

Revista Arbitrada de Investigación Social, Diversidad Cultural y Poder Popular Depósito legal ppi201202BO3993. Nº 1. Año 2012



ORINOCO Pensamiento y Praxis
Colectivo Editorial de Dirección:
Leonardo Maestre Vargas (PEI) afoaderehumanos@gmail.com
Francisco Rodríguez (PPI) frfrank381@gmail.com
Eladia Hurtado eladiahurtado.07@gmail.com

Áreas Temáticas: Ciencias Sociales, Diversidad Cultural y Poder popular

Periodicidad: Tres números por año

Meses de Publicación: (Febrero- Junio, Octubre)

Themes: Social Sciences, Cultural Diversity and People Power

Frequency: Three issues per year

Publication Months (February to June, October)

Dirección electrónica:

revistaorinocopensamientoyp@gmail.com Sitio WEB: http://www. revistaorinocopyp.com

Twitter: @RevistorinocoPP

Depósito Legal: ppi201202BO3993

ISSN:22448314. Ciudad Bolívar- Estado Bolívar

República Bolivariana de Venezuela.

Colectivo de Redacción:

Jesús Torres Núñez jesús¬¬\_torresnunez@yahoo.es

Alice Peña alicesocorro2000@yahoo.es María Preciosa nicogreg56@hotmail.com

Isabel Cristina Orive Ponte iseorive@hotmail.com

#### Instituciones:

Universidad Bolivariana de Venezuela

Dirección General de Promoción y Divulgación de Saberes UBV.

Dirección General de Trabajadores y Trabajadoras Académicos @ UBV.

Coordinación de Edición y Publicaciones UBV.

Diseño, Web:

José Fortique jfortique@yahoo.es

Diseño Editorial:

Gerardo Molina comunicador81@gmail.com

Imagen portada: Jesús Carneiro jesuscarneiro56@gmail.com

Colectivo de Arbitraje y colaboradores:

Alexander Mansutti alexmansutti@cantv.net

Andrés Gómez gerdet@hotmail.com

Aida Vargas

Alexis Romero romeros@cantv.net

Beatriz del valle Martínez González beatrizmartinezg2@yahoo.es

Alejandro Moreno CIP@cantv.net

Dionellys Zorrilla dionellysz@hotmail.com

Elizabeth Alves elizabeth.alves88@gmail.com

Felson Lugo felsonlugo@hotmail.com

Fernando Angosto I.angosto@qub.ac.uk

Freddy Bello bello.freddy@gmail.com

Rigoberto Lanz atresmanosrlanz@gmail.com

Miguel Martínez miguelm@usb-ve

Nancy Acosta correo.nancyac@gmail.com

Nancy Arrechedera nancyarrechedera10@gmail.com

Luis Alarcón sociologiaudo@gmail.com

Sigfrido Lanz siglanz53@yahoo.es

Red Bolivariana para la Educación Universitaria- CVG

Asociación Fraternidad y Orientación Activa (Ong.AFOA)

Centro de Estudios de la Mujer de la UCV: http://cem-ucv.org.ve/ GT CLACSO Feminismo y Cambio en América Latina y el Caribe

CLACSO Consejo latinoamericano de Ciencias Sociales.

Fundación Dialnet



# ÍNDICE

4	EDITORIAL
5	MISIÓN
6	SUBJETIVIDAD EN LA CIENCIA: CRÍTICA A LA RAZÓN NEO-POSITIVISTA Autor: Francisco Rodríguez
16	MODELO TEÓRICO PARA EL ANÁLISIS DE LA FORMACIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Autores: Roger Alberto Müller, José Alfredo del Nogal, Alexis Romero Salazar
31	LA CONSTITUCIÓN SOCIAL DEL PODER POLÍTICO EN BARUCH SPINOZA Autor: Adrián Torres Marcano
42	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LA APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO Autor:Andrés José Gómez Gerdet
50	DE LA APLANADORA GLOBAL A LA SENSUALIDAD DE LO LOCAL: DOS MIRADAS DE UN MISMO OJO Autor.Rusalca Fernández
59	LA VIOLENCIA COMO ESTRATEGIA, PARA FORMAR LIDERAZGO ESTUDIANTIL Autor: Eladia Hurtado
70	LAS MISIONES SOCIALES EN VENEZUELA: ALTERNATIVA PARA PROMOVER LA PARTICIPACIÓN POPULAR EN LA CONSTRUCCIÓN DEL ESTADO SOCIAL DE DERECHO Y DE JUSTICIA Autor: Leonardo Maestre
80	E-LEARNING, UNA ALTERNATIVA EN EL PROCESO DE MUNICIPALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE VENEZUELA Autor: Mildred Medina
90	EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN INVERSA COMO ALTERNATIVA PARA EL MANEJO SOSTENIBLE DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS Autor: Ayleu Espinoza
99	FORMA Y PREPARACIÓN DE MANUSCRITOS: Instrucciones para la presentación de originales revista arbitrada Orinoco, Pensamiento Y Praxis

