

**FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES
FLACSO
SEDE QUITO**

**INVESTIGACIÓN COMPARATIVA DE LA INCIDENCIA DE LAS
INICIATIVAS DE IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC y NTIC) DEL GOBIERNO Y EL
TERCER SECTOR SOBRE EL FORTALECIMIENTO DEL ESPACIO
PÚBLICO Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN ZONAS RURALES Y
URBANO MARGINALES DEL ECUADOR**

POR: KARINA GISSELLE PALACIOS GUEVARA

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE
MAESTRÍA ANDINA EN COMUNICACIÓN
MENCIÓN EN POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL USO DE INTERNET**

ASESOR: DR. ROBERTO FOLLARI

QUITO, OCTUBRE DE 2006

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|------------|
| AGRADECIMIENTOS | 3 |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS. TABLAS Y GRÁFICOS | 4 |
| INTRODUCCIÓN | 6 |
| | |
| Objetivos de la investigación | 4 |
| General | 4 |
| Específicos | 5 |
| | |
| CAPÍTULO 1: COMUNICACIÓN, ESPACIO PÚBLICO Y DEMOCRACIA | 7 |
| 1.1. Relaciones entre Comunicación, Espacio Público, Participación y Ciudadanía | 7 |
| 1.2. La discusión Tercer Sector vs. Estado | 30 |
| 1.2.1. Tercer Sector - Ciudadanía y Participación en el espacio público | 40 |
| Bibliografía capítulo 1 | 46 |
| | |
| CAPÍTULO 2: DEMOCRACIA, TICS Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN | 53 |
| 2.1. América Latina frente al proyecto de Sociedad de la Información y el Conocimiento | 57 |
| 2.1.1. Las Tecnologías de Información y Comunicación en el discurso de la democracia | 70 |
| 2.1.2. Lo público en el espacio virtual: Nuevas tecnologías de información - comunicación (NTICs) y participación ciudadana | 77 |
| 2.1.2.1. Ciudadanía digital o alfabetización digital para la gobernabilidad | 77 |
| 2.1.2.2. Localidad y participación | 84 |
| 2.2. Democracia electrónica y ciudadanía digital en América Latina: reflexiones, límites y aportes | 92 |
| 2.2.1. Gobierno en línea | 93 |
| 2.2.2. Gobierno electrónico o digital | 96 |
| 2.2.3. Democracia electrónica o Ciberdemocracia | 102 |
| Bibliografía capítulo 2 | 106 |
| | |
| CAPÍTULO 3: ESTADO DEL ARTE DEL AVANCE DEL PROYECTO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE | 108 |
| 3.1. Experiencias de América Latina en la Sociedad de la Información | 108 |
| 3.1.1. La SI en el Primer Mundo - Experiencias de referencia de la Unión Europea | 108 |
| 3.1.2. Actores del Proyecto Sociedad de la Información en América Latina | 117 |
| 3.1.3. Dos enfoques macro del proyecto SI en América Latina: el caso de la Agenda Digital del Brasil | 122 |
| 3.1.4. Políticas, actores e iniciativas nacionales de SI en América Latina..... | 127 |
| 3.1.4.1. Análisis comparativo de las Políticas Públicas relacionadas con el Proyecto SI en Ecuador, Perú, Bolivia y Venezuela | 129 |
| 3.1.4.1.1. Caso Perú | 131 |
| 3.1.4.1.2. Caso Bolivia | 145 |
| 3.1.4.1.3. Caso Venezuela.. | 155 |
| 3.1.5. Gobierno electrónico en AL | 164 |
| 3.1.5.1. Locales | 169 |
| 3.1.6. Ciudadanía digital - Participación ciudadana..... | 171 |
| 3.1.6.1. Iniciativas de gobierno | 171 |
| 3.1.6.2. Iniciativas del Tercer sector | 174 |
| 3.1.6.2.1. Perú..... | 179 |
| 3.1.6.2.2. Bolivia | 185 |
| 3.1.6.2.3. Venezuela | 189 |
| Bibliografía Capítulo 3 | 192 |
| | |
| CAPÍTULO 4: IMPACTO DE LAS NTICS EN EL FORTALECIMIENTO DEL | |

| | |
|---|------------|
| ESPACIO PÚBLICO RURAL EN EL ECUADOR - PROYECTOS DEL SECTOR GUBERNAMENTAL Y DEL LLAMADO “TERCER SECTOR” | 195 |
| 4.1. Problemática TIC de lo local rural en Ecuador | 195 |
| 4.2. Descripción y análisis de las iniciativas TIC y NTIC en Ecuador - Proyectos en Marcha | 203 |
| 4.2.1. Gobierno electrónico | 204 |
| 4.2.1.1. Nacional | 208 |
| 4.2.1.2. Local | 212 |
| 4.2.2. Ciudadanía digital - participación ciudadana | 215 |
| 4.2.2.1. Sector gubernamental | 219 |
| 4.2.2.2. Tercer Sector | 220 |
| 4.3. Políticas Públicas del Ecuador para la socialización, apropiación social y entorno habilitador de la Sociedad de la Información en el área rural | 240 |
| 4.3.1. Estado de las discusiones públicas en torno a la Estrategia de Desarrollo de la Sociedad de la Información en Ecuador | 252 |
| Bibliografía capítulo 4 | 258 |
| CAPÍTULO 5: SÍNTESIS DE LOS HALLAZGOS EMPÍRICOS | 260 |
| 5.1. América Latina | 260 |
| 5.2. Ecuador | 281 |
| CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 295 |
| 6.1. Conclusiones Teórico - Metodológicas | 295 |
| 6.2. Recomendaciones metodológicas | 324 |
| Bibliografía Capítulo 6 - CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 331 |

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

| | |
|---|-----|
| Gráfico No. 1: Gobernabilidad - relación gobierno - ciudadanía | 22 |
| Gráfico 2.: Gobernabilidad | 53 |
| Gráfico 3. - Papel de las TICs y NTICs en la gobernabilidad | 82 |
| Gráfico 4: Apreciación de penetración en cabeceras cantonales | 196 |
| Gráfico 5.. Apreciación de penetración a nivel parroquial | 197 |
| Gráfico 6: Servicio de Acceso a Internet en Ecuador | 198 |
| Gráfico 7: Distribución de Cybercafés (urbanos) en el país | 199 |
| Gráfico 8: Distribución de páginas y sitios web de gobierno del Ecuador | 209 |
| Gráfico 9: Distribución de páginas y sitios web de iniciativas TIC del Tercer Sector - Ecuador | 220 |
| Gráfico 10: Participación según tipo de organizaciones mediante páginas y sitios web de iniciativas TIC | 221 |
| Gráfico 11: Universo de análisis | 260 |
| Gráfico 12: Iniciativas que contemplan alfabetización digital | 260 |
| Gráfico 13: Relación contenidos / cotidianidad | 261 |
| Gráfico 14: Análisis de iniciativas TIC Venezuela | 265 |
| Gráfico 15: Análisis de iniciativas TIC Perú | 269 |
| Gráfico 16: Análisis de iniciativas TIC Bolivia | 278 |
| Gráfico 17: Análisis de iniciativas TIC Ecuador | 283 |
| Tabla 1: Tipología de modelos democráticos apoyados en tic | 72 |
| Tabla 2: Consideraciones metodológicas para la formulación de políticas públicas: Problemas y Oportunidades | 90 |
| Tabla 3: Cinco Fases de E-gobierno | 97 |
| Tabla 4: Análisis de Políticas Públicas de Perú | 134 |
| Tabla 4.1: Análisis de Políticas Públicas de Perú - Alfabetización Digital | 135 |
| Tabla 4.2: Análisis de Políticas Públicas de Perú - Competencias TIC | 136 |
| Tabla 4.2: Análisis de Políticas Públicas de Perú - Competencias TIC | 139 |

CAPÍTULO 4: IMPACTO DE LAS NTICS EN EL FORTALECIMIENTO DEL ESPACIO PÚBLICO RURAL EN EL ECUADOR - PROYECTOS DEL SECTOR GUBERNAMENTAL Y DEL LLAMADO “TERCER SECTOR”.

“El proceso histórico mediante el cual tiene lugar ese desarrollo de fuerzas productivas marca las características de la tecnología y su entrelazamiento con las relaciones sociales...”
M. Castells – La era Informacional

4.1. Problemática TIC de lo local rural en Ecuador

Habíamos mencionado que uno de los elementos imprescindibles de análisis para establecer la medida de preparación de un país para enfrentar el proyecto SI, sin ser el más importante, era el estado de las telecomunicaciones y redes electrónicas instaladas en un país. Pues bien, es hora de describir precisamente el contexto nacional del sector en el cual se inserta la Agenda Nacional de Conectividad -y ahora la discusión pública para formular la Estrategia de Desarrollo de SI del Ecuador-.

