

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR  
COLECCIÓN ESTUDIOS



**EL MALTRATO  
HACIA LAS PERSONAS MAYORES  
EN LA REGIÓN METROPOLITANA,  
CHILE**  
**Investigación cualitativa  
en vejez y envejecimiento**

GABRIEL GUAJARDO | MARÍA TERESA ABUSLEME  
(Editores)



Santiago de Chile, diciembre de 2013

ISBN libro impreso: 9787-956-8846-05-3

Registro de Propiedad Intelectual: 238.562

Este documento es una publicación oficial del Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) del Gobierno de Chile. Senama se reserva todos los derechos. Sus contenidos no pueden ser reseñados, resumidos, reproducidos o traducidos totalmente o en parte, sin autorización previa de Senama.

Senama dará consideración favorable a las solicitudes de autorización para reproducir o traducir. Las solicitudes y peticiones de información deberán dirigirse a la Unidad de Estudios de Senama.

Este documento ha sido publicado en colaboración con la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Flacso Chile que, por adjudicación pública ID 1300-60-LE12 del año 2012 de Senama, desarrolló el "Estudio sobre el fenómeno del maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana".

Cómo citar esta obra:

Abusleme, M. T. & Guajardo, G. (ed.). (2013). El maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana, Chile. Santiago, Chile: Senama-Flacso Chile.

Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor

Nueva York 52, piso 7 - Santiago de Chile

[www.senama.cl](http://www.senama.cl)

Impreso en Santiago de Chile por Impresora FE&SER Ltda.

Primera Edición: 500 Ejemplares

Diciembre de 2013

Editores: Gabriel Guajardo  
María Teresa Abusleme

Diseño y diagramación: Rodrigo Lopéz de Arechaga

Periodista: Camila Quinteros R.



# INDICE

AGRADECIMIENTOS	7
PRESENTACIÓN	9
Rosita Kornfeld Matte	
PRESENTACIÓN	11
Ángel Flisfisch Fernández	
INTRODUCCIÓN	13
María Teresa Abusleme Lama y Gabriel Guajardo Soto	
CAPÍTULO I	21
Antecedentes en torno al maltrato hacia las personas mayores en Chile.	
Máximo Caballero Astudillo y Cristian Massad Torres	
CAPÍTULO II	33
Avances Normativos en Chile respecto del maltrato a las personas mayores.	
Tania Mora Biere	
CAPÍTULO III	53
Producción científica sobre el maltrato a las personas mayores en el período 2003 y 2012 en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales.	
Hugo Sir Retamales	
CAPÍTULO IV	77
Identidad, subjetividad y maltrato hacia las personas mayores.	
Pamela Soto Vergara	
CAPÍTULO V	101
La conversación social del maltrato hacia las personas mayores.	
Gabriel Guajardo Soto	



CAPÍTULO VI	127
Una tipología de las significaciones y sentidos sociales sobre el maltrato desde la mirada de las personas mayores.	
Gabriel Guajardo Soto	
CAPÍTULO VII	139
Una aproximación al trabajo de campo en la investigación cualitativa sobre el maltrato hacia las personas mayores.	
Rodrigo Lagos Gómez	
REFLEXIONES FINALES	159
NOTA BIOGRÁFICA DE LOS AUTORES Y AUTORAS	164
ANEXOS	
1. Marco metodológico de la investigación cualitativa.	169
Teresa Abusleme Lama, Gabriel Guajardo Soto y Rodrigo Lagos Gómez	
2. Bibliografía utilizada sobre el maltrato hacia las personas mayores en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales 2003-2012.	181
Hugo Sir Retamales	
ÍNDICE DE FIGURAS, TABLAS Y GRÁFICOS	
CAPÍTULO I	
Figura 1: Mapa conceptual del estudio Senama-Flacso 2012.	15
Figura 2: Supuestos del estudio: encadenamiento de acontecimientos en el maltrato hacia el adulto mayor.	16
CAPÍTULO II	
Gráfico 1: Prevalencia de maltrato de acuerdo a la tipología.	25
Gráfico 2: Tipos de maltrato recibidos simultáneamente.	26
Gráfico 3: Imágenes de la vejez en los jóvenes.	29
CAPÍTULO III	
Tabla 1: Fuentes de información (Flacso Chile y Senama, 2012).	57
Diagrama 1: Relaciones entre sistema jurídico, sistema de las ciencias y Senama frente al fenómeno del maltrato hacia las personas mayores.	59
Tabla 2: Productividad científica de Ciencias Sociales entre 2003 y 2012 en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales sobre maltrato hacia las personas mayores.	60
Gráfico 1: Tipo de institución.	61
Gráfico 2: Tipo institución Chile.	61
Gráfico 3: Tipo institución España.	62