# E-LEARNING, UNA ALTERNATIVA EN EL PROCESO DE MUNICIPALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE VENEZUELA

Autor: Mildred Medina

#### Resumen

Las tecnologías han ingresado en casi todos los ámbitos de la vida del hombre; sobre todo en el campo educativo. Nuevos elementos se han introducido a nivel educativo para dar oportunidad de formación a más ciudadanos eliminando así las barreras que pueden existir de tiempo, de espacio y distancia. Hoy en día existen muchas universidades que ofrecen cursos virtuales, ya que ven en el e-learning, una alternativa para gestionar el conocimiento. Por esta razón el desarrollo del presente trabajo constituirá una propuesta no solo de gran envergadura para el proceso de municipalización de la educación superior impulsado por la Universidad Bolivariana de Venezuela sino para su proceso de formación en sí. Haciendo un uso eficiente de las plataformas de aprendizaje, estas se pudieran emplear en cualquier programa de Formación de Grado que requiera ofrecer una alternativa diferente a la presencial de formación académica y que además dicha implementación pudiera ayudar a solventar los problemas ocasionados por la distribución de espacios físicos y la escasez de docentes de áreas específicas. Muchas veces acontecidos en lugares muy distantes geográficamente de las sedes, y con características muy peculiares respecto a la cultura, idioma, etc.

PALABRAS CLAVE: Educación a distancia, Tecnologías de Comunicación e Información, e-learning, cursos virtuales, Plataformas de aprendizajes.

#### Abstract

Technologies have entered almost every sphere of human life, especially in the educational field. New elements have been introduced at school to give training opportunities to more citizens by eliminating the barriers that may exist from time, space and distance. Today there are many universities offering online courses as they see in the e-learning, an alternative to managing knowledge. For this reason the development of this work will be a proposal not only large in the process of municipalization of higher education promoted by the Bolivarian University of Venezuela but for the training process itself. Making efficient use of learning platforms, these could be used in any undergraduate training program that requires it and want to offer an alternative in addition to help solve the problems caused by the distribution of physical space and the shortage of teachers in specific areas. Often occurred in geographically distant locations of the venues, and very peculiar about the culture, language, etc.

## Introducción

Las nuevas tecnologías han entrado en casi todos los ámbitos de la vida del hombre; sobre todo en el campo educativo. Nuevos elementos se han introducido a nivel educativo para dar oportunidad de formación a más ciudadanos eliminando así las barreras que pueden existir de tiempo, de espacio y distancia. Hoy en día existen muchas universidades que ofrecen cursos virtuales, ya que ven en el e-learning, una alternativa para gestionar el conocimiento. Por esta razón el desarrollo del presente trabajo constituirá una propuesta no solo de gran envergadura para el proceso de municipalización de la educación superior impulsado por la Universidad Bolivariana de Venezuela sino para su proceso de formación en sí. Haciendo un uso eficiente de las plataformas de aprendizaje, estas se pudieran emplear en cualquier programa de Formación de Grado que así lo requiera y desee poder ofrecer una alternativa diferente de formación, muchas veces acontecidos en lugares muy distantes geográficamente de las sedes, y con características muy peculiares respecto a la cultura, idioma, etc.

# 1. La Universidad Bolivariana de Venezuela y el proceso de municipalización

En el marco de la reformulación social, instituciones de Educación Universitaria como la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV), son pioneras en la construcción de saberes académicos ligados al colectivo, a la lucha contra la exclusión y a la promoción de un currículo pedagógico flexible, integral, democrático y transdisciplinario que responde a las necesidades e intereses de los estudiantes y a las demandas político –sociales de la Nación.

La Universidad Bolivariana de Venezuela nace como proyecto ético – político de carácter socio – educativo para formar a los nuevos ciudadanos - profesionales y profesionales-ciudadanos requeridos por el Estado venezolano, para satisfacer áreas sensibles de nuestro desarrollo endógeno, y a la vez, para ayudar a refundar la República, está consciente de su compromiso revolucionario y de su alta responsabilidad técnico - política y social.

