

**FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS
SOCIALES**

**Tesis en opción al Título Académico de Máster en
Desarrollo Social**

*Propuesta metodológica para la gestión del trabajo
comunitario desde la extensión universitaria en el
Consejo Popular Carlos Manuel del municipio Pinar del
Río.*

Autora: Lic. Aylen Rojas Valdés

*Tutoras: Dra. Mercedes González Fernández-Larrea
Dra. Alina Martínez Hernández*

Consultante: McS Ángel Pablo Padrón Iglesias

2009

Si quieres construir un barco, no empieces por buscar madera, cortar tablas o distribuir el trabajo, primero has de evocar en los hombres el anhelo del mar libre y ancho.

Antoine de Saint Exupery

Dedicatoria

A mis dos Elena, mi madre que no está físicamente y me pequeña niña.

A mi padre, por su ejemplo

A Abelito mi hermano

A Luis Enrique mi brazo derecho no, mis dos brazos.

Agradecimientos

A mis padres, por enseñarme el camino que debía seguir en la vida.

Agradezco de manera especial a mis tutoras las doctoras Alina Martínez Hernández y Mercedes González Fernández –Larrea por brindarme sus valiosos conocimientos y confiar en mí. Además por ser ejemplos de consagración y honestidad.

Al Consultante MSc. Ángel Pablo Padrón por dedicarme parte de su tiempo y por sus extraordinarios valores humanos.

A los profesores de FLACSO por su dedicación en mi formación, a los coordinadores de la maestría en la Universidad de Pinar del Río, especialmente al Dr. Martín González por su ayuda y comprensión en todo momento.

A mi amiga y hermana Yohenia por su apoyo incondicional y por demostrarme que nada es imposible cuando se le pone empeño.

A mi querido esposo, sin su ayuda hubiera sido imposible este logro, te amo bulto y a mi Elena por portarse bien durante la realización de este trabajo.

A mi querido hermano por todo lo que hemos pasado juntos y por prestarme la computadora.

A mis compañeros del Departamento de Extensión Universitaria, especialmente a Osmani Álvarez, Manuel Vento y René Plasencia.

Al señor Enrique López por su ayuda y apoyo en todo momento.

A Raquel, Juan Miguel y Hernández que son parte de mi familia.

A Yasser, que se demoró pero cogió algo, a Marilen que me cayó del cielo y a Islita que la quiero mucho.

A todas las personas que me han apoyado con la difícil tarea de la combinar la maternidad con la investigación científica: Miriam, Laly, Carlitos, Anabel, Miriliam y Ramona.

RESUMEN

RESUMEN

El perfeccionamiento de los tres procesos sustantivos de la universidad, docencia, investigación y extensión, ha sido una prioridad para la educación superior cubana, la cual ha desarrollado una serie de cambios y transformaciones en aras de garantizar una excelente formación de los profesionales que egresan de ella, ratificando la misión primordial de la universidad.

En el presente estudio, se analizan los presupuestos de la educación superior cubana y dentro de ella la extensión universitaria, la cual está llamada a desempeñar un papel esencial en el rescate de los saberes populares y la defensa de la identidad nacional de los pueblos, en el contexto globalizador en el que se encuentra inmersa la humanidad.

Partiendo de las limitaciones que presenta la labor extensionista en cuanto al trabajo comunitario en la Universidad de Pinar del Río Hermanos Saíz Montes de Oca, se brinda en esta investigación, una propuesta metodológica sustentada en un enfoque novedoso de la gestión del mismo, desde la extensión universitaria y tomando como referencia la comunidad del Consejo Popular Carlos Manuel.

La implementación de este instrumento, permitirá cohesionar el proceso extensionista, logrando la integración de los diferentes actores para, de esta forma, reafirmar que la universidad debe contribuir a formar un ciudadano capaz de ser, conocer, hacer y relacionarse; corresponde a la extensión tributar en particular a que los individuos sean capaces de ser y convivir

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I APROXIMACIONES TEÓRICAS A LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y EL TRABAJO COMUNITARIO.....	10
1.1 El proceso de extensión universitaria en la nueva universidad cubana.....	10
1.1.1 La extensión universitaria, proceso que reafirma la función social de la universidad.....	12
1.2 Aproximaciones a una definición de la extensión universitaria.	15
1.3 Proceso de gestión de la extensión universitaria en la educación superior.....	19
1.4 Conceptualización del trabajo comunitario.....	24
1.5 La extensión universitaria y su relación con el trabajo comunitario.....	28
CAPÍTULO II LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA EN EL CONTEXTO LATINOAMERICANO Y CUBANO Y SU RELACIÓN CON EL TRABAJO COMUNITARIO EN LA UNIVERSIDAD DE PINAR DEL RÍO.....	31
2.1 Evolución del proceso de extensión universitaria en el contexto latinoamericano.....	31
2.2 La extensión universitaria como proceso en Cuba.....	34
2.3 Una visión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria en Cuba.....	
2.3.1 El trabajo comunitario en Cuba.....	36
2.3.2 El trabajo comunitario desde la extensión universitaria en Cuba.....	41
2.3.3 Limitaciones de la extensión universitaria y dentro de ella el trabajo comunitario en el contexto de la Universidad de Pinar del Río.....	43
2.4 Contextualización de la investigación.....	45

CAPÍTULO III. PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA GESTIÓN DEL TRABAJO COMUNITARIO DESDE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA EN EL CONSEJO POPULAR CARLOS MANUEL DEL MUNICIPIO PINAR DEL RÍO.....	50
3.1 Procedimientos Metodológicos.....	50
3.2 Diagnóstico de la situación actual de la gestión del trabajo comunitario en la Universidad de Pinar del Río.	51
3.3 Referentes teóricos de la propuesta metodológica.....	57
3.4 Diseño de la propuesta metodológica.....	59
CONCLUSIONES.....	72
RECOMENDACIONES.....	73
REFERENCIAS	
BIBLIOGRÁFICAS.....	
BIBLIOGRAFÍA.....	
ANEXOS.....	

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la educación superior ha venido desarrollándose en base a una serie de conceptos, enfoques y características que tienen como fin fundamentar y crear premisas que contribuyan a perfeccionar los procesos que en ella se fomentan: docencia, investigación y extensión.

Lógicamente, estos enfoques tienen como objetivo ratificar la misión primordial de las universidades: “La función formadora de la universidad no se limita al conocimiento de habilidades, sino también, y a la par, a la formación y consolidación de valores. Las universidades deben ganar cada vez mayor conciencia de que los retos son académicos, morales, científicos y éticos” (1).

Por ello, como institución, mantiene una actitud de cambio y propicia la formación de profesionales con una preparación técnica-científica integral que produce el desarrollo de capacidades y de una consecuente conciencia. Lograr el fortalecimiento de la cultura nacional es, una de sus tareas prioritarias.

La universidad tiene un compromiso irrevocable con la sociedad en que se desenvuelve porque forma parte de ella. Un compromiso que debe reflejarse en una actuación constante para mejorar los aspectos de la vida. En tal sentido, hacerlo desde los procesos de docencia e investigación solamente sería reducirla a un marco muy estrecho. Se necesita, además, de la extensión para que se dé cumplimiento real a su misión social, y contribuya a la elevación del nivel cultural a partir de la participación del hombre y la mujer como agentes de su propio desarrollo.

“Las universidades históricamente han tenido la misión de preservar, promover y desarrollar la cultura a partir de la formación de personas que puedan apropiarse de ella, la apliquen, la enriquezcan dando respuesta así a las demandas del desarrollo económico y social, para cumplir con su encomienda social. Se divide en tres procesos: Docencia, investigación y extensión.” (2)

Tanto la comunidad extrauniversitaria como la de estudiantes, profesores y trabajadores, es decir, la intrauniversitaria, cada una con sus particularidades, forman parte del objeto de acción de la extensión. Es importante resaltar que el hecho de trabajar en una u otra no las limita a un espacio determinado, ambas accionan estrechamente ligadas y pueden hacerlo en cualquier espacio, al margen de su lugar originario. “Tanto la extensión intra como extrauniversitaria deben

desarrollarse a la vez, aunque la primera ha de consolidarse para potenciar el desarrollo pleno de la segunda. (3)

Dentro de este esquema, se hace lógico que la universidad dé una respuesta que satisfaga una necesidad no solo de su comunidad en particular, sino que vaya más allá y se vincule también al país en sentido general.

“La extensión universitaria, pilar conceptual e ideológico de la universidad, junto a la enseñanza y la investigación, desarrolla y multiplica su actividad y su alcance, en este inicio de siglo/milenio, transitando quizás, su momento más importante.” (4)

Los paradigmas de formación, integración y calidad que debe encarnar la universidad y la aceleración de los procesos (tecnológicos, demográficos, urbanos, ambientales, sociales, productivos, económicos, etc) en el país y en el mundo, instalan en ella la necesidad de interpretar la extensión en su sentido más amplio y la involucran en los diversos aspectos que la vinculan con la sociedad y el medio. Esto lo hace fundamentalmente escuchando, aprendiendo y reflexionando sobre el contenido de los mensajes.

El tema de extensión universitaria y su relación con el trabajo comunitario no ha sido tratado lo suficiente. Es necesario buscar una manera de contribuir a formar una sociedad mejor partiendo de la situación en la que se encuentran muchas universidades latinoamericanas de cara a la globalización neoliberal. Una forma de lograr el diálogo universidad-sociedad es a través del trabajo comunitario desde la extensión universitaria, donde los actores sean entes activos que busquen no solo el impacto en el orden cultural sino también en el orden político y económico.

El acercamiento a la realidad de las comunidades y la gestión de posibles soluciones a los problemas que afrontan los pobladores, constituyen, sin duda alguna, una de las posibilidades de formar verdaderos revolucionarios, que una vez egresados, sean capaces de utilizar los conocimientos adquiridos en aras del bienestar de la comunidad.

Este estudio asume como antecedente los trabajos realizados por González (1996), el modelo de gestión de la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río propuesto por González Fernández- Larrea (2002) y los estudios de del Huerto (2000). Además fueron de gran utilidad los aportes de Almuiñas (1998) y Santos (2001) que se refieren a la gestión de la extensión universitaria y Rousseau (1999), Barrios (2002) y Fernández (2003) con sus

criterios sobre trabajo comunitario. Además se consultó a Horruitiner (2005) y sus enfoques sobre el papel de la nueva universidad cubana en la sociedad.

Para la metodología propuesta por esta investigación se tuvieron en cuenta los criterios de González, M. (2003), Ander Egg (1984), que permitieron de manera general tener una visión de las características de las metodologías para realizar el trabajo comunitario. Fue de gran utilidad contar con el Programa Nacional de Extensión Universitaria (2004) documento diseñado para rectorar este proceso en la educación superior cubana, que contiene los principales principios y lineamientos.

La Universidad de Pinar del Río, presenta un meritorio trabajo en los tres procesos fundamentales, docencia, investigación y extensión. Lo antes expuesto lo avalan resultados importantes obtenidos en los últimos tiempos, destacándose ante sus similares en el país, la extensión universitaria ha repercutido grandemente en estos valiosos logros, pues el trabajo realizado en cátedras honoríficas, proyectos sociales educativos y actividades culturales, ha posibilitado no solo la formación integral de los estudiantes, sino también abrir aún más las puertas a la sociedad, permitiendo que haya una retroalimentación de conocimientos.

Es importante destacar el trabajo con el movimiento de artistas aficionados que ha posibilitado la creación de brigadas artísticas que han representado a la universidad y al país en diversos eventos tanto nacionales como internacionales, las actividades relacionadas con la prevención y el uso indebido de drogas y las enfermedades de transmisión sexual que han generado importantes investigaciones realizadas por estudiantes de las distintas facultades.

El Programa Nacional de Extensión Universitaria (2004) recoge entre sus lineamientos "Potenciar la realización de proyectos extensionistas dirigidos al desarrollo sociocultural comunitario, en aras de contribuir con el quehacer sociocultural de la comunidad y de la propia universidad, recibiendo esta última la experiencia, la vitalidad colectiva y las aspiraciones del entorno social que retroalimentan el sistema para impulsar nuevas actividades de la propia universidad."(5)

A pesar de plasmarse la relación entre extensión y trabajo comunitario en el Programa Nacional de Extensión Universitaria (2004) y de poseer la universidad potencialidades y una importante labor extensionista, todavía existen dificultades

para lograr la inserción de profesores y estudiantes en el entorno comunitario con el fin del estudio y evaluación de las posibles soluciones a los problemas de la comunidad. Por lo que se hace urgente el hecho de reforzar aún más la gestión del trabajo comunitario a través y desde el proceso de extensión universitaria.

En la Universidad de Pinar del Río se han realizado proyectos extra universitarios con el fin de potenciar más el vínculo universidad-sociedad a través del trabajo comunitario desde las distintas facultades, pero la mayoría de ellos no han materializado sus acciones, por lo que se asume que existen dificultades en el orden metodológico, por otra parte se puede acotar que tanto profesores como estudiantes presentan una insuficiente preparación para desarrollar el trabajo en la comunidad, lo que ha conllevado a que muchos intentos de proyectos hayan fracasado, por no tener una base científicamente justificada que posibilite, en primer lugar, la preparación de ambos actores, los integrantes de la comunidad y de la universidad

De lo antes expuesto se plantea el **problema de investigación** de este estudio que se ha decidido formular como sigue:

¿Cómo perfeccionar el proceso extensionista de la Universidad de Pinar del Río para favorecer su influencia en el desarrollo comunitario del Consejo Popular Carlos Manuel del municipio Pinar del Río?

Por ello el **objeto** de esta investigación lo constituye el proceso de extensión universitaria

El **objetivo** entonces es:

Fundamentar las peculiaridades de la gestión del trabajo comunitario desde el proceso extensionista de la Universidad de Pinar del Río que permita diseñar una metodología para la gestión del trabajo comunitario en el Consejo Popular Carlos Manuel del municipio Pinar del Río.

El **campo de acción** lo constituye la gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria.

Las **ideas a defender** de esta investigación son las siguientes:

- ✓ Un enfoque novedoso de la gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria debe basarse en las necesidades y expectativas de la comunidad, así como de la promoción sociocultural en función de una inserción acertada y satisfactoria de la universidad en su entorno social

- ✓ El diseño de una propuesta metodológica que tenga como fundamento el desarrollo del trabajo comunitario desde la extensión universitaria para su implementación en el Consejo Popular Carlos Manuel, contribuirá a la inserción y participación comprometida de profesores y estudiantes de la universidad de Pinar del Río en el estudio y evaluación de alternativas a las problemáticas de la comunidad, así como al enriquecimiento de los tres procesos sustantivos de la universidad, ratificándose la extensión como la interfase que mejor permite la relación universidad-sociedad.

Como **etapas y tareas** de la investigación se proponen:

1ra Etapa: Estudio del marco teórico-metodológico de la gestión de la extensión universitaria.

- Estudio y análisis de la documentación referida a la extensión universitaria general y al trabajo comunitario en particular.
- Estudio de los referentes teóricos acerca del concepto trabajo comunitario.
- Estudio y análisis de los fundamentos teóricos y metodológicos de la extensión universitaria asociada al trabajo comunitario en Latinoamérica, Cuba y en la Universidad de Pinar del Río.

2da Etapa: Diagnóstico de la extensión universitaria y el trabajo comunitario en la Universidad de Pinar del Río.

- Estudio de la labor extensionista de la Universidad referida al trabajo comunitario.

3ra Etapa: Diseño de la *Propuesta Metodológica para potenciar la gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río Hermanos Saíz Montes de Oca.*

- Fundamentación de la propuesta.
- Diseño de la propuesta metodológica

Métodos y técnicas

Para obtener los resultados de esta investigación, en la cual se emplearon diferentes métodos, se parte de un enfoque dialéctico materialista integral, lo que permitió destacar el carácter contradictorio y desarrollador que tienen las relaciones de los componentes del campo de investigación, encauzando las pesquisas a la búsqueda de nuevas regularidades, funciones y estructuras en la gestión del proceso extensionista.

Métodos Teóricos

- ✓ El **histórico – lógico** para conocer las peculiaridades y tendencias del proceso de extensión universitaria, así como su periodización histórica. La utilización de estos métodos permite establecer el marco conceptual sobre la extensión universitaria y el trabajo comunitario.
- ✓ El **sistémico- estructural** permitió la orientación para el diseño y fundamentación de la propuesta mediante la determinación de sus componentes y relaciones entre estos.
- ✓ De la metodología cualitativa se utilizó el **método etnográfico**, el cual permitió adentrarse en las características y particularidades de la comunidad y aprovechar las ventajas que ofrece una de sus técnicas: el **grupo de discusión**

Métodos Empíricos

- ✓ **Diagnóstico comunitario participativo** con el objetivo de que la comunidad identifique los principales problemas, necesidades y potencialidades y participe en la elaboración de las alternativas de solución y la toma de decisiones posteriores.
- ✓ **Observación (Anexo 1)** para conocer cuáles son las actividades que se realizan en la comunidad y el nivel de participación y preferencias que manifiestan sus miembros, además para conocer el ambiente sociopsicológico de los mismos.
- ✓ **Entrevista estructurada (Anexo 2)**, se le aplicó a profesores para conocer los puntos de vista y las experiencias de los principales actores que llevan a cabo la labor extensionista de la universidad, a directivos de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria, **(Anexo 3)**, para la constatación del problema y conocer la implicación de los actores de la comunidad en el proceso extensionista desde diferentes puntos de vista, acerca de cómo se desarrolla el trabajo comunitario y papel de la universidad en la gestión del mismo.
- ✓ **Análisis de documentos** para valorar los documentos sobre el tema de la extensión, se analizaron los proyectos extensionista existentes de las seis facultades de la universidad, así como los que tengan relación con el desarrollo cultural de las comunidades y el trabajo comunitario en general.

- ✓ Como primera **técnica** se utilizó el **análisis bibliográfico**, con el objetivo de recoger todos los conceptos y términos sobre la temática, las principales tendencias contemporáneas, los principios y la nueva visión de la extensión universitaria en el mundo América Latina y el contexto cubano.
- ✓ **La técnica grupo de discusión (Anexo 4)** se desarrolló con los miembros de la comunidad y sus principales actores sociales, se utilizó además para conocer las características del trabajo comunitario y la implicación de la universidad en su gestión. Además su manejo contribuyó a propiciar el debate y establecer polémica.

En cuanto al universo se puede decir que lo constituyen todos miembros del Consejo Popular Carlos Manuel, (**Anexo 5**) la población será la circunscripción 11 y la muestra la constituye el Comité de Defensa de la Revolución No. 4, Pedro Zayden.

El principal **aporte práctico** de la investigación lo constituye la propuesta metodológica con un enfoque novedoso para potenciar la gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria, en la comunidad del Consejo Popular Carlos Manuel.

Con el diseño de esta propuesta metodológica se pretende materializar lo planteado en el Programa Nacional de Extensión Universitaria (2004) de desarrollar el trabajo comunitario desde la universidad, a través de la extensión universitaria, tanto en sus concepciones teóricas como prácticas.

Lo **novedoso** de este estudio radica en potenciar el papel del trabajo comunitario en el proceso extensionista y facilitar una propuesta metodológica para la gestión del mismo desde la universidad atendiendo a las particularidades del proceso extensionista y sus actores, lo que contribuirá a gestión de la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río propiciando de esta forma que la misma se convierta en un centro sociocultural importante en el contexto social, capaz de revertir todo el conocimiento y experiencia en aras del desarrollo local de las comunidades.

También se trata de enriquecer con el estudio, la extensión como proceso en la nueva universidad cubana en sentido general y la Universidad de Pinar del Río en particular y en un marco más amplio en el contexto latinoamericano, enfatizando el nuevo papel de la universidad en el municipio y como esto requiere potenciar la labor comunitaria desde el proceso extensionista.

Este estudio es **actual** en tanto responde a las exigencias de la educación superior en Cuba y responde a una necesidad urgente y recurrente recogida en el Programa Nacional de Extensión Universitaria (2004) de contribuir cada vez más con potenciar la realización de proyectos extensionistas dirigidos al desarrollo sociocultural comunitario, en aras de contribuir con el quehacer sociocultural de la comunidad y de la propia universidad.

La investigación es **pertinente** pues existen insuficiencias en la inserción del trabajo comunitario en la labor extensionista de la institución, además existe la necesidad de que los actores de la comunidad se integren con los de la universidad y viceversa.

La **importancia** radica en la propuesta metodológica centrada en las necesidades de la universidad, de la propia comunidad y de enriquecer el proceso extensionista, además esta experiencia puede ser válida en las sedes universitarias municipales de toda la provincia y del país. Se insiste además en la formación de un estudiantado y un claustro cada vez más comprometidos con la realidad social y cultural de Cuba, dotando además a la Universidad de Pinar del Río de un proceso de extensión universitaria fuerte, cohesionado y que aporte como los restantes procesos docencia e investigación, resultados que posibiliten la formación general e integral de los futuros egresados.

La distribución capitular de esta tesis se estructura de la siguiente forma: el primer capítulo titulado **Aproximaciones teóricas a la extensión universitaria y el trabajo comunitario**, aborda de manera general el proceso de extensión universitaria y como este se desarrolla en las universidades en sentido general, la importancia que tiene como gestor en mayor medida del vínculo universidad-sociedad. Se expresan diferentes posiciones de los diversos autores y se reflejan las aproximaciones más acabadas que un grupo importante de ellos ofrecen acerca del concepto extensión universitaria y la posición que asume este estudio. Se plasman además los referentes teóricos acerca de la relación del trabajo comunitario con la extensión universitaria que incluye reflexiones de la autora sobre esta temática.

En el capítulo dos este estudio aborda **la extensión universitaria en el contexto latinoamericano y cubano y su relación con el trabajo comunitario en la Universidad de Pinar del Río**, comenzando con la evolución de este sustancial proceso en el contexto latinoamericano, las particularidades que ha

adquirido en Cuba y la visión del trabajo comunitario desde la extensión en el país y en la Universidad de Pinar del Río, acápite que posibilitará que, la metodología propuesta por este estudio esté en correspondencia con la contemporaneidad que ha alcanzado el tema del trabajo comunitario visto desde la extensión universitaria. En este capítulo se hace una caracterización de la comunidad del Consejo Popular Carlos Manuel del municipio Pinar del Río, la cual adquiere para este estudio gran relevancia por ser el contexto donde se desarrollará la investigación.

