



**FLACSO – CHILE**  
**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN**  
**MAGÍSTER EN POLÍTICA Y GOBIERNO**

**LA GESTIÓN PÚBLICA DE RECONSTRUCCIÓN EN  
VIVIENDA POST-TERREMOTO EN RELACIÓN AL  
CAPITAL SOCIAL COMUNITARIO: EL CASO DEL  
BARRIO YUNGAY, MARZO - NOVIEMBRE 2010, COMUNA  
DE SANTIAGO DE CHILE**

**TESIS PRESENTADA PARA OPTAR AL GRADO DE  
MAGÍSTER EN POLÍTICA Y GOBIERNO**

**PROFESOR GUÍA**

**SR. GABRIEL GUAJARDO SOTO**

**ALUMNAS**

**ASTRID ARÉVALO SALINAS  
MACARENA SALDÍAS ARAYA  
CECILIA SALINAS HERNÁNDEZ**

**MARZO 2011**

## AGRADECIMIENTOS

*Quien dice hombre, dice lenguaje, y quien dice lenguaje, dice sociedad.*

*Claude Lévi-strauss*

*A mi madre por su apoyo emocional y profesional. A mi hermano por su interés y asesoría... ambos mi mayor y más importante capital social. Agradezco además a mi familia y amigos por su estímulo permanente. Finalmente a mis compañeras y amigas de tesis por entender mis momentos difíciles.*

*Astrid*

*A Pancho por el apoyo en los momentos más críticos y de desgano. A mis padres por la confianza depositada en mí. A mi familia y amigos por comprender mis tiempos de ausencia. A mis compañeras de tesis por la perseverancia y empatía en los buenos y malos momentos.*

*Macarena*

*A Luis y a Diego por su apoyo constante e incondicional. A mi familia y amigos por comprender y aceptar mis largas ausencias. A Maca y Astrid por el cariño y amistad que nos ha unido.*

*Cecilia*

*Agradecemos a Gabriel por su profesionalismo y acompañamiento permanente. Y a todas las personas que han aportado al desarrollo de esta investigación, en especial a los vecinos y vecinas del barrio Yungay.*

*Otoño, 2011*

## RESUMEN EJECUTIVO

La investigación que a continuación se presenta, aborda el tema de la gestión pública de reconstrucción en vivienda post-terremoto y su relación con el capital social comunitario. Para tales efectos, se estudió esta vinculación al interior del barrio Yungay, comuna de Santiago de Chile, en el periodo comprendido entre los meses de marzo a noviembre 2010. El territorio se selecciona en consideración a su riqueza patrimonial, heterogeneidad de sus habitantes, multiplicidad de organizaciones sociales existentes al interior de éste y a los daños sufridos tras el terremoto, los cuales se encuentran asociados a su impacto patrimonial, más que al volumen de daño. En relación al conocimiento especializado del cual versa la investigación, éste se encuentra asociado al entendimiento de los procesos de gestión pública y vinculación comunitaria en un contexto de reconstrucción post terremoto. En este sentido, se utilizaron los enfoques de capital social comunitario, relevando los aportes de Durston y Woolcock, como a su vez, elementos vinculado a la gestión pública, en materia de vivienda y desastres. Se destaca que si bien, existe vasta bibliografía en torno a desastres naturales y capital social, la vinculación de estos conceptos y su relación con la gestión pública moderna, presentan un lento desarrollo por la complejidad que conlleva las catástrofes, (Vargas, 2002), sobretudo la experiencia vivida posterior al terremoto del 27 de febrero de 2010, al ser éste un proceso de carácter contingente y aún en curso.

El estudio, pretende dar respuesta a la siguiente pregunta: En el contexto de la ocurrencia del terremoto de febrero 2010 ¿cómo se ha desarrollado la gestión pública de reconstrucción de viviendas en el barrio Yungay, en relación al capital social comunitario de dicho territorio? Para ello, se definió un objetivo general, vinculado a: Conocer el desarrollo de la gestión pública de vivienda en materia de reconstrucción post terremoto 2010, en relación con el capital social comunitario del barrio Yungay, de la comuna de Santiago. Lo anterior, con el propósito de contribuir en la generación de una política pública de reconstrucción de vivienda post terremoto, que considere la integración del capital social existente en una comunidad, como es el caso del barrio Yungay.

La investigación se constituye en un estudio de caso, realizado desde un enfoque cualitativo, bajo la perspectiva de aproximación etnográfica, el cual permitió analizar los diferentes discursos y prácticas frente a un mismo fenómeno. Para tales efectos, se identificaron tres actores: gobierno central, municipio y sociedad civil. El tratamiento de la información y análisis de ésta, se realiza cuidando ampliar los contenidos extraídos, diseñando para esto, pautas de análisis de la información, identificando categorías analíticas que permiten la vinculación con los elementos teóricos, previamente identificados.

Respecto a algunos de los principales resultados obtenidos, se constata lo siguiente:

- Se instala el concepto de “terremoto mentiroso” al hacer mención que la catástrofe devela efectos psicosociales, asociados a pobreza encubierta y vulnerabilidad habitacional.
- La catástrofe ocurrida dejó en evidencia debilidades en la identificación de roles y en los procedimientos operativos de la gestión pública. Se propone generar procesos de descentralización, bajo el concepto de “gerencia en el territorio”.
- Respecto a la gestión de riesgo en materia de catástrofes, los actores institucionales coinciden en la ausencia de una política pública en esta materia.
- En el barrio, coexisten diferentes formas de participación comunitaria. Por un lado, los dirigentes de juntas de vecinos con una visión de liderazgo más bien autocrático. Por otro lado, se encuentra la Agrupación de vecinos por la defensa del barrio Yungay quienes intentan instalar una perspectiva de redes al momento de realizar gestión local.
- La institucionalidad local valora y releva a la organización comunitaria del territorio, asumiendo la ductilidad necesaria para transitar de la “protesta a la propuesta”.
- Desde la institucionalidad se reconoce la existencia de una brecha entre las expectativas de la comunidad y la capacidad de respuesta de ésta. Desde la ciudadanía se mantiene la noción de demandas no escuchadas por parte del Estado, con distintos énfasis y niveles de elaboración de propuestas.

- La mayor limitante que afecta a las expectativas y demandas que levanta la comunidad del barrio Yungay, está vinculada a los recursos financieros para solventar respuestas en materia de reconstrucción y patrimonio.
- En cuanto a la inclusión de la comunidad, la institucionalidad refiere una debilidad en esta materia, pues no se involucra a la ciudadanía en las primeras etapas de la construcción de una política pública.
- Se levanta la idea de terremoto como una oportunidad para la generación de cambios en la institucionalidad patrimonial.

Respecto las principales conclusiones del estudio, se encuentran:

- Se presenta la variable patrimonial, la cual si bien es cierto, no fue definida como un área temática de la investigación, su nivel de notoriedad hace necesario instalarla desde el binomio reconstrucción - patrimonio.
- Se establece la necesidad de generar una política pública en materia de reconstrucción y patrimonio. En este sentido, la coyuntura del terremoto, genera la oportunidad necesaria para realizar cambios desde la gestión del gobierno central, la cual permita la convivencia de las variables tradición, patrimonio y modernidad.
- Se constata la precariedad en el establecimiento de una política pública integral de gestión del riesgo.
- Se hace evidente la necesidad de profundizar en los procesos de descentralización de la gestión pública de reconstrucción de vivienda post terremoto.
- La construcción teórica del capital social comunitario, resulta ser una plataforma básica, la cual permite analizar la relación existente entre políticas públicas y ciudadanía

**Conceptos Clave:** Gestión Pública, Reconstrucción de Vivienda, Capital Social Comunitario, Gestión de Desastres Naturales, Patrimonio Cultural – Arquitectónico y Políticas de Viviendas.

## INDICE

I. INTRODUCCION .....	7
II. DESCRIPCION Y FUNDAMENTACION DEL TEMA .....	10
III. FORMULACION DE OBJETIVOS, PREGUNTA DE INVESTIGACION Y SUPUESTO .....	16
IV. MARCO METODÓLOGICO .....	18
V. MARCO DE REFERENCIA TEORICO – CONCEPTUAL Y ANTECEDENTES....	28
VI. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION .....	67
VII. DISCUSIÓN FINAL Y CONCLUSIONES.....	140
VIII. BIBLIOGRAFÍA.....	149
IX. ANEXOS.....	156

## I. INTRODUCCION

La madrugada del sábado 27 de febrero del 2010 en Chile, se produce uno de los mayores desastres naturales del cual se ha tenido memoria: Un terremoto grado 8,8 en la escala de Richter y maremoto azotó la zona centro sur del país, estimando que esta tragedia constituye una de las quintas mayores catástrofes de esta naturaleza que se haya registrado en la historia – al menos reciente – de la humanidad.<sup>1</sup>

En este marco, uno de los mayores problemas que enfrentó el país en un inicio, fue la confiabilidad de la información disponible sobre la magnitud de la emergencia, la existencia o no del tsunami en la zona centro sur del territorio, los problemas de comunicación y coordinación institucional, en un país con evidente y masiva falla en las telecomunicaciones, además de la dificultad inicial para evaluar las viviendas dañadas e inhabitables. Todo lo anterior, arrojó balances iniciales dispares, que determinaron lentitud en el diseño de un plan de manejo de emergencia y posterior reconstrucción.<sup>2</sup>

La catástrofe acaecida, generó hitos de diversa envergadura, en al menos seis de las quince regiones del país, ocasionando cambios en la vida de grupos y personas afectadas y no afectadas por la tragedia, estableciendo por tanto, un “antes y un después” de este evento, que se vio reflejado en conversaciones, proyectos y valoraciones personales frente a lo ocurrido, identificándose, por tanto, consecuencias no sólo sociales, sino también de orden político. Esto último, se traduce en los nuevos énfasis en la agenda gubernamental del país, que además no sólo enfrentaba un cambio de mandatario, sino de coalición de gobierno, que debió focalizar sus primeros esfuerzos en abordar la emergencia. (Tijoux, 2010).

---

<sup>1</sup> En esta categoría se debe mencionar el cataclismo producido hace 50 años en Chile, con epicentro en la ciudad de Valdivia con magnitud 9,5 grados en la escala de Richter.

<sup>2</sup> Ver [http://www.bbc.co.uk/mundo/america\\_latina/2010/02/100227\\_chile\\_terremoto.shtml](http://www.bbc.co.uk/mundo/america_latina/2010/02/100227_chile_terremoto.shtml) último acceso 01.03.2011 y Anexo N° 5 Ficha de Prensa.

Al respecto, el posterior balance realizado por el Presidente de la República, Sebastián Piñera<sup>3</sup>, mostró que la catástrofe ocasionó 521 fallecidos, 56 desaparecidos, más de 800 mil damnificados y 200 mil viviendas derrumbadas o seriamente dañadas.

A partir de estos elementos, se plantea que la profundidad del impacto generado por un fenómeno natural de estas características, va a depender en gran medida, de la calidad de la infraestructura, de los sistemas de alertas y del desarrollo político e institucional de los países (Vargas, 2005).

Es así, como el terremoto y maremoto dejó al descubierto una serie de “grietas” sociales, políticas y económicas, que han impactado en las comunidades afectadas, considerando que en varios lugares existía previamente un “terremoto social”<sup>4</sup>, por lo que esas “grietas” se acentuaron aún más con lo ocurrido. Es decir, se evidenciaron con más fuerza las brechas y desigualdades que afectaban en forma encubierta a la población más vulnerable del territorio afectado, incidiendo directamente en su calidad de vida.

Por otra parte, existe una directa relación entre los diferentes recursos existentes en las comunidades y cómo éstas enfrentan los efectos de las catástrofes naturales. En este punto, se destaca el trauma psicosocial al cual la ciudadanía se vio enfrentada, donde coexistieron expresiones de pánico colectivo, impacto por las pérdidas humanas y materiales, manifestándose este caos, en algunos casos en saqueos y actos de violencia, en un contexto de réplicas y desorganización social. No obstante, pese estas manifestaciones, también se observó organización ciudadana, muestras de solidaridad y apoyo mutuo, que determinaron la posibilidad de superar la etapa inicial de shock tras el impacto de la tragedia.<sup>5</sup>

---

<sup>3</sup> Mensaje presidencial del 21 de mayo de 2010, <http://www.gob.cl/especiales/21-de-mayo/>

<sup>4</sup> Al respecto merece atención el libro “terremoto social del bicentenario”, una serie de ensayos contruidos por el comité editorial de LOM a menos de un mes de la catástrofe.

<sup>5</sup> Ver <http://www.youtube.com/watch?v=42bh1-jFOVA> y N° 5 Ficha Prensa.



En este marco político - institucional, social y cultural desde el cual se puede analizar el terremoto, a diez meses de transcurrida la tragedia, se fundamenta un proceso de investigación como el que a continuación se presenta, con miras a indagar en el desarrollo de la gestión pública realizada con posterioridad al desastre natural, no sólo desde la configuración del Estado, sino desde los procesos relacionales que se generan con las comunidades.

Como apuesta de las investigadoras, se trabajará en el estudio de los recursos y potencialidades de las comunidades, en el cómo se organizaron y participaron para restituir el orden previo e iniciar los procesos de emergencia y reconstrucción, más que en el análisis de los procesos de desorganización y crisis hacia la institucionalidad, también presentes a lo largo de este año en el país.<sup>6</sup>

La propuesta metodológica definida para esta tesis, se relaciona con un estudio de caso realizado en un territorio específico, el cual ofrece la posibilidad de constituirse en un campo de conocimiento que permita comprender políticas y prácticas de gestión pública en un contexto real y desde marco teórico conceptual determinado (Barzelay y Cortázar, 2004).

El territorio definido corresponde a un barrio de carácter histórico de la comuna de Santiago, región Metropolitana, denominado barrio Yungay, el cual se selecciona a partir de una serie de variables que se explicará posteriormente. Además, se destaca el carácter urbano del territorio seleccionado y la proximidad con los referentes estatales del nivel central, que se traduciría en el establecimiento de relaciones y/o acciones políticas más directas a las desarrolladas con los territorios regionales impactados por la catástrofe, más distantes del nivel nacional.

---

<sup>6</sup> Con este planteamiento, no se invisibiliza la existencia de saqueos y crisis psicosociales en la ciudadanía, pero se trabajará desde esta perspectiva, con el fin de entender como se configuran - o no - procesos de reconstrucción entre la comunidad y el Estado.

## **II. DESCRIPCION Y FUNDAMENTACION DEL TEMA**

En el marco del objeto de estudio, asociado al entendimiento de los procesos de gestión pública y vinculación comunitaria en un contexto de reconstrucción de vivienda post terremoto, diversa bibliografía reconoce la presencia de elementos vinculados a la capacidad de recuperación de las comunidades post catástrofe. Algunos de ellos lo constituyen: los recursos previos de la comunidad, el grado de inclusión en las localidades, la capacidad de liderazgo, el empoderamiento, que autores denominan como capital social.

Al respecto, Durston (1999) asocia este concepto a normas que guían el accionar de organizaciones que promueven relaciones de asociatividad y cooperación entre las personas, constituyéndose en el eslabón entre el individuo y la institucionalidad pública.

En un Estado moderno, la ciudadanía debe adquirir cada vez más protagonismo en el proceso de diseño de la política pública y en el control de la acción de éste, logrando de esta forma mayor involucramiento de los ciudadanos en los resultados finales obtenidos. Es en este sentido, la reconstrucción post terremoto se constituye en una oportunidad para que la comunidad canalice en las políticas y programas que le son pertinentes, sus requerimientos y necesidades.

Por otra parte, Mayntz señala que la gobernanza moderna “significa una forma de gobernar más cooperativa, diferente del antiguo modelo jerárquico, en el que las autoridades estatales y no estatales, los actores públicos y privados, participan y a menudo cooperan en la formulación y la aplicación de las políticas públicas” (Mayntz, R:2001: 1). En este sentido si la institucionalización de la democracia promueve, entre otros valores, una concertación ampliada para la toma de decisiones, ello contrasta con la falta de presencia pública y de acceso a decisiones de una parte importante de la población.

Al respecto, se estima relevante conocer el vínculo existente entre una comunidad y el capital social presente en ésta, es decir, como sus recursos y capacidades inciden en la toma de decisiones de problemas que los afectan directamente y cómo sus demandas se canalizan para que efectivamente sean tomadas en cuenta por las autoridades.

Este proceso se relaciona con lo que varios autores (Consortio para la Reforma del Estado, 2009; Muers, 2008) señalan como el valor público, y la necesidad de incorporarlo en las acciones del Estado, ya que, el concepto brinda un punto de referencia con el cual medir el desempeño de las políticas e instituciones públicas, decidir sobre los recursos y definir medios adecuados para su entrega.

El estudio tendrá como fundamento, uno de los enfoques surgidos sobre la base de las nuevas reformas modernizadoras en América Latina, que han contribuido a replantear el rol del Estado. Se adhiere, por tanto, a los enfoques neopúblicos que coinciden en reconocer la importancia de la participación ciudadana para la democratización de la administración pública. Dichos enfoques “establecen para ello una clara demarcación entre la influencia que los clientes individuales pueden ejercer sobre los servicios públicos y la influencia de la ciudadanía como cuerpo político sobre ellos” (Cunill, N: 2009:52).

El sector público es el responsable de poner en movimiento operaciones para mejorar la calidad de vida de las personas, es decir, hacer gestión pública para generar valor público. Lo anterior, implica la definición de actividades e intervenciones, asignación de presupuesto, coordinaciones con otros entes públicos y privados y un sistema de control de gestión que involucre seguimiento y monitoreo, para apoyar la toma de decisiones. En situaciones de catástrofe, esta gestión pública debe dinamizarse en sus dimensiones estratégicas: política, programática y organizacional y responder en forma ágil y oportuna, para lograr restituir la situación previa y velar por mejorar la calidad de vida de las personas.

Tal como se señaló en el acápite anterior, se consideró importante, analizar, la gestión pública en reconstrucción de vivienda; dar cuenta de los principales obstaculizadores surgidos en el contexto post catástrofe y conocer cómo se respondió a la comunidad. Asimismo, cómo los habitantes demostraron comportamientos colaborativos asociados a su capital social.

Para analizar la temática, señalada previamente, es necesario observar los discursos y prácticas de los actores definidos en el estudio, en un territorio específico. Para lo anterior, se selecciona el barrio Yungay en virtud de variables como la heterogeneidad de sus habitantes, la multiplicidad de organizaciones sociales que posee, la riqueza patrimonial de sus viviendas, y especialmente, por los daños sufridos tras el terremoto, los cuales se encuentran asociados a su impacto patrimonial, más que al número y tipo de viviendas afectadas, en relación a otros territorios del país.

Sobre la base de la identificación de los procesos desarrollados en lo local, en un territorio del barrio Yungay y realizando un análisis de las variables que emergen de los discursos y prácticas de los/as entrevistados/as; al respecto, se podrán formular reflexiones y algunos aportes iniciales a las políticas públicas que integren los elementos conceptuales de desastres, gestión pública y a la serie de características asociadas a la organización comunitaria, integradas bajo el marco teórico conceptual de capital social comunitario.

El Barrio Yungay ha experimentado la existencia de una diversidad de fases de desarrollo, caracterizadas por el auge, decadencia y un nuevo auge que han marcado esas etapas (Salinas, 2001). En el año 1850, Santiago de Chile experimenta diversos cambios, fruto de la migración campo ciudad de familias acomodadas y la influencia de la inmigración extranjera, además del potenciamiento por parte del Estado, de un grueso contingente de intelectuales al servicio de él. De esta forma, el sector que hoy se conoce como barrio Yungay “se encontraron y fundieron la cultura libresca y la popular oral, las páginas europeizantes y la memoria mestiza. Este fue un punto germinal de la cultura chilena” (Salinas, 2001:31).

A partir de 1930, el barrio comienza a decaer producto de la emigración de los sectores acomodados a nuevas urbanizaciones, generando un abandono progresivo del sector y un cambio en la conformación sociodemográfica del territorio, caracterizado por el poblamiento de clase media y grupos más modestos, que pasan a formar parte de dicha comunidad.

En la década de los noventa, se planteó que el último período de la vida del barrio Yungay se inició con las políticas de renovación urbana de la Municipalidad de Santiago. Destaca además, que uno de los hitos lo constituyó la organización de la comunidad y la consolidación de comités de vivienda, a partir del terremoto de 1985. En este contexto, en el año 1988, el sector fue declarado área de renovación urbana, impulsándose una serie de políticas a partir de este evento, entre las que se destacan a partir 1992, la formación de comités de adelanto, que tenían como objetivo la promoción, renovación y desarrollo del barrio (Espinoza en Salinas, 2001:33).

Espinoza expone que en enero del año 2009, el barrio Yungay es declarado por el Consejo de Monumentos Nacionales como “zona típica”, por su valor patrimonial, la cual contempla el resguardo de las fachadas de los inmuebles.

En la actualidad, se observa la existencia de un barrio marcado por la diferenciación y heterogeneidad, desde la presencia de inmigrantes, familias con historia de residencia en el sector por décadas, la inmigración de un segmento de profesionales jóvenes que habitan viviendas con nuevos estilos arquitectónicos, los conocidos “lofts”<sup>7</sup>, la convivencia con agrupaciones “okupa”<sup>8</sup> en el territorio; además de la presencia de universidades en el radio cercano, las cuales han generado una importante población flotante y el desarrollo de

---

<sup>7</sup> Se refiere a un tipo de vivienda emplazada en construcciones que anteriormente habían sido pequeñas fábricas, naves, talleres o almacenes, son edificios atractivos desde el punto de vista arquitectónico que se encuentran integrados en el entramado urbano. Hoy en día sin embargo este término se ha extendido a cualquier apartamento o vivienda con unas características concretas como pueden ser los espacios diáfanos, con techos altos y materiales poco extendidos en las viviendas tradicionales. <http://www.urbanoticias.com/>

<sup>8</sup> Por Okupa entiende la agrupación de personas que reside ilegalmente en una vivienda deshabitada fuente: <http://www.wordreference.com>.

diversos proyectos de investigación asociados al barrio. Esto configura un escenario interesante de estudio, por el contenido histórico y la multiplicidad de organizaciones comunitarias que se han gestado, las cuales en la actualidad, se traducen en 280 entidades formalizadas, según el último catastro que registra la Municipalidad de Santiago.<sup>9</sup>

Respecto a información de carácter sociodemográfica que aporta a la caracterización del territorio en estudio, se menciona que la comuna de Santiago se encuentra administrativamente dividida en agrupaciones vecinales<sup>10</sup>, correspondiendo al barrio Yungay, principalmente la agrupación vecinal N° 3<sup>11</sup>, la cual se encuentra integrada por siete unidades vecinales, entre las que se resalta la N° 2, por su cercanía al sector más tradicional del barrio. En relación a lo anterior, el número de habitantes registrados para esta unidad vecinal asciende a los 3906 habitantes, de los cuales el 50,4% corresponde a mujeres, mientras que el 49,6% a hombres.<sup>12</sup>

El último terremoto generó en el barrio Yungay impactos materiales de visible magnitud. Según datos de la Municipalidad de Santiago, con posterioridad a la ocurrencia de la catástrofe, se evaluaron con daño efectivo de inhabitabilidad total y parcial 217 viviendas, de las cuales 184 sufrieron daños de carácter parcial, mientras que 23 presentaron daños totales o irrecuperables<sup>13</sup>. Esta situación afectó no sólo el patrimonio arquitectónico, sino también en el patrimonio simbólico. Esto último referido a sus lazos

---

<sup>9</sup> Municipalidad de Santiago, Departamento de Gestión Comunitaria, documento de uso interno.

<sup>10</sup> Una agrupación vecinal está compuesta por varias unidades vecinales. Ver anexo planos del territorio

<sup>11</sup> Más adelante se podrá observar las distintas formas de delimitar al barrio Yungay (marco metodológico y resultados de la investigación), pues si bien se considera a la Agrupación N° 3 como sinónimo de barrio, en el estudio también fueron considerados algunos sectores pertenecientes a la Agrupación N° 2.

<sup>12</sup> Población total de la comuna 200.792 habitantes, con 50,6% de mujeres y 49,4% de hombres. Datos según CENSO 2002, disponibles en:

[http://www.municipalidaddesantiago.cl/descargas/comuna/censo2002/01\\_Censo%202002\\_Perfil-Demografico\\_Parte\\_I.pdf](http://www.municipalidaddesantiago.cl/descargas/comuna/censo2002/01_Censo%202002_Perfil-Demografico_Parte_I.pdf)

<sup>13</sup> Se adolece de un criterio estándar para poder determinar el número exacto de viviendas dañadas por el terremoto. En relación a esto, se destaca que el Municipio no proporcionó los datos sistematizados de viviendas dañadas vinculadas a unidades vecinales, lo que implicó un mapeo caso a caso, en conformidad a lo disponible en su página Web, lo cual arroja una aproximación de las cifras. Por último, se menciona que las investigadoras si bien han definido un radio acotado para recoger información, han priorizado las variables culturales para determinar pertenencia al barrio, es decir lo que la comunidad reporta como adscripción al territorio. Por tanto, para efectos de este registro se consideró el radio de calles de: Ricardo Cumming por el oriente, Matucana al poniente, Mapocho al norte y Erasmo Escala al sur.

familiares, tradiciones, vínculos comunitarios e identidad cultural, que afectan al barrio en su conjunto.<sup>14</sup>

Vinculado al amplio número de organizaciones comunitarias presentes en el territorio, se releva la agrupación “Vecinos por la defensa del barrio Yungay”, entidad que en conjunto con otras organizaciones, ha ejercido una acción política, mediante la cual ha levantado requerimientos y propuestas a la autoridad, de manera de conciliar el valor patrimonial del territorio, con las iniciativas de respuesta en materia de emergencia y posterior reconstrucción habitacional.<sup>15</sup>

---

<sup>14</sup> <http://catastro.munistgo.cl/sismo/emision.php?tipo=2> último acceso 01.03.2011

<sup>15</sup> Para mayores antecedentes revisar: <http://www.elsitiodeyungay.cl/>

### **III. FORMULACION DE OBJETIVOS, PREGUNTA DE INVESTIGACION Y SUPUESTO**

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Conocer el desarrollo de la gestión pública de vivienda en materia de reconstrucción post terremoto 2010, en relación con el capital social comunitario del barrio Yungay, de la comuna de Santiago.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir la gestión pública de vivienda desarrollada en el barrio Yungay, tras la catástrofe del 27 de febrero de 2010, desde la perspectiva del capital social comunitario.
- Describir la configuración del capital social en la comunidad del barrio Yungay, marzo – noviembre 2010.
- Describir las expectativas y demandas de la comunidad del barrio Yungay, en torno a la respuesta estatal en el área vivienda, tras la catástrofe del 27 de febrero de 2010.
- Describir y analizar la valoración que hace la comunidad organizada del barrio Yungay, respecto a la participación e inclusión en el proceso de toma de decisiones post terremoto, en el ámbito de las políticas de vivienda de reconstrucción.



