

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR
COLECCIÓN ESTUDIOS



**EL MALTRATO
HACIA LAS PERSONAS MAYORES
EN LA REGIÓN METROPOLITANA,
CHILE**
**Investigación cualitativa
en vejez y envejecimiento**

GABRIEL GUAJARDO | MARÍA TERESA ABUSLEME
(Editores)



Santiago de Chile, diciembre de 2013

ISBN libro impreso: 9787-956-8846-05-3

Registro de Propiedad Intelectual: 238.562

Este documento es una publicación oficial del Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) del Gobierno de Chile. Senama se reserva todos los derechos. Sus contenidos no pueden ser reseñados, resumidos, reproducidos o traducidos totalmente o en parte, sin autorización previa de Senama.

Senama dará consideración favorable a las solicitudes de autorización para reproducir o traducir. Las solicitudes y peticiones de información deberán dirigirse a la Unidad de Estudios de Senama.

Este documento ha sido publicado en colaboración con la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Flacso Chile que, por adjudicación pública ID 1300-60-LE12 del año 2012 de Senama, desarrolló el "Estudio sobre el fenómeno del maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana".

Cómo citar esta obra:

Abusleme, M. T. & Guajardo, G. (ed.). (2013). El maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana, Chile. Santiago, Chile: Senama-Flacso Chile.

Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor

Nueva York 52, piso 7 - Santiago de Chile

www.senama.cl

Impreso en Santiago de Chile por Impresora FE&SER Ltda.

Primera Edición: 500 Ejemplares

Diciembre de 2013

Editores: Gabriel Guajardo
María Teresa Abusleme

Diseño y diagramación: Rodrigo Lopéz de Arechaga

Periodista: Camila Quinteros R.



INDICE

| | |
|---|-----|
| AGRADECIMIENTOS | 7 |
| PRESENTACIÓN | 9 |
| Rosita Kornfeld Matte | |
| PRESENTACIÓN | 11 |
| Ángel Flisfisch Fernández | |
| INTRODUCCIÓN | 13 |
| María Teresa Abusleme Lama y Gabriel Guajardo Soto | |
| CAPÍTULO I | 21 |
| Antecedentes en torno al maltrato hacia las personas mayores en Chile. | |
| Máximo Caballero Astudillo y Cristian Massad Torres | |
| CAPÍTULO II | 33 |
| Avances Normativos en Chile respecto del maltrato a las personas mayores. | |
| Tania Mora Biere | |
| CAPÍTULO III | 53 |
| Producción científica sobre el maltrato a las personas mayores en el período 2003 y 2012 en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales. | |
| Hugo Sir Retamales | |
| CAPÍTULO IV | 77 |
| Identidad, subjetividad y maltrato hacia las personas mayores. | |
| Pamela Soto Vergara | |
| CAPÍTULO V | 101 |
| La conversación social del maltrato hacia las personas mayores. | |
| Gabriel Guajardo Soto | |



| | |
|---|-----|
| CAPÍTULO VI | 127 |
| Una tipología de las significaciones y sentidos sociales sobre el maltrato desde la mirada de las personas mayores. | |
| Gabriel Guajardo Soto | |
| CAPÍTULO VII | 139 |
| Una aproximación al trabajo de campo en la investigación cualitativa sobre el maltrato hacia las personas mayores. | |
| Rodrigo Lagos Gómez | |
| REFLEXIONES FINALES | 159 |
| NOTA BIOGRÁFICA DE LOS AUTORES Y AUTORAS | 164 |
| ANEXOS | |
| 1. Marco metodológico de la investigación cualitativa. | 169 |
| Teresa Abusleme Lama, Gabriel Guajardo Soto y Rodrigo Lagos Gómez | |
| 2. Bibliografía utilizada sobre el maltrato hacia las personas mayores en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales 2003-2012. | 181 |
| Hugo Sir Retamales | |
| ÍNDICE DE FIGURAS, TABLAS Y GRÁFICOS | |
| CAPÍTULO I | |
| Figura 1: Mapa conceptual del estudio Senama-Flacso 2012. | 15 |
| Figura 2: Supuestos del estudio: encadenamiento de acontecimientos en el maltrato hacia el adulto mayor. | 16 |
| CAPÍTULO II | |
| Gráfico 1: Prevalencia de maltrato de acuerdo a la tipología. | 25 |
| Gráfico 2: Tipos de maltrato recibidos simultáneamente. | 26 |
| Gráfico 3: Imágenes de la vejez en los jóvenes. | 29 |
| CAPÍTULO III | |
| Tabla 1: Fuentes de información (Flacso Chile y Senama, 2012). | 57 |
| Diagrama 1: Relaciones entre sistema jurídico, sistema de las ciencias y Senama frente al fenómeno del maltrato hacia las personas mayores. | 59 |
| Tabla 2: Productividad científica de Ciencias Sociales entre 2003 y 2012 en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales sobre maltrato hacia las personas mayores. | 60 |
| Gráfico 1: Tipo de institución. | 61 |
| Gráfico 2: Tipo institución Chile. | 61 |
| Gráfico 3: Tipo institución España. | 62 |



| | |
|---|-----|
| Gráfico 4: Tipo de autor general. | 63 |
| Tabla 3: Tipo de autor por área de publicación. | 63 |
| Gráfico 5: Autoría según sexo. | 64 |
| Gráfico 6: Área de publicación. | 64 |
| Gráfico 7: Tipo de publicaciones general. | 65 |
| Gráfico 8: Tipo de publicación. | 66 |
| Gráfico 9: Tipo de publicación Chile. | 66 |
| Gráfico 10: Productividad en el tiempo. | 67 |
| Gráfico 11: Productividad en el tiempo según área. | 67 |
| Gráfico 12: Productividad en el tiempo según tipo de institución. | 68 |
| Gráfico 13: Productividad en el período 2003-2012 según tipo de publicación. | 68 |
| Gráfico 14: Disciplinas en Chile y general. | 69 |
| Gráfico 15: Disciplina por tipo de institución. | 70 |
| Gráfico 16: Tipo de metodología de investigación. | 71 |
| Gráfico 17: Principales temáticas en publicaciones del período 2003-2012. | 71 |
| Gráfico 18: Descriptores de acuerdo a su lugar de publicación. | 72 |
| | |
| CAPÍTULO VI | |
| Figura 1: Ejes de sentido y valoración del sujeto del maltrato. | 133 |
| Figura 2: Ejes de sentido y valoración del régimen de visibilidad social del maltrato hacia las personas mayores. | 133 |
| Figura 3: Ejes y polos de los modos culturales y subjetivos acerca del maltrato hacia las personas mayores. | 134 |
| Figura 4: Ejes y polos de los modos culturales y subjetivos acerca del maltrato hacia las personas mayores y clasificación Senama del maltrato. | 136 |
| | |
| CAPÍTULO VII | |
| Figura 1. Mapa conceptual de la dimensión espacial. | 143 |
| Figura 2. Comunas del gran Santiago seleccionadas para el estudio. | 144 |
| Figura 3. Mapa conceptual de la dimensión sujetos. | 145 |
| Figura 4. Mapa conceptual de la dimensión procedimental. | 147 |
| Figura 5. Mapa conceptual de la dimensión temporal. | 152 |
| Grafico1. Adultos Mayores por mes. | 152 |

Capítulo III

Producción científica sobre el maltrato a las personas mayores en el período 2003 - 2012 en el Cono Sur, España y organismos internacionales

RESUMEN

El presente capítulo contiene el resultado de un estudio de productividad científica de ciencias sociales sobre el maltrato a las personas mayores en el Cono Sur de América Latina, España y organismos internacionales en el periodo 2003 - 2012. La metodología es cuantitativa de carácter exploratorio y descriptivo y como resultado se obtuvieron 163 publicaciones. Además, se propone una perspectiva teórica para entender el rol del conocimiento especializado en el abuso hacia las personas mayores desde la teoría de sistemas sociales. Los resultados abordan una caracterización de la productividad científica en el período que permite situar el tema del maltrato al interior de las ciencias sociales. Finalmente se exponen conclusiones y recomendaciones.

Palabras claves: Productividad científica, Cono Sur, España, organismos internacionales, maltrato, personas mayores, violencia, abuso, vejez, sociología de la ciencia, teoría de sistemas sociales.

INTRODUCCIÓN

En el presente capítulo se expone el resultado del estudio de productividad científica respecto al maltrato a las personas mayores en el Cono Sur (Argentina, Uruguay y Chile), España y Organismos Internacionales entre 2003 y 2012. Este período se estableció considerando que en 2003 se desarrolló la Primera Conferencia Regional Intergubernamental sobre Envejecimiento en la ciudad de Santiago de Chile, y en 2012 se realizó el seguimiento de los acuerdos internacionales en Costa Rica. La elección de los ámbitos de búsqueda se basó en dos criterios. En primer lugar, para los países del Cono Sur existe un patrón común de envejecimiento acelerado (Engler & Peláez, 2002). Si bien éste es un rasgo propio de la región latinoamericana (Vidal, et al., 2008) se acentúa en estos países (Alanis, 2009). En segundo lugar, España y los organismos internacionales se incorporan como referentes de políticas públicas dado su grado de especialización sobre este tema.