En el capítulo tres **Propuesta metodológica para la gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria en el Consejo Popular Carlos Manuel del municipio Pinar del Río** se brindan los procedimientos metodológicos que posibilitaron recoger toda la información necesaria para procesar en un momento posterior los datos y llegar a la obtención de resultados concretos, los cuales contribuirán con la elaboración de la propuesta metodológica y se brindará la misma, teniendo en cuenta los referentes manejados en capítulos anteriores, por lo que constituye el centro de este estudio.

CAPITULO I

CAPÍTULO I APROXIMACIONES TEÓRICAS A LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y EL TRABAJO COMUNITARIO.

Objetivo: Este capítulo tiene como objetivo acercarse a algunas teorías sobre extensión universitaria y trabajo comunitario desde los criterios de autores contemporáneos que manejan el tema.

1.1 El proceso de extensión universitaria en la nueva universidad cubana.

La universidad es una institución sociocultural que tiene una marcada responsabilidad con la sociedad, que se centra en contribuir con el mejoramiento económico, social y cultural del contexto, teniendo en cuenta los nuevos conceptos de dimensión social de la cultura y el desarrollo.

La principal misión de la universidad es salvaguardar y perpetuar la cultura de los pueblos como necesidad de la sociedad. En la relación sociedad - cultura, además de la preservación y desarrollo de la cultura, existe la necesidad de la elevación del desarrollo social de la población, lo que forma parte también de la misión social de la universidad.¹

Actualmente, en el sistema de educación superior cubano se concibe y potencia la función de extensión universitaria como una de las principales vertientes de trabajo de la universidad cubana, apreciándosele como el elemento más dinámico e integrador del vínculo universidad -sociedad; de ahí que la educación superior cubana asume como concepción de la extensión universitaria, la proyección hacia la preparación y consolidación de las universidades como instituciones de cultura y la ampliación de la influencia recíproca e interacción con la sociedad, utilizando como instrumento esencial la promoción de la cultura en el sentido más amplio, humanístico, científico, técnico, profesional y deportivo.

Para satisfacer su misión, la universidad cumple objetivos claves como la formación del profesional, la investigación científica y la educación de postgrado, además potencia y orienta acciones estratégicas dirigidas a la consolidación de la extensión universitaria como otro objetivo clave y obtiene así los cuatro pilares

¹ Según Horruitiner 2005 , la misión de la nueva universidad cubana se enmarca además en preservar, desarrollar y promover , a través de sus procesos sustantivos y en estrecho vínculo con la sociedad, la cultura de la humanidad

que sustentan con bases más sólidas la evolución y madurez de la educación superior.

A juicio de la autora de este estudio, en la educación superior, la labor de la extensión universitaria, junto a los otros dos procesos sustanciales docencia e investigación, conforman el subsistema mediante el cual la universidad interactúa con el entorno social, aunque es válido reconocer que la extensión universitaria presenta una mayor dinámica en esta relación.

Para Horruitiner (2005) parte del encargo social de las universidades está enmarcado en esa satisfacción de necesidades culturales y espirituales de los trabajadores, cuya formación y desarrollo profesional por la vía de actualización posgraduada, cursos de superación, de extensión y el vínculo que en sentido más amplio se produce con los futuros profesionales durante la práctica laboral, es responsabilidad de cada institución de educación superior.

La nueva universidad requiere de su acción extensionista extramuros para la propia sociedad con quien cumple su encargo social: la universidad entrega a la sociedad los profesionales que ésta necesita y la sociedad le facilita las personas que debe formar, la universidad requiere del vínculo con las empresas e instituciones del territorio para promover su docencia y su investigación y cumplir con la preparación laboral de esa generación que educa. La universidad necesita estar actualizada de los logros de esas empresas y éstas a su vez saber que cuentan con un centro que les garantiza el profesional que necesitan.

Esta investigación se suma a los criterios que, sobre aspectos esenciales en la proyección y desarrollo de la extensión universitaria, plantean en sus estudios González González (1996) y González Fernández-Larrea (2003) donde evidencian la aceptación que la extensión ha ido teniendo como función sustantiva de la universidad, así como que la extensión sigue viéndose asociada a la cultura artística y literaria, como consecuencia de un “enfoque estructuralista que la identifica como una unidad organizativa determinada, la preparación cultural integral de los estudiantes sigue siendo insuficiente, tampoco se explotan todas las potencialidades en este sentido, además aunque el nivel de satisfacción en cuanto a la programación de actividades, no satisface a las necesidades de una institución como la universidad, no se promueve la participación protagónica de los

estudiantes como el factor más activo y masivo para el desarrollo de proyectos, acciones extensionista intra y extra muros”. (6)

1.1.1 La extensión universitaria, proceso que reafirma la función social de la universidad

La educación juega un rol determinante en el proceso social, en el desarrollo de la economía, de la ciencia, de la política y en el perfeccionamiento de las relaciones sociales.

Castro (1990) señala que la tarea de la educación, su importantísima tarea, será precisamente formar al ciudadano, dotar al país del ciudadano que deberá estar adaptado mental y físicamente para vivir en ese mundo. Esa es la Revolución.²

Por su parte Hart acota que la universidad es en el escenario educativo uno de los actores más importantes. Universidad es, precisamente eso, lo universal en la cultura.³

El modelo del profesional centrado en la enseñanza está siendo sustituido por otro que enfatiza más en el aprendizaje, lo que implica que el estudiante tiene que jugar un papel más activo en la búsqueda y apropiación de los conocimientos, el rol del profesor es fundamentalmente el de orientar las herramientas necesarias para con esos conocimientos transformar la realidad. Así la pertinencia está asociada a los cambios en el conocimiento, en el entorno, en la concepción de las profesiones, en la vinculación con el sector productivo y de servicios.

La era de los conocimientos y la información reclama de una nueva visión de la universidad, la universidad dinámica o proactiva. La universidad genera modelos culturales, produce bienes y servicios, especializa personas, legitima valores, reproduce internamente estructuras externas y formas de relaciones humanas. La universidad es en sí un poder, trasmite y distribuye poder e interactúa con el poder, también hace política.

² Compilación. Fidel Castro Ruz. 1990. Ciencia, Tecnología y Sociedad. 2 tomos. La Habana. Editora Política acota que de ahí el papel protagónico de las universidades como gestoras de sociedades más justas y donde sus ciudadanos están conscientes del momento históricos que les ha tocado vivir

³ Hart Dávalos, A. 1995. Retos universitarios de hoy. C. Habana. Edición CREART. Cuba, señala que es la universidad la institución cultural por excelencia de la sociedad, el centro sociocultural más importante

Por consenso en América Latina el compromiso social de la universidad radica en ser instancia crítica, impulsar acciones transformadoras para lo cual deberá aprehender la realidad nacional a través de una praxis directa, la democratización de la universidad a través de cambios estructurales y funcionales que la conviertan en una comunidad que ejemplifique, que muestre lo que deben ser las relaciones y organizaciones generales de la sociedad, así como proponer modelos de desarrollo.

A juicio de la autora de esta tesis, en la educación superior, la labor de extensión universitaria presenta una mayor dinámica mediante la cual la universidad interactúa con el entorno social, logrando una nueva cualidad en el desarrollo cultural de las comunidades intra y extra muros, propiciando el cumplimiento de su función social.

“En la lucha donde se juega el todo por el todo, la Universidad, como institución cultural, ha de contribuir a la formación sociohumanista, a la reafirmación de la identidad cultural y nacional, a demostrar la superioridad humanista de nuestro socialismo y a la formación de valores que implica mejorar la calidad de vida, promoviendo cultura, tanto en la comunidad intrauniversitaria como en la de su entorno, con énfasis en la preparación de los futuros profesionales con una cultura general más integral, sinónimo de formación sociohumanista, de desarrollo político ideológico, de competencia profesional, de incondicionalidad y de defensa de la Revolución en el campo de las ideas, en resumen, hombres más plenos, más integrales”.(7)

La labor de extensión que desarrollan las universidades cubanas constituye un pilar importante para toda Latinoamérica, en los estatutos de la mayoría de las universidades latinoamericanas se plantea que la extensión universitaria tiene como objetivo promover la cultura nacional, incidir en la integración, coadyuvar a los planes de desarrollo regionales y territoriales, sumarse a la lucha por la liberación nacional en compromiso con las clases populares, o sea existe el reconocimiento al menos declarado, del papel de la extensión universitaria en el cumplimiento de la función social de la universidad.

El término extensión educativa se empleó por primera vez en 1873, en la Universidad de Cambridge para designar una determinada innovación en materia de enseñanza. Se trataba de poner las ventajas de la formación universitaria al

alcance de toda la gente, en los sitios donde vivía y trabajaba. Las primeras acciones extensionistas fueron en materia de agronomía.

Al estudiar las peculiaridades de la labor de extensión, se puede hablar de la existencia de prácticas que han distorsionado, empobrecido y hasta abortado la esencia del trabajo de extensión universitaria, conduciendo esto a que algunos autores se lo cuestionen.

Autores como González González (1996), del Huerto (2002) y Pérez (2002) expresan que cuando se analiza la heterogeneidad de las metodologías empleadas para esta práctica, o la carencia de metodologías, es fácil comprender que cada cual hace lo que puede y como puede, primando la espontaneidad guiada por la buena voluntad de las personas que acometen esta labor.

Este estudio defiende que se debe comprender que extensión es la actitud social y metodológica de transmitir y recibir conocimientos de manera simétrica, o sea un proceso de ida y vuelta, donde cada parte aprende y enseña.

Existe un consenso al definir la extensión universitaria como función académica de la universidad que posee un carácter humanista, capaz de condicionar una visión totalizadora del hombre, proporcionando arte, ciencia y técnica capaces de crear en el hombre una conciencia política que hará posible su compromiso con la sociedad.

Según Pérez (2002), el extensionismo universitario debe entenderse como el proceso de interacción dialéctica, de diálogo, de retroalimentación y constante evaluación crítica entre la universidad y la sociedad, precisamente por ello al abordar, en las conferencias y encuentros sobre educación superior, el tema del vínculo universidad sociedad se enfatiza siempre la labor de extensión o cuando se trata el tema de la extensión es cuando con más fuerza se manifiesta este vínculo.

Del Huerto (2002) asume que un momento importante en la labor de extensión universitaria está dado por el trabajo que se hace con y desde las comunidades. Trabajo este que ha enriquecido el proceso extensionista en la mayoría de las universidades cubanas.

En Cuba a partir de 1994 se agudiza el proceso de diferenciación del desarrollo territorial, que se expresa en un movimiento regresivo en comparación con los esfuerzos y logros alcanzados por la planificación estatal centralizada de

inversiones y capital que sobre la base del principio socialista de una distribución y redistribución equitativa se encaminaba a equiparar un desarrollo heterogéneo, cuya desigualdad se había entronado históricamente y que el capitalismo acentuó, al extremo, de que entre el Oriente y el Occidente del país mediaban 40 años de diferencia en el grado de desarrollo de estos territorios al triunfo de la Revolución.

Para Pérez (2002), las consecuencias de esta agudización se expresan en el aumento del índice de desempleo, en el crecimiento del flujo migratorio, en el retorno de la mujer trabajadora a la condición de ama de casa, en la polarización de las inversiones de los capitales y en el surgimiento de patologías sociales que la Revolución había logrado desterrar de Cuba, entre otros. En este contexto el papel de la comunidad como escenario social se eleva comparativamente con el de años anteriores y se acerca al de los colectivos laborales.

En Cuba habitan aproximadamente cinco millones de personas que pasan la mayor parte del día en la comunidad, y por tanto no reciben la influencia de otros factores que no sean los de la propia comunidad. Paralelamente a esta situación se cuenta con un sistema de educación superior, que es probablemente, el más armónico y bien distribuido geográficamente de todo el continente americano, incluyendo Estados Unidos, con una fuerza de trabajo altamente calificada y con una función de extensión universitaria que cumplir.

Por tanto una de las formas de amortiguar este proceso de diferenciación territorial es también a través del trabajo de extensión universitaria de las universidades, que debe significar el despliegue de cultura y conocimientos frente a la escasez de capitales, el rescate de la riqueza que encierra la diversidad de las comunidades, las alternativas endógenas locales frente a la imposibilidad del Estado de continuar sufragando los grandes programas extensivos de desarrollo comunitario, asumir la capacitación de los cuadros de dirección de otras estructuras, que no pueden igualarse a las del Ministerio de Educación Superior, por razones históricas y lógicas.

1.2 Aproximaciones a una definición de la extensión universitaria

La extensión universitaria se define como la presencia e interacción académica mediante la cual, la universidad aporta a la sociedad en forma crítica y creadora, los resultados y logros de su investigación y docencia, y por medio de la cual, al

conocer la realidad nacional enriquece y redimensiona toda su actividad académica conjunta.

“Extensión, desde una universidad democrática, autónoma, crítica y creativa, parte del concepto de la democratización del saber y asume la función social de contribuir a la mayor y mejor calidad de vida de la sociedad “(8) “extensión universitaria es el conjunto de actividades conducentes a identificar los problemas y demandas de la sociedad y su medio, coordinar las correspondientes acciones de transferencia y reorientar y recrear actividades de docencia e investigación a partir de la interacción con ese contexto. extensión universitaria es la interacción creadora entre universidad y comunidad, mediante la cual el quehacer cultural se vincula con el fenómeno social a fin de producir las transformaciones necesarias para el logro de una mejor calidad de vida.” (9)

Desde esta perspectiva la educación superior tiene un compromiso irrevocable con la comunidad, para ello implica la existencia de un sujeto u organismo creador (universidad), que ofrece y da a dicha comunidad destinataria un objeto, una reflexión, un valor que recibe, asimila, aprovecha, disfruta, acepta, recrea, cuestiona o rechaza, siempre en función de contribuir al desarrollo sociocultural de la sociedad.

Por su parte Rovira (2004) concibe la extensión universitaria como el empleo de los conocimientos ya acumulados en la universidad y de las capacidades de sus docentes e investigadores para desarrollarlos, adaptarlos y aplicarlos a fines útiles para la comunidad. Aquí se manifiesta como el receptor se gratifica con los resultados de la universidad.

Santos, (2001) otro estudioso del tema de la extensión sostiene que “la extensión universitaria es una función compuesta por diversas actividades de diferente naturaleza que mantienen su unidad, no en la similitud de sus procesos, sino en su objetivo: contribuir al vínculo de la universidad con su entorno, a través de una correlación de doble vía” (10)

En este sentido, entre la universidad y sociedad debe existir una relación de bidireccionalidad que se manifiesta de manera más dinámica a través de la extensión universitaria, Freitas (2003) describe muy bien este vínculo cuando plantea “que debe producirse un "diálogo" permanente entre el que da (universidad) y el que recibe (sociedad y medio), lo que significa que el sujeto que da, el que extiende, se enriquece en forma permanente.”(11). Aquí se evidencia como la universidad al unísono de dar respuestas a las demandas de la sociedad, cumple su función social, y se perfeccionan sus tres procesos también.

Este alcance en los vínculos entre la universidad y la sociedad también es recreado por Hernández (2006) cuando plantea: “el proceso de comunicación entre la universidad y la sociedad basado en el conocimiento científico, tecnológico, cultural, humanístico, en la institución y en su capacidad de formación educativa con plena conciencia de su función social “. (12) Sin dudas, esta definición reconoce el rol de la universidad, y la versatilidad de su alcance a partir de sus tres procesos. Desde la extensión universitaria González Gonzáles (1996) clarifica esta relación al considerarla “que se da en el vínculo, pero no en todo vínculo, sino aquel cuyo fin es la promoción de la cultura; es decir, es aquel en que se establece la relación, entre la cultura y la elevación del nivel cultural de la sociedad en general a través de la función extensionista.”(13)

Atendiendo al análisis que se ha realizado hasta aquí, es válido reconocer que la extensión universitaria desempeña un papel importante: en la formación de la comunidad dígase intra como extrauniversitaria; en la promoción de todo el saber científico y cultural acumulado por la humanidad; y en la transformación social y el desarrollo comunitario, eje principal en el cual se centra la presente investigación.

La extensión universitaria tiene como destinatarios a la sociedad en general, los sectores carenciados y marginados, las empresas productivas de bienes y servicios, el sector público y ONG's (tercer sector); y la propia comunidad universitaria.

Para identificar en qué puede contribuir la extensión universitaria a legitimar a la universidad con la sociedad a la que se debe, es necesario precisar algunas otras definiciones, es necesario acordar el alcance de la propia actividad en sus políticas

y principios, que se entiendan las características del contexto en el que debe desarrollarse en sus actividades y necesidades, que se identifiquen los objetivos a alcanzar para cumplir con el rol que la interacción comunidad - universidad le exige y fundamentalmente que se transforme la síntesis de esta conjunción, en programas y acciones concretas.

Para ello es preciso destacar que esta investigación asume la definición de extensión universitaria que adopta la educación superior cubana que entiende que la extensión como función y proceso permite valorar su papel en relación al resto de los procesos sustantivos. La presente investigación se acoge a este fundamento conceptual abordado por González González (1996) y González Fernández- Larrea (2002) y que apunta a concebir la extensión universitaria como: **el proceso que tiene como objetivo promover la cultura en la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria, para contribuir a su desarrollo sociocultural.** (14)

Para cumplir su encargo como función y proceso la extensión universitaria, se apoya en su metodología, la promoción cultural concebida como “el sistema de acciones que integradas de forma coherente impulsan el desarrollo de cada subsistema del ciclo reproductivo de la cultura (creación, conservación, difusión y disfrute) para alcanzar niveles superiores en el desarrollo cultural” (15)

En este sentido, se subrayan dos principios esenciales de la promoción cultural, los cuales son de necesaria importancia dentro del proceso extensionista y para presente investigación: identidad y participación. El primero entendido como “producción de respuestas y valores que, un grupo o sujeto social determinado de la cultura, como heredero y transmisor, actor y autor de su cultura, realiza en un contexto histórico dado como consecuencia del proceso sociopsicológico de diferenciación- identificación en relación con otros grupos o sujetos culturalmente definidos” (16) y el segundo como “proceso social sustentado en las necesidades y motivaciones de las personas las cuales expresan la real capacidad de asociarse, comunicarse, actuar y transformar la realidad”(17)

En el siguiente epígrafe se ofrecen valoraciones conceptuales sobre la gestión de este sustancial proceso dentro de la universidad cubana, teniendo en cuenta lo planteado anteriormente sobre las características y definiciones de la extensión universitaria y partiendo de la importancia que para este estudio adquiere.

1.3 Proceso de gestión de la extensión universitaria en la educación superior.

La extensión universitaria como proceso sustancial dentro de la universidad tiene como fin alcanzar resultados cada vez más satisfactorios y acordes con las exigencias de la nueva universidad cubana, eso solo es posible lograrlo a través de una gestión organizada y sostenida por presupuestos científicamente justificados.

“La situación que enfrentaba la gestión de la extensión universitaria revelaba serias dificultades asociadas a su definición conceptual, la determinación de su objeto y la imprecisión metodológica; lo que unido a la falta de reconocimiento la colocaba en situación desventajosa con los restantes procesos universitarios.” (18)

La gestión de la extensión universitaria ha sido un tema recurrente en los trabajos de del Huerto (2000), García (2000), Santos (2001), y González González, 1996). Cada una de estas investigaciones ha tratado de explicar la dinámica que encierra este proceso, y dentro de ella discernir entre lo particular y lo específico.

Han sido válidas las contribuciones realizadas por estos investigadores para la gestión de la extensión universitaria. Por su parte del Huerto (2000), desarrolla una propuesta que responde al enfoque de planificación estratégica de la extensión desde una facultad y en correspondencia con ello, diseña una metodología para su funcionamiento, pero no aprovecha la generalidad de posibles potencialidades existentes para el desarrollo de la extensión en este nivel. A García (2000), se le atribuye una reflexión valiosa de la trascendencia histórica del fenómeno extensionista cubano y la propuesta del Programa Nacional de Extensión Universitaria (2000), para la educación superior en Cuba (2000), no obstante no materializa las matrices teórico-metodológicas que marcan las diferencias con respecto al resto de los procesos sustantivos de la universidad.

La complejidad que encierra la gestión del proceso extensionista es valorada por Santos (2001), cuando expresa que “la integración de la función de extensión universitaria no se logra en los niveles inferiores, ni intermedios de las estructuras organizativas, sino a escala institucional. Pero ni siquiera desde este nivel resulta posible establecer metodologías generales para la función, como se hace en la

docencia y la investigación, porque éstas se caracterizan por procesos más homogéneos y por tanto más dúctiles para la generalización”. (19)

Analizadas algunas intentos de encausar la gestión de la extensión universitaria es válido destacar sus dos dimensiones: tecnológica (dinámica de la Promoción Sociocultural) y administrativa (Trabajo Sociocultural). La primera opera desde las funciones de la dirección. La segunda se mueve a partir de la dinámica de la promoción sociocultural, reconocida ya en los trabajos de González González (1996).

Precisamente es a González Fernández Larrea (2002) a quien se le debe la propuesta más acabada en materia de gestión de la extensión universitaria. Un modelo teórico que supera las limitaciones de las propuestas antes consideradas e integra sus principales bases teóricas, en donde se “manifiesta la dialéctica de lo general, lo particular, y lo específico, partiendo que desde lo general la extensión como proceso formativo de la universidad se articula coherentemente en la planeación estratégica universitaria y la dirección por objetivos, tributando a partir del trabajo sociocultural universitario a los valores compartidos de la universidad; en lo particular, desde su dimensión administrativa, asume las particularidades propias de la extensión y se mueve a partir de las funciones de dirección y en lo específico la gestión se materializa desde los métodos propios de la promoción sociocultural, definida como metodología de la extensión”. (20)

“La dirección consciente y eficiente de la extensión universitaria sólo es posible cuando se expresa la relación función-proceso y se organiza su gestión” (21)

Desde esta perspectiva se define el trabajo sociocultural universitario como “el proceso de gestión que desde los presupuestos de la promoción sociocultural resuelve en su desarrollo la contradicción entre la dimensión administrativa y tecnológica de dicho proceso, que permite a los integrantes de la comunidad intra y extrauniversitaria optimizar y lograr los objetivos propuestos, con un mínimo de recursos, interactuando a partir de su carácter sistémico y de las leyes de la pedagogía en el entorno intra y extrauniversitaria para brindar la estrategia a seguir en la contribución universitaria al desarrollo sociocultural”. (22)

A partir de la implementación de dicho modelo teórico y de la definición del trabajo sociocultural comunitario se soluciona la contradicción entre la dimensión administrativa y la tecnológica del proceso de extensión universitaria asumiendo

para ello la promoción sociocultural. Así surge una nueva proyección de la extensión universitaria que posibilitaría contribuir al desarrollo sociocultural tanto de la comunidad intra como extrauniversitaria.

