

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador

Departamento de Políticas Públicas

Convocatoria 2023-2024

Tesina para obtener el título de Especialización en Gestión de Proyectos de Desarrollo

EL CONTROL TERRITORIAL QUE EJERCEN LAS BANDAS CRIMINALES Y SU
AFECTACIÓN EN LA GESTIÓN TURÍSTICA DEL GADME EN EL CANTÓN
ESMERALDAS, 2019-2023

Gamez Torres Gualberto Alfonso

Asesor: Moreno Flores Esteban Andrés

Lectores: Vasquez Von Schoettler Werner Rafael

Quito, mayo de 2025

Dedicatoria

A mi esposa y mis hijos que son la fuente de mi inspiración y alegría; a mi madre ejemplo de constancia, amor y fortaleza; y mis hermanos con los cuales siempre cuento. A mi familia toda.

A mi padre, por darnos ejemplo de que con esfuerzo, perseverancia y constancia se pueden alcanzar tus sueños.

Epígrafe

La violencia no se combate con más violencia, sino con educación, justicia y oportunidades para todos.

— Rigoberta Menchú

Índice de contenido

Resumen	8
Agradecimientos	9
Introducción.....	10
Justificación	15
Objetivos de investigación.....	16
Capítulo 1. Estado del arte	17
1.1. Importancia del turismo en el desarrollo social, economía, cultura y generación de empleo en Latinoamérica.....	18
1.2. Perjuicios del desarrollo turístico en Latinoamérica	19
1.3. Afectación al turismo generado por el crimen organizado y sus efectos en la seguridad y libre movilidad.....	20
Capítulo 2. Estrategia metodológica.....	22
2.1. Población, actores clave y caso de estudio	22
2.2. Técnicas e instrumentos de investigación	23
Capítulo 3. Resultados	25
3.1. Descripción de la situación general del turismo en Esmeraldas entre 2019 y 2023.....	28
3.1.1. Afectación a las actividades turísticas generado por el crimen organizado a la gestión turística del GADME.....	29
3.2.2. Alternativas de solución que proponen los actores locales del turismo en la ciudad de Esmeraldas	30
3.2. Observación participante	32
Conclusiones y recomendaciones	33
Participación de la comunidad local	35
Referencias	37
Anexos	40

Anexo 1. Guion de entrevistas semiestructuradas	40
Anexo 2. Consentimiento informado.....	46
Anexo 3. Matriz de organización de datos: observación participante	47

Índice de ilustraciones

Fotos

Foto I.1. Ciudad de Esmeraldas	10
Foto 3.1. Malecón de Las Palmas.....	25

Gráficos

Gráfico 3.1. Ingresos	26
-----------------------------	----

Tablas

Tabla I.1. Datos socioeconómicos del cantón Esmeraldas (2022).....	11
Tabla 2.1. Entrevistas.....	23
Tabla 3.1. Empleo.....	25
Tabla 3.2. Destinos.....	26
Tabla 3.3. Ventas.....	27
Tabla 3.4.....	27

Declaración de cesión de derecho de publicación de la tesina

Esta tesina se registra en el repositorio institucional en cumplimiento del artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior que regula la entrega de los trabajos de titulación en formato digital para integrarse al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador, y del artículo 166 del Reglamento General Interno de Docencia de la Sede, que reserva para FLACSO Ecuador el derecho exclusivo de publicación sobre los trabajos de titulación durante un lapso de dos (2) años posteriores a su aprobación.

Quito, mayo de 2025

Resumen

Esta tesina examina el impacto del control territorial ejercido por bandas criminales en la gestión turística del Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Esmeraldas (GADME). Este estudio se basa en una investigación cualitativa que abarca análisis documental, entrevistas semiestructuradas con actores clave en el sector turístico y observación participante. Se enfatiza la relevancia de recopilar información actualizada durante el período 2019-2023, y se destaca el uso de técnicas como la planificación y el diseño de guías y fichas metodológicas para recopilar y sintetizar la información.

La importancia de estudiar el control territorial que ejercen las bandas criminales en la gestión turística de un cantón, la misma que reside en comprender cómo la presencia y actividades de estas bandas impactan directamente en la oferta turística, la seguridad de los visitantes y la percepción de riesgo en la comunidad local. Este análisis es crucial para implementar estrategias efectivas que mitiguen los impactos negativos del crimen organizado en el desarrollo turístico, promoviendo así un entorno seguro y atractivo para los turistas.

Además, el estudio del control territorial de las bandas criminales en el contexto turístico puede proporcionar información valiosa para la toma de decisiones en políticas públicas, seguridad ciudadana y desarrollo económico local.

Agradecimientos

A todos aquellos que de alguna u otra forma han contribuido para llegar hasta aquí. A quienes dedicaron su tiempo, conocimiento y experiencias para la realización de esta tesina. En especial, a todos los maestros que pusieron su grano de arena para contribuir en mi formación.

Introducción

Es evidente que el crimen organizado es un fenómeno global y como tal requiere un enfoque y esfuerzos mundiales, esto no implica que no lo tratemos desde una perspectiva local, ya que este se expresa en la realidad en espacios donde viven personas e instituciones, es decir que tienen su actuación en un territorio y tiempo determinado

Este fenómeno presenta una serie de desafíos en todos los niveles, local, nacional, regional y mundial. Por lo tanto, afecta de manera transversal todas las actividades de una comunidad o sociedad, como la economía, el comercio, la educación, la salud, el sistema de justicia, la convivencia misma entre personas. Lo que significa que este fenómeno social requiere ser abordado de manera integral, lo que no quita que cada parte, cada institución o individuo deba aportar al objetivo mayor, de manera coordinada, que es incidir lo mejor posible en sus causas y lograr disminuir sus efectos, es decir se convierte en un imperativo social.

Foto I.1. Ciudad de Esmeraldas



Fuente: GADME (2023).

En la provincia de Esmeraldas y en consecuencia en cada uno de sus cantones se refleja la situación de la violencia de formas nunca antes vistas, especialmente en la Ciudad de Esmeraldas, su capital. De acuerdo con algunas organizaciones e instituciones como Insight

Crime, Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado (OECO) y la Policía Nacional del Ecuador, esta provincia terminó con el año 2022 con 81 muertes por cada 100.000 habitantes, pero la ciudad de Esmeraldas concluyó el mismo año con 136 homicidios por cada 100.000 habitantes. Esta cifra, la ubica como una de las ciudades más violentas del mundo. Un crecimiento del 500 % entre el 2016 y 2022, a nivel provincial, de una tasa de 12,68 muertes violentas por cada 100.00 habitantes en 2020, pasó a 139,07 en 2022. En otras palabras, entre 2020 y 2022, hubo un incremento de los homicidios de más del 1.000%. En el 2023, hasta el 20 de junio pasado, esta tasa se ubicó en 47,67, según InSightCrime. (PLANV 2023)

Así mismo, los datos estadísticos socioeconómicos de la provincia y ciudad de Esmeraldas nos revelan lo siguiente:

Tabla I.1. Datos socioeconómicos del cantón Esmeraldas (2022)

Indicador	Esmeraldas (%)	Nacional (%)
Desempleo	9,1	4,4
Empleo adecuado	23,2	34,4
Subempleo	24,7	22,2
Sector formal	30,8	44,2
Sector informal	61,1	50,6
Pobreza por ingresos	50,2	25,5
Pobreza extrema por ingresos	25,2	9,1
Pobreza NBI	52,3	29,3
Pobreza multidimensional	60,2	38,4
Pobreza extrema multidimensional	36,1	15,5

Elaborada por el autor con base en el INEC (2023).

Como se ve, todos estos indicadores por encima de la media nacional revelan que si sumamos pobreza por ingresos y pobreza extrema se llega a cerca del 80% del total de la población. Así como el alto nivel de desempleo 9,1 %, más del doble en comparación con las cifras

nacionales, el empleo informal que supera el 60 % de la población en edad de trabajar y el empleo adecuado que apenas supera el 23 %.

Con estos antecedentes, podemos observar cómo el crimen organizado afecta a nuestra sociedad en términos de seguridad, economía, y estructuras sociales. Por lo tanto, teorías como la desorganización social (Shaw y McKay 1942) y anomia (Durkheim 1897; Merton 1938) son útiles para explicar cómo la presencia del crimen organizado puede deteriorar el tejido social y contribuir a niveles más altos de estrés y miedo entre los residentes, y cómo afecta la economía local, mostrando su impacto en las condiciones y calidad de vida de la población.

La ciudad de Esmeraldas, ubicada en una región estratégica que comprende rutas marítimas y terrestres, ha experimentado en los últimos años un aumento en las actividades de bandas criminales vinculadas al crimen organizado. Estas organizaciones han establecido un control territorial cada vez más firme, afectando directamente el tejido social y las estructuras gubernamentales de la localidad. La presencia visible y a menudo violenta de estos grupos ilegales socava el Estado de Derecho y presenta desafíos únicos para la gobernanza y la seguridad pública.

Diferentes bandas criminales han dividido la ciudad en zonas de influencia, dentro de las cuales ejercen una especie de “gobierno paralelo”. Esto incluye la administración de “justicia”, la extorsión de negocios locales y, en algunos casos, la provisión de “servicios” que normalmente estarían a cargo del Estado, como la seguridad.