La productividad científica se refiere a la parte más visible, por tanto cuantificable y medible, de las ciencias sociales en los países en estudio a diferencia de lo que ocurre con la llamada literatura gris, que proviene de una producción más densa e incluso opaca al análisis y que se basa en documentos de trabajo, informes no publicados, consultorías y asesorías de profesionales de estas disciplinas. Es por ello que este es-



tudio se centra en publicaciones de rigor científico, avaladas por criterios que serán expuestos más adelante.

El concepto de productividad científica contempla especialmente los elementos publicados y accesibles de investigaciones empíricas o teóricas. Según Piedra y Martínez, corresponde a la cantidad de publicaciones que produce un autor o autora, una institución o un país determinado y que permite caracterizar la *“forma a través de la cual se expresa el conocimiento resultante del trabajo intelectual mediante investigación científica en una determinada área del saber, perteneciente o no al ámbito académico, publicado o inédito; que contribuye al desarrollo de la ciencia como actividad social”* (2007: 34).

Ahora bien, más allá de la posibilidad de medición, este estudio permite también dar cuenta de la forma en que se aborda la problemática del maltrato a las personas mayores, la menor o mayor claridad con que se nombran sus aristas y la forma de la producción, esto es quiénes y cómo producen conocimiento, cuál es el rol y la relación que los organismos públicos y privados mantienen con la generación de saber respecto a la temática, entre otros puntos. Se busca entonces, no sólo presentar los resultados, sino que exponer las necesidades, desafíos y oportunidades a los que se enfrenta el tema del maltrato a las personas mayores.

METODOLOGÍA

La metodología empleada en este estudio fue de carácter exploratorio y descriptivo, destinada a la búsqueda, identificación, acceso y selección de investigaciones con rigor científico y que, en sus metodologías, tengan diseños cualitativos y/o cuantitativos. Todo ello, con la finalidad de abordar investigaciones de alto nivel sobre el fenómeno del maltrato hacia las personas de 60 y más años en las instituciones y países antes mencionados.

Las disciplinas consideradas fueron las siguientes: sociología, antropología, psicología, salud pública, ciencias políticas, gerontología social, trabajo social¹. Dado que se buscó explorar e indagar en la producción con rigor científico-profesional se utilizaron buscadores de revistas indexadas. No obstante, en el caso de Uruguay, al momento de esta investigación, se encontraban en el más reconocido buscador regional Scielo (Biblioteca científica electrónica en línea) las revistas indexadas sólo en fase de desarrollo. De solo haberse circunscrito a este catálogo, habría existido el riesgo de sub-representar su producción científica conocida en el ámbito especializado de la geriatría, la gerontología y estudios de la vejez, por lo mismo, se complementó con otros catálogos de publicaciones de ciencias sociales. Como es posible apreciar en esta investigación bibliográfica fueron fundamentales las fuentes de información electrónicas on line. Se hace necesario señalar que tanto Chile como Argentina y Uruguay se ubican en un índice de desarrollo en Tecnologías de Información y Comunicación similar, cercano a 4 para 2007 (Guerra & Jordán, 2007).

Asimismo, se realizó una consulta a dos expertas chilenas en el campo de la investigación de personas mayores: la doctora en Sociología Paulina Osorio y la doctora en



Psicología Daniela Thumala. A ambas se les solicitó recomendaciones de catálogos en línea especializados en la temática en los países considerados. Por otra parte, además de vigilar que se tratara de publicaciones de investigaciones empíricas o teóricas que aportaran al conocimiento del fenómeno, se utilizó el criterio del acceso vía internet a los textos completos que permitiera su correcta clasificación.

El período de búsqueda y recolección de textos se extendió entre el 27 de agosto al 19 de septiembre de 2012. El listado de grupos de descriptores empleados en la búsqueda bibliográfica fue: maltrato, abuso, violencia, negligencia, abandono, cuidado(s), gerontología, bienestar, vejez, adulto mayor, tercera edad, anciano/a(s), viejo/a(s), envejecimiento, personas mayores, mayores.

Las universidades privadas de Chile consideradas en la búsqueda fueron: Universidad Alberto Hurtado, Universidad Silva Henríquez, Universidad Diego Portales, Universidad Adolfo Ibáñez, Universidad Los Andes, Universidad Andrés Bello, Universidad del Desarrollo, Universidad San Sebastián, Universidad Finis Terrae y Universidad Mayor.

Para el análisis de la información se siguieron dos pasos, primero su fichaje mediante el programa Excel, y luego la construcción de una base de datos en el programa computacional SPSS que permitió un manejo exhaustivo de los datos cuantificados. Se siguió para este análisis una aproximación totalmente descriptiva, cuyo objetivo era retener la mayor cantidad de información posible.

Las fuentes de información utilizadas se detallan en la Tabla N°1, que establece el nivel y los límites de comparación para la lectura de los resultados que se especifican en los apartados siguientes.

Tabla 1: Fuentes de información (Flasco Chile y Senama, 2012)

| TIPOS DE FUENTES DE INFORMACIÓN | LUGAR DE PUBLICACIÓN | | | | |
|--|----------------------|-----------|---------|--------|----------------------------|
| | Chile | Argentina | Uruguay | España | Organismos internacionales |
| Catálogos de revistas de ciencias sociales on line | • | • | • | • | • |
| Agencias de investigación y organismos gubernamentales on line | • | • | • | • | |
| Redes de adulto mayor on line | | • | • | • | |
| Portales no académicos de adulto mayor on line | • | • | • | • | |
| Universidades públicas y privadas | • | • | • | • | |
| Portales de organismos públicos y agencias de investigación | • | • | • | • | |
| Organismos no gubernamentales | • | | | | |
| Consultas a expertos off line | • | | | | |

□ : Ausencia de fuentes de información.
 • : Presencia de fuentes de información.



PERSPECTIVA TEÓRICA PARA EL ESTUDIO DE LA PRODUCTIVIDAD CIENTÍFICA DEL MALTRATO EN LA VEJEZ

En la sociedad actual se observa la tendencia a la diferenciación continua² y que afecta la forma en que el derecho y las instituciones legales pueden operar sobre la sociedad, pues “los cambios legales reflejan una dinámica interna, la cual sin embargo, es afectada por estímulos externos, y a su vez, influencia al entorno” (Teubner, 1983: 249). Siendo, entonces, los diversos ámbitos cada vez más diferenciados, y cuyo funcionamiento responde a lógicas que se producen desde ese mismo espacio, no es suficiente una regulación universal, formal y procedimental para orientar la operación de ámbitos específicos. El derecho y el sistema legal deben acercarse, conocerse, dejarse influir y traducir necesidades específicas de diversos ámbitos, todo ello sin abandonar su propia autonomía. En este complejo proceso, el conocimiento se hace fundamental (Mascareño, 2006; Teubner, 1983, 1993; Wilke, 2007) dada la necesidad de crear espacios reflexivos que permitan incorporar en el derecho elementos más concretos que las regulaciones formales, abstractas e incapaces de regular u orientar sucesos en ámbitos complejos y diferenciados.

Cuando se detectan necesidades emergentes de regulación, el sistema legal para actuar eficazmente se ve en la obligación de desarrollar mecanismos de aprendizaje respecto de aquello que se desea regular. De este modo, el asunto primordial para abogados y políticos es “saber qué es lo que ellos están efectivamente tratando de regular” (Teubner, 1993: 68). Se desarrollan para ello instancias reflexivas, en tanto, “reflexión en derecho significa tanto análisis empírico como evaluación normativa” (Ibíd.: 69). Diversos sistemas funcionales reaccionan a su entorno y lo procesan de modos diversos, establecen distinciones diferentes en el espacio social, y por tanto, observan elementos que desde otros sistemas no se ven. De allí que la ciencia, con sus distinciones particulares, pueda ayudar a incrementar la propia complejidad de las instituciones legales para que puedan abordar realidades emergentes que requieren de mayor capacidad reflexiva de las normas.

Las regulaciones formales, universales y procedimentales, sin atención a los contenidos específicos, se hacen insuficientes frente al maltrato, e incluso los derechos de la población definida como adulta mayor, que en Chile se define legalmente a partir de los 60 años. Se trata de un fenómeno emergente en sociedades contemporáneas que ha despertado diversas reacciones, incluyendo la ciencia y el sistema jurídico. El derecho no puede estar ajeno a su entorno y, consecuentemente, reacciona frente a él. En síntesis, el fenómeno del maltrato hacia las personas mayores se produce en diversos sistemas sociales, que comprenden desde instituciones sociales hasta sistemas de interacción como son las familias.