El modelo de gestión de la extensión universitaria propuesto por González – Fernández Larrea (2002) está compuesto por entradas, procesos y salidas.

Las entradas representan un elemento fundamental por cuanto nutren la sistema de la información que necesita para desarrollarse, por tanto recoge necesidades de la comunidad intra y extra universitaria, lo integran además los docentes, estudiantes y agentes comunitarios preparados para ejercer la labor extensionista.

Los procesos por su parte incluyen aquellos elementos que apuestan por el cambio anhelado para la gestión de la extensión universitaria, ellos son el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación del trabajo sociocultural. Desde estos procesos se estructura un sistema de relaciones que permite atribuir a cada miembro de la comunidad universitaria y extrauniversitaria y a cada colectivo el papel real que le corresponde cumplir en el contexto extensionista de la universidad.

Como tercer y último elemento del modelo se encuentran **las salidas**, que incluyen los programas, proyectos, actividades, acciones y tareas extensionistas en respuesta a las necesidades de la comunidad intra y extrauniversitaria.

El sistema garantiza, de una parte la interacción sistémica con el entorno y de otra la retroalimentación necesaria para una garantía más plena de funcionamiento y control de la marcha de los cambios que se requieren realizar.

Desde estas reflexiones, la presente investigación asume el modelo teórico de González Fernández- Larrea (2002) por ajustarse a sus presupuestos teóricos, y responder a una de las exigencias de la universidad cubana de contribuir al desarrollo cultural de la sociedad, a partir de potenciar el diálogo de saberes con la comunidad y sus miembros en un sentido horizontal e integrador contribuyendo a elevar su calidad de vida y a enriquecer y fundamentar la cultura preservada por la universidad.

En el modelo teórico que se asume, se han establecido los siguientes principios, teniendo en cuenta las relaciones entre los componentes del trabajo sociocultural

universitario y sus funciones. Dichos principios se identifican con la propuesta metodológica que se propone en la presente investigación dirigida a potenciar la gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria.

- **Participativo:** involucra estudiantes, docentes, trabajadores, Universidad y entorno social desde una postura activa y de transformación de la realidad, posibilitando la evaluación multidisciplinaria de las acciones que deben ser emprendidas, en función de potenciar el protagonismo de los actores sociales implicados en su gestión.
- **Dialógico:** porque tributa al establecimiento de una realidad dialogal, que excluye la mera difusión y tiende al intercambio de propuestas entre la Universidad y la sociedad.
- **Creativo:** por generar acciones innovadoras y trascendentes.
- **Contextualizado:** en tanto se adecua a las peculiaridades del contexto en que actúa y evoluciona dinámicamente en función del cambio que experimenten las condiciones en las que se desenvuelve, manteniendo la eficacia y la orientación hacia los objetivos finales. (23)

La aplicación de dichos principios en el trabajo sociocultural universitario, cambia la visión de la gestión de la extensión universitaria, como proceso y función, imprimiéndole un sello particular con respecto al resto de los procesos sustantivos de la universidad y posibilitando el desarrollo de propuestas más pertinentes y dialógicas para los contextos de la comunidad tanto intra como extrauniversitaria.

Precisamente desde este marco, dentro la gestión de la extensión universitaria, se impone entre sus prioridades la gestión del trabajo comunitario respondiendo a uno de sus principios básicos así como a uno de los lineamientos plasmados en el Programa Nacional de Extensión Universitaria (2004)

El trabajo comunitario en la universidad tiene que ser gestionado a través de la extensión universitaria para que genere soluciones, establezca polémica y ocurra una retroalimentación en la que los beneficiados sean ambos, universidad y comunidad. El hecho de que aún existan en la universidad insuficiencias en este sentido, ha provocado que no se hayan podido explotar potencialidades de la propia comunidad y de los actores de la universidad por diversos motivos.

Para que este sistema de gestión cumpla su objetivo esencial es necesario potenciar aun más la gestión del trabajo comunitario, preparar a los actores en este sentido, aprovechar las potencialidades de la universidad, interactuar con la comunidad sobre la base de presupuestos científicamente justificados y que en un proceso de varios años se produzca un intercambio favorecedor, donde la comunidad sea capaz de generar alternativas dirigidas a potenciar su desarrollo sociocultural, al tiempo que se cumpla la función social a la que está llamada la universidad de preservar, desarrollar y promover la cultura de la sociedad, a partir de la integración de sus procesos formativos.

La definición de principios antes analizados así como su relación con los componentes, funciones y niveles del trabajo comunitario, posibilitan delimitar los elementos esenciales en que subyace su dinámica y movimiento, así como establecer sobre estas bases la definición de su concepto. La autora de la presente investigación define **la gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria como sistema integral, donde a través del proceso extensionista, se unen todos los actores en un programa transformador del contexto comunitario intra y extra universitario, con visión de futuro y con el propósito de garantizar una mejor calidad de vida, tomando en consideración el crecimiento personal y social de ambos actores.**

La gestión del trabajo comunitario se fundamenta en las leyes de la dialéctica, en tanto parte de reconocer el papel transformador del conocimiento científico, la relevancia de la práctica como fuente y criterio de ese conocimiento y del convencimiento de que los procesos socioculturales se desarrollan a través de una serie ininterrumpida y progresiva de cambios cuantitativos y cualitativos como fruto de la oposición dialéctica entre contrarios y de la permanente síntesis sociocultural y que su objetivo esencial es contribuir a la transformación de dicho entorno, desde su conocimiento, la preparación para producir el cambio y la participación activa en su transfiguración.

En el siguiente *diagrama 1.1* se evidencia la definición antes expresada.



1.1 Gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria

1.4 Conceptualización del trabajo comunitario.

Para llegar a una conceptualización de trabajo comunitario, la autora de este estudio considera pertinente partir de definir qué es comunidad, lo que constituirá un punto de partida para lograr el objetivo propuesto en este epígrafe.

Para Faxas (2002) la comunidad se entiende como espacio físico de interrelación compartido donde se realiza una práctica socioeconómica y política, que da lugar a

la cultura a través de la conformación de una identidad, un paradigma de valores, intereses y tradiciones.

La comunidad además, se caracteriza por su alta complejidad social, tanto desde el punto de vista interno, como por formar parte de un subsistema que se inserta en el contexto de la sociedad. Asimismo está constituida por un grupo humano que le imprime preferencias individuales e interdependientes, sobre la base de una identidad colectiva y de expectativas variadas.

Rousseau (1999) enfoca el concepto de comunidad desde el punto de vista de la cultura y lo define como el espacio físico donde se ejerce la gestión cultural, y el ámbito donde, por ende, se concretan las políticas culturales y los procesos de participación ciudadana lo que exige disponer de comunicadores que trabajen para que cada vez más personas produzcan cultura y no solo la consuman

Lo que sí está claro es que en la literatura especializada aparecen disímiles definiciones de comunidad, teniendo en cuenta el objeto de estudio de las diferentes ciencias, es válido acotar que los distintos autores han aportado su visión de comunidad. Algunos se basan en elementos estructurales. Otros consideran para su definición elementos funcionales y un tercer grupo valora ambos elementos.

“La comunidad es el más pequeño grupo territorial que puede abarcar todos los aspectos de la vida social” (24). Constituye un grupo social amplio, que contiene instituciones, procesos, status, roles e intereses que componen la sociedad propiamente dicha.

Esta investigación asume los criterios de Fernández (2003) al definir a la comunidad como un espacio con un área geográfica definida y reconocida por sus miembros, que aglutina personas con intereses comunes, una tradición histórica y un sentido de pertenencia, unidas además por sus aspiraciones, necesidades e intereses comunes.

Además y teniendo en cuenta los propósitos de la investigación, se le agrega a este concepto asumido, que en la comunidad tiene lugar un grupo de relaciones socio- políticas y económicas que producen un conjunto de relaciones sobre la

base de necesidades. Es fundamental mencionar que la comunidad constituye el espacio ideal para el desarrollo de sentimientos y la identificación de los individuos con sus costumbres, formas de vida y puntos de vista.

Rousseau (1999) considera que la comunidad constituye un sistema, y como tal su actividad se desenvuelve objetivamente y puede ser analizada según diferentes dimensiones. Ninguna zona específica de las relaciones sociales comunitarias puede avanzar demasiado si las otras no avanzan en igual medida, de ahí la importancia del trabajo comunitario que a juicio de la autora de esta tesis, tiene como marcado objetivo fortalecer y consolidar los esfuerzos de los miembros para de esa forma aprovechar de forma racional las potencialidades de la comunidad y a su vez reforzar el sentimiento de identidad cultural a través de propiciar el diálogo favoreciendo la comprensión y explicación crítica de la situación actual para una transformación a través del trabajo comunitario.

Precisamente sobre trabajo comunitario existen diferentes denominaciones, se reconoce en la literatura con expresiones como desarrollo comunitario, organización y desarrollo de la comunidad o comunidad y organización, entre estas acepciones predomina hoy en Cuba la de trabajo comunitario. Aunque difieren en la forma de denominarlos, se reconocen en general similitudes en cuanto a contenido.

El término surge en 1942, relacionado con el movimiento de emancipación que se realizaba en la India. En ese momento se define como desarrollo de la comunidad y desde entonces se utiliza con el propósito de referirse al mejoramiento de la calidad de vida de las personas contando con su incorporación. Arias (1995) plantea, al referirse al desarrollo comunitario, que la definición más actual de la Organización de Naciones Unidas se refiere al proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad, con la participación de sus miembros en el mejoramiento de su nivel de vida y en dependencia de su propia iniciativa.

Además el trabajo comunitario persigue organizar y movilizar a la comunidad, para que esta participe en la generación de soluciones para sus propios problemas y necesidades partiendo de sus recursos materiales y humanos. En correspondencia con los propósitos de la tesis la autora define trabajo comunitario

como: **Un sistema que incluye procesos socioculturales dirigidos a lograr la cohesión de los miembros de la comunidad para la transformación consciente y organizada del contexto con la intención de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida respetando intereses y necesidades y propiciando como principio básico la participación**

Fernández (2003) cita lo que para ella constituyen los principios básicos del trabajo comunitario:(25)

- Partir de los intereses y necesidades básicas de la propia comunidad y de los portadores reales de la acción comunitaria.
- Respetar la diversidad de tradiciones y características culturales producidas por la historia.
- Estar basado en los valores éticos de la sociedad en particular, los de cooperación, ayuda mutua, solidaridad y tolerancia.
- Tener en cuenta que la comunidad en última instancia está constituida por individualidades a las cuales debe llegar la acción comunitaria no como algo impersonal y distante, sino de modo directo y personal.

En el trabajo comunitario lo que se trata es de formar para contribuir a lograr hombres y mujeres auténticos, que piensen por ellos mismos, que sean críticos, que actúen en coherencia con sus principios y que propicien el cambio. Por lo que se considera que el trabajo comunitario debe regirse por los siguientes presupuestos:

- ✓ Ser personalizado, flexible y estar vinculado a los problemas reales de los participantes.
- ✓ Brindar a los participantes un ambiente adaptable a sus características
- ✓ Ser rico en información y estar abierto a recibir otros conocimientos innovadores y creativos.
- ✓ Organizarse en torno a principios, creencias y un fin compartido y elaborado entre todos.
- ✓ Estar centrado en la investigación, la identificación de problemas y la solución de los mismos.

Se coincide con los criterios de Faxas (2002) de que en el trabajo comunitario lo fundamental no es dar tantos conocimientos, sino como enseñar a los miembros de la comunidad a pensar, a trabajar, porque el conocimiento no es un fin, sino un medio, la práctica y el intercambio de experiencias deben superar la teoría.

Las características de la comunidad, la motivación y experiencia de sus miembros tienden a imprimirle al trabajo comunitario determinadas posiciones y reorientaciones que deben ser tomadas en cuenta para lograr así un mayor éxito del mismo.

1.5 La extensión universitaria y su relación con el trabajo comunitario

En los últimos tiempos, en América Latina, el tema de la extensión ha venido ocupando un lugar importante en la agenda de las universidades de la región; sin embargo, la práctica está muy distante de lo que se afirma e incluso de lo que se ha instituido formalmente en muchas universidades, en las que se reconoce a la extensión como una de las tres funciones académicas fundamentales, conjuntamente con la docencia y la investigación.

Según Almuñias (2002) un impulso determinante proviene de las reflexiones que se producen en los diversos foros promovidos por la UNESCO sobre la situación de la educación superior, de cara a la complejidad y magnitud de los problemas del mundo en la actualidad, cuando la humanidad se encuentra ante situaciones inéditas, las cuales le afectan y amenazan seriamente.

El tema de la extensión y su relación con el desarrollo social, particularmente en lo que se refiere a la educación de las comunidades, ha sido débilmente tratado en las universidades de toda la región, sin embargo cada día se abre paso en la agenda de discusión universitaria, sobre todo a raíz de esas reflexiones y análisis producidos a nivel mundial.

“En todo caso, la universidad latinoamericana en sentido general se encuentra ante el reto inédito de tener que producir respuestas en un marco de crisis y transformación, en un período histórico de globalización mundial. Ello constituye una oportunidad de renovación y de instaurar un compromiso con la construcción de una sociedad mejor, más justa, moderna, en la que los valores de soberanía,

humanismo, solidaridad, equidad y libertad, constituyan la escala que mida el desarrollo". (26).

En toda la región existe la perspectiva de contribuir a la polémica en la búsqueda de soluciones viables que conduzcan a una universidad más comprometida con la problemática social de las comunidades. Las universidades deben diseñar sus estrategias y políticas para atender las necesidades locales que provienen de diversos sectores de la población o de la sociedad.

Este estudio comparte el criterio de Almuñias (2004) de que la pertinencia de los programas académicos, sean éstos de docencia, investigación o extensión, estará determinada por la manera como la universidad se vincula con ese entorno, respecto a lo cual deben producirse respuestas que van más allá del compromiso formal y de la simple realización de actividades.

Es necesario que las universidades discutan, no sólo a su interior sino con los actores sociales a los cuales está obligada a dar repuestas."Esa discusión debe conducir a producir un giro hacia la sociedad, rompiendo con las posturas científicas y prejuiciadas que aún están presentes en todos los ámbitos de las instituciones universitarias, colocando la ciencia y la cultura al alcance de los sectores más humildes de la población, y al mismo tiempo aprender del saber popular. "(27)

Se asumen los criterios de Almuñias (2002) y otros de que las universidades deben promover programas y proyectos que se conecten con estos problemas, y buscar el apoyo gubernamental o de organizaciones internacionales que financian ese tipo de proyectos. Asimismo se deben promover encuentros, congresos, seminarios, con una participación amplia, con la presencia de invitados internacionales y sobre todo representantes populares, potenciales beneficiarios o participantes de programas y proyectos de extensión o de investigación- extensión, o de docencia-extensión.

En algunas universidades venezolanas como la Universidad "Simón Bolívar", por ejemplo, la extensión se orienta principalmente a los programas de educación continua dirigida a particulares, empresas u organismos, con el objetivo de generar recursos para la universidad. Resaltan los casos de la Universidad Central y la de Zulia, grandes universidades cuya presencia comunitaria es muy débil.

En definitiva la extensión representa un espacio insustituible para que en la universidad se produzca conocimiento pertinente, que sirvan para atender los más graves problemas que afectan a la población, principalmente los que viven en situación de pobreza, que es el más grave problema que enfrenta América Latina y los demás países subdesarrollados. Lo anterior está dado, específicamente por las potencialidades de la universidad como institución social más importante, que con la calidad de sus recursos humanos puede contribuir a cambiar definitivamente el destino de muchas comunidades.

El trabajo comunitario es una exigencia actual del proceso de transformación y más si se refiere a los procesos de transformación de la nueva universidad cubana, ya que en la perspectiva de fomentar la elevación de los niveles de conciencia del pueblo, la universidad debe comprometerse, a través de la educación comunitaria, en la producción y aplicación de propuestas viables, que contribuyan a elevar la calidad de vida en las comunidades.

“En el nuevo rol del trabajo extensionista de las universidades latinoamericanas para satisfacer las exigencias comunitarias de desarrollo social, la extensión universitaria como función de interrelación y proceso de comunicación entre la universidad y la comunidad, debe potenciar el trabajo comunitario buscando impactos políticos, sociales, económicos, culturales y educativos (28)

Según Del Huerto y otros (2005) el trabajo comunitario que realizan las universidades exige relaciones bidireccionales, que eviten prácticas paternalistas y castrantes de la iniciativa popular. Teniendo presente esa línea de acción, el trabajo extensionista no solo abarca la esfera cultural, en un sentido amplio, ni la prestación de diferentes tipos de servicios, sino que va más allá, que incluye el trabajo comunitario y su gestión

Existen muchas formas y vías para el desarrollo y gestión del trabajo comunitario aun no suficientemente explotadas por las universidades, que a pesar de que no generan recursos económicos, si tienen un gran impacto social, cultural, político y de eso se trata, de buscar nuevas formas de integración, de potenciar el vínculo tan necesario entre la extensión universitaria, como proceso primordial de las universidades y el trabajo comunitario, porque se considera que es el proceso entre los dos restante que posee una mayor dinámica para lograrlo.

CAPITULO II

CAPÍTULO II

LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA EN EL CONTEXTO LATINOAMERICANO Y CUBANO Y SU RELACIÓN CON EL TRABAJO COMUNITARIO EN LA UNIVERSIDAD DE PINAR DEL RÍO

Este capítulo tiene como objetivo valorar el papel de la extensión universitaria en el contexto latinoamericano, cubano y las particularidades del trabajo comunitario vinculado con este proceso en el contexto de la Universidad de Pinar del Río.

2.1 Evolución del proceso de extensión universitaria en el contexto latinoamericano

La evolución del proceso de extensión universitaria a partir de su surgimiento, ha estado muy relacionada con el grado de pertinencia y vinculación a la sociedad que han tenido las universidades a través del tiempo, a partir de los principios filosóficos que sustentaron el proceso educativo en ellas, en los diferentes contextos socioeconómicos. A través de la historia se han desarrollado diversas teorías educativas de base filosófica idealista objetiva, como es el caso de las teorías anti autoritarias, autogestionarias y liberadoras y las teorías pedagógicas de sustentación trascendente, que junto a otras, han caracterizado el proceso docente educativo de las universidades en diferentes contextos y países.

Según González González (1996), en el contexto latinoamericano, la extensión universitaria ha transitado por cuatro etapas:(29)

1. Etapa de aislamiento: Desde su surgimiento hasta la Reforma de Córdoba.
2. Etapa de la ruptura: Desde la Reforma de Córdoba hasta finales de 1940.
3. Etapa de la conceptualización: Desde principios de la década de los años 50 hasta mediados de la década del 70.
4. Etapa inicial de la integración: Desde mediados de la década del 70 hasta la actualidad (teniendo en cuenta que este trabajo se culminó en 1996).

En su trabajo, el autor refleja cómo el aislamiento en que se encontraban las universidades en su primera etapa, por lo que se les denominó “Torres de Marfil”, con una enseñanza caracterizada por el escolasticismo, fue eliminado paulatinamente a partir del surgimiento de la Revolución Industrial en Europa, comenzando entonces su interacción con la sociedad.

Sin embargo, en Europa, este proceso de apertura de la enseñanza universitaria, posibilitada por el desarrollo de los medios masivos de comunicación y de otros

recursos técnicos, no se efectúa con el objetivo de responder a intereses comunitarios, si no a los intereses de la clase en el poder, reafirmando su carácter elitista. La actividad extensionista se inicia como respuesta de las universidades al crecimiento industrial de las grandes potencias de la época.

En las colonias americanas, de forma general, este fenómeno se refleja con un carácter diferente, debido al contexto en que tuvo lugar. Las ideas progresistas de los movimientos independentistas que se desarrollaban tuvieron su reflejo en la finalidad con que se concibió la extensión universitaria, con la aspiración de que las clases marginadas pudieran acceder a la enseñanza superior, poniendo esta en función del desarrollo social de las comunidades.

Estas ideas, por supuesto, no pudieron ser llevadas a la práctica, por su carácter contradictorio con los intereses de la clase en el poder. Sólo algunos hechos extensionistas aislados tuvieron lugar en América Latina en esta etapa, hasta 1918, en que surge La Reforma de Córdoba, en Argentina, considerada como uno de los antecedentes históricos de la pedagogía autogestionaria en Latinoamérica.

Este movimiento origina una ruptura con los viejos cánones de la universidad en Latinoamérica, con su grado de vinculación al pueblo, el viejo anhelo de próceres anteriores, planteando el fortalecimiento de la función social de la universidad a través de la extensión universitaria.

“Se planteaba en esencia que la universidad pública, en última instancia pagada por el esfuerzo de la comunidad, aportara a la sociedad por medio de la extensión universitaria llevada a cabo fundamentalmente por los estudiantes. Proyectar la labor universitaria en el seno de la comunidad dio origen a una nueva función como regularidad para la universidad latinoamericana: la función social, que significa en opinión de los estudiosos, poner el saber universitario al servicio de la sociedad y hacer de sus problemas un aspecto importante de su ocupación” (30).

Estas ideas renovadoras que se extendieron por toda América Latina hicieron posible el acceso de las masas a la enseñanza universitaria, un ejemplo de lo cual es el surgimiento en esta época de las universidades populares. Se produjo un acercamiento entre los estudiantes universitarios y los intelectuales con los sectores obrero y campesino, así como diversas manifestaciones de integración entre las universidades latinoamericanas con el objetivo de hacerle frente a males sociales, políticos y económicos comunes.

