



**FLACSO – CHILE
UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN**

MAGÍSTER EN POLÍTICA Y GOBIERNO

**“HISTORIAS DE GRANDES”
EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL FONDO NACIONAL DEL
ADULTO MAYOR**

**TESIS PRESENTADA PARA OPTAR AL GRADO DE
MAGISTER EN POLÍTICA Y GOBIERNO**

PROFESOR GUIA

SR HÉCTOR OYARCE

ALUMNO (A)

SRA PATRICIA ALANIS CLAVIÈRE

JULIO 2010



DEDICADO....

A cada uno de ustedes, Mario, Seba, Pepi y Vichito;
A quienes robe tardes de viernes,
y mañanas de sábado.....

Gracias hijos míos

A ti, querida amiga.....
Que fuiste un puntal increíble.

Gracias, Tere.

Héctor Eduardo,

A ti amor mío.....

Que fuiste el mayor impulsor de esta maestría,
Que me empujaste cuando las fuerzas flaqueaban,
Que creíste en mi cuando yo no lo hacía.....

Gracias del alma

A ustedes, mis amados padres.....
Para que estén orgullosos en el cielo y en la tierra.

Gracias

Santiago, Julio 2010

INDICE

	Nº de página
1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.1 Antecedentes y justificación	5
a. Breve recorrido histórico	5
b. Transformaciones urbanas y políticas sociales	9
c. Áreas estratégicas para la definición de políticas sociales	11
d. Política social y Adulto Mayor	15
e. Institucionalidad	20
f. Fundamentos institucionales	32
g. Fondo Nacional del Adulto Mayor (FNAM)	33
h. Características del programa (FNAM)	34
i. Antecedentes financieros	37
1.2 Pregunta de Investigación	37
Delimitación del problema	37
Planteamiento del problema	40
Pregunta de investigación	40
1.3 Objetivos de la investigación	41
1.4 Hipótesis	43
2.- MARCO TEORICO	43
2.1 Envejecimiento de la población	43
2.2 El envejecimiento como proceso sociodemográfico	45
2.3 Antecedentes demográficos	47
2.4 Teorías de Envejecimiento y Vejez	48
2.5 Ciudadanía y Participación social	55
2.6 Capital Social	65
3.- MARCO METODOLÓGICO	83
3.1 Descripción de la investigación: Objetivo de estudio y campo	83
3.2 Dimensiones para la recolección de información	86
3.3 Plan de análisis	90

	N° de página
4.- RESULTADOS DEL ANÁLISIS	93
4.1 Dimensión institucional	93
4.2 Dimensión de capital social	137
5.- CONCLUSIONES	160
6.- BIBLIOGRAFÍA	170
7.- ANEXOS	177
7.1- Anexo 1: Encuesta de evaluación Fondo Nacional del Adulto Mayor	178
7.2- Anexo 2: Pauta de los grupos focales	210
7.3- Anexo 3: Transcripciones de grupos focales	212
Focus Group La Serena I	212
Focus Group La Serena II	241
Focus Group Región de Aysén	270

1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes y justificación

a. Breve recorrido histórico:

La transformación neoliberal del país durante los años 80, estructuró una nueva economía de grandes equilibrios macroeconómicos y de una fuerte apertura a los mercados internacionales, pero no consideró el impacto social que ésta tendría en los sectores sociales ya señalados, es más: el estado no consideraba una estructura que se preocupara de esta situación, siendo los temas sociales, sólo abordados subsidiariamente. Es posible decir que la política social no era una prioridad y, por lo tanto, no existían mecanismos que permitieran establecer rangos de protección social para los sectores sociales vulnerables. Luego y no obstante, el hecho que se haya reducido la pobreza en el país, por ejemplo, en la época comprendida entre el 2003 y 2006, de un 18,7% a un 13,7%¹, la brecha sigue siendo importante.

La vulnerabilidad constituye un eje conceptual adecuado para develar procesos dinámicos y multidimensionales, al reflejar la condición de riesgo de caer en pobreza, retratando, además, “la creciente inestabilidad que caracteriza la trayectoria de las personas” (CEPAL, 1999). La vulnerabilidad sería resultado, en parte, del tránsito hacia la liberalización mercantil y el consecuente repliegue del Estado y su limitada capacidad, en este contexto, de garantizar derechos fundamentales, cuestión que anteriormente se buscaba desde el asistencialismo y la focalización en grupos de extrema pobreza. El concepto de vulnerabilidad abre nuevos y más amplios ámbitos de protección y garantía de derechos, constituyendo una noción más dinámica que la pobreza, en la medida que abarca diferentes aspectos de realidades complejas. De este modo, se posiciona como un constructo pertinente a la hora de describir y analizar las diversas esferas en que las personas mayores enfrentan desventajas y déficits debido a las condiciones sociales y las amenazas del entorno.

¹ CASEN 2006, “*Serie Análisis de resultados de la Encuesta de caracterización socioeconómica nacional*”, Pobreza e Indigencia en Chile: Pobreza e Indigencia a Nivel Nacional. Acceso el 1 de Abril del 2010. www.mideplan.cl/casen/publicaciones/2006/Pobreza.pdf. Página 3.

Como se anticipa, es posible entender la **vulnerabilidad** como uno de los factores que generan desventaja social entre individuos y grupos. En tal sentido se refiere a la capacidad de dar respuesta y ajuste a las condiciones cambiantes del medio, particularmente aquellas que resultan adversas, y sus desafíos permanentes, vinculándose entonces con los recursos cuya movilización permite el aprovechamiento de las estructuras de oportunidades existentes en un momento, ya sea para elevar el nivel de bienestar, o para mantenerlo durante situaciones que lo amenazan².

La clasificación basada tanto en parámetros de pobreza como en criterios de vulnerabilidad sirve para distinguir grupos de diferentes condiciones socioeconómicas. Vulnerabilidad social y pobreza se cruzan, pero son conceptos diferentes. La pobreza está vinculada a flujos de ingresos, niveles de consumo o satisfacción de ciertas necesidades básicas, mientras que la vulnerabilidad se asocia con activos (definidos de manera amplia y no sólo económica) que poseen las personas, las familias y las comunidades.

Es la gran deuda social, la que identifica con sectores importantes de nuestra población en situación de pobreza y que demuestra que los grandes problemas de nuestra sociedad son de orden distributivo, de equidad y de igualdad. La falta de accesos y de oportunidades, hacen que – a pesar de los grandes avances en esta área – la pobreza sea aún un flagelo que afecta a un vasto sector de chilenos. En este sentido cabe destacar que, Chile es el país con mayor crecimiento promedio durante la década de los noventa (4,2% PIB) y una mayor disminución de la pobreza en ese mismo período (-46,6%) respecto de otros países latinoamericanos (Hardy, 1998).

Por otra parte, en el diseño de las políticas sociales, se puede percibir el primer acercamiento a los problemas de pobreza: señalando un cambio importante en el carácter de la misma, en el hecho que se ha puesto de relevancia que dicho cambio es producto de una variación en el carácter de la pobreza, se habla de un nuevo tipo de pobreza: “asociada a la inestabilidad de los mercados laborales, con nuevas vulnerabilidades, no sólo – y como es habitual – a los pobres, sino también a los sectores medios” (Hardy, 1998).

En efecto, el mercado laboral chileno, ha experimentado variaciones importantes durante el período señalado, tanto por los impactos generados por las crisis económicas internacionales, como por la incidencia en este mercado, de temas tales como: participación

² *Vulnerabilidad demográfica, una faceta de las desventajas sociales.* Jorge Rodríguez Vignoli. CEPAL. 2000.

femenina, la composición por edades y el impacto de la formación educacional en la fuerza laboral chilena (Bravo, 1997).

En lo sustancial, el proceso de apertura democrática, iniciado en la década de los noventa, presenta desafíos sustantivos en el orden social, relacionados con la participación ciudadana en democracia, ya que este concepto describe: “La democracia de ciudadanía, como hemos dicho, excede el régimen político, el ejercicio de los derechos políticos. Ella precisa ampliarse hacia los derechos civiles y sociales” (PNUD, 2001). En consecuencia, la democracia ciudadana, deberá ser entendida como un tema central en el contexto de la implementación de las políticas sociales.

Con respecto a las políticas sociales, de los gobiernos de la Concertación, éstas se han fundado en una matriz teórica que supone que, en el Chile post-dictadura surgió un actor social distinto, que se relacionó de manera distinta con el Estado; ese actor social, es heterogéneo y diverso: jóvenes, mujeres jefas de hogar, adultos mayores, pequeños emprendedores, etc. Los que presentan una dinámica de movilidad particular, de espacios territoriales y locales. No responde a antiguos referentes políticos, sindicales o gremiales. Su condición de pobreza, lo convierte en sujeto de políticas sociales. Para ello, el Estado ha ido focalizando las políticas sociales, identificando a los grupos vulnerables con la finalidad de producir efectos en su condición actual; en consecuencia se ha pasado de una política asistencialista a una política reguladora y focalizada. Se espera que el ciudadano pueda, a través de las políticas sociales desprenderse de la pobreza, por medio de instrumentos metodológicamente implementados.

La focalización, tal como lo ha establecido el Estado, corresponde a esfuerzos desarrollados por agencias estatales, orientados a grupos específicos de población, que por su condición previamente evaluada, pasan a ser sujetos de atención de estas políticas. Por ejemplo, el programa para mujeres jefas de hogar o los referentes a violencia intrafamiliar, tiene como destinatarios, familias en condición de pobreza. De esta forma, durante el período estudiado, se ha ido evolucionando hacia un sistema más complejo de superación de la pobreza, el que se conoce como el sistema de protección social “Chile Solidario”, sistema construido en base a varios beneficios que se obtienen por un lapso de cinco años y a los cuales se accede por medio del Programa Puentes, que consiste en la aplicación

focalizada de beneficios a familias que postularon al sistema y que son monitoreadas para ver sus avances en el proceso de salir de la pobreza.

Es indudable que, en esta área el Estado ha logrado objetivos previamente establecidos, ya sea por la adecuada implementación de diseños eficientes, o por la capacidad de crecimiento de nuestra economía, o por la concentración de los esfuerzos estatales en sectores bien definidos. Sea cual fuere la razón, lo cierto es que la focalización ha permitido - no exenta de errores – una exitosa salida de la pobreza a muchas familias, que hoy acceden a condiciones de vida más adecuadas, gracias al aprendizaje significativo en su paso por el Programa Puente y que por tanto, “han podido enfrentar de mejor manera sus condiciones de vulnerabilidad y desarrollar estrategias más efectivas de resolución de contingencias”.³

Sin embargo, a pesar de los éxitos obtenidos por el sistema de focalización en sectores específicos, aún se mantiene un porcentaje importante de la población bajo la línea de la pobreza sin acceso a estos programas o no calificando para los mismos.

En este contexto es que se ha ido avanzando en el desarrollo de políticas sociales, que tiene por fundamento la idea que: por el hecho de constituirse en ciudadanos, las personas poseen ciertos derechos que les son propios, y a los cuales deben tener acceso en forma igualitaria; se trata de la incorporación del tema de la Equidad, como paradigma de accesibilidad a derechos universales.

Los derechos, en tanto son tales, corresponden a derechos universales, a los que les está asignada la condición de accesibilidad total. Todo ciudadano puede y debe tener acceso a ellos. De esta forma y bajo este principio, se han implementado importantes reformas que contribuyen a esta universalización de derechos, elevándose con ello, a la condición de Derecho Humano, el acceso universal a la salud, la Educación y la justicia.

Con relación a la Salud Pública, el Estado asegura, a través del Plan AUGE, un acceso universal a garantías explícitas, consignando en primer lugar a 56 patologías, para luego de unos años propender a la universalización de las prestaciones. Si el paciente es afectado por una patología AUGE, tiene asegurado el acceso gratuito al sistema de salud público y a costear los gastos de su recuperación y tratamiento. Asegurándosele un tiempo

³ MIDEPLAN; OSUAH, “*Trayectorias Familiares al egreso del Programa Puente*”, Conclusiones del Estudio, Accedido el 1 de Abril del 2010. <http://www.chilesolidario.gov.cl/rec/rec1.php> Página 150.

máximo de espera que en ningún caso superará los treinta días. O sea acceso universalizado.

Con respecto a la Educación pública, se han desarrollado diversas acciones legislativas tendientes a permitir el acceso y mantención en el sistema educativo, a los estudiantes de los niveles de Educación básica y media. Recientemente, se aprobó una disposición legal que asegura la obligatoriedad de completar la educación media y por otro lado, se ha avanzado en favorecer la accesibilidad a las diversas formas de Educación Superior, a través de aportes o financiamientos. Por su parte, se ha avanzado en el mejoramiento de las condiciones salariales de los docentes, en su evaluación profesional, en planes y programas y en inversión en infraestructura.

Por su parte, la reforma a la justicia, conocida como la Reforma Procesal Penal, no sólo rescata el principio de una nueva justicia basada en los derechos de las personas, sino que además provoca un giro enorme en lo relativo a la rapidez, transparencia de los procedimientos judiciales. Es destacable que, la justicia era uno de los poderes públicos peor evaluados por la opinión pública, y sin embargo hoy día, constituye un sistema que arroja sus primeros resultados como derecho de accesibilidad universal.

En consecuencia, durante el período que se estudia, se ha ido avanzando en el combate de la pobreza, desde un enfoque más específico o focalizado hacia un enfoque de derechos universales, que probablemente sea la manera en que se orienten los esfuerzos por superar la pobreza, en materia de Políticas Públicas, en un futuro cercano.

b. Transformaciones Urbanas y políticas sociales:

Es sabido que la urbanización en los países del Tercer Mundo asume características singulares, constituyendo un factor dinámico y relevante, estrechamente vinculado a diversas problemáticas emergentes en nuestras ciudades y territorios. En tal sentido, los problemas emergentes en las sociedades urbanas asumen múltiples manifestaciones y por tanto deben ser abordados interdisciplinariamente, y enmarcados en procesos de largo plazo que requieren la implementación de políticas flexibles durante muchos años. Ello implica una continua adaptación de las políticas públicas sobre una base estratégica, -y no basada en proyectos aislados-,

acorde a la irrupción de poderosas fuerzas económicas y sociales que trascienden el control de los gobiernos.

Desde esta perspectiva, las políticas urbanas deben enfocarse integralmente - tanto sectorialmente, como en relación a la interacción rural-urbana -, y en términos de la integración de los diferentes sectores socioeconómicos. Tales políticas, para ser eficientes deben tener en cuenta los niveles de heterogeneidad social al interior de las ciudades, en función a sus características singulares y también las demandas de los diferentes grupos poblacionales. En este sentido, es fundamental una mayor cooperación entre Municipios, instituciones públicas e Instituciones de Investigación, para desarrollar programas de investigación urbana (cf. Stren et al, 1992) y, de esta manera, lograr una mayor eficiencia en la formulación y evaluación de las políticas sociales.

En dicho contexto, es necesario recordar que a partir de los años 80, prominentes científicos sociales demostraron que en la estructura social urbana, operan factores anteriormente considerados "exógenos" al proceso de urbanización -a través de la interacción, conflictos y negociaciones entre actores sociales-, que cada vez más se vuelven relevantes en la conformación de las ciudades, por ejemplo, la construcción de viviendas por grupos populares, la expansión del sector informal, la apropiación del espacio por diferentes actores públicos y privados, el surgimiento de nuevas pautas de consumo y valoración del espacio urbano, entre otros.

Como resultado de ello, generalmente las políticas públicas y en particular aquellas específicamente dirigidas a problemáticas urbanas, ejercen una influencia muy mediatizada por estos factores, sobre las transformaciones socioeconómicas y el desarrollo de las ciudades en el tercer mundo (Castells 1983). Esto significa que la interrelación entre los agentes económicos y grupos sociales, con factores socioeconómicos internos y externos de diverso tipo,- que anteriormente se consideraban "exógenos" a la burocracia y a las instituciones públicas, desempeñan, actualmente, un significativo papel en la configuración de nuestras ciudades y por lo tanto en muchos problemas que afectan a la población urbana.

Asimismo, diversas investigaciones han demostrado la influencia de diversos factores exógenos y endógenos a los países de América Latina, sobre las principales transformaciones ocurridas en los procesos de "reestructuración urbana" y en las diferentes formas de apropiación del espacio en las ciudades.

En tal sentido, la configuración de las ciudades, constituye un "producto social", creado y mantenido por la compleja interrelación de factores económicos, sociales, políticos y culturales, en la medida que representa el ámbito de localización de los sistemas de producción, distribución e intercambio de bienes y servicios.

Desde esta perspectiva, es necesario ubicar el tema de las políticas sociales urbanas, en el contexto de las transformaciones socioeconómicas, que emergen a partir de los años ochenta en diversos países de América Latina. Es sabido que en este período nuestros países se enfrentan a cambios estructurales, que provienen tanto de las transformaciones en su organización productiva, cambios tecnológicos, etc., como de los procesos de privatización y "retramiento de las políticas de bienestar social", emergentes en la región.

En definitiva, es necesario formular políticas sociales integrales, que atiendan a diversos grupos objetivos, en función a sus características, necesidades y demandas específicas. Particularmente en las ciudades del Cono Sur, deben implementarse políticas no solamente dirigidas a los "pobres", sino a otros estratos de población, dada la magnitud de las clases medias y sus procesos de fragmentación socioeconómica. Dichos procesos son en definitiva resultado de situaciones de inequidad social, del impacto diferencial de las políticas de ajuste, procesos de concentración del ingreso y la diversidad de contextos socioeconómicos y condiciones de acceso a bienes y servicios de la población.

c. Áreas Estratégicas para la definición de Políticas Sociales:

En la antesala del siglo XXI, las políticas sociales enfrentan escenarios cambiantes en su objeto (asentamientos, ciudades y procesos territoriales) y a nivel de sus sujetos (comunidades, grupos sociales focalizados, entre otros). En tal sentido, el análisis de escenarios prospectivos implica considerar un conjunto de coordenadas que influyen en tales cambios: la reestructuración económico productiva y la integración regional, el impacto de las nuevas tecnologías, la reforma del Estado y la Descentralización, los cambios culturales y las nuevas pautas de consumo, la movilidad de la población, entre otros (Veiga, 1996).

Dadas sus implicancias para la formulación de políticas sociales en las ciudades, corresponde enfatizar que en este contexto, se vienen produciendo impactos y manifestaciones, en la calidad de vida de diferentes sectores de la población urbana, de acuerdo a la

influencia de los procesos de reestructuración económica y particularmente del mercado de trabajo, nivel de ingresos, estrategias familiares, entre otros.

Por otra parte, cuando se analizan prospectivamente los cambios sociales y temas emergentes en las ciudades, se asume que dichas transformaciones se vinculan crecientemente a los procesos de reestructuración económica, globalización e "informacionalización" en que se desenvuelven nuestras sociedades (Castells, 1989). Entre tales cambios merecen destacarse los siguientes elementos -variables- que componen el escenario urbano de fines de siglo y, por tanto, enmarcan la discusión sobre políticas sociales urbanas (Veiga, 1996 op.cit).

- Transformaciones al interior de la sociedad urbana, a nivel productivo, del mercado de empleo y en la distribución del ingreso.
- Impactos de las nuevas tecnologías sobre la localización económica y residencial.
- Surgimiento de nuevas pautas de consumo y "cultura urbana".
- Nuevas estrategias familiares y formas de apropiación del "espacio" urbano.
- Procesos crecientes de fragmentación y polarización socio-económica.
- Emergencia de nuevos actores urbanos con conflictos y demandas para la gestión pública, y municipal.

En definitiva, la conjunción de estos elementos y los cambios en las pautas de localización y crecimiento al interior de las ciudades, inducen una profunda diferenciación y segregación socioeconómica entre la población residente y los distintos tipos de asentamientos. Ello implica que el "desarrollo sustentable del medio ambiente urbano", tiene restricciones o "límites sociales" importantes, en función a los diversos grados de vulnerabilidad social que presentan ciertos grupos poblacionales residentes en diferentes áreas de la ciudad.

En tal sentido, para la definición de políticas sociales urbanas, es imprescindible identificar las nuevas desigualdades y pautas de diferenciación socioeconómica en la ciudad. Así por ejemplo, es útil recordar que desde fines de los años ochenta, investigaciones realizadas en varios países latinoamericanos, demostraron la influencia de procesos estratégicos en la configuración social, tales como la "desindustrialización", "desasalarización" y "fragmentación socioeconómica", que afectan las condiciones de vida de la población (Portes 1989, Lombardi y Veiga 1989).

Por su parte, durante los años noventa, estos procesos operan conjuntamente con otros mecanismos de polarización económica; induciendo "nuevas formas de pobreza" entre diferentes sectores urbanos. Asimismo, es significativo apreciar la diferente composición socioeconómica y perfil de la población residente en los "asentamientos precarios" y marginales, así como las crecientes formas de "desintegración y exclusión social" emergentes en la ciudad (Minujin 1993, Katzman 1996).

En síntesis, considerando sus implicancias para la definición de políticas sociales urbanas, enfatizamos que los procesos de fragmentación socioeconómica, acentúan diversas formas de segregación urbana, induciendo profundos cambios en los valores, pautas culturales y estrategias familiares, y por consiguiente en la emergencia de situaciones de "riesgo social", particularmente entre jóvenes, mujeres y otros grupos vulnerables en la ciudad, lo cual se traduce en diversos tipos de demandas para los gobiernos locales y Municipios.

En dicho contexto y, como resultado de los elementos señalados, se destacan a continuación un conjunto de áreas estratégicas, para la definición de políticas sociales urbanas. Dichas áreas constituyen prioridades de análisis y desafíos para la gestión municipal, en el escenario de fin de siglo.

Por otra parte, y en función de las áreas estratégicas y elementos señalados previamente, se plantean un conjunto de variables e indicadores, a evaluar para la definición de políticas sociales urbanas, desde una perspectiva local, tales como:

1. Segregación Urbana y Políticas de Integración Social:

- Niveles de estratificación socio-económica por barrio (ejemplo: residencial, ocupacional, entre otros).
- Carencias críticas por barrio y grupos socio-económicos
- Indicadores de "estilos de vida" barriales (patrones socio-culturales, entre otros).
- Dotación de infraestructura (red vial, equipamiento colectivo, entre otros).
- Dotación de escuelas, guarderías y servicios de recreación, para niños, jóvenes adultos y personas mayores.
- Principales tipos de delitos y manifestaciones de violencia.

2. Servicios Urbanos y eficiencia de la gestión local:

- Acceso y cobertura de servicios municipales por barrio, discriminados según tipo de servicios.
- Indicadores de gestión municipal por servicio.

3. Políticas de descentralización y revalorización barrial:

- Iniciativas barriales o zonales según tipo.
- Demandas y requerimientos de la población según tipo.

4. Participación y negociación con actores sociales:

- Indicadores de asistencia y participación en iniciativas zonales o barriales.
- Emprendimientos barriales (acciones comunitarias, grupales, juveniles, deportivas, etc.)
- Tipos de conflictos barriales.

Existe también un conjunto de temas para profundizar sobre políticas sociales urbanas, con el objetivo de fortalecer los programas, la formulación y evaluación de políticas sociales. Entre los cuales destacan los siguientes (Veiga, 1994):

➤ **Fragmentación socioeconómica y desigualdades intraurbanas**

Más allá de los condicionamientos que contribuyen a la emergencia pública de esta problemática social, existe una profunda revisión de los estilos de desarrollo y crecimiento económico. De tal forma, el tema de la fragmentación y desigualdad social, así como de los grupos sociales en condiciones de pobreza estructural se transforma en un área prioritaria, para profundizar por su vinculación directa con las políticas sociales.

➤ **Heterogeneidad y nuevas formas de pobreza**

La identificación de los distintos tipos de pobreza y sus características e implicancias, permiten un tratamiento diferencial de estos sectores, posibilitando proponer y llevar adelante estrategias específicas según los requerimientos: políticas asistenciales, políticas de inversión social, políticas de integración, etc.

➤ **Sistemas de información y seguimiento de políticas**

La heterogeneidad de los problemas relacionados con la pobreza, y la desigualdad social, requiere cada vez más de abordajes focalizados a las distintas poblaciones objetivos, y por consiguiente de un adecuado sistema de información sobre las características, cobertura, entre otros, de los programas sociales que llevan adelante los Municipios y otros organismos.

Cabe destacar que en materia de Políticas Sociales, hoy en nuestro país se ha avanzado bastante con relación a políticas, planes y programas orientados a la protección de las personas mayores en situación de vulnerabilidad. Finalmente se ha establecido “la protección social como eje rector de las políticas públicas orientadas a establecer la igualdad en el ejercicio de los derechos; tanto a la salud, como a la seguridad económica, y, en general, al logro del bienestar y la calidad de vida a lo largo de todo el ciclo vital”.⁴

d. Política Social y Adulto Mayor:

El crecimiento económico, el desarrollo de la ciencia médica y tecnológica, el mejoramiento del estado nutricional de la población y su mayor acceso a la atención de salud y a la educación, en el marco de un acelerado proceso de urbanización y de desarrollo de los medios de comunicación, han contribuido a mejorar la salud y prolongar la vida de las personas, generando las condiciones para el descenso de la mortalidad y de la fecundidad, ésta última explicada principalmente por transformaciones sociales como la incorporación de la mujer al mercado laboral y la disponibilidad y utilización de medios técnicos para el control de la natalidad.

Es la conjugación de estas dos variables demográficas; mortalidad y fecundidad -y en menor magnitud las migraciones-, la que determina la existencia de diferentes fases del proceso demográfico que experimenta cada país. Como consecuencia de estas relaciones y cuando el efecto demográfico acumulado está definido por un descenso de la fecundidad y una disminución de la mortalidad en edades avanzadas, el resultado es el fenómeno de envejecimiento de la población.

En la dimensión individual, el envejecimiento es un proceso irreversible, que afecta múltiples dimensiones de los sujetos, desde lo fisiológico y biológico hasta lo psicológico y social. Dentro del ciclo vital, durante la etapa de la vejez, se comienzan a manifestar o potenciar ciertas condiciones que dificultan o imposibilitan la capacidad de movilizar recursos en las personas que la experimentan. La capacidad de generar ingresos, las

⁴ SENAMA (2009), “Las personas mayores en Chile: Situación, avances y desafíos del envejecimiento y la vejez”, III: Hacia un sistema de protección social para las personas mayores: Políticas y Programas, Página 83.

condiciones de salud y de funcionalidad, la integración socio-comunitaria y el capital social, entre otros, son condiciones de vida que en cierto momento del ciclo de vida, comienzan a decaer debido al repliegue desde el mercado del trabajo, el deterioro de las condiciones de salud, el aislamiento y el abandono, entre otras; estando estos declives mediados, muchas veces, por factores estructurales y socioculturales como la constitución de estereotipos, la estigmatización y la exclusión sostenida sobre preconceptos en torno a la vejez.

Por otra parte, en una perspectiva de sociedad y en los países que presentan una transición demográfica avanzada -como es el caso de Chile-, será importante tomar en cuenta tanto el cambio de la estructura de edades -pirámide poblacional-, como también la transición epidemiológica, dada la estrecha relación que existe entre ambos procesos, observándose que países con transición demográfica avanzada también presentan una transición epidemiológica importante, lo que se explica por que las enfermedades crónicas afectan en mayor medida a las personas de mayor edad, por lo que poblaciones más envejecidas presentarán mayor prevalencia de este tipo de enfermedades.

El crecimiento de la población de 60 años y más y su particular perfil de morbilidad y discapacidad, requerirá reorientar las estrategias del sistema de atención de salud no sólo hacia tecnologías médicas más especializadas o hacia un modelo de atención más integral y multidisciplinario, desde un enfoque geriátrico y gerontológico, sino que también a mantener y recuperar la funcionalidad fisiológica, la autonomía y la integración social de las personas mayores de 60 años, mediante la operacionalización de los determinantes sociales de la salud, la prevención y la rehabilitación.

Además, la relación de este fenómeno demográfico con otras dimensiones de la estructura económica y social -empleo, seguridad social, pobreza, etc. - tiene consecuencias financieras, políticas y sociales que deben enfrentarse con una planificación económica y social que implique el diseño y desarrollo de políticas públicas que permitan un ajuste gradual y eficiente a los desafíos que plantea el envejecimiento poblacional.

Definitivamente, el fenómeno del envejecimiento de la población, debe ser entendido no solo como un cambio estadístico demográfico, sino como una profunda transformación de la sociedad, porque involucra aspectos tan variados y complejos, que obligan a replantear desde las relaciones familiares, necesidades culturales y materiales,

desafiando las capacidades estructurales y funcionales de todos los agentes sociales involucrados.

Con respecto a los temas que actualmente cruzan la política social, en relación al Adulto Mayor, es posible decir que hay diversos factores tales como tendencia al envejecimiento de la población chilena; elevados índices de pobreza en esta población; compromisos personales de los decisores de políticas (policy-maker), compromiso del Estado de Chile de suscribir tratados y acuerdos internacionales, los que han permitido poner el tema del envejecimiento y la vejez en la agenda pública, transitando, de esta forma, dichos temas desde el ámbito de las preocupaciones privadas hacia el ámbito de las Políticas Públicas. El objeto es mejorar la calidad de vida de este segmento de la población e instalar así la preocupación por el bienestar del adulto mayor en la agenda institucional.

Las políticas públicas son cursos de acción o flujos de información relativos a un objetivo público definido en forma democrática; los que son desarrollados por el sector público y, frecuentemente con la participación de la comunidad y el sector privado. Las políticas públicas pueden incluir orientaciones o contenidos, instrumentos o mecanismos, definiciones o modificaciones institucionales, y la previsión de sus resultados (E. Lahera,2002).

En los años '90, se continuó en materia de Políticas Públicas, con la definición para el rol del Estado como "Subsidiario". Sin embargo, se puso énfasis en una política de crecimiento económico con equidad social. Junto con ello, las Políticas Sociales son definidas como "Selectivas", privilegiando sectores sociales considerados como los más vulnerables, es decir, niños, jóvenes, discapacitados y adultos mayores. Esto marca una diferencia con el período anterior, también con un enfoque subsidiario, pero sin énfasis en la selectividad. También esta Política responde a la definición de Política Redistributiva, porque el Estado focaliza sus recursos principalmente en aquellos sectores sociales que no tienen acceso al desarrollo. Desde estos enfoques se construye la Política Nacional del Adulto Mayor.

Dicha Política, tiene como gran meta: "Lograr un cambio cultural de toda la población que signifique un mejor trato y valoración de los Adultos Mayores en nuestra sociedad, lo cual implica una percepción distinta sobre el envejecimiento y la vejez, y así alcanzar mejores niveles de calidad de vida para todos los Adultos Mayores".

Esta meta apunta a un cambio en la imagen social que se tiene hoy en Chile sobre los adultos mayores, en donde están arraigados conceptos tales como vejez sinónimo de: enfermedad, carga social, pasividad, pobreza, pérdidas en todos los ámbitos de la vida, entre otros.

El Estado, a través de sus diversas instituciones, a nivel central promueven la imagen de una vejez activa y positiva en donde el adulto mayor es actor y protagonista de su vida. En este sentido, “la difusión sistemática a través de los medios de comunicación nacionales y regionales de las actividades de las organizaciones de mayores, las buenas prácticas, la postulación y entrega de fondos a los proyectos de mayores, apunta en la dirección de desarrollar una imagen positiva de la vejez y el envejecimiento”.⁵

A partir de esta última idea, la **Política Nacional para el Adulto Mayor** se sustenta en los siguientes valores y principios:

Valores:

1. **Equidad:** Hacer justicia a personas que han sufrido marginación de distinta naturaleza, reconociendo en plenitud sus derechos y dándoles lo que les corresponde como personas y por lo que han aportado a la sociedad.
2. **Solidaridad Intergeneracional:** Lograr una integración social entre las distintas generaciones, basada en el recíproco respeto y comprensión, en definitiva, en el amor y tolerancia entre las personas de distintas generaciones.
3. **Pleno respeto a la dignidad de los Adultos Mayores y al ejercicio de sus derechos como personas y ciudadanos:** Reconocer el pleno ejercicio de los derechos que los Adultos Mayores tienen como cualquier otra persona en los distintos ámbitos del desarrollo humano. Esto es: educación, trabajo -aún cuando estén jubilados-, salud y recreación, entre otros.

Principios:

1. Autovalencia, envejecimiento activo y ciudadanía plena:

Un punto central sobre el cual se sustentan las acciones a favor del Adulto Mayor es reconocer la autovalencia, es decir, la capacidad de valerse por sí mismo, que tiene la mayor parte de los Adultos Mayores, lo cual les permite ser autónomos y tener un

⁵ SENAMA (2009), “Las personas mayores en Chile: Situación, avances y desafíos del envejecimiento y la vejez”, III: Hacia un sistema de protección social para las personas mayores: Políticas y Programas, Página 110.

envejecimiento activo. Reconocer la autonomía del Adulto Mayor es también reconocer su capacidad para organizarse y crear instancias que los representen en su diversidad de inquietudes e intereses.

2. Prevención:

La prevención debe ser un enfoque prioritario en lo social, lo psicológico, lo económico y, por supuesto, en materia de salud. Toda la población, a través de la familia, del sistema escolar y de los medios de comunicación social, debe recibir educación sobre el sistema previsional, sobre su propio proceso de envejecimiento y, además, conocimientos acerca de la forma de relacionarse con los Adultos Mayores. A su vez, los actuales Adultos Mayores deben recibir información y asistencia para su autocuidado.

3. Flexibilidad en la aplicación de la Política, considerando la diversidad de las situaciones de los Adultos Mayores:

La situación del adulto que vive solo, o con su pareja, no es la misma del que vive junto a otros familiares; la variable urbana- rural también influye de un modo particular en el Adulto Mayor; igualmente la situación de vulnerabilidad y de mayores necesidades de cuidados aumenta con la edad.

4. Descentralización:

Se trata de comprender que la concreción de las políticas se hace, normalmente, en el gobierno regional y local los que deberán implementar, con flexibilidad y adecuada coordinación, las políticas generales adoptadas por el gobierno central.

5. Subsidiariedad del Estado y su rol regulador:

Los Adultos Mayores requieren disponer de un conjunto de bienes y servicios para satisfacer sus necesidades, la subsidiariedad y el rol regulador por parte del Estado en la materia, deben ser entendidos en tres ámbitos:

- Desarrollo de una política de fomento a la producción de bienes y servicios destinados a los Adultos Mayores.
- Regulación del funcionamiento de los sistemas de servicios ofrecidos a este sector, a través de un Plan Nacional de Acción conjunta, articulado y coordinado.

- Fomento de la responsabilidad de la familia, de la comunidad y los propios Adultos Mayores para la mantención de un buen nivel de vida, evitando la creación de una dependencia de las acciones del Estado para satisfacer sus requerimientos.

6. Equilibrio entre Autonomía y Coordinación:

A partir de las competencias propias de cada Organismo de Gobierno, se debe procurar prestaciones integradas interinstitucionales con las que se logre una mayor cobertura de los requerimientos y se eviten duplicidades de esfuerzos, posibilitando alianzas que se expresan en un Plan de Acción Conjunto.

7. Investigación e innovación integrada y constante.

Motivar investigaciones públicas y privadas, de las unidades de Planificación de los propios Servicios o mediante convenios con universidades y consultorías, en procura de encontrar nuevas o mejores medidas para atender los requerimientos propios de los Adultos Mayores.

8. Manejo articulado e integral de la información.

Impulsar y generar la difusión de información y estadísticas demográficas, a nivel nacional y regional, con el fin de orientar programas y beneficios para este grupo etareo, tanto del sector público como privado.

e. Institucionalidad

En Chile la institucionalidad para abordar la temática del adulto mayor recae actualmente en SENAMA (Servicio Nacional del Adulto Mayor). Que corresponde a un servicio público de poca data, cuya creación surge con Ley N° 19.828, del 17 de septiembre de 2002. “Sus objetivos son velar por la plena integración del adulto mayor a la sociedad; protegerlo ante el abandono y la indigencia; hacer valer los derechos que la Constitución y las leyes le reconocen; y velar por su no discriminación ni marginación”.⁶

Asimismo, la institucionalidad especializada en la problemática del Adulto Mayor, es concebida como servicio público descentralizado en sus funciones, que cuenta con

⁶ SENAMA (2009), “Las personas mayores en Chile: Situación, avances y desafíos del envejecimiento y la vejez”, III: Hacia un sistema de protección social para las personas mayores: Políticas y Programas, Página 84.

patrimonio autónomo y que rinde cuenta a la Presidencia de la República a través del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

De esta forma, en un principio el SENAMA “comienza a coordinar una serie de acciones y programas entre los que destacan el Fondo Nacional del Adulto Mayor, en su línea de proyectos autogestionados por organizaciones de mayores, la realización de transferencias a instituciones de larga estadía, los programas de turismo para adultos mayores, el Programa de Alimentación Complementaria y diversos programas de subsidios”.⁷

El ámbito de acción del Servicio Nacional del Adulto Mayor se enmarca dentro de las tres áreas prioritarias definidas en la Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento de Madrid, es decir, por el Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento (Las Personas de Edad y el Desarrollo, Salud y Bienestar de las Personas Mayores y Construcción de Entornos Favorables para la Vejez), como respuesta al objetivo de Promover los Derechos de las personas mayores y su participación en todos los ámbitos de la vida social, a través de la gestión y coordinación de políticas, programas y acciones orientadas a asegurar los derechos de las Personas de Edad. Esta institucionalidad recaía con antelación y desde el año 1992, en lo que se constituyó como el Comité Nacional para el Adulto Mayor, constituido por personalidades de connotación pública nacional, académico, políticos, profesionales, adultos mayores, presidido por la primera dama y encargado de realizar acciones a través de las gobernaciones e intendencias en coordinación con los equipos del espacio local.

En el año 2002, Chile suscribió en la Segunda Asamblea Mundial de Envejecimiento los acuerdos del Plan de Acción, que incluían la realización de una valoración de leyes y normas de aplicación, desarrollo institucional, políticas y programas, introducidos o modificados desde el 2002 en adelante, en adecuación a los objetivos establecidos en el Plan de Acción de Madrid y a la luz de las directrices de acción para la evaluación y seguimiento de las acciones a llevar a cabo. Estos lineamientos fueron concebidos considerando el hecho de que cada país posee dinámicas internas y situaciones particulares, teniendo presente que tales cuestiones dificultan la aplicación y el seguimiento

⁷ Ibid: 84.

estricto de las medidas. Es por ello que las Directrices y el Plan de Acción sólo tienen un carácter recomendatorio y orientador. Ello significa que cada cierto período se evalúan las acciones implementadas, que deban dar cuenta de políticas públicas para la población adulta mayor.

En este sentido, los avances en la implementación del Plan de Acción de Madrid que debe realizar el Servicio Nacional del Adulto Mayor, dan cuenta de los avances en la implementación del Plan de Acción de Madrid en Chile (CEPAL-ONU).

Por una parte, el Plan Nacional Conjunto para el Adulto Mayor (PNCAM), representa el principal mecanismo del gobierno tendiente a asegurar una gestión coordinada del sector público en estas materias. Su preocupación principal radica en concretar - mediante la operacionalización de la Política Nacional del Adulto Mayor- los distintos proyectos programas y políticas, a través de la interacción, coordinación y cooperación intersectorial. Con el propósito de velar por el efectivo funcionamiento del Plan Nacional Conjunto (PNCAM), se establecen Mesas Técnicas Interinstitucionales, integradas por agrupaciones del conjunto de Ministerios y Servicios Públicos del PNCAM.

A su vez, el Programa de Intervenciones Innovadoras para el Adulto Mayor, proyecto que cuenta con el financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y que tiene como objetivo, por una parte, el fortalecimiento institucional de SENAMA en su rol de entidad responsable de la coordinación intersectorial y territorial y, por otra, mejorar la oferta programática y la capacidad de demanda organizada de los Adulto Mayores, posibilitando un acceso equitativo y efectivo a los servicios sociales, fomentando la asociatividad y también la generación de capital social en los Adultos Mayores.

Dentro del marco legal e institucional, se destacan los distintos reglamentos, decretos e instructivos que crean, regulan y finalmente institucionalizan los programas y proyectos impulsados:

- **El instructivo Presidencial que crea el Comité de Ministros para el Adulto Mayor (Enero de 2004)** como instancia de coordinación donde convergen las distintas perspectivas y potencialidades de acción sectorial para el Adulto Mayor. El reglamento establece que el Comité tendrá entre sus funciones la de definir las líneas de acción común para el desempeño de los distintos ministerios y servicios públicos en las materias del Adulto Mayor, perfeccionando medidas y realizando

evaluaciones que permitan una correcta coordinación entre los distintos organismos, además de proponer presupuestos integrados de los programas destinados a los adultos mayores, e iniciativas legales y reglamentarias destinadas al mejoramiento de la situación de las personas de edad. El carácter multisectorial del Comité queda evidenciado en la diversidad de Ministerios que lo constituyen. El Comité está integrado por: el Ministro Secretario General de la Presidencia, quien lo presidirá; el Ministro de Planificación y Cooperación; el Ministro de Educación; el Ministro de Salud; el Ministro del Trabajo y Previsión Social; el Ministro de Vivienda, Urbanismo y Bienes Nacionales y el Ministro del Consejo Nacional de la Cultura. Además participan como invitados permanentes: el Subsecretario del Interior; el Subsecretario de Justicia; el Subsecretario Director del Instituto Nacional del Deporte; el Director de Presupuesto; el Director del Instituto de Normalización Previsional; el Director del Servicio Nacional del Turismo; el Director del Servicio Nacional del Adulto Mayor; el Director de la División de Organizaciones Sociales del **Ministerio Secretaría General de Gobierno**.

- **El Decreto N° 94 del 1 de Septiembre de 2003, que establece el Reglamento de Registro de Asociaciones de Adultos Mayores (dispuesto por el artículo 6 de la ley No 19.828).** Éste regula la organización y el funcionamiento de los distintos clubes y asociaciones comunales de Adultos Mayores, institucionalizando los procesos de inscripción (requisitos, antecedentes y plazos) y manteniendo, a través de SENAMA, un sistema voluntario y público de información referente a las asociaciones de adultos mayores del país. Además, el decreto No 92 del 21 de julio de 2003 que regula el Comité Consultivo del Adulto Mayor, creado a partir del artículo 6 de la ley 19.828. El Comité Consultivo es un organismo de asesoramiento al Servicio Nacional del Adulto Mayor, que presta sugerencias y proposiciones al Director del Servicio en materia de acciones, planes y programas donde se solicite su cooperación. El Comité Consultivo está integrado por: siete académicos de Universidades del Estado, con trayectoria y experticia en materias del Adulto Mayor; cuatro personas provenientes de asociaciones de Adultos Mayores; cuatro representantes de personas naturales o jurídicas que presten servicio a Adultos Mayores.

- **El Decreto N° 115 (Septiembre 2003), reglamenta el Fondo Nacional del Adulto Mayor, creado por el artículo 7 de la ley 19.828, y administrado por SENAMA,** que tiene como objetivo principal el financiamiento de iniciativas y proyectos presentados por asociaciones de Adultos Mayores u organizaciones que trabajan con ellos. La asignación de estos recursos se determina mediante el mecanismo de concursabilidad pública o de asignación directa, según determine la ley. El Servicio transfiere estos recursos a regiones a través de los comités regionales. SENAMA puede además firmar acuerdos de colaboración con los Gobiernos Regionales, Provinciales y Comunales, para que éstos contribuyan al desarrollo del concurso. La priorización de los proyectos se instituye a partir de criterios determinados; como el número de beneficiarios, sustentabilidad en el tiempo de los proyectos presentados, capacidad de aprendizaje instalada, proyectos que tiendan a impulsar la organización y asociatividad de los adultos mayores, y la intersectorialidad de servicios y organizaciones locales. Un dato no menor es que se prevé que al finalizar el año en curso el fondo hará entrega de 1.250 millones de pesos para financiar proyectos de Organizaciones de Adultos Mayores, que será el foco de esta investigación.
- **El Decreto N° 95, de Julio de 2003, aprueba el reglamento para los Comités Regionales del Adulto Mayor,** creado por el artículo 12 de la ley No 19.828. Se constituyen comités en todas las regiones del país. Su función es la de llevar a cabo las políticas y programas impulsadas por SENAMA en sus respectivos territorios, asesorando a los Intendentes en su aplicación; y administrar, según el reglamento, los recursos que les sean asignados a través del Fondo Nacional para el Adulto Mayor u otros que les sean donados. Los comités están integrados, entre otros, por representantes de asociaciones de Adultos Mayores.

Según los acuerdos del informe de la *Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento*, Naciones Unidas, Madrid, Abril 2002, Chile suscribió el acuerdo de realizar intervenciones en política pública en los ámbitos definidos por la asamblea como lo son:

Orientación Prioritaria I, refiere a las Personas Mayores y el Desarrollo:

Se establece en el área prioritaria de acción de “las Personas Mayores y el desarrollo”, que la Participación de los Adultos Mayores, tanto en el diseño y ejecución de sus programas, como en la sociedad civil y en el mercado laboral, es un elemento esencial si se pretende lograr el objetivo de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, integrándolos y empoderándolos en las cuestiones de su interés. Además esta área insta a eliminar la pobreza y la precariedad en los Adultos Mayores.

En primera instancia y, como puede anticiparse, la participación de representantes de adultos mayores en el Comité Consultivo y los Comités Regionales, y la financiación, por parte del Fondo Nacional del Adulto Mayor a proyectos ideados y ejecutados por las propias organizaciones de Adultos Mayores, cumplen con el objetivo de empoderar a los sujetos de las políticas, buscando estimular la gestión colectiva y la asociatividad, y posibilitando la representación de sus necesidades en los procesos de diseño e implementación de las políticas.

Por otra parte, sobresalen una serie de programas y proyectos dirigidos a generar espacios y posibilidades de participación -ciudadana y laboral- para los adultos mayores, lo que atañe a la cuestión planteada sobre la participación activa en la sociedad y en el desarrollo, y al objetivo del acceso a la capacitación permanente.

Se distingue la realización, durante el año 2005, de más de 70 Cabildos Comunales a lo largo de todo el país, como instancias destinadas a potenciar la Ciudadanía Activa de los Adultos Mayores. El proceso contribuyó de manera efectiva al fortalecimiento de las organizaciones de Adultos Mayores, quienes debieron identificar sus problemas y proponer soluciones, las que fueron presentadas a las instituciones pertinentes para ser contempladas en el diseño de programas.

Se ha creado, por parte de la **División de Organizaciones Sociales (D.O.S.)**, una institución dependiente del Ministerio Secretaría General de Gobierno, es decir, un Área de Fortalecimiento de la Sociedad Civil, donde se capacita a organizaciones sociales en la generación de capital social y humano, mediante cursos y talleres de Alfabetización Digital, Escuelas de Liderazgo, Dirigencia Sindical y participación en fondos concursables para organizaciones de la sociedad civil. Además se entrega orientación e información sobre

programas, beneficios sociales y trámites públicos, y se posibilita el acceso a los compromisos de participación de los distintos ministerios y servicios.

El **Ministerio de Educación (MINEDUC)** en tanto, ha implementado un Programa de Educación para Adultos, en el que se ofrecen alternativas para completar el ciclo primario o secundario de estudios, y donde se puede optar a asistir a liceos y escuelas, o bien a los Centros de Educación Integrada de Adultos. En la misma línea, Chile Califica, Programa del MINEDUC que tiene como objetivo la implementación de la educación y la capacitación como un continuo a lo largo de la vida de cada persona, contempla una modalidad flexible de nivelación de estudios primarios y secundarios, donde se atiende a las necesidades horarias y a los ritmos de aprendizaje de cada estudiante. Una tercera posibilidad de adquirir educación por parte de los Adultos Mayores recae en la oportunidad de suscripción a los proyectos educativos financiados por el MINEDUC, a ellos pueden postular, entre otros, los clubes de Adultos Mayores y organizaciones comunitarias; en los proyectos se contemplan actividades propiamente educacionales, pero también artísticas, culturales, de cuidado de la salud, de información sobre beneficios estatales y sobre relaciones familiares.

Además, gracias a la gestión desarrollada por SENAMA, SENCE y la cooperación de distintas Universidades del país, se han implementado una serie de experiencias de Universidades de Adultos Mayores. Diversas casas de estudio han generado programas especiales donde los adultos mayores pueden perfeccionarse o introducirse en temáticas de su interés.

Finalmente, es relevante el programa que incentiva la reinserción laboral de los Adultos Mayores en condiciones de precariedad económica. El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), ha incorporado a este grupo como beneficiarios prioritarios de los programas de becas sociales que se han implementado en base a los excedentes de la franquicia tributaria. Mediante estas becas, se pretende fomentar la empleabilidad de los Adultos Mayores.

Gracias a estos sistemas, se cumplen algunos de los requisitos previos para la participación de las personas de edad- no sólo en la sociedad civil, si no también en el empleo- mediante la capacitación en tecnologías de información que generan conocimiento funcional al ámbito laboral y garantizan una base disponible para el aprovechamiento de

estas tecnologías; y educando con conocimientos utilitarios a la integración en el ámbito laboral.

El fomento de la participación de los Adultos Mayores en el ámbito educacional y cultural, se conecta además con el objetivo de “fomentar el reconocimiento y el apoyo a la contribución de los adultos Mayores a la Sociedad”, ofreciendo oportunidades y programas para alentar a las personas de edad a participar, o continuar participando, en la vida cultural, económica y social. En este sentido, son rescatables los programas sociales abocados a la generación de espacios de participación en la vida cultural de forma activa. El Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, SENAMA y otros organismos, han creado una serie de proyectos tendientes a generar estos espacios.

El área prioritaria de “las personas de edad y el desarrollo” establece además el requerimiento de “Reducción de la pobreza entre las personas de edad”; y el de la “Promoción de programas de protección y de seguridad social Básicas”. Además, uno de los principios de la Declaración y el Programa de Acción de Copenhague consiste en que los gobiernos establezcan un marco para cumplir su responsabilidad con las generaciones presentes y futuras asegurando la equidad entre las generaciones.

De igual forma, en la Cumbre del Milenio se afirmó el imperativo a largo plazo de la eliminación de la pobreza y del cumplimiento de los objetivos sociales y humanitarios establecidos por las conferencias mundiales celebradas en el decenio de 1990. Teniendo presente este panorama, es posible señalar que se han establecido algunas políticas focalizadas específicamente en la población Adulta Mayor, y que se han concretado en forma de pensiones y bonos, y de una red de protección social:

- La Pensión Asistencial de Vejez, pensión mensual que se otorga a las personas mayores de 65 años, hombres o mujeres, que no tienen recursos económicos, y que no han podido obtener un beneficio por un régimen previsional. Esta pensión la financia el Estado y es vitalicia, siempre y cuando la situación socioeconómica que generó el beneficio se mantenga.
- La Pensión de vejez, pensión mensual vitalicia a la que tiene derecho él o la imponente que deja de prestar servicios en su lugar de trabajo y cumple con los requisitos exigibles de edad y mínimo de años de imposiciones.

- Bono de Invierno, destinado a Adultos Mayores de 65 años o más. Este beneficio está dirigido a las personas que reciben pensiones mínimas y asistenciales.
- Tarjeta del Pensionado, tarjeta de identificación que permite acceder a descuentos y beneficios en empresas con convenio a nivel Nacional y Regional.

En esta misma línea, adquiere suma importancia el Programa Integral para el Adulto Mayor en condición de Pobreza y Exclusión (PIAM), enmarcado en la red de protección social de Chile Solidario del Ministerio de Planificación (MIDEPLAN), y que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en situación de pobreza y aislamiento social, acercándolos a la institucionalidad disponible e integrándolos a su comunidad, a través de una coordinación intersectorial de servicios públicos, municipales y de la sociedad civil. Los Beneficiarios del programa son los Adultos Mayores de 65, de 25 comunas del país, las cuales cuentan con la mayor proporción de Adultos Mayores pobres sobre el total de la población de Adultos Mayores. Su funcionamiento se basa en un equipo técnico capacitado, que conecta a los beneficiarios con la oferta programática disponible desde el Estado y a las redes sociales de su comuna, y les facilita el acceso a la Pensión de Vejez.

Ahora bien, el 11 de marzo de 2008, fue promulgada la Ley Sobre Reforma Previsional (Ley N° 20.255) aprobada por el Congreso Nacional. Dos años antes, la Presidenta Michelle Bachelet había constituido el Consejo Asesor para la Reforma Previsional, conocido como Comisión Marcel, integrado por expertos en el tema, recibiendo diversos aportes de organizaciones y agrupaciones representativas. “La Reforma Previsional crea un Sistema de Pensiones Solidarias (SPS) que beneficia a quienes por diversas razones no se han incorporado a un sistema previsional o no tienen derecho a pensión en algún régimen previsional o que, encontrándose afiliados a algún sistema, habiendo cotizado y cumpliendo con los requisitos de elegibilidad, no han logrado reunir los fondos para financiar una pensión digna”.⁸

Los principales beneficios para las personas mayores de 65 años son los siguientes:

⁸ SENAMA (2009), “Las personas mayores en Chile: Situación, avances y desafíos del envejecimiento y la vejez”, III: Hacia un sistema de protección social para las personas mayores: Políticas y Programas, Página 86.

1. Pensión Básica Solidaria de vejez (PBSV): es un beneficio monetario mensual, al que tienen derecho todas las personas que no tengan derecho a pensión en algún régimen previsional y cumplan los requisitos determinados por la ley.
2. Aporte Previsional Solidario de vejez (APSV): es un aporte monetario mensual, de cargo fiscal, que incrementa las pensiones autofinanciadas inferiores a \$255.000, una vez que la reforma esté en pleno funcionamiento, través de un complemento que aumenta el monto de la pensión final, a quienes cumplan con los requisitos determinados por la ley.
3. Bono por Hijo Nacido vivo: la Reforma Previsional incorpora un beneficio que se otorgará a todas las mujeres que cumplan con los requisitos correspondientes, hayan o no contribuido al sistema de pensiones durante su vida activa. Se incrementará su pensión a través del otorgamiento de un bono por cada hijo nacido vivo (incluyendo los hijos adoptivos), consistente en un aporte estatal que equivale al 10% de 18 ingresos mínimos mensuales. El ingreso mínimo de referencia será el fijado para los trabajadores de entre 18 y 65 años vigente en el momento del nacimiento del hijo.

Orientación Prioritaria II, respecto del fomento de la Salud y el Bienestar en la Vejez:

En cuanto a la orientación prioritaria que dice relación con el “fomento de la salud y el bienestar en la vejez” (Informe de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento. Naciones Unidas. Madrid. Abril 2002), se encuentran programas especiales para los adultos mayores que cumplen con la función de mantener o mejorar su calidad de vida, previniendo la discapacidad y las muertes evitables, y promoviendo actividades de recreación y de desarrollo físico.

Chile, actualmente, cuenta con una política de salud del adulto mayor orientada a mantener su capacidad funcional, el mejor indicador de bienestar, y a identificar aquellos factores que tienen valor predictivo y son susceptibles de intervenciones costo-efectivas. Los objetivos de la política son⁹:

⁹ SENAMA (2009), “Las personas mayores en Chile: Situación, avances y desafíos del envejecimiento y la vejez”, III: Hacia un sistema de protección social para las personas mayores: Políticas y Programas, Página 94.

- Contribuir a mantener o recuperar la autonomía física, psíquica e intelectual de los mayores, para mejorar su calidad de vida.
- Prevenir la mortalidad por causas evitables, contribuyendo de esta manera a prolongar la vida. Para la implementación de la política, el Ministerio de Salud cuenta específicamente con un Programa de Salud del Adulto Mayor que contempla las siguientes acciones de prevención:
 - Control anual de salud.
 - Controles periódicos de enfermedades cardiovasculares, respiratorias, reumatológicas, tuberculosis.
 - PACAM (Programa de Alimentación Complementaria del Adulto Mayor) que entrega dos productos alimenticios: bebida láctea en forma gratuita a las personas mayores en condiciones de pobreza o aislamiento afiliadas a FONASA.
 - Vacunación anual antiinfluenza a mayores de 60 años.
 - Vacunación anual antineumocócica a mayores de 75.
 - Entrega de Lentes de Presbicia.

Además, dicha política contempla acciones de recuperación, es decir, un control de salud anual o examen de medicina preventiva que mide la funcionalidad, identifica aquellos factores de riesgo y, por tanto, permite elaborar un plan de acción. Los instrumentos que miden la funcionalidad son la Evaluación Funcional del Adulto Mayor (EFAM-Chile) y el Índice de Katz.

Orientación Prioritaria III, plantea sobre crear un Entorno Propicio y Favorable:

Entre los objetivos de área prioritaria, se cuenta la necesidad de eliminar todas las formas de abandono, abuso y violencia contra las personas de edad. En este sentido, es necesario poner de relieve una serie de instancias de diálogo y proyectos de ley tendientes a proteger a los Adultos Mayores de las formas de maltrato: físico, psíquico, económico y sexual. SENAMA lideró, el año 2005, la acción de la Mesa de Trabajo sobre Maltrato al Adulto Mayor en Chile, cuya labor se orientó a realizar un trabajo sistemático para hacer frente al fenómeno del maltrato, generando una instancia de comunicación multisectorial,

donde fue posible que representantes de adultos mayores manifestaran sus inquietudes y propusieran posibles soluciones respecto a este tema.

En cuanto al objetivo del “mejoramiento del diseño de la vivienda”, se tiene que el Ministerio de Vivienda y Urbanismo a iniciado el Proyecto de Vivienda Social Dinámica, enmarcado en el Programa de Vivienda Social Sin Deuda. Estos posibilitan el diseño de las viviendas según las necesidades de cada quién, “particularmente las de quienes padecen discapacidad”.

Actualmente, existe un Programa de Vivienda para personas mayores que se ha comenzado a implementar por medio de un convenio entre SENAMA y el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) en una modalidad de complementación de recursos para la administración y la prestación de servicios, que pretende generar una serie de programas especiales para las personas mayores vulnerables, privilegiando la inserción socio-comunitaria, la prevención y los cuidados ante situaciones de vulnerabilidad y dependencia. La ejecución de este programa consiste en la administración de viviendas para mayores de propiedad de MINVU y entregadas en comodato a SENAMA. Esto implica asistencia técnica, monitoreo, supervisión y financiamiento de servicios de apoyo a personas mayores que requieren solución habitacional pertenecientes, preferentemente, a los quintiles I y II de vulnerabilidad social¹⁰.

Respecto del objetivo de Fomentar la asociatividad, la participación e integración social del Adulto Mayor, el Fondo Nacional del Adulto Mayor se materializa a través de la entrega de financiamiento a proyectos a organizaciones y entidades que postulan. Opera en todo el país desde el año 2004, es administrado por los Comités Regionales para el Adulto Mayor a lo largo de todo el país, pueden participar en el Clubes y Organizaciones de Adultos Mayores que cuenten con personería jurídica. Consiste en la entrega de recursos para la realización de proyectos que beneficien a las personas mayores y opera el 2006 a través de Iniciativas Autogestionadas, Orientadas a financiar el desarrollo y ejecución de iniciativas ideadas, elaboradas y desarrolladas por las propias organizaciones de Adultos Mayores. Pueden participar Clubes, Asociaciones, Organizaciones, Uniones Comunales del Adulto Mayor, que cuenten con: Personería Jurídica, Rol Único Tributario y que presenten

¹⁰ SENAMA (2009), “Las personas mayores en Chile: Situación, avances y desafíos del envejecimiento y la vejez”, III: Hacia un sistema de protección social para las personas mayores: Políticas y Programas, Página 103.

Certificado de Directiva Vigente. Cabe agregar que la estrategia llevada a cabo por el programa resalta la participación de la ciudadanía, entregando herramientas y busca el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

Esta investigación considerará la evaluación del Fondo Nacional del Adulto Mayor que se lleva a cabo en todo el país.

f. Fundamentos Institucionales

Durante el año 2005 la Dirección de presupuestos (DIPRES) realizó una evaluación del Programa Fondo Nacional del adulto mayor de SENAMA; en ella realizó varias observaciones a respecto de la gestión institucional. Estas dan cuenta de la necesidad de realizar evaluaciones de los planes y programas que implementa, señaló como una carencia la falta de una Unidad de Estudios, con el objetivo de compilar información y la generación de conocimiento sobre la problemática del Adulto Mayor, en orden de mejorar el accionar de la política pública del Adulto Mayor en nuestro país.

Algunos de los estudios llevados a cabo se dirigen sólo a sopesar la política pública existente, como el estudio analítico de la oferta institucional de programas e iniciativas públicas y privadas disponibles; otros estudios se sitúan en la descripción de la situación actual de los Adultos Mayores. En este sentido, se han realizado trabajos sobre voluntariado de Adultos Mayores, estudio de las Instituciones de Larga Estadía, y una investigación sobre la valoración social del Adulto Mayor en los textos escolares.

Según ello y respecto del objetivo Institucional del SENAMA de Fomentar la Asociatividad, la participación e integración social del Adulto Mayor, el Fondo Nacional del Adulto Mayor se materializa a través de la entrega de financiamiento a proyectos a organizaciones y entidades que postulan. Opera en todo el país desde el año 2004, es administrado por los Comités Regionales para el Adulto Mayor a lo largo de todo el país, pueden participar en el Clubes y Organizaciones de Adultos Mayores que cuenten con personería jurídica.

Consiste en la entrega de recursos para la realización de proyectos que beneficien a las personas mayores y opera el 2006 a través de Iniciativas Autogestionadas, Orientadas a financiar el desarrollo y ejecución de iniciativas ideadas, elaboradas y desarrolladas por las

propias organizaciones de Adultos Mayores. Pueden participar Clubes, Asociaciones, Organizaciones, Uniones Comunales del Adulto Mayor, que cuenten con: Personería Jurídica, Rol Único Tributario y que presenten Certificado de Directiva Vigente. Cabe agregar que la estrategia llevada a cabo por el programa resalta la participación de la ciudadanía, entregando herramientas y busca el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

g. Fondo Nacional del Adulto Mayor

a.- Fin: Favorecer la inserción y/o Integración social de los adultos mayores.

b.- Propósito: Adultos mayores participantes de una organización de adultos mayores, desarrollan o mantiene su capacidad de autogestión, **autonomía e independencia.**

c.- Población objetivo: La población objetivo del programa es equivalente a la población potencial, y se estima en 245.290 adultos mayores organizados 7.897 clubes o asociaciones con personalidad jurídica vigente (Informe Evaluación de programas, DIPRES 2006).

d.- Población beneficiaria: se estima que la población de adultos mayores beneficiados por el programa ha alcanzado:

Población beneficiaria	Año
5.697	2003
38.176	2004
59.296	2005

Fuente Informe E.V.P. DIPRES op.cit

Ahora bien, el programa no posee una caracterización de la población beneficiaria del programa, la información disponible solo da cuenta de que está constituida por mayores preferentemente de 60 y mas años. Dado esta carencia el SENAMA estableció que en el año 2004 hasta un 20% podría tener menos edades entre 50 y 59 años; en el 2005 el porcentaje baja a 10% y comprometió al año 2006 que un 100% de la población beneficiaría tuviera 60 años.

h. Características del programa (FNAM):

El Fondo Nacional del Adulto Mayor (FNAM) financia proyectos concebidos y originados desde la base, es decir, postulados por organizaciones de adultos mayores con personalidad vigente y que entrega un incentivo directo a éstas, con el objetivo de, por una parte, desarrollar sus capacidades de autogestión, autonomía e independencia y, por otra, contribuir a mejorar su calidad de vida, considerando no sólo las carencias que pueden afectarlos sino también las potencialidades de los mayores como sujetos sociales activos participantes en todos los ámbitos de la vida social (SENAMA, 2009).

Los clubes de adultos mayores, que en el año 2003 eran alrededor de 7.500 llegan hoy día a cerca de 12 mil. Los clubes, (casi la totalidad de los cuales cuenta con personería jurídica) se agrupan en las Uniones Comunales de Adultos Mayores, que en la actualidad alcanzan a las 248. Con un promedio de 30 miembros por club (los hay desde 15 hasta 60 integrantes), las personas de edad activas en estas organizaciones son aproximadamente 370 mil.

En el año 2003, el programa el FNAM comenzó a operar como experiencia piloto, y luego en el 2004 se extendió a todo el país. En un principio se ejecutaba a través de dos componentes:

- **Componente 1: Iniciativas autogestionadas por adultos mayores**

Corresponde a un Fondo Concursable de carácter anual y orientado a financiar la ejecución de iniciativas ideadas, elaboradas y desarrolladas por las propias organizaciones y clubes de adultos mayores que tienen personalidad jurídica vigente al momento de la adjudicación. Busca financiar preferentemente micro proyectos por un monto no superior a \$ 1.000.000.- En el nivel central institucional la unidad de administración del fondo tiene la responsabilidad de la administración, asignación y distribución de los recursos del fondo en regiones. Territorialmente la ejecución del fondo se concentra en las Gobernaciones Provinciales y en los comités regionales para el adulto mayor, quienes cumplen funciones relativas a la difusión del concurso, recepción, evaluación y adjudicación de los proyectos. Los comités fueron creados por SENAMA para colaborar directamente con la operación del fondo.

El proceso de producción de este primer componente esta compuesto por 10 etapas sucesivas y secuenciales que se inician el mes de enero de cada año y culmina el mes de Diciembre; éstas son:

- 1.- Asignación de los recursos definidos en el presupuesto anual para cada región y sus respectivas provincias.
- 2.- El traspaso de recursos a los comités regionales y a las gobernaciones respectivas.
- 3.- El llamado a concurso.
- 4.- La evaluación técnica y preselección de los proyectos a ser financiados.
- 5.- La adjudicación.
- 6.- Ejecución.
- 7.- Supervisión.
- 8.- Control financiero y cierre de los proyectos adjudicados.

- **Componente 2: Iniciativas gestionadas por ejecutores intermedios**

Corresponde a un fondo concursable anual, orientado a financiar la prestación de servicios de asesoría técnica, que serán desarrollados por ejecutores intermediarios; es decir, fundaciones, corporaciones, municipios, consultoras u otras organizaciones que trabajan para el adulto mayor.

Las bases consideran a instituciones que cuenten con experiencia en el trabajo con el A.M., que propongan realizar acciones de participación y desarrollo personal y social.

El monto máximo a financiar corresponde a \$5.000.000.- por un plazo máximo de 5 meses. Para el año 2006 se planteó comenzar con acciones piloto en las regiones séptima y novena, proyectándose una cobertura de 24 instituciones intermediarias.

Los proyectos presentados deben tener como objetivo prestar asesoría técnica a organizaciones que se encuentren interesados en presentar proyectos al componente 1 (FNAM), especialmente si son de áreas rurales.

El tipo de servicio a prestar se agrupa en tres categorías:

- 1- Fortalecimiento de la organización.
- 2- Apoyar la formalización de clubes y organizaciones.
- 3- Fortalecimiento de la capacidad de formulación de proyectos para el FNAM.

La modalidad de operación es similar a la del componente 1, respecto de los períodos, es decir, inicio mes de enero y cierre mes de diciembre, y respecto de los procesos:

- 1.- Pre-asignación de los recursos para las regiones piloto,
- 2.- Llamado a concurso,
- 3.- La evaluación técnica y preselección de los proyectos a ser financiados,
- 4.- La adjudicación, y
- 5.- Firma de contrato (SENAMA- intremediaria)
- 6.- Ejecución,
- 7.- Supervisión, y
- 8.- Control financiero y cierre de los proyectos adjudicados.

Ahora bien, el Fondo Nacional del Adulto Mayor está constantemente rediseñándose, con el objetivo de incorporar los aprendizajes de su operación, incorporar los acuerdos de evaluación programática que implican sus ámbitos de control de la gestión y los requerimientos de su población objetivo. De esta forma, “por medio de su implementación, se plantea abordar directamente los problemas vinculados con la exclusión social de los mayores, favoreciendo e incrementando la participación social de éstos en sus redes comunitarias y el espacio local”.¹¹

Actualmente, el FNAM contempla tres líneas de acción. Las dos primeras corresponden a iniciativas concursables, es decir, una para organizaciones de adultos mayores que permite satisfacer sus necesidades de identidad y ejercicio de nuevos roles, fomentar su autonomía y sentido de pertenencia, aportar a la construcción de su identidad con el territorio y motivar su compromiso como actores del desarrollo en todos los ámbitos de la vida social. La segunda busca financiar instituciones que realizan acciones innovadoras de servicios y apoyo al cuidado domiciliario de mayores. Por último, una tercera línea de acción es aquella que financia convenios directos con distintas instituciones públicas y privadas que prestan servicios y apoyo complementario en el marco de la protección social a personas mayores en situación de vulnerabilidad (SENAMA, 2009).

¹¹ SENAMA (2009), “Las personas mayores en Chile: Situación, avances y desafíos del envejecimiento y la vejez”, III: Hacia un sistema de protección social para las personas mayores: Políticas y Programas, Página 90.

i. Antecedentes financieros:

Según la publicación desarrollada por el SENAMA, “Las personas mayores en Chile: Situación, avances y desafíos del envejecimiento y la vejez” (2009), en el año 2004 el programa había financiando 1.193 proyectos con el equivalente a cerca de 550 millones de pesos. En el año 2008 los proyectos adjudicados y financiados fueron 2.404, por un monto equivalente a 2.213 millones. El total de personas mayores beneficiadas por los proyectos del 2008 fue de 113.716. El monto promedio asignado por proyecto fue de \$920 mil, muy superior a los \$400 mil asignados en 2004.

Actualmente el FNAM ha aumentado los recursos para la inversión en más de un 380%, pasando de 550 millones de pesos el año 2004, a más de 2.500 millones contemplados para el año 2009.

El FNAM se financia con recursos que provienen del presupuesto público; el aporte fiscal representa desde el 2004 alrededor del 94% de los recursos totales. En los años 2004 y 2005 se financia en un 95% con aporte fiscal general. Los aportes de terceros son la segunda fuente de financiamiento, sin embargo, no existen registros contables de su ejecución (E.V.P., DIPRES 2006).

1.2 Pregunta de Investigación:

- **Delimitación Problema**

Esta investigación considerará la evaluación del Fondo Nacional del Adulto Mayor que se lleva a cabo en todo el país, en el período del 2008.

Dado que en el campo de los proyectos sociales el impacto es función de la magnitud de la inversión y la calidad de la misma; no hay programas o proyectos que se justifiquen solo por la entrega de productos o servicios. El mero transcurso del tiempo y la inversión, no garantizan impacto, solo evaluando este, es posible conocer los resultados verdaderos de un proyecto o programa social.

