generales y los de especialidad.

Durante la investigación del estado del arte se puede aseverar que el aporte que han brindado las instituciones hospitalarias al abrir espacios que permitan compartir información dentro de sus instalaciones a los profesionales de la salud y a sus pacientes como apoyo en terapia de lectura, ha sido muy bueno, para el caso del Ecuador, el hospital Vozandes en Quito, en Guayaquil el Luis Vernaza y el de niños Dr. Roberto Gilbert, disponen de biblioteca médica y lúdica desde hace ya varios años, con excelentes resultados; con la reciente iniciativa del Ministerio de Salud Pública de implementar el proyecto “Mundo de Letras” el hospital Baca Ortiz en Quito, San Vicente de Paúl en Ibarra, José María Velasco Ibarra en Tena, General de Latacunga, Vicente Corral Moscoso en Cuenca, León Becerra en Milagro, Teófilo Dávila en Machala, han acogido la iniciativa y están implementando textos en los sanatorios sobre todo para lectura de los pacientes menores de edad (diario el Telégrafo 2019).

El sistema de salud pública del Ecuador cuenta con 44 hospitales públicos, por lo que se puede evidenciar que se requiere emprender acciones para que más hospitales se sumen a la iniciativa de contar con biblioteca médica o programas de fomento de lectura como terapia.

Las bibliotecas especializadas en ciencias de la salud deben enfrentar el reto de desarrollar actividades en torno al acceso y difusión de información para los usuarios a los que se deben, en este sentido los bibliotecarios y documentalistas del sector deben incidir en el desarrollo de habilidades de profesionales y técnicos de la salud para reconocer, localizar, evaluar y usar de forma efectiva la información Fernández (2007 p.3), esto les ayudará para la toma de decisiones, vislumbrar dudas, la asistencia, la docencia, la investigación y manejo de los procesos adecuados en su profesión.

BIBLIOTECAS HOSPITALARIAS INFANTILES

Silva (2012) sostiene que la hospitalización es una situación de crisis que coloca al niño en una condición de vulnerabilidad y es necesario que afronte una nueva realidad que lo lleva a depender de terceras personas extrañas para él, cambia su hábitat y al estar sometido a procedimientos tal vez dolorosos, hace que requiera de algún aliciente que le ayude a superar esta situación; la lectura terapia puede ser un factor que de manera positiva le permita mitigar su dolencia y superar la angustia que supone el estar internado en un hospital y separado de su familia.

Desde el punto de vista de Salaver (2000) la estancia en el hospital puede ser un buen momento para el encuentro con la lectura, de igual manera otras actividades como el dibujo, la pintura, incluso la música pueden ser alternativas eficientes para un proceso de acompañamiento al paciente, este autor también sostiene que, a través de los libros, se puede conocer otras formas de vida, otras personas, otras culturas; el paciente y sus familiares deben tener acceso a información pertinente y relevante sobre su condición de salud y poder contar con un centro documentario entiéndase biblioteca que pueda brindar la información precisa y correcta al respecto es beneficioso (p. 38).

FUNCIÓN DE LAS BIBLIOTECAS MÉDICAS

Las bibliotecas médicas u hospitalarias tienen como principal función:

- Brindar servicio bibliográfico a personal médico, pacientes o familiares.
- Dotar de recursos en diferente soporte tanto para la investigación como para la recreación.
- Mantener un acervo bibliográfico actualizado.
- Brindar capacitación a los profesionales en el área investigativa.
- Realizar actividades recreativas y terapéuticas a los pacientes dependiendo las edades y problemas.
- Acceso a base de datos especializados como BIREME (Biblioteca Regional Médica) y LILACS (Literatura Latinoamericana en ciencias de la salud).

¿QUÉ BENEFICIOS APORTA LA BIBLIOTECA MÉDICA PARA LA COMUNIDAD HOSPITALARIA?

Para Sainz (2012) esta pregunta es clave, ya que hoy día la existencia de bibliotecas médicas o para pacientes no consta en el haber de los servicios asistenciales de los hospitales, pero, si las autoridades de salud cifran su interés en ampliar el abanico de servicios para su comunidad de usuarios y considerar que el acceso a la información no solo que es un derecho, sino un elemento indispensable para toda la comunidad hospitalaria, teniendo en cuenta también que un hospital además de cumplir con sus funciones asistenciales, docentes e investigadoras, cumple sus funciones como promotor de salud, por todo esto es importante destacar que una Biblioteca para Pacientes es:

- Una parte fundamental del proceso de cuidado global del paciente en el hospital.
- Un medio para implicar al personal sanitario y de gestión en el apoyo a este servicio como parte de la cartera de servicios del propio centro hospitalario.
- Un factor de garantía de la igualdad en el acceso a la información y a la cultura de todos los pacientes.

- Un espacio, de libre acceso, que contribuye a la autonomía del paciente.
- Un instrumento al servicio de la calidad del sistema sanitario y de su humanización
- Un medio para abrir el hospital a sus propios usuarios.
- Un espacio para la convivencia que contribuye a paliar el aislamiento de las personas hospitalizadas.
- Un medio para incrementar la salud de los pacientes, atenuando los estados de ansiedad y depresión.
- Un marco de cooperación con otras administraciones, así como entre el personal sanitario, los pacientes y sus familias. (Sainz p.18).