Los datos contenidos en la página web de CONATEL al 5 de julio de 2006 acerca de la penetración de la telefonía fija en los sectores rurales del Ecuador, que analizaremos a continuación, evidencian la magnitud de lo que hasta aquí hemos mencionado como “brecha digital”. Estos mismos datos nos proporcionarán indicios de las competencias telemáticas e informáticas con las que cuenta la población de las parroquias rurales del Ecuador y en qué medida. Es imprescindible anotar que la mayoría de estos datos corresponden a octubre de 2002, cuando se ponía en marcha la Agenda Nacional de Conectividad, excepto aquellos que indicaremos como actualizados al año 2005. La parte que se refiere a la gestión del conocimiento, que hemos

planteado para la construcción de una potencial ciudadanía digital será inferida de las percepciones de la población rural respecto de las TICs que se incluyen en el "Diagnóstico de TICs para el fomento de condiciones de gobernabilidad en Ecuador", que hemos citado frecuentemente.

| | Localidades con población Concentrada > 5000 hab. | Entre 5.000 y 1.500 Habitantes | Entre 1.500 y 500 habitantes | Menos de 500 habitantes | Total |
|-----------------------|---|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Hasta 3% | 35 | 27 | 25 | 1 | 88 |
| Entre 3% y 6% | 27 | 10 | 9 | 0 | 46 |
| Entre 6% y 10% | 36 | 12 | 4 | 0 | 52 |
| Mayores a 10% | 19 | 7 | 3 | 1 | 30 |
| TOTAL | 117 | 56 | 41 | 2 | 216 |

Gráfico 4: *Apreciación de penetración en cabeceras cantonales¹*

El cuadro muestra claramente que la penetración de telefonía fija es directamente proporcional a la concentración poblacional. Dicho de otro modo, las localidades de mayor desarrollo urbano concentran el mayor porcentaje de infraestructura y, por tanto, existe mayor cobertura a nivel domiciliario. Podría inferirse que la tendencia ha sido atender poblaciones de mayor accesibilidad y mayor concentración de demanda, según el cálculo costo / beneficio financiero. Esto, aún en el caso de cabeceras cantonales, es decir, las sedes de los gobiernos municipales. La situación es todavía más grave al bajar al siguiente nivel jurisdiccional, correspondiente a las parroquias.²

¹ Tomado del documento electrónico "Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones" publicado en www.conatel.gov.ec; consulta realizada en 6 de julio de 2006.

² La división político - administrativa del territorio del Ecuador, según la Constitución Política del año 1999 establece tres niveles de jurisdicción subnacional: provincial, municipal y parroquial, a cada una de las cuales le corresponde un nivel de gobierno local: consejos provinciales (intermedio, actualmente en proceso de fortalecimiento y tránsito hacia la constitución de "Gobiernos Provinciales" mediante la transferencia de competencias de amplias facultades), municipalidad (local) y junta parroquial (parroquia). Todos estos niveles de gobierno están amparados bajo la Ley de Descentralización y Participación Social, que faculta la transferencia de competencias hacia los territorios.

| | Localidades con población Concentrada > 5000 hab. | Entre 5.000 y 1.500 Habitantes | Entre 1.500 y 500 habitantes | Menos de 500 habitantes | Total |
|-----------------------|---|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Hasta 3% | 15 | 74 | 200 | 434 | 723 |
| Entre 3% y 6% | 1 | 12 | 8 | 2 | 23 |
| Entre 6% y 10% | 0 | 5 | 5 | 0 | 10 |
| Mayores a 10% | 8 | 11 | 3 | 1 | 23 |
| TOTAL | 24 | 102 | 216 | 437 | 778 |

Gráfico 5.. Apreciación de penetración a nivel parroquial ³

A octubre de 2002, apenas 23 de 779 parroquias rurales contaban con una penetración mayor al 10% de telefonía fija; mientras, 723 de ellas no llegaba al 3% de cobertura de este servicio. La densidad telefónica rural llega a 3,65 por cada cien habitantes, frente al 11,24 por cada mil habitantes en el sector urbano⁴. Finalmente, destaquemos que la infraestructura de telefonía fija se distribuye de modo que el 12,86% de cobertura total se encuentra en el sector rural, mientras un abultado 87,14% se ha destinado al sector urbano. Si existen 1'367.926 abonados particulares de telefonía fija, esto nos indica que en el área rural existen apenas 175.915 abonados aproximadamente, distribuidos entre todas las parroquias rurales del país, entre un total de 4'725.253 pobladores, que se agrupan alrededor de 1'060.663 jefes de hogar. Podemos colegir que únicamente el 16,6% de familias rurales tienen acceso a la telefonía

³ Tomado del documento electrónico "Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones" publicado en www.conatel.gov.ec

⁴ Este dato tiene una actualización al 2005, sin desglosar entre urbano y rural, por lo que no lo tomamos como referencia, pero lo citamos: 12,88 líneas telefónicas por cada cien habitantes a nivel nacional.

fija. Si caminamos hacia una utópica SI... la pregunta es ¿quiénes van hacia allá?

| Fecha | Tipo de Usuario | Número de Usuarios de Internet Reportados |
|--------------|----------------------------------|--|
| Octubre 2002 | Usuarios Personales ⁵ | 89.227 |
| Octubre 2002 | Usuarios Corporativos | 4.511 |
| Octubre 2002 | TOTAL | 93.738 ⁵ |

Gráfico 6: Servicio de Acceso a Internet en Ecuador⁶

El número de usuarios de Internet reportados por la Superintendencia al año 2002 está en relación con el número de cuentas individuales con conexión mediante dial up (línea telefónica fija); si existían 1'367.926 abonados particulares de telefonía fija, esto nos arroja un 6,5% del total de abonados con competencias adquiridas y efectivas para hacer uso de NTICs. Una actualización del dato de usuarios al año 2005 establece en 137.326 el número total de abonados a nivel nacional con conexión a internet mediante telefonía fija; sin embargo, no explica el tipo de usuario, y tampoco la información respecto de penetración ha variado, por lo que no nos es útil más que para rastreo del incremento en la penetración general de conexión a internet que, en efecto, registra un incremento del índice de 4,2 a 8,6 por cada cien habitantes a nivel nacional entre el 2002 y el 2005, sin mención al sector rural.

Esto no es todo; a finales del año 2002 existían apenas 50 telecentros, lo que significa que únicamente 50 localidades en áreas geográficas rurales tenían

⁵ Para enero de 2003, se contabilizaron en total 100.663 cuentas de internet a nivel nacional

⁶ Tomado del documento electrónico "Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones" publicado en www.conatel.gov.ec

acceso a las NTIC; este dato no tiene actualización al año 2005. Debemos explicar que los 50 telecentros no garantizan una cobertura parroquial, pues su área de influencia se ve restringida a la localidad -poblado- específico en el cual se encuentra ubicado; recordemos que uno de los problemas críticos de la ruralidad ecuatoriana estriba, precisamente, en la deficiencia de conexión vial entre poblados, caseríos y recintos/comunas geográficamente extensos y dispersos.

En contraste, desde el año 2002, los cybercafés instalados en capitales de provincia y cabeceras cantonales suman 203, repartidos como sigue, según el cuadro tomado de la Agenda Nacional de Conectividad de CONATEL, actualizada a 2005:

Gráfico 7: Distribución de Cybercafés (urbanos) en el país

| Provincia | Número |
|------------|--------|
| Azuay | 11 |
| Bolivar | 3 |
| Cañar | 3 |
| Carchi | 3 |
| Chimborazo | 7 |
| Cotopaxi | 5 |
| El Oro | 1 |
| Esmeraldas | 3 |
| Galapagos | 6 |
| Guayas | 29 |
| Imbabura | 9 |
| Loja | 29 |
| Los Rios | 4 |
| Manabi | 2 |
| Morona S. | 1 |
| Napo | 1 |
| Pichincha | 60 |
| Sucumbios | 1 |
| Tungurahua | 22 |
| Zamora | 3 |
| TOTAL | 203 |

Sumados los 203 cybercafés registrados más los 50 telecentros, tenemos una oferta de servicio público de 253 puntos de acceso. La oferta de acceso en el área rural, por cuenta de estos puntos es de apenas el 20%.

La información precedente expresa con vehemencia la “brecha” digital interna, pues evidencia dos sectores diferenciados en términos de servicio, cobertura y accesibilidad (financiera y de competencias): el ámbito rural y el ámbito urbano, privilegiado éste porque cuenta históricamente con la infraestructura básica y la atención más o menos inmediata de sus problemas de calidad y cobertura de servicios. Tomemos en cuenta que la distribución de población en el Ecuador

se distribuye, según datos del último censo nacional en el año 2001, registra un 39% en el sector rural y un 61% en zonas urbanas y urbano - marginales. Recordemos que esta proporción varió en la última década, pues antes del último censo, la distribución de población zona rural / urbana era casi equitativa.