Gráfico 4: Tipo de autor general.	63
Tabla 3: Tipo de autor por área de publicación.	63
Gráfico 5: Autoría según sexo.	64
Gráfico 6: Área de publicación.	64
Gráfico 7: Tipo de publicaciones general.	65
Gráfico 8: Tipo de publicación.	66
Gráfico 9: Tipo de publicación Chile.	66
Gráfico 10: Productividad en el tiempo.	67
Gráfico 11: Productividad en el tiempo según área.	67
Gráfico 12: Productividad en el tiempo según tipo de institución.	68
Gráfico 13: Productividad en el período 2003-2012 según tipo de publicación.	68
Gráfico 14: Disciplinas en Chile y general.	69
Gráfico 15: Disciplina por tipo de institución.	70
Gráfico 16: Tipo de metodología de investigación.	71
Gráfico 17: Principales temáticas en publicaciones del período 2003-2012.	71
Gráfico 18: Descriptores de acuerdo a su lugar de publicación.	72
<b>CAPÍTULO VI</b>	
Figura 1: Ejes de sentido y valoración del sujeto del maltrato.	133
Figura 2: Ejes de sentido y valoración del régimen de visibilidad social del maltrato hacia las personas mayores.	133
Figura 3: Ejes y polos de los modos culturales y subjetivos acerca del maltrato hacia las personas mayores.	134
Figura 4: Ejes y polos de los modos culturales y subjetivos acerca del maltrato hacia las personas mayores y clasificación Senama del maltrato.	136
<b>CAPÍTULO VII</b>	
Figura 1. Mapa conceptual de la dimensión espacial.	143
Figura 2. Comunas del gran Santiago seleccionadas para el estudio.	144
Figura 3. Mapa conceptual de la dimensión sujetos.	145
Figura 4. Mapa conceptual de la dimensión procedimental.	147
Figura 5. Mapa conceptual de la dimensión temporal.	152
Grafico1. Adultos Mayores por mes.	152

ANEXO 2

## **Bibliografía seleccionada sobre el maltrato hacia las personas mayores en el Cono Sur, España y organismos internacionales**

Hugo Sir Retamales

Las referencias bibliográficas que se presentan fueron la base para el estudio de productividad científica en el tema maltrato hacia las personas mayores, tratado en el capítulo 4.

- ▶ Aguirre, R. (2010). Los cuidados entran en la agenda pública. *Revista de Ciencias Sociales* 23(27): 10-19, Universidad de la República, Uruguay.
- ▶ Alcaíno, P. (2006). Ancianismo y medios de comunicación. Los discursos sobre la vejez en la prensa escrita chilena. Tesis para optar al título de Antropólogo Social, Universidad de Chile. (Prof Guía: Daniel Quiroz)
- ▶ Alonso, J. M. & Castellanos, J. L. (2006). Hacia un enfoque integral de la violencia familiar. *Intervención Psicosocial* 15(3): 253-274.
- ▶ Anderson, J. (2010). La organización social de los cuidados y vulneración de derechos en Perú, ONU Mujeres.
- ▶ Araujo, T., Turra, C. & Querioz, B. (2010). Equidad intergeneracional en el Brasil: transferencias de seguridad social y educación pública entre generaciones nacidas en el período 1923-2000. *En Notas de Población*, 90: 73-85.
- ▶ Araya, J. P. (2007). Salud y Vejez Saludable: Aproximación a los discursos referidos a la salud y la vejez saludable de las (propias) personas mayores. Tesis magíster en Antropología y desarrollo, Universidad de Chile.
- ▶ Arias, K. (2007). La vejez como deterioro, una categoría de opresión social: Resituando a los adultos mayores. 12(18): 159-171, *Revista Perspectivas Universidad Cardenal Silva Henríquez*.
- ▶ Arnold, M., Thumala, D., Urquiza, A. & Ojeda, A. (2007). El imaginario de los jóvenes sobre la vejez en Chile: estudio exploratorio. Manuscrito.