Además, el control territorial tiene un impacto directo en el derecho a la libre movilidad de los ciudadanos. Los residentes se ven a menudo limitados por “fronteras invisibles” que no pueden cruzar sin poner en riesgo su seguridad. Esto afecta su acceso a oportunidades de empleo, educación y servicios básicos como salud.

En sí, las fronteras invisibles son los límites entre una o varias zonas, que pueden ser barrios o sectores simplemente, impuestos por los diferentes combos que dominan ese sector y que, en ejercicio de su autoridad, no permiten, que sin su permiso, se transite, se viva o se cante. Estas fronteras son legitimadas en primera instancia, por sus habitantes, luego, por los mismos actores del conflicto, quienes usan la fuerza y son capaces de matar y, finalmente, por los medios de comunicación quienes denuncian dichas fronteras y lo que pasa en ellas (González Ramírez 2013, 16).

La presencia constante de estas bandas alimenta un ambiente de inseguridad y miedo, que afecta la salud mental de la población, disuade la inversión y empuja a los jóvenes hacia

opciones de vida limitadas o peligrosas, incluida la incorporación a estas mismas bandas como una forma de “seguridad” personal.

Los grupos más vulnerables, como las mujeres, los jóvenes y los niños, son particularmente afectados, siendo objeto de violencia de género, reclutamiento forzado y tráfico humano.

De acuerdo con el medio de comunicación electrónico PRIMICIAS, en el ámbito del sector turístico en el cantón podemos evidenciar una caída paulatina de su sangre vital, que es la presencia y afluencia de turistas. De acuerdo a la Federación Nacional de Cámaras de Turismo del Ecuador, Cámara de Turismo de Esmeraldas y estadísticas municipales, la ocupación en los hoteles ha disminuido a cerca de un 50% en los últimos feriados a nivel nacional, en el caso de Esmeraldas se estima que dicha ocupación estuvo cerca del 20% de su capacidad instalada, todos concuerdan en que el principal factor es la inseguridad, pero anotan también problemas de vialidad y los denominados estados de emergencia (toques de queda), así como la incertidumbre política (*Primicias* 2023).

Estas cifras reflejan el estado de situación de las actividades económicas en el cantón y ciudad de Esmeraldas, especialmente el área o sector que nos atañe como es el turismo. Estos datos solo evidencian una parte de los efectos por el aumento de la inseguridad y la violencia generados en gran medida por el control territorial que ejerce el crimen organizado en la ciudad. Que no solo se expresa en la baja ocupación hotelera, ya que los diferentes servicios como son bares y restaurantes, discotecas, el comercio local, el transporte público, entre los principales, se ven afectados sustancialmente. La población en general y los negocios en particular se han visto obligados a cerrar sus puertas y en los casos que todavía se mantienen operativos se atiende máximo hasta las 5 de la tarde.

Tomando en cuenta esta información que es por todos conocida, es menester poner en valor los efectos ocasionados por esta realidad, la cual implica una pérdida de empleos y nuevas oportunidades de negocios que se dejan de aprovechar o iniciar, así como la destrucción paulatina de las actividades económicas. De acuerdo con la Organización Internacional del Turismo el PIB directo del turismo recuperó los niveles prepandemia en 2023, alcanzando 3,4 billones de dólares, equivalente al 3% del PIB mundial, y genera uno de cada 12 empleos, sobre todo en las mujeres. En Latinoamérica este sector representa entre el 7,5 y 9 % del PIB, en Ecuador este porcentaje se ubica en el 2,5%, según reporte de la OMT.¹

¹ Barómetro de ONU Turismo (unwto.org).

“El turismo se ha consolidado en las últimas décadas como un sector clave para el desarrollo económico y social, la creación de empleo y el bienestar de numerosas comunidades de las Américas. Se ha convertido además en un motor de integración y desarrollo de la región.”
Taleb Rifai, Secretario General (Organización Mundial del Turismo 2013).

Según el informe “World report on violence and health”, publicado por la Organización Mundial de la Salud en 2002, la violencia es “el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daño psicológico, trastornos del desarrollo o privaciones” (OMS 2002, 23).

En su obra “Violence: A Micro-sociological Theory” (2008), el sociólogo Randall Collins describe cómo las situaciones de conflicto escalan hacia actos de violencia, enfatizando la importancia de las emociones y la interacción social en dicho proceso (Collins 2008).

Por otro lado, Johan Galtung, uno de los fundadores de la disciplina de los estudios de paz y conflictos, introduce en su obra “Violence, Peace, and Peace Research” (1969) la distinción entre violencia directa y violencia estructural, siendo esta última aquella que está incorporada en las instituciones y estructuras sociales que limitan el desarrollo humano (Galtung 1969).

El crimen organizado puede definirse como una estructura de individuos o grupos dedicados a actividades ilegales a gran escala, normalmente con el objetivo de obtener poder y beneficio económico. Estos grupos se caracterizan por su capacidad para mantener sus operaciones a través de la corrupción, la violencia, la intimidación y el control de ciertos territorios.

Si bien es cierto, es difícil describir una definición concreta o acordada de crimen organizado existen algunos autores como Garzón que lo definen así:

El crimen organizado constituye un sistema de relaciones, con jerarquías y asociaciones temporales; centrado no solo en depredar, sino sobre todo en suministrar bienes y servicios ilegales en un mercado diverso; con capacidad de coacción y uso de la violencia contra quienes lo retan (grupos criminales rivales o el Estado); durante cierto tiempo –en todo caso longevo (Garzón Vergara 2008, 38).

Sack (1986) define el territorio como un “área de acceso controlado”. En él se presentan “relaciones de poder relativamente homogéneas”, (Haesbaert 2011). El control del acceso a un área y el establecimiento de relaciones de poder son útiles tanto para “sacar provecho de sus recursos (del territorio) como para controlar los flujos, especialmente, de personas y bienes” (Haesbaert 2011).

En definitiva, la incidencia del crimen organizado y el control territorial que ejerce afecta sobremanera las actividades económicas en general. En el caso particular del turismo, la inseguridad generada por el crimen organizado se convierte en un serio obstáculo para el desarrollo de la industria turística, determinando una afectación negativa en la convivencia ciudadana, redundando en la disminución de la actividad empresarial y en la generación de empleo, así como en la posibilidad de nuevos emprendimientos.

Justificación

En el contexto actual de América Latina, la comprensión del control territorial ejercido por bandas criminales es imperativo para el diseño de políticas públicas efectivas. La dinámica subyacente entre la violencia no estatal y las estrategias de intervención social, en un momento en que las ciudades de la provincia enfrentan desafíos sin precedentes en materia de seguridad y desarrollo.

El control territorial de bandas criminales es un fenómeno cada vez más extendido en la región y en particular en el Ecuador, con un impacto significativo en la vida de las personas que viven en los barrios que controlan. La incidencia del crimen organizado en la vida cotidiana de los habitantes de Esmeraldas lo convierte en una cuestión de suma importancia a ser estudiado. La gestión y provisión de servicios por parte de las instituciones o programas gubernamentales es una respuesta clave a las necesidades de los barrios afectados por la violencia y el crimen organizado. La investigación propuesta tiene el potencial de generar nuevos conocimientos sobre la relación entre estos dos fenómenos.

Esta tesina va a contribuir a mejorar la comprensión del impacto del control territorial de bandas criminales en la provisión de servicios. Esto podría ayudar a los gobiernos locales, las ONG y proyectos (políticas, planes y programas) gubernamentales a diseñar y adaptar sus intervenciones de manera más efectiva para satisfacer las necesidades de las comunidades afectadas e identificar estrategias para superar estos desafíos y garantizar que tengan acceso a los servicios que requieren.

Así mismo, se busca también mostrar desde la perspectiva de los afectados y los funcionarios que trabajan en territorio, cómo es el día a día en medio del control al cual están sometidos y cómo impacta en la provisión de los servicios y en el bienestar de la población.

En este trabajo, se utilizará principalmente la perspectiva Estructuralista, que se enfoca en las condiciones socioeconómicas que impulsan a las personas hacia el crimen. Argumentan, los estructuralistas, que el crimen es una respuesta o consecuencia de la falta de oportunidades, la

desigualdad económica y la baja movilidad social. “Delinquency and Opportunity: A Theory of Delinquent Gangs” (Cloward y Ohlman 1960).

Esta investigación se enfocará en determinar en qué medida el control territorial de las bandas delincuenciales que están vinculadas al crimen organizado afecta la gestión y los servicios que brinda la Dirección de Economía, Innovación y Turismo del Gobierno Municipal del Cantón Esmeraldas durante los años 2019-2023. Las dificultades y nulas garantías que la población tiene para acceder a estos servicios y de los funcionarios a realizar sus actividades en medio de las restricciones generadas por las bandas criminales a la libre circulación de los ciudadanos. En muchas de las áreas urbanas carentes de América Latina, la legitimidad del Estado y, en consecuencia, la acción coercitiva de su brazo armado, disminuyen a razón de la exclusión social que las caracteriza (Saborío 2019), y de la incapacidad y falta de voluntad de la policía de proteger a las personas ante la criminalidad y la violencia (Córdova 2017).