La UBV juega un papel histórico sin precedentes: a una pedagogía de la dominación, de la injusticia y de la reproducción que permite mantener el sistema dominante, debe contraponerse una pedagogía crítica con valores revolucionarios, una pedagogía de la transformación, de la construcción en atención al pleno desarrollo humano, una pedagogía del compromiso por la equidad y el desarrollo de los pueblos, que permita, justamente, la concreción de un hombre y una mujer nuevos; a través de inclusión de la población en los programas de formación creados en las áreas prioritarias para el desarrollo de la nación y mediante el desarrollo de proyectos comunitarios conjuntamente que permitan la transformación de sus realidades.

El artículo 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, señala que "la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria". Como consecuencia se ordena al Estado la obligación de asumir la educación como "función indeclinable" y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad.

Si bien es cierto que se han producido grandes avances en todas las áreas del saber, en educación, sin embargo se siguen reproduciendo los modos tradicionales de enseñanza en nuestras aulas, concretamente en nuestras aulas universitarias, no existiendo grandes diferencias con los modelos de enseñanza de inicios del siglo anterior con el actual, ejemplo de ello es que si exceptuamos la presencia del retroproyector, la utilización del potencial de Internet como una herramienta de gestión del conocimiento en las aulas es mínimo.

En la actualidad la Universidad Bolivariana de Venezuela, en su sede Bolívar se encuentra implementando el proceso de municipalización de la educación superior conjuntamente con la Misión Sucre, en al menos cuatro (04) de sus Programas de Formación de Grado (PFG), en todos los municipios del Estado Bolívar. En vista de lo extenso del territorio del estado Bolívar y lo distante en sus poblaciones, ocasiona en la gran mayoría de las veces, una gran dificultad al momento de la contratación del personal docente que pueda ser facilitador de las diferentes unidades curriculares.

El proceso de la municipalización de la educación superior se plantea como política de educación superior, como estrategia novedosa de alto impacto que permitiese llevar la educación superior a todas las regiones del país para lo cual se ha requerido metodologías alternativas y diseños de currículos radicales en función de las necesidades de formación reales de la sociedad, de los factores potenciales de las regiones, de la inserción de la universidad en la comunidad, la proyección de sus investigaciones, saberes, conocimientos y actividades culturales en el desarrollo local, comunitario, regional y nacional.

La municipalización de la Educación Superior toma en consideración la cultura, los acervos, las necesidades, intereses y potencialidades de todo el contexto y los agentes que intervienen en el proceso instruccional, fomentando con ello una mejor calidad de vida en la población estudiantil,

el desarrollo endógeno y productivo local, el aprovechamiento y el fortalecimiento del patrimonio ambiental con el apoyo de una acción comunitaria organizada en el ejercicio pleno de su soberanía.

De modo que el principio de municipalización es un principio político estratégico y táctico organizador que permite responder al derecho inalienable universal a la educación de todo ser humano y que se contempla en nuestra Constitución, dado que se hizo imprescindible la operativización de estrategias y desplazamientos tácticos importantes que permitiesen concretar los principios constitucionales de inclusión a la educación. Bajo el principio de municipalización se planteó un proceso de atención masiva como la Misión Sucre orientada a través del criterio de regionalización. Municipalización y regionalización constituyen criterios esenciales en la definición de estrategias organizativas alternativas de profundas implicaciones en la UBV en tanto universidad popular y socialista bolivariana. (Programa Nacional de Formación de Formadores, 2008).

Por ello, la Misión Sucre como política de Estado y en el marco de la municipalización de la Educación Superior responde a esta nueva concepción de la formación universitaria en la cual se crean espacios educativos en cada uno de los municipios de la Nación propiciando el trabajo compartido de las comunidades con la universidad, las empresas y los organismos gubernamentales y no gubernamentales.

Asimismo, estos espacios educativos municipales son llamados Aldeas Universitarias las cuales son construidas progresivamente o se irán instalando en sedes de otras instituciones educativas con el objeto de que los bachilleres estudien en su propia comunidad como un espacio compartido que vincula activamente estudios, trabajo, vida social e interés nacional bajo modalidades curriculares flexibles a las disponibilidades del estudiante y características de cada municipio, con la ayuda de profesores asesores quienes servirán de apoyo continuo a los educandos en todo el proceso de aprendizaje.