- ▶ Arnold, M., Thumala, D., Urquiza, A. & Ojeda, A. (2007). Exclusión social de los adultos mayores. XXVI Congresos Asociación Latinoamericana de Sociología (ALAS) 13-18 agosto, Guadalajara, México.
- ▶ Arnold, M., Thumala, D., Urquiza, A. & Ojeda, A. (2007). Imágenes de los jóvenes sobre la vejez: el caso chileno. IX Congreso español de sociología: Poder, cultura y civilización, Barcelona.
- ▶ Arriagada, I. (2010). La crisis de cuidado en Chile. *Revista de Ciencias Sociales* 23(27): 58-67, Universidad de la República, Uruguay.
- ▶ Arriagada, I. (2010). La organización social de los cuidados y vulneración de derechos en Chile. ONU Mujeres.
- ▶ Ayuntamiento de Madrid. (2010). Buen trato a las personas mayores. Ayuntamiento de Madrid, Área de Gobierno, Familia y Servicios Sociales, Dirección General de Mayores.
- ▶ Barrantes, M. (2006). Género, Vejez y Salud. En *Acta Bioethica* 12(2): 193-197.
- ▶ Barrantes, M., Rodríguez, E. & Lama, A. (2009). Relación médico-paciente: Derechos del adulto mayor. En *Acta Bioethica* 15(2): 216-221.
- ▶ Barreto, L. (2009). Maltrato y exclusión en las personas mayores. Documento de trabajo, Red Adultos Mayores.
- ▶ Barrón, V., Ojeda, G. & Vera, S. (2006). Estilos de vida de personas mayores de 65 años económicamente activas de Chillán y Valparaíso, Chile. Tesis magister en gerontología social. Universidad de Valparaíso.
- ▶ Barros, C. & Muñoz, M. (2003). Relaciones e intercambios familiares del adulto mayor. *Revista Perspectivas*. 8(12): 23-30, Universidad Cardenal Silva Henríquez.
- ▶ Berger, S. (2003). La integración de los adultos mayores en la sociedad: sus desafíos. Documento de trabajo disponible en: [http://www.redadultosmayores.com.ar/buscador/files/REDES003\\_Berger.pdf](http://www.redadultosmayores.com.ar/buscador/files/REDES003_Berger.pdf) Instituto Nacional de Estadísticas.
- ▶ Bermejo, J. (2006). La soledad en los mayores. Vol. 8, N°8.
- ▶ Berriel, F., Pérez, R. & Rodríguez, S. (2011). Vejez y envejecimiento en Uruguay. Fundamentos diagnósticos para la acción. Ministerio de Desarrollo Social, Uruguay.
- ▶ Betancor, A. (2010). Integración de adultos mayores, el rol social y la perspectiva intergeneracional en programas educativos. Documento de trabajo, Facultad Psicología, Universidad de la República.
- ▶ BID. (2008). Exclusión social y violencia. En ¿Los de afuera? Patrones cambiantes de exclusión en América Latina y el Caribe, Banco Interamericano de Desarrollo.



- › Blanco, J. (2009). Violencia doméstica. Prevención desde edades tempranas en la educación no formal-clubes de niños. Documento de trabajo, Grupo derecho y género, Universidad de la República, Uruguay.
- › Bojorquez-Chapela, I. et al. (2009). Depressive symptoms among poor older adults in Mexico: prevalence and associated factors. *Revista Panamericana de Salud Pública* 26(1): 70-77.
- › Buzekil, M. (2005). Representaciones y prácticas hacia la vejez institucionalizada. *Revista Perspectivas* 9(15): 69-74. Universidad Cardenal Silva Henríquez.
- › Cárcamo, E., Gómez, H., Labra, J., Jara, Y. & Rivas Cares (2004). Representaciones sociales de adultos mayores sobre la violencia intrafamiliar hacia sus pares. Tesis para optar al Título de Asistente Social y al Grado Académico de Licenciado en Desarrollo Familiar y Social. Facultad de artes, humanidades y cs. Sociales. Escuela de trabajo social. Universidad Católica de Temuco.
- › Celade. (2006). Envejecimiento y entornos favorables. En *Manual sobre indicadores de calidad de vida en la vejez*, Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (Celade).
- › Celade. (2009). Envejecimiento y sistema de cuidados: ¿Oportunidad o crisis?. Documento de trabajo, Cepal.
- › Centro Reina Sofía. (2004). Ancianos maltratados en el ámbito familiar. Documento de trabajo, Centro Reina Sofía.
- › Cepal. El proceso de envejecimiento demográfico y sus tendencias futuras. Colección Documentos de Proyectos Escenarios futuros en políticas de vejez, disponible online: [http://www.eclac.org/publicaciones/xml/5/36675/lcw\\_262\\_2.pdf](http://www.eclac.org/publicaciones/xml/5/36675/lcw_262_2.pdf)
- › Cepal. (2004). Población, envejecimiento y desarrollo. Comisión económica para América Latina y el Caribe (Cepal).
- › Cepal. (2009). Entornos favorables y envejecimiento en América Latina y el Caribe. En *Envejecimiento, derechos humanos y políticas públicas*.
- › Cepal-Celade. (2009). *Envejecimiento, derechos humanos y políticas públicas*. Sandra Huenchuán (Ed.), Santiago de Chile: Cepal.
- › Consejo Económico y Social Naciones Unidas. (2002). El maltrato de las personas de edad: reconocer y responder al maltrato de las personas de edad en un contexto mundial. Consejo Económico y Social Naciones Unidas.
- › Consejo General del Poder Judicial. (2009). *Personas mayores vulnerables: Maltrato y abuso*. Madrid: Centro de Documentación Judicial.
- › Chavarriaga, A. & Loaiza, G. (2009). Gerogogía: aprendiendo a envejecer, prosperidad en el atardecer. *Revista RumbosTS*, 4(4): 25-36, Universidad Central.