A partir de la década del 50 se desarrolla un período caracterizado por la orientación hacia la conceptualización de la extensión universitaria, que garantizara la sistematicidad y coherencia de su función social. En este sentido se hicieron aportes importantes en las I y II Conferencias Latinoamericanas de Extensión Universitarias y Difusión Cultural. En esta etapa se logra una evolución del significado y el contenido de la extensión universitaria, al menos teóricamente, hasta concebirla como un factor de cambio, a partir de su contribución al desarrollo sociocultural de las comunidades latinoamericanas. Consideramos que en este proceso paulatino, sin dudas tuvo mucho que ver, el desarrollo de la pedagogía autogestionaria, desde su perspectiva de considerar la autogestión no como un medio de individualización anárquica del aprendizaje, sino como un medio de cambio social a través de la escuela.

Sin dudas, para definir el proceso de extensión universitaria, es imprescindible partir de la noción de la escuela como institución donde se ponen de manifiesto relaciones sociales entre todos los factores implicados en el proceso docente educativo, no solo dentro de la escuela, sino visto desde su idea más amplia, en una interacción retroalimentadora con el resto de la comunidad.

” La falta de presupuesto, la marginación, la relación con las demás funciones de la universidad, la falta de preparación de los recursos humanos para su desarrollo, la inexistencia de políticas culturales, la insuficiente estructura, la falta de correspondencia entre la planificación y la acción extensionista, entre otros elementos, han caracterizado la situación de la extensión universitaria en la región. En la mayoría de los casos, las tendencias que se manifiestan son las siguientes: un desvirtuamiento conceptual, carencia de sistematización y esporádicos programas y proyectos, que no pasan de ser utopías que generalmente no se concretan por la situación real de estos países” (31).

La transformación social revolucionaria, sienta las bases y crea inmensas potencialidades para que la universidad como institución social cumpla con su función de promotora de una cultura general integral a través de la extensión universitaria. La pedagogía cubana, con una base filosófica dialéctico materialista, ha traspasado las limitaciones de otras teorías pedagógicas, creando sólidas bases teóricas para el desarrollo de la educación en el país, con un carácter eminentemente humanista, en aras del desarrollo integral de la sociedad.

En los últimos años gracias al surgimiento de gobernantes de una gran vocación humanista (algunos progresistas y otros radicalmente revolucionarios) en diferentes países de América Latina, la integración latinoamericana se hace realidad a través de proyectos sociales de gran alcance como el ALBA, en los cuales Cuba tiene un gran protagonismo y donde los centros de educación superior cubana desempeñan una encomiable labor extensionista, participando activamente en diferentes misiones tanto dentro del país como en otros países del área.

El proceso de extensión universitaria como período inicial de integración ha alcanzado una línea ascendente de desarrollo, a juicio de la autora de este estudio, irreversible y ya abarca en mayor o menor medida a una gran parte de las naciones latinoamericanas, de tal forma que se pudiera llamar en estos momentos a esta etapa como período de la integración, porque ya superó su etapa inicial y se encuentra en franco desarrollo.

2.2 La extensión universitaria como proceso en Cuba.

De acuerdo con las concepciones de González González y González Fernández-Larrea, (2001), acerca de la extensión como proceso de irradiación de la cultura universitaria, una de las inercias que en otros países frenan al proceso extensionista de las universidades es que no se cumple la premisa de que para que la extensión universitaria se desarrolle y asuma su verdadero rol, es necesario tener un contexto nacional que favorezca la misión social de la universidad, de lo contrario la relación universidad - sociedad se circunscribe a factores utilitarios del mercado.

Una muestra de la anterior afirmación es que las tendencias de las más importantes instituciones de educación superior norteamericanas, españolas, japonesas, alemanas, francesas y de otros países desarrollados, es la de tener una mayor participación en la transferencia de tecnología y poner sus servicios en función de las empresas, o sea que definen como centro de su misión social, la concepción de universidad - empresa como una función de la educación superior al servicio de la transferencia de tecnología, del desarrollo económico y vía de financiamiento de las propias universidades, su función extensionista está condicionada a la solución de ese problema, sin tener en cuenta las necesidades de la comunidad que la rodea.

Por otro lado, el extensionismo se continúa asociando a la divulgación de la cultura artística y literaria, como consecuencia de un enfoque que la identifica con una unidad organizativa determinada y no como una función de la universidad en su conjunto.

Alrededor del concepto se ha generado una confusión, por un lado las acciones propias de extensión universitaria que se realizan en el marco de otros procesos de la educación superior (docencia e investigación), por lo general no se consideran como acciones de extensión y por otro se identifican, aspectos propios de esos procesos, como actividad extensionista.

La relación entre la sociedad y su cultura tiene la misión de preservar y desarrollar esta última, así como lograr la elevación del desarrollo cultural de la población. Esto coincide con una parte de la misión social de la universidad; pero no se resuelve solo en los procesos de docencia (pre y postgrado) e investigación. Aquí entra la extensión a jugar su papel de promover la cultura, a la vez que la preserva y la desarrolla.

La extensión universitaria como proceso en las universidades cubanas han desarrollado su base teórica y epistemológica lo que aun presenta insuficiencias es la socialización de esa base y su apropiación por docentes y directivos y en consecuencia su implementación práctica. Esto permitiría una mejor dirección del proceso, en decir desde la concepción de su planeación, hasta su ejecución y evaluación. Sobre esta limitación se trabaja y aparecen las primeras definiciones sobre el proceso y sus principales componentes.

Una caracterización general de la extensión universitaria actual en la educación superior cubana se resume del modo siguiente:(32)

- Mayor aceptación de la extensión universitaria como función de la educación superior, se define como proceso universitario, comienza a establecerse su base teórico-conceptual.
- Se determina la necesidad de transformar la gestión de la extensión en su nueva concepción de proceso formativo dinamizador de las relaciones universidad- sociedad.
- Un incremento de las acciones extensionistas y de la motivación por la extensión entre los estudiantes que estimulan el espíritu creativo.

- La extensión se continúa asociando a la promoción de la cultura artística y literaria y no como una función más abarcadora del centro de educación superior en su conjunto.
- No se consideran acciones propias de extensión universitaria que se realizan en el marco de otros procesos de la educación superior (docencia e investigación), como extensión.
- La preparación cultural integral de los estudiantes y el claustro resulta insuficiente para asumir la promoción de la cultura universitaria.
- La actual legislación no responde a la situación y los requerimientos actuales de la extensión universitaria.
- Los miembros de la comunidad universitaria (directivos, profesores, estudiantes y trabajadores) presentan limitaciones para gestionar la extensión universitaria, a partir de que desconocen los referentes teóricos y metodológicos para su planeación, puesta en práctica y evaluación sistemática.
- No se promueve y propicia adecuadamente la participación protagónica de los estudiantes para el desarrollo de los proyectos, acciones y tareas extensionistas intra y extramuros.
- No están bien determinados sus contenidos y métodos y por último no se aprovechan todas las potencialidades de medios de la institución para su ejecución eficaz.

Es decir que aún existen insuficiencias en la ejecución del proceso extensionista, pero la tendencia es la de colocarlo en su justo lugar, debido a que es una necesidad social cada vez más apremiante en las condiciones y aspiraciones del país en el propósito de lograr una sociedad de elevado desarrollo

2.3 Una visión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria en Cuba.

2.3.1 El trabajo comunitario en Cuba.

En el contexto cubano el desarrollo de las comunidades tiene un matiz muy especial y particular. Los acontecimientos políticos, sociales y económicos a lo largo del devenir histórico social, repercuten en las investigaciones. La desaparición del campo socialista y la antigua URSS profundizó la globalización neoliberal en el mundo y llevó al país a reordenar las estructuras y los nexos económicos existentes en Cuba.

Como se ha dicho anteriormente, estas transformaciones y los efectos positivos del sistema de salud, educación y seguridad social han conducido a que alrededor de cinco millones de personas permanezcan a tiempo completo en la comunidad (amas de casa, jubilados, estudiantes, desocupados y trabajadores por cuenta propia).

La sistematización y análisis de esta temática propicia al plantear indicadores que permitan caracterizar las diferentes etapas para el proceso de trabajo comunitario. Para este análisis Gómez (2002) determina los siguientes indicadores:(33)

- Condicionamientos políticos, económicos y sociales de cada momento histórico.
- Formas y vías para fomentar el desarrollo sociocultural comunitario.
- Involucramiento del tejido social en la solución de problemas y satisfacción de necesidades a partir de acciones endógenas.
- Formación de valores que fomente el protagonismo social.
- Niveles de participación del Estado, organizaciones y organismos en la solución de los problemas de las comunidades.
- Rol educativo de la universidad y otras instituciones hacia la comunidad.

Desde estos presupuestos Gómez (2002) distingue tres etapas principales en el proceso de educación comunitaria en Cuba:(34)

-Primera Etapa: Desde el triunfo de la Revolución, 1959 hasta 1975.

-Segunda Etapa: 1976-1990. Surgimiento de nuevas estructuras hasta los inicios del Período Especial.

-Tercera Etapa: 1990- actual. Crisis de los años 90 y las transformaciones en el contexto de la Batalla de Ideas.

-Primera Etapa: Desde el triunfo de la Revolución, 1959 hasta 1975.

Con las gestas emancipadoras iniciadas en el año 1868, aparece un protagonismo más significativo de lo comunitario, nuevos horizontes en términos de identidad y nacionalidad. Durante todo el proceso revolucionario las comunidades han desempeñado un importante rol, primero en la lucha por la independencia y después de 1959 en el mantenimiento de independencia y como protagonista en la realización de numerosos y variados programas, campañas,

movilizaciones y tareas sociales. La construcción del proyecto social de la Revolución Cubana demandó la amplia participación popular como sujeto y objeto de las grandes transformaciones que se proponía.

Las grandes masas populares, con bajo nivel cultural e históricamente marginadas, no estaban preparadas para insertarse en un proceso de participación social para la toma de decisiones. Por eso una de las primeras medidas revolucionarias fue la campaña de alfabetización y la educación popular de adultos, que requirió del apoyo comunitario para la identificación de las necesidades en esa dirección y de los recursos humanos que podía implementar ese programa.

Las transformaciones revolucionarias de índole política, social y económica, tanto en la ciudad como en el campo, requerían del apoyo y participación de las comunidades y se crean diferentes organizaciones: Comités de Defensa de la Revolución (CDR) y la Federación de Mujeres Cubanas (FMC) que, junto a instituciones y organismos, llevan adelante los programas de la Revolución y tienen como base de sustentación un trabajo comunitario de amplia participación popular. En esta etapa se realizan acciones en las comunidades por parte de funcionarios de cultura y salud pública; en el primer caso es significativo el grupo de teatro Escambray, llevando a las comunidades enseñanzas valiosas en el campo de la cultura, mientras salud pública es considerada pionera del trabajo en las comunidades en Cuba.

La participación popular en la determinación de las necesidades y en la formulación de proyectos para la acción en esta etapa fue decisiva en el desarrollo y construcción del socialismo. La integración y cooperación fueron categorías necesarias para el avance del proyecto social cubano; los comunitarios se movilizaron guiados por líderes y promotores y realizando acciones de gran significación en el fortalecimiento de las bases de la Revolución Cubana.

La tendencia se manifiesta en una amplia participación de la comunidad y los grupos sociales como sujeto- objeto y al mismo tiempo como actores, promotores y gestores de las grandes transformaciones emprendidas por el proyecto social de la Revolución cubana, a partir del incremento de los procesos educativos como respuesta a la política estatal planteada para el período.

Segunda Etapa: 1976-1990. Surgimiento de nuevas estructuras hasta los

inicios del Período Especial. Se distingue esta etapa por diferentes acontecimientos políticos, económicos y sociales que permitieron el avance de las comunidades y de sus estructuras, entre las que se puede citar:

En el año 1976 se aprueba mediante referendo popular la Constitución Socialista. Su puesta en práctica unida al Primer Congreso del Partido celebrado en 1975, impulsa el desarrollo sociocultural y económico del país.

En 1976 se crea una nueva división político administrativa, la que con el transcurso del tiempo demostró en la práctica la necesidad de crear una estructura organizativa intermedia entre la instancia municipal y la población.

Con la implementación de la nueva división político administrativa se crearon 14 provincias y 169 municipios, desaparece la estructura regional, aumenta la extensión de los municipios y se produce un proceso de descentralización.

Posteriormente, motivado por la propia práctica de la gobernabilidad, se detectan consecuencias negativas en este tipo de organización localizadas en lo democrático y la participación de los comunitarios en la satisfacción de las necesidades y solución de problemas.

Ante esta situación, a nivel de dirección del país se plantea la necesidad de una forma intermedia de gobierno, que respondiera directamente a la población y que estuviera ubicada antes que el eslabón municipal. Se constituyen en el año 1988 los consejos populares que tienen como objetivos, "garantizar una representación del Estado en la comunidad, que vele por la eficiencia de la producción y los servicios y asegure la participación de la población en la fiscalización y control de la actividad de las entidades estatales y privadas, y a su vez, conozca las necesidades e inquietudes de los miembros y a la vez que ofrezca el apoyo necesario para su solución" (35).

En la sociedad cubana se comienzan a desarrollar numerosas experiencias de trabajo comunitario en esta etapa, entre ellas, estrategias diversas para la atención integral a sectores de la población con condiciones socioeconómicas desfavorables, proyectos de animación y desarrollo sociocultural con niños y niñas, adolescentes y jóvenes, programas de intervención social en esferas específicas, experiencias de desarrollo comunitario integrado, proyectos financiados por diferentes organizaciones no gubernamentales (ONG) dirigidos a beneficiar en determinados aspectos algún sector de la población, estrategias planteadas por

organismos y organizaciones que tienen como fundamento la prevención y educación para el trabajo social comunitario.

Con el programa “Para la vida” desarrollado en las comunidades, dirigido al bienestar psicosocial y educacional de toda la población, se prevé un alto grado de participación social. Los órganos locales de gobierno han sido protagonistas o apoyan directamente las experiencias que se desarrollan en las comunidades.

En cada circunscripción y consejos populares funciona un grupo de trabajo comunitario presidido por el delegado o el presidente del consejo popular respectivamente. El éxito de las diferentes alternativas está asociado al proyecto social cubano, la participación social, justicia y equidad con un amplio sentido de solidaridad y humanismo.

Es precisamente cuando se manifiesta la necesidad de profundizar en materia de investigación comunitaria y son las universidades e instituciones como Cultura y Educación las que comienzan a desarrollar proyectos para la investigación y la intervención desde nuevos presupuestos. En la Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana, en la década del 80, se inician estudios sobre las comunidades, lo que permitió la apertura de la asignatura Psicología Social Comunitaria en el año 1988, con el objetivo de preparar a los nuevos profesionales para dar respuesta a esta demanda.

La institucionalización de la educación comunitaria, como parte del proceso de institucionalización del país dirigida a consolidar el papel protagónico de las comunidades y su desarrollo es la tendencia que predomina en esta etapa.

Tercera Etapa 1990- actual. Crisis de los años 90 y las transformaciones en el contexto de la Batalla de Ideas. El período especial modificó el balance del tejido social cubano. Estas condiciones hacen que los actores sociales expresen nuevas formas y enfrentamientos, los conceptos de participación social e integración toman un carácter más dinámico, se fortalece en esta década el trabajo social y la prevención en el nivel comunitario, desarrollándose diversas experiencias al utilizar las potencialidades de las comunidades en cuanto a recursos materiales, humanos y la implementación de las acciones de organismos y organizaciones que de alguna manera inciden sobre el desarrollo y educación de las comunidades.

Las investigaciones comunitarias en la educación de los sujetos en sus propias

comunidades han sido dirigidas desde la política del Estado y aplicadas por investigadores de diferentes áreas del saber y se fundamentan en metodologías participativas, de estudios de grupos y familias para promover y establecer las relaciones del sistema de influencias educativas.

2.3.2 El trabajo comunitario desde la extensión universitaria en Cuba

El trabajo comunitario es siempre es sinónimo de desarrollo social y cultural. Desde el triunfo revolucionario de enero del 59, lo social, la defensa de la identidad y los procesos de reafirmación cultural, han constituido prioridades del gobierno revolucionario y sus instituciones, lo anterior se ha constatado no solo con la realización de políticas, sino también con la participación de la población en los cambios que en este sentido han acaecido en Cuba.

La educación superior cubana no ha estado ajena a este proceso se puede decir que "...el trabajo comunitario surgió siempre con un espíritu humanista que por supuesto, ubicó a la sociedad como principal beneficiaria. De todas sus bondades y potencialidades bien distante del clásico modelo Universidad – Empresa, predominante en la mayoría de los países ricos ". (36).

La extensión universitaria en Cuba se ha propuesto el reto que incluye, en sus aspectos más significativos, dinamizar las relaciones universidad–sociedad con el objetivo de cumplir con el encargo social de estos centros y potenciar la formación de profesionales cada vez mejor preparados y capaces de contribuir, una vez egresados, al desarrollo social y cultural del territorio. Esto ayuda a convertir a la universidad en un centro sociocultural relevante que cumpla su contenido social, partiendo tanto de la excelencia de su claustro como del mejoramiento de su accionar pedagógico y estructural como sistema.

Según Barrios (2002) es válido reconocer los avances conceptuales y metodológicos de este proceso en Cuba, con propuestas que incursionan tanto en modelos para su implementación en la estructura a nivel de ministerio como a nivel de universidad y que van desde la aplicación de modelos hasta la gestión de la extensión universitaria, sin embargo en la bibliografía revisada se refiere el trabajo comunitario simplemente como una intervención que es monitoreada por la universidad, sin tener en cuenta la superación del claustro en cuanto a este aspecto ni la de muchos estudiantes que funcionan como promotores culturales.

La extensión universitaria en la actualidad es vista como aquel proceso idóneo para generar soluciones al trabajo comunitario, para hacer intervenciones y para

dar solución a supuestos problemas que nada tienen que ver con el verdadero sentir de la comunidad, pues en la mayoría de los proyectos no se ubica a la comunidad como gestora de las propias soluciones de sus problemas, ni se tienen en cuenta sus opiniones ni formas de actuar.

Según Barrios (2002), se considera el trabajo comunitario como la mejor manera de llevar a cabo la extensión universitaria, lo anterior se refiere a que se pueden combinar en un mismo proyecto acciones de otros procesos como la docencia y la investigación, combinando temáticas priorizadas y que son de interés de la extensión universitaria como las drogas, el alcoholismo, la preservación de las tradiciones, la recreación, etc., combinadas con otras científicas relacionadas con las diferentes especialidades e introducir sus resultados y aportes a las comunidades, contribuyendo así a proyectar el trabajo extensionista desde la universidad y hacia la comunidad.

Se trata de entrar en debate desde la óptica de un concepto de cultura más abierto aplicado a la extensión universitaria, donde el conocimiento juega un papel primordial en lograr ese vínculo tan necesario universidad –sociedad, donde los métodos de trabajo se pongan en función de entender el trabajo comunitario como salida práctica y aplicable de los conocimientos puestos en función de mejorar el entorno, tributando a dar solución a sus necesidades reales, de esta forma se podrá incluir dentro de la definición de trabajo comunitario todas aquellas soluciones a problemas aunque no pertenezcan específicamente al área de las ciencias sociales.

Contribuir a potenciar la gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria es el objetivo de este trabajo que se enmarca en la comunidad aledaña a la Universidad en este caso el Reparto Carlos Manuel donde actualmente se desarrollan seis proyectos socioculturales asociados fundamentalmente con las formas de recreación de la comunidad y sus hábitos y modos de vida.

La Universidad de Pinar del Río, como institución vecina más importante de la comunidad, ha sido gestora de varios proyectos dentro de esta, algunos de ellos desde la extensión universitaria. Se puede acotar que estos proyectos no han contribuido a reafirmar la identidad de la comunidad y han impuesto otros planes socioculturales en aras de asignarle a esta, acciones culturales interventivas y que

en su mayoría nada tienen que ver con las necesidades, la historia y las tradiciones de los habitantes.

2.3.3 Limitaciones de la extensión universitaria y dentro de ella el trabajo comunitario en el contexto de la Universidad de Pinar del Río

Ningún proceso dentro de la universidad está exento de presentar limitaciones y de ser perfeccionado, las contradicciones que genera su desarrollo exigen un constante replanteamiento de sus objetivos. La extensión universitaria representa un espacio insustituible para que en la universidad se produzcan conocimientos pertinentes que sirvan para atender los problemas que afectan a la población. El trabajo comunitario es una exigencia actual del proceso de transformación, ya que en la perspectiva de fomentar la elevación de los niveles de conciencia del pueblo, la universidad debe comprometerse, a través del trabajo comunitario.

En la Universidad de Pinar del Río Hermanos Saíz Montes de Oca, existen algunas insuficiencias que impiden desarrollar el trabajo comunitario desde la extensión, y no solo desarrollarlo, sino gestionarlo y rectorarlo. Sin embargo se puede decir que la labor extensionista del centro es meritoria, si se tienen en cuenta otras aristas del proceso como la prevención de las ITS y el VIH/ SIDA, el trabajo en las cátedras honoríficas, la atención al adulto mayor y la labor con el movimiento de artistas aficionados.

La base de estas limitaciones, según los resultados del diagnóstico, la constituye la insuficiente preparación que en el orden metodológico presentan los actores en este proceso, no capacitados en la concepción del desarrollo comunitario, ni en los métodos y técnicas, ni en la elaboración y manejo de proyectos comunitarios. En el trabajo comunitario, se requiere una alta sensibilidad social y si se tiene un sentido de compromiso social mucho mejor.” Esa es la primera dificultad: no todo universitario está en capacidad de hacer extensión, para ello se necesita una alta dosis de conciencia y voluntad, al lado de una preparación de toda la vida, académica y extra-académica. “(37)

Pero además otra dificultad que limita la calidad del trabajo comunitario en el proceso extensionista de la universidad, es el desconocimiento y la ausencia de habilidades específicas en ese tipo de trabajo no solo en la generalidad del personal, sino en muchos de los que están incorporados a esas actividades. “Se necesita de una correcta preparación teórica y metodológica para desarrollar el trabajo integralmente para superar la unilateralidad, la espontaneidad y la

incoherencia y lograr las transformaciones sociales que necesita el trabajo en las comunidades locales” (38)

Se considera que a pesar de la importancia que ha adquirido este proceso dentro de la educación superior cubana y a pesar de que se habla de él como una de las tres funciones académicas de la universidad, todavía no ha cobrado el protagonismo necesario para rectorar determinadas actividades en el contexto de la universidad, lo que constituye a modo de ver de la autora de esta tesis la principal limitante en este sentido.