**PREGUNTA DE INVESTIGACION:**

En el contexto de la ocurrencia del terremoto de febrero 2010 ¿Cómo se ha desarrollado la gestión pública de reconstrucción de viviendas en el barrio Yungay, en relación con su capital social comunitario?

**SUPUESTO DE INVESTIGACION:**

La gestión pública de reconstrucción de vivienda post terremoto, adquiere mejores resultados en su gestión local, en la medida que se considere la integración del capital social existente en una comunidad, como es el caso del barrio Yungay.

#### IV. MARCO METODOLÓGICO

La investigación efectuada, se realizó por medio de una metodología cualitativa, la cual permitió el acercamiento a la realidad, a través de la identificación de elementos relacionales, así como intereses y experiencias de vida, desde una visión holística a diferencia de otras perspectivas tradicionales, las cuales se limitan sólo a un objeto de estudio (García Chagoyán, 2005:16).<sup>16</sup>

A partir de lo anterior, se define como enfoque metodológico la aproximación etnográfica, la cual permitió estudiar aspectos de la cultura o del actuar de los grupos humanos frente a algún fenómeno de relevancia.<sup>17</sup> En este contexto, la etnografía permite recrear creencias compartidas, prácticas, conocimientos populares y comportamientos de un grupo de personas, representando la concepción de mundo de los participantes de la investigación (Goetz y LeCompte, 1988).

El interés de este estudio, se centró en el análisis de categorías asociadas a la gestión pública de reconstrucción de vivienda post terremoto y su relación con el capital social comunitario en una comunidad específica, rescatando la significación de los relatos en los/as entrevistados/as en torno a la experiencia vivida en su territorio.

En este sentido se puede señalar que un análisis de estas características, no persigue comprobar ni correlacionar variables, como es el caso de las investigaciones cuantitativas, sino más bien, constituye un referente inicial para la vinculación teórico – práctica. Por este motivo, no se contemplan mediciones cuantitativas respecto al capital social comunitario del barrio Yungay, pues se parte de la base que el territorio posee este componente.

---

<sup>16</sup> Si bien el autor, lleva la antropología al escenario del marco empresarial, indica que los aportes desde esta disciplina son significativos, en cuanto mantiene la visión de holismo permitiendo conocer el contexto a partir de creencias, culturas y representaciones.

<sup>17</sup> Representación social y participación de las familias en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Tesis para optar al grado de licenciatura en psicología, Universidad Diego Portales. 2003, Pág. 60

La estrategia metodológica, corresponde a un estudio de caso en un sector del barrio Yungay de la comuna de Santiago, señalada con mayor especificidad en párrafos posteriores; el cual considera elementos territoriales y geográficos, además de la composición social vecinal, graficada en vecinos residentes, dirigentes, líderes comunitarios y actores institucionales representantes del Estado: Ministerio de Vivienda y Urbanismo y Municipalidad de Santiago.

El proceso de investigación, se efectúa en el periodo comprendido entre los meses de marzo a noviembre del año 2010, focalizando la fase de estudio de campo, de carácter intensivo, durante los meses de septiembre a noviembre de 2010.

## **TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA CUALITATIVA**

Las técnicas utilizadas en la investigación, fueron la entrevista en profundidad de carácter individual<sup>18</sup> y grupal, la observación simple y la revisión de fuentes secundarias.

La entrevista cualitativa tiene el objetivo de profundizar un cuadro amplio de escenarios y situaciones o personas, dependiendo del propósito. Asimismo la entrevista en profundidad como técnica, se orienta a profundizar sobre acontecimientos, hechos o actividades que en ocasiones no se pueden observar en forma directa. (S. J. Taylor y R. Bogdan, 1994: 103). Para este estudio, se definió el diseño de pautas de entrevistas en profundidad de carácter semiestructuradas, que permitieron dar un orden predeterminado a preguntas concentradas en tres grandes tópicos como son: Gestión pública, participación y capital social comunitario. Dichas pautas, fueron elaboradas para cada uno de los actores participantes de la investigación<sup>19</sup>, siendo estas aplicadas en el periodo de trabajo de campo.

---

<sup>19</sup> Descritas en el cuadro de caracterización de la muestra.

Las entrevistas individuales se aplicaron a actores determinantes del estudio, con la finalidad de profundizar respecto a tópicos o categorías asociadas a gestión pública post terremoto, participación ciudadana y capital social, con el interés de conocer la experiencias y prácticas vividas desde los actores estratégicos del gobierno central y local, en contraste con la visión de un actor de la sociedad civil.

Asimismo, las entrevistas grupales fueron conformadas por vecinos de la comunidad, líderes y/o dirigentes comunitarios, asumiendo la participación de 5 a 10 personas. Es importante mencionar, que esta técnica fue utilizada debido a que los grupos conformados eran personas conocidas, que interactúan en un espacio cotidiano habitual, sobretodo en lo que respecta a los líderes comunitarios<sup>20</sup>.

La observación simple, se concibe como un proceso sistemático, incorporado en cada uno de los contactos establecidos entre las investigadoras y la comunidad. El registro de éstas se lleva a cabo a través de un documento de visita o acercamiento, donde se exponen las reflexiones de lo observado<sup>21</sup>. En los resultados de la investigación, esta técnica contribuye a un mayor entendimiento de la información recogida por medio de las entrevistas realizadas.

La revisión de fuentes secundarias, fueron utilizadas como soporte y complemento a la información recogida en las entrevistas. Para tales efectos se recurrió a documentos de prensa, páginas web, información municipal, estadísticas, entre otras.

En cuanto a los criterios de selección de la muestra, el trabajo de campo se centró en el territorio comprendido por las calles del radio Matucana, Av. Diego Portales, Cumming y Mapocho, al interior del cual se encuentran calles intermedias: Esperanza, Libertad,

---

<sup>20</sup> Los grupos focales, están orientados a personas que no se conocen entre sí, por lo cual se instala artificialmente un espacio de encuentro y análisis con fines investigativos, que no es el caso del presente estudio.

<sup>21</sup> Ver anexo N 1 registro de visita

Cueto, Santo Domingo, Herrera, entre otras. Participaron del proceso, dirigentes/as y vecinos/as de las juntas de vecinos Andacollo, San Juan de Dios y Portales.

A continuación, se presenta el siguiente mapa con las principales calles abordadas dentro del territorio.



Fuente: [www.mapcity.cl](http://www.mapcity.cl)

En el estudio se integraron dirigentes de organizaciones territoriales como Juntas de Vecinos y participantes de organizaciones funcionales: clubes de adultos mayores y grupo de voluntariado del Centro de Salud Familiar Ignacio Domeyko. Por último, participó la Agrupación de vecinos por la defensa del barrio Yungay, la cual está compuesta por una diversidad de organizaciones culturales, deportivas, de vivienda, constituyendo una red barrial, que permitió mayor acercamiento en el territorio.

Desde la mirada institucional, se consideraron actores claves en el proceso de investigación: la Municipalidad de Santiago y el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, con el fin de aportar con sus discursos y realidades respecto a la gestión pública de

reconstrucción en vivienda, en contexto post terremoto y su relación con el capital social comunitario.

Es importante señalar, que el barrio presenta heterogeneidad respecto a su composición vecinal, por lo que para efectos de la investigación, se focalizó en vecinos residentes con antigüedad, compuesto por adultos mayores y adultos de edad media<sup>22</sup>. Se excluye en la muestra a vecinos/as de población inmigrante y agrupaciones okupa, puesto que el interés del estudio lo constituyen aquellos vecinos con mayor antigüedad en el barrio y que mantengan residencia estable, a diferencia de los otros habitantes, que permanecen en forma esporádica e intermitente dentro del sector.

Profundizando en los criterios de selección de la muestra, a continuación se presenta el siguiente cuadro resumen:

<b>Técnicas</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Destinatarios</b>	<b>Cantidad</b>
Entrevista Individual	Actores de la sociedad civil.	Representante de organización funcional.	1
	Actor institucional gobierno central	División de Desarrollo Urbano, Ministerio de Vivienda y Urbanismo.	1
	Actores institucionales municipio.	Municipalidad de Santiago Asesoría Urbanística.	1
		Municipalidad de Santiago área de Gestión Comunitaria.	1
		Corporación de Desarrollo Social de Santiago.	1
		<b>Total entrevistas individuales</b>	<b>5</b>
Entrevista Grupal	Actores de la sociedad civil.	Dirigentes juntas de vecinos, es decir organizaciones territoriales.	1
		Dirigentes comunitarios de	1

<sup>22</sup> Se entenderá como adulto, el tramo etáreo comprendido entre los 20 a 64 años de edad, mientras que adultos mayores se establecerá a quienes superen los 65 años. Para efectos de subcategorizar a la población adulta media, ésta se define a partir de los 40 años, según lo que manifiesta la psicología del desarrollo (Erickson). Dentro de lo mismo, se entiende como adulto joven a quienes se encuentren en el rango etáreo e 20 a 39 años de edad.

		organizaciones funcionales. (Movimientos ciudadanos y organizaciones funcionales). <sup>23</sup>	
		Vecinos no organizados: afectados y no afectados.	1
		<b>Total entrevistas grupales</b>	<b>3</b>
Observación Simple	Entorno del barrio Yungay - Espacios públicos.	Feria Libre intercultural, visita perímetro plaza Yungay, visita a junta de vecinos San Juan de Dios, observación durante la entrega de invitaciones a Entrevistas grupales y participación pre-catastro de personas en situación de calle, organizado por MIDEPLAN.	---
Revisión de fuentes secundarias.	Documentos	Catastros de Municipio de organizaciones comunitarias,	---
	Prensa escrita	Periódico barrial, diarios con noticias del terremoto	---
	Sítios web	Sitio del barrio Yungay	---

Se elaboraron pautas diferenciadas de entrevistas de carácter individual y grupal, en las siguientes categorías<sup>24</sup>:

- Pauta de entrevista a División de Desarrollo Urbano del MINVU
- Pauta de entrevista a Departamento de Gestión Comunitaria de la Municipalidad de Santiago
- Pauta de entrevista a Unidad de Asesoría Urbana de la Municipalidad de Santiago
- Pauta de entrevista a líder comunitario, representante organización funcional.
- Pauta entrevista grupal a dirigentes/as comunitarios y vecinos de la comunidad

Las pautas de entrevista aplicadas a la totalidad de actores, fueron construidas a partir de la operacionalización de objetivos específicos que orientan la investigación.

El procedimiento de registro de la información, se realizó por medio de grabación de entrevistas, previo consentimiento informado<sup>25</sup> de los participantes. Es relevante para la

---

<sup>23</sup> Para efectos de diferenciar a los dirigentes de las juntas de vecinos, de los integrantes de la Agrupación vecinos por la defensa del barrio Yungay, que agrupa informalmente a una gama de organizaciones, se los ha categorizado como funcionales. No obstante, es necesario volver a hacer mención que esta agrupación no cuenta con personalidad jurídica que otorga la denominación de organización funcional.

<sup>24</sup> Ver pautas en anexo N° 2

investigación, indicar que la totalidad de instrumentos aplicados fueron transcritos en forma literal por las investigadoras, atribuyéndole un valor agregado a la investigación, pues se aporta con mayor rigurosidad al análisis, dado que existe una detenida preocupación en considerar los aspectos de contenido y relación existentes en el discurso, aportando a la primera aproximación de “construcción de los datos” como elemento central de esta etapa, más que la recolección de información en si misma (Farías y Montero, 2005:7).<sup>26</sup>

## **ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

Para efectos del análisis de la información, el procedimiento utilizado en esta fase del estudio, se realizará mediante la codificación cualitativa, la cual busca como fin ampliar los marcos conceptuales y desarrollar las dimensiones para el análisis (Coffey y Atkinson, 2003:35), a diferencia de la reducción y resumen de información desde otros enfoques tradicionales de la investigación.

A partir de lo anterior, se definen para este proceso categorías de análisis por cada uno de los actores ya mencionados<sup>27</sup>. Asimismo, los contenidos se expresaran en matrices de análisis que permitan establecer vinculaciones, asociaciones y/o comparaciones en las reflexiones de los participantes a partir de los supuestos teóricos profundizados por el estudio.<sup>28</sup>

Igualmente, en este capítulo se realizan cuadros resumen con los aspectos más relevantes del estudio. Cabe señalar, que si bien las categorías de análisis orientaron el trabajo de campo, dichos cuadros se elaboraron a partir de las visiones y temas emergentes señalados por los actores participantes.

---

<sup>25</sup> Ver Anexo N° 6

<sup>26</sup> Los autores plantean la subjetividad como elemento inevitable en los procesos investigativos, por tanto, se habla de construcción de datos, dado que existe el prisma, bagaje o sesgo para filtrar y analizar la información. En el texto citado se revaloriza la transcripción efectuada por los propios investigadores, y no la delegada a terceros. Además se propone la codificación artesanal en base a la utilización de Microsoft Word y la herramienta de control de cambios, en específico inserción de comentarios.

<sup>27</sup> Ver pautas de análisis por categoría en anexo N° 3

<sup>28</sup> Ver ítem resultados de la investigación Cáp. IV resultados de la información.



De la misma forma, se definen abreviaturas utilizadas en citas textuales de los participantes, como una forma de enriquecer el análisis, graficadas estas en el siguiente esquema:

<b>Actor/es Institucionales</b>	<b>Entrevista individual<sup>29</sup></b>	<b>Entrevista grupal</b>
<b>Gobierno central</b>	EIGC, (División de Desarrollo Urbano del MINVU).	
<b>Municipio</b>	EIM1, (Entrevista N° 1, actor Corporación de Desarrollo Social de Santiago).  EIM2, (Entrevista N° 2, actor área Asesoría Urbana de la Municipalidad de Santiago).  EIM3, (Entrevista N° 3, área Gestión Comunitaria de la Municipalidad de Santiago).	
<b>Sociedad civil</b>	EISC, (Líder comunitario, Agrupación por la defensa del barrio Yungay).	EGSC1 (Entrevista, N° 1, a Dirigentes de juntas de vecinos). <sup>30</sup>  EGSC2 (Entrevista N° 2, a vecinos afectados y no organizados afectados y no afectados).  EGSC3 (Entrevista N° 3, a Dirigentes comunitarios (movimientos ciudadanos y organizaciones funcionales).

<sup>29</sup> Para efectos de proteger la confidencialidad de los entrevistados, se omite la variable sexo en la abreviatura de las entrevistas individuales.

<sup>30</sup> Cabe señalar, que en la simbología de entrevistas grupales no se identifica si es hombre o mujer debido al mayor número de asistentes.

## **ENFOQUES O PROCEDIMIENTOS ÉTICOS**

Respecto a los aspectos éticos, esta investigación se planteó con relación a los participantes involucrados desde un enfoque de respeto a la confidencialidad y diversidad. Se trabajó a partir del consentimiento informado, para lo cual, se diseñó una carta presentación del estudio. Junto a esto, se plantea la retribución a la comunidad, por medio de la devolución de la investigación para sus posteriores usos y la presentación oral de los resultados de éste.

La utilización de la metodología aplicada, implica considerar límites éticos en la ejecución de esta investigación. De este modo, se hace necesario establecer parámetros para la ejecución del trabajo de campo a los investigadores en su interacción con los/as informantes. Así, la presente investigación se funda en los siguientes parámetros:

### 1. Respeto hacia los/as participantes involucrados/as en la investigación:

- Consideración de los otros como personas; esto es, como individuos interlocutores válidos, con capacidad reflexiva y toma de decisión respecto de sí mismo(a).
- Permitir que los/as informantes puedan optar entre participar o no hacerlo; esto es facilitar expresar su opinión y por ello, se retiren de la investigación si lo estiman pertinente.
- Mantener reserva de la información entregada y resguardar los antecedentes de la privacidad de los/as participantes del estudio.
- Brindar a cada participante información concerniente a establecer un compromiso de confidencialidad.
- Explicitar verbalmente gratitud y reconocimiento por la colaboración y participación de los/las participantes.
- Entregar e informar los resultados obtenidos, una vez concluida la investigación.

2. Establecer un encuadre que brinde y resguarde condiciones de un diálogo auténtico, ello implica:

- Fomentar y promover la participación de los entrevistados en el diálogo.
- Procurar y cuidar mantener una actitud neutra; es decir, no emitir juicios de las conductas y experiencias señaladas por los participantes que pudieran contravenir o violentar los valores de los/as investigadores/as.
- Requerir sólo antecedentes que se relacionen con la temática de la investigación y no aquellos que trasciendan los límites de ésta.

3. Mantener y asumir una actitud de responsabilidad social; esta implica:

- Relacionarse y tratar a los/as participantes de la investigación como otro válido; esto es, asegurar concebirlos como sujetos y no como un medio u objeto.

En la investigación se trabajó con la obtención previa del consentimiento informado de los/as participantes, ya sea en la entrevista individual, como grupal. Este instrumento es una regla general a aplicar antes de cualquier intervención con personas y sólo una vez obtenido el consentimiento, se procedió a realizar las intervenciones programadas. El participante recibió previamente la información detallada acerca de la finalidad y naturaleza de la intervención, así como sus riesgos y consecuencias, teniendo presente que la persona involucrada podrá retirar libremente su consentimiento.

Además, se proporcionó a los participantes una carta de presentación y de agradecimiento de las personas que desarrollaron la investigación y antecedentes de la institución patrocinante.

## **V. MARCO DE REFERENCIA TEORICO – CONCEPTUAL Y ANTECEDENTES**

A continuación se presenta un marco de referencia de carácter teórico – empírico, el cual aborda antecedentes sobre tipos de Estado, políticas públicas, participación ciudadana, para focalizarse en la gestión de vivienda. Posteriormente, se abordaran elementos vinculados a capital social comunitario, priorizando los contenidos de los autores Durston y Woolcock, con ellos relevando las visiones de CEPAL y el Banco Mundial, necesarios de integrar para efectos de este estudio, pues enlazan los aspectos comunitarios, con la relación ciudadanía - institucionalidad. Se debe mencionar, que en cuanto a capital social comunitario, se concluye con una definición elaborada por las propias investigadoras, de manera de visualizar los elementos relevantes en materia de la construcción teórica de capital social. Concluida esta fase, se integran los elementos asociados a gestión de desastres naturales, relevando investigaciones chilenas e internacionales en esta materia.

Cada uno de estos elementos – en apariencia disímiles entre sí – han sido abordados desde los puntos de intersección, con miras a articular de mejor manera el marco conceptual, que permitirá levantar reflexiones y contrastar conocimiento desde la praxis.

### **1. MODERNIZACION DEL ESTADO Y POLITICAS PUBLICAS DE VIVIENDA**

#### **1.1 Aspectos de modernización del Estado y la participación de la sociedad civil en la gestión pública**

El logro del desarrollo de las sociedades, ha sido una de las mayores preocupaciones de los Estados modernos, de lo cual Latinoamérica no queda exenta. De hecho, como lo plantean diversos autores, entre ellos Sunkel, esta preocupación comienza a incrementarse a partir de la segunda mitad del siglo XIX (Sunkel, 2006), cuando estos temas se constituyen en objetivos y ejes orientadores del quehacer público. En este marco, se reconocen tres

etapas o enfoques a través de los cuales se establece la vinculación entre este objetivo y el rol del Estado para su consecución, asociado a los contextos sociopolíticos y perspectivas ideológicas para entender el desarrollo.

Una primera etapa o enfoque, se asocia a la idea de un Estado empresario y benefactor que se plantea por función la producción y/o administración directa de los bienes y servicios, la cual se mantuvo vigente en América Latina hasta la década del setenta, cuando debido a la proliferación de una diversidad de crisis políticas, económicas, y sobretodo frente a un cambio de tipo ideológico, se comienza a instalar una segunda etapa con marcado predominio del mercado, en la producción y/o administración de los bienes y servicios, dejando al Estado con una reducción progresiva de su tamaño, conocida como “jibarización”, que da espacio a la ejecución de un rol eminentemente subsidiario (Sunkel, 2006). Una tercera etapa, se sitúa a partir de los años noventa, cuando desde diferentes espacios sociales, se produce una revisión respecto de los resultados del progreso económico y su relación con la equidad y la superación de la pobreza. Fruto de ese análisis, los países latinoamericanos estimaron relevante realizar un ajuste, tendiente a la compatibilización entre las reformas económicas con la equidad social y la profundización de la democracia, intentando terminar, con la dicotomía entre Estado y Mercado (Sunkel, 2006).

En esta lógica de los ajustes necesarios, Fleury (2000) señala dos perspectivas estratégicas en torno al concepto de Reforma del Estado. La primera, se asocia a fundamentos neoliberales, que defienden la reducción del Estado al mínimo, aunque esto conlleve a la pérdida de los derechos sociales, mientras que la segunda perspectiva, se refiere a aquella visión social liberal que potencia el Estado fuerte, que asegure los derechos sociales.

En el marco de una teoría política liberal democrática, los Estados adhieren a reformas impulsadas a nivel regional, con un enfoque cuyo patrón es el Mercado. Las mencionadas reformas se plasman en aspectos a nivel político, judicial y administrativo,

siendo éstas últimas, las denominadas reformas institucionales, las que impulsan a elevar la calidad de los servicios públicos y la responsabilización frente a la comunidad (accountability), conceptos vinculados a la Nueva Gestión Pública.

En relación a la Nueva Gestión Pública, el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), plantea que elementos esenciales para la modernización del Estado, lo constituyen la democratización del servicio público y la flexibilización organizacional. En este sentido el CLAD plantea como propuesta la constitución de “un núcleo estratégico en el seno del aparato estatal, capaz de formular políticas públicas y de ejercer actividades de regulación y de control del suministro de servicios públicos” (CLAD, 1998:7).

Se plantea además la necesidad de implementar cambios asociados a:

- a) La flexibilización organizacional, capaz de hacer más ágiles a los gobiernos;
- b) El montaje de una red de relaciones más democráticas entre la prestación de los servicios públicos y los ciudadanos-consumidores;
- c) La implantación de un modelo contractual y competitivo de acción estatal, a partir del cual se pueda aumentar la eficiencia y la efectividad de las políticas. (CLAD, 1998:8):

Este proceso modernizador, fue adoptado desde el enfoque del Nuevo Gerencialismo, el cual se basó en la transición de un paradigma burocrático hacia un nuevo paradigma gerencial, que consideraba las transformaciones en el medio, incorporaba aspectos del mercado y reforzaba un sistema de control sobre la Administración Pública (CLAD, 1998).

Entre las características del modelo se encuentran las siguientes:

- La profesionalización de la alta burocracia es el punto de partida de la Reforma Gerencial.
- La administración pública debe ser transparente y sus administradores deben ser responsabilizados democráticamente ante la sociedad.
- Descentralizar la ejecución de los servicios públicos es una tarea esencial en el camino de la modernización gerencial del Estado latinoamericano.
- En las actividades exclusivas del Estado que permanezcan a cargo del Gobierno Central, la administración debe basarse en la desconcentración organizacional.
- La Administración Pública Gerencial se orienta, básicamente, por el control de los resultados.
- La mayor autonomía gerencial de las agencias y de sus gestores debe ser complementada con nuevas formas de control.
- Agencias centralizadas y descentralizadas.
- Orientación del suministro de servicios hacia el ciudadano-usuario
- Modificar el papel de la burocracia en relación con la democratización del Poder Público: rendición de cuentas. (CLAD, 1998:9-16).

En los años noventa, tal como se indicó en los párrafos precedentes, se inicia un acercamiento hacia un enfoque socio-céntrico, bajo una tendencia de participación política más bien republicana, donde se retoma la importancia del Estado, pero se replantea su rol. Se perfila un Estado más promotor, regulador, productor y fomentador, es decir, un Estado redistribuidor, como ancla indispensable para la construcción de ciudadanía, respecto de sus derechos: políticos, civiles y sociales. Se retoma la discusión de un Estado de derecho y un Estado social. El primero referido a crear una real institucionalidad jurídica que proteja a los más pobres y sus acciones deben destinarse a los que están más expuestos a los poderes privados, combatir la desigualdad y la pobreza. El segundo, se refiere a un Estado social real, que aumente el gasto social, pero no en términos regresivos, sino en beneficio de los más desposeídos (CLAD, 1998).

Se alude también a un Estado democrático y plural, que promueva reformas políticas, es decir que perfeccione las instituciones democráticas y favorezca una democracia participativa, y finalmente un Estado regulador como un elemento clave, una buena regulación debe tener total autonomía de los órganos fiscalizadores.

En esta línea de pensamiento, la perspectiva democratizante, en lo que a reforma del Estado se refiere, afirma ciertos principios y orientaciones que marcan tendencias, con la necesidad de democratizar el Estado, donde la gestión pública se caracterice por adaptar la gerencia a una realidad compleja y cambiante, que considere elementos sinérgicos desde lo estratégico, cooperativo, democrático, participativo y solidario. (Fleury, 2000:93)

En este sentido, Castells (1998), afirma la perspectiva de que la sociedad y el Estado es una gran red, y que las estructuras deberían flexibilizarse y dar la posibilidad de construir un “Estado Red”, visión compartida por el CLAD (1998), quienes entienden por esto a la capacidad de concertar varias lógicas y sujetos sociales para hacer frente a los desafíos en el área social que presenta Latinoamérica.

Por lo tanto, para esta perspectiva, es esencial considerar el Estado y sociedad como una construcción conjunta que potencia la “participación ciudadana, pluralista, igualitaria y deliberada” (Cunill, 1997 en Fleury, 2000: 94). De este modo, la orientación del servicio público, no puede sólo estar enfocada a la eficacia y efectividad, debe considerar también el abordaje de la exclusión social.

Para que la administración pública esté al servicio de la ciudadanía, es necesario poner en marcha diversas reformas, tanto políticas como administrativas, para dar mayor sustento a estos cambios y apuntar hacia un equilibrio de poderes. Para ello debe adoptarse como estrategia la entrega de reales medios de influencia a la ciudadanía, para convertirla en un sujeto directo de su control. (Cunill: 2004)



Existen cuatro enfoques que promueven que la ciudadanía tenga mayor injerencia sobre la gestión pública, tanto como productor de servicios y/o como formulador de políticas y decisiones, a saber: Enfoque de Gobernanza, Neo-Republicano, del Discurso y el Neo-Público. Cada uno de estas teorías, presentan énfasis distintos y la mayoría más bien da cuenta sólo parcialmente de las dificultades que enfrentan las administraciones públicas. (Cunill, 2004).

Uno de los enfoques que este estudio adhiere es el Enfoque Neo-Público, que postula que la democracia en la administración pública puede mejorar el control y la eficiencia, fortaleciendo paralelamente a la ciudadanía, tanto directa como indirectamente. Se releva que el foco debe ser el ciudadano que no tiene voz o está subrepresentado y para ello, lo dota de varios mecanismos para ejercer su derecho de participación, tales como. (Cunill, 2004)

- Elección: El ciudadano debe elegir los servicios públicos
- La voz del ciudadano: Debe ser escuchado para lograr su inclusión.
- La participación ciudadana en la producción de bienes y servicios públicos, que cree solidaridad y empodere a la gente.
- Transparencia: Que cuente con información accesible, operativa y exigible

Cabe hacer presente, que este enfoque pone énfasis que no hay real democratización en la administración pública “si en el intento resulta lesionada su capacidad de producir bienes y servicios públicos de calidad para todos” (Cunill, 2004: 453). Por ello no se pueden dejar de considerar conjuntamente los criterios de control y eficiencia en la gestión pública.