En Honduras, las pandillas deciden quién puede o no entrar en sus territorios (Von Santos 2016). En el Salvador algunos grupos imponen un peaje a la población local para entrar en sus propios barrios (Savenije y van der Borgh 2004). Ordóñez Valverde (2017) afirma que, por estas razones, las calles de algunos barrios de la ciudad colombiana de Cali ya no pueden ser consideradas espacio público (Saborío 2019, 71-86).

Pregunta de investigación

¿Cómo el control territorial que ejercen las bandas criminales afecta la gestión y los servicios que brinda a la comunidad la Dirección de Economía Innovación y Turismo del GADME en el cantón Esmeraldas, 2019-2023?

Objetivos de investigación

Analizar el control territorial que ejercen las bandas criminales afecta la gestión y los servicios que brinda a la comunidad la Dirección de Economía Innovación y Turismo del GADME en el cantón Esmeraldas, 2019-2023.

Indagar como se ha adaptado la gestión turística en el contexto de control territorial por las bandas criminales

Conocer los esquemas de adaptación de la gestión del turismo a nivel cantonal frente a las amenazas de bandas criminales

Analizar la acción por parte de la sociedad civil y empresa privada frente a la gestión turística en el marco de violencia.

Capítulo 1. Estado del arte

La inseguridad y la violencia ocasionada por el crimen organizado es un fenómeno que ha alcanzado niveles inusitados a nivel global, pero sobre todo en América Latina, que en el caso particular del Ecuador ha llegado a niveles nunca vistos por nuestra sociedad. Esta problemática se ha convertido en preocupación de todos los niveles estatales de gobierno, a tal punto que su incremento involucra a los gobiernos locales requiriendo su atención para poder implementar mecanismos de todo tipo para su abordaje, incluyendo recursos económicos y materiales, así como de su talento humano para enfrentar este flagelo.

De acuerdo con la Constitución ecuatoriana la seguridad es potestad del Estado central, sin embargo, no es menos cierto que en territorio la seguridad también es gestionada por los gobiernos locales, ya sean estos Gobiernos provinciales, municipales o parroquiales. Implica, además, como manifiesta (Niño 2012), que estos implementen desde sus competencias políticas y programas dirigidos a tratar de frenar o al menos disminuir el impacto de la inseguridad en sus localidades. Estos impactos están generando problemas y conflictos en la gestión y gobernabilidad de los espacios en los que ejercen sus potestades territoriales.

En el marco de sus competencias, estos gobiernos locales se sienten obligados a distraer recursos con los cuales no cuentan o son limitados, ya que como se puede evidenciar, el fenómeno de la violencia y la inseguridad provocada por las bandas criminales repercute de manera directa en la provisión de los servicios que demandan los ciudadanos. Servicios de todo tipo, educativos, de salud, servicios sociales, económicos, transporte, por citar algunos, así como la operatividad de las instituciones gubernamentales y sus servidores públicos que ejercen sus actividades en el territorio. En este contexto, “es importante destacar que son los gobiernos locales quienes se ven presionados por los ciudadanos para dar respuestas concretas a estos problemas, ya que son los niveles de gobierno más cercanos a la gente y por tanto los que reciben los reclamos de sus mandantes frente a la proliferación del crimen y la violencia” (Palazzolo 2008, 4).

La delincuencia organizada, a decir de Garzón Vergara, “es una red de grupos delictivos que se organizan para proporcionar bienes y servicios ilegales. Estos grupos son jerárquicos y pueden formar alianzas temporales”. Además, “el crimen organizado también utiliza la coacción y la violencia para protegerse de la competencia y del Estado” (Garzón 2008, 38). Pero precisamente, el crimen organizado utiliza los medios de fuerza de que dispone para el

manejo del territorio y ejercer así su poder, siendo funcionales al interés de estos grupos de sacar provecho por medio de la gestión de los flujos de personas y bienes (Haesbaert 2011).

Así mismo, es importante señalar, como plantea (Agnews 1987), que el territorio se convierte en un espacio en disputa, que los grupos sociales, individuos e instituciones utilizan y gestionan espacios contiguos para controlar el acceso y ejercer el poder. Que la espacialidad y la territorialidad son conceptos fundamentales para comprender la sociedad y las dinámicas delictivas. Estos conceptos permiten entender cómo la sociedad se organiza y se reproduce en el espacio, que este control es un medio en sí mismo para lograr su cometido.

1.1. Importancia del turismo en el desarrollo social, economía, cultura y generación de empleo en Latinoamérica

El turismo en Latinoamérica desempeña un papel crucial en el desarrollo social, económico, y cultural, así como en la generación de empleo. Los siguientes puntos resumen su importancia en cada uno de estos aspectos:

Desarrollo Social y Cultural: El turismo apoya el desarrollo local mediante la utilización eficiente de los recursos propios y la satisfacción de las necesidades de la población. Favorece la descentralización de decisiones políticas y promueve iniciativas que benefician a las comunidades locales. Además, el turismo cultural y creativo, con una planificación y gestión adecuada, puede mejorar la calidad de vida de las comunidades, preservar el patrimonio cultural y contribuir al desarrollo de la economía creativa. Esto incluye, fomentar intercambios transculturales entre visitantes y comunidades locales, y preservar el patrimonio cultural (Lorda 2017)

Economía: El turismo es reconocido como un motor clave para la recuperación económica y el crecimiento. Según el Fondo Monetario Internacional, las economías con grandes sectores de viajes y turismo muestran una fuerte resiliencia económica y sólidos niveles de actividad económica. El turismo representa un alto porcentaje del PIB en varios países, contribuyendo significativamente a su recuperación económica post-pandemia (FMI 2023).

Generación de Empleo: El turismo está vinculado con muchas otras ramas de la economía, lo que lo convierte en una herramienta eficaz para promover el crecimiento económico y la inclusión social. América Latina y el Caribe, con su riqueza natural y cultural, ofrecen diversas oportunidades para el ecoturismo, turismo gastronómico, turismo cultural y de aventura. Para aprovechar este potencial, es necesario desarrollar planes estratégicos que

incluyan la creación de empleos de calidad y el desarrollo de habilidades demandadas por las empresas (BID 2018).

En conclusión, el turismo en Latinoamérica tiene un impacto multifacético que abarca el desarrollo social, cultural, económico y la creación de empleo, beneficiando a las comunidades locales y contribuyendo al crecimiento y resiliencia de las economías regionales y locales.

1.2. Perjuicios del desarrollo turístico en Latinoamérica

Los perjuicios del desarrollo turístico en Latinoamérica son variados y pueden tener impactos significativos tanto en el medio ambiente como en las comunidades locales. Algunos de los principales problemas incluyen:

Impacto Ambiental: El desarrollo turístico a menudo conlleva la explotación de recursos naturales y la degradación del medio ambiente. Esto incluye la construcción de infraestructuras turísticas en áreas naturales, lo que puede llevar a la destrucción de hábitats, la contaminación y el agotamiento de recursos naturales. Los flujos de turistas a menudo superan la capacidad de los ecosistemas protegidos, causando un impacto considerable en ellos (Salin 2018).

Problemas Socioeconómicos: El turismo puede agravar las desigualdades sociales y económicas en los destinos turísticos. En algunos casos, los beneficios económicos del turismo no se distribuyen equitativamente entre la población local, lo que puede acentuar la pobreza y las disparidades socioeconómicas. Además, la dependencia excesiva del turismo puede hacer que las economías locales sean vulnerables a fluctuaciones externas, como cambios en la demanda turística o crisis globales (Dagostino, Ibarra y Fortes 2017).

Influencia del Turismo Alternativo: El turismo alternativo, como el ecoturismo, se conceptualiza a menudo desde una perspectiva occidental y no siempre está vinculado al desarrollo local genuino. La promoción de un modelo único de turismo alternativo puede reforzar las desigualdades que busca mitigar. Además, los países en desarrollo suelen enfrentarse a desafíos para gestionar y planificar el turismo de manera sostenible, lo que puede llevar a consecuencias ambientales y sociales negativas (Dagostino, Ibarra y Fortes 2017).

Dominación Global Neoliberal: Las industrias clave del turismo, como el alojamiento, el transporte y los viajes, son dominadas por grandes empresas transnacionales, principalmente de países desarrollados. Esto les da una ventaja competitiva sobre los operadores locales y

permite influir en el flujo y volumen de turistas en el mundo. Como resultado, los destinos en Latinoamérica pueden no tener control total sobre cómo se desarrolla y gestiona el turismo en sus regiones (Dagostino, Ibarra y Fortes 2017).

Estos problemas subrayan la necesidad de un enfoque más equilibrado y sostenible en el desarrollo turístico, que tenga en cuenta tanto los impactos ambientales como los socioeconómicos en las comunidades locales.

1.3. Afectación al turismo generado por el crimen organizado y sus efectos en la seguridad y libre movilidad.

El crimen organizado y sus efectos en la seguridad y libre movilidad tienen un impacto significativo en el turismo en Latinoamérica. Un ejemplo claro se observa en México, donde la dinámica entre el crimen organizado, particularmente el narcotráfico, y la seguridad estatal ha influenciado directamente el sector turístico.

Desde la mitad del siglo XX, las organizaciones criminales en México se han fortalecido debido a la creciente demanda de drogas en Estados Unidos. Esta demanda ha llevado a la creación de redes de producción y distribución, a menudo en territorios estratégicos y con una notable aceptación social en ciertos estados. La colusión entre el crimen organizado y el Estado ha sido un factor importante en este desarrollo, complicando la lucha contra el narcotráfico y afectando la imagen y seguridad de las regiones turísticas (Escobedo 2018).