- › Dabove, M. (2005). Discriminación y ancianidad. Reflexiones filosóficas en torno al sistema jurídico argentino. *Revista Telemática de Filosofía del Derecho*, 9: 153-164.
- › Dabove, M. & Lapenta, E. (2011). Ancianidad, derechos humanos y calidad de vida: Una cita entre generaciones, un desafío de este tiempo. *Oñati Socio-Legal Series* 1(8): s/n.
- › De Andrés-Pizarro, J. (2004). Desigualdades en los servicios de protección de la dependencia para personas mayores. *Gaceta Sanitaria* 18(1): 126-131.
- › De los Reyes, M. C. (2003). Identidad y exclusión de la vejez en la sociedad globalizada. Universidad del Mar del Plata, disponible en: <http://www.redadultosmayores.com.ar/buscador/files/EXCLU003.pdf>
- › Díaz, M. & Orozco, A. (2010). La organización social de los cuidados y vulneración de derechos en España. *ONU Mujeres*.
- › Donoso, R. (2006). Ancianos y Ciudad. En *Revista de Sociología Universidad de Chile* N°20 pp. 177-190.
- › Dulcey-Ruiz, E. (2011). Calidad de vida y derecho al reconocimiento en la vejez. *Oñati Socio-Legal Series*, 1(8): s/n.
- › Facultad de Ciencias Sociales Universidad Central de Chile. (2009). *Envejecimiento y Cultura en América Latina y el Caribe*. Universidad Central de Chile.
- › Fadda, G., Cortés, A. & Olivi, A. (2007). Valparaíso: Hacia una ciudad amigable con el adulto mayor. En *Revista MAD Universidad de Chile*, 16: 65-78.
- › Filardo, V. & Muñoz, C. (2010). Vejez en el Uruguay ¿Hacia una sociología de las relaciones de edad?. En Mazzei, Enrique (comp.). *El Uruguay desde la sociología*, Departamento de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la República.
- › Filardo, V. et al. (2005). Clases de edad y el uso de los espacios urbanos. Documento de trabajo, departamento de sociología, Universidad de la República.
- › Fundación Viure i Conviure. (2007). *Prevenir y actuar contra los malos tratos a las personas mayores*. Catalunya: Caixa Catalunya.
- › Gastrón, L. (1999). Y que cumplas muchos más... (abuso, maltrato y abandono: La cara oculta de la mayor longevidad femenina). *Revista La Aljaba*, 4.
- › Gelvan de Veinsten, S. (2004). Young violence towards parents. *Revista Interdisciplinaria*, Número especial: 205-220.
- › Genta, N. & Contreras, J. (2010). La organización social de los cuidados y vulneración de derechos en Ecuador. *ONU Mujeres*.

- › Gherardi, N. & Zibecchi, C. (2011). El derecho al cuidado: ¿Una nueva cuestión social ante los tribunales de justicia Argentina?. En *Revista Política*, 49(1): 107-138.
- › Gobierno Vasco. (2011). Estudio de prevalencia de malos tratos a personas mayores en la comunidad autónoma del país vasco. Documentos de Bienestar Social 75, País Vasco: Servicio Central de Publicaciones. Disponible en: <http://www.euskadi.net/ejgvbiblioteca>
- › Gómez, T. (2003). Heteroestereotipos y autoestereotipos asociados a la vejez en extremadura. Tesis doctoral psicología y sociología de la educación, Universidad de Extremadura, España.
- › Gómez, V. (2010). Ciclo de vida y equidad: la perspectiva de género. *Revista Rum-bosTS*, 5(5): 43-56, Universidad Central.
- › Grundy, E. & Tomassini, C. (2003). El apoyo familiar de las personas de edad en europa: contraste e implicaciones. En *Notas de Población* 29(77): 219-250.
- › Grupo regional latinoamericano y caribeño de investigación sobre pobreza y exclusión social. (2006). *Exclusión Social y Políticas Sociales en América Latina*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flacso), secretaría general.
- › Guajardo, G. & Huneus, D. (2003). Redes de apoyo comunitario del adulto mayor: el discurso de las personas mayores de la comuna de El Bosque, Santiago de Chile. En: Naciones Unidas. *Redes de apoyo social de las personas mayores en América Latina y el Caribe*. Santiago: Naciones Unidas Cepal-Cooperazione Italiana-Unfpa, pp. 41-46.
- › Guajardo, G. & Huneus, D. (2003). Las narrativas de la participación social entre adultos mayores: entre la reciprocidad y la desolación. En *Notas de Población* 30(77): 17-34.
- › Guzmán, J. M., Huenchuán, S. & Montes de Oca, V. (2003). Redes de apoyo social de las personas mayores: marco conceptual. En *Notas de Población* 29(77): 35-70.
- › Ham-Chande, R., Ybáñez, E. & Torres, A. L. (2003). Redes de apoyo y arreglos de domicilio de las personas en edades avanzadas en la ciudad de México. En *Notas de Población* 29(77): 71-102.
- › Herrera, M. S., Barros, C. & Fernández, M. B. (2011). Predictors of Quality of life in old age: A multivariate study in Chile. *Journal of population ageing*.
- › Herrera, M. S. & Kornfeld, R. (2008). Relaciones familiares y bienestar de los adultos mayores en Chile. *En foco*, 131, expansiva.
- › Hoyl, T. (2006). *Teorías actuales del envejecimiento*. Vol. 8, Nº8.
- › Huenchuán, S. (2003). Diferencias sociales en la vejez: Aproximaciones conceptuales y teóricas. *Revista Perspectivas*. 8(12): 13-22, Universidad Cardenal Silva Henríquez.