La administración pública, es la institucionalidad responsable de poner en movimiento operaciones para mejorar la calidad de vida de las personas y en ella, hay diversos enfoques del cómo la gestión pública concibe la participación ciudadana. Al respecto, se distinguen tres enfoques:

- Enfoque Burocrático Racional /Tradicional: Asociado principalmente a la concepción weberiana, la participación está sujeta a las normas de funcionamiento escritas, los funcionarios/as responden a sus superiores, el gobierno responde a los ciudadanos en las elecciones.
- Enfoque de la Nueva Gestión Pública: Introducción de ideas desde la gestión privada a la gestión pública, enfatiza la gestión por resultados, una estructura organizacional menos jerárquica. A su vez, el ciudadano es un “consumidor de servicios”, que “evalúa la calidad de estos”, que valoriza la participación ciudadana, que debe estar consciente de sus deberes y derechos;
- Enfoque Sistémico: Basado en el concepto de organizaciones innovadoras del sector privado, se promueve una participación más horizontal y descentralizada, que favorece la participación dentro de cada organización y busca consenso y respaldo ciudadano.

Sin embargo, no hay que desconocer que puede existir una mezcla de visiones, por lo que observar enfoques puros, no siempre es posible.

Es importante tener presente que “una fuerte voluntad política e institucional podría promover la ampliación del sentido de responsabilidad y las prácticas ciudadanas colectivas, a través de la creación de mecanismos para la expresión de las demandas de derechos y del reconocimiento de espacios públicos legítimos para su expresión” (Jelin, 1996), por lo que hay que avanzar a generar cambios en las relaciones de poder y la exigencia de rendición de cuentas por parte del Gobierno, respecto de la adecuada atención que se le debe brindar a los ciudadanos.

Es en este último marco que “el Estado estratégico, regulador y social que suponen las nuevas circunstancias y aspiraciones ciudadanas se relacionan con la sociedad principalmente a través de las políticas públicas, que son: (1) el principal instrumento para interpretar o identificar las demandas de la ciudadanía; (2) la principal forma de intervención del gobierno, y (3) el único medio a través del cual, en su conjunto, el Estado

puede desarrollar una visión de país y un proyectos estratégico. Por lo tanto, las políticas públicas se han convertido en el principal vínculo entre la sociedad y el gobierno, y en el principal instrumento para profundizar la democracia” (Tomassini, 2002:2). De lo anterior se desprende que a través de un enfoque de políticas públicas se debe dar un salto cualitativo hacia una reforma democrática del Estado “y no pensar el Estado a partir de sus instituciones, de sus servicios y de la gestión de los mismos, sino a partir de las políticas públicas que éste debe privilegiar para responder a las demandas societales” (Tomassini, 2002:2).

Se requiere, una visión integral y estratégica de solución de los problemas, en atención a que, por una parte éstos son cada vez más complejos y afectan en forma directa a las personas pobres, y por otra, las políticas sociales por su fragmentación sectorial e institucional, presentan limitaciones y deficiencias en la capacidad de respuestas que se entrega a la población.

Los derechos económicos y sociales imponen al Estado el impulso de políticas para promoverlos entre quienes no los poseen “el Estado decide y regula entonces la necesidad de incrementar, redistribuir y organizar los recursos de modo más eficiente, sobre todo en beneficio de grupos o personas que por sus condiciones desiguales y desventajosas de inserción social, tienen menos posibilidades de ejercerlos” (Ottone y Pizarro, 2003:70). Para lograr lo anterior, los Estados deben generar estrategias que reduzcan las desigualdades ciudadanas y actuar sobre las causas que las refuerzan.

Los autores señalan que la “ciudadanía social” no es secundaria en relación con la ciudadanía civil o la ciudadanía política. Desde lo ético los derechos son indivisibles y no jerarquizables y desde lo práctico, la ciudadanía social puede favorecer mayor ejercicio de derechos civiles y políticos (Ottone, 2003). “En la medida que los derechos económicos y sociales prescriben como deber estatal, se debe promover mayor integración a trabajo, educación, información, conocimiento y a redes de protección e interacción sociales, lo que

permite mejorar la capacidad ciudadana para participar en instituciones políticas, en el diálogo público, asociaciones civiles e intercambio cultural” (Ottone et Al, 2003:71).

Ottone (2003) plantea la relación directa entre el concepto de ciudadanía y la limitación a la desigualdad, por medio de la tenencia de un conjunto de derechos, para lo cual se requiere de las debidas formas de participación y representación política, a todos quienes quieran incluirse en la vida pública.

En relación al caso chileno, el país no ha estado ajeno al proceso de desarrollo mencionado y al debate respecto a la necesidad de fortalecer a un Estado con miras a generar una pirámide en equilibrio entre éste y en la dimensión económica y ciudadana. Se observa que en este proceso, a la fecha hay tareas pendientes, que imponen nuevos y mayores desafíos estatales: “El Estado que conocemos no tiene las capacidades y competencias para satisfacer estas nuevas exigencias con los estándares que aspiramos. Para avanzar hacia ese nuevo Estado se requieren transformaciones profundas”. (Consortio para la reforma del Estado, 2009:10).

Respecto a las transformaciones profundas que debe enfrentar el Estado para dar respuesta a los nuevos desafíos para el desarrollo, se considera que si bien, se han logrado avances de gran envergadura en diversos aspectos, puesto que el país cuenta con un ordenamiento de sus instituciones para la elaboración de políticas, con mejores herramientas para gestionar mejor el Estado y un enfoque de derechos ciudadanos, a la fecha persisten estructuras públicas de la década del cincuenta, las cuales limitan una gestión con mayor eficiencia y efectividad, entorpeciendo la aplicabilidad de las políticas públicas en los ciudadanos con “la calidad deseada, en la oportunidad esperada y sin malgasto de recursos” (Consortio para la reforma del Estado, 2009:10). Además, como parte del diagnóstico actual, se identifica que estructuras públicas modernas presentan nudos en la gestión, los cuales se traducen en programas que no cumplen con criterios de efectividad, cuyas correcciones no se realizan, o se efectúan tardíamente.

Lo anterior, ha desembocado en una serie de proyectos de modernización de la gestión pública, los cuales han ido generando una transformación progresiva de roles por parte del Estado, para dar respuesta a los nuevos contextos económicos, políticos, sociales y culturales.

No obstante, se identifica que para seguir avanzando en este proceso, se requieren reformas estructurales de las instituciones del Estado, las cuales permitan la adecuación efectiva y flexible de éste a las nuevas exigencias de la sociedad chilena, de manera que las acciones emprendidas cumplan con el desafío de generar valor público, es decir, que la orientación sea en todo momento a la búsqueda de la satisfacciones de las personas y las comunidades.

## **1.2 Políticas públicas en el ámbito de vivienda**

### **1.2.1 Hábitat y desarrollo urbano**

Uno de los derechos fundamentales de mayor demanda a la institucionalidad, por parte de la ciudadanía, lo constituye el derecho a la vivienda. Es responsabilidad del Estado la generación de diversos mecanismos para otorgar soluciones habitacionales acordes a los requerimientos de la población, definición que está en directa relación con la voluntad política para enfrentar el tema, lo que queda reflejado, entre otras cosas, en las disponibilidades presupuestarias que se asignen para dar respuesta a esta necesidad.

En un concepto más global, las políticas de hábitat y desarrollo urbano, incorpora inmediatamente la noción de espacio compartido, un entorno al interior del cual existe la construcción de un imaginario colectivo, la idea de la significancia de la vida en común. Estos imaginarios marcarán la forma que se concibe y que se actúa dentro de una ciudad y se habita en ella (Márquez (2), 2007).

Desde este enfoque, surge el concepto de barrio, el cual según la Real Academia de la Lengua Española, en su primera acepción lo define como: “Cada una de las partes en que se dividen los pueblos grandes o sus distritos”<sup>31</sup>. De acuerdo a esta revisión la mirada de barrio, nos orienta necesariamente a una división, que aportaría a esta generación de identidad particular, y que se vinculan estrechamente con un ideario mayor, el cual lo constituye la noción de ciudad. En este sentido, Francisca Márquez (2007) relaciona los imaginarios, con la historia, planteando la necesidad de preguntarse por los aspectos fundacionales, es decir la génesis que aporta al establecimiento de ciertas vinculaciones o tradiciones locales. Existe una noción de territorio en donde los límites van más allá que la delimitación geográfica, incorporándose un carácter psicosocial, lo cual se enfrenta en constante tensión al asumir que territorios como es el caso de Santiago de Chile, y la región Metropolitana, han sido configurados desde la segregación, el establecimiento de “comunidades de pobres y comunas de ricos” (Márquez, 2003:2), con una serie de configuraciones modernas denominadas condominios que aportan a una “comunidad fragmentada y jibarizada”, existiendo una serie de cambios en la noción de fronteras y construcción de la identidad colectiva o imaginario de territorio (Márquez, 2003).

Las políticas públicas en el ámbito territorial-urbano y de asentamientos humanos requieren, por tanto, de una visión estratégica para el desarrollo integral del país, que permita el reconocimiento de las distintas configuraciones y el reconocimiento de estos idearios. Estas políticas, deben tener flexibilidad para ajustarse a los cambios, permitir heterogeneidad para satisfacer la diversidad de requerimientos a nivel nacional, regional y local, para contar de esta forma, con una adecuada intervención pública dirigida a los sectores más vulnerables.

---

<sup>31</sup> [http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO\\_BUS=3&LEMA=barrio](http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=barrio)

### **1.2.2 Políticas de Vivienda Social en Chile: Evolución Histórica**

Para efectos de profundizar en lo anteriormente señalado, se analizarán las políticas públicas de vivienda en los periodos 2006-2010, con sus marcos referenciales contenidos en períodos anteriores al señalado, que permitan comprender la evolución del fenómeno habitacional y su relación con el capital social comunitario. Por tanto, la vivienda se presenta como uno de los bienes más costosos y por ende, limitado en la obtención de otros bienes y servicios complementarios que podrían contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población (Videla, 2010).

En Chile, una parte importante de las políticas sociales desarrolladas en el siglo XX han estado relacionadas con la vivienda; muchas de las soluciones habitacionales que hoy en día, lleva a cabo el Estado chileno, tienen base en los primeros intentos que se realizaron para construir viviendas destinadas a sectores de menores ingresos. Estas primeras intervenciones, estaban orientadas a abordar necesidades habitacionales que afectaban a extensos sectores de la población que vivían en condiciones de pobreza y que a la vez carecían de urbanización. (Hidalgo, R., 1999:4)

En este contexto, las políticas habitacionales en Chile se han ido configurando a lo largo de la historia. En la década del 1950 se materializa la creación de la Corporación de Vivienda (CORVI), la cual tenía su origen en vincular la administración pública como un nuevo ente regulador en los primeros *Planes de vivienda* caracterizados por la construcción de grandes conjuntos habitacionales como la Villa Portales (Hidalgo, R., 1999:5).

En este sentido la CORVI, se constituye como la primera agencia gubernamental que estaría a cargo de dar curso a la ejecución, urbanización, remodelación y la reconstrucción de barrios y sectores comprendidos en el Plan de Vivienda y en los Planes Reguladores elaborados por el Ministerio de Obras Públicas en aquella época.

Desde el punto de vista del desarrollo urbano, en Santiago comienzan a cobrar vital importancia, los grandes proyectos habitacionales, con el fin de abarcar zonas extensas de la ciudad en espacios públicos que la población percibía como desolados. Es así, como los primeros proyectos de vivienda social llevados a cabo a partir de esta agencia fueron: la Población Juan Antonio Ríos, involucrando 5.271 viviendas, y la Villa Portales, a principio de los años sesenta generando 3.000 soluciones habitacionales a sectores de la población con menores ingresos (Hidalgo, R., 1999: 6).

Posterior a los años sesenta, se observa un cambio en la institucionalidad y las estrategias de abordaje, se da inicio al Programa Nacional de Vivienda que incentiva el ahorro previo del postulante a las viviendas sociales, incursionando en sus primeros pasos el sector privado, rol que se le otorga como organismo colaborador en la construcción de viviendas.

De esta forma, se impulsan iniciativas vinculadas con la autoayuda o autogestión en el proceso habitacional ejemplificado como primera acción de apoyo para el mejoramiento de la vivienda construcción de “caseta sanitaria”, entendidas estas como pequeñas unidades conformadas por cocina y baño, donde los propietarios debían adosar sus viviendas en función de esta infraestructura.

En el período comprendido entre los años 1964 – 1970, con el aún sostenido fenómeno de migración campo-ciudad, se hace necesario fortalecer aún mas la institucionalidad en vivienda, dado que el número de las soluciones habitacionales no eran concordantes con el incremento población. Esta necesidad de fortalecimiento de la política sectorial, da origen a la creación de Ministerio de Vivienda y Urbanismo que tendría como misión “Dar pie a una Política Habitacional junto con el control y orientación de la actividad privada, la distribución de recursos para construcción de vivienda, la planificación del desarrollo urbano, la atención de obras de equipamiento comunitario y pavimentación e instalación de obras sanitarias” (Hidalgo, R., 1999:7)



En el plano social, la creación del Ministerio citado, dio origen a otros fenómenos relacionados con la habitabilidad, como son las tomas de terreno, provocadas por el déficit habitacional del momento. Estas tomas dan paso a nuevos movimientos sociales de alta legitimidad, contando con respaldo político de grupos de la sociedad civil de la época. Este espacio da nacimiento a los campamentos, fenómeno que se genera como respuesta a la débil acción de políticas habitacionales de ese período.

Durante la época de dictadura, desde la mirada de los grupos sociales, la vivienda se constituye en un derecho, que se adquiere con esfuerzo y ahorro, donde la familia y el Estado comparten responsabilidad. Este punto es interesante de abordar, puesto que se plantean los primeros elementos que consideran el mercado abierto de la vivienda, siendo responsabilidad del sector privado abastecer de las mismas.

Al respecto, el CLAD plantea que, la formulación, regulación y financiamiento de las políticas sociales es una responsabilidad estatal, es posible, en algunas ocasiones, transferir el suministro de los servicios ofertados al sector privado, teniendo claro que el Estado continuará con su papel regulador “en el sentido de definir las directrices generales y de poder retomar la aplicación de determinadas políticas, en caso que sus ejecutores no estén realizando un trabajo acorde con lo esperado por los ciudadanos” (CLAD:2008). Además, reconoce la existencia de un tercer marco institucional, “el espacio público no-estatal”, por lo que “el concepto de público sobrepasa el concepto de estatal y abarca la capacidad de la sociedad para actuar en asociación con el Estado en el suministro de servicios públicos” (CLAD:2008)

En esta lógica de cambio, se introducen nuevos estándares de vivienda social, junto con una transformación sustantiva en el sistema de acceso, instalándose desde ese periodo, el sistema de subsidio habitacional, que permanece en la actualidad, presentando hoy modificaciones en sus énfasis y procedimientos para la adquisición de una vivienda. Es así, como durante el año 1979 cobran relevancia la erradicación de campamentos en las áreas urbanas del país. En la experiencia de Santiago, durante ese mismo año, se catastraron 294

campamentos, habitados por aproximadamente 44.789 familias; así también, entre los años 1980 -1986 se erradicaron alrededor de 28. 500 familias (Hidalgo, R., 1999:7).

El fenómeno de erradicación de campamentos, generó varios impactos asociados al crecimiento desordenado de la ciudad e instalación urbana de viviendas sociales, en sectores periféricos de la ciudad. La mayor crítica que se realiza a estas acciones, son los escasos niveles de inversión en urbanización, no contando la con infraestructura adecuada y equipamientos para recibir a la cantidad de población (Hidalgo, 1999).

En esta lógica, se debate hasta la actualidad, que la localización de las poblaciones erradicadas, asociadas al bajo costo del suelo, contribuyó a acentuar algunos aspectos críticos que caracterizaban a la ciudad de Santiago, los cuales están vinculados al excesivo crecimiento del suelo urbano en estas últimas décadas, generando una serie de problemas ambientales al interior de esta gran ciudad. (Hidalgo, R., 1999).

### **1.2.3 Incorporación de los barrios – Nuevas tendencias orientadas al rescate del Patrimonio.**

Los primeros gobiernos de la Concertación, por una parte, dieron continuidad a la visión que predominaba del período anterior, sin embargo, originaron nuevos programas de vivienda, como el de vivienda progresiva y programa de subsidio rural, junto con facilitar el acceso a la vivienda social a los adultos mayores y mujeres jefas de hogar. Por otra, se potenció el acceso a la vivienda de los grupos medios por los subsidios mediante ahorro, ejemplificados en el DFL 40, y el subsidio de Renovación Urbana, con el fin de potenciar aquellos sectores del Santiago Antiguo; requiriendo ambos ahorro previo.

Frente a la respuesta del Estado, y las modificaciones que se fueron levantando con los sucesivos gobiernos de la Concertación, en el año 2006, la ex- Presidenta Bachelet plantea dentro de sus iniciativas, la necesidad de diseñar un plan estratégico de habitabilidad, orientado a “crear ciudades integradas, equitativas y sustentables” (Mensaje

presidencial, 2006)<sup>32</sup>. Lo anterior, es de gran impacto, puesto que significa un cambio radical frente a las anteriores políticas y programas que abordaban la temática de vivienda.

De este modo, se plantean tres énfasis principales para dar respuesta a esta nueva política de vivienda:

<b>Competitividad urbana</b>	<b>Equidad</b>	<b>Sustentabilidad Ambiental</b>
<p>Promover el desarrollo en el interior de la ciudad y las zonas deterioradas, haciéndolas atractivas para la inversión, en programas de vialidad, inversión en espacio público, parques, subsidio de renovación urbana.</p> <p>Planificar el desarrollo urbano para coordinar y fomentar las inversiones urbanas, servicios e infraestructuras asociadas a elaborar planos reguladores sustentables.</p> <p>Proteger las zonas de valor natural o histórico que aportan al atractivo de las ciudades, orientadas al rescate de zonas de valor histórico y a potenciar el uso de subsidios patrimoniales.</p>	<p>Políticas de equidad urbana, como la recuperación de barrios vulnerables y excluidos, con el fin de integrarlos al desarrollo y a generar oportunidades de empleo para las comunidades y fomentar el progreso familiar.</p> <p>Experiencia se observa como iniciativa piloto del trabajo con 200 barrios a lo largo del país, con características de vulnerabilidad e historia barrial. (Programa “Quiero mi Barrio” <a href="http://www.minvu.cl">www.minvu.cl</a>)</p> <p>Focaliza la inversión pública urbana en zonas más pobres, como una forma de garantizar el acceso al desarrollo social y económico, observado estos elementos en programas de pavimento participativo y subsidios de localización y saneamiento urbano.</p> <p>Apoyo a familias más pobres en el acceso a una vivienda digna, representado eso en cambios en la política habitacional (creación del fondo solidario) programas de Chile Barrio.</p>	<p>Planificación en forma participativa, el uso racional del suelo urbano, ejemplificado en planes reguladores comunales e intercomunales.</p> <p>Proteger los sectores ambientalmente frágiles y los recursos escasos</p> <p>Planificación de las zonas ecológicas, áreas verdes, y zonas rurales excluidas del desarrollo.</p> <p>Aplicar instrumentos de compensación ambiental y urbana condicionado, sistemas de mitigación de impacto vial.</p>

Fuente: Políticas públicas y ciudades sustentables, 2006, [www.minvu.cl](http://www.minvu.cl)

Es este contexto, los principales desafíos se constituyen en establecer el equilibrio entre desarrollo económico, cohesión social y medio ambiente, con ejes estratégicos como

<sup>32</sup> Bachelet Michele, mensaje presidencial 21 de mayo de 2006 en <http://www.gobiernodechile.cl>

la participación ciudadana y la generación de alianzas, con el fin de impulsar proyectos de carácter colectivo que fomenten la acumulación de capital social comunitario, donde los colectivos sociales participen en la toma de decisiones respecto al lugar que quieren vivir y que tipo de vivienda quieren obtener.

A partir de estos nuevos postulados en la política pública de vivienda, se da pie en el año 2006, por mandato de la ex-Presidenta Bachelet, el Programa de Recuperación de Barrios “**Quiero mi Barrio**”, con el objetivo de recuperar en proyecto piloto 200 barrios en todo Chile que presenten deterioro urbano y vulnerabilidad social (Programa “Quiero mi Barrio” [www.minvu.cl](http://www.minvu.cl)).

Como principales elementos innovadores de este programa, se incorpora una dimensión comunitaria, estimulando la participación de diversos actores, la metodología de intervención se basa en un trabajo conjunto entre el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, a través de los SEREMIS y los respectivos vecinos de un territorio específico.

Los criterios de selección de barrios, fueron trabajados en mesas técnicas integradas por intendentes, consejeros regionales, representantes de los municipios y SEREMI, estas mesas de trabajo se focalizaron en indicadores de:

1. Deterioro urbano; centrado en el déficit de infraestructura y equipamiento
2. Vulnerabilidad social; grado de deterioro de las redes sociales, déficit en el acceso a servicios y situaciones de rezago.
3. Débil capacidad local instalada; ausencia de instituciones, recurso humano, financieros y de organizaciones sociales capaces de actuar conjuntamente.

Esta experiencia de política de vivienda es interesante de abordar, puesto que la lógica histórica de esta temática, se orientaba sólo a la adquisición de la vivienda social, sin considerar aspectos identitarios y culturales de barrios. Así también, el impacto en la

instalación de asentamientos urbanos, sin un orden lógico en las políticas de ordenamiento territorial.

De esta forma, la nueva estrategia de intervención definida por el programa, está estructurada por dos componentes principales, el físico y social. El componente físico está orientado a diseñar el Plan de Gestión de Obras (PGO), que contribuye a que los barrios cuenten con adecuada accesibilidad, movilidad y espacios de encuentro equipados en materia recreacional, cultural y social. (Programa “Quiero mi Barrio” [www.minvu.cl](http://www.minvu.cl))

Otro eje estratégico, de este plan de intervención, lo constituye el componente social, el cual se fundamenta en el Plan de Gestión Social, herramienta complementaria al PGO, que incorpora acciones de participación, medioambientales, culturales y de seguridad ciudadana, dando sentido, utilidad y soporte a las obras físicas (Programa “Quiero mi Barrio” [www.minvu.cl](http://www.minvu.cl)).

Los postulados anteriores, son de relevancia a abordar en este análisis, puesto que constituyen un gran cambio paradigmático, que da un giro respecto a las pasivas políticas habitacionales que habían figurado en los gobiernos anteriores de la Concertación, generando cambios en los énfasis de vivienda, e incorporando el componente de participación ciudadana de las comunidades, otorgando espacios y oportunidades de generación de capital social.

## **2. CAPITAL SOCIAL / CAPITAL SOCIAL COMUNITARIO.**

Como se ha mencionado, el tema habitacional ha sido una de las dimensiones de desarrollo del ser humano, que ha despertado mayor motivación y la necesidad de organización por parte de las comunidades, constituyéndose en un verdadero motor de cambio en diversas iniciativas de participación. Es en este plano, donde surgen distintas perspectivas teóricas para el análisis de este fenómeno, siendo una de las tendencias actuales: la del *Capital Social*.

Desde la década del ochenta a la fecha, la teoría del capital social ha congregado a una importante cantidad de pensadores e investigadores, quienes como respuesta a la fuerte presencia del Mercado como regulador de gran parte de los procesos sociales y de distribución de la riqueza, concuerdan en la idea de un creciente aumento en la desigualdad. Desde este punto de vista, la sociedad no sólo puede ser entendida por el conjunto de individuos que la componen, con intereses independientes, quienes encuentran un marco regulatorio en el Mercado, como lo pudo haber entendido la teoría económica clásica<sup>33</sup>.

Surge por tanto, la necesidad de revisar el modelo de económico y por ende de desarrollo imperante (Barros y Marrero, 2007). En todo este marco, emergen ideas fuerza que dan cuenta de la noción de cooperación, asociatividad y ayuda mutua, como elementos base para levantar el análisis y discusión en torno a desarrollo, el cual se ha hecho extensivo por tres décadas.

Se debe tener presente, que el concepto de capital social está sometido a distintos debates teóricos y metodológicos, no obstante, las investigaciones pueden seguir descubriendo fortalezas de este modelo, el desarrollo de capacidades organizativas de determinados grupos, el rol que pueden realizar en la sociedad y como esa participación contribuye a un mejor nivel de vida de las personas.<sup>34</sup>

---

<sup>33</sup> John Durston (año 2000), establece que el paradigma del capital social se basa en gran medida en el paradigma del neoinstitucionalismo económico, vinculado al rol de las instituciones en la reducción de las fallas de mercado, como un mecanismo de reducción de incertidumbre (De La Garza Toledo 2005). Ambos paradigmas son sincrónicos al momento de establecer que el mercado en sí mismo no es suficiente para dar respuesta a la gama de necesidades y problemáticas que una sociedad presenta. Si se analiza el capítulo del marco de referencia vinculado a Modernización del Estado, se podrá observar la similitud de cuestionamientos que coinciden en un mismo periodo histórico, ingredientes que hacen merecedora la categoría de paradigma, en cuanto se constituye en una forma de entender la realidad social en todas sus dimensiones (económico, cultural, social, político, entre otras).

<sup>34</sup> Se debe observar que las formulaciones teóricas de capital social enfrenta adherentes y detractores, destacándose entre los últimos a Alejandro Portes, quien sostiene que el término “no incorpora ninguna idea nueva para los sociólogos” (2001:244), advirtiendo que el concepto ha tenido una aplicación tan extensiva que se ha perdido la riqueza de la especificidad y se constituiría en una visión presente en la sociología desde sus orígenes, pero con otras denominaciones conceptuales. Por su parte Marrero y Barros plantean aspectos problemáticos respecto a la teoría del capital social en la actualidad, entre los que se destacan; 1- La sociología de las distintas formas de acción social debiera ser suficiente para explicar los distintos tipos de

Como punto de partida para el entendimiento de este constructo teórico, se utilizará lo contenido en el diccionario de acción humanitaria, en donde se entiende por capital social al “Conjunto de normas, redes y organizaciones construidas sobre relaciones de confianza y reciprocidad, que contribuyen a la cohesión, el desarrollo y el bienestar de la sociedad, así como a la capacidad de sus miembros para actuar y satisfacer sus necesidades de forma coordinada en beneficio mutuo” (Pérez de Armiño, 2000)<sup>35</sup>

En cuanto a los aportes de diferentes autores, Pierre Bourdieu (1984) destaca la importancia de la vinculación social como una forma de acrecentar los recursos de tipo individual. Bourdieu hace una homologación elemental entre capital social y el concepto de relaciones, que es la línea base desde donde se recoge un elemento cotidiano, ya estudiado desde las ciencias sociales, para resignificarlo a partir de su vinculación con la economía, “Construir este concepto es producir el instrumento para analizarla lógica según la cual esta especie particular de capital se acumula, transmite, reproduce; el instrumento para comprender como se transforma en capital económico y, a la inversa, el coste del esfuerzo que supone convertir el capital económico en capital social” (Bourdieu 1984:57)<sup>36</sup>

A fines de la década de los ochenta y comienzo de los noventa, período caracterizado por una amplia discusión y visibilización teórica respecto al tema del desarrollo, James Coleman, es el primero en profundizar el análisis sobre el rol del capital social en la generación del capital humano. El autor, se inclina hacia un enfoque del capital social que releva el rol del asociacionismo tanto en su vertiente horizontal o de las relaciones interpersonales, como la vertical jerárquica o estructural, indicando que su complementariedad, facilita o entorpece diversas acciones de los actores. Además, busca

---

ayuda, solidaridad y cooperación 2- La teoría presenta una evidente característica economicista, que atenta contra las variadas motivaciones de los actores en sus relaciones recíprocas 3-El concepto de capital social es demasiado amplio. Incluye “no sólo relaciones de confianza establecidas dentro de pequeños grupos, sino la efectividad de las normas estatales, la eficiencia burocrática, el parentesco, los medios de comunicación y las vías de tránsito, la seguridad pública, la religión (2003:147-148).