Un claro ejemplo de los beneficios de la biblioteca hospitalaria es la Biblioteca Médica Nacional de Cuba donde a los alumnos que son bibliotecarios, se le anima realizar compilaciones de información como apoyo a usuarios médicos en la toma de decisiones y cuidado de salud de sus pacientes. (Santana, 2015, p. 6). La ventaja de contar con profesionales de la información dentro de las casas asistenciales de salud es que éstos pueden familiarizarse con las temáticas que la profesión precisa como diseminación selectiva de temas relacionados con casos clínicos específicos como tratamiento de alergias, ensayos clínicos, cuidados post operatorios, entre otros.

LINEAMIENTOS PARA EL ESPACIO FÍSICO, ACCESO Y SERVICIOS DE LAS BIBLIOTECAS MÉDICAS

Cuando se habla de biblioteca médica u hospitalaria se hace referencia de un espacio adecuado, cómodo, agradable, accesible, fácil y seguro de utilizar para el personal médico o público en general; en este sentido debe contar con señalética legible, ser de fácil acceso para personas con discapacidad física, contar con las debidas seguridades tanto para el personal como para el fondo bibliográfico que alberga.

La IFLA (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas), en su reporte número 69 de 2001, establece varios lineamientos para el adecuado funcionamiento de las bibliotecas médicas, entre los cuales es importante destacar: los espacios con los que debe contar:

Área de estudio/lectura, de audiovisuales, de informática, de información y préstamos, espacios adaptados para personas discapacitadas, área par relaciones sociales. Dentro de las secciones: sección lúdica para niños, zona de administración, procesos técnicos, sala de estar, la iluminación debe ser de preferencia con luz natural; el mobiliario y la decoración agradable y confortable, tanto el piso como el mobiliario debe ser de material fácil de limpiar y desinfectar como el linóleo, vinilo, corosil. Las estanterías deben estar adosadas a la pared para permitir la movilidad de quienes lo hacen en sillas de rueda. En lo referente a la colección, ésta debe estar pensada en el personal médico entendido como: generales, especialistas, odontólogos, terapeutas, psicólogos, personal de enfermería, administrativo, de servicios; con bibliografía específica para cada tipo de usuario, y para los pacientes material de motivación, novelas, panfletos, folletos, periódicos, revistas, de igual manera material lúdico y audiovisual. Se deberá contar también con un carrito de libros para llevar material a los pacientes que no puedan movilizarse de su habitación.

El personal asignado a la administración y atención de bibliotecas hospitalarias también debe tener conocimientos de biblioteconomía y administración, ser humanista, tener capacidad de empatía y sobre todo formación profesional para identificar las necesidades del fondo bibliográfico y bases de datos especializadas que debe gestionar, elaborar diseminación selectiva de información, alertas bibliográficas, actividades extra bibliotecarias como: festejar el día del niño., del adulto mayor, día del médico entre otras actividades que logren hacer de la biblioteca parte activa de la comunidad de usuarios.

García (sf) dice que una biblioteca puede tener una maravillosa colección, pero si no hay un personal que la gestione y la difunda de nada servirá. Podrá tener grandes instalaciones, pero sin el personal que la organice y la mantenga sus usuarios no podrán obtener servicios de calidad.

USUARIOS DE BIBLIOTECAS MÉDICAS

Los usuarios de las bibliotecas médicas son el propio personal del hospital, los pacientes hospitalizados y sus familiares, así como los que reciben asistencia domiciliaria, de igual manera brinda servicio a investigadores, estudiantes de medicina y otros profesionales interesados en temas referentes a la salud, las bibliotecas médicas sirven también para fomentar y difundir servicios de salud, tanto dentro como fuera del centro. (Hospital Clínico San Carlos).

Si bien es cierto que numerosos usuarios tienen acceso a la información desde sus puestos laborales, o mediante el uso de internet, es preciso que adquieran conocimientos, habilidades actitudes y estrategias para lograr un buen uso y acceso a la información, definir criterios de búsqueda conocer cómo localizarla, utilizarla, organizarla, transmitirla y compartirla con sus colegas; en criterio de Fernández, M (2013) el profesional de información puede perfectamente orientar este proceso de acceso a la información de modo que se transforme en conocimiento colectivo y social, facilite la producción de nueva información con estudio de casos y desarrollo de proyectos de investigación, de igual manera Mayor (2013) menciona que las bibliotecas médicas deben tener un rol protagónico y convertirse en organizaciones que promuevan el aprendizaje y que éste a su vez se convierta en nuevo conocimiento. (p.5).

Muchas veces los hospitales que cuentan con biblioteca brindan capacitación en el área de salud a las personas de la comunidad, esto depende exclusivamente de la función que el hospital cumpla. Sin embargo, esto influye mucho en la cultura o ambiente en donde se encuentre ubicado el centro médico.