En Quintana Roo, un destino turístico muy popular, se ha registrado un aumento dramático en los homicidios dolosos y una alta percepción de inseguridad. La violencia en esta región se ha atribuido al reacomodo de los grupos del crimen organizado en todo el territorio nacional y a la expansión de ciertos carteles. Esta situación ha generado un impacto directo en la industria turística, con disminuciones en la ocupación hotelera y una caída en la llegada de turistas. (Sáez 2019).

La inseguridad y el crimen organizado afectan no solo a los turistas sino también a los residentes y a la economía local. La presencia del narcotráfico y otros delitos relacionados como la extorsión han generado un ambiente de inseguridad que desalienta el turismo y afecta la inversión en estas áreas. La falta de un plan de seguridad concreto para las zonas turísticas y la respuesta insuficiente y tardía del gobierno han exacerbado estos problemas (Sáez 2019).

El crimen organizado y la inseguridad asociada plantean serios desafíos para el turismo en Latinoamérica, afectando no solo la percepción de seguridad sino también la realidad económica y social de las regiones turísticas. Estos desafíos requieren una respuesta

coordinada y efectiva que involucre tanto a los gobiernos locales como a las autoridades gubernamentales y estatales.

Capítulo 2. Estrategia metodológica

Esta investigación se sustentará en el método cualitativo, es decir, comprender el fenómeno a investigar, explorando los significados, experiencias y perspectivas de las personas en contextos específicos, ya que prioriza el “cómo” y el “por qué” detrás de los comportamientos, actitudes y procesos sociales, a decir de Taylor y Bogdan (2002).

Este método permite mayor flexibilidad y adaptabilidad en la medida que se va desarrollando la investigación, identificar patrones, temas, conceptos y significados. Se busca la comprensión subjetiva y la interpretación de los fenómenos, más que la medición objetiva o la generalización estadística, según Taylor y Bogdan (2002).

Primero, se realizará un análisis documental secundario, con información proporcionada por el Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Esmeraldas (GADME) a través de su Dirección de Economía, Innovación y Turismo, específicamente a su Unidad de Turismo. Revisaremos información que sobre el tema nos puedan brindar otros municipios, así como programas, proyectos e investigaciones sobre la temática a ser abordada. Evidencia estadística sobre el turismo y la actual situación de violencia y control territorial por parte del crimen organizado en el cantón.

Se hará entrevistas semiestructuradas con actores claves en el área turística cantonal, de tal forma que nos proporcionen sus puntos de vista de la temática a ser tratada, como ven el proceso y gestión turística y su problemática en el actual contexto de violencia y control territorial por parte del crimen organizado.

Siguiendo a Taylor y Bogdan, se realizará observación participante por medio de visitas a las oficinas e instalaciones municipales de la dirección y unidad de referida.

Lo relevante de la aplicación del método cualitativo será el escuchar de primera mano las opiniones y comentarios de los actores principales de la gestión turística en el cantón, sus problemas y posibles alternativas de solución en este contexto de violencia generalizado.

2.1. Población, actores clave y caso de estudio

Se tomará en cuenta a tres grupos clasificados de manera oportuna para esta tesina, primero directivos y funcionarios del municipio, en segundo lugar, miembros de la Cámara de Turismo Cantonal y por último prestadores de servicios turísticos, sin que el orden signifique importancia, ya que la división es para efectos de planificación de las entrevistas y visitas a instalaciones, para lo cual se organizará de la siguiente manera:

Tabla 2.1. Entrevistas

No.	Grupos	Cargo o función	Nombre y apellido	Fecha de entrevista
1	GADME, Dirección de Economía, Innovación y Turismo	Director	Jorge Estupiñán	28/11/2023: 10:00
2	GADME, Unidad de Turismo	Jefe de unidad	Cristian Hernández	28/11/2023: 11:30
3	GADME, Concejo Cantonal	Presidente Comisión de Turismo	Galo Cabezas Cañola	28/11/2023: 14:00
4	Cámara Provincial de Turismo	Presidente/directivo	Nombre reservado	29/11/2023: 10:00
5	Prestador de servicio turístico	Miembro de la cámara de turismo	Antonio Badillo	29/11/2023: 11:30
6	Prestador de servicio turístico	No afiliado	Narda Cabrera	29/11/2023: 14:00

Elaborada por el autor.

Dirección de Economía, Innovación y Turismo, Unidad de Turismo, Municipio Autónomo Descentralizado del Cantón Esmeraldas (GADME).

Para este estudio se ha tomado como unidad de análisis esta Dirección y su Unidad de Turismo, que tiene las competencias cantonales sobre la gestión y planificación sobre el sector turístico, así como los servicios que el GADME brinda a los prestadores de servicios turísticos y la ciudadanía en general.

2.2. Técnicas e instrumentos de investigación

Con relación a las herramientas para la recolección de datos e información se utilizarán las siguientes técnicas: análisis de documentación secundaria, entrevista semiestructurada y Observación.

Definición: Se realizará estudio y análisis de datos que ya han sido recopilados y publicados por otros investigadores. Esto incluye artículos de revistas académicas, libros, informes

gubernamentales, estadísticas, documentos históricos, y otros materiales publicados. En lo posible se utilizará información y documentos actualizados, principalmente a partir del 2018.

Esta técnica va a permitir obtener un contexto amplio del tema de estudio, identificar lagunas en la literatura existente, y formular o afinar la pregunta de investigación y establecer un marco teórico y conceptual basado en los hallazgos y teorías existentes.

Se va a preparar un guion con preguntas abiertas que guían la conversación, pero que permita cierta flexibilidad para explorar temas emergentes durante la entrevista, de acuerdo con Díaz Bravo (2013) (Anexo1).

Este tipo de entrevistas es valioso para obtener información detallada y en profundidad sobre las experiencias, opiniones y actitudes de los participantes respecto al tema de estudio, proporcionando información para entender contextos, percepciones y experiencias personales.

Esta técnica ayudará a conocer de primera mano las instalaciones de la Dirección y Unidad de Turismo, el personal con el que cuenta, los recursos tanto logísticos y administrativos que tiene, y las condiciones en que se atiende a los ciudadanos que requieren sus servicios.

También haremos un recorrido por las zonas turísticas principales y la visita a algunos negocios o empresas turísticas. Esto nos puede revelar aspectos que no serían evidentes mediante otras técnicas de investigación, la misma que es particularmente valiosa para estudiar grupos y comunidades desde una perspectiva empírica y vivencial (Kawulich 2005). (Anexo 2).

Procedimiento a seguir en la recopilación de información:

1. Selección de técnicas.
2. Identificación de actores claves.
3. Estrategia de ordenamiento de datos y sistematización.
4. Aplicación de fichas entrevistas
5. Aplicación de fichas de observación.
6. Recopilación y análisis documental.

Finalmente, todas estas técnicas se aplicarán mediante la planificación y diseño de guías y fichas metodológicas que permitan recopilar y sintetizar la información recogida. Anexo de guías y fichas.

Capítulo 3. Resultados

Foto 3.1. Malecón de Las Palmas



Fuente: GADME (2023).

De acuerdo al informe “Panorama, Estadísticas turísticas, Indicadores Macroeconómicos de Turismo” XVI edición de 2023, del Ministerio de Turismo del Ecuador, se pueden observar los siguientes datos a nivel nacional: con relación al PIB del Ecuador, el turismo representó 1,3 %, lo que significó una generación de ingresos cercanos a 1361 millones de dólares; en cuanto a las exportaciones de servicios representó el 63,9 % por ingreso de divisas por turismo en el primer trimestre de 2023; durante el 2022, los ingresos por la industria turística generó ingresos por divisa en el orden de 1802 millones de dólares; en relación a la ubicación del turismo en las exportaciones no mineras este se encuentra en el tercer lugar detrás del ingreso de divisas por la exportación de camarón y banano; con respecto a las ventas totales el sector turísticos generó ventas por 4069 millones de dólares en el 2021, 5464 millones en 2022 y de enero a octubre de 2023 las ventas fueron cercanas a los 4630 millones de dólares; así mismo, en cuanto a la generación de empleo, en el 2023 se generaron 513 mil empleos por concepto de actividades turísticas (Tabla 3).

Tabla 3.1. Empleo

Empleo, por actividad turística en el Ecuador			
2019	2020	2021	2022

477.382	460.498	550.829	513.825
---------	---------	---------	---------

Elaborada por el autor con base en el INEC (2023).

Como se puede apreciar, con los datos anteriores hay un aumento de la actividad turística en cuanto a la llegada de turistas, pero, al contrario, existe una disminución en los ingresos y en la generación de empleo en el 2022 con relación al 2021. También se muestra que este aumento se da principalmente en la sierra ecuatoriana, ya que de acuerdo a la tabla 3, se observa una disminución en los ingresos por actividad turística de 12 % en la sierra y del 21 % en la costa.