La falta de preparación de los actores, unida a la desmotivación y el escaso apoyo de algunas instituciones locales han impedido la realización de la labor comunitaria, aún contando la universidad con recursos para ello. En las distintas facultades del centro se han generado proyectos extra universitarios con el fin de potenciar el vínculo universidad -sociedad, los cuales no se han llegado a concretar, específicamente por la falta de preparación. También es válido acotar que estos proyectos que son impulsados para la comunidad, no se mueven dentro de una estrategia de desarrollo local, integrada desde la extensión, sino que existen sin articularse entre sí. Cada cual realiza acciones aisladas y no existe un consenso para desarrollar el trabajo comunitario.

Es por eso que se puede decir que existen incoherencias que se manifiestan en el accionar de los diferentes factores comunitarios. Se aprecia cierta tendencia a parcelación institucional a partir de diversos programas que actúan simultáneamente en la comunidad pero no logran establecer los vínculos correspondientes entre las acciones que convergen en un mismo fin.

En términos generales, la presencia universitaria en las comunidades es muy limitada y en algunos casos inexistentes, lo que ocasiona que en muchos casos haya cierto recelo ante la presencia de equipos universitarios en algunas comunidades. Se corre el riesgo de generar rechazo en la población a través de la intervención de universitarios en la búsqueda de soluciones a problemas comunitarios, o en el menor de los casos la colaboración es mínima, lo que también dificulta el desarrollo de experiencias compartidas.

Con la aplicación de los instrumentos de este estudio, se coincide con los criterios de González, M. (2003) al decir que la mayoría de los programas y proyectos de trabajo comunitario son concebidos para la comunidad y no desde ella, pues se aplican sin la realización de un diagnóstico comunitario participativo.

Se desconocen en muchos casos las características de la comunidad. Ellos, en general, exigen a la comunidad de la participación en la identificación de problemas, en la concepción y ejecución de las tareas y del esfuerzo colectivo de los sujetos. Aún es escasa la participación contributiva de la comunidad para el desarrollo local, en términos de la formulación de objetivos, de toma de decisiones y manejo de recursos para su implementación.

Otra de las limitaciones que a juicio de la autora de esta tesis presenta el trabajo comunitario desde la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río es que, se le ha otorgado una escasa prioridad, lo que se traduce en un insuficiente reconocimiento de las potencialidades del proceso. Aunque en uno de los lineamientos del Programa Nacional de Extensión Universitaria (2004) se encuentre potenciar la realización de proyectos extensionistas dirigidos al desarrollo sociocultural comunitario, han prevalecido otras actividades dentro de la labor extensionista sin tener en cuenta la relevancia e importancia que en los momentos actuales presenta la gestión del trabajo comunitario y la necesidad de potenciar todas las líneas de trabajo dentro del proceso extensionista de la institución para de esa forma lograr resultados satisfactorios.

De ahí la realización de escasas actividades donde se le de valor al trabajo comunitario y a la importancia que este reviste para con la Universidad. A esto se le une la insuficiente participación de los miembros de la comunidad, que no debe confundirse con movilización social, y sí traducirse en disposición de ánimo, capacidad de movimiento y organización de las personas y la manera rápida de llegar al consenso.

No se ha aprovechado suficientemente las potencialidades institucionales y profesionales existente en la comunidad, del mismo modo no se ha reconocido lo suficiente el valor que tiene el saber popular y el sentido común de las personas para percibir las cosas que suceden en su entorno. Condiciones fundamentales que deben retomarse para insertar nuevos conocimientos y proyectarse de una manera más objetiva y científica en el trabajo.

2.4 Contextualización de la investigación

Tras el análisis de aspectos teórico-metodológicos que conforman esta investigación, a continuación se ofrece una descripción del escenario específico donde se concretan en este trabajo los ámbitos económico, político, social, educacional, cultural y ambiental: el Consejo Popular urbano Carlos Manuel,

ubicado en la provincia Pinar del Río y el municipio de igual nombre. Este reparto se encuentra ubicado en la zona nordeste del centro tradicional de la ciudad de Pinar del Río posición que lo localiza además en el mismo centro de toda la ciudad, una vez que se encuentra aledaño a la margen suroeste del río Guamá.

Conforma este Reparto una especie de trapecio que limita al norte con la carretera y el Consejo Popular Capitán San Luis, al sur con la calle Martí en la sección conocida como Malecón, al este con el Río Guamá, así como con el conjunto de instalaciones como el edificio docente de la Universidad Hermanos Saíz y el Hotel Pinar del Río y al oeste con el eje formado por las calles Colón y Mariana Grajales, siendo atravesado de norte a sur por la avenida Comandante Pinares.

Posee una superficie aproximada de 195 habitantes por 1.95 Km.2 donde viven 8597 habitantes para una densidad de 4408.70 habitantes / km², una de las más altas de la ciudad de Pinar del Río. Esta población reside en 2160 viviendas por lo que el índice de hacinamiento (habitantes por vivienda) asciende a 3.98, por encima de la media nacional de 3.95 habitantes/ vivienda.

La entrada del país en los años 90 en la crisis económica tuvo una repercusión particular en esta comunidad, afectada con antecedentes históricos de marginalidad. A pesar de la voluntad política del Partido y del Gobierno en la atención priorizada a los problemas del Consejo, en el transcurso de estos años no ha sido posible suplir todo el déficit acumulado, lo cual se acrecienta por la limitada capacidad de respuesta que hoy pueden ofertar los Gobiernos Provincial y Municipal, así como las propias gestiones del Consejo Popular y de la comunidad. Esta realidad, que se ha expresado en afectaciones muy sensibles en todas esferas en la comunidad, justifica la necesidad del estudio de los problemas que más la afectan.

El lugar donde está enclavado el reparto Carlos Manuel fue la cuna del primer asentamiento poblacional de la villa o poblado de Pinar del Río, tomado por el nombre de los pinares que eran entrecruzados por el río, llamado hoy Guamá, siendo esta la génesis de la ciudad. Con el tiempo, la población creció y en el siglo XX estas tierras eran propiedad de Carlos Manuel Vélez y Caviedes, quien llegó a ser alcalde de la ciudad, arrendando y vendiendo partes de esta tierra, lo que pasó a ser el Reparto Carlos Manuel.

La parte correspondiente a la zona denominada popularmente el Reverbero, con sus cuatro cuarterías eran propiedad de Faustino Torres y Maria Roque, además existía también allí el bar Babalú-ayé, de Pedro Rumayor, la bodega de Chano, con su bajo mundo donde se desarrollaron manifestaciones culturales propias de los habitantes del lugar.

Existen disímiles proyectos de desarrollo sostenible llevado a cabo fundamentalmente en el ámbito internacional por la ONU, en Cuba el CITMA, ECOVIDA y otros han abordado la proyección sobre la temática sobre el desarrollo sostenible, ejemplo: el proyecto “En Negro”, en la provincia de Santiago de Cuba (Palma Soriano) que parte de un grupo de artistas hacia la comunidad. En el caso nuestro es la comunidad la promotora de tal evento, apoyada por el centro de cultura comunitaria.

Valores patrimoniales:

El inmueble de mayor rango patrimonial dentro del proyecto es el Museo de Historia Natural Tranquilito S. de Noda, antiguo Palacio de Guasch, conocido así por ser el doctor Francisco Guasch Ferrer su primer propietario y constructor. Se comenzó a trabajar en él a principios del siglo XX y se concluyó al final de la década del '20 de esa misma centuria.

La Universidad Hermanos Saíz es otro de los inmuebles de valor en esta zona, promueve acciones educativas y socio-culturales y es el mayor centro de este tipo en la provincia, donde cursan estudios alumnos de diferentes continentes como América, África y Asia. En esta se encuentra enclavado un monumento a los Hermanos Saíz Montes de Oca, escultura con gran importancia patrimonial y el túnel construido para el paso de los estudiantes bajo el vial de entrada a la ciudad. El Hotel Pinar del Río con un gran significación socio-económico también está ubicado en este reparto.

Instituciones localizadas dentro del proyecto (reparto) más importantes:

Círculo Infantil “Celestino Pacheco”.

,ESBU “Julio Antonio Mella”,

Instituto de Medicina Veterinaria provincial,

Centro municipal de promoción para la salud, Centro de prevención de las ITS y el VIH/ SIDA,

Instituto de Planificación Física,

Poder Popular Municipal.

Principales Tradiciones:

El culto religioso siempre fue a Babalú-ayé (San Lázaro) conociéndose hasta un bar con ese nombre pues uno de sus dueños fue Pedro Rumayor, de quien este orisha era su ángel de la guarda, además este practicaba la religión del palo monte característica de la ciudad de Pinar del Río, celebrando toques de tambores desde los años cuarenta.

Existen algunos practicantes de la Regla de Ocha (santería) también fue el lugar de asentamiento del primer babalawo en nuestra ciudad, el sacerdote de Ifá Marcelino Blanco Tejio "Iwori Turale", siendo en su casa donde por vez primera se entregaron en nuestro territorio las primeras manos de Orunla (Awofaka: para hombres y Aikofa para mujeres).

También se encuentra acá una comparsa de 10 parejas en lo que se conoce como Vial Colón antes calle de tierra, Tocadores de tambor solistas cuartetos, trovadores, artistas de la plástica y el teatro entre ellos el proyecto "De Súbito" perteneciente al Consejo Provincial de Artes Escénicas.

La presente investigación fue solicitada por la Vicerrectoría de Extensión Universitaria de la Universidad de Pinar del Río, entidad que ha realizado otros proyectos en esta y otras comunidades aledañas al centro, esto facilitó, desde el primer momento el trabajo con los pobladores y con las instituciones allí radicadas y que poseen gran protagonismo.

Una parte de la población al principio se mostraba desconfiada y poco dispuesta a colaborar, obstáculos que se fueron venciendo con las distintas actividades realizadas por parte de la investigación. Las actividades, talleres, debates y reflexiones, posibilitaron la libre expresión de los pobladores y permitieron el vínculo con actores de la universidad, lo cual facilitó la comunicación y estableció una brecha de intercambio entre ambos factores.

La coordinación de las actividades con los líderes de la comunidad y demás actores sociales, en un ambiente mutuamente enriquecedor, permitió después desarrollar el trabajo en condiciones más favorables. En la medida que la comunidad contribuía a elaborar el conocimiento.

Las relaciones con la comunidad y sus líderes han sobrepasado los marcos del proyecto. Existe entre todos la necesidad del diálogo, del intercambio de conocimientos y colaboración en el seguimiento de la dinámica de la comunidad.

De este fructífero intercambio universidad-comunidad han salido valiosas enseñanzas para el quehacer universitario, se ha enriquecido el trabajo extensionista y se ha dotado a la universidad de una nueva forma de intercambio con la sociedad a través del diálogo, la cultura y el intercambio, factores de comunicación importantes para llevar a cabo el proyecto social que defiende el estado cubano.

La experiencia de trabajo con las comunidades ha demostrado la necesidad de motivar la reflexión, de no imponer criterios y de contribuir con el enriquecimiento de la vida espiritual de los habitantes, siempre teniendo en cuenta sus estados de ánimos, opiniones y sugerencias para con los proyectos. Es importante darle la posibilidad a la comunidad de identificar sus propios problemas y de generar posibles soluciones para ellos, solo así se lograra el intercambio y se podrá contribuir con el desenvolvimiento de los proyectos u otras acciones que se deseen realizar para el beneficio de las comunidades cubanas en sentido general.

“Este enfoque lleva al investigador a enriquecerse de los frutos de otros saberes y a la vez ser autor de los instrumentos dialógicos necesarios para contribuir con su conocimiento científico al crecimiento intelectual y humano de esa población que te acoge y protege, pero sería iluso concebir que este proceso de acercamiento y aceptación mutuo sea lineal y deba darse en todos los individuos y grupos de la misma manera e intensidad.” (39)

CAPITULO III

CAPÍTULO III. PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA GESTIÓN DEL TRABAJO COMUNITARIO DESDE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA EN EL CONSEJO POPULAR CARLOS MANUEL DEL MUNICIPIO PINAR DEL RÍO.

Este capítulo tiene como objetivo exponer una propuesta metodológica, para la gestión del trabajo comunitario tomando como referente la comunidad del Reparto Carlos Manuel y contando con las potencialidades y recursos tanto materiales como humanos con los que cuenta la Universidad de Pinar del Río.

3.1 Procedimientos Metodológicos

La metodología empleada en la presente investigación con un enfoque total, considera elementos de ambos paradigmas: el cualitativo y el cuantitativo. Esta metodología ha permitido hacer el estudio más flexible y participativo para los miembros de la comunidad, además ha posibilitado indagar más en las acciones y modos de actuar de los sujetos.

Se propuso además, la utilización de métodos empíricos como la **observación (Anexo 1)**. Se observó la calidad de las actividades, la gestión de proyectos por parte de los jefes de los mismos, la participación por parte de la comunidad, la aceptación de las actividades, el ambiente sociopsicológico, etc.

Como primera técnica se utilizó el **análisis bibliográfico**, con el objetivo de recoger los conceptos acerca del problema en cuestión, las principales tendencias contemporáneas, los principios y la nueva visión de la extensión universitaria en el mundo, América Latina y el contexto cubano. Además con la utilización de esta técnica se pretende comparar los criterios de las diferentes escuelas de pensamiento, ver sus limitaciones, sus aportes, etc., lo que contribuyó a formar un criterio a seguir por parte del investigador.

También con la utilización del análisis bibliográfico se pudieron conocer las particularidades del proceso en el modelo cubano de formación, las características antes de la creación de las sedes universitarias municipales y después de su creación.

Por su parte el **análisis de documentos** permitió conocer las características de los proyectos de las 6 facultades de la universidad, hacia donde están orientados, sus principales potencialidades y limitaciones.

La entrevista estructurada (Anexo 2) se les realizó a 10 profesores de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria algunos con gran experiencia laboral y otros más jóvenes. Con un reconocido trabajo los profesores de esta Vicerrectoría llevan a cabo la labor extensionista del centro y gestionan la de las catorce sedes

universitarias municipales de la provincia. De ellos un máster en desarrollo social y los restantes cursando maestrías en gestión cultural y desarrollo social.

Otra de las entrevistas realizadas fue a directivos de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria, (**Anexo 3**). en este caso el Vicerrector Ing. René Plasencia Martínez, con una gran experiencia en el tema de la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río, además asesor de un grupo de proyectos importantes en comunidades. Se ha desempeñado por más de cinco años primero como director y estos momentos y con los nuevos cambios acaecidos en la Universidad de Pinar del Río como Vicerrector.

Otro directivo fue el Lic. Osmani Álvarez Bencomo, jefe del Departamento de Cultura y Comunicación de la Vicerrectoría, quien además posee un gran trabajo en el campo de la promoción sociocultural y una experiencia de trabajo que avalan sus importantes publicaciones, ha impartido clases en importantes universidades cubanas y participado en eventos nacionales.

Se aplicó la técnica de grupo de discusión, (**Anexo 4**). con el objetivo de tener un contacto más espontáneo con la comunidad, conocer puntos de vista, intercambiar criterios, reflexionar, conocer experiencias, criterios, sobre otros proyectos, sus aspiraciones, necesidades en cuanto a reafirmación cultural, la prioridad que le dan al conocimiento de la cultura local de sus tradiciones y de forma general como la universidad como institución importante dentro de la comunidad puede contribuir con la solución de sus problemas desde el punto de vista sociocultural.

3.2 Diagnóstico de la situación actual de la gestión del trabajo comunitario en la Universidad de Pinar del Río.

El diagnóstico se aplicó con el objetivo de identificar las principales limitaciones y potencialidades de la gestión del trabajo comunitario en el marco de la Universidad de Pinar del Río. Se utilizaron diversos instrumentos, a continuación se hace un análisis de los resultados arrojados por cada uno de ellos.

- ✓ En las **observaciones (Anexo 1)** realizadas a actividades de extensión relacionadas con el trabajo comunitario se pudo constatar entre los principales elementos los siguientes:
 - La mayoría de las actividades visitadas son programadas y organizadas por la Vicerrectoría de Extensión Universitaria y los habitantes de la comunidad son receptores pasivos de las mismas.

- Se continúan realizando actividades asociadas con el quehacer universitario, logros de la institución y fechas conmemorativas, sin tener en cuenta las expectativas y necesidades de la comunidad.
 - Las actividades observadas ponen en evidencia la necesidad de desarrollar otro tipo de actividades dándole mayor protagonismo a la comunidad
 - Escasa participación de profesores de otras facultades en este tipo de actividades, lo que evidencia que existe una escasa articulación entre la Vicerrectoría y las facultades.
 - Insuficiente formación de los actores del proceso extensionista para desarrollar actividades que involucren a la comunidad de una forma armoniosa.
- ✓ Otra técnica utilizada fue el **análisis de documentos**, la cual permitió realizar un análisis del **Programa Nacional de Extensión Universitaria (2004)** el cual recoge en uno de sus lineamientos “Potenciar la realización de proyectos extensionistas dirigidos al desarrollo sociocultural comunitario, en aras de contribuir con el quehacer sociocultural de la comunidad y de la propia universidad, recibiendo esta última la experiencia, la vitalidad colectiva y las aspiraciones del entorno social que retroalimentan el sistema para impulsar nuevas actividades de la propia universidad. “, lo expresado en este importante documento fue de gran utilidad para encausar este estudio conociendo la misión de la extensión universitaria en la educación superior en Cuba y el papel que en ella juega el desarrollo del trabajo comunitario.

Otro documento analizado fue las **Fases y elementos del planeamiento estratégico comunitario (Anexo 6)** Mediante la revisión de este documento se pudo orientar la metodología propuesta y guiar las fases de la misma, teniendo en cuenta el sistema de pasos propuesto y la integración entre ellos. También su revisión permitió tener una visión de la importancia del desarrollo de la participación como elemento indispensable en el trabajo comunitario.

Los proyectos educativos de las seis facultades de la universidad también fueron consultados, los mismos enfocan sus acciones desde el punto de vista sociocultural y están relacionados con la celebración de efemérides, el rescate de tradiciones, la educación sexual ,etc. en general se proyectan hacia el desarrollo sociocultural universitario y de la comunidad extramuros.

✓ **Entrevista estructurada realizada a profesores de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria (Anexo 2)**

Se entrevistaron a 10 profesores de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria. La aplicación de este instrumento arrojó la siguiente información:

- Los 10 profesores (100%) coinciden con que el proceso extensionista ha transitado por importantes etapas en su desarrollo, asociadas a la evolución del propio sistema educativo alcanzando un perfeccionamiento sucesivo, y sobre la base del modelo de extensión universitaria para la educación superior cubana ha adquirido una fundamentación teórica y metodológica propia, en constante desarrollo, creando a su vez nuevas necesidades para elevar la calidad y pertinencia de este proceso, lo que se constata en la Universidad de Pinar del Río.
- 5 profesores (50%) plantean que la práctica actual de la extensión universitaria sigue siendo orientada fundamentalmente a las acciones de la cultura artística y literaria, lo que afecta su alcance y la participación de diversos actores de la comunidad universitaria y extrauniversitaria y limita la contribución de este proceso a la formación integral de los futuros profesionales. 3 profesores (30%) plantean que está orientada a la investigación y la realización de proyectos extensionistas y 2 profesores (20%) que en la actualidad se centra en las acciones de prevención de drogas e ITS/VIH-SIDA.
- Los 10 profesores (100%) concuerdan con que generalmente la comunicación universidad-sociedad desde el proceso extensionista tiene un carácter unidireccional e incluye muy someramente al trabajo comunitario, imposibilitando el intercambio y la retroalimentación tan necesaria con la comunidad. Esto limita la misión de la extensión universitaria en la educación superior cubana.
- En cuanto a la gestión del proceso extensionista 6 profesores (60%) acotan que no existe una claridad suficiente aún del papel que debe jugar en la gestión del proceso extensionista con relación al trabajo comunitario, los diferentes grupos y áreas de la universidad y las relaciones que deben establecerse para el logro de los objetivos. 2 Profesores (20%) expresan que el problema radica en no existe una suficiente variedad de acciones, instituciones y actividades socioculturales que promuevan el desarrollo del

trabajo comunitario, lo que afecta la labor extensionista de la universidad y el resto: 2 profesores (20%) consideran que no existe vinculación estrecha entre los proyectos educativos de las facultades y la Vicerrectoría de Extensión Universitaria, lo que provoca que las acciones en muchas ocasiones sean fragmentadas y con poca participación. Esto trae como consecuencia que no se concreten dichas acciones y evidencia las deficiencias que en el orden metodológico existen

- Los 10 profesores (100%) coinciden con el hecho de que a la luz de las nuevas concepciones de la extensión universitaria y la gestión de su proceso, se requiere emprender una estrategia para la gestión del trabajo comunitario y que contribuya a una mejor labor del proceso extensionista de la Universidad de Pinar del Río para que de esta forma adquiera mayor protagonismo y organización.
- ✓ **Entrevista estructurada realizada a directivos de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria (Anexo 3)**

Los 2 directivos de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria coinciden en que existe la necesidad de desarrollar de forma eficiente el trabajo comunitario y que existe un conocimiento de la importancia de este para el desarrollo con éxito de la labor extensionista lo que representa un 100%. Se le concede gran importancia por parte de uno de los directivos a la capacitación de los actores que van a asumir esta tarea tanto fuera como dentro de la universidad lo que representa un 50% y otro directivo considera primordial el apoyo que de la universidad como institución social debe garantizar para el desarrollo exitoso del proceso (50%).

Los dos entrevistados hacen especial hincapié en la integración de esfuerzos de las facultades y la Vicerrectoría para que se desarrolle un trabajo comunitario articulado y que tenga en cuenta las necesidades de la comunidad, para ello es importante que especialistas de la Vicerrectoría se sumen al trabajo de las facultades a la hora de decidir y diseñar sus proyectos educativos extrauniversitarios para de esta forma garantizar la unidad deseada y necesaria entre los factores (100%).