Con esta información, además, se constata que el sector de telecomunicaciones se desarrolla con base en el juego de mercado, en nichos que generan demanda de tecnología, y en virtud de los estímulos previstos para la inversión en ese sector por la Ley de Telecomunicaciones y la Agenda Nacional de Conectividad. Por esta razón, los sectores rurales se encuentran fuera del ámbito de la inversión, en primer lugar; en segundo, se ha categorizado a priori a la población rural como "falta de recursos", y no han existido durante estos años estímulos para inversión privada en ese espacio, por lo que el Estado ha asumido la responsabilidad de la conectividad rural a través del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones en el sector Rural, FODETEL, mediante una tasa impuesta del 1% sobre las utilidades de las operadoras privadas de telecomunicaciones del Ecuador o su canje por proyectos de conectividad rural ejecutados por las mismas operadoras.

Hasta aquí, ningún dato permite inferir el porcentaje de población rural que ha adquirido alguna competencia en el uso y manipulación de NTICs, pues no existen datos de penetración. Por ello, hemos considerado crucial el dato

referente a la penetración de internet en el sector educativo, en donde también se evidencia la mencionada "brecha digital", puesto que

De los 3.200.000 de alumnos de primaria y secundaria del país, el 72% asiste a escuelas y colegios fiscales; se estima que en el área urbana el 59% de alumnos tiene acceso limitado a computadores, mientras que en el área rural, el acceso es de apenas el 0.55%.

En el área urbana, el 5% de unidades educativas de primaria y secundaria, cuenta con acceso a Internet. El acceso en la secundaria es mayor que en la primaria. En el área rural, apenas el 1% de las escuelas con computadoras tiene acceso a Internet.⁷

Según el SINEC del año 2002-2003, el mismo parámetro utilizado por CONATEL para sus proyecciones, existían 1'019.000 alumnos en escuelas rurales; de ellos, 889.200, en establecimientos fiscales y fiscomicionales -es decir, el 89% del total de alumnos rurales. De ellos, el CONATEL estima que únicamente el 0,55% de alumnos de la educación básica fiscal en el sector rural tiene acceso limitado al uso de computadores: es decir, nada más que 5.000 alumnos habrán desarrollado competencias limitadas de uso del computador. Adicionalmente a esto, apenas el 1% de escuelas rurales tiene acceso a internet; si relacionamos este dato con el número de comunidades rurales con acceso a telefonía y a redes o telecentros, tenemos que, en el área rural, no existe un impacto mínimo sobre la cultura de cada comunidad; por tanto, el uso y apropiación de NTICs es prácticamente nulo.

De ello se desprende que las competencias en telemática e informática de los ciudadanos ubicados en el área rural del Ecuador no existen en lo absoluto.

⁷ CONATEL, Plan de Acción 2005 - 2001, Agenda de Conectividad, diciembre 2005, en www.conatel.gov.ec/Agenda/documentos/planquinquenal.html pág. 15. La negrita es nuestra.

Con referencia a las competencias de gestión del conocimiento en el área rural, hay que decir que ellas pueden existir sin una correlativa penetración de TICs, pues son independientes del uso o no de las redes electrónicas o la telefonía. Como lo hemos previsto, tienen que ver con el proceso de discriminación, valoración y relación entre datos, la producción de información y la capacidad de darle valor agregado mediante su aplicación, validación y socialización de resultados.

4.2. Descripción y análisis de las iniciativas TIC y NTIC en Ecuador - Proyectos en Marcha

Puesto que la convocatoria a la formulación de la estrategia de la Sociedad de la Información en Ecuador es en extremo reciente, no existen proyectos dentro de ese marco; están, sin embargo, todos los programas y proyectos que fueron impulsados a raíz de la adopción de la Agenda Nacional de Conectividad como política de Estado.

Observaremos que todas las iniciativas de gobierno estarán planteadas según las visiones de cobertura de telecomunicaciones y de incorporación de

tecnología a los procedimientos burocráticos; esto determina los cuatro ejes de intervención prescritos en la Agenda: gobierno electrónico, comercio electrónico, telesalud y teleducación. Veremos cómo lo que la Agenda designó como ejes en realidad son servicios que la convergencia tecnológica permite ofrecer sobre la base de las redes electrónicas y la comunicación en tiempo real que protocolos como el de Internet, y otros, permiten ejercer a través de ellas.

Nuevamente aclaramos que dejaremos de lado las iniciativas en educación y salud, pues no constituyen parte de nuestro problema de investigación.

4.2.1. Gobierno electrónico

Según el Ing. Carlos Vera Quintana, el primer director del Comité de Conectividad, organismo antecesor de CONATEL, formuló la siguiente aseveración como parte de la presentación pública de la Agenda Nacional de Conectividad en el año 2002:

El Programa Nacional de Gobierno en Línea formula propuestas para convertir al Estado en un usuario modelo de las TICs y que a través de un proceso de comunicación e interacción con el ciudadano ecuatoriano se constituya en el facilitador del uso de la información, y que esta tenga normas básicas sobre el porqué y el para qué se informa, y se fundamenta en los principios de probidad, eficiencia, transparencia y rendición de cuentas al ciudadano.⁸

⁸ Carlos Vera Q., Ecuador, el reto del Gobierno Electrónico, documento electrónico s/f, s/c., pág.

En ese mismo documento, se establecía como objetivo primordial del programa de Gobierno Electrónico el establecer y generar políticas y regulación que favorecieran su desarrollo, acorde con la nueva sociedad de la información y el conocimiento a través del uso integral de las TICs en el país. Ello tendría como resultado el incremento de las capacidades de gestión del Estado, su interacción con los ciudadanos, empresarios y comunidad, y de desarrollo de contenidos y aplicaciones TIC, expresado en la oferta "eficiente, simple, oportuna, a bajo costo" de servicios públicos y en la garantía de "probidad y transparencia" en cada uno de los actos del Estado.

En el documento que mencionamos, Vera indicaba las debilidades institucionales y de cultura, presentándolas en el sentido de estrategias:

- impulsar la enseñanza del uso de las TIC's y su incorporación en los procesos cotidianos,
- lograr uniformidad en todos los portales de las Instituciones del Gobierno, en presentación y estilo, así como autenticar sus contenido,
- convertir al gobierno en usuario modelo a través de la incorporación de las TIC's en todos sus procesos.

A través de Subcomisiones, Vera planteaba unos Programas de Acción de Conectividad, PACs, para ejecutar el componente de Gobierno Electrónico de la Agenda, que se reducía a cuatro momentos -con su PAC respectivo-:

1. Portal del Gobierno: Decreto y lineamientos para el Desarrollo de Portales de Instituciones Públicas ecuatorianas.

- PAC 1: Expedición del Decreto de Portales de las Instituciones públicas.
 - PAC 2: Construcción del Portal.
 - PAC 3: Ejecución de la Fase 1 del Decreto. (Presencia en línea de las instituciones públicas) Generación y Publicación de políticas y estándares para el desarrollo de la Fase 1. Formulación, entrega y suministro de Plantilla tecnológica. Plan de Seguimiento para verificar cumplimiento
 - PAC 4: Ejecución de la Fase 2 del Decreto. (Servicios e información en línea) Generación y Publicación de Políticas y Estándares para desarrollo de Fase 2. Plan de Seguimiento para verificar cumplimiento.
 - PAC 5: Creación de Ventanilla Única electrónica de pagos y recaudaciones.
 - PAC 6: Centro de Información del Estado -
2. Definición de requerimientos funcionales para la implementación de los proyectos de Gobierno en línea, basados en disponibilidad, ancho de banda y tiempo de respuesta
 1. PAC 1: Conectividad de las Instituciones del Gobierno y Ministerios con la Presidencia para el uso de las aplicaciones de Gobierno Electrónico. Identificar los servicios que serán brindados por las instituciones del Estado. Identificar las responsabilidades de cada una de las Instituciones para mantener el servicio de sus respectivos sitios.
 3. Declaraciones y Trámites públicos vía Internet.

4. Sistema Electrónico de Contratación de Bienes y Servicios de Instituciones Públicas

- PAC 1: Expedición del Decreto de Contratación de Bienes y Servicios de Instituciones Públicas – Etapa Informativa.
- PAC 2: Implementar el Decreto de Contratación de Bienes y Servicios de Instituciones Públicas – Etapa Informativa. Generación y Publicación de Políticas y Estándares para desarrollo de Fase 2. Plan de Seguimiento para verificar cumplimiento.
- PAC 3: Definición del Modelo del Sistema de Contratación de Bienes y Servicios de Instituciones Públicas y obtener un replanteamiento del esquema de contratación actual del Estado.
- PAC 4: Establecimiento del Marco Regulatorio necesario para la implementación del nuevo modelo.
- PAC 5: Implementación del Modelo y su promoción

5. Recursos Humanos

- Formación de Habilidades de los Directivos y Funcionarios Públicos y del Staff Informático del Sector Público. Difusión de las aplicaciones/servicios/beneficios del G.EL. Estandarización de Tecnologías.