Gráfico 3.1. Ingresos

INGRESOS POR ACTIVIDADES TURISTICAS (EN MILLONES DE USD)									
Columna1	ITAS POR TUI	VAR %	Columna	Columna2	Columna	Columna3	Columna	Columna4	Columna
	2019		2020		2021		2022		2023
SIERRA	3276,00	-50,67	1616,00	48,48	2399,50	34,03	3216,00	-12,42	2809,00
COSTA	1635,00	-38,08	1012,40	36,29	1379,80	25,36	1729,70	-21,94	1371,00
ORIENTE	182,90	-41,61	106,80	34,46	143,60	21,87	175,00	-20,17	138,10
GALAPAGOS	375,00	-69,28	115,20	27,60	147,00	133,67	343,50	-8,24	312,60
TOTAL	5468,90	-47,88	2850,40	42,78	4069,90	34,26	5464,20	-15,24	4630,70

Elaborada por el autor con base en el INEC (2023).

En cuanto a los principales destinos turísticos, vemos que las ciudades de Quito y Guayaquil concentran de lejos la mayor parte de los ingresos, 2247,5 millones y 1003,2 millones de dólares. La tabla No. 4, muestra que la ciudad de Esmeraldas se ubica en el séptimo lugar por destino más visitado con unos ingresos de 15,6 millones de dólares en el 2022.

Tabla 3.2. Destinos

Destinos más visitados 2022		
No.	Ciudad de Viaje	% de elección de destino
1	Guayaquil	9,47%
2	Quito	8,83%
3	Cuenca	8,00%

4	Manta	5,47%
5	Baños	4,73%
6	Latacunga	4,53%
7	Esmeraldas	3,53%
8	Ambato	3,47%
9	Salinas	3,20%
10	Galápagos	2,90%
11	Machala	2,47%
12	Atacames	2,37%

Elaborada por el autor con base en el INEC (2023).

Tabla 3.3. Ventas

Esmeraldas ventas actividades del sector turístico							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ingresos	20	21,3	22,8	12,5	15,4	15,6	13,4
VAR %		6,6	7,3	-45,4	23,3	1,2	-13,6

Elaborada por el autor con base en el INEC (2023).

Tabla 3.4.

Atacames ventas actividades del sector turístico							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ingresos	10,4	11,3	9,9	4,4	9,1	10,2	3,3
VAR %		9,9	-12,4	-55,4	106	11,5	-67,3

Elaborada por el autor con base en el INEC (2023).

3.1. Descripción de la situación general del turismo en Esmeraldas entre 2019 y 2023

De acuerdo con Jorge Estupiñán, antes de la pandemia, Esmeraldas experimentó un auge turístico significativo, impulsado por eventos como el Festival de Marimba Internacional y festivales de música, que atrajeron a un gran número de visitantes que dinamizaron la economía local.

La construcción del malecón Playa Las Palmas fue un hito importante, posicionándose como un importante atractivo turístico y contribuyendo al desarrollo de la ciudad. “Bueno, en el tema de Esmeraldas, en los últimos años con la construcción del malecón Playa Las Palmas, se dio un repunte importante en lo que era la visita de personas a la ciudad de Esmeralda, tanto en alojamiento como en excursiones durante el día” (entrevista a Jorge Estupiñán, director de GADME, Esmeraldas, 5 de diciembre de 2023).

La pandemia de COVID-19 tuvo un impacto negativo en el turismo mundial, y Esmeraldas no fue la excepción. Hubo un proceso de reactivación económica lento post-pandemia.

La inseguridad surgió como un nuevo desafío, afectando gravemente al sector turístico. Esto resultó en la pérdida de empleos y el cierre de negocios, con una notable disminución en la ocupación hotelera y la asistencia a eventos. “Se han perdido plazas de empleo, muchos negocios han cerrado sus puertas, y en los últimos feriados en el año 2023, tanto el 9 de octubre, el 5 de agosto, el feriado de los difuntos, la ocupación de hotel, de habitaciones en Esmeralda fue bajísima (entrevista a Jorge Estupiñán, director de GADME, Esmeraldas, 5 de diciembre de 2023).

Para Antonio Badillo, empresario turístico, el turismo en Esmeraldas ha sufrido significativamente en los últimos tres años debido a la pandemia, el aumento de la inseguridad y la delincuencia organizada.

La región ha sido clasificada como “cero turismo”, indicando un declive dramático en la llegada de turistas, a pesar de los esfuerzos para promover el turismo.

“Bueno, aquí en Esmeraldas el turismo se ha venido a menos, está muy golpeado. Sí, en los últimos tres años ha venido una serie de cataclismos para el turismo. En la parte turística ha sido muy golpeada por la pandemia, inseguridad que ha venido creciendo, delincuencia común y crimen organizada” (entrevista a Antonio Badillo, empresario turístico, Esmeraldas, 5 de diciembre de 2023).

3.1.1. Afectación a las actividades turísticas generado por el crimen organizado a la gestión turística del GADME

La violencia y la inseguridad han llevado al cierre de negocios y a la salida de especialistas y técnicos en turismo, afectando la capacidad de la Dirección para llevar a cabo sus planes y proyectos, como manifiesta Cristian Hernández:

Sí, en el tema turístico, bueno, aquí particularmente, en nuestra dirección, ha habido la salida de especialistas, de técnicos especialistas en turismo. De hecho, tuvimos una directora que por temas de seguridad tuvo que salir, era conocedora, con experiencia en la Cámara de Comercio de Guayaquil, estuvo acá y tuvo que abandonar la ciudad (entrevista a Cristian Hernández, jefe de la Unidad de Innovación de DEIT-GADME, Esmeraldas, 5 de diciembre de 2023).

La difusión de noticias negativas y el hecho de que se haya sobredimensionado la situación de inseguridad por parte de los mismos actores turísticos han contribuido a disminuir la presencia de turistas en la ciudad.

La situación económica del municipio es crítica, y la mayoría de los recursos disponibles se invierten en personal, dejando poco para la reactivación y promoción del turismo.

La Dirección de Turismo es parte de la mesa técnica de seguridad, productividad y movilidad, que coordina esfuerzos con diversas instituciones para desarrollar planes de contingencia y acciones preventivas, especialmente en áreas turísticas clave como el balneario de Las Palmas.

A pesar de los esfuerzos, los actores turísticos y la comunidad en general sienten que las instituciones públicas podrían hacer más y hay una sensación general de inconformidad y limitación en la capacidad de respuesta.

Una observación que quiero realizar al respecto de la transparencia, nosotros venimos luchando y trabajando con cierta cooperación internacional, hemos tocado la puerta de la academia, vemos también con bastante necesidad que se involucre un poco más las universidades que tenemos acá, la Vargas Torres, La Católica, pero un trabajo más allá de poder buscar el reparto de recursos, es un trabajo enfocado a la colectividad con responsabilidad de todas las instituciones (entrevista a Cristian Hernández, jefe de la Unidad de Innovación de DEIT-GADME, Esmeraldas, 5 de diciembre de 2023).

Para Antonio Badillo, la escasa afluencia de turistas ha afectado negativamente la economía local y la gestión municipal, con recursos limitados siendo desviados hacia la seguridad en lugar del turismo. Los negocios locales enfrentan desafíos económicos significativos,

incluyendo la imposición de tasas operativas en un contexto donde los ingresos han disminuido drásticamente.

Según Antonio Badillo, La presencia de la delincuencia organizada en Esmeraldas ha aumentado exponencialmente, generando una percepción de alta inseguridad entre residentes y visitantes. La violencia y las muertes violentas se han convertido en una preocupación diaria, afectando negativamente la imagen de Esmeraldas y disuadiendo a los turistas potenciales.

Así mismo, Antonio Badillo especula que el aumento de la inseguridad podría estar relacionado con las medidas más estrictas implementadas por el gobierno contra las organizaciones criminales. Por otra parte, el concejal Cabezas, presidente de la Comisión de Turismo del GADME, la inseguridad, identificada como la raíz del problema, se atribuye principalmente a la falta de empleo y oportunidades, lo que lleva a algunos a involucrarse en actividades delictivas.

Cabezas insiste en que la solución a la inseguridad reside en la creación de empleo y el desarrollo económico, argumentando que, si la gente tiene trabajo, los índices de criminalidad disminuirán significativamente. “Sí, la inseguridad viene siendo causada por la falta de trabajo. Falta de trabajo, la gente está desocupada” (entrevista a presidente Comisión de Turismo del GADME, Esmeraldas, 6 de diciembre de 2023).

3.2.2. Alternativas de solución que proponen los actores locales del turismo en la ciudad de Esmeraldas

Jorge Estupiñán enfatiza, que el turismo en Esmeraldas ha enfrentado un período de declive, agravado por la pandemia y problemas de seguridad.

Se reconoce la necesidad de una acción coordinada entre el gobierno, la comunidad empresarial y otros actores para abordar estos desafíos de manera integral.

A pesar de los desafíos, hay un reconocimiento del potencial turístico de Esmeraldas y un deseo de trabajar hacia la recuperación y el desarrollo sostenible del sector.

Creo que este tema es el trabajo de todos, de autoridades, ciudadanía, empresarios, todos. Yo creo que todos debemos unirnos para que se recupere Esmeraldas, acá donde está el abandono definitivamente, que nuestras autoridades, nuestros legisladores también vean Esmeraldas como tal, que las autoridades nacionales vean Esmeraldas, que las autoridades locales también se unan ya desde esa parte, de la parte política y se unan por Esmeraldas (entrevista a Jorge Estupiñán, director de GADME, Esmeraldas, 5 de diciembre de 2023).