DISCUSIÓN

IMPORTANCIA DE IMPLEMENTAR UNA BIBLIOTECA MÉDICA EN HOSPITALES DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO

Para implementar una biblioteca médica se debe partir de las necesidades y requerimientos informativos del ciudadano-usuario concebido desde una doble perspectiva: el ciudadano enfermo (y/o familiares y acompañantes)

necesitados de información sobre su propia enfermedad (patient education), y el ciudadano sano y profesional en salud necesitado de información sobre salud para atender y prevenir la enfermedad (consumer health). (Vall, 2010, p. 297)

En este sentido, a través de los años la biblioteca ha sido escenario para la formación de estudiantes en el área de medicina, al brindar colecciones especializadas en ciencias de la salud, los estudiantes durante su formación académica acuden a los hospitales, el Verdi Cevallos Balda, hospital de la ciudad de Portoviejo fue declarado como hospital regional docente en el año de 1976, debido a que acoge a estudiantes de todas las facultades de medicina del país para que realicen el internado rotativo, pero no cuenta con una biblioteca para que los profesionales en proceso de formación puedan consultar bibliografía especializada cuando un paciente presente síntomas atípicos o tengan dudas respecto de algún cuadro clínico. Durante el desarrollo de la investigación los estudiantes y los internos rotativos mencionaron que tienen que trasladarse hasta las instalaciones de la biblioteca de la Universidad Técnica de Manabí para consultar bibliografía, acceder a bases de datos científicas para contrastar alguna sintomatología que presentó determinado paciente, para Maury, E. (2018).

La práctica formativa en el área de las ciencias de la salud debe hacer frente al desafío de generar en los estudiantes un proceso reflexivo que les estimule al cuestionamiento constante de los fenómenos. Por tanto, se debe favorecer en los estudiantes una actitud positiva para la generación del conocimiento y la ciencia. (p.28).

Los criterios en salud han evolucionado y existe una tendencia para la práctica de estilos de vida saludables ligados a mejorar la calidad de vida, criterios que constan en el Plan de Buen Vivir del Ecuador donde se hace énfasis en la atención prioritaria en salud y promover el mejoramiento en hábitos saludables como la práctica de deportes o realizar ejercicios, no desde el punto de vista estético, más sí por una cuestión de salud

Podría aseverarse que es imperativo emprender en un modelo de salud sociocultural, con un amplio espectro que incluya la salud física, mental, espiritual e incluso vocacional para vivir y trabajar con armonía, y para cumplir este modelo la biblioteca médica u hospitalaria brindará un aporte significativo y su implementación, apoyará a la concreción de ese modelo de sociedad educada en temas de salud y de profesionales que cuenten con acceso a información científica y especializada para una mejor práctica médica.

Hasta ahora los distintos proyectos que se han puesto en marcha en Portoviejo, han sido específicamente a la implementación o regeneración de bibliotecas públicas, pero no se cuenta con una biblioteca especializada en ciencias de la salud o biblioteca médica.

La apertura de una biblioteca médica dentro de hospitales en Portoviejo es un proyecto viable, considerando que por ser la capital de la provincia de Manabí, alberga a pacientes de los veintidós cantones que conforman la provincia, su implementación favorecerá no solamente a los internos y personal médico de los hospitales, ésta sería una puerta amplia para los profesionales en el área de bibliotecología quienes realizarían ALFIN (alfabetización informacional) para guiar hacia una adecuada búsqueda de información, trabajadores sociales, psicólogos, internos rotativos, quienes se apoyarían en literatura especializada para actualizar conocimientos, conocer procedimientos, disipar dudas respecto de cuadros clínicos, realizar campañas de salud preventiva, entre otras actividades relacionadas con el uso de información especializada en salud.

AULAS HOSPITALARIAS

La inclusión educativa responde a la garantía del derecho a una educación de calidad, a través del acceso, permanencia, aprendizaje, las aulas hospitalarias son las unidades escolares que se ubican en los hospitales para atender a niños y niñas ingresados por periodos de tiempo corto o largo. Con la creación de estas aulas los alumnos reciben atención educativa durante el periodo de hospitalización con el objetivo de que puedan seguir el ritmo de sus materias con la mayor normalidad

posible y disminuir las consecuencias negativas que su hospitalización, ya que ésta no solo tiene como consecuencia la interrupción de su desarrollo educativo, sino que afecta también su desarrollo emocional, así como relaciones sociales afectivas. (Cabezas, 2008, p. 2).

La educación, concebida como un componente esencial de la política pública en el Ecuador, fomenta un modelo centrado en el estudiante, su entorno social y natural, que incorpora y promueve sus derechos fundamentales, busca el desarrollo de sus potencialidades humanas; contemplando la preparación de los futuros ciudadanos y ciudadanas para una sociedad democrática, equitativa, inclusiva, pacífica, promotora de la interculturalidad y de la diversidad, dando cumplimiento a lo establecido en los diferentes tratados nacionales e internacionales, sobre políticas de equidad educativa. (Espinoza, 2016, p. 21)

LA LECTURA COMO TERAPIA

La biblioterapia es una terapia basada en la lectura dirigida, la misma requiere de la acción de un biblioterapéutico, el cual es el intermediario entre el lector y la lectura. Caldin (2001). El concepto de biblioterapia lo define El Glosario de la ALA (1988) como “la utilización de libros y otros materiales en un programa de lectura dirigida prescrito como terapia auxiliar en el tratamiento de desórdenes mentales y emocionales y los desajustes sociales.” (p.33).

La biblioterapia puede ser usada: en el campo correccional, en la educación, en la medicina y en la psiquiatría. En la medicina, el libro puede ser muy útil como fuente de recreación para personas hospitalizadas, o para información sobre tratamientos especiales o cirugías a las que tengan que someterse, o aún, para personas con problemas como obesidad o afasia.

Hoy en día la función de los médicos de los hospitales no solo es brindar atención médica a base de medicina, ya que hoy la incursión de la psicología dentro de los hospitales es un derecho de todos. La lectura o biblioterapia se considera una herramienta importante para lograr la motivación del paciente.