Entre estas acciones propuestas, observamos, sobre todo, un énfasis en la velocidad de propagación e incorporación de TICs en los organismos del Estado; nótese que en el último párrafo, la formación de habilidades se

concentra en el lado del gobierno; hacia la ciudadanía, se piensa solamente en difusión, no en desarrollo de competencias ni capacidades para hacer uso adecuado de las hipotéticas ofertas de servicios TIC del gobierno.

Adicionalmente a estas acciones, hartamente incomprensibles en su organización y coordinación interna, Vera contemplaba la creación de una "ventanilla única" de servicios públicos, información y trámites con posibilidad de comunicación bidireccional. Ésta es la única mención a una posibilidad de participación ciudadana que encontramos en toda la Agenda, sin que exista la explicación del cómo se desarrollaría esa ventanilla, y de qué tipo de comunicación se habla: si como opinión, sugerencia, decisión en el destino de los impuestos por concepto de servicios o facilitando una vía de reclamos. Para terminar, esta iniciativa hasta la fecha no ha sido implementada.

Este es el marco de referencia de la política de gobierno electrónico en Ecuador. Al cabo de cuatro años, enunciaremos los proyectos que se han ejecutado en el tema, y cuáles han sido sus efectos a nivel de coordinación intergubernamental, por un lado, y de oferta de servicios hacia la ciudadanía, por otro.

4.2.1.1. Nacional

- SRI (Información - matriculación vehicular)
- MOP-MICIP-Petroecuador-Cancillería- Ministerio de Energía principales sitios públicos del Ecuador.

- CAE (aduanas cero papeles)
- Proyecto PLANTEL (Planificación territorial y zonificación para administración de recursos de gobiernos seccionales)

Estas son las iniciativas estrella del gobierno nacional en cuanto a servicios de gobierno electrónico. Se nos hace imprescindible señalar que el impacto de cada una de ellas se restringe únicamente a la oficina matriz de cada organismo, es decir, su área de influencia es Quito, la capital y, en menor medida, Guayaquil, el puerto comercial más importante del país. Las demás ciudades y provincias del país no están conectadas a estos servicios; de hecho, sus oficinas en otras localidades no cuentan con la infraestructura para conectividad; lo que es más, ni siquiera para llegar al nivel mecánico de procesos -máquinas de escribir o computadoras aisladas-.

En una muestra de 93 organismos gubernamentales que mantienen sitios web en línea, de los cuales 25 -el 27%- corresponden a gobiernos provinciales y locales, hemos encontrado una interesante configuración de los mismos, cuyas características describiremos.

Tabla 19: Distribución de páginas y sitios web de gobierno del Ecuador

| CLASE | NÚMERO | % |
|--|--------|-----|
| SITIOS /PÁGINAS WEB DE GOBIERNO | 93 | 100 |
| No disponibles | 14 | 15 |
| Información descriptiva | 8 | 9 |
| Orientación ciudadana y servicios en línea | 62 | 67 |
| Páginas interactivas de opinión | 8 | 9 |
| Páginas interactivas de decisión | 1 | 1 |

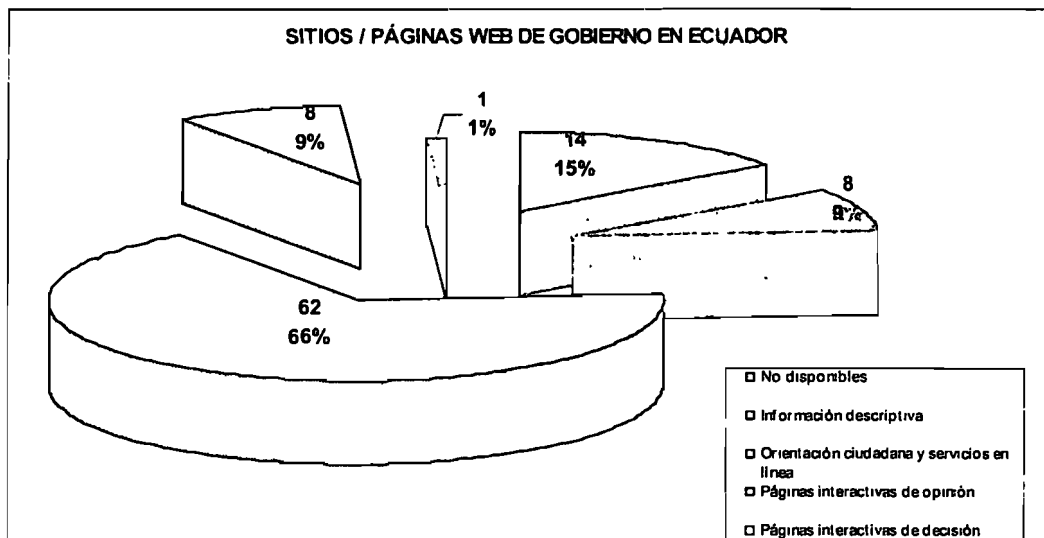


Gráfico 8: Distribución de páginas y sitios web de gobierno del Ecuador

La muestra fue tomada a partir de noviembre de 2005 hasta abril de 2006, en diversas horas de acceso, en horarios y días laborables. Consiste en el 100% de páginas publicadas en la www y que pertenecen a algún organismo gubernamental del Ecuador, desde el nivel central hasta el local. El tiempo máximo de carga considerado para cada página fue de 18 minutos, pasado el cual se consideró a la página como "de difícil acceso". Este tiempo responde al máximo de espera que un usuario medio podría conceder, en un lugar de acceso público con un costo promedio de 0,90 USD por hora, y con una velocidad mínima de 50 kbps. Consideramos que, a mayor ancho de banda y mayor velocidad, el tiempo de espera del usuario se reducirá en relación directamente proporcional. Nuestra muestra tomó en cuenta, por tanto, condiciones mínimas aceptables de conexión en un domicilio o en un lugar de acceso público (cybercafé o telecentro). Una vez definidas como tales, intentamos visitarlas nuevamente, una semana más tarde. Aquéllas que se mantenían en la misma condición en la segunda visita son las que presentamos como no disponibles.

En primer lugar, observamos que, del total de páginas en línea, existe un 15% que no se encuentra disponible. Más preocupante que esto, entre las páginas no disponibles se cuentan dos que ofrecen información estadística clave para la investigación en el Ecuador: ODEPLAN / INFOPLAN y SIISE. El primero de ellos ofrece un mapa de conflictos nacional, muy útil para la gobernabilidad y su análisis en el país, por ejemplo; sin embargo, no está disponible.

El 85% restante de la muestra se distribuye entre páginas y sitios que ofrecen:

- **Información únicamente descriptiva (9%)**, que corresponde a datos y notas informativas de la vida interna del organismo autor del sitio, o el acceso a bases de datos pequeñas referentes a los temas de gestión del momento, únicamente como referencia, sin valor agregado.
- **Orientación ciudadana y servicios en línea (67%)**, es decir, información con valor agregado con capacidad para orientar al usuario a efectuar algún trámite o, en muy pocos casos, el acceso a bases de datos con capacidad de generar información estadística con cruce de variables, a voluntad del usuario, como sucede con las páginas del INEC y del Tribunal Supremo Electoral, aunque su velocidad de respuesta es en extremo reducida. Nos parece importante mencionar que éste último migró toda su información a GNU-Linux ya en 2004.
- **Páginas interactivas de opinión (9%)** hacen uso de la capacidad de retorno inmediato de las NTIC para indagar criterios cerrados (sí - no) o de elección múltiple respecto de temas de actualidad, tales como la opinión sobre la futura reina del cantón o, en casos más serios, acerca

2. GOBEL – Gobierno en Línea, patrocinado por la GTZ y en ejecución – suspendida- por la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas, AME.
3. Proyecto de Gobierno Electrónico del MDMQ.
4. Quito Educa.Net – en ejecución por el Ilustre Municipio del Distrito Metropolitano de Quito que se hizo acreedor del Premio Latinoamericano de Ciudades Digitales 2005 que adjudica la Red Iberoamericana de Ciudades Digitales.

4.2.1.2. Local

Hasta abril del año 2006, únicamente 6 de 22; es decir apenas el 3%, gobiernos provinciales había publicado su sitio web; por esta razón, el proyecto "enlace22" ha impulsado cualitativamente la necesidad de contar al menos con ese instrumento, para hacer presencia en la plataforma del CONCOPE.

El proyecto "enlace22", impulsado por el Consorcio de Consejos Provinciales del Ecuador, **CONCOPE**, ha logrado dotar de conectividad a todas las sedes de gobierno provincial del país, mediante la instalación de sendas info -aulas (aunque el proyecto las llama "aulas virtuales", nosotros las denominamos así para respetar el sentido estricto de la definición de "aulas virtuales", que tiene connotaciones muy diferentes) dotadas de varias computadoras interconectadas en red, una antena de emisión / recepción satelital, un proyector multimedia y una pantalla gigante para proyección. Mediante el servidor Globalink, todos los gobiernos provinciales conectados están en capacidad de ofrecer servicios NTIC a los municipios dentro de la provincia respectiva; ese mismo servidor mantiene una plataforma educativa virtual que

del mismo sitio, su formato y calidad de servicios. No existen sitios en esta clasificación que, mediante este uso NTIC, promuevan verdadera discusión u opinión de temas de interés público.