<sup>35</sup> <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/29>

<sup>36</sup> En edición Istmo España 1999, 2003.

entender el capital social como recurso. “Desde esta perspectiva, se destacan tres elementos centrales: a) las obligaciones y expectativas, b) los canales de información y c) las normas sociales” (Coleman en Olate, 2006: 50)

Otro autor es Robert Putnam, quien desarrolla la noción de capital social compuesta fundamentalmente por “el grado de confianza existente entre los actores sociales de una sociedad, las normas de comportamiento cívico practicadas y el nivel de asociatividad que caracteriza esa sociedad. Estos elementos evidencian la riqueza y fortaleza del tejido social interno de una sociedad” (Putnam en Alarcón y Bosch, 2003:128).

Putnam usó el concepto de capital social para explicar diferencias en estados democráticos y desarrollo económico en regiones de Italia, concluyendo que elementos que condicionan el establecimiento de un buen gobierno y prosperidad social, se encuentran asociados a comunidades que participan en actividades, que establecen lazos de confianza y cooperación. Además, establece una relación entre la concepción más bien individualista, con menor participación y poder jerarquizado con la existencia de mayor desigualdad social (Alarcón; Bosch, 2003). Por último, Putnam identifica el concepto de comunidad cívica como una variable central desde donde se incorpora el concepto de capital social y destaca como elementos constitutivos de éste: las normas, redes y confianza. (Olate, 2006: 50).

Michael Woolcock por su parte, define capital social como “normas y redes que permiten la acción colectiva” (Woolcock M., Narayan D., 2001). A partir de esto, toma tres dimensiones del concepto de capital social, trabajadas anteriormente por otros autores. Dos de estas dimensiones están referidas a las relaciones sociales de carácter horizontal: por una parte, relaciones de solidaridad y apoyo mutuo, y por otra a relaciones entre personas de diferentes grupos, pero que comparten características demográficas y relaciones de amistad más lejanas (por ejemplo compañeros de trabajo). La tercera dimensión, es de carácter vertical y se refiere a: “las relaciones de las personas y organizaciones con las instancias de poder político y económico, a las relaciones sociales



con las instancias formales, como por ejemplo las autoridades de gobierno, de policía, las asociaciones empresariales” (Woolcock en Olate, 2006:52).

Uno de los aportes de Woolcock, se refiere a la instalación de énfasis en la necesidad de extender las expectativas de mutua confianza para aumentar las ventajas en las comunidades. Por tanto, las expectativas se instalan como base para la predicción del comportamiento, resaltando que existiendo convergencia y complementariedad se obtiene como resultado la cooperación social. (Olate, 2006).

Otro aporte relevante de Woolcock, está asociado a la identificación de cuatro perspectivas asociadas al capital social y su vinculación con la variable política (Woolcock M., Narayan D., 2001:14):

<b>Perspectivas</b>	<b>Actores</b>	<b>Prescripciones Políticas</b>
<b>Visión Comunitaria:</b> Asociaciones Locales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupos comunitarios</li> <li>• Organizaciones voluntarias</li> </ul>	Lo pequeño es hermoso. Conocer los activos sociales de los pobres.
<b>Visión de Redes:</b> Lazos Comunitarios que “Vinculan” y que “Tienden Puentes”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresarios</li> <li>• Asociaciones de negocio</li> <li>• Mediadores de Información</li> </ul>	Descentralizar Crear zonas empresariales Tender puentes entre sectores sociales
<b>Visión Institucional:</b> Instituciones Políticas y Legales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sectores públicos y privados</li> </ul>	Otorgar libertades civiles y políticas
<b>Visión Sinérgica:</b> Redes Comunitarias y Relaciones Estado / Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupos comunitarios, sociedad civil, empresas, Estados.</li> </ul>	Coproducir, complementar. Fomentar la participación, forjar uniones. Ampliar la capacidad y escala de las organizaciones locales.

Es importante mencionar, que para efectos de este estudio, las investigadoras considerarán la visión sinérgica, pues aporta desde una mirada integrada desde las esferas de la ciudadanía, Estado y mundo privado o empresarial. En este sentido, se considerará lo planteado por Woolcock en términos de intervenir en torno a capital social (Woolcock M., Narayan D., 2001:14):

- Identificar la naturaleza y alcance de las relaciones sociales identificar la naturaleza y alcance de las relaciones sociales e instituciones formales de una comunidad así como la manera en que éstas interactúan entre sí;
- Desarrollar estrategias institucionales basadas en relaciones sociales, en particular, la cantidad de capital social construido por lazos “de unión” y de aquel que “tiende puentes”.
- Determinar de qué manera las manifestaciones positivas del capital social, como la cooperación, la confianza y la eficiencia institucional, puede compensar el sectarismo, el aislacionismo y la corrupción. Orientación hacia la complementariedad comunidad / institucionalidad.

En la misma línea de Woolcock, el Banco Mundial<sup>37</sup>, define al capital social como “las instituciones, relaciones y normas que conforman la calidad y cantidad de las interacciones sociales de una sociedad. Numerosos estudios demuestran que la cohesión social es un factor crítico para que las sociedades prosperen económicamente y para que el desarrollo sea sostenible. El capital social no es sólo la suma de las instituciones que configuran una sociedad, sino que es asimismo la materia que las mantiene juntas”<sup>38</sup>. Además de esta definición, la entidad identifica dimensiones del capital social<sup>39</sup>:

- Grupos y redes
- Confianza y solidaridad
- Acción colectiva y cooperación
- Cohesión social y la inclusión
- Información y comunicación

---

<sup>37</sup> En materia de capital social, los organismos internacionales abocados al desarrollo de los países tales como el Banco Mundial, Banco Interamericano del Desarrollo (BID) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) han estudiado y efectuado aportes a la intervención desde la línea del capital social. Se debe mencionar que Woolcock ha desarrollado investigación presente los bancos de datos del Banco Mundial.

<sup>38</sup> <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTSOCIALDEVELOPMENT/EXTTSOCIALCAPITAL/0,contentMDK:20187568~pagePK:210058~piPK:210062~theSitePK:401015.00.html>

<sup>39</sup> <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTSOCIALDEVELOPMENT/EXTTSOCIALCAPITAL/0,contentMDK:20461319~menuPK:418218~pagePK:148956~piPK:216618~theSitePK:401015~isCURL:Y.00.html>

El Banco Mundial, además aporta a la operacionalización de esta construcción teórica, respondiendo concretamente a la pregunta respecto a la utilidad del capital social en los programas de desarrollo. En este sentido, se plantea que es fundamental la consideración del capital social, pues mientras mayor involucramiento de los individuos, grupos y comunidades en los proyectos de desarrollo, los resultados serán más satisfactorios y sostenibles en el tiempo. Esta perspectiva debe estar presente, en todas las etapas del ciclo de proyectos, de manera de salvaguardar que los objetivos propuestos sean cumplidos de manera satisfactoria. Lo anterior, confluye bajo la misma visión con el autor Woolcock, cuando efectúa recomendaciones para la incorporación del concepto de capital social en políticas de desarrollo, vinculadas a (Woolcock M., Narayán D., 2001, extraído de Esman y Uphoff, 1994)<sup>40</sup>:

- La necesidad de identificar actores involucrados del ámbito formal e informal, y su influencia, por medio de las intervenciones, en las relaciones de poder e intereses políticos. Tomar en consideración desde el diseño de las intervenciones, la necesidad de la mantención del bien público, y los riesgos que éste presente a partir de la movilización de grupos dominantes en búsqueda de satisfacer sus necesidades o intereses.
- Importancia en invertir en la capacidad organizacional de los individuos carenciados y la necesidad e vinculación entre éstos, los grupos y las comunidades. Se hace mención a la construcción de puentes, trabajar para el establecimiento de cohesión social y confianza entre actores distintos. Resalta la importancia de la toma de decisiones en el nivel local como punto central para el desarrollo económico.

---

<sup>40</sup> Woolcock y Narayan efectúan comentarios o recomendaciones principalmente considerando el foco o público objetivo, el individuo o comunidades pobres o carenciadas económicamente, lo cual supondría un énfasis de tipo económico del capital social, con miras a superar la pobreza y no necesariamente al alcance del desarrollo en comunidades con un nivel de avance más elevado. Este enfoque resulta un aporte, no obstante, para efectos de este estudio se utilizan estas recomendaciones por su vinculación con la institucionalidad y como establece la mirada del capital social, no sólo desde una perspectiva intracomunitaria.

- Importancia desarrollar acciones que propendan hacia la existencia de una ciudadanía informada, mediante mecanismos que faciliten la transparencia de actores públicos y privados.<sup>41</sup>
- Mejoramiento de acceso físico a servicios, recursos y tecnología comunicacional que permitan la comunicación entre grupos sociales.
- Las intervenciones que consideren el capital social deberían integrar la evaluación de impacto que genera alterar (positiva o negativamente) este aspecto en una comunidad. En este sentido, se plantea que el capital social es uno de los principales recursos que permiten afrontar situaciones de riesgo y vulnerabilidad, por tanto, las acciones emprendida por actores externos (públicos o privado) deberían aportar a complementar estos recursos.
- Considerar la incorporación de las comunidades en todas las fases de un proyecto, lo que contribuye en el aumento de los beneficios y la sostenibilidad de éstos, en relación a la inversión inicial.

Respecto al capital social desde la perspectiva de CEPAL, se identifican dos dimensiones constitutivas de este concepto: “La primera se refiere al capital social entendido como una capacidad específica de movilización de determinados recursos por parte de un grupo; la segunda se remite a la disponibilidad de redes de relaciones sociales. En torno de la capacidad de movilización, convergen dos nociones especialmente importantes, como son el liderazgo y su contrapartida el empoderamiento” (Atria, 2003: 581).

John Durston, fue uno de los investigadores de CEPAL que profundiza ampliamente en el análisis del capital social visto desde la dimensión comunitaria. Durston, en sus escritos, aborda el capital social de tipo comunitario, recogiendo las advertencias de Portes, en cuanto a ser cuidadosos en las distinciones o matices en torno al concepto de capital social y efectuando a su vez distinciones entre capital social y capital social comunitario.

---

<sup>41</sup> Considerar que transparencia y rendición de cuentas desde el Estado a la ciudadanía son uno de los elementos que vinculan esta perspectiva teórica con la gestión pública y modernización del Estado, como se puede observar en el capítulo del marco teórico dispuesto para esta temática.

Respecto a lo anterior, se destaca el sentido de la cooperación grupal, bajo una estructura determinada y el establecimiento de normas, identificándose que el capital social o comunitario no reside en las relaciones interpersonales, sino en estos sistemas complejos que se señalan: “las comunidades son mucho mas que redes” (Durston, 2000:21)

En cuanto a la definición de capital social comunitario desde la perspectiva de Durston, se entiende como “la institucionalidad formal e informal que integra las normas culturales de confianza entre individuos, por un lado, con las prácticas de cooperación entre todos los miembros de un sistema social...” (Durston, 2000:24).

El autor además ha efectuado aportes en la identificación de características del capital social comunitario, las cuales se refieren a (Durston 2000:22):

- El control social a través de la imposición de normas compartidas por el grupo y el sancionamiento por oprobio o castigo de individuos transgresores
- La creación de confianza entre los miembros de un grupo
- La cooperación coordinada en tareas que exceden las capacidades de una red
- La resolución de conflictos por líderes o por una judicatura institucionalizada
- La movilización y gestión de recursos comunitarios
- La legitimación de líderes y ejecutivos con funciones de gestión y administración
- La generación de ámbitos y estructuras de trabajo en equipo

Durston identifica un punto central en la vinculación entre capital social individual y capital social comunitario, en torno a que capital social individual interactúa por lo general, para reforzar las instituciones de capital social comunitario (Durston, 2000:20)<sup>42</sup>.

---

<sup>42</sup> Entre la gama de autores revisados se observa una frontera permeable entre capital social individual y el de tipo comunitario, utilizándose en muchas ocasiones como sinónimo. A modo de ejemplo Woolcock y Narayan (2001:16), exponen sobre medición de capital social lo siguiente “Onyx y Bullen (en prensa) elaboraron un cuestionario para el estado de New South Wales, en Australia, en el cual aislaron ocho factores subyacentes que constituían el capital social de un individuo: participación en la comunidad local, acción proactiva en un contexto social, sentimientos de confianza y seguridad, contacto con vecinos, contacto con la familia y amigos, tolerancia ante la diversidad, valoración de la vida y contactos laborales. Centrándose sólo

Si bien, existían diversas corrientes sociológicas que otorgaban relevancia a los lazos sociales como apoyo vital y emocional para los individuos, o para la conformación de un orden moral y de reciprocidad, o como factor clave para la producción, entre otras, la principal contribución de la teoría del capital social no consiste en el descubrimiento de este tipo de lazos, “sino en su revalorización como locus de reencuentro y de reconciliación de lo comunitario, familiar y privado con lo asociativo, instrumental y público como generadores de riqueza social, a través de la simple atribución o acentuación de un carácter económico a intercambios que tienen –ante los ojos de sus participantes- una naturaleza distinta” (Marrero y Barros, 2007:127).

Los aportes de la teoría del capital social, radican en la visibilización de una “tercera vía” entre el Estado y el Mercado, conformada por la solidaridad recíproca al interior de los pequeños grupos sociales, especialmente referida a formas de intercambios no monetarios, como el trueque, las donaciones y ayudas entre los vecinos, amigos y parientes. Dicha vía, no sólo vista como una red de solidaridad en momentos de necesidad y crisis, que brinda sostén emocional y que permite sostenerse a pobres e indigentes, sino como “una forma encubierta de circulación económica que no podía quedar fuera de la contabilidad oficial” (Marrero y Barros, 2007: 124).

Los distintos niveles e interrelaciones entre las dimensiones del capital social como la sociedad civil, la participación ciudadana y el grado de confianza interpersonal en una sociedad, entre otras, puede generar pérdida de una sociedad porque “cuando más desigual es una sociedad más débil es el capital social y eso erosiona la confianza de sus miembros, crece el individualismo y se debilita la participación en asociaciones” (Alarcón y Bosch, 2003:122).

---

en el puntaje de capital social de un individuo, los autores pudieron predecir la comunidad a la que pertenecía una persona, con lo que aumentaron las posibilidades de que este instrumento se utilizara en la planificación y monitoreo de las actividades de desarrollo comunitario” Lo anterior da cuenta de una perspectiva sumativa de capital social individual a comunitario.

El desafío según los autores citados, radica en que este concepto puede contribuir a abrir nuevos caminos en el sector público, desde una perspectiva de participación social, como es el diseño de políticas públicas que tengan como principal fuente de preocupación la propia comunidad y su entorno. Al momento de efectuar vinculación entre el capital social comunitario y políticas públicas, se encuentran los planteamientos de Durston en cuanto a “la asociatividad comunitaria puede ser un eslabón clave que conecta el hogar individual con la institucionalidad pública” (Durston, 2000:32). Al respecto, el autor resalta el valor de la asociatividad en el proceso de triangulación entre el Estado, el sector privado y la sociedad civil, lo cual permite la rendición de cuentas hacia los usuarios (Durston, 2000:32). No obstante, esta interrelación orientada a la superación de la pobreza y logro de desarrollo por parte de la sociedad, requiere de un Estado que se despoje de un rol paternalista o clientelar, y se oriente la “co-producción” de institucionalidad (Durston, 2000:39).

Luego de haber revisado diferentes perspectivas para entender el capital social, especialmente el comunitario, y considerando el abundante volumen de investigaciones y producción de conocimiento en torno al tema, el equipo de investigadoras ha elaborado una definición propia, con la integración de las diferentes corrientes revisadas, especialmente las del Banco Mundial y CEPAL y sus aportes al desarrollo, además de servir de marco orientador para los procesos de diseño de instrumentos y análisis de información. Se entenderá, por tanto, capital social comunitario como:

***El conjunto de relaciones de confianza, cooperación y ayuda mutua, que generan una identidad compartida en los grupos y/o comunidades, lo cual permite identificar objetivos comunes y buscar las estrategias de movilización con los actores estatales necesarios, para la obtención de resultados valiosos.***

### **3. TERREMOTO Y GESTION PÚBLICA ANTE DESASTRES NATURALES**

#### **3.1 Aspectos Psicosociales en torno a los Desastres Naturales: Enfoque de Riesgo**

Para dar inicio al análisis de la gestión de riesgo, como respuesta a los desastres naturales, se hace necesario abordar los conceptos clave en esta materia:

Primero se entiende como desastre: “la destrucción, parcial o total, transitoria o permanente, actual o futura, de un ecosistema. Es por tanto, destrucción de vidas humanas y del medio y las condiciones de subsistencia”. (Vargas, 2002:11). Complementando lo anterior, el autor plantea que es una situación de daño grave que altera la homeostasis del sistema (Vargas, 2002).

En relación a esto, existe una subcategoría, denominada: desastres naturales o sicionaturales, los cuales están determinados por la ocurrencia de fenómenos de la naturaleza, clasificados en meteorológicos, topográficos o geotécnicos y tectónicos o geológicos. Dentro de la última categoría encontramos los terremotos, erupciones volcánicas y maremotos (Vargas, 2002:13-14).

El terremoto y maremoto que azoló a nuestro país el 27 de febrero del 2010, dejó 81.444 viviendas destruidas y 108.914 con daños severos (MINVU: 2010) lo que obligó al Gobierno y a las diversas ONGs, asumir durante la primera fase de la catástrofe la recuperación de las condiciones esenciales de los damnificados.

En una primera etapa, es donde las personas sufren las consecuencias de la catástrofe, donde ven afectados los distintos aspectos de la vida personal, familiar y social, siendo ésta, la fase clave para un apoyo focalizado del sector público y/o privado, incluyendo el aporte de las propias redes, como una forma de evitar consecuencias más graves.



En el año 1960, con posterioridad al terremoto y maremoto de Valdivia, la catástrofe de este tipo más importante de la cual se tenga antecedentes, se plantea la relación entre la búsqueda de la estabilidad en el ser humano, el avance incesante hacia el status y progreso socioeconómico y las consecuencias emocionales y de salud mental como resultado de este tipo de desastres “cada individuo estructura su campo de modo distinto, mientras mas insatisfactorio su curriculum emocional, mayores consecuencias del shock psicofisiológico” (Hidalgo,1963). El autor, menciona dentro de las acciones institucionales de manejo con posterioridad a la catástrofe, el establecimiento de liderazgos bien definidos y con presencia en la comunidad, con énfasis en la información clara y estable, que permita la restitución de la seguridad y las confianzas en una población afectada por una catástrofe de esta magnitud, por medio de la realización de distintas actividades.

Según Vargas “después de las acciones inmediatamente posteriores a un evento destructivo y de la restauración de los servicios básicos indispensables para conservar la vida, llega la fase más compleja, más costosa en términos institucionales, políticos y financieros, y más exigente en términos de tiempo: la reconstrucción. En América Latina, una parte importante de los desastres ocurre durante la fase de reconstrucción, porque independientemente de la magnitud del daño causado durante el evento destructivo, no se logra la recuperación, las áreas afectadas resultan empobrecidas y se aumentan las condiciones de vulnerabilidad” (Vargas, 2002: 55).

Hay coincidencia entre los autores, que los desastres naturales son de carácter eminentemente social, ya que afecta a una comunidad u organización social específica y el grado de impacto depende, en gran medida, de los grados de vulnerabilidad que ésta presente. Según Lavell un desastre “necesariamente debe tener un impacto en un territorio caracterizado por una estructura social vulnerable a sus impactos y donde la diferenciación interna de la comunidad influye en forma importante en los daños sufridos y en los grupos sociales que sean afectados en mayor o menor grado” (1993: 78).

Esta vulnerabilidad puede presentar varios niveles, los que en su conjunto definirán el grado de fragilidad global de una comunidad “La ubicación y formas de construcción de viviendas, unidades de producción e infraestructura; la relación que se establece entre el hombre y su entorno físico natural; los niveles de pobreza, los niveles de organización social, política e institucional existentes; actitudes culturales o ideológicas, entre otras, influirán en la concreción y definición del desastre y sus impactos” (Lavell, 1993: 79)

El fenómeno de los desastres naturales tiene un impacto no sólo en el ámbito de la infraestructura, sino también consecuencias en las esferas del desarrollo social, económico productivo y emocional de las comunidades. Según Vargas, “lo que aparece a la vista después de un sismo, una inundación, un huracán o una avalancha es la destrucción física. Pero los principales daños (además de la pérdida de vidas y sus secuelas de alteración familiar) tienen que ver con el trauma psíquico, la destrucción del tejido social, la alteración de los mercados, la pérdida de las fuentes de ingreso y trabajo, la dificultad para acceder a servicios sociales básicos (nutrición adecuada, educación básica, salud, agua potable y saneamiento), el deterioro de los servicios ambientales y los daños en el ecosistema” (Vargas 2002: 56).

Otro elemento fundamental es considerar quienes son los sujetos afectados. Según Vargas la primera causa de fracaso de los procesos de reconstrucción “deriva de no consultar a los damnificados sobre sus prioridades y sugerencias. No partir de un acuerdo con los afectados es garantía de ilegitimidad del proceso de reconstrucción, independiente de la bondad de las propuestas técnicas y de la magnitud de los recursos invertidos” (Vargas: 2002: 57).

La resiliencia de las comunidades juega un rol relevante en los procesos de reconstrucción<sup>43</sup> “Entendemos por resistencia entonces la capacidad de la organización social de reaccionar apropiadamente, con efectividad y rapidez a los efectos de siniestros

---

<sup>43</sup> La palabra “resiliencia” no es reconocida por la Real Academia Española es por ello que Aguirre aclara que usa la palabra resistencia en su significación de capacidad de resistir, añadiéndole a la misma la idea de capacidad de rehacer y reconstituir.

que frecuentemente ocasionan desastres sociales; no implica necesariamente la recreación de las pautas sociales que existían con anterioridad a los siniestros, ni limitamos el término tan sólo a sus profundas connotaciones políticas que son las más comunes” (Aguirre, 2004:4).

Aguirre señala que las personas más pobres, sufren los efectos de los desastres más que otros grupos sociales, lo que se produce no tan sólo por ser más vulnerables a los desastres, sino también por tener menos capacidad de resistencia, menos recursos sociales y de organizaciones, y por no acceder a asociaciones con líderes comunitarios que los representen con efectividad ante la autoridad. “Entonces existen interacciones importantes entre la vulnerabilidad y la resistencia que debemos explorar; la carencia de estos recursos sociales y organizacionales ciertamente contribuye a la vulnerabilidad de estos grupos. Tal como ocurre con la vulnerabilidad, la resistencia existe a diferentes niveles institucionales, organizacionales, comunitarios y a nivel individual” (Aguirre, 2004: 6).

A pesar de los efectos dramáticos que provocó la catástrofe ocurrida en febrero del presente año, según un estudio de “Un Techo para Chile”, existen aprendizajes y elementos positivos que destacan los afectados. “Para muchos las condiciones de vida actuales son tomadas como una oportunidad de aprender a vivir de mejor manera y de apoyarse en los demás. Los afectados destacan los aspectos positivos que dejó la catástrofe en sus vidas y en la de su comunidad. Entre estos destacan una mayor unión entre los vecinos y un sentimiento de fraternidad que se vio en los primeros días después del terremoto y que ha perdurado en el tiempo” (Del Villar; Pizarro, 2010: 15).

Los elementos anteriormente señalados, se constituyen en un desafío para el diseño e implementación de una política pública, puesto que debe considerar la magnitud de los daños y el valor simbólico que le otorga el territorio y la comunidad. “Por lo mismo, el rol comunitario resulta fundamental para llevar a cabo el proceso de reconstrucción de manera exitosa, así como también la capacidad de las autoridades de encauzar de manera adecuada las soluciones” (Del Villar; Pizarro, 2010: 18)

Según los planteamientos de Durston, en torno al capital social comunitario, resulta fundamental evitar las relaciones asistencialistas entre los agentes que lleven a cabo procesos de reconstrucción y los afectados por la catástrofe para potenciar la generación de capital social en los distintos sectores.

Otro de los aspectos estudiados por Un Techo para Chile, es la información que recibe la gente, donde se logró observar que hay distintos niveles de desinformación que genera mucha confusión. “La falta de información y comunicación con las autoridades despierta en los afectados por la catástrofe una serie de temores. Uno de los más recurrentes es que el llamado proceso de reconstrucción no llegue nunca, o demore muchos años, principalmente porque no están enterados de la manera en que éste será ejecutado en el futuro” (Del Villar; Pizarro, 2010: 31). Se agrega que en muchos los casos predomina la sensación de abandono por parte de las municipalidades, ya sea porque se encuentran afectados por la catástrofe, como por la baja capacidad de gestión para responder a las demandas.

El estudio señalado dio cuenta “de la necesidad de la participación de los afectados en los procesos de reconstrucción. Cada comunidad afectada por la catástrofe tiene sus propias particularidades y necesidades. Las expectativas y requerimientos, a pesar de tener elementos en común, son distintos en cada sector. Para lograr captar cuales son los intereses de las comunidades, son los afectados los más indicados y por lo mismo deben ser aliados y actores principales en el proceso de reconstrucción” (Del Villar y Pizarro: 43)

### **3.2 Elementos Normativos y Contextuales tras el terremoto del 2010.**

El marco normativo chileno sobre el cual se sitúa el accionar en caso de catástrofes, se encuentra contenido, en primer lugar en la Constitución Política de la República, que en su artículo 32, inciso quinto plantea las atribuciones especiales del Presidente de la República de “Declarar los estados de excepción constitucional en los casos y formas que se declaran en esta Constitución”. El artículo 39 del mismo cuerpo legal, define los casos

en los cuales el Presidente de la República puede declarar estado de excepción, identificándose claramente casos de “emergencia y calamidad pública, cuando afecten gravemente el normal desenvolvimiento de las instituciones del Estado”. Por su parte, el artículo 41 plantea que “el estado de catástrofe en caso de calamidad pública, lo declarará el Presidente de la República, determinando la zona afectada por la misma”. Estas atribuciones, en general están orientadas a la restitución del orden público, y la generación de una primera respuesta desde la institucionalidad.