En este proceso municipalizado de la educación superior tanto del lado de la Misión Sucre como de la UBV, en muchos municipios por sus características geográficas propias de la región y lo distantes de los centros poblados se hace en la mayoría de la veces difícil encontrar y contratar docentes que cumplan con un perfil determinado para abordar unidades curriculares, es aquí donde el uso de las tecnologías de información y de la comunicación viene a jugar un papel determinante, para que dicho proceso educativo se lleve a cabo y sea de calidad como se imparte en las sedes.

La UBV como motor de formación académica, ética, comunitaria, social, y cultural se consolida como comunidad universitaria pionera en el proceso de la municipalización sin exclusión, enmarcada en una democracia universitaria abierta, integral y al servicio de la Nación (Guzmán, 2005), en su sede Bolívar ha asumido este compromiso en todos sus municipios los cuales son: Héres (donde se encuentra ubicada la sede), Caroní, Sifontes, Cedeño, Gran Sabana, Piar, Raúl Leoni, Roscio, Sucre, Padre Chien, El Callao, en muchos casos con docentes contratados y administrados por la Misión Sucre pero en otros casos con docentes de la sede Bolívar. Para lo cual se planifican un número de viajes constantes que dichos docentes deben cumplir para impartir las unidades curriculares asignadas y cumplir con la cantidad de horas académicas y el contenido de las mismas.

Es evidente que la necesidad en los municipios existe y preocupa, por lo que nos preguntamos ¿cómo abordar unidades curriculares en las poblaciones distantes, donde no se encuentran los profesionales requeridos?, ¿Cómo adaptar la enseñanza haciendo uso de las tic, teniendo en cuenta las características particulares de esas zonas, cuya mayoría es indígena?, ¿cómo adaptar unidades curriculares haciendo uso de las tic, abarcando todos los criterios para formar un ciudadano profesional, fortaleciendo valores y fomentando la sensibilidad social?

Nuestras Universidades son la fuente principal de demanda tanto por las tecnologías de comunicación como por el talento necesario para ponerlas en práctica, es por ello, que los docentes de la Universidad Bolivariana de Venezuela, tienen el compromiso de crear conciencia del uso de las

mismas como una herramienta educativa y de investigación científica, al poder acceder a grandes bases de datos, para compartir información y facilitar la coordinación de grupos de trabajo transdisciplinarios. Para poder llevar a cabo esto se debe hacer uso del Internet ya que se ha convertido en un instrumento que cada vez se ha hecho más necesario y útil dentro de la cotidianidad de las personas, posibilitando el avance tecnológico, comunicativo, intelectual, entre otros.

En virtud de minimizar las dificultades que conlleva un proceso enseñanza aprendizaje con estas características, se propone para acortar las distancias y poder garantizar igualdad en el proceso educativo que se imparte dentro y fuera de la sede Bolívar, implementar un Sistema de Aprendizaje Interactivo, que pueda ser usado en el proceso de municipalización que lleva a cabo la Universidad Bolivariana de Venezuela con Misión Sucre.

Por esta razón se enmarca esta propuesta dentro de las teorías del constructivismo social, la educación a distancia y el aprendizaje colaborativo. En este sentido lo que se busca es promover los procesos de crecimiento personal en el marco de la cultura social de pertenencia, es desarrollar el potencial que todos tenemos de realizar aprendizajes significativos por sí solos y con otros.

### Educación a distancia

En la actualidad, la Educación a distancia ha ido abriéndose paso dentro de la educación mundial, desde capacitación laboral hasta post-grados universitarios figuran en la oferta de las más diversas instituciones educativas. En Venezuela el incremento en la demanda educativa cada vez es más evidente; sin embargo la mayoría de las veces esa educación que se pretende que sea para toda la vida se ve truncada debido a las múltiples actividades que tienen que desarrollar las personas; por lo que la educación presencial muchas veces no es la alternativa más idónea a ofrecer, por lo que se requiere que las instituciones educativas venezolanas implementen nuevos modelos educativos que sean capaces de atender a toda la diversa población estudiantil.

Según García Aretio (2001), coordinador de la Cátedra UNESCO de Educación a Distancia de la

- UNED, algunas de las características de la educación a distancia actual son:
- Separación entre el profesor y el alumno: ambos sujetos no comparten un mismo espacio físico.
- Utilización de los medios técnicos para facilitar a los alumnos el acceso a los conocimientos y a las comunicaciones.
- Organización de apoyo a los alumnos mediante tutorías.
- Los alumnos pueden aprender de manera flexible e independiente, lo que no necesariamente significa aprender en solitario.
- Comunicación bidireccional entre los profesores y los alumnos y de los alumnos entre sí.
- Enfoque tecnológico en las decisiones referidas a la planificación, el desarrollo y evaluación de las acciones de educación a distancia.
- Comunicación masiva e ilimitada con alumnos en contextos geográficamente dispersos.