- **Páginas interactivas de decisión (1%)** existe un solo caso que se aproxima a esta clasificación: corresponde al Gobierno de la ciudad de Guayaquil, que propone a la ciudadanía una galería fotográfica de proyectos de infraestructura, en donde se muestran el antes y después de la intervención, para sumar voluntades que promuevan tales proyectos.

Del mismo universo, otro grupo de páginas (12%) ofrece información sobre proyectos NTIC adicionales, con usos en temas específicos de gestión local, por ejemplo, o de formación profesional a través de NTIC y documentos digitales en temas de gestión, orientada a funcionarios de niveles de gobierno provincial y local. Y una última clase de sitios que ofrece información educativa (2%), a modo de campañas promocionales e informativas combinadas, para la movilización social en temas coyunturales.

De la revisión de sitios web, así como de otras fuentes en línea, pudimos localizar tres proyectos que tienen que ver de alguna manera con nuestro tema. Ellos son:

1. SILAE, promovido por una mancomunidad de municipalidades amazónicas y el Consorcio de Consejos Provinciales del Ecuador, CONCOPE.

ofrece eventos de formación profesional permanente en línea, con comunicación personalizada con cada participante mediante vídeo y audio, además del correo electrónico y la propia plataforma. Este proyecto fue lanzado públicamente en julio del año 2006, a través de todos los medios TIC disponibles, además de los que hacen la red "enlace22".

Del lado de los gobiernos locales, municipios y juntas parroquiales, solamente el 9% de los primeros (19 de 220) habían publicado sus sitios web hasta abril de este año, incluyendo, en el común de los casos, información turística cuando no la propaganda personalista del alcalde, pues ni tan siquiera se encuentra indicio o dato del partido político que los impulsó. Son pocos los casos atípicos, tales como los portales del Municipio de Quito, Loja y Cuenca, el de la Provincia de Pichincha, y los sitios de la municipalidad de Cotacachi e Ibarra. Mientras, no existe una sola junta parroquial que tenga presencia en la www. Cabe mencionar que la información sobre este premio, ni sobre la ejecución del proyecto, se encontraba publicada en el portal del Distrito, sino en el que corresponde a organismos latinoamericanos que trabajan sobre TIC.

El proyecto GOBEL, formulado en el año 2004 e impulsado por AME – GTZ, cuyo propósito es contribuir a la rendición de cuentas y la transparencia de la gestión pública de los gobiernos locales, ni siquiera está incluido como parte de la Agenda Nacional de Conectividad. Su ejecución estuvo en suspenso durante más de dos años, por falta de capacidad técnica por parte de la AME y por el estilo conflictivo del responsable de la coordinación nacional de esa organización. Por otro lado, la necesidad de poner en marcha este proyecto

propició intervenciones políticamente incorrectas por parte de GTZ sobre los procesos internos de AME, lo cual contribuyó al retraso. En el presente, se están implementando las acciones de conectividad y de construcción del data warehouse, para edificar la Intranet de las municipalidades. Por este motivo, todavía no existen resultados del proyecto.

En cuanto al proyecto "Quito Educa.Net", nos interesó su proyección de instalar 750 telecentros en establecimientos educativos en todo el Distrito Metropolitano; habríamos pensado que se trataba de una iniciativa orientada hacia el sector rural, pero su área de influencia se circunscribe a parroquias urbanas y urbano marginales, por lo que, a pesar de la importancia de su impacto, no incide sobre el espacio público rural, que es nuestro interés. Sin embargo, anotaremos que este proyecto está teniendo repercusiones en la gestión educativa de todo el Distrito, y se propone extenderlas hacia cantones vecinos en la provincia de Pichincha. Lo mismo sucede con su efecto sobre el espacio público, pues la problemática educativa concita el interés de toda comunidad en el país.

Respecto del proyecto de Gobierno Electrónico del Distrito Metropolitano de Quito, están en ejecución los servicios de pago de planillas del agua potable y otros servicios en ventanillas electrónicas diseminadas por todo el territorio; es posible consultar el monto a pagar de los impuestos prediales; y existe ya una base de datos disponible en red para todas las administraciones zonales del Distrito, de modo que los ciudadanos pueden acercarse a las ventanillas de cualquiera de ellas a realizar sus pagos, inclusive fuera de su área de

residencia. No existe, sin embargo, un medio NTIC para poner en contacto directamente al ciudadano con sus autoridades, ni un foro que exponga los problemas de interés público de la ciudad para su debate abierto. Esta actividad deliberativa se concentra exclusivamente en barrios periféricos y con alta capacidad de presión política sobre la municipalidad.

4.2.2. Ciudadanía digital - participación ciudadana

En este tema, Ecuador cuenta con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley de Descentralización y Participación Social, que ofrecen un marco jurídico importante para prever posibles usos y servicios NTIC para el ejercicio de la ciudadanía por medios digitales, o algo cercano a este interés.

En breve síntesis, Ecuador presenta un orden jurídico que establece, como política de Estado, la participación ciudadana, los procesos de descentralización y desconcentración político - administrativas, y la autonomía de los gobiernos locales y seccionales, con todo lo cual, si no propicia, al menos ofrece los instrumentos legales para fomentar condiciones mínimas de gobernabilidad al nivel local; lo mismo podemos afirmar respecto a los posibles usos y adaptaciones de NTIC para viabilizar los derechos consagrados en esos mismos instrumentos:

- a. La Constitución Política de la República del Ecuador, aprobada el 5 de junio de 1998 por la Asamblea Nacional Constituyente y que entró en vigencia el 10 de Agosto del mismo año, en su Art. 1 reconoce al Ecuador como Estado social de derecho, soberano, unitario,

independiente, democrático, pluricultural y multiétnico. El Estado respeta y estimula el desarrollo de todas las lenguas de los ecuatorianos. El castellano es el idioma oficial. El quichua, el shuar y los demás idiomas ancestrales son de uso oficial para los pueblos indígenas, en los términos que fija la ley. En el art. 83, la Constitución reconoce, los pueblos indígenas, que se autodefinen como nacionalidades de raíces ancestrales, y los pueblos afro-ecuatorianos, forman parte del Estado ecuatoriano, único e indivisible. La posibilidad de la participación ciudadana está establecida en el artículo 26 de la Constitución Política del Ecuador.

- b. Ley de Descentralización del Estado y Participación Social: Sus finalidades son: Lograr equidad en la participación y distribución de los recursos financieros, materiales y tecnológicos, Incentivar las iniciativas y fortalecer las capacidades locales para consolidar una gestión autónoma eficiente, optimizar la utilización de los recursos y servicios, y evitar la superposición de funciones, Fomentar y ampliar la participación social en la gestión pública, y transferencia definitiva de funciones, facultades, atribuciones, responsabilidades y recursos que les permitan satisfacer de manera próxima y eficiente las demandas de la comunidad, sobre todo en la prestación de servicios públicos. Los principios de la participación social son: democracia, equidad social y de género, pluralismo, respeto y reconocimiento a los valores de los pueblos indígenas, negros y más grupos étnicos. Esta ley define a la participación social como el sistema por el cual se involucra activamente a todos los sectores sociales en la vida

jurídica, política, cultural y económico social del país, con la finalidad de mejorar las condiciones de vida del habitante ecuatoriano, con miras a una más justa distribución de los servicios y recursos públicos (art.3). De este modo, los sectores sociales tienen responsabilidad sobre la distribución de los recursos públicos en el espacio seccional y local.

- c. Comisión Especial de Descentralización del Congreso Nacional: Órgano legislativo responsable de tramitar en primera instancia los proyectos de leyes vinculadas al proceso de Descentralización; y, facultada para a través de comparecencias de los Ministros y Funcionarios de la Función Ejecutiva, exigir la rendición de cuentas respecto de la ejecución de los planes de descentralización en el País.
- d. Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que complementa a la Constitución Política del Estado en su artículo 81: El Estado garantizará el derecho a acceder a fuentes de información; a buscar, recibir, conocer y difundir información objetiva, veraz, plural, oportuna y sin censura previa, de los acontecimientos de interés general, que preserve los valores de la comunidad, especialmente por parte de periodistas y comunicadores sociales. Con este marco legal, Ecuador asume el principio de "sociedad informada" que garantiza la participación ciudadana a través del conocimiento de lo que sucede en la esfera pública.
- e. Adicionalmente, Ecuador inicia un proceso de regulación del ámbito TIC a través de varios instrumentos legales, tales como: la Ley de

Comercio Electrónico, Ley de Propiedad Intelectual, y la Ley y el Reglamento de Telecomunicaciones y sus respectivas reformas, en este momento en discusión nuevamente, a causa de la formulación de la Estrategia de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Ecuador.