En algunos países las bibliotecas de los hospitales para uso de los pacientes están afiliadas a bibliotecas públicas locales, dependiendo del número de profesionales y voluntarios estas instituciones ofrecen servicios para los pacientes, incluyendo la biblioterapia.

En las bibliotecas de pacientes de los «manicomios» norteamericanos del siglo XVIII la lectura fue percibida como terapéutica y recreativa. Varios autores describen la existencia de distintos programas de lectura disponibles en alguno de ellos, destacando la importancia del uso de materiales de biblioteca como una parte del régimen terapéutico y de la lectura como una actividad de tratamiento importante. (Quijano, 1999, p. 55).

El doctor Guillermo García Ribas sostiene que en la medicina moderna existen muchas terapias alternativas para aliviar los males del cuerpo y del alma así existe la aromaterapia, donde se utilizan aceite esenciales, la cromoterapia que utiliza los colores, la risoterapia que aporta beneficios emocionales y la lectura terapia que utiliza el contenido de los libros, en todas sus formas de expresión como recurso terapéutico, incluso asegura que es una de las actividades más beneficiosas para el cerebro. (2013).

La evolución de las bibliotecas tradicionales hacia bibliotecas híbridas y bibliotecas virtuales ha representado un gran avance a todos los niveles, especialmente en el campo de la enseñanza y la investigación Pérez, (2000 p. 2) dice que biblioteca híbrida añade elementos electrónicos y digitales al contenido tradicional y las bibliotecas virtuales intentan suplir a las tradicionales y a las híbridas creando contenidos y servicios que faciliten al usuario todo lo que necesita.

Las bibliotecas virtuales deberán, como está ocurriendo ya en algunas Comunidades Autónomas de España, ampliar sus ámbitos y ofrecer además un servicio de información adecuado (contrastado, validado por expertos en información y salud) a los pacientes y al público en general, evitando así la desinformación actual y el fraude en la información a los ciudadanos. (Páez, 2014 p.35). Para González (2017), alfabetizar a las personas en las tecnologías de información y comunicación, así

como en el manejo intelectual y crítico de la información obtenida gracias a dichas tecnologías, constituye una necesidad fundamental (p.5).

En Ecuador, el Ministerio de Salud Pública (MSP) ha lanzado la campaña ‘Mundo de Letras: salas de lectura’. El proyecto ha implementado salas de lectura y bibliotecas hospitalarias móviles cuyo objetivo es fortalecer los servicios de salud, además de mejorar el periodo de estancia de pacientes y sus familiares (2019). Este proyecto consiste en fomentar la lectura y terapias alternativas para mejorar el ambiente hospitalario en especial para los pacientes y familiares que deben realizar largas estadías dentro de los hospitales y estos puedan acceder a libros y revistas.

Esta iniciativa del Ministerio de Salud Pública concateña con el proyecto de investigación de la academia, del cual nace esta investigación para determinar la incidencia de implementar biblioteca médica en hospitales de Portoviejo.

METODOLOGÍA

Para desarrollar la investigación se aplicó el modelo cuantitativo; el enfoque cuantitativo permitió medir las necesidades de información de la comunidad hospitalaria y el enfoque cualitativo auscultar el criterio de los involucrados. La metodología documental proporcionó información científica sobre el objeto de estudio y conocer el estado del arte, el método demográfico aportó para segmentar a los pacientes por edad, sexo, y sectorizar el lugar donde residen.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Para desarrollar la investigación se utilizó el muestreo intencional donde se escoge la muestra considerando los preceptos teóricos de los involucrados, en este caso personal médico, médicos residentes, pacientes y familiares de los hospitales Verdi Cevallos Balda y Solca (Sociedad de Lucha Contra el Cáncer).

La planta de médicos del hospital Verdi Cevallos Balda es de 555 médicos distribuida entre generales, especialistas e

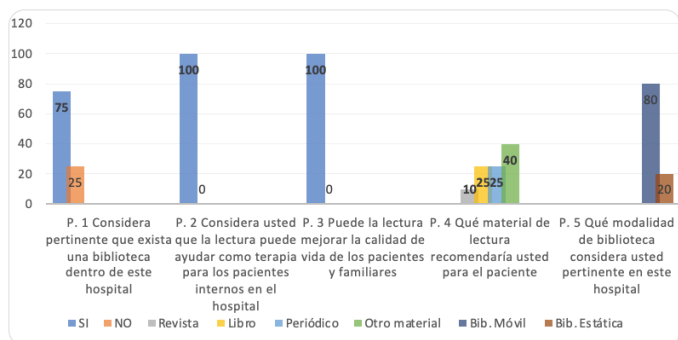
internos rotativos, participó el 10% del total, se aplicó la encuesta a 55 médicos. El total de pacientes entre hospitalización y consulta oscila entre 250 a 300 personas, se aplicó encuesta a 25 pacientes; y los familiares que acompañan a los pacientes entre 120 a 150 personas, se aplicó encuesta a 20 personas, familiares de los pacientes.

En el hospital de SOLCA se encuestó a un total de 40 médicos correspondiente al 20% de la planta de profesionales con que cuenta este hospital. Para el caso de los pacientes y familiares se encuestó a 15 pacientes y 15 familiares.

Cada instrumento se diseñó teniendo en cuenta las preguntas más convenientes para obtener la información requerida.

ENCUESTA REALIZADA A PERSONAL MÉDICO DEL HOSPITAL VERDI CEVALLOS BALDA

GRÁFICO # 1



FUENTE: Elaboración propia.