El impacto de un Proyecto o Programa Social es la magnitud cuantitativa del cambio en el problema de la población objetivo como resultado de la entrega de productos

a la misma, considerando que los productos pueden ser bienes o servicios. Desde esta perspectiva, el éxito de ellos es la medida de su impacto en función de los objetivos que persigue, lo que constituye la justificación última de su implementación. Está asociado directamente con el problema social que da origen al proyecto, en el caso de los proyectos productivos el impacto corresponde a su beneficio económico.

A pesar de que habitualmente se plantea que contar con un proyecto es mejor que no tenerlo, y que así la inversión siempre logra algún impacto, eso es un equívoco, por cuanto la magnitud del impacto logrado no necesariamente es una función lineal de la inversión realizada en el proyecto; el incrementar la inversión no aumenta de manera proporcional el impacto de este, es más, se plantea que su relación puede incluso ser inversa.

Los polos extremos de un proyecto o programa social se definen como: situación actual, en que esta presente el problema, y una situación deseada, en que producto de la intervención el se elimina o disminuye. Esta etapa en el proceso es clave, para asegurar los logros o impacto deseado, pues este se mide comparando la situación inicial (línea de base) con una situación posterior, eliminando la incidencia de factores externos (línea de comparación).

Otro aspecto necesario a considerar respecto del impacto, asociado a los problemas sociales es la equidad; un programa o proyecto social no es equitativo por entregar los mismos productos y servicios a una población con distintas características, sino por su capacidad de disminuir las brechas que existen entre distintos sectores poblacionales. Una posibilidad de incremento de impacto y equidad es la entrega de bienes y productos en cantidad y calidad adecuada, según las necesidades de cada grupo.

El impacto resalta el cambio que se produce en la población objetivo y la equidad destaca diferencias entre distintas poblaciones, de esa forma ambos conceptos pueden complementarse en política social y es factible incluso utilizar aumentos de equidad como medida de impacto.

La preocupación por el impacto es relativamente nueva en Latinoamérica, debido a la importancia que se le ha dado al sentido común, a la escasez de evaluaciones y a la reciente aparición de nuevas metodologías específicamente diseñadas para el análisis de los programas y proyectos sociales. La regla general es que se desconoce, si los programas sirven o no sirven, si sirven, cuánto sirven y el grado en que justifican su costo. A quiénes

sirven y en qué medida, o quiénes son los verdaderos beneficiarios y quiénes resultan perjudicados con su implementación. Así, cobra especial relevancia la preocupación por aumentar la eficiencia en la utilización de los recursos disponibles y elevar la eficacia con que se alcanzan los objetivos de los proyectos que se financian con ellos. Es posible ser más eficaz con menos recursos, se debe buscar REALIZAR UN BUEN GASTO. (Cohen, apuntes magíster Política y Gobierno; FLACSO 2007).

En este sentido, aproximándonos directamente a la problemática que aborda la presente tesis, el fondo presentaría el déficit de no haber evaluado su impacto, de no acercarse a estructurar mas allá de los gastos y rendiciones que se realizan y las actividades que se llevan a cabo según el cronograma establecido por cada organización, sus efectos e implicancias respecto de sus propios objetivos como política pública, para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

Lo que se pretende por medio de esta investigación, es evaluar el FNAME con respecto a sus propios objetivos, esto es, investigar de qué manera los efectos del fondo en las organizaciones de los adultos mayores, responden a los objetivos que éste se propone como programa social.

Mediante la descripción de su diseño y la revisión de su ejecución durante el año 2007 se intenta identificar cuáles son los factores críticos que presenta el FNAME, así como también conocer sus principales fortalezas y debilidades en torno a los objetivos que se plantea.

Tanto las metas como los propósitos del Programa tienen relación con la posibilidad de proveer una mejora en el capital social de los adultos mayores organizados y por ende, en su calidad de vida, a través de los soportes técnicos, económicos y sociales que otorga a sus beneficiarios. Por esta razón, se hace relevante para la presente investigación, determinar si efectivamente el servicio prestado por el FNAME, aporta en el incremento de la participación social, la autogestión, la autonomía e independencia, la asociatividad y el fortalecimiento del rol social de los Adultos Mayores organizados.

Lo que se pretende por medio de esta investigación, es evaluar el FNAME con respecto a sus propios objetivos, esto es, investigar de qué manera los efectos del fondo en las organizaciones de los adultos mayores, responden a los objetivos que éste se propone como programa social.

Mediante la descripción de su diseño y la revisión de su ejecución durante el año 2007 se intenta identificar cuáles son los factores críticos que presenta el FNAME, así como también conocer sus principales fortalezas y debilidades en torno a los objetivos que se plantea.

Las metas como los propósitos del Programa tienen relación con la posibilidad de proveer una mejora en el capital social de los adultos mayores organizados y por ende, en su calidad de vida, a través de los soportes técnicos, económicos y sociales que otorga a sus beneficiarios. Por esta razón, se hace relevante para la presente investigación, determinar si efectivamente el servicio prestado por el FNAME, aporta en el incremento de la participación social, la autogestión, la autonomía e independencia, la asociatividad y el fortalecimiento del rol social de los Adultos Mayores organizados.

- **Planteamiento del Problema**

Identificar cuáles son los factores críticos que presenta el programa Fondo Nacional del Adulto mayor en su componente autogestionado por organizaciones de mayores, mediante la descripción de su diseño y la revisión de su ejecución durante el año 2007, y conocer sus fortalezas y debilidades en relación a los objetivos que se plantea, analizando si el fondo cumple o no con los objetivos para los cuáles ha sido establecido.

- **Preguntas de Investigación**

¿Cuáles son los aspectos de la vida personal y comunitaria, que se han modificado en los adultos mayores que pertenecen a organizaciones que se adjudicaron el Fondo nacional para el adulto mayor, durante el año 2007?

¿Cuáles son los principales aportes del Programa durante el año 2007, en el mejoramiento de la calidad de vida de los Adultos Mayores que pertenecen a organizaciones que se adjudicaron el Fondo Nacional para el Adulto Mayor?

1.3 Objetivos de la Investigación

- **Objetivo General**

Evaluar el impacto del FNAM en su implementación del año 2007, en las regiones II, IV, VIII y XI II; XI; durante el año 2007, de acuerdo a los cambios que han experimentado los adultos mayores beneficiarios de los apoyos económicos, técnicos y sociales, para llevar a cabo la implementación de su proyecto.

- **Objetivos Específicos**

1.- Analizar el funcionamiento del FNAM, mediante la descripción de su diseño y la revisión de su ejecución durante el año 2007.

2.- Determinar la capacidad que presenta el FNAM para construir e incrementar el Capital Social Comunitario de los A.M. que han sido beneficiados con el fondo, identificando la influencia de los apoyos económicos técnicos y sociales durante el año 2007, en las regiones II, IV, VIII y XI.

3.- Evaluar la capacidad del FNAM para dar cuenta de sus objetivos y, de esta forma, evaluar cuáles son los factores críticos que presenta en su implementación del año 2007.

4.-Significar la participación que desarrollan los adultos mayores en el ámbito comunal con la obtención del fondo durante el año 2007 regiones II, IV, VIII y XI.

5.- Conocer la percepción que tienen los adultos mayores organizados de la institución, su grado de satisfacción sobre el FNAM y sus propuestas de cómo mejorarlo respecto a la operación e implementación durante el año 2007.

1.4 Hipótesis

El Programa Fondo Nacional del Adulto Mayor, configurado dentro de la política social con enfoque de derechos que promueve la institución SENAMA, ha logrado impactar en los procesos de generación de capital social en aquellas organizaciones de Adultos Mayores que han sido beneficiadas por éste.

2.- MARCO TEORICO

2.1 Envejecimiento de la población

Al examinar estimaciones y proyecciones de población para los países de América Latina y el Caribe, es dable concluir que su proceso de envejecimiento se desarrolla en un contexto de transición demográfica persistentemente heterogéneo. El momento histórico en que se dinamiza esa transición, las condiciones iniciales de la estructura por edades y el ritmo de cambio de las variables demográficas básicas son factores que delimitan las diferencias en la profundidad e intensidad del envejecimiento demográfico de los países.

La revisión de los antecedentes empíricos sobre el descenso de la mortalidad pone de manifiesto que su trayectoria originó un impulso inicial favorable al rejuvenecimiento de la población, pues sus primeros y más poderosos efectos consistieron en el aumento de la probabilidad de sobrevivencia infantil; más tarde, esos efectos empezaron a manifestarse sobre las edades adultas, incluyendo las mayores. Un impacto más directo sobre el envejecimiento se desprendió de la reducción de la fecundidad, en especial después de la segunda mitad de la década de 1960; ello llevó a un gradual angostamiento de la base de la pirámide de edades. Las proyecciones suponen una progresiva convergencia de las tasas globales de fecundidad hacia el nivel de reemplazo, pero reconocen diferentes sendas para llegar a ese valor alrededor del año 2050. En virtud de esta evolución, los signos del envejecimiento no sólo se harán más nítidos sino también se generalizarán, aunque la heterogeneidad entre los países continuará expresándose en las distintas estructuras etarias. En algunos países, y con manifestaciones diversas, la migración también contribuye a inducir el envejecimiento y la transición demográfica.

A raíz de las tendencias de las variables básicas, “mediatizadas” por la componente de inercia inherente a las estructuras de edades, la transición demográfica ha venido dando cuerpo a distintas modalidades de envejecimiento de las poblaciones nacionales. Para su exploración se utiliza un esquema tipológico de estados de la transición en un momento que separa la experiencia pasada de las expectativas futuras y reconoce cuatro categorías de países caracterizados por los valores de sus tasas vitales observadas en el decenio de 1990.

La observación de las tendencias se hace reconociendo cuatro intervalos en el siglo que se extiende entre 1950 y 2050.

Una vez concluido el primer intervalo (en 1975) se advierte que el envejecimiento sólo empezaba a insinuarse, pues la transición demográfica -en particular, la disminución de la fecundidad- se enfrentaba con estructuras etarias cargadas de un alto potencial de crecimiento. No obstante, en cuatro países la proporción de mayores de 60 años superaba el 10% de la población: junto a Uruguay (que ya había pasado esa barrera en 1950), se ubicaban Argentina, Barbados y Cuba; en todos ellos la participación de los menores era inferior al 40%. La población uruguaya, en ese entonces la más envejecida, mostraba una estructura por edades similar a la del promedio de los países más desarrollados en 1950.

El término del siglo XX es acompañado de un asomo más definido del envejecimiento en varios países en los que la transición demográfica se encuentra en un estado avanzado, pues la declinación de la fecundidad comienza a operar como un decidido remodelador de la estructura por edades, lo que agudiza su contraste con el grupo de transición incipiente. En el año 2000 la proporción de adultos mayores se ubica por encima del 10% en nueve países: Antillas Neerlandesas, Argentina, Barbados, Chile, Cuba, Guadalupe, Martinica, Puerto Rico y Uruguay; en este último país esa proporción llega al 17%, cifra similar a la del promedio que registraban los países de mayor desarrollo en 1990, pero el grupo menor de 15 años muestra un persistente rasgo bastante más juvenil en la base de la pirámide. Fuera del conjunto de transición avanzada, Brasil, Panamá y Suriname aumentaban su porcentaje de adultos mayores de manera importante.

Se espera que avanzado el siglo XXI el panorama regional experimente un giro; en el año 2025, las altas tasas de natalidad de los decenios recientes en los países de transición incipiente y moderada todavía seguirán frenando el avance del envejecimiento. Pero en las otras dos categorías (en plena transición y avanzada) todos sus integrantes habrán cruzado el umbral del 10% de población adulta mayor; así, a los que ya lo habían hecho el año 2000 se añadirán Bahamas, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guyana, Jamaica, México, Panamá, Perú, República Dominicana, Suriname y Venezuela. También se agregará El Salvador. Además, en seis países del Caribe aquella proporción será mayor que la de los menores de 15 años y Barbados y Cuba (con más de 24% de personas de 60 y más años)

tendrán estructuras etarias parecidas a las proyectadas para el promedio de los países más desarrollados en 2020.

Al cabo del período de proyección (es decir, en el año 2050) la situación del envejecimiento demográfico de América Latina llegará a un estadio relativamente avanzado, con una proporción media de adultos mayores de casi 23% y una de menores de 15 de sólo 20%. A pesar de haber quedado disminuido por tasas negativas o nulas de crecimiento, el grupo de jóvenes continuará siendo un tramo más amplio que en los países más desarrollados en 1995. Una de las novedades del año 2050 será que las personas de 60 y más años representarán más del 15% de la población en todos los países. En Barbados y Cuba, los dos países de más profundo envejecimiento, la población de edad mayor más que duplicará a la de menos de 15 años.

2.2 El envejecimiento como proceso sociodemográfico:

El envejecimiento es un proceso que se desarrolla gradualmente entre los individuos y en el colectivo demográfico. Las personas envejecen a medida que en su tránsito por las diversas etapas del ciclo de vida ganan en años; una población envejece cada vez que las cohortes de edades mayores aumentan su ponderación dentro del conjunto. No obstante sus diferencias específicas -que hacen irreversible el proceso en el caso individual y no en el de la población- ambas expresiones del envejecimiento comparten la referencia a la edad. Entre las personas, y más allá de consideraciones biológicas, el envejecimiento trae consigo un complejo de cambios asociados a la edad, que atañen a la percepción que las personas tienen de sí mismas, a la valoración que los demás les asignan y al papel que desempeñan en su comunidad. Desde el ámbito demográfico, el envejecimiento implica que la proporción de individuos que experimentan aquellos cambios tiende a aumentar en desmedro de la importancia relativa de los demás grupos, cuyo distingo se establece de acuerdo con la edad.

Si bien la edad parece ser el criterio más apropiado para delimitar el envejecimiento, la determinación de un valor numérico preciso estará siempre sujeta a arbitrariedades. Como apunta Bobbio (1997, p. 24), el umbral de la vejez se ha retrasado a lo largo de la

historia: “Quienes escribieron sobre la vejez, empezando por Cicerón, rondaban los sesenta... Hoy, en cambio, la vejez, no burocrática sino fisiológica, comienza cuando cada uno se aproxima a los ochenta...” Solari (1987) sostenía que la edad de la vejez, autopercibida o socialmente asignada, ha venido aumentando. Además de su mutabilidad histórica, la edad conoce múltiples significados, y muchos de ellos aluden más a la calidad que a la cantidad de años vividos. Desde luego, existe una edad biológica, mediatizada por factores ambientales y rasgos genéticos individuales, que regula los parámetros básicos de la vida; su incidencia se ve afectada, al menos en parte, por una edad psicológica o subjetiva, que remite a la capacidad de aceptarse a sí mismo y de ajustarse a sus entornos. Hay también una edad social, que refleja los efectos tanto de las normas que rigen los comportamientos de los individuos —la edad “burocrática” mencionada por Bobbio o la “asignada”, según Solari— como de los factores estructurales referidos a sus posibilidades de inserción y participación en las esferas sociales; los alcances de esta edad social dependen, a su vez, de la cultura dominante (Laslett, 1996) y de la posición socioeconómica de las personas.

Dado que las diversas nociones de edad varían con distinto ritmo y temporalidad, resulta difícil elegir aquella que con mayor propiedad marca el umbral del envejecimiento; esta dificultad se acrecienta porque dichas variaciones difieren también entre los individuos. Por ello, para examinar las dimensiones demográficas del proceso, que conciernen al colectivo de personas, habitualmente se recurre a la acepción más corriente del vocablo: la edad cronológica. De acuerdo a una práctica tradicional de la División de Población de las Naciones Unidas —adoptada en el Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento (United Nations, 1982) y en los estudios de alcance regional sobre la materia (Peláez y Argüello, 1982)—, la edad umbral puede situarse en los 60 años. Con el objeto de prestar atención a algunos aspectos de la heterogeneidad intrínseca del grupo mayor de esas edad, es frecuente subdividirlo en dos segmentos, con el segundo a partir de los 75 años, otro límite arbitrario. Por cierto, el empleo de límites etarios se justifica sólo para propósitos analíticos y no implica desconocer que el envejecimiento demográfico afecta a toda la población, hecho patente al comparar las magnitudes de las sucesivas cohortes (análogamente, el envejecimiento de los individuos se desarrolla a lo largo de toda la vida).

La naturaleza sociodemográfica del proceso de envejecimiento de la población es puesta en evidencia tanto por sus causas como por sus repercusiones; unos y otras se enraízan en factores sociales, económicos, políticos y culturales. Así, en muchos países de América Latina y el Caribe se está tomando conciencia de que las actuales tendencias de cambio apuntan en sentido contrario a las anteriores (multiplicación acelerada y rejuvenecimiento de la población), lo que exige readecuar las instituciones económicas y sociales para atender demandas hasta hace poco desconocidas. Los efectos de estas tendencias sobre el consumo, el ahorro, la inversión, la distribución del ingreso, la flexibilidad de la mano de obra, la oferta de servicios de variada índole, las relaciones intergeneracionales, la equidad social y de género y la gestión económica y sociopolítica, en general, configuran desafíos de gran envergadura en lo que respecta a la estructura, las funciones y el desarrollo de las sociedades. Este impacto multifacético del envejecimiento de la población motiva la exploración de sus tendencias y sus antecedentes más cercanos.

El proceso de envejecimiento de la población de los países de América Latina y el Caribe se desarrolla en el contexto de sus experiencias de transición demográfica. Tomando como período de referencia el siglo comprendido entre los años 1950 y 2050, lapso suficiente como para identificar un conjunto de cambios y sus repercusiones sobre la estructura por edades. Se realizan estimaciones y proyecciones de población, las que han sido preparadas por la División de Población de las Naciones Unidas y el Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE); de esta fuente proceden los datos con los que se confeccionaron los cuadros anexos al texto.

2.3 Antecedentes demográficos:

El país ha logrado avances socioeconómicos, técnicos, médicos, de prevención y nutrición que han provocado una significativa disminución de las tasas de mortalidad, lo que se ha traducido en un aumento considerable de la expectativa de vida. A ello se le agrega, por los mismo cambios nombrados anteriormente, un descenso en los índices de fecundidad (número de hijos por mujer) y de las tasas de natalidad. Estos cambios han decantado en un proceso de transformación de la estructura etaria de la población chilena:

el país está envejeciendo a un ritmo sostenido y, según indican las proyecciones de los centros especializados, tal proceso continuará en el futuro.

Según la Encuesta CASEN 2006, el 13% de la población del país tiene 60 años o más, lo que en términos absolutos significa que hoy en día hay 2.100.378 personas mayores, en contraste con el 7,5% que, según datos del INE, se registraba en 1975. Para el año 2025, las proyecciones demográficas del CELADE-INE, señalan que el porcentaje de población mayor será de un 20,1% correspondiente a 3.846.562 personas mayores.

Este incremento del número y de la proporción de Personas Mayores, que significa un logro país indiscutible, conlleva a su vez una serie de desafíos que deben ser asumidos desde la perspectiva de proveer más y mejores servicios para una población cada vez mayor y que demanda servicios más especializados.

La consecuencia más inmediata provocada por la transición demográfica es el cambio en la estructura de la población. Se produce la rápida disminución del porcentaje de población joven y aumenta proporcionalmente la población mayor. En Chile en el 2010 habrá 50 personas de 60 años y más, por cada 100 menores de 15 años, y en el 2034, estas cifras se igualarán a partir del año 2035 los Adultos mayores superarán el número de jóvenes (Ver anexo 2).

En cuanto a las Regiones se observa un envejecimiento desigual, siendo las más envejecidas las V (13.4%), IX (12.4%) y IV Región (11.8%) todas ellas por sobre el promedio nacional que alcanza a un 11.4%(Ver cuadro envejecimiento por Regiones). Sin embargo, sigue siendo la Región Metropolitana quien concentra la mayor cantidad de adultos mayores del país (38.98%).

Respecto de los niveles de participación al año 2008 existían más de 11.600 organizaciones de adultos mayores a nivel nacional. (Catastro organizaciones, www.senama.gob.cl)

2.4 Teorías de envejecimiento y vejez:

Como hemos visto anteriormente, la sociedad chilena está atravesando por un proceso socio-demográfico, en el cual se constata una mayor presencia de personas mayores en la actualidad y en el futuro, ya sea en el corto como en el mediano plazo. Es

posible decir que Chile, desde este punto de vista, se sitúa en el inicio de un punto de inflexión, lo que hace pertinente la discusión sobre conceptos de envejecimiento y vejez, más allá de los objetivos de esta tesis.

En primer lugar, el concepto sobre vejez alude a una realidad multifacética. Es un constructo referente a una realidad múltiple. De allí que el concepto escogido ilumina algo de ella y deja de ver el resto.

Una teoría aceptable de la edad, tiene que distinguir, al menos tres sentidos diferentes -edad cronológica, edad social y edad fisiológica- y examinar cómo se relacionan entre sí.

La edad social alude a las actitudes y conductas sociales que se consideran adecuadas para una determinada edad cronológica y que, a su vez, se relacionan transversalmente con el género (Arber y Jay, op.cit.). Como comenta Finch (1996) no cabe duda de que la edad es una categoría social con un fundamento biológico, pero la biología nos dice poco acerca de su sentido y significaciones sociales. Es decir, la vejez, como otras etapas del ciclo de vida, es también una construcción social e histórica que posee el significado que el modelo cultural vigente da a los procesos biológicos que la caracterizan (Redondo, 1990). Se podría decir, que la edad social coincide de alguna manera con el concepto de género debido que se construye socialmente y se refiere a las actitudes y conductas adecuadas, a las percepciones subjetivas (lo mayor que el individuo se siente) y a la edad atribuida (la edad que los demás le atribuyen al sujeto) (Arber y Jay, op.cit.). Un concepto asociado a la edad social es la tercera edad, considerada como una manera amable de referirse a la vejez, y que hace alusión a la etapa número tres luego de las dos primeras: juventud y vida adulta. Para Ham Chande (1996) históricamente este término genera la idea de una edad avanzada, pero dentro del marco de la funcionalidad y autonomía que permite llevar una vida independiente llena de satisfacción, y que constituye un estereotipo que se acerca mucho al de la edad dorada, luego del retiro de la actividad, y que supone que los ancianos (el concepto está más referido a los hombres que a las mujeres debido que parte del supuesto de una jubilación universal) tienen un tiempo de ocio para dedicarlo al placer y a la diversión.

La edad fisiológica se refiere al proceso de envejecimiento fisiológico que aunque relacionado con la edad cronológica, no puede interpretarse simplemente como la edad expresada en años. La edad fisiológica, se relaciona con las capacidades funcionales y con la gradual densidad ósea, el tono muscular y de la fuerza que se produce con el paso de los años (Arber y Jay, op.cit.). Un concepto asociado a la edad fisiológica es la senilidad, es decir, aquellos sujetos que sufren de un nivel de deterioro físico y/o mental que les impide desarrollar con normalidad su vida social e íntima (Fericgla, op.cit.). Otros conceptos que se podrían asociar a la edad fisiológica son los "viejos viejos"- correspondiente a una minoría débil y enfermiza -y los "viejos jóvenes" que incluye a la mayoría de las personas de más edad, que a pesar de la edad cronológica, son vitales, vigoros y activos (Papalia y Wendkos,1988)

Desde el punto de vista antropológico, el concepto de vejez, al margen de la relación directa con la edad cronobiológica o natural de cada individuo, está intrínsecamente determinada por el proceso de producción, por el consumo de determinada tendencia y también los ritmos vitales impuestos por la sociedad (Fericgla, op.cit.). Es decir, está marcada por un aspecto cultural y biológico difícil de diferenciar.

El enfoque biológico del envejecimiento se basa en dos teorías: la teoría del envejecimiento programado, que sostiene que los cuerpos envejecen de acuerdo con un patrón de desarrollo normal establecido en cada organismo y que este programa, preestablecido para cada especie, está sujeto solamente a modificaciones menores; y la teoría del desgaste natural del envejecimiento que sostiene que los cuerpos envejecen debido al uso continuo, es decir que la vejez es el resultado de agravios acumulados en el cuerpo (Papalia y Wendkos, op.cit).

Algunos gerontólogos, hacen la distinción entre envejecimiento primario, como proceso gradual de deterioro corporal que comienza a una temprana edad y que continúa inexorablemente a través de los años, y la vejez secundaria, resultado de la enfermedad y factores que menudo están bajo el control del o la individuo.

La consideración del envejecimiento como proceso de transformación esencialmente físico y biológico ha hecho que hayan sido los aspectos geriátricos los que hayan primado en el abordaje científico del envejecimiento. Es a partir de la década de los sesenta cuando tanto desde las teorías al uso en psicología social, tales como el

interaccionismo simbólico o la teoría de la vejez como subcultura, entre otras, se pretende completar el estudio tradicional del proceso de envejecimiento con estos otros enfoques. En esta línea, se incorporan aspectos como: la actividad social, la imagen y rol sociales de las personas mayores, así como su autoconcepto, autoestima o satisfacción vital en función de su participación en la sociedad.

La primera de estas aportaciones psicosociales al estudio del envejecimiento es la Teoría de la Desvinculación, desarrollada al inicio de los años sesenta en el seno de un grupo de investigadores sociales pertenecientes al Comité de Desarrollo Humano de la Universidad de Chicago. Este grupo, al tener en cuenta que la mayor parte de los ancianos continuaban viviendo en la comunidad durante toda su vida, planteó la necesidad metodológica de estudiar a las personas mayores en su ambiente natural de forma continuada, dentro de su entorno cotidiano, y no en los hospitales, asilos o residencias. Esta teoría considera aspectos sociales y psicológicos; le ocupan las relaciones entre el individuo y la sociedad, como los cambios que acontecen en el interior de la persona a lo largo de este proceso de retirada.

Para Cumming y Henry el distanciamiento tiene carácter universal, es decir, los mayores de cualquier cultura son proclives a ciertas formas de distanciamiento social, adoptando modelos de interacción que conllevan la reducción de contactos sociales. Estos autores afirman que esta mutua desconexión es beneficiosa tanto para la sociedad, que de esta manera facilita la incorporación de otras generaciones a la compleja maquinaria social, como para la persona, que se ve liberada de una serie de compromisos y obligaciones sociales implícitas adscritas a su anterior rol más activo.

Desde un contexto más socioeconómico, la teoría de la Modernización, ha justificado esta desvinculación a partir del descenso del status del mayor, como consecuencia de su dependencia social y económica, favorecida por una cultura basada en el trabajo y en el culto a la juventud. El individuo "desvinculado", siempre y cuando asuma ese nuevo papel, tiene una sensación de bienestar psicológico. Es decir, conforme envejece, su acción en el plano social decrecerá voluntariamente en la misma medida, produciéndose un alejamiento mutuo de la sociedad y de la persona, que será percibido por el sujeto como "liberador" y que, por tanto, contribuirá a incrementar su satisfacción personal. Esta teoría

afirma que las personas mayores desean precisamente esa reducción de los contactos y compromisos sociales, por lo que buscan la tranquilidad en un cierto aislamiento.

Havighurst destaca la necesidad de contemplar aspectos cualitativos. Este autor considera que lo que se produce no es tanto una disminución cuantitativa en las actividades sociales, sino más bien una reestructuración cualitativa que denomina proceso de "desvinculación-vinculación selectiva", y que lleva a continuar, e incluso potenciar, determinados tipos de actividades. Otra serie de críticas incidieron en la necesidad de considerar las diferencias de personalidad y su repercusión sobre los patrones de envejecimiento. En este sentido, desde la perspectiva del intercambio social, para la Teoría de los roles, la participación social va a cambiar a lo largo de la existencia. El envejecimiento del individuo supone la adopción de nuevas formas de participación. En la base de la organización social se hallan unas posiciones reconocidas, unas normas y unas expectativas de comportamiento tácitas que es necesario tener en cuenta a la hora de analizar el papel del adulto mayor en la sociedad.

La principal teoría alternativa a la teoría de la desvinculación social es la Teoría de la Actividad. El iniciador de esta concepción explicativa acerca del proceso de envejecimiento y los cambios sociales que en él acontecen es Tartle, aunque las primeras referencias a esta teoría como tal corresponden a Neugarten, Havighurst y Tobin. Desde sus formulaciones iniciales han sido muchos los trabajos que se han dedicado a investigar el papel que juegan las actividades en el mantenimiento del bienestar subjetivo entre los mayores. Esta teoría, a diferencia de la anterior, predice que la satisfacción de los mayores, independientemente de su edad, estará positivamente relacionada con el número de actividades en que participen. En este sentido, su formulación se planteó con la intención de explicar el envejecimiento exitoso. En este sentido, los temas de la vejez se abordan desde el sentimiento de bienestar y la importancia de sentirse útil, desde la protección contra el aburrimiento, la soledad y la enfermedad, dado que las interacciones sociales contribuyen a mejorar la imagen de uno mismo y, también, a partir de que las actividades sociales amortiguan la pérdida de roles en edad de jubilación.

Lemon, Bengtson y Peterson enuncian cuatro postulados básicos:

1º Cuanto mayor es la pérdida de rol que se produce durante el envejecimiento, mayor es la probabilidad de que la persona reduzca su actividad.

2° A mayor frecuencia y grado de intimidad de la actividad, mayor apoyo de rol recibe la persona.

3° El apoyo de rol que se recibe se relaciona directamente con el autoconcepto experimentado por la persona.

4° El autoconcepto positivo, se relaciona directamente con la satisfacción vital.

Según esta perspectiva, la desvinculación operaría sólo en el sentido de la sociedad hacia los mayores. Frente a esto, el desempeño de roles activos durante el proceso de envejecimiento resulta crucial para la percepción que tiene la persona de sí misma y para su adaptación social. Por ello, sus autores defienden la idea de que para alcanzar este objetivo, las personas, a medida que envejecen, deben reemplazar aquellos roles y actividades que formaban parte de su vida adulta, por otros nuevos, de forma que puedan mantener estilos de vida activos. Esta cuestión es, sin lugar a dudas, una de las que más debates ha generado a lo largo de la historia de la Gerontología como disciplina. La principal crítica que ha recibido esta aproximación teórica es la que existen personas mayores satisfechas con la desvinculación. Lo que sugiere que la persona representa un papel crucial para determinar la relación entre los niveles de actividad y su bienestar.

En este enfoque se encuentra la teoría sicosocial de Erikson (1985), quien asocia a esta etapa de la vida la última y octava crisis en el desarrollo sicosocial del yo "integridad versus desesperación". La primacía de la integridad permite la emergencia de la sabiduría descrita por Erikson como una especie de preocupación informada y desapegada por la vida misma, frente a la muerte misma. En contrapartida aparece el desdén como reacción ante el sentimiento de un creciente estado de acabamiento, confusión y desamparo.

El enfoque social del envejecimiento, por último, tiene que ver con la sociología del envejecimiento, que ha desarrollado importantes áreas de trabajo para la interpretación de la realidad social de los adultos mayores. Las teorías que se han desarrollado en este enfoque son, principalmente, teoría funcionalista sobre envejecimiento, economía política del envejecimiento y teoría de la dependencia estructurada.

La teoría funcionalista del envejecimiento tuvo predominio en los años 60 y 70, y consideraba la vejez como una forma de ruptura social, y en términos de la teoría del rol, como pérdida progresiva de funciones. Sus críticos apuntaban, por un lado, a que esta forma de concebir el envejecimiento constituía un arma ideológica que justificaba los

argumentos sobre el carácter problemático de una población que envejecía y que los consideraba como improductivos, no comprometidos con el desarrollo de la sociedad, etc.; y por otro, que con la insistencia en la importancia de la adaptación personal del individuo se corría el riesgo que se desarrollase en la vejez un egocentrismo y aislamiento progresivo (Bury: 1995). En la economía política de la ancianidad, la cuestión principal que se plantea consiste en que para comprender la situación de las personas ancianas en las sociedades capitalistas modernas, el factor determinante fundamental de la calidad de la última fase de la vida es la influencia de la situación del mercado de trabajo adulto en el momento de la jubilación y posteriormente (Estes, 1986).

En relación a lo anterior, algunos enfoques socio-críticos sobre la Vejez, que provienen tanto desde la “psicología” como la “sociología”, plantean que la vejez debe ser entendida y “sentida” como la producción de un “destino de lo social” antes que una mera mecánica de un “destino de lo biológico”, ya que son las características materiales y culturales de cada sociedad (y de su modo social de reproducirse y cambiarse a sí misma) las que condicionan tanto los aspectos cuantitativos como los cualitativos de la vida humana, y por ende, de la calidad de vida (Thomas, 1982).

Por una parte, las Concepciones dialécticas críticas abordan el concepto de vejez desde ideas como “clases y grupos sociales, y el rol de la vejez en el modo de producción, alienación social, ideología, enajenación, explotación, marginación, conciencia de sujeto en sí y para sí, conflicto social derivado de la lucha de intereses sociales diversos, etc.”¹² Y, por otra, las Teorías y enfoques de la “Construcción social de la Realidad” ven la vejez “como realidad social construida y no meramente dada, definiendo la sociedad como realidad objetiva y a la vez subjetiva, abordando la problemática en base a conceptos tales como proceso institucional, legitimación (en sus 5 niveles: Pre-teórico, Teórico, Nivel explícito, Universal simbólico y Negativo (Berger & Luckman, 1968)), integración, plausibilidad subjetiva, sentido del orden institucional, reconocimiento subjetivo de sentido, horizontalidad, verticalidad”¹³, entre otros.

¹² Marco Conceptual CCI, Evaluación de Programas. Página 10.

¹³ Ibid: 10.

2.5 Ciudadanía y Participación Social:

“En la democracia moderna la ciudadanía se ha entendido como la posesión de derechos inalienables de los sujetos que componen la sociedad política y como obligación de deberes y respeto de los derechos de los demás”. (Ottone 2003)

El concepto de ciudadanía y más específicamente de ciudadano, genera toda clase de interpretaciones y significados. Desde la idea de sentido de pertenencia, hasta la compleja red de deberes y derechos que una persona puede llegar a tener en una sociedad moderna.

Sin duda que es en ese tipo de sociedades, en donde el término “Ciudadanía”, adquiere un sentido más completo. Una sociedad moderna, supone la existencia de un sistema político adecuado a la modernidad, este no es otro que la Democracia. Por ello, cuando hablamos de ciudadanía, debemos tener un reflejo permanente de la idea de Democracia.

Por su parte, si existe un sistema democrático de gobierno, se supone la existencia de una efectiva “Sociedad Civil”.

Ottone señala: “El fortalecimiento de la sociedad civil supone el respeto al pluralismo en un contexto que asegure derechos y promueva deberes que serán respetados si nacen de normas políticamente consensuadas” (Ottone 2003).

La sociedad civil en Chile, posee una historia rica en instituciones y participación. Desde el Siglo XIX, con la fundación de la Sociedad de la Igualdad y bajo la conducción de sus líderes Bilbao y Arcos, la sociedad civil, inicia su periplo de participación en la vida del país. Partidos políticos, Iglesia, Sociedades de Socorros Mutuos (mutuales), mancomunales, entre otros, son formas de organización propias de ese siglo.

Más tarde, en los primeros años del siglo XX, los sindicatos surgen como organizaciones reivindicativas que combinaban sus objetivos propiamente económico – laborales con objetivos culturales y sociales. Ya a principios de ese siglo, se crea la FOCH, Federación de trabajadores de Chile, bajo la influencia del anarquismo y el socialismo. Más tarde surgieron organizaciones que representaron a los sectores medios, muchos de ellos vinculados a los empleos públicos.

Por su parte, también los empresarios tuvieron desde antiguo un grado de organización, el que data de finales de siglo XIX, siendo su expresión más histórica la SNA, sociedad nacional de agricultura, y luego la Sociedad de Fomento Fabril. Ambas

organizaciones conservan hoy día su representatividad gremial y su peso en las decisiones de naturaleza política.

Durante el siglo XIX y XX, la Iglesia católica ha sido un importante exponente de las tendencias sociales en el país, influyendo decisivamente en muchas de las acciones del Estado. Más tarde en la segunda mitad del siglo XX, las iglesias evangélicas comenzaron a tener importancia organizativa en algunos sectores sociales.

A fines de la década de 1950, se comenzaron a organizar sectores de habitantes urbanos pobres, especialmente con objetivos habitacionales, surgen los comités sin casa. Provocado por la migración campo – ciudad, el fenómeno de la marginalidad da origen a innumerables “Tomas” de terrenos urbanos, lo que dio origen a poblaciones como la Victoria o La Bandera. Las organizaciones de estas poblaciones, continúan siendo importantes en el espacio territorial de las mismas, conservando su identidad y cultura.

Más tarde la Reforma Agraria, provocaría niveles de organización rural que jamás habían sido conocidos en el campo Chileno.

Durante 1953, los trabajadores se darían su primera gran organización multisindical: la CUT, -central única de Trabajadores. Se inicia un período de gran importancia para el mundo sindical chileno, el que se vincula a partir de los años sesenta, con un proceso de alta politización del sindicalismo.

A fines de los sesenta, se dicta la ley de Juntas de Vecinos, con lo que se regulariza un conjunto enorme de organizaciones de base territorial, tales como Juntas de Vecinos y otras de carácter funcional, como son los centros de apoderados, los clubes deportivos, los centros juveniles, los centros culturales, etc.

Por su parte, las organizaciones estudiantiles y particularmente las universitarias, darían cuenta de su capacidad de organización, propuesta y cambio, tal como lo promovieron a fines de los sesenta, con la reforma universitaria.

Toda esta amplia gama de organizaciones y formas de participación ciudadana, se vieron totalmente acabadas, con el Golpe de Estado de 1973. Durante la dictadura, la sociedad civil es postergada y minimizada, al no contar con derechos civiles ni políticos, la sociedad chilena permaneció aparentemente sin actividad; sumido en la crisis del cambio de sistema económico, el “Capital Social” chileno pareció desaparecer.

Sin embargo, a pesar de la cobertura de más de diez años de propaganda contra la participación, la dictadura militar no pudo impedir que la sociedad se volviera a organizar. En especial a partir de las organizaciones ya existentes, como lo fueron las sindicales que quedaron en pie: las de CODELCO y los trabajadores del cobre, las organizaciones respaldadas por la Iglesia católica, los partidos políticos, hasta ese momento ilegales y en general un nuevo referente urbano, que inició las protestas de 1983, clamando una sólo exigencia, el retorno a la democracia.

En este contexto, tuvo una especial importancia la red de organizaciones no gubernamentales, que reemplazaron a las disminuidas estructuras de participación ciudadana, ayudando a expresar la voluntad de organización que se requería en ese entonces.

Con este período se abrió un nuevo espacio de participación a actores públicos y políticos, los que buscaron representar las necesidades de cambio, expresadas por la sociedad. Pero por otro lado, las protestas permitieron la reconstrucción de la Sociedad Civil, la que se expresó en la lucha contra la dictadura.

Con el triunfo de la democracia, la sociedad civil y el concepto de ciudadanía pareció recobrar su antiguo valor. Sin embargo, la sociedad chilena también había cambiado, por lo que resultaba impropio esperar respuestas similares a las de la antigua forma de participación.

El poder de la dictadura, mutiló muchas expresiones de participación, razón por la cual, la tradicional acción ciudadana no despertó en forma inmediata. Por su parte, las transformaciones económicas, habían dejado al país con un alto porcentaje de pobreza, lo que era un factor adicional a la falta de canales de participación. ¿Cómo hacer participar a aquellos que se encuentran marginados? Tales fueron las preguntas de los gobiernos de la Concertación. En particular si consideramos que la única respuesta que se dio a los más pobres, consistió en focalizar esfuerzos para, a través de programas, superar la condición de pobreza.

En este aspecto, desde inicios de los noventa, la Sociedad Civil en Chile ha experimentado un enorme cambio; de hecho, ella ha estado determinada por los cambios ocurridos por la transición a la Democracia y las profundas modificaciones socioeconómicas que se originaron en los ochenta. En general la Sociedad Civil ha tendido

a autonomizarse del Estado, propendiendo a la fragmentación por efecto de los cambios económicos. (De la Maza 1999).

Es así como de hecho durante el segundo gobierno de la Concertación en Chile, se promovió consistentemente la “Participación social”, especialmente en las áreas de tipo institucional y en el desarrollo local. (Hardy 1997).

En este contexto, la construcción de capital social, constituye una manera eficaz de lograr objetivos de gobernabilidad y mayores condiciones de equidad social. Sin embargo, hacia fines de la década de los noventa, una grave crisis económica, enturbió el aire crecimiento que experimentaba Chile, es así como, la confianza en la idea que el crecimiento económico sería capaz de sortear todos los obstáculos, se diluyó en un estancamiento económico y en una seria contracción de los sectores sociales más deprimidos. Resurge entonces, el conflicto social por efecto de la crisis económica, situación que sólo logra mejorar, a partir de 2001, con nuevas cuotas de confianza social.

Sin embargo, a pesar de las confianzas en el rol del crecimiento. La consolidación de una ciudadanía más estructurada, ha permitido avanzar en el terreno de una sociedad civil que interactúa con el Estado, y que empieza a jugar un rol en la vida del país. Por ello, será importante describir en forma adecuada, que entendemos por ciudadanía por sociedad civil, a fin de entregar una visión de ambos conceptos, que permita su análisis y su estudio en relación con las políticas sociales que el Estado está implementando.

Ciudadanía: Según el PNUD, la ciudadanía es un tipo de igualdad básica, asociada al concepto de pertenencia a una comunidad, que en términos modernos es equivalente a los derechos y obligaciones de los que todos los individuos están dotados, en virtud de su pertenencia a un Estado.

La ciudadanía supone la existencia de ciudadanos, los que no son sólo portadores de derechos y obligaciones; ellos son también la fuente y justificación de la pretensión de mando y autoridad que el Estado y el gobierno invocan cuando toman decisiones colectivamente vinculantes.

Según el mismo PNUD: Los derechos civiles y su conexión con los derechos humanos, los derechos sociales y su conexión con el desarrollo humano y los derechos políticos y su conexión con la democracia – facilitan y promueven el ejercicio de la ciudadanía.

Por otra parte, no es posible entender la dimensión total de ciudadanía, sino entendemos también el concepto de Sociedad Civil.

Sociedad Civil: Se trata de un concepto globalizante, ya que para entenderlo se debe considerar al conjunto total de individuos que forman parte de la sociedad. Según el informe de Democracia en América Latina del PNUD, el rol de la sociedad civil es: “Los invisibles en las sociedades latinoamericanas son aquellos que no forman parte de las sociedades civiles, simplemente porque no tienen proyecto, organización social y forma de lucha para afirmarse, defenderse, para conquistar derechos y reconocimiento público. Son políticamente destituidos de todo poder real... El tener derecho político al voto, no es lo mismo que ser ciudadano, ya que entre el 30 y 60 % de la población en América latina padece de alguna forma de exclusión social, negadora de su ciudadanía.

Éstos cuando no logran organizarse y luchar, para volver a incluirse políticamente y a tener alguna perspectiva de cambio en la situación generadora de desigualdad, pobreza y exclusión social, constituyen el enorme contingente de invisibles de nuestras sociedades. Pierden las sociedades civiles y pierde la democracia. Pero si por alguna razón los grupos invisibles, se organizan, gana la sociedad civil y gana la democracia, pues su presencia como actores concretos, es la condición indispensable de su inclusión sostenida en la ciudadanía”.

Considerando que el capital social constituye un medio para enfrentar la pobreza y las desigualdades sociales, y que todos los adultos mayores, independiente de su situación económica así como de su genero, son vulnerables, es necesario que existan mecanismos que aseguren la promoción y el desarrollo.

El rol de las políticas sociales en el Estado Chileno, supone un complejo escenario de trabajo, tanto en su diseño como en su implementación definitiva. Durante el período estudiado, los aspectos centrales del ámbito de las políticas estatales, estuvieron marcados por la focalización, propendiendo eso sí, hacia una universalización de derechos ciudadanos, cuyo objetivo principal ha sido resolver el problema de la pobreza en el país.

En este contexto, surge la necesidad de preguntarse si es posible acceder a estas posibilidades de desarrollo social, para ello será necesario exponer lo siguiente:

Las políticas sociales constituyen un conjunto de esfuerzos destinados a superar la pobreza de grupos o de comunidades, a ello se agrega la reciente tendencia a universalizar los

derechos ciudadanos. Cabe entonces la pregunta: ¿es posible, a través de este sistema, lograr derrotar la pobreza y la exclusión social en Chile?

La respuesta se debe buscar en los distintos fenómenos sociales que actualmente se desarrollan en el país: un crecimiento sostenido y una economía sólida; un capital social con tendencia al desarrollo, por ende , una ciudadanía cada vez más conciente de sus derechos; un Estado que propende al desarrollo de una sociedad más participativa, además de promover el acceso universal a ciertos derechos; en definitiva, tal como lo plantea Tirón “en la década de los noventa la sociedad chilena ha cerrado su ciclo básico de modernización”

Con relación a lo señalado, es posible detectar ciertas condiciones para un mayor y mejor desarrollo de nuestras políticas orientadas en beneficio social, pero es más, se puede además percibir que existe una nueva tendencia social hacia una mayor participación; el mismo Tirón señala: “ ahora surgen señales que revelan una nueva demanda: la de contar con una sociedad más transparente, más humana, más acogedora; que invite al éxito, pero que también proteja ante el fracaso”.

Tal parece que estamos adviniendo a una época de mayor sentido de comunidad, dejando atrás en alguna forma, el individualismo propio del sistema neoliberal. Si esto es verdad, es posible entonces acoger las nuevas tendencias en las propuestas políticas de futuro, por ejemplo en el caso del programa de gobierno de M. Bachelet, se plantea: “La gente hoy demanda un nuevo estilo de hacer las cosas. Las personas quieren que se les escuche y se les respete... Tenemos que hacer políticas públicas para la gente y con la gente...”

“Queremos establecer un nuevo trato entre el Gobierno y los ciudadanos, colocando al usuario en el centro de la actividad... hacer del Gobierno un socio amable y eficaz para la ciudadanía”.

Finalmente señala: “Las regiones y su gente tiene que ser actores centrales del Chile que queremos construir. Para ello es necesario el fortalecimiento político de los gobiernos regionales, el lograr que ellos tengan una mayor representatividad ciudadana, el traspasar poder de decisión a las regiones **en la generación y aplicación de las políticas públicas y mejorar la articulación región – municipio y la público – privada**”.

Es evidente que la participación ciudadana es la alternativa que hoy se busca. Entendemos por ella: Un recurso para el desarrollo, constituye un fin en si misma en la medida que, a través de ella, las personas puedan desplegar sus talentos y capacidades, realizarse y desarrollar lazos de identidad y pertenencia (Umbrales Sociales, 2006).

Se debe considerar que la participación además promueve el desarrollo del capital social, que puede en definitiva convertirse en recursos de desarrollo y de bienestar para la población.

Es claro que hoy la gente está demandando crecientemente espacios donde su opinión sea considerada. Se debe entonces aprovechar esta condición para desarrollar políticas que consideren a la gente en su génesis y desarrollo. La implementación de políticas sociales, pasa necesariamente por el tan estudiado proceso de descentralización. Así la referencia bibliográfica señala que: la experiencia de los noventa parece indicar que cuanto más focalizado o especializado un programa social, mayor debe ser su nivel de decisión y ejecución descentralizado, (Hardy).

2.5.1 Políticas Sociales y exclusión:

Las desventajas sociales existentes hoy en día no se reducen a la pobreza y a la vulnerabilidad material, sino que se van traduciendo en aspectos más intangibles como, por ejemplo: el acceso a la justicia, a la capacitación, la seguridad laboral, la capacidad de ingresar a grupos organizados, etc.

Para la elaboración de políticas sociales, entendemos que sería muy adecuado el manejo de elementos que plantea el enfoque de exclusión, ya que incorpora temas referidos a la pobreza, pero se extiende a otras formas de desventajas como las socioculturales y políticas.

El ámbito de Planificación y políticas sociales sería el espacio más adecuado en el cual se puede ir procesando el cambio, porque a través de éste se puede actuar más adecuadamente sobre las condiciones de exclusión social. Este ámbito, que se circunscribiría al campo de acción del Estado (Gobierno Central-Gobierno Departamental), en la práctica involucra en mayor o menor medida al conjunto de actores sociales.

Una emergente forma de gestión, más flexible, con instancias de cooperación menos verticales, va dando forma a un nuevo contrato Estado-Sociedad Civil, con fortalecimiento de órganos intermedios (entre ellos los territoriales) y donde la descentralización juega un rol fundamental.

La nueva conceptualización de la “gestión social planificada” de acuerdo a De Mattos, 1989, supone un proceso decisorio, con ejercicio de poder donde participan actores con distinto peso relativo.

En sistemas sociales complejos (países, regiones), dicho proceso decisorio se vertebra en torno a decisiones y acciones gubernamentales concretadas en políticas públicas que a su vez generan algún tipo de acción en los otros actores sociales (políticas privadas). En este contexto, los actores sociales protagonizan procesos en función de intereses y demandas, configurando escenarios conflictivos donde grupos dominantes orientan y dan contenido a procesos de gestión pública expresados en un “proyecto político”. Se trata de actores no gubernamentales (sociedades regionales, asociaciones, movimientos, etc.) que pueden llegar a incluir algunos temas en las agendas de los decisores.

Esta posición renovadora de la planificación apunta a ser democrática y contractual, descentralizada, continua y prestadora de servicios múltiples. En esta perspectiva el territorio adquiere relevancia dado que apunta a la creación de una dinámica de iniciativas y energías que dan fuerza a los movimientos ascendentes y descendentes (entre lo global y lo local) integrándose en la región.

Estos nuevos enfoques y formas de gestión pública pueden alterar las condiciones de participación de determinados actores en la planificación y consideración de su especificidad en la formulación de políticas.

Esta investigación considerará la evaluación del Fondo nacional del adulto mayor que se lleva a cabo en todo el país, considerando que en el campo de los proyectos sociales el impacto es función de la magnitud de la inversión y la calidad de la misma; no hay programas o proyectos que se justifiquen solo por la entrega de productos ó servicios, el mero transcurso del tiempo y la inversión, no garantizan impacto, solo evaluando este, es posible conocer los resultados verdaderos de un proyecto o programa social. El impacto de un Proyecto o Programa social es la magnitud cuantitativa del cambio en el problema de la población objetivo como resultado de la entrega de productos a la misma, considerando que

los productos pueden ser bienes o servicios. Desde esta perspectiva, el éxito de ellos es la medida de su impacto en función de los objetivos que persigue, lo que constituye la justificación última de su implementación. Está asociado directamente con el problema social que da origen al proyecto, en el caso de los proyectos productivos el impacto corresponde a su beneficio económico.

Se tiende a considerar de manera equivocada esas dos situaciones; “el impacto que provoca el programa es función de la inversión”, es decir, en la medida en que exista un mayor gasto, se obtendrá un mayor impacto. En este sentido, se puede gastar mucho y mal, si en el diseño del Programa ó Proyecto no se han logrado establecer de manera adecuada relaciones causales entre los medios y los objetivos propuestos. Por otro lado, la aplicación de los programas sociales no siempre deja algo positivo. Es decir, el sólo hecho de hacer algo, es mejor que no hacer nada. Se considera preferible la acción a la inacción al detectar un problema social. Según señalan los textos y el docente, es preferible actuar cuando lo que se haga, se haga bien, en mi opinión con conciencia de resultados.

Complementario a estas consideraciones, es necesario lograr una clara identificación y medición de los problemas, permite conocer la magnitud de la brecha y plantear los objetivos que buscan disminuirla, o definitivamente eliminarla, estos serían los estados positivos a alcanzar. Así los polos extremos de un proyecto o programa social se definen como: situación actual, en que esta presente el problema, y una situación deseada, en que producto de la intervención el se elimina o disminuye. Esta etapa en el proceso es clave, para asegurar los logros o impacto deseado, pues este se mide comparando la situación inicial (línea de base) con una situación posterior, eliminando la incidencia de factores externos (Línea de comparación).

Muchos programas sociales confunden los medios con los fines, es así que consideran que el ampliar cobertura es un objetivo; sucede, también que existe la creencia de que el programa se está haciendo bien si se hacen aumentos en la inversión de infraestructura física, como si sólo eso bastara, muchas veces faltan los insumos necesarios y los recursos para pagar las remuneraciones del personal, que permita utilizar la infraestructura construida.

Estos elementos, cobertura, inversión en infraestructura y gasto corriente, son medios y no deben ser confundidos como fines. La meta es alcanzar un impacto sobre la

población objetivo, para lo cual se requieren recursos, tanto para la inversión en infraestructura, como para el gasto corriente.

Otro aspecto necesario a considerar respecto del impacto, asociado a los problemas sociales es la equidad; un programa o proyecto social no es equitativo por entregar los mismos productos y servicios a una población con distintas características, sino por su capacidad de disminuir las brechas que existen entre distintos sectores poblacionales. Una posibilidad de incremento de impacto y equidad es la entrega de bienes y productos en cantidad y calidad adecuada, según las necesidades de cada grupo.

El impacto resalta el cambio que se produce en la población objetivo y la equidad destaca diferencias entre distintas poblaciones, de esa forma ambos conceptos pueden complementarse en política social y es factible incluso utilizar aumentos de equidad como medida de impacto.

Los modelos tradicionales de organización y gestión de los programas sociales solían asumir una relación determinística entre productos e impacto. Por ello, sus preocupaciones centrales son la cobertura y los costos del programa, y no prestan la atención que corresponde al impacto sobre sus destinatarios. Se asume que este será satisfactorio, en la medida en que se cumplan: las metas presupuestarias, los objetivos de producción y la entrega de bienes y servicios, de acuerdo al nivel de cobertura prefijado. Esta concepción hace que el análisis de la gestión se centre en la eficacia y en la eficiencia de la generación de productos, bienes y servicios, y no en el impacto.

La preocupación por el impacto es relativamente nueva en Latinoamérica, debido a la importancia que se le ha dado al sentido común, a la escasez de evaluaciones y a la reciente aparición de nuevas metodologías específicamente diseñadas para el análisis de los programas y proyectos sociales. La regla general es que se desconoce, si los programas sirven o no sirven, si sirven, cuánto sirven y el grado en que justifican su costo. A quiénes sirven y en qué medida, o quiénes son los verdaderos beneficiarios y quiénes resultan perjudicados con su implementación. Así, cobra especial relevancia la preocupación por aumentar la eficiencia en la utilización de los recursos disponibles y elevar la eficacia con que se alcanzan los objetivos de los proyectos que se financian con ellos. Es posible ser más eficaz con menos recursos. Cohen, 2006

En este sentido el fondo presentaría el déficit de no haber evaluado su impacto, de no acercarse a estructurar mas allá de los gastos y rendiciones que se realizan y las actividades que se llevan a cabo según el cronograma establecido por cada organización, sus efectos e implicancias respecto de sus propios objetivos como política pública, para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

2.6 Capital Social:

Considerando que el capital social constituye un medio para enfrentar la pobreza y las desigualdades sociales, y que todos los adultos mayores, independiente de su situación económica así como de su género, son vulnerables, es necesario que existan mecanismos que aseguren la promoción y el desarrollo.

Si profundizamos en el concepto encontramos que el Capital Social, dado que constituye un término emergente, no encuentra consenso en una definición única, según ello es necesario plantear los aportes de distintas disciplinas a objeto de llegar a un consenso respecto de lo que se entenderá por construcción de capital social comunitario.

- **Definiciones básicas**

La idea genérica, por el momento, de capital social hace referencia a un recurso del que pueden disponer los individuos cuando entran en relación entre sí a través de distintos arreglos sociales como grupos, asociaciones, etc. y que combinado con otro tipo de recursos (físico, monetario, conocimientos, etc.) les permite el logro de determinados objetivos como ser satisfacer necesidades, mejoras en el bienestar o superar situaciones adversas de distinta naturaleza.

La potencialidad de este tipo de capital se encuentra en las relaciones que las personas tienen entre sí al interior de un grupo más o menos numeroso, más o menos formalizado. Al formar parte de un grupo, las personas establecen lazos mutuos que ponen en funcionamiento un sistema de reciprocidad, al interior del grupo, en beneficio de sus integrantes y del núcleo de sus allegados. Esto último con independencia de la naturaleza

del grupo (social, deportiva, cultural, religiosa, etc.) y del objetivo explícito que dicho grupo persigue.

Este mecanismo de reciprocidad generalizada no es posible tratarlo como una relación mercantilizada en la medida que lo que cada participante del grupo aporta y recibe no tiene porqué tener una correlación en términos de valores, ni en períodos de tiempo más o menos establecidos. Incluso puede darse que en el intercambio de favores al interior del grupo una persona reciba un beneficio de parte de una persona distinta a la que él benefició directamente en el pasado. Por lo tanto las relaciones grupales que constituyen el germen del capital social operan en base a favor y promesa de reciprocidad en un futuro más o menos difusa y más o menos impersonal, por un valor no necesariamente equivalente.

De esta manera el capital social constituye un activo intangible para la persona que lo detenta y puede hacer uso de él cuando lo necesite. El capital social se incrementa a medida que la red de relaciones se hace más densa tanto al interior del grupo como en relación con otros grupos. También puede decirse que la heterogeneidad al interior del grupo es un elemento adicional que contribuye al incremento del capital social en la medida que el relacionamiento entre individuos diversos permite acceso a información, conocimiento, costumbres o hábitos diferentes. En caso de un grupo muy homogéneo este tipo de recursos se vuelve redundante.

De la forma en que se ha definido al capital social y la ventaja que le da a las personas la existencia de tal activo puede llevar a formular una idea sumamente instrumentalista del concepto, siguiendo esta idea se concluiría que toda persona se integra a un grupo persiguiendo el objetivo de acceder a determinadas dosis de capital social para su exclusivo uso personal. Conviene explicitar desde aquí que este extremo no es correcto y el capital social debe verse, en la mayoría de los casos, como un beneficio adicional que obtiene quien decide integrarse a un grupo determinado, sea cual sea el motivo original que provocó tal decisión.

Por otro lado el capital social no debe verse solamente como un bien de exclusividad de un grupo. En la medida que los grupos sean abiertos al ingreso a todas las personas que lo deseen y que los lazos entre los diferentes grupos de una comunidad sean importantes, la generación de un capital social a nivel comunitario adquiere características de un bien público. Entendiendo por bien público se entiende aquellos bienes y servicios

que al ser no divisibles no es factible distribuirlos a través de los mercados ya que resultaría imposible determinar a quién cobrarle el precio, por lo tanto no se puede excluir del disfrute de dicho bien al quien no paga; adicionalmente tampoco existe rivalidad entre los consumidores por las unidades del bien o servicio disponible.

En este caso las relaciones entre los individuos contribuyen a generar un entorno en el cual se da un mejor funcionamiento de las instituciones, Normas y leyes formales pero también informales producto de la cultura comunitaria que ha establecido determinados usos y costumbres, que rigen la vida comunitaria.

Para avanzar en la conceptualización del capital social conviene, en este momento, analizar las definiciones de autores que pueden considerarse como fundadores del concepto. Estos aportes fundacionales pueden clasificarse como pertenecientes a tres disciplinas sociales distintas: la sociología, la economía y las ciencias políticas, en el sentido de que los autores que primeramente articularon el concepto de forma clara y completa hacia fines de la década del ochenta y principio de la del noventa provenían de estos campos de las ciencias sociales.

Lo anterior no significa desconocer aportes de otras ciencias sociales, como la antropología por ejemplo, que han contribuido en mucho al concepto de capital social con estudios sobre las relaciones de reciprocidad e intercambio tanto al interior de grupos como de comunidades, muchos años antes que se acuñara el término capital social. Una discusión exhaustiva de las raíces fundacionales del concepto capital social está, lógicamente, fuera de los objetivos de esta tesis. Los interesados de un análisis más detallado de este tema pueden consultar Durston, 2000.

Cada uno de las siguientes definiciones fueron formuladas, entonces, teniendo originalmente preocupaciones diferentes, ya sea la forma en cómo se relacionan los individuos en la sociedad y a partir de esto la capacidad de lograr objetivos; ya sea el aporte que las relaciones entre los individuos puede hacer al desarrollo económico; o, también, cómo las relaciones entre los individuos contribuyen a una mejora en la gestión de los gobiernos.

Aporte de la Sociología

Pierre Bourdieu (1980), plantea que el capital social es “el conjunto de los recursos actuales o potenciales vinculados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de interconocimiento e interrelacionamiento: o dicho de otro modo, a la pertenencia a un grupo, en tanto cuanto conjunto de agentes que poseen no solo propiedades comunes sino que estén también unidos por vínculos permanentes y útiles”.

A partir de los trabajos de Bourdieu comienza a tomar forma la característica relacional del concepto, es decir el individuo en interrelación con otros en grupos institucionalizados y permanentes. El capital social fluye a través de las redes sociales siempre y cuando aporte utilidad a los miembros del grupo.

James Coleman (1990) encuentra que el capital social es visto como “*los recursos socio-estructurales que constituyen un activo de capital para el individuo y facilitan ciertas acciones de las personas que están adentro de la estructura*”.

Coleman expande el radio de acción con respecto a Bourdieu ya que por “estructura” considera un variado conjunto de asociaciones: tanto las horizontales como las verticales, las de carácter social y asociativo pero también las empresas privadas con fines de lucro, etc. Es requisito fundamental que estas distintas expresiones asociativas sean facilitadores del logro de determinados objetivos que los individuos se proponen para que tengan interés desde el punto de vista del capital social.

Aporte de la Economía

Douglas North (1990), plantea que el capital social está particularmente en el adecuado entramado institucional de la sociedad y en la capacidad de ésta para generar un marco propicio para el normal funcionamiento de las instituciones. Por instituciones North considera al “*conjunto de normas y valores que facilitan la confianza entre los actores*”.

¿Por qué dos comunidades en condiciones iniciales similares en relación a capacidades, dotación de recursos, etc., siguen trayectorias divergentes en cuanto al desarrollo económico y social? Ante esta pregunta North responde que el diferencial entre

éstas comunidades estaría dado por el entorno institucional o conjunto de normas, formales e informales, y la adecuación de dicho entorno a las potencialidades productivas.

En la visión de North el capital social de una comunidad estaría en la capacidad que ésta tiene para articular un conjunto de normas, usos, costumbres y valores, ponerlos en línea con el objetivo del desarrollo económico y la capacidad de ejercer sanción ante los desvíos, así como realizar a tiempo los cambios institucionales necesarios.

Aporte de la Ciencia Política

Robert Putnam (1993) plantea que el capital social hace referencia a “características de la organización social, como por ejemplo redes, normas y confianza, que facilitan la cooperación y la coordinación en beneficio mutuo”.

Putnam se concentra exclusivamente en las expresiones asociativas de carácter esencialmente horizontal que tiene la comunidad para definir el capital social: grupos corales, organizaciones deportivas, etc. Estas asociaciones, y las redes que puedan formarse entre ellas, adquieren importancia desde el punto de vista del compromiso cívico que los individuos adquieren entre si y para con su comunidad.

En la medida de que este entramado alcance a la mayor parte de los integrantes de la comunidad, será más fácil el entendimiento, la cooperación y la coordinación para el logro de objetivos comunitarios ya que se habrá generalizado un clima de confianza y respeto entre los individuos. Putnam supone que la existencia de un complejo tejido asociativo está fuertemente correlacionada con la estabilidad de las normas, en particular aquellas que facilitan la convivencia democrática y la estabilidad institucional, por lo cual una alta dotación de capital social tiene impacto también en el desarrollo económico.

Por su parte Francis Fukuyama (1996), desde una perspectiva un tanto diferente, plantea al capital social en términos de confianza: “el bienestar de una nación, así como su habilidad para competir, está condicionada por una característica cultural singular y dominante: el nivel de confianza inherente en la sociedad”. La confianza es producto del relacionamiento social entre sus integrantes bajo normas de solidaridad. Este es además el rasgo diferenciador entre las comunidades económicamente exitosas en la visión de este autor.

Existe una diversidad importante de énfasis, centros de interés y elementos a tener en cuenta. Esta característica es propia de un paradigma emergente o en construcción. Esto lleva a creer en la poca utilidad que el concepto tiene para la formulación de políticas públicas en general y políticas sociales en particular. Si el concepto es difícil de aprehender, si la misma definición resulta ambigua, o no logra distinguir con precisión las causas y las consecuencias del fenómeno, entonces no resulta un instrumento práctico.

A pesar de lo anterior, y de la opinión de algunos autores (por ejemplo Portes y Landolt, 1996), en general se busca poder convertir al capital social en un instrumento de gestión, así como en un objetivo buscado explícitamente en las políticas sociales. De hecho existe evidencia empírica de que esto es posible no solo como subproducto o externalidad positiva de un programa social dado, sino como un objetivo expreso en un proyecto definido para tal fin (Durstun, 1999).

Para la aplicación de estos conceptos a la acción política y a la investigación empírica, es fundamental operacionalizar la definición de capital social. de esta forma la definición, que se formulara debe contribuir a responder las siguientes preguntas:

- ¿Existe capital social, visible o invisible, en una determinada comunidad?;
- ¿Cuáles son los mecanismos de reproducción de este capital?;
- ¿De qué manera se medirá la dotación de capital existente y su ritmo de acumulación?

Como forma de superar este desafío teórico, Portes (1998), propone ser cuidadoso en los siguientes aspectos:

- Primeramente es fundamental realizar la conceptualización del capital social independientemente de los efectos esperados;
- En segundo lugar establecer cierta causalidad entre las causas del capital social y los posibles resultados;
- Tercero, tratar de aislar los resultados del capital social de otros factores que puedan contribuir;
- Cuarto, hacer un rescate histórico de los orígenes del capital social.

Para cumplir con estas condiciones teóricas, se entenderá por capital social a la capacidad que pueden desarrollar los grupos humanos de emprender acciones colectivas

que redunden en un beneficio mutuo. Esta capacidad radica tanto en la institucionalidad que rige la vida grupal o comunitaria (leyes, procedimientos, medios de comunicación, forma de resolver conflictos, controles y sanciones), como en las normas y hábitos compartidos.

El énfasis en que las acciones colectivas deben lograr beneficio mutuo está puesto por la necesidad de dejar de lado las acciones que perjudican a algunos individuos tratando de brindar beneficios a otros, lo que daría un resultado social en términos agregados de suma cero o incluso negativo.

Como toda forma de capital, el capital social cuenta con recursos o insumos que facilitan su aparición y acumulación. Para los fines de esta investigación se identifican como insumos la historia en común, los lazos de familia y vecindad así como el elemento identitario que posibilitan una cultura de confianza entre los individuos; estos insumos, de carácter emocional, se complementan con un marco de funcionamiento que posibilitan las relaciones entre los individuos o recurso estructural de la comunidad.

Por otro lado es de esperar un flujo de beneficios asociados a la puesta en funcionamiento del capital social. Este beneficio se traduce en la reducción de los costos de transacción que implican los acuerdos necesarios para encarar acciones colectivas, una expectativa de reciprocidad generalizada, mayor cooperación y mayor nivel de confianza interpersonal. De esta manera el capital social constituye un activo intangible para las personas que lo detenta y pueden hacer uso de él cuando lo necesite. En ausencia de este recurso el logro de determinados objetivos colectivos sería más costoso de obtener.

La capacidad de emprender acciones colectivas depende entonces de factores formales e informales, se entiende que son tan importantes los unos como los otros. Otro elemento que resulta importante tener en cuenta es el tipo de vínculos, fuerte o débil, que se generan al interior de los grupos. Los lazos fuertes se producen cuando los integrantes de un grupo se conocen muy bien entre sí y comparten varias actividades cotidianas: trabajo, ocio y esparcimiento, ritos religiosos, etc. En cambio los vínculos débiles se generan entre personas que tienen más diversificada sus redes de contactos.

El sentido común indicaría que los vínculos fuertes son mejores para incrementar la capacidad de la acción colectiva que los vínculos débiles. Sin embargo, Mark Granovetter llamó la atención de que los lazos fuertes no son los mejores para el logro de algunos

objetivos como congregar una comunidad más o menos amplia. Los lazos fuertes tienen el doble efecto de incluir fuertemente “a los de adentro” y excluir “a los de fuera”. Así que en forma primaria se puede realizar la hipótesis de que apostar a lazos débiles que alcancen de una manera u otra a todos los miembros de la comunidad sin exclusiones constituye una mejor inversión si se persigue el objetivo de fortalecer el capital social de la comunidad.

Conviene, por su parte, hacer la diferenciación entre el capital social grupal y el capital social comunitario. El capital social grupal se da cuando un colectivo de individuos ha desarrollado una red de relaciones que les otorga capacidad de obtener beneficios. Esta capacidad depende fuertemente del grado de heterogeneidad interna y las vinculaciones con otros grupos y personas externas. Cuando el grupo resulta sumamente homogéneo algunos recursos valiosos para incrementar la capacidad de lograr objetivos de beneficio mutuo como por ejemplo la información pueden ser redundantes y aportar poco al incremento de dicha capacidad.

Por su parte se estará en presencia del capital social comunitario cuando una comunidad, es decir un grupo de personas más allá de sus grupos inmediatos de referencia, ha desarrollado y fortalecido la capacidad de llevar a cabo acciones colectivas por el bien de la comunidad en su conjunto, independientemente del efecto que éstas acciones tienen sobre individuos que la conforman. En este caso el capital social adquiere características de un bien público puro, pero sin obligación de uso, en la medida de que esta capacidad comunitaria beneficia a todos sus integrantes sin considerar el aporte personal que un individuo ha hecho a la aparición e incremento del capital social comunitario.

Por lo tanto la manera de diferenciar al capital social grupal del comunitario es intentar responder la pregunta ¿a quién beneficia el capital social y a quién no? La diferencia entre el capital social grupal y el capital social comunitario, es que el primero beneficia a personas involucradas en una determinada estructura social, más o menos cerrada, y por lo tanto genera rendimientos individuales o grupales (“bienes de club” en la teoría microeconómica). Por su parte los beneficios del capital social comunitario no pueden ser apropiados por los individuos y forma parte de una ganancia para toda la comunidad, ya que se encuentra engarzado (“embedded”, ver Portes, 1998) en las estructuras de la sociedad.

En síntesis, se puede decir por el momento que el capital social es un recurso del que disponen los individuos, ya sea en grupos o a nivel de toda la comunidad, y que puesto en funcionamiento y combinado con otros tipos de capital contribuye a satisfacer necesidades o el logro de ciertos objetivos. Este recurso puede adquirir deferentes formas: un determinado marco normativo o institucional, un entramado organizacional, un entorno de confianza, cooperación o reciprocidad, etc.