A partir de lo anterior, se hace necesario identificar la existencia de dos conceptos que circulan constantemente a partir del terremoto 2010, los cuales presentan connotaciones temporales distintas: acción de emergencia y la de reconstrucción. La primera orientada a la entrega de una primera respuesta, al restablecimiento del orden público y el otorgamiento de asistencia para cubrir necesidades elementales o de sobrevivencia; mientras que la segunda, se encuentra orientada a la reorganización de mediano y largo plazo de un territorio determinado, con miras a restituir un estado previo a de la catástrofe.

En lo específico a catástrofes del tipo terremoto, la Ley 16.282 de 1965, fija las disposiciones en caso de este tipo de fenómenos, destacándose las facultades que otorga al Presidente de la República de señalar las comunas afectadas, por medio de un Decreto Supremo. Otro aspecto relevante de este cuerpo legal, dice relación con la definición de damnificados “a quienes hayan sufrido, en sus personas o en sus bienes, daños de consideración provocados directamente por el sismo o catástrofe, y los familiares de éstos que vivan a sus expensas. También se considerarán damnificados los que por la misma causa hayan perdido su ocupación o empleo, sea por destrucción total o parcial de la empresa u oficina o por la paralización de sus habituales faenas o trabajos”. En cuanto a las adecuaciones presupuestarias que pudiesen presentarse, el artículo 8° de la misma Ley plantea: “Las Municipalidades, en caso de sismo o catástrofe, podrán modificar sus presupuestos, en relación a los gastos que éstos demanden. El Fisco, con cargo a los fondos que para casos otorga el N° 10 del artículo 72° de la Constitución Política del Estado o a los recursos que le otorgue la ley, podrá efectuar aportes extraordinarios a las Municipalidades

afectadas”. En lo referente a la organización de comités de emergencia, la Ley 16282 plantea la conformación de comités comunales de emergencia con composición intersectorial, además de indicar la necesidad en un plazo de 180 días posteriores a la dictación del Decreto Supremo señalado inicialmente, los organismos de planificación nacional, deberán presentar los planes regionales de reconstrucción y desarrollo de las zonas identificadas como afectadas. Así mismo, se plantea la obligatoriedad por parte del MINVU respecto de pronunciarse en un plazo de 90 días, sobre las modificaciones que realicen las Municipalidades con territorios damnificados, a los planos reguladores respectivos, los cuales deben contar con la asesoría de un especialista antisísmico que supervise y oriente técnicamente el proceso. El MINVU deberá dictar un decreto supremo en caso que estas modificaciones fueran aceptadas.

A partir del terremoto del 27 de febrero del 2010, se hace necesaria además la dictación de una ley que venga a apoyar los anteriores elementos legales asociados a catástrofes, principalmente en lo concerniente al financiamiento de la emergencia y reconstrucción. De esta forma, el 28 de mayo del 2010, se promulga la Ley N° 20.444 que crea el Fondo Nacional de la Reconstrucción y establece mecanismos de incentivo tributario a las donaciones efectuadas en caso de catástrofe. En su artículo N° 1 se plantea “Créase un Fondo Nacional de la Reconstrucción, en adelante “el Fondo”, destinado a financiar la construcción, reconstrucción, reposición, remodelación, restauración o rehabilitación de infraestructura, instalaciones, patrimonio histórico arquitectónico de zonas patrimoniales y zonas típicas, obras y equipamiento, ubicados en las comunas, provincias o regiones afectadas por terremotos, maremotos, erupciones volcánicas, inundaciones, aluviones u otras catástrofes que puedan ocurrir en el territorio nacional”. Se establece que el fondo será administrado por el Ministerio de Hacienda y se plantea en forma transitoria un plazo de dos años para efectuar el financiamiento de la reconstrucción de las zonas afectadas por el terremoto (Ley 20.444: 2010).

En lo que refiere al establecimiento de una política pública nacional de reconstrucción, en agosto del 2010, se elabora el documento que en su interior declara el

esfuerzo nacional de planificación con un enfoque de descentralización (MINVU, Plan de Reconstrucción “Chile Unido Reconstruye Mejor”, Agosto 2010). El documento plantea tres líneas de acción: Reconstrucción de Viviendas, Programa de atención a Aldeas, Condominios Sociales y Campamentos y el Programa de Reconstrucción Territorial, Urbana y Patrimonial. Para implementar estas líneas, se plantea la integración de los recursos públicos y privados, la valoración de la identidad cultural de carácter local, junto con las adecuaciones de tipo administrativas que van desde la reorientación de instrumentos de financiamiento individual, como la elaboración de planes maestros estratégicos / sustentables, que garanticen “ciudades mas sustentables, seguras y equitativas” (MINVU, Plan de Reconstrucción “Chile Unido Reconstruye Mejor”, Agosto 2010).

En lo que respecta específicamente al plan de reconstrucción se han definido tres niveles: vivienda, barrios y el binomio ciudad y territorio. El primer nivel, asociado a la oferta de subsidios habitacionales para reconstrucción y otorgamiento de soluciones habitacionales individuales, el segundo vinculado a las aldeas y condominios sociales en el otorgamiento de soluciones al déficit urbano habitacional, mientras que el tercero se orienta a la “actualización de planes reguladores en función del riesgo, recuperación patrimonial y desarrollo de planes maestros que orienten en el proceso de reconstrucción y contribuyan a potenciar la identidad de las localidades y centros urbanos mas afectados y generar una imagen urbana reconocible” (MINVU, plan de reconstrucción “Chile unido reconstruye mejor”, agosto 2010). El plan mencionado se organiza en base a “una estructura centralizada, pero con implementación descentralizada y flexible y una estructura central, pero cada unidad regional dispondrá de un equipo dedicado a la reconstrucción” (MINVU, Plan de Reconstrucción “Chile Unido Reconstruye Mejor”, Agosto 2010).

Según antecedentes entregados por el actual gobierno, “se estima que la reposición del stock de capital perdido ascendería a 20,3 mil millones de dólares, de los cuales 8,4 mil millones de dólares corresponderían a gasto público en soluciones habitacionales para los grupos de bajos ingresos, educación, salud y otros” (Agosin, 2010:5). Respecto a las formas de financiamiento, el gobierno ha optado por una combinación de estrategias que

incluyen el aumento de impuestos, endeudamiento y uso del fondo soberano. Del total requerido para financiar el proceso de reconstrucción, se estima que un 72,6% es de origen interno (con las estrategias antes mencionadas), mientras que la cifra restante es de carácter externo. Agosin plantea que analizar desde el punto de vista económico el mecanismo de reconstrucción implica, por una parte, considerar el procedimiento concreto a través del cual el gobierno financiará sus propios gastos de reconstrucción y los impactos macroeconómicos del paquete de financiamiento; y por otra parte, considerar el mecanismo de financiamiento del sector privado que ha experimentado daños y que no va a beneficiarse del financiamiento público: empresas grandes, medianas y pequeñas y hogares de medianos ingresos (Agosin, 2010).

En lo que respecta al estado de avance en materia de gestión pública con posterioridad al terremoto, el centro de estudios Libertad y Desarrollo (LYD) plantea que luego de ocho meses de la ocurrencia del terremoto, se ha superado la etapa de emergencia, lo cual se materializa en la construcción de ochenta mil viviendas de emergencia, con su respectivo equipamiento y la instalación de las ya mencionadas Aldeas, que planteó el acompañamiento de orden psicosocial (LYD, 2010). El estado de avance de la reconstrucción - de acuerdo a este centro de estudios – considera que al mes de octubre del año 2010 se asignaron 70.753 subsidios ya sea en los ámbitos de reparación, adquisición y construcción, lo que se traduce en 15.553.708 UF (LYD, 2010:2). En este mismo sentido, la meta planteada al 2010 es de 100 mil subsidios, con un costo estimado de 28.507.951 UF (LYD, 2010:2). La publicación mencionada, refiere que en la fase de emergencia los subsidios estuvieron orientados principalmente a la reparación, pero a partir de octubre del año 2010 se ha priorizado la entrega de subsidios de construcción. En lo específico a la región metropolitana el desglose de subsidios se expresa de la siguiente forma:



Cuadro: Número de Subsidios Asignados v/s Metas 2010

Región	Subsidios de Reparación		Subsidios de Adquisición		Subsidios de Construcción		Total Subsidios		
	Entregado a Sept.	Meta 2010	Entregado a Sept.	Meta 2010	Entregado a Sept.	Meta 2010	Entregado a Sept.	Meta 2010	% de Avance
Metropolitana	17.165	18.569	1.195	1.275	230	2.052	18.590	21.896	85%
Total Zonas afectadas	42.825	60.077	11.251	10.706	16.677	29.217	70.753	100.000	71%

Fuente Ministerio de Vivienda en LYD 2010

En relación a lo anterior, se debe mencionar que desde septiembre de 2010 en adelante, se ha generado una serie de cuestionamientos de orden político respecto al número de subsidios entregados, debido principalmente a una discordancia entre las diferentes fuentes de información que expusieron cifras.<sup>44</sup>

No obstante a la serie de medidas económicas destinadas a financiar el proceso de reconstrucción, distintas experiencias en el mundo, han concluido “que uno de los principales errores con los que tropiezan los esfuerzos de reconstrucción es la concentración exclusiva en la reparación y restitución de la infraestructura perdida. Si bien, es un elemento fundamental para la recuperación de las comunidades, soluciona sólo una parte de las variadas consecuencias que genera un desastre en la comunidad afectada” (Del Villar; Pizarro, 2010: 3)

### 3.3 Terremoto y Patrimonio

A raíz de la catástrofe del 27 de febrero, muchas de las construcciones tradicionales del país sufrieron deterioro parcial o total. En la actualidad, cuando aún no se cumple un año de la tragedia, se encuentran en ejecución algunos mecanismos para abordar la reconstrucción patrimonial.

<sup>44</sup> Ver [http://www.cooperativa.cl/oficialismo-y-oposicion-agudizan-sus-diferencias-frente-a-avances-de-la-reconstruccion/prontus\\_notas/2011-02-20/013612.html](http://www.cooperativa.cl/oficialismo-y-oposicion-agudizan-sus-diferencias-frente-a-avances-de-la-reconstruccion/prontus_notas/2011-02-20/013612.html) último acceso 01.03.2011 y Anexo N 5 Ficha de prensa: en <http://www.radiobiobio.cl/2010/07/27/a-5-meses-del-terremoto-la-prioridad-de-las-autoridades-continua-siendo-santiago/>

Hoy después de los primeros meses dedicados a enfrentar la emergencia, “en el plano patrimonial es que se comienzan a bosquejar los proyectos y líneas de acción: el Estado, empresas y corporaciones, fundaciones y universidades confluyen en la tarea de recuperar al menos lo suficiente para no perder la diversidad de paisajes: levantar todo es imposible” (Diario “El Mercurio”, junio 2010).

Al tratarse de viviendas de particulares existe una dificultad, tal como explica Oscar Agüero, secretario ejecutivo de la Comisión de Donaciones Culturales Privadas al diario El Mercurio “la ley que rige dichos aportes impide subsidiar el arreglo de bienes particulares. En el caso de las zonas típicas, previo informe del Consejo de Monumentos, sí se puede aportar para algún frontis, pero no se puede incluir el interior de las propiedades” (Diario “El Mercurio”, junio 2010). El secretario ejecutivo señala que la nueva Ley de Donaciones para la Reconstrucción, recién aprobada y pronta a promulgarse abre una solución “pues autoriza que el fondo que se va a crear pueda financiar la restauración de infraestructura histórica y arquitectónica en zonas patrimoniales, con lo que el Estado y los privados tienen la opción de asignar recursos a ese tipo de proyectos; además, los donantes van a poder indicar el tipo de bienes que quieren ver restaurados”. (Diario “El Mercurio”, junio 2010).

Los subsidios del Ministerio de la vivienda constituirán otra importante alternativa para la reconstrucción. No obstante, un problema de importancia, dice relación con la regularización de los títulos de dominio de las propiedades, muchas de las cuales no están normalizadas, por lo cual acceder a dichos subsidios está sujeto a solucionar ese problema pendiente. (Diario “El Mercurio”, junio 2010).

En el ámbito de la reconstrucción de zonas patrimoniales, se están esbozando los primeros proyectos pilotos, que reúnen las acciones mancomunadas del gobierno local, los privados y los servicios públicos involucrados. Al respecto, destaca una experiencia en Vichuquén, de reconstrucción del casco histórico de la comuna. (Diario “El Mercurio”, junio 2010).

## **VI. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el trabajo de campo, desarrollado en el periodo comprendido entre los meses de septiembre y noviembre del año 2010.

El análisis de información se presenta a partir de los objetivos específicos del estudio, incorporando la visión de cada uno de los actores identificados, permitiendo establecer los puntos de consenso, disenso y las temáticas de carácter emergente que se presentaron a lo largo de esta fase.

Cada uno de los objetivos, contiene cuadros resumen de las materias más relevantes, de manera de contribuir a la mirada sintética de los principales elementos extraídos para cada uno de los objetivos, permitiendo de esta forma, esbozar relaciones conceptuales, entre lo observado en el trabajo de campo y lo consignado en el marco de referencia.

### **❖ LA GESTIÓN PÚBLICA DE VIVIENDA DESARROLLADA EN EL BARRIO YUNGAY, TRAS LA CATÁSTROFE DEL 27 DE FEBRERO DEL 2010, DESDE UNA PERSPECTIVA DEL CAPITAL SOCIAL COMUNITARIO.**

Uno de los primeros temas reportados por el estudio, fue el impacto de la catástrofe acontecida el día 27 de febrero del año 2010, la cual quedó en evidencia en gran medida, debido a la falta de una política integrada de gestión de riesgo<sup>45</sup> y la ausencia de procedimientos del gobierno local para enfrentarla quedó en evidencia.

---

<sup>45</sup> Al respecto se debe mencionar la variada publicación periodística en torno al tema, con posterioridad al terremoto (ver anexo periodístico). La aseveración anterior, es establecida en la actualidad por el “Diagnóstico de la reducción del riesgo de desastres en Chile”, elaborado por una misión de las Naciones Unidas en el último trimestre del año 2010.

Por otra parte, la percepción del daño; la dificultad de contar con nuevos recursos para enfrentar la emergencia; la ausencia de una política para abordar el binomio reconstrucción – patrimonio, en territorios con valor histórico como es el caso del barrio Yungay<sup>46</sup>; y el rol de la Agrupación de vecinos por la defensa del barrio Yungay, organismo que colaboró activamente y en alianza con el Gobierno Central en la gestión de emergencia post terremoto, constituyeron elementos para abordar el objetivo.

### **El impacto del terremoto de febrero de 2010**

El actor Gobierno Central realiza una caracterización de los impactos del terremoto, desde una dimensión técnica, en cuanto posee una formación que le permite analizar desde ese nivel la catástrofe. No obstante, también se evidencia una dimensión en cuanto a su condición de sujeto o ciudadano, la cual hace referencia a la percepción del terremoto. Entre los aspectos destacables que emergen, hace mención a la intensidad de la catástrofe traducido en grados Richter y al posterior maremoto, cuya amplitud geográfica y envergadura del fenómeno, se manifiesta en el número de regiones y localidades afectadas, junto a la heterogeneidad territorial que da como consecuencia una diversidad de problemáticas o énfasis en el proceso de emergencia y reconstrucción, según la características de cada territorio.

Lo anterior, complejiza la respuesta institucional en ambas fases, considerando además, que de acuerdo a los registros periodísticos<sup>47</sup>, hubo dificultades de conectividad vial y profundos problemas en las telecomunicaciones con las zonas afectadas, lo cual retardó la elaboración de diagnósticos y consiguiente respuesta de emergencia, generando desconcierto en el actuar institucional.

---

<sup>46</sup> El binomio reconstrucción – patrimonio hace alusión a la particularidad que reviste el proceso de reconstrucción en territorios cuya infraestructura comunitaria y viviendas de uso particular, cuentan con valor histórico. Este proceso se explica con mayor detalle, durante el desarrollo de los resultados de la investigación.

<sup>47</sup> Ver <http://www.plataformaurbana.cl/archive/2010/03/01/terremoto-en-chile-catastro-online-de-caminos-y-viviendas/> último acceso 01.03.2011.

*“...No sabes muy bien la dimensión del terremoto... no solamente fue terremoto sino a su vez tsunami... son como 900 Chaitén y eso demuestra la amplitud del fenómeno, terremoto 8,8 con un tsunami bastante violento en el borde costero... que destruyó gran parte del patrimonio que tenía Chile... muchas localidades afectadas, novecientas por lo menos, aparte de cinco grandes ciudades, aparte de ciudades intermedias, es decir la amplitud es extraordinaria... nunca visto... nunca visto por lo menos en mi vida...” (EIGC)*

En relación a lo anterior, se destaca que el actor institucional del gobierno central realiza una marcada diferencia respecto a la envergadura de esta catástrofe y su posible comparación con los desastres naturales anteriores del terremoto de Tocopilla (región de Antofagasta, año 2007) y la erupción volcánica de Chaitén (Región de Aysén año 2008), evidenciando que es la envergadura del terremoto y diversidad de zonas afectadas, las que hacen necesarias abordajes diferenciados o específicos. Además, tipifica dos formas de intervención frente al daño, definidas como relocalización y recuperación del territorio.

Esta situación, lleva al actor a reflexionar sobre otros efectos que devela la catástrofe, referido a las condiciones de pobreza y miseria que deja al descubierto el terremoto, la vulnerabilidad de grupos como la población inmigrante y adulta mayor, no sólo del país, sino en específico del territorio investigado.

El fenómeno antes descrito, es denominado por el referente estudiado como “terremoto mentiroso”, dado que una constante encontrada en el barrio Yungay tras la catástrofe, se asocia a la mantención de las fachadas de las viviendas, pero en su interior se presenta el daño de mayor magnitud, graficado en caídas de muros, cornisas y diversas grietas, entre otros.

### **Política de riesgo ante catástrofes**

El actor de gobierno central, por la posición estratégica de su cargo, posee una mirada global sobre la envergadura del terremoto y la diversidad de las zonas afectadas en el país. Este conocimiento le permite concluir que se hace necesario abordajes diferenciados en las soluciones y estrategias a implementar en los territorios afectados.

Coincide con el referente municipal, respecto de la falta de una política pública para enfrentar los impactos de la catástrofe, a pesar de constituirse en un país continuamente expuesto a los fenómenos naturales de diversas características.

*"... yo siempre digo que uno debe tener una política pública de gestión del riesgo, creo que en este país falta..." (EIGC)*

*"No hay ninguna organización para terremoto, porque emergencia no da abasto, emergencia no es suficiente, o sea nosotros deberíamos tener una preparación para en cuando haya un terremoto todos sepamos cual es nuestra labor y eso no lo hay..." (EIM2)*

Ambos actores, concuerdan con la falta de acciones en el ámbito de gestión de riesgo, que permitan prevenir y enfrentar desastres naturales, con una política pública integrada en la institucionalidad del país.

### **Percepción del daño**

En cuanto a la percepción de daño tras el terremoto de febrero del 2010, ya sea en la comuna de Santiago en su conjunto, y en lo específico en el barrio Yungay, se puede observar que existe una contraposición de discursos al interior de los actores municipales, los cuales manifiestan diferentes miradas según el rol que desempeñan tanto en la acción municipal cotidiana, como la desarrollada con posterioridad a la catástrofe. En este plano, es posible perfilar dos categorías desde donde se sitúa el discurso: por un lado el proveniente del área gestión comunitaria y por otra parte, el emanado de las áreas de la Corporación de Desarrollo de Santiago (CORDESAN) y la de Asesoría Urbanística.

Desde el área gestión comunitaria, se plantea que los impactos fueron menores, que hubo una respuesta inmediata, lo cual se traduce en la invisibilización de la catástrofe. La respuesta de minimización del daño es atribuido al éxito de la gestión municipal.

*"Si tu te paseas por Santiago te das cuenta que no existe terremoto... yo creo que esa es la mejor visión" (EIM3)*

La otra visión existente, plantea el daño concreto, de carácter acumulativo, generado a partir del terremoto de año 1985, que viene a deteriorar aún más las viviendas, que en aquel momento no tuvieron una alternativa de reconstrucción de carácter sostenible.

*“Yo estuve concentrada en el barrio Yungay y hablé con la gente... hay hartoo daño... hartoo y lo peor de todo es que hay daño acumulativo, no se había hecho nada desde el terremoto del 85... o sea nunca se hizo nada” (EIM2)*

*“...para los que hemos recorrido las casas, para nosotros...eso lo vemos, no es que pasemos solamente mirando fachadas digamos... y yo te puedo decir..... es a lo mejor un terremoto mentiroso...” (EIMI)*

Acá se puede hablar de la invisibilización referida a deterioro al interior de las viviendas, sin que esto necesariamente se manifieste en la conservación de las fachadas. Incluso se hace una homologación de daño encubierto, con la situación de pobreza al interior del barrio Yungay.

### **Roles y funciones de la institucionalidad**

Desde el gobierno central, se identifica como una de las tensiones que se observó en la praxis, la ausencia de un flujo de información desde la institucionalidad, respecto a la respuesta de emergencia, y la dificultad de levantar antecedentes sobre las personas y zonas afectadas frente a la catástrofe. Si bien, existe un marco legal que regula el abordaje de estos fenómenos, éste tendría su origen en el terremoto del año sesenta, es decir, hace cinco décadas atrás.

*“... no existe una política clara de cómo uno actúa y eso se ve claramente, no hay que esconderlo... el flujo de información, la información cruzada, de cuánta gente es la afectada... fue súper complejo levantarla...”(EIGC)*

De los diversos reportes de los/as entrevistados/as, se puede rescatar que existe una identificación de roles al interior del aparato estatal, considerando al municipio, pero que en lo operativo, hay evidentes debilidades de cómo cada sector debe intervenir frente a la emergencia. Lo anterior, lo relacionan con la forma que aún se diseñan, implementan y ejecutan algunas políticas públicas en el país, especialmente en el abordaje de temáticas transversales, como es el caso de un desastre natural. En este sentido, los actores institucionales hacen mención a la coordinación como una de las tareas aun pendientes, pese a los avances en la materia a lo largo de los años.

Del mismo modo, el actor del nivel central enfatiza, por una parte, la necesidad de una “articulación horizontal” en las localidades, que denomina “gerencia en el territorio”, liderada por el Gobierno Regional, en cuanto a que es ésta, la entidad mandatada por ley, responsable de coordinar los servicios públicos en el territorio y quien dispone de recursos para implementar proyectos de inversión (FNDR). Con esta propuesta, el actor pretende dar respuesta a las acciones aisladas o de gestión estanco, mediante una articulación intersectorial de carácter operativa, la cual aportaría en la descentralización efectiva y a la generación de vínculos entre los servicios, para dotar de mayor pertinencia en las acciones publicas emprendidas.

Por otra parte, la “articulación vertical”, es entendida como los lineamientos definidos por el nivel central e implementado por las Secretarías Regionales de Vivienda (SEREMI), generando una relación directa con los Municipios, tendientes al reconocimiento de las conformaciones territoriales, la historicidad y a las necesidades locales. Dicho proceso, implica la negociación política con las autoridades comunales, de manera de lograr equilibrio en las soluciones propuestas, las cuales satisfagan lo mayormente posible, a la totalidad de los actores.

*"...los gobiernos regionales deberían ser los que articulen, porque a la larga en un proceso de reconstrucción que es lo que interesa, primero levantar los planes, identificar la demanda, la inversión... si bien cada ministerio tienen su inversión, el gobierno regional tiene su fondo el FNDR y el Intendente tiene en su gabinete a todos los Seremis, que son los*



*representantes de los ministerios a nivel regional, entonces desde esa lógica creo que son los niveles regionales quienes deben enfrentar los procesos de reconstrucción..." (EIGC)*

*"... Esto hay que traspasarlo a los niveles regionales y los niveles regionales a los niveles locales, es la única manera que se validen y que podamos avanzar..." (EIGC)*

En lo que refiere al concepto de “gerencia en el territorio”, el Municipio de Santiago instaló este enfoque de trabajo en el barrio Yungay, a cargo de un profesional de asesoría urbanística, con la finalidad de desarrollar una acción coordinada con los vecinos y específicamente para atender demandas en temáticas patrimoniales. Resulta de interés señalar, que se instala desde una mirada vertical, es decir, “desde arriba hacia abajo”, lo que lleva a cuestionar la legitimidad de esta figura, y su reconocimiento por parte de la comunidad del barrio Yungay.

*"... es el municipio que instalo la mesa con la comunidad, ósea desde el municipio hay una gerente del barrio..." (EIMI)*

Con estos elementos, para los actores institucionales centrales y municipales, queda en evidencia la necesidad de descentralizar la gestión pública de reconstrucción, como respuesta a la desarticulación de los niveles centrales, donde los gobiernos regionales en conjunto con los municipios tengan una real autonomía, no sólo en la identificación de necesidades, sino que además en la gestión presupuestaria.

### **Planes de regeneración urbana**

Desde el nivel central, se plantea la importancia de considerar diversos instrumentos en el diseño de la oferta pública que dan énfasis al proceso de reconstrucción. Uno de ellos son los Planes de Regeneración Urbana (PRU), que contempla dentro de sus orientaciones considerar la vivienda y su entorno, es decir, brindar una solución habitacional integral considerando el uso de los espacios públicos como parte de su diseño. Esta mirada, no se

focaliza sólo en la reconstrucción de vivienda, sino en aspectos de mayor amplitud que permitan levantar “ciudades”, considerando los aspectos antes mencionados.

*“...regeneración urbana tienen que ver con espacio público y también de como... ahí en un diario alguna vez salió que éramos como el país de las mediaguas...” (EIGC)*

Para el actor del nivel central, el proceso de reconstrucción frente a una catástrofe no es rápido, por lo que debe contar con una visión de mediano y largo plazo, puesto que significa recuperar infraestructura vial, de servicios e invertir en el área productiva de las zonas dañadas, lo cual indica que puede tener una duración entre siete y ocho años, incluso algunos hasta diez.

*“... uno siempre dice la crítica típica es el tiempo, pero los tiempos de la reconstrucción, son los tiempos de la reconstrucción ... mediano y largo plazo si esta cuestión no se va a recuperar, si uno evalúa desastres en otras partes del mundo, no son rápidos...”(EIGC)*

Así mismo, el actor reconoce que los gobiernos regionales cumplirían un rol fundamental en esta tarea, pues son las instancias públicas que disponen de recursos financieros para dichos efectos, lo que se condice directamente con los procesos de regionalización que se han ido desarrollando paulatinamente en el país.