Aunque con límites, propios de un sistema burocrático caracterizado por la alta discrecionalidad en el manejo de los procesos organizacionales y en la cultura, este marco claramente orienta hacia dónde y cómo implementar las NTIC para una incorporación integral a la SI, desde una, no diremos suficiente, pero sí mínima, fundamentación democrática.

4.2.2.1. Sector gubernamental

No existen en Ecuador iniciativas de este tipo que sean impulsadas por el gobierno, ni a nivel nacional ni a nivel local. Dos propuestas en línea se relacionan con este tema, y únicamente con transparencia: CONTRATANET y LICITNET, ambas relacionadas con la Comisión Cívica de Combate a la Corrupción del Ecuador, CCCC-E.

Si bien no consisten en ejercicio de deliberación como tal, o en el tipo de participación que hemos definido en esta investigación, nuestra muestra descubrió al menos cinco páginas / sitios web gubernamentales (9%) que constituyen verdaderos sistemas de comunicación, dado que establecen vínculos entre los usuarios, lo que los convierte en interlocutores.

Consisten en la implementación de foros que propician la discusión sobre los temas especializados sobre los que versa cada sitio: mujeres (uno), gestión provincial (uno), electrificación (dos sitios) y ecoturismo (cuatro). El más interesante es el caso de los Servicios Rurales de Iniciativa Local en la Amazonía Ecuatoriana, SILAE, adscritos al sitio del CONCOPE, que ofrece un banco de proyectos de electrificación para comunidades amazónicas puesto a consideración de los posibles cooperantes, y la posibilidad de poner en contacto a los representantes de organismos de cooperación internacional directamente con los representantes del gobierno local parroquial y de la comunidad que requiere de energía eléctrica.

4.2.2.2. Tercer Sector

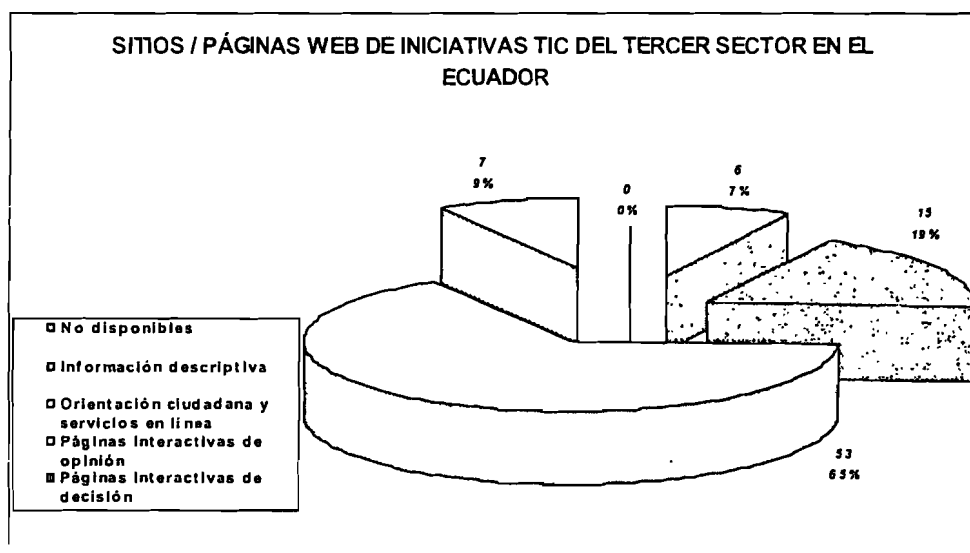


Gráfico 9: Distribución de páginas y sitios web de iniciativas TIC del Tercer Sector - Ecuador

En nuestro análisis pudimos encontrar 80 sitios web correspondientes a organizaciones del Tercer Sector; de entre ellos, nos ha parecido importante desagregar que. La gran mayoría de organizaciones que inciden con iniciativas NTIC por parte del Tercer Sector la constituyen las Organizaciones No

Gubernamentales, ONG, que representan el 68% del total de sitios web analizados. Tan variadas como numerosas, las posiciones de estas organizaciones solamente en 6 casos inciden sobre el fortalecimiento del espacio público –el suyo nada más, desafortunadamente-, y no con calidad, como señalaremos más adelante.

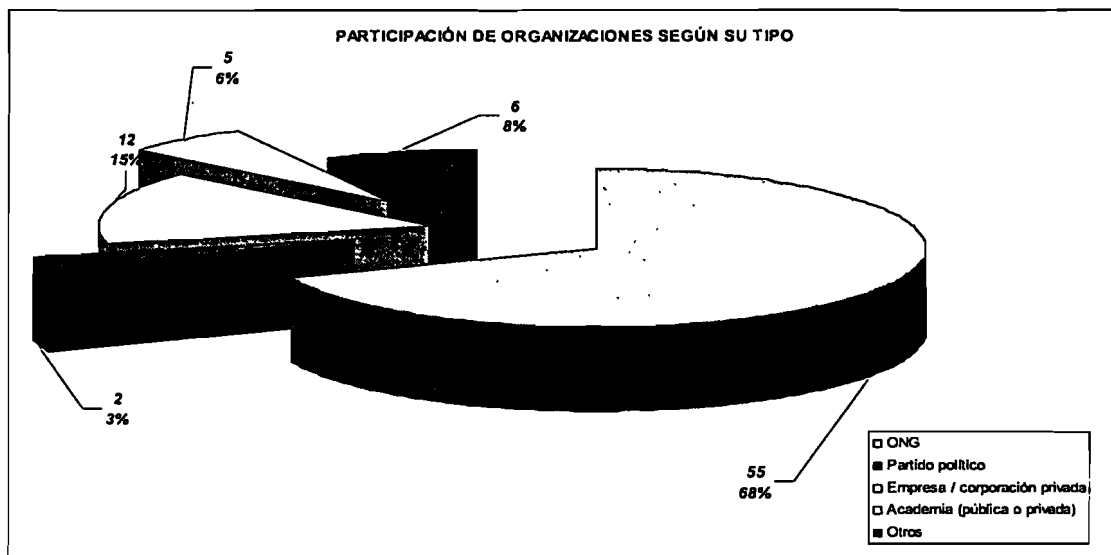


Gráfico 10: Participación según tipo de organizaciones mediante páginas y sitios web de iniciativas TIC

Inciden también, con el 15% de presencia, las empresas, corporaciones privadas o cámaras de diversos sectores; ninguna de ellas ha emprendido iniciativas NTIC orientadas a la participación o al fortalecimiento del espacio público. Está presente la academia, a través de centros universitarios públicos o privados, en un 6%, ellas sí con interesantes propuestas desde la investigación tecnológica, de innovación e inclusive de familiarización de NTICs entre la población. Dos sitios pertenecen a partidos políticos, PACHAKUTIK y PRIAN, que constituyen el 3%; de ellos, es interesante cómo PACHAKUTIK mantiene un foro permanente de información y debate sobre sus decisiones políticas y los asuntos de interés nacional. Finalmente, existe un 8% que

corresponde a organismos que representan servicios desconcentrados – privatizados o concesionados- con poca o ninguna incidencia sobre el espacio público desde las NTIC, que es nuestro interés.

Esa es la totalidad de presencia que el Tercer Sector muestra en el Ecuador en cuanto a iniciativas o impulsoras de iniciativas TIC que mantienen alguna relación con nuestro tema, esto es, proponen mecanismos de apropiación social de NTIC; en este universo, identificaremos aquellas iniciativas que promueven o facilitan, mediante NTIC y/o la convergencia/combinación entre TIC y NTIC para el ejercicio de la deliberación y la participación política, el fortalecimiento del espacio público y la cohesión del tejido social.

Bajo los mismos criterios con los cuales procedimos a identificar, seleccionar y analizar los sitios web e iniciativas de gobierno, en el caso del Tercer Sector tenemos como resultado una interesante tendencia hacia la orientación ciudadana y la provisión de servicios en línea, tales como motores internos de búsqueda, bibliotecas y documentos digitales accesibles para bajarlos completamente, según se desprende del 85% de los sitios que se encuentran en esta clase. El extremo opuesto lo constituye la clase de páginas interactivas de decisión, que no registra caso alguno; esto pone en tela de duda, por lo menos, la afirmación de Cunill Grau respecto de que el Tercer Sector crea, legítimamente, un espacio público en donde se recogen las demandas de la sociedad civil. De hecho, si hablamos de ONGs, por ejemplo, ninguna de ellas ha puesto a consideración de los visitantes de sus sitios las estrategias y líneas de acción con las cuales intervienen sobre los diversos asuntos de su interés.