- Huenchuán, S. & Portillo, Z. (2003). Redes de apoyo y calidad de vida de personas mayores en Chile. En *Notas de Población* 29(77): 103-138.
- Huenchuán, S. (2004). Marco legal y de políticas a favor de las personas mayores en América Latina. *Serie Población y Desarrollo* 51.
- Huenchuán, S. (2004). Políticas sobre vejez en América Latina: Elementos para su análisis y tendencias generales. En *Notas de Población*, 31(78): 155-182.
- Huenchuán, S. (2005). Pobreza en la vejez y desigualdades de género en América Latina. *Revista Perspectivas*. 9(15): 57-68, Universidad Cardenal Silva Henríquez.
- Huenchuán, S. & Paredes, M. (2006). Escenarios futuros en políticas de vejez en Uruguay: continuidades y rupturas. Naciones Unidas, Montevideo: Ediciones Trilce.
- Huenchuán, S. & Guzmán, J. M. (2006). Seguridad económica y pobreza en la vejez: tensiones, expresiones y desafíos para el diseño de políticas. En *Notas de Población* 33(83): 99-125.
- Huenchuán, S. & Morlachetti, A. (2007). Derechos sociales y envejecimiento: modalidades y perspectivas de respeto y garantía en América Latina. En *Notas de Población* 34(85): 145-180.
- Huenchuán, S. & Rodríguez, L. (2010). Envejecimiento y derechos humanos: Situación y perspectivas de protección. Documento de trabajo, Cepal.
- Hurkoa Fundazioa. (2005). El maltrato a las personas mayores. Detección y prevención desde un prisma criminológico interdisciplinar. País Vasco: Instituto Vasco de Criminología.
- Iborra, I. (2008). Maltrato de personas mayores en la familia en España. Valencia: Centro Reina Sofía.
- Iborra, I. (2009). Factores de riesgo del maltrato de personas mayores en la familia en población española. *Revista de Servicios Sociales* 45: 49-57.
- INE. (2007). Adulto Mayor. Vulnerabilidad al riesgo de muerte 2002-2010. En Solari, Mariela (2010) "Rutas de abordaje a las situaciones de violencia intrafamiliar", *Revista de Ciencias Sociales Recso*, 1(1): 78-101, Universidad Católica del Uruguay.
- Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso); Organización Mundial de la Salud (OMS); Sociedad Española de Geriatría y Gerontología (SEGG). (2007). Malos tratos a personas mayores. Aportación española a los avances internacionales en la adaptación lingüística y cultural de un instrumento de detección de sospecha de maltrato hacia personas mayores. IMSERSO.
- Jensen, F. & Vogel, N. (2007). Percepciones en torno al envejecimiento en jóvenes universitarios: apuntes en torno a la profecía autocumplida. Manuscrito.



- › Jiménez, E. (2010). La organización social de los cuidados y vulneración de derechos en Bolivia. ONU Mujeres.
- › Jiménez, M. del C. et al. (2011). El envejecimiento, la asignatura olvidada en la universidad española: ¿El iceberg de un tipo de negligencia?. *Gerokomos* 22(1): 8-12.
- › Jiménez-Poyato, I & Jiménez, P. (2003). Algunos aspectos legales sobre el maltrato a las personas mayores. En *Revista española de geriatría y gerontología: Órgano oficial de la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología* 38(1): 46-53.
- › Jorquera, P. (2010). Vejez y envejecimiento: Imaginarios sociales presentes en los textos escolares oficiales del Ministerio de educación chileno. En *Revista MAD Universidad de Chile*, 22: 132-165.
- › Jorquera, P. (2010). Vejez y envejecimiento: Imaginarios sociales presentes en los textos escolares oficiales del Mineduc. Tesis para optar al grado de Magister en Análisis Sistemático Aplicado a la Sociedad, Universidad de Chile, (prof guía: Daniela Thumala).
- › Junta de Castilla y León. (2008). El maltrato a las personas mayores: bases teóricas para su estudio. Daniel Rueda (coord.), Serie Personas Mayores, Valladolid: Ediciones Universidad de Valladolid.
- › Kessel, H. (2003). ¿Estoy asistiendo a un anciano maltratado?. Artículo disponible en: <http://www.redadultosmayores.com.ar/buscador/files/JURID006.pdf>
- › Krzemien, D., Monchietti, A. & Urquijo, S. (2005). Afrontamiento activo y adaptación al envejecimiento en mujeres de la ciudad de Mar del Plata: Una revisión de la estrategia de autodistracción. *Revista Interdisciplinaria*, 22(2): 183-210.
- › Lathrop, F. (2009). Protección jurídica de los adultos mayores en Chile. En *Revista Chilena de Derecho* 36 (1): 77-113.
- › Lee, R. & Donehower, G. (2010). El envejecimiento de la población, las transferencias intergeneracionales y el crecimiento económico: América Latina en el contexto mundial. En *Notas de Población* 37(90): 13-37.
- › Leiva, A. (2010). Reflexiones, debates y consensos en torno al envejecimiento, las transferencias y la protección social. En *Notas de Población* 37(90): 185-215.
- › Letelier, A. (2005). Maltrato en la Vejez. *Revista de Psicología*, 14(1): 99-112, Universidad de Chile.
- › Leturia, F. & Etxaniz, N. (2006). Los derechos de las personas mayores y la prevención del maltrato. España: Ararteko.
- › Leturia, F. (2011). Los derechos de las personas mayores. En *Oñati Socio-Legal Series*, 1(8): s/n.