ANÁLISIS GRÁFICO # 1:

Al consultar a los médicos si consideran pertinente que exista una biblioteca dentro del hospital Verdi Cevallos Balda, con opción de respuesta de si o no; un 75% responde que sí, lo cual es una respuesta muy favorable, frente a un 25% que responde que no les parece bien que exista una biblioteca física, pero sí tener acceso a biblioteca digital desde el hospital.

Consultados si consideran que la lectura puede ser una terapia para los pacientes internados en el hospital y si puede ser una actividad que mejore la calidad de vida de los pacientes y de sus familiares, para ambas consultas el 100% de los encuestados respondió que, sí consideran

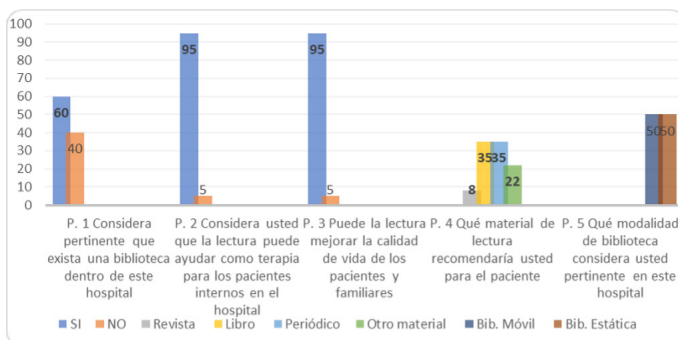
que la lectura puede ayudar en la recuperación de los pacientes y mejorar su calidad de vida.

Respecto del material de lectura que recomendarían para los pacientes el 10% de los médicos manifestaron que optarían por revistas de acuerdo al estado del paciente, un 25% utilizarían libros, 25% recomendaría leer periódicos como distracción, pero no como terapia, y 40 % utilizarían otro tipo de material según el paciente y su condición de salud.

Sobre qué modalidad de biblioteca consideran pertinente en este hospital: móvil o estática, un 80% estaría de acuerdo que la biblioteca brinde servicios móviles para facilitar tanto al médico como al paciente obtener material bibliográfico, un 20% consideraron que la mejor opción sería una biblioteca estática.

ENCUESTA REALIZADA A PERSONAL MÉDICO DEL HOSPITAL DE SOLCA

GRÁFICO # 2



FUENTE: Elaboración propia.

ANÁLISIS GRÁFICO # 2:

Al consultar a los médicos si consideran pertinente que exista una biblioteca dentro del hospital de SOLCA, con opción de respuesta de si o no; un 60% responde que sí, y 40% que responde que no les parece bien que exista una biblioteca física, consideran mejor optar por una biblioteca digital.

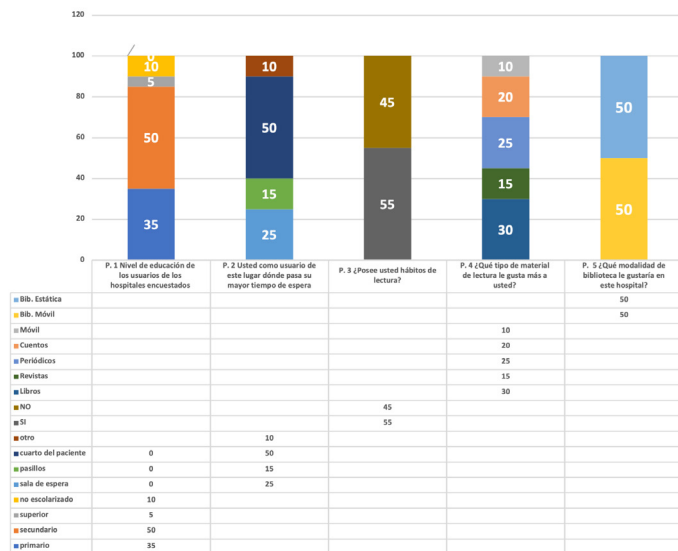
Consultados si consideran que la lectura puede ser una terapia para los pacientes internados en el hospital y si puede ser una actividad que mejore la calidad de vida de los pacientes y de sus familiares, para ambas consultas el 95% de los encuestados respondió que, sí consideran que la lectura puede ayudar en la recuperación de los pacientes, y un 5% opinan que no.

Respecto del material de lectura que recomendarían para los pacientes el 8 % de los médicos responden que optarían por revistas, un 35% utilizarían libros, 35% recomendaría leer periódicos, y 22 % utilizarían otro tipo de material según el paciente y su condición médica.

Sobre qué modalidad de biblioteca consideran pertinente en este hospital: móvil o estática, un 50% estaría de acuerdo que la biblioteca diera servicios móviles para facilitar tanto al médico como al paciente obtener material bibliográfico, un 50% consideraron que la mejor opción sería una biblioteca estática.

ENCUESTA A PACIENTES Y FAMILIARES HOSPITAL VERDI CEVALLOS BALDA

GRÁFICO # 3



FUENTE: Elaboración propia.

ANÁLISIS GRÁFICO # 3

En referencia al nivel de instrucción de los pacientes y familiares, un 35% de la población encuestada tiene estudios solo de primaria, un 50% a nivel de secundaria, un 5% ha realizado estudios universitarios y con un 10% no tiene ningún nivel de instrucción.