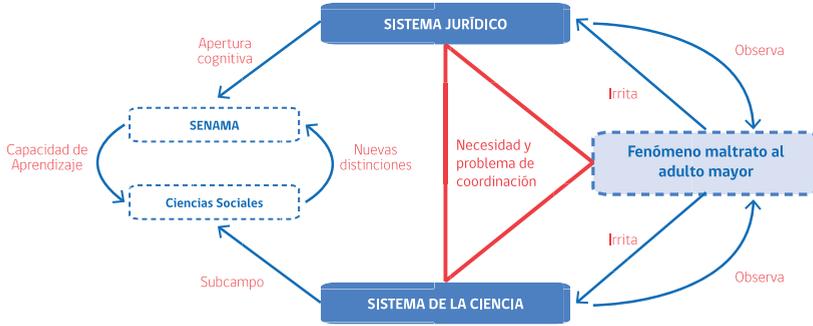
Los resultados presentados constituirán la expresión de la forma en que desde las ciencias sociales se aborda y delimita el fenómeno en cuestión. El objetivo, entonces, es contribuir a la capacidad reflexiva del derecho, promover su capacidad de aprendizaje y el desarrollo de abordajes complejos y adecuados a la realidad que se intenta regular, a partir de un panorama general en distintas áreas geográficas e institucionales.

A continuación se presenta un diagrama que ilustra lo recién expuesto, a modo de hipótesis, se integra la posición del Senama entre las observaciones parciales de la



ciencia y el derecho, sobre un fenómeno que interpela ambos espacios:

Diagrama 1: Relaciones entre sistema jurídico, sistema de las ciencias y Senama frente al fenómeno del maltrato hacia las personas mayores.



Fuente: Flacso Chile y Senama, 2012.

RESULTADOS

a. Panorama de la productividad científica sobre el maltrato hacia personas mayores

El total de publicaciones de ciencias sociales en torno al maltrato hacia las personas mayores en el periodo 2003 - 2012 fue de 163. Una primera aproximación a la productividad es la dispersión por grados de centralidad en la temática. En términos porcentuales existe una mayoría de publicaciones (54%) que se enfocan en temas que rodean los episodios de maltrato definidos legalmente y que se refieren, sobre todo, a condiciones sociales que permiten, o fomentan los episodios, o bien en sus consecuencias, a los cuales llamaremos **periféricos**. Por otra parte, 46% se refiere a los términos de **“maltrato”**, **“violencia”**, sus factores de riesgo, entre otros, ligados con las tipologías adoptadas por Chile en 2005: maltrato físico, maltrato psicológico, abuso sexual, abuso patrimonial, negligencia, abandono, y maltrato estructural o societario (Senama, 2005). Sólo el último es susceptible de ser asociado con la producción **periférica**.

La mayor concentración de publicaciones, considerando los núcleos centrales y periféricos, se registra en España y en organismos internacionales, acumulando 80% de las publicaciones de esa categoría. En cambio, en las publicaciones del núcleo temático periférico los países del Cono Sur acumulan 70% de las publicaciones.

España y los organismos internacionales presentan un conocimiento más específico respecto al maltrato hacia las personas mayores a diferencia del Cono Sur donde se concentran temáticas referidas a la ideología, el estigma, la discriminación y los estereotipos sociales. En Argentina y Uruguay el fenómeno del maltrato hacia este grupo etario es observado desde las ciencias sociales, tanto de un modo directo como periférico, no existen grandes distancias entre ambos núcleos temáticos. Chile, por su parte, lo circunscribe prioritariamente de un modo indirecto, siendo escasas las publi-

Tabla 2: Productividad científica de Ciencias Sociales entre 2003 y 2012 en el Cono Sur, España y Organismos Internacionales sobre maltrato hacia las personas mayores.

| ÁREA DE PUBLICACIÓN | NÚCLEO TEMÁTICO | | |
|-----------------------------------|--|---|------------|
| | Ideologías, discriminación, estigma, estereotipos. | Maltrato, tipos de maltrato, violencia, factores de riesgo. | Total |
| Chile | 45 | 7 | 52 |
| Argentina | 10 | 3 | 13 |
| Uruguay | 7 | 5 | 12 |
| España | 13 | 28 | 41 |
| Organismos Internacionales | 13 | 32 | 45 |
| TOTAL | 88 | 75 | 163 |

Fuente: Flacso Chile y Senama, 2012.

caciones que lo abordan explícitamente. Al observar el conjunto de países, incluyendo a España, en comparación con los organismos internacionales se constata que el conocimiento sobre el maltrato está marcado por aspectos de orden contextual e indirecto. Así, se puede plantear que en el período 2003 - 2012 el maltrato societario ha sido mayormente trabajado por los países. En cambio, las formas específicas de maltrato, usando las tipologías establecidas por Senama (2005), tienden a concentrarse en los organismos multilaterales.

En el núcleo periférico hubo una exigencia mayor al momento de clasificar las publicaciones en términos de poder identificar las modalidades de violencia o maltrato que comprendían. Esta situación se observa con claridad en el caso chileno, donde la falta de especialización hace difícil la separación entre textos que consideran ampliamente el fenómeno del envejecimiento, y aquellos que se especializan en el maltrato. Los temas de maltrato propiamente tal aparecen agregados entre reflexiones más generales.

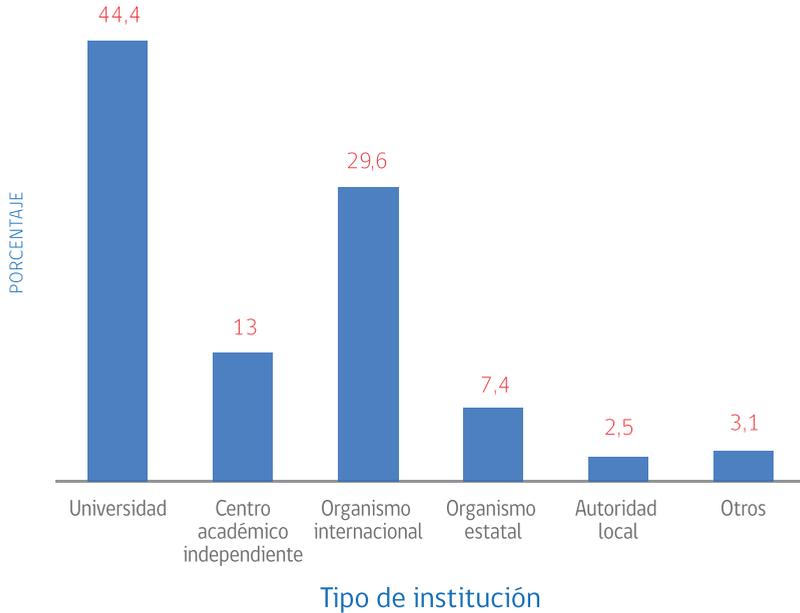
b. Condiciones de producción

Comprenden el tipo de institución que publica y las modalidades de autoría, ambos aspectos son determinantes en referencia a quién publica y desde qué marco lo hace.

- Institucionalidad

Los principales centros productores de conocimiento acerca del tema son las universidades (44% de publicaciones) seguidas por los organismos internacionales (30% de publicaciones). Este hecho permite pensar que ambas entidades otorgarían un sello académico-profesional a la producción del conocimiento, y las publicaciones se alejarían de las determinantes y exigencias de la investigación aplicada que se espera demanden el Estado y las autoridades locales. Por tanto, no se esboza entre 2003 y 2012, a modo de hipótesis, un conocimiento que, predominantemente, se encuentre

Gráfico 1: Tipo de institución



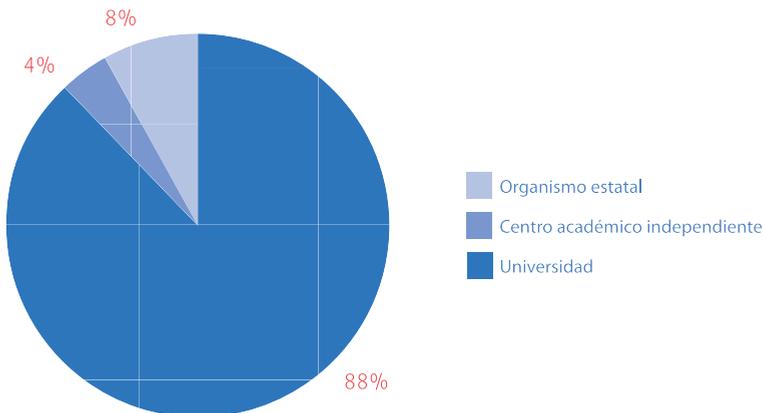
N= 163

Fuente: Flasco Chile y Senama, 2012.

orientado hacia la intervención social en contextos sociales particulares, a lo menos desde una mirada tradicional de las instituciones de educación superior que las distancia de las comunidades y las políticas públicas.