- Lima-Costa, M. F. et al. (2003). Socioeconomic position and health in a population of Brazilian elderly: the Bambuí Health and Aging Study (BHAS). *Revista Panamericana de Salud Pública* 13(6): 387-394.
- Lowick, J. & Neira, R. (2010). Abogacía y alianzas por los derechos de las personas mayores en Chile. Serie Documentos Electrónicos, Programa Inclusión Social y Género, Flacso Chile.
- Mella, R. et al. (2004). Factores asociados al bienestar subjetivo en el adulto mayor. *Revista Psykhe*, 13(1): 70-81, Pontificie Universidad Católica de Chile.
- Miralles, I. (2011). Envejecimiento productivo: Las contribuciones de las personas mayores desde la cotidianidad. *Trabajo y Sociedad* 15(16): 137-161.
- Monchietti, A., Lombardo, E. & Sánchez, M. (2007). Representación social de la vejez en niños y púberes. En *Límite. Revista de Filosofía y Psicología*, 16(2): 71-81.
- Monreal, P. et al. (2009). Los grandes olvidados: Las personas mayores en el entorno rural. *Intervención Psicosocial* 18(3): 269-277.
- Montes de Oca, V. (2003). Redes comunitarias, género y envejecimiento : el significado de las redes comunitarias en la calidad de vida de hombres y mujeres adultos mayores en la ciudad de México. En *Notas de Población* 30(78): 139-174.
- Morlachetti, A., Guzmán, J. M. & Cuevas, M. (2007). Estrategias para abogar a favor de las personas mayores. Serie Población y Desarrollo 75.
- Motal, R. & López, O. (2003). Las personas mayores ante la exclusión social: Nuevas realidades y desafíos. Artículo disponible en: <http://www.redadultosmayores.com.ar/buscador/files/EXCLU001.pdf>
- Moya, A. & Barbero, J. (2003). Malos tratos en personas mayores: marco ético. *Revista Española de Geriatria y Gerontología* 38(2): 177-185.
- Muñoz, J. (2004). *Personas mayores y malos tratos*. Madrid: Editorial Pirámide.
- Núñez, L. (2010). Ser adulto mayor hoy: ¿nueva vida o muerte social?. *Revista Rum-bosTS*, 5(5): 57-70, Universidad Central.
- *Obra Social de Caixa Catalunya*. (2009). *Prevenir y actuar contra los malos tratos a las personas mayores*. Catalunya: Caixa Catalunya.
- OMS. (2005). *Maltrato de ancianos y alcohol*. Documento de trabajo.
- OPS. (2003). *El maltrato de las personas mayores*. En *Informe sobre la violencia y la salud*, OMS.
- OPS. (2003). *La violencia autoinflingida en Informe sobre la violencia y la salud*. OMS.



- OPS. (2005). Respuesta mundial al maltrato de las personas mayores en el contexto de la atención primaria. En Revista Panamericana de Salud Pública 15(5/6).
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2008). Derechos humanos y salud: Personas mayores. Documento de trabajo, OMS.
- Osorio, P. (2006). Exclusión Generacional: La Tercera Edad. En Revista MAD Universidad de Chile 14: 46-52.
- Osorio, P., Torrejón, M.J. & Anigstein, M. (2011). Calidad de vida en personas mayores en Chile. En Revista MAD Universidad de Chile, 24: 61-75.
- Osorio, P. (2011). Comprensión de la calidad de vida en personas mayores semivalentes en Chile. Revista Salud y Sociedad, 2(2): 203-217, Universidad Católica del Norte.
- Pantelides, E. (2003). Acceso de los adultos mayores del Área Metropolitana de Buenos Aires a los servicios de atención de salud. Conicet-Centro de Estudios de Población, disponible en: [http://www.redadultosmayores.com.ar/buscador/files/SALUD078\\_Pantelides.pdf](http://www.redadultosmayores.com.ar/buscador/files/SALUD078_Pantelides.pdf)
- Papadópolos, J. & Falkin, L. (2011-12). Documento conceptual: Personas adultas mayores y dependencia. Dimensionamiento de necesidades en materia de cuidados y alternativas de incorporación de servicios y población. Documento de trabajo, Ministerio de Desarrollo Social, Uruguay.
- Paz, J. (2010). Envejecimiento y empleo en América Latina y el Caribe. Documento de trabajo 56, Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- Pérez-Rojo, G. (2004). Tipos de maltrato y/o negligencia hacia personas mayores. Informes Portal Mayores 15: s/n.
- Pérez-Rojo, G. et al. (2008). Identificación de factores de riesgo de maltato hacia personas mayores en el ámbito comunitario. International Journal of Clinical and Health Psychology, 8(1): 105-117.
- Piña, M. (2006). Trabajo social gerontológico: investigando y construyendo espacios de integración social para las personas mayores. Revista RumbosTS, 1(1): 13-32, Universidad Central.
- Quiroga, M. P. (2006). El maltrato a los ancianos paso siguiente a la discriminación de los mayores. Documento de trabajo, disponible en: [http://www.ceoma.org/vii\\_congreso\\_nacional/pdfs/c\\_negligencias\\_abuso\\_y\\_maltrato\\_pm/Comunicacion13\\_negligencias\\_abuso\\_y\\_maltrato\\_pm.pdf](http://www.ceoma.org/vii_congreso_nacional/pdfs/c_negligencias_abuso_y_maltrato_pm/Comunicacion13_negligencias_abuso_y_maltrato_pm.pdf)
- Ramírez, I. (2003). Dependencia vs. Autonomía en la vejez. Revista Perspectivas. 8(12): 41-52, Universidad Cardenal Silva Henríquez.
- Red Adultos Mayores. (2010). Discriminación hacia la vejez e imaginario social. Documento de trabajo.