*“... pasan por transferencias a los gobiernos regionales y de ahí es la gestión y el seguimiento de los procesos, cuanto se va a demorar la reconstrucción 4-5-6-7-8 años...”  
(EIGC)*

El actor plantea dos líneas o énfasis de intervención. Por un lado, la solución habitacional para la población que sufrió los efectos del terremoto, la cual tiene una línea clara de acción que son los subsidios de vivienda otorgados por el Estado, mientras que por otra parte, se encuentran las obras urbanas, cuya solución se complejiza por las diversas etapas que deben seguir los Planes de Regeneración Urbana (PRU) que pueden demorar entre 3 y 6 años, dependiendo de la envergadura de los trabajos a realizar. Desde esta perspectiva, el entrevistado releva la importancia de contar con planes macros de

reconstrucción considerando las características de cada región. Enfatiza la necesidad de contar con procesos de gestión más ágiles para dar respuestas más oportunas a la población afectada.

*"...Entonces en los PRU, que son estos planes de regeneración, nosotros estamos haciendo 100 PRU, planes de regeneración urbana, como se hizo eso... ver un poco el efecto del terremoto en cada localidad. Tenemos 20 pilotos, ya hicimos una parte de diagnóstico..."*  
(EIGC)

En cuanto a los planes y programas emergentes tras la catástrofe, el actor Gobierno Central releva los principios que subyacen a la oferta de subsidios, más que una descripción detallada de éstos. Se destaca que más allá de la transferencia directa, el valor está en el diseño de la oferta pública que considere distintas variables y defina fases previas de carácter integral; entre ellas la regeneración urbana, la integración de vivienda y entorno, uso de los espacios públicos y la reconstrucción vinculada al desarrollo, sin arriesgar que las medidas de primera respuesta se transformen en soluciones de largo plazo.

*"...regeneración urbana tienen que ver con espacio público y también de como... ahí en un diario alguna vez salió que éramos como el país de las mediaguas..."* (EIGC)

### **Oferta pública post-terremoto**

Desde el quehacer operativo, desde el nivel central, un elemento que se menciona es la necesidad de flexibilizar la oferta de determinados subsidios habitacionales, de manera que den respuesta a las necesidades de otros grupos específicos, como es el rubro de propietarios de locales comerciales, que se hayan visto afectados por la catástrofe y que aportan al desarrollo de las localidades.

En esta línea, se observa un énfasis por la preservación del patrimonio material de las localidades afectadas, como por ejemplo es el caso de las regiones de Ohiggins y del Maule, existiendo una voluntad por parte de la autoridad técnica - política de preservar el modelo arquitectónico dañado o destruido.

*"... Ahora el tema de la vivienda, estamos viendo modelos distintos, es decir como en un sector, como no sé Curepto, donde sabemos perfectamente que el subsidio no alcanza... ingeniarse con modelos que permitan rearmar esto de la fachada continua, la calle larga...estamos llegando a distintos modelos que pueden ser aplicados y que las lucas están dando, ahora no van a ser las casas que tenían de 200 metros cuadrados, porque son casas antiguas, sino que son casas de tipo 50 – 60 metros cuadrados, pero manteniendo la estructura de los pueblos..." (EIGC)*

Así mismo, la preservación patrimonial requiere de la suficiente flexibilidad presupuestaria y dogmática, de manera que se efectúen los ajustes necesarios para mantener el equilibrio de una solución económicamente rentable al máximo de satisfacción. De este modo, se hace énfasis en la inclusión del sector privado como una alianza estratégica que aporte y permita generar valor público a las soluciones.

Desde el Municipio, se releva el hecho que como institución hayan tenido la posibilidad de levantar un programa propio, con criterio de oportunidad, pues se instala en un periodo de tiempo bastante cercano al desarrollo del terremoto. Este programa se divide en dos áreas: subsidio y gestión de préstamos con la banca privada. En cuanto al subsidio – tema de especial interés para esta investigación en cuanto responde a una gestión eminentemente local- se aplicó a familias que requerían de recursos para reparación o reconstrucción parcial, y que no contaran con el soporte socioeconómico para solventar por sí mismos esta tarea. Para tales efectos, se definieron criterios de selección desde el área social y de construcción, con miras a asignar el monto total de quinientos mil pesos por familia. La tarea antes descrita fue liderada por la CORDESAN, y el financiamiento operó mediante la gestión de recursos desde el alcalde y la transferencia a esta entidad.

*“ estamos en la fase final de ejecución del programa de reparación de emergencia, donde hemos otorgado más de mil subsidios digamos y créditos otro tantos, doscientos y tanto algo por ahí, que han optado a créditos, y asistencia técnica también una gran cantidad, eh.... la ayuda era poca, pero para la gente es muy valorada, pero nosotros creemos que esa no es la fase, ese es un programa como su nombre lo dice de emergencia, no de recuperación” (EIMI)*

Para efectos de analizar esta oferta en el territorio en estudio, se debe destacar que ésta no contempla la variable patrimonial, como elemento de focalización o bien en el diseño de orientaciones técnicas específicas que resguarden este elemento. Pese a lo anterior, desde la mirada de los entrevistados, existe una visión altamente favorable respecto a esta iniciativa local, relevando además de la oportunidad, el criterio de articulación público-privado y de satisfacción en la población atendida.

La respuesta ofertada desde el nivel municipal a los vecinos, es calificada por uno de los actores municipales como insuficiente y lenta, lo que podría dar inicio a posibles conflictos con la comunidad, puesto que atendió a situaciones específicas y por tanto, focalizadas, según la aplicación de instrumentos sociales, que excluyó a una parte significativa del barrio.

*“La Municipalidad de lo que más nos informaba era sobre el préstamo del banco, eso es lo que más se dio. Había facilidad para 4 millones, pero otra ayuda no. Yo creo que había una conexión entre la Municipalidad y el Banco... Yo creo que lo que más les interesaba era el préstamo que andaban ofreciendo y habían requisitos de edad, por lo que no todos tenían acceso”. (EG2SC, M)*

## **Gestión Municipal**

Desde la gestión pública desarrollada en específico en el barrio Yungay, los actores municipales hacen mención a una coordinación establecida con los líderes comunitarios de este espacio territorial, tendientes a generar sincronía con las tareas de emergencia y reconstrucción-reparación, desarrolladas por el municipio. En ese sentido, se conforma una mesa de trabajo, que en el discurso de uno de los entrevistados del Municipio, emerge como una iniciativa de esta institución, para dar respuesta a las necesidades en específico del barrio Yungay.

*“...Y bueno llegó el terremoto de febrero, donde hubo que apoyar todas las iniciativas de reparaciones y ahí se reactivó el trabajo de una mesa, de un comité técnico patrimonial del*

*barrio Yungay...esa mesa venía trabajando desde el año 2009, que se había instalado por el municipio y la comunidad, la agrupación de vecinos por la defensa del barrio Yungay, y ellos venían trabajando en una agenda de proyectos para el barrio, que producto del terremoto se reactivó y se sumó a otras instituciones, colegio de arquitectos, MOP, el ministerio de vivienda ..." (EIMI)*

La instancia de coordinación es integrada por el Municipio, las organizaciones comunitarias y los actores institucionales del sector público, en específico el MINVU. En este punto, merece mención especial a lo referido por uno de los entrevistados, quien señala que su motivación por integrar la mesa, es desde una postura profesional – personal, de carácter ciudadana, más que desde un rol institucional.

*"...y en lo particular y en lo personal a mí me interesa el tema patrimonial entonces mi participación en esta mesa ha sido por interés propio y varios de los representantes de las distintas instituciones tiene que ver con esa característica que le interesa el tema y es una cosa que a ellos de modo propio participan, más allá que la institución mande a participar a una mesa determinada como hay muchas mesas digamos esto casi tiene como una interés personal..." (EIMI)*

La sociedad civil manifiesta cuestionamientos referidos a la gestión pública de vivienda, proceso que es calificado de lento, con procedimientos engorrosos y con falencias en la difusión de los beneficios, situación que habría limitado, en algunos casos, la postulación de los vecinos.

Dicha apreciación surge del trabajo directo que efectuó la Agrupación de vecinos por la defensa del barrio Yungay, desde el mismo momento que se produjo el terremoto del 27 de febrero, apoyando en diversas tareas de emergencia, constituyendo una oportunidad que les permitió generar una visión sobre la gestión municipal.

*"el Municipio aparece recién el martes... Zalaquett cuando aparece acá, ya nosotros teníamos todo cubierto, en términos de que los profesionales estaban pasando por las casas, haciendo su inspección..., entonces él nos cita a una reunión, ... la reunión era todo el estado mayor del Municipio, o sea el director de obras, Zalaquett, la dirección de gestión comunitaria etc. y la otra contraparte éramos nosotros, la comunidad, que era los*

*asesores que teníamos el comité de patrimonio, los vecinos que estaban ayudando, entonces éramos 10 y 10 ... en la práctica... ahí se definió el futuro del barrio...”(EISC)*

Si bien, desde la generalidad de los vecinos se plantea que los subsidios de reconstrucción no fueron suficientes en la gestión de emergencia, el entrevistado de la Agrupación de vecinos, reconoce un esfuerzo por parte del alcalde al redestinar fondos de obtenidos en el extranjero, para abordar la etapa de emergencia, evaluándose que éstos eran limitados, no obstante, lograron satisfacer necesidades puntuales de algunos vecinos.

*“el alcalde en este caso consiguió una cantidad de recursos que puso a disposición de los subsidios para el terremoto..... claro uno puede criticarlo la acción fue, se hizo, la plata estuvo, la gente pudo postular, obviamente no se pudo satisfacer a todo el mundo” (EISC)*

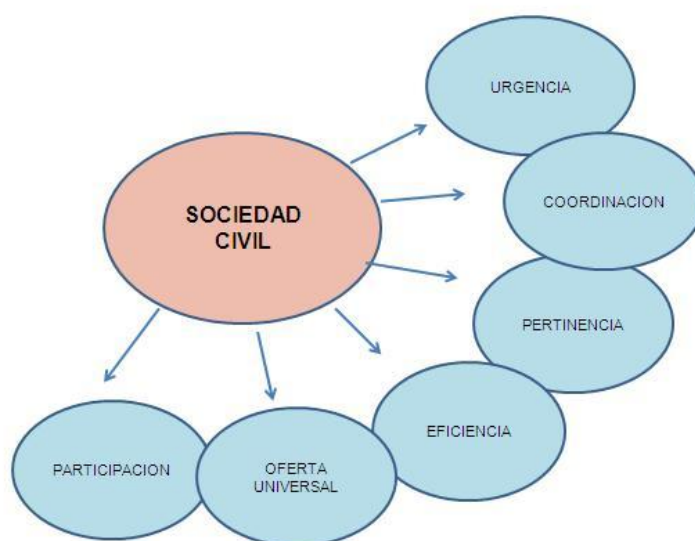
En este contexto, el actor de la sociedad civil manifiesta un importante compromiso del municipio con la Agrupación de vecinos, al no intervenir en acciones realizadas en la comunidad, por parte de esta agrupación. Lo anterior, es calificado como un “gesto simbólico”, que da inicio a un trabajo colaborativo entre comunidad del barrio y municipio, lo que permitirá no duplicar esfuerzos y construir relaciones de confianza, con el fin de avanzar en la reconstrucción en vivienda y patrimonio como una forma dar continuidad al trabajo realizado.

No obstante lo anterior, la Agrupación de vecinos plantea que las autoridades presentan una ausencia de voluntad política para intervenir públicamente en el tema de reconstrucción patrimonial posterior al terremoto, existiendo un aparente interés, pero que en la práctica éste no se ve reflejado en el financiamiento requerido para impulsar la obras de reconstrucción y protección del patrimonio, como una forma respetar la vida de barrio, como un valor importante.

*“yo creo que hay reconocimiento... pero siento que somos la piedra en el zapato, nos toman en cuenta para hacer la contención emocional del tema, quedémonos tranquilos, pero voluntad política par generar políticas con el tema patrimoniales no...” (EG3SC, M)*

A continuación se presenta un diagrama extraído a partir de los discursos del actor Sociedad civil, especialmente lo referido a la Agrupación de vecinos, donde se identifican e infieren criterios vinculados a la gestión institucional:

### Criterios de la Gestión Pública desde la Sociedad Civil



El anterior cuadro, ofrece la posibilidad de identificar indicadores de gestión valorados por la comunidad, mediante la estrategia de recoger los contrapuntos o elementos evaluados como negativos en la gestión institucional post terremoto.

En cuanto a la mirada del municipio respecto a su propia gestión, el punto de tensión estaría manifestado en la comunicación y coordinación entre unidades y/o departamentos, lo que muchas veces genera duplicidad de funciones.

En relación a lo anterior, uno de los actores entrevistados alude al hecho que en el municipio se aplicó más de un encuesta por vivienda, las cuales recogían la misma información, siendo esto un símbolo claro de lo anteriormente señalado.



*"...la verdad es que yo encuentro que no estamos para nada preparados para el terremoto, como organismo, como municipalidad, porque de hecho cuando pasó esto nadie sabía que hacer ...desorganización total y completa... se entrevistó por ejemplo... se entró a casas hasta diez y más veces, la misma gente del municipio, entonces la gente ya no quería mas ..." (EIM2)*

El tema de la gestión municipal post emergencia, constituye el punto que convoca mayor disenso entre los entrevistados, pues pese a identificarse dificultades de comunicación y duplicidad de funciones, se resalta el valor de la organización administrativa con la que cuenta la municipalidad de Santiago, lo que se habría convertido en una fortaleza para enfrentar la catástrofe, pues se presentarían como rutinas institucionales definidas.

En este tenor, las distintas instancias al interior del municipio se encargaron de liderar los diferentes momentos post terremoto. Es así, como la primera respuesta tras la catástrofe fue liderada por la Unidad de Emergencia, tendiente a una evaluación inicial de daño, vigilancia de los territorios, y disposición de albergues o ayuda inicial a los damnificados.

*"...se armó una comisión de trabajo, que estaba generada por el alcalde, director de obras, más la cordesan que es un elemento externo que tiene la municipalidad la cual es una corporación de manejo propio y donde se pudieron poner todos los profesionales que fueron aproximadamente mas de 200 a disposición de la comunidad ... el mismo día y además se tomó contacto permanente con los vecinos, se llamó a todos los presidentes de las juntas de vecinos a una reunión ampliada en el salón municipal donde en conjunto con los técnicos, profesionales, y los vecinos propios se articuló los equipos de trabajo y apoyo..." (EIM3)*

Un segundo momento, tendiente a evaluar los daños intradomiciliarios, fue asumido por la Dirección de Obras Municipales (DOM), quienes contaron con apoyo de las demás unidades, entre otras, el área social, en la aplicación de la encuesta de emergencia con el objetivo de identificar no sólo los aspectos de habitabilidad, sino aquellos de composición

económica y familiar; además de las primeras coordinaciones para dar respuesta a las necesidades habitacionales, de alimentación y abrigo. Cabe destacar, que la Municipalidad de Santiago diseñó una encuesta de emergencia propia, con similitudes a la Encuesta Única de Emergencia (EFU), pero con particularidades definidas como prioridades por esta entidad local.

Una vez concluida esa etapa, con los decretos de la DOM, comenzó la fase de reparación y reconstrucción, las cuales fueron asumidas por la CORDESAN, organismo de carácter autónomo en cuanto a los aspectos presupuestarios, pero estrechamente vinculado a la labor municipal. Dicha instancia, se abocó a la tarea de implementar un programa local, con presupuesto propio, que integró la coordinación con los privados para dar respuesta a las tareas de reparación y reconstrucción de carácter parcial, en conformidad a los presupuestos definidos y disponibles para tales efectos.

*"...muy valorable que el municipio haya generado recursos para ayudar a los casos más complicados para ayudar en cuanto a otorgarle un subsidio darle una posibilidad de crédito o darle una asesoría técnica que es el programa de reparación de emergencia que creo el municipio a partir del terremoto después de la evolución que hizo de inmediato de haber ocurrido el terremoto..." (EIMI)*

Junto a esto, se rescata el discurso de uno de los entrevistados, quien resalta la acción en terreno del municipio, como un valor esencial de la acción posterior al terremoto. Dicha tarea requirió reorganizar prioridades y transversalizar funciones, es decir, dejar por un momento las actividades específicas de profesionales con cierto nivel de especialidad, para volcarse al trabajo en terreno en contexto de emergencia.

### **Presupuesto para enfrentar la catástrofe**

El tema financiero constituyó otro factor de relevancia, el cual incidió en la respuesta oportuna a la población, pues el terremoto ocurrió en una etapa del año en que los presupuestos se encontraban asignados y operativos para los respectivos ministerios y servicios del aparato estatal. Como es de conocimiento público, en materia presupuestaria

existe una serie de normativas que regulan la ejecución financiera, originando serias dificultades para flexibilizar la reasignación interna de los recursos. Por esta razón, el MINVU debió establecer negociaciones con la Dirección de Presupuesto del Ministerio de Hacienda (DIPRES), para reorientar los recursos existentes en su cartera, priorizando la inversión en las áreas afectadas, de vialidad urbana e infraestructura sanitaria, es decir, obras civiles. Del mismo modo, el sector vivienda debió establecer negociaciones con MIDEPLAN, con el fin de flexibilizar el acceso a recursos del Estado y de esta forma, invertir fondos en el proceso de emergencia y reconstrucción. Así también, redestinar presupuestos internos del MINVU destinados a otros proyectos, para enfocarlos en los temas antes señalados.

*“ .. Siempre digo que el terremoto, llegó en un minuto donde... la ley de presupuesto ya estaba aprobada, entonces uno enfrenta un año con una situación bien compleja, porque hay que ir a conversar con la DIPRES para ver platas de la reconstrucción...” (EIGC, H)*

En lo que respecta a la coordinación con MIDEPLAN, se visualiza limitantes en su metodología de evaluación de proyectos, la cual se caracteriza por un proceso de evaluación de proyecto y no de planes regionales, lo que obstaculiza la posibilidad de realizar acciones de mayor envergadura en forma oportuna.

*"... hacer el trámite con MIDEPLAN, porque aquí también hemos tenido que negociar para poder obtener los RS... lo que pasa es que no tiene la metodología de evaluar planes... es la obra a obra... es el proyecto, no sirve, ti tienen que evaluar el plan, los acuerdos que hemos llegado es que identifiquen ciertos descriptores para poder avanzar, que el analista cuando lo analice, sepa que es un producto del terremoto..." (EIGC)*

Otro nudo crítico importante, y relacionado con lo anterior, esta referido a la rentabilidad exigida a los proyectos de inversión en el ámbito de reconstrucción, demanda

que no puede ser respondida bajo este tipo de metodología, pues estos proyectos poseen ganancias intangibles, lo que dificulta el cálculo de la rentabilidad social.<sup>48</sup>

*"... no le pidan rentabilidad a algo que de repente no tiene, es como la discusión de Chaitén que tenemos hoy día que logramos el RS... nos decían no es que no tiene rentabilidad, obvio que no tiene rentabilidad si vamos a construir una nueva ciudad, entonces si voy a hacer la macroestructura de una obra sanitaria, no me pidan rentabilidad, es una cuestión que no tiene rentabilidad, es un terremoto, es un volcán que destruyó una ciudad y tengo que reorganizar..." (EIGC)*

Existe consenso, en los tres actores estudiados, respecto a las limitantes que reviste la ausencia de oferta pública especial, que de respuesta a la necesidad de proteger el patrimonio material de los barrios, que integren los conceptos de recuperación y restauración de las viviendas, y no sólo la variable reconstrucción. Cabe señalar que por recuperación y restauración, se entiende el logro de una solución habitacional que plantee un estándar superior al presentado con anterioridad a la catástrofe.

### **La variable patrimonial como categoría emergente**

Como categoría emergente, observada en este estudio, lo constituye la relación entre patrimonio y reconstrucción tras la catástrofe. La principal tensión que se origina es la ausencia de una institucionalidad para trabajar la temática patrimonial, lo que incide directamente en la falta de financiamiento en las obras de reparación y recuperación de zonas patrimoniales afectadas por el terremoto, pues sólo se cuenta con recursos menores del MINVU para apoyar en esta área.

*"... institucionalidad no existe, tenemos el consejo de monumentos nacionales, a nosotros como vivienda siempre nos identifican como los del patrimonio, nosotros tenemos un subsidio patrimonial, pero no somos el ministerio del patrimonio!, porque tampoco tenemos las atribuciones ni tenemos el financiamiento... si bien no es tarea nuestra ...*

---

<sup>48</sup> Con posterioridad a la fase de entrevistas, se debe mencionar que MIDEPLAN ha trabajado en la adecuación de una metodología específica para atender las necesidades en materia de reconstrucción. Lo anterior es posible revisar en <http://www.mideplan.cl>

*nosotros que tenemos unos subsidios menores, básicos, pero no hay una institución que diga mantengamos el patrimonio en Chile..." (EIGC)*

En relación a estas temáticas de carácter emergente, se visualiza por parte de la totalidad de los actores, que el terremoto recién pasado, constituye un oportunidad para la gestión pública, en la medida que ésta sea capaz de incorporar estas temáticas especiales que vinculan el deterioro habitacional con la historia o patrimonio de los barrios, no sólo en Yungay, sino en el resto de las zonas afectadas del país.

Dentro de lo mismo, se hace mención a una oferta de fondo para el binomio patrimonio – reconstrucción, que alude a la mirada de integralidad al interior subsidios individuales, que responda a las necesidades de vivienda, pero que además integren el abordaje de los espacios comunes, con miras a revitalizar el concepto de barrio. Dentro de los subsidios habitacionales, ellos indican debilidad en la oferta, la cual responda a las particularidades del territorio, pues a la fecha y para tales efectos, según la mirada de los entrevistados, ésta se traduce en el fondo solidario de vivienda y el subsidio de protección al patrimonio familiar. En este plano, se distingue como barrera a la gestión de la oferta vigente, la delegación de facultades a las Entidades de Gestión Inmobiliaria Social (EGIS), quienes actúan como intermediarios entre el Estado y los demandantes de subsidios habitacionales<sup>49</sup>.

*"... no hay una política y una gestión digamos, o una política que permita una gestión clara... nosotros sabemos que para participar de estos recursos debemos constituirnos como corporación como EGIS por ejemplo, porque la puerta de entrada es esa, y para entrar a eso hay que postular, y postular no sabemos si los fondos son permanente, si serán permanentes o no, o sea hay una serie de interrogantes, que al final terminan siendo casos aislados los que reciben ayudas o respuestas concretas, pero seguimos viendo el deterioro en los barrios..." (EIMI)*

*"...es ínfimo lo que ha habido como respuesta del gobierno... creo que es un tema pendiente aun, creo que es un tema que no ha sido respondido desde el gobierno que es desde donde tiene que haber una política clara al respecto..." (EIMI)*

---

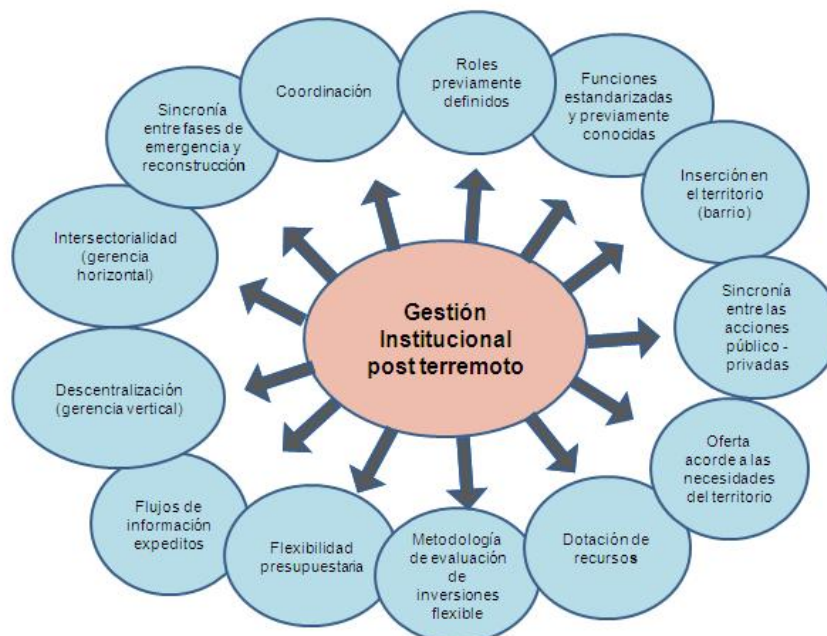
<sup>49</sup> Una EGIS está orientada a realizar las gestiones asociadas a la obtención de los subsidios y a mediar entre la oferta y la demanda. Un Municipio puede constituirse en EGIS y desde ese punto de vista es que los actores lo perciben como barrera para el logro de los objetivos en materia habitacional.

Vinculado a lo anteriormente señalado, los actores municipales, aún cuando asignan una importancia a la oferta local diseñada e implementada por el municipio, reconocen que ésta tiene un valor más bien asociada al concepto de reparación que el de reconstrucción. Es por esta razón, que se efectúa un levantamiento reiterado de demandas hacia el Estado respecto a la importancia del diseño pertinente y oportuno de oferta pública que vincule a la reconstrucción post terremoto con el patrimonio cultural.

*“yo creo que es valorable lo que ha hecho el municipio en la creación de ese programa, porque es una ayuda finalmente para la gente, no es gran ayuda, pero si es para paliar en parte la reparación, y en algunas alcanzaba de más, porque el subsidio les permitió reparar lo que había sido dañado” (EIMI)*

A continuación, se presenta un diagrama respecto a los elementos que constituirían la gestión pública con posterioridad al terremoto, extraído a partir de los discursos de los actores Gobierno Central y Municipio.

#### ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE LA GESTIÓN POST TERREMOTO



La anterior figura se presenta como una síntesis de los principales elementos reportados por los actores institucionales, los cuales contribuirían a la obtención de resultados favorables en los procesos de reconstrucción post terremoto. Estos indicadores, se recogen desde el discurso directo, como a su vez desde la inversión de prácticas realizadas, evaluadas negativamente.

Finalmente, se presenta una síntesis de elementos transversales entre los relatos de los actores y aquellos de carácter divergente que aportan a la mirada general del objetivo:

<b>Actor</b>	<b>Concordancias</b>	<b>Discordancias</b>
<b>Gobierno Central</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausencia política integrada de riesgo.</li> <li>- Ausencia de una política de respuesta ante catástrofes.</li> <li>- Daño encubierto en el territorio estudiado: “terremoto mentiroso”</li> <li>- Vulnerabilidad del territorio poco visibilizada.</li> <li>- Debilidades en la coordinación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Percepción del daño real acontecido en el territorio nacional y local.</li> <li>- Desde el municipio, visiones contrapuestas sobre la respuesta de éste en la fase de emergencia.</li> <li>- Gestión municipal, para la sociedad civil ésta fue lenta, engorrosa y escasa difusión, mientras que para el Municipio la gestión fue innovadora, pertinente y oportuna.</li> </ul>
<b>Municipio</b>		
<b>Sociedad Civil</b>		

## ❖ LA CONFIGURACIÓN DEL CAPITAL SOCIAL EN LA COMUNIDAD DEL BARRIO YUNGAY, MARZO – NOVIEMBRE 2010.

A partir de los contenidos expuestos por los diversos actores participantes en la investigación, se resalta la presencia de elementos comunes y detractores en sus discursos que aportan a la riqueza del análisis desde el marco de participación y capital social comunitario en el barrio Yungay.