Partiendo de estas características, García Aretio define la Educación a Distancia como "un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)".

La Educación a Distancia promete ser la respuesta a muchas interrogantes que surgen frente al hecho social de la educación. Ante la continua preocupación por la necesidad de acceso a la educación a lo largo de la vida, la educación a distancia es una alternativa válida, ya que facilita estrategias de educación permanente. Normalmente se trata de personas adultas que quieren iniciar o continuar estudios, o graduados que procuran actualizar o mejorar sus conocimientos, sin salir de su

contexto laboral, social o familiar.

Esto último, permite superar la clásica barrera entre la escuela y la vida, puesto que el estudiante no es separado de su medio. Además, dada la amplia cobertura social que se puede alcanzar, la educación a distancia propicia la igualdad de oportunidades, por lo que se transforma en una respuesta a la demanda democrática de educación.

# Aprendizaje colaborativo

El aprendizaje colaborativo, es uno de los postulados constructivistas que parte de concebir a la educación como proceso de socio-construcción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema, desarrollar tolerancia en torno a la diversidad.

Constructivismo Social es aquel modelo, que dicta que el conocimiento además de formarse a partir de las relaciones ambiente-yo, es la suma del factor entorno social a la ecuación: los nuevos conocimientos se forman a partir de los propios esquemas de la persona producto de su realidad, y su comparación con los esquemas de los demás individuos que lo rodean.

Los entornos de aprendizaje constructivista que definen como un lugar donde los alumnos deben trabajar juntos, ayudándose unos a otros, usando una variedad de instrumentos y recursos informativos que permitan la búsqueda de los objetivos de aprendizaje y actividades para la solución de problemas.

Aprender en forma colaborativa permite al individuo recibir retroalimentación y conocer su propio ritmo y estilo de aprendizaje, esto facilita la aplicación de estrategias meta cognitivas para regular el desempeño y optimizar el rendimiento. Este tipo de aprendizaje incrementa la motivación, ya que genera en los individuos sentimientos de pertenencia y cohesión mediante la identificación de metas comunes y compartidas, esto le permite sentirse "parte de", esto estimula su productividad y responsabilidad e incide en su autoestima y desarrollo.

Desde la perspectiva de Díaz Barriga (1999), el aprendizaje colaborativo se caracteriza por la igualdad que debe tener cada individuo en el proceso de aprendizaje y la "mutualidad", es decir la conexión, profundidad y bidireccionalidad que alcance la experiencia, variable que está en función del nivel de competitividad existente, la distribución de responsabilidades, la planificación conjunta y el intercambio de roles.

Desde el punto de vista pedagógico las Tecnologías de la Información y Comunicación representan ventajas para el proceso de aprendizaje colaborativo, en relación a:

- a) Estimular la comunicación interpersonal, fundamental en los entornos de aprendizaje virtual, ya que posibilita el intercambio de información, el diálogo y la discusión entre todas las personas implicadas en el proceso. Entre estas herramientas se encuentran el correo electrónico o el chat. Estas aplicaciones pueden ser síncronas o asíncronas como en caso de los foros de discusión.
- b) Las nuevas tecnologías facilitan el trabajo colaborativo, ya que permiten que los alumnos compartan información, trabajen con documentos conjuntos y esto les facilita la solución de problemas y toma de decisiones. Algunas utilidades específicas de las herramientas tecnológicas para este tipo de aprendizaje son: la transferencia de ficheros, aplicaciones compartidas, asignación de tareas, chat, convocatoria de reuniones, lluvia de ideas, mapas conceptuales, intercambio de información, votaciones, entre otros.
- c) A través de los resultados de ejercicios y trabajos, test de autoevaluación y coevaluación, estadística de los itinerarios seguidos en los materiales de aprendizaje, participación de los estudiantes a través

de herramientas de comunicación, número de veces que han accedido estos al sistema, tiempo invertido en cada sesión y otros indicadores que se generan automáticamente y que el tutor podrá revisar para ponderar el trabajo de cada grupo, pero a su vez los estudiantes podrán también visualizar el trabajo que tanto ellos como el resto de los grupos han efectuado y aplicar a tiempo correctivos y estrategias metacognitivas que tiendan a remediar un desempeño inadecuado.

