

Esfuerzos para disminuir la inseguridad en el Distrito Metropolitano de Quito



Gustavo Lalama
Director Ejecutivo
CORPOSEGURIDAD

¿Cómo ve las percepciones de inseguridad que prevalecen actualmente entre ecuatorianos y ecuatorianas y, qué factores cree que están incidiendo en ellas?

Considero que la percepción tiene dos elementos. El primero es de carácter objetivo, debido a que es el resultado de los niveles de victimización. Esto significa que el nivel de percepción de inseguridad se construye, en cierta medida, en función de la incidencia de actos violentos y delictivos. A este factor se le suman otros elementos como: la percepción que tienen los ciudadanos de la impunidad; la falta de institucionalidad para atender los aspectos relacionados con la seguridad; y, la falta de confianza en las instituciones, entre otros. Sin duda la falta de respuesta efectiva por parte de las instituciones responsables, incrementan la percepción de inseguridad.

Por otra parte, el rol de los medios de comunicación es fundamental, ya que un delito puede ser multiplicado significativamente por la vía de la información. Cuando en un barrio se produce un robo en un domicilio, genera la percepción de miedo en todo el sector; si este fenómeno se multiplica se pueden producir visiones de inseguridad que más tarde difícilmente se pueden cambiar. Este es un tema que es necesario trabajarlo con mayor profundidad.

Este fenómeno, a través del cual observamos que los niveles de temor son más altos que los de victimización no se produce sólo en el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), es común a casi todas las ciudades del país y de la región. No obstante, en mi opinión, la percepción de inseguridad en el DMQ se agrava porque los habitantes de Quito son poco tolerantes a la violencia, es decir, un hecho delictivo en esta ciudad es percibido con mucha sensibilidad por parte de la ciudadanía.

¿Cómo inciden estas percepciones en la "seguridad ciudadana" de las personas?

Si miramos desde una perspectiva positiva, la percepción se manifiesta en términos de temor y si ese temor es debidamente administrado, como resultado podemos obtener una actitud adecuada de prevención del delito por parte de la ciudadanía y, que

ésta adopte medidas para evitar ser victimizada. El problema se torna sensible y grave cuando por efecto del temor, la ciudadanía abandona el espacio público y cambia sus rutinas y actividades cotidianas. En este marco, debemos entender que la sensación de inseguridad y el temor son fenómenos complejos que deben ser manejados con políticas concretas dirigidas a disminuir percepciones que pueden ser incluso más graves que la propia victimización. Hay casos, por ejemplo, en los que sin haber sido víctimas de un delito las personas sienten temor. En otros, se genera también una especie de percepción de inseguridad "solidaria", frente a la posibilidad de que un familiar cercano pueda ser objeto de un acto delictivo o violento.

“Las medidas orientadas a mejorar la organización ciudadana, el contar con una mejor estructura social y con redes sociales mucho más sólidas hacen que la gente se sienta más segura sobre la base de la solidaridad y convivencia ciudadana entre vecinos”.



¿En este momento se está trabajando en políticas públicas de seguridad ciudadana enfocadas a la percepción?

Cuando se aplican políticas orientadas a controlar la victimización, éstas también tienen efecto en la reducción de la percepción de inseguridad, dado que si la ciudadanía observa que existen mejores recursos orientados para mejorar la seguridad; que la ciudad está más ordenada; que existe mejor organización en el sistema de seguridad y que han mejorado los niveles de respuesta; todos estos elementos sin duda disminuyen la victimización y también mejoran las condiciones de percepción de seguridad. Sin embargo, estas medidas orientadas a mejorar la capacidad institucional no son suficientes. Es necesario, a través de campañas de comunicación y de fortalecimiento de las redes sociales, mejorar la visión y percepción que tiene la gente respecto de su entorno. Las medidas orientadas a mejorar la organización ciudadana, el contar con una mejor estructura social y con redes sociales mucho más sólidas hacen que la gente se sienta más segura sobre la base de la solidaridad y convivencia ciudadana entre vecinos. Éste es un tema importante que se está trabajando en el DMQ a través, por ejemplo, de los Consejos, Comités y Brigadas Barriales. En estas instancias se generan importantes espacios de participación y compromiso ciudadano que permiten, no sólo mejorar las posibilidades de afrontar la delincuencia, sino también disminuir los niveles de percepción de inseguridad.