Se reconoce la importancia de una política de seguridad efectiva por parte del gobierno para abordar la situación.

A pesar de los desafíos, hay un sentido de resistencia y esperanza por parte de los empresarios locales, quienes buscan apoyo y protección de las autoridades municipales para promocionar y mejorar la ciudad.

Se destaca la necesidad de políticas estatales más efectivas y un enfoque más duro contra la delincuencia para cambiar la situación actual.

Antonio Badillo subraya la urgencia de un cambio y la necesidad de un enfoque colaborativo entre la comunidad, las autoridades locales y el gobierno para superar los desafíos actuales y revitalizar el turismo y la economía en Esmeraldas. A pesar de la situación desalentadora, se mantiene un atisbo de esperanza y una voluntad de luchar por un futuro mejor.

Cristian Hernández destaca la necesidad de adoptar modelos de gestión y estrategias que se ajusten a la realidad local y no intenten replicar modelos de otras regiones que no son aplicables a la situación de Esmeraldas.

Se enfatiza la importancia de involucrar más a las universidades y otras instituciones en un trabajo colaborativo y responsable, y de superar la tendencia de trabajar aisladamente o con intereses particulares.

Se reconoce la necesidad de un cambio cultural y de una mayor colaboración entre las diferentes autoridades y la comunidad para poder enfrentar los desafíos de manera efectiva y promover la unidad y el trabajo en conjunto para el desarrollo y mejora de la región.

Las entrevistas reflejan los desafíos multifacéticos que enfrenta el turismo en Esmeraldas, destacando la compleja interacción entre factores económicos, de seguridad, y culturales, así como la necesidad de un enfoque colaborativo y realista para superar los obstáculos y fomentar el desarrollo sostenible del turismo en la provincia y cantón de Esmeraldas.

El concejal Cabezas, llama a una acción conjunta y decidida para enfrentar los desafíos, destacando la necesidad de un enfoque multifacético que incluya la seguridad, el empleo, y la inversión.

A pesar de los desafíos, hay un tono de esperanza y determinación para trabajar unidos y superar las dificultades actuales en favor del desarrollo y bienestar del cantón Esmeraldas.

3.2. Observación participante

Como se pudo evidenciar a través de la visita y observación, en los balnearios de la Playa de las Palmas y el Malecón de Tachina, existe una baja presencia de turistas principalmente, aunque se ve presencia de ciudadanos de la localidad que realizan caminatas de paseo, ejercicios y asisten a estos sitios para comer durante las horas de la mañana hasta las 5 de la tarde. Como aspecto relevante se nota la presencia de la Policía Nacional, así como de guardias de seguridad que en general denotan un ambiente de relativa seguridad, más sin embargo, los locales en general (restaurantes, bares, heladerías, tiendas y comercio) empiezan a cerrar a partir de las cuatro de la tarde. De conversaciones con los lugareños, en general manifestaron su preocupación por la actividad turística, la cual según manifestaron, se encuentra venida a menos en los últimos años, abrigan la esperanza de la llegada de turistas en la medida que se supere el principal problema que impacta en este sector, como es la inseguridad.

Conclusiones y recomendaciones

Siendo que el turismo, desde hace décadas, se ha transformado en una industria clave para desarrollo económico a nivel mundial, convirtiéndose en base fundamental para promover la cultura de un país o región, sea en ámbitos como la música, la danza, la gastronomía, las costumbres autóctonas, así como su historia, evidenciando la mejor representación de una sociedad, de tal forma que se convierta en instrumento para ser carta de presentación hacia el mundo. El turismo, es una actividad que muestra o vende lo mejor de un país. En este sentido se vuelve sustancial mostrar la mejor cara, no solo sus recursos naturales, su cultura, sus costumbres y tradiciones, así como una infraestructura adecuada, pero principalmente la seguridad. Seguridad, para que cualquier persona, propios y extraños, disfruten de las bondades de un país, de una región o en este caso de lo que una ciudad puede ofrecer.

A decir de muchos especialistas, expertos, así como actores y ciudadanos involucrados en el turismo, la seguridad se convierte en un elemento fundamental para la convivencia y la promoción del desarrollo local. Es cierto que no es el único factor que lleva a los turistas a visitar un sitio o localidad, pero cuando los niveles de inseguridad a los que ha llegado la Provincia y ciudad de Esmeraldas, principalmente, se convierte en un flagelo que destruye cualquier posibilidad de lograr el ansiado desarrollo, entendido como alcanzar mejores condiciones y calidad de vida de las personas, es decir el logro del bienestar general.

El desarrollo humano se refiere a un proceso que busca mejorar la vida de las personas, ampliando sus oportunidades y opciones. Más allá del crecimiento económico, el desarrollo humano incorpora aspectos como la educación, la salud, la igualdad de género, la participación política y otros factores que contribuyen al bienestar de las personas (PNUD 1990).

En este contexto, se hace necesario el generar una reflexión profunda, no solo de los actores del turismo, sino de la sociedad en general. Se requiere la participación activa de sus directivos, de sus líderes y lideresas, de la academia, de los sectores empresariales, del ciudadano de a pie, de quienes tienen a cargo la seguridad ciudadana, del sector judicial, por citar algunos. Un compromiso total, que vaya más allá del ponerse de acuerdo, que se tracen objetivos y fines, que se planifique sobre la base del conocimiento real de ventajas y desventajas, pero, sobre todo, que tomen parte del devenir de su ciudad y cantón.

Otro elemento importante es el acompañamiento del Estado ecuatoriano, de las instituciones, de organismos internacionales, de ONG, de especialistas y expertos, que no es lo mismo que les den haciendo y diciendo a los esmeraldeños. Los sujetos de cambio son aquellos que

conocen una realidad, que conviven y sufren sus falencias y necesidades, quienes a partir de las actuales circunstancias pueden promover un cambio de rumbo trascendente para el futuro de su localidad. Es decir, que el turismo se transforme en agente de cambio positivo para la ciudad de Esmeraldas.

El turismo como agente de cambio implica la capacidad de la actividad turística para generar impactos notables en la economía, la cultura, la sociedad y el medio ambiente de un destino, tanto positivos como negativos, alterando aspectos fundamentales de la vida local y regional (Sharpley 2014, 98).

Algunas alternativas de solución para enfrentar o disminuir el impacto a los problemas que genera el crimen organizado y la inseguridad en el sector turístico:

Para reducir el impacto del crimen organizado y la inseguridad en el sector turístico, se pueden considerar varias estrategias y enfoques:

Fortalecimiento de la seguridad en zonas turísticas

Implementar un mayor despliegue de seguridad en áreas turísticas clave, incluyendo una presencia policial más visible y la creación de unidades especializadas en turismo. Esto puede incluir la formación de policías turísticos, que se concentren específicamente en las necesidades de seguridad de los turistas.

Colaboración internacional en seguridad

Trabajar en conjunto con agencias internacionales de seguridad para desarrollar estrategias de prevención del crimen y compartir inteligencia sobre amenazas potenciales. La cooperación internacional puede ser vital para prevenir delitos transnacionales como el tráfico de drogas y la trata de personas, por ejemplo.

Promoción de la inversión en infraestructura de seguridad

Invertir en tecnologías de seguridad, como cámaras de vigilancia y sistemas de monitoreo en áreas turísticas, puede ser una medida efectiva para disuadir y detectar actividades delictivas.

Campañas de concienciación y educación para turistas

Proporcionar información a los turistas sobre medidas de seguridad, zonas seguras y prácticas recomendadas puede ayudar a reducir su vulnerabilidad a los delitos.

Desarrollo de programas de respuesta rápida

Establecer protocolos de respuesta rápida en caso de incidentes de seguridad que involucren turistas. Esto puede incluir la colaboración con hospitales, y servicios de emergencia.

Fortalecimiento del sistema judicial y legal

Mejorar la eficiencia del sistema judicial y legal para asegurar una respuesta rápida y efectiva a los delitos, lo que puede actuar como un disuasivo para futuros delincuentes.

Participación de la comunidad local

Fomentar la participación de las comunidades locales en la vigilancia y denuncia de actividades delictivas. Las comunidades pueden ser aliadas clave en la identificación y prevención de amenazas a la seguridad en áreas turísticas.

Cooperación entre el sector privado y el público

Fomentar la cooperación entre empresas turísticas, autoridades locales y fuerzas de seguridad para desarrollar estrategias integrales de seguridad turística.

Capacitación y asistencia a actores y emprendedores turísticos

como forma de fortalecer a los actuales actores turísticos e incluir a más sectores en los beneficios de la llamada industria del turismo, de forma ordenada y segura, con la participación de las universidades.

Estas estrategias requieren un enfoque colaborativo y multifacético que involucre a múltiples actores, incluyendo gobiernos, el sector privado, la policía y las comunidades locales, para abordar efectivamente los desafíos de seguridad en el turismo.

Cabe destacar, que todas estas estrategias y enfoques, participación ciudadana activa, deben estar coordinados y planificados a través de un Plan Integral de Seguridad Ciudadana, el nombre es lo de menos, que implique un espacio de discusión y debate, sobre la base de un proceso reflexivo alrededor del fenómeno de la inseguridad y violencia. Este proceso, debe trascender los viejos esquemas centrados principalmente en el diagnóstico, debe posibilitar la acción inmediata, pero sin dejar de lado las alternativas de solución que requieren planificación y una visión prospectiva, considerando el mediano y largo plazo en algunos casos.