Ambos consideran que se han obtenido logros en la labor extensionista de la universidad, pero que aún hay que seguir trabajando en cambiar la imagen de la extensión como proceso, orientado solamente a la cultura artística y no a otras

líneas de trabajo. La gestión del trabajo comunitario sin dudas repercutirá en un mejor funcionamiento (100%).

La capacitación y preparación en el orden metodológico ha sido un factor que ha incidido directamente en el desarrollo del trabajo comunitario por lo que, según los directivos se considera urgente el hecho de formar a profesores, estudiantes y líderes de la comunidad, para ello se cuenta con el apoyo de la universidad y de los especialistas del Ministerio de Educación Superior según expresaron ambos directivos (100%).

Consideran de vital importancia y a su vez como una potencialidad la creación de las sedes universitarias municipales, las cuales estrechan más los vínculos de la universidad y la comunidad y pueden ser un punto de partida para lograr la gestión del trabajo comunitario o para extender experiencias en este sentido. (100%).

Según expuso un directivo (50%) las universidades deben diseñar sus estrategias y políticas para atender las necesidades locales que provienen de diversos sectores de la población o de la sociedad para así lograr mejores resultados. El otro directivo (50%) acota que la pertinencia de los programas académicos, sean éstos de docencia, investigación o extensión, estará determinada por la manera como la universidad se vincula con ese entorno, respecto a lo cual deben producirse respuestas que van más allá del compromiso formal y de la simple realización de actividades, esto contribuirá sin lugar a dudas a perfeccionar el proceso extensionista e incidirá en la obtención de mejores resultados.

✓ **Grupo de discusión miembros de la comunidad de la circunscripción 11 del Consejo Popular Carlos Manuel (Anexo 4)**

Otro de los instrumentos aplicados fue el grupo de discusión a 10 miembros pertenecientes a la circunscripción 11, del CDR No. 4 Pedro Zayden del Consejo Popular Carlos Manuel; entre los que se encontraban líderes de la comunidad y representantes de las principales instituciones del contexto. Los criterios giraron en torno a los siguientes aspectos:

- Los miembros de la comunidad se sienten poco identificados con la universidad como institución sociocultural importante dentro del territorio, acotan que se han realizado actividades las cuales han sido convocadas y solo se les ha pedido su participación .

- Falta de unidad entre los miembros de la comunidad y los actores del a universidad que realizan actividades dentro de ella, las actividades socioculturales que se realizan en la comunidad no reciben el suficiente apoyo de la universidad.
- Por la propia falta de apoyo las actividades que se realizan en la comunidad no tienen la calidad adecuada.
- Falta de espacios y opciones para que los integrantes de la comunidad puedan expresarse y promover sus costumbres.
- Falta de proyectos que tengan en cuenta las verdaderas necesidades de la comunidad .Escasa utilización de información sobre el acontecer histórico, social y cultural de la comunidad.
- No se explotan suficientemente las instituciones enclavadas en la comunidad para contribuir con el desarrollo sociocultural del entorno.
- Falta de motivación por parte del os actores de la comunidad para la realización de actividades conjuntas con la universidad producto a que no se tienen en cuenta sus intereses, necesidades y expresiones culturales.

✓ **Diagnóstico comunitario participativo**

El diagnóstico ha sido elaborado con la participación de la comunidad a partir de la identificación de sus problemas, necesidades y potencialidades para transformar las dificultades desde el punto de vista sociocultural. Mediante este importante método se precisaron los siguientes problemas:

- Escasa participación de los miembros de la comunidad en actividades extensionistas.
- Insuficiente conocimiento de la misión social de la universidad como institución sociocultural importante.
- Falta de espacios para poder expresar sus costumbres y tradiciones.
- Falta de coordinación de las actividades que se realizan en la comunidad con los promotores culturales asignados para ello.
- Necesidad de espacios físicos y de capacitación y orientación para realizar actividades culturales.
- Insuficiente trabajo con los jóvenes

3.3 Referentes teóricos de la propuesta metodológica.

El concepto de metodología ha tenido múltiples definiciones. Puede ser entendido en un plano más general, más particular o más específico. En el plano más general se define como el estudio filosófico de los métodos del conocimiento y transformación de la realidad, la aplicación de los principios de la concepción del mundo al proceso del conocimiento de la creación espiritual en general y a la práctica.

La metodología vista en un plano más particular se refiere a aquella que incluye un conjunto de métodos, procedimientos y técnicas que responden a cada ciencia, en relación con sus características y su objeto de estudio.

En un plano más específico significa un conjunto de métodos, procedimientos, técnicas que regulados por determinados requerimientos permiten ordenar mejor el pensamiento y el modo de actuar para obtener y descubrir nuevos conocimientos en el estudio de los problemas de la teoría o en la solución de problemas de la práctica.

La diferencia esencial entre ambos, no radica en los elementos que la constituyen (métodos, procedimientos, técnicas, medios) sino en la función que desempeña con relación al objeto. En el estudio y elaboración de una metodología se deben tener en cuenta sus componentes (estructura) y el modo de proceder (proceso).

Componentes de la estructura de la metodología:

En cuanto a la estructura de la metodología, según De Armas, Lorences González y Perdomo Vázquez (2003) ésta se compone de dos aparatos estructurales: el aparato teórico o cognitivo y el metodológico o instrumental.

El aparato teórico cognitivo está conformado por el cuerpo categorial que a su vez incluye las categorías y conceptos y el cuerpo legal que se compone de leyes, principios o requerimientos.

Los conceptos y categorías que forman parte del aparato teórico cognitivo de la metodología son aquellos que definen aspectos esenciales del objeto de estudio.

El cuerpo legal formado por los principios o requerimientos se refiere a aquellos que regulan el proceso de aplicación de los métodos, procedimientos, técnicas y medios.

El aparato instrumental está conformado por los métodos teóricos y empíricos, las técnicas, procedimientos y medios que se utilizan para obtener los conocimientos o para intervenir en la práctica y transformar el objeto de estudio.

La metodología como proceso. En su condición de proceso la metodología requiere de la explicación de cómo opera la misma en la práctica, cómo se combinan los métodos, procedimientos, medios y técnicas, cómo se tienen en cuenta los requerimientos en el desarrollo del proceso y los pasos que se siguen para alcanzar los objetivos propuestos.

Es frecuente el uso de la metodología como propuesta en el campo de la investigación. En este contexto la metodología según De Armas, Lorences González y Perdomo Vázquez (2003) puede presentarse de la siguiente manera.

1. Objetivo que se pretende alcanzar
2. Fundamentación.
3. Elementos que intervienen en su estructura.
4. La metodología como proceso, pasos y descripción de la aplicación de los métodos, procedimientos, técnicas y medios. El proceso puede abarcar fases (preparatoria, de ejecución, de comunicación y validación)

En resumen, la metodología como aporte de la investigación se utiliza con frecuencia, pero no siempre los autores dan los componentes que intervienen y el modo de proceder.

La formulación de una metodología permite estructurar un programa general de acciones para analizar experiencias de trabajo para el logro de los objetivos del trabajo sociocultural. Al estructurarla se deben tener en cuenta:

- Los problemas que debe resolver el trabajo sociocultural en cada nivel de acuerdo con la situación y necesidades que presentan y su relación con otros niveles.
- Objetivos del trabajo sociocultural en estos niveles y su interrelación.
- Despliegue de los recursos para alcanzarlos.
- Políticas principales para usar estos recursos. Considerada desde la perspectiva de cómo emplear fundamentalmente los recursos de carácter tecnológico y cumplir los objetivos para la toma de decisiones.

3.4 Diseño de la propuesta metodológica.

En este epígrafe se exponen las partes fundamentales de la propuesta metodológica de este estudio, las cuales están sustentadas por aportes de De Armas, Lorences González y Perdomo Vázquez (2003).

- ✓ Objetivo general.
- ✓ Fundamentación.
- ✓ Aparato conceptual que sustenta la metodología.
- ✓ Etapas, pasos o eslabones que componen la metodología como proceso. Concatenación y ordenamiento de las mismas.
- ✓ Procedimientos que corresponden a cada etapa o eslabón. Secuencia, interrelación específica entre dichos procedimientos que permite el logro de los objetivos propuestos.
- ✓ Representación gráfica total o parcial siempre que sea posible.
- ✓ Evaluación. Acciones que permiten comprobar si la metodología garantiza el logro de los objetivos propuestos.
- ✓ Recomendaciones para su instrumentación. La metodología debe acompañarse de las orientaciones que permiten su aplicación en diferentes contextos y condiciones

1-Objetivo general: Contribuir al perfeccionamiento de la relación universidad-sociedad a través de la función extensionista mediante la gestión eficiente, eficaz y efectiva del trabajo comunitario de la Universidad de Pinar del Río Hermanos Saíz Montes de Oca.

2- Fundamentación de la propuesta

Esta propuesta metodológica está encaminada hacia la comunidad intra y extra universitaria con el fin implicar a los actores sociales, los de la comunidad y los de la universidad en el desarrollo de las actividades extensionistas para que de esta forma contribuir de forma armónica con el desarrollo del trabajo comunitario.

La propuesta metodológica se materializará mediante la inserción de las fases en los planes de trabajo de las facultades, las acciones extensionista de los proyectos educativos de las brigadas y su alcance deberá rebasar a los propios estudiantes de la universidad y proyectarse hacia la comunidad extrauniversitaria

Este instrumento está llamado a propiciar la motivación de ambos actores sociales, los de la comunidad intra como extrauniversitaria, de manera que genere necesidad de participación, de protagonismo y que los estudiantes y profesores reconozcan la importancia que tiene para su formación como profesionales y para que los miembros de la comunidad desarrollen sentimientos de pertinencia.

La propuesta metodológica se realizó a petición de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria de la Universidad de Pinar del Río, la cual ha brindado el apoyo necesario para su implementación.

3- Aparato conceptual por el que se sustenta la propuesta metodológica.

Esta propuesta metodológica se sustenta de conceptos fundamentales como: **extensión universitaria, trabajo comunitario y gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria**, además por una serie de principios que contribuyeron con el sostén teórico de la misma.

Se asume el concepto que maneja la educación superior cubana y que considera que la extensión universitaria es el proceso que tiene como objetivo promover la cultura en la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria, para contribuir a su desarrollo sociocultural.

En cuanto a trabajo comunitario es válido acotar que constituye un sistema que incluye procesos socioculturales dirigidos a lograr la cohesión de los miembros de la comunidad para la transformación consciente y organizada del contexto con la intención de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida respetando intereses y necesidades y propiciando como principio básico la participación.

Imbricando de forma armónica estos componentes se puede decir que la gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria como sistema integral, donde a través del proceso extensionista, se unen todos los actores en un programa transformador del contexto comunitario intra y extra universitario, con visión de futuro y con el propósito de garantizar una mejor calidad de vida, tomando en consideración el crecimiento personal y social de ambos actores.

Principios de la propuesta metodológica

1- Principio de la vinculación práctica.

Este principio implica entender el proceso de gestión del trabajo comunitario desde la extensión como un proceso de reflexión sistemática sobre su práctica, la aplicación de este principio conlleva al diagnóstico y está relacionado con el hecho de conocer mejor la realidad comunitaria y las acciones que en ella se realizan para articular esfuerzos. Se expresa en un aprendizaje de la propia realidad, que identifica las causas fundamentales de los problemas existentes.

Además, está llamado a desarrollar la capacidad de análisis de los actores y crear un espacio de interrelación para visualizar el quehacer cotidiano y las necesidades de transformación.

El principio permite programar las intervenciones para la transformación de la realidad con mayor efectividad, ya que parten de un análisis objetivo de la problemática existente, ubicando sus causas y consecuencias.

2-Principio de la comunicación dialógica.

Este principio se refiere a la comunicación en el sentido más amplio, no sólo a la transmisión de un mensaje de un sujeto a otro, sino que incluye la relación entre las personas, donde se establece un sistema de influencias y de comprensión mutua, donde se desarrollan valores y sentimientos compartidos.

3.- Principio de la sistematización.

La sistematización y sucesión de este proceso presupone:

- a) La lógica de las tareas propuestas por el programa, apoyadas en la práctica real de los conocimientos elaborados en el análisis de esa práctica
- b) La disposición sucesiva de las tareas en una continuidad periódica, es decir, su planificación favorece ser consecuente con la realidad que se quiere transformar.
- c) La toma de decisiones, originada en su proyección consecuente y sistemática.
- d) Un sistema estructurado, una organización del trabajo que posibilite comprobar la marcha del proceso, tomar decisiones nuevas si los resultados no son los esperados.
- e) La recuperación de los aprendizajes derivados de la relectura consciente por reflexión del proceso de transformación por los participantes del proceso.

4-Diagnóstico comunitario participativo.

El diagnóstico comunitario participativo tiene el objetivo de que la comunidad identifique sus problemas, necesidades y potencialidades para transformar aquello que mediante el conocimiento crítico de la realidad ha impactado la conciencia y la voluntad. A través del diagnóstico se precisan los problemas, dónde están, de qué magnitud, con qué recursos cuentan, quiénes son los más afectados, y se establece un orden de prioridad de las acciones a desarrollar.

El diagnóstico comunitario propuesto se basa en los siguientes indicadores y sus características:

- Cantidad de habitantes con los que cuenta la comunidad.
- Visión de la población de su realidad.
- Medios de comunicación de que se dispone.
- Intereses educativos y culturales.
- Tradiciones, creencias, costumbres, cultura y valores,
- Disposición y voluntad de los sujetos a colaborar para la transformación, líderes formales y no formales.
- Modos de actuación históricos

Una vez conformada colectivamente la visión global de la realidad, la población comunitaria debe ser capaz de detectar los problemas a solucionar, identificar las potencialidades, conocer las limitaciones que posee y definir los protagonistas responsables de las acciones que se emprenderán para transformar esa realidad.

4 -Etapas que componen la metodología como proceso y procedimientos que corresponden a cada etapa.

Etapas y procedimientos.

Las etapas y procedimientos que a continuación se proponen, no son únicas ni absolutas, o sea que pueden estar sujetas a cambios teniendo en cuenta las características del contexto y de los actores.

1era etapa: Sensibilización y capacitación del grupo de la universidad que emprenderá el programa en conjunto con la comunidad.

Procedimientos para el cumplimiento de la fase

a) La creación del grupo gestor.

Sólo la sensibilización a partir de la necesidad de cambios permitirá que las personas se unan a las acciones donde los integrantes de la comunidad y la universidad estén dispuestos a construir colectivamente las intencionalidades del mismo y acompañarlo en todo su proceso. En los inicios del programa debe partir de la realización de talleres de reflexión sobre las necesidades de cambio en el proceso de gestión del trabajo comunitario. Para conformar el grupo es importante realizar contactos personales previos, que permitan conocer las aspiraciones, las orientaciones particulares y las cualidades personales, entre otros aspectos de los líderes de la comunidad y los actores que serán parte del proceso.

Cada institución presente en la comunidad forma parte de su sistema de influencias, las instituciones de salud, cultura, deporte, entre otras que pueden estar presentes en la comunidad o los profesores y estudiantes de la universidad y que con un mismo propósito pueden insertarse al programa para contribuir al desarrollo del proceso de gestión del trabajo comunitario desde la extensión, pero también desde su propio saber contribuir a satisfacer las necesidades culturales y educativas de la comunidad.

Estas personas, desde su posición teórica enriquecen la reflexión que se lleva a cabo en el grupo gestor, lo que facilita una visión pluralista en el análisis y así adoptar en consenso. Esta unión de las personas garantizará el carácter multidisciplinario de la propuesta metodológica. De igual forma deben incorporarse representantes de todas las organizaciones políticas y de masas de la comunidad, de los centros de producción o de otros servicios, vecinos, la familia, además como ya fue expresado estudiantes de la propia universidad, que desearios de formar parte del programa para la interrelación de la universidad con la comunidad, se insertan al grupo lo que garantiza el carácter plurifactorial.

b) Capacitación del grupo.

La capacitación del grupo favorecerá la reflexión conjunta de diferentes percepciones, experiencias y orientaciones teóricas, que en una visión coherente se convierten en objetivos que se comparten colectivamente y pueden ser utilizados por el grupo, es importante prepararlo en lo comunicativo, lo investigativo y lo pedagógico; que se capacite y se entrene en los instrumentos a aplicar, en los principios y requisitos a tener en cuenta, en las fases y acciones, que llegue más que a conocer, a dominar qué criterios tener en cuenta en cada instrumento y en la interpretación de la información.

2da etapa : Delimitación del área de acción.

Para delimitar el área de acción pueden utilizarse variantes, a partir de la propia definición de comunidad. Se tendrá en cuenta el contexto donde está porque muchos estudiantes de la universidad no conviven en los alrededores del mismo, las posibilidades reales de los vecinos, es decir, hasta donde el centro y sus vecinos podrían establecer esta metodología tomando en consideración los intereses comunes.

La segunda variante consiste en delimitar el área de acción. Delimitar el área implica tener en cuenta el territorio, las familias y los propios centros docentes. En ambas variantes debe elaborarse un croquis o mapa, donde se ubiquen, además de la universidad, todas las instituciones, organizaciones, centros de trabajo y servicios existentes en ella. Además de la caracterización geográfica, es importante tener en cuenta los aspectos subjetivos, para la configuración de los sentimientos de pertenencia; los intereses comunes, las posibles acciones colectivas, entre otras.

3era etapa: Reconocimiento del área de acción.

Las necesidades de los actores de la comunidad y la universidad no son totalmente conocidas por ellos. Afloran algunos elementos que muchos no conocen a profundidad al estudiar su propia realidad, de ahí que más que un conocimiento es un reencuentro con la realidad. .

Con el propósito de visualizar la realidad en su totalidad pueden efectuarse talleres con niños, adolescentes, jóvenes y adultos, donde, a partir de un tema generador, se reflexione, para permitir un conocimiento más preciso, veraz y crítico de la realidad, además de compartir posibles soluciones y lograr involucrar al resto de la comunidad en las mismas. Estos talleres pueden ser gestados desde la universidad y pueden influir en identificar las necesidades reales de la comunidad, expresadas a través de sus integrantes.

La búsqueda de datos e información se complementa con la visita a los lugares donde se pueda obtener información, o con el estudio de documentos que permitirán caracterizar la totalidad del área de acción. Ningún instrumento de medición aplicado para la obtención de datos puede por sí mismo producir un conocimiento profundo de la realidad, el análisis y la interpretación cualitativa son pasos indispensables para llegar a este resultado. El autodiagnóstico vivencial posibilita que se concrete lo relativo a roles y actitudes.

4ta etapa. Delimitación de las posibilidades reales de acción

La utilización de técnicas grupales que posibilitan la reflexión colectiva permiten llegar a un consenso y determinar cuáles son las posibilidades reales de acción, sobre que aspectos debe girar el cambio y con quienes realmente se cuenta para llevarlo a cabo. Las posibilidades reales de acción además, dan la medida de los recursos con los que cuenta la universidad y la comunidad tanto materiales como humanos y permite tener una visión más acabada de la realidad

5ta etapa. Elaboración del programa y su puesta en marcha.**Procedimientos que comprende.**

a-La elaboración del programa debe hacerse sobre la base de la reflexión colectiva.

- 1) Intenciones sobre las que se ejercerán las acciones transformadoras
- 2) Dimensiones con las que se relacionarán cada una de estas intenciones.
- 3) Selección adecuada de personas que puedan ejercer en cada una de esas intenciones propuestas una labor sociocultural transformadora
- 4) No se debe crear una práctica totalmente nueva si no es necesario, ni desechar experiencias anteriores que requieran una sistematización
- 5) No se deben trazar pautas o acciones a muy largo plazo,

b-La práctica transformadora sólo se evidencia cuando las acciones propuestas por el programa se ponen en marcha.

6ta etapa. Evaluación y reformulación de las acciones.