En términos generales, se considerará al capital social como un recurso generado a partir de la capacidad de generar asociaciones y redes de contactos por parte de algunas comunidades en base a una situación de confianza más o menos generalizada. Es decir que se considera implícitamente una relación de causalidad desde un clima de confianza social hacia la aparición de asociaciones de miembros de la comunidad. Esta causalidad resulta operativa a los fines que se persiguen al obtener una tipología del capital social en particular y en todo el documento en general. No supone, por lo tanto, una toma de posición firme en la discusión académica existente en cuanto a la causalidad del capital social. En particular Robert Putnam encuentra una causalidad inversa, es decir de las asociaciones hacia la generación de confianza. Para un debate más profundo sobre el tema ver Herreros y de Francisco, 2001:13.

Interesa caracterizar al capital social desde el punto de vista de la relación que establecen los involucrados (Woolcok, 1998). De esta manera se tiene el capital social existente en las relaciones entre individuos dada por su proximidad: vecinos, familiares y amigos; por sus características este tipo de relaciones son hacia el interior del grupo de referencia y puede denominarse capital social “lazo” (bonding). En segundo lugar se define el capital social producto de relaciones entre grupos similares: “puente” (bridging); por lo tanto priman relaciones horizontales o con una distribución simétrica del poder entre sus integrantes. Finalmente, puede establecerse una tercera forma de relación y es la que se da entre grupos diferentes o ubicados en distintos espacios de acción y poder: “eslabón” (linking).

Al existir asimetría de poder entre las diferentes asociaciones, la cadena así conformada debería ser representada por eslabones de distinto tamaño y grosor. Esta tipología lleva de un concepto abstracto y único de capital social relacional a otro donde el tipo de relaciones y las personas involucradas son determinantes. Si en una determinada

comunidad predomina el capital social “lazo” esto supondrá una base importante para el desarrollo de la misma. Sin embargo debe ser visto como un primer paso necesario pero no suficiente, ya que resulta necesario pasar de grupos internamente cohesionados a la generación de asociaciones y redes entre grupos locales.

Algunos autores ven como negativo la existencia de fuertes agrupaciones de motivadas por lazos de proximidad pero sin contactos entre ellas. De esta manera los beneficios del capital social representados en acceso a información o capacidad organizativa quedan encapsulados al interior de los grupos y no derraman al resto de la comunidad.

La confianza social debe ser tal que supere la familiaridad y amistad entre personas afines y provoque el relacionamiento entre grupos de pares. Es importante para este tipo de capital social el establecimiento de puentes entre organizaciones motivadas por el conocimiento mutuo, la acción de los liderazgos de los distintos grupos, y/o la acción de agentes externo a la comunidad.

Finalmente el desarrollo de una comunidad no puede quedar centrado en las organizaciones que haya podido generar en su seno y la capacidad de relacionamiento entre ellas. Se impone un tercer tipo de capital social producto de vinculaciones entre organizaciones de la comunidad con otras que faciliten el acceso a recursos y medios ubicados en los centros de toma de decisiones y poder.

Siempre desde la perspectiva del capital social campesino y las potencialidades de éste para el desarrollo rural, Durston (2002) propone una segunda tipología más amplia que la de Woolcok compuesta por seis formas diferentes de capital social con sus distintas dinámicas.

La primer forma es el “capital social individual”, constituido por las relaciones entre dos personas y se extiende a través de redes egocentradas. Aquí no se considera el concepto de grupo como tal sino que se basa en la idea puramente relacional entre dos personas y la ampliación a un grupo más grande pero siempre a través de los individuos que mantienen una relación bilateral.

Una segunda forma lo constituye el “capital social grupal”, que resulta de la extensión de las redes egocentradas a una interacción compleja de vínculos personales al

interior de un grupo. Aparece en este concepto el grupo como colectivo organizado de personas con miras a alcanzar objetivos y, para tal fin, comparten recursos.

En tercer lugar se tiene al “capital social comunitario”, a diferencia de los anteriores este tipo de capital social no radica solamente en las relaciones entre personas, sino en el sistema sociocultural propio de cada comunidad, en sus estructuras de gestión y sanción.

El “capital social puente”, o de alianzas regionales, es un cuarto tipo; está compuesto por los vínculos horizontales que permiten a un grupo entrar en contacto con personas o grupos distantes. Sería el símil del capital social “bridging” de Woolcok.

Un quinto tipo de capital social es el de “escalera” o reciprocidad con control asimétrico. Lo que para Woolcok es el capital social de tipo “linking”. Finalmente, el “capital social societal”, o la extensión del concepto a escala de un país o nación, complementa la tipología.

Comparación entre las dos tipologías

Tipología de Woolcok	Tipología de Durston
No lo considera	Individual
Bonding	Grupal
	Comunitario
<i>Bridging</i>	Puente
Linking	Escalera
No lo considera	Societal

Fuente: a partir de Woolcok, 1998 y Durston, 2002

Como puede verse en el cuadro, las dos tipologías presentan similitudes y diferencias. Para Durston tiene importancia la dimensión individual considerando a éstas

como las redes egocentradas o de acceso a través de una persona; Woolcok no se detiene en esta categoría y pasa directamente al capital social de tipo grupal.

La distinción que desarrolla Durston entre el capital social grupal y el capital social comunitario; distinción que no realiza Woolcok y por lo tanto lo lleva a agrupar bajo un mismo concepto categorías que resulta importante diferenciar. La clave que permite realizar el contraste es contestar la pregunta de quienes se benefician de una dotación de capital social dado y quienes no. El capital social grupal beneficia a individuos inmersos en una determinada estructura social semicerrada y por lo tanto genera beneficios individuales o grupales. El capital social comunitario en cambio no puede ser apropiado en forma privada por algunas personas sino que constituye un beneficio para toda la comunidad, aproximándose a un bien público.

Esta distinción entre capital social grupal y comunitario resulta de gran importancia desde el punto de vista de la gerencia de programas y proyectos sociales. Desde esta perspectiva no interesa en sí mismo el capital social grupal, sino en su potencialidad de constituir encadenamientos virtuosos que aproxime al capital social comunitario. Se volverá sobre esto en la sección 5.

La siguiente categoría, linking o escalera, es similar tanto en Durston como en Woolcok y llama la atención de las relaciones de reciprocidad asimétricas que toda comunidad o grupo debe establecer con agentes externos a su realidad, en particular con aquellos situados en lugares estratégicos de información y poder. La vasta literatura sobre el capital social no siempre pone atención en las relaciones verticales, haciéndose un uso casi exclusivo de la horizontalidad como característica distintiva del capital social. Esta idea resulta reduccionista en el mejor de los casos y oculta un elemento fundamental, en particular en comunidades cadenciadas con limitado acceso a los centros trascendentales para la toma de decisiones.

Finalmente Durston encuentra necesario establecer una categoría diferencial para el capital social agregado de toda la sociedad, distinción que tampoco realiza Woolcok. Persiste la discusión entre los autores dedicados al tema de si el capital social de país no es otra cosa que la agregación de los distintos capitales sociales a nivel local o, como lo propone Durston, corresponde establecer una categoría de análisis particular sobre la cual se debe incidir.

El tema de la medición del capital social ha sido permanentemente discutido, los críticos a los intentos de cuantificar el concepto, hacen referencia a la ambigüedad en la definición del mismo, en las diferentes maneras de delimitarlo, en la confusión con respecto a las fuentes y los efectos y la amplitud del concepto que coloca al capital social en el terreno multidimensional.

A pesar de todos estos problemas el capital social se ha medido de varias maneras. El carácter multidimensional del término lleva a pensar que posiblemente no se tendrá nunca una medida única.

De todos modos, el problema principal para la medición del capital social es el acceso a información estadística de soporte. Si se está hablando de confianza, actitudes de cooperación y reciprocidad, además de redes de organizaciones, vitalidad y entramado de las mismas, se concluye que no existen suficientes encuestas y bases de datos que aporten información a nivel agregado de los países y con la necesaria continuidad en el relevamiento que permita estudios de largas series de tiempo, y de tipo cualitativo.

Ante esto los investigadores han optado por aproximaciones como la confianza en instituciones gubernamentales o del mercado, así como confianza entre las personas, horas de participación en actividades voluntarias, número de organizaciones, membresía, o interés de los ciudadanos por los asuntos públicos, entre otros conceptos aproximatorios.

Las investigaciones dirigidas a cuantificar el nivel de capital social existente siguen dos líneas diferentes, que muchas veces tienen puntos de contacto. Una primera línea de trabajo es en torno a asociaciones y redes formales e informales. La densidad del entramado asociativo, la vitalidad de estos grupos, la heterogeneidad de la membresía que reúnen, entre otras, son las variables relevantes para estos estudios.

La segunda línea de investigación se concentra en las normas y valores compartidos por la sociedad que posibilitan logros de objetivos, mejoras en el bienestar de toda la comunidad o menor fricción en el funcionamiento económico. La confianza en las instituciones y/o en los gobernantes, la transparencia, el interés de involucrarse en asuntos públicos, la confianza en términos generales, son variables usadas por esta segunda línea.

Muchos científicos sociales, entre los cuales se encuentran algunos de los fundadores de concepto, por ejemplo James Coleman o Pierre Bourdieu, asocian la idea del capital social al agregado de activos que obtiene un individuo por formar parte de una determinada

estructura como ser un grupo de referencia o una red de confianza y reciprocidad. Otros, como por ejemplo Robert Putnam, hacen referencia a las características comunitarias que facilitan confianza, cooperación y gestión en un grupo extendido de personas.

Como quedó dicho, el concepto de capital social es a menudo ambiguo o confuso. Diferentes postulados hacen referencias a distintas causas o efectos de un, aparente, mismo concepto. Esta situación, propia de un paradigma en construcción, es necesaria ir aclarando de forma que permita movernos en un plano concreto tanto para la acción pública como para el avance en el conocimiento del tema y sus potencialidades.

Es así que para superar estas inconsistencias se debe hacer una referencia a dos formas diferentes de capital social según los efectos que éste puede tener en las personas analizadas en su individualidad o en la agrupación de individuos en comunidad. De esta manera se hace referencia al Capital Social Grupal y al Capital Social Comunitario (Durstun, 2002).

El capital social grupal está constituido por las relaciones sociales de confianza y reciprocidad que detentan los individuos al formar parte de un grupo. Surge en las relaciones cara a cara entre personas que comparten similares intereses y se materializan en una suerte de “carta de crédito” que el individuo puede hacer uso en caso de necesidad a partir del entramado social de reciprocidad difusa al interior del grupo.

Por otro lado el capital social comunitario resulta del complejo entramado institucional. El término institución en el presente artículo hace referencia al conjunto de normas, formales e informales, que marcan el comportamiento de los individuos en sociedad. El uso coloquial lo trata como sinónimo de organización, pero para los fines aquí propuestos importa hacer la diferencia entre un término y el otro.

Por “costos de transacción” se entiende al gasto asociado a la elaboración de contratos o acuerdos, a la vigilancia del cumplimiento de todos los términos acordados y la exigencia de la reparación correspondiente cuando hay violación de los mismos que favorece la cooperación y la gestión en la comunidad. A diferencia del capital social individual, no reside en las relaciones entre las personas sino en la capacidad de la comunidad de establecer un marco de funcionamiento institucional favorable a la colaboración y en la capacidad de sancionar comportamientos no apegados a dicho marco.

Por lo tanto el capital social comunitario tiene características que se aproximan a un bien público.

La diferencia, entonces, entre el capital social grupal y el capital social comunitario, es que el primero beneficia a personas involucradas en una determinada estructura social, más o menos cerrada, y por lo tanto genera rendimientos individuales. Por su parte los beneficios del capital social comunitario no pueden ser apropiados por los individuos en forma aislada y forma parte de una ganancia para toda la comunidad, ya que se encuentra engarzado (“embedded”, ver Portes, 1998) en las estructuras de la sociedad.

De esta manera el capital social comunitario constituye a la vez un activo para la comunidad y un marco de relaciones que facilita la aparición de comportamientos virtuosos como cooperación, reciprocidad y un entorno de funcionamiento favorable para la vida en comunidad.

Resulta pertinente abordar la pregunta de qué tipo de relaciones se establecen entre estos dos tipos de capital. ¿El capital social individual y el comunitario son competitivos o complementarios?. Si fueran complementarios: ¿qué direcciones tendrá esta complementación?; ¿qué características deben reunir cada uno de ellos para que la relación sea virtuosa?; en fin, ¿siempre se puede pasar del plano individual comunitario? Estas preguntas están aun sin respuestas contundentes, solamente es posible inferir algunas hipótesis tentativas y que deberán ser verificadas permanentemente en la realidad.

Para avanzar en posibles respuestas se retoma la hipótesis de causalidad desde la confianza entre individuos a la generación de capital social ya anotada más arriba. La existencia de una cultura de confianza generalizada entre las personas que comparten un espacio físico (escuela, oficina, barrio, comunidad, etc.) se debería considerar parte fundamental de las bases necesarias que posibilitan la generación y acumulación de capital social.

Conjuntamente con el clima de confianza es necesaria la existencia de un marco institucional de funcionamiento que posibiliten acuerdos “cara a cara” entre individuos. Este ambiente institucional está compuesto por normas y reglas formales e informales que reducen los costos de transacción vinculados a los diferentes arreglos entre personas que ocurren en la vida comunitaria, además de la capacidad de sanción a los “free riders”.

Estos dos elementos constituyen las bases necesarias para que aparezcan expresiones de capital social materializadas en organizaciones o redes de individuos constituidas para resolver necesidades sentidas y compartidas por sus integrantes que pueden desarrollar, a partir de la experiencia grupal, lazos de confianza y reciprocidad. Es lo que en este trabajo se definió como capital social grupal.

La forma en como se crearon estos grupos y organizaciones, el funcionamiento interno que se han dado los mismos, así como el grado de cumplimiento con sus objetivos particulares, determina entre los participantes una experiencia en prácticas de cooperación y la expectativas de reciprocidad.

Hasta aquí se está a un nivel micro del análisis pero importa pasar al capital social comunitario que constituye un nivel meso. Este paso será posible si las prácticas de cooperación y las expectativas de reciprocidad pueden acumular hacia una cultura de confianza generalizada lo cual no siempre será posible.

En efecto, cuando las asociaciones y los grupos están centrados en sí mismo sin relaciones entre ellos, lo que en términos de la tipología vista significa la existencia de un capital social del tipo “lazo” de familiaridad y amistad siendo incipiente, o incluso inexistente, los otros tipos de capital social; entonces es poco probable que se genere una cultura de confianza generalizada. Por lo tanto no es trivial el tipo de capital social preponderante para que lo que aquí se definió como capital social grupal contribuya a la aparición del capital social comunitario.

Suponiendo que las organizaciones tienen relaciones crecientes entre sí y comienzan a cobrar mayor importancia relativa las redes de organizaciones y, por lo tanto, se produce un clima de confianza generalizada se puede esperar la aparición del capital social comunitario siempre y cuando la comunidad tenga la capacidad institucional de establecer un sistema de premios y castigos a las diferentes expresiones asociativas ya sea que estas contribuyan o no al bien común. Por lo tanto nuevamente se necesita una cultura de confianza, esta vez que trascienda las relaciones entre individuos, y una institucionalidad comunitaria capaz de control y sanción para la aparición del capital social a nivel de la comunidad.

La direccionalidad desde el capital social individual al comunitario puede retroalimentarse, es decir que el capital social comunitario puede contribuir a la

acumulación del capital social individual si las distintas expresiones asociativas son permeables a su influencia. De esta manera se generaría un círculo virtuoso en el cual la interacción entre los dos tipos de capital social se refuerza mutuamente.

Retomando a la tipología vista, una situación en la cual predomina el capital social de tipo “lazo” está caracterizada por un acervo, a veces importante, de capital social grupal que no da paso al comunitario. Para que esto se de es de vital la aparición del capital social que tiende “puentes” al interior de la comunidad y, eventualmente, que se “eslabona” con personas y organizaciones de fuera de la comunidad.

El funcionamiento aceitado de este círculo virtuoso entre el capital social grupal y el capital social comunitario exige una importante labor de gestión tanto organizacional como de redes. Es por lo tanto un desafío permanente para la gerencia pública en general y de los programas y proyectos sociales en particular.

La idea de un capital supone algo intangible que posibilita producción adicional e incrementa la productividad. Como toda idea abstracta debe incrustarse en elementos tangibles, así como un activo físico se convierte en capital cuando está formalizado en derechos de propiedad para quienes lo detentan, el capital social radica en relaciones sociales que aportan a los individuos involucrados en ellas experiencias de cooperación que se traducen en normas y prácticas de reciprocidad difusa.

Es así como en presencia de éste capital social los individuos pueden lograr objetivos, individuales y colectivos, que serían más difíciles de materializar si dicho capital no existiera en dosis considerables. Pero es en la combinación con otros tipos de capital que el capital social adquiere su mayor potencialidad, en cambio aislado no se percibe como un elemento importante.

Un grupo de individuos con fuerte cohesión grupal y sentido de pertenencia tienen por ende un acervo de capital social importante. Es el tipo de capital social producto de lazos familiares, amistosos o de alguna otra característica que los identifica como similares o pares. Pero este tipo de capital social resulta poco potenciador si el grupo en cuestión está aislado o no tiene contactos con los centros de toma de decisión económica y social. Por lo tanto cobra importancia el tipo de capital social que establece puentes entre grupos, más allá de los individuos, y que eslabona a los grupos locales con otros ubicados fuera de la comunidad de referencia.

Se impone, pues, trabajar en tres niveles diferentes. De esta forma los grupos sociales se ven en la obligación de abrirse a otras experiencias similares de manera que los beneficios aportados por el capital social derrame a toda la comunidad en lugar de quedar encapsulado al interior de los grupos. Esto es posible solamente si se acopia una dosis importante de cultura de confianza generalizada producto de experiencias continuadas de prácticas de cooperación y expectativas de reciprocidad. Paralelamente es clave la función que le cabe a un marco institucional que favorezca la experiencia comunitaria sobre lo individual.

3. MARCO METODOLOGICO

3.1 Descripción de la Investigación: Objeto de estudio y Campo.

La investigación centra su objeto de estudio en el Programa: “Fondo Nacional del Adulto Mayor”, instancia institucional implementada por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA). El campo del estudio se refiere a las Políticas Públicas que se llevan a cabo desde el año 2004 y operan en todo el país, con motivo de fomentar la participación social del sector etario, a través de la entrega de recursos monetarios a aquellas organizaciones de adultos mayores que por medio de la elaboración de proyectos autogestionados, se los adjudican. El presente estudio centra su investigación en los proyectos adjudicados durante el año 2007.

Tanto las metas como los propósitos del Programa tienen relación con la posibilidad de proveer una mejora en el capital social de los adultos mayores organizados y por ende, en su calidad de vida, a través de los soportes técnicos, económicos y sociales que otorga a sus beneficiarios. Por esta razón, se hace relevante para la presente investigación, determinar si efectivamente el servicio prestado por el FNAM, aporta en el incremento de la participación social, la autogestión, la autonomía e independencia, la asociatividad y el fortalecimiento del rol social de los Adultos Mayores organizados.

a. Metodología

Esta investigación corresponde a un estudio exploratorio-descriptivo. Es exploratoria, porque el tema de estudio no ha sido una materia observada por las ciencias sociales, existiendo vacíos de información en la evolución del Fondo Nacional del Adulto Mayor. Por otra parte, es descriptivo producto que especifica ciertos hechos y cambios en las personas y su entorno. Se caracteriza como no experimental, ya que no se realiza una manipulación deliberada de las variables a estudiar, sino que se efectúa una observación del fenómeno como se presenta en la realidad, en un momento dado del tiempo. A su vez, se realiza una exploración general de la realidad de los adultos mayores en el país, con el objeto de aportar datos que permitan identificar mejor la problemática a estudiar.

Para efectos de la constitución del Marco teórico, se utiliza la estrategia de la investigación documental, se revisan fuentes secundarias de información. “En los estudios cualitativos cabe plantear un uso mínimo (o complementario) de documentos de todo tipo, incluso de fuentes estadísticas. Por ejemplo, para dar perspectiva histórica a un estudio o contrastarlo con los datos cuantitativos existentes” (Valles 1997:99).

Para este estudio se emplean tanto estrategias cualitativas como cuantitativas, las primeras con motivo de producir un discurso de los adultos mayores respecto de su relación con la institución, el Fondo adjudicado y sus principales necesidades. Mientras que las segundas, (extraídas de la primera parte del Informe Final “Tendencias de Evaluación de Impacto del Fondo Nacional del Adulto Mayor” elaborado para el Programa Fondo Nacional del Adulto Mayor, proyectos autogestionados a cargo de Fernando Varela) se utilizan con el propósito de sustentar de manera empírica este estudio y dar cuenta, a partir del cruce de resultados, del capital social generado en los adultos mayores a través de su relación con los beneficios otorgados por el Programa.

b. Estrategia de Recopilación/producción de información

Producto del enfoque teórico, la estrategia de recopilación de información se cualitativa se centra en la producción de discurso de los sujetos a investigar y de cómo éstos se relacionan con el Programa. Esto con el propósito de conocer las principales debilidades y fortalezas del Fondo, así como también la evaluación de éste a partir de sus usuarios.

Como se señaló con anterioridad, los datos cuantitativos se emplean para la identificación del capital social presente en las organizaciones de los adultos mayores que adjudicaron y no adjudicaron proyectos, con el objeto de conocer los efectos del Programa en éste.

c. Técnicas de Investigación

Entre las técnicas de investigación se encuentran; la revisión secundaria de información, a través de la utilización de textos y datos relevantes, la construcción y aplicación de un cuestionario y la realización de Grupos Focales.

El cuestionario, elaborado de acuerdo a indicadores que se desprenden del concepto “Capital Social” desarrollado en el Marco Teórico de este estudio, y su relación con las dinámicas organizativas de los clubes de los adultos mayores a investigar.

Los Grupos Focales, además de proveer conocimiento referente al desarrollo personal y social de los Adultos Mayores, son utilizados con el propósito de conocer sus percepciones y opiniones respecto al Fondo con el cual fueron beneficiados.

Uno de los aspectos positivos de esta técnica radica en que es muy útil para la evaluación de programas, principalmente por el hecho de otorgar la participación a personas involucradas en éstos. Esto último posibilita conocer los contextos, hechos y variables que inciden en la implementación del fondo.

d. Selección de contextos, decisiones muestrales

La decisión muestral responde a los modos de implementación del fondo a nivel regional y local. El criterio de selección de la muestra considera a grupos de adultos mayores beneficiados por el FNAM, haciendo hincapié en:

- 1.- La proporción de adultos mayores organizados por región
- 2.- La cantidad de proyectos presentados.
- 3.- La proporción de hombres y mujeres presentes en los clubes.

Los cuestionarios se realizan en 8 regiones del País, tomando en consideración las Provincias dentro de cada región, las comunas dentro de cada región y el sexo de los adultos mayores, (una proporción de hombres y mujeres, acorde a la distribución de la participación según el sexo en los clubes de adultos mayores del país)

El siguiente recuadro grafica la proporción de encuestados según la Región y el Sexo.

Tabla 1. Estimación de casos, según región y sexo:

REGIÓN	II	IV	V	VI	VIII	IX	XI	RM
Hombres	8	12	27	16	23	12	4	46
Mujeres	18	29	64	37	54	27	9	108

Según este método se obtiene un total de 495 de casos a encuestar.

Se realizan cuatro Grupos Focales en las regiones II, IV, VIII y XI. Para lo cual se consideró como requisito para la representatividad de la muestra, la proporción de adultos mayores organizados por región, y el sexo de éstos (que la constitución de estos grupos focales fuese equitativa en cuanto al sexo de los participantes).

e. Procedimientos de registro según técnicas de investigación

La fase de campo se realiza durante los meses de noviembre del 2007 y enero 2008, según acuerdo institucional y posibilidades personales. Los adultos mayores fueron contactados a través de las bases de datos del SENAMA.

Para el proceso de levantamiento de información en las 8 regiones, fue necesaria la colaboración de las Coordinaciones Regionales del SENAMA, quienes efectuaron un llamado para convocar a los adultos mayores y otorgaron apoyo durante la aplicación del instrumento. El mismo procedimiento se aplica para la realización de los grupos Focales a las regiones correspondientes. La muestra, por tanto, se configuró con los primeros adultos mayores que confirmaron su asistencia a ambas oportunidades, hombres y mujeres, según la proporción deseada.

Los grupos focales fueron realizados y grabados por los delegados regionales del Servicio, previa capacitación para el uso adecuado del instrumento.

3.2 Dimensiones para la recolección de información

Para este estudio se consideraron dos dimensiones que guían la recolección de información y, el posterior análisis de ésta. La primera, se refiere a la ***Dimensión Institucional*** a través de la cual se busca levantar información respecto de la relación entre los adultos mayores y el programa institucional por el cual fueron beneficiados. La segunda, se refiere a la ***Dimensión de Capital Social*** y tiene relación con la exploración de la incidencia del FNAM sobre el capital social de los adultos mayores organizados que adjudicaron y no adjudicaron fondos.

La primera dimensión se construirá en función del análisis de los Focus Group, mientras que la segunda será abordada en función de los resultados de Capital Social, referidos exclusivamente a la visión comunitaria, el enfoque de redes y la visión institucional obtenidos a partir del Informe Final “Tendencias de Evaluación de Impacto del Fondo Nacional del Adulto Mayor”.

a. Dimensión Institucional:

Esta dimensión contempla las siguientes Variables:

- **V1. Institución SENAMA:** El conocimiento de los aspectos más generales respecto a la Institución que soporta el Programa.
- **V2. Experiencia de Participación en el FNAME:** La experiencia de los adultos mayores con respecto a la participación en proyectos del Fondo se define en función de tres aspectos ordenados según su temporalidad: Proceso de Postulación de los proyectos al Fondo, Proceso de desarrollo y ejecución de los Proyectos, y Propuestas.
- **V3. Necesidades A.M:** Percepciones acerca de las necesidades y demandas de los Adultos Mayores. Con objeto de identificar si el fondo cuenta con las capacidades para responder efectivamente a dichas necesidades.

Las variables se miden a partir de los siguientes los siguientes indicadores:

V1. Institución SENAMA:

- Significado de SENAMA para los adultos mayores y sus organizaciones
- Significado de la posibilidad de postulación y evaluación de ella.

V2. Experiencia de Participación en el FNAME

- Nivel de dificultad de la postulación. Formularios, Bases y Manual de apoyo
- Características de un buen proyecto para postular al Fondo.
- Tipología de clasificación de los proyectos a postular y preferencias dentro de esta.
- Las experiencias de la no adjudicación y la adjudicación de proyectos.
- Experiencias respecto a la supervisión del proyecto en curso.
- Experiencias respecto a la rendición y cierre de los proyectos
- Propuestas

V3: Necesidades A.M:

- Necesidades especiales en la etapa de la vida que viven los mayores.
- Evolución de las necesidades en las distintas etapas del club

b. Dimensión Capital Social:

Se busca analizar el efecto que ha tenido el Fondo sobre el Capital Social de los adultos mayores a partir de tres visiones que delinear el concepto de Capital Social y, al mismo tiempo, orientan la búsqueda de información de este estudio. Estas visiones se fundamentan en las diversas propuestas relacionadas con la participación social, la generación de redes sociales y el impacto de los programas públicos sobre tales redes. Para ello, se considerara la medición de Capital Social de acuerdo a indicadores fundamentados en el siguiente recuadro:

Cuadro para el análisis del Capital social según relación entre los involucrados:

Capital Social	Definición	Ejemplo
Lazo (Bonding)	Relaciones al interior de un grupo motivado por lazos de proximidad	<ol style="list-style-type: none">1. - Familia2. - Grupos de amigos3. - Club social y deportivo4. - Grupos religiosos5. - Asociaciones de técnicos y profesionales6. - Asociación de padres de familia para el fomento de la escuela7. - Grupo promotor en atención primaria de la salud

<p>Puente (Bridging)</p>	<p>Relaciones entre grupos similares</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. - Grupos de productores de una determinada región 2. - Consejos de Desarrollo Municipal 3. - Mancomunidad de municipios 4. - Asociación de grupos juveniles
<p>Eslabón (Linking)</p>	<p>Relaciones entre grupos diferentes</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. - Comisión de desarrollo multisectorial; 2. - Consejo Interdepartamental de lucha contra la pobreza; 3. - Comisión intersectorial para la erradicación del trabajo infantil

(Según Woolcok, 1998)

Los efectos del Fondo sobre el capital social de los adultos mayores se medirán en función de las siguientes dimensiones:

- Participación social y/o asociatividad
- Redes Sociales
- Soporte Social
- Confianza y Reciprocidad
- Cohesión Social y Seguridad
- Compromiso y participación cívica

Los resultados arrojados por la encuesta, elaborados a partir de un análisis de estadísticos descriptivos, se utilizaran de manera complementaria a los grupos focales realizados.

3.3. Plan de análisis:

El análisis, contempla el cruce de la información arrojada por ambos instrumentos de recopilación (cuestionario y grupos focales), de manera de obtener una perspectiva más amplia respecto a las dos dimensiones que guían la investigación.

La matriz que guía el análisis de los grupos focales se diseña en función de dos aspectos. Por un lado, se realiza una lectura vertical de material proporcionado, identificando aquellas citas relevantes para el desarrollo de las temáticas planteadas en este estudio. Por otro lado, se lleva a cabo una lectura de carácter horizontal, con el propósito de establecer los aspectos comunes y disímiles que caracterizan los diversos puntos de vistas de los participantes de los grupos focales frente al mismo concepto.

Cuadro para el análisis de información Dimensión Institucional			
Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	
V1: Institución SENAMA	Aspectos de la Institución	Significado del SENAMA para los A.M	Aportes, Contribuciones Personales Grupales, Calidad de vida
		Significado de la Posibilidad de postular a proyectos	Experiencia Positiva. Beneficios, Progreso personal, grupal. Experiencia Negativa. Discusiones, rupturas con la organización
V2: Experiencia de Participación en el F NAM	Significados asociados al proceso de postulación de los proyectos al F NAM.	Nivel de dificultad de la postulación.	Facilidad y / o Dificultad de los Formularios, Bases y Manual de apoyo.
		Características de un buen proyecto para postular al Fondo	Principales aspectos de un buen proyecto Propuestas/ Dificultades de un proyecto. Repercusiones del proyecto en la organización.
		Tipología de clasificación de los proyectos a postular y preferencias dentro de esta	Facilidad / Dificultad para clasificar los proyectos según la tipología del fondo. Percepciones respecto al tipo de proyecto preferido por los A.M. Motivos de la preferencia
		Experiencias y Percepciones de la no adjudicación y adjudicación de un proyecto	Sensaciones de la no adjudicación / adjudicación Identificación de los beneficios personales, a nivel interno (Organización A.M) y externo (En relación con otras organizaciones A.M) Significado de los aportes monetarios
	Significados asociados al proceso de desarrollo y ejecución de los proyectos.	Experiencias respecto a la supervisión.	Significado de la supervisión. Características de los supervisores. Características de un buen supervisor o supervisora. Confianza en los funcionarios del SENAMA. Sugerencias respecto a la supervisión.
		Rendición y cierre de Proyectos	Experiencias respecto al cierre del proyecto.
		Propuestas relacionadas con la experiencia de participación en el F NAM.	Opiniones/ Criticas / Sugerencias

V3: Necesidades A.M	Percepción de las necesidades de los Adultos Mayores y su relación con el FNAM	Necesidades especiales en la etapa de la vida que viven los mayores	Necesidades principales que viven los A.M y que el Fondo puede ayudar a satisfacer
		Evolución de las necesidades en las distintas etapas del club.	-Necesidades de los clubes al inicio de funcionamiento y el cambio de estas necesidades. - Tipo de necesidades que enfrentan actualmente y necesidades futuras.
		Propuestas	Propuestas /Opiniones/ Sugerencias.

4.- RESULTADOS DEL ANÁLISIS

4.1 Dimensión Institucional

La dimensión Institucional se elaboró con el objeto de dilucidar la relación existente entre el SENAMA, el Programa Fondo Nacional para el Adulto Mayor proporcionado por la institución como parte de su política pública y los adultos mayores en su calidad de usuarios del Servicio y en este caso beneficiarios del Fondo.

En este sentido, la información obtenida a partir de las percepciones que tiene este sector etario respecto del significado del SENAMA, se extiende también a una evaluación general que realizan los mayores de la institución y sus funcionarios, los efectos del Servicio en su calidad de vida y al conocimiento de las necesidades y demandas reales del sector. Esto último con el propósito de establecer un paralelo en la relación entre las necesidades de los adultos mayores y la capacidad y efectividad del Fondo para responder a éstas.

I.-Variable Institución SENAMA

Aspectos de la Institución:

Significado del SENAMA para los Adulto Mayores

A nivel general, se observa que la percepción que tienen los adultos mayores respecto a la institución SENAMA es positiva por cuanto reconocen como un aporte las instancias de capacitación y perfeccionamiento que entrega la institución, así como también valoran el fomento de la asociatividad. Se puede interpretar, a partir del siguiente párrafo, cómo estas instancias, además de fortalecer el rol social del adulto mayor y fomentar sus capacidades de liderazgo, de alguna forma va entregando instrumentos de empoderamiento a los adultos mayores, los cuales se van convirtiendo en protagonistas de su autoformación y autorealización.

“Soy presidenta de un club. Para mí, SENAMA es una institución que ha tendido a organizar a los adultos mayores, a perfeccionar las cosas que realmente desconocíamos, en esta área, entonces, nos ha unido, nos ha perfeccionado, nos ha beneficiado... eh... y nos ha enseñado a hacer proyectos... nos ha preparado con bastante conocimiento y perfeccionamiento, en liderazgo, gente que realmente tiene la vocación de ser líder, entonces, nos ha perfeccionado, porque uno puede ser líder, pero tiene que estar perfeccionado para ser líder. Tiene que tener conocimiento, y tiene que tener bases de dónde estar, qué es lo que está haciendo, que terreno está pisando, qué es lo que va a decir, cuales son las cualidades... para que lo pueda expresar, para que todo lo pueda transmitir a los demás adultos mayores. SENAMA ha sido una organización que une a todos los adultos mayores, en distintas áreas. Siempre está con esa misma contemplación de unirnos a todos y ayudando a ser nosotros, los adultos mayores, personas productivas, y no sólo que ya jubilamos... y que seamos educativas, productivas, porque todavía podemos educar, podemos trabajar, podemos entregar...” (Mujer II Región)

El discurso de los entrevistados, deja entrever cómo se ha instalado en las percepciones y autodefiniciones de los adultos mayores, uno de los principales objetivos que define la política pública de la Institución, y que tiene relación con el reconocerse como personas productivas, capaces de contribuir desde su particularidad como sector etario al resto de la sociedad. En este sentido y de acuerdo a lo señalado por los adultos mayores organizados, la institución ha incidido en el mejoramiento de su calidad de vida, pues al proporcionarles las herramientas para el desarrollo de sus capacidades de autogestión y autonomía, y fomentar el trabajo colectivo, propician un incremento en su autovaloración y un cambio en su rol social. Al respecto, una integrante de un club señala:

“Para nosotros SENAMA ha sido como el gran apoyo para poder desarrollarnos, para poder irnos introduciendo a lo que es la capacitación, y con esto, poder evaluar lo que es nuestra autoestima. Muchos de nosotros, al principio, estábamos sumidos en esto de ir, conversar, tomarnos una tacita de té, pero una vez que se fueron produciendo las capacitaciones, fuimos introduciéndonos en tema que –nos dimos cuenta- a todos nos interesaban, y que a la vez estaban involucrados todos los adultos mayores del país y, por eso, un reconocimiento bastante sentido a SENAMA, porque han sido capaces de aglutinar a todos los adultos mayores de este país, y hacer de nuestra vida un nuevo proyecto... o

sea, empezamos de nuevo, con nuevos bríos, y eso nos mantiene vigentes” (Mujer IV Región)

La presencia de la institución es percibida como un apoyo constante y comprometido con el sector etario. Se evidencia que el cambio producido en la calidad de vida de los mayores, es asociado directamente a los aportes otorgados por SENAMA en materia de recursos monetarios, perfeccionamiento, información y asesoramiento, principalmente porque contribuyen al surgimiento de un nuevo rol que asumen los adultos mayores, que se sienten, a diferencia de años anteriores, con nuevas expectativas de vida y con la capacidad de generar ingresos y aportar de manera productiva a la sociedad. Del mismo modo se vislumbra un cambio vinculado con los aspectos psicosociales de los adultos mayores en relación a su autopercepción y a su valoración personal.

“El Servicio Nacional del Adulto Mayor a significado algo muy importante, porque es el vinculo en el cual la autoridad de gobierno ha logrado llegar a los adultos mayores y de alguna u otra forma le ha dado los recursos para que se organicen y hagan proyectos para mejorar su calidad de vida, el adulto mayor si nos remontamos a algunos años atrás, era como un mueble, estaba en su casa, atendiendo a su familia, los nietos principalmente y seguían trabajando en condiciones muy difíciles y este es el auge grandioso que ha ocurrido a través de ya alrededor de diez años diría yo” (Hombre VIII Región)

La siguiente cita hace referencia al cambio positivo propiciado por SENAMA, específicamente en relación a los aportes monetarios otorgados por la institución a partir del Fondo Nacional para el Adulto Mayor.

“Yo recuerdo la vida de mis padres, en la cual no tenían forma ni dinero suficiente para hacer lo que se hace ahora, allí con la ayuda de distintas personas de buen corazón, tejían, costuraban, hacían trabajos, ahora quiero decirle que en el taller que estoy ha crecido, esta implementado completamente gracias a los fondos que entregó el SENAMA... y ha cambiado la situación, las personas también” (Mujer XI Región)

Del mismo modo, el concepto instalado por SENAMA para referirse a los integrantes del sector etario como “adultos mayores” es sin duda alguna un aporte positivo con respecto al fortalecimiento del Rol social y empoderamiento de éstos, debido a que gran parte de los mayores valoran el significado del concepto al considerarlo como “un trato digno”. Al respecto señalan:

“Para mí, el hecho que nos digan “adultos mayores”, ¡ya es un gran aporte! Porque esto de “abuelita”, ¡hacia que una se sintiera podrida! (risas). El hecho de ser adulto mayor, ya es diferente, totalmente...Entonces una se siente mejor” (Mujer IV Región).

“Para corroborar lo que dice la señora, nosotros necesitamos un trato con dignidad, y al hablar de “adulto mayor”, es tratarnos con dignidad. No, como decían, “tercera edad”... ¿cuál es la “cuarta edad” o la “quinta edad”? No hay... entonces hablemos de “adulto mayor”, sobre los sesenta. Nosotros tenemos socios sobre ochenta años, y la mayoría ya estamos cercanos, entonces tratemos de poner siempre ese nombre, como hace SENAMA, de “adulto mayor”. (Hombre IV Región)

Dentro de las características positivas que se le atribuye a SENAMA destacan las posibilidades de acceder a instancias recreativas, principalmente porque -en sus propias palabras- ellos se encuentran en una etapa de la vida donde *“el Adulto Mayor... cuando terminó la vida laboral, requiere ahora entregarse a sí mismo, al tema del auto cuidado, la salud, la recreación”*.

“Yo encuentro bueno eso, para la gente mayor, porque mucha gente nunca en su vida ha viajado, o ha hecho gimnasia, y mucha gente nos ha dicho que, gracias el servicio, han viajado y han ido a muchas partes que nunca habían visitado antes” (Mujer II Región)

Los Adultos Mayores reconocen las instancias de participación difundida por la institución, en términos de una gestión participativa que legitima las demandas e incidencias de éste sector etario en el diseño y construcción de las políticas que los atañen directamente. La mayoría de las opiniones hacen referencia a SENAMA como un organismo de gobierno cercano que los escucha, los considera y consulta. Al respecto señalan:

“Lo positivo que ha significado SENAMA, es decir, tener un organismo rector del adulto mayor, y que ahora, ha dado frutos. Eso es muy bonito, y para nosotros es muy significativo, conocerlos a ustedes, poder conversar con ustedes... poder expresar la opinión, ¡que nos escuchen! Como decía... nosotros somos sujetos, no objetos... entonces, nosotros estamos viendo que ese trato, está cambiando. Eso quería decir...” (Hombre, IV Región).

La Institución, a través de la capacitación a los adultos mayores, específicamente en su Rol de líderes, potencia además ciertas capacidades en los Adultos Mayores que van más allá de su círculo inmediato, en el sentido de que los beneficios obtenidos gracias a la formación, muchas veces exceden el alcance del sector etario para ser traspasado a otros sectores de la sociedad.

“Yo encuentro que SENAMA nos ha abierto las puertas, porque ha habido muchos progresos en los adultos mayores, gracias a ellos. Hemos aprendido bastante... yo al menos he aprendido harto, y yo ya me barajo más con las personas, las preguntas que me hacen, y ayudo a las personas de paso...a veces hasta los jóvenes, las personas jóvenes me preguntan por SERVIU, por Justicia...” (Mujer II Región)

Moderador: Ayuda no sólo a adultos mayores, sino que también a otros miembros, de la sociedad nuestra...

R: Sí, a muchos.

A diferencia de la cita anterior que hace referencia a la posibilidad de socializar y transmitir capital social desde organizaciones de adultos mayores a los demás sectores de la sociedad. La siguiente cita es más bien crítica al respecto, pues repara en la ausencia de instancias de interacción con los demás actores sociales. En este sentido, la estrategia de SENAMA¹⁴ y del Fondo, de estimular la organización del sector etario a través de la constitución de clubes, presenta características poco favorables que estarían relacionadas a las formas de asociatividad y a la connotación negativa que adquiere la cohesión interna de los grupos, principalmente porque el hermetismo de éstos dificultaría la relación con otros sectores de la sociedad.

“Encuentro muy bien intencionado el Servicio al Adulto Mayor pero pienso que los clubes de adulto mayor, de alguna manera segregan a los adultos mayores, ósea se habla mucho de segregar a la gente pero yo veo que en los clubes de adultos mayores hay solo adultos mayores y la sociedad no es así, en la sociedad están todas las edades, están todas las profesiones, están todos los distintos niveles económicos y uno tiene que aprender a

14 Como dato cuantitativo el informe “Tendencias de Evaluación de Impacto del Fondo Nacional del Adulto Mayor” encargado por el Servicio Nacional del Adulto Mayor, realizado a una 495 miembros de organizaciones sociales de adultos mayores, revela en el apartado acerca de de la Importancia de SENAMA y del Fondo para la fundación del Club que dentro de los factores importantes para la fundación de un club de mayores, figuran en primer lugar , con un 77,6% de las preferencias, la posibilidad de postular al FNAM y en tercer lugar con un 65.1% el factor SENAMA.

convivir en eso...entonces yo veo que hay una riqueza tremenda cuando el adulto mayor convive con otras personas que no son igual que él y que no tienen la misma problemática que el. Entonces yo pienso que a nivel de lo económico y de los prestamos y servicios tienen que juntar la gente si ya esta pa los adulto mayor, pero abría que buscar como una ventanita de apertura y que sea una célula representativa de lo que es la sociedad. Yo he participado mucho en las cosas de la iglesia y yo creo que... (Iglesia católica)... este tipo de experiencia a nivel de organización poblacional en la iglesia en que cada vez más la iglesia va a repetir lo que es la sociedad... ósea las comunidades de base, las comunidades de base de Brasil... de... de... donde usted la quiera mirar son una muestra de eso, distintas edades, distintas profesiones y todo, porque esa es la vida” (Mujer VIII Región)

La opinión crítica que atañe más bien a la auto -segregación de los mayores, implícitamente pone en cuestionamiento el papel de los agentes estatales con respecto a la falta de instancias públicas que propicien el intercambio entre los distintos actores de la sociedad, o la poca visibilidad de éstas. Se observa además cómo ambas opiniones, coinciden en la necesidad de generar instancias de apertura y retroalimentación entre los distintos sectores de la sociedad.

Significados asociados a la posibilidad de postular a proyectos financiados por el FNAM.

Los Adultos Mayores le otorgan un significado altamente positivo a la posibilidad de acceder a un Fondo Nacional para el Adulto Mayor (FNAM),a través de proyectos autogestionados, principalmente porque a través de éste pueden desarrollar por un lado, actividades que van en favor de su calidad de vida, y por otro, les permite iniciar proyectos de carácter productivo dirigidos al incremento de sus ingresos, que en esta etapa de la vida y de acuerdo a lo observado en su discurso, suelen ser escasos.

“Yo pienso que SENAMA realmente vino a cumplir con sacar al adulto mayor a flote, ¿en qué sentido? en que nos da fondos para poder trabajar, porque todos los adultos mayores, la mayoría recibimos pensiones asistenciales, no tenemos de donde sacar dinero...y por intermedio de los proyectos SENAMA está llegando” (Mujer XI Región).

“Yo creo que ha significado bastante para todos los grupos en general, como dicen ellos porque nos ha dado por ejemplo, siempre estamos esperando el recurso de SENAMA para hacer algo en nuestros talleres porque yo creo que sin los recursos de SENAMA no se podría hacer nada” (Mujer XI Región).

El aporte monetario de SENAMA a través del FNAM, es fundamental para el financiamiento y continuidad de proyectos que ya están en curso, entre los más valorados por los mayores destacan los relacionados con infraestructura, equipamiento y vestimenta.

“Ha sido para nosotros demasiado positivo, porque esta es una institución que no cuenta con ninguna clase de beneficio. Todo se hace en base a trabajos propios... y gracias a SENAMA, nosotros el año pasado logramos equipar a los 60 socios, con buzos deportivos hechos a medida, no comprados al lote, porque es gente especial, y con eso, nosotros hemos logrado vestimenta para la gente de no muchos recursos. Y este año, nuestra postulación fue, más que nada, para arreglar, ampliar el edificio...” (Hombre II Región).

Los mayores además de considerar al Fondo como una fuente de ingresos, le otorgan otras características positivas que van directamente relacionadas con el incremento de la asociatividad y la cohesión social al interior de su organización. Para ellos el Fondo además de presentarse como la posibilidad de desarrollar sus talentos y como una oportunidad de trabajo para sus socios, se convierte en una instancia de trabajo colectivo que aporta en la unidad del grupo.

“Nosotros, como la señora, es primera vez que postulamos a un proyecto, y postulamos a un taller, y era para mejorar la calidad de vida del adulto mayor. Ha sido muy bueno, porque personas que pensaban que no servían para actividades manuales, se han desarrollado, y además este proyecto nos fue facilitado para mejorar también la condición económica, porque las socias pueden vender sus producto... ya tenemos trabajos que tenemos que presentar, y ya están vendidos. Vamos a tener una exposición. Además que sirve para unirnos... en este taller, estamos relacionados adultos mayores de diferentes condiciones sociales, políticas y religiosas... y, hemos sido uno, así que para nosotros, ha sido excelente” (Mujer II Región).

La siguiente cita revela cómo los aportes del Fondo, van reproduciendo en los adultos mayores capacidades de autogestión e independencia.

“¿Qué nos ha reportado? O sea, poder hacer nuestras propias actividades, porque antes dependíamos de la Municipalidad... nosotros ahora determinamos lo que vamos a hacer... por ser, ahora nosotros vamos a hacer una velada en el Arenal, ¡hicimos la velada en el Arenal!...Entonces, no depender de nadie, tener nuestra propia independencia.” (Mujer IV Región).

Con respecto al significado de la posibilidad de postular al Programa FNAME, a nivel general, los adultos mayores no manifiestan opiniones negativas. Sin embargo, de su discurso, se desprenden algunas dificultades, desacuerdos y propuestas que se relacionan con la necesidad de considerar como un factor relevante a la hora de otorgar los fondos, la realidad particular de cada región del país, con la necesidad de integrar a los adultos mayores postrados en los proyectos autogestionados y finalmente, con la incapacidad que tendría el FNAME para cubrir algunas demandas formalizadas en proyectos que requieren de mayores ingresos. Si bien, estas opiniones surgen de manera aislada, resulta importante instalarlas para efectos de una profundización futura en dichas problemáticas.

Algunos adultos mayores opinan que muchas veces los recursos entregados por el Fondo suelen ser escasos en relación a los costos de vida y a las dificultades propias de cada región. Al respecto un integrante de la XI Región señala:

“Viendo la parte fondo, yo creo que los fondos para el adulto mayor en esta región debiesen ser mayores que para otras regiones del país, tenemos el caso de que de repente se presenta un proyecto que implica salir de la zona porque hay mucha gente que conoce apenas la región entonces, salir de la zona significa un gasto muy caro. Yo he conversado con muchas personas en que sería conveniente...entonces eso sería muy importante que el fondo del adulto mayor se aumentara para que los grupos puedan postular a un proyecto para poder salir de la región como decía anteriormente mucha gente apenas conocen Coyhaique” (Hombre XI Región).

Desde el otro extremo del país surgen opiniones similares. Al respecto señalan: *“Yo quiero hablar algo diferente. He encontrado que todo lo que se ha dicho acá ha sido muy positivo, muy verdadero... yo también soy muy agradecido de SENAMA, en los cuales hemos disfrutado todos, pero yo quiero hablar así como... la otra cara de la moneda, y...*

me pasa lo siguiente. Resulta que esta ciudad, es demasiado cara y en verdad, las platas que nos ha dado SENAMA, ha sido harto poco” (Hombre II Región).

Otro de los aspectos negativos mencionados con respecto a la postulación al Fondo, tiene relación con una autocrítica a los adultos mayores con respecto a sus recurrentes elecciones dentro de la tipología de los proyectos a postular, pues muchos de éstos no están al alcance de los mayores postrados. Las siguientes citas corroboran la afirmación anterior y manifiestan la inquietud de realizar proyectos más integradores que involucren a las necesidades y demandas de todos los adultos mayores.

“Yo sería partidario que, aparte de reforzar los viajes, también existieran cosas alternativas...Es común, por ejemplo, que las personas adultos mayores, y lo converso porque se da mucho en las organizaciones de jubilados, socios que normalmente están enfermos, tienen que recurrir al pañal. Ellos, por ejemplo, quedan afuera de muchos viajes. Y no solamente eso... lo hemos conversado, de manera informal, con la señora Mónica, de que nos hemos fijado –y esa es una crítica muy honesta- que hay grupos de adultos mayores que siempre planifican viajes. Viajes y uniformes. Resulta que los problemas de los jubilados son otros” (Hombre II Región).

“(Nosotros)... no somos frágiles, tenemos una salud compatible con las actividades que hacemos pero hay una infinidad de personas que están postradas que no pueden salir que están agobiadas por el peso de la familia, por los recursos económicos, por todo eso, entonces yo pienso que si nos juntamos todos y aunamos voluntades podríamos a lo mejor rescatar a estas personas e integrarlas porque de eso se trata de ser solidarios” (Hombre VIII Región).

Finalmente, se hace referencia a la imposibilidad del Fondo, de responder a través de sus recursos monetarios a algunas de las necesidades del sector etario que implican mayores costos de inversión.

“Es bueno tener la posibilidad. Este año habíamos postulado a un proyecto de prótesis dentales porque eso es lo peor que existe en la salud, la salud en Chile desde que yo soy niña siempre ha tenido falencias en cuanto a la salud dental, ha sido tremenda y todos nosotros hemos perdido nuestras piezas por la falta de recursos o por no tener como hacerlo en forma particular. Lo que es gubernamental nunca ha podido solventar ese tipo de trabajo, entonces nosotros postulamos a un proyecto de 9 millones de pesos y no

quedamos seleccionados. No nos dio el puntaje y un montón de cosas, a mi me pareció... como que no me gustó que me hubiesen dejado mi proyecto fuera, porque es lógico, si me dan los 9 millones iban a quedar un montón de talleres sin dinero, es por eso que encontré anomalías que prácticamente me habían dejado fuera” (Mujer, XI Región).

II.-Variable Experiencia de Participación en el FNAM:

Significados asociados al proceso de postulación de los proyectos al Fondo

Nivel de dificultad de la postulación. Formularios, Bases y Manual de apoyo.

En una primera instancia, los entrevistados manifiestan no haber tenido mayores problemas con respecto a su desempeño con los formularios, las bases y el manual de apoyo para la postulación de proyectos al fondo, sin embargo, ya avanzada la conversación, dan cuenta de algunas dificultades al respecto. Los aspectos positivos que le otorgan los adultos mayores a este proceso tienen relación con; la utilización del manual de apoyo y la orientación recibida por funcionarios de SENAMA.

En muchos casos, la ausencia de dificultades que presentan los adultos mayores respecto a la postulación de los proyectos al Fondo, es asociada al papel que cumplen los funcionarios del SENAMA en este proceso. La importancia que le confieren los mayores a éstos, se debe a la orientación y al asesoramiento que les otorgan durante todo el proceso de postulación.

“¡Ya nos cuesta menos!, pero no es tan simple... es que las bases, con el manual de apoyo, se complementaron. El manual de apoyo nos ayudó, y si uno tiene una duda con las bases, leía al manual de apoyo” (Hombre IV Región).

“No, los formularios vienen tan completos que cualquier persona normal lo puede interpretar, y además fuera de eso tenemos el apoyo del SENAMA que también nos ayuda y nos orienta a que nos presentemos, a mi por ejemplo fue fácil hacerlo y tuve la suerte de salir aprobado” (Hombre XI Región).

“Ellos nos ayuda, nos dicen, “esto está bien”, o “en esta pregunta, piense un poquito más”, entonces, ahí uno puede guiarse... nosotros escribimos, pero ella nos hace

pensar, ir más allá... y nosotros lo corregimos rápidamente, y está correcto. (Mujer II Región).

Las experiencias conflictivas asociadas al proceso de postulación se pueden diferenciar en factores internos y externos al FNAME. Los factores internos al proceso de postulación, se relacionan con las dificultades que se desprenden de los requerimientos y materiales proporcionados directamente por el Fondo, mientras que los factores externos, atañen a situaciones circunstanciales que no tienen directa relación con el FNAME, sino más bien con las condiciones a partir de las cuales se accede a éste. Dentro de las dificultades vinculadas a la constitución interna del fondo se presentan problemas técnicos que enfrentan los adultos mayores al completar el formulario de postulación, específicamente en lo referido a cumplir con la tabla de recursos, lo complejo de la terminología empleada, el planteamiento de los objetivos y lo extenso de éste. Mientras que en los factores externos, se observan dificultades en relación al cumplimiento de los plazos de postulación, al puntaje adicional otorgado en función de una mayor participación de hombres en el club que presenta el proyecto y a falta de capacitación en materias de presentación de proyectos.

La siguiente cita evidencia ciertas dificultades para justificar el presupuesto requerido para el desarrollo del proyecto, además de un cuestionamiento acerca de la efectividad de este ítem en la postulación.

“La parte engorrosa, que hay, es cuando hay que presentar presupuesto... eso cuesta... ¡Es muy difícil! En esa parte me tocó a mí... claro, uno va al Líder, a Sodimac, y le dan los presupuestos, pero si uno pide un presupuesto, digamos, que hay que salir, y se piden tres presupuestos a líneas de buses... ¡oiga! Y que no... ¿Sabe usted que nosotros teníamos un paseo, para el día de anteayer? Hoy día me tenían la cotización que era para antes de ayer, pero se la pedí hace tres meses... o sea, no les gusta dar el presupuesto, y además, como se piden tres presupuestos... ¡oiga! Es difícil llegar con los tres presupuestos, ¿me entiende?...Ahora, que los presupuestos son necesarios, porque uno tiene que probaren que se va a utilizar el monto... más si son fondos públicos... hay que cumplir con cierta reglamentación, pero que son difíciles de conseguir” (Hombre IV Región).

“No, de primera, nos costó bastante a nosotros... eh... la tabla, pero con el tiempo uno va adquiriendo también más... más experiencia, claro, pero igual de repente sí, uno se confunde” (Mujer, VIII Región).

“Creo que debiera buscarse un mecanismo que fuera más dúctil, o sea, que si se dice “tendrán que entregar un valor estimativo, que podría ser, no sé, en base a un presupuesto”, porque después se cambia, y después al final tiene que traer de nuevo la cotización... y son reacias las personas a entregar las cotizaciones, si es verdad, son reacios. Hay mucho negocio que incluso, a nosotros nos pasó, nos dieron un valor a mucha insistencia, y era muy bajo el valor... pero en la realidad, después, costaba el doble, entonces ¿para qué?” (Hombre IV Región).

Con respecto a la dificultad para comprender la terminología empleada en el formulario, la definición de los objetivos y la necesidad de simplificar el formulario de postulación los mayores señalan:

“No hay dificultades, se ha mejorado mucho desde que se inicio el proyecto el vocabulario, pero si habría que tratar de simplificarlo más todavía, a veces hay palabritas que a nosotros nos cuestan” (Mujer, XI Región).

“Consultando el manual!, lo más complejo sería cuando venían las justificaciones, los motivos, los objetivos porque ahí, como que faltaban palabras, porque el objetivo, ese por ejemplo, si se va hacer un partido, es recreación, buscar sacar a la gente de sus hogares, pero ¿cómo expresar eso en palabras? Muchos se enredaban en esa parte...” (Hombre, VIII Región).

“¡Ya nos cuesta menos!...Lo más importante de todo –perdón- es el “por qué” y el “para qué”. Cuando comprendimos eso, se nos hizo más fácil hacerlo, porque lo demás era cotizar... pero esa es la parte esencial del proyecto...” (Mujer IV Región).

“Una cosa, yo quería... a mi me da la impresión que, eh... los que revisan los proyectos, se fijan mucho en los objetivos. Hay clubes que no manejan esa parte” (Mujer IV Región).

“En realidad es harto engorroso para algunos clubes, es decir yo creo que para la mayoría. Demasiadas preguntas inútiles... porque si pregunta ¿para qué quiere el dinero?... para comprar materiales para el trabajo de nuestro club y después ¿qué es lo que hace en el club? ¿Qué para que...? No!!... Deben ser específicamente... no creo que

más de 10 preguntas, pero hay cualquier cantidad de preguntas, y hay que dar un tremendo...” (Hombre, VIII Región).

Entre las opiniones críticas que atañen a los factores externos al proceso de postulación del FNAM, se expresa la necesidad de ampliar los plazos de postulación, sobre todo en las zonas extremas del país. Las dificultades están asociadas a las características intrínsecas de esas regiones y a los problemas de conectividad con las zonas rurales. Estos factores, de alguna forma condicionan la postulación de los proyectos y les impiden responder oportunamente a los plazos definidos.

“Yo voy a hablar a nivel de los adultos mayores que en este momento no están aquí en la sala de reuniones, son los adultos mayores que están en las provincias de la región, que están 400 , 600 kilómetros de aquí, para nosotros es difícil poder postular en tiempos tan cortos, debido a las dificultades y para nosotros es difícil , para la gente del interior es mucho más difícil, por lo tanto a mi me gustaría que se diera mayor tiempo de postulación para las regiones extremas, no pido solamente por mi región hay muchas regiones extremas en el país y la realidad... imagínese la gente de O`Higgins, como puede hacer cotizaciones aquí, si están a 600 kilómetros?, como la gente de las juntas tiene que bajar y todo eso es un costo tremendo, para poder hacerlo cuesta muchísimo, entonces debería cambiarse por ejemplo si ustedes inician el proceso el 1 mayo, no que el 30 de mayo termine, 1 mes, sino que sea el 30 de junio , o sea 2 meses para postular. (Mujer XI Región).

Otro aspecto conflictivo tiene relación con el requisito (presente en las bases del Programa) de la participación de hombres en los clubes que presentan proyectos, principalmente porque los clubes en su mayoría están integrados por mujeres¹⁵.

“Parece que en todos los grupos está pasando lo mismo, se ponen en una de las hojas del proyecto por ejemplo hay que tener unos 3 o 4 varones y un club de damas o de adulto mayor, por ejemplo si tiene 6 o 7 varones es mas puntaje para ese grupo. En el tiempo en que yo postulé 2 fallecieron y me quedo 1, y ese 1 falleció, estamos puras

15 El Informe “Tendencias de Evaluación de Impacto del Fondo Nacional del Adulto Mayor” revela que al preguntarle a los mayores respecto a las diversas características de los miembros de sus clubes, un 91% de los encuestados señala que la mayoría de sus miembros tienen sexo femenino y sólo un 9% señala que el sexo predominante es el masculino. Pág. 154.

mujeres, y nos quedamos sin varones le decía yo a mi presidente que vamos hacer si no tenemos ningún...” (Mujer XI Región).

“Resulta que, en esta oportunidad, quisieron beneficiar a los adultos mayores que tuvieran más hombres, entonces había un puntaje especial, una bonificación... Si son puras mujeres, ¡por supuesto que no iban a tener esa bonificación!” (Hombre IV Región).

Finalmente se evidencia la necesidad de capacitación en función de la postulación a fondos concursales. Si bien, las opiniones respecto a la dificultad o facilidad del proceso de postulación están divididas, una amplia mayoría considera relevante una capacitación y/o corrección previa en los proyectos. Las siguientes afirmaciones corroboran lo anterior, las dos primeras revelan cómo el aprendizaje en estas materias facilita el desempeño con las bases y formularios de postulación, mientras que la dos últimas, ponen en evidencia la necesidad de capacitación al respecto:

“Yo aquí la experiencia que tengo es positiva, en los formularios, las bases y todo lo que tiene que ver con eso, tuve la suerte de participar de un curso que ofrece el INP y entonces nos prepararon a nosotros así con los formularios en la mano como se contesta esto y todo, hicimos un borrador y una pre corrección y después nos llamaron así uno por uno los grupos para decirnos esto está bien esto está mal por tal y tal cosa, esto es fundamental, ósea de ahí para adelante, ese primer año no ganamos, pero aprendimos a hacer los proyectos”. (Mujer VIII Región).

“A un comienzo... habían pequeñas dificultades, pero para eso, SENAMA nos capacitó con personas que ellos han mandado a la comuna, a dar seminarios con respecto al desarrollo de la operación en general. O sea, en que se refería en cuanto a bases... en cuanto al formulario, en cuanto a los tiempos, en cuanto a las fechas... Así que después como que se nos fue como facilitando...” (Hombre IV Región).

“Mi opinión es que antes que se lancen los proyectos SENAMA haga una reunión con los dirigentes de los clubes, una pequeña clase de cómo llenar los proyectos, y que todos tengan una idea clara, porque no hagan entregar el proyecto y no se revisa”. (Hombre XI Región).

“Entonces, nosotros tuvimos capacitación en esto, en la formulación de proyectos, entonces a lo mejor, hay gente que necesita, porque yo me acuerdo que una vez, nosotros nos ganamos un proyecto, mi club... y yo ayudé a otro club, y también se lo ganó, pero

¿por qué? Porque nosotros sabíamos, que el asunto era tener muy claro los objetivos”.
(Mujer IV Región).

Características de un buen proyecto para postular al Fondo

Una de las principales cualidades que le otorgan los adultos mayores a un buen proyecto, tiene relación con las consecuencias positivas de emprender un trabajo colectivo que considere tanto en su gestión como ejecución a la mayoría de los integrantes de la organización. De esta forma, las principales impresiones de un buen proyecto a gestionar apuntan a que éste; considere los intereses de todos los integrantes de la organización, incentive la participación responsable y comprometida tanto de los hombres como de las mujeres que integran la organización y que se realice en función de responder a alguna necesidad del grupo.

Las siguientes afirmaciones corroboran las características otorgadas a un buen proyecto por el hecho de privilegiar los intereses comunes durante su diseño y ejecución:

“Yo creo, eh... el proyecto tiene que ser práctico, que llegue a todos los vecinos, o sea, que se sientan interpretados la mayor parte del club... eso es lo primordial, porque hay unos que los gusta, y otros no, entonces, hay división” (Hombre IV Región)

“Muy importante en este sentido sería la unión, que las personas que componen la organización estén todas de acuerdo, por eso habría que ir a una reunión especial para ponernos de acuerdo del proyecto más importante que sería para esa organización”
(Hombre VIII Región).

“Claro... “oiga vamos a salir, vamos a ir a un paseo” Bueno, que a todos les guste: que ir a la playa, ¡vamos a la playa!; que ir a la cordillera, ¡vamos a la cordillera!; que vamos a Santiago... a lo mejor a mí no me gusta ir a Santiago... ¡qué voy a hacer! No me atrae, llego allá y me empiezan a llorar los ojos... (Risas). Esas son las características que yo estimo conveniente...” (Hombre IV Región).

“Yo creo que lo principal es la cabeza, la directiva completa que esté de acuerdo, si esa directiva tira para allá y tira por acá suponiendo que no estén de acuerdo ya, después se lleva a asamblea se conversa la idea, tenemos esto, nos reunimos con el resto de mi directiva hicimos este plan para hacer el proyecto y si la mitad de la asamblea no están

presentes, no habría asistencia, entonces ahí habría una caída, tiene que estar todo el grupo de acuerdo empezando por la directiva” (Mujer VIII Región).

Entre las opiniones referidas a los intereses colectivos que debiera generar un buen proyecto surge una dificultad que se relaciona con la escasa participación de los hombres en las organizaciones y su falta de motivación durante el desarrollo de los proyectos. Si bien, en algunos casos, esta la falta de interés se asocia a la ausencia de proyectos que consideren inquietudes más acordes a lo masculino, esto no se traduce en un factor condicionante, pues a pesar de la existencia de proyectos que efectivamente los consideren, éstos de igual forma no participan. En las siguientes afirmaciones se observa cómo este “ideal de participación” se torna algo problemático debido a la poca convocatoria masculina.

“Creo que se ha hablado bastante, pero hay algo que no se ha tejido acá. Resulta que los clubes de adulto mayor, el 90% son mujeres... Aquí mismo, en esta reunión... el porcentaje de varones... Hay cosas que a los hombres no les motiva, para entrar a un club de adulto mayor... a un hombre, es difícil llevarlo a hacer gimnasia, pero resulta que hay otras alternativas... yo siempre he dicho que, así como hay cursos de bordado, de tejido, para damas, ¿Por qué no hay un curso de carpintería, conocimientos mínimos de electricidad, de repente pa cambiar una ampolleta...? Como no existen esas alternativas, al hombre de por si no le gusta participar en la gimnasia... en el canto, el coro, o en un conjunto, tocando la guitarra... Incluso pueden haber varones que saben pero no les gusta... se dedican a otras cosas” (Hombre II Región).

“Que no hayan talleres para los hombres, y yo tengo (...). La comunal se ganó una cantidad de herramientas, bancos de carpintería... ya, al principio fueron como quince, armamos la carpa, armamos las cajitas, con una manual que no entendía nadie... fuimos 3 o 4 los que armamos todo. Cuando ya estaba todo armado, se terminó el proyecto... y se termino. Yo estoy asistiendo, que precisamente he tratado de preparar la exposición el sábado y domingo, en la parroquia... un taller de carpintería en chico. Hacemos cajas, marcos... eh, para poner las tarjetas... ¿saben cuántos alumnos son? Una persona que nos pinta, una persona que tiene 20 años, y no tiene más de 7, de pensamiento; y el último, soy yo. El profesor tiene que hacerles a ellos todo el trabajo. A mí me dice: esto, esto esto y esto.... Lo que falta es el interés: tres personas. Con todo el millón, y un poco más... con

todas las herramientas, preciosas: taladros, serruchos, cepillos. Por lo tanto, a pesar de que se les dio el taller de carpintería, los hombres no quieren” (Hombre, II Región).

Por otro lado, los mayores consideran que un buen proyecto debe responder a las necesidades específicas de cada organización y enfatizar en la coherencia entre el momento que atraviesa dicha organización y el tipo de proyectos a desarrollar. La siguiente cita lo corrobora:

“Nosotros tenemos pensado como tres proyectos, el primer proyecto es de turismo, pero depende de cuanta plata va a dar para esto SENAMA, porque queremos ir a Chiloé, y lo que queremos nosotros, de que cuanto esto...la plata para el viaje nos salga de SENAMA ¿Cómo debería ser el proyecto? Nosotros trabajamos tres así, entonces al otro año vemos. Depende de la plata que dé SENAMA po, ¿cual nos conviene?, primero se trabaja ese, incluso se hace cotizaciones para ver más o menos como podría ser, entonces cuando al otro año viene la postulación lo ponemos sobre la mesa y lo estudiamos nuevamente de acuerdo a la necesidad de este momento, que queremos resolver con lo que queremos, que puede cambiar, póngale que se ponga a llover el techo de la sede, tenemos que cambiarle el techo. (Mujer, XI Región).

Como se ha observado a lo largo del análisis, algunos mayores asocian las instancias de participación colectiva promovidas por el Fondo, a un mejoramiento en las relaciones interpersonales de la organización, lo cual se traduce en un efecto positivo de éste. La incidencia del proceso de postulación y ejecución de los proyectos financiados por el programa en el nivel de cohesión de la organización¹⁶, se expresa a través de la posibilidad de elaborar un proyecto que además de beneficiar a la estructura interna de la organización, aporte en el incremento de la calidad de vida de sus integrantes y les permita transferir dichos beneficios al resto de la sociedad. Al respecto señalan:

“Lo otro, es que éste sirva... que el proyecto sirva como un ejemplo para todos los otros clubes de adultos mayores, o sea, que digan “sí, y dio resultado, además”... entonces, bueno, eso es lo que hemos hecho, y eso para mí, un proyecto, la gente tiene que sentirse interpretada por el proyecto.” (Hombre IV Región).

¹⁶ El Informe, revela que los adultos mayores que adjudicaron proyectos manifiestan un acuerdo elevado con la afirmación que señala que el Fondo mejora el nivel de la organización interna del club. Quienes coinciden con ésta suman un 87,6% del total, mientras que solo un 3,5% señala estar totalmente en desacuerdo con la afirmación. Pág. 150.

“Yo creo que las principales características que benefician, a la mayoría de los adultos, porque al 100% es difícil, pero que sea beneficioso para la mayoría de los adultos mayores... y también su entorno, porque nosotros, en los clubes, siempre hay gente que reacia que no va, pero que nos mira. Están de fiesta los adultos mayores, están haciendo tal cosa, en la noche, tocando música... nosotros hacemos los días sábados unos campeonatos de ranas, por ejemplo, y se junta gente los días sábados y nos miran, “¿qué estarán haciendo?” y los invitamos, le achuntan y se ganan un premio... entonces, yo pienso que por ahí va la cosa. Que los proyectos beneficien a la mayoría, no sólo del club, sino de su entorno. (Hombre IV Región).