Al examinar el conjunto de publicaciones se observa que los casos de Chile y España son contrastantes según los núcleos temáticos que abordan. Chile tiene el mayor número de publicaciones de tipo periférico, o contextual, acerca de la violencia, mientras que la producción científica en España es más bien específica cuando aborda el fenómeno el maltrato hacia las personas mayores y sus diversas modalidades.

Gráfico 2: Tipo institución Chile

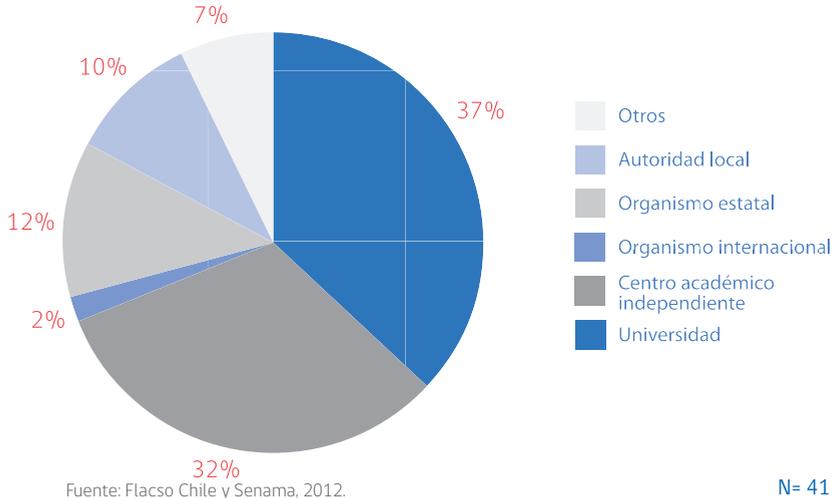


Fuente: Flasco Chile y Senama, 2012.

N= 52

Las instituciones involucradas en la producción de conocimiento en España están notoriamente diversificadas al ser comparadas con Chile. Este dato permite prestar atención a las fuentes de patrocinio y financiamiento de la investigación, cuestión vital a la hora de poder desarrollar programas de investigación de amplio alcance en torno al maltrato hacia las personas mayores.

Gráfico 3: **Tipo institución España**



En el caso español se destacan dos espacios institucionales que no tienen la misma gravitación en Chile, los centros académicos independientes y las autoridades locales. Los centros académicos independientes en España alcanzan 32% del total de la productividad científica, ejemplos de ello son la Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria (SESPAS), el Instituto Internacional de Sociología Jurídica de Oñati y la Fundación Viure I Conviure. Respecto de la autoridad local, como patrocinante de estudios en esta área, registra 10% de las publicaciones españolas ubicándose muy cerca de los organismos estatales centralizados³. Estos datos plantean interrogantes acerca del rol de la administración y las autoridades locales en relación con la demanda y producción de conocimiento en temas socialmente relevantes.

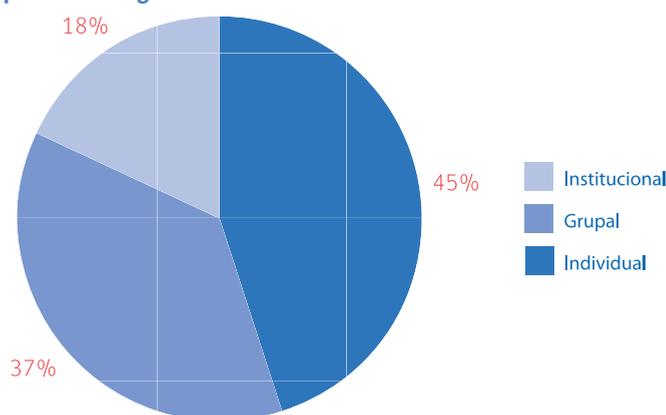
- Autoría

La autoría de las publicaciones de acuerdo a lo que se muestra en el Gráfico 4 es predominantemente individual, con un porcentaje inferior a 50%, seguida por una autoría de equipos de investigación con 37% y luego, la institucional con 18%.

Cuando se descomponen las cifras según las áreas estudiadas, en los organismos internacionales la autoría predominante es de equipos, igual porcentaje tienen la autoría individual e institucional. A partir de estos datos es posible formular como hipótesis que las publicaciones con autoría de equipos se relacionan con modalidades de financiamiento institucionales y no a individuos. Un ejemplo que nos permite pensar esta hipótesis es el caso del proyecto llamado "Observatorio Social de la Vejez y el Envejecimiento", surgido al alero de la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica y la Universidad de Chile.



Gráfico 4: Tipo de autor general



N= 163

Fuente: Flacso Chile y Senama, 2012.

España es el único país en donde existen publicaciones asociadas a autoridades locales, lo cual incide en su mayor tasa de publicaciones con autoría institucional. El predominio en este país del autor individual se asocia a la creación de artículos académicos. Los organismos internacionales concentran la mayoría de libros y capítulos de libros, tal como se muestra en el apartado siguiente.

Tabla 3: Tipo de autor por área de publicación

| TIPO DE AUTOR | ÁREA DE PUBLICACIÓN | | | | | TOTAL |
|---------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|----------------------------|--------------|
| | Chile | Argentina | Uruguay | España | Organismos Internacionales | |
| Individual | 48,1% | 76,9% | 50,0% | 46,3% | 28,9% | 44,8% |
| Equipo | 40,4% | 15,4% | 50,0% | 31,7% | 42,2% | 37,4% |
| Institucional | 11,5% | 7,7% | | 22,0% | 28,9% | 17,8% |
| TOTAL | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Fuente: Flacso Chile y Senama, 2012.

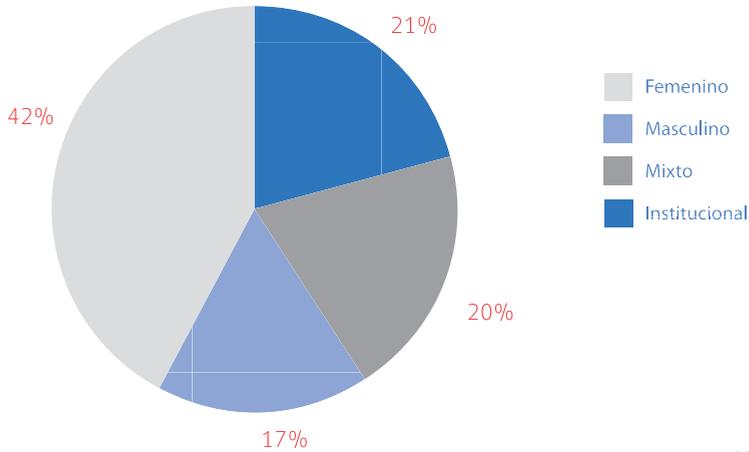
Desde una perspectiva de género, específicamente de la variable 'sexo', se aprecia una feminización de la autoría, llegando a 42% de mujeres autoras, seguido de la autoría institucional con 21% y la autoría masculina ubicada en último lugar con 17%, tal como lo muestra el Gráfico 5.

De hecho, en España hay una mayor cantidad de hombres en las publicaciones, mientras que en los organismos internacionales priman los grupos mixtos y las autorías institucionales.

En el Cono Sur la diferencia entre las autoras y los autores es marcada. En Chile, por ejemplo, 1,9% de las autorías corresponden a equipos de investigación compuestos sólo por hombres, mientras que los equipos femeninos llegan a 17% y los mixtos a 21%. En España

los equipos masculinos llegan a 12% del total, mientras que los femeninos solo alcanzan 7% y los mixtos 10%. En el caso de los organismos internacionales, los grupos mixtos llegan a 31% del total, los femeninos a 9% y los masculinos a 2,2%.

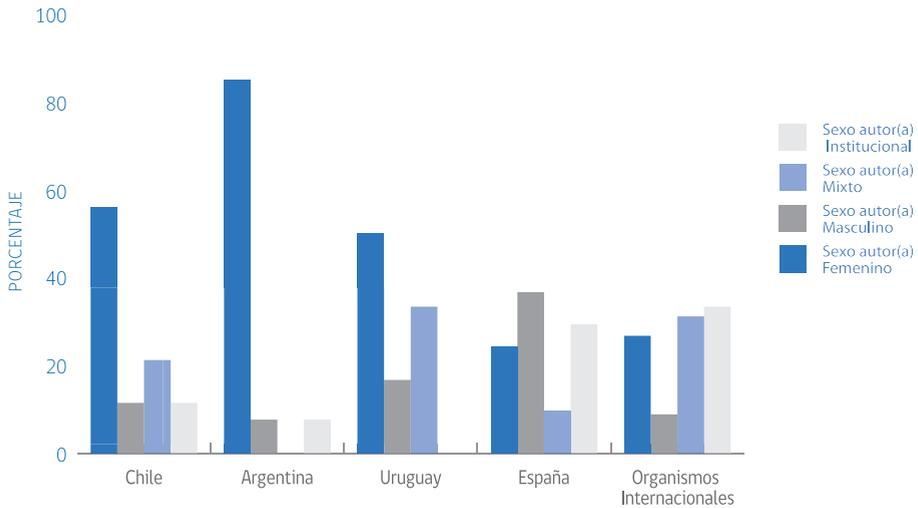
Gráfico 5: **Autoría según sexo**



Fuente: Flacso Chile y Senama, 2012.