Los resultados que se obtienen deben determinar a través de la evaluación si son o no transformadores. Las dimensiones e indicadores que a continuación se señalan permiten valorar de forma integral los resultados:

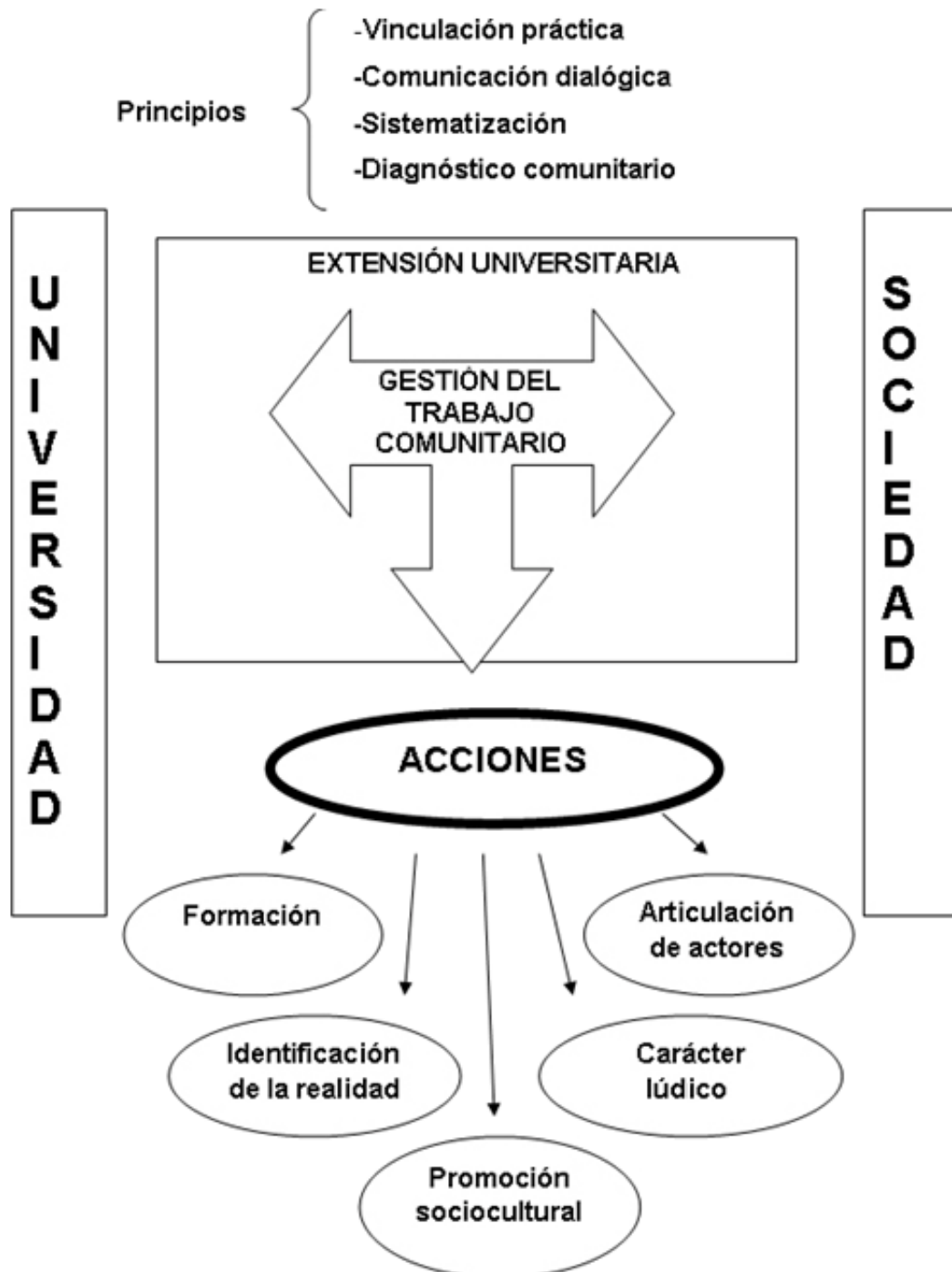
-Eficacia: Se deben tener en cuenta los siguientes indicadores;

- En la calidad de las acciones emprendidas de manera conjunta
- Comparación del resultado que se esperaba de estas acciones en relación con la realidad vivenciada antes del programa.
- Valoración del cumplimiento de los objetivos propuestos.
- Persistencia: Se deben tener en cuenta los siguientes indicadores ;

- Funcionalidad participativa de las agencias socializadoras; universidad y comunidad.
- Actuación en función de la transformación de la realidad.
- -Impacto: Se proponen como indicadores;
- Aplicación de la Propuesta Metodológica.
- Efectos de la aplicación de la Propuesta Metodológica.

. La aplicación de la propuesta favorece el perfeccionamiento en la interrelación de la universidad con la comunidad, al establecer un mayor nivel de compromiso. Todo esto es posible por el enfoque participativo, y que se apropien de una forma de actuación que les facilitará reconstruirla y reutilizarla si las realidades se modifican.

5- Representación gráfica de la propuesta metodológica para la gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río Hermanos Saíz Montes de Oca.



6-Evaluación. Acciones que permiten comprobar si la metodología garantiza el logro de los objetivos propuestos.

Principales acciones

1-Acciones para la identificación de la realidad (comunidad- sujeto investigador)

- ✓ Interés de las diferentes áreas e incluyendo la Vicerrectoría de Extensión Universitaria de la Universidad de Pinar del Río, de realizar un trabajo en esta comunidad, pero las acciones no han sido organizadas sistemáticamente lo que ha provocado que el trabajo resultara inacabado.
- ✓ Se ha observado una insuficiente participación de la comunidad en la identificación de necesidades problemas y concepción de planes de acción, no poder de decisión de los miembros de la comunidad en la solución de los mismos y decisión predominante del agente externo, en muchos casos no siendo los encargados de esta labor, y por lo tanto con desconocimiento total de la misma.
- ✓ Con la realización de talleres de reflexión con la comunidad, como principales pasos de comunicación, se logró que esta ganara en confianza y motivación, aprendiendo y ensayando la participación a partir de estos talleres, la comunidad identificó los problemas de tipo sociocultural que más los estaban afectando y la prioridad de acuerdo a los recursos de que disponían. En ella se formulaban propuestas y se planificaban las acciones para potenciar lo que se tiene como autogestión para generar su propio desarrollo sociocultural y que este pueda perdurar en el tiempo.
- ✓ El uso de técnicas participativas fue muy oportuno para la animación y el cumplimiento de roles, a partir de que sus argumentos eran escuchados e incluidos en la solución de diversos problemas que antes esperaban que fueran resueltos por factores externos. Al principio eran algunos presidentes de los Comités de Defensa de la Revolución. Junto a sus integrantes los que participaban. A partir de que se le atribuía valor e importancia a lo que se analizaban otros criterios se fueron incorporando, sobre todo los de las delegaciones de la Federación de Mujeres Cubanas y se podía apreciar como aumentaban la motivación y la autoestima.
- ✓ Los miembros de la comunidad aprendieron a identificar y debatir los problemas que más los afectaban, a proponer alternativas viables e implicarse en su solución, lo que confirma que la concepción metodológica propuesta es válida, entre otras cosas porque enseña a participar a partir

de un proceso de formación en la propia práctica donde se produce el conocimiento y se traslada directamente a la acción.

- ✓ Se realizaron diez talleres de propuesta de solución de cada uno de los problemas identificados con la comunidad, donde el fundamento era el debate, la expresión de ideas y propuesta de soluciones.

2- Acciones de formación.

- ✓ Capacitación de todos los factores que tienen que ver directa e indirectamente con el trabajo comunitario. La Vicerrectoría de Extensión Universitaria será la encargada de rectorar este proceso, capacitando, asesorando y evaluando las acciones que se realicen.
- ✓ Al inicio la coordinación del trabajo con líderes estuvo orientada a aumentar la capacidad de diálogo y superar el protagonismo institucional con la intención de evitar competencia. La participación de profesores en el diagnóstico constituyó una acción importante pues allí ofrecieron su apreciación de los problemas a la Vicerrectoría y las posibles vías de solución que había socializado. En todos los casos la respuesta de apoyo fue incolmable.
- ✓ Se creó un grupo de trabajo que incluye la participación de líderes, miembros de la comunidad, y profesores de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria para organizar, planificar y controlar el trabajo en aras de estrechar los vínculos con la comunidad de una forma más integrada y coherente.

3- Acciones de articulación de actores.

- ✓ Uno de los aspectos más sobresalientes de esta investigación fue la creación de un proyecto de promoción de salud en la secundaria básica Julio Antonio Mella, con los alumnos de 8vo grado, los cuales fueron formados como promotores de salud, convirtiéndose en facilitadores no solo de la prevención de salud, sino de la promoción de los valores culturales de la comunidad tanto el marco interno de su centro escolar como en su propia comunidad. El trabajo de este grupo es fundamental por su contribución a la formación de hábitos de vida saludable para la comunidad en aras de contribuir a mejorar su calidad de vida teniendo en cuenta que existen en la comunidad grupos de riesgos, que fueron identificados en el diagnóstico y otras técnicas aplicadas.

- ✓ Los miembros de la comunidad han utilizado espacios e instituciones de la universidad de acuerdo con la Vicerrectoría de Extensión Universitaria para realizar sus actividades, promover su cultura y tradiciones, así se han caracterizado espacios dentro de la Residencia Estudiantil como las Peña D`mente en el parque Los Flamboyanes, el taller de manualidades y artesanías en el Club Universitario, presentaciones de libros en la librería Luis y Sergio, donde se efectúa una actividad mensualmente. Los libros siempre son presentados por miembros de la comunidad, asesorados por profesores de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria.
- ✓ Se ha trazado la iniciativa de un grupo de miembros de la comunidad, de un plan de actividades para los fines de semana y las vacaciones, de esta forma la comunidad contribuye con la recreación de los estudiantes extranjeros que durante este período permanecen en la Residencia Estudiantil.
- ✓ Con respecto a la insuficiente integración y coordinación de los vínculos universidad- comunidad fueron de gran importancia los talleres de diálogo y reflexión porque profundizaron en torno al papel de las organizaciones en la integración de las acciones en programas y proyectos intra y extra universitarios para obtener resultados efectivos.
- ✓ Con el desarrollo de la experiencia con los miembros de la comunidad del reparto Carlos Manuel se logró una mejor coordinación e integración del trabajo de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria, de las facultades y departamentos de la universidad en cuanto a la dimensión extensionista del trabajo comunitario.
- ✓ Se ha reorganizado el proyecto del círculo infantil “Los Criollitos”, el cual ha estado funcionando con una notable aceptación y apoyada por la universidad, este proyecto constituye un elemento importante para la integración coherente que se pretende lograr entre la extensión universitaria y el trabajo comunitario, pues esta institución, es una de las más importantes de la comunidad.

4- Acciones de promoción sociocultural.

- ✓ Se han formado clubes y grupos que tiene la función de promover la cultura, la historia y las tradiciones de la comunidad, apoyándose en profesores, estudiantes y en los centros de información de la universidad.

Es de destacar el club martiano que ha desplegado una intensa labor en el rescate y la promoción de la obra del apóstol.

5- Acciones de carácter lúdico

- ✓ De manera progresiva se ha logrado estrechar el vínculo entre la Vicerrectoría de Extensión Universitaria con la comunidad, incorporando a miembros de esta última en proyectos, grupos de aficionados, etc., proporcionado en el caso que ha sido posible recursos materiales, se puede constatar la presencia de un potencial de artistas aficionados en la comunidad, entre ellos un grupo de música y tres solistas, 22 aficionados a las artes plásticas, 24 aficionados a la literatura.
- ✓ Para el mejor desenvolvimiento de estos artistas aficionados y en conjunto con el promotor cultural de la comunidad, la Vicerrectoría de Extensión Universitaria ha solicitado a la Casa de Cultura Pedro Junco, de Pinar del Río el asesoramiento en las diferentes ramas del arte que han sido necesarias.
- ✓ Se ha incluido dentro de los Juegos Guamá máximo festival deportivo que se realiza en la Universidad de Pinar del Río a miembros de la comunidad. Las diferentes facultades han insertado en la dimensión extensionista de los proyectos educativos, acciones socioculturales en la comunidad.

7- Recomendaciones

Algunos requisitos para la aplicación de la propuesta:

A-Participación autogestionaria y transformadora.

Generalmente a todas las organizaciones e instituciones se les investiga su realidad, se le elaboran programas y se les hace participar en los mismos ya que se incluyen diferentes niveles de participación que no llegan necesariamente ni a los niveles de decisión, ni autogestión, pero no se complementan a plenitud ni se logran los propósitos de igual forma que cuando se cuenta con la participación autogestionaria.

Cualquier grupo que pretenda la transformación debe hacer consciente su participación, debe estar involucrado en esa realidad, formar parte de esta para crear un sentimiento de compromiso y un marco de referencia confiable.

B- Integración de las intenciones y dimensiones.

Todo programa de transformación debe atender a todas las intenciones y

dimensiones, en su interrelación, es decir en cuanto a lo político, lo económico, lo ideológico, lo cultural, entre otras y en las dimensiones de lo individual, lo grupal, la pareja, entre otras. Es totalmente anticientífico laborar de forma aislada cualquiera de las intenciones o dimensiones, ya que trabajar una intención, no relacionada con alguna dimensión, implica perder el sentido transformador, sería limitarse a conocer qué se pretende transformar, pero no en quién se promueve la transformación.

Se recomienda de manera general que a la hora de aplicar la propuesta metodológica para la gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria se tengan en cuenta:

- El carácter integrador del instrumento.
- El enfoque participativo.
- El enfoque de equidad
- Las características del contexto.
- La flexibilidad de la propuesta.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

El desarrollo de la presente investigación permite arribar a las siguientes conclusiones:

- ✓ La Universidad de Pinar del Río Hermanos Saíz Montes de Oca posee importantes logros en sus tres procesos sustantivos, destacándose la extensión universitaria como proceso más dinámico para lograr el vínculo universidad – sociedad y que influye directamente en la formación de hombres y mujeres cada vez más comprometidos con revertir sus conocimientos en el desarrollo de su país.
- ✓ A pesar de la meritoria labor extensionista que se desarrolla en la universidad, se puede decir que es incipiente la gestión del trabajo comunitario, lo cual se manifiesta en insuficiencias en el orden metodológico que le impiden a ambos actores, los de la comunidad intra y extra , integrarse armoniosamente en aras de cohesionar la extensión universitaria.
- ✓ La gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria se traduce en la integración racional y coherente de la labor de los diferentes actores sociales, los de la comunidad intra como extra universitaria, siendo la Vicerrectoría de Extensión Universitaria la entidad rectora en este proceso. Esta integración tributa a la misión primordial de la universidad como formadora de profesionales integrales. Esto es posible si se logra un equilibrio dinámico y armónico entre los actores, donde juega un rol fundamental la participación de cada uno de ellos, en el acceso a todas las acciones, en la toma de decisiones y la generación de soluciones a sus necesidades.
- ✓ La propuesta metodológica asumida, permite desarrollar programas y proyectos sobre la base de la potenciación de los recursos disponibles en cada lugar, con la concepción de la participación, con poder de decisión desde las organizaciones de base, las que asumen la responsabilidad de sus problemas y despliega una estrategia particular sobre cómo resolverlos, dirigido a mejorar la calidad de vida y promoviendo el intercambio entre la universidad y la comunidad. La propuesta metodológica se sustenta en una posición de carácter ético, incluye el respeto a las personas sin distinción de ningún tipo, el derecho a la participación, el enriquecimiento de la identidad universitaria y la integración de los factores de esta en una comunicación flexible y dialogada. .

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES

A partir de los resultados y de las conclusiones a que se arriban en este trabajo se recomienda:

- ✓ Proponer a la Universidad de Pinar del Río que introduzca de manera gradual y según las condiciones del contexto, la propuesta, dirigida a potenciar la gestión del trabajo comunitario desde la extensión universitaria, tributando al cumplimiento de la misión formadora de la Universidad.
- ✓ Continuar el seguimiento de esta experiencia de gestión del trabajo comunitario a partir del apoyo de la universidad como institución social y de las distintas áreas que la componen, extender la propuesta a las sedes universitarias municipales para que de esta forma se logre articular y cohesionar la labor extensionista en cada uno de estos contextos.
- ✓ Profundizar en el estudio de aspectos relacionados con el vínculo universidad – sociedad desde los restantes procesos sustanciales de la universidad que contribuyan a reforzar aún más los lazos de unidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. González González, Gil Ramón. (2002). Programa Nacional de Extensión Universitaria. La Habana. Cuba. Pág. 2
2. Horruitiner da Silva, Pedro. (2005) La formación de profesionales en la nueva universidad cubana La Habana Cuba Pág. 17
3. González Fernández- Larrea, Mercedes (2002). Un modelo de gestión para la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad Hermanos Saíz Montes de Oca. Pinar del Río. Pág. 23
4. Hourrutinier da Silva, Pedro. (2005) La formación de profesionales en la nueva universidad cubana. Editorial Félix Varela. La Habana Cuba Pág. 17.
5. Cuba. Programa Nacional de Extensión Universitaria (2004). Ciudad de la Habana: -Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba. Pág 12
6. González Fernández- Larrea, Mercedes (2002). Un modelo de gestión para la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad Hermanos Saíz Montes de Oca. Pinar del Río. Pág.25
7. González, Gil Ramón (2002). Programa Nacional de Extensión Universitaria. La Habana Cuba. Pág. 2
8. González Fernández- Larrea, Mercedes (2002). Un modelo de gestión para la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad Hermanos Saíz Montes de Oca. Pinar del Río. Pág 27
9. Almuiñas Rivero JL (1998). Gestión de la Extensión Universitaria. CEPES. La Habana, Cuba.

10. Santos Gutiérrez, Sinesio. (2001) La gestión de la extensión universitaria desde una perspectiva específica. *Revista Cubana de Educación Superior*. Vol. XXI. No.3. CEPES. Universidad de La Habana. Cuba. Pág. 4
11. Linares Fleites, Cecilia, "Desarrollo cultural y participación en el contexto municipal cubano", *Temas*. Nueva Época No. 36. Ciudad de La Habana, Cuba, 2004, págs. 43-51.
11. Hernández, Ángel A. (1998) La extensión universitaria, una propuesta concreta ante el proceso de globalización. Memoria del Congreso Iberoamericano y del Caribe de Extensión Universitaria. EUNA. Heredia, Costa Rica. Pág. 21
12. González González, Gil Ramón y González Fdez-Larrea Mercedes.(2004). Modelo de gestión para la Extensión Universitaria, Pág. 7. La Habana. Cuba.
13. Cuba. Programa Nacional de Extensión Universitaria (2004). Ciudad de la Habana: -Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba. Pág. 34
14. González González, Gil Ramón (2002). Programa Nacional de Extensión Universitaria. Pág. 5. La Habana. Cuba.
15. Zamora Fernández, Rolando. Notas para un estudio de la identidad cultural cubana. Centro de Investigación y Promoción Cultural "Juan Marinello".. La Habana. Cuba. (1994) Pág. 12.
16. García Alonso, Maritza y Baeza Martín, Cristina Modelo teórico para la identidad cultural. Centro de Investigación y Desarrollo de la Cultura Cubana "Juan Marinello". La Habana. Cuba, 1996. Pág. 52
17. González González, Gil Ramón y González Fdez-Larrea Mercedes.(2004). Modelo de gestión para la Extensión Universitaria, Pág. 7. La Habana. Cuba.

18. Santos Gutiérrez, Sinesio. (2001) La gestión de la extensión universitaria desde una perspectiva específica. Revista Cubana de Educación Superior. Vol. XXI. No. 3. CEPES. Universidad de La Habana. Cuba. Pág. 5
19. González Fernández- Larrea, Mercedes (2002). Un modelo de gestión para la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación .Pág 65
20. González González, Gil Ramón y González Fdez-Larrea Mercedes.(2004). Modelo de gestión para la Extensión Universitaria, La Habana. Cuba. Pág.7
21. González Fernández- Larrea, Mercedes (2002). Un modelo de gestión para la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Pág 65
22. Idem.
23. Rosseau Pupo, Buenaventura. Instrumentos teóricos metodológicos para la gestión cultural. Universidad de Atlántico. Fondo Mixto de promoción de la cultura y las artes del Atlántico. Pág 2007
24. Fernández Días, Argelia (2003). Trabajo comunitario metodologías y vías. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. La Habana, Cuba.
25. Almuiñas Rivero JL (1998). Gestión de la Extensión Universitaria. CEPES. La Habana, Cuba. Pág 49
26. Idem
27. Idem
28. González González; Gil Ramón (1996). Un modelo de extensión universitaria para la extensión universitaria. Su aplicación a la Cultura Física y el Deporte.

Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior de Cultura Física "Manuel Fajardo". Pág. 21. La Habana, Cuba.

29. idem

30. idem

31. González Fernández- Larrea, Mercedes (2002). Un modelo de gestión para la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad Hermanos Saíz Montes de Oca. Pinar del Río. Pág

32. Gómez Labrada .A.R (2002) Tendencias históricas en el proceso de educación comunitaria en Cuba. <http://rtrabajocomunitario.googlepages.com>

33. idem

34. Idem

35. Barrios Montes, Osvaldo.(2006) Para una definición del trabajo comunitario desde la extensión universitaria. <http://www.uo.edu.cu/ojs/index>.

36. Idem

37. González González, Martín (2003). Desarrollo Comunitario Sustentable. Propuesta de una concepción metodológica en Cuba desde Educación Popular, Tesis en opción al grado científico de Doctor. Pág 57

38. Idem.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

1. Aguilera García, Luis Orlando (2000) La articulación universidad-sociedad. Tesis para tratar el cambio en las universidades. Revista Cubana de Educación Superior. Vol. XX No.3, La Habana, Cuba.
2. Alarcón de Quesada, Ricardo. (2002) 40 aniversario de la Reforma Universitaria. Revista Bimestre Cubano. La Habana, Cuba.
3. Alfaro P., Jorge. (1997) La extensión y la acción social universitarias en Costa Rica. Ponencia presentada en el Congreso Latinoamericano de Extensión Universitaria. Revista Imágenes Vol. 4. No. 7. pags. 129-133. Heredia, Costa Rica.
4. Almaguer, Roberto; Díaz González Beatríz y otros. (2001) Cuaderno de trabajo. Comunidad y desarrollo. Teoría y práctica de nuestros días. FLACSO. Programa Cuba. La Habana, Cuba
5. Almuiñas Rivero JL (1998). Gestión de la Extensión Universitaria. CEPES. La Habana, Cuba.
6. Alarcón de Quesada, Ricardo. (2002) 40 aniversario de la Reforma Universitaria. Revista Bimestre Cubano. La Habana, Cuba.
7. Arias, Héctor. (1995) La Comunidad y su Escuela, Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana
8. Álvarez de Zayas, C. M .Diseño Curricular – La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2001 – 180pp.
9. Ander Egg, Ezequiel (1984). Metodología y práctica de la Animación sociocultural. Humanitas, Buenos Aires. Argentina.