- d) Acceso a información y contenidos de aprendizaje mediante las bases de datos on line o bibliográficas, sistemas de información orientados al objeto, libros electrónicos, publicaciones en red, centros de interés, enciclopedias, hipermedias, simulaciones y prácticas tutoriales que permiten a los estudiantes intercambiar direcciones, diversificar recursos e integrar perspectivas múltiples.
- e) Gestión y administración de los alumnos permite el acceso a toda aquella información vinculada con el expediente del estudiante e información adicional, que le pueda ser útil al docente en un momento dado, para la integración de grupos o para facilitar su desarrollo y consolidación.
- f) Creación de ejercicios de evaluación y autoevaluación, con los que el tutor podrá conocer el nivel de logro y rediseñar la experiencia de acuerdo a su ritmo y nivel, al estudiante le ofrecerán retroalimentación sobre el nivel de desempeño.

## 2. Plataformas E-learning

Los sistemas informáticos son muy conocidos en las instituciones educativas; si se le agrega además la conectividad que ofrecen las grandes redes como Internet, se puede vislumbrar el amplio horizonte de posibilidades que están al alcance: matriculación por Internet, visualización de la situación académica, asesorías en línea, solicitud de documentos, evaluaciones dinámicas y con revisión instantánea, por solo mencionar algunas de las prestaciones disponibles. A este tipo de sistemas se les conoce como Plataformas e-learning o Plataformas Tecnológicas para la teleformación.

El e-learning también es definido como una aplicación software o tecnología basada en Web usada para planificar, implementar y evaluar un proceso de aprendizaje específico. Estos sistemas proveen al instructor una forma para crear y distribuir contenidos, monitorizar la participación de los estudiantes, y evaluar el aprendizaje del alumno. Además pueden proporcionar al alumno características interactivas como foros de distintos temas, videoconferencia, etc. (IRS, 2004)

A partir de esta educación mediada por los recursos tecnológicos específicamente en la enseñanza on-line, surgen necesidades específicas del alumno como el sentirse acompañado a lo largo del proceso de aprendizaje, ya que en esta modalidad en ningún momento se mantiene contacto con el tutor cara a cara; el contacto se da fundamentalmente de forma escrita por medio del correo electrónico, foros de discusión, chat asíncrono o síncrono, entre otros.

Actualmente, se transita por una época en que la formación es vista como un valor. No se concibe el aprendizaje como un periodo, sino como un ciclo en el que la persona está permanentemente implicada.

Otro concepto acerca del E-Learning se refiere al uso de tecnologías de Internet para proporcionar una gran variedad de soluciones que ayudan el aprendizaje y su desempeño. Este consta de tres criterios fundamentales: (Roserberg, 2001)

- E-Learning está en red facilitando las actualizaciones que pueden realizarse de manera instantánea, permitiendo almacenar, recuperar, distribuir y compartir las instrucciones ó información de una manera ágil y eficiente.
- Es entregado al usuario final a través de un computador utilizando tecnología de Internet.
- Es la visión más amplia de las soluciones de aprendizaje que van más allá de los paradigmas

tradicionales de capacitación.

En este sentido, las ofertas educativas han evolucionado de la mano de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Así, ha sido necesario desarrollar propuestas formativas que, siendo eficaces, permitan flexibilizar los tiempos de aprendizaje de los alumnos, al tiempo que respondan a las necesidades concretas de los mismos, orientadas en muchas ocasiones al mundo laboral.

La respuesta a estas exigencias se encuentra en una plataforma de e-learning, que puede definirse como un sistema tecnológico que facilita el desarrollo del aprendizaje distribuido a partir de información de muy diversa índole, utilizando los recursos de comunicación propios de Internet, al tiempo que da soporte al aprendizaje colaborativo, en cualquier lugar y en cualquier momento.

Al emprender proyectos e-learning hay que considerar tener herramientas de última tecnología para llevar a cabo el proceso de aprendizaje electrónico, lo que conllevaría a esto producir unas ventajas que se mencionan a continuación (Rosenberg, 2001):

- Mayor productividad: estas soluciones permiten a los alumnos estudiar desde su sitio de trabajo o casa, disminuyendo tiempos muertos.
- Entrega oportuna: durante la puesta en marcha de un producto o servicio nuevo, estas soluciones pueden proveer entrenamiento simultáneo a un gran número de personas en el momento necesario para iniciar sus operaciones.
- Capacitación flexible: los usuarios finales pueden elegir su propia ruta de aprendizaje por que los sistemas de e-Learning están diseñados generalmente por módulos.
- Disminución en costos: el costo total de la capacitación por usuario final es menor que en el sistema tradicional guiado por un instructor.