N= 163

Gráfico 6: **Área de publicación**



Fuente: Flacso Chile y Senama, 2012.

N= 163

Es posible sugerir la existencia de una feminización de la temática. Se releva el ejemplo argentino, donde impera la publicación individual con una mayor tasa de feminización con una diferencia de 77 puntos porcentuales entre ambos sexos.

En síntesis, se podría plantear que en los países del Cono Sur la temática parece ser más incipiente y la producción estaría ligada mayormente a iniciativas individuales. Posiblemente, esto se relacione con la feminización que presenta la productividad científica

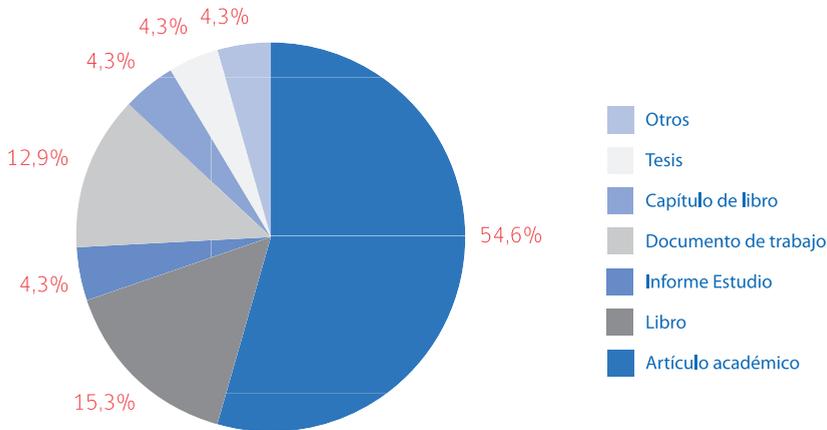


y que tendería a reproducir las divisiones del campo académico de manera ortodoxa desde el punto de vista de género, en relación a los temas, intereses y cantidad de recursos que giran alrededor de las áreas de conocimiento e investigación, relegando temas incipientes y caracterizados como cualitativos o micro (Bourdieu, 2007, 2008)⁴.

c. Tipos de publicaciones

Los tipos de publicaciones son el resultado visible de la productividad científica. Su variación a lo largo del tiempo, y las disciplinas en las que se inscriben, son valiosos indicadores de la manera en que se expresa el conocimiento sobre un fenómeno determinado y su relación con el espacio académico.

Gráfico 7: Tipo de publicaciones general



N= 163

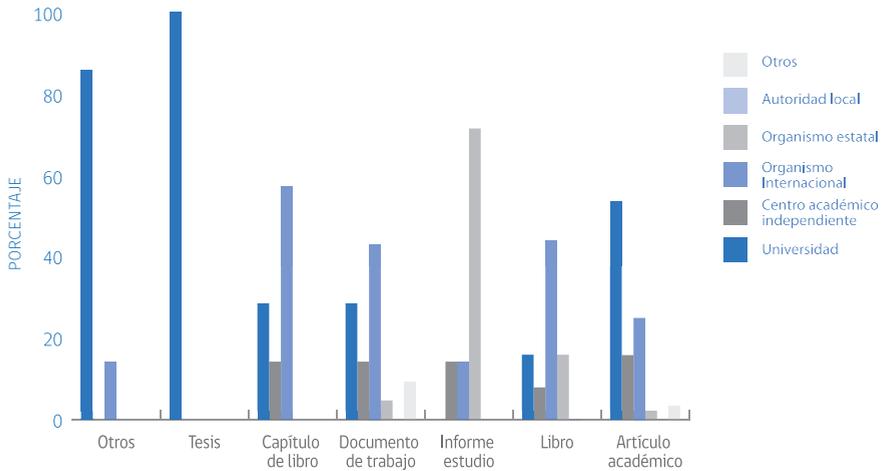
Fuente: Flasco Chile y Senama, 2012.

Del total de publicaciones el tipo predominante es el artículo académico con 54,6% (Gráfico 7) a excepción de Uruguay. Este tipo de publicación se caracteriza por estar sujeto a criterios editoriales que permiten su catalogación e indexación de forma creciente en América Latina⁵. Los documentos de trabajo, tesis o informes de estudio que configuran el campo de la denominada “literatura gris”, es decir, publicaciones científicas no convencionales, tienen una menor presencia. El libro representa 15,3% del total. Esto se podría explicar debido a que es un campo incipiente de investigación, con recursos limitados y tiempos que no son propios de la investigación aplicada.

En cuando al tipo de institución responsable de la producción científica se destacan las universidades, tal como se puede apreciar en el Gráfico 8, donde se registran los artículos académicos y tesis. En cambio los libros predominan en los organismos internacionales y los informes en las instituciones públicas.



Gráfico 8: Tipo de publicación

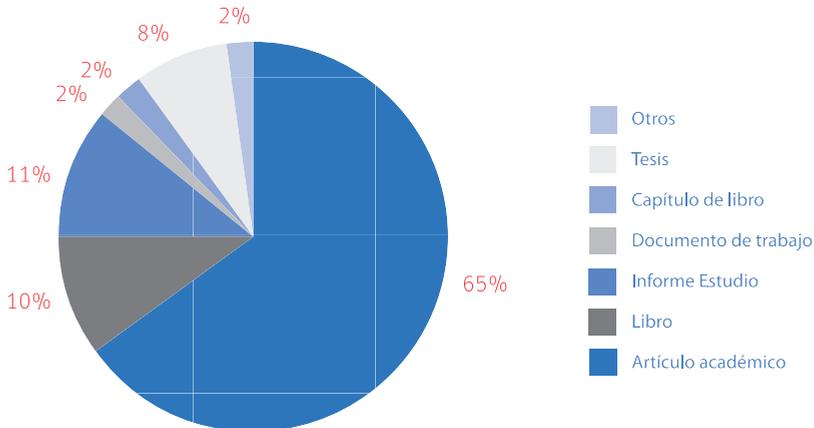


N= 162

Fuente: Flacso Chile y Senama, 2012.

En el caso de Chile, como se aprecia en el Gráfico 9, se observa un alto predominio del artículo académico. Se denota que no son necesariamente los organismos públicos o especializados en la temática los que más han promovido la investigación sobre este tema, lo cual puede plantear barreras para el uso fluido de estas investigaciones en ámbitos que demanden investigación aplicada.

Gráfico 9: Tipo de publicación Chile



N= 52

Fuente: Flacso Chile y Senama, 2012.

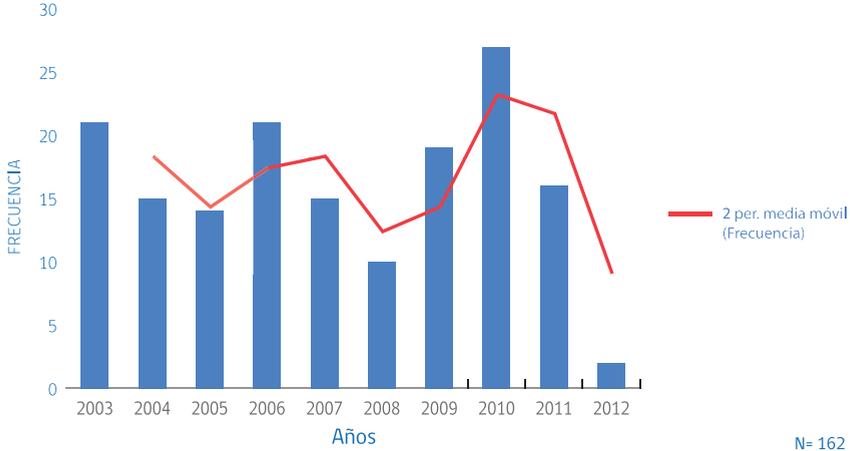
- **Productividad en el tiempo**

La mayor productividad científica se registra en 2003, 2006 y 2010 (Gráfico 10). Esto podría estar relacionado con la realización de las distintas conferencias intergubernamentales sobre envejecimiento y vejez en Iberoamérica. Todo ello en consonancia con la resolución 2010/14 del Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas.



La media móvil es un cálculo que se usa en series numéricas y contribuye a graficar tendencias. El 2 indica el número de años (en este caso) que se utiliza para su cálculo, siendo 2 el mínimo, pues involucra el año anterior y el que se analiza (2004-2003; 2005-2004; etc).