10. Ángeles Gutiérrez, Ofelia (1992). Consideraciones en torno al concepto de extensión de la cultura y de los servicios. En Revista de la Educación Superior. ANUIES. México, Volumen XX. Núm. 1. Enero-Marzo.
11. Arenas Landinez Adolfo León (2007) El enfoque de competencias: una propuesta de formación con gestión de calidad. 8º Congreso Iberoamericano de Ingeniería Mecánica. Industrial de Santander. <http://www.pucp.edu.pe/congreso/cibim8/pdf/10/10-07.pdf>.
12. Avalos, Gutiérrez, Ignacio (1993) Revolución, tecnología y apertura económica ¿Qué toca hacer a las universidades? Conferencia I Jornada de Investigación. Barquisimeto, Venezuela.
13. Azócar Añez, Ramón. (2006). La Extensión Universitaria y sus retos en la Universidad del siglo XXI. Opinión y Análisis. Caracas, Venezuela.
14. Azócar Añez, Ramón. (2006) La extensión universitaria en la Sociedad moderna en el marco de las Universidades de modalidad a distancia (Estudio de Caso: Universidad Nacional Abierta-Venezuela, 2003-2005). www.monografias.com.
15. Barbier, Jean-Marie (1999) La evaluación en los procesos de formación, Paidós, Barcelona, 1993.
16. Barrios Montes, Osvaldo. Para una definición del trabajo comunitario desde la extensión universitaria. <http://www.uo.edu.cu/ojs/index>
17. Bendicho López, Mercedes y Norma Morales Zayas. (1990) La cultura: dimensión de lo humano. Material mimeografiado. ISPJAE. La Habana. Cuba.
18. Cabrera Ruiz, Isaac y otros: La extensión universitaria en la educación superior cubana: Proyecciones, incidencias y gestión. Universidad de Holguín (2004)

19. Carpio M, José y Almuñías Rivero, José L. Extensión universitaria y su relación con la educación comunitaria. CEPES, Universidad de La Habana, Cuba.
http://www.voluntariospr.com/pdf/Universidad_y_Educacion_Comunitaria.pdf
20. Castro Ruz Fidel. (1990). Compilación Ciencia, Tecnología y Sociedad. 2 tomos. La Habana. Editora Política
21. Cembranos, Fernando; Hernández Montesinos, David y Bustelo, María.(1993) La animación sociocultural: una propuesta metodológica. Editorial Popular, SA. Madrid. España.
22. Cipriani Thorne, Beatriz. Conferencia Magistral: Hacia la formación de líderes docentes. Liderazgo en la nueva cultura humanista. III Encuentro de humanidades.
23. Cuba. Programa Nacional de Extensión Universitaria (2004). Ciudad de la Habana: -Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba.
24. Cuba. Programa Nacional de Extensión Universitaria (2001). Ciudad de la Habana: -Ministerio de Educación Superior de la Republica de Cuba.
25. Cultura y Desarrollo: Retos y Estrategias (1995). Programa Nacional. Ediciones CREART, La Habana. Cuba.
26. De Armas G. y otros. Caracterización y Diseño de los Resultados Científicos como Aportes de la Investigación Educativa Curso preevento Pedagogía. La Habana, 2003.
27. Declaración Final. (1994) I Taller Nacional de Extensión Universitaria y Comunidad. Villa Clara, Cuba.
28. Declaración Final. (1995) I Encuentro Iberoamericano Cultura y Desarrollo: Retos y Estrategias. La Habana, Cuba

29. De la Riva, Fernando. Equipo Claves, Gestión participativa de las asociaciones. Editorial Popular, S.A. Madrid, España.
30. Del Huerto Marimón ME. (2006). Proyección estratégica para la Extensión Universitaria en la Facultad de Ciencias Médicas de Matanzas [tesis]. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública.
31. Del Huerto Marimón, María Elena (2000) Propuesta de proyección estratégica para la extensión universitaria en la Facultad de Industrial - Economía de la UMCC. Tesis presentada en opción al título académico de Master en Desarrollo Cultural. Instituto Superior de Arte. La Habana, Cuba.
32. Del Huerto Marimón, María Elena y otros. (2001) La extensión universitaria: Un reto a la gestión cultural de las universidades del Siglo XXI. Trabe S.L. España.
33. De la Riva, Fernando. Equipo Claves, Gestión participativa de las asociaciones. Editorial Popular, S.A. Madrid, España. Pág. 30.
34. Delgado, Ramón. (1973) La idea de la Extensión Universitaria. Universitas2000. Nro. 4. Venezuela.
35. Díaz Domínguez, Teresa. (2000) La extensión universitaria como proceso pedagógico y su relación con otros procesos universitarios. V Taller Científico sobre extensión universitaria. Pinar del Río, Cuba.
36. Domínguez García, Gloria. (1995) Reflexiones acerca de la importancia de la formación cultural integral del estudiante universitario ante la vida y para la vida. Experiencias de Cuba. En Memorias I Encuentro Binacional de Directores de Cultura y Extensión. Cuba-Venezuela. Venezuela.
37. Duque Cardona, Sonia y Ospina Rave, Beatriz Elena. (1999) La extensión y la formación del estudiante universitario: una reflexión desde la docencia-asistencia. Memoria del Congreso Iberoamericano y del Caribe de Extensión universitaria. EUNA. Heredia, Costa Rica.

38. Faxas Fernández, Yolanda (2004) Temas sobre la gestión de proyectos. Edit. CIC- Desarrollo Sostenible. La Habana, Cuba.
39. Fernández Días, Argelia (2003). Trabajo comunitario metodologías y vías. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. La Habana, Cuba.
40. Fernández, Fernando. (1997) Extensión: tres binomios. Conferencia Congreso Latinoamericano de Extensión Universitaria. Revista Imágenes Vol. 4. No. 7. Págs. 129-133. Heredia, Costa Rica.
41. Furter, Pierre La educación permanente dentro de las perspectivas del desarrollo"; En Freire, P. "Educación para el cambio social"; Tierra Nueva; Buenos Aires.
42. García Alonso, Maritza y Baeza Martín, Cristina (1996). Modelo teórico para la identidad cultural. Centro de Investigación y Desarrollo de la Cultura Cubana "Juan Marinello". La Habana. Cuba. Gómez Pozo, Yahíma (2005). La formación extensionista del Ingeniero Agrónomo. Una propuesta para la Universidad de Pinar del Río.
43. González Fernández- Larrea, Mercedes y González González, Gil (2003) Extensión: opción viable en el contexto educativo contemporáneo. La Habana Cuba.
44. González Fernández- Larrea, Mercedes (2002). Un modelo de gestión para la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad Hermanos Saíz Montes de Oca. Pinar del Río.
45. González González, Gil Ramón y Bernal, Arquelio (1990). Programa para el desarrollo cultural integral de los Estudiantes Universitarios. Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba, Ciudad de La Habana. Cuba.

46. González González, Gil Ramón. (1990) Algunas consideraciones sobre el desarrollo cultural integral y la educación comunista de los estudiantes de la Educación Superior. Documento. Ministerio de Educación Superior. La Habana, Cuba.
47. González González, Gil Ramón. (1995) La extensión universitaria y el desarrollo cultural. Ponencia presentada en el I Congreso Internacional "Cultura y Desarrollo". La Habana, Cuba.
48. González González, Martín (2003). Desarrollo Comunitario Sustentable. Propuesta de una concepción metodológica en Cuba desde Educación Popular, Tesis en opción al grado científico de Doctor. La Habana, Cuba.
49. González González; Gil Ramón (1996). Un modelo de extensión universitaria para la extensión universitaria. Su aplicación a la Cultura Física y el Deporte. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior de Cultura Física "Manuel Fajardo". La Habana, Cuba.
50. González González, Gil Ramón y González Fernández-Larrea Mercedes (2001). Programa Nacional de Extensión Universitaria. La Habana. Cuba.
51. González León (2008). Caracterización de la carrera de Ing. Industrial. http://consolacionweb.upr.edu.cu/index.php?option=com_content&task=view&id=104&Itemid=125
52. Guadarrama G, Pablo y Nicolai Pereliguin.(1989) "Lo universal y lo específico en la cultura". Editorial Ciencias Sociales. La Habana, Cuba.
53. Hart Dávalos, Armando. (1996) La extensión universitaria y la integración cultural. Conferencia. I Encuentro Latinoamericano de Extensión Universitaria. La Habana. Cuba.
54. Hart Dávalos, A. 1995. Retos universitarios de hoy. C. Habana. Edición CREART.

55. Hernández, Angel A. (1998) La extensión universitaria, una propuesta concreta ante el proceso de globalización. Memoria del Congreso Iberoamericano y del Caribe de Extensión Universitaria. EUNA. Heredia, Costa Rica.
56. Herrera, Jorge (2004). El papel de la empresa en la extensión de la cultura universitaria al entorno social. Universidad “Hermanos Saíz Montes de Oca” de Pinar del Río.
57. Hourrutiner da Silva, Pedro. (2003) La formación de profesionales en la nueva universidad cubana La Habana Cuba
58. Linares Fleites, Cecilia, “Desarrollo cultural y participación en el contexto municipal cubano”, Temas. Nueva Época No. 36. Ciudad de La Habana, Cuba, 2004.
59. Martínez, M. (1999). El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. Revista electrónica de investigación educativa, 1 (1). <http://redie.ens.uabc.mx/vol1no1/contenido-mtzrod.html>
60. Moreno Bayardo, María G. Una conceptualización de la formación para la investigación. Estrategias de formación para la investigación y desarrollo de habilidades investigativas en los postgrados en educación.
61. Ministerio de Cultura de Cuba, Programa Nacional, 2000 – 2005.
62. Naciones Unidas/ UNESCO (1999). Revista: Repensar el desarrollo. Decenio Mundial para el desarrollo Cultural 1988-97. Pág. 13. La Habana, Cuba.
63. Pérez Saballa. Leonor (2001) La extensión universitaria, función que cualifica la función social de la universidad. Convención universitaria. La Habana, Cuba.
64. Rodríguez Carlos Rafael .Discurso pronunciado en el IV Congreso de la UNEAC Enero de 1988.

65. Rosseau Pupo, Buenaventura. Instrumentos teóricos metodológicos para la gestión cultural. Universidad de Atlántico. Fondo Mixto de promoción de la cultura y las artes del Atlántico.1999.

66.Rovira Álvarez, Judith(2004) Propuesta para la formación integral de los estudiantes de diferentes nacionalidades en la Universidad de Pinar del Río. Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Desarrollo Social. FLACSO. Cuba.

67.Santos Gutiérrez, Sinesio. (2001) La gestión de la extensión universitaria desde una perspectiva específica. Revista Cubana de Educación Superior. Vol. XXI. No. 3. CEPES. Universidad de La Habana. Cuba.

68.Tasilla Yarasca, Luis y Vigo Cabanillas, Biviana (2004). Ética y valores aplicados a la informática en la escuela de ingeniería informática y sistemas. Universidad Privada San Pedro FILIAL-CAJAMARCA. <http://stdev.unctad.org/>

69.Torres, Mario y Álvarez de Zayas (1993). El perfeccionamiento de la Educación Superior Cubana, sus tendencias actuales. Revista Cubana de Educación Superior. Vol. 13. (12). La Habana. Cuba.

70.Tunnermann Bernheim (2001) El nuevo concepto de extensión universitaria. En Memorias V Congreso Iberoamericano de extensión, México 2000. "Sociedad, Educación Superior y Extensión: Balance y perspectivas". ANUIES. Colección Documentos. México.

71.Vecino Alegret, F. (1997). La Educación Superior en Cuba. Historia, Actualidad y Perspectivas. Revista Cubana de Educación Superior. No.1 Vol. XII.

72.Viché González, Mario (2008) La animación sociocultural ante los retos de la sobremodernidad. Revista Prácticas de Animación. Año 2, No.1. <http://revistapraticasdeanimacao.googlepages.com>

73. Vigotski, L. (1987). Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Ciudad de la Habana: Científico técnica.

74. UNESCO (1998). "Declaración Mundial sobre la Educación superior en el Siglo XXI: Visión y acción". Conferencia Mundial sobre la educación superior. Paris, Francia.

www.unesco.org/education/educprog/wche/presentation.html

75. Zamora Fernández, Rolando. (1994) Notas para un estudio de la identidad cultural cubana. Centro de Investigación y Promoción Cultural "Juan Marinello". La Habana. Cuba.

ANEXO 1

ANEXO 1 Guía de observación a las actividades extensionistas realizadas con la presencia de la comunidad. (Rojas, 2009)

Objetivo: Constatar las actividades extensionistas que se realizan dirigidas a la comunidad del reparto Carlos Manuel.

Aspectos a Evaluar:

- ✓ Tipo de actividad
- ✓ Lugar de desarrollo
- ✓ Papel de los estudiantes y profesores
- ✓ Comportamiento de la asistencia por parte de miembros de la comunidad
- ✓ Resultados obtenidos
- ✓ Dominio que muestran los diferentes actores del contenido de la actividad
- ✓ Satisfacción de ambos actores con el contenido de la actividad.

ANEXO 2

ANEXO 2: Guía de entrevista estructurada a profesores de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria. (Rojas, 2009)

Objetivo: Conocer cómo se desarrolla el proceso extensionista en el marco de la Universidad de Pinar del Río

Aspectos a tratar:

- ✓ Situación actual de la labor extensionista en la Universidad de Pinar del Río.
- ✓ Orientación de la extensión universitaria en el contexto de la universidad.
- ✓ Como se orienta el trabajo comunitario desde la extensión universitaria para potenciar el vínculo universidad – sociedad.
- ✓ Importancia que le atribuyen a la gestión del trabajo comunitario desde la extensión para lograr la coherencia y la integración de las acciones dentro del contexto universitario.
- ✓ Estado de la preparación desde el punto de vista metodológico de los actores implicados en el proceso de gestión del trabajo comunitario para acometer dicha labor.

ANEXO 3

ANEXO 3: Guía de la entrevista estructurada a directivos de la Vicerrectoría de Extensión Universitaria (Rojas, 2009)

Objetivo: Conocer la efectividad y calidad del proceso extensionista en la Universidad de Pinar del Río.

Aspectos a tratar

- ✓ Importancia que se le concede a la preparación desde el punto de vista metodológico de los actores que intervienen en el proceso extensionista.
- ✓ Situación actual del trabajo comunitario como una de las líneas a desarrollar por la Vicerrectoría.
- ✓ Cómo se concibe dentro de la gestión del proceso extensionista en el contexto de la universidad el desarrollo del trabajo comunitario.
- ✓ Cómo se articulan los proyectos intra y extra universitarios de las distintas facultades con los proyectos desarrollados por la Vicerrectoría.
- ✓ Estado de la capacitación y la preparación metodológica para los profesores de la Vicerrectoría.
- ✓ Principales limitaciones y potencialidades de la labor extensionista en el contexto de la Universidad de Pinar del Río.

ANEXO 4

ANEXO 4: Guía de la técnica grupo de discusión, aplicada a los líderes y representantes de las principales instituciones de la comunidad. (Rojas, 2009)

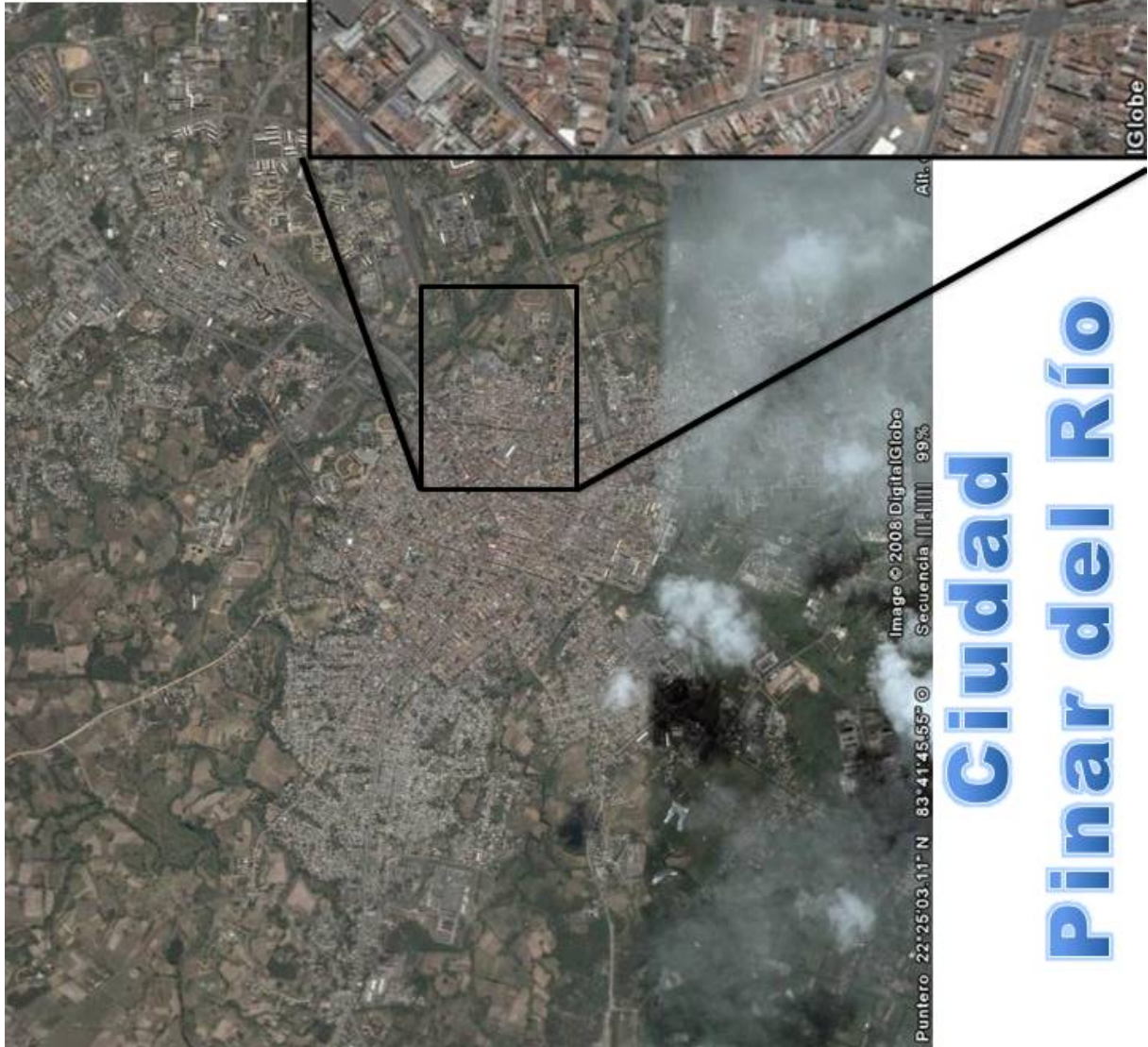
Objetivo: Conocer los criterios de los líderes y representantes de las instituciones de la comunidad con respecto a la relación universidad- comunidad. Establecer polémica y generar el debate.

Aspectos a tratar

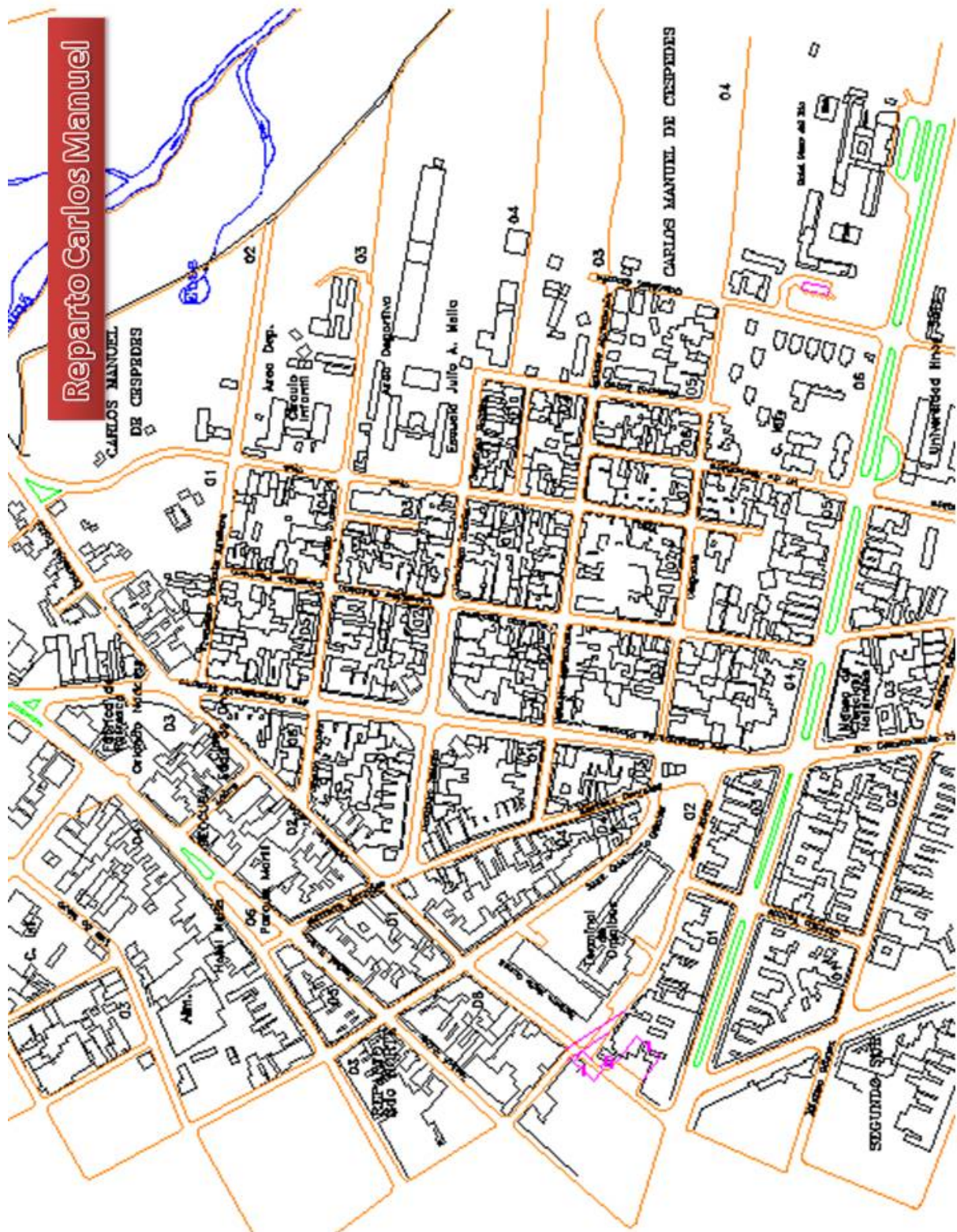
- ✓ Identificación de los miembros de la comunidad con la universidad como institución social.
- ✓ Apoyo recibido por parte de la universidad para el desarrollo de las actividades dentro del contexto comunitario.
- ✓ Posibilidades de los actores de la comunidad de poder expresar sus tradiciones, costumbres y necesidades culturales.
- ✓ Papel de las instituciones que se encuentran enclavadas en la comunidad en el desarrollo social y cultural de la misma.
- ✓ Posibilidades reales de poder exponer sus necesidades y aspiraciones desde el punto de vista cultural.

ANEXO 5

Reparto Carlos Manuel



Ciudad del Río Pinar del Río



ANEXO 6

ANEXO 6: Fases y elementos del planeamiento estratégico comunitario