Por cierto, existe un 9% de sitios examinados que sí ofrece, al menos, foros de discusión (5) y blogs (2) para recoger la expresión de los visitantes. Aquí se encuentran los 6 casos de ONGs que exponíamos al inicio, representando al 7% del universo delimitado. La intención está; el problema se presenta cuando ingresamos a cada uno de esos espacios, y encontramos que, o están en implementación reciente y no ha habido ocasión de intervenir en ellos, o se encuentran activos desde hace años, pero la participación ese foro se ha quedado exclusivamente para consumo interno de sus diseñadores, y recoge información plana y completamente intrascendente, como en el caso de la revista Chasqui, cuyo foro ofrece a discusión el tipo de portada que publicará el siguiente ejemplar; o el caso de la red virtual "Minga Nacional por un Ecuador que Lee y Escribe", cuyo título es muy sugerente, pero su foro publica solamente invitaciones a eventos didácticos, pero no ofrece discusión de procesos pedagógicos ni modelos, como se esperaría y como podría de hecho proponer.

Existe un 19% de los casos de corte exclusivamente informativo, no únicamente acerca del proyecto SI. De hecho, la mayoría de estos sitios publica información institucional para difundir su trabajo y ofrece hipervínculos hacia sitios de otras organizaciones que las financian, o a las cuales financian. En pocos casos, 6 exactamente, hemos encontrado, eso sí, amplia y muy interesante información respecto del proyecto SI. Estos representan el 40% de esta clase, y el 7% del total de sitios en observación.

Una subclasificación similar encontramos en la clase de sitios que ofrecen páginas de orientación ciudadana y servicios en línea; aquí identificamos 14 sitios con contenido altamente orientador e información relevante sobre el avance del proyecto SI en el Ecuador, que representan el 26% de su clase, y el 18% del universo total.

Finalmente, debemos registrar un 7% de páginas no disponibles, entre las cuales figura la organización AESOFT, cuya página, en cambio, se abre cuando solicitamos al motor de búsqueda identificar a la Agenda Nacional de Conectividad.

En otro nivel de análisis, hemos buscado en los sitios web que observamos si registraban la existencia de otros proyectos TIC o NTIC adicionales a la propia presencia en la Red. Esto permitió rastrear otros 16 proyectos que se implementan en Ecuador basados en NTIC y que, pretendiendo la apropiación social, tocan tangencialmente al espacio público y al ejercicio de la deliberación pública. Desarrollamos a continuación aquellos que hemos examinado a la luz de nuestras variables:

Caso 1: ONG – ámbito urbano- El sitio de la red INFODESARROLLO, el más serio en cuanto a información y orientación sobre el proyecto SI en Ecuador. Su misión de incidencia sobre políticas TIC y la promoción de éstas como instrumentos para el desarrollo humano incide sobre la variable de apropiación social directamente; considera la necesidad de desarrollar capacidades y destrezas entre profesionales para el manejo de TICs, formulación de políticas

y proyectos, especialmente; su política interna de basar la intervención local sobre investigación previa de los asuntos relacionados con la SI, con lo que incide sobre el espacio público en estos temas de manera sistemática y científica, y lo fortalece al haber puesto en relación a todos los actores – especialmente del Tercer Sector- del proyecto SI en Ecuador–aunque restringe su área de influencia a actores especializados-. Es sostenible por su calidad de red virtual y el apoyo financiero externo.

Tabla 20: Análisis de Caso 1: ONG – ámbito urbano

| PAÍS A.L. | ECUADOR |
|--|--|
| CRITERIOS DE ANÁLISIS | INFODESARROLLO - ECUADOR EN RED |
| 1. Alfabetización Digital / Apropiación Social | <ul style="list-style-type: none"> * Incidencia sobre políticas públicas. * Promoción del uso de TICs como instrumento para el desarrollo humano. |
| 2. Conocimiento (k) y destrezas (d): preexistentes y necesarios. COMPETENCIAS TIC | <ul style="list-style-type: none"> * Uso con sentido y consentido de NTICs. - Capacitación a profesionales en manejo de herramientas TIC para su entorno laboral y a especialistas en la implementación de proyectos basados en TIC para el desarrollo. - Concienciación de la potencialidad de las NTIC para el desarrollo. - Fortalecimiento a actores NTIC. - Creatividad para el uso de NTICs aplicados a gobernabilidad, agricultura, medio ambiente, educación y oportunidades de vida. * Trabajo sostenido en red. * Comunicación permanente para el acompañamiento, formulación y ejecución de proyectos de aplicación de NTIC. |
| 3. Percepciones | |
| 4. Usos TIC actuales: | <p>Programa Nacional- aporte a la articulación entre procesos locales y nacionales.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Observatorio Ecuatoriano de Políticas TIC. 2. Boletín electrónico e impreso "Conexión". 3. Investigaciones y publicaciones - Impactos del TIC en la agricultura (Acción Ecológica) 4. Producciones de radio y video. 5. Foros electrónicos. 6. Encuentros presenciales: talleres, seminarios, foros, conversatorios. 7. Capacitación. |
| 5. Sustento teórico - político de proyectos TIC. | <p>Reducir duplicación de esfuerzos en la penetración de TICs Promover el potencial del uso estratégico de TICs para objetivos de desarrollo nacional y global Compartir información, conocimientos, metodologías y lecciones aprendidas sobre el uso de TICs para el desarrollo. Financiamiento inicial y asistencia técnica: IICD- Instituto Internacional para la Comunicación y el Desarrollo.</p> |
| 6. Variables consideradas: | |
| sostenibilidad | <p>Trabajo en red. Investigación previa a la implementación de proyectos. Fondos IICD</p> |
| redistribución | <p>Incidencia sobre políticas públicas: activismo en la acción de apropiación.</p> |
| equidad - asequibilidad | <p>Incidencia sobre políticas públicas: activismo en la acción de apropiación.</p> |
| Participación: | <p>Política interna de incorporación de la comunidad objetivo de proyectos en la formulación y puesta en marcha de proyectos.</p> |
| 7. Relación contenidos / cotidianeidad s.r. | <p>Política interna:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Todo proyecto debe insertarse en las actividades productivas, educativas y/o de gestión y desarrollo de las comunidades que serán intervenidas por los proyectos. b. Todo evento, proyecto o producto TIC que INFODESARROLLO promueve se basa sobre la investigación previa de un problema público o de un asunto de interés para el desarrollo, especialmente local. Es el insumo para la intervención en proyectos y para la incidencia sobre políticas públicas en torno a cada temática TIC. |
| 8. Inducción al uso de TICs como I.E.P. | <p>La actividad de investigación y de divulgación del conocimiento de la situación ecuatoriana en cuanto al avance del proyecto SI -foros, seminarios, etc.- fortalece la discusión pública acerca del tema; ha permitido congregar también actores no muy conocidos - Tercer Sector / Sociedad Civil- y ponerlos en diálogo con los otros, más cercanos a la empresa privada y el juego de merendo de las telecomunicaciones.</p> |

Caso 2: ONG -ámbito rural- De 7 proyectos en agricultura y ambiente con apoyo de TIC impulsados por el IICD y monitoreados por la misma red INFODESARROLLO, el sitio de uno de ellos, "Proyecto Manglar TICs" de la Coordinadora Nacional para la Defensa del Ecosistema Manglar, CCONDEM,

de la provincia de Esmeraldas. Propone fortalecer procesos de comunicación comunitaria para la conservación del manglar, para lo cual desarrolla la traducción de textos técnicos en lenguaje coloquial mediante la elaboración y apropiación comunitaria de contenidos ambientales y de conservación.

Tabla 21: Análisis de Caso 2: ONG – ámbito rural

| PAIS A.L. | ECUADOR |
|--|---|
| CRITERIOS DE ANÁLISIS | Proyecto Manglar TICs . Conservación con producción comunitaria Coordinadora Nacional para la Defensa del Ecosistema Manglar del Ecuador - C - CONDEM |
| 1. Alfabetización Digital / Apropiación Social | Fortalecimiento de procesos de comunicación a proyectos de gestión comunitaria del manglar. Producción de instrumentos TIC con contenidos traducidos de la sistematización técnica de experiencias. |
| 2. Conocimiento (k) y destrezas (d): preexistentes y necesarios. COMPETENCIAS TIC | traducción de textos técnicos en lenguaje coloquial mediante la elaboración y apropiación comunitaria de contenidos ambientales y de conservación. |
| 3. Percepciones | |
| 4. Usos TIC actuales: | Sistematización de investigaciones técnicas. Traducción de documentos técnicos en lenguaje accesible para la comunidad. Generación de productos TIC para la difusión y promoción de las actividades de la organización y para la formación de administradores comunitarios de zonas de manglar. |
| 5. Sustento teórico - político de proyectos TIC. | Promover el potencial del uso estratégico de TICs para objetivos de desarrollo nacional y global. Compartir información, conocimientos, metodologías y lecciones aprendidas sobre el uso de TICs para el desarrollo. IIVOS / IICD y gobiernos de Holanda, Suiza e Inglaterra financian el proyecto. Red Manglar Internacional y FUNDECOL en Esmeraldas son sus socios activos nacionales |
| 6. Variables consideradas: | |
| sostenibilidad | discusión sostenida y la educación en temas ambientales locales. |
| redistribución | |
| equidad - asequibilidad | discusión sostenida y la educación en temas ambientales locales. |
| Participación. | discusión sostenida y la educación en temas ambientales locales. |
| 7. Relación contenidos / cotidianidad s.r. | discusión sostenida y la educación en temas ambientales locales. |
| 8. Inducción al uso de TICs como I.F.E.P. | apertura de espacios de discusión de estos temas; y otros más, con la elaboración y difusión de información relevante a la conservación. |

Fortalece el espacio público desde la discusión sostenida y la educación en temas ambientales locales. Estas dos últimas particularidades la convierten en una iniciativa equitativa y participativa, y podrían abonar a su sostenibilidad local.