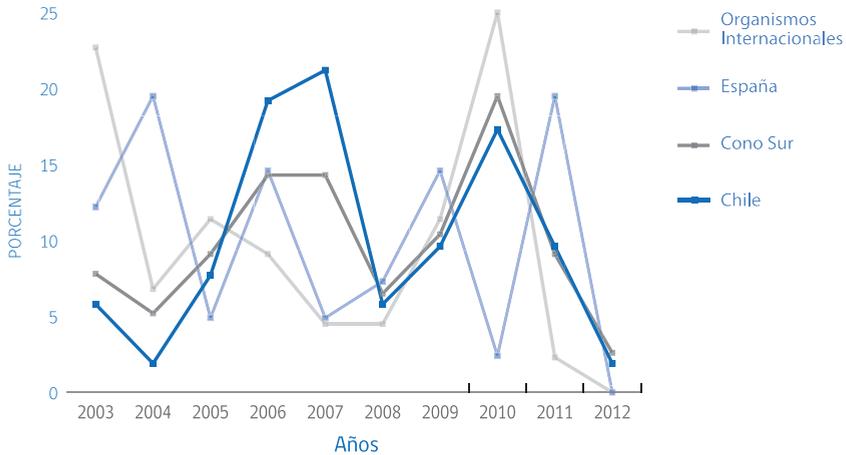
Gráfico 10: **Productividad en el tiempo**



Fuente: Flacso Chile y Senama, 2012.

El Gráfico 11, al desagregar por países, muestra un comportamiento irregular, apreciándose una disminución en la productividad a partir de 2010. Adicionalmente, se constata una concentración de publicaciones de los organismos internacionales entre 2003 y 2010, años en los que se realizaron las conferencias internacionales en torno a la vejez y el envejecimiento.

Gráfico 11: **Productividad en el tiempo según área**



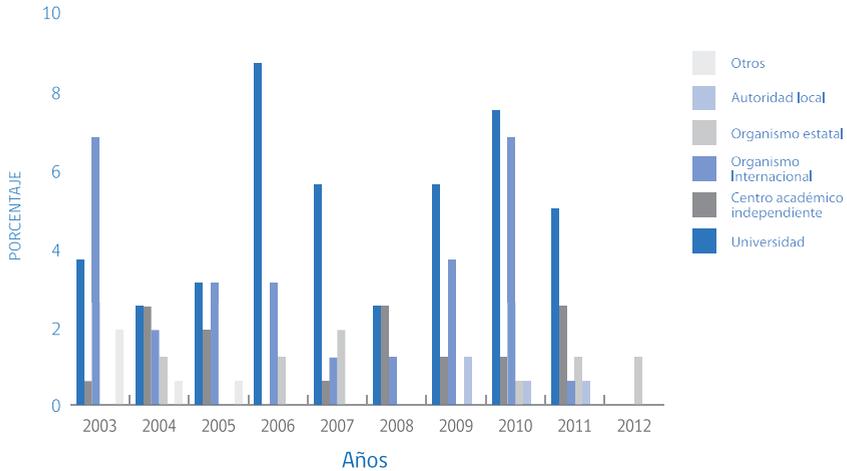
Fuente: Flacso Chile y Senama, 2012.

En efecto, esto es posible de verificar al observar el tipo de instituciones productoras de conocimiento en el período, donde la tendencia de la producción de las organiza-



ciones internacionales está mucho más marcada por los años mencionados que en las universidades (Gráfico 12).

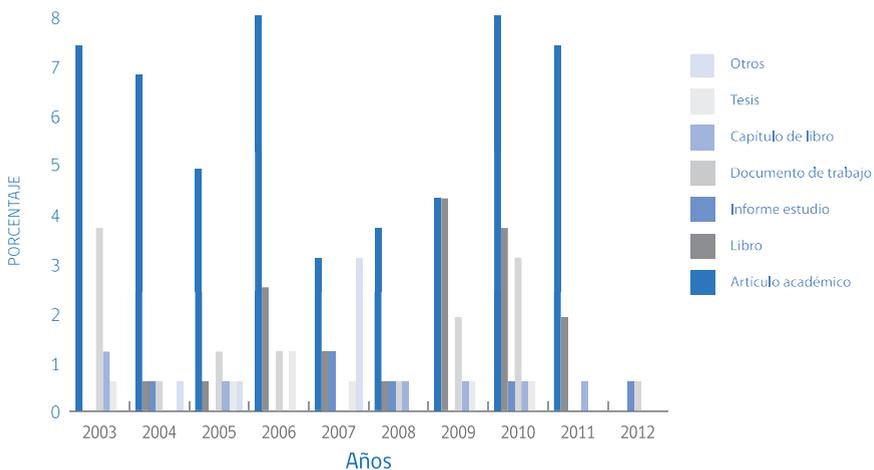
Gráfico 12: Productividad en el tiempo según tipo de institución



Fuente: Flacso Chile y Senama, 2012.

La producción de estas dos entidades se expresa primordialmente en artículos académicos y libros, que siguen una dinámica particular que es posible comprender al asociarla a los organismos productores. Mientras los artículos académicos fluctúan durante todo el período, la tendencia de los libros se concentra entre 2006 y 2010 (Gráfico 13). De este mismo gráfico puede desprenderse que otro tipo de publicación, al parecer sensible a los hitos mencionados, son los documentos de trabajo los cuales están en el límite superior en 2003 y 2010. En definitiva, los artículos académicos y el espacio universitario no tienen el mismo comportamiento que los organismos internacionales.

Gráfico 13: Productividad en el período 2003-2012 según tipo de publicación



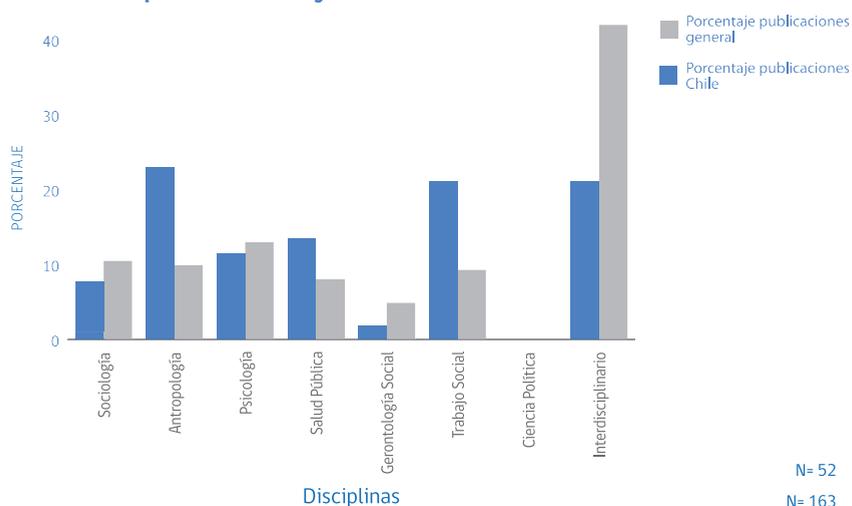
Fuente: Flacso Chile y Senama, 2012.



- **Disciplinas**

Las investigaciones que se inscriben en más de una disciplina, que son clasificadas como interdisciplinarias, llegan a 42% en el período analizado. Esto supone la participación de equipos de trabajo, en el entendido de que cada miembro del equipo representa una especialidad aun cuando existan autores individuales que declaren, expresamente, una mirada multidisciplinaria de su trabajo. Es posible pensar que las investigaciones interdisciplinarias son más escasas porque existe un menor espacio para los equipos de investigación y se privilegia a los autores individuales. En efecto, un primer indicio de aquello podemos encontrarlo al comparar los datos de Chile con el promedio general (Gráfico 14).

Gráfico 14: **Disciplinas en Chile y General**

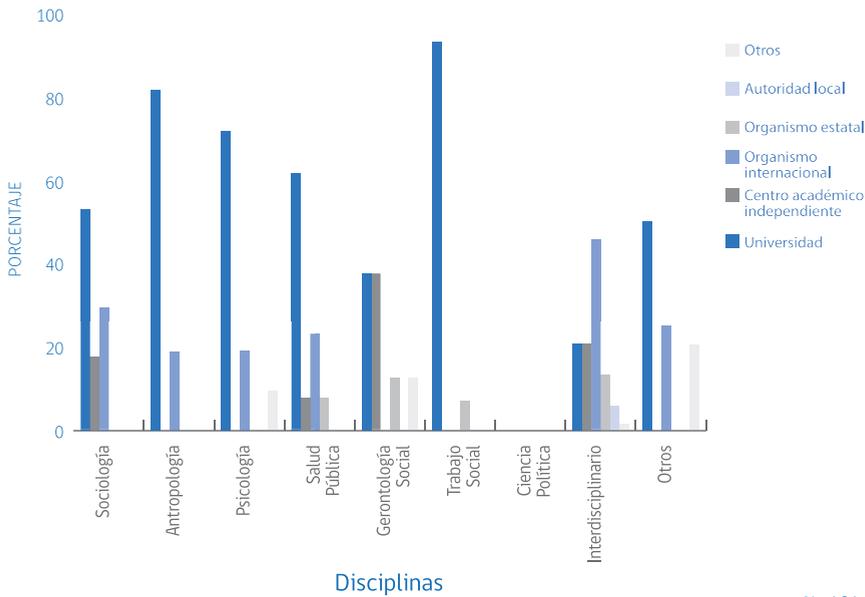


Fuente: Flacso Chile y Senama, 2012.