Para lograr una educación de calidad se requiere contar con una infraestructura apropiada y con una dotación de recursos humanos (personal docente) con un nivel de preparación, medios, materiales y métodos de enseñanza, etc. Los medios de enseñanza son aquellos elementos que sirven de soporte a los métodos de enseñanza, para posibilitar el logro de los objetivos propuestos. Si los medios relacionados con las TIC se ponen al alcance de los propios instructores en calidad de recursos para su preparación pedagógica, se puede obtener como resultado un claustro altamente preparado para atender el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La incorporación del e-learning en las universidades presenciales ha venido de la mano de la generalización del uso de las TIC dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, si bien la definición del e-learning es una cuestión compleja y, en ocasiones, se adoptan posiciones restrictivas a la hora de considerar que prácticas deben ser recogidas bajo dicha denominación. Un ejemplo de esta postura es la aquellos autores que consideran el e-learning como un subconjunto de la educación a distancia (véase, por ejemplo, Ruiperez, 2003). Sin embargo, se podría considerar que este término debería abarcar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin obligarlo a una enseñanza a distancia en el sentido clásico.

La primera clasificación que se debe hacer en las plataformas E-learning es entre los que tienen un costo en cuanto a su licencia y aquellos que se ofrecen como código libre (Open Source). Para poder clasificar las características principales de las plataformas E-learning actuales debemos concentrarnos al menos en los siguientes aspectos: Herramientas disponibles para los alumnos, herramientas de gestión, es decir, aquellas usadas por los administradores del sistema o por los profesores/autores de los contenidos y por último características técnicas de los sistemas.

## 3. La propuesta

La propuesta a la UBV sede Bolívar, es: Implementar un Sistema de Aprendizaje Interactivo en el proceso de municipalización, como una alternativa para la masificación de la educación superior.

Los Usuarios estarían concebidos por: Los alumnos de los distintos programas de formación de grado de la UBV que estén municipalizados; además de los distintos profesores encargados de llevar a cabo el diseño de la Unidad curricular ofrecida bajo esta modalidad, también el Coordinador o los coordinadores PFG involucrados, como supervisor de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, los profesores asignados como tutores o facilitadores, encargados de llevar a cabo el proceso educativo y por último la Unidad de Telemática, que se encargará la implementación del curso una vez diseñado.

Para la Selección de la herramienta se debe considerar que esta no solo permita el trabajo individual sino que también permita el trabajo colaborativo, además garantizar que el acceso pueda ser por Internet en cualquier lugar y en cualquier momento. Para ello, se debe remodelar o adaptar el currículo de los programas de formación de grado municipalizados a una modalidad a distancia, modalidad que hasta los momentos no se ha implementado en la institución, debido a que la modalidad que se ha venido aplicando el proceso de enseñanza desde su creación ha sido la presencial. Por lo que debe existir un plan de formación para aquellos docentes que van a asumir este tipo de modalidad.

Además, dicha selección debe estar apegada al Decreto 825, que en su artículo 1 señala: Se declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela. Y al Decreto 3390, que en su artículo 1 nos dice: La Administración Pública Nacional empleará prioritariamente Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos.

Otra característica importante a considerar en la selección de la herramienta para la implementación del E-learning en la UBV, sede Bolívar, es que debe ser una plataforma open source, es decir que funcione bajo software libre, ya que existen varios decretos que exigen a tal uso y por las libertades que ofrecen estos tipos de software entre los que podemos mencionar modificar y adaptar dichos programas.

Existen en el mercado varias plataformas tecnológicas basadas en software libre, sin embargo existe un número muy reducido de aquellas que están disponibles en español, entre estas tenemos:

- Moodle de origen Austriaco. Basada en PHP y MySQL- Multiplataforma
- Claroline de origen francés. Basada en PHP y MySQL- Multiplataforma
- Dokeos- de origen Belga- basado en PHP y MySQL- Multiplataforma
- AiraM Plataforma española basada en PHP-Nuke- Multiplataforma
- Joomla- de origen Austriaco. Basada en PHP y MySQL- Multiplataforma

A través de la revisión bibliográfica realizada y considerando las ventajas/desventajas que ofrecen las diferentes plataformas que sean de código abierto, se selecciona como plataforma para la propuesta del E-learning: Moodle; ya que es un Sistema de Gestión de Cursos (CMS, Course Management System) de Software Libre que está cobrando mucha importancia últimamente y que está siendo utilizada por una amplia comunidad de usuarios y organizaciones docentes. Hasta julio de 2008, la base de usuarios registrados incluye más 21 millones, distribuidos en 46 000 sitios en todo el mundo y está traducido a más de 75 idiomas. (Wikipedia.org/wiki/Moodle)