- › Red Latinoamericana de Gerontología (RLG). (2009). *Hacia una sociedad para todas las edades: experiencias latinoamericanas de relaciones intergeneracionales*. RLG.
- › Rivera, H. (2005). *Maltrato en el adulto mayor: Estudio exploratorio y una propuesta de intervención desde la perspectiva del trabajo social*. Universidad de Valparaíso.
- › Rodríguez, E. (2004). *Salud y personas mayores. La discriminación sanitaria del mayor*. Revista Cantabria Académica, 194.
- › Rodríguez, F. & Rossel, C. (2009). *Panorama de la vejez en Uruguay*. Universidad Católica del Uruguay, Uruguay.
- › Rodríguez, L. (2010). *Los desafíos de la protección internacional de los derechos humanos de las personas de edad*. Documento de trabajo, Celade-Cepal.
- › Rogero-García, J. & Ahmed-Mohamed, K. (2011). *La satisfacción de las necesidades de las personas dependientes de 60 años y más según proveedores de cuidado, España, 2008*. Revista Española de Salud Pública 85: 541-553.
- › Ronchetti, A. (2011). *Calidad de vida en la ancianidad: más libertad de testar es más justicia*. Oñati Socio-Legal Series, 1(8): s/n.
- › Saad, P. (2005). *Los adultos mayores en América Latina y el Caribe: arreglos residenciales y transferencias informales*. En *Notas de Población* 32(80): 127-154.
- › Salas, P. (2006). *La ciencia de los cuidados, marco investigativo para alcanzar el éxito de la calidad de vida en el envejecimiento*. En *Cultura de los cuidados*, 10(19): 73-78.
- › Sánchez, D. (2009). *Geografía del envejecimiento vulnerable y su contexto ambiental en la ciudad de ganada: discapacidad, dependencia, y exclusión social*. Cuadernos Geográficos, 45: 107-135.
- › Sánchez del Corral, F. & Rupièrez, I. (2004). *Violencia en el anciano*. Informes Portal Mayores 21, Madrid: Portal Mayores, disponible en: <http://imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/sanchezviolencia-01.pdf>
- › Sánchez del Corral, F. (2004). *Estudio cualitativo Segg-Imsero: la perspectiva de los mayores españoles sobre el maltrato al anciano*. Revista Española de Geriatria y Gerontología, 39(2): 72-93.
- › Semergen. (2005). *El maltrato en adultos mayores, en Retos en la salud mental del siglo XXI en atención primaria*. Disponible en: [www.psiquiatria.com/descarga\\_at.pdf](http://www.psiquiatria.com/descarga_at.pdf). ats?clave=17223
- › Senama. (2007). *Estudio de situación de los AM dependientes con pensión asistencial y sus cuidadores domiciliarios*. Disponible online.
- › Senama. (2010). *Estudio Nacional de la Dependencia en las Personas Mayores*.