En Chile se observa una menor cantidad de publicaciones interdisciplinarias, priman la antropología y el trabajo social, mas no los que tienen relación con la jurisprudencia. Esto dice relación con la mayor adscripción a la idea de un maltrato societario, el cual examina representaciones sociales, condiciones sociales de producción de la edad, entre otras temáticas.

Al desagregarse por tipo de institución (Gráfico 15), es en los organismos internacionales donde se produce en mayor medida la investigación interdisciplinaria, seguido por los centros académicos independientes. Del total de la producción por área de estudio, es en estos centros donde se concentran las publicaciones con 18%, seguido por España con 17%. Estos datos permiten observar que los factores de orden institucional juegan un papel relevante en las posibilidades de desarrollar investigaciones interdisciplinarias acerca del maltrato de las personas mayores, que de modo compartido ha sido indicado como un fenómeno multidimensional y que no se agota en la mirada de una única disciplina de ciencias sociales.

Gráfico 15: **Disciplina por tipo de institución**



N= 161

Fuente: Flacso Chile y Senama, 2012.

d. Maneras de observar

En este apartado se abordan las metodologías de investigación de los estudios, su carácter teórico o empírico y los temas abordados.

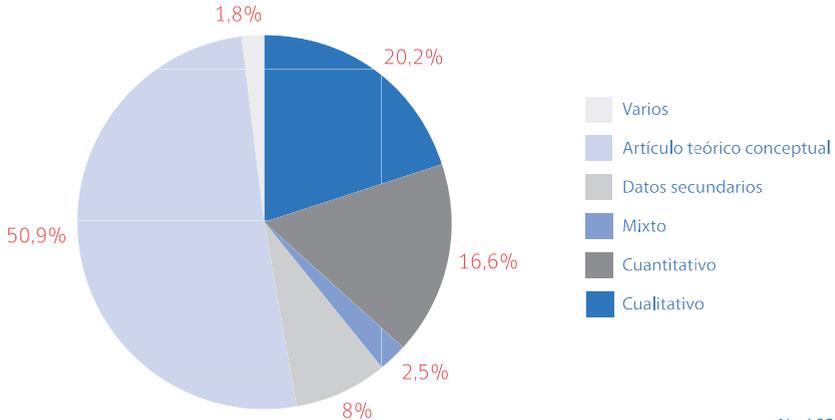
- Metodologías de investigación

En toda la producción, la división entre investigaciones que pueden caracterizarse como empíricas y aquellas que tienen una matriz teórico conceptual, sin aproximaciones directas o indirectas a datos producidos de diversas maneras; diseños cualitativos, cuantitativos, mixtos o a través de datos secundarios, se reparten de manera equitativa, con 47,3% y 50,9% respectivamente. Quedan fuera de esta consideración las publicaciones que tienen varias metodologías, específicamente los libros.

La relación entre los ámbitos empíricos y teóricos se mantiene relativamente simétrica en la mayoría de las disciplinas, salvo la antropología donde se destaca un mayor número de trabajos empíricos llegando a 93%. Trabajo social concentra 73% de publicaciones teórico-conceptuales. En el caso de Chile, este predominio de la investigación empírica de la antropología principalmente cualitativa, se traduce en una primacía, alcanzando 40% del total de las publicaciones en el país. En segundo lugar se encuentran los artículos teórico-conceptuales con 37%. Junto a esto, la baja cantidad de investigaciones de corte cuantitativo que se registran en Chile, apenas 17% del total, podría constituir una falencia a la hora de aportar observaciones relevantes que puedan ser recogidas desde la institucionalidad y el sistema jurídico.



Gráfico 16: Tipo de metodología de investigación



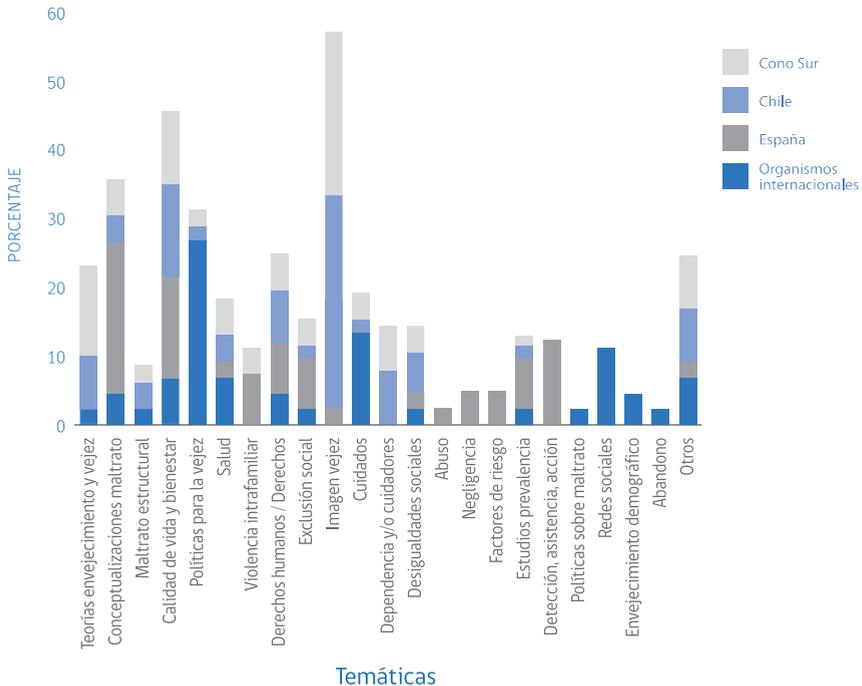
Fuente: Flasco Chile y Senama, 2012.

N= 163

- **Temas y descriptores principales**

Más de 80% de las publicaciones encontradas no contienen descriptores, incluyendo los artículos, lo cual plantea una limitación para la determinación de las autodescripciones sobre los temas que se abordan. En la categoría ‘tema general’ se intentó condensar la mayor cantidad de contenidos manifiestos de las publicaciones. Así se pudo construir el siguiente gráfico:

Gráfico 17: Principales temáticas en publicaciones del período 2003–2012



Fuente: Flasco Chile y Senama, 2012.

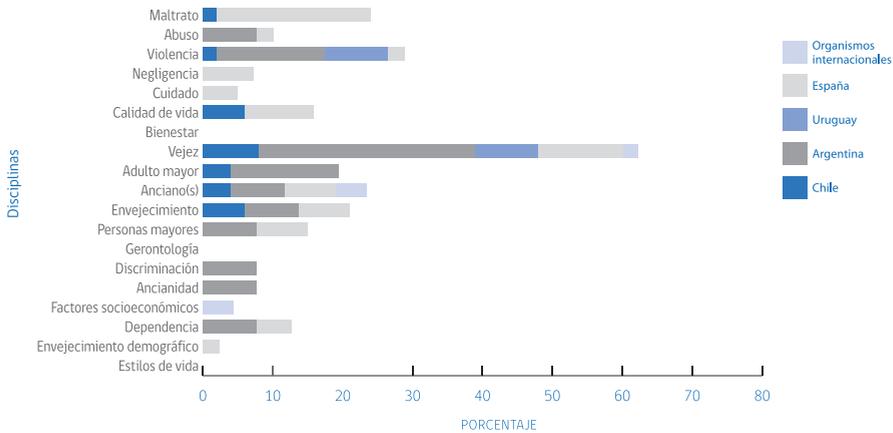
N= 163

En España no se registran publicaciones sobre teorías del envejecimiento y vejez. Ahora bien, lejos de significar que en España no se produzca teoría respecto a esta temática, esto indica una especialización de la reflexión conceptual acerca del maltrato hacia las personas mayores. De ahí que directamente en la categoría ‘**conceptualizaciones del maltrato**’, España sea predominante, mientras que en el Cono Sur es incipiente. También esto se refleja en que sólo en España es posible hallar registros clasificables en los términos especializados de abuso y negligencia, igualmente es la única área que registra literatura científica especializada respecto a la detección, asistencia y acción para el maltrato hacia el adulto mayor.