Esta pregunta fue específica para familiares de los pacientes, respecto de donde se ubica mientras acompaña al familiar, el 25% dice que pasa su tiempo en salas de espera, un 15% en los pasillos del hospital, un 50% en la habitación con el paciente y el otro 10% pasan la parte externa del hospital.

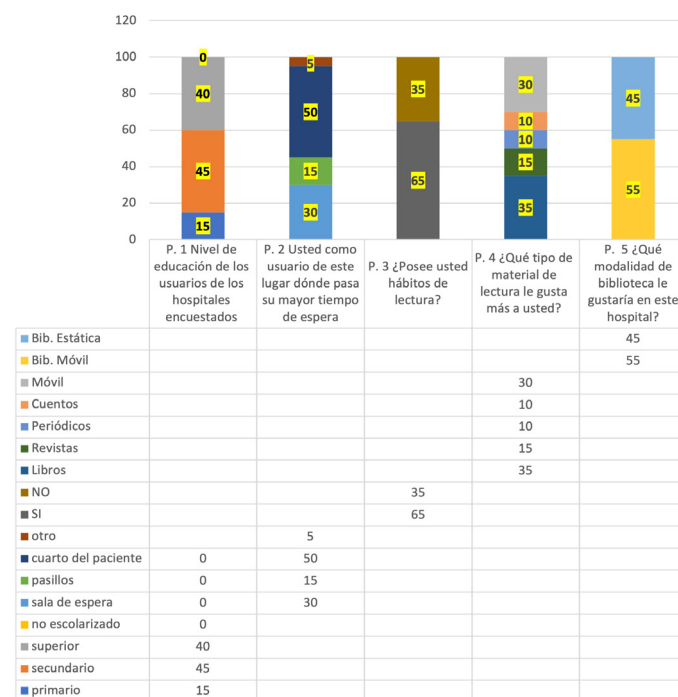
Respecto de los hábitos de lectura, para esta interrogante puede observarse que un 55% dice que, sí posee hábitos de lectura, y un 45% manifiesta que no le gusta leer.

Sobre el tipo de lectura que le gusta en el 15% mencionan que prefiere leer revistas, un 30% libros ya que estos les permiten disipar las largas horas que tienen que permanecer en el hospital y que mejoran su estado de ánimo, un 25% prefiere leer periódicos, un 20% leer cuentos, y un 10% realiza lectura desde los dispositivos móviles.

Al preguntar sobre qué modalidad de biblioteca preferiría que tenga el hospital para el 50% de los pacientes y familiares la biblioteca móvil sería muy factible, ya que a muchos de los pacientes se les dificultaría trasladarse hasta la biblioteca. Para el restante 50% una biblioteca estática sería adecuada ya que cuando tienen que salir de las habitaciones por pedido de los médicos tendrían un lugar donde acudir para leer o distraerse.

ENCUESTA A PACIENTES Y FAMILIARES HOSPITAL DE SOLCA

GRÁFICO # 4



FUENTE: Elaboración propia.

ANÁLISIS GRÁFICO # 4

En referencia al nivel de instrucción de los pacientes y familiares puede observar que un 15% de la población encuestada tiene estudios solo de primaria, un 45% a nivel de secundaria, un 40% tiene educación superior.

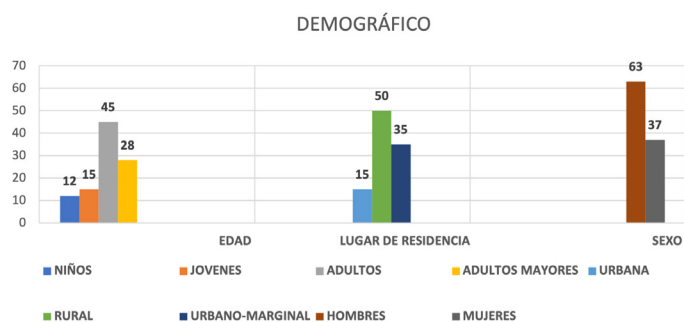
Esta pregunta fue específica para familiares de los pacientes, de los cuales el 30% dice que pasa su tiempo en sala de espera, un 15% en los pasillos, un 50% en la habitación con el paciente y el otro 5% pasan en la parte externa del hospital.

Respecto de los hábitos de lectura En esta interrogante puede observarse que un 65% dice que, sí posee hábitos de lectura, y un 35% manifiesta que no le gusta leer.

Sobre el tipo de lectura que prefieren en el 15% mencionan que prefieren leer revistas, un 35% libros que les ayuden a distraerse, un 10% prefiere leer periódicos, un 10% leer cuentos, y un 30% prefiere hacer lectura desde los dispositivos móviles, sobre todo buscan información relacionada con la enfermedad que padece su familiar.

Al preguntar sobre qué modalidad de biblioteca preferiría que tenga el hospital para el 55% de los pacientes y familiares la biblioteca móvil sería muy factible, ya que a muchos de los pacientes se les dificultaría trasladarse hasta la biblioteca. Para el restante 45% una biblioteca estática sería adecuada.

EDAD, SEXO Y LUGAR DE RESIDENCIA DE LOS PACIENTES HOSPITAL VERDI CEVALLOS BALDA
GRÁFICO # 5



FUENTE: Elaboración propia.