La calidad de vida de los adultos mayores que desarrollan un proyecto se relaciona también con el nuevo sentido que adquiere la organización al trabajar conjuntamente en función de un mismo objetivo, pues su participación se condice con una satisfacción personal de sentirse activos y productivos. En sus palabras:

“Y lo otro es que ese proyecto, o sea... le de incentivo, a la gente, le de incentivo al grupo, porque lo que nos ha pasado a nosotros, es que con el proyecto como que tenemos motivo para juntarnos, porque antes, como decía la señora... “oiga, nos juntamos...”, dábamos una cuenta, fui para acá, fui para allá... nos tomábamos un tecito, nos jugábamos una lota, cobrábamos las cuotas... y chao. En cambio, ahora, hay un motivo... Nos vamos a juntar porque viene la que viene a hacer clases de yoga, porque viene la degustación... porque vamos a hacer un paseo en la próxima, porque vamos a cerrar el ciclo del proyecto, y tenemos invitados...Entonces, hay un incentivo.” (Hombre IV Región).

Finalmente, se mencionan cualidades específicas referidas a sustentabilidad de los proyectos en caso de que éstos sean productivos. Los adultos mayores consideran necesarias las instancias de difusión y promoción de sus productos, para las retribuciones que les pueda reportar en cuanto a un reconocimiento social del trabajo realizado y a la posibilidad de incrementar sus ingresos.

“Estamos haciendo cosas en género, y confeccionando, cosiendo y todo eso, y como están viejitos todos, al final me ha tocado hacer hartas cosas, porque yo tengo buena vista, se coser, un montón de cosas... y los viejitos todos me dicen: “bueno, y ¿cuándo vamos a vender todo eso?” Y yo, como le decía a él ayer, le pedía a ver si nos podían ayudar un poco, para la comercialización... aquí, o afuera, en Santiago, no sé...Hacer una buena

publicidad...Yo decía que tal vez podría ser buena idea, el poder hacer publicidad y marketing entre nosotros mismos” (Mujer IV Región).

“Pero es que yo lo digo... para estos proyectos productivos no fracasen, porque son muy buenos...” (Mujer IV Región).

Tipología de clasificación de los proyectos a postular y preferencias dentro de esta.

Actividades preferidas por los mayores:

Con respecto a los proyectos presentados y su clasificación dentro de la tipología establecida por SENAMA, los adultos mayores en general manifiestan no tener inconvenientes con incluir sus proyectos dentro de ésta. Dentro de sus opiniones mencionan que dicho sistema es bastante claro y específico.

Entre las principales actividades escogidas por los adultos mayores para ser financiadas por el programa destacan aquellas que contribuyen al desarrollo de instancias recreativas como viajes y paseos. Cuando se les pregunta respecto al porqué de esta elección, la gran mayoría de las opiniones confirman que la opción por desarrollar actividades que les generen placer, relajó y dispersión está relacionada directamente con el papel que desempeñan los mayores en esta etapa de la vida.

De alguna forma dichas actividades además de darles la posibilidad de conocer y recrearse a través de los viajes y paseos, vendrían a recompensar los años dedicados al trabajo y a la familia, a beneficiar directamente a los adultos mayores que nuevamente se sienten con las capacidades para disponer libremente de su tiempo. Entre las respuestas destacan:

Varios (h/m): Los paseos.

“Porque trabajamos todos... bueno, nosotros los varones, en la oficina, y las damas en la casa... ¡Yo trabajé 47 años! Empecé trabajando 30, como jurado único, 27, como empleado particular, pasé al nuevo sistema... ¿Qué quieres, después de 47 años de trabajo? ¡Descansar! Una nominación que me hicieron el otro día, en uno de los talleres que hizo... no recuerdo, una señora. Nos dijeron: ¡desháganse de los nietos! ¡Los nietos, son de los papás! Los abuelos, no tienen nada que ver. Incluso en Estados Unidos, los

abuelos no tienen derecho de ver a los nietos... ¡menos educarlos! Aquí, nosotros tenemos que educar a nuestros nietos, tenemos que cuidarlos, que prepararles la mamadera, que llevarlos al colegio, entonces nosotros queremos otra cosa...” (Hombre II Región).

“Para conocer otros lugares, para compartir con otras personas... eh... los mismos lugares que son diferentes...Mira, yo creo que... o sea, nosotros hemos pertenecido a un grupo de personas que, generalmente, ha estado en la casa. Hemos vivido para criar niños, educar, entonces ahora, llegando a los 60, lo único que queremos es mirar el mundo” (Mujer IV Región).

“Realmente, tanto el hombre como la mujer, toda la vida se sacrificó para criar a los niños, darles su educación... y muchos, tenemos el agrado de haberlo logrado con nuestros hijos, y eso, es una gran cosa, pero esta edad, nosotros, como pasamos toda una vida trabajando, trabajando, no conocimos Chile... no conocimos a veces ni el lugar en que vivimos, entonces esto que estamos recibiendo ahora nosotros, es como un premio a nuestras vidas, y nos vamos a morir felices, porque disfrutamos lo que no podíamos disfrutar de jóvenes, por todos los deberes” (Mujer IV Región).

En su discurso los mayores dejan entrever un acontecer cotidiano en esta etapa de su vida, que se relaciona directamente con el papel de abuelos y las responsabilidades que deben cumplir con respecto a sus nietos. Las visiones sobre este tema son diversas pues mientras unos se refieren al cuidado de los nietos como un hecho natural, que no les trae mayores complicaciones al realizarlo en su justa medida, otros, relatan sentirse utilizados por ser considerados por su entorno familiar sólo para el desempeño de estas tareas y no para otras actividades familiares relativas a la distensión.

Una opinión generalizada al respecto se relaciona con la reivindicación de su rol, al hacer respetar su tiempo y espacio y no permitir ser utilizados. En este marco, se observa cómo las instancias de recreación posibilitadas por los proyectos autogestionados, de alguna forma les permiten alejarse de los problemas de su círculo familiar y de ciertas carencias afectivas que enfrentan algunos adultos mayores, para dedicarse a ellos mismos y a la diversión con sus pares.

“Claro, esa es precisamente una de las situaciones, y es que los hijos... eh... cuentan todavía con la mamá, y no con el papá... ¡porque siempre, es la mamá! Y son contadas las veces, el papa... entonces: “mamá, fíjate que voy a ir a tal lado...” y le vienen

a dejar el niño en la mañana, entonces, ese es el problema, y los adultos mayores quieren relajarse, para olvidarse, porque llega el momento en que ese matrimonio se va de vacaciones: los esposos, los niños... y la abuelita, se queda en la casa... Porque uno, es útil para todas esas cosas., entonces, la utilizan. No la llaman para decirte “mamá, ¿cómo estás? ¡Qué rico saludarte! Vamos a ir a la playa, ¿quieres ir con nosotros a la playa?” Por eso, queremos relajación, porque así tú dices: “no se pueden llevar niños, llévate al niño”. Esa es la situación, muchas están en la misma realidad... y uno se sube al bus para olvidarse. (Mujer II Región).

“Está mal, a veces hay problemas de los adultos mayores que... ¡no...! no! Yo les voy a decir que hoy día, yo no hubiera podido venir, porque el niño no fue a clases, pero yo dije: “yo tengo una reunión, y me voy no más”. Entonces, ellos se quedan, yo no tengo obligación, así que yo me voy cuando quiera, y a la hora que quiera, no es mi obligación” (Mujer II Región).

“Como viene la liberación femenina... ¡la liberación de las abuelas! Mi nieta me llaman y me preguntan: “¿estás en la casa?”, “no”; “ah, es que me iban a ir a dejar a tu casa, y no estás”; “ah, yo estoy paseando”. ¿Por qué piensan ellos que yo tengo que estar en la casa? Cuando yo quiera, voy a estar en la casa” (Mujer II Región).

“Hoy en día, es conveniente que la mujer trabaje, y cuando la madre es soltera... ¿con quién deja los niños, si tiene que trabajar, y no tiene posibilidades de llevarlo a un jardín? Es como obvio... Resulta que uno se da el tiempo, para cuidar el nieto. Por lo demás, es la mejor alternativa, cuando uno ve la importancia... que mejor confianza que con la abuela, o con el abuelo...” (Hombre II Región).

“(R) Yo estoy de acuerdo con eso, ¡muy de acuerdo! Pero, cuando se pasa la línea, es un abuso... ¡A eso voy!... Eh... las señoras dijeron una palabra muy clave: nosotros los adultos mayores, ya, como se dice, seguimos haciendo el rol de abuela, de mamá... pero, también, depende de nosotros que tengamos nuestro espacio... la abuela asume ese rol, pero yo creo que nosotros, los adultos mayores, en esta sociedad, nos están enseñando a tener nuestro espacio...”.

Otras de las respuestas acerca de la predilección de los mayores por los viajes y paseos, tiene relación con los beneficios que les reporta el compartir con las distintas

personas de su mismo sector etario. Los mayores destacan estas instancias de esparcimiento como espacios de libertad, relajo y encuentro consigo mismos.

“Porque van solos sin nadie de la familia, porque les da sensación de libertad tremenda, gozan como cabros chicos...Y van de la misma edad, entre sus pares entonces disfrutan mucho más, porque si van con la familia, que haga esto, que no haga esto otro, etc.” (Mujer VIII Región).

“Me toco en una oportunidad “vamos a ir al parque”, y las viejitas van se van a sacar los zapatos y aprovechar de andar por los prados, porque allá en sus barrios no hay prados, hay puras subidas, entonces ya las veo ya, se van a tirar, sacar sus chalones y van a dormir hasta la tarde y no se van a preocupar si van a comer o no... si es verdad!, no se levantan ni almorzar!” (Hombre VIII Región).

“Salir a pasear, por que cuando uno pregunta que prefieren todos prefieren paseo...Nosotros con un proyecto de SENAMA el año pasado fuimos a las termas, con todos los abuelitos, de varios clubes y la mayoría ha ido a las termas y gracias a SENAMA... gracias a eso las abuelitas se sintieron felices y realizadas y volvieron súper bien” (Mujer XI Región).

Los mayores en general, manifiestan estar en desacuerdo con respecto a la disminución de los fondos otorgados para proyectos recreativos, señalan no comprender la decisión de SENAMA, principalmente porque consideran que éste tipo de elección es la preferida por la mayoría de los clubes de adultos mayores. Al respecto señalan:

“Porque si esta de lo primero en la lista lo que más le gusta y si lo disminuyen, al menos si una persona se va a morir se van con algo bueno, un paseo con un lugar que nunca conoció, conocer el mar, conocer la nieve, ir a un hotel, ir a una terma que nunca han visto, las termas son saludable” (Mujer VIII Región).

“En verdad, las platas que nos ha dado SENAMA, ha sido harto poco, porque hay algunos grupos que somos muy numerosos... el mío somos 32 personas. Nosotros íbamos a postular, porque uno es el portavoz del grupo, entonces yo le dije a mi grupo: “bueno, ¿y vamos a postular a proyecto?” “Ah, paseo, Don Jorge, ¡paseo!”. Y nos enteramos que para paseo eran 500 mil pesos, y ¿qué hacemos con 500 mil pesos? Quiero hacer notar que hay señoras que no reciben nada, a algunas les dan una pensión de 30 mil pesos...Si para 500 mil pesos para viaje... ¡mejor se los dejan ellos” (Hombre IV Región).

Entre las opiniones referidas a la disminución de los recursos otorgados a actividades recreativas algunos adultos mayores dan cuenta del efecto positivo de esta situación tanto para la cohesión interna del grupo, como para su desarrollo personal. Esta instancia de precariedad financiera, de alguna forma los obliga a auto gestionar los recursos, los estimula a trabajar juntos y mantenerse activos para conseguir sus objetivos. A partir de las diversas actividades que realizan para reunir los fondos necesarios para el viaje o los paseos, logran que la cooperación en el grupo sea creciente.

“Mi experiencia es que no, porque con tan poco plata no se puede ir tan lejos, eso ha sido siempre, entonces como funciona allá, ocupemos los proyectos en las cosas que podemos comprar, y durante todo el año se hacen, tiara, rifas, etc., y eso es pal paseo entonces financian de otra manera y vamos a Patagual” (Mujer VIII Región).

Las experiencias de la no adjudicación y de la adjudicación de proyectos.

Los adultos mayores entrevistados en su mayoría comparten las mismas sensaciones acerca de la no adjudicación de los proyectos, éstas se asocian, por un lado, a sentimientos de carácter negativo como frustración, tristeza y resignación, y por otro, están relacionadas con sensaciones más positivas, al asumir la no adjudicación como parte de un proceso de aprendizaje, como un desafío para perfeccionarse en la postulación de proyectos futuros. Respecto a las sensaciones negativas los adultos mayores señalan:

“Nosotros quedamos frustrados... porque nosotros íbamos atender a 109 personas les íbamos a dar una prótesis dental. El año pasado postularon el mismo proyecto y ganamos y dimos 125 prótesis dentales con los 2 millones que nos dieron y así este año pensamos en darle el palo al gato, porque teníamos a mas de 200 personas en lista de espera, entonces nosotros queremos a nuestros asociados solucionarles ese problema, la dicha de sonreír” (Mujer XI Región).

“Una vez no lo ganamos, hubo mucha disconformidad, la gente se bajoneó, porque en realidad, eso por naturaleza sucede... pucha, presentamos un proyecto y, de repente no sale. Es verdad que nos ponemos todos tristes, eso tiene su significado...” (Hombre II Región).

“Es una frustración dolorosa, y se dice en el grupo “pucha gastamos plata y no ganamos”, porque vamos por una ilusión... esta es una ilusión” (Mujer II Región).

“Claro, es una frustración... la verdad de las cosas, es que nosotros... eh... por nuestra edad, somos muy sensibles...” (Hombre II Región).

Las siguientes impresiones se refieren a sentimientos de resignación y lecciones de aprendizaje.

“Si po, nos conformamos no más, que no nos llego... nosotros, todos nos tomamos bien, fue culpa nuestra el no quedar, no fue culpa del SENAMA, además teníamos material para trabajar así no nos hicimos mucho problema, seguimos trabajando con lo que teníamos” (Mujer XI Región).

“Nosotros, nos han pasado las dos experiencias... como lo relataba anteriormente Leo, hace dos años que veníamos postulando a un proyecto que nosotros teníamos concebidos. Cuando no se nos adjudicaba, nosotros decíamos: “bueno, en realidad fue porque no estuvimos dentro de los plazos...”, buscábamos una excusa, pero siempre quedábamos con un sabor bastante amargo, porque si habíamos puesto mucho de nosotros en elaborar el proyecto, estábamos ansiosos de que nos dieran los resultados, pero no nos quedábamos abajo: “lo vamos a hacer el próximo año, y lo vamos a hacer mejor”. (Mujer IV Región).

Si bien, algunos adultos mayores, tienden a asociar la no adjudicación de los proyectos a quehaceres que dependen directamente de la institución, como la entrega de información oportuna y la capacitación permanente en éstas temáticas. Estos a su vez, asumen su responsabilidad y reconocen falencias en su participación, al no aprovechar las instancias de capacitación en materias de elaboración de proyectos que se les ofrecen, tanto desde SENAMA, como de cualquier otro organismo Municipal o Gubernamental.

Se reitera la necesidad de capacitación, si bien, ésta necesidad anteriormente estaba asociada a la dificultad de los mayores para desenvolverse con el formulario de postulación, ahora se manifiesta como una de las principales causas de la no adjudicación.

“Claro, o sea, esa es la parte... y, además, yo creo que en cierto modo, como van cambiando las directivas y todo eso, no sé, cada cierto tiempo hay que volver a insistir en capacitar, en este tema de formulación de proyectos” (Mujer IV Región).

Otro aspecto negativo con respecto a las consecuencias de la no adjudicación de los proyectos, se debe a que en algunos casos se generan conflictos al interior de la organización, principalmente porque se tiende a culpar a la directiva ya sea por la falta de experiencia en el cargo, por las gestiones realizadas, o por la falta de capacitación.

“Yo creo que lo que más daño le hace a un adulto mayor, es cuando se desilusiona, porque se le viene el mundo encima, y ellos piensan que hubo un error, y siempre culpan al dirigente. Entonces paga el pato el dirigente, que no ha tenido ninguna intención”, (Hombre IV Región).

Por otro lado se observa que a pesar de que los mayores no tienen la certeza absoluta del por qué de la no adjudicación, algunos se aventuran a señalar que las principales causas de ésta, entre ellas destacan; la poca experiencia en la elaboración de proyectos, el incumplimiento de los plazos y la inexperiencia de la directiva en estas materias.

“Bueno... es bien claro que a veces uno gana y pierde, cuando se gana! Se siente una alegría porque se van a cumplir todo lo que uno piensa, lo que desea, cuando se pierde... frustración, amargura y se pierden a veces porque no se saben redactar los proyectos, por una letra que está mal puesta, una coma mal colocada o se entregan fuera de tiempo, esas son las causales más que nada de que se pierden proyectos, a veces por ignorancia, porque no se han... Los directivos tienen poca experiencia, cuando le dicen vayan a un curso no van, porque esa es la realidad y cuando llegan al caso ahí dicen “chuta, porque no iría yo a hacer este curso” (Hombre VIII Región).

Acerca de los motivos de la no adjudicación de los proyectos, los mayores tienen impresiones de incertidumbre y desconfianza. Al no tener una información clara al respecto, algunos de éstos sospechan y ponen en duda los criterios de selección de los proyectos beneficiados por el FNAN, llegando incluso a señalar que las buenas relaciones entre funcionarios de SENAMA y algunas directivas de distintas organizaciones, favorecen la adjudicación de los proyectos.

“ Yo he tenido las dos experiencias, de ganar y perder, primero las de perder y tengo ciertas dudas, no las he aclarado totalmente porque, porque he... uno tiene la impresión de que el proyecto está bien hecho, que los objetivos están claros, que están los presupuestos bien hechos y todo eso, pero... uno se pierde, en una de esas hay mucha gente

que postula, se da respuestas... un poco pa la asamblea también, pero es difícil que uno se encuentre con las personas encargadas que le digan a uno su proyecto falló por eso, esa respuesta uno no la tiene (primero!), lo segundo es que por observación más que nada, me da la impresión que en un club donde la presidenta es una persona que es muy metida, ósea que tiene muchas relaciones, ella jamás pierde los proyectos” (Mujer VIII Región)

Moderador: *¿ósea tendría mucho que ver, el ganar los proyectos con las relaciones que tiene con los funcionarios, las personas que saben?*

R: *¡Me consta!*

A pesar de que las opiniones vertidas en el párrafo anterior no representan a la mayoría de los entrevistados, los integrantes del sector etario, esta vez en unanimidad, coinciden en que se les haga explícita la explicación de los motivos de la no adjudicación de los proyectos, tanto para una mayor transparencia acerca del concurso, como para adquirir aprendizajes respecto de los errores cometidos y aplicarlos en postulaciones futuras.

“O sea no se queda contento en todo caso... la persona se desanima, y más aun al saber que el vecino tal, del otro club, se adjudicó uno, y ellos piensan que si lo hizo tan bien como él, ¿por qué no quedó?, una cosa así... de repente porque era por menos plata... a mi me ha tocado que me han reclamado, los clubes de adultos mayores de mi comuna, pero como yo no soy el experto que revisa estas cosas, ni sé a qué se debe, en qué se basan para calificar, entonces la respuesta mía no llega a ningún lado, o sea, yo quedo tan igual como ellos...” (Hombre IV Región)

“Y si hay un grupo por ahí, que ha ganado dos años seguidos, entonces crea una inquietud, en la gente, una frustración, esa es la parte negativa, que uno no sabe la transparencia, como funciona este sistema. Yo pienso con buenas intenciones que pueda ser... porque no es por problemas de proyectos...” (Hombre VIII Región)

Los adultos mayores consideran que los recursos monetarios otorgados a través del Fondo, debieran ser asignados de manera alterna entre las distintas organizaciones que presentan los proyectos, principalmente porque de esta forma se hace más equitativa la entrega y posibilita que todos los clubes u organizaciones de adultos mayores tengan la posibilidad de acceder a estos beneficios en un determinado momento.

“Justamente, es como una competencia... se gana o se pierde, y uno, cuando perdió, no va a decir: “no participo más”, tiene que seguir participando. Ahora, qué es lo que he escuchado yo... he escuchado de clubes que todos los años ganan proyectos, y viajan todos los años... entonces, ahí, como que hay un poquito de desazón, de por qué no se les costea a otros clubes, si este club ya ganó, ya viajó... por muy buen proyecto que presente, a lo mejor la experiencia le da, lógico, un mayor plus sobre otros clubes...”
(Hombre IV Región).

Moderador: Por lo tanto, ustedes estarían de acuerdo en que, si un club ha ganado dos años consecutivos, ¿debiera darse la oportunidad a otros?

Varios (h/m): Si... Si

Finalmente se aprecia que los adultos mayores coinciden respecto a las sensaciones otorgadas por la adjudicación de los proyectos. Estas son de felicidad y satisfacción, principalmente porque sienten que su trabajo y dedicación es recompensado. Se puede interpretar, que ésta adjudicación, les otorga una mayor seguridad y confianza en sí mismos y en sus capacidades de organización y autogestión, pues asumen con entusiasmo los desafíos de seguir construyendo las siguientes etapas del proyecto adjudicado.

“Cuando nosotros ganamos este proyecto, habíamos puesto tanto interés... o sea, lo habíamos estudiado todo, como dicen ustedes, los plazos, los números, que los documentos... todo, pero perfecto, todo correcto. Cuando elaboramos el proyecto, lo hicimos como yo les conté, entre todos, con un fin determinado. Esto es lo que nosotros queremos... es decir, saltábamos pero en una pata, como se dice, por habernos ganado el proyecto... Era primera vez que nosotros teníamos... pero también significó un desafío para nosotros: ya lo ganamos, lo presentamos... ¿y ahora? ¿Cómo realizamos la gestión? Nosotros utilizamos los medios que la tecnología puso a nuestra disposición, y les prometo que, a puro mail, nos contactamos con todas las oficinas que nosotros queríamos visitar...El proyecto de nosotros, en sí, era conocer las instancias cívicas de nuestro país. Queríamos ir al Congreso, al Gobierno y al Poder Judicial, o sea, a través de mail: “queremos hacer tal cosa, somos un grupo de adultos mayores, tenemos este proyecto”, ya, nos contestaban: “llenen este formulario, cuántos son, el Rut”, en fin, bien determinado, y de esta manera, fuimos gestionando este proyecto, cada vez más incentivados, porque la verdad es que ahí se produjo un incentivo total y absoluto, que nos

fue subiendo la adrenalina, en la medida de que íbamos logrando cosas” (Mujer IV Región)

Significados asociados al proceso de desarrollo y ejecución de los proyectos al Fondo:

Experiencias respecto a la supervisión del proyecto en curso

Los adultos mayores le otorgan un significado altamente positivo al proceso de supervisión de los proyectos en curso, principalmente porque lo perciben como un apoyo necesario para la correcta ejecución de éstos. Estas percepciones, lejos de pertenecer exclusivamente a aquellos mayores más inexpertos en materias de gestión, es una opinión transversal al interior de las organizaciones consultadas.

Dentro de los principales atributos que le confieren a esta instancia, destacan la orientación y asesoramiento que reciben por parte de los profesionales, principalmente porque les permite solucionar inconvenientes y rectificar errores que surgen durante el proceso de desarrollo de los proyectos y porque les proporcionan los conocimientos y herramientas para maximizar los recursos monetarios invertidos en éstos. Con respecto al asesoramiento los adultos mayores señalan:

“Nosotros fuimos supervisados, y ¿qué nos pareció la supervisión? Eh... muy buena, porque nos solvento a ciertos errores que nosotros estábamos cometiendo... como éramos nuevas en el proyecto, entonces nos orientaron, como debíamos también invertir. Nos sugirieron que si ganábamos el proyecto el próximo año, compráramos al por mayor, las cosas... las telas, porque acá gracias a que tenemos tiendas comerciales, sale más barato...eso nos ayudo mucho, porque nos dieron nuevas ideas para el próximo año, para seguir ampliando esto mucho mas, y ya volver este proyecto, mas comercial. Como dice... que todos los adultos mayores son generalmente o viudos, o pensionados, o de pensiones bajas... y eso le ayuda mucho al adulto mayor, cuando es orientado en los proyectos o, como decimos nosotros, a sacarle el jugo a todo. Exprimirlo... así que nosotros fuimos bien supervisados, ya terminamos este proyecto, y como le digo, estamos esperando en este momento hacer la exposición” (Mujer II Región).

“La supervisión también consiste en ver en que se está gastando el dinero, también ver cómo mejorar las actividades que ellos están desarrollando... (Hombre XI Región).

“Yo creo que a todos nos ha pasado eso... Por lo menos, nosotros que teníamos, por ejemplo, ese superávit que nos sobraba dinero, entonces ella inmediatamente nos dijo cómo lo teníamos que hacer, para no dejar esas platas volando” (Mujer IV Región).

Más allá de la utilidad que le atribuyen los mayores al proceso de supervisión, éstos además, valoran la experiencia como algo significativo especialmente cuando la evaluación resulta ser positiva, pues les otorga confianza y seguridad tanto en el trabajo realizado como en sus capacidades de gestión. En las siguientes afirmaciones se observa cómo los reconocimientos de un trabajo efectivo se convierten en sensaciones de satisfacción para sus ejecutores, pues sienten la retribución de una labor bien realizada.

“Yo estimo que la supervisión es necesaria... es necesaria, porque uno no puede ser infalible. O sea, puede tener la mejor intención, y equivocarse en forma infantil, pero la supervisión saca del error, si uno está cometiendo algo indebido. Ahora, cuando la supervisión, digamos, es buena... cuando uno nota que está haciendo lo correcto, entonces resulta que uno recibe satisfacción, se siente bien, o sea, inmediatamente se da cuenta de que ha hecho lo correcto, y quiere seguir manteniéndose en esa misma forma” (Hombre IV Región).

“Con respecto a la supervisión, es muy importante. Una cosa: es muy gratificante cuando se tiene la supervisión, y se está haciendo bien la cosa, pero la supervisión es para cuando se está haciendo bien, y especialmente, para cuando no se está haciendo, ¿no? ...Es para ver si se están haciendo los proyectos, una. Cuando uno los está haciendo bien, pucha, es una satisfacción” (Mujer IV Región).

“En nuestro caso, nosotros este año fuimos supervisados... y bien, no tengo ninguna objeción... Es un apoyo, porque resulta que... no sé po, somos como cabros chicos... que nos digan “sí, está bien... hicieron bien...” ¡qué sé yo...! (Mujer IV Región).

“Da seguridad, por supuesto... Se están preocupando por nosotros, y nos toman en cuenta” (Mujer IV Región).

Los adultos mayores junto con legitimar la labor de los supervisores a través de la credibilidad y confianza que le atribuyen a su quehacer, valoran la cercanía, la buena disposición, la calidad de la atención, el compromiso y el apoyo de éstos con el sector

etario, sin dejar de mencionar cómo éste último, se traduce en afecto, compañía y dedicación.

“La señora se fue muy contenta y siempre la promesa clásica. “Cualquier cosa que se les ofrezca, llámenme”. Y es lo que hemos hecho; nosotros también tuvimos un saldo positivo, ¿qué hacer con él? “Muy sencillo, hagan una carta y arreglamos la situación”. Entonces, la supervisión y los supervisores son, a mi juicio, muy importantes, dan confianza y seguridad para seguir adelante”. (Hombre IV Región).

“Yo estoy muy agradecido de la señora Alejandra, que está acá presente, ella fue asequible, pero 100%... estoy súper agradecido porque, pucha, tiene una voluntad de oro, y no sólo conmigo, lo vi también con otros adultos mayores. Así que yo la felicito, le agradezco públicamente, y hasta un aplauso le doy (aplausos). Es excelente” (Hombre II Región).

“Nosotros hemos tenido muy buena acogida y mucha ayuda de la municipalidad, nos sentimos muy contentos y muy a gusto con la Aidé cualquier cosa cualquier duda, como la mama recurrimos a ella, perdona porque yo soy más vieja podría ser yo su mama, pero en realidad es así, ella para cualquier cosa la tenemos a la mano, siempre ella con muy buena disposición” (Mujer VII Región).

Por otro lado, al indagar acerca de las características importantes que le confieren los adultos mayores a un buen supervisor o supervisora, en la mayoría de los casos, éstos identifican dichos atributos positivos como: la atención personalizada, la confianza, la cercanía y calidez, en los funcionarios de SENAMA. Al respecto señalan:

“Creo que ellos son muy energéticos, a nivel de ciudad. Reúnen todas las condiciones de una buena supervisión... Son, en primer lugar, uno se acerca acá y es súper bien atendido, primordial... me llaman por teléfono, yo tengo el teléfono en la casa, y me llama la persona, no la institución solamente. Uno tiene una duda, viene acá... uno tiene toda la garantía de venir a preguntar si quiere, todos los días acá a la oficina, y nunca le van a decir “no”...” (Hombre II Región).

“Tiene que dar confianza al grupo al que se va a dirigir... como lo hemos tenido nosotros. Esa llegada, esa confianza, esa sencillez, que necesitamos todos... que la necesitamos de parte de las autoridades” (Hombre IV Región).

Otro aspecto relevante que reconocen y valoran los adultos mayores dentro de las cualidades que caracterizan a un supervisor o supervisora, tiene relación con la utilización de un lenguaje simple, claro y de fácil comprensión para el sector etario. Las siguientes impresiones lo confirman:

“Lo otro que tiene, es el lenguaje, para... para... porque a veces la persona viene a alterar, y ella mantiene ese... ese nivel... para bajar las alteraciones, la bilirrubina a las personas que vienen y “¡mira! Tengo tal problema, dejé la embarrada”. Entonces, ellas tienen, todas, ese mismo lenguaje de ser pasiva, de dar un buen trato (Hombre II Región).

“Ella... encuentro que ella da calma, porque muchas personas no entienden las cosas... a veces por la edad, entonces ella nos explica de tal manera...” (Mujer II Región).

M: Se lo reducen, hasta que entienden ustedes...

R (m): Sí, se lo hace fácil...

“Si hay una persona que llega a supervisar, no tan solo en estudio... tiene que ser una persona accesible, que sepa explicar las cosas con claridad, que en estos grupos la mayoría son mujeres mucho mayores que también les cuesta, con palabras simples y también con mucho cariño, porque llegan en ese momento que nosotros las personas necesitamos que alguien nos entienda y pase a ser un poco mama como decía ella, si bien es cierto que ella es más joven pero con cariño llega mejor a las personas mayores (Mujer VIII Región).

A nivel general, no se observan comentarios adversos con respecto a las instancias de supervisión, a excepción de las opiniones y sugerencias de algunos mayores pertenecientes a las zonas más extremas del país. Estos consideran como un factor negativo la insuficiencia de profesionales en sus regiones, principalmente porque al no contar con un adecuado equipo de supervisores, la Institución no logra atender eficazmente a las demandas de supervisión, ni tampoco a una mayor regularidad de éstas. En las siguientes afirmaciones se confirma lo anterior, las primeras sugieren incorporar más profesionales a la institución, mientras las dos últimas se refieren a ampliar el tiempo de la supervisión y a una mayor frecuencia de ésta.

“Yo creo que para la selección que se ha hecho está bien, pero también hay que mirar la parte del SENAMA, de los funcionarios ¿cuántos son?, la región es muy amplia y

como le decía hay gente bien a los interiores, por ejemplo ir a este otro lado, en cisne de ir a Cochrane por todas esas partes, y una persona no se va hacer dos” (Hombre II Región).

“¿Qué pasa? Que se comprometen ellas... a una tarde, y por A B o C motivo, por necesidades... no van, y para nosotros, eso es súper negativo... Y a veces nos dicen que van a ir tal día... y no pueden, y ellas, con las dos veces que las esperamos, porque ellas tenían una reunión importante... entonces, nosotros quedamos a la espera, porque para nosotros es muy especial, no podemos llegar y juntar la gente de la noche a la mañana” (Hombre II Región).

“Yo pienso que son... son pocas personas... y yo pienso, personalmente... que deben aumentar, porque ellas se deshacen de ir a uno y otro lado, y ellas siempre andan escasas de tiempo... (Hombre II Región).

M: A eso quería llegar... ¿también es una opinión generalizada de ustedes... que se necesitan más profesionales?

Varios (h/m): Sí...Sí.

“Yo considero que está bien la forma en que lo están haciendo, pero si me gustaría que las supervisiones o sea, tuvieran los supervisores, un calendario de cuando son las reuniones nuestras y que de repente cualquier día en cualquier hora de reunión cayeran, un inspector... a lo mejor que se yo, cada tres meses que se dejen caer, a ver si estamos trabajando, que se ha hecho con los materiales, que se vaya aumentando, yo creo que eso estaría bien bueno” (Mujer XI Región).

“El funcionario va a supervisar si uno a comprado las cosas que uno puso, a ver si están o no están físicamente, entonces él ve la factura y ve si estamos trabajando en esto, lo que si me preocupa a mi es el poco tiempo que supervisan, a mi me gustaría la supervisión se diera unos 6 u 8 meses por lo menos para ver si realmente están, porque han ocurrido casos de que la gente no tiene el tiempo para trabajarlo todo, ni que fuéramos maquinas”(Mujer XI Región).

Experiencias respecto a la rendición y cierre de los proyectos

Una de las principales dificultades que enfrentan los adultos mayores durante el proceso de cierre de los proyectos, tienen relación con la rendición de cuentas,

específicamente con lo que respecta a justificar los gastos a través de medios requeridos por la institución, como boletas o facturas. Los mayores inconvenientes para conseguir dichos documentos radican por un lado en la falta de diligencia por parte de algunas empresas y por otro, en la inexistencia de estos comprobantes de pago. Al respecto señalan:

“Hay un punto, respecto a la rendición, que yo quisiera decir algo. Sucede que se pide que se rinda con facturas y con boletas, cuando el proyecto, digamos, lo permite, no hay inconveniente, pero algunos hacen un proyecto de gastronomía, por ejemplo... de alimentación saludable... resulta que muchas cosas, sobre todo lo que se refiere a verdura, en los supermercados ¡son muy caros!, y uno tiene que comprarlo en las ferias libres, y en las ferias libres no dan boleta. De 100 o 200 comerciantes, puede haber uno que de boleta... ¿Cómo vamos a rendir nosotros, digamos... si no tenemos el respaldo?” (Hombre IV Región).

“Hay dificultades, así como detallistas. Por ejemplo, nosotros postulamos a mejorar la calidad de vida, e invitamos a los profesionales psicólogos, nutricionistas, kinesiólogos, ¿ya? Toda esa parte, estuvo bien. En el proyecto, nuestra tesorera es muy estricta, entonces suponiendo que ella puso, por torta, 10 mil pesos... ella tiene que dar una boleta que diga “torta”, entonces, la torta la regala la asistente social, y se nos crea una confusión, en ese aspecto... Si tenemos que llevar de un supermercado, porque resulta que acá en todas partes dice bebida, leche... pero no dice torta. Y tenemos que presentar una boleta que diga “torta”, entonces esas son dificultades, a lo mejor” (Mujer II Región).

En las siguientes afirmaciones se observa, que además de las dificultades para conseguir un medio que acredite los gastos, algunos integrantes del sector etario cuestionan la efectividad de estos documentos debido a que no justifican los gastos extras, que se financian con los fondos de las organizaciones.

“La otra dificultad, es que a lo mejor muchos pusimos la torta va a costar 7.900 pesos, y vamos a gastar en la movilización, para el taxi, y el taxi no nos da ningún comprobante, entonces ese dinero tenemos que sacarlo de nuestra tesorería... porque nadie, ni la liebre, ni el colectivo nos va a dar un aval de eso. Esas son dificultades que aparecen en la rendición de cuentas” (Mujer II Región).

“Lo más complicado es la movilización, porque el taxi que a veces hay que tomar porque se llevan muchas cosas... Cuando buscamos la impresora, teníamos que gastar en taxi para llevarla a la casa del adulto mayor... pero no tenemos como comprobar eso... podíamos gastarlo, teníamos la plata, pero... al final, la tuvo que llevar la tesorera...” (Mujer II Región).

Finalmente, se observa cómo estas dificultades para recabar a tiempo los comprobantes de gastos, inciden en el desempeño de los adultos mayores con respecto a la etapa de cierre de los proyectos, principalmente porque éstos, al no contar los medios de justificación, se ven imposibilitados de responder dentro de los plazos estipulados por SENAMA. Por esta razón, consideran necesario ampliar dicho periodo.

“Yo tengo un poquito de experiencia en rendición, porque ya he participado en dos grupos: uno en la casa del adulto mayor, y ahora en la universidad... otro detalle de la rendición, es que es muy corto el tiempo. Nosotros hicimos el cierre ayer, y tenemos que rendir, de todos los gastos, la próxima semana. Entonces, la tesorera me va a encontrar el domingo en la parroquia, para que yo pueda firmar los papeles, porque yo viajo, y soy el secretario. Es muy corto, de tiempo, de postulación, de ejecución, para ciertos proyectos. Para un paseo, es una sola factura o dos facturas: la del hotel... la del bus. Pero nosotros tenemos que... me costó pero un mundo sacar las boletas sin retención... Son muy cortos los periodos de los términos” (Hombre IV Región).

“Sí, se hablaba de las facturas, las boletas... nosotros hicimos un viaje a Valparaíso, días antes... ocupamos movilización y peaje... y en el camino, se pusieron a hablar por las facturas, que si la van a mandar, llamadas para allá... aun no ha llegado” (Hombre IV Región).

Propuestas relacionadas con la experiencia de participación en el FNAM.

A partir de las opiniones de los adultos mayores, se desprenden aspectos positivos vinculados a los beneficios proporcionados por el Programa, relacionados con la valoración de instancias que tienden a estimular y promover la asociatividad de los mayores, así como también, sus capacidades de autonomía, independencia y autogestión. A modo de referencia el documento citado durante este análisis titulado “Tendencias de

Evaluación de Impacto del Fondo Nacional del Adulto Mayor” señala que el nivel de satisfacción de los adultos mayores con el programa es alto. Cuando se les pregunta respecto al grado de satisfacción que tienen los mayores con su participación en los proyectos financiados por el fondo, la suma de las categorías que definen la participación en éste como “Muy satisfecha” y “satisfecha”, alcanza al 90,6% del total de la población encuestada.

A pesar de lo anterior es necesario dar cuenta de algunas recomendaciones emitidas por los usuarios del Programa, para mejorar los servicios entregados por la institución y para responder efectivamente a las necesidades que originan dichas demandas.

Un aspecto conflictivo mencionado por los adultos mayores tiene relación con los significados asociados al proceso de desarrollo y ejecución de los proyectos, específicamente a la duración de éstos. Algunos mayores consideran que el plazo de desarrollo de los proyectos es breve, producto de lo cual se limita la adecuada ejecución de éstos, pues no se da cabida a una posible evaluación o seguimiento posterior. Por esta razón proponen ampliar el desarrollo de los proyectos, sobre todo en los que respecta a talleres de vida saludable, desarrollo personal, trabajo corporal y actividad física.

“Los proyectos se inician en abril, se entregan en mayo, se estudian en junio, se aprueban en agosto, y nos queda apenas agosto, septiembre, octubre... entonces, para un proyecto de un paseo, prácticamente se desarrolla, o se empieza en una semana, y se terminó. Presentamos un proyecto, calidad de vida, y esto lo hicimos en un mes y medio. La recomendación de nuestro kinesiólogo, es de que esto... claro, por un lado, nosotros aprendemos, pero tenemos que también practicarlo... y que nos revisen como vamos, como baje de peso, como no bajé de peso... estoy más chico, mas grande... Encuentro que el plazo de inicio y término de los proyectos, es muy corto, ¿qué posibilidad habría que esto se hicieran en marzo y terminaran a mediados de Diciembre?...Entonces, qué posibilidades hay, que el estado nos apruebe los proyectos, los fondos de los proyectos, o que nos pida la rendición un poco después...” (Hombre II Región)

Una segunda recomendación se refiere a una revisión de la asignación de recursos otorgados por el Fondo, en relación al número de integrantes de las organizaciones que postulan a éste. Para algunos mayores este punto es conflictivo, debido a la escasa probabilidad de obtener recursos efectivos cuando se trata de organizaciones con un

elevado número de integrantes. Estas opiniones además de confirmar la precariedad económica del sector etario, dan cuenta de ciertos roces al interior de la organización producto de lo mismo. Las siguientes afirmaciones lo confirman:

“Mire, yo pertenezco a una organización ferroviaria de jubilados, donde somos 200 socios, y el 80% son personas sobre 60 años... Anteriormente, habíamos participado en un proyecto, en el que no nos fue bien... en el segundo, afortunadamente nos fue bien... y eso significó una remodelación del local, y también nos permitió que la diferencia de la reconstrucción, la hiciéramos con aportes nuestros... Yo me he fijado, que en los aportes que se hacen para hacer esto, es para grupos de 15 a 30 personas, todas adultas mayores... pero quedamos en desmedrada situación, cuando son organizaciones sobre los 100 socios... No sé, si buscar una fórmula, para entregarles más dinero...” (Hombre VIII Región).

M: Dependiendo de la cantidad de socios que presenten...

R: Claro, exactamente.

“Entonces con tan poco, y no hay plata...Entonces, mire a mi me gustaría, y a lo mejor a muchos de ustedes acá, que los proyectos no pueden dar pares para todos, o sea, tiene que ser de acuerdo a los socios que tiene cada grupo, para que nos pueda alcanzar y no estar sacrificando a la gente, viera usted los problemas que se hacen... ¿Sabe? Lo último que le voy a decir, pero me gustaría mucho que usted... eh... tomara como una relevancia de que los proyectos fueran como, en una escala...” (Hombre IV Región).

III.-Variable Necesidades de los Adultos Mayores:

Percepción de las necesidades de los Adultos Mayores y su relación con el FNAM

Para efectos de este estudio, las necesidades del sector etario y su posterior relación con el Programa como soporte y apoyo para dar solución a éstas, son clasificadas de acuerdo a dos tipos. Las primeras se refieren a necesidades colectivas, aquellas que enfrentan los adultos mayores de manera conjunta, como organización social. El segundo tipo de necesidades estaría más asociado a necesidades individuales de los adultos mayores relacionadas con el ciclo vital de éstos. Estas demandas si bien alcanzan a la mayoría del sector no se desprenden de las demandas colectivas intrínsecas a la organización.

Necesidades y demandas de las Organizaciones Sociales:

Las opiniones de los adultos mayores coinciden cuando se les pregunta acerca de las principales necesidades que enfrentan como club, pues casi en una totalidad señalan que la falta de un lugar físico donde puedan reunirse y trabajar es uno de los principales inconvenientes que enfrentan como organización. Se observa cómo la inexistencia de una sede social de características permanentes, además de interferir en el adecuado desarrollo de proyectos y actividades generadas por la organización, se traduce en sensaciones de precariedad e inestabilidad para los mayores que la integran. Las primeras siguientes confirman lo mencionado:

“En caso mío la corporación presentaba por primera vez un proyecto muy específico que era para equipar una oficina y comprar computador, impresora y todo el equipo necesario, por lo tanto hoy el local que tenemos es de punta, pero estamos tratando de conseguir una sede para llevar todo esto, porque tenemos todo eso y momentáneamente están en mi casa, aquí la señora Eliana envió las cosas y para poder trabajar...” (Hombre XI Región).

“Lo que pasa es una necesidad que se ve todas luces, que es importantísima, él como presidente de una organización le compraron todos los elementos para equipar una oficina pero no tiene donde estar, como funcionar, la idea sería que a través del ministerio de vivienda se construya una sede, para todos” (Hombre XI Región).

“Yo en mi club no tengo donde hacer reuniones, porque hace mucho tiempo estamos viendo si nos podemos conseguir un pedacito de tierra o una parte de la junta de vecinos y hasta aquí no hay caso, ahora me dicen que tengo que mandar una carta para poder obtener el alcalde que me iba a dar, estoy tratando de ir al INP para que me ayuden a hacer una carta bien hecha” (Mujer XI Región).

“Yo voy a contar el caso del grupo al que pertenezco yo. Desde el año 91 –este fue el primer grupo de adultos mayores, que empezó a funcionar acá en el Norte-, hasta la fecha de ahora, jamás ha podido obtener una casa en comodato o un terreno para tener la sede propia. Andamos con las cosas igual que los gitanos, para arriba y para abajo, y hasta la fecha, no se nos ha dado nada” (Mujer II Región).

“Pero aquí yo voy a irme por el código cinco que es la habilitación y equipamiento de sede, o sea lo mismo que hablan ellos, que los adultos mayores necesitan sedes, nosotros tenemos que ir a una escuelita que nos prestan y por horitas porque llegan ligerito los otros y tenemos que salir cascando de ahí porque no podemos...” (Mujer VIII Región).

“No, si eso es típico en todas las sedes que se hace la junta de vecinos y ellos se hacen dueños... Como debe ser de toda la comunidad, pero a veces resulta que las sedes son demasiadas chicas y la unión comunal pide sus mueblecitos su cocina, su televisor y resulta que se va achicando y ahí nos van acorralando. (Hombre VIII Región).

“Nosotros no tenemos sede... entonces, a lo mejor sería bueno que se hiciera un catastro de todos aquellos clubes que en este momento, están funcionando regularmente, porque nosotros, funcionamos en las casas de cada uno, nos turnamos. Debido a eso, no podemos aumentar el número de socios. En este momento somos 14, hemos llegado a un número máximo de 16 y hay gente que se quiere incorporar, pero las casas no dan para más... entonces, por eso no podemos... tenemos problemas con la junta de vecinos” (Hombre IV Región).

“Yo creo que la gran falencia es un lugar donde podamos hacer todas nuestras actividades como adulto mayor... Una sede comunitaria para todos los talleres, y lo que se relaciona con el adulto mayor, que sea una sede común” (Hombre XI Región).

Es importante señalar que la necesidad de contar con un lugar físico para reunirse, si bien es una opinión transversal a todos los adultos mayores entrevistados, independientemente de las condiciones geográficas donde se encuentren, es un factor relevante a considerar sobre todo en relación a las condiciones territoriales y sociales de las zonas más extremas del país. Este espacio físico y permanente en cierta forma estaría condicionando el adecuado funcionamiento de algunas organizaciones de adultos mayores.

Otro de los requerimientos mencionados por los adultos mayores está referido a los altos costos de transporte y movilización. Este tema es una preocupación que proviene tanto de sus inquietudes individuales, como de las que se generan colectivamente y en directa relación con las necesidades de la organización social en la cual participan. En función de lo señalado por entrevistados, hace falta una regularización de los convenios establecidos

con los medios de transporte y alguna garantía que haga efectiva su exigibilidad. Al respecto señalan:

“Yo, diez días atrás, me tocó que -esto lo converso para justificar un poco lo que uno dice-; me tocó viajar a Arica, y de Arica, tome el bus a las 21 horas; muestro el carné y me dice: “12 mil pesos el pasaje” y resulta de que le digo: “te pasé el carné, me corresponde rebaja” ;”no”, me dice él, “para hacerle rebaja tiene que viajar a las 23hrs”, y yo le dije: “pero usted no me puede condicionar a qué hora viajo yo” (Hombre II Región).

El tema del transporte no es menor, pues éste posibilita una mayor conectividad y periodicidad en las instancias de asociatividad de las organizaciones de adultos mayores, sobre todo al interior de las zonas más aisladas de las regiones extremas del país como la II y XI. En palabras de los entrevistados:

“Hay organizaciones sociales de jubilados que son numerosas, y llegan a tener hasta mil socios. Lamentablemente, no se han acercado al SENAMA, no sé los motivos... pero yo, de alguna forma, he sido portavoz de que es conveniente que se integren, porque -sin desmerecer las buenas intenciones de los clubes del adulto mayor- resulta que las organizaciones sociales agrupan a mayor cantidad de gente... entonces, en una reunión anterior, yo planteé la posibilidad de...tener un bus para el adulto mayor. Yo creo que, con eso, se abarataría el costo, se haría un programa anual de cuanto sale el bus... un colega me dijo “no, tendríamos que tener un bus para cada club de adulto mayor, eso es imposible”, pero yo pienso que de alguna manera se podría subsanar un bus. (Hombre II Región).

Por otro lado, el factor transporte tiende a condicionar la adecuada implementación de los proyectos autogestionados preferidos por los Adultos Mayores, como lo son aquellos referidos a la recreación, paseos y viajes.

De acuerdo a los entrevistados, los fondos para proyectos referidos a viajes son insuficientes por: la elevada cantidad de miembros de la organización que postula y participa del proyecto, la imposibilidad de estos para recaudar el dinero restante, la incoherencia entre el monto asignado y los altos costos de vida de la región y finalmente porque los aportes monetarios del programa destinados al ítem de recreación han disminuido.

Independientemente de cuáles sean los motivos específicos, lo evidente es que muchas veces debido a la falta de recursos monetarios, los integrantes recurren a ofertas que priorizan la instancia recreativa por encima de un servicio seguro. Las siguientes expresiones corroboran lo anterior:

¿Qué hacemos con 500 mil pesos? Quiero hacer notar que hay señoras que no reciben nada, a algunas les dan una pensión de 30 mil pesos... Entonces con tan poco, y no hay plata. (Hombre II Región).

“Tal como decía... ella, en realidad los fondos... nos llegó este año un ítem de dinero que fue ínfimo... muy pequeño... el cual, se corre el riesgo que...yo me acerque a muchas empresas, cada empresa le pedía arriba del pasaje de \$100. 000... (Mujer II Región).

“Para viajes... con lo que yo tenía, no iba a alcanzar para el proyecto. Siempre nosotros tenemos que tirarnos al más bajo, a esa gente que nos ofrece los buses, si se queda en pana, tendrá que arreglarlo en el camino, pero gracias a Dios, no nos ha pasado. No tiene bus de relevo...A veces, también, el bus –con tantos viajes- ha ido deteriorando la máquina, y no ha sido renovada, pero para nosotros, al tener menos dinero, no podemos adquirir otra cosa, y tenemos que adquirir, porque este nos va a llevar. Porque yo le voy a decir... por 19 personas, a \$500.000, le correspondería \$25.000 a cada uno, 475 mil pesos, quedarían 25 mil pesos... cada socio, tiene que colocar 44 mil pesos, para pagar un pasaje de 69 mil pesos... quedarían entonces en los gastos que nosotros tenemos...y hay que ver la comida, el alojamiento...Yo me refiero al bus, al riesgo” (Mujer II Región).

Otra de las necesidades que enfrentan los adultos mayores organizados, tiene relación con la inexperiencia de algunos integrantes que asumen la dirección de la organización y con las dificultades para desempeñar este rol de manera adecuada. Esta situación sumada a la poca participación de algunos adultos mayores en las reuniones de dichas organizaciones sociales, sin duda es un factor conflictivo que requiere de herramientas y estrategias proporcionadas por la institucionalidad para ser revertidas.

En este sentido, los adultos mayores reconocen sus falencias como organización y por ello demandan más instancias de capacitación de parte de SENAMA. Estas instancias, además de estar orientadas a generar capacidades de liderazgo en la directiva de la organización y proveerlos de ciertas estrategias que les permitan una mayor convocatoria,

deben ser extensivas para todos los integrantes de la organización. De esta forma, el beneficio se traduce en una doble retribución; por un lado los integrantes adquieren mayores conocimientos acerca de las motivaciones y funcionamiento interno de la organización, y por otro los dirigentes de las organizaciones amplían su convocatoria y logran una participación más comprometida, permanente y activa. Las siguientes afirmaciones lo corroboran:

“A nosotros los dirigentes, se nos ha enseñado como hacer especies de asamblea... pero yo invite... nosotros somos 350 en la asamblea... ¿sabe cuántos vinieron? Seis. Entonces, un colega, que dirige otro grupo, y son diferentes... ahí vinieron 25 personas” (Hombre II Región).

“A mi ¿sabe lo que me gustaría? Que el SENAMA hiciera cursos extensivos... pero no sólo, porque se hacen de líderes, de dirigentes, para preparar a algunas señoras, y para informarles. Se piensa que nosotros venimos aquí a crecer, y no que venimos aquí a ser productivas en forma activa, entonces para algunos... “ah... lo que dicen, no me interesa”; entonces, hay que informar por los dineros y ellas no entienden eso, pero la razón porque no entienden, es porque no hay una preparación, no solamente para nosotros, para ir entendiendo... hay que hacer una preparación, capacitar, para que todas las señoras tengan ese conocimiento.” (Mujer II Región).

“Justamente el punto que tenía, era este de los dirigentes, porque como que hay poco interés en los grupos por asumir los cargos de directivas, entonces es un problema cada vez que hay que renovar la directiva porque nadie quiere asumir y bueno esta la buena voluntad pero es asunto formativo y cuando esa persona ya no este tiene que haber un recambio, no hay una generación de recambio no hay uno que venga de atrás apuntalando y tiene que ver con formación...no sé si SENAMA como institución podría ayudar aquí” (Mujer VIII Región).

“Hace falta una capacitación para el resto de las presidentas, pero resulta que mucha gente son ignorantes, porque las presidentas no saben explicar lo que a nosotros nos han explicado... entonces hace falta que uno busque a esta gente y le haga un curso obligatorio, porque si no los citan, no vienen, no les interesa” (Mujer II Región).

Una opinión generalizada entre los adultos mayores entrevistados es la necesidad de divertirse y distraerse en esta etapa de la vida. Ellos se sienten con el derecho a descansar y

disfrutar de su momento. En este sentido, los mayores valoran la labor de SENAMA y al Programa en cuanto a las instancias de asociatividad y a la promoción de espacios propicios para el intercambio de experiencias y la generación lazos afectivos en torno a éstos, pero también cuestionan la disminución de los recursos destinados para las actividades recreativas. Al respecto señalan:

M: ¿Quiere decir que el adulto mayor está en una etapa en la que sienten otras necesidades, tienen otros gustos? ¿Cuáles son esas necesidades? Eso queremos saber... en esta etapa de la vida.

“Pasarlo bien. Porque ya estamos aburridos de estar lavando, cocinando, estar en la casa con los nietos” (Mujer II Región).

“Salir de la rutina que se vivió muchos años” (Mujer II Región).

“Aniversarios... Todo lo que es diversión” (Mujer II Región).

“Sobre recreación, salir de la zona, recreación, nosotros tenemos un clima tan frío, salir a otros lados con un clima mejor y ayudarnos para eso, ¿no se si habrá ayuda ahora?... nosotros... una comisión nuestra... fuimos a cotizar precios porque justamente necesitábamos...eso que dice la señora y sería muy importante que quede anotado, para que se den fondos para salir de la región” (Hombre XI Región).

Del mismo modo, los mayores coinciden en que una de sus necesidades es el ser escuchados y respetados en sus derechos y decisiones, ser considerados por la sociedad. Además de valorar al programa por la posibilidad de generar los espacios de encuentro entre los integrantes del sector etario, le otorgan un sentido de pertenencia y reconocen el merito de éste, en la búsqueda de una mejor calidad de vida para los mayores. En sus palabras.

“Bueno, yo creo que nosotros, los adultos mayores, tenemos muchas necesidades, y una de las más importantes, yo creo que para mí... es que el adulto mayor busca su agrupación, busca la necesidad de estar con otros adultos mayores. En su casa tienen el cariño, todas esas cosas, pero no tienen el mismo idioma... ¿ah? porque resulta de que... eh... los lolos nos ven de otra forma, mientras que están en otra onda, y nosotros somos... eh... ¡hablamos igual, po! Y conversamos, nos reímos, contamos chistes... en fin, estamos buscando... nuestra pareja” (Mujer IV Región).

“En primer lugar necesitamos que se nos tome en cuenta con respeto, porque como dice usted somos muy susceptibles, muy sentimentales, indefensos, necesitamos que se nos considere en todo lugar tanto en la calle como en el hogar, donde estemos...” (Mujer VIII Región).

“Ya, lo que yo pienso, es que una de nuestras aspiraciones y necesidades, es también sentirnos vigentes. O sea, estar permanentemente buscando capacitación; eso SENAMA lo entrega, pero debiera ser más a nivel de todos los clubes, porque tengo entendido que el año pasado, se hicieron algunos talleres, en algunos lugares, y quedó más o menos un número importante de clubes, a los que no se llegó. Esos talleres a una la ayudan a crecer, a tener su autoestima muy elevada, y eso también nos hace plantearnos con mayor fuerza, dentro del medio en el que nos estamos moviendo, así que creo que sería bueno seguir dándonos capacitación” (Mujer IV Región).

Lo anterior da cuenta de cómo una de las prioridades para el desarrollo personal de los adultos mayores está siendo cumplida a través de instancias como las promovidas por el Fondo Nacional para el Adulto Mayor. Sin duda alguna el participar de una organización social les reporta beneficios a nivel psicosocial y grupal, los cuales se ven incrementados cuando dichos grupos son beneficiarios de los fondos necesarios para poner en marcha su proyecto. Estos inciden directamente en la generación de confianza en sí mismos, en la motivación a participar, en su autoestima y en el empoderamiento de estos frente a la sociedad.

Necesidades y demandas referidas a la etapa de la vida que viven los mayores

Dentro de las principales necesidades mencionadas por los adultos mayores entrevistados, destacan aquellas que se vinculan con la precariedad económica que muchos de ellos enfrentan en esta etapa de la vida y con la falta de ingresos que les permitan revertir esta situación. En función de este panorama, sus propuestas van dirigidas a estrategias que les permitan acceder a ciertos beneficios a través de bonos y convenios que les ayuden a solventar aquellas necesidades de mayor prioridad para ellos como las relacionadas con la salud y el transporte.

Si bien los mayores reconocen la existencia de descuentos y convenios con medios de transporte y farmacias, éstos manifiestan su descontento con la efectividad estos, pues además de no ser respetados a cabalidad por parte de la oferta, son insuficientes y por ende no lograrían responder de manera eficiente a las necesidades expresas de los A.M

Las siguientes afirmaciones evidencian las necesidades del sector etario con respecto a problemas de salud propios de la edad. En ellas se pone de manifiesto la salud como un derecho básico de todo individuo y al Estado como el encargado de proporcionar las herramientas necesarias para responder de la mejor forma a éste. En este sentido, más allá de las reconocidas instancias de participación y asociatividad promovida por el Programa Estatal, se requiere de la intervención y estrategias de gestión por parte de la institución, ya sea a través de subsidios y/o convenios, que logren responder a algunas de las principales necesidades del sector.

“Resulta que los problemas de los jubilados son otros; al margen de la situación económica, yo creo que en todo Chile el promedio de gastos que sufre un jubilado, se los llevan los remedios... es un 30 o 50%, mucha gente gasta la plata en remedios, buscando una alternativa... que haya una farmacia popular, o que se vendan los remedios a bajo precio” (Hombre II Región).

“En los consultorios dan medicamentos, pero resulta que hay enfermedades, que no están esos medicamentos. Yo, en forma personal, sufro de una artrosis, y no hay medicamento para las artrosis, salvo cuando el adulto mayor ya necesita operación... Yo tengo un costo de 24 mil pesos mensuales, con un medicamento de por vida... soy viuda, y mi pensión, no es altísima. Entonces, como dice el caballero, es una parte que también... tener un fondo para ciertas enfermedades...porque el gobierno nos da, es cierto... pero para la artrosis, no. Tengo que comprarlo, y para poder costearlo, yo me veo en la obligación de sacarlo a crédito, para poder obtener una rebaja un poco mejor, porque la rebaja a adulto mayor, sabe que es una burla... es tan pequeño, entonces manejo así el medicamento, porque eso no se puede suspender. Los adultos mayores sabemos que no podemos suspender” (Mujer II Región).

“Nos encontramos con el problema que muchas veces los remedios que nos dan en el hospital con la receta no se encuentran en la farmacia del hospital, ¡y hay que comprarlo!, entonces los remedios de afuera si usted quiere andar bien así como me ve hoy

en día, yo me tengo que meter la mano al bolsillo, y no es mi caso no mas, hay montones de casos de pensionados, comprar los remedios mensualmente, ponerse con los remedios” (Hombre XI Región).

“Si... yo quería... me estoy saliendo un poco del tema, pero es algo que me interesa mucho, que nos afecta mucho a nosotros... el problema de la salud. Yo creo que SENAMA debiera buscar un medio, una forma de que se nos favoreciera en ese aspecto... no es un detalle, nosotros damos toda una vida, aportamos toda una vida el 7%, cuando tenemos una buena salud... ¿ya? Y cuando lo necesitamos, nos siguen descontando. Hemos estado ahorrando todo el año, toda la vida y ¿para qué? Para seguir pagando un auge... estos temas también debiera evaluarlos SENAMA” (Hombre IV Región).

4.2 Dimensión de Capital Social

Efectos del Fondo Nacional para el Adulto Mayor sobre el capital social de los adultos mayores:

Se observara la incidencia del Programa en función de las siguientes *dimensiones del capital social de los Adultos Mayores*¹⁷.

- **Participación social y/o asociatividad:** Referida a la pertenencia a grupos sean éstos informales o formales. La pertenencia a agrupaciones informales es considerada como *asociatividad*, pues se entiende en relación al hecho de pertenecer a alguna organización colectiva no remunerada.
- **Redes sociales:** Entendida en relación al tipo y calidad de los vínculos que establecen las personas al participar en la vida colectiva.
- **SopORTE social:** Se refiere al apoyo como un recurso valioso, que se espera o se obtiene de los demás, en caso de necesidad. Se comprende principalmente, en relación a situaciones que involucran necesidad económica o problemas de salud.
- **Confianza, reciprocidad, cohesión social y seguridad:** Alude a la forma, o al valor, que adoptan las relaciones humanas cuando de ellas se esperan y obtienen beneficios mutuos. El hecho es que en las redes sociales se encuentran “recursos” para quienes

¹⁷ Varela, F, 2008 “Tendencias de Evaluación de Impacto del Fondo Nacional del Adulto Mayor” Junio.

participan en ellas, tales como normas de reciprocidad, confianza, apoyo y cooperación, que resultan ser, en sí mismas, un recurso valioso para la interacción entre tales participantes. Incluye la confianza en los servicios públicos y el nivel de satisfacción que se obtiene al vivir en una localidad. Incluso su temor frente al crimen.

- **Compromiso o participación cívica:** Esta referida a la participación política o comunitaria que involucra la noción de “ciudadanía” y por ende aspectos relacionados con las instancias propias de la vida democrática.

I. Participación social:

A) Agrupaciones a los que pertenece

La siguiente tabla evidencia la tendencia en los Adultos mayores entrevistados a participar en más de una organización social. Un 30,6% pertenece a 2 agrupaciones y un 26,9% reporta su pertenencia a 3 tipos de agrupaciones. Llama la atención que una considerable cantidad de adultos mayores, un 16,8%, pertenece a 4 tipos de agrupaciones por encima del 15,4% que corresponde a aquellos mayores pertenecientes a solo una agrupación.

A. Total de grupos en los que participa	
Nº de Agrupaciones	Porcentaje válido
1	15,4%
2	30,6%
3	26,9%
4	16,8%
5	6,2%
6	3,2%
7	0,5%
8	0,2%
9	0,2%
Total	100%

B) Tipo de pertenencia y años de permanencia

La gran mayoría de los adultos mayores coincide en su pertenencia a Clubes de adultos mayores, esto se debe a que para postular a los proyectos es requisito indispensable la pertenencia a tales tipos de agrupaciones.

Para los propósitos de este estudio lo importante es constatar tanto la presencia como la importancia relativa que tiene, para ellos, la pertenencia al tipo de agrupación que apoya el Fondo, esto es, el Club de adultos mayores, respecto a los demás tipos de agrupaciones. En la siguiente tabla se muestra tal pertenencia, ordenada en forma descendente. Destacan la pertenencia a la junta de vecinos (47%) y a un grupo religioso (43,2%).

Considerando el caso de su tipo o forma de membresía, o pertenencia a los clubes de adultos mayores, un 65,8% de ellos se autclasifican como dirigentes, versus un 24,2% que lo hacen como miembros.

Tipo de grupos, tipo de participación y años de permanencia en organizaciones voluntarias				
Tipo de Grupo	Tipo de Participación en organizaciones voluntarias			Años de Permanencia
	Pertenece a Organizaciones	Miembro	Dirigente	
Club A. Mayores	98,6%	24,2%	65,8%	6,3
Junta Vecinos	47,0%	30,6%	11,6%	14,2
Grupo Religioso	43,2%	32,4%	5,5%	30,3
Grupo Artístico Cultural	28,5%	19,2%	5,9%	5,9
Grupo político	6,8%	4,6%	1,6%	31,9
Gremio o sindicato	3,4%	2,3%	0,5%	29,9
Asociación gremial	4,3%	3,2%	0,9%	20,3
Agrupación jubilados Montepiadas	22,4%	13,7%	6,2%	13
Centro padres escolar	3,7%	2,1%	0,9%	5,7
Club deportivo	5,9%	3,7%	1,1%	13
Rotarios, leones, cruz roja	1,8%	0,9%	0,5%	4,1
Otro	16,4%	4,6%	9,1%	11,4

C) Importancia de los grupos en los que se participa

Dado que el Fondo se orienta a apoyar proyectos de adultos mayores organizados en clubes, o en uniones comunales de clubes, resulta pertinente preguntarse cuál es el valor que le otorgan ellos a este tipo de agrupación, el club de adultos mayores, respecto a los otros tipos de agrupaciones a los que pertenecen. De todos los grupos en los que participan, se les preguntó cuál era, para ellos, el más importante y su resultado aparece en la siguiente tabla.

Importancia de los grupos en los que se participa	
Primera Importancia	Porcentajes
Club de adulto mayor	53,9%
Iglesia	9,4%
artístico	3,9%
Agrupación jubilados	2,3%
UCAM	1,8%
Junta vecinos	1,4%

D) Participación, en el año 2007, en un proyecto

Un aspecto relevante, para los efectos de este estudio, es la participación social de los adultos mayores en proyectos de su club. Por ello, la pregunta sobre si el encuestado, o encuestada, participó en algún proyecto de su club que estuviese recibiendo fondos de alguna institución, arroja resultados interesantes. Como puede observarse en la siguiente tabla, tres cuartas partes de quienes contestan (74,7%) señalan que sí han participado y un 12,9% señalan lo contrario.

Participación en un proyecto el 2007	
Participó en un proyecto financiado	Porcentaje Valido
Si	74,7%
No, pero mi club sí tuvo uno	10,1%
No he participado	12,9%
No lo sé	2,3%
Total	100%

Con respecto a la condición de adjudicación, se observa una diferencia significativa, puesto que los mayores adjudicados presentan una mayor participación en proyectos de sus clubes financiados por cualquier institución. Los que responden afirmativamente equivalen a un 87,4%, a diferencia de un 34,4% de los no adjudicados. Entre los mayores adjudicados quienes reportan no haber participado son sólo un 4,1%, respecto al 40,9% de los no adjudicados.

Participó en un proyecto financiado			
	Adjudicados	No adjudicados	Total
Si	87,4%	34,4%	74,7%
No, pero mi club sí tuvo uno	7,8%	17,2%	10,1%
No he participado	4,1%	40,9%	12,9%
No lo sé	0,7%	7,5%	2,3%
Total % de Adjudicados	100%	100%	100%

Esto último, da cuenta que un alto porcentaje de adultos mayores al no haber participado en proyectos financiados por el Fondo, tampoco han participado en proyectos financiados por otras instituciones. El Fondo es la principal fuente de financiamiento de proyectos para los mayores.

E) Tipo de proyecto en el que participó en el año 2007

Esta pregunta respondida por efecto de haber respondido positivamente al ítem anterior fue estructurada en función de una tipología que clasifiqué el tipo de proyectos financiados por el fondo. En la siguiente tabla se observa que la mayoría de los proyectos en los cuales participaron los adultos mayores, sin considerar aquellos sin clasificar, están referidos al ítem de Turismo y Recreación con un 18,9%, seguido de un 10,7% correspondiente a implementación.

Tipo de proyecto en el que participó en el año 2007	
Tipo de proyectos	Porcentaje Valido
Sin clasificar	32,9%
Habilitación de sede	13%
Implementación	10,7%
Otro	6,6%
Turismo /Recreación	18,9%
Taller educativo	5,5%
Taller productivo	5,5%
Taller de vida saludable	6,4%
Voluntariado	0,5%
Total	100%

F. Beneficios de la participación social

La pregunta elaborada para este ítem, busca indagar en los beneficios que les reporta la participación social a los adultos mayores organizados. Esta pregunta tiene directa relación con uno de los principales propósitos del Programa que se relaciona con el incentivar la asociatividad en función de incrementar tales beneficios. Dentro de los principales beneficios destacan de igual manera y por estrecha diferencia aquellos referidos a la sociabilidad y a la realización personal, poniendo en evidencia que la participación social les posibilita tanto ponerse en contacto con los pares (77,4%) y “poder ayudar a otros”, con un (77,4%), como “sentirse bien” (78,3%).

Del mismo modo, la amistad figura como una gran ganancia (74,4%), al igual que el escaparse de la rutina (74,2%) y mejorar la autoestima (73,5%). Cabe señalar, que las retribuciones menos mencionadas son las de carácter económicas con un (13,9%).

Beneficios principales que obtienen al unirse a los diversos grupos	
Me hace sentir bien, me da felicidad	78,3%
Me permite ayudar a otros	77,4%
Me pone en contacto con personas como uno	77,4%
Me facilita tener amigos o amigas	74,4%
Me saca de la rutina	74,2%
Mejora mi autoestima	73,5%
Diversión o recreación	63,7%
Me otorga beneficio espiritual	62,3%
Mi barrio o comunidad se ve beneficiado	43,6%
Importante en casos de emergencia para el futuro	30,8%
Mejora mi subsistencia económica	13,9%
Otro	5,5%

G. Densidad de la conectividad social

Tiempo semanal que dedica al club y tiempo que desearía dedicarle

En la tabla siguiente se muestran los resultados para el tiempo semanal, en horas, que le dedican los encuestados al club de adultos mayores y el tiempo que desearían dedicarle. Los adultos mayores encuestados le dedican en promedio 6,2 horas semanales al club, lo cual se encuentra 2,5 puntos por debajo del tiempo que realmente les gustaría dedicarle 8,7. Los adultos mayores adjudicados señalan un mayor deseo por dedicarle más horas al club que los no adjudicados, esto es, 8,9 horas versus 8,2 horas semanales.