En el Cono Sur la reflexión respecto al maltrato se ubica en una periferia de la producción científica que queda centrada en las dimensiones estructurales del maltrato. Por ejemplo, se destacan las publicaciones sobre la imagen de la vejez que incluyen las representaciones sociales de otros grupos, y la propia representación de las personas mayores como elementos de opresión o estigmatización.

Específicamente, en Chile lo anterior es notorio, dado que el tema de la imagen de la vejez supera el 30% del total de publicaciones. Lo mismo sucede con aquellas investigaciones o estudios clasificados dentro de exclusión social, que partiendo de una reflexión más amplia, iluminan respecto a la categoría de maltrato estructural. La hipótesis de una falta de especialización de la investigación social sobre el maltrato hacia las personas mayores, permite comprender que las teorías respecto al envejecimiento y la vejez abordan el maltrato sin conceptualizarlo concretamente.

Gráfico 18: **Descriptorios de acuerdo a su lugar de publicación**



Fuente: Flacso Chile y Senama, 2012.

En cuanto a los organismos internacionales, se puede apreciar que la centralidad está en los temas de políticas para la vejez y cuidados. En ambos casos no significa que no haya reflexiones conceptuales respecto al fenómeno del maltrato o el envejecimiento, sino más bien que éstas actúan como telón de fondo en la producción de conocimiento especializado basado en la acción.



En el área de las publicaciones sobre maltrato hacia las personas mayores, como ya se ha indicado, más del 80% no posee descriptores o palabras claves. Los descriptores que son utilizados específicamente no superan el 4% del total de casos, en cambio sólo 'vejez' presenta 9,4%; 'maltrato' 6,3% y 'anciano' 5%. En este sentido, es claro que son los descriptores más generales los que se repiten con mayor frecuencia, siendo la moda 'vejez'.

Se distinguen dos elementos centrales en las instituciones y países: la vejez, concentrado principalmente en Argentina, como única categoría que se presenta en todos los países, y la palabra clave 'maltrato', que se presenta en España y en menor cantidad en los organismos internacionales. Se apunta así a que el tema del maltrato explícitamente asociado a la vejez es todavía abordado periféricamente en el Cono Sur.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A través de este artículo se constata que existe un corpus científico de Ciencias Sociales de 163 publicaciones. Este hecho permite pensar el carácter incipiente del tema del maltrato al tener en consideración que su tratamiento es desde una periferia, donde el centro está configurado por categorías generales como son vejez, envejecimiento, exclusión social e imagen de la vejez.

Estas categorías generales subsumen el tema del maltrato, limitan su abordaje específico a nivel descriptivo y explicativo. No obstante, el fenómeno del maltrato ha sido indicado por organismos internacionales y nacionales como una realidad subregistrada y, a la vez, multidimensional. Se habría esperado que las Ciencias Sociales hubiesen considerado las necesidades de aproximación interdisciplinaria y multimetodológicas.

Un aspecto que permite pensar en la necesidad de una reflexión crítica en esta producción se logra al tener una aproximación desde la perspectiva de género. En el corpus científico se aprecia una feminización de la autoría, seguida por la autoría institucional y en menor medida hombres. Una hipótesis es la mantención de la división del trabajo científico, basado en una distribución de los temas de acuerdo al sexo del investigador. En otras palabras, hay temas que son propios de los hombres investigadores y otros de las mujeres investigadoras.

En España y en los organismos internacionales se observa una especialización y consolidación mayor. Efectivamente, un rasgo destacable al respecto es el hecho de que únicamente en España la producción de conocimiento se encuentra asociada a autoridades locales, específicamente a ayuntamientos, financiando equipos de trabajo que investigan teórica y empíricamente el fenómeno del maltrato. En ese sentido, la diversificación de las fuentes de financiamiento y las demandas de conocimiento parece ser un elemento clave en el desarrollo del campo para los distintos contextos geográficos, sociales, políticos y económicos.

Al parecer existe una fluctuación de la producción científica asociada a las conferencias y encuentros internacionales que dinamizan dicha producción. Esta fluctuación tendría otra consecuencia que es una menor independencia de la temática como ámbito de conocimiento en sí mismo. No obstante, aunque las tendencias para 2012 no



están del todo esclarecidas, por razones como el desfase de tiempo de publicación, la curva parece indicar un nuevo momento de interés en el tema del maltrato hacia las personas mayores, y quizás una paulatina instalación más definitiva como ámbito de conocimiento específico.

En cuanto al acceso a las publicaciones, se observan dificultades debido a la carencia de portales especializados, bien contruidos, en los que sea fácil acceder a las publicaciones. Esto podría ser también un indicador de la marginalidad de la temática dentro de los países, o bien, de una aparente falta de preocupación por la puesta a disposición de la comunidad el conocimiento producido.

En esta materia, se puede proponer que Chile posicione plataformas en Internet que agrupen publicaciones respecto al fenómeno del maltrato, que contribuyan activamente a poner a disposición de todos quienes estén interesados la investigación de carácter científico realizada en el país. En la misma línea, la baja cantidad de libros publicados en Chile sobre este tema, menos del 2% del total de publicaciones, evidencia una falta de vinculación con el entorno, además de una necesidad de una adecuada distribución.

Finalmente, con base en la experiencia, es posible establecer que una manera certera de incentivar y consolidar la investigación respecto a la temática en nuestro país es a través de la diversificación de fuentes de financiamiento que permitan la conformación de equipos multidisciplinarios. Una iniciativa que se podría estimular desde el Estado es la creación de comunidades de expertos, promoviendo de este modo el debate especializado y la colaboración en redes locales y nacionales.

NOTAS AL CAPÍTULO III

1. A pesar de incluir "salud pública" y "gerontología social", dada la manera en que es abordado el fenómeno, y una preocupación que va claramente más allá de indicadores de salud netos, nos referiremos para efectos de esta publicación al total de disciplinas abordadas como "ciencias sociales". Se trata de una mirada integral de la vejez, que se corresponde con su carácter complejo y heterogéneo.
2. Desde el punto de vista de la Teoría de Sistemas, la sociedad actual se caracteriza por la tendencia a una mayor diferenciación de sistemas sociales autónomos, autopoieticos, clausurados operativamente y abiertos cognitivamente. Es decir, por la separación creciente de sistemas funcionales, que operan con sus propias lógicas, racionalidades y elementos, y que son al mismo tiempo capaces de aprender del entorno (Luhmann, 2006). En este marco se insertan el sistema educacional, el sistema de la ciencia, el derecho, entre otros. Nos interesa aquí, lo que sucede con el derecho, en particular, en sus aspectos institucionales y regulatorios.
3. Aquí los principales ejemplos son las autoridades locales del País Vasco, y la Obra Social Caixa, de Catalunya.
4. Podrá verse más adelante el predominio de la investigación cualitativa en esta área para el caso chileno.
5. Ver apartado metodológico.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- › Alanis, P. (2009). Envejecimiento en Chile, institucionalización, y políticas para las personas mayores. Santiago: s.n.
- › Bourdieu, P. (2007). El sentido práctico. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.
- › Bourdieu, P. (2008). Homo academicus. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.
- › Engler, T. & Peláez, M., (2002). Más vale por viejo: Lecciones de longevidad. Nueva York: Banco Interamericano de Desarrollo.
- › Guerra, M. & Jordán, V. (2010). Políticas públicas de Sociedad de la Información en América Latina: ¿una misma visión?. Documento de proyecto, Cepal. Disponible en: <http://www.eclac.cl/ddpe/publicaciones/xml/1/39181/W314Esp.pdf>. Revisado el 30 de abril de 2013.
- › Luhmann, N. (2006). Sociedad de la sociedad. Traducción: Javier Torres Nafarrate; Darío Rodríguez. México: Herder.
- › Mascareño, A. (2006). Ética de la contingencia por medio del derecho reflexivo. En Artur Stamford (e.d), Sociologia do Direito. A prática da teoria sociológica, Lumen Juris.
- › Piedra, Y. & Martínez, A. (2007). Producción Científica. En Instituto de Información Científica y Tecnológica, 38(3), pp. 33-38.
- › Senama. (2005). Definición y tipificación del Maltrato al Adulto Mayor en Chile. Santiago de Chile, disponible en: <http://www.senama.cl/filesapp/1288.pdf>. Revisado el 30 de abril de 2013.
- › Sunkel, G. (2006). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación en América Latina. Una exploración de indicadores. En Series 126, Cepal División de Desarrollo Social.
- › Teubner, G. (1983). Substantive and reflexive elements in modern law. *Law & Society Review* 17(2): 239-285
- › Teubner, G. (1993). *Law as an Autopoietic System*. Oxford: Blackwell
- › Vidal, D. et al. (2008). Calidad de vida en el adulto mayor: estado físico y relaciones sociales. *Cuaderno Médico-Sociales*, 48(1), pp. 5-12.
- › Willke, H. (2007). *Smart governance: Governing the global knowledge society*. Frankfurt: Campus Verlag.