### Visión de Territorio

Se observa que para los tres actores, se constituye como punto común la heterogeneidad barrial, como un elemento positivo que aporta a la identidad del sector, rescatando el protagonismo que adquieren los vecinos de la comunidad del barrio Yungay, en torno a mantener la dimensión barrial del territorio.

Los integrantes de la sociedad civil, formulan distinciones respecto a la delimitación geográfica del barrio efectuada por el municipio, con la realizada por ellos, otorgando un sentido distinto a partir de la ubicación en el territorio.

*"...o sea que esa heterogeneidad tiene que ver con que también han sido un sector... que han llegado, en distintas épocas, distintos inmigrantes que han habitado este espacio... o sea hoy día yo creo que no hay que mirarlo como una amenaza, yo creo que hay mirarlo como un tema de integración y hay que saberlo canalizar..." (EIMI)*

*"...el barrio para nosotros territorialmente es un espacio que... si lo circunscribimos al espacio urbano, es lo que actualmente es la Carretera norte sur, Balmaceda, Matucana - incluida la Quinta Normal, Alameda. Para nosotros ese el barrio, independiente que para el Municipio hayan... de más allá lo llamen Yungay, este sector lo llamen Brasil, mas allá Concha y Toro, norte Balmaceda. Para nosotros todo este cuadrante que yo te señalo es lo que denominamos barrio, porque hay una identidad, mas allá que un sector tenga una denominación por un tema histórico y otro tenga otra denominación..."(EISC)*



Desde lo extraído del discurso, se observa una tendencia por parte de la sociedad civil, respecto a ampliar los límites geográficos establecidos por la institucionalidad, existiendo una necesidad de pertenencia al barrio Yungay, lo cual conlleva a agrupar incluso los barrios Brasil y Concha y Toro bajo esta denominación.

Por otra parte, desde los representantes de la autoridad central y local, se evidencia que la visión de diversidad barrial también se ve afectada por la gran población de inmigrantes en condiciones socioeconómicas adversas, que se traducen en la precariedad de las viviendas, el número de habitantes por éstas y los riesgos que esto conlleva para ellos y sus familias, al vivir en condiciones de hacinamiento y precariedad habitacional.

Lo anterior, es interpretado por estos actores, como la necesidad de enfatizar en una política pública que considere el fortalecimiento del barrio como una unidad territorial básica, lo cual implica el diseño e implementación de programas que apunten a ello y la realización de esfuerzos para que sean permanentes en el tiempo. Se recalca la importancia de trabajar en los barrios y ciudades, con el fin de aportar a la identidad de los territorios, planteando que esta intervención sería la primera aproximación para el diseño de políticas de vivienda, que considere la dimensión barrial y territorial; concibiendo la idea de barrio, como la configuración de vínculos que se establecen en espacios comunes, rescatando las interacciones cotidianas y la importancia de mantenerlas en el tiempo como un elemento protector para las comunidades.

*"... Nuestra línea independiente del terremoto es fortalecer los barrios y estamos con una línea, y ahora estamos peleando para que sea regular... aquí el tema de la unidad... no hablemos de comunas ni de provincias porque eso es una división absolutamente administrativa que fijaron una línea en su minuto y todo... trabajemos en ciudad, trabajemos en barrio y ahí bajamos a la vivienda, pero nuestra línea esta enfocada a la ciudad y al barrio..." (EIGC)*

## **Participación y debilitamiento del tejido social**

Si bien, los entrevistados indican la importancia de mantener vínculos sociales entre los habitantes de un espacio determinado, se observa como punto de consenso desde las autoridades centrales y locales, el debilitamiento del tejido social en la sociedad actual, específicamente en la ciudadanía como un todo, refiriendo la desconfianza que se tiene respecto a la institucionalidad pública y la capacidad de trabajar en conjunto con la ciudadanía entorno a temas y demandas comunes. Ambos actores, sienten la fragilidad en la red social comunitaria, percibida en la dificultad de establecer relaciones de confianza y cooperación dentro de las diversas zonas a lo largo del país, lo que hace que las relaciones entre sociedad civil y el Estado no se articulen según lo esperado en sociedades modernas. A modo de ejemplo, explicita la experiencia de Haití versus el caso chileno post terremoto, realizando un análisis comparativo en la respuesta de los Estados y sociedad civil. Según el entrevistado, Haití es un país donde la institucionalidad presenta problemas en su ordenamiento, cuenta con una sociedad civil con mayor capacidad de organización y confianza, logrando movilizar la red social, a diferencia de lo que sucedió en Chile, puesto que señala que se observaron elementos contrarios, graficados en mayor institucionalidad y menor movilización de las comunidades.

*“... si uno analiza claramente el de Haití eh, el terremoto de Haití el país lo enfrentó con un estado muy desorganizado, pero con una red social muy fuerte, y a nosotros nos pasó a la inversa, lamentablemente a la inversa porque yo siempre esperé que las redes sociales se mantuvieran en Chile en el fondo, entonces nos enfrentamos a la inversa un estado fuerte pero redes sociales desarticulares...” (EIGC)*

En este sentido, se observan visiones contradictorias respecto a la mirada de los procesos de participación desde el gobierno central, específicamente en lo que refiere a reconstrucción post terremoto y el rol de las comunidades, puesto que alude a una participación acotada y limitada en torno a una necesidad concreta, en este caso referido a una consulta ciudadana, sin considerar las expectativas de las personas, mas bien a una oferta predeterminada que le permita a la comunidad “elegir y no decidir”. El fundamento

de lo anterior, radica en que la ciudadanía no debería tener injerencia en las decisiones técnicas, solo en manifestarse en las alternativas brindadas.

*“hizo el ejercicio de ver cómo estiro estas luquitas que tengo aquí para poder reconstituir y lo que se hizo fue después llevarlo a la comunidad y decir mire esto es... esta la casa aislada... y la gente empieza a pedir, ah... y al final se llega a un consenso de un modelo que sirve para la ciudad y todos postulan y se organizan... no eso está absolutamente montado y así es...” (EIGC)*

No obstante, se recalca que el papel de la ciudadanía es fundamental en el proceso de reconstrucción post terremoto y éste se debe generar en una relación de colaboración y confianza. Asimismo, señala la importancia de incorporar otros actores en la formulación de acciones públicas, sin dejar de lado al sector privado, para asumir diseños integrales, que permitan atender las distintas visiones y generar una alianza estratégica con los involucrados, reconociendo que el Estado es el llamado a integrar dichas miradas.

*“pero si el papel es fundamental, yo creo que si la ciudadanía no participa en la reconstrucción y uno no los hace participe de la reconstrucción, la reconstrucción no va tener el éxito que uno espera” (EIGC)*

Para el actor Gobierno Central, no existe una única mirada en relación a la manifestación de los procesos de participación ciudadana en la reconstrucción. Pareciera ser, que en el caso específico del barrio Yungay, existe una apuesta, al menos en el discurso, orientada a una mayor inclusión desde la gestación del proyecto, incluso una demanda hacia la ciudadanía por mayor involucramiento en estos procesos. Se presume que esto está asociado, al nivel de organización que posee la comunidad del barrio Yungay, lo cual se materializa en una mayor acción política, siendo reconocido como un grupo de presión para las autoridades.

*” Yo creo que se ha avanzado poco con el barrio Yungay, se ha avanzado por lo menos... porque a lo mejor uno tiene que hacer un plan para el barrio Yungay, yo no conozco que si ellos tienen un plan para el barrio Yungay, las conversaciones que tienen conmigo son por temas muy puntuales ah... de repente hay que mirar, si ellos lograron la zona típica que fue un gran éxito de ellos, eh... eso es un paso, pero hay que armar un plan, como lo*

*recupero... y eso para mi yo creo que hay que hacer un plan....nosotros estamos evaluando que dentro de estos planes de regeneración hacer un plan para ellos, que fijemos cuales son las inversiones públicas, pero sabiendo muy bien que esto hay que construirlo en forma conjunta: ciudadanía, gobierno o estado y sector privado que pueda financiar... no todo lo puede hacer el estado... pero yo creo que en el barrio Yungay... uno identifica el barrio Yungay, hagamos un plan para el barrio Yungay...”(EIGC)*

### **Visión de la organización barrial**

Desde la dimensión local, el actor municipal profundiza respecto a las características de la organización barrial en el territorio, identificando altas potencialidades, que lo hace distintivo de otros barrios de la comuna de Santiago. Rescata una organización comunitaria de carácter dúctil, que ha sido capaz de readecuar objetivos y transitar de la “protesta a la propuesta”, configurándose como un actor estratégico para el municipio. A partir de lo anterior, el gobierno local identifica una nueva etapa en el barrio, con un tipo de conformación distinta y una reactivación del rol de los líderes comunitarios, originado a partir del conflicto de “la basura”<sup>50</sup>, generando un movimiento transversal de organizaciones barriales, desde las más emergentes a las más tradicionales, asignándole un valor agregado a la existencia de una multiplicidad de organizaciones, y al hecho que estas interacciones generen sinergia con el Municipio.

*“la organización del barrio Yungay surge de una problemática del tema de la basura... surge por una problemática que ellos tienen y es otra forma, y pasan de la protesta digamos a la propuesta, que era lo que nosotros también en algún momento les dijimos, ya ahora pasan a proponer cosas...” (EIM2)*

En este espacio particular, actores de la sociedad civil, también perciben que un hito que marca nuevas tendencias en la organización barrial, lo constituye el problema de la basura en el año 2005, el que da pie a un movimiento ciudadano en el territorio, que integró a diversos grupos étnicos y organizaciones territoriales y funcionales, dando origen a la

---

<sup>50</sup> Esta temática es abordada con mayor profundidad en el actor sociedad civil.

Agrupación de vecinos por la defensa del barrio Yungay. Esta Agrupación, se destaca por configurar una red de organizaciones sociales de tipo cultural y patrimonial, además de clubes deportivos, fundaciones, comités de vivienda, entre otras.

Llama la atención los discursos que predominan desde la Agrupación de vecinos, puesto que promueven la necesidad que la sociedad civil se organice frente a una determinada demanda y desde ahí construya estilos de participación ciudadana, manifestando que la capacidad de autogestión es una de las principales riquezas del barrio y que lo hace distinto de otros territorios. Se resalta, que a partir de las tensiones entre actores de la sociedad civil y representantes del gobierno local, la comunidad logre plantear y discutir soluciones frente a un requerimiento de la comunidad.

*"...generó una tensión tal que nos llevó a unirnos y no ha transitar a la junta de vecinos porque no nos sentimos representadas, no porque no quisiéramos, la puerta se golpeó pero nunca se abrió, es por eso que decimos seguir adelante con el comité y de ahí como nosotros decimos, pasamos de la protesta a la propuesta... me acuerdo muy bien en una reunión con Alcaíno el 2005 dijo, " ya, no quieren la modificación al plan regulador " pero ¿que quieren?... y éramos como 18 en la mesa... y nos quedamos helados, y claro, hasta ese momento habíamos dicho no a la basura, no al plan regulador, siempre en la negación, pero nunca habíamos conversado que es lo que queríamos, y teníamos que pegarnos un salto, y ahí dijimos, bueno tenemos que generar una instancia para ver que barrio es el que queremos ..."(EG3SC, M)*

En esta línea, se comienza a plantear la importancia de la acción colectiva como un movimiento con sello propio, que propicia una comunidad más activa al interior del barrio, como respuesta a conflictos anteriores con el nivel municipal. Asimismo, se visualiza a la organización barrial como una red que da soporte y estructura a la organización de vecinos, entendiendo el proceso de participación de la comunidad, como una sinergia que aporta al desarrollo del territorio.

*"...Yo creo que aquí el común denominar es una ciudadanía activa protagónica que tiene un objetivo de transformar la realidad territorial... si bien el conflicto fue un punto de origen, siempre le agradecemos al alcalde de turno, que si no lo hubiese hecho tan mal, nunca hubiésemos estado aquí, no en serio, porque fue tal la crisis que el provoco no solamente con el conflicto de la basura..."(EG3SC, M)*

## **Rol de la organización ciudadana con posterioridad al terremoto.**

Otro aspecto que es resaltado por los actores central y local, dice relación con la capacidad de gestión e instalación de una mesa territorial, compuesta por organizaciones funcionales y territoriales, la cual operó especialmente con posterioridad a la ocurrencia del terremoto, en la coordinación de las tareas de emergencia y reconstrucción. En este punto, se destaca desde los discursos de los entrevistados, que el municipio, aún cuando continúa con el trabajo coordinado con las Juntas de vecinos y demás organizaciones de corte “tradicional”, reconoce en la Agrupación de vecinos por la defensa del barrio Yungay el potencial existente y lo sitúa como interlocutor válido para el barrio, lo cual en una reflexión preliminar, pudiese estar asociado al nivel de acción política y empoderamiento que esta organización posee, en cuanto permitió abordar oportunamente los problemas detectados en el territorio en contexto post terremoto. De esta forma se observó, desde la comunidad, un levantamiento de propuestas hacia la institucionalidad, demandando a este actor una integración en la toma de decisiones.

*"...una de las primeras gestiones que hace la organización con el municipio y partir de eso acuerdan empezar a trabajar con esta mesa técnica para ver como se puede ir articulando la recuperación de las viviendas dañadas..." (EIMI)*

En este contexto, también surgen visiones encontradas respecto a los actores municipales dentro del proceso de reconstrucción. Si bien, para el actor de la CORDESAN, el rol de la Agrupación fue significativa en la respuesta post terremoto, puesto que movilizaron la red y autogestionaron acciones de apoyo dirigidas a la comunidad. Para el actor del área de urbanización, este movimiento no se constituye como representante de la totalidad de vecinos, planteando evidentes diferencias en las miradas de estas autoridades. Así también, este representante es claro en expresar la baja visibilización que confieren a las organizaciones de orden tradicional, como las juntas de vecinos, realizando la crítica que éstas se mantendrían en el status quo de división administrativa por territorio, más que del conjunto y la integración de actores.

*"... ahora la representatividad puede ser un tema cuestionable pero creo que ellos si han logrado sumar participantes en el barrio que hay que poner atención yo creo..." (EIM1)*

*"...vi muy poco a las juntas de vecinos, yo no vi ninguna que tuviera un aporte importante... las juntas de vecinos están muy deprimidas, lo que yo he visto...se van enquistando y quedando... dirigentes vecinales y que llaman a reuniones para hacer las votaciones, llaman a los que conocen y que van a votar por ellos, porque les gusta estar ahí, entonces no hay una participación real..." (EIM2)*

A pesar del disenso entre los entrevistados, ambos valorizan la participación e integración de este tipo de organizaciones en todo el proceso acontecido con posterioridad a la ocurrencia del terremoto, reconociendo la motivación a la organización comunitaria. Lo anterior, lleva a establecer la importancia del capital social comunitario en este territorio. Si bien es cierto, el sólo hecho de generar capital social comunitario ya es un valor traducible a un activo, la consecución de objetivos y recursos a partir de este capital social, vendría a constituir un valor agregado y socialmente consensuado dentro del territorio.

En este contexto, y pese a las diferencias en las visiones de los actores municipales, se observó que la respuesta de emergencia posterior al terremoto, fueron diversas, tanto de la comunidad organizada y como la no organizada, visualizando gestos de solidaridad entre vecinos y organizaciones del territorio, además de la presencia de estudiantes voluntarios, quienes participaron en el retiro de escombros y la aplicación de una ficha para evaluar la magnitud de daño, la cual fue diseñada por los propios vecinos, con asesoría de especialistas en el ámbito de construcción. Lo anterior, aportó a la base de datos del municipio, en cuanto a magnitud de daño se refiere y a las necesidades de vecinos y comunidad.

*"se coordinaron en toda esa semana cerca de mil voluntarios, un techo para Chile, Iglesias Evangélicas, vecinos, colegios" (EG3SC, M)*

En general, se visualiza que tras la catástrofe del terremoto, las y los vecinos participantes observaron gestos de solidaridad mutua, expresados en la necesidad de

protegerse unos con otros, visión transversal que predominó en la totalidad de los grupos etéreos, y a su vez demostró la importancia de conocer a los vecinos cercanos, recalcando la capacidad de generar un valor en la participación, ser parte de la historia e identificarse con el protagonismo como una comunidad con voz.

### **Identidad y composición del barrio Yungay**

Si bien, en el primer punto de este análisis aborda como denominador común la heterogeneidad barrial del sector, es interesante profundizar en la visión que dan los vecinos como sociedad civil respecto a la identidad y la composición de sus habitantes. En esta lógica, llama la atención algunos discursos de los actores, específicamente en lo relacionado a la composición barrial y la vida de barrio que le da una pertenencia particular.

Aún cuando la mayoría de las y los vecinos refieren sentirse parte del barrio, por su historia y sus años de residencia; dirigentes sociales y vecinos adultos mayores señalan que éste, ha sufrido transformaciones importantes este último tiempo, principalmente por la presencia de población inmigrante y grupos okupa dentro del territorio, pues sienten que éstos han alterado la convivencia y que de alguna forma han coartado la vida tranquila, puesto que el uso que le dan los inmigrantes al espacio público es distinto a lo que tradicionalmente se ha visto en el territorio, resaltando que los extranjeros realizan actividades de convivencia familiar en un contexto público como lo es la calle.

*“... Ellos tienen una casa grande, viven alrededor de 30 familias, porque ellos arriendan por piezas entonces a ellos no les queda espacio..... entonces los asados los hacen en la calle, cocinan en la calle, entonces todo hacia afuera, no hacia adentro. El que toman, el que hacen sus fiestas y todas esas cosas se vino a perder la tranquilidad que teníamos en el barrio...” (EGISC, M)*

No obstante lo anterior, existen otras visiones que acompañan el discurso, las que se manifiestan en la diversidad de residentes, como parte de la riqueza del barrio y que



históricamente se ha manifestando en este territorio, desde una visión de multiplicidad de clases sociales, donde convive un barrio de carácter republicano, con “casas de recreo” y la clase trabajadora o proletariado de ese momento.

*“... un barrio de inmigrantes, de trabajadores, de dueñas de casa, de profesionales, de gente adulta, de vagabundos... siempre de mi barrio fueron parte del paisaje, a mi los indigentes han sido parte del paisaje toda la vida...” (EG3SC, M)*

En la actualidad, el barrio conserva esta complejidad, se vislumbra aún la presencia de indigentes en las calles, personajes emblemáticos conocidos durante la infancia de los participantes, los cuales también aportan al sentido de identidad fuertemente arraigado, como también, un componente cultural expresado en la residencia de intelectuales y la presencia de una población inmigrante que disfruta de esta cosmovisión de barrio que le recuerda sus orígenes.

De este modo, se destaca también la importancia de la población flotante, que transita cotidianamente por universidades, liceos y colegios, además de actividades productivas del sector como es el circuito gastronómico, eventos artísticos y culturales, manifestados en festividades y encuentros, que hace que la población externa al barrio Yungay lo visite y conozca, puesto que esta ubicado en un sector estratégico de Santiago, con múltiples servicios que cumplen una función específica.

### **Relaciones de confianza al interior del barrio.**

Un elemento de peligro que han identificado la totalidad de vecinos, dice relación con la presencia de grupos de narcotraficantes, que ha afectando la dinámica y las formas de vivir, pues si bien es cierto, existía la costumbre histórica de convivir con prostíbulo, lo cual era aceptado por unos y rechazada por otros, hoy día esta zona, se ha transformado en un sector de tráfico de drogas, ocupando ciertas calles del territorio, asignándole desde los entrevistados, la categoría de no vecinos del barrio, la cual le ha afectado, también las relaciones de confianza entre los mismo habitantes.

*“...en Maipú antes existía la prostitución, los prostíbulos, y también eran parte del barrio...se metieron grupos de traficantes, entonces tenía todo el sector de Maipú. Entonces cuales son los límites en donde puede existir peligro, alguien que puede causarte daño” (EG2SC, M)*

Estos aspectos percibidos como peligrosos por los habitantes, los lleva a sentir la pérdida de la noción de barrio antiguo, donde los vecinos se visitaban entre sí, se saludaban en festividades de navidad y año nuevo, se compartía en contextos cotidianos, persistiendo la sensación de añoranza y atribuyendo estos cambios a la vida moderna, que de una u otra forma han afectado sus actividades cotidianas.

En esta línea, dirigentes vecinales y vecinos adultos mayores, son categóricos en expresar la sensación de inseguridad y desconfianza de sus propios vecinos, visualizando versiones divergentes. En menor número, algunos atribuyen al barrio la característica de tranquilo, mientras que otros en forma más determinante, reconocen en el barrio la característica de peligroso, atribuyendo esta calificación, en ocasiones a la población inmigrante e indigentes que se ha “tomado” los espacios públicos como plazas infantiles y otros lugares, identificándolos como “vecinos indeseables”.

Como contrapunto al párrafo anterior, algunos vecinos más jóvenes, si reconocen la existencia de vínculos de confianza al interior del barrio, manifestado en un sentido de pertenencia y lenguaje común que les otorga identidad. Señalan, que en la medida, que el barrio se visibilice, podrán construir una red de relaciones más potente que configuren vínculos entre vecinos organizados y no organizados, reforzando de este modo, la autoestima barrial y el trabajo colaborativo, a pesar de la multiplicidad de tipos de vecinos.

*“quizás lo más grande ha sido los vecinos del barrio, pero también trabajar en conjunto, juntar espacios también, de críticas, juntarse a debatir, de reunión, y bueno yo creo que el punto importante ha sido la cooperación” (EG3SC,H)*

En este contexto, también surge como inquietud la importancia de mantener relaciones de confianza con la red de instituciones emplazadas dentro del barrio. Es así, como se establecen lazos de colaboración y apoyo con organismos estatales cercanas a la temática cultural y con gran contenido histórico, que de una u otra manera, han apoyado la organización comunitaria. Lo antes señalado, se observa en contraposición con lo expresado por el actor del gobierno central, quien indica el debilitamiento del tejido social y la desconfianza de la ciudadanía en la institucionalidad. A pesar de esta visión, la sociedad civil aún manifiesta que en los territorios existen recursos comunitarios, por ello reconoce la importancia de la vinculación con un Estado fuerte y con voluntad política para aportar al desarrollo de las localidades.

*“...ahora estamos solicitando un cambio institucional de las políticas en el ámbito patrimonial... aquí había un problema de política pública, un tema de exclusión a la participación ciudadana que se está tomando medidas de los alcaldes o de los ministerios, atentando en contra de la participación, en contra la voluntad de la comunidad y de la calidad de la vida...” (EG3SC, M)*

Es por este motivo, que como estrategia para potenciar las relaciones de confianza al interior del barrio, se enfatiza en la capacidad de organización entre los mismos vecinos y la comunidad, en la acción de tomarse los espacios públicos y plantear la discusión y reflexión en torno a un tema específico.

*“quizás lo más grande ha sido los vecinos del barrio, pero también trabajar en conjunto, juntar espacios también, de críticas, juntarse a debatir, de reunión, y bueno yo creo que el punto importante ha sido la cooperación” (EG3SC,H)*

### **Elementos emergentes**

Cabe señalar, que durante el proceso de investigación se visualizan elementos emergentes interesantes para el análisis, vinculado a la temática de patrimonio que traspasa el discurso común de estos actores, constituyendo para la Agrupación de vecinos, la protección del patrimonio cultural e histórico y la arquitectura del barrio como uno de los motores principales de movilización.

*“...ellos tienen demanda siempre... pero hoy día sí, están vinculadas a como armar un modelo de recuperar viviendas antiguas, no se..., vinieron a plantear dos casos, una vivienda que es de bienes nacionales que esta ocupada de forma ilegal... y que están buscando, viendo de generar estos modelos y poder incorporar varios departamentos...”*  
(EIGC, H)

Desde lo anterior, los vecinos han logrado relacionarse con la institucionalidad pública, es decir, el gobierno central y local, para aportar en la construcción de políticas públicas de protección al patrimonio, puesto que la visión que se maneja desde la sociedad civil, es la ausencia de acciones públicas y voluntad política para destinar financiamiento, además de la participación de la ciudadanía en cuanto a dar opinión e inclusión en la toma de decisiones que afecte a su territorio.

A continuación se presenta un cuadro con relación al objetivo de capital social comunitario:

**1. Cuadro resumen actor institucional gobierno central.**

Actor	Visión del territorio	Participación y debilitamiento del tejido social	Visión de organización barrial	Rol de la organización ciudadana post terremoto	Identidad y composición del barrio Yungay	Relaciones de confianza	Elementos emergentes
<b>Actor Institucional gobierno central</b>	Heterogeneidad barrial como elemento común	Actor central plantea el debilitamiento de la red social					Patrimonio como elemento transversal al discurso del actor.
	Desde actor central importancia de elaborar una política integral con dimensión barrial para dar respuesta, entre otras cosas, al patrimonio y problema de población inmigrante en el territorio.	Persiste sensación de desconfianza de la ciudadanía respecto a la institucionalidad .					
		Percepción de fragilidad del tejido social, manifestado en escasas relaciones de colaboración y confianza de la ciudadanía y el Estado.					
		Desde el actor central, visión acotada sobre participación en					

		el proceso de reconstrucción post terremoto. Persiste la visión lineal del proceso de participación.					
		Importancia de igual forma, de contar con alianzas estratégicas de actores que aporten al capital de las comunidades.					

## 2. Cuadro resumen actor institucional municipio.

Actor	Visión del territorio	Participación y debilitamiento del tejido social	Visión de organización barrial	Rol de la organización ciudadana post terremoto	Identidad y composición del barrio Yungay	Relaciones de confianza	Elementos emergentes
<b>Actores Institucionales Municipio</b>	Heterogeneidad barrial como elemento común	Ambos actores institucionales, coinciden en el debilitamiento de la red social.	Valoración desde este actor a vecinos del barrio Yungay como un actor estratégico que levanta propuestas a la institucionalidad central y local	Se aprecia disenso entre actores municipales respecto al rol de las organizaciones funcionales y territoriales en la reconstrucción	Actor local, distingue un barrio distinto a otros, con identidad propia.		Patrimonio como elemento transversal al discurso de este actor.
	Desde actor local, al igual que el actor central, persiste	A nivel general y al igual que el actor central, este actor,	Identificación de nuevos líderes comunitarios de tipo emergente y	Asimismo percibe debilitamiento de las juntas de			

	la importancia de elaborar política una integral que incorpore la dimensión barrial para dar respuesta, entre otras cosas, al patrimonio y problema de la población inmigrante en el barrio Yungay.	percibe fragilidad del tejido social, manifestado en la escasa organización ciudadana y la capacidad de movilización.	nuevas formas de organización en el espacio local.	vecinos, indicando desde un actor municipal específico el “ Status quo”			
--	---	---	--	---	--	--	--

### 3. Cuadro resumen actor sociedad civil.

Actor	Visión del territorio	Participación y debilita-miento del tejido social	Visión de organización barrial	Rol de la organización ciudadana post terremoto	Identidad y composición del barrio Yungay	Relaciones de confianza	Elementos emergentes
<b>Actores Sociedad civil</b>	Heterogeneidad barrial como elemento central del territorio.		Sociedad civil, releva hitos de la organización barrial que dan origen al movimiento vecinal.	Configuración de mesa territorial donde confluyen actores de la sociedad civil con el fin de articular una respuesta post terremoto.	Vecinos en su totalidad se sienten parte del barrio.	Sociedad civil contrapone visión del gobierno central, respecto a la desconfianza en las instituciones	Patrimonio como elemento transversal al discurso de este actor.
	Diferenciación respecto a la delimitación geográfica realizada desde la comunidad del barrio y el municipio		Configuración de la Agrupación de Vecinos por la Defensa del barrio Yungay como una gran red de organizaciones.	Desde la comunidad se observa el levantamiento de propuestas hacia la institucionalidad.	Presencia de tipologías de vecinos. Convivencia entre dirigentes tradicionales y adultos mayores.	Si se observa, mayor desconfianza entre vecinos ante la presencia de traficantes de drogas en el sector.	Para la Agrupación de Vecinos por la Defensa del barrio Yungay, esta temática es un motor de movilización.