Tiempo semanal que dedica al club y tiempo que desearía dedicarle		
Adultos Mayores	Promedio de Horas de dedicación semanal	Promedio de horas que le gustaría dedicarle horas
Adjudicados	6,2	8,9
No adjudicados	6,4	8,2
Total	6,2	8,7

II. Redes Sociales

Este análisis está compuesto por dos ítems:

A) Redes familiares (redes “Bonding”): Integradas por redes de relaciones con la familia y la pareja. Interesa analizar la amplitud, diversidad y frecuencia de los contactos sociales de los mayores. Esto a pesar de que en relación al concepto de capital social, el tipo de redes que resultan prioritarias son las no familiares. Para esto ítem se consideran los siguientes aspectos:

- Cohabitación de los adultos mayores
- Participación en un club y sus efectos sobre las relaciones de pareja

Cohabitación de los adultos mayores

En la siguiente tabla se observa que la mayoría de los adultos mayores viven con su pareja (32,2%) y con su pareja y uno o más hijos (23,6%). En un menor porcentaje se encuentran las situaciones de sólo con uno o más hijos (18,9%) y solo, o sola (15,3%).

Cohabitación de los adultos mayores	
Con quien vive	Porcentaje Valido
Solo(a)	15,3%
Con mi pareja	32,2%
Con mi pareja y uno o más hijos	23,6%
Con uno o más hijos	18,9%
Con parientes	4,3%
Otro	5,7%
Total	100%

Participación en un club y sus efectos sobre las relaciones de pareja

Respecto a los efectos de su participación en un club sobre sus relaciones de pareja y familiares, se observa que una amplia mayoría considera que la participación en un club ha mejorado sus relaciones de pareja, pues un 51,9% está totalmente de acuerdo con la afirmación y un 77,1% estaría de acuerdo si se suman los porcentajes de los que están solo de acuerdo

Participación en un club y sus efectos sobre las relaciones de pareja	
Participar mejora relaciones de pareja	Porcentaje Valido
Totalmente de acuerdo	51,9%
De acuerdo	25,2%
Ni de acuerdo / Ni en desacuerdo	15,6%
En desacuerdo	1,1%
Totalmente en desacuerdo	6,1%
Total	100%

B) Redes no familiares: Desde el punto de vista del concepto de capital social, el tipo de redes que resultan prioritarias son las no familiares. Para este ítem, se consideran

aspectos orientados a evaluar el tipo y densidad de las redes no familiares en las que se encuentran los adultos mayores encuestados. Estos son los siguientes:

- Actividades recreativas y comunicación
- Tiempo dedicado a las actividades grupales y del club
- Participación en un club de adultos mayores y redes sociales con otras comunidades y categorías sociales
- Participación en un club de adultos mayores y generación de redes sociales entre adultos mayores

1. Actividades recreativas y comunicación

En la siguiente tabla se observa que los adultos mayores de la muestra se reunieron, para fines recreativos, 5,5 veces en promedio durante el mes pasado. La mayoría de los mayores asistió a 2 reuniones recreativas 20,9% mientras que un 9,4% registra haber asistido a 5 reuniones.

Número de reuniones recreativas el mes pasado	
Número de reuniones	Porcentajes
2 veces	20,9%
4 veces	16,9%
3 veces	14,1%
1 vez	13,8%
5 veces	9,4%

Tipo de personas con las que compartió actividades recreativas el mes pasado

De acuerdo a la información arrojada por la tabla, el principal tipo de personas con las cuales se reunieron los adultos mayores corresponden a miembros del club de adultos mayores al cual estos pertenecen 64,2%. En este recuadro queda en evidencia el tipo de compañía preferida por los mayores y lo significativo de sus pares.

Personas con las que compartió actividades recreativas el mes pasado	
Con quienes compartió	Porcentajes
Miembros del club de AM	64,2%
Amigos	42,2%
Familiares	37,4%
Dirigentes de la comunidad	21,2%
Miembros de un grupo religioso	18,9%
Parientes	16,9%
Conocidos	13%
Personas de gobierno	12,3%
Compañeros de trabajo	5,5%
Políticos	5,3%
Personas imp. para contactos de trabajo	3,9%
Miembros de un grupo étnico	3,2%
Jefes	1,1%

Se observan la presencia de los tres tipos de capital social, por un lado El capital tipo Bonding, representado por los familiares, amigos, los mismos adultos mayores, el de tipo Bridging, representado por conocidos, jefes, compañeros de trabajo y personas importantes para contactos de trabajo y finalmente el capital social tipo Linking, representado por los dirigentes de la comunidad, personas de gobierno y políticos.

2. Participación en un club de adultos mayores y redes sociales con otras comunidades y categorías sociales

Conexión del club con otros barrios, vecindarios o localidades

Esta pregunta, resulta muy importante desde el punto de vista del concepto de capital social, pues hace referencia a las conexiones del club de adultos mayores con grupos de otros barrios, vecindarios o comunas ya sea a través de trabajo o reuniones. Estas redes de tipo Bridging, son vitales para establecer el “monto” del capital social.

En la siguiente tabla se observa que un 16,6% responde que se conecta muchas veces con otros barrios, mientras que un 39% responden que lo hacen algunas veces.

Participación en un club y redes sociales con otras comunidades y categorías sociales			
Su club se relaciona con otros barrios y /o localidades	Adjudicados	No Adjudicados	Porcentaje Valido
Si, muchas veces	19,5%	8,1%	16,6%
Algunas veces	39,9%	36,4%	39,0%
Pocas veces	14,3%	14,1%	14,3%
Muy pocas veces	11,3%	11,1%	11,2%
Nunca	15,0%	30,3%	18,9%
Total	100%	100%	100%

Se aprecian diferencias significativas respecto de los adultos mayores adjudicados y los no adjudicados. Un 19,5% de los adultos mayores adjudicados, versus tan sólo un 8,1% de los no adjudicados reportan que su club se conecta con grupos de otros barrios o localidades. Este resultado es importante, principalmente cuando la medición de capital social, se considera en cuanto a las redes no familiares. Esta participación en proyectos, estaría estrechamente relacionada con ganancias bridging.

Participación en un club y generación de ocasiones para los encuentros públicos entre los adultos mayores de su localidad

Respecto a su participación en clubes y la relación con mayores ocasiones para los encuentros públicos con adultos mayores de su localidad, tanto los adjudicados 57,8%, como los no adjudicados 44,7%, coinciden mayoritariamente con la afirmación que señala que el club ha generado más ocasiones para los encuentros públicos entre los mayores de su misma localidad.

Participación en un club y generación de ocasiones para los encuentros públicos entre los adultos mayores de su localidad			
Club ha creado más ocasiones para los encuentros públicos entre adultos mayores de la misma localidad	Adjudicados	No Adjudicados	Porcentaje Valido
Totalmente de acuerdo	57,8%	44,7%	54,4%
De acuerdo	25,8%	25,2%	25,6%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8,0%	15,5%	10,0%
En desacuerdo	4,5%	7,8%	5,4%
Totalmente en desacuerdo	3,8%	6,8%	4,6%
Total	100%	100%	100%

Participación en un club y generación de oportunidades para juntarse con personas de otras categorías sociales

La siguiente tabla se realizó en base a la pregunta acerca de si el club ha generado mayores ocasiones para la cooperación entre los mayores con personas diferentes a ellos (jóvenes, funcionarios municipales, políticos, personas de otras religiones, etc.). Una amplia mayoría de estos, señala que sí se han generado tales ocasiones, con un 71,2%.

Participación en un club y generación de oportunidades para juntarse con personas de otras categorías sociales	
El club ha generado cooperación con los diversos grupos de la sociedad	Porcentaje Válido
Totalmente de acuerdo	40,1%
De acuerdo	31%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13,7%
En desacuerdo	9,3%
Totalmente en desacuerdo	5,8
Total	100

3. Participación en un club de adultos mayores y generación de redes sociales y de amistad entre adultos mayores

Pertenencia al club y generación de relaciones personales y de amistad entre los adultos mayores de la localidad o comunidad

Un 64% de los mayores manifiesta estar totalmente de acuerdo con la afirmación que señala que el club ha creado más ocasiones para las relaciones personales y de amistad entre los adultos mayores de su comunidad o localidad. Existen diferencias en relación a la condición de adjudicación, pues los mayores adjudicados manifiestan un mayor grado de acuerdo con la idea que el club genera más ocasiones para las relaciones personales y de amistad entre los mayores de sus localidades 67,5%, versus el 53,9% de los no adjudicados. En este punto los lazos que tienden puentes se transforman en lazos más personales e íntimos, que unen.

Pertenencia al club y generación de relaciones personales y de amistad entre los adultos mayores de la localidad o comunidad			
El club ha creado más ocasiones para las relaciones personales y de amistad entre los A.M	Adjudicados	No Adjudicados	Porcentaje Válido
Totalmente de acuerdo	67,5%	53,9%	64,0%
De acuerdo	27,1%	35,3%	29,2%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1,0%	7,8%	2,8%
En desacuerdo	2,4%	2,0%	2,3%
Totalmente en desacuerdo	2,1%	1,0%	1,8%
Total	100%	100%	100%

Participación en un club y sus efectos sobre otros encuentros informales entre adultos mayores

La gran mayoría de los mayores con un 53%, coincide con la afirmación que señala que el club ha creado más ocasiones para otros encuentros entre los adultos mayores (comidas familiares, paseos, asados, fiestas, actividades deportivas, reuniones religiosas, etc.). Si observamos esta afirmación en relación a la condición de adjudicación se puede

constatar que esta ganancia resulta prevalecer en aquellos adultos mayores que adjudicaron 63,0% versus aquellos que no 45,7%.

Participación en un club y sus efectos sobre otros encuentros informales entre adultos mayores			
El club ha creado más ocasiones para otros encuentros entre los adultos mayores	Adjudicados	No Adjudicados	Porcentaje Válido
Totalmente de acuerdo	63,0%	45,7%	58,4%
De acuerdo	28,1%	32,4%	29,2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5,5%	13,3%	7,6%
En desacuerdo	1,4%	4,8%	2,3%
Totalmente en desacuerdo	2,1%	3,8%	2,5%
Total	100%	100%	100%

Participación en un club y generación de nuevas amistades

En la siguiente tabla se evidencia la notable ganancia que les genera la participación en un club, con respecto a la creación de vínculos y amistades. Una gran mayoría coincide con la afirmación de que “Participar en un club les permitió encontrar nuevos amigos o amigas” con un 80,6%.

Participación en un club y generación de nuevas amistades	
Participar en un club les permitió encontrar nuevos amigos o amigas	Porcentaje válido
Totalmente de acuerdo	80,6%
De acuerdo	14,1%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1,4%
En desacuerdo	0,5%
Totalmente en desacuerdo	3,4%
Total	100%

4. Deseos por seguir participando en el club de adultos mayores el próximo año

Con motivo de profundizar en la información respecto a las redes sociales y a la participación social, se elabora la pregunta respecto a las expectativas de los adultos mayores en relación a su futura participación. Al respecto, la gran mayoría señala estar totalmente de acuerdo con la intención de participar el próximo año 87,5%.

Deseos por seguir participando en el club de adultos mayores el próximo año	
Próximo año participará	Porcentaje válido
Totalmente de acuerdo	87,5%
De acuerdo	9,2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,4%
Totalmente en desacuerdo	1,9%
Total	100%

5. Percepción de beneficios de las actividades del club sobre el barrio o vecindario en el que se vive

En la tabla siguiente, los mayores se enfrentan a una afirmación negativa sobre los beneficios que tienen las actividades del club sobre el barrio o vecindario donde viven, en estas circunstancias las respuestas aparecen divididas. Un 25,6% señala estar totalmente de acuerdo con tal afirmación, lo cual no se distancia mucho del 21,3% que señala estar totalmente en desacuerdo.

Percepción de beneficios de las actividades del club sobre el barrio o vecindario en el que se vive	
Mi barrio no se beneficia con Club	Porcentaje Válido
Totalmente de acuerdo	25,8%
De acuerdo	13,4%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19,5%
En desacuerdo	20%
Totalmente en desacuerdo	21,3%
Total	100%

III Soporte social

1. Ayuda de los parientes en caso de enfermedad

Un 78,3% de los mayores encuestados señala que resulta segura la ayuda de parte de sus parientes en caso de enfermedad o una urgencia médica. La opción positiva se acrecienta a un 89,5% si se le suma la alternativa “probablemente, sí”.

Ayuda de los parientes en caso de enfermedad	
En caso de enfermedad mis parientes me ayudarían	Porcentaje Válido
Seguro que sí	78,3%
Probablemente, sí	11,2%
No sé, no estoy seguro	7,1%
Probablemente, no	1,7%
Seguro que no	1,7%
Total	100%

2. Soporte familiar en caso de necesidad económica

En relación a la percepción que tienen los adultos mayores acerca del soporte social proveniente de su entorno familiar, la siguiente tabla muestra las respuestas en función de la pregunta acerca de a quien pueden recurrir en caso de necesitar ayuda económica permanente, o para sobrellevar una enfermedad. Los resultados son relativamente parejos entre los hijos 49,8% e hijas 47%. Con porcentajes menores, aparecen los hermanos, nietos y sobrinos.

Apoyo económico familiar	
Familiar que otorga ayuda	Porcentajes
Hijo	49,8%
Hija	47%
Pareja	42,1%
Hermano o hermana	16%
Nieto o nieta	9,1%
Sobrino o sobrina	5,7%

3. Percepción de ayuda económica no familiar

A los Adultos mayores se les pregunta respecto a la percepción de ayuda económica no familiar, es decir a la probabilidad de acudir por ayuda económica en caso de necesitar dinero como para solventar los gastos de casa por una semana. Un 67,4% ellos señalan percibir la obtención de ayuda cuando lo requieran. 20,4% de los mayores señalan no tenerla.

Percepción de ayuda económica no familiar			
Tengo cercanos que me ayuden	Adjudicados	No Adjudicados	Porcentaje Valido
Seguro que tengo	50,7%	43,8%	48,9%
Probablemente, tengo	19,5%	15,6%	18,5%
No sé, no estoy seguro	13,6%	8,3%	12,2%
Probablemente no tengo	6,3%	7,3%	6,5%
Seguro que no tengo	9,9%	25,0%	13,9%
Total	100%	100%	100%

Con respecto a la condición de adjudicación, nuevamente aparecen diferencias significativas referidas a favor de los adjudicados, pues éstos están más próximos a contar con ayuda proveniente de cercanos no familiares (50,7%) que los no adjudicados (43,8%).

IV Confianza y seguridad

1. Confianza en los funcionarios

Se diseñaron tres ítems, orientados a evaluar la confianza que tienen los adultos mayores, en los funcionarios de SENAMA, los cuales se configuraron a partir de la comparación de esta confianza con la de los funcionarios públicos locales y los funcionarios públicos.

Los resultados expresados en la siguiente tabla evidencian que de las tres categorías de funcionarios públicos los funcionarios de SENAMA generan el mayor grado de confianza. Ello resulta, como puede observarse, de la comparación entre las respuestas a la

categoría “totalmente de acuerdo” (Func. Senama 67,5%, Func. Locales 28,8%, Func. Públicos de Gobierno 25,7%). La confianza en los funcionarios de Senama es más del doble que aquella que se tiene en los demás tipos de funcionarios públicos

Confianza en los funcionarios			
	%Confianza funcionarios públicos locales	%Confianza funcionarios SENAMA	%Confianza funcionarios públicos de gobierno
Totalmente de acuerdo	28,8%	67,5%	25,7%
De acuerdo	32,3%	24,1%	32,2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	28,6%	5,1%	30,4%
En desacuerdo	6,5%	1,4%	8,2%
Totalmente en desacuerdo	3,8%	1,9%	3,5%
Total	100%	100%	100%

2. Confianza en el futuro

Este ítem contiene información relevante tanto en relación a la confianza de los mayores en sí mismos como en el contexto social y/o comunitario mayor donde se encuentran. Por un lado se hace referencia a los principales temores que enfrentan los adultos mayores en esta etapa de su vida y por otro a su valoración personal.

Temores principales para el futuro

Entre los principales temores que acechan a los adultos mayores destacan: el temor a perder la salud (68,9%) y el no poder desplazarse libremente (60,3%), el temor a perder la autonomía o auto valencia.

Temores principales para el futuro de los A.M	Porcentaje que los señala
Perder la salud	68,9%
No poder desplazarme	60,3%
No poder salir solo(a) de la casa	43,4%
No poder hacer labores básicas del hogar	41,3%
Enfrentar la soledad	39,7%
Ver fallecer a mi pareja	39,5%
Perder a mis amigos	32%
Caer en la pobreza	24,7%
Perder mi trabajo	3,7%

Percepción de poder personal

Este ítem mide la percepción de empoderamiento de los adultos mayores, a través del grado de acuerdo que presentan estos frente a la afirmación que señala que tienen independencia para manejar sus vidas. En función de los resultados una amplia mayoría señala estar totalmente de acuerdo con tal sensación con un 65,1%, lo cual sumado a aquellos que declaran solo estar de acuerdo ascienden a al 86,5%. Por el contrario, solo un 6% de la muestra se encuentra en el extremo opuesto, es decir, bajo la sensación de escaso poder e independencia sobre sus vidas.

Sensación de “empoderamiento” que siente el adulto mayor	
Tengo poder e independencia para manejar mi vida	Porcentaje Valido
Totalmente de acuerdo	65,1%
De acuerdo	21,4%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7,5%
En desacuerdo	1,7%
Totalmente en desacuerdo	4,3%
Total	100%

3. Pertenencia al club y percepción de valoración social

De acuerdo a la siguiente tabla, los mayores que participan en un club de adultos mayores obtienen una gran retribución a través del fortalecimiento de su rol social. Al respecto se observa que un 71,5% de ellos señala sentirse totalmente de acuerdo con la

afirmación que señala que su pertenencia al club los(as) ha hecho sentirse más valorados socialmente. Si le sumamos la opción “de acuerdo” este porcentaje sube al 93,2%.

Pertenencia al club y percepción de valoración social según condición de adjudicación			
Club me ha hecho sentirme más valorado	Adjudicados	No Adjudicados	Total
Totalmente de acuerdo	74,5%	62,9%	71,5%
De acuerdo	20,6%	24,8%	21,7%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3,6%	8,6%	4,9%
En desacuerdo	0,7%	3,8%	1,5%
Totalmente en desacuerdo	0,7%	0,0%	0,5%
Total	100%	100%	100%

4. Pertenencia al club y sensación de felicidad

En relación a las afirmaciones anteriores en este ítem se observa que los mayores presentan una amplia sensación de felicidad en la participación en un club de adultos mayores (75%).

Pertenencia al club y sensación de felicidad	
Participar en un club me da felicidad	Porcentaje Valido
Totalmente de acuerdo	75%
De acuerdo	20,7%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2,4%
En desacuerdo	0,2%
Totalmente en desacuerdo	1,7%
Total	100%

5. Valoración de la vida personal

Consistente con los resultados anteriores, los mayores manifiestan un alto grado de acuerdo con la afirmación que señala que estar muy contentos con su vida hasta ahora. Esta sensación positiva alcanza el 72,9%. Si le sumamos el porcentaje de la opción “de acuerdo” tal porcentaje sube al 96,5%.

Valoración de la vida personal	
Muy contento con mi vida hasta ahora	Porcentaje Valido
Totalmente de acuerdo	72,9%
De acuerdo	23,5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2,6%
En desacuerdo	0,2%
Totalmente en desacuerdo	0,7%
Total	100%

6. Efectos del club sobre la presencia social local o comunitaria del adulto mayor

Esta pregunta se realizó con el objeto de indagar si el club les ha otorgado presencia en sus barrios, comunas o localidades. Esta pregunta planteada de manera negativa, da cuenta que el 38,2% está en desacuerdo con que “El club ha creado “menos” oportunidades para que los A.M tengan presencia en entornos locales.

Efectos del club sobre la presencia social local o comunitaria del adulto mayor	
El club ha creado “menos” oportunidades para que los A.M tengan presencia en entornos locales	Porcentaje Valido
Totalmente de acuerdo	10,4%
De acuerdo	12,4%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14,8%
En desacuerdo	38,2%
Totalmente en desacuerdo	24,2%
Total	100%

V. Reciprocidad y cooperación

1. Participación en actividades beneficiosas para la comunidad

Según lo reportan los mayores, un 73,8% de ellos señalan haber participado en actividades beneficiosas para la comunidad y sólo un 26,3% señalan no haberlo hecho.

Participó en actividades que benefician a la comunidad	Porcentaje Valido
Sí	73,8%
No	26,3%
Total	100%

2. Participación en actividades de voluntariado

Según la siguiente tabla, los mayores encuestados reportan una participación que alcanza al 57% de quienes contestan este ítem. No participan en actividades de voluntariado un 43%, de quienes contestan. Es decir, más de la mitad de quienes contestan este ítem señalan participar en algún tipo de voluntariado.

Participa en actividades de voluntariado	Porcentaje válido
Sí	57%
No	43%
Total	100%

3. Participación cívica

Inscripción en los registros y voto

Respecto a la dimensión participación cívica puede observarse que los mayores encuestados muestran un alto índice tanto de inscripción como de votación en las últimas elecciones. En un 98,6% están inscritos en los registros y en un 97,6% señalan haber votado en las últimas elecciones. Ello aparece reflejado en las siguientes tablas.

Señala estar inscrito(a) en los registros electorales	Porcentaje válido
Sí	98,6%
No	1,4%
Total	100%

Votó en las últimas elecciones	Porcentaje válido
Sí	97,6%
No	2,4%
Total	100%

5.- CONCLUSIONES:

A lo largo de este estudio, se ha buscado realizar un análisis de los impactos y resultados de la implementación de la política de participación ciudadana y de generación de capital social en las organizaciones del adulto mayor a través del programa fondo nacional del adulto mayor en su componente autogestionado por organizaciones de adulto mayor, que lleva a cabo el Servicio Nacional del Adulto Mayor, SENAMA. En el marco del reconocimiento que existe un inmenso espacio entre diagnosticar un problema social y solucionarlo.

Un primer paso para elaborar una política social que llegue a ser exitosa es definir de manera clara y explícita el objetivo que se pretende alcanzar y la población que se quiere intervenir, situación que en este Programa se encuentra resuelta. Da cuenta de ello que el 52,6% de las personas entrevistadas del Fondo Nacional del Adulto Mayor tienen entre sesenta y setenta años, 34,6% tiene entre setenta y uno y ochenta, 5,2% tiene entre ochenta y uno y noventa y un 0,2% es mayor de noventa y un años. Prácticamente el 50% de las personas que participan del Programa son casadas, un 33,1% es viuda, un 8,8% es soltera, un 6,9% separado y un 0,9% conviviente.

Por otra parte en muchos programas sociales se confunden los medios con los fines, muchas veces se cree que la cobertura, la inversión en infraestructura y el gasto corriente son el fin de la intervención, no obstante son sólo medios de ésta. La verdadera meta es alcanzar un impacto sobre la población objetivo. Claramente el deseo será siempre llegar a más personas, ampliando la cobertura del programa, no obstante, se trata de identificar con la mayor precisión posible, quienes sufren las carencias que se van a atender mediante la política social. De este modo, para obtener impacto a través de las políticas sociales es necesario, en primer lugar, identificar correctamente la población objetivo del programa. Esto, si bien podría pensarse como lo contrario al universalismo, no lo es, producto que el universalismo debe ser interpretado como una orientación a respetar los derechos económicos, sociales y culturales de todas las personas, de manera de entregarles igualdad de oportunidades para el desarrollo de sus capacidades. La única manera de igualar pasa por tener en cuenta dichas diferencias para compensarlas mediante proyectos adecuados.

En segundo lugar, el impacto puede obtenerse mediante la aplicación del rigor en la lógica de análisis de los proyectos, es decir, en la aplicación de evaluaciones acorde a la aplicación de la racionalidad. Es importante agregar, que esto que parece tan evidente y sencillo en la lógica de la gestión de los programas sociales, no se da de forma tan obvia. Los modelos tradicionales de organización y gestión de los programas sociales suelen asumir una relación determinística entre productos e impacto. Por ello, sus preocupaciones centrales son la cobertura y los costos del programa, y no prestan la atención que corresponde al impacto sobre sus destinatarios. Suponen que este será satisfactorio en la medida en que se cumplan las metas de ejecución presupuestal, los objetivos de producción y la entrega de bienes y servicios a los niveles de cobertura prefijados. Esta concepción hace que el análisis de la gestión se centre en la eficacia y en la eficiencia de la generación de productos, bienes y servicios, y no en el impacto. De ahí la importancia de estudios como este, que permiten conocer el perfil de los usuarios y la satisfacción que están teniendo éstos frente a la intervención.

*Para mejorar la entrega del análisis conclusivo este se ha dividido según los resultados en ámbitos como la **percepción de la institución, la significación que los adultos mayores dan a la participación en el programa, el proceso de postulación y las tipologías de proyectos que brindan mayor satisfacción, un análisis del capital social comunitario logrado con la intervención y propuestas que surgen de los propios actores involucrados. Análisis realizado sobre la base de los Focus Group y aplicación de encuestas.***

a.- Percepción de la institución, se observa que la percepción de los adultos mayores respecto a la institución positiva, por cuanto, reconocen y valoran el fomento de la asociatividad del programa, así como también las instancias de capacitación y perfeccionamiento que se brindan en el proceso. Se ha logrado instalar en las percepciones y autodefiniciones de los propios adultos mayores, uno de los principales objetivos que define la política pública de la Institución, y que tiene relación con el reconocerse como personas productivas, capaces de contribuir desde su particularidad como sector étéreo al resto de la sociedad. De acuerdo a lo señalado por los adultos mayores organizados, la institución ha incidido en el mejoramiento de su calidad de vida, pues al proporcionarles las herramientas para el desarrollo de sus capacidades de autogestión y autonomía, y fomentar

el trabajo colectivo, propician un incremento en su autovaloración y un cambio en su rol social. La presencia de la institución es percibida como un apoyo constante y comprometido con el sector etario. Se evidencia que el cambio producido en la calidad de vida de los mayores, es asociado directamente a los aportes otorgados por SENAMA en materia de recursos monetarios, perfeccionamiento, información y asesoramiento, principalmente porque contribuyen al surgimiento de un nuevo rol que asumen los adultos mayores, que se sienten, a diferencia de años anteriores, con nuevas expectativas de vida y con la capacidad de generar ingresos y aportar de manera productiva a la sociedad.

b.- Significación que los adultos mayores dan a la participación en el programa, en general, los adultos mayores no manifiestan opiniones negativas. Sin embargo, plantean algunas dificultades, desacuerdos y propuestas que se relacionan con la necesidad de considerar como un factor relevante a la hora de otorgar los fondos, la realidad particular de cada región del país, con la necesidad de integrar a los adultos mayores postrados en los proyectos autogestionados y finalmente, con la incapacidad que tendría el FNAME para cubrir algunas demandas formalizadas en proyectos que requieren de mayores ingresos. Si bien, estas opiniones surgen de manera aislada, resulta importante instalarlas para efectos de una profundización futura en dichas problemáticas.

c.- Proceso de postulación y las tipologías de proyectos que brindan mayor satisfacción, sobre los significados asociados a la posibilidad de postular a proyectos financiados por el FNAME, los Adultos Mayores le otorgan un significado altamente positivo a la posibilidad de acceder a un Fondo Nacional para el Adulto Mayor (FNAME), a través de proyectos autogestionados, principalmente porque a través de éste pueden desarrollar por un lado, actividades que van en favor de su calidad de vida, y por otro. El aporte monetario se constituye en un factor relevante para el financiamiento y continuidad de proyectos que ya están en curso, entre los más valorados por los mayores destacan los relacionados con infraestructura, equipamiento y vestimenta; les permite iniciar proyectos de carácter productivo dirigidos al incremento de sus ingresos, que en esta etapa de la vida y de acuerdo a lo observado en su discurso, suelen ser escasos. Respecto de las experiencias conflictivas asociadas al proceso de postulación se pueden diferenciar en factores internos y externos al FNAME; los factores internos al proceso de postulación, se relacionan con las dificultades que se desprenden de los requerimientos y materiales

proporcionados directamente por el Fondo, en una primera instancia, los entrevistados manifiestan no haber tenido mayores problemas con respecto a su desempeño con los formularios, las bases y el manual de apoyo para la postulación de proyectos al fondo, sin embargo, ya avanzada la conversación, dan cuenta de algunas dificultades al respecto. Los aspectos positivos que le otorgan los adultos mayores a este proceso tienen relación con; la utilización del manual de apoyo y la orientación recibida por funcionarios de SENAMA. En muchos casos, la ausencia de dificultades que presentan los adultos mayores respecto a la postulación de los proyectos al Fondo, es asociada al papel que cumplen los funcionarios del SENAMA en este proceso. La importancia que le confieren los mayores a éstos, se debe a la orientación y al asesoramiento que les otorgan durante todo el proceso de postulación. El grado de satisfacción de los usuarios participantes, frente a su participación en el Fondo es de un 94%, existiendo un 91,1% de personas que declara que el próximo año volverá a postular a él. Esto da cuenta de la alta valoración que le entregan las personas mayores a este Programa, lo cual es muy bueno, sin embargo, también presenta un desafío que es la mantención de la expectativa a través de la renovación constante, que permita continuar entregando la calidad en contenidos y acciones.

Los factores externos, atañen a situaciones circunstanciales que no tienen directa relación con el programa, sino más bien con las condiciones a partir de las cuales se accede a éste. Dentro de las dificultades vinculadas a la constitución interna del fondo se presentan problemas técnicos que enfrentan los adultos mayores al completar el formulario de postulación, específicamente en lo referido a cumplir con la tabla de recursos, lo complejo de la terminología empleada, el planteamiento de los objetivos y lo extenso de éste. Mientras que en los factores externos, se observan dificultades en relación al cumplimiento de los plazos de postulación, al puntaje adicional otorgado en función de una mayor participación de hombres en el club que presenta el proyecto y a falta de capacitación en materias de presentación de proyectos.

Entre las opiniones críticas que atañen a los factores externos al proceso de postulación del FNAM, se expresa la necesidad de ampliar los plazos de postulación, sobre todo en las zonas extremas del país. Las dificultades están asociadas a las características intrínsecas de esas regiones y a los problemas de conectividad con las zonas rurales. Estos

factores, de alguna forma condicionan la postulación de los proyectos y les impiden responder oportunamente a los plazos definidos.

Los adultos mayores le otorgan un significado altamente positivo al proceso de supervisión de los proyectos en curso, principalmente porque lo perciben como un apoyo necesario para la correcta ejecución de éstos. Estas percepciones, lejos de pertenecer exclusivamente a aquellos mayores más inexpertos en materias de gestión, es una opinión transversal al interior de las organizaciones consultadas.

Dentro de los principales atributos que le confieren a esta instancia, destacan la orientación y asesoramiento que reciben por parte de los profesionales, principalmente porque les permite solucionar inconvenientes y rectificar errores que surgen durante el proceso de desarrollo de los proyectos y porque les proporcionan los conocimientos y herramientas para maximizar los recursos monetarios invertidos en éstos. Con respecto al asesoramiento los adultos

Los adultos mayores junto con legitimar la labor de los supervisores a través de la credibilidad y confianza que le atribuyen a su quehacer, valoran la cercanía, la buena disposición, la calidad de la atención, el compromiso y el apoyo de éstos con el sector etario, sin dejar de mencionar cómo éste último, se traduce en afecto, compañía y dedicación

A nivel general, no se observan comentarios adversos con respecto a las instancias de supervisión, a excepción de las opiniones y sugerencias de algunos mayores pertenecientes a las zonas más extremas del país. Estos consideran como un factor negativo la insuficiencia de profesionales en sus regiones, principalmente porque al no contar con un adecuado equipo de supervisores, la Institución no logra atender eficazmente a las demandas de supervisión, ni tampoco a una mayor regularidad de éstas. En las siguientes afirmaciones se confirma lo anterior, las primeras sugieren incorporar más profesionales a la institución, mientras las dos últimas se refieren a ampliar el tiempo de la supervisión y a una mayor frecuencia de ésta.

También se evidencia la necesidad de capacitación en función de la postulación a este y a otros fondos de tipo concursables; si bien, las opiniones respecto a la dificultad o facilidad del proceso de postulación están divididas, una amplia mayoría considera relevante una capacitación y/o corrección previa en los proyectos. Las siguientes

afirmaciones corroboran lo anterior, las dos primeras revelan cómo el aprendizaje en estas materias facilita el desempeño con las bases y formularios de postulación, mientras que las dos últimas, ponen en evidencia la necesidad de capacitación al respecto.

Por otra parte, como se ha observado a lo largo del análisis, algunos mayores asocian las instancias de participación colectiva promovidas por el Fondo, a un mejoramiento en las relaciones interpersonales de la organización, lo cual se traduce en un efecto positivo de éste. La incidencia del proceso de postulación y ejecución de los proyectos financiados por el programa en el nivel de cohesión de la organización, se expresa a través de la posibilidad de elaborar un proyecto que además de beneficiar a la estructura interna de la organización, aporte en el incremento de la calidad de vida de sus integrantes y les permita transferir dichos beneficios al resto de la sociedad.

La calidad de vida de los adultos mayores que desarrollan un proyecto se relaciona también con el nuevo sentido que adquiere la organización al trabajar conjuntamente en función de un mismo objetivo, pues su participación se condice con una satisfacción personal de sentirse activos y productivos

También surgen cualidades específicas referidas a sustentabilidad de los proyectos en caso de que éstos sean productivos; los mayores consideran necesarias las instancias de difusión y promoción de sus productos, para las retribuciones que les pueda reportar en cuanto a un reconocimiento social del trabajo realizado y a la posibilidad de incrementar sus ingresos.

Al considerar las actividades preferidas por los mayores, respecto a los proyectos presentados y su clasificación dentro de la tipología establecida por SENAMA, los adultos mayores en general manifiestan no tener inconvenientes con incluir sus proyectos dentro de ésta. Dentro de sus opiniones mencionan que dicho sistema es bastante claro y específico.

Entre las principales actividades escogidas por los adultos mayores para ser financiadas por el programa destacan aquellas que contribuyen al desarrollo de instancias recreativas como viajes y paseos. Cuando se les pregunta respecto al porqué de esta elección, la gran mayoría de las opiniones confirman que la opción por desarrollar actividades que les generen placer, relax y dispersión está relacionada directamente con el papel que desempeñan los mayores en esta etapa de la vida.

De alguna forma dichas actividades además de darles la posibilidad de conocer y recrearse a través de los viajes y paseos, vendrían a recompensar los años dedicados al trabajo y a la familia, a beneficiar directamente a los adultos mayores que nuevamente se sienten con las capacidades para disponer libremente de su tiempo

Una opinión generalizada se relaciona con la reivindicación de su rol, al hacer respetar su tiempo y espacio y no permitir ser utilizados, en este marco, se observa cómo las instancias de recreación posibilitadas por los proyectos autogestionados, de alguna forma les permiten alejarse de los problemas de su círculo familiar y de ciertas carencias afectivas que enfrentan algunos adultos mayores, para dedicarse a ellos mismos y a la diversión con sus pares. Otras de las respuestas acerca de la predilección de los mayores por los viajes y paseos, tiene relación con los beneficios que les reporta el compartir con las distintas personas de su mismo sector étéreo. Los mayores destacan estas instancias de esparcimiento como espacios de libertad, relajo y encuentro consigo mismos.

Sin embargo, sobre los motivos de la no adjudicación de los proyectos, los mayores tienen impresiones de incertidumbre y desconfianza. Al no tener una información clara al respecto, algunos de éstos sospechan y ponen en duda los criterios de selección de los proyectos beneficiados por el FNAN, llegando incluso a señalar que las buenas relaciones entre funcionarios de SENAMA y algunas directivas de distintas organizaciones, favorecen la adjudicación de los proyectos.

Finalmente se aprecia que los adultos mayores coinciden respecto a las sensaciones otorgadas por la adjudicación de los proyectos. Estas son de felicidad y satisfacción, principalmente porque sienten que su trabajo y dedicación es recompensado. Se puede interpretar, que ésta adjudicación, les otorga una mayor seguridad y confianza en sí mismos y en sus capacidades de organización y autogestión, pues asumen con entusiasmo los desafíos de seguir construyendo las siguientes etapas del proyecto adjudicado.

Si se consideran estos factores las propuestas relacionadas con la experiencia de participación en el FNAM dan cuenta de aspectos positivos vinculados a los beneficios proporcionados por el Programa, relacionados con la valoración de instancias que tienden a estimular y promover la asociatividad de los mayores, así como también, sus capacidades de autonomía, independencia y autogestión. A modo de referencia el documento citado durante este análisis titulado “Tendencias de Evaluación de Impacto del Fondo Nacional

del Adulto Mayor” señala que el nivel de satisfacción de los adultos mayores con el programa es alto. Cuando se les pregunta respecto al grado de satisfacción que tienen los mayores con su participación en los proyectos financiados por el fondo, la suma de las categorías que definen la participación en éste como “Muy satisfecha” y “satisfecha”, alcanza al 90,6% del total de la población encuestada.

d.- Capital social comunitario logrado con la intervención y propuestas, al examinar la presencia de los tres tipos de capital social, por un lado, el capital tipo Bonding, representado por los familiares, amigos, los mismos adultos mayores, el de tipo Bridging, representado por conocidos, jefes, compañeros de trabajo y personas importantes para contactos de trabajo y finalmente el capital social tipo Linking, representado por los dirigentes de la comunidad, personas de gobierno y políticos. Se aprecian diferencias significativas respecto de los adultos mayores adjudicados y los no adjudicados. Un 19,5% de los adultos mayores adjudicados, versus tan sólo un 8,1% de los no adjudicados reportan que su club se conecta con grupos de otros barrios o localidades. Este resultado es importante, principalmente cuando la medición de capital social, se considera en cuanto a las redes no familiares. Esta participación en proyectos, estaría estrechamente relacionada con ganancias bridging.

Por lo tanto, para impactar en los procesos de generación de capital social en las organizaciones de Adultos Mayores a partir de SENAMA y el FNAM resulta necesario incentivar instancias de reconocimiento, articulación y representación de las necesidades e intereses sociales del sector etéreo en todos los niveles del sector público. Además de ir creando instrumentos de participación ciudadana sostenibles en el tiempo, como por ejemplo, mecanismos de control ciudadano que con miras a perspectivas de institucionalización permitan ir más allá de los cambios coyunturales.

Es imprescindible que el alcance de FNAM sea mayor, que vaya más allá de la solución a los problemas inmediatos y asegure más bien cambios permanentes y efectivos en relación a las políticas públicas del sector. Para esto resulta fundamental potenciar la responsabilidad cívica que caracteriza al sector etario y su articulación con otros sectores de la sociedad.

Por lo tanto, sobre las ideas relacionadas con el capital social y comunitario de los adultos mayores, y la generación de este mediante la implementación del programa es

posible señalar que la Institución logra a través de los servicios que presta para capacitar a los adultos mayores específicamente en su Rol de líderes, además potencia ciertas capacidades para generar capital comunitario en el sentido de que los beneficios obtenidos gracias a la formación muchas veces exceden el alcance inmediato del sector etéreo para ser traspasado a otros sectores de la sociedad.

A pesar de lo anterior, es necesario dar cuenta de algunas recomendaciones emitidas por los usuarios del Programa, para mejorar los servicios entregados por la institución y para responder efectivamente a las necesidades que originan dichas demandas.

Una primera recomendación refiere al aspecto mencionado por los adultos mayores, especialmente en los grupos focales; sobre el proceso de desarrollo y ejecución de los proyectos, específicamente a la duración de éstos. Algunos mayores consideran que el plazo de desarrollo de los proyectos es breve, producto de lo cual se limita la adecuada ejecución de éstos, pues no se da cabida a una posible evaluación o seguimiento posterior. Por esta razón proponen ampliar el desarrollo de los proyectos, sobre todo en los que respecta a talleres de vida saludable, desarrollo personal, trabajo corporal y actividad física. Según esto, se propone considerar el brindar un mayor plazo para el proceso de postulación al programa, y en paralelo con ello fortalecer las instancias de capacitación existentes para ello, aprovechando el reconocimiento del rol de la institución para ello, además de considerar un periodo de ejecución mayor al periodo actual que corresponde a 4 meses, extendiéndolo a 6 meses. De acuerdo a ello y en relación al mejoramiento continuo, si bien en las bases del concurso, el manual de apoyo y el formulario de presentación de proyectos son considerados fáciles de comprender para un 60% de los usuarios entrevistados, éstos deben ser mejorados, para alcanzar mayor claridad en la totalidad de los beneficiarios.

Una segunda recomendación refiere a una revisión de la asignación de recursos otorgados por el Fondo, en relación al número de integrantes de las organizaciones que postulan a éste. Para algunos mayores este punto es conflictivo, debido a la escasa probabilidad de obtener recursos efectivos cuando se trata de organizaciones con un elevado número de integrantes, lo que confirma la precariedad económica del segmento etéreo, esto se evidencia particularmente en los caso de proyectos de viajes o capacitación.

Una tercera recomendación refiere a la necesidad de incorporar criterios de pertinencia regional en la adjudicación de los proyectos, es así como se sugiere que en las regiones que existen etnias debiera considerarse una bonificación especial, o en los casos de zonas extremas considerar que los costos de la vida son de mayor alcance y por ello los montos de cada proyectos son mayores.

Una cuarta recomendación corresponde a la necesidad de fortalecer el programa considerando más categorías en la definición de las áreas para postular y la posibilidad de realizar evaluaciones periódicas no solo al programa en su conjunto sino que en el marco del objetivo de promover la asociatividad de los adultos mayores en este tipo de organizaciones, evaluar los resultados de los proyectos según la tipología de financiamiento, que permita por un lado fortalecer las que generan mayor satisfacción y ampliar el radio de acción de estas, incorporado por ejemplo mayores recursos para el emprendimiento, que permite mejorar la asociatividad, promover el desempeño de nuevos roles y mejorar los ingresos de esta población. El programa es percibido como una herramienta real de participación (92,7%) y entretenimiento, a través de la cual se financian actividades para personas mayores. Se percibe que la población usuaria busca básicamente la oportunidad de acceder a instancias de esparcimiento, lo cual es positivo, no obstante, existen otras líneas de acción que no son consideradas y que deberían potenciarse a futuro, como por ejemplo los emprendimientos productivos y el acceso a tecnologías.

6.- BIBLIOGRAFIA:

ADULTO MAYOR

- Alba, Víctor; Historia Social en la Vejez; Barcelona, Laertes, 1992.
- Barros, Carmen; Muñoz, Mónica; Relaciones e intercambios familiares del adulto mayor; Revista de Trabajo Social: Perspectivas, Año Octavo, N°12, Ediciones Universidad Católica Raúl Silva Henríquez, 2003.
- Barros, Carmen; Componentes de la Calidad de Vida del Adulto Mayor y factores asociados; Santiago, 2004.
- Barros, Carmen; Los Desafíos Actuales del Adulto Mayor: Cambiando la Visión Negativa de la Tercera Edad; Santiago, CIEDESS, 2005.
- Bertranou, Fabio; Protección Social, Pensiones y Género; Santiago, Comité Nacional para Adulto Mayor, 2001.
- Bravo, Pablo; Solar, Francisco; Generando redes los adultos mayores mejoramos nuestra calidad de vida; Santiago, Centro de Capacitación y Desarrollo C.E.C., 2005.
- Cahill, Michael; Los nuevos problemas sociales y la Tercera Edad; Granada, Universidad de Granada, 1996.
- CELADE; Envejecimiento: Cuatro facetas de una sociedad para todas las edades; Santiago, Centro Latinoamericano de Demografía, 1997.
- Domínguez, Oscar; La Vejez, nueva edad social; Santiago, Andrés Bello, 1982.
- Escobar, María Cristina; Vejez y Envejecimiento en América Latina y El Caribe: Aspectos Sociales y de Salud; Santiago, Universidad de Chile, 1996.
- Fernández-Ballesteros, Rocío; Gerontología Social; Madrid, Pirámide, 2000.
- Gutiérrez, Eugenio; Adulto Mayor y Desarrollo Local; Santiago, Corporación Años, 2005.

- Gutiérrez, Eugenio; Adulto Mayor, Asociativismo y Capital Social: La Casa de Todos; Santiago, Corporación Años, 2005.
- Guzmán, José Miguel; Envejecimiento y desarrollo en América Latina y el Caribe; Proyecto Regional de Población CELADE-FNUAP (Fondo de Población de las Naciones Unidas).
- Kornfeld, R., Marín, P., Orellana, V. (Editores); Mitos y modelos de envejecimiento activo; Santiago, Ediciones Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Maluenda, Mónica; Perfil del Adulto Mayor Rural; Santiago, MIDEPLAN, 2000.
- Mardones, Francisco (Editor); Reto a la independencia del adulto mayor. Desafíos socioeconómicos; Santiago, Ediciones Pontificia Universidad Católica de Chile, 2001.
- MIDEPLAN; Perfil de la Mujer Adulto Mayor; Santiago, Ministerio de Planificación, 2000.
- Moragas, Ricardo; Gerontología Social: Envejecimiento y Calidad de Vida; Barcelona, Herder, 1998.
- San Román, Teresa; Vejez y Cultura: Hacia los límites del sistema; Barcelona, Fundación Caja de Pensiones, 1990.
- Sánchez, Carmen; Gerontología Social; Buenos Aires, Espacio, 2000.
- Sánchez, Carmen; Trabajo Social y Vejez: Teoría e Intervención; Buenos Aires, Humanitas, 1990.
- SENAMA; Adultos mayores por regiones, comunas y porcentajes: Programas de Intervenciones Innovadoras para el Adulto Mayor; Santiago, Servicio Nacional del Adulto Mayor, 2005.
- SENAMA; Política Nacional para el Adulto Mayor; Santiago, Servicio Nacional del Adulto Mayor, 2004.
- Subirats, Joan; La vejez como Oportunidad: Un Estudio sobre las políticas de tiempo libre dirigida a la gente mayor; Barcelona, Universidad Autónoma de Barcelona, 1992.

- Tagle, María Angélica; Vejentud: Vejez con Juventud; Santiago, Ediciones Alerta, 2000.
- Teorías Psicosociales sobre el envejecimiento, aspectos psicosociales del envejecimiento , Dr. Miguel Angel Garcia Martin , Revista Diagnostico, Vol. 42, abril del 2003
- Ugarte, Alejandra; Comunicación y Envejecimiento, Una apuesta Local: Adultos mayores en medios de comunicación comunales apoyando la construcción de planes locales de envejecimiento; Santiago, Centro de Capacitación y Desarrollo C.E.C., 2004.
- Miguel Villa, Luis Rivadeneira, El proceso de envejecimiento de la población de américa latina y el caribe: Una expresión dela transición demográfica.

POLITICAS SOCIALES

- Hardy, Clarisa; Los desafios de equidad y protección social.
- Bravo, David; Dignidad y cambios en el mercado laboral chileno.
- PNUD; La Democracia en América Latina.
- Cohen, Ernesto y Franco, Rolando: Gestión Social. Cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales. Siglo XXI Editores, Naciones Unidas. México. 2005. Cohen, Ernesto y Franco, Rolando: Evaluación de Proyectos Sociales. Siglo XXI Editores. México. 2003.

CAPITAL SOCIAL

- Aliaga Linares, Lissete; Capital social: límites y posibilidades de un discurso sobre la sociedad; en Revista Socialismo y Participación, número 93, Lima, 2002.
- Arraigada, Irma (editora); Aprender de la Excperiencia: El Capital Social en la Superación de la Pobreza; Santiago, CEPAL, 2005.

- Arriagada, I.; Miranda, F. (comps.); Capital social: potencialidades analíticas y metodológicas para la superación de la pobreza; en Serie Seminarios y Conferencias, n° 31, División de Desarrollo Social, CEPAL, Santiago, 2003.
- Arriagada, Irma; Miranda, Francisca; Pávez, Thaís; Lineamientos de acción para el diseño de programas de superación de la pobreza desde el enfoque del capital social. Guía conceptual y metodológica; en Serie Manuales, n° 36, División de Desarrollo Social, CEPAL, Santiago, 2004.
- Atria, Raúl; Siles, (Comp.); Capital social y reducción de la pobreza en Latinoamérica y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma; CEPAL-Michigan State University, Santiago, 2003.
- De la Maza, Gonzalo; Sociedad civil y construcción de capital social en América Latina: ¿Hacia dónde va la investigación?; en Revista POLIS, Volumen 1, N° 2, Santiago, Universidad Bolivariana, 2001.
- Durston, John; Miranda, Francisca (comp.); Capital social y políticas públicas en Chile: Investigaciones recientes, Volumen I y II; División de Desarrollo Social, CEPAL, Santiago, 2001.
- Durston, John; ¿Qué es el capital social comunitario?; Serie Políticas Sociales, n° 38, División de Desarrollo Social, CEPAL, Santiago, 2000.
- Fukuyama, Francis; Confianza (Trust): Las virtudes sociales y la capacidad de generar prosperidad; Editorial Atlántida, Madrid, 2000.
- Herreros, F.; De Francisco A. (Comps.); Capital social; Revista Zona Abierta 94/95, Editorial Pablo Iglesias, España, 2001.
- Kliksberg, Bernardo; Capital social y Cultura: claves esenciales del desarrollo; Documento de divulgación, Banco Interamericano de Desarrollo, Departamento de Integración y Programas Regionales, Buenos Aires, 2000.
- PNUD; Asociatividad y Capital social; en Informe Desarrollo Humano en Chile, Santiago, 2000.

- Portes, Alejandro; Capital social: sus orígenes y aplicaciones en la sociología moderna; en Carpio, José y Novacovsky (Comp.) De igual a igual: El desafío del Estado ante los nuevos problemas sociales, Sistema de Información, Monitoreo y Evaluación del Desarrollo Social (SIEMPRO) del Banco Mundial y FLACSO-Argentina. Coedición del Fondo de Cultura Económica y de la Secretaría de Desarrollo Social de la Nación, Brasil, 1999.
- Serrano, Claudia; Pobreza, Capital social y Ciudadanía; Borrador sin publicación oficial, Asesorías para el Desarrollo, Santiago, 2002

SOCIEDAD CIVIL

- Alvarez, M.; Alvarez, A.; Gallo X; Estructura social y pobreza familiar; Santiago, Revista de Trabajo Social N° 66, 1995.
- Barros, Luis; Caracterización Histórica de la Sociedad Civil en Chile; Santiago, Documento de Estudio, Corporación Participa, 2000.
- Correa, Enrique; Noé, Marcela (editores); Nociones de una Ciudadanía que Crece; Santiago, FLACSO, 1998.
- Espinoza, V; Historia social de la acción colectiva urbana: los pobladores de Santiago 1957-1987; Santiago, Revista Latinoamericana de Estudios Urbanos Regionales (EURE), N° 22, 1998.
- espinoza, Vicente; Redes sociales y superación de la pobreza; Santiago, Revista de Trabajo Social, Pontificia Universidad Católica de Chile, 1995.
- Fraser, Nancy; Pensando de Nuevo la Esfera Pública, Lustitia Interrupta. Reflexiones Críticas desde la posición Postsocialista; Bogota, Siglo del Hombre Editores-Universidad de los Andes, 1997.
- González, Felipe; Viveros, Felipe; Ciudadanía en Interés Público. Enfoques desde el Derecho, la Ciencia política y la Sociología; Cuadernos de Análisis Jurídico N°8, Santiago, Universidad Diego Portales, 1998.

- Hardy, Clarisa; Morris, Pablo; Derechos Ciudadanos. Una década 1990-2000; Santiago, LOM Ediciones, 2001.
- Jelin, Elizabeth; Herschberg, E.; Construir la Democracia: derechos humanos, ciudadanía y sociedad en América Latina; Venezuela, Editorial Nueva Sociedad, 1996.
- Lozares, Carlos; Teoría de las redes sociales; Barcelona, Revista “Papers”, número 48, Universitat Autònoma de Barcelona, 2001.
- Marshall, T.H.; Bottomore, T.; Ciudadanía y Clase Social; Madrid, Alianza Editorial, 1998.
- Milet, Paz; El Proceso de Consultas a la Sociedad Civil en el II Cumbre de las Américas; Santiago, FLACSO-PARTICIPA, 2002.
- Ministerio Secretaría General de Gobierno, División de Organizaciones Sociales; Plan para el Fortalecimiento de la Sociedad Civil; Santiago, SEGEOB, 2001.
- Raineri Andrés; Creencias y Cambio Organizacional en los sectores Público y Privado; Santiago, Centro de Estudios Públicos, N°70, Otoño, 1998.
- Rodríguez, D; Arnold, M; Sociedad y Teoría de Sistemas; Santiago, Editorial Universitaria, 1999.
- Rojas, Francisco; Coral, Pey; Participación de la Sociedad Civil en el ALCA. Caso Chile; Santiago, FLACSO-ACJR, 2002.
- Valdés, Teresa (coordinadora); El Índice de Compromiso Cumplido. Una Estrategia para el control Ciudadano de la equidad de género; Santiago, FLACSO, 2001.

OTROS

- CASEN 2006, “*Serie Análisis de resultados de la Encuesta de caracterización socioeconómica nacional*”.
- www.mideplan.cl/casen/publicaciones/2006/Pobreza.pdf

- MIDEPLAN; OSUAH, “*Trayectorias Familiares al egreso del Programa Puente*”, <http://www.chilesolidario.gov.cl/rec/rec1.php>
- SENAMA (2009), “Las personas mayores en Chile: Situación, avances y desafíos del envejecimiento y la vejez”.
- Marco Conceptual CCI, Evaluación de Programas.

ANEXOS:

ANEXO 1:

Encuesta de Evaluación Fondo nacional del Adulto Mayor



**GOBIERNO DE CHILE
SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR
NOVIEMBRE, 2007**

**ENCUESTA
ADULTO MAYOR**

LOCALIZACIÓN

Región	Provincia	Comuna	Encuestador	Fecha

Usted ha sido seleccionado(a) por el Servicio Nacional del Adulto Mayor, SENAMA, como entrevistado(a), para obtener información relevante acerca de las actividades y redes sociales en las que participa. Por ello se solicita responda el presente cuestionario. Su información y opiniones son muy importantes para este Servicio.

Sus respuestas deben reflejar fielmente su situación, experiencias e informaciones de la manera más fidedigna o real posible. NO HAY RESPUESTAS VERDADERAS O FALSAS.

¿CÓMO RESPONDER?: Debajo de las preguntas se encuentra un cuadro con números, o un cuadro vacío, o varios cuadros con un listado de números, correspondiente a varias alternativas, para que usted pueda elegir la que le parezca más cercana a su opinión. Si es un cuadro vacío, haga una marca (Un círculo, o una “X”) en la alternativa que a usted le parezca que refleja mejor su opinión. Si son varios números, encierre con un círculo el número (en ciertos casos, pueden ser varios) que refleje mejor su opinión.

Ejemplos:

SI	1
NO	2

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

SENAMA agradece su valiosa cooperación. Si desea cualquier tipo de ayuda para responder este cuestionario (no lee bien el cuestionario, se enfrenta a una pregunta que no corresponde con su situación, o no resulta clara para usted), no dude en solicitar su aclaración a la persona que está a cargo de esta encuesta.

GRUPOS Y REDES SOCIALES

Nos gustaría comenzar preguntándole acerca de las agrupaciones, organizaciones, redes o asociaciones, FUERA DE SU FAMILIA INMEDIATA, en las que usted participa. Estas pueden ser agrupaciones que se reúnen, de manera regular, para realizar una actividad colectiva cualquiera.

1. De la siguiente lista de organizaciones voluntarias, grupos o agrupaciones, haga un círculo en el número que corresponda, si usted participa en uno, o más, de tales grupos. Indique el tipo de participación que más se ajusta a ello (con un círculo) y anote el, o los años, que es miembro activo de cada grupo.

TIPO DE AGRUPACIÓN		TIPO DE PARTICIPACIÓN	AÑOS DE PERMANENCIA
Club de adultos mayores	1	1 Soy Miembro 2 Soy Dirigente	
Junta de Vecinos	2	1 Soy Miembro 2 Soy Dirigente	
Grupo religioso o de Iglesia	3	1 Soy Miembro 2 Soy Dirigente	
Grupo artístico, folklórico o cultural	4	1 Soy Miembro 2 Soy Dirigente	
Grupo o movimiento político	5	1 Soy Miembro 2 Soy Dirigente	
Gremio o sindicato	6	1 Soy Miembro 2 Soy Dirigente	

Asociación gremial o profesional	7	1 Soy Miembro 2 Soy Dirigente	
Agrupación de Jubilados o Montepiados	8	1 Soy Miembro 2 Soy Dirigente	
Centro de padres o comité escolar	9	1 Soy Miembro 2 Soy Dirigente	
Club deportivo	10	1 Soy Miembro 2 Soy Dirigente	
Club de Rotarios, Leones, Cruz Roja	11	1 Soy Miembro 2 Soy Dirigente	
Otro (Especifique) _____	12	1 Soy Miembro 2 Soy Dirigente	

2. De todos los grupos u organizaciones a los que usted pertenece, ¿cuál es el **MÁS** importante para usted? ¿Cuál es el **SEGUNDO** Más importante, para usted?

El Primero _____

El Segundo _____

3. ¿En comparación con el año pasado, este año, usted participa en más o menos grupos u organizaciones?

Más	1
La misma cantidad	2
Menos	3

4.¿Hace 3 años, usted participaba en más o menos grupos u organizaciones?

Más	1
La misma cantidad	2
Menos	3

5.¿Cuántas veces a la semana concurre (o va) usted, habitualmente, a las actividades de ese (o esos) grupo(s), por ejemplo, asistiendo a reuniones o a otro tipo de actividades que se requieran? Díganos las horas que destina, en promedio, cada vez que concurre a tales actividades.

VECES QUE CONCURRE A LA SEMANA	
HORAS EN CADA OPORTUNIDAD	

6.¿Cuáles son los principales beneficios que usted obtiene al unirse a eso, o esos, grupos?

Diversión o recreación	1
Es importante en casos de emergencia, o en el futuro	2
Me hace sentir bien, me da felicidad	3
Me pone en contacto con personas como uno	4
Mi barrio, o mi comunidad se ve beneficiada	5
Me otorga beneficio espiritual	6
Me facilita tener amigos o amigas	7
Me saca de la rutina	8
Me permite ayudar a otros que lo necesitan	9
Mejora mi subsistencia económica o de mi familia	10
Mejora mi autoestima	11
Otro (Especificar)	12

7. ¿Qué significa “SENAMA”?

8. Si piensa en los miembros del Club de Adultos Mayores al que pertenece, la mayoría de ellos comparte la misma, o el mismo:

Sexo o género	1
Nivel social	2
Lugar de residencia	3
Grupo de edad	4
Religión	5
Ocupación	6
Nivel educacional	7
Otro (Especificar)	8

9. Respecto a su Club de Adultos Mayores. ¿Cuánto tiempo semanal, en horas, le dedica usted al Club y cuánto le gustaría dedicarle?

LE DEDICO	HORAS
ME GUSTARÍA DEDICARLE	HORAS

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

10. Mi club de Adultos Mayores, trabaja, se junta, o interactúa con otros grupos fuera de mi barrio, población o localidad

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

11. Mi barrio, mi vecindario o mi comunidad no se beneficia con las actividades de mi Club de Adultos Mayores

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

12. El barrio, vecindario o localidad donde vivo es un buen lugar para que vivan los adultos mayores

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

13. En mi Club de adultos mayores se toma en cuenta seriamente mi opinión para todo tipo de decisiones importantes.

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

14. ¿Qué importancia tuvieron las siguientes personas, instituciones u organizaciones, en la fundación de su Club?

El Gobierno	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante
La Municipalidad	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante
El Servicio Nacional del Adulto Mayor	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante
Los políticos	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante
Los dirigentes	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante
La Junta de Vecinos	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante
La posibilidad de postular a los dineros del Fondo Nacional del Adulto Mayor	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante
El deseo y la presión de los propios adultos mayores de mi barrio, o localidad	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante
La soledad y el abandono en la cual viven muchos de los adultos mayores de mi localidad	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante
Otros (Especifique) _____	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante

15. ¿En su opinión, qué razones son importantes para que un club de adultos mayores sea activo (o que tenga actividades interesantes y beneficiosas para los mayores)?

Que tengamos buenos dirigentes, o que ellos estén capacitados	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante
Que exista un deseo profundo por	1. Poco importante

unir nuestra comunidad	2. Algo importante 3. Muy importante
El compromiso y la ayuda del gobierno	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante
Que esté cerca del hogar, o que sea fácil llegar a la sede	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante
Que tenga buenos contactos con los funcionarios de gobierno	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante
Que se preocupe por la seguridad de los adultos mayores	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante
Que nos consulten y pregunten por nuestros deseos y necesidades	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante
Que tengamos una sede bien equipada	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante
Que hagamos actividades alegres y entretenidas	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante
Que se preocupe por los adultos mayores que están enfermos o postrados	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante
Otro (especificar) _____	1. Poco importante 2. Algo importante 3. Muy importante

16. ¿Contribuye usted con dinero a las actividades de su Club de Adultos Mayores?

SI	1
NO	2

17. Si contribuye con dinero, ¿con cuánto dinero, como promedio a la semana, contribuye usted directamente a las actividades de ese grupo? (no con los gastos que le demanda pertenecer o concurrir a sus actividades habituales).

Mi contribución semanal (promedio) en pesos, es de	\$
---	-----------

18. ¿Qué instituciones de gobierno han apoyado, facilitado, o financiado proyectos que beneficiaron a su club durante los últimos tres años?

No sé	1
Dirección de Organizaciones Sociales	2
Ministerio de Educación	3
La Municipalidad	4
El Ministerio del Interior	5
El Servicio Nacional del Adulto Mayor	6
Ministerio de Salud	7
Chile Deportes	8
Mideplan	9
Otro (Especificar)	10

19. La participación en el Club de adultos mayores me permitió encontrar nuevos amigos o amigas

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

20. Si usted encontró nuevos amigos o amigas al ingresar al Club de adultos mayores, anote la cantidad de nuevos amigos o amigas que tiene ahora, por el hecho de participar en ese Club.

Cantidad de nuevos amigos o amigas	
---	--

21. Participar en un Club de adultos mayores ha mejorado las relaciones con mi pareja

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

22. Participar en las actividades del Club de adultos mayores ha mejorado las relaciones que tengo con mi familia, en general (hijos, parientes con los que vivo, etc.)

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

23. Si paso por un apuro económico y necesito conseguir dinero como para pagar los gastos de una semana de la casa, tengo personas cercanas, (que no sean mis parientes, o que no viven conmigo) que me lo faciliten

Seguro que tengo	1
Probablemente, tengo	2
No sé, no estoy seguro(a)	3
Probablemente, no tengo	4
Seguro que no tengo	5

24. En caso de enfermedad o de una urgencia médica, mis parientes o familiares me darían ayuda

Seguro que sí	1
Probablemente, sí	2
No sé, no estoy seguro(a)	3
Probablemente, no	4
Seguro que no	5

25. En caso de necesitar ayuda económica permanente, o para sobrellevar una enfermedad, ¿quién, de su familia, lo(a) puede ayudar?

Mi pareja	1
Hijo	2
Hija	3
Hermano o hermana	4
Nieto o nieta	5
Sobrino o sobrina	6
Otro (Especificar)	7

En general, ¿usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

26. La mayoría de las personas en mi barrio, o vecindario, está dispuesta a ayudar cuando es necesario

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

27. En mi barrio, o vecindario, se debe estar en alerta o alguien se aprovechará

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

Respecto a los funcionarios públicos. ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

28. Puedo confiar en los funcionarios públicos de mi comuna o localidad

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

29. Puedo confiar en los funcionarios del Servicio del Adulto Mayor

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

30. Puedo confiar en los funcionarios públicos del Gobierno, en general

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

31. Si un proyecto de su comunidad no lo beneficia directamente, pero tiene beneficios para muchas otras personas de su barrio o vecindario ¿contribuiría usted con su tiempo o con dinero a ese proyecto?

NO CONTRIBUIRÍA NI CON TIEMPO NI CON DINERO	1
CONTRIBUIRÍA SÓLO CON TIEMPO	2
CONTRIBUIRÍA SÓLO CON DINERO	3

32. En este año, ¿usted participó en alguna actividad de su comunidad, en la que las personas se reunieron para trabajar por el beneficio de la comunidad?

SI	1
NO	2

33. ¿Usted participa en trabajos voluntarios, o en instituciones o actividades de voluntariado?

SI	1
NO	2

34. El mes pasado, ¿cuántas veces hizo o recibió una llamada telefónica?

35. ¿Cómo se entera usted acerca de las actividades que realiza el Gobierno en beneficio de los adultos mayores?

Por parientes, amigos o vecinos	1
Por informativos de la comunidad	2
Por los periódicos o diarios locales	3
Por los periódicos o los diarios nacionales	4
Por la radio	5
Por la televisión	6
Por los informativos de mi Club	7
Por los funcionarios de gobierno o la Municipalidad	8
Por mis Compañeros(as) o socios(as) de trabajo o negocios	9
Por los líderes de mi comunidad	10
Por Internet	11
Otro (Especificar) _____	12

Existen diferentes características entre los adultos mayores que viven en un mismo barrio o comunidad. Por ejemplo, diferencias en ingresos, bienes o propiedades, nivel social, educacional, o diferencias debidas a la edad o el sexo. Al respecto, queremos saber si usted está de acuerdo o en desacuerdo, respecto a las siguientes afirmaciones:

36. Los hombres y las mujeres de mi barrio o localidad tienen los mismos deseos por integrarse a un Club de adultos mayores

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

37. En mi club de adultos mayores participan todos, sin excluir a los que tienen más o tienen menos

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

38. En mi club de adultos mayores se encuentran personas con diferentes niveles de estudio

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

39. En mi club de adultos mayores se encuentran personas con diferentes religiones

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

40. En mi club de adultos mayores participan adultos mayores de todas las edades (más de 60, más de 70, más de 80 y más de 90 años)

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

41. ¿Conoce o sabe de adultos mayores (hombres o mujeres) que vivan en su barrio o localidad y que no participen en ningún Club de personas mayores?

No	1
Sí, algunos	2
Sí, muchos	3

42. Si conoce, ¿cuál cree que son los motivos que tienen ellos, o ellas, para no participar?

MOTIVOS	Si	No
La salud no se los permite		
A los hombres no les interesa o no les gusta participar		
A las mujeres no les interesa o no les gusta participar		
La mujer no tiene tiempo		
El hombre no tiene tiempo		
Los hombres participan en otro tipo de actividades		
Las mujeres participan en otro tipo de actividades		
A los hombres les gusta quedarse en la casa		
A las mujeres les gusta quedarse en la casa		
A las mujeres no les dan permiso		
A los hombres no les dan permiso		
Los hombres son celosos		
Las mujeres son celosas		
La mujer tiene que cuidar al marido		
El marido tiene que cuidar a la mujer		
La mujer tiene que cuidar a la familia		
El hombre tiene que cuidar a la familia		

43. ¿Cuántas veces, en el mes pasado, se ha reunido con personas para comer o beber algo, ya sea en su casa, o en un lugar público?

44. ¿Estas personas eran?

Familiares	1
Parientes	2
Amigos	3
Conocidos	4
Compañeros de trabajo	5
Personas importantes para contactos de trabajo	6
Jefes	7
Dirigentes de la comunidad	8
Personas de gobierno	9
Políticos	10
Miembros de un club de Adultos Mayores	11
Miembros de su grupo étnico	12
Miembros de un grupo religioso	13
Otras (Especifique)	14

45. En general, ¿se siente seguro (o segura) respecto a los delitos o a la violencia cuando está solo (o sola) en su hogar?

Muy seguro, o segura	1
Seguro, o segura, en parte	2
Ni seguro(a) ni inseguro(a)	3
Algo inseguro(a)	4
Muy inseguro(a)	5

46. ¿Cuáles son los principales temores que usted tiene para el futuro cercano?

No poder desplazarme adonde quiera ir	1
No poder salir solo(a) de la casa	2
No poder hacer las labores básicas del hogar	3
Perder la salud	4
Enfrentar la soledad	5
Caer en la pobreza	6
Perder mi trabajo	7
Ver fallecer a mi pareja	8
Perder a mis amigos	9
Otro (Especificar) _____	10

47. ¿Ha sufrido algún tipo de maltrato o violencia de parte de algún miembro de su familia?

No	1
Sí, me siento abandonado(a) por ellos	2
Sí, A veces me han insultado	3
Sí, me han quitado mi dinero	4
Sí, a veces me han golpeado	5
Otros (Especifique) _____	6

48. Participar en un club de adultos mayores me ha dado mucha felicidad

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

49. Participar en un Club de adultos mayores trae puros problemas y pocos beneficios

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

50. Siento que tengo poder e independencia para manejar mi vida, tal como yo lo quiero

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

51. El próximo año voy a seguir participando en todas las actividades de mi Club de adultos mayores (si la salud me lo permite)

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

52. Las personas de mi barrio se reúnen para hacer peticiones a funcionarios de gobierno toda vez que eso permita obtener beneficios para los adultos mayores.

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

53. En el último año, ¿con qué frecuencia las personas de su vecindario o comunidad se reunieron para hacer peticiones a funcionarios de gobierno o líderes políticos acerca de algo que puede beneficiar a su comunidad?

Nunca	1
Una vez	2
Pocas veces, sólo cuando era necesario	3
Muchas veces	4
Demasiadas veces	5

54. ¿Usted está inscrito(a) en los registros electorales?

SI	1
NO	2

55. ¿Usted votó en las últimas elecciones?

SI	1
NO	2

56. Mi Club de Adultos Mayores ha creado más oportunidades para que la gente se junte, se relacione o interactúe entre sí

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

57. El club de Adultos Mayores ha creado menos ocasiones para que la gente trabaje coordinadamente (ordenadamente), o en colaboración (en forma más amistosa)?

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

58. El Club de adultos Mayores, ha creado más ocasiones para los encuentros públicos entre los adultos mayores de mi localidad? (reuniones para optar a los Fondos, encuentros con funcionarios municipales, formación de comités, etc.)

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

59. ¿Usted participa actualmente, o participó durante este año, en un proyecto de su Club de adultos mayores que esté recibiendo fondos (dinero), o financiamiento, de alguna institución?

Sí	1
No, pero sé que mi Club sí tiene, o tuvo uno, este año	2
No, no he participado	3

60. Si ha participado, ¿cuál es el objetivo del proyecto en el que ha participado?.

Su objetivo fue: _____

¿Está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?