- › Senama. (2012). Caracterización de los cuidadores de las personas mayores con dependencia funcional e identificación de los factores protectores y de riesgo ante la dependencia funcional: Análisis de base de datos del estudio nacional de la dependencia en las personas mayores. Disponible online: <http://www.bcn.cl/obtienearchivo?id=documentos/10221.1/27570/1/INFORME%20FINAL%20CARACTERIZACI%20C3%93N%20CUIDADORES%20DEPENDENCIA.pdf>
- › Sociedad Española de Geriatría y Gerontología (Segg). (2004). La percepción de los profesionales sobre negligencia, abuso y maltrato a las personas mayores. *Revista española de geriatría y gerontología*, 39(4): 240-254.
- › Tabueña, M. (2006). Los malos tratos y vejez: un enfoque psicosocial. *Intervención Psicosocial* 15(3): 275-292.
- › Tamer, N. (2008). La perspectiva de la longevidad: un tema para re-pensar y actuar. *Revista Argentina de Sociología* 6(10): 91-110.
- › Thumala, D., Arnold, M. & Urquiza, A. (2007). Las nuevas exclusiones: La marginalidad de la vejez. Manuscrito Observatorio del Envejecimiento y la Vejez en Chile, Universidad de Chile.
- › Torrejón, M. J. (2007). Imaginario social de la vejez: Una aproximación desde la prensa escrita. XI Congreso chileno de antropología, Valdivia 13-17 noviembre.
- › Torrejón, M. J. (2007). Imaginario social de la vejez y el envejecimiento. Análisis de Contenido de Prensa Escrita: El Mercurio, Las Últimas Noticias y La Cuarta. Tesis magister Antropología y Desarrollo, Universidad de Chile.
- › Touza, C. et al. (2011). Construcción y validación de las Escalas de Detección de Riesgo de Malos Tratos Domésticos y Comportamientos Autonegligentes (Edma). *International Journal of Psychology and Psychological Therapy* 11(1): 91-106.
- › Universidad Andrés Bello. (2011). La salud del bicentenario, Chile 2011-2020: Desafíos y propuestas. Chile: Ediciones Universidad Andrés Bello.
- › Urquiza, A., Thumala, D., Arnold, M. & Ojeda, A. (2007). Perspectiva de Género y Vejez: El imaginario juvenil. XXVI Congresos Asociación Latinoamericana de Sociología (Alas) 13-18 agosto, Guadalajara, México.
- › Urquiza, A., Arnold, M., Thumala, D. & Ojeda, A. (2008). ¿Hay diferencias en la manera en que observan hombres y mujeres a los adultos mayores, ancianas y ancianos?. En *Revista MAD Universidad de Chile* 18: 1-19.
- › Varios autores. (2009). Los malos tratos a las personas mayores. Una realidad oculta. Catalunya: Obra Social Caixa Catalunya.
- › Vega, D. (2009). Los discursos sobre la calidad de vida de hombres y mujeres mayores, desde una perspectiva de género. Tesis para optar al grado de magister en

estudios de género y cultura, mención ciencias sociales, Universidad de Chile (profesora: Paulina Osorio).

- › Vidal, D. et al. (2008). Calidad de vida en el adulto mayor: ámbito físico y relaciones sociales. Cuadernos Médico Sociales, Vol. 48, N°1.
- › Villarreal, M. (2005). La legislación a favor de las personas mayores en América Latina y el Caribe. Serie Población y Desarrollo 64, Cepal.
- › Vivanco, Á. (2006). Los derechos de los ancianos: Las paradojas bioéticas de la vejez en la perspectiva de los derechos de las personas. Vol. 8, N°8.
- › Wallace, S. & Gutiérrez, V. (2005). Equity of access to health care for older adults in four major Latin American cities. Revista Panamericana de Salud Pública 17(5/6): 394-409.
- › Waters, W. & Gallegos, C. (2011). Salud y Bienestar del Adulto Mayor Indígena. Organización Mundial de la Salud (OMS).
- › Wong, L. & Magno de Carvalho, J. (2006). El rápido proceso de envejecimiento y las políticas sociales en Brasil. En Notas de Población 32(81): 5-40.
- › Wortman, SG. (2004). La Biomedicalización del envejecimiento. Geriatrianet.com 6(1), disponible en: <http://www.redadultosmayores.com.ar/buscador/files/SALUD068.pdf>
- › Yanguas, J. (2006). Análisis de la calidad de vida relacionada con la salud en la vejez desde una perspectiva multidimensional. Serie Personas Mayores, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- › Yuni, J. & Urbano, C. (2008). Envejecimiento y género: perspectivas teóricas y aproximaciones al envejecimiento femenino. Revista Argentina de Sociología 6(10): 151-169.
- › Zavala, M. et al. (2006). Funcionamiento social del adulto mayor. Ciencia y Enfermería Vol. 12, N°2: 53-62.
- › Zolotow, D. (2004). Un buen envejecer en establecimientos de larga estadía. Revista Regional de Trabajo Social, 19(34), Ediciones Populares para América Latina.

## Referencias bibliográficas complementarias

- › Alanis, P. (2009). Envejecimiento en Chile, institucionalización, y políticas para las personas mayores. Santiago: s.n.
- › Engler, T. & Peláez, M., (2002). Más vale por viejo: Lecciones de longevidad. Nueva York: Banco Interamericano de Desarrollo.

América Latina: ¿una misma visión?. Documento de proyecto, Cepal. Disponible en: <http://www.cepal.org/SocInfo>

- › Piedra, Y. & Martínez, A. (2007). Producción Científica. Instituto de Información Científica y Tecnológica, 38(3), pp. 33-38.
- › Sunkel, G. (2006). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación en América Latina. Una exploración de indicadores. En Series 126, Cepal División de Desarrollo Social.
- › Vidal, D. et al. (2008). Calidad de vida en el adulto mayor: estado físico y relaciones sociales. Cuaderno Médico-Sociales, 48(1), pp. 5-12.