ANÁLISIS GRÁFICO # 5

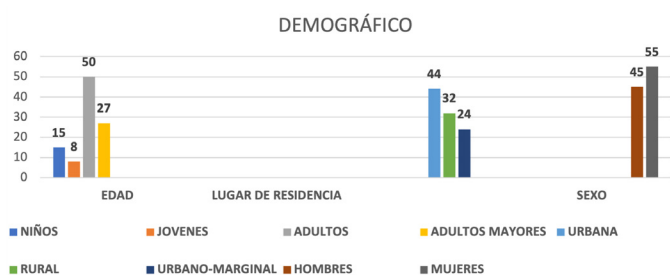
El cuadro número cinco tiene una información demográfica referente a la edad, sexo y lugar de residencia de los pacientes.

Respecto de la edad de los pacientes internados, los adultos forman una población de 45% en edades comprendidas de los 30 a 65 años; seguido de adultos mayores

en un 28% en edades comprendidas entre 66 a 85 años y más, los pacientes jóvenes comprendidos entre 16 y 29 años son el 15% y los niños desde la infancia hasta los 15 años con un 12%.

En referencia al lugar de donde provienen los pacientes, un 65% vive en zona urbana, un 25% en zona rural y un 10% en zona urbano marginal, y pertenecen a varios cantones de la provincia. En este hospital se encontraban pacientes del sexo femenino en un porcentaje de 37% frente a un 63% de pacientes masculinos.

EDAD, SEXO Y LUGAR DE RESIDENCIA DE LOS PACIENTES HOSPITAL DE SOLCA
GRÁFICO # 6



FUENTE: Elaboración propia.

ANÁLISIS GRÁFICO # 6

El cuadro número seis tiene una información demográfica referente a la edad, sexo y lugar de residencia de los pacientes.

Respecto de la edad de los pacientes internados lo adultos forman una población de 50%, en edades comprendidas de los 30 a 65 años; seguido de adultos mayores en edades comprendidas entre 66 a 85 años y más, donde hay una incidencia del 27%, jóvenes comprendidos entre 16 y 29 años con un 8% y niños desde la infancia hasta los 15 años con un 15%.

En referencia al lugar de donde provienen los pacientes, un 44% vive en zona urbana, un 32% en zona rural y un 24% en zona urbano marginal, y pertenecen a varios cantones de la provincia, algunos provienen de la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas. En este hospital se encontraban pacientes del sexo femenino en un porcentaje de 55% frente a un 45% de pacientes masculinos.

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN

Mediante la investigación bibliográfica se ha podido caracterizar el funcionamiento, importancia y eficacia de las bibliotecas, mediante la metodología de investigación aplicada se pudo evidenciar el inusitado interés que despierta en la comunidad hospitalaria la posibilidad de implementar bibliotecas en hospitales de Portoviejo para promover el acceso a la información, la generación de nuevo conocimiento y el desarrollo de actividades que beneficien a los usuarios de las casas de salud.

El Hospital Sociedad de Lucha contra el Cáncer (SOLCA) de Portoviejo cuya misión es la detección y tratamiento del cáncer, al implementar biblioteca médica, deberá contar con literatura especializada sobre esta temática y el acceso a información específica será de gran aporte para el emprendimiento de campañas de concienciación sobre prevención, factores de riesgo, tratamiento y atención de esta enfermedad.

Para el caso del Hospital Verdi Cevallos Balda de Portoviejo, que está tipificado como general, donde convergen todas las especialidades médicas, la recomendación para este centro hospitalario es la implementación de una biblioteca que cuente con un acervo bibliográfico en formato físico y acceso a información digital y bases de datos especializadas, para su personal de planta, temas de motivación y literatura infantil para los pacientes.

El aporte de la academia que forma profesionales en ciencias de la información capacitados para atender una biblioteca especializada y los centros de salud que amplían su cartera de servicios, es relevante y propende mejorar el acceso a la información y la calidad de vida de la población que hace uso de los servicios de salud pública.

REFERENCIAS

- ALA (Asociación de Bibliotecas Americanas) (1988) Glosario de bibliotecología y ciencias de la información. Madrid: Díaz de Santos, p.33 ISBN 9788486251932.
- Aponte, R. & Chaves, E. (2008) Proceso de acreditación en bibliotecas médicas del Perú. Universidad Peruana Cayetano Heredia, 31, 5. Recuperado el 12 de junio de: <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/biblios/n31/a06n31>.
- Cabezas Gallardo, A (2008) “Las Aulas Hospitalarias”. Innovación y experiencias educativas. Recuperado el 23 de mayo de: <https://reddedalo.files.wordpress.com/2012/03/aulas-hospitalarias.pdf>
- Diario El Telégrafo (2018) Las aulas hospitalarias educan a los alumnos. Recuperado el 6 de junio de: <https://www.eltelegrafo.com.ec/contenido/etiqueta/6/aulas%20hospitalarias>
- Diario el Telégrafo (2019) Bibliotecas hospitalarias y trueque de libros fomentan lectura en niños, recuperado el 20 de julio de: <http://www.periodicolautima.net/bibliotecas-hospitalarias-y-trueque-de-libros-fomentan-lectura-en-ninos/>
- Espinoza, T. Salazar, L. (2016) Modelo nacional de gestión educativa hospitalaria y domiciliaria. Recuperado de <https://drive.google.com/file/d/1UE1PoBT01yVMhYHm-cnjIm2MtPw9ozrO/view>
- Fernández, M.; Zayas, R. (2007) Competencias profesionales de los bibliotecarios de ciencias de la salud en el siglo XXI. Scielo.16) 5 p.3 Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007001100006