61. El Fondo Nacional del Adulto Mayor influyó mucho para que se creara mi Club de Adultos mayores

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

62. La postulación al Fondo para el Adulto Mayor, ha mejorado la organización del Club

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

63. La postulación al Fondo para el Adulto Mayor influyó positivamente en el grupo.

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

64. La postulación al Fondo del Adulto Mayor ha sido un factor importante, en los últimos años, para congregar y mantener la unidad del Club

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

65. La postulación al Fondo para el Adulto Mayor es un trámite difícil y engorroso

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

66. Señale el grado de satisfacción que tiene usted con su participación en el Fondo Nacional del Adulto Mayor. Al respecto, ¿usted se encuentra?:

Muy satisfecho(a)	1
Satisfecho(a)	2
Ni satisfecho(a), ni insatisfecho(a)	3
Insatisfecho(a)	4
Muy insatisfecho(a)	5

67. Mi Club, sin la ayuda del Fondo, puede seguir cumpliendo perfectamente con todas las actividades que se han hecho hasta aquí

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

68. ¿Cree usted que la postulación al Fondo ha mostrado carencias de organización del Club?

Si	1
No	2

69. La postulación al Fondo para el Adulto Mayor ha mostrado las dificultades que el club tiene como organización

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

70. Si usted contestó afirmativamente a la pregunta anterior, ¿estas carencias son de qué tipo?

La gente no quiere organizarse	1
Los dirigentes han tenido dificultades	2
Hay falta de interés por realizar actividades	3
La gente no viene a las reuniones	4
Otras (Especificar) _____	5

71. El Club ha creado más ocasiones para que la gente se junte y coopere con personas diferentes a nosotros (jóvenes, funcionarios municipales, políticos, personas de otras religiones, etc.)

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

72. El Club ha creado menos oportunidades para que los adultos mayores tengan presencia en la sociedad

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

73. El Club ha creado más ocasiones para las relaciones personales y de amistad entre los adultos mayores de mi comunidad

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

74. El Club, ha creado más ocasiones para otros encuentros entre los adultos mayores? (Por ejemplo, comidas familiares, paseos, asados, reuniones en el hogar, fiestas entre adultos mayores, actividades deportivas, reuniones religiosas, etc.)

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

75 Mi pertenencia al Club me ha hecho sentirse más valorado(a) en la sociedad?

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

76. Estoy muy contento(a) con lo que ha sido mi vida hasta ahora

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

77. ¿A cuál sistema de salud está usted afiliado(a)?

No estoy afiliado a ninguno	1
FONASA	2
ISAPRE	3
FUERZAS ARMADAS	4

78. ¿Cómo evalúa usted su estado de salud actual?

Es muy buena	1
Es buena	2
No es ni buena ni mala	3
Es mala	4
Es muy mala	5

79. ¿Y con respecto al año pasado? Este año, ¿su salud estuvo mejor o peor?

Mucho mejor	1
Mejor	2
Igual	3
Peor	4
Mucho peor	5

80. ¿Cuántos medicamentos consume, al día, actualmente?

Ningún medicamento al día	1
Sólo uno o dos al día	2
Entre tres a cuatro al día	3
Entre cinco a seis al día	4
Siete o más al día	5

81. ¿Qué tipo de problemas de salud (o mentales) sufre usted actualmente?

Problemas para ver (Mala visión)	1
Problemas para escuchar (oidos)	2
Falta de ánimo	3
Problemas de huesos y/o articulaciones	4
Problemas al corazón	5
Diabetes	6
Hipertensión	7
Falta de apetito	8
Obesidad	9
Problemas con el alcohol	10
Problemas de sueño o insomnio	11
Problemas de memoria mayores a la gente de mi edad	12
Problemas respiratorios	13
Otro (Especificar)	14

82. En los últimos tres meses, ¿Ha sufrido caídas o accidentes?

Ninguna caída o accidente	1
Una caída, o un solo accidente	2
Dos caídas, o dos accidentes	3
Tres o más caídas, o accidentes	4
Más de tres caídas, o accidentes	5

Si le presentamos una lista con un número de habilidades y recursos. ¿Usted cree que los tiene? ¿Usted cree que los tienen sus amigos, sus contactos o sus conocidos?

83. Si usted necesita ayuda para resolver algunos de los siguientes problemas, ¿Hay alguien al que pueda acudir fácilmente para que lo(a) ayude a?:

	SI	NO
Encontrar un trabajo de fin de semana para un miembro de su familia		
Resolver un conflicto en el trabajo		
Cambiarse de casa		
Realizar trabajos pequeños en su casa (jardín, electricidad, carpintería)		
Ir a comprar si usted se enferma		
Darle un consejo médico si usted no confía en su doctor		
Pedirle una buena suma de dinero		
Permitirle que viva con él (o ella) si tiene que dejar su casa por un tiempo (al menos, una semana)		
Pedirle ayuda cuando surge un conflicto en su familia		

Queremos saber si usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

84. Me gusta estar con gente

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

85. Prefiero trabajar con otros que solo, o sola

Totalmente de acuerdo	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	4
Totalmente en desacuerdo	5

DATOS BÁSICOS

Nombre:
Dirección:
Teléfono:

Marque la respuesta más apropiada o que se acerque más a su situación actual

86. ¿Está usted trabajando? (Como independiente, o recibe un sueldo o salario)

Sí, Trabajo	1
No, dejé de trabajar	2

87. ¿Cuál es su edad (anote los años)?

88. ¿En qué comuna, barrio o localidad reside actualmente? Cuántos años hace que vive allí?

	ANOTE EL NOMBRE	AÑOS DE RESIDENCIA
Barrio, Villa, Localidad		
Comuna		

89. ¿Con quién vive usted?

Vivo solo(a)	1
Con mi pareja	2
Con mi pareja y uno o más hijos	3
Con uno o más hijos	4
Con pariente(s)	5
Con amigos(as)	6
Otro (Especifique)	7

90. ¿Cuál es su principal fuente de ingresos?

Sueldo o salario	1
Pensión	2
Ayuda familiar	3
Ayuda de un hijo o hija	4
Rentas, arriendos, etc.	5
Otro (Especifique)	6

91. ¿Cuál es, aproximadamente, su ingreso mensual actual?

Menos de 50 mil pesos	1
Entre 50 mil y 100 mil	2
Entre 100 mil y 150 mil	3
Entre 150 mil y 200 mil	4
Entre 200 mil y 300 mil	5
Entre 300 mil y 400 mil	6
Entre 400 mil y 500 mil	7
Entre 500 mil y 1 millón	8
Más de 1 millón	9

92. ¿Cómo evalúa usted su situación económica actual?

Es muy buena	1
Es buena	2
No es ni buena, ni mala	3
Es mala	4
Es muy mala	5

93. Respecto a sus ingresos, ¿a usted le alcanza (o no) para...?

No me alcanza ni para cubrir mis necesidades básicas	1
Me alcanza sólo para cubrir mis necesidades básicas	2
Cubro mis necesidades básicas y me puedo dar algunos gustos	3
No tengo problemas económicos	4
Disfruto de una gran solvencia económica	5

94. ¿Cuál es el nivel de estudios que usted tiene?

No terminé la Ed. Básica	1
Terminé la Ed. Básica	2
No terminé la Ed. Media	3
Terminé la Ed. Media	4
Hice algunos estudios Técnicos	5
Terminé estudios Técnicos	6
Tengo estudios universitarios incompletos	7
Terminé estudios universitarios	8

95. ¿Usted tuvo hijos? Si tuvo, ¿cuántos hijos tuvo?

No tuve hijos	1
Un solo hijo(a)	2
Dos hijos	3
Entre tres a cuatro hijos	4
Entre cinco a seis hijos	5
Tuve más de 7 hijos	6

ANEXO 2:

Pauta de los Grupos Focales

- 1) ¿Qué ha significado para Ustedes el Servicio Nacional del Adulto Mayor?
- 2) ¿Qué ha significado para usted y su organización la posibilidad de postular a proyectos o fondos auto gestionados? ¿Ha sido una experiencia positiva o negativa? ¿Por qué?
- 3) Ahora vamos a hablar sobre los procesos de postulación de los proyectos al fondo. Vamos a hablar sobre: los formularios, las bases, el manual de apoyo. Háblenos de su experiencia con estos documentos para el proceso de postulación. ¿Ha tenido dificultades con ello? (Ej. Bases, Manual de apoyo)
- 4) Cuando se postula ocurren dos cosas: se adjudica un proyecto (se gana) o no se adjudica (se pierde) ¿Le han pasado ambos casos? ¿Cómo han vivido ambos casos? ¿Qué ocurre cuando se postula y no se adjudica?
- 5) Ahora vamos a pasar al proceso de supervisión de los proyectos adjudicados. Cuando Ustedes se ganan un proyecto, un funcionario o funcionaria del SENAMA supervisa su proyecto. Al respecto ¿Ustedes han sido supervisados? ¿Qué les ha parecido la supervisión?
- 6) ¿Qué características creen Ustedes que debe tener un buen supervisor o supervisora?
- 7) Cuando Ustedes ya han desarrollado su proyecto, el proceso termina con un cierre. Esta etapa involucra: Rendición del proyecto, devolución del pagaré. Queremos saber: ¿Su agrupación o club ha tenido (o está teniendo) dificultades con esta parte del proceso?
- 8) Los adultos Mayores tienen necesidades especiales en esta etapa de su vida. Díganos cuales son, en su opinión, las necesidades principales que el Fondo puede ayudar a satisfacer.
- 9) ¿Qué características creen Ustedes que debiera tener un buen proyecto para presentarlo al Fondo?

10) En Fondo del Adulto Mayor trabaja con la siguiente tipología o modo de clasificar los distintos proyectos. Al respecto, ¿Los proyectos presentados por Ustedes caen fácilmente dentro de un tipo u otro? ¿Hay proyectos que no corresponden con estos tipos? ¿Ha generado dificultades esta tipología? ¿Cuál tipo creen Ustedes que prefieren los adultos mayores y por qué?

1: “Voluntariado y servicio a la comunidad”

2: “Taller productivo”

3: “Educación o capacitación”

4: “Talleres de vida saludable, desarrollo personal, trabajo corporal y actividad física”

5: “Habilitación y/o equipamiento de sedes”

6: “Recreación y turismo”

7: “Otros”

11) En los distintos clubes existen distintas necesidades a medida que va pasando el tiempo y se van desarrollando, al respecto, ¿Qué necesidades tienen los clubes al inicio de funcionamiento? ¿Cómo van cambiando estas necesidades? ¿Qué tipo de necesidades tienen hoy y qué tipo de necesidades creen que tendrán el próximo año? (a nivel general, regional)

ANEXO 3:

Transcripciones de Grupos Focales

Focus Group – La Serena I

16/11/07

Moderador 1: *Entonces, comenzamos... ¿A quien le tocó la pregunta n° 1?*

Pregunta 1(m): **Yo...**

M1: *La idea es que todos escuchen de qué se trata la pregunta. Comienzas tu hablando sobre tu experiencia, o lo que tú piensas sobre el tema uno, y quienes quieran hacer un aporte al respecto, lo dicen... ¿Cuál es tu nombre?*

P1(m): Yo soy Carmen Gutiérrez Arriagada. Vengo de Charlita, del Club. La pregunta que me toco a mi es: *¿Qué ha significado para ustedes y su organización, el Servicio Nacional del Adulto Mayor?*. Bueno, para nosotros ha sido... se puede decir, todo, porque nos ha ayudado a abrir el conocimiento, a soltarnos... eh... Tenemos mucha ayuda, estos mismos proyectos que se hacen son fabulosos ¡A la edad que nosotros tenemos ya! En el club tenemos hartos adultos mayores, pasados de 80 años, y el salir, el recrearse, a nosotros nos rejuvenece, con todas las actividades que Senama nos ha dado.

Moderador 2: *¿Alguien más quiere aportar a la respuesta? ¿Su nombre?*

R(m): Yo soy Rebeca González, pertenezco al Club Ensueño, de los Nogales, de Coquimbo. Para nosotros, Senama ha sido como el gran apoyo para poder desarrollarnos, para poder irnos introduciendo a lo que es la capacitación, y con esto, poder evaluar lo que es nuestra autoestima. Muchos de nosotros, al principio, estábamos sumidos en esto de ir, conversar, tomarnos una tacita de té, pero una vez que se fueron produciendo las capacitaciones, fuimos introduciéndonos en tema que –nos dimos cuenta- a todos nos interesaban, y que a la vez estaban involucrados todos los adultos mayores del país y, por eso, un reconocimiento bastante sentido a Senama, porque han sido capaces de aglutinar a todos los adultos mayores de este país, y hacer de nuestra vida un nuevo proyecto... o sea, empezamos de nuevo, con nuevos bríos, y eso nos mantiene vigentes.

M2: *Los caballeros, ¿quieren aportar con algo?*

R(h): Bueno, yo concuerdo mucho con lo que dice la señora, porque Senama viene a resumir una gran cantidad de inquietudes que todos teníamos. Cuando se empezó a hablar de los

adultos mayores, unos cuantos años atrás, se hacía de una forma no organizada, sino que eran opiniones que se tenían, de acuerdo con los grupos que existían de adultos mayores, que antes se llamaban, digamos, “abuelos”. Entonces se empezó a ver una necesidad, digamos, de tener una organización, y la organización, justamente se fundamenta, y se hace fuerte, cuando anticipa... digamos, en este caso, el gobierno, cuando decidió crear, digamos, esta asociación y darle bases, crear la ley. Todo eso ya mejoró las cosas, a partir de la ley, que incluye al adulto mayor. Nosotros, entonces, podemos fijarnos metas, organizarnos y tirar líneas, y lo que ha hecho en este momento, el Servicio Nacional del Adulto Mayor, ha sido muy, muy bueno, porque ha permitido que nosotros copiemos su organización y también que nosotros tengamos, digamos, un ente –no tanto regulador- sino que un ente al cual nosotros acudir, y que este ente también cree sus propias líneas, para que nosotros también podamos hacer uso de ellas, como está sucediendo ahora, que no estamos, como quien dice, “al lote”, sino que ahora estamos bajo un parámetro, y ojala que este parámetro siga mejorando, porque indudablemente este servicio es nuevo, entonces puede tener algunas fallas, y ya con el tiempo se irá mejorando, y esperamos que así sea.

M2: *Muy bien... María Yolanda, ¿quiere aportar?*

R(m): Para mí, el hecho que nos digan “adultos mayores”, ¡ya es un gran aporte! Porque esto de “abuelita”, ¡hacia que una se sintiera podrida! (risas). El hecho de ser adulto mayor, ya es diferente, totalmente.

M1: *Es importante que, el hecho de cómo se refieren a usted, es diferente.*

M2: *Los conceptos...*

R(m): Claro... Entonces una se siente mejor.

M2: *Que bueno... ¿Alguien más? ¿Señor?*

R(h): No, para corroborar lo que dice la señora, nosotros necesitamos un trato con dignidad, y al hablar de “adulto mayor”, es tratarnos con dignidad. No, como decían, “tercera edad”... ¿cuál es la “cuarta edad” o la “quinta edad”? No hay... entonces hablemos de “adulto mayor”, sobre los sesenta. Nosotros tenemos socios sobre ochenta años, y la mayoría ya estamos cercanos, entonces tratemos de poner siempre ese nombre, como hace Senama, de “adulto mayor”.

M2: *¡Los años dorados! (risas) O tal vez decirles “personas mayores” (risas) ¿Alguien más, o pasamos a la segunda pregunta?*

M1: *Pasemos a la segunda pregunta.*

M2: *Ya, ¿quién tiene la segunda pregunta? Fíjense en el papelito... aquí tiene que estar. Ya, la señora la va a leer.*

Pregunta 2(m): *¿Qué ha significado para usted y su organización, la posibilidad de postular a proyectos o fondos autogestionados?* Uy, yo creo que ha sido para nosotros, en primer lugar, experiencia súper agradable, que yo creo que nadie de nosotros se iba a imaginar el tener lo que actualmente hemos ganado, que hemos recibido. Nosotros, en la actualidad, hemos ganado dos proyectos: una, fue el arreglo de nuestra sede, y el último que fue de un equipo de amplificación, que para nosotros es todo, porque siempre que hacíamos una velada, la municipalidad no podía prestarnos, porque justo coincidía con esas veladas, entonces... yo creo que nosotros estamos súper agradecidos de este servicio.

M2: *El operar estos implementos que ustedes requieren, aparte de permitir a su organización el realizar sus funciones, sus acciones, y crear actividades, ¿qué otra cosa más les ha reportado, en relación con las otras organizaciones?*

P2(m): *¿Qué nos ha reportado? O sea, poder hacer nuestras propias actividades, porque antes dependíamos de la Municipalidad... nosotros ahora determinamos lo que vamos a hacer... por ser, ahora nosotros le vamos a hacer una velada en el Arenal, ¡hicimos la velada en el Arenal! Que se invitó y nadie fue, ni hizo nada, entre paréntesis (risas). Entonces, no depender de nadie, tener nuestra propia independencia.*

R(m): *Perdón... la Municipalidad nos ha aportado bastante, nos ha ayudado, no nos ha dejado solos.*

P2(m): *Si, eso si que quede claro.*

R(m): *La Municipalidad con Senama, van muy de la mano, así que estamos bien. Por lo menos Vicuña, en ese sentido, estamos bien.*

M2: *¿Alguien más quiere aportar algo?*

R(h): *Estaba yo indicando... Eh... para mí, también, encuentro que es de mucho provecho para los adultos mayores, esto... las garantías que se tienen con Senama, en base a los proyectos, porque, en mi lugar, como presidente de la Unión Comunal de Vicuña, fuimos nosotros favorecidos con un proyecto, el año pasado, y celebramos el Día del Adulto Mayor: hicimos una convivencia en Los Molles, todo el día. En cambio, este año no tuvimos la misma suerte, por esto estuve acá en la mañana (risas). No fuimos favorecidos, no nos adjudicamos el proyecto... las razones, las vamos a saber después, más a fondo. En todo caso, no pudimos*

hacer la fiesta tan grande como el año pasado, pero igual la hicimos. La Municipalidad nos aportó en esas instancias, y en base a un club al cual pertenezco yo, El Renacer de Barillán, también nos adjudicamos un proyecto, y lo dedicamos exclusivamente a colocar luz y agua a una mediagua que nos... eh... digamos, autorizó la Municipalidad a comodato, para que hagamos reuniones. En este minuto, todavía no la hemos usado, la tenemos como una bodeguita, porque faltan algunos detalles, pero en eso nos ha beneficiado también, en cuanto al proyecto de Senama. Hemos tenido dos oportunidades de lograr financiamiento, así que encuentro yo que es muy provechoso, y así como al Club nuestro, que es la Unión Comunal, y el individual, el local, a los demás clubes también los han favorecido, porque este año nosotros salimos favorecidos con siete proyectos, la comuna de Vicuña, en cambio el año anterior, habían sido cuatro. Así que vamos avanzando, eso está muy bueno, y ojala que el próximo año seamos muchos más, y que aumente el fondo... (risas).

M1: *Hay una segunda parte de la pregunta que quiero que, por favor, lea. Dice: “¿ha sido una experiencia positiva o negativa? ¿Por qué?”. Hasta aquí, nos han dicho que todos han tenido experiencias positivas, pero ¿hay algún caso, que ustedes conozcan, de experiencias negativas? Es decir, por ejemplo, clubes de adultos mayores que hayan postulado a fondos, no hayan adjudicado y, por ese motivo, ¿se hayan desorganizado los adultos mayores? O estén disconformes, descontentos... ¿conocen algún caso así?*

R(m): No...

R(h): No precisamente como lo describe usted, pero nosotros participamos en dos proyectos anteriores, y nosotros fracasamos... En uno, por capacidad de un funcionario... equis, que me dijo “no importa, tráeme los papeles el lunes y yo te los recibo...”, y el lunes “no, po... si el concurso se cerró ya”. En otro, por que faltaba y en vez de decir 2006, decía 2005, o sea, cosas administrativas pequeñas... ¡rechazado! Ah... para nosotros es negativo, pero nos da más fuerzas, para postular con más fuerza, cuidando los detalles, y con la esperanza de, digamos... de lograr algo. Y eso, se logró, y lo estamos nosotros, plasmando en documentos, tanto escritos, como visuales, que le tenemos prometido al Senama.

M2: *Es decir, a pesar de lo negativo, salió algo positivo... y corrigieron las dificultades... ¿Alguien más?*

R(h): ¿Algo más... para terminar?

M2: ¿Si?

R(h): Lo positivo que ha significado Senama, es decir, tener un organismo rector del adulto mayor, y que ahora, ha dado frutos. Eso es muy bonito, y para nosotros es muy significativo, conocerlos a ustedes, poder conversar con ustedes... poder expresar la opinión, ¡que nos escuchen! Como decía... nosotros somos sujetos, no objetos... entonces, nosotros estamos viendo que ese trato, está cambiando. Eso quería decir...

M1: *Sujetos, pero no económicos...* (risas) *¡Que quede claro!*

M2: *¿Alguien más, o pasamos a la siguiente pregunta?* (silencio)

M1: *Pasemos entonces a la siguiente pregunta.*

M2: *La número tres.*

M1: *¿Quién tiene la número tres?*

Pregunta 3(h): *Ahora vamos a hablar de los procesos de control de los proyectos al fondo. Vamos a hablar sobre: los formularios, las bases, el manual de apoyo. Háblenos de su experiencia con estos documentos, para el proceso de postulación.*

M1: *Entonces, tenemos tres puntos... entonces, por ejemplo ¿Han tenido alguna dificultad con las bases... con el manual de apoyo? ¿Lo encuentran claro? ¿Poco claro? Ustedes me dicen...*

P3(h): *A un comienzo... habían pequeñas dificultades, pero para eso, Senama nos capacitó con personas que ellos han mandado a la comuna, a dar seminarios con respecto al desarrollo de la operación en general. O sea, en que se refería en cuanto a bases... en cuanto al formulario, en cuanto a los tiempos, en cuanto a las fechas... Así que después como que se nos fue como facilitando... Y después, la rendición de cuentas, que viene a continuación, pero ya la cotización de los precios y todas esas cosas que había que tener... toda la documentación en sí, que en el caso mío, me tocaba reunir los documentos; otros se dedicaban a otras cosas, y así, nos íbamos como repartiendo las funciones... pero es como bueno, eso.*

R(m): *A nosotros nos pasó... perdón...*

R(h1): *La parte engorrosa, que hay, es cuando hay que presentar presupuesto... eso cuesta.*

M1: *¿Por qué les cuesta?*

R(h1): *Porque no dan...*

R(h2): *¡Es muy difícil! En esa parte me tocó a mí... claro, uno va al Líder, a Sodimac, y le dan los presupuestos, pero si uno pide un presupuesto, digamos, que hay que salir, y se piden tres presupuestos a líneas de buses... ¡oiga! Y que no... ¿Sabe usted que nosotros teníamos un paseo, para el día de anteayer? Hoy día me tenían la cotización que era para antes de ayer,*

pero se la pedí hace tres meses... o sea, no les gusta dar el presupuesto, y además, como se piden tres presupuestos... ¡oiga! Es difícil llegar con los tres presupuestos, ¿me entiende? Y, por último, que una persona que no dio el presupuesto, fue el mejor presupuesto y se fue inmediatamente... o sea, no sé. Ahora, que los presupuestos son necesarios, porque uno tiene que probar que...

M2: *Que se va a utilizar el monto que se está solicitando...*

R(h2): Y más si son fondos públicos... hay que cumplir con cierta reglamentación, pero que son difíciles de conseguir...

R(h1): ¡Son muy difíciles!

M1: *¿Alguien tiene alguna otra experiencia, en que sea demasiado difícil?*

R(m): Eh... nosotros íbamos a hacer un viaje a Santiago. Fuimos, le pedimos a un chofer de una micro que nos llevara el presupuesto, dijo que no: “no se pueden dar”, “pero, ¿por qué?”, le dijimos nosotros, “no, no se pueden dar”. Y no nos quiso dar, y no nos quiso dar.

R(h): Yo fui presidente de la (...) Raúl Silva Henríquez, y quiero referirme a este punto, porque creo que sería importante que, en las bases, se tuviera mayor cuidado de este asunto de las cotizaciones para hacer el presupuesto, porque cuando uno postula... se piden las cotizaciones, y resulta que las cotizaciones, a mi juicio, son mentirosas, porque algunas personas, algunos comerciantes, algunos empresarios... por tener, digamos, la posibilidad que se contrate con ellos, le dan un valor que después lo cambian, entonces yo digo: ¿para qué vamos a tener una cotización hoy día, si nos vamos a adjudicar el proyecto, 6 meses después? Van a variar los valores, los precios, y uno va a quedar engañado, y uno engaña también a su asamblea, su gente, por que uno les dice: “tenemos un presupuesto” y uno se empieza a entusiasmar. Yo creo que lo que más daño le hace a un adulto mayor, es cuando se desilusiona, porque se le viene el mundo encima, y ellos piensan que hubo un error, y siempre culpan al dirigente. Entonces paga el pato el dirigente, que no ha tenido ninguna intención, digamos, de que salga así, porque las bases, a mi juicio –me van a disculpar-, están cerradas a ese punto. Creo que debiera buscarse un mecanismo que fuera más dúctil, o sea, que si se dice “tendrán que entregar un valor estimativo, que podría ser, no sé, en base a un presupuesto”, porque después se cambia, y después al final tiene que traer de nuevo la cotización... y son reacias las personas a entregar las cotizaciones, si es verdad, son reacios. Hay mucho negocio que incluso, a nosotros nos pasó, nos dieron un valor a mucha insistencia, y era muy bajo el valor... pero en la realidad, después, costaba el doble, entonces ¿para qué? ¿para qué, vivir

engañosos? Entonces, yo creo que las bases debieran considerar eso. En este caso, ustedes, los que dirigen, para que se actúe en una realidad mejor...

R(m): Yo creo que sí... depende del lugar, también. Por ser, nosotros para construir nosotros esa como, glorieta, nosotros tuvimos problemas porque resulta que en el campo no hay contratistas, hay solamente albañiles, y no todos tienen boletas... imagínese que nosotros tuvimos que venir a buscar a una persona a Serena, si nos podía hacer... porque teníamos que presentar el proyecto con esa boleta, y no pasó nada, entonces debiera considerarse también la persona que está en la ciudad, con la persona que vive en el campo.

R(h): Yo quiero referirme a la pregunta.

M2: *Ya...*

R(h): A mí me tocó hacer el proyecto, que fue aceptado, y estamos por terminar este mes en el Club de Adulto Mayor de La Portada, de acá... Eh... a mí me entregaron las bases... no sé si es por la experiencia que tengo, yo tengo un post grado en formulación de proyectos, y lo miré y lo hice, ¿cierto? Después, empezaron a hacer algunos alargues, porque el proyecto nuestro fue por una comida saludable, para el adulto mayor, que tuvimos que buscar un padrino, que fue el Líder. El Líder nos dijo que nos iba a dar una charla cada... o sea, todos los meses, y nosotros fuimos ubicando... eh... comidas de pescado, de fruta y verdura, de carne, de lácteos, entonces el Líder nos tenía allá una demostración, o sea, una charla, con una degustación, que salieron casi mejores que las que nosotros hicimos (risas) en la sede... pero, de todas maneras, en el proyecto nosotros nos abastecimos de materiales, porque además se le colocaron algunos colgajos de hacer gimnasia, con yoga para el adulto mayor...

M1: *Se les fueron juntando...*

R(h): Se fueron juntando los proyectos, entonces después de la charla, después de la degustación, nosotros veníamos... venía la profesora de gimnasia, de yoga, ¿no cierto? Y nos hacía yoga. También se compraron unas colchonetas chiquitas, para hacer yoga... Entonces, todo eso se fue agregando, y para rematar, el paseo de ayer, que era una comida, en Tongoy, en base a pescado y otras cosas, más una vuelta por la bahía, etcétera, etcétera... La única dificultad que tuvimos, fue para la cotización del transporte, pero el resto, salió todo ok, salvo que, al comprar las cosas, había una pequeña diferencia, a veces a favor, a veces en contra, pero se hicieron las cartas respectivas, como para hacer la suplementación, y no salimos del ítem.

M1: *Entonces, no hubo mucha diferencia entre lo que ustedes proyectaron, y lo que les salió...*

R(h): Si, pero a veces, diferencias a favor, y para ocupar esas diferencias a favor, nosotros presentábamos una carta, diciendo que íbamos a comprar algo más o menos parecido. Supongamos, hicimos una cotización de una parrilla para asado, y resulta que la parrilla costaba \$ 68.000 y compramos una de \$ 40.000, entonces se hizo una carta diciendo que está sobrando \$ 29.000 y vimos implementaciones, ya... los pinchos, el cuchillo, que una bandeja...

M2: *Siguió entonces el conducto que señalan las bases...*

R(h): No, si eso está claro... yo no tuve ningún problema.

M2: *Claro, es que esa era la pregunta... las bases, el formulario, el manual, ¿fueron un aporte o fueron complicadas en la lectura? Por ejemplo, las bases, ¿cómo les fue con la lectura? ¿son fáciles de leer, de comprender?*

R(h): ¡Es que resulta también, que ya llevamos cuanto tiempo metidos en este asunto!

M2: *Ya... ¿y el formulario? Este documento, con su estructura, ¿les complicó? ¿qué es lo que más les cuesta del formulario? Según su experiencia, ¿qué es lo más difícil?*

M1: *O no les cuesta nada...*

R(h1): ¡Ya nos cuesta menos!

R(h2): Menos, pero no es tan simple... es que las bases, con el manual de apoyo, se complementaron. El manual de apoyo nos ayudó, y si uno tiene una duda con las bases, leía al manual de apoyo.

R(m1): ¡Ya nos cuesta menos!...Lo más importante de todo –perdón- es el “por qué” y el “para qué”. Cuando comprendimos eso, se nos hizo más fácil hacerlo, porque lo demás era cotizar... pero esa es la parte esencial del proyecto...(Mujer IV Región)

R(m2): Exactamente.

R(m1): Entonces cuando uno entiende eso, es más fácil hacerlo.

M2: *¿Qué es lo que queremos? ¿Para qué lo queremos? Tener claros los objetivos... ¿Y les costó mucho crear los objetivos?*

R(m): La verdad es... Rebeca, del Ensueño Los Nogales. La verdad es que en el caso nuestro, no nos costó en lo absoluto. Este fue un proyecto elaborado por todos los miembros del club, además, era un sentir el poder realizar este tipo de paseo. Nosotros hicimos un proyecto cívico – cultural, porque lo concebimos como para... eh... después compartirlo con todos nuestros

pares, y esa es la idea que nosotros tenemos, por eso es que tenemos una crónica escrita, y tenemos un video, que además va a hacerseles llegar a ustedes, a través de la oficina de Bucam, de Coquimbo, vamos a entregárselas a todos los adultos mayores, porque tal como dices tú, una vez que nosotros clarificamos nuestro objetivo, nos fuimos por un tubo... y participaron todos, todos, todos los miembros del club, en la elaboración del proyecto. Teníamos una comisión que se dedicó a redactarlo, digamos, a ponerlo bonito así, pero en su esencia, por todos los miembros del club.

M2: *Y respecto a la tabla de recursos, que aparece en el formulario... ¿les cuesta el llenado de esa tabla?*

R(m): A nosotros nos costó mucho,

R(h): Yo quisiera... eh... agregar algo, a lo anterior. Las bases y el manual de apoyo, estaban muy buenos. El formulario... si, están fáciles, pero hay un punto, respecto a la rendición, que yo quisiera decir algo. Sucede que se pide que se rinda con facturas y con boletas, cuando el proyecto, digamos, lo permite, no hay inconveniente, pero algunos hacen un proyecto de gastronomía, por ejemplo... de alimentación saludable, que nosotros tenemos igual que el caballero acá, resulta que muchas cosas, sobre todo lo que se refiere a verdura, en los supermercados ¡son muy caros!, y uno tiene que comprarlo en las ferias libres, y en las ferias libres no dan boleta. De 100 o 200 comerciantes, puede haber uno que de boleta... pero uno necesita comprar muchas cosas, entonces, en la medida que uno va necesitando los insumos, digamos, para ir preparando las comidas para una alimentación saludable, en que hay mucha verdura, ¿cómo vamos a rendir nosotros, digamos... si no tenemos el respaldo? Entonces, nosotros solicitamos aquí, que pudiera hacerse mediante el recibo de egresos, egresos que todos los clubes tenemos... y son egresos que son muy responsables, son, digamos, hechos con mucha honestidad. El tesorero del club sale y compra, y después en un egreso pone... “compré tantas cosas” y rinde y “tanto me costó esto”, “tanto me costo la cebolla, el apio, el cilantro, la zanahoria”, todo eso... y ese egreso, se suma, \$ 500.000, doscientos, lo que sea, y firma el tesorero, y respalda la firma del presidente, y con el timbre de la institución.

M1: *O sea, tendría una especie de contabilidad, que ustedes querrían presentar...*

R(h): ¡Claro! Y eso, es lo más sano y correcto. Pero, lamentablemente, eso no se acepta, entonces yo quiero plantear esto aquí, para que el próximo año, o más adelante, se acepte eso, porque es una forma real y, por último, salimos nosotros del problema que tenemos con las ferias, para comprar los implementos, porque estos proyectos de gastronomía y alimentación

saludable, cada día se hacen más necesarios para los adultos mayores, para que coman bien, para que aprendan a comer bien, y en estos proyectos se les enseña. Nosotros, para el taller que tenemos de alimentación saludable y gastronomía, contratamos un profesor de Inacap. Ellos tienen cocina internacional, ellos tienen gastronomía, pero de muy buena calidad, y con precios también muy razonables, porque uno podría decir: “cocina internacional, es cara”, pero no es tan cara, cuando se sabe hacer. Nosotros ahí, encontramos la dificultad... por ejemplo, para ir a comprar mariscos o pescados a la caleta. Conviene, porque en el supermercado vale tres veces más. También incide en el aspecto de movilización en la ciudad. Vamos a la feria, tenemos que gastar en un vehículo, un auto para transportar, y no hay boleta. Es experiencia propia. En Santiago nosotros, por ser vecinos, le pedíamos a los chóferes que nos dieran boleta, ningún problema...

(Cambio de lado)

R(h): Si me permite, ese documento lo aceptan en otras instituciones. Nosotros hemos tenido otras reuniones comunales en Coquimbo, y siempre nos han aceptado esos documentos. Chile Deportes también, cuando hemos tenido proyectos con ellos, así les hemos rendido, con un documento que dice “comprobante de egreso: viaje a tal parte”, y listo, se acabó, y nadie lo pone en duda, porque es verdad. Le aseguro que el adulto mayor es muy honesto.

M2: *Usted iba a decir algo del formulario, algo de la tabla de recursos...*

R(m): No, de primera, nos costó bastante a nosotros... eh... la tabla, pero con el tiempo uno va adquiriendo también más... más experiencia, claro, pero igual de repente sí, uno se confunde.

M2: *¿A la cuarta pregunta?*

Pregunta 4(m): *Cuando se postula, ocurren dos cosas: se adjudica un proyecto (se gana) o no se adjudica (se pierde) ¿Le han pasado ambos casos? ¿Cómo han vivido ambos casos? ¿Qué ocurre cuando se postula, y no se adjudica?* Nosotros, nos han pasado las dos experiencias... como lo relataba anteriormente Leo, hace dos años que veníamos postulando a un proyecto que nosotros teníamos concebidos. Cuando no se nos adjudicaba, nosotros decíamos: “bueno, en realidad fue porque no estuvimos dentro de los plazos...”, buscábamos una excusa, pero siempre quedábamos con un sabor bastante amargo, porque si habíamos puesto mucho de nosotros en elaborar el proyecto, estábamos ansiosos de que nos dieran los resultados, pero no nos quedábamos abajo: “lo vamos a hacer el próximo año, y lo vamos a hacer mejor”. Cuando nosotros ganamos este proyecto, habíamos puesto tanto interés... o sea,

lo habíamos estudiado todo, como dicen ustedes, los plazos, los números, que los documentos... todo, pero perfecto, todo correcto. Cuando elaboramos el proyecto, lo hicimos como yo les conté, entre todos, con un fin determinado. Esto es lo que nosotros queremos... es decir, saltábamos pero en una pata, como se dice, por habernos ganado el proyecto. Era primera vez que nosotros teníamos... pero también significó un desafío para nosotros: ya lo ganamos, lo presentamos... ¿y ahora? ¿cómo realizamos la gestión? Nosotros utilizamos los medios que la tecnología puso a nuestra disposición, y les prometo que, a puro mail, nos contactamos con todas las oficinas que nosotros queríamos visitar. El proyecto de nosotros, en sí, era conocer las instancias cívicas de nuestro país. Queríamos ir al Congreso, al Gobierno y al Poder Judicial, o sea, a través de mail: “queremos hacer tal cosa, somos un grupo de adultos mayores, tenemos este proyecto”, ya, nos contestaban: “llenen este formulario, cuantos son, el Rut”, en fin, bien determinado, y de esta manera, fuimos gestionando este proyecto, cada vez más incentivados, porque la verdad es que ahí se produjo un incentivo total y absoluto, que nos fue subiendo la adrenalina, en la medida de que íbamos logrando cosas. Hablamos con el presidente de la Cámara de Diputados, acá en Coquimbo, que nos facilitó bastante la visita al Congreso, entonces estábamos ya logrando, paso a paso, lo que nosotros queríamos. En sí, para nosotros significó ir esmerándonos cada vez más para poder lograr lo que nosotros queríamos y, además, también incentivados por una cosa que fue bien importante – perdónenme que se los cuente- pero hace un tiempo atrás, me parece que algunos de ustedes también asistieron, nosotros fuimos invitados a un encuentro con los jóvenes, de acá de la región. Fueron 60 jóvenes, no sé si alguno de ustedes fue... nos dimos cuenta que los jóvenes estaban tan ávidos de conocer lo que había sido la historia cívica de nuestro país, que eso aun nos incentivó más y, dijimos: “bueno, esto también lo vamos a compartir con los jóvenes”. Esa es nuestra experiencia, en el caso de que nosotros vivimos el haber ganado el proyecto y, cuando se postula y no se adjudica... bueno, poder seguir haciéndolo con mayor énfasis, y documentándonos, y tratando de hacerlo mejor.

M1: *Una pregunta para todos: ¿conocen casos de clubes de adultos mayores, que no hayan adjudicado, y hayan tenido algunos procesos de descalabro? Supongamos, la gente se pelea con los dirigentes, le echa la culpa a alguien... ¿han conocido algún caso así?*

R(h1): O sea... no es... o sea, no se queda contento en todo caso, o sea la persona se desanima, y más aun al saber que el vecino tal, del otro club, se adjudicó uno, y ellos piensan que si lo hizo tan bien como él, por qué no quedó, una cosa así... de repente porque era por

menos plata... a mi me ha tocado que me han reclamado, los clubes de adultos mayores de mi comuna, pero como yo no soy el experto que revisa estas cosas, ni sé a qué se debe, en qué se basan para calificar, entonces la respuesta mía no llega a ningún lado, o sea, yo quedo tan igual como ellos... que hay que tener paciencia, no más, y postular a la próxima. Es como esa, la esperanza.

R(h2): Justamente, es como una competencia... se gana o se pierde, y uno, cuando perdió, no va a decir: "no participo más", tiene que seguir participando. Ahora, qué es lo que he escuchado yo... he escuchado de clubes que todos los años ganan proyectos, y viajan todos los años... entonces, ahí, como que hay un poquito de desazón, de por qué no se les costea a otros clubes, si este club ya ganó, ya viajó... por muy buen proyecto que presente, a lo mejor la experiencia le da, lógico, un mayor plus sobre otros clubes...

M1: *Por lo tanto, ustedes estarían de acuerdo en que, si un club ha ganado dos años consecutivos, ¿debería darse la oportunidad a otros?*

Varios (h/m): Si... Si

R(h): Hay que ver, porque hay gente que más lo necesita...

M1: *En algunos casos...*

R(h): En algunos casos.

M1: *¿No en todos? Porque si tienen un proyecto, que pueden seguir continuando el próximo año...*

R(h): Sí, sí. Por ejemplo, no es porque lo digamos nosotros, pero el proyecto nuestro, si se ganó en esta oportunidad, es porque tenemos que ver también la parte del turismo, del viaje, tenemos que recordar nuestra experiencia, y recibir nuevos conocimientos, para transmitirlo a nuestros pares, o a nuestros hijos y nietos, sobre todo por la parte cívica, que los niños ahora están reacios a inscribirse...

R(m1): Una cosa, yo quería... a mi me da la impresión que, eh... los que revisan los proyectos, se fijan mucho en los objetivos. Hay clubes que no manejan esa parte.

R(m2): Exactamente.

R(m1): Entonces, nosotros tuvimos capacitación en esto, en la formulación de proyectos, entonces a lo mejor, hay gente que necesita, porque yo me acuerdo que una vez, nosotros nos ganamos un proyecto, mi club... y yo ayudé a otro club, y también se lo ganó, pero ¿por qué? Porque nosotros sabíamos, que el asunto era tener muy claro los objetivos.

M1: *O sea, le leyeron el pensamiento a los que revisan...*

R(m):

R(h): Eso estaba claro, en las bases. Las bases estaban dirigidas para cierto... porque, si las bases estaban dirigidas para viajes para el Norte, si va a ir a un viaje al Sur, por muy bueno que sea, ¡le van a decir que no! No le van a dar el motivo, pero resulta que no está en las bases. Ahora, si aquí, no cierto... el servicio quiere incentivar el turismo, y se pone de acuerdo con la empresa, la dirección de turismo y le dice: “mire, en los períodos bajos, nosotros vamos a querer mandar estos proyectos de adultos mayores que vayan a comer aquí, que vayan a alojar allá... en fin, para incentivar a esa gente, que en ese tiempo no tiene ingresos” Bueno, si se ha colocado en las bases, ¡por algo será que esta en las bases! Si esto, es una política, y eso es lo que hay que respetar, pero si resulta que se está planteando una política para incentivar algo, y nosotros nos vamos en contra, con nuestro proyecto, no nos van a aceptar el proyecto... y eso, es lo que tiene que tener ojo, para el que está planteando el proyecto. Si en las bases está claro: esto, esto, esto y ¡esto...! Elijan ustedes. Ya, elijo éste, y lo proyecto para allá... porque esta dentro de las políticas que está planteando el servicio, y son las políticas que está planteando el gobierno, ¿me entiende? Entonces, “bueno, ¿y por qué me rechazaron?”, a lo mejor, nos estamos saliendo del molde.

M1: *Pero a ver... ustedes saben que esto está abierto para cualquier tipo de proyecto... ¿lo han sentido así?*

Varios (h/m): Si... sí.

R(m): Hay sugerencias, no más... no hay bases.

M2: *Espérense... para aclararles el tema. Estas son las bases del concurso. Las bases del concurso especifican, y ustedes pudieron ver 7 tipologías, 7 tipos de proyectos que podían postular. Dentro de eso, estaba recreación y turismo, habilitación y equipamiento de sedes, voluntariado... Las bases, es el primer instrumento que ustedes deben leer y revisar, porque esto les va a permitir decir a ustedes... “ojo, esto es lo que se requiere para postular, y esto es lo que nos está ofreciendo el concurso”. Una vez que ustedes revisaron las bases, pasan a la elaboración del proyecto, y eso, está todo señalado en las bases. Por eso, como dice el señor... claro, en las bases se indica y aparece todo. Todo lo que ustedes tienen que tener está acá, y el manual, es el instrumento, o documento, que permitió responde, si ustedes no entendieron algo de las bases, para la elaboración del proyecto. Es decir, en las bases está todo indicado: hay 7 tipos de proyecto, y hay una alternativa que se llama “otros”.*

M1: *Pero ya vamos a llegar a ese punto, porque viene otra pregunta.*

M2: *Viene otra pregunta... para que les aclaremos, ¿ya?*

M1: *¿Estamos listos con la pregunta...? ¿Ahora la pregunta número 5, me parece?*

Pregunta 5 (m): *Sí, aquí... **Ahora vamos a pasar al proceso de supervisión de los proyectos adjudicados. Cuando ustedes se ganan un proyecto, un funcionario o funcionaria de Senama, supervisa su proyecto. Al respecto, ¿ustedes han sido supervisados? ¿qué les ha parecido la supervisión?*** En nuestro caso, nosotros este año fuimos supervisados... y bien, no tengo ninguna objeción, o sea, anteriormente nos habíamos adjudicado otro proyecto, y no fuimos supervisados.

M2: *No fueron supervisados.*

P5(m): *Entonces, este año es el primero.*

M2: *Cuénteme... ¿qué significa para ustedes, cuando los van a supervisar?*

P5(m): *Es que... eh... quiere decir, no se, que nos están dando un apoyo...*

M2: *Para ustedes es un apoyo.*

P5(m): *Claro, es un apoyo, porque resulta que... no sé po, somos como cabros chicos... que nos digan “sí, está bien... hicieron bien...” ¡qué se yo...!*

M1: *Les gusta eso...*

P5(m): *Como un interés para que todos ganemos.*

M1: *¿les da seguridad?*

R(m): *¡Sí... absolutamente!*

P5(m): *Da seguridad, por supuesto.*

R(m): *Se están preocupando por nosotros, y nos toman en cuenta.*

M2: *En algunas supervisiones, el funcionario de Senama que ha ido, ¿les ha indicado cuando, por ejemplo, se están desviando en el proyecto? ¿Les ha entregado alguna asesoría, frente a alguna dificultad en la ejecución? ¿A alguien le ha pasado eso?*

Varios (m): *Si...*

R(m1): *Yo creo que a todos nos ha pasado eso.*

R(m2): *Por lo menos, nosotros que teníamos, por ejemplo, ese superávit que nos sobraba dinero, entonces ella inmediatamente nos dijo cómo lo teníamos que hacer, para no dejar esas platas volando...*

M2: *Y las pudieran utilizar.*

R(m2): Claro... entonces, encontramos inmediatamente la posibilidad.

M1: *Caballero...*

R(h): Yo estimo que la supervisión es necesaria... es necesaria, porque uno no puede ser infalible. O sea, puede tener la mejor intención, y equivocarse en forma infantil, pero la supervisión saca del error, si uno está cometiendo algo indebido. Ahora, cuando la supervisión, digamos, es buena... cuando uno nota que está haciendo lo correcto, entonces resulta que uno recibe satisfacción, se siente bien, o sea, inmediatamente se da cuenta de que ha hecho lo correcto, y quiere seguir manteniéndose en esa misma forma. Ahora, nosotros, también nuestro proyecto fue supervisado... y la gente estuvo contenta. Le cantó, le recitó... o sea...

M2: *¡Mostraron su talento!*

R(h1): Porque pa la persona, su primera impresión fue... “uuu... tantas personas que hay aquí, tan bonito el local... ¿qué están haciendo ahora? Estábamos ese día en una clase de gastronomía, y estábamos haciendo empanadas de horno, ¡mire el momento en que llegaron! (risas) Inmediatamente, le dijimos “señora, no se vaya... quédese, vamos a tomar once nosotros, ¿ya?” Se sirvió y lo encontró excelente. Entonces, incluso ella vio el proceso mientras se estaban haciendo... entonces, se interesó, porque ella no sabía hacerlo (risas). Entonces, estuvo con las personas, y las personas tuvieron toda la voluntad para decirle “se hace así”... se tomó fotos con nosotros. Compartió con nosotros el avance, y en realidad la gente se siente satisfecha con eso, cuando alguien que va a supervisar, comparte con uno, y lejos de que la gente se sienta mal, se siente feliz con eso, y la persona que está ahí también. La señora se fue muy contenta y siempre la promesa clásica. “cualquier cosa que se les ofrezca, llámenme”. Y es lo que hemos hecho; nosotros también tuvimos un saldo positivo, ¿qué hacer con el? “Muy sencillo, hagan una carta y arreglamos la situación”. Entonces, la supervisión y los supervisores son, a mi juicio, muy importantes, dan confianza y seguridad para seguir adelante.

R(m): Yo creo que...

R(h2): Yo quería hacer un alcance, con respecto a la entrega de los proyectos, porque nos hablaban, y siempre nos han dicho... nosotros pensamos que estaba bien el proyecto, ¿qué podría haber pasado? Seguramente se acabaron las platas, cuando les tocaba el proyecto de ustedes, aunque hubiera estado bueno, entonces... por ejemplo, como acá en la región son hartos los proyectos que se presentan, entonces, ¿cómo se hace esa clasificación?

¿entonces va por orden de llegada de los proyectos? ¿O el que llegó al último tuvo la suerte de que lo revisaron primero, y por eso quedo adentro, porque estaba bueno, como podría haber estado bueno el último? ¿Una cosa así? Porque así, entiendo yo, tiene más opción –si están todos buenos, y está por orden correlativo de la entrega-, entonces es la opción de llegar hasta donde da la plata, y los otros... porque de repente puede haber quedado favorecido el último, y no sé cómo es el procedimiento, pero esa es la duda. (Hombre IV Región)

M2: *Ah, ya... es decir, que le aclararen las posibilidades de ganar el proyecto...*

R(h2): Claro, porque si hay, por ejemplo, 1000 proyectos en la región, y nosotros, en la comuna de Vicuña, somos el 88, ¿ya? Y alcanzó para 90 la plata... ¿no cierto? Pero lo revisaron en el 894, ¿me entiende lo que quiero decir?

M1: *Que se haya visto favorecido por el tiempo...*

R(h2): Claro, entonces ahí... no sé cómo...

M2: *No, lo que pasa es que usted... ¿puedo explicarlo? Para dejarlo un poco claro... Ya... no tiene nada que ver con el orden de llegada del proyecto, para que por ese lado quede tranquilo. Si su proyecto, habían 1000 para recibir, y usted fue el 999, no tiene nada que ver. Todos los proyectos se recepcionan de la misma manera, y posterior a esa fase de recepción, pasan a una etapa de evaluación del proyecto, y todos los proyectos entran en la misma categoría, a la evaluación. Lo que depende si adjudica o no adjudica, es de la ponderación o del puntaje, en la evaluación de los criterios que se definen. En las bases, aparecen los criterios de evaluación del proyecto, y en función de eso, se evalúan sus proyectos. Ustedes en las bases, van a encontrar ciertos criterios de evaluación, la persona que evalúa su proyecto, lo va a ir revisando y va acorde a los criterios de evaluación de las bases, y les va a ir colocando un puntaje. Eso es lo que da un puntaje final, y ahí después se ordenan en una planilla. Se ordenan del puntaje mayor, al menor, y recién ahí, se aplica el corte, de acuerdo a los recursos asignados por provincia.*

R(h): Es como las notas del colegio... se reprueba, o pasa.

M2: *Claro...*

R(h): Pero responde a las políticas, porque resulta que, en esta oportunidad, quisieron beneficiar a los adultos mayores que tuvieran más hijos, entonces había un puntaje especial, una bonificación... Si son puras mujeres, ¡por supuesto que no iban a tener esa bonificación! Por eso, que yo decía que había que fijarse en las políticas que está aplicando las bases. Muy importante: ¡las políticas! No salirse del molde. Si nos dicen esto, por ahí hay que

ir. Otro año será... que ira en otro sentido que nos interese... Eso... Ahora, con respecto a la supervisión, es muy importante. Una cosa: es muy gratificante cuando se tiene la supervisión, y se está haciendo bien la cosa, pero la supervisión es para cuando se está haciendo bien, y especialmente, para cuando no se está haciendo, ¿no? Porque después del problema de Chile Deportes, no cierto, hay que tener mucho cuidado con los proyectos, y por eso viene la supervisión. Es para ver si se están haciendo los proyectos, una. Cuado uno los está haciendo bien, pucha, es una satisfacción. Y cuando no los está haciendo, hay que arrancar no más... no le va a tocar nunca más (risas).

M2: *¡Vamos a la pregunta número 6!*

Pregunta 6 (h): Aquí lo estaba leyendo yo... lo voy a simplificar: ***¿qué características creen ustedes que debe tener un buen supervisor, o supervisora?*** A ver, primero que todo, creo que tiene que tener un conocimiento acabado del tema, punto uno, y después emplear un buen criterio. Sería eso.

M2: *¿Alguien más quiere aportar?*

R(h): Tiene que dar confianza al grupo al que se va a dirigir... como lo hemos tenido nosotros. Esa llegada, esa confianza, esa sencillez, que necesitamos todos... que la necesitamos de parte de las autoridades.

M1: *¿Pasemos a la pregunta número 7?*

Pregunta 7 (m): ***Cuando ustedes ya han desarrollado su proyecto, el proceso termina con un cierre. Esta etapa involucra: Rendición del proyecto, devolución del pagaré. Queremos saber: ¿su agrupación o club ha tenido (o está teniendo) dificultades con esta parte del proceso?***

R(h): Sí, se hablaba delante de las facturas, las boletas... nosotros hicimos un viaje a Valparaíso, días antes... ocupamos movilización y peaje... y en el camino, se pusieron a hablar por las facturas, que si la van a mandar, llamadas para allá... no ha llegado. Claro, nos dieron una boleta, pero Senama exige factura, habría que hablar el tema de la factura...

R(h2): Pero un poco más, me parece a mí que se refiere más al punto del pagaré que uno contrae con Senama, ¿no cierto? Entonces eso es como, una vez que uno rinde la cuenta, le devuelven el pagaré po... ¿ese es como el trámite?

M2: *Justamente. Bueno, pero...*

M1: *¿No han presentado dificultades, respecto a esto?*

R(h2): No, en ese aspecto, no...

M1: *Bueno, pasemos entonces a la 8.*

Pregunta 8(m): *Los adultos mayores, tienen necesidades especiales en esta etapa de su vida. Díganos cuales son, en su opinión, las necesidades principales que el fondo puede ayudar a satisfacer.* Bueno, yo creo que nosotros, los adultos mayores, tenemos muchas necesidades, y una de las más importantes, yo creo que para mi... es que el adulto mayor busca su agrupación, busca la necesidad de estar con otros adultos mayores. En su casa tienen el cariño, todas esas cosas, pero no tienen el mismo idioma... ¿ah? porque resulta de que... eh... los lolos nos ven de otra forma, mientras que están en otra onda, y nosotros somos... eh... ¡hablamos igual, po! Y conversamos, nos reímos, contamos chistes... en fin, estamos buscando... nuestra pareja.

R(h): ¡Y nos escuchan!

P8(m): Y nos escuchan, sí... mi mamá, en este mes que viene, cumple 92 años, y –Yolanda puede decir- más joven que nosotros... eh... mi mamá llega a gimnasia, y ella es feliz... y ella, pisa el gimnasio, termina la gimnasia, y todos nosotros rezagados, sentados, y ella termina de hacer gimnasia; entonces, ella nos da a nosotros la fuerza para... para caminar po.

R(h): Y es muy lindo, yo la felicito a ella, porque estaba en el club de nosotros, o sea, en la Unión Comunal de Vicuña, y yo tengo la oportunidad, en varias ocasiones de que las he visto participar, ¡tres hermanas, más la mamá! en el club de adulto mayor. Y son artistas: bailan, cantan...

R(m): Oh... ¡qué maravilla!

M2: *¿Alguien más quiere participar? Bueno... ella, y usted.*

R(m): Ya, lo que yo pienso, es que una de nuestras aspiraciones y necesidades, es también sentirnos vigentes. O sea, estar permanentemente buscando capacitación; eso Senama lo entrega, pero debiera ser más a nivel de todos los clubes, porque tengo entendido que el año pasado, se hicieron algunos talleres, en algunos lugares, y quedó mas o menos un número importante de clubes, a los que no se llegó. Esos talleres a una la ayudan a crecer, a tener su autoestima muy elevada, y eso también nos hace plantearnos con mayor fuerza, dentro del medio en el que nos estamos moviendo, así que creo que sería bueno seguir dándonos capacitación...

R(m2): La capacitación creo que es importante...

M2: *Caballero...*

R(h): Si... yo quería... me estoy saliendo un poco del tema, pero es algo que me interesa mucho, que nos afecta mucho a nosotros... el problema de la salud. Yo creo que Senama debiera buscar un medio, una forma de que se nos favoreciera en ese aspecto... no es un detalle, nosotros damos toda una vida, aportamos toda una vida el 7%, cuando tenemos una buena salud... ¿ya? Y cuando lo necesitamos, nos siguen descontando. Hemos estado ahorrando todo el año, toda la vida y ¿para qué? Para seguir pagando un auge... estos temas también debiera evaluarlos Senama...

R(h2): Como que no se justifica el 7% que se lo saquen a un adulto mayor, arriba de 70 años... La presidenta incluso, en su discurso, dijo que eso se iba a sacar. Desde los 75 años, ese 7% estaría completamente incorporado al... al sueldo, y... bueno, hemos sabido de algunas instituciones que son las que le están poniendo (...) a la presidenta, para que no lo haga. Nosotros vamos a hacer una protesta, no en contra Senama, ni siquiera la presidenta, sino que vamos a protestar para que realmente se apure con la diligencia, y de una vez por todas nos arregle...

M2: *¿Es una necesidad sentida a nivel de todos los adultos mayores...?*

Varios (h/m): ¡Sí!

M1: *Pero a mi me gustaría pedirles por favor, pensar en estos momentos como agrupación, si como agrupación, ustedes han identificado una necesidad –hoy- para que el fondo, el próximo año, cuando postule, les pudiera satisfacer esa necesidad... ¿qué necesidades creen, en estos momentos como agrupación, que tienen que satisfacer?*

R(m): En estos momentos, la necesidad de nosotros, son baños. No tenemos baños en nuestra sede, entonces que...

R(h): Y se invita gente...

R(m) Claro, entonces, nosotros tenemos la sede, pero no tenemos baño, no tenemos cocina, entonces estamos postulando al Presidente de la República, pero llevamos dos años ya, y yo creo que ya... (se ríe)

R(h): ¿Así como las necesidades básicas de cada club, no?

R(m): Claro... la necesidad básica de nuestro club, si.

R(h): Aquí yo lo tenía como bien general: primero, la salud, ¿no cierto?; la previsión, porque las pensiones están como el ajo... después, tendría que ser:: paciencia, respeto y tolerancia... lógico.

M2: *Caballero...*

R(h): Que yo creo que hay algunas cosas que son del orden general, pero a mi se me ocurre una situación especial. Aquí acaba de decir que hay una señora que sigue un curso, que tiene 90 años... son personas que se distinguen, dentro de un grupo... Senama podría establecer, por ejemplo, como un incentivo... aunque fuera, digamos, un diploma, una medalla... cualquier cosa que otorgara todos los años, como un estímulo, una distinción para esas personas que tienen harta edad, y son trabajadoras... Ya... tal club tiene 2, 3 socios que tienen 90 años, Senama le otorga la medalla por los 90 años, ¿no cierto? Una cosa así. Eso se establece y se hace, por ejemplo, las fuerzas armadas, las grandes empresas... Se premia por tantos años de servicio... distinción por 30 años de servicios. Hay un diploma, y a veces hasta se da un estímulo en dinero, pero aquí, Senama...

R(h2): Bueno, nosotros, a nivel de las Uniones Comunales, en las actividades que hacemos, por ejemplo, elegimos... lo más que le damos a la más mayor, es elegirla reina, pero también es como lindo, y es lo mínimo que uno puede hacer...

M2: *Tener un incentivo, un reconocimiento...*

R(h2): Eso es así no más, del momento...

R(m): Nosotros no tenemos sede... entonces, a lo mejor sería bueno que se hiciera un catastro de todos aquellos clubes que en este momento, están funcionando regularmente, porque nosotros, funcionamos en las casas de cada uno, nos turnamos. Debido a eso, no podemos aumentar el número de socios. En este momento somos 14, hemos llegado a un número máximo de 16 y hay gente que se quiere incorporar, pero las casas no dan para más... entonces, por eso no podemos... tenemos problemas con la junta de vecinos.

(Cambio de lado)

R(h): ¡Así debiera ser en todas partes!

M1: *Perfecto...*

M2: *¿La nueve?*

Pregunta n° 9(h): *¿Qué características creen ustedes que debiera tener un buen proyecto, para presentarlo al fondo?* Yo creo, eh... el proyecto tiene que ser práctico, que llegue a todos los vecinos, o sea, que se sientan interpretados la mayor parte del club... eso es lo primordial, porque hay unos que los gusta, y otros no, entonces, hay división... Lo otro, es que éste sirva... que el proyecto sirva como un ejemplo para todos los otros clubes de adultos mayores, o sea, que digan “sí, y dio resultado, además” Y lo otro es que ese proyecto, o sea... le de incentivo, a la gente, le de incentivo al grupo, porque lo que nos ha pasado a nosotros, es

que con el proyecto como que tenemos motivo para juntarnos, porque antes, como decía la señora... “oiga, nos juntamos...”, dábamos una cuenta, fui para acá, fui para allá... nos tomábamos un tecito, nos jugábamos una lota, cobrábamos las cuotas... y chao. En cambio, ahora, hay un motivo para, ¿cierto? Nos vamos a juntar porque viene la... la que viene a hacer clases de yoga. La próxima semana, nos vamos a juntar porque viene la degustación, y que va a ser la chef que nosotros tenemos contratadas para que vaya, y se los haga a todos. Entonces, hay un incentivo. Ahora nos juntamos porque vamos a hacer un paseo, en la próxima, porque vamos a cerrar el ciclo del proyecto, y tenemos invitados, ¿cierto?, los supervisores... y otras personas, para dar cuenta de lo que nosotros hemos hecho. Además, en toda nuestra participación, se han ido sacando fotos, entonces cuando se rinda, va decir “aquí hicimos esto”, “esto lo hicimos allá”, “acá estábamos en el Líder”... entonces, bueno, eso es lo que hemos hecho, y eso para mi, un proyecto, la gente tiene que sentirse interpretada por el proyecto.

R(h): Participe de él...

P8(h): Claro... “oiga vamos a salir, vamos a ir a un paseo” Bueno, que a todos les guste: que ir a la playa, ¡vamos a la playa!; que ir a la cordillera, ¡vamos a la cordillera!; que vamos a Santiago... a lo mejor a mi no me gusta ir a Santiago... ¡que voy a hacer! No me atrae, llego allá y me empiezan a llorar los ojos... (risas). Esas son las características que yo estimo conveniente...

M2: *¿Qué piensan los demás?*

R(h): Yo creo que las principales características que benefician, a la mayoría de los adultos, porque al 100% es difícil, pero que sea beneficioso para la mayoría de los adultos mayores... y también su entorno, porque nosotros, en los clubes, siempre hay gente que reacia que no va, pero que nos mira. Están de fiesta los adultos mayores, están haciendo tal cosa, en la noche, tocando música... nosotros hacemos los días sábados unos campeonatos de ranas, por ejemplo, y se junta gente los días sábados y nos miran, “¿qué estarán haciendo?” y los invitamos, le achuntan y se ganan un premio... entonces, yo pienso que por ahí va la cosa. Que los proyectos benefician a la mayoría, no sólo del club, sino de su entorno.

M2: *Súper bien...*

R(m): Yo quiero hacer un alcance... Eh, yo los felicito a ustedes, porque todos lo han pasado re bien haciendo sus proyectos (risas). Nosotros igual, nos adjudicamos un proyecto, y también lo hemos pasado bien... eh... estamos pintando, haciendo cuadros... Pero tuvimos un

tope, o sea, tenemos un problema. En este momento, a nosotros nos dieron quinientos y tantos mil pesos en el proyecto, y nosotros tenemos hecho cosas, para ganar ya casi más de un millón, pero pasa que es muy lento, entonces yo creo que a lo mejor, dentro del año se van a vender las cosas, porque son lentas de vender y... vamos a postergar en un año nuestro paseo, porque queríamos nosotros para salir, para pasarlo bien, entonces todos los adultos del club me reclaman y me dicen: “ah, pero a estas alturas nosotros tenemos que estar trabajando...” Porque tenemos que juntarnos para ir a trabajar y hacer cosas. Estamos haciendo cosas en género, y confeccionando, cosiendo y todo eso, y como están viejitos todos, al final me ha tocado hacer hartas cosas yo, porque yo tengo buena vista, se coser, un montón de cosas... y los viejitos todos me dicen: “bueno, y ¿cuándo vamos a vender todo eso?” Y yo, como le decía a él ayer, le pedía a ver si nos podían ayudar un poco, para la comercialización... aquí, o afuera, en Santiago, no sé.

R(m2): Hacer una buena publicidad...

M2: *Aquí hay una buena idea...*

R(h): ¡La Feria!

R(m): Estas son las cosas que hemos pintado... yo les saqué fotos...

R(m2): Yo decía que tal vez podría ser buena idea, el poder hacer publicidad y marketing entre nosotros mismos.

R(m): Eso... entre los clubes...

M1: *¿Qué les parece, cuando ustedes formulan proyectos, dentro de los objetivos del proyecto esté también, esté la necesidad de hacer publicidad, cuando los productos tengan que venderse? Que esté incorporado dentro de algunos proyectos que tienen que ver con la comercialización de productos, también actividades para promocionar los productos...*

R(h): Que haya un ítem para eso...

R(m): Pero es que yo lo digo para que el productivo es muy bueno... Si lo que hemos fallado es en la comercialización, es para que estos proyectos productivos no fracasen, por que es muy bueno...

R(h): Quizás también, hacer proyectos a nivel regional, por decir... Diversificar, tal vez hacer en vez de 10 proyectos grandes, hagamos... 20 chicos... pero distribuyámonos, cosa que participen más centros.

M1: *Pero parece que esto es un problema sólo de los talleres productivos...*

M2: *Bueno, pasemos a la siguiente pregunta.*

R(m): ¡Aquí está la diez!

R(m): ¡Ya! ¡Seleccionada! (risas)

Pregunta n° 10(m): A ver... *El punto del adulto mayor trabaja con la siguiente tipología, o modo de clasificar los distintos proyectos: 1) Voluntariado y servicio a la comunidad; 2) Taller productivo; 3) Taller de educación o capacitación; 4) Talleres de vida saludable, desarrollo personal, trabajo corporal y actividad física; 5) Habilitación y equipamiento de sedes; 6) Recreación y turismo; 7) otros. Al respecto, ¿los proyectos presentados por ustedes, caen fácilmente dentro de un tipo u otro? ¿hay proyectos que no corresponden con estos tipos?; ¿cuál tipo creen ustedes que prefieren los adultos mayores, y por qué?* A ver, vamos por parte... ¿los proyectos presentados por ustedes, caen fácilmente dentro de un tipo u otro? Es lo que habíamos dicho...

R(h): En este momento, yo tengo un proyecto que abarca dos: capacitación y habilitación de la sede.

P.10(m): Ya, ahora... ¿hay proyectos que no corresponden con estos tipos? ¿Hay alguien que quede fuera de estos tipos... porque después dice “otros”... Bueno, y después dice: ¿cuál tipo creen ustedes que prefieren los adultos mayores, y por qué? ¡Número 6! (risas)

M2: ¡Número 6! *Recreación y turismo...*

M1: *¿Por qué creen ustedes –porque sabemos que es una de las necesidades más demandadas por el adulto mayor- por que creen que recreación y turismo, es lo preferido?*

R(m): Para conocer otros lugares, para compartir con otras personas... eh... los mismos lugares que son diferentes...

M1: Hay distintas visiones... a ver, vamos de a uno, por acá...

R(m): Mira, yo creo que... o sea, nosotros hemos pertenecido a un grupo de personas que, generalmente, ha estado en la casa. Hemos vivido para criar niños, educar, entonces ahora, llegando a los 60, lo único que queremos es mirar el mundo.

R(m2): Si, mas o menos lo que decía Yolanda, realmente, tanto el hombre como la mujer, toda la vida se sacrificó para criar a los niños, darles su educación... y muchos, tenemos el agrado de haberlo logrado con nuestros hijos, y eso, es una gran cosa, pero esta edad, nosotros, como pasamos toda una vida trabajando, trabajando, no conocimos Chile... no conocimos a veces ni el lugar en que vivimos, entonces esto que estamos recibiendo ahora nosotros, es como un

premio a nuestras vidas, y nos vamos a morir felices, porque disfrutamos lo que no podíamos disfrutar de jóvenes, por todos los deberes.

R(m3): Yo también me voy a situar en el entorno en que me tocó vivir a mí... Yo trabajé durante toda mi vida, pero a la vez me tocó ser jefe de familia, o sea, criar hijos, hacerme cargo de mi casa, entonces, poco tiempo quedaba para mí... o sea ahora, que ya estoy en esta etapa de mi vida, y que en el club de adultos mayores he encontrado como mi segunda familia, yo también era de Santiago, y por una opción de proyecto de vida, me vine a vivir acá... es como querer salir, pasear, compartir, y ya olvidarme, porque cumplí mi tarea. Yo creo que la etapa que nosotros estamos viviendo, es para eso, para pasarlo bien, para disfrutar, para relajarnos...

M1: *A propósito de eso, y considerando que ustedes están cerca de la costa, ¿han tenido tal vez la posibilidad de hacer paseos en el mar? ¿Podría ser algo novedoso, interesante para ustedes?*

Varios (h/m): Sí

R(m): Yo soy piscis, le tengo terror al mar...

R(m2): Yo fui al sur, a la Laguna San Rafael, y yo al mar le tengo, pero ¡horror! (risas)

R(h): Yo creo que todo este asunto de que nosotros preferimos los paseos, es por todo este asunto que estamos comentando, o sea... hemos trabajado mucho, cuando estábamos en edad de trabajar. Yo y mi esposa hemos criado hijos, ¡y nietos! Entonces hemos criado tanto, pero a la vez ahora la televisión nos muestra lo lindo que es Chile, porque antes uno no tenía la noción, antes uno se conformaba con ir a La Serena no más, no conocer más... por los lugares más cercanos. Yo nací en Vicuña, y de Vicuña a Coquimbo, era todo lo que yo hacía... no conocía más, pero ahora, a través del Club del adulto mayor y también, por iniciativa propia, hemos salido a conocer y yo he tenido la suerte de conocer, a través de un hijo, que también salió bueno pa viajar, conocí Australia. Precioso. Y la gente de allá, quieren conocer Chile, porque les gusta Chile a través de los programas de televisión... el sur. Y lo otro que usted decía, lo raro de que viviendo en un puerto...

R(h2): Pero eso es sugestivo, no más, si una vez estando adentro, cambia la... Sabe que yo tuve la experiencia, que nosotros participamos de la vacación de la tercera edad de Vicuña, y fuimos a Caldera. A la señora María Yolanda también le tocó la oportunidad de ir, pero fuimos en distintos tour, ella fue primero, yo fui segundo... Y las personas que me tocaron a mí, en mi grupo, también nunca se habían subido a una lancha en el mar, y juraban que no los

hacían subir por nada. Llegamos allá, a Caldera, todos contentos, todos juntos y ya, “¿quién quiere...?” y empezamos a subir todos los que queríamos... y los que no querían, empezaron a quedarse por el medio, pero no se quedaron al último tampoco... (risas) Y no se quedó nadie, todos subieron... claro que yo observaba, a través del viaje, pero... no debe haber sido nada agradable para ellos en un comienzo. Se empezaron a relajar cuando estábamos por llegar de vuelta (risas), pero igual llegaron a contar una linda experiencia, que ellos no pensaban que era así... pero bien. Por eso yo digo, es al comienzo, no más, es atreverse.