Adicionalmente, a la argumentación anterior se puede complementar con que en la UBV, sede Bolívar, se hace uso del sistema operativo LINUX, en su distribución Ubuntu, se poseen 3 servidores apaches, se encuentra instalado PHP y MySQL, entonces es factible la instalación de Moodle como

sistema de gestión de cursos para implementar el Sistema de Aprendizaje Interactivo, ya que es multiplataforma. Además, apegados al decreto 3.390, debe ser una plataforma de código abierto. Todo esto antes señalado hace factible la implementación del Sistema de aprendizaje propuesto.

Los requerimientos técnicos de Moodle son los siguientes:

- Un servidor web. La mayoría de los usuarios usan Apache, pero Moodle debe funcionar bien en cualquier servidor web que soporte PHP, como el IIS (Internet Information Server) de las plataformas Windows.
- Una instalación de PHP en funcionamiento (versión 4.3.0 o posterior). PHP 5 está soportado a partir de Moodle 1.4.
- Una base de datos: MySQL o PostgreSQL, que están completamente soportadas y recomendadas para su uso con Moodle. MySQL es la elección preferida para mucha gente porque es muy popular, pero hay algunos argumentos a favor de PostgreSQL, especialmente si está planificando instalaciones de grandes dimensiones. (Instalación de Moodle)

Es importante señalar que lo que se quiere es educar cualquiera sea la modalidad y el medio que se use para tal fin; ya que lo primordial en la educación es formar un hombre y una mujer capaz de vivir plenamente, disfrutar y crear, trascender el aquí y el ahora. Por lo tanto no es posible educarlo en y para la repetición, se requiere auspiciar su actividad y su independencia crítica y creativa. Se necesita desarrollar, sus sentimientos, y valores, su actuación transformadora, así como desarrollar su autonomía personal (moral e intelectual) y social.

El desarrollo e implementación de programas de formación bajo la modalidad a distancia y a través de soportes virtuales de comunicación, permitiría a la UBV no solo tener una mayor cobertura Nacional, sino garantizar en gran medida el cumplimentación del Principio de la asequibilidad, bajo el paradigma de educación permanente a lo largo de toda la vida y también desarrollar la semipresencial en algunos caso.

# Referencias bibliográficas

DÍAZ Barriga, Arceo Frida (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México, McGraw-Hill. pp. 465.

DECRETO 3390. Publicado en la Gaceta oficial Nº 38.095 de la República Bolivariana de Venezuela. En http://www.google.co.ve/search?hl=es&q=decreto+3390&meta=. Fecha de consulta: 25/09/08.

DECRETO Nº 825. Gaceta Oficial Nº 36.955 de la República Bolivariana de Venezuela. En http://www.analitica.com/bitblioteca/conatel/decreto\_internet.asp. Fecha de consulta: 25/09/08.

GARCÍA Aretio, L (2001). Hacia una definición de la educación a distancia. Boletin informativo de la asociación iberoamericana de educación superior a distancia. Abril. Año 4.nº. 18.

GUZMÁN, Teresa.(2005). La UBV y la municipalización de la educación superior. En http://www.aporrea.org/educacion/a11969.html. Fecha de consulta: 24/10/08

IRS, (2004) E-learning Glossary. Enhttp://www.irs.gov/opportunities/procurement/article/0,,id=128685,00. html. Fecha de consulta: 25/09/08.

MOODLE DOCS. Instalación de Moodle. En: . http://docs.moodle.org/es/Instalaci%C3%B3n\_de\_moodle#Requerimientos. Fecha de consulta: 03/11/08.

ROSENBERG, Marc J. (2001). e-Learning Strategies for delivering knowledge in the

RUIPÉREZ,G (2003). Educación Virtual y eLearning. Fundación Auna.

UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE VENEZUELA. (2008). Pedagogía emancipadora: un compromiso ético-político de la Universidad Bolivariana de Venezuela. Praxis socio-educativa insurgente para la transformación social. Programa Nacional de Formación de Formadores.

UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE VENEZUELA. (2008). UBV: ayer, hoy y a futuro. Retos y desafíos de la Universidad Popular y socialista hacia la consolidación del Proyecto Bolivariano de Transformación Social. Programa Nacional de Formación de Formadores.