REFERENCIAS

- Fernández, M. et.al (2013) Repositorio de búsqueda y recuperación de la información científica en ciencias de la salud. EDUME-CENTRO 5(2), 198211. Recuperado el 20 de mayo 2019 de: <http://www.bibliotecaminsal.cl/wp/wpcontent/uploads/2015/07/repositorio.pdf>
- García, A. (sf) Estándares para bibliotecas de ciencias de la salud. Recuperado el 12 de abril de 2019: <https://www.sedic.es/wp-content/uploads/2015/11/estandar.pdf>
- García, G (2013) La lectura, una de las actividades más beneficiosas para el cerebro, recuperado el 15 de mayo 2019: <https://www.abc.es/cultura/libros/20130423/abci-beneficios-lectura-libro-201304221632.html>
- García Pérez, S. (2002). Bibliotecas para paciencias en los hospitales españoles. e-prints in library & information science, 17 (069), 5. Recuperado abril 2019 de: <http://eprints.rclis.org/5938/1/69a2.pdf>.
- González Rivero, M. (2017) Las Conferencias: espacio y tiempo de aprendizajes en la Biblioteca Médica Nacional de Cuba. e-prints in library & information science, 7(1),5. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/32495/1/e042.pdf>
- Hospital Clínico San Carlos (2017) Boletín del Hospital clínico San Carlos para los pacientes recuperado el 10 de mayo de 2019 de: http://www.madrid.org/cs/Satellite?language=es&pagename=HospitalClinicoSanCarlos/Page/HCLN_home.
- Mayor Guerra, E., Duperet CabreraII, E., Castillo Asencio, I (2013). De bibliotecas médicas y bibliotecarios. 17(7). Recuperado el 22 de abril de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192013000700021
- Maury-Sintjago, E. et.al. (2018). Disposición a la investigación científica en estudiantes de ciencias de la salud. Horizonte Médico (Lima), 18(2), 27-31 recuperado de: <https://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2018.v18n2.05>
- Ministerio de Educación (2016) Educación Especializada e Inclusiva. Recuperado de: <https://educacion.gob.ec/escuelas-inclusivas/>
- Navarrete, L. (2008) reseña histórica acerca del desarrollo de las bibliotecas médicas. parte i (antigüedad al siglo XVIII). Revista Médica Clínica las Condes 19(5). Recuperado abril de 2019 de: <http://eprints.rclis.org/12781/1/18RESENAHISTORICA.pdf>
- Salaver, P. (2000) Acerca de las Bibliotecas de Hospital. Métodos de información vol. 7(37), 38. Recupera do de: <http://eprints.rclis.org/4760/1/2000-37-38.pdf>
- Páez, V. (2014) Bibliotecas Virtuales de Ciencias de la Salud. Recuperado de: <file:///C:/Users/Comadre/Downloads/DialnetBibliotecasVirtualesDeCienciasdeLaSalud-5113062.pdf>.
- Panella, N. (2001) Pautas para Bibliotecas al Servicio de Pacientes de Hospital, Ancianos y Discapacitados en Centros de atención de larga duración. IFLA. Recuperado de: <https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/69.pdf>
- Pérez, A. (2000) Usos y formas de la biblioteca virtual en la educación a distancia. Recuperado el 22 de junio de 2019 de: <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/327/1/0038.pdf>

REFERENCIAS

- Quijano, R. (1999) proyecto de creación de una biblioteca para pacientes en el Hospital General Gregorio Marañón. 9 (1) recuperado de: <file:///C:/Users/Comadre/Downloads/11480-Texto%20del%20artículo-11561-1-10-20110601.PDF> .
- Sainz, M. (2012) estudio sobre la red de bibliotecas para pacientes en España un modelo de atención sanitaria. Recuperado de: https://www.bibliotecasparapacientes.org/wpcontent/uploads/2013/06/ESTUDIO_RB-1.pdf
- Santana, S.; Gonzales, M. (2015) La Biblioteca Médica Nacional de Cuba tiene la primicia: curso Cochrane Library, aprendizaje con estrategias para obtener las mejores evidencias en salud. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas/ CNICM- Infomed. 5 (1). Recuperado de: [file:///C:/Users/Comadre/Downloads/5904Texto%20del%20art%3%ADcu-12033-2-10-20151104%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Comadre/Downloads/5904Texto%20del%20art%3%ADcu-12033-2-10-20151104%20(3).pdf)
- Sanitaria (2019) Hospitales ecuatorianos instalan salas de lectura y bibliotecas móviles. Recuperado junio de 2019 de: <https://www.redaccionmedica.ec/secciones/saludpublica/ministerio-desalud-crea-salas-de-lectura-en-hospitales-comoterapia-alternativa-para-pacientes-94014>
- Satién, E. (2004) Las bibliotecas médicas y sus profesionales. ACIMED, 12(5), 1. Recuperado en 15 de agosto de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102494352004000500009&lng=es&tlng=es.
- Silva, G. (2012) Las vivencias de los niños hospitalizados desde sus dibujos y testimonios: un estudio cualitativo con enfoque de resiliencia y los derechos del niño hospitalizado. Lima. CLACSO. Recuperado de: http://biblioteca.clacso.edu.ar/Peru/iep/20170328022359/pdf_175.pdf
- Vall, A.; Rodríguez, C. (2010) Información para pacientes y educación en la salud de la ciudadanía: a la búsqueda de nuevos usuarios, 19 (3), 297. Recuperado abril 10 de 2019 de: <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2010/mayo/10.pdf>