En el mundo y en especial en Latinoamérica existen variadas experiencias sobre cómo acometer la problemática de la inseguridad y la violencia generada por el crimen organizado.

Si bien es cierto, son experiencias que sirven de punto de partida, no deben ser tomadas al pie de la letra, o como la solución mágica a un fenómeno complejo. Pero son experiencias valiosas que nos dan la pauta para no partir de cero, y tomar en cuenta sus resultados nos permitirá generar debate y reflexión alrededor del tema.

El problema de violencia e inseguridad no siempre requiere aplicar un plan de seguridad ciudadana de manera exclusiva. Si bien es cierto, los planes de seguridad ciudadana pueden ser una herramienta importante en la gestión de estos problemas, también es fundamental abordar las causas subyacentes de la violencia y la inseguridad. Esto puede implicar políticas y programas que aborden la pobreza, la desigualdad, la educación, el acceso a oportunidades económicas, la atención médica, entre otros factores sociales, económicos y culturales.

Además, en algunos casos, la represión pura y simple puede no ser la solución más efectiva y sostenible. En cambio, se pueden implementar enfoques más holísticos que incluyan la prevención del delito, la rehabilitación de infractores, el fortalecimiento de las instituciones judiciales y policiales, la promoción de la participación comunitaria y la construcción de la cohesión social.

Referencias

- Agnew, John. 1987. *Spaciality and Territoriality in Contemporary Social Science*. Medellín: La Carreta Editores.
- Andreu-Boussut, Vincent, y Elodie Salin. 2018. “El turismo en las Américas: territorios, experiencias y ¿nuevos desafíos?”. *IDEAS* 10: 1-12. <https://core.ac.uk/reader/213588923>
- Banco Central del Ecuador. 2023. “Información económica”, 10 de octubre de 2023. <https://www.bce.fin.ec/informacioneconomica/sector-externo>
- Becker, Gary. 1968. *Crimen y castigo: un enfoque económico*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Bogdan, Steven, y Robert Taylor. 2002. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- CAN (Comunidad Andina de Naciones). 2023. “Estadísticas de exportaciones intra y extra comunitarias 2022”. <https://www.comunidadandina.org/DocOficialesFiles/DEstadisticos/SGDE972.pdf>
- Chiriboga, Manuel. 2009. “El acuerdo de paz Ecuador-Perú: ¿hubo un rédito económico?”. En *Ecuador-Perú: evaluación de una década de paz y desarrollo*, compilado por Claudia Donoso. Quito: FLACSO Ecuador.
- Cloward, Richard, y Lloyd Ohlim. 1960. *Delinquency and opportunity: A theory of delinquent gangs*. Nueva York: Free Press.
- Collins, Randall. 2008. *Violence: A micro-sociological theory*. Princeton: Princeton University Press.
- Dagostino, Rosa María, Óscar Alberto Maldonado y Simone Calistro. 2017. “Limitantes para el desarrollo local a través del turismo en Latinoamérica”. En *Repensando el turismo sustentable*, editado por Óscar Alberto Maldonado, 317-350. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- Escobedo, Marina Inés, y David Navarrete. 2018. “Turismo y narcotráfico en México”. *Estudios y Perspectivas en Turismo* 27 (4): 867-882. <https://www.redalyc.org/journal/1807/180757663008/180757663008.pdf>
- FMI (Fondo Monetario Internacional). 2023. *Perspectivas de la economía mundial. Análisis económico*. Washington D.C.: FMI.
- Galtung, Johan. 1969. “Violence, peace, and peace research”. *Journal of Peace Research* 6 (3): 167-191. <https://www.jstor.org/stable/422690>
- Garzón, Juan. 2003. *La criminalidad organizada en Colombia: una mirada desde la sociología del delito*. Bogotá: Universidad de los Andes.
- 2008. *La Red: el crimen organizado en Brasil, México y Colombia*. Bogotá: Fundación Seguridad y Democracia.
- González, Patricia. 2023. “Feriado: situación vial e inseguridad afectaron a los hoteles”. *Primicias*, 9 de abril. <https://www.primicias.ec/noticias/economia/ocupacion-hotelera-feriado-semana-santa/>

- González Ramírez, Isabel. 2013. “Representaciones de lo invisible. cartografías y sonoridades del espacio en disputa en la comuna 13 y el corregimiento 60 de Medellín entre los. Tesis de maestría, FLACSO Ecuador.
- Haesbaert, Rogério. 2011. *Del mito de la desterritorialización a la multiplicidad*. Ciudad de México: Siglo XXI Editores.
- INEC (Instituto Nacional de Estadística y Censos). 2023. “Censo de Población y Vivienda”. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/estadisticas/>
- INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática). 2023. “Población y vivienda”. <https://www.inei.gov.pe/estadisticas/indice-tematico/poblacion-y-vivienda/>
- Kawulich, Barbara. 2005. “Participant observation as a data collection method”. *Forum: Qualitative Social Research* 6 (2): 1-28. <https://doi.org/10.17169/fqs-6.2.466>
- Lorda, Daniela Melisa, y María Amalia. 2017. “El turismo como estrategia de desarrollo local”. *Revista Geográfica Venezolana* 58 (2): 346-359. <https://www.redalyc.org/pdf/3477/347753793006.pdf>
- MINCETUR (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo). 2023. “Reporte de comercio bilateral”. <https://www.gob.pe/7718-consultar-report-de-comercio-bilateral-rcb>
- Niño, Catalina. 2012. *Crimen organizado y gobernanza en la Región Andina: cooperar o fracasar*. Bogotá: FES-ILDIS.
- OMS (Organización Mundial de la Salud). 2022. *World report on violence and health*. Ginebra: OMS.
- OMT (Organización Mundial del Turismo). 2013. *Turismo en las Américas. Reporte de tendencias*. Madrid: OMT.
- 2021. “¿Por qué el turismo?”. <https://www.unwto.org/es/turismo>
- Palazzolo, Pablo. 2008. “Gobiernos locales y seguridad pública: Olavarría, un caso práctico en Argentina”. *URVIO. Revista Latinoamericana de Seguridad Ciudadana* 4: 121-134.
- Peralta, Leda. 2022. *La recuperación del turismo como pilar del gran impulso para la sostenibilidad*. Ciudad de México: CEPAL.
- PLAN V. 2023. “Esmeraldas alcanza niveles récord de violencia: estas son las 100 ciudades de Ecuador con la mayor tasa de homicidios”, 4 de julio. <https://planv.com.ec/historias/esmeraldas-alcanza-niveles-record-violencia-estas-son-100-ciudades/#:~:text=En%20el%20caso%20de%20Esmeraldas,1.000%25%20en%20solo%20dos%20a%C3%B1os.>
- PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo). 1990. *Informe sobre desarrollo humano*. Londres: Oxford University Press.
- Rucci, Graciana, y Gabriela Aguerrevere. 2018. “Más allá de unas vacaciones: el turismo como fuente de empleo”. *Factor Trabajo*, 27 de septiembre. <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/mas-alla-de-unas-vacaciones-el-turismo-como-fuente-de-empleo/>
- Saborío, Sebastián. 2019. “Narcomenudeo y control territorial en América Latina”. *URVIO. Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad* 25: 71-86. <https://doi.org/10.17141/urvio.25.2019.3824>
- Sack, Robert. 1986. *Human territoriality: its theory and history*. Londres: CUP Archive.

Sáez, Aitor. “El narcotráfico pone en jaque al turismo en México”. *DW*, 17 de diciembre.
<https://www.dw.com/es/el-narcotr%C3%A1fico-pone-en-jaque-al-turismo-en-m%C3%A9xico/a-51708917>

Sharpley, Richard, y David Telfer. 2014. *Tourism and Development: Concepts and Issues*.
Bristol: Channel View Publications.

Vidarte Arévalo, Oscar. 2019. “La paz de 1998 y su impacto en la relación Perú-Ecuador”.
Comentario Internacional 19: 29-43. <https://doi.org/10.32719/26312549.2019.19.1>

Anexos

Anexo 1. Guion de entrevistas semiestructuradas

	<p>Análisis del control territorial que ejercen las bandas criminales afecta la gestión y los servicios que brinda a la comunidad la Dirección de Economía Innovación y Turismo del GADME en el cantón Esmeraldas, 2019-2023</p> <p>Guion</p> <p>Entrevista con directivos y funcionarios del municipio, miembros de la Cámara de Turismo Provincial y Cantonal y prestadores de servicios turísticos</p>
---	--

Control operativo	
Fecha de la entrevista (día / mes):	_ _ / _ _ 2023
Nombre del entrevistado(a):	
Institución/organización:	
Cargo/rol:	
Nombre del entrevistador(a):	
Cantón, parroquia:	

Introducción al instrumento e indicaciones generales

Levantamiento de información en el contexto de la investigación sobre el control territorial que ejercen las bandas criminales y sus efectos en la gestión y los servicios que brinda a la comunidad la Dirección de Economía Innovación y Turismo del GADME en el cantón Esmeraldas, 2019-2022.

Objetivo de la Entrevista: Comprender las percepciones y experiencias de los involucrados en la gestión turística y la seguridad pública en el contexto del control territorial ejercido por las bandas criminales, durante los años 2019-2022.