R(m): Oye sí... la cohesión de grupo, ayuda mucho... porque nosotros aperramos, pero la cohesión de grupo: “pero si no va a pasar nada, nosotros te apoyamos”

R(h): El otro motivo de los viajes, es que nosotros tenemos diferentes comidas. O sea, norte, norte chico, zona central, zona sur... es diferente la comida, y la forma de comer. Yo tuve la suerte de trabajar, pero era un trabajo en que era auditor, entonces tenía que hacer auditorías desde Arica a Magallanes, todos los años, primero visitar los hospitales, luego CORFO, tenía que visitar la pequeña industria, entonces viajaba... por obligación. Entonces, conozco Chile, pero lo que yo les puedo decir, es que el sistema de comida, porque hacen el curanto en el suelo, es porque la tierra de allá, no sirve para hacer ollas... o sea, era la única manera de cocinar, en hoyos, porque la tierra era vegetal... mas al norte, tienen toda la implementación de madera, y los aborígenes hacían las cucharas de palo... y hacían todos los utensilios de madera. Si uno se va corriendo hacia el norte, va encontrando distintos tipos de comida... hacia la costa y hacia la cordillera, y eso es lo interesante, eso es lo que incentiva al grupo... Vamos a ir a Copiapó, vamos a ir a Tocopilla, no ahora... que pase el temblor (risas), pero incentiva la diversidad cultural... y es compartir y conocer.

R(h2): Creo que sería interesante que, a través de Senama, también se promovieran los distintos establecimientos, para poder tener cierto tipo de comida para el adulto mayor, usted que muchas veces no podemos comer azúcar, y se encuentra con la sorpresa que puede comer...

M1: *Tiene razón, es una buena idea incorporar algún menú especial para el adulto mayor.*

R(h): Por eso el proyecto nuestro, tiene que ver con eso, o sea, nosotros todos los miércoles, o un miércoles de cada mes, íbamos al Líder que nos daba una charla con películas, en fin... esta comida, esto le hace bien, esto no... resulta que la leche es muy buena, pero hay adultos a los que le hace mal –como a mí- y que la carne, que el pescado hace mal frito, porque pierde todas las cualidades, y es preferible con piel, para cocinarlo, porque no se desarma... todas

esas cosas, y a ustedes les conviene este pescado, este pescado, y este pescado... y esta carne, que el pavo, que no coman cerdo, que traten de comer menos carnes rojas, si tiene el pollo, el pavo, el conejo... tiene una serie de otras carnes, entonces, nos hacían unas brochetas de pavo... de pollo... muy bueno con vino tinto... y después el pescado, esto es con este vino blanco, y tiene que ser frío. Y nosotros, en la semana siguiente, en la reunión los que íbamos, porque nos admitían 10... íbamos 12, 15... nos atendían igual, pero... resulta que al día siguiente nosotros teníamos que entregar la información, y todo por escrito, además, nos entregan una serie de documentación, la calidad de las comidas, en fin, y nosotros fuimos juntando una carpeta, que incluso ahora, el miércoles próximo, se hace un concurso de todos los socios, que entregamos recetas de comidas para adultos, que va a ir a la carpeta y se les va a entregar a los adultos. Esa fue la intención, y por eso que se hizo... y muy bueno el proyecto.

R(m): ¿Y cómo podría llegar a nosotros, a otros clubes?

R(h): Le hacemos llegar una copia, cuando...

M1: *Una mejor idea, es que dejen ese documento acá... y aquí...*

M2: *Se hace una distribución.*

R(h): Nosotros pensábamos hacer una especie de librito, pero se nos fue agrandando y cuando cotizamos el libro, que salía como de 30 o 40 páginas, nos salía demasiado caro, hacer los 30, 40 ejemplares, entonces, tenemos unas carpetas, y esas carpetas, llenas, vamos a entregar a ustedes... porque a nosotros nos salía muy caro, cotizamos y resulta que hacer esos libritos, nos salía como \$200. 000, \$250.000. El presupuesto se dispara, no, no, nada más que fotocopia.

M1: *Ya... vamos cerrando...*

Pregunta n° 11(h): La pregunta dice: ***Los distintos clubes presentan distintas necesidades, a medida que va pasando el tiempo, y se van desarrollando ¿qué necesidades tienen los clubes, al inicio de su funcionamiento? ¿cómo van cambiando estas necesidades? ¿qué tipos de necesidades tienen hoy y qué tipo de necesidades creen que tendrán el próximo año?*** Primera pregunta: ¿qué necesidades tienen los clubes, al inicio de su funcionamiento? Yo creo que lo primero, es poder legalizar, tener los estatutos, entender los estatutos... es bueno que los adultos mayores interpreten eso, porque después se crean confusiones y muchas veces empiezan a haber problemas con el funcionamiento del club, hay entredichos... yo creo que eso es lo primero: legalizar el club, sacar los estatutos y después, seguir marchando.

Después, ¿como cambian estas necesidades? La implementación... hacer actividades culturales... ¿y qué necesidades vienen? No solamente el equipamiento de la sede, y que el club tenga identidad. El año pasado presentamos un proyecto y logramos tener uniformes, a mi me parece que eso es bueno, porque se ve bien el club, y la persona también, cuando luce un uniforme, una escarapela, su actitud cambia.

R(m): Yo creo que es importante también, que el club tenga su historia.

P10(h): La primera acta del libro, es la fundación del club.

M1: *¿Hay alguna persona que se ha dedicado especialmente a eso, de realizar, o mas bien, establecer una historia, que se le pida cuando cumple un año, que haga un discurso a una persona que sabe y cuente la historia, desde el principio?*

R(m): Yo, en el club de nosotros antes era secretaria, y yo ahí hice como empezamos, cuantos socios y todo eso... los que fueron falleciendo, todo, hice una historia súper completa y todo lo que dentro del club encierran las paredes, las tristezas, el padecimiento, y todo queda en actas... Y las cartas actualmente también las hago yo, ¡porque aprendí computación! (risas) tenemos las cartas, un logo y tengo que hacer todo eso.

M1: Los adultos mayores que se van incorporando, reciben la historia que ustedes han hecho...

R(m): Claro... Y esa historia, también sería bonito que quedara en Senama.

R(h): Si me permiten también, creo que hay una buena instancia, para que el club muestre los viajes, es tener fotos, y de cada actividad que se tenga, tomarlo como una obligación del club, no como un hobby de una persona. De repente dentro del club hay alguna persona que le gusta, sacar fotos, pero no, el club, como parte de su funcionamiento, tiene que tener, por ejemplo, foto. Nosotros las tenemos, y los patrones que han visitado nuestra sede, tenemos como 5 o 6 cuadros grandes, en las cuales hay como 18 fotos, que muestran, digamos, lo que el club hace, sobre todo porque nosotros celebramos los cumpleaños, y le sacamos fotos a todos, y están ahí, puestas en las paredes.

R(m): Yo quería... eh... aportar en algo. Yo también estoy haciendo unos cursos avanzados en computación, porque yo venía con una historia, y en Biblio Redes, están haciendo la página Web de los clubes, nosotros vamos a empezar a hacer nuestra página Web, contando la experiencia de nuestros viajes en una crónica, que también queremos hacerles llegar a ustedes, a través de Senama. Ya lo conversamos con la señora Jenny, para que pudiera llegar a todos los adultos mayores, y esa página Web también nos muestra las actividades, y además, nos

incentiva de que todos vamos accediendo a la tecnología, con lo que nosotros podemos compartir... así, todos podemos comunicarnos fácilmente. Yo, que he ido a las clases, ya sé que hay varios clubes de aquí de Coquimbo, que tienen su página Web. El Club de Tango, el San Luis... el de ustedes, creo que también tienen su página...

R(m2): Ponemos todo lo que hacemos, todas nuestras actividades...

R(m): Yo creo que sería bien bueno...

M1: *Perdón... es que quería preguntarles: ¿alguno de ustedes tiene muchas dificultades para trabajar con computador o con Internet? ¿Han visto que... los centro o clubes le tienen como... ah... no quieren, trabajar con computación?*

R(m): Nosotros no tenemos telefonía, entonces no podemos tener Internet.

R(h): Son pocos... por ejemplo, en las comunas rurales, como la de nosotros, los que tienen acceso a la Internet y la manejan así como ustedes... hay algunos que tienen lo básico, hay otros que no tienen nada... Entonces... no es como lo usual de allá, no tenemos el acceso... Por ejemplo, yo tengo un correo. Abrí un correo por la necesidad misma, de la Unión Comunal, pero yo tengo que venir a Vicuña (risas), cuando viajo, a revisarlo o a mandar los correos a quien corresponda, entonces, es como un atao también po...

R(m): Por lo menos, acá en Coquimbo hay acceso...

R(h): Claro, lo que sí, con respecto a lo que dicen ustedes, lo de la historia, nosotros, la Unión Comunal, por intermedio de un periódico local que hay allá, hicimos una reseña. La del año pasado, ¿se acuerdan? Que salió pa todos, en el diario. Ahí salimos, pero con las actividades que habíamos hecho durante todo el año... las que pensábamos hacer, las que nos faltaban hacer... eso fue como, más o menos, lo que hicimos grande en el diario.

R(m): En el Portal Elqui, si uno se mete... www.portalelqui.cl, con yahoo.es también, ahí salen las actividades, porque la Municipalidad también las está poniendo. Yo tengo a mis hijos, uno en Suecia y el otro en España, y ellos ven las actividades por Internet desde allá...

R(m2): ¡Qué bueno!

R(m): Nosotros salimos campeones de cueca, y ellos: “¡mira, mi mamá está ahí!” (risas). Y es bueno, porque lo ven desde todo el mundo...

R(h): Si po, y nosotros también cuando fuimos a Caldera, nos hicimos amigos con un grupo. Había un club de adulto mayor que era de Viña del Mar, y otro de La Florida, de Santiago, y nos tocó la oportunidad de que participamos juntos de una obra de teatro, que fuimos a ver, después cuando fuimos al paseo en el mar, también iban ellos y después los invitamos a

compartir en el lugar en el resort donde estábamos nosotros, en bahía inglesa así que hicimos una actividad, el dueño hizo un espectáculo con números artísticos, participaban ellos, participábamos nosotros y fue bien interesante, nos tomábamos fotos y el otro día revisando el correo la señoras de allá de Santiago, nos habían mandado por Internet las fotitos que nos habíamos sacado ahí en Caldera...

R(m): Señor, nosotros eh... nos metimos al portal del adulto mayor. En el club nuestro tenemos un poeta: Milton Rojas, que ya ha ganado varios premios, entonces empezamos a mandar nuestros aportes ahí al portal, nuestros poemas, varias de las nuestras contaron de Coquimbo, quisimos conocer a todos los que participaban de Coquimbo con los que eran nuestros, el club del tercer milenio, la astronomía, las estrellas y nos empezaron a llegar cartas de todas partes del mundo: de Australia, de Inglaterra, de Francia; nos felicitaban, otros querían saber más cosas y así empezamos a comunicarnos con el resto, porque la verdad es que en el club se interesaron por meterse al computador.

M1: *O sea les ha servido no solo como para contactarse con gente de Chile sino también con sus parientes, sus hijos que están afuera y además con personas compatibles.*

R(h): Nosotros en la comuna de Vicuña también tenemos un poeta, pero no es profesional es aficionado no más, después del adulto mayor, que era un marinero que se jubiló y trabajó en puerto Williams en su mayoría de época del trabajo. Era de allá, oriundo del campo de la comuna de Vicuña, pero más al interior, como a 30 Km. del lugar donde vivo yo, un pueblito que se llama Varillar. Él dejó su trabajo, llegó a un acuerdo con su familia, quedó la familia en Viña del Mar, otros se fueron para el extranjero y él se fue a vivir a Varillar allá y ahora es el poeta, que incluso cuando ha habido actividades acá en el Senama, es uno que recita

M1: *Bueno, creo que ha sido una experiencia muy interesante para nosotros y por supuesto les estamos muy agradecidos a todos ustedes, señoras y señores por su paciencia, su participación y dejamos entonces hasta aquí y cerramos el capítulo. Muchas gracias a todos*

Focus Group – La Serena II

16/11/07

Moderador 1: *Entonces, comenzamos... ¿A quien le tocó la pregunta n° 1?*

Pregunta 1(m): Yo...

M1: *La idea es que todos escuchen de qué se trata la pregunta. Comienzas tu hablando sobre tu experiencia, o lo que tú piensas sobre el tema uno, y quienes quieran hacer un aporte al respecto, lo dicen... ¿Cuál es tu nombre?*

P1(m): Yo soy Carmen Gutiérrez Arriagada. Vengo de Charlita, del Club. La pregunta que me toco a mi es: *¿Qué ha significado para ustedes y su organización, el Servicio Nacional del Adulto Mayor?*. Bueno, para nosotros ha sido... se puede decir, todo, porque nos ha ayudado a abrir el conocimiento, a soltarnos... eh... Tenemos mucha ayuda, estos mismos proyectos que se hacen son fabulosos ¡A la edad que nosotros tenemos ya! En el club tenemos hartos adultos mayores, pasados de 80 años, y el salir, el recrearse, a nosotros nos rejuvenece, con todas las actividades que Senama nos ha dado.

Moderador 2: *¿Alguien más quiere aportar a la respuesta? ¿Su nombre?*

R(m): Yo soy Rebeca González, pertenezco al Club Ensueño, de los Nogales, de Coquimbo. Para nosotros, Senama ha sido como el gran apoyo para poder desarrollarnos, para poder irnos introduciendo a lo que es la capacitación, y con esto, poder evaluar lo que es nuestra autoestima. Muchos de nosotros, al principio, estábamos sumidos en esto de ir, conversar, tomarnos una tacita de té, pero una vez que se fueron produciendo las capacitaciones, fuimos introduciéndonos en tema que –nos dimos cuenta- a todos nos interesaban, y que a la vez estaban involucrados todos los adultos mayores del país y, por eso, un reconocimiento bastante sentido a Senama, porque han sido capaces de aglutinar a todos los adultos mayores de este país, y hacer de nuestra vida un nuevo proyecto... o sea, empezamos de nuevo, con nuevos bríos, y eso nos mantiene vigentes.

M2: *Los caballeros, ¿quieren aportar con algo?*

R(h): Bueno, yo concuerdo mucho con lo que dice la señora, porque Senama viene a resumir una gran cantidad de inquietudes que todos teníamos. Cuando se empezó a hablar de los adultos mayores, unos cuantos años atrás, se hacia de una forma no organizada, sino que eran opiniones que se tenían, de acuerdo con los grupos que existían de adultos mayores, que antes se llamaban, digamos, “abuelos”. Entonces se empezó a ver una necesidad, digamos, de tener

una organización, y la organización, justamente se fundamente, y se hace fuerte, cuando anticipa... digamos, en este caso, el gobierno, cuando decidió crear, digamos, esta asociación y darle bases, crear la ley. Todo eso ya mejoró las cosas, a partir de la ley, que incluye al adulto mayor. Nosotros, entonces, podemos fijarnos metas, organizarnos y tirar líneas, y lo que ha hecho en este momento, el Servicio Nacional del Adulto Mayor, ha sido muy, muy bueno, porque ha permitido que nosotros copiemos su organización y también que nosotros tengamos, digamos, un ente –no tanto regulador- sino que un ente al cual nosotros acudir, y que este ente también cree sus propias líneas, para que nosotros también podamos hacer uso de ellas, como está sucediendo ahora, que no estamos, como quien dice, “al lote”, sino que ahora estamos bajo un parámetro, y ojala que este parámetro siga mejorando, porque indudablemente este servicio es nuevo, entonces puede tener algunas fallas, y ya con el tiempo se irá mejorando, y esperamos que así sea.

M2: *Muy bien... María Yolanda, ¿quiere aportar?*

R(m): Para mí, el hecho que nos digan “adultos mayores”, ¡ya es un gran aporte! Porque esto de “abuelita”, ¡hacia que una se sintiera podrida! (risas). El hecho de ser adulto mayor, ya es diferente, totalmente.

M1: *Es importante que, el hecho de cómo se refieren a usted, es diferente.*

M2: *Los conceptos...*

R(m): Claro... Entonces una se siente mejor.

M2: *Que bueno... ¿Alguien más? ¿Señor?*

R(h): No, para corroborar lo que dice la señora, nosotros necesitamos un trato con dignidad, y al hablar de “adulto mayor”, es tratarnos con dignidad. No, como decían, “tercera edad”... ¿cuál es la “cuarta edad” o la “quinta edad”? No hay... entonces hablemos de “adulto mayor”, sobre los sesenta. Nosotros tenemos socios sobre ochenta años, y la mayoría ya estamos cercanos, entonces tratemos de poner siempre ese nombre, como hace Senama, de “adulto mayor”.

M2: *¡Los años dorados! (risas) O tal vez decirles “personas mayores” (risas) ¿Alguien más, o pasamos a la segunda pregunta?*

M1: *Pasemos a la segunda pregunta.*

M2: *Ya, ¿quién tiene la segunda pregunta? Fíjense en el papelito... aquí tiene que estar. Ya, la señora la va a leer.*

Pregunta 2(m): *¿Qué ha significado para usted y su organización, la posibilidad de postular a proyectos o fondos autogestionados?* Uy, yo creo que ha sido para nosotros, en primer lugar, experiencia súper agradable, que yo creo que nadie de nosotros se iba a imaginar el tener lo que actualmente hemos ganado, que hemos recibido. Nosotros, en la actualidad, hemos ganado dos proyectos: una, fue el arreglo de nuestra sede, y el último que fue de un equipo de amplificación, que para nosotros es todo, porque siempre que hacíamos una velada, la municipalidad no podía prestarnos, porque justo coincidía con esas veladas, entonces... yo creo que nosotros estamos súper agradecidos de este servicio.

M2: *El operar estos implementos que ustedes requieren, aparte de permitir a su organización el realizar sus funciones, sus acciones, y crear actividades, ¿qué otra cosa más les ha reportado, en relación con las otras organizaciones?*

P2(m): *¿Qué nos ha reportado?* O sea, poder hacer nuestras propias actividades, porque antes dependíamos de la Municipalidad... nosotros ahora determinamos lo que vamos a hacer... por ser, ahora nosotros le vamos a hacer una velada en el Arenal, ¡hicimos la velada en el Arenal! Que se invitó y nadie fue, ni hizo nada, entre paréntesis (risas). Entonces, no depender de nadie, tener nuestra propia independencia.

R(m): *Perdón...* la Municipalidad nos ha aportado bastante, nos ha ayudado, no nos ha dejado solos.

P2(m): *Si, eso si que quede claro.*

R(m): *La Municipalidad con Senama, van muy de la mano, así que estamos bien. Por lo menos Vicuña, en ese sentido, estamos bien.*

M2: *¿Alguien más quiere aportar algo?*

R(h): *Estaba yo indicando... Eh... para mí, también, encuentro que es de mucho provecho para los adultos mayores, esto... las garantías que se tienen con Senama, en base a los proyectos, porque, en mi lugar, como presidente de la Unión Comunal de Vicuña, fuimos nosotros favorecidos con un proyecto, el año pasado, y celebramos el Día del Adulto Mayor: hicimos una convivencia en Los Molles, todo el día. En cambio, este año no tuvimos la misma suerte, por esto estuve acá en la mañana (risas). No fuimos favorecidos, no nos adjudicamos el proyecto... las razones, las vamos a saber después, más a fondo. En todo caso, no pudimos hacer la fiesta tan grande como el año pasado, pero igual la hicimos. La Municipalidad nos aportó en esas instancias, y en base a un club al cual pertenezco yo, El Renacer de Barillán, también nos adjudicamos un proyecto, y lo dedicamos exclusivamente a colocar luz y agua a*

una mediagua que nos... eh... digamos, autorizó la Municipalidad a comodato, para que hagamos reuniones. En este minuto, todavía no la hemos usado, la tenemos como una bodeguita, porque faltan algunos detalles, pero en eso nos ha beneficiado también, en cuanto al proyecto de Senama. Hemos tenido dos oportunidades de lograr financiamiento, así que encuentro yo que es muy provechoso, y así como al Club nuestro, que es la Unión Comunal, y el individual, el local, a los demás clubes también los han favorecido, porque este año nosotros salimos favorecidos con siete proyectos, la comuna de Vicuña, en cambio el año anterior, habían sido cuatro. Así que vamos avanzando, eso está muy bueno, y ojala que el próximo año seamos muchos más, y que aumente el fondo... (risas).

M1: *Hay una segunda parte de la pregunta que quiero que, por favor, lea. Dice: “¿ha sido una experiencia positiva o negativa? ¿Por qué?”. Hasta aquí, nos han dicho que todos han tenido experiencias positivas, pero ¿hay algún caso, que ustedes conozcan, de experiencias negativas? Es decir, por ejemplo, clubes de adultos mayores que hayan postulado a fondos, no hayan adjudicado y, por ese motivo, ¿se hayan desorganizado los adultos mayores? O estén disconformes, descontentos... ¿conocen algún caso así?*

R(m): No...

R(h): No precisamente como lo describe usted, pero nosotros participamos en dos proyectos anteriores, y nosotros fracasamos... En uno, por capacidad de un funcionario... equis, que me dijo “no importa, tráeme los papeles el lunes y yo te los recibo...”, y el lunes “no, po... si el concurso se cerró ya”. En otro, por que faltaba y en vez de decir 2006, decía 2005, o sea, cosas administrativas pequeñas... ¡rechazado! Ah... para nosotros es negativo, pero nos da más fuerzas, para postular con más fuerza, cuidando los detalles, y con la esperanza de, digamos... de lograr algo. Y eso, se logró, y lo estamos nosotros, plasmando en documentos, tanto escritos, como visuales, que le tenemos prometido al Senama.

M2: *Es decir, a pesar de lo negativo, salió algo positivo... y corrigieron las dificultades... ¿Alguien más?*

R(h): *¿Algo más... para terminar?*

M2: *¿Si?*

R(h): Lo positivo que ha significado Senama, es decir, tener un organismo rector del adulto mayor, y que ahora, ha dado frutos. Eso es muy bonito, y para nosotros es muy significativo, conocerlos a ustedes, poder conversar con ustedes... poder expresar la opinión, ¡que nos

escuchen! Como decía... nosotros somos sujetos, no objetos... entonces, nosotros estamos viendo que ese trato, está cambiando. Eso quería decir...

M1: *Sujetos, pero no económicos... (risas) ¡Que quede claro!*

M2: *¿Alguien más, o pasamos a la siguiente pregunta? (silencio)*

M1: *Pasemos entonces a la siguiente pregunta.*

M2: *La número tres.*

M1: *¿Quién tiene la número tres?*

Pregunta 3(h): Ahora vamos a hablar de los procesos de control de los proyectos al fondo. Vamos a hablar sobre: los formularios, las bases, el manual de apoyo. Háblenos de su experiencia con estos documentos, para el proceso de postulación.

M1: *Entonces, tenemos tres puntos... entonces, por ejemplo ¿Han tenido alguna dificultad con las bases... con el manual de apoyo? ¿Lo encuentran claro? ¿Poco claro? Ustedes me dicen...*

Importancia de la capacitación de SENAMA

P3(h): *A un comienzo... habían pequeñas dificultades, pero para eso, Senama nos capacitó con personas que ellos han mandado a la comuna, a dar seminarios con respecto al desarrollo de la operación en general. O sea, en que se refería en cuanto a bases... en cuanto al formulario, en cuanto a los tiempos, en cuanto a las fechas... Así que después como que se nos fue como facilitando... Y después, la rendición de cuentas, que viene a continuación, pero ya la cotización de los precios y todas esas cosas que había que tener... toda la documentación en sí, que en el caso mío, me tocaba reunir los documentos; otros se dedicaban a otras cosas, y así, nos íbamos como repartiendo las funciones... pero es como bueno, eso.*

R(m): *A nosotros nos pasó... perdón...*

R(h1): *La parte engorrosa, que hay, es cuando hay que presentar presupuesto... eso cuesta.*

M1: *¿Por qué les cuesta?*

R(h1): *Porque no dan...*

R(h2): *¡Es muy difícil! En esa parte me tocó a mí... claro, uno va al Líder, a Sodimac, y le dan los presupuestos, pero si uno pide un presupuesto, digamos, que hay que salir, y se piden tres presupuestos a líneas de buses... ¡oiga! Y que no... ¿Sabe usted que nosotros teníamos un paseo, para el día de anteayer? Hoy día me tenían la cotización que era para antes de ayer, pero se la pedí hace tres meses... o sea, no les gusta dar el presupuesto, y además, como se piden tres presupuestos... ¡oiga! Es difícil llegar con los tres presupuestos, ¿me entiende? Y,*

por último, que una persona que no dio el presupuesto, fue el mejor presupuesto y se fue inmediatamente... o sea, no sé. Ahora, que los presupuestos son necesarios, porque uno tiene que probar que...

M2: *Que se va a utilizar el monto que se está solicitando...*

R(h2): Y más si son fondos públicos... hay que cumplir con cierta reglamentación, pero que son difíciles de conseguir...

R(h1): ¡Son muy difíciles!

M1: *¿Alguien tiene alguna otra experiencia, en que sea demasiado difícil?*

R(m): Eh... nosotros íbamos a hacer un viaje a Santiago. Fuimos, le pedimos a un chofer de una micro que nos llevara el presupuesto, dijo que no: “no se pueden dar”, “pero, ¿por qué?”, le dijimos nosotros, “no, no se pueden dar”. Y no nos quiso dar, y no nos quiso dar.

R(h): Yo fui presidente de la (...) Raúl Silva Henríquez, y quiero referirme a este punto, porque creo que sería importante que, en las bases, se tuviera mayor cuidado de este asunto de las cotizaciones para hacer el presupuesto, porque cuando uno postula... se piden las cotizaciones, y resulta que las cotizaciones, a mi juicio, son mentirosas, porque algunas personas, algunos comerciantes, algunos empresarios... por tener, digamos, la posibilidad que se contrate con ellos, le dan un valor que después lo cambian, entonces yo digo: ¿para qué vamos a tener una cotización hoy día, si nos vamos a adjudicar el proyecto, 6 meses después? Van a variar los valores, los precios, y uno va a quedar engañado, y uno engaña también a su asamblea, su gente, por que uno les dice: “tenemos un presupuesto” y uno se empieza a entusiasmar. Yo creo que lo que más daño le hace a un adulto mayor, es cuando se desilusiona, porque se le viene el mundo encima, y ellos piensan que hubo un error, y siempre culpan al dirigente. Entonces paga el pato el dirigente, que no ha tenido ninguna intención, digamos, de que salga así, porque las bases, a mi juicio –me van a disculpar-, están cerradas a ese punto. Creo que debiera buscarse un mecanismo que fuera más dúctil, o sea, que si se dice “tendrán que entregar un valor estimativo, que podría ser, no sé, en base a un presupuesto”, porque después se cambia, y después al final tiene que traer de nuevo la cotización... y son reacias las personas a entregar las cotizaciones, si es verdad, son reacios. Hay mucho negocio que incluso, a nosotros nos pasó, nos dieron un valor a mucha insistencia, y era muy bajo el valor... pero en la realidad, después, costaba el doble, entonces ¿para qué? ¿para qué, vivir engañados? Entonces, yo creo que las bases debieran considerar eso. En este caso, ustedes, los que dirigen, para que se actúe en una realidad mejor...

R(m): Yo creo que sí... depende del lugar, también. Por ser, nosotros para construir nosotros esa como, glorieta, nosotros tuvimos problemas porque resulta que en el campo no hay contratistas, hay solamente albañiles, y no todos tienen boletas... imagínese que nosotros tuvimos que venir a buscar a una persona a Serena, si nos podía hacer... porque teníamos que presentar el proyecto con esa boleta, y no pasó nada, entonces debiera considerarse también la persona que está en la ciudad, con la persona que vive en el campo.

R(h): Yo quiero referirme a la pregunta.

M2: *Ya...*

R(h): A mí me tocó hacer el proyecto, que fue aceptado, y estamos por terminar este mes en el Club de Adulto Mayor de La Portada, de acá... Eh... a mí me entregaron las bases... no sé si es por la experiencia que tengo, yo tengo un post grado en formulación de proyectos, y lo miré y lo hice, ¿cierto? Después, empezaron a hacer algunos alargues, porque el proyecto nuestro fue por una comida saludable, para el adulto mayor, que tuvimos que buscar un padrino, que fue el Líder. El Líder nos dijo que nos iba a dar una charla cada... o sea, todos los meses, y nosotros fuimos ubicando... eh... comidas de pescado, de fruta y verdura, de carne, de lácteos, entonces el Líder nos tenía allá una demostración, o sea, una charla, con una degustación, que salieron casi mejores que las que nosotros hicimos (risas) en la sede... pero, de todas maneras, en el proyecto nosotros nos abastecimos de materiales, porque además se le colocaron algunos colgajos de hacer gimnasia, con yoga para el adulto mayor...

M1: *Se les fueron juntando...*

R(h): Se fueron juntando los proyectos, entonces después de la charla, después de la degustación, nosotros veníamos... venía la profesora de gimnasia, de yoga, ¿no cierto? Y nos hacía yoga. También se compraron unas colchonetas chiquitas, para hacer yoga... Entonces, todo eso se fue agregando, y para rematar, el paseo de ayer, que era una comida, en Tongoy, en base a pescado y otras cosas, más una vuelta por la bahía, etcétera, etcétera... La única dificultad que tuvimos, fue para la cotización del transporte, pero el resto, salió todo ok, salvo que, al comprar las cosas, había una pequeña diferencia, a veces a favor, a veces en contra, pero se hicieron las cartas respectivas, como para hacer la suplementación, y no salimos del ítem.

M1: *Entonces, no hubo mucha diferencia entre lo que ustedes proyectaron, y lo que les salió...*

R(h): Si, pero a veces, diferencias a favor, y para ocupar esas diferencias a favor, nosotros presentábamos una carta, diciendo que íbamos a comprar algo más o menos parecido. Supongamos, hicimos una cotización de una parrilla para asado, y resulta que la parrilla costaba \$ 68.000 y compramos una de \$ 40.000, entonces se hizo una carta diciendo que está sobrando \$ 29.000 y vimos implementaciones, ya... los pinchos, el cuchillo, que una bandeja...

M2: *Siguió entonces el conducto que señalan las bases...*

R(h): No, si eso está claro... yo no tuve ningún problema.

M2: *Claro, es que esa era la pregunta... las bases, el formulario, el manual, ¿fueron un aporte o fueron complicadas en la lectura? Por ejemplo, las bases, ¿cómo les fue con la lectura? ¿son fáciles de leer, de comprender?*

R(h): ¡Es que resulta también, que ya llevamos cuanto tiempo metidos en este asunto!

M2: *Ya... ¿y el formulario? Este documento, con su estructura, ¿les complicó? ¿qué es lo que más les cuesta del formulario? Según su experiencia, ¿qué es lo más difícil?*

M1: *O no les cuesta nada...*

R(h1): ¡Ya nos cuesta menos!

R(h2): Menos, pero no es tan simple... es que las bases, con el manual de apoyo, se complementaron. El manual de apoyo nos ayudó, y si uno tiene una duda con las bases, leía al manual de apoyo.

R(m1): ¡Ya nos cuesta menos!...Lo más importante de todo –perdón- es el “por qué” y el “para qué”. Cuando comprendimos eso, se nos hizo más fácil hacerlo, porque lo demás era cotizar... pero esa es la parte esencial del proyecto...(Mujer IV Región)

R(m2): Exactamente.

R(m1): Entonces cuando uno entiende eso, es más fácil hacerlo.

M2: *¿Qué es lo que queremos? ¿Para qué lo queremos? Tener claros los objetivos... ¿Y les costó mucho crear los objetivos?*

R(m): La verdad es... Rebeca, del Ensueño Los Nogales. La verdad es que en el caso nuestro, no nos costó en lo absoluto. Este fue un proyecto elaborado por todos los miembros del club, además, era un sentir el poder realizar este tipo de paseo. Nosotros hicimos un proyecto cívico – cultural, porque lo concebimos como para... eh... después compartirlo con todos nuestros pares, y esa es la idea que nosotros tenemos, por eso es que tenemos una crónica escrita, y tenemos un video, que además va a hacérseles llegar a ustedes, a través de la oficina de

Bucam, de Coquimbo, vamos a entregárselas a todos los adultos mayores, porque tal como dices tú, una vez que nosotros clarificamos nuestro objetivo, nos fuimos por un tubo... y participaron todos, todos, todos los miembros del club, en la elaboración del proyecto. Teníamos una comisión que se dedicó a redactarlo, digamos, a ponerlo bonito así, pero en su esencia, por todos los miembros del club.

M2: *Y respecto a la tabla de recursos, que aparece en el formulario... ¿les cuesta el llenado de esa tabla?*

R(m): A nosotros nos costó mucho,

R(h): Yo quisiera... eh... agregar algo, a lo anterior. Las bases y el manual de apoyo, estaban muy buenos. El formulario... si, están fáciles, pero hay un punto, respecto a la rendición, que yo quisiera decir algo. Sucede que se pide que se rinda con facturas y con boletas, cuando el proyecto, digamos, lo permite, no hay inconveniente, pero algunos hacen un proyecto de gastronomía, por ejemplo... de alimentación saludable, que nosotros tenemos igual que el caballero acá, resulta que muchas cosas, sobre todo lo que se refiere a verdura, en los supermercados ¡son muy caros!, y uno tiene que comprarlo en las ferias libres, y en las ferias libres no dan boleta. De 100 o 200 comerciantes, puede haber uno que de boleta... pero uno necesita comprar muchas cosas, entonces, en la medida que uno va necesitando los insumos, digamos, para ir preparando las comidas para una alimentación saludable, en que hay mucha verdura, ¿cómo vamos a rendir nosotros, digamos... si no tenemos el respaldo? Entonces, nosotros solicitamos aquí, que pudiera hacerse mediante el recibo de egresos, egresos que todos los clubes tenemos... y son egresos que son muy responsables, son, digamos, hechos con mucha honestidad. El tesorero del club sale y compra, y después en un egreso pone... “compré tantas cosas” y rinde y “tanto me costó esto”, “tanto me costo la cebolla, el apio, el cilantro, la zanahoria”, todo eso... y ese egreso, se suma, \$ 500.000, doscientos, lo que sea, y firma el tesorero, y respalda la firma del presidente, y con el timbre de la institución.

M1: *O sea, tendría una especie de contabilidad, que ustedes querrían presentar...*

R(h): ¡Claro! Y eso, es lo más sano y correcto. Pero, lamentablemente, eso no se acepta, entonces yo quiero plantear esto aquí, para que el próximo año, o más adelante, se acepte eso, porque es una forma real y, por último, salimos nosotros del problema que tenemos con las ferias, para comprar los implementos, porque estos proyectos de gastronomía y alimentación saludable, cada día se hacen más necesarios para los adultos mayores, para que coman bien, para que aprendan a comer bien, y en estos proyectos se les enseña. Nosotros, para el taller

que tenemos de alimentación saludable y gastronomía, contratamos un profesor de Inacap. Ellos tienen cocina internacional, ellos tienen gastronomía, pero de muy buena calidad, y con precios también muy razonables, porque uno podría decir: “cocina internacional, es cara”, pero no es tan cara, cuando se sabe hacer. Nosotros ahí, encontramos la dificultad... por ejemplo, para ir a comprar mariscos o pescados a la caleta. Conviene, porque en el supermercado vale tres veces más. También incide en el aspecto de movilización en la ciudad. Vamos a la feria, tenemos que gastar en un vehículo, un auto para transportar, y no hay boleta. Es experiencia propia. En Santiago nosotros, por ser vecinos, le pedíamos a los chóferes que nos dieran boleta, ningún problema...

(Cambio de lado)

R(h): Si me permite, ese documento lo aceptan en otras instituciones. Nosotros hemos tenido otras reuniones comunales en Coquimbo, y siempre nos han aceptado esos documentos. Chile Deportes también, cuando hemos tenido proyectos con ellos, así les hemos rendido, con un documento que dice “comprobante de egreso: viaje a tal parte”, y listo, se acabó, y nadie lo pone en duda, porque es verdad. Le aseguro que el adulto mayor es muy honesto.

M2: *Usted iba a decir algo del formulario, algo de la tabla de recursos...*

R(m): No, de primera, nos costó bastante a nosotros... eh... la tabla, pero con el tiempo uno va adquiriendo también más... más experiencia, claro, pero igual de repente sí, uno se confunde.

M2: *¿A la cuarta pregunta?*

Pregunta 4(m): *Cuando se postula, ocurren dos cosas: se adjudica un proyecto (se gana) o no se adjudica (se pierde) ¿Le han pasado ambos casos? ¿Cómo han vivido ambos casos? ¿Qué ocurre cuando se postula, y no se adjudica?* Nosotros, nos han pasado las dos experiencias... como lo relataba anteriormente Leo, hace dos años que veníamos postulando a un proyecto que nosotros teníamos concebidos. Cuando no se nos adjudicaba, nosotros decíamos: “bueno, en realidad fue porque no estuvimos dentro de los plazos...”, buscábamos una excusa, pero siempre quedábamos con un sabor bastante amargo, porque si habíamos puesto mucho de nosotros en elaborar el proyecto, estábamos ansiosos de que nos dieran los resultados, pero no nos quedábamos abajo: “lo vamos a hacer el próximo año, y lo vamos a hacer mejor”. Cuando nosotros ganamos este proyecto, habíamos puesto tanto interés... o sea, lo habíamos estudiado todo, como dicen ustedes, los plazos, los números, que los documentos... todo, pero perfecto, todo correcto. Cuando elaboramos el proyecto, lo hicimos

como yo les conté, entre todos, con un fin determinado. Esto es lo que nosotros queremos... es decir, saltábamos pero en una pata, como se dice, por habernos ganado el proyecto. Era primera vez que nosotros teníamos... pero también significó un desafío para nosotros: ya lo ganamos, lo presentamos... ¿y ahora? ¿cómo realizamos la gestión? Nosotros utilizamos los medios que la tecnología puso a nuestra disposición, y les prometo que, a puro mail, nos contactamos con todas las oficinas que nosotros queríamos visitar. El proyecto de nosotros, en sí, era conocer las instancias cívicas de nuestro país. Queríamos ir al Congreso, al Gobierno y al Poder Judicial, o sea, a través de mail: “queremos hacer tal cosa, somos un grupo de adultos mayores, tenemos este proyecto”, ya, nos contestaban: “llenen este formulario, cuantos son, el Rut”, en fin, bien determinado, y de esta manera, fuimos gestionando este proyecto, cada vez más incentivados, porque la verdad es que ahí se produjo un incentivo total y absoluto, que nos fue subiendo la adrenalina, en la medida de que íbamos logrando cosas. Hablamos con el presidente de la Cámara de Diputados, acá en Coquimbo, que nos facilitó bastante la visita al Congreso, entonces estábamos ya logrando, paso a paso, lo que nosotros queríamos. En sí, para nosotros significó ir esmerándonos cada vez más para poder lograr lo que nosotros queríamos y, además, también incentivados por una cosa que fue bien importante – perdónenme que se los cuente- pero hace un tiempo atrás, me parece que algunos de ustedes también asistieron, nosotros fuimos invitados a un encuentro con los jóvenes, de acá de la región. Fueron 60 jóvenes, no sé si alguno de ustedes fue... nos dimos cuenta que los jóvenes estaban tan ávidos de conocer lo que había sido la historia cívica de nuestro país, que eso aun nos incentivó más y, dijimos: “bueno, esto también lo vamos a compartir con los jóvenes”. Esa es nuestra experiencia, en el caso de que nosotros vivimos el haber ganado el proyecto y, cuando se postula y no se adjudica... bueno, poder seguir haciéndolo con mayor énfasis, y documentándonos, y tratando de hacerlo mejor.

M1: *Una pregunta para todos: ¿conocen casos de clubes de adultos mayores, que no hayan adjudicado, y hayan tenido algunos procesos de descalabro? Supongamos, la gente se pelea con los dirigentes, le echa la culpa a alguien... ¿han conocido algún caso así?*

R(h1): O sea... no es... o sea, no se queda contento en todo caso, o sea la persona se desanima, y más aun al saber que el vecino tal, del otro club, se adjudicó uno, y ellos piensan que si lo hizo tan bien como él, por qué no quedó, una cosa así... de repente porque era por menos plata... a mi me ha tocado que me han reclamado, los clubes de adultos mayores de mi comuna, pero como yo no soy el experto que revisa estas cosas, ni sé a qué se debe, en qué se

basan para calificar, entonces la respuesta mía no llega a ningún lado, o sea, yo quedo tan igual como ellos... que hay que tener paciencia, no más, y postular a la próxima. Es como esa, la esperanza.

R(h2): Justamente, es como una competencia... se gana o se pierde, y uno, cuando perdió, no va a decir: “no participo más”, tiene que seguir participando. Ahora, qué es lo que he escuchado yo... he escuchado de clubes que todos los años ganan proyectos, y viajan todos los años... entonces, ahí, como que hay un poquito de desazón, de por qué no se les costea a otros clubes, si este club ya ganó, ya viajó... por muy buen proyecto que presente, a lo mejor la experiencia le da, lógico, un mayor plus sobre otros clubes...

M1: *Por lo tanto, ustedes estarían de acuerdo en que, si un club ha ganado dos años consecutivos, ¿debería darse la oportunidad a otros?*

Varios (h/m): Si... Si

R(h): Hay que ver, porque hay gente que más lo necesita...

M1: *En algunos casos...*

R(h): En algunos casos.

M1: *¿No en todos? Porque si tienen un proyecto, que pueden seguir continuando el próximo año...*

R(h): Sí, sí. Por ejemplo, no es porque lo digamos nosotros, pero el proyecto nuestro, si se ganó en esta oportunidad, es porque tenemos que ver también la parte del turismo, del viaje, tenemos que recordar nuestra experiencia, y recibir nuevos conocimientos, para transmitirlo a nuestros pares, o a nuestros hijos y nietos, sobre todo por la parte cívica, que los niños ahora están reacios a inscribirse...

R(m1): Una cosa, yo quería... a mi me da la impresión que, eh... los que revisan los proyectos, se fijan mucho en los objetivos. Hay clubes que no manejan esa parte.

R(m2): Exactamente.

R(m1): Entonces, nosotros tuvimos capacitación en esto, en la formulación de proyectos, entonces a lo mejor, hay gente que necesita, porque yo me acuerdo que una vez, nosotros nos ganamos un proyecto, mi club... y yo ayudé a otro club, y también se lo ganó, pero ¿por qué? Porque nosotros sabíamos, que el asunto era tener muy claro los objetivos.

M1: *O sea, le leyeron el pensamiento a los que revisan...*

R(m):

R(h): Eso estaba claro, en las bases. Las bases estaban dirigidas para cierto... porque, si las bases estaban dirigidas para viajes para el Norte, si va a ir a un viaje al Sur, por muy bueno que sea, ¡le van a decir que no! No le van a dar el motivo, pero resulta que no está en las bases. Ahora, si aquí, no cierto... el servicio quiere incentivar el turismo, y se pone de acuerdo con la empresa, la dirección de turismo y le dice: “mire, en los períodos bajos, nosotros vamos a querer mandar estos proyectos de adultos mayores que vayan a comer aquí, que vayan a alojar allá... en fin, para incentivar a esa gente, que en ese tiempo no tiene ingresos” Bueno, si se ha colocado en las bases, ¡por algo será que esta en las bases! Si esto, es una política, y eso es lo que hay que respetar, pero si resulta que se está planteando una política para incentivar algo, y nosotros nos vamos en contra, con nuestro proyecto, no nos van a aceptar el proyecto... y eso, es lo que tiene que tener ojo, para el que está planteando el proyecto. Si en las bases está claro: esto, esto, esto y ¡esto...! Elijan ustedes. Ya, elijo éste, y lo proyecto para allá... porque esta dentro de las políticas que está planteando el servicio, y son las políticas que está planteando el gobierno, ¿me entiende? Entonces, “bueno, ¿y por qué me rechazaron?”, a lo mejor, nos estamos saliendo del molde.

M1: *Pero a ver... ustedes saben que esto está abierto para cualquier tipo de proyecto... ¿lo han sentido así?*

Varios (h/m): Si... sí.

R(m): Hay sugerencias, no más... no hay bases.

M2: *Espérense... para aclararles el tema. Estas son las bases del concurso. Las bases del concurso especifican, y ustedes pudieron ver 7 tipologías, 7 tipos de proyectos que podían postular. Dentro de eso, estaba recreación y turismo, habilitación y equipamiento de sedes, voluntariado... Las bases, es el primer instrumento que ustedes deben leer y revisar, porque esto les va a permitir decir a ustedes... “ojo, esto es lo que se requiere para postular, y esto es lo que nos está ofreciendo el concurso”. Una vez que ustedes revisaron las bases, pasan a la elaboración del proyecto, y eso, está todo señalado en las bases. Por eso, como dice el señor... claro, en las bases se indica y aparece todo. Todo lo que ustedes tienen que tener está acá, y el manual, es el instrumento, o documento, que permitió responde, si ustedes no entendieron algo de las bases, para la elaboración del proyecto. Es decir, en las bases está todo indicado: hay 7 tipos de proyecto, y hay una alternativa que se llama “otros”.*

M1: *Pero ya vamos a llegar a ese punto, porque viene otra pregunta.*

M2: *Viene otra pregunta... para que les aclaremos, ¿ya?*

M1: *¿Estamos listos con la pregunta...? ¿Ahora la pregunta número 5, me parece?*

Pregunta 5 (m): *Sí, aquí... Ahora vamos a pasar al proceso de supervisión de los proyectos adjudicados. Cuando ustedes se ganen un proyecto, un funcionario o funcionaria de Senama, supervisa su proyecto. Al respecto, ¿ustedes han sido supervisados? ¿qué les ha parecido la supervisión?* En nuestro caso, nosotros este año fuimos supervisados... y bien, no tengo ninguna objeción, o sea, anteriormente nos habíamos adjudicado otro proyecto, y no fuimos supervisados.

M2: *No fueron supervisados.*

P5(m): *Entonces, este año es el primero.*

M2: *Cuénteme... ¿qué significa para ustedes, cuando los van a supervisar?*

P5(m): *Es que... eh... quiere decir, no se, que nos están dando un apoyo...*

M2: *Para ustedes es un apoyo.*

P5(m): *Claro, es un apoyo, porque resulta que... no sé po, somos como cabros chicos... que nos digan “sí, está bien... hicieron bien...” ¡qué se yo...!*

M1: *Les gusta eso...*

P5(m): *Como un interés para que todos ganemos.*

M1: *¿les da seguridad?*

R(m): *¡Sí... absolutamente!*

P5(m): *Da seguridad, por supuesto.*

R(m): *Se están preocupando por nosotros, y nos toman en cuenta.*

M2: *En algunas supervisiones, el funcionario de Senama que ha ido, ¿les ha indicado cuando, por ejemplo, se están desviando en el proyecto? ¿Les ha entregado alguna asesoría, frente a alguna dificultad en la ejecución? ¿A alguien le ha pasado eso?*

Varios (m): *Si...*

R(m1): *Yo creo que a todos nos ha pasado eso.*

R(m2): *Por lo menos, nosotros que teníamos, por ejemplo, ese superávit que nos sobraba dinero, entonces ella inmediatamente nos dijo cómo lo teníamos que hacer, para no dejar esas platas volando...*

M2: *Y las pudieran utilizar.*

R(m2): *Claro... entonces, encontramos inmediatamente la posibilidad.*

M1: *Caballero...*

R(h): Yo estimo que la supervisión es necesaria... es necesaria, porque uno no puede ser infalible. O sea, puede tener la mejor intención, y equivocarse en forma infantil, pero la supervisión saca del error, si uno está cometiendo algo indebido. Ahora, cuando la supervisión, digamos, es buena... cuando uno nota que está haciendo lo correcto, entonces resulta que uno recibe satisfacción, se siente bien, o sea, inmediatamente se da cuenta de que ha hecho lo correcto, y quiere seguir manteniéndose en esa misma forma. Ahora, nosotros, también nuestro proyecto fue supervisado... y la gente estuvo contenta. Le cantó, le recitó... o sea...

M2: *¡Mostraron su talento!*

R(h1): Porque pa la persona, su primera impresión fue... “uuu... tantas personas que hay aquí, tan bonito el local... ¿qué están haciendo ahora? Estábamos ese día en una clase de gastronomía, y estábamos haciendo empanadas de horno, ¡mire el momento en que llegaron! (risas) Inmediatamente, le dijimos “señora, no se vaya... quédese, vamos a tomar once nosotros, ¿ya?” Se sirvió y lo encontró excelente. Entonces, incluso ella vio el proceso mientras se estaban haciendo... entonces, se interesó, porque ella no sabía hacerlo (risas). Entonces, estuvo con las personas, y las personas tuvieron toda la voluntad para decirle “se hace así”... se tomó fotos con nosotros. Compartió con nosotros el avance, y en realidad la gente se siente satisfecha con eso, cuando alguien que va a supervisar, comparte con uno, y lejos de que la gente se sienta mal, se siente feliz con eso, y la persona que está ahí también. La señora se fue muy contenta y siempre la promesa clásica. “cualquier cosa que se les ofrezca, llámenme”. Y es lo que hemos hecho; nosotros también tuvimos un saldo positivo, ¿qué hacer con el? “Muy sencillo, hagan una carta y arreglamos la situación”. Entonces, la supervisión y los supervisores son, a mi juicio, muy importantes, dan confianza y seguridad para seguir adelante.

R(m): Yo creo que...

R(h2): Yo quería hacer un alcance, con respecto a la entrega de los proyectos, porque nos hablaban, y siempre nos han dicho... nosotros pensamos que estaba bien el proyecto, ¿qué podría haber pasado? Seguramente se acabaron las platas, cuando les tocaba el proyecto de ustedes, aunque hubiera estado bueno, entonces... por ejemplo, como acá en la región son hartos los proyectos que se presentan, entonces, ¿cómo se hace esa clasificación? ¿entonces va por orden de llegada de los proyectos? ¿O el que llegó al último tuvo la suerte de que lo revisaron primero, y por eso quedo adentro, porque estaba bueno, como podría haber

estado bueno el último? ¿Una cosa así? Porque así, entiendo yo, tiene más opción –si están todos buenos, y está por orden correlativo de la entrega-, entonces es la opción de llegar hasta donde da la plata, y los otros... porque de repente puede haber quedado favorecido el último, y no sé cómo es el procedimiento, pero esa es la duda. (Hombre IV Región)

M2: *Ah, ya... es decir, que le aclararen las posibilidades de ganar el proyecto...*

R(h2): Claro, porque si hay, por ejemplo, 1000 proyectos en la región, y nosotros, en la comuna de Vicuña, somos el 88, ¿ya? Y alcanzó para 90 la plata... ¿no cierto? Pero lo revisaron en el 894, ¿me entiende lo que quiero decir?

M1: *Que se haya visto favorecido por el tiempo...*

R(h2): Claro, entonces ahí... no sé cómo...

M2: *No, lo que pasa es que usted... ¿puedo explicarlo? Para dejarlo un poco claro... Ya... no tiene nada que ver con el orden de llegada del proyecto, para que por ese lado quede tranquilo. Si su proyecto, habían 1000 para recibir, y usted fue el 999, no tiene nada que ver. Todos los proyectos se recepcionan de la misma manera, y posterior a esa fase de recepción, pasan a una etapa de evaluación del proyecto, y todos los proyectos entran en la misma categoría, a la evaluación. Lo que depende si adjudica o no adjudica, es de la ponderación o del puntaje, en la evaluación de los criterios que se definen. En las bases, aparecen los criterios de evaluación del proyecto, y en función de eso, se evalúan sus proyectos. Ustedes en las bases, van a encontrar ciertos criterios de evaluación, la persona que evalúa su proyecto, lo va a ir revisando y va acorde a los criterios de evaluación de las bases, y les va a ir colocando un puntaje. Eso es lo que da un puntaje final, y ahí después se ordenan en una planilla. Se ordenan del puntaje mayor, al menor, y recién ahí, se aplica el corte, de acuerdo a los recursos asignados por provincia.*

R(h): Es como las notas del colegio... se reprueba, o pasa.

M2: *Claro...*

R(h): Pero responde a las políticas, porque resulta que, en esta oportunidad, quisieron beneficiar a los adultos mayores que tuvieran más hombres, entonces había un puntaje especial, una bonificación... Si son puras mujeres, ¡por supuesto que no iban a tener esa bonificación! Por eso, que yo decía que había que fijarse en las políticas que está aplicando las bases. Muy importante: ¡las políticas! No salirse del molde. Si nos dicen esto, por ahí hay que ir. Otro año será... que ira en otro sentido que nos interese... Eso... Ahora, con respecto a la supervisión, es muy importante. Una cosa: es muy gratificante cuando se tiene la supervisión,

y se está haciendo bien la cosa, pero la supervisión es para cuando se está haciendo bien, y especialmente, para cuando no se está haciendo, ¿no? Porque después del problema de Chile Deportes, no cierto, hay que tener mucho cuidado con los proyectos, y por eso viene la supervisión. Es para ver si se están haciendo los proyectos, una. Cuando uno los está haciendo bien, pucha, es una satisfacción. Y cuando no los está haciendo, hay que arrancar no más... no le va a tocar nunca más (risas).

M2: *¡Vamos a la pregunta número 6!*

Pregunta 6 (h): Aquí lo estaba leyendo yo... lo voy a simplificar: ***¿qué características creen ustedes que debe tener un buen supervisor, o supervisora?*** A ver, primero que todo, creo que tiene que tener un conocimiento acabado del tema, punto uno, y después emplear un buen criterio. Sería eso.

M2: *¿Alguien más quiere aportar?*

R(h): Tiene que dar confianza al grupo al que se va a dirigir... como lo hemos tenido nosotros. Esa llegada, esa confianza, esa sencillez, que necesitamos todos... que la necesitamos de parte de las autoridades.

M1: *¿Pasemos a la pregunta número 7?*

Pregunta 7 (m): ***Cuando ustedes ya han desarrollado su proyecto, el proceso termina con un cierre. Esta etapa involucra: Rendición del proyecto, devolución del pagaré. Queremos saber: ¿su agrupación o club ha tenido (o está teniendo) dificultades con esta parte del proceso?***

R(h): Sí, se hablaba delante de las facturas, las boletas... nosotros hicimos un viaje a Valparaíso, días antes... ocupamos movilización y peaje... y en el camino, se pusieron a hablar por las facturas, que si la van a mandar, llamadas para allá... no ha llegado. Claro, nos dieron una boleta, pero Senama exige factura, habría que hablar el tema de la factura...

R(h2): Pero un poco más, me parece a mí que se refiere más al punto del pagaré que uno contrae con Senama, ¿no cierto? Entonces eso es como, una vez que uno rinde la cuenta, le devuelven el pagaré po... ¿ese es como el trámite?

M2: *Justamente. Bueno, pero...*

M1: *¿No han presentado dificultades, respecto a esto?*

R(h2): No, en ese aspecto, no...

M1: *Bueno, pasemos entonces a la 8.*

Pregunta 8(m): *Los adultos mayores, tienen necesidades especiales en esta etapa de su vida. Díganos cuales son, en su opinión, las necesidades principales que el fondo puede ayudar a satisfacer.* Bueno, yo creo que nosotros, los adultos mayores, tenemos muchas necesidades, y una de las más importantes, yo creo que para mi... es que el adulto mayor busca su agrupación, busca la necesidad de estar con otros adultos mayores. En su casa tienen el cariño, todas esas cosas, pero no tienen el mismo idioma... ¿ah? porque resulta de que... eh... los lolos nos ven de otra forma, mientras que están en otra onda, y nosotros somos... eh... ¡hablamos igual, po! Y conversamos, nos reímos, contamos chistes... en fin, estamos buscando... nuestra pareja.

R(h): ¡Y nos escuchan!

P8(m): Y nos escuchan, sí... mi mamá, en este mes que viene, cumple 92 años, y –Yolanda puede decir- más joven que nosotros... eh... mi mamá llega a gimnasia, y ella es feliz... y ella, pisa el gimnasio, termina la gimnasia, y todos nosotros rezagados, sentados, y ella termina de hacer gimnasia; entonces, ella nos da a nosotros la fuerza para... para caminar po.

R(h): Y es muy lindo, yo la felicito a ella, porque estaba en el club de nosotros, o sea, en la Unión Comunal de Vicuña, y yo tengo la oportunidad, en varias ocasiones de que las he visto participar, ¡tres hermanas, más la mamá! en el club de adulto mayor. Y son artistas: bailan, cantan...

R(m): Oh... ¡que maravilla!

M2: *¿Alguien más quiere participar? Bueno... ella, y usted.*

R(m): Ya, lo que yo pienso, es que una de nuestras aspiraciones y necesidades, es también sentirnos vigentes. O sea, estar permanentemente buscando capacitación; eso Senama lo entrega, pero debiera ser más a nivel de todos los clubes, porque tengo entendido que el año pasado, se hicieron algunos talleres, en algunos lugares, y quedó mas o menos un número importante de clubes, a los que no se llegó. Esos talleres a una la ayudan a crecer, a tener su autoestima muy elevada, y eso también nos hace plantearnos con mayor fuerza, dentro del medio en el que nos estamos moviendo, así que creo que sería bueno seguir dándonos capacitación...

R(m2): La capacitación creo que es importante...

M2: *Caballero...*

R(h): Si... yo quería... me estoy saliendo un poco del tema, pero es algo que me interesa mucho, que nos afecta mucho a nosotros... el problema de la salud. Yo creo que Senama

debiera buscar un medio, una forma de que se nos favoreciera en ese aspecto... no es un detalle, nosotros damos toda una vida, aportamos toda una vida el 7%, cuando tenemos una buena salud... ¿ya? Y cuando lo necesitamos, nos siguen descontando. Hemos estado ahorrando todo el año, toda la vida y ¿para qué? Para seguir pagando un auge... estos temas también debiera evaluarlos Senama...

R(h2): Como que no se justifica el 7% que se lo saquen a un adulto mayor, arriba de 70 años... La presidenta incluso, en su discurso, dijo que eso se iba a sacar. Desde los 75 años, ese 7% estaría completamente incorporado al... al sueldo, y... bueno, hemos sabido de algunas instituciones que son las que le están poniendo (...) a la presidenta, para que no lo haga. Nosotros vamos a hacer una protesta, no en contra Senama, ni siquiera la presidenta, sino que vamos a protestar para que realmente se apure con la diligencia, y de una vez por todas nos arregle...

M2: *¿Es una necesidad sentida a nivel de todos los adultos mayores...?*

Varios (h/m): ¡Sí!

M1: *Pero a mi me gustaría pedirles por favor, pensar en estos momentos como agrupación, si como agrupación, ustedes han identificado una necesidad –hoy- para que el fondo, el próximo año, cuando postule, les pudiera satisfacer esa necesidad... ¿qué necesidades creen, en estos momentos como agrupación, que tienen que satisfacer?*

R(m): En estos momentos, la necesidad de nosotros, son baños. No tenemos baños en nuestra sede, entonces que...

R(h): Y se invita gente...

R(m) Claro, entonces, nosotros tenemos la sede, pero no tenemos baño, no tenemos cocina, entonces estamos postulando al Presidente de la República, pero llevamos dos años ya, y yo creo que ya... (se ríe)

R(h): ¿Así como las necesidades básicas de cada club, no?

R(m): Claro... la necesidad básica de nuestro club, si.

R(h): Aquí yo lo tenía como bien general: primero, la salud, ¿no cierto?; la previsión, porque las pensiones están como el ajo... después, tendría que ser:: paciencia, respeto y tolerancia... lógico.

M2: *Caballero...*

R(h): Que yo creo que hay algunas cosas que son del orden general, pero a mi se me ocurre una situación especial. Aquí acaba de decir que hay una señora que sigue un curso, que tiene

90 años... son personas que se distinguen, dentro de un grupo... Senama podría establecer, por ejemplo, como un incentivo... aunque fuera, digamos, un diploma, una medalla... cualquier cosa que otorgara todos los años, como un estímulo, una distinción para esas personas que tienen harta edad, y son trabajadoras... Ya... tal club tiene 2, 3 socios que tienen 90 años, Senama le otorga la medalla por los 90 años, ¿no cierto? Una cosa así. Eso se establece y se hace, por ejemplo, las fuerzas armadas, las grandes empresas... Se premia por tantos años de servicio... distinción por 30 años de servicios. Hay un diploma, y a veces hasta se da un estímulo en dinero, pero aquí, Senama...

R(h2): Bueno, nosotros, a nivel de las Uniones Comunales, en las actividades que hacemos, por ejemplo, elegimos... lo más que le damos a la más mayor, es elegirla reina, pero también es como lindo, y es lo mínimo que uno puede hacer...

M2: *Tener un incentivo, un reconocimiento...*

R(h2): Eso es así no más, del momento...

R(m): Nosotros no tenemos sede... entonces, a lo mejor sería bueno que se hiciera un catastro de todos aquellos clubes que en este momento, están funcionando regularmente, porque nosotros, funcionamos en las casas de cada uno, nos turnamos. Debido a eso, no podemos aumentar el número de socios. En este momento somos 14, hemos llegado a un número máximo de 16 y hay gente que se quiere incorporar, pero las casas no dan para más... entonces, por eso no podemos... tenemos problemas con la junta de vecinos.

(Cambio de lado)

R(h): ¡Así debiera ser en todas partes!

M1: *Perfecto...*

M2: *¿La nueve?*

Pregunta n° 9(h): ¿Qué características creen ustedes que debiera tener un buen proyecto, para presentarlo al fondo? Yo creo, eh... el proyecto tiene que ser práctico, que llegue a todos los vecinos, o sea, que se sientan interpretados la mayor parte del club... eso es lo primordial, porque hay unos que los gusta, y otros no, entonces, hay división... Lo otro, es que éste sirva... que el proyecto sirva como un ejemplo para todos los otros clubes de adultos mayores, o sea, que digan “sí, y dio resultado, además” Y lo otro es que ese proyecto, o sea... le de incentivo, a la gente, le de incentivo al grupo, porque lo que nos ha pasado a nosotros, es que con el proyecto como que tenemos motivo para juntarnos, porque antes, como decía la señora... “oiga, nos juntamos...”, dábamos una cuenta, fui para acá, fui para allá... nos

tomábamos un tecito, nos jugábamos una lota, cobrábamos las cuotas... y chao. En cambio, ahora, hay un motivo para, ¿cierto? Nos vamos a juntar porque viene la... la que viene a hacer clases de yoga. La próxima semana, nos vamos a juntar porque viene la degustación, y que va a ser la chef que nosotros tenemos contratadas para que vaya, y se los haga a todos. Entonces, hay un incentivo. Ahora nos juntamos porque vamos a hacer un paseo, en la próxima, porque vamos a cerrar el ciclo del proyecto, y tenemos invitados, ¿cierto?, los supervisores... y otras personas, para dar cuenta de lo que nosotros hemos hecho. Además, en toda nuestra participación, se han ido sacando fotos, entonces cuando se rinda, va decir “aquí hicimos esto”, “esto lo hicimos allá”, “acá estábamos en el Líder”... entonces, bueno, eso es lo que hemos hecho, y eso para mí, un proyecto, la gente tiene que sentirse interpretada por el proyecto.

R(h): Participe de él...

P8(h): Claro... “oiga vamos a salir, vamos a ir a un paseo” Bueno, que a todos les guste: que ir a la playa, ¡vamos a la playa!; que ir a la cordillera, ¡vamos a la cordillera!; que vamos a Santiago... a lo mejor a mí no me gusta ir a Santiago... ¡que voy a hacer! No me atrae, llego allá y me empiezan a llorar los ojos... (risas). Esas son las características que yo estimo conveniente...

M2: *¿Qué piensan los demás?*

R(h): Yo creo que las principales características que benefician, a la mayoría de los adultos, porque al 100% es difícil, pero que sea beneficioso para la mayoría de los adultos mayores... y también su entorno, porque nosotros, en los clubes, siempre hay gente que reacia que no va, pero que nos mira. Están de fiesta los adultos mayores, están haciendo tal cosa, en la noche, tocando música... nosotros hacemos los días sábados unos campeonatos de ranas, por ejemplo, y se junta gente los días sábados y nos miran, “¿qué estarán haciendo?” y los invitamos, le achuntan y se ganan un premio... entonces, yo pienso que por ahí va la cosa. Que los proyectos benefician a la mayoría, no sólo del club, sino de su entorno.

M2: *Súper bien...*

R(m): Yo quiero hacer un alcance... Eh, yo los felicito a ustedes, porque todos lo han pasado re bien haciendo sus proyectos (risas). Nosotros igual, nos adjudicamos un proyecto, y también lo hemos pasado bien... eh... estamos pintando, haciendo cuadros... Pero tuvimos un tope, o sea, tenemos un problema. En este momento, a nosotros nos dieron quinientos y tantos mil pesos en el proyecto, y nosotros tenemos hecho cosas, para ganar ya casi más de un

millón, pero pasa que es muy lento, entonces yo creo que a lo mejor, dentro del año se van a vender las cosas, porque son lentas de vender y... vamos a postergar en un año nuestro paseo, porque queríamos nosotros para salir, para pasarlo bien, entonces todos los adultos del club me reclaman y me dicen: “ah, pero a estas alturas nosotros tenemos que estar trabajando...” Porque tenemos que juntarnos para ir a trabajar y hacer cosas. Estamos haciendo cosas en género, y confeccionando, cosiendo y todo eso, y como están viejitos todos, al final me ha tocado hacer hartas cosas yo, porque yo tengo buena vista, se coser, un montón de cosas... y los viejitos todos me dicen: “bueno, y ¿cuándo vamos a vender todo eso?” Y yo, como le decía a él ayer, le pedía a ver si nos podían ayudar un poco, para la comercialización... aquí, o afuera, en Santiago, no sé.

R(m2): Hacer una buena publicidad...

M2: *Aquí hay una buena idea...*

R(h): ¡La Feria!

R(m): Estas son las cosas que hemos pintado... yo les saqué fotos...

R(m2): Yo decía que tal vez podría ser buena idea, el poder hacer publicidad y marketing entre nosotros mismos.

R(m): Eso... entre los clubes...

M1: *¿Qué les parece, cuando ustedes formulan proyectos, dentro de los objetivos del proyecto esté también, esté la necesidad de hacer publicidad, cuando los productos tengan que venderse? Que esté incorporado dentro de algunos proyectos que tienen que ver con la comercialización de productos, también actividades para promocionar los productos...*

R(h): Que haya un ítem para eso...

R(m): Pero es que yo lo digo para que el productivo es muy bueno... Si lo que hemos fallado es en la comercialización, es para que estos proyectos productivos no fracasen, por que es muy bueno...

R(h): Quizás también, hacer proyectos a nivel regional, por decir... Diversificar, tal vez hacer en vez de 10 proyectos grandes, hagamos... 20 chicos... pero distribuyámonos, cosa que participen más centros.

M1: *Pero parece que esto es un problema sólo de los talleres productivos...*

M2: *Bueno, pasemos a la siguiente pregunta.*

R(m): ¡Aquí está la diez!

R(m): ¡Ya! ¡Seleccionada! (risas)

Pregunta n° 10(m): A ver... *El punto del adulto mayor trabaja con la siguiente tipología, o modo de clasificar los distintos proyectos: 1) Voluntariado y servicio a la comunidad; 2) Taller productivo; 3) Taller de educación o capacitación; 4) Talleres de vida saludable, desarrollo personal, trabajo corporal y actividad física; 5) Habilitación y equipamiento de sedes; 6) Recreación y turismo; 7) otros. Al respecto, ¿los proyectos presentados por ustedes, caen fácilmente dentro de un tipo u otro? ¿hay proyectos que no corresponden con estos tipos?; ¿cuál tipo creen ustedes que prefieren los adultos mayores, y por qué?* A ver, vamos por parte... ¿los proyectos presentados por ustedes, caen fácilmente dentro de un tipo u otro? Es lo que habíamos dicho...

R(h): En este momento, yo tengo un proyecto que abarca dos: capacitación y habilitación de la sede.

P.10(m): Ya, ahora... ¿hay proyectos que no corresponden con estos tipos? ¿Hay alguien que quede fuera de estos tipos... porque después dice “otros”... Bueno, y después dice: ¿cuál tipo creen ustedes que prefieren los adultos mayores, y por qué? ¡Número 6! (risas)

M2: ¡Número 6! *Recreación y turismo...*

M1: *¿Por qué creen ustedes –porque sabemos que es una de las necesidades más demandadas por el adulto mayor- por que creen que recreación y turismo, es lo preferido?*

R(m): Para conocer otros lugares, para compartir con otras personas... eh... los mismos lugares que son diferentes...

M1: Hay distintas visiones... a ver, vamos de a uno, por acá...

R(m): Mira, yo creo que... o sea, nosotros hemos pertenecido a un grupo de personas que, generalmente, ha estado en la casa. Hemos vivido para criar niños, educar, entonces ahora, llegando a los 60, lo único que queremos es mirar el mundo.

R(m2): Si, mas o menos lo que decía Yolanda, realmente, tanto el hombre como la mujer, toda la vida se sacrificó para criar a los niños, darles su educación... y muchos, tenemos el agrado de haberlo logrado con nuestros hijos, y eso, es una gran cosa, pero esta edad, nosotros, como pasamos toda una vida trabajando, trabajando, no conocimos Chile... no conocimos a veces ni el lugar en que vivimos, entonces esto que estamos recibiendo ahora nosotros, es como un premio a nuestras vidas, y nos vamos a morir felices, porque disfrutamos lo que no podíamos disfrutar de jóvenes, por todos los deberes.

R(m3): Yo también me voy a situar en el entorno en que me tocó vivir a mí... Yo trabajé durante toda mi vida, pero a la vez me tocó ser jefe de familia, o sea, criar hijos, hacerme

cargo de mi casa, entonces, poco tiempo quedaba para mí... o sea ahora, que ya estoy en esta etapa de mi vida, y que en el club de adultos mayores he encontrado como mi segunda familia, yo también era de Santiago, y por una opción de proyecto de vida, me vine a vivir acá... es como querer salir, pasear, compartir, y ya olvidarme, porque cumplí mi tarea. Yo creo que la etapa que nosotros estamos viviendo, es para eso, para pasarlo bien, para disfrutar, para relajarnos...