Caso 3: ONG -ámbito rural- Proyecto de convergencia RADIO / RED VIRTUAL para el acompañamiento del desarrollo integral en la provincia de Chimborazo, de las Escuelas Radiofónicas Populares del Ecuador -ERPE -. Obedece al

mismo formato y orientación que otros dos proyectos que hemos rastreado: el de cabinas radiales populares y de red inalámbrica del Cotopaxi, impulsados por movimientos indígenas y campesinos, que revisamos más adelante.

Tabla 22: Análisis de Caso 3: ONG - ámbito rural

| | PAÍS A.L. | ECUADOR |
|---|-----------|---|
| CRITERIOS DE ANÁLISIS | | Acompañamiento al Desarrollo |
| 1. Alfabetización Digital / Apropiación Social | | Desarrollo integral con el uso de TIC |
| 2. Conocimiento (k) y destrezas (d): preexistentes y necesarios. COMPETENCIAS TIC | | No explica. |
| 3. Percepciones | | |
| 4. Usos TIC actuales: | | Mejora el nivel de educación Mejorar los ingresos familiares. Salud Agropecuaria Comunicación Conectividad |
| 5. Sustento teórico - político de proyectos TIC. | | Brindar servicios TIC a comunidades indígenas. Son socios de la iniciativa: ERPE, Dirección de Educación Bilingüe del Ministerio de Educación y Cultura y COPROBICH. |
| 6. Variables consideradas: | | |
| sostenibilidad | | No explica. |
| redistribución | | Dedicado a 250 comunidades indígenas. |
| equidad - asequibilidad | | Dedicado a 250 comunidades indígenas. |
| Participación. | | No explica. |
| 7. Relación contenidos / cotidianidad s.r. | | Educación, salud, agropecuaria. |
| 8. Inducción al uso de TICs como i.f.E.P. | | |
| 9. ¿MODELO actual de fortalecimiento de E.P.? | | |

Caso 4: ACADEMIA -ámbito rural- "Laboratorios Móviles de la SI" de la Escuela Politécnica del Litoral para la península de Santa Elena. De la revisión de esta iniciativa, hemos encontrado relación directa entre ésta y las "Redes de Área Comunal" de la misma ESPOL; la ejecución de esta parte careció de asesoría técnica en el tema de comunicación comunitaria, por lo que se estableció como

un momento del proceso, no como el fundamento de la relación entre la ESPOL y la comunidad.

Tabla 23: Análisis de Caso 4: ACADEMIA – ámbito rural

| PAIS A.L. | ECUADOR |
|---|--|
| CRITERIOS DE ANÁLISIS | Centro Comunitario Móvil de Aprendizaje Escuela Politécnica del Litoral |
| 1. Alfabetización Digital / Apropiación Social | Capacitación y tecnología para sectores de acceso remoto del litoral ecuatoriano. |
| 2. Conocimiento (k) y destrezas (d): preexistentes y necesarios. | No específica. |
| 3. Percepciones | |
| 4. Usos TIC actuales: | Un contenedor con toda la tecnología para dar capacitación desde Internet hasta herramientas de aplicación. Sistema de Comunicación Piloto entre 6 comunidades y el Centro Comunitario Móvil de Aprendizaje. |
| 5. Sustento teórico - político de proyectos TIC. | En la última década hemos presenciado una revolución en las comunicaciones: telefonía celular, Internet, videoconferencia, etc. Pero mucho de esta revolución se ha dado solo en los países desarrollados y en áreas urbanas de países en vías de desarrollo. Mientras que el uso de tecnologías celulares puede disminuir el tiempo de implementación de redes de acceso en zonas remotas, el costo de implementar estas soluciones no es viable para las empresas de telecomunicaciones. En este proyecto se explora el uso del estándar de comunicación 802.11b como tecnología de acceso de larga-distancia. Esta tecnología es relativamente barata, dada la competencia y la producción en masa y es por esto atractiva para una implementación rápida y de bajo costo de redes de comunicación en zonas rurales. Marco de proyecto "Redes de Área comunal", bajo el del Fondo Regional para la Innovación Digital en América Latina y el Caribe (FRIDA). |
| 6. Variables consideradas: | |
| sostenibilidad | No explica. Se plantea una red de bajo costo que permita su sustento posterior, sin explicación de cómo va a mantenerse o a establecer financiamiento para ese mismo mantenimiento. |
| redistribución | No explica. |
| equidad - asequibilidad | Destinado a comunidades rurales de la región costa del Ecuador. |
| Participación. | Para que las comunidades tengan un mayor sentido de apropiación de la tecnología, se decidió involucrarlos tempranamente, en la fase de construcción de solución piloto. Para esto se realizó un taller de sensibilización al cual se invitó a los líderes de las comunidades presentes en la zona de impacto del proyecto. Se discutió un cronograma de trabajo y finalmente se conformó un comité coordinador con 2 miembros de cada comunidad participante. |
| 7. Relación contenidos / cotidianidad s.r. | No explica. |
| 8. Inducción al uso de TICs como I.F.E.P. | No existe información que permita inferir este tema, como producto de este experimento o del anterior. |

Con este antecedente, y además por ser adscrita a un proyecto que cubre esencialmente conectividad, no tiene sostenibilidad social; incide sobre las variables equidad y redistribución en la medida en que es un esfuerzo académico –científico y tecnológico- de inclusión de sectores rurales costaneros en un proceso de apropiación social de NTICs.

En este mismo grupo, los que no hemos analizado por constituir iniciativas coyunturales o cuya ejecución es problemática o no definida, son:

1. Uno de reciclaje de hardware de la Fundación de Ayuda por Internet, el más pobre de todos en cuanto a información y presentación de su sitio.
2. Las Jornadas de Inclusión Digital Móvil en Quito, de la Sociedad de Internet capítulo Ecuador.
3. De la Asociación Latinoamericana de Educación Radiofónica, ALER, la iniciativa SICR - Sistema Intercontinental de Información Radiofónica: plataforma integrada de TIC (nuevas tecnologías de la información y la comunicación) para la producción y programación radiofónica. Contiene un sistema de distribución de la señal y un sistema de producción radiofónica ya en funcionamiento.
4. El sitio www.vivirlademocracia.org, que publica información referente a propuestas de candidatos durante coyunturas electorales por lo que, al momento de la consulta –primeros meses del año 2006- no había sido actualizado.
5. Uno de la Escuela Politécnica Nacional, denominado CITE, orientado a proveer interconexión entre gobiernos provinciales, municipales y parroquiales, mediante Internet, cuyo desarrollo no tiene resultados, ya que esta competencia la están ejerciendo el Consorcio de Consejos Provinciales del Ecuador, CONCOPE, y la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas, AME.

A partir de la búsqueda bibliográfica, en cambio, encontramos ocho iniciativas cercanas a nuestro objeto de estudio; todas ellas han sido objeto de nuestra atención y análisis:

Caso 5: ONG -ámbito urbano- Servidor seguro de Internet y Tablero electrónico para la Observación Cualitativa y el Conteo Rápido de votos en comicios 2002. (Participación Ciudadana). Su propósito es la observación de la transparencia del proceso; la formación de destrezas TIC se restringe al espacio de los observadores acreditados por el Tribunal Supremo Electoral; incide sobre la legitimidad de la institución del sufragio como medio de opinión y ejercicio de ciudadanía, mas no propicia su discusión. Otras instancias de la propia organización Participación Ciudadana sí lo han intentado, sin un impacto duradero. Este es un claro ejemplo de que la apropiación social de TICs y la formación de una ciudadanía digital pasan primero por las relaciones preexistentes, por fuera de las TIC o NTIC, y que es necesario un perfil de ciudadano / usuario con suficientes competencias en comunicación y en ejercicio de participación política para poder hacer uso adecuado de esas tecnologías. No incide, sin embargo, sobre las variables de redistribución o equidad. Tampoco se observan condiciones de sostenibilidad pues es una actividad coyuntural. Sí, en cambio, propicia la participación activa y voluntaria de observadores, a los cuales fue necesario capacitar.

Tabla 24: Análisis de Caso 5: ACADEMIA – ámbito rural