Entrevista a actores claves de la gestión turística del Cantón Esmeraldas, directivos y funcionarios del municipio, miembros de la Cámara de Turismo Provincial y Cantonal y prestadores de servicios turísticos

La entrevista consta de seis partes: Introducción y Consentimiento Informado; Explicación del estudio y garantía de confidencialidad; Impacto en la Gestión Turística; Respuestas del Gobierno; Percepciones y Experiencias Personales; y Reflexiones Finales y Recomendaciones:

Cada sección contiene un set de preguntas a aplicar (Grupo de actores clave) de él o la entrevistada:

Duración

La duración de la entrevista varía según la dependencia de él o la entrevistada:

- GADME: 10 preguntas, 60 minutos (aprox.).
- Cámara de Turismo: 10 preguntas, 60 minutos (aprox.).
- Prestadores de servicios turísticos: 10 preguntas, 60 minutos (aprox.).

Nota: al ser una entrevista semiestructurada, es posible que en el transcurso de la misma surjan otras interrogantes.

Lista de verificación de elementos o recursos antes de iniciar la entrevista

La persona que va a realizar la entrevista debe verificar que tiene cubiertos los siguientes elementos y aspectos logísticos antes de aplicar el instrumento:

1. Confirmar la hora, el lugar y la fecha con las y los entrevistados.
2. Familiarizarse con el guion de la entrevista.
3. Contar con una copia del consentimiento informado.

4. Asegurarse de que los dispositivos con los cuales va a grabar tengan la batería de funcionamiento cargada y cuenten con suficiente espacio de almacenamiento para registrar la totalidad del ejercicio cualitativo.
5. Tener a la mano un esfero o lapicero para anotar, en particular, recomendaciones que entreguen las y los entrevistados y que puedan servir para profundizar sobre los temas conversados.

Presentación general (duración: 3 minutos)

El entrevistador dará la bienvenida y presentará el objetivo de la entrevista.

Se sugiere expresar el siguiente mensaje al momento de iniciar:

Muy buenos días (o tardes). Que gusto saludarlo(a). Soy Gualberto Gámez Torres, estudiante de la Especialización en Gestión de Proyectos de Desarrollo de FLACSO - Ecuador.

Como le habrán comunicado al realizar el contacto y extenderle la invitación, el objetivo de esta entrevista es conocer sus percepciones y experiencias en la gestión turística y la seguridad pública en el contexto del control territorial ejercido por las bandas criminales, durante los años 2019-2023 en el cantón Esmeraldas, de la provincia de Esmeraldas, Ecuador.

Por favor, sienta total libertad de expresar sus ideas y opiniones, pues para mi es una fuente de conocimiento importante.

¿Tiene alguna duda sobre lo que le acabo de contar?

Nota para el entrevistador/a: en caso de existir dudas por parte de él o la entrevistada, se puede reiterar, con otras palabras, parte del mensaje expresado arriba.

Primera parte: introducción y consentimiento informado

GADME	Cámara de Turismo	Prestadores de servicios turísticos
<ul style="list-style-type: none"> ● Explicación del estudio y garantía de confidencialidad. ● Consentimiento para grabar la entrevista. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Explicación del estudio y garantía de confidencialidad. ● Consentimiento para grabar la entrevista. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Explicación del estudio y garantía de confidencialidad. ● Consentimiento para grabar la entrevista.

Primera parte: introducción y consentimiento informado		
GADME	Cámara de Turismo	Prestadores de servicios turísticos
<ul style="list-style-type: none"> • Derecho a retirarse del estudio en cualquier momento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Derecho a retirarse del estudio en cualquier momento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Derecho a retirarse del estudio en cualquier momento.

Segunda parte: antecedentes y contexto		
GADME	Cámara de Turismo	Prestadores de servicios turísticos
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Puede describir la situación general del turismo en Esmeraldas entre 2019 y 2022? • ¿Cómo ha evolucionado la presencia y actividades de las bandas criminales en este período? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Puede describir la situación general del turismo en Esmeraldas entre 2019 y 2022? • ¿Cómo ha evolucionado la presencia y actividades de las bandas criminales en este período? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Puede describir la situación general del turismo en Esmeraldas entre 2019 y 2022? • ¿Cómo ha evolucionado la presencia y actividades de las bandas criminales en este período?

Tercera parte: impacto en la gestión turística		
GADME	Cámara de Turismo	Prestadores de servicios turísticos
<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera han afectado las actividades de estas bandas a la gestión turística del gobierno local? • ¿Podría compartir ejemplos específicos de 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera han afectado las actividades de estas bandas a la gestión turística del gobierno local? • ¿Podría compartir ejemplos específicos de 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera han afectado las actividades de estas bandas a la gestión turística del gobierno local? • ¿Podría compartir ejemplos específicos de

Tercera parte: impacto en la gestión turística		
GADME	Cámara de Turismo	Prestadores de servicios turísticos
cómo se ha visto afectado el turismo?	cómo se ha visto afectado el turismo?	cómo se ha visto afectado el turismo?

Cuarta parte: respuestas del gobierno		
GADME	Cámara de Turismo	Prestadores de servicios turísticos
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué medidas ha tomado el Gobierno municipal para mitigar esta situación? • ¿Cómo han sido recibidas estas medidas por los operadores turísticos y la comunidad local? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué medidas ha tomado el Gobierno municipal para mitigar esta situación? • ¿Cómo han sido recibidas estas medidas por los operadores turísticos y la comunidad local? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué medidas ha tomado el Gobierno municipal para mitigar esta situación? • ¿Cómo han sido recibidas estas medidas por los operadores turísticos y la comunidad local?

Quinta parte: percepciones y experiencias personales		
GADME	Cámara de Turismo	Prestadores de servicios turísticos
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál ha sido su experiencia personal en relación con este tema? • ¿Cómo percibe la reacción de la comunidad hacia estas dinámicas? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál ha sido su experiencia personal en relación con este tema? • ¿Cómo percibe la reacción de la comunidad hacia estas dinámicas? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál ha sido su experiencia personal en relación con este tema? • ¿Cómo percibe la reacción de la comunidad hacia estas dinámicas?

Sexta parte: reflexiones finales y recomendaciones		
GADME	Cámara de Turismo	Prestadores de servicios turísticos
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué cree que se podría hacer para mejorar la situación? • ¿Tiene alguna otra observación o comentario que le gustaría agregar? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué cree que se podría hacer para mejorar la situación? • ¿Tiene alguna otra observación o comentario que le gustaría agregar? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué cree que se podría hacer para mejorar la situación? • ¿Tiene alguna otra observación o comentario que le gustaría agregar?

Expresar lo siguiente para cerrar el encuentro

Al llegar al final de esta entrevista quiero agradecer sobre manera su colaboración y apoyo para esta investigación, así como el regalarme un espacio de tiempo importante para la misma. Le recuerdo que se hará un uso adecuado de la información y que esta será de gran ayuda para el proyecto en cuestión.

Nota: En caso de que él o la entrevistada muestre interés por los resultados del estudio, o haya ofrecido aportar alguna información documental adicional, se le compartirá un correo electrónico y número telefónico.

Anexo 2. Consentimiento informado

Analizar el control territorial que ejercen las bandas criminales afecta la gestión y los servicios que brinda a la comunidad la dirección de economía innovación y turismo del GADME en el cantón Esmeraldas, 2019-2023.

Yo, Gualberto Alfonso Gámez Torres, con c.c. 0801489733 estudiante de la Especialización en Gestión de Proyectos de Desarrollo de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador, me encuentro realizando un estudio titulado “Análisis del control territorial que ejercen las bandas criminales afecta la gestión y los servicios que brinda a la comunidad la Dirección de Economía Innovación y Turismo del GADME en el cantón Esmeraldas, 2019-2023”.

El objetivo de esta entrevista es conocer sus percepciones y experiencias en la gestión turística y la seguridad pública en el contexto del control territorial ejercido por las bandas criminales, durante los años 2019-2023 en el cantón Esmeraldas, de la provincia de Esmeraldas, Ecuador.

Por favor, sienta total libertad de expresar sus ideas y opiniones, pues para mi es una fuente de conocimiento importante.

La información que nos proporcione será usada solamente para los objetivos expuestos del estudio. Esta entrevista será grabada en audio, y tendrá una duración de 1 hora aproximadamente. Le solicito comedidamente su autorización para registrar sus nombres, cargos y roles en el marco del estudio.

Con la firma o rúbrica de este documento Yo, _____, con identidad # _____, manifiesto que recibí una explicación clara y completa de los objetivos de la investigación su funcionamiento y el propósito de realización, además del registro de audio que se efectuará del mismo y el uso de datos.

Doy mi consentimiento para que la información expresada sea conocida y utilizada en el marco de esta investigación.

Hago constatar que he leído y entendido es su totalidad este documento, por lo que en constancia firmo y acepto su contenido.

Firma del actor clave

Anexo 3. Matriz de organización de datos: observación participante

Matriz de organización de Datos: Observación participante

Matriz de organización de Datos: Observación participante						
Fecha y Hora	Lugar de Observación	Descripción del Ambiente	Interacciones Observadas	Actividades Turísticas	Medidas de Seguridad	Comentarios Relevantes