M1: *A propósito de eso, y considerando que ustedes están cerca de la costa, ¿han tenido tal vez la posibilidad de hacer paseos en el mar? ¿Podría ser algo novedoso, interesante para ustedes?*

Varios (h/m): Sí

R(m): Yo soy piscis, le tengo terror al mar...

R(m2): Yo fui al sur, a la Laguna San Rafael, y yo al mar le tengo, pero ¡horror! (risas)

R(h): Yo creo que todo este asunto de que nosotros preferimos los paseos, es por todo este asunto que estamos comentando, o sea... hemos trabajado mucho, cuando estábamos en edad de trabajar. Yo y mi esposa hemos criado hijos, ¡y nietos! Entonces hemos criado tanto, pero a la vez ahora la televisión nos muestra lo lindo que es Chile, porque antes uno no tenía la noción, antes uno se conformaba con ir a La Serena no más, no conocer más... por los lugares más cercanos. Yo nací en Vicuña, y de Vicuña a Coquimbo, era todo lo que yo hacía... no conocía más, pero ahora, a través del Club del adulto mayor y también, por iniciativa propia, hemos salido a conocer y yo he tenido la suerte de conocer, a través de un hijo, que también salió bueno pa viajar, conocí Australia. Precioso. Y la gente de allá, quieren conocer Chile, porque les gusta Chile a través de los programas de televisión... el sur. Y lo otro que usted decía, lo raro de que viviendo en un puerto...

R(h2): Pero eso es sugestivo, no más, si una vez estando adentro, cambia la... Sabe que yo tuve la experiencia, que nosotros participamos de la vacación de la tercera edad de Vicuña, y fuimos a Caldera. A la señora María Yolanda también le tocó la oportunidad de ir, pero fuimos en distintos tour, ella fue primero, yo fui segundo... Y las personas que me tocaron a mí, en mi grupo, también nunca se habían subido a una lancha en el mar, y juraban que no los hacían subir por nada. Llegamos allá, a Caldera, todos contentos, todos juntos y ya, “¿quién quiere...?” y empezamos a subir todos los que queríamos... y los que no querían, empezaron a quedarse por el medio, pero no se quedaron al último tampoco... (risas) Y no se quedó nadie, todos subieron... claro que yo observaba, a través del viaje, pero... no debe haber sido

nada agradable para ellos en un comienzo. Se empezaron a relajar cuando estábamos por llegar de vuelta (risas), pero igual llegaron a contar una linda experiencia, que ellos no pensaban que era así... pero bien. Por eso yo digo, es al comienzo, no más, es atreverse.

R(m): Oye sí... la cohesión de grupo, ayuda mucho... porque nosotros aperramos, pero la cohesión de grupo: “pero si no va a pasar nada, nosotros te apoyamos”

R(h): El otro motivo de los viajes, es que nosotros tenemos diferentes comidas. O sea, norte, norte chico, zona central, zona sur... es diferente la comida, y la forma de comer. Yo tuve la suerte de trabajar, pero era un trabajo en que era auditor, entonces tenía que hacer auditorias desde Arica a Magallanes, todos los años, primero visitar los hospitales, luego CORFO, tenía que visitar la pequeña industria, entonces viajaba... por obligación. Entonces, conozco Chile, pero lo que yo les puedo decir, es que el sistema de comida, porqué hacen el curanto en el suelo, es porque la tierra de allá, no sirve para hacer ollas... o sea, era la única manera de cocinar, en hoyos, porque la tierra era vegetal... mas al norte, tienen toda la implementación de madera, y los aborígenes hacían las cucharas de palo... y hacían todos los utensilios de madera. Si uno se va corriendo hacia el norte, va encontrando distintos tipos de comida... hacia la costa y hacia la cordillera, y eso es lo interesante, eso es lo que incentiva al grupo... Vamos a ir a Copiapó, vamos a ir a Tocopilla, no ahora... que pase el temblor (risas), pero incentiva la diversidad cultural... y es compartir y conocer.

R(h2): Creo que sería interesante que, a través de Senama, también se promovieran los distintos establecimientos, para poder tener cierto tipo de comida para el adulto mayor, usted que muchas veces no podemos comer azúcar, y se encuentra con la sorpresa que puede comer...

M1: *Tiene razón, es una buena idea incorporar algún menú especial para el adulto mayor.*

R(h): Por eso el proyecto nuestro, tiene que ver con eso, o sea, nosotros todos los miércoles, o un miércoles de cada mes, íbamos al Líder que nos daba una charla con películas, en fin... esta comida, esto le hace bien, esto no... resulta que la leche es muy buena, pero hay adultos a los que le hace mal –como a mí- y que la carne, que el pescado hace mal frito, porque pierde todas las cualidades, y es preferible con piel, para cocinarlo, porque no se desarma... todas esas cosas, y a ustedes les conviene este pescado, este pescado, y este pescado... y esta carne, que el pavo, que no coman cerdo, que traten de comer menos carnes rojas, si tiene el pollo, el pavo, el conejo... tiene una serie de otras carnes, entonces, nos hacían unas brochetas de pavo... de pollo... muy bueno con vino tinto... y después el pescado, esto es con este vino

blanco, y tiene que ser frío. Y nosotros, en la semana siguiente, en la reunión los que íbamos, porque nos admitían 10... íbamos 12, 15... nos atendían igual, pero... resulta que al día siguiente nosotros teníamos que entregar la información, y todo por escrito, además, nos entregan una serie de documentación, la calidad de las comidas, en fin, y nosotros fuimos juntando una carpeta, que incluso ahora, el miércoles próximo, se hace un concurso de todos los socios, que entregamos recetas de comidas para adultos, que va a ir a la carpeta y se les va a entregar a los adultos. Esa fue la intención, y por eso que se hizo... y muy bueno el proyecto.

R(m): ¿Y cómo podría llegar a nosotros, a otros clubes?

R(h): Le hacemos llegar una copia, cuando...

M1: *Una mejor idea, es que dejen ese documento acá... y aquí...*

M2: *Se hace una distribución.*

R(h): Nosotros pensábamos hacer una especie de librito, pero se nos fue agrandando y cuando cotizamos el libro, que salía como de 30 o 40 páginas, nos salía demasiado caro, hacer los 30, 40 ejemplares, entonces, tenemos unas carpetas, y esas carpetas, llenas, vamos a entregar a ustedes... porque a nosotros nos salía muy caro, cotizamos y resulta que hacer esos libritos, nos salía como \$200. 000, \$250.000. El presupuesto se dispara, no, no, nada más que fotocopia.

M1: *Ya... vamos cerrando...*

Pregunta n° 11(h): La pregunta dice: ***Los distintos clubes presentan distintas necesidades, a medida que va pasando el tiempo, y se van desarrollando ¿qué necesidades tienen los clubes, al inicio de su funcionamiento? ¿cómo van cambiando estas necesidades? ¿qué tipos de necesidades tienen hoy y qué tipo de necesidades creen que tendrán el próximo año?*** Primera pregunta: ¿qué necesidades tienen los clubes, al inicio de su funcionamiento? Yo creo que lo primero, es poder legalizar, tener los estatutos, entender los estatutos... es bueno que los adultos mayores interpreten eso, porque después se crean confusiones y muchas veces empiezan a haber problemas con el funcionamiento del club, hay entredichos... yo creo que eso es lo primero: legalizar el club, sacar los estatutos y después, seguir marchando. Después, ¿como cambian estas necesidades? La implementación... hacer actividades culturales... ¿y qué necesidades vienen? No solamente el equipamiento de la sede, y que el club tenga identidad. El año pasado presentamos un proyecto y logramos tener uniformes, a

mi me parece que eso es bueno, porque se ve bien el club, y la persona también, cuando luce un uniforme, una escarapela, su actitud cambia.

R(m): Yo creo que es importante también, que el club tenga su historia.

P10(h): La primera acta del libro, es la fundación del club.

M1: *¿Hay alguna persona que se ha dedicado especialmente a eso, de realizar, o mas bien, establecer una historia, que se le pida cuando cumple un año, que haga un discurso a una persona que sabe y cuente la historia, desde el principio?*

R(m): Yo, en el club de nosotros antes era secretaria, y yo ahí hice como empezamos, cuantos socios y todo eso... los que fueron falleciendo, todo, hice una historia súper completa y todo lo que dentro del club encierran las paredes, las tristezas, el padecimiento, y todo queda en actas... Y las cartas actualmente también las hago yo, ¡porque aprendí computación! (risas) tenemos las cartas, un logo y tengo que hacer todo eso.

M1: Los adultos mayores que se van incorporando, reciben la historia que ustedes han hecho...

R(m): Claro... Y esa historia, también sería bonito que quedara en Senama.

R(h): Si me permiten también, creo que hay una buena instancia, para que el club muestre los viajes, es tener fotos, y de cada actividad que se tenga, tomarlo como una obligación del club, no como un hobby de una persona. De repente dentro del club hay alguna persona que le gusta, sacar fotos, pero no, el club, como parte de su funcionamiento, tiene que tener, por ejemplo, foto. Nosotros las tenemos, y los patrones que han visitado nuestra sede, tenemos como 5 o 6 cuadros grandes, en las cuales hay como 18 fotos, que muestran, digamos, lo que el club hace, sobre todo porque nosotros celebramos los cumpleaños, y le sacamos fotos a todos, y están ahí, puestas en las paredes.

R(m): Yo quería... eh... aportar en algo. Yo también estoy haciendo unos cursos avanzados en computación, porque yo venía con una historia, y en Biblio Redes, están haciendo la página Web de los clubes, nosotros vamos a empezar a hacer nuestra página Web, contando la experiencia de nuestros viajes en una crónica, que también queremos hacerles llegar a ustedes, a través de Senama. Ya lo conversamos con la señora Jenny, para que pudiera llegar a todos los adultos mayores, y esa página Web también nos muestra las actividades, y además, nos incentiva de que todos vamos accediendo a la tecnología, con lo que nosotros podemos compartir... así, todos podemos comunicarnos fácilmente. Yo, que he ido a las clases, ya sé

que hay varios clubes de aquí de Coquimbo, que tienen su página Web. El Club de Tango, el San Luís... el de ustedes, creo que también tienen su página...

R(m2): Ponemos todo lo que hacemos, todas nuestras actividades...

R(m): Yo creo que sería bien bueno...

M1: *Perdón... es que quería preguntarles: ¿alguno de ustedes tiene muchas dificultades para trabajar con computador o con Internet? ¿Han visto que... los centros o clubes le tienen como... ah... no quieren, trabajar con computación?*

R(m): Nosotros no tenemos telefonía, entonces no podemos tener Internet.

R(h): Son pocos... por ejemplo, en las comunas rurales, como la de nosotros, los que tienen acceso a la Internet y la manejan así como ustedes... hay algunos que tienen lo básico, hay otros que no tienen nada... Entonces... no es como lo usual de allá, no tenemos el acceso... Por ejemplo, yo tengo un correo. Abrí un correo por la necesidad misma, de la Unión Comunal, pero yo tengo que venir a Vicuña (risas), cuando viajo, a revisarlo o a mandar los correos a quien corresponda, entonces, es como un atao también po...

R(m): Por lo menos, acá en Coquimbo hay acceso...

R(h): Claro, lo que sí, con respecto a lo que dicen ustedes, lo de la historia, nosotros, la Unión Comunal, por intermedio de un periódico local que hay allá, hicimos una reseña. La del año pasado, ¿se acuerdan? Que salió pa todos, en el diario. Ahí salimos, pero con las actividades que habíamos hecho durante todo el año... las que pensábamos hacer, las que nos faltaban hacer... eso fue como, más o menos, lo que hicimos grande en el diario.

R(m): En el Portal Elqui, si uno se mete... www.portaelqui.cl, con yahoo.es también, ahí salen las actividades, porque la Municipalidad también las está poniendo. Yo tengo a mis hijos, uno en Suecia y el otro en España, y ellos ven las actividades por Internet desde allá...

R(m2): ¡Que bueno!

R(m): Nosotros salimos campeones de cueca, y ellos: “¡mira, mi mamá está ahí!” (risas). Y es bueno, porque lo ven desde todo el mundo...

R(h): Si po, y nosotros también cuando fuimos a Caldera, nos hicimos amigos con un grupo. Había un club de adulto mayor que era de Viña del Mar, y otro de La Florida, de Santiago, y nos tocó la oportunidad de que participamos juntos de una obra de teatro, que fuimos a ver, después cuando fuimos al paseo en el mar, también iban ellos y después los invitamos a compartir en el lugar en el resort donde estábamos nosotros, en bahía inglesa así que hicimos una actividad, el dueño hizo un espectáculo con números artísticos, participaban ellos,

participábamos nosotros y fue bien interesante, nos tomábamos fotos y el otro día revisando el correo la señoras de allá de Santiago, nos habían mandado por Internet las fotitos que nos habíamos sacado ahí en Caldera...

R(m): Señor, nosotros eh... nos metimos al portal del adulto mayor. En el club nuestro tenemos un poeta: Milton Rojas, que ya ha ganado varios premios, entonces empezamos a mandar nuestros aportes ahí al portal, nuestros poemas, varias de las nuestras contaron de Coquimbo, quisimos conocer a todos los que participaban de Coquimbo con los que eran nuestros, el club del tercer milenio, la astronomía, las estrellas y nos empezaron a llegar cartas de todas partes del mundo: de Australia, de Inglaterra, de Francia; nos felicitaban, otros querían saber más cosas y así empezamos a comunicarnos con el resto, porque la verdad es que en el club se interesaron por meterse al computador.

M1: *O sea les ha servido no solo como para contactarse con gente de Chile sino también con sus parientes, sus hijos que están afuera y además con personas compatibles.*

R(h): Nosotros en la comuna de Vicuña también tenemos un poeta, pero no es profesional es aficionado no más, después del adulto mayor, que era un marinero que se jubiló y trabajó en puerto Williams en su mayoría de época del trabajo. Era de allá, oriundo del campo de la comuna de Vicuña, pero más al interior, como a 30 Km. del lugar donde vivo yo, un pueblito que se llama Varillar. Él dejó su trabajo, llegó a un acuerdo con su familia, quedó la familia en Viña del Mar, otros se fueron para el extranjero y él se fue a vivir a Varillar allá y ahora es el poeta, que incluso cuando ha habido actividades acá en el Senama, es uno que recita

M1: *Bueno, creo que ha sido una experiencia muy interesante para nosotros y por supuesto les estamos muy agradecidos a todos ustedes, señoras y señores por su paciencia, su participación y dejamos entonces hasta aquí y cerramos el capítulo. Muchas gracias a todos*

Focus Group – Región de Aysén

17/12/07

Mod: 1. ¿Qué ha significado para ustedes y sus organizaciones, el servicio nacional del adulto mayor?

H1: para mi yo creo que el gobierno a tendido un tema muy importante porque que tal como usted decía hace poco en Chile hay muchos adultos mayores de cada 10 chilenos uno es adulto mayor, entonces yo considero que este servicio es muy importante, y quiero destacar el servicio que prestan con mucho amor hacia nosotros los adultos mayores todo el personal que trabaja aquí en el Senama.

Mod: ¿hay alguna otra opinión sobre esto que signifique para ustedes el servicio del adulto mayor?

H2: si bueno, para nosotros en realidad nos basamos en la ley 19828, que fundo y creo el Senama, entonces como lógicamente como adultos mayores nos corresponde leer todo lo que corresponde a Senama en atención al adulto mayor y por lo tanto nosotros estamos conciente de que para nosotros Senama es el apoyo y nosotros somos el apoyo para ellos, o sea debemos también devolver todas las atenciones y todos lo que representa para nuestros servicios para ejecutarlos los proyectos que todos los años nos proporciona y agradecer desde luego toda la atención que los funcionarios nos dan.

M: yo hace muy poco tiempo que estoy en centro de adultos mayores, pero me encantan las actividades que le hacen a las personas, y se ha notado la preocupación que tienen por la salud, por las actividades de gimnasia que son buenas para mantenernos ágiles y terminar con el sedentarismo, la gente no tiene conocimientos arraigados, y otra cosa las convivencias que se hacen uno va conociendo adultos porque mucha gente van haciendo convivencias mensuales y va conociendo a las personas, yo hace poco tiempo que estoy creo que hace como 7 meses, yo voy a todas las convivencias, a la gimnasia, a cualquier reunión que hagan, presentaciones, voy a todas...pero, estoy muy bien

Mod. Esa es su opinión sobre sus actividades de su club... tiene algún conocimiento sobre Senama

M1: si, es la preocupación que tiene sobre las personas, me encanta, porque las personas mayores no teníamos importancia en otros gobiernos, pero en cambio ahora tenemos mayor importancia, entonces estoy muy agradecida... con este gobierno

Mod: (pide que se acerquen a la mesa, para que se escuche bien en la grabación)

M2: yo quiero dar mi opinión,

Mod: ¡claro!

M2: yo pienso que senama es lo que realmente que vino a cumplir con sacar al adulto mayor a flote, ¿en que sentido? en que nos da fondos para poder trabajar, porque todos los adultos mayores, la mayoría recibimos pensiones asistenciales, no tenemos de donde sacar dinero, cosa para poder comprar algún genero , o cosita que necesitemos para nuestros hogares, y por intermedio de los proyectos SENAMA está llegando, dándole ayuda de tipo de salud, porque nos dan charlas de buena salud para mantenernos bien, esta llegando el deporte y clubes de deportes entonces el senama con sus proyectos cumple un montón de roles, un montón de cosas para poder dar ayuda al adulto mayor, y mas que nada yo estoy agradecida de la concertación y aunque me digan que mi opinión es a veces política, estoy dando gracias a eso, a la sensibilidad que han tenido los gobiernos de la concertación y han podido empezar a trabajar y darse cuenta de las falencias que teníamos los adultos mayores, nos ha puesto en primer plano y nos esta apoyando y nos esta ayudando, es po si que los proyecto tienen grandes dificultades para nosotros, y nos gustaría que en el transcurso de la reunión van a salir los problemas que tenemos con ellos y los cambios que queremos con ellos.

Mod: ¿Alguien más quiere opinar sobre esto...o damos por cerrado esta pregunta?

H1: si...

H2: la verdad es que me gusta mucho ir y ver, y tratar de hacer una relación... eh yo recuerdo la vida de mis padres en la cual la situación... no tenían forma ni dinero suficiente para hacer lo que se hace ahora, allí con la ayuda de distintas personas de buen corazón, tejían, costuraban hacían trabajos con muchas veces con herramientas de las propias casas, ahora quiero decirle que en el taller que estoy ha crecido, esta implementado completamente, tiene tres maquinas de cocer tiene los géneros para trabajar, la lana los que quieran tejer, tiene tantas cosas hasta microondas y gracias a los fondos que entrego el senama y ha cambiado la situación, las personas también, en cuanto al grupo viendo que hay mas comodidades para todos como que se ve un cariño un amor se ve no se... una carácter distinto, no la de antes, de llegar a mirarse las caras, y por lo menos todos los días de reunión de taller, tomamos once, ahí vemos que hacemos de almuerzo también, entre otros y siempre va redundando esto y quiero decirle esto y el que ya dijo esto corroborarlo que a nosotros ahora nos aprecian y nos miran con cariño y en distintas partes que antes no era, en algunas partes de reparticiones

fiscales había que decir la verdad , había que entrar de rodillas y con el sombrero en el suelo, si nos podían atender los médicos usted le hablaba en los pasillos y nunca le atendían, al contrario nos retaban y ahora son nuestros, entonces en ese sentido... Lo que hace la concertación es maravilloso, ojala no se perdiera esto.

Mod: Perdonen pero yo voy a ir a que las intervenciones sean lo máximo posible pero que también sean acotadas al tiempo. Gracias por las opiniones que han dado, no se si alguien mas quiere dar su opinión sobre que ha significado para ustedes el senama.

M1: Yo creo que ha significado bastante para todos los grupos en general, como dicen ellos porque nos ha dado por ejemplo, siempre estamos esperando el recurso de senama para hacer algo en nuestros talleres porque yo creo que sin los recursos de senama no se podría hacer nada, muy poco lo que hacemos nosotros, y yo creo que eso es una gran ayuda. Y todo el grupo cuando hay postulación para senama, ¿cuánto ira a ser?, y claro como decía Eliana para nosotros es harto difícil hacer proyectos, porque a veces hay personas que tampoco saben leer...

Mod: Ese tema lo vamos a ver un poco mas adelante, ahora era solo esa pregunta, porque esto esta organizado por temas y las dificultades de los proyectos los veremos más adelante.

M1: Con los proyectos hacemos comida saludable, gimnasia como decían acá.

Mod: Entonces vamos a pasar al siguiente tema de conversación:

2. ¿Qué ha significado para ustedes y sus organizaciones, la posibilidad de postular proyectos del senama?

Mod: Ahora puede continuar con su tema.

M1: es importante para nosotros importante el proyecto para el adulto mayor por eso que le decía.

Mod: nos estaba contando de un proyecto en particular.

M1: que nosotros sacamos un proyecto para comida saludable, para gimnasia en eso ocupamos y tenemos también un coro de adultos mayores que formamos este año no más y pensando que este próximo año se puede ampliar y hacer otras cositas y todo eso.

Mod: y para los demás participantes... ¿Alguna otro opinión sobre que significa la posibilidad de presentar un proyecto para el fondo del adulto mayor?

H: Viendo la parte fondo, yo creo que los fondos para el adulto mayor en esta región debiesen ser mayores que para otras regiones del país, tenemos el caso de que de repente se presenta un proyecto que implica salir de la zona porque hay mucha gente que conoce apenas la región

entonces, salir de la zona significa un gasto muy caro. Yo he conversado con muchas personas en que sería conveniente, por ejemplo nosotros hicimos un trabajo anduvimos con agencias aéreas, consultando el precio, deben haber unos precios especiales en las líneas aéreas para salir, que tenga el adulto mayor en forma permanente porque por a,b,c motivo puede salir de la región en cualquier momento y que le tengan pasajes rebajados, entonces eso sería muy importante que el fondo del adulto mayor se aumentara para que los grupos puedan postular a un proyecto para poder salir de la región como decía anteriormente mucha gente apenas conocen Coyhaique

M1: yo voy a reforzar lo que dice mi amigo donoso.

Mod: (repite la pregunta)

M1: para la unión comunal de adulto mayor a significado poder dar un beneficio a los adultos mayores, hace 2 años atrás formulamos un proyecto para nosotros entregar lentes a los adultos mayores, como usted sabe en este momento los adultos mayores después de los 65 años tienen derecho a lentes en los hospitales, y nosotros somos pensionados atencionales y no va a creer que nosotros con 46 mil pesos nosotros vamos a poder comprar un par de lentes, entonces toda esa gente la unión comunal la encuesta. Participamos en un proyecto y lo ganamos y entregamos mas de 300 pares de lentes, 300 atenciones con un medico especialista que contratamos de afuera, de san Fernando vino un medico con sensibilidad social a atendernos, vino a ayudarnos a nosotros acá y todos tuvimos nuestros lentes, pudimos , entonces es 1 beneficio mas, es bueno tener la posibilidad este año habíamos postulado a un proyecto de prótesis dentales porque eso es lo peor que existe en la salud, la salud en chile desde que yo soy niña siempre a tenido falencias en cuanto a la salud dental, a sido tremenda y todos nosotros hemos perdido nuestras piezas por la falta de recursos o para tener como hacerlo en forma particular. Lo que es gubernamental nunca ha podido solventar ese tipo de trabajo, entonces nosotros postulamos aun proyecto de 9 millones de pesos y no quedamos seleccionados, no nos dio el puntaje y un montón de cosas, a mi me pareció como no me gusto que me hubiesen dejado mi proyecto fuera, porque es lógico si me dan los 9 millones iban a quedar un montón de talleres sin dinero, es por eso que encontré anomalías que prácticamente me habían dejado fuera. Yo presente una acusación a la contraloría que revise eso y en este momento esta en contraloría revisándose el proyecto , porque hubieron proyectos de gente que se presento a proyectos sin tener la personalidad jurídica vigente, es decir la normal, habían hecho un taller y los 2 meses les habían dado la directiva definitiva y eso yo considero que no

esta bien, tiene que ser para recibir proyecto tiene que ser organizaciones afiatadas organizaciones que demuestren que están trabajando y que vana seguir trabajando.

Mod: Vamos a dejar espacio para que participen otras personas.

M2: Yo tengo un club de adulto mayor están bien discapacitados, así cuando cito a reunión no llegan, dicen que no ven, bueno no hay centro cerca, nos reunimos tarde mal y nunca y soy yo no mas la que ando para arriba y pa abajo y nadie me acompaña.

Mod: Ustedes no han participado...

M1: no, no, si hemos participado, tenemos nuestras cositas pero no tenemos donde hacer las reuniones, habíamos conseguido con el alcalde que nos diera el pedacito de una sede que hay, nos iba ir hacer una media aguaita pero todavía no pasa nada, ya a hacer el año... ehh Falta de espacio físico para reunirse

Mod: Esto de postular a los proyectos del fondo ¿ha sido una experiencia positiva o negativa? ¿Por qué?

M: positiva, porque nosotros con los proyectos que presentamos hemos tenido una buena profesora un local para hacer la gimnasia y fuera de eso, de tener clases de gimnasia tenemos también buzos que también este año alcanzamos este año a tener buzos y el próximo año vamos a tener otras cositas y pero, lo encuentro excelente porque toda andamos iguales a las distintas presentaciones que hemos ido, bien presentadas y la mayoría de los grupos que yo vi en la presentación, parece que fue del anciano, la mayoría se presento excelente a las actividades gimnásticas muy bien las a las actividades de baile, todos se presentaron muy bien, debido a los proyectos yo creo que han obtenido, muy bonito todo.

Mod: (da el pase a otro de los participantes)

H: los fondos de los proyectos del senama han sido generalmente positivos, porque como ha dicho la señora, yo también pertenezco a un club de taichi y el deporte ... el dinero para pagar el maestro, el profesor, a salido de los fondos y así como eso casi todos los clubes que han presentado proyectos, se debe justamente a esos fondos, nosotros estamos sumamente agradecidos, de nuestra presidenta porque se ha preocupado de proporcionar dineros que realmente vienen a beneficiar a ciento y cientos de adultos mayores.

Mod: ¿Algún otro quiere dar su opinión?, ¿alguna otra opinión que usted quiera dar?, por ejemplo ustedes han postulado a proyectos?

H: No, yo nunca

M: Para nosotros es muy positivo el taller que tenemos nosotros porque nos ha vuelto a estar bien, entusiasmado con todo lo que hacemos, hacemos costuras y gracias al senama que nos dio el proyecto así que estamos bien muy agradecidos con el senama nosotros.

Mod: ¿Seguimos?... ¿pasamos al otro punto? Ahora vamos a hablar sobre la postulación de proyectos lo que ha salido en alguno de los planteamientos que ustedes hacían. Para postular a los proyectos hay todo un sistema;

3. Ahora vamos a hablar sobre el proceso de postulación de los proyectos al fondo. Vamos a hablar sobre:

- los formularios
- las bases
- el manual de apoyo

Háblenos de su experiencia con estos documentos para el proceso de postulación ¿han tenido dificultades con ellos?

M1: había un club de adulto mayor hace veinte años donde vivo yo en mi barrio, estaba bajo el alero de la cristo obrero, llego una señora nueva encargada del porque no le sacábamos la personalidad jurídica, al final la otra señora hagámosla, sacamos e hicimos la directiva, todos los tramites, la directiva vigente, todos los papeles en regla, vine acá, nunca había hecho un proyecto sinceramente , pero no se me hizo difícil, pero cierto, me faltaron unos días, salio rechazado, porque teníamos 6 meses vigentes nada mas, porque los años que estábamos reunidos, eso quedo hacia atrás... porque no tenían nada, entonces teníamos seis meses de vigencia y a lo mejor por ese motivo quedo rechazada.

De lo que eh escuchado acá senama es muy bonito, tiene un valor muy grande para todos los adultos mayores a nivel de nuestra faja de tierra a nivel fuera de nuestro país, es bonito porque al final se reconoció.

Mod: Voy a volver a poner el tema para conversar acerca de la postulación, sobre los tramites para postular y de cómo han sido sus experiencias.

M2: Yo voy a hablar a nivel ... yo también soy dirigente con el trabajamos con la regional y yo voy hablar de los adultos mayores que en este momento no están aquí en la sala de reuniones, son los adultos mayores que están en las provincias de la región, que están 400 , 600 kilómetros de aquí para nosotros es difícil poder postular en tiempos tan cortos que nos dan para postular debido a las dificultades y para nosotros es difícil , para la gente del interior

es mucho mas dificil, por lo tanto a mi me gustaría que se diera mayor tiempo de postulación para las regiones extremas, no pido solamente por mi región hay muchas regiones extremas en el país y la realidad... imagínese la gente de O`higgins, como puede hacer cotizaciones aquí, si están a 600 kilómetros?, como la gente de las juntas tiene que bajar y todo eso es un costo tremendo, para poder hacerlo cuesta muchísimo, entonces debería cambiarse por ejemplo si ustedes inician el proceso el 1 mayo, no que el 30 de mayo termine, 1 mes, sino que sea el 30 de junio , o sea 2 meses para postular. (Mujer XI Región)

Mod: ¿Respecto a los formularios, han tenido dificultades para postular?

H: No, los formularios vienen tan completos que cualquier persona normal lo puede interpretar, y además fuera de eso tenemos el apoyo del senama que también nos ayuda y nos orienta a que nos presentemos, a mi por ejemplo fue fácil hacerlo y tuve la suerte de salir aprobado

Mod: Voy hacer una aclaración, no es que las personas normales o una anormal la pueda hacer, sino que todas puedan tener facilidades o dificultades para hacerlo.

M1: No hay dificultades, se ha mejorado mucho desde que se inicio el proyecto el vocabulario, pero si habría que tratar de simplificarlo mas todavía, a veces hay palabritas que a nosotros nos cuestan.

M2: Nosotros hemos entendido bastante bien los formularios, tenemos a ciertas personas que nos ayudan, acá tenemos a Mauricio, que cuando necesitamos ayuda el nos ayuda., estoy bien contenta con senama porque eh sacado 3 proyectos.

Mod: Entonces, si algunos han tenido dificultades y han necesitado ayuda, ¿por qué todos dicen: “no hemos tenido dificultades, pero cuando uno pide ayuda es porque tuvo dificultades? Pues, que bueno que haya ayuda, ¿hay alguna persona que quiera expresar su opinión sobre las bases, sobre el manual, sobre el formulario, alguna opinión sobre si han tenido alguna experiencia buena o dificultad?

M1: Siempre me ha ayudado el INP.

M2: Parece que en todos los grupos esta pasando lo mismo, se ponen en una de las hojas del proyecto por ejemplo hay que tener unos 3 o 4 varones y un club de damas o de adulto mayor, por ejemplo si tiene 6 o 7 varones es mas puntaje para ese grupo. En el tiempo en que yo postule y 2 fallecieron y me quedo 1, y ese 1 falleció, estamos puras mujeres, y nos quedamos sin varones le decía yo a mi presidente que vamos hacer si no tenemos ningún...

(Todos que hacen comentarios y se ríen).

M1: es difícil encontrar varones

Mod: las bases cambian ya nosotros mismos las hemos arreglado

M1: el varón como que tiene miedo (me extraña ver tantos varones acá) estar entre mujeres.

Todos: (Ríen)

M1: A mi me gustaría que los adultos mayores, sacaran eso afuera, se reconocieran y que traten de llegar a cualquier club, para conversar con ellos y hacer toda una familia en conjunto.

Mod: ahora estamos hablando de los trámites y ver si ha sido buena la experiencia.

M2: yo le digo que aquí a veces es difícil entender a veces los formularios, yo tengo un poco de educación, yo tuve la suerte de tener un poquito de educación, pero ellos, la mayoría de los adultos mayores de la región han llegado a 3er año básico, 2do básico, la dificultad es tal de no tener educación, porque cuando llegaron hacer estos campos a que escuela iban a ir.

Mod: y que dificultades se acuerda, por ejemplo ella planteo algo muy concreto, que era difícil llenar el requisito del número de varón. ¿Qué dificultad concreta recuerdan ustedes?

H. mi opinión es que antes que se lancen los proyectos senama haga una reunión con los dirigentes de los clubes, una pequeña clase de cómo llenar los proyectos, y que todos tengan una idea clara, porque no hagan entregar el proyecto y no se revisan.

Mod: muy interesante su sugerencia y la vamos a tomar en cuenta. ¿Alguna otra dificultad en el formulario para presentar el proyecto o para concursar hay alguna otra dificultad que recuerden?

M: sería la edad de las personas, porque en mi club, puede estar pasando lo mismo, personas que no saben leer, es un problema hacer una directiva, no que yo no puedo que yo no se leer, ni escribir mi nombre, pero eso no sería tanto, porque uno que sabe le enseñaría, pero se niegan, y porque a los 60, porque no puede ser un poquito menos, en el grupo tenemos 5 cooperadoras que tienen 30, 49, 50 años.

Mod: Ahí hay un problema, las personas mayores son de 60 y más, si tenemos personas de 30 años no estamos llegando al público objetivo. ¿Hay alguna otra dificultad que usted quisiera señalar?

H: yo tenía la preocupación justamente lo que decía la señora, muchos clubes carecen de personas aptas para formar una directiva, entonces eso es una dificultad también trae las consecuencias para presentar los proyectos desde luego y todo esto acarrea por lo general que

esas personas queden fuera, esto seria preocupante digamos buscar la solución para en los formularios una forma mas clara de realizar un proyecto.

Mod: Vamos terminando con este tema.

M: Yo tengo otra opinión, ustedes dan puntaje por etnia, a nosotros no nos tomaron en cuenta como si nosotros no tuviéramos gente, tenemos personas de etnia pero integradas a nosotros, no discriminamos que se amontonen en un solo grupo, dan puntaje por rural, aquí todos los rurales, porque yo trabajo en el comité regional vimos que todos los rurales quedaron puntaje especial, en desmedro de los de la ciudad, hubo puntaje por hombre y por mujer, ahora yo realmente considero que el fondo debería regionalizarse, y porque razón, la realidad nuestra , los insumos que nosotros tenemos que comprar so n mucho mas caros que en el resto del país entonces eso debería tomarse encuentra aquí en la región.

Mod: vamos a ir cerrando el tema...

4. Cuando se postula ocurren dos cosas: se adjudica un proyecto (se gana) o no se adjudica (se pierde).

Mod: Aquí presentamos el caso de un club que un año gano y al otro año no gano, por no tener la personalidad jurídica vigente

M: porque no tenia la personalidad jurídica vigente, postulamos estábamos perfectamente para entregarlo y la personalidad jurídica no estaba vigente, entonces me quede esperando faltaba dos días para entregarlo, así que no.

Mod: ¿Y en otro tiempo ganaron?

M1: en el 2005 habíamos ganado.

M2: la unión comunal había ganado en años anteriores, pero esta vez quedamos fuera.

Mod: ¿y cómo han vivido estas dos experiencias?

M3: nosotros no nos salio el proyecto

Mod: ¿Cómo vivió el club la adjudicación y la no adjudicación?

M1: si po, nos conformamos no más, que no nos llego

Mod: ¿Tuvieron alguna idea del por qué no...?

M1: Pedimos cosas para abrigarnos, botas, parkas y de eso no llego para eso

Mod: Y en el caso de ustedes ¿cómo vivieron la no adjudicación?

M3: nosotros todos nos tomamos bien, fue culpa nuestra el no quedar, no fue culpa del senama, además teníamos material para trabajar así no nos hicimos mucho problema, seguimos trabajando con lo que teníamos

Mod: ¿Alguna otra opinión?

M2: nosotros quedamos frustrados

Todos: risas

M2: porque nosotros íbamos atender a 109 personas les íbamos a dar una prótesis dental. El año pasado postularon el mismo proyecto y ganamos y dimos 125 prótesis dentales con los 2 millones que nos dieron y así es te año pensamos en darle el palo al gato, porque teníamos a mas de 200 personas en lista de espera, entonces nosotros queremos a nuestro asociados solucionarles ese problema, la dicha de sonreír.

Mod: ¿Cuánto era lo que estaban pidiendo?

M2: 9 millones de pesos, y la municipalidad nos dio 400.000 pesos, teníamos 300 mil pesos.

Mod: ¿Y los otros proyectos de cuánto son?

M3: de 500 mil pesos a 1 millón

H: el proyecto máximo es de 2 millones 600 mil

Mod: Bueno yo creo que este tema... ¿hay alguna otra opinión? ¿Qué pasa cuando no se adjudican o cuando se adjudican, quieren dar otra opinión?

M2: cuando no salio favorecido el proyecto el resto de los socios se sintieron mal, por ahí dijeron que yo había tenido unos pormenores, la culpa fue porque no somos antiguas, el club no tiene la edad suficiente, así que esperemos este año si dios quiere... los anime, los anime, les dije yo que les iba a traer lana

Y les pregunte quien de ellos sabia hilar, les regale lana, así que ahí estuvieron entretenidos y se lo regale a la persona que hilo y vendieron en la exposición que se hizo y platita para la persona que lo hizo.

H: En caso mió la corporación presentaba por primera vez un proyecto muy especifico que era para equipar una oficina y comprar computador, impresora y todo el equipo necesario, por lo tanto hoy el local que tenemos es de punta , pero estamos tratando de conseguir una sede para llevar todo esto, porque tenemos todo eso y momentáneamente están en mi casa, aquí la señora eliana envió las cosas y para poder trabajar... a sido un beneficio muy importante para una institución entonces se adjudicaron el proyecto, cuando se adjudica un proyecto eso es muy fuerte, entonces tenemos la suerte de tener todo el equipo para una oficina.

Mod: ¿Quieren dar alguna opinión sobre eso?, ¿alguna experiencia en que no se adjudicaran, o no han postulado?

H: Si, hemos postulado, desde que yo asumí hemos postulado todas las veces, porque cuando yo asumí no había todo esto, el primer año que postulamos era de 500mil pesos, a mi me toco un caso que falleció mi hermano entonces, estábamos metidos yo y mi hermana metidos en el proyecto y no alcanzamos a hacer las cosas, de todas maneras igual nos adjudicamos el proyecto era de 500 pero sacamos 140 mil porque no tuvimos tiempo para cotizar lo necesario, pero nosotros con ese caso estábamos felices y contentos. Pero después nos queda hartos. Esa fue una sede que fue adjudicada por una persona que fue Manuel Olave.

Mod: Estamos viendo que pasa cuando una persona postula, pero no se adjudica el proyecto, vamos a ir redondeando el tema, ¿alguna opinión del tema? ¿O pasamos al siguiente tema?..

Todos: Si, pasamos al siguiente tema.

Mod: ahora vamos a pasar al proceso de supervisión de los proyectos adjudicados.

5. Cuando ustedes se ganan un proyecto un funcionario, o funcionaria, de senama supervisa su proyecto, al respecto...

5 a ¿Ustedes han sido supervisados?

Todos: ¡Sí!

Mod: ¿Alguno que no haya sido supervisado, hagan cuenta como que aquí no esta Mauricio, pueden tener la absoluta confianza de decir?

¿O sea todos han sido supervisados? (Moderadora pregunta a todos, uno por uno)

M3: 2 veces

M2: 2 veces

H: 2 veces

M1: 1 vez

Mod: ¿en qué consiste la supervisión?

M: El funcionario va a supervisar si uno a comprado las cosas que uno puso, a ver si están o no están físicamente, entonces el ve la factura y ve si estamos trabajando en esto, lo que si me preocupa a mi es el poco tiempo que supervisan, a mi me gustaría la supervisión se diera unos 6 u 8 meses por lo menos para ver si realmente están, porque han ocurrido casos de que la gente no tiene el tiempo para trabajarlo todo, ni que fuéramos maquinas.

Mod: para el resto del grupo, ¿que ha sido la supervisión y que esperarían que fuera la supervisión?

5 b ¿Qué les ha parecido la supervisión?

H1: lo correcto es tal como decía la Eliana, una supervisión a lo que se cotizó que está presente y que se compro y eso digamos es lo que uno rinde con documentos o con los recibos que correspondan, además también se saca el 5 % de administración

M3: yo creo que es bueno supervisar, porque justo llegan cuando, nosotros cuando nos fueron a supervisar estábamos justo haciendo la comida saludable, así es que estábamos haciendo lo que correspondía, estábamos totalmente trabajando; en gimnasia también, estamos haciendo gimnasia

H2: yo creo que, el consejo de adultos mayores de la región, pienso yo que he estado en la formación del club de adulto mayores, pienso una de las actividades que debería cumplir el consejo de adultos mayores periódicamente supervisar lo que están haciendo los clubes que están haciendo proyectos, porque hay muchas cosas pienso yo van a pasar de directamente del Senama al consejo de adultos mayores para que el consejo trabaje en estos temas, ya que le estamos cargando la mano a los pocos funcionarios que tiene el Senama, entonces me parece que es un trabajo que podría hacer la unión comunal y de vez en cuando como están trabajando los clubes, de cuales son sus falencias y que le busquen una solución.

Mod: ¿Les ha parecido la supervisión y que creen que debería ser la supervisión?

M3: Cuando se fue a supervisar allá, también se controló la asistencia

H1: la supervisión también consiste en ver en que se está gastando el dinero, también ver como mejorar las actividades que ellos están desarrollando

Mod: ¿Y eso se ha hecho?

H2: no sé.

Mod: Me gustaría que los demás dieran su opinión respecto a lo que él dice. ¿Le gustaría agregar algo?

H1: Además de eso para conformidad de cada club o los talleres que el Senama o que la persona que nos hace las rendiciones de cuenta nos dieran una comprobación digamos para que tengamos una certificación correspondiente, que se acompaña de una persona, y después que se recibe se está conforme o no se está conforme

Mod: el señor nos decía que sería muy bueno que la supervisión también ayudara y diera nuevas ideas de cómo mejorar, si acaso el proyecto puede ser mejorado, entonces que sería para ustedes un buen supervisor, den ideas sobre esto.

6. ¿Qué características creen ustedes que debe tener un buen supervisor, o supervisora?

M2: yo considero que esta bien la forma en que lo están haciendo, pero si me gustaría que las supervisiones o sea, tuvieran los supervisores, un calendario de cuando son las reuniones nuestras y que de repente cualquier día en cualquier hora de reunión cayeran, un inspector.

Mod: ¡OH, que terrible eso....!

Todos: se ríen

M2: entonces que comprobaran la asistencia, cuanta gente esta trabajando realmente, no vaya a ser que nosotros como dirigentes estemos mintiendo sobre eso, entonces se podría supervisar, y sabe que me gustaría que al año siguiente, por ejemplo ahí en marzo, abril cuando ya se esta trabajando y ya se avanzado harto en los proyectos, en trabajos, proyectos productivos hicieran una exposición, cosas que la comunidad viera realmente que se logro con los fondos que entrego el gobierno.

Mod: ¡mm...muy interesante!

H: yo creo que para la selección que se ha hecho esta bien, pero también hay que mirar la parte del senama, de los funcionarios ¿cuántos son?, la región es muy amplia y como le decía hay gente bien a los interiores, por ejemplo ir a este otro lado, en cisne de ir a cochrane por todas esas partes, y una persona no se va hacer dos., yo creo que con lo que hay, y uno esta consciente de lo que hay, uno no va a sacar cosas para su casa, sino que es para el taller, es para desglosarlo en todo sus proyectos no son de uso de personal, claro que si, pero no son para que yo los aproveche todos, estamos bien conscientes de eso... ¡son para todos!

Entonces con la supervisión que se hace, yo estoy completamente de acuerdo.

Mod: Pero las cosas siempre se pueden hacer mejor... entonces ¿cuáles es la característica de una buena supervisión? ¿Alguien más quiere aportar?

M1: a lo mejor que se yo, cada tres meses que se dejen caer, a ver si estamos trabajando, que se ha hecho con los materiales, que se vaya aumentando, yo creo que eso estaría bien bueno.

H: claro, que también nos corrigieran con las ideas de ellos.

M1: que nos digan si esta bien lo que estomas haciendo. Porque nosotros trabajamos en costura y eso debe ir aumentando.

Mod: Cuando usted dice que podrían dar nuevas ideas o ayudarlos podríamos analizar bien ese tema y ver ¿cómo podría ser que la supervisión fuese ayuda y no solo revisiones? ¿Hay alguna persona que quiera dar su opinión, sobre todo aquellas que no han participado?

Silencio...

Mod: ¿O las personas que han participado?

M1: hacer una conversación con el grupo, tal vez, y decir háganlo así háganlo asa, esto más les conviene esto no, y ver si todo el grupo entero se vio beneficiado, porque a lo mejor se vieron beneficiados los dirigentes no más... y ¡que sean todos! Y que cada uno de su opinión ahí en el grupo y que le pregunten a todos, como sienten de cómo lo hace la presidenta, preguntarle al grupo eso sería una cosa importante, que conversaran con el grupo.

M2: pero eso lo ha hecho don Mauricio

Mod: de eso no estamos hablando aquí, estamos hablando de...

Todos: pero, acá no esta Mauricio

M2: Pero señora, ¿él ha hecho eso de ir a preguntarle al grupo?

M1: otra cosa que se podría agregar el supervisor nos hable sobre un tema para nuestra edad, del tema cualquiera que quiera.

Ahora todos nosotros que estamos en estos centros, estamos más ágiles, tenemos mejor memoria...

H: y que nos traiga el remedio adecuado, mmm (interrumpe)

Todos: risas

Mod: cuando ustedes ya han hecho el proyecto el asunto termina con un cierre.

7. Cuando ustedes ya han desarrollado su proyecto el proceso termina con un cierre. Esta etapa involucra:

- rendición del proyecto
- devolución del pagaré

Queremos saber: ¿su agrupación o club ha tenido (o está teniendo) dificultades con esta parte del proceso?

M1: nosotros no, porque hemos sacado proyecto una vez no más.

Mod: Pero cuando tiene que rendir el proyecto al final, ¿le sale fácil o un poquito complicado?

M2: es fácil la rendición, porque el formulario es fácil

Todos: Si, si

Mod: ¿y con la devolución del pagare?

M2: no aquí no, porque aquí nos enseñan

Mod. ¿A veces con la devolución del pagare se les ha complicado un poquito o han tenido que pedir ayuda?

Todos: no.

M3: la ayuda esta aquí

Mod:

8. Los adultos mayores tienen necesidades especiales en esta etapa de su vida.

Díganos ¿cuáles son, en su opinión, las necesidades principales que el fondo puede ayudar a satisfacer?

Todos: (se ríen y comienzan a murmurar)

M2: la necesidad más grande que tenemos es ser corto de vista

Mod: ¿alguna otra opinión?

H: en realidad el tema es bien amplio, yo creo que una de las cosas, que el objetivo de cada uno es integrarnos, trabajar en el club del adulto mayor, es una terapia que seguimos, porque no siempre estamos preocupados de siempre de lo que pasa en nuestro hogar, es una forma de salir. Yo por ejemplo he ido con mi esposa, entonces ella es voluntaria de las damas de rojo del hospital, trabaja día martes y un día nos encontramos sentados conversando, y me dijo: “que estamos haciendo los dos solos sentados aquí, yo voy a trabajar nunca esta demás aportar algo pa la casa”. Yo soy pensionado del sistema antiguo, INP, entonces me dijo: “yo voy a trabajar”, ¿en que vas a trabajar? (pregunto el), “yo se hacer cosas dulces”, ella esta trabajando le ha ido bien y no anda preocupada de que le duela aquí y le duela acá y me dice: “tu tienes que participar, tienes que salir de aquí de la casa, no te tienes que quedar encerrado”...

Mod: ¿Ustedes creen que el fondo podría ayudar a satisfacer esas necesidades, porque estamos preguntando por las necesidades que el fondo les puede ayudar a satisfacer?

H: el fondo nos esta ayudando, pero que es lo que pasa con los proyectos, ellos hacen gimnasia, nos hacen otro tipo de actividades, trabajad, costura, que se yo, esa es una forma de ayudar a salir de la rutina de la casa y ese es un buen medicamento.

Mod: ¿alguna otra necesidad que el proyecto puede ayudar a resolver?

M: ese es el fondo de los proyectos senama, es el mantener activos a los adultos mayores, que no se queden en sus casas encerrados, que convivan con sus pares y que trabajen para que se les olviden sus necesidades si uno se le olvida todo, el compartir, el hecho de estar, lo que el dice es sobre lo que yo quería hablar, el proyecto senama no solo se preocupen de los talleres, sino que se preocupen en forma individual del adulto mayor en que sentido, nosotros

podríamos participar en el fosis con proyecto de tipo personal, para micro emprendimientos, nosotros estamos jubilados, pero no jubilados de la vida, seguimos produciendo cosas para la casa, así como la señora de le, yo tengo un montón de adultos mayores que pertenecen a las organizaciones que están ellas, siempre están tratando de llevar unos pesitos mas para la casa debido a la s bajas pensiones, yo creo que el senama también pueda crear un fondo que se pueda trabajar individualmente.

Mod: ¿Cuáles son las necesidades que se pueden satisfacer con el fondo? Repito para los demás, las respuestas que han dado son muy importantes, alguien más quiere opinar.

M1: Yo creo que hay mucho adulto mayor que vive solo, que alo mejor tirado en una pieza solito que no pueden hacer sus cosas, yo creo que seria una buena idea que senama se interese un poquito y tener la dirección de las personas que viven solos, hacerle una visita.

Mod: Esto sería para posproyectos que ustedes hacen para recibir fondos. ¿O sea usted esta pensando en la posibilidad de un proyecto para visitar a mayores, para ayudarlos?

M1: claro, que tenga voluntad, que este dirigido por senama, que tenga una lista y que vaya donde quienes viven solitos o abandonada por ahí

H: hubiera fondos para hacer actividades de voluntariado

M: mi marido pertenece a un taller, pero no quiere participar en ninguna cosa, y vive enfermo, que le duela la cabeza, que se maree, que anda como borracho, pero van sus amigos, y le dicen de porque no participa, eso le hace bien conversar con otras personas, pero no, esta aferrado en la casa no mas

Mod: Entonces si no hay otra opinión...

M2: si, aquí hay otra opinión

M3: sobre recreación, salir de la zona, recreación, nosotros tenemos un clima tan frió, salir a otros lados con un clima mejor y ayudarnos para eso, ¿no se si habrá ayuda ahora?

Mod: ¿postular proyectos para eso?

M: ¿se podría?

Mod: por supuesto que se puede. Aquí lo que importa no es si se puede o no, sino recoger las necesidades que ustedes tienen y vamos viendo.

H: es que eso ya se planteo, nosotros... una comisión nuestra... fuimos a cotizar precios porque justamente necesitábamos eso que dice la señora y seria muy importante que quede anotado, para que se den fondos para salir de la región.

Mod: ¿no ha y otro tema que se quiera tocar? ¿Usted no tiene nada que decir?

H1: es que como yo no soy de aquí, a mi me gusta escuchar para aprender.

M: es que el es de Balmaceda

H1: yo soy de Balmaceda

Mod: no importa que sea de Balmaceda, su opinión es muy importante, hay un club en Balmaceda

H1: si, estuve en el club, ahora estoy viviendo en Coyhaique, en el hogar

Mod: ¿y en el hogar hay un club?

H1: si

Mod: ¿y en el club hay alguna necesidad que se pueda resolver al presentar un proyecto?

H1: es que yo no puedo decir nada, porque yo vine a escuchar lo que iba se iba a hablar y no tengo autorización de mi jefa

Mod: ¿y quien es su jefa? ¿La presidenta del club?

H1: si

Mod: no, ella no es su jefa, es la dirigente que ayuda a que ustedes se organicen, pero usted no tiene que pedirle nada, cuéntenos sus necesidades porque nosotros estamos aprendiendo.

(El hombre no quiere opinar y otros compañeros intervienen para justificarlo)

Mod: si no tiene opinión no importa, pero me gustaría saber si tiene opinión que se sienta libre para darla.

H1: no puedo darle ninguna cosa

Mod: OK. Entonces el siguiente tema.

M: ¿yo quería saber si se va tratar para los fondos que son para turismo?

Mod: vamos a entrar justamente a los tipos de proyecto

10. el fondo del adulto mayor trabaja con la siguiente tipología, o modo de clasificar los distintos proyectos:

Código 1: voluntariado y servicio a la comunidad

Código 2: taller productivo

Código 3: taller de educación o capacitación

Código 4: talleres de vida saludable, desarrollo personal, trabajo corporal y/o actividad física

Código 5: habilitación y/o equipamiento de sede

Código 6: recreación y turismo

Código 7: otros

Al respecto:

10 a ¿Los proyectos presentados por ustedes, caen fácilmente dentro de un tipo u otro? ¿Hay proyectos que no corresponden con estos tipos?

H: si, realmente porque nosotros, ese proyecto que nos daba senama para habilitar una oficina tuvimos la suerte de salir beneficiado, y estoy agradecido, y es un proyecto que muchos talleres o clubes lo pueden ocupar.

Mod: ¿Entonces su proyecto?

H: Equipamiento de sede

Mod: Cae muy bien dentro del tipo. ¿El resto puede contarme si su proyecto calza dentro del tipo o no?

M: el mió calza, porque sacamos para gimnasia y comida saludable

Mod: a OK, talleres de vida saludable. ¿Hay otro proyecto que sea de este tipo o que no sea de este tipo?

H: nosotros si, realizamos un proyectote implementación de talleres y implementación de utensilios de cocina

Mod: ¿Talleres de que tipo?

H: Talleres para producir implementos de cocina

Mod: es un taller productivo, cae en este tipo.

H: una consulta, en el caso de la corporación, podría la corporación presentar en un proyecto en base a, turismo, porque somos 5 dirigentes ponernos de acuerdo con ellos y hacer un proyecto en base a eso

Mod: perdone que lo moleste, eso lo podemos ver después de esta conversación, ahora estamos preguntando para evaluar el fondo

¿Usted me decía que su proyecto es productivo, que producen ustedes?

M1: nosotros hacemos manualidades, todo lo que se puede hacer en manualidades, botas navideñas, sabanas, toallas, todo lo que se puede vender.

Mod: Eso calza en productivo, ¿hay algún proyecto que calcé en otro o que no calcé?

M1: bueno en el taller nuestro hacen costuras, productivo.

M2: yo hablo de dos proyectos, el de la unión comunal era voluntariado, juntamos dinero para ayudar a los socios de distintos talleres, de distintas organizaciones, para que puedan obtener una prótesis, yo les decía: “no salio en el fondo senama, pero aquí los jóvenes del senama, camilo sobre todo me ayudo a presentar el proyecto al fondo Presidente de la republica”

Mod: estoy enterada de eso y se esta trabajando eso en santiago, y me digieran que le aclarara ese punto cuando lo tocara.

M2: entonces ahora estamos esperando la definitiva. El otro taller donde yo trabajo, soy socia, es taller de tipo productivo sustentable en el tiempo, en que sentido, que esa platita que vamos a obtener de lo que vendamos, porque tenemos manualidades en madera, en lencería, en pintura óleo, para nuestras casas y pintura y genero, y todo eso lo vamos a vender y vamos hacer un fondo y vamos a seguir teniendo plata, como dice sustentable en el tiempo para no todo el tiempo estar pidiendo lo mismo, la próxima vez que nosotros queramos pedir, vamos a pedir otra ocas, ya no pa trabajar.

Mod: el único proyecto que no calza con los tipos de proyecto es el de prótesis, ¿hay algún otro tipo de proyecto o alguien quiere opinar?

M3: en lo ultimo calzo en lo que nosotros queremos hacer, pero no hemos postulado a ningún proyecto para ver lo de sede

Mod: eso calzaría dentro del proyecto de sede. ¿Hay alguna otra opinión?

M4: mi proyecto está dentro de vida saludable y educación

Mod: Vamos al siguiente punto.

10 b ¿Cuál tipo, creen ustedes, es el que prefieren los adultos mayores y porqué?

M: turismo.

Mod: ¿Todos creen que los adultos quieren turismo?

M: los abuelitos ya quieren salir conocer

H1: yo creo que la gran falencia es un lugar donde podamos hacer todas nuestras actividades como adulto mayor.

Mod: la pregunta tiene que ver con cual es el tipo que prefieren los adultos

H2: turismo, ya que aquí casi nadie puede salir, ¡porque es muy caro!, ¡es muy caro!

Mod: ¿hay alguna otra opinión?

H1: una sede comunitaria para todos los talleres, y lo que se relaciona con el adulto mayor, que sea una sede común.

Mod: ¿ustedes dos piensan que eso es lo que quieren los adultos mayores?

Todos: murmuran y hablan a la vez.

H1: lo que pasa es una necesidad que se ve todas luces, que es importantísima, el como presidente de una organización le compraron todos los elementos para equipar una oficina

pero no tiene donde estar, como funcionar, la idea sería que a través del ministerio de vivienda se construya una sede, para todos.

M1: salir a pasear, por que cuando uno pregunta que prefieren todos prefieren paseo.

M2: en las reuniones de la unión comunal, todos prefieren salir, es tan grande las distancias que nosotros no conocemos parte de la región.

M1: nosotros con un proyecto de senama el año pasado fuimos a las termas, con todos los abuelitos, de varios clubes y la mayoría ha ido a las termas y gracias a senama.

Mod: gracias al fondo concursable, y gracias que postularon e hicieron los proyectos.

M: gracias a eso las abuelitas se sintieron felices y realizadas y volvieron super bien.

H: estoy de acuerdo con eso de la recreación y el turismo, pero aquí en esta zona, hay gente de diferentes partes, la región es inmensa, para traer a toda esa gente cuando hay asamblea general se necesitan fondos para eso, no tenemos donde recibirlos, hay que meterlo en el hogar de cristo o en las obras de beneficencia. Nosotros como corporación estamos pidiendo aquí a las autoridades que se construya una sede, una casa apropiada para recibir a toda esa gente, después de viajar hay que darle alimentación, alojamiento y todo, transporte. Es muy importante un fondo que se pueda construir esa casa de acogida, puede servir de policlínico, de oficina, de todo.

M: esta bien lo que el dice, esto se viene peleando hace mucho tiempo, lo primero que hay que hacer, donde edificar, lo primero la tierra.

Mod: estamos hablando de lo que los adultos prefieren, lo pasamos a la siguiente pregunta de lo que usted señala.

M: turismo.

Mod: Otro tema importante.

11. los distintos clubes presentan distintas necesidades a medida que va pasando el tiempo y se van desarrollando. Al respecto:

11 a ¿Qué necesidades tienen los clubes al inicio de su funcionamiento?

H: yo pertenezco a un club, y a la vez soy presidente de la corporación, nuestro club esta muy bien organizado...que la gente asista a la asistencia, cumplir con las cuestiones económicas (cuotas), ser consecuente para poder trabajar en unión, el conocimiento entre ellos

H: el club al cual pertenezco ocupa un espacio reducido en el hogar de cristo, entonces cuando se crea una organización de cualquier tipo es donde vamos a funcionar

M2: nosotros estamos en la capilla que es un comodato, y tenemos que dejar todo guardado, no nos dan llave y tenemos que andar buscando la llave todos los días, es incomodo para nosotros porque no tenemos donde juntarnos y donde tener las cosas propias. Hace 10 años que se creo.

Mod: ¿Cual es el club que se creo hace poco?, el de la señora, ¿Cuales son la necesidades que han tenido al empezar?

M1: También es el de local (sede), porque todas las personas vivimos casi en el centro, entonces para nosotros seria difícil ir para otros lugares, se soluciono con el arrendarle a la profesora porque ella tiene un lugar pequeñito y ahí hacemos gimnasia.

M2: Si porque nosotros estamos en una junta de vecinos, hace como 10años, yo no estaba desde el principio

Mod: ¿y hace cuantos años esta usted?

M2: hace 5 años

Mod: ¿Ha visto que las necesidades han ido cambiando?

11 b ¿Cómo van cambiando estas necesidades?

M2: Si porque nosotros funcionamos en una junta de vecinos y nos pasa igual que la señora que yaa arriendan la sede, hacen reunión, tenemos que salir...

Mod: ¿Cómo han ido cambiando las necesidades a través del tiempo?

M: las necesidades cambian, como en el matrimonio, cuando uno forma familia en el primer tiempo uno no tiene ni donde sentarse, en los clubes también nosotros cuando iniciamos el club no teníamos donde sentarnos yo fui a solicitar ayuda ala iglesia de los mormones y me regalaron sillas y me regalaron mesas, todavía tenemos unas mesitas chiquitas que después le pusimos un tablero y quedaron mas grande, y funcionábamos en una junta de vecino en una pieza donde entrábamos todos apretaditos, estacamos hay, llegábamos y funcionábamos y todo, y para las labores manuales porque trabajábamos en madera íbamos a una sala a trabajar, bueno esas fueron las primeras necesidades, solicitamos una sede para el taller “mi refugio” una casa que estaba abandonada, y nosotros con un proyecto senama la arreglamos y era de cemento la casa así que la dejamos amontonada , pero buscamos la alianza de los jóvenes del rally internacional, organización de Inglaterra, y ellos nos hicieron la mano de obra, la plata la puso senama, también tenemos maquinas de coser, estas otras para trabajar en madera, ya tenemos implementado eso, y ahora es hora de salir a pasear, fuimos ala termas de la madilla, casi 14 horas de aquí en bus!! Y nosotros con gente de mas de 75 años, fuimos todos y

estuvimos 2 días en las termas Y fue un paseo fabuloso, porque todos anduvimos bien, y ahora ya estamos consolidados como taller, lo que necesitamos es poder salir, porque ellos con sus pensiones asistenciales no pueden, los otros también mis socios, trabajan y quieren proyectos de microemprendimiento, porque al fosis a los 59 años los deja fuera, ¿usted es pensionado? ¡Tampoco puede! Entonces sería bueno que senama tomara esa línea.

Mod: Alguna otra opinión sobre las necesidades que tienen hoy los clubes?, me gustaría que opinaran todos

11c ¿Qué tipo de necesidades tienen hoy?

M: Yo en mi club no tengo donde hacer reuniones, porque hace mucho tiempo estamos viendo si nos podemos conseguir un pedacito de tierra o una parte de la junta de vecinos y hasta aquí no hay caso, ahora me dicen que tengo que mandar una carta para poder obtener el alcalde que me iba a dar, estoy tratando de ir al INP para que me ayuden a hacer una carta bien hecha.

Mod: Esta es una necesidad que tienen hoy, tan arrancando, tan empezando.

M: tenemos la necesidad de que nos organizamos, desde ese tiempo hemos andado por la escuela, en la casa de algún vecino, por hay, por hay andamos deambulando.

Mod: ¿Alguien quiere aportar más sobre esto? ¿No?, entonces...

11d ¿Qué tipo de necesidades creen ustedes que tendrán el próximo año?

H. sabe, este lugar que deberían tener los adultos mayores, lugar especial, en Coyhaique hay grandes proyectos de construcciones, yo pienso que el senama debería hacer una petición al ministerio de la vivienda para que en las poblaciones se construyan...siempre están construyendo una casa para las juntas de vecinos no se si podría ampliar las construcción de la junta de vecinos a un espacio grande para los clubes de adultos mayores cercanos a esas poblaciones que van a construir, sería una solución, porque ahora....

Mod: Pasamos de la petición a la solución...lo cual esta muy bueno.

Grupo: Risas.

H: Resulta que somos muy buenos para reclamar pero a veces no planteamos las soluciones

Mod: no, no, estamos pensando en las necesidades, pero me gusta mucho que uestes piense en las soluciones.

Bueno vamos al otro punto que es el último punto y tal vez que sea el más importante, y aquí me interesaría que todos dieran su opinión:

9. ¿Qué características creen ustedes que debiera tener un buen proyecto para presentar al fondo?

H: Muy importante en este sentido sería la unión, que las personas que componen la organización estén todas de acuerdo, por eso habría que ir a una reunión especial para ponernos de acuerdo del proyecto mas importante que sería para esa organización.

M1: y el proyecto mismo.

Mod: el tiene toda la razón, tienen que estar unidos para presentar el proyecto, pero el proyecto para que pueda presentar al fondo y tenga posibilidades de ser adjudicado, ¿que creen que son las características, como sería un buen proyecto? ¿Como tendría que hacerse y pensarse un proyecto? ¿Que piensan ustedes que han tendido mas experiencia y los que no han tenido tanta experiencia, igual?

M2: Yo creo que lo principal, lo primero, lo primordial es la cabeza, la directiva, la directiva completa que este de acuerdo, si esa directiva tira para allá y tira por acá suponiendo que no estén de acuerdo ya, después se lleva a asamblea se conversa la idea, tenemos esto, nos reunimos con el resto de mi directiva hicimos esto plan para hacer el proyecto y si la mitad de la asamblea no están presentes, no habría asistencia, entonces ahí habría una caída, tiene que estar todo el grupo de acuerdo empezando por la directiva, personalmente por que en mi club pasa eso, parte de la directiva p ralla una cita a reunión siempre anda yo, como digiera en buen chileno (se ríe)...

Grupo: risas

Mod: dígalos no mas...

M2: a mí eso me molesta, porque hay críticas, bueno las críticas yo...que vengan no más, porque ayudan a crecer más a la persona... y eso sería lo principal

Mod: ¿y en el proyecto? Supongamos que toda la gente esta de acuerdo, ¿cómo tendría que ser un buen proyecto?

M3: es pedir...

H1: yo en un proyecto primero vería el objetivo del proyecto, como vamos a llegar, entonces hay que hacer un análisis de costo del proyecto, estudiar bien el proyecto, se podrá hacer no se podrá hacer, buscar una solución para lograr el objetivo que queremos, porque también tenemos que ver los costos, empezar por ahí, si vamos hacer un viaje.

M3: ¿cuánto necesitamos?

H2: el beneficio.

H1: y como podemos llegar, ¿será posible que nos aprueben este proyecto si lo presentamos en esas condiciones o lo presentamos en estas otras condiciones?, buscamos la solución ideal para que nos puedan aprobar el proyecto, o sea cumplir el objetivo que tiene el proyecto, esa es la idea.

H2: y el beneficio que tendría tanto para la organización como para el adulto mayor que lo conforman.

Mod: ¿Que queremos como lo vamos a lograr? ¿Cuanto nos va a costar? ¿Qué beneficios nos va a traer? Eso tendría que tener un buen proyecto...usted quería agregar algo más.

M1: bueno yo le voy a contar...

(Cambio de cassette)

M1: nosotros tenemos pensado como tres proyectos, el primer proyecto es de turismo, pero depende de cuanta plata va a dar para esto senama, porque queremos ir a chiloe, y lo que queremos nosotros, de que cuanto esto...la plata para el viaje nos salga de senama.

Mod: ¿estamos preguntando cuales son las características tiene que tener ese proyecto para ser gueno?

M1: pero resulta de que, por eso que nosotros tenemos que... ¿usted dice que clase de experiencia, po?

Mod: no, yo estoy preguntando ¿como tiene que ser un proyecto para que sea gueno?

M1: no, después hizo otra pregunta.

Mod: bueno está bien, ¿cual es la otra pregunta?

M1: esa po de ¿cómo debería ser el proyecto? Nosotros trabajamos tres así, entonces al otro año vemos depende de la plata que de senama po, ¿cual nos conviene?, primero se trabaja ese, incluso se hace cotizaciones para ver mas o menos como podría ser, entonces cuando al otro año viene la postulación lo ponemos sobre la mesa y lo estudiamos nuevamente de acuerdo a la necesidad de este momento, que queremos resolver con lo que queremos, que puede cambiar, póngale que se ponga a llover el techo de la sede, tenemos que cambiarle el techo.

Mod: muy interesante, ella nos esta hablando de cómo tiene que ser un buen proyecto, no porque sea, para que sea buen proyecto tiene que presentar varios y escoger uno dice ella.

M1: tener varias visones, no se trabaja por uno solo mas.

Mod: hay clubes que pueden hacer eso porque están más desarrollados, hay otros que no pueden hacer eso.

Ante de darles la palabra a los otros que no han participado, porque nos aportan mucho, pero también queremos que hablen los demás, si no hay ideas, no importa, pero los demás, no... entonces vamos con nuestro amigo.

H1: yo quería fuera del tema que pone usted, ¿podemos hablar de otros tema?...

Mod: así es.

H1: yo creo que siempre dije que la inquietud que tenemos todos nosotros es salir de la región, el año pasado había un subsidio para la tercera edad, adultos mayores, este año no lo hay...

H2: el candidato a presidente.

H1: si pero, hay unos pasajes que hay que reservarlos con anticipación dos o tres meses y pagar uno altiro, entonces lo ideal que los adultos mayores tengamos una franquicia en Lan o otra línea aérea pasajes rebajados totalmente...

(Interrupción)

M2: permiso, me perdonan, me tengo que retirar debo llevar a mi esposo al hospital, porque sino no va.

Mod: bueno un placer conocerla...

...Continúa (totalmente)

H1: chiloe pero, este usted tiene que hacer con tanta plata...bueno no la tengo, nosotros le prestamos plata entonces por ejemplo las personas mayores de 60 años o sea de 80, que en este momento la araucana les facilita un préstamo hasta por 48 meses, pero resulta que si usted lo pide, yo hice un calculo el otro ida, usted pide igual como cuando uno compra a crédito, hice un calculo, le prestan mil quinie... eh, un millón y medio en 48 meses, salen como 33 mil pesos, peor con los intereses y todo tiene que pagar 53 mil pesos, igual cuando usted va a corona a comprar un computador al contado vale tanto ¡y le dan 60 meses! Y resulta que usted al contado puede comprar como tres computadores po, entonces lo ideal es que hubiera un pasaje en forma permanente rebajado para el adulto mayor. Y la otra cosa importante estamos haciendo una gestión, escuchaba el canal senado, cámara de diputados el otro día, resulta que a los que somos pensionados con el sistema antiguo, INP, nos descuentan un 7% del fondo de salud y resulta que hay una ley, media mentirosa, que todas las personas mayores de 65 años, ¡la salud es gratuita!, pero no encontraron con el problema que muchas veces los remedios que nos dan en el hospital con la receta no se encuentran en la farmacia del hospital, ¡y hay que comprarlo!, entonces los remedios de afuera si usted quiere andar bien así como me ve hoy en día, yo me tengo que meter la mano al bolsillo, y no es mi caso no mas, hay

montones de casos de pensionados, comprar los remedios mensualmente, ponerse con los remedios. Entonces los parlamentarios, desgraciadamente el papel que cumplen hoy en día para mí es muy pobre ellos no tienen poder de decisiones en cuanto al billete, el ejecutivo el que presenta los proyectos, ellos están todos de acuerdo que se elimine el 7 del fondo de salud, pero nuestro querido ministro de hacienda dice que no.

Mod: ya que terminamos de ver las características de los proyectos, vamos a dejar...