			Movimiento se plantea como la acción colectiva que permite la interlocución con el gobierno central y local.	Sociedad civil manifiesta acciones de solidaridad y autogestión frente a la respuesta de emergencia.	Conflictos entre vecinos por la presencia de población inmigrante y grupos okupa que afectan la vida de barrio.	No obstante, vecinos jóvenes plantean mayores relaciones de confianza que aquellos vecinos antiguos.	Sociedad civil manifiesta como demanda la existencia de una institucionalidad pública que asuma el tema patrimonial.
				Asimismo, uno de los actores comunitarios no percibe representatividad en el Movimiento de vecinos.	Contraposición de visiones, vecinos por la Defensa del barrio, indican que esta composición heterogénea es parte de la historia barrial.	Vecinos antiguos se sienten desconfiados por la presencia de inmigrantes e indigentes que coartan la vida de barrio.	



## **❖ EXPECTATIVAS Y DEMANDAS DE LA COMUNIDAD DEL BARRIO YUNGAY EN TORNO A LA RESPUESTA ESTATAL EN EL ÁREA VIVIENDA, TRAS LA CATÁSTROFE DEL 27 DE FEBRERO DEL 2010**

Para efectos de abordar las temáticas evidenciadas en este objetivo, se realizó una indagación en los tres actores en estudio, respecto a los intereses del barrio, los requerimientos de carácter concreto hacia la autoridad y la relación entre las necesidades y la respuesta de la institucionalidad por medio de la oferta pública disponible.

Los énfasis establecidos en cada actor, van a depender de la perspectiva desde donde cada uno de éstos se instala. De esta forma, para los actores institucionales del gobierno central y municipal, las temáticas relacionadas a las expectativas y demandas de la comunidad y su relación con la oferta pública fueron indagadas desde el conocimiento que las autoridades poseen de la comunidad y sus organizaciones, lo que supone el establecimiento de vinculaciones, tanto anteriores, como posteriores al evento del terremoto. En lo que respecta a la comunidad, se trabajó en base a la identificación de las propias necesidades y requerimientos concretos, para posteriormente relacionar éstos con la oferta pública disponible para este espacio territorial.

Es del caso mencionar, que la definición y distinción de este objetivo, revistió alta complejidad, en cuanto que no resulta fácil distinguir expectativas del concepto de demandas, puesto que las primeras son carácter internas, y no siempre exteriorizable. Lo anterior, dificulta el conocimiento de las expectativas de la comunidad por parte de la institucionalidad, independiente del nivel de acercamiento o trabajo en común que se haya generado a lo largo del tiempo. Para lograr una mayor simplificación de este tema, se homologó expectativas con el concepto necesidades, y el de demandas con el concepto de requerimientos concretos, con miras de poder identificar las brechas que surgen desde la comunidad y el reconocimiento de estas brechas en los actores institucionales.

A continuación se presentan algunos elementos extraídos de esta temática que permiten una mejor comprensión del objetivo:

### **Conocimiento desde la institucionalidad, de los intereses de la comunidad.**

Existen nociones por parte de las autoridades institucionales entrevistadas, respecto a los intereses de la comunidad, aún cuando – y de acuerdo a lo ya señalado – este tópico es de compleja identificación. Las autoridades, tanto del nivel central como municipal, poseen cierto nivel de identificación respecto a lo esperado por parte de la comunidad, las necesidades de carácter local y sus diferentes formas de expresión.

Tanto en las autoridades del MINVU, como de la Municipalidad de Santiago, existe un claro reconocimiento que para la comunidad, y en específico las organizaciones que la representan, el logro de una efectiva conservación de las viviendas del barrio Yungay, se configura en una necesidad de carácter primario.

*"... es que el problema de la tenencia ahí es complejo, y el otro tema de inflexión que decían los vecinos tenía que ver como invertimos en modificar las fachadas y el Estado no nos aporta los recursos suficientes..." (EIGC)*

La cita anterior nos otorga la posibilidad de visualizar que el foco no se encontraría únicamente en los daños post terremoto, sino más bien en la conservación de sus viviendas denominadas patrimoniales, con valor histórico, configurándose en un tema anterior a la ocurrencia de este evento, lo cual se expresa como un tema prioritario para los vecinos.

En este marco, el actor municipal concretiza aún más las demandas, en lo referente al proceso de denominación de “zona típica”, reconociéndolo como una de las necesidades de carácter elemental para el barrio, representado tanto en sus organizaciones funcionales como territoriales. Lo anterior, se explica en gran medida, por el proceso de consulta ciudadana y trabajo en modalidad talleres, realizado por el Municipio durante el último

trimestre del año 2010 y que contó con la participación de vecinos organizados y no organizados, con miras a definir consensos en torno a la materialización de una zona típica.

En relación a las necesidades reconocidas por la institucionalidad y que estarían presentes en la comunidad barrio Yungay, éstas se encuentran vinculadas a la asignación de recursos desde el Estado hacia la comunidad, los cuales sean suficientes y permitan realizar acciones de conservación, reconstrucción y restauración de las viviendas. De esta manera se pretende conectar soluciones individuales, con aquellas orientadas a generar una idea de barrio, por medio de la intervención de los espacios comunes y de carácter público.

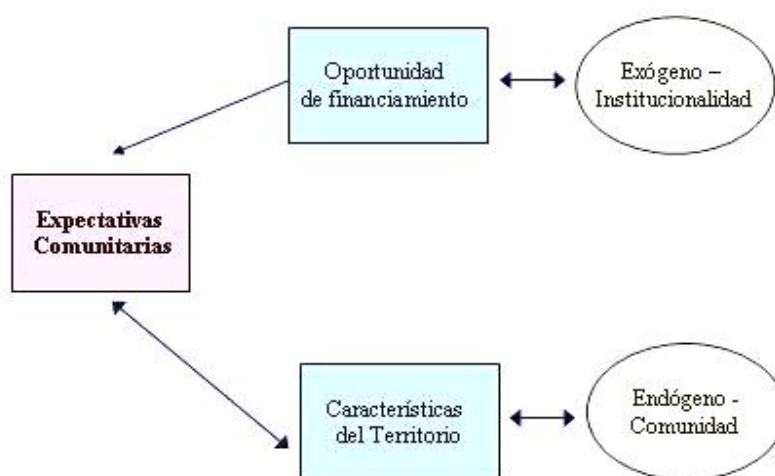
Los actores institucionales, y en específico el del nivel central, reconocen que el financiamiento se configura en la gran limitante para satisfacer las expectativas y/o necesidades del barrio, en cuanto a que el Estado no aporta los recursos suficientes para satisfacer la demanda comunitaria. Esto pudiese tener relación con lo señalado por la autoridad en cuanto a la dificultad de dar repuesta al caso a caso, y la necesidad de optimizar los recursos para maximizar las soluciones habitacionales y de urbanización.

Es importante destacar, que el actor institucional, y en específico el de carácter municipal, rescata ciertas características del territorio, que incidirán en los intereses y necesidades que este sector presenta, lo cual es factible de visualizar debido a la labor cotidiana del municipio de inserción en el territorio. Entre las características que el municipio levanta, se destacan la heterogeneidad del barrio, conformado por los vecinos residentes, comerciantes y turistas; el predominio del concepto de barrio, lo cual constituye uno de los principales atractivos del territorio.

*"... otro valor que tiene el barrio, yo creo que la heterogeneidad y la característica residencial y comercial que tiene el barrio, hay vecinos viviendo ahí, no es que sólo tenga una característica comercial o turística, sino que es una de las cosas que hay que debe conservar sus característica de barrio, de barrio heterogéneo en su constitución."  
(EIMI)*

Para el Municipio es importante considerar todas las aristas asociadas a la conformación de este territorio, con miras a permitir abordar soluciones que contemplen la heterogeneidad identificada, no sólo por este actor, sino desde el auto reconocimiento de las mismas organizaciones que conforman el territorio.

A continuación se presenta un esquema que sintetiza lo anteriormente señalado:



Desde la mirada institucional las expectativas se relacionan con las características de la comunidad, asignándose por parte de las investigadoras la condición de factor endógeno de carácter interdependiente. Así mismo, la disponibilidad de recursos se constituye en un elemento que condiciona la respuesta a dichas expectativas, lo cual se constituye en un elemento de carácter exógeno.

### **Identificación desde la institucionalidad, de los requerimientos concretos de la comunidad.**

En lo que respecta al actor gobierno central – MINVU, éste identifica como requerimiento concreto de la comunidad barrio Yungay, un proyecto de carácter habitacional, asociado a la recuperación de viviendas antiguas, de manera de habilitar en su

interior departamentos tipo loft, el cual permita mantener la fachada protegida, que permita la recuperación de espacios y permita la asignación de viviendas a habitantes del barrio que puedan presentar situaciones de precariedad habitacional. El punto de inflexión en este campo, se encuentra asociado al costo por vivienda, el cual alcanzaría las 1200 Unidades de Fomento (UF)<sup>51</sup>.

*"...cuando a mí me presentan un proyecto que cada casa va a llegar a 1200 UF no hay ninguna posibilidad... hay que buscar un modelo que permita ajustarse lo máximo posible nuestras líneas de financiamiento, pero no podemos hacer el caso a caso..." (EIGC, H)*

Se visibiliza la tensión entre las políticas públicas de carácter universal y las iniciativas locales de carácter individuales y focalizadas, pues rompe con la premisa de satisfacer las necesidades de la mayor cantidad de población al menor costo posible. Desde la mirada institucional, este tipo de iniciativas de mayor costo, iría en contra de las políticas públicas, pues tenderían a privilegiar un sector en desmedro de otro.

En cuanto al actor municipal, y de preferencia los entrevistados vinculados más bien al área técnica urbanística, destacan el interés y las demandas colectivas por el patrimonio del barrio, su historia, reconstrucción y recuperación, especialmente en un escenario post terremoto. Lo anterior, es relevado, a pesar del reconocido alto costo de las iniciativas o escasa rentabilidad del proyecto. Para el municipio, se estima la necesidad de abordar este tema y dar respuestas concretas a la ciudadanía, las cuáles han sido presentadas en las reuniones de la mesa técnica del barrio Yungay.

*"... este tema le importa a mucha gente es un tema de ciudad, es un tema de historia, de recuperación y debe crear una línea separada, aunque sea mas costosa pero a lo mejor hay que iniciarla..." (EIMI)*

---

<sup>51</sup> La UF es una forma de valorización de algunas transacciones comerciales, que sustituye el peso chileno (moneda nacional), la cual fue instalada en la década de los ochenta en Chile. La Unidad de Fomento (UF) es una medida reajutable basada en la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC).

Uno de los requerimientos específicos levantado por los habitantes del barrio y reconocido en consenso por parte del actor municipal, dice relación con la detención de las demoliciones de las viviendas dañadas, lo cual fue presentado inmediatamente después de acontecido el terremoto. Lo anterior, constituye un hito en el proceso y es reiterado por los entrevistados a lo largo de la investigación, en concordancia con el reconocimiento de las organizaciones comunitarias.

*“el Municipio tiene que declarar a demolición en casos extremos, ahora el criterio no era eso porque nosotros tenemos mucho patrimonio entonces el criterio de obras era, y que lo apoyó el alcalde...y que además la comunidad lo pidió, que no se demoliera, que se demoliera lo menos posible y que en general todo tenía reparación, y la verdad que todos tiene reparación, es cosa de plata” (EIM2)*

Otra característica enunciada en consenso por parte del actor municipal, se refiere a la capacidad organización de los vecinos en torno a sus demandas, quienes permanentemente están realizando consultas, levantando propuestas y haciendo seguimiento de los acuerdos logrados.

*“ellos se organizan y se esfuerzan, y dicen ya tenemos que organizarnos, “ya vecinos juntémonos, sino vamos a perder esta ayuda” ... no nos van a dar el proyecto... entonces el pero es ese, creo que la organización eh... se logra en la medida que uno vaya con algún proyecto concreto de beneficio para ellos” (EIM2)*

### **Identificación desde la Comunidad, de sus necesidades y demandas en el área de vivienda y reconstrucción.**

El actor sociedad civil presentó una mayor cantidad de matices al momento de identificar sus propias necesidades y requerimientos concretos. Lo anterior, se encontró vinculado a los distintos niveles de participación comunitaria, rango etéreo, instrucción formal y el tiempo de permanencia en el territorio. Esta diversidad resulta evidente al considerar que son los propios sujetos los llamados a reconocer sus expectativas y demandas, y no las que otros actores reconocen en la comunidad. Por tal razón, y con miras

a no perder esta riqueza, para efectos de este objetivo, se procedió a levantar esta particularidad, dividiendo a los vecinos en las categorías: Los vecinos organizados por medio de juntas de vecinos; los vecinos de organizaciones funcionales o movimientos ciudadanos y por último los vecinos no organizados. En estos tres actores existen necesidades que se identifican como comunes, y otras que representan énfasis distintos según la mirada de los sujetos categorizados.

Para las tres subcategorías de sujetos integrantes de la sociedad civil, existe una necesidad claramente identificada, que dice relación con la importancia de abordar la situación de las viviendas protegidas patrimonialmente y que sufrieron daños post terremoto. En este ámbito, encontramos una diversidad de matices, desde la percepción de limitante para los propietarios de viviendas protegida, mirada recogida desde los vecinos no organizados, quienes identifican que la reparación o reconstrucción de las viviendas de este tipo, requiere del cumplimiento de ciertos requisitos - distintos al del resto de las edificaciones - la imposibilidad de demolición parcial de éstas y la limitante a alterar las fachadas de las vivienda.

*“... nosotros allí en el barrio, hay una calle, es un pasaje que las casas se cayeron, es muy antiguo, es monumento nacional, es un sector muy protegido, esas casas no se pueden demoler, no se pueden echar abajo, no se puede hacer nada, pero si embargo se cayó más de la mitad....llega la persona encargada, que no es dueño, no sé quién es y les señala que tienen que buscar a donde irse , yo no sé que van a hacer con ese pedazo, tiene que verlo la Municipalidad, ha sido muy largo, la gente está muy desesperada, no tienen reparación...”*  
(EG2SC, M)

El otro énfasis, dice relación con la necesidad de rescate y protección de las viviendas con valor histórico - patrimonial, principalmente observado en los dirigentes de las juntas de vecinos, quienes reconocen este tema como importante, aún cuando el foco está puesto en la escasez de recursos para abordar el problema y desde una mirada del caso a caso.

*“...Nosotros estamos en un proyecto de vivienda, en las cuales hay dos casas que no se pueden demoler, por ello hubo que bajar solicitudes, hay familias que van a tener que quedar fuera, cosa que a nosotros nos perjudica. Así también he visto y conozco gente que sus casas son patrimoniales, pero ellos no tienen los medios ni le prestan ni dan para que las mantengan en buen estado de conservación y ellos están sufriendo mucho por no tener los recursos y lo único que quieren es irse de ahí, pero son casas de toda una vida y no tienen los medios para arreglarlas ni mantenerlas, ellos sufren mucho por seguir las reglas del gobierno y poder vivir una vida tranquila porque no lo están pasando bien...”*  
(EG2SC, M3)

Un tercer y último énfasis, dice relación con la categoría de vecinos de organizaciones de la sociedad civil, principalmente de la agrupación de “Vecinos por la defensa del barrio Yungay”, quienes presentan una marcada preocupación por este tema, y advierten el riesgo que poseen las viviendas protegidas, cuando se obtienen respuestas desde la institucionalidad que no son satisfactorias en lo económico, que derivan en soluciones poco sostenibles en el tiempo.

*“...los subsidios cerca de 500 mil pesos y también la posibilidad de optar a créditos blandos en la banca, entonces es poco recurso, la mayoría de ellos se puede ir en mano de obra, porque lo más caro es la mano de obra cuando quieres recuperar un muro o una fachada, un techo, etc. y no te alcanza para mucho, entonces lo que hemos estado viendo en las últimas semanas es que se arreglan casas de adobe con cemento, nos empezamos a cuestionar esto que la práctica estamos dejando peor las casas de lo que realmente debiese haberse hecho con este subsidio municipal, este aporte, entonces nos está llamando mucho la atención porque además nosotros hemos insistido en que acá se debe buscar las mejores y baratas por supuesto de formulas para lograr recuperar el patrimonio arquitectónico de este lugar y de todo el país de las 107 zonas típicas de todo el país...”* (EISC)

En las tres tipologías de habitantes del barrio, se expresa el tema de los recursos para dar respuesta a las necesidades de las viviendas protegidas, independientemente de los énfasis ya descritos. Se destaca el concepto de sostenibilidad en el tiempo de las intervenciones de reparación, como queda de manifiesto en el último registro, donde existe un claro cuestionamiento a la oferta del Municipio, en términos que no responde a las necesidades de las viviendas con valor patrimonial, en cuanto a las técnicas utilizadas, implementándose, por tanto, estrategias de reparación que no protegen el patrimonio.



Incluso se extrapola la experiencia del barrio Yungay al resto del país, lo que implicaría una clara alusión a una política pública general.

Otro elemento que se destaca, vinculado al binomio reconstrucción post terremoto – valor patrimonial, dice relación con la tenencia de las viviendas. Es recurrente recoger el discurso de los vecinos – organizados y no organizados – respecto a que un obstaculizador lo constituyen la ausencia de propietarios en las casas de valor patrimonial, lo que complejiza más la toma de decisiones en materia de reconstrucción o reparación, al no existir una persona responsable que actúe como garante o asuma el costo de dichas acciones.

*“M3: Como es Monumento Nacional no se pueden echar abajo*

*M4: ¿Y no lo pueden refaccionar tampoco?*

*M3: El dueño no ha aparecido y viene un encargado...Son muchas familias, como quince, es tan bien complicados porque incluso vino el alcalde hace una semana y media atrás a ver el tema”. (EG2SC,M)*

En cuanto nudos críticos observados por la sociedad civil, y levantados como requerimientos de solución de carácter concreto, uno de éstos dice relación con el instrumento de focalización que utiliza el Estado para la asignación de la oferta pública, el cual ha sido utilizado para definir el acceso a los instrumentos de apoyo en materia habitacional. Este instrumento se denomina Ficha de Protección Social (FPS)<sup>52</sup>, el cual es percibido como un obstáculo para el acceso oportuno, eficiente y satisfactorio de la red de programas habitacionales que den respuestas de fondo, y no sólo lo entendido como primera respuesta, o de emergencia.

Entre las críticas levantadas al instrumento por parte de la comunidad y presentadas a la autoridad, se encuentra la percepción de pertenecer a un segmento socioeconómico

---

<sup>52</sup> La Ficha de Protección Social (FPS) es un instrumento de focalización para el acceso de los programas sociales, que se crea en el 2007, en el marco del Sistema de Protección Social implementado por la entonces presidenta Michelle Bachelet. Este instrumento, viene a reemplazar la anterior ficha CAS-2, y se diferencia a ésta en cuanto a que existe un cambio de conceptos que sustentan los instrumentos, desde la carencia material en la CAS, a la vulnerabilidad en la FPS.

mayor, que se traduciría en un puntaje más alto, principalmente por contar con ingresos monetarios mayores -pero no suficientes- los cuales excluirían a las familias de los sistemas de apoyo estatales, emergiendo la denominación de clase media, sobretodo desde los habitantes no organizados y las dirigentes de juntas de vecinos entrevistadas.

*“ Cuando una casa se deteriora tiene mucho que ver con los puntajes de la Ficha de Protección Social que le asignan a cada familia, por ejemplo le dan 15.000 puntos por tener dos entradas de dinero... las casas quedaron bastante deterioradas y por el hecho de tener esa cantidad de puntos no se les ayuda porque está considerada personas que pueden solventar solas, yo no sé...que criterios usa el Mideplan y la Municipalidad... se tiran la pelota hay mucha gente de la tercera edad acá, muy poco joven, entonces esas abuelitas que por recibir una pensión les tiran un puntaje de 13.000 o 14.000 puntos y con sus casas todas deterioradas y no les da para ayuda...la mitad de las casas no se han arreglado porque el puntaje les ha jugado en contra... (EG2SC, M)*

En relación al terremoto, no existe claridad del manejo del instrumento de focalización, si la selección es solamente por este instrumento, y de ser así, cual es la entidad pública que finalmente define los parámetros de focalización. Además, se identifica una sensación de respuesta ausente, o ineficiente, cuando se demanda una orientación y solución al problema planteado. Por tanto, acá se define desde la comunidad una demanda insatisfecha, vinculada a la reconstrucción y reparación de las viviendas post terremoto, limitada por el instrumento de focalización ya enunciado.

A las críticas tradicionales al instrumento FPS, orientadas a la situación de cada familia encuestada, se suma un argumento general, que dice relación con la utilidad de instrumentos de focalización de la demanda en materia habitacional, cuando se encuentra presente la variable patrimonio. Desde la óptica de movimientos ciudadanos como el de “Vecinos por la defensa del barrio Yungay”, una demanda concreta dice relación con la necesidad de omitir (por parte del Estado) estos criterios de selectividad en el acceso a los programas en materia de vivienda y reconstrucción, cuando las viviendas cuenten con un valor histórico patrimonial que amerite la inversión en ellas.

*“...Nosotros tenemos críticas en la forma de hacer de esos recursos, porque estamos hablando de una zona patrimonial, no podríamos hacer depender exclusivamente de una variable social la asignación de recursos para una sector que tiene fachada continua, que tiene características que por algo fue declarada patrimonio ...entonces la principal crítica tiene que ver con eso...Santiago es el lugar donde el suelo es el mas caro en todo el país y por tanto eso de deja afuera y segundo también esta la cláusula de la ficha de protección social, entonces ambos elementos conjugan que en Santiago ningún instrumento de todos los que tenemos en Santiago se pueda desarrollar  
” (EISC)*

El registro anterior, nos ofrece una vinculación entre el instrumento de selección de carácter estándar y las necesidades de carácter patrimonial del sector, en consideración a su autodenominación socioeconómica de “clase media”. Además, se suma el valor del suelo, lo cual genera a opinión de la comunidad y en específico de este movimiento ciudadano, una inaplicabilidad de los instrumentos en materia de vivienda – urbanismo disponibles, sobretodo con posterioridad a la ocurrencia del terremoto.

*“...Para graficarlo tu tienes una cuadra con una fachada continua en algunas de las cuadras que hay acá al ser un barrio pluriclasista el subsidio a lo mejor se lo van a dar a 2 y no 10, que son las 10 casas que hay en la cuadra y por tanto el arreglo, que es un pequeño arreglo supongamos que se hiciera bien y con harta plata va a quedar muy bien esa casa pero quizás la de al lado no y la del otro lado tampoco, por tanto si estamos hablando de patrimonio construido arquitectónico la intervención no va a ser integral, son como pequeños parches en una espacio...” (EISC)*

Emerge del discurso, la dificultad en la aplicación de los subsidios en relación a las particularidades del territorio, principalmente respecto a su valor patrimonial, argumento recurrente desde este segmento de vecinos organizados. En base a ese planteamiento, se menciona que no existe política pública en materia de reconstrucción, pues ésta no cubre las necesidades de todos los sectores afectados, identificándose nuevamente la dualidad y punto de tensión entre universalidad – particularidad.

Otra necesidad identificada por los vecinos, y especialmente por la subcategoría de no organizados, dice relación con la importancia de abordar el problema de las viviendas abandonadas y riesgo de incendios. En esta temática se asocia el abandono habitacional con

la instalación de focos de delincuencia, de problemas de orden sanitario y deterioro de la calidad de vida del barrio.

*“En el barrio hay muchas casa grandes desocupadas sitios eriazos, tanta gente que llega de la Municipalidad y dicen que no tienen dueño y eso es una ratonera que saltan para las casas, lo único que dicen es que a través de las contribuciones les pasan multa por sitio eriazo” (EG2SC, M)*

Se levanta un tema emergente desde los vecinos no organizados, vinculados a la precariedad habitacional de los habitantes extranjeros, quienes conceptualizan el tema de cohabitar un espacio con otro diferente, como un problema. En lo que respecta al tema de habitabilidad, destacan la situación de hacinamiento, habilitación de espacios, sin un aparente cumplimiento de las normas en materia de construcción.

*“Y los pobres viven en un cuarto pequeño y en ese cuartito viven 20, los chilenos no estamos acostumbrados... Quien tiene la culpa es el dueño de la casa, es el quien subarrienda, porque esta misma pieza comedor del lugar donde nos encontramos” (EG2SC, M)*

*“Las construcciones del barrio no son aptas para tanta gente. Esa gente ha tomado todas esas casas...” (EG2SC, M)*

Desde el discurso recogido, la coexistencia en un mismo espacio territorial con un otro diferenciado, se constituye en un nudo crítico para el vecino, el habitante no organizado, quienes pertenecen a una categoría adulta – adulta mayor. Pareciera ser, que esta identificación de problema no responde a una necesidad emanada a consecuencia del terremoto, pero se encuentra subyacente a los demás procesos cotidianos que enfrenta este sector.

Un elemento de carácter transversal, identificado como expectativa – demanda desde la sociedad civil, se define la insatisfacción respecto a la oferta pública post terremoto en materia habitacional. Se releva la entrega de soluciones a algunos habitantes en desmedro de otros, demanda frecuente en los contextos de acceso a programas sociales. Desde los vecinos no organizados y dirigentas de juntas de vecinos, existe la demanda de

un programa de reconstrucción o reparación completo, pero se menciona una respuesta de carácter parcial, lo cual otorga luces de las expectativas de las familias respecto a los programas del Estado en esta materia, o a la poca información en este ámbito por parte de la institucionalidad habitacional, lo que genera desconocimiento y confusión respecto a las ofertas propuestas.

*“Fue por parte, porque algunos tenían mucho más y le arreglaban una parte no más y lo otro no se lo arreglaban... Entonces la gente no está muy contenta” (EGISC, M)*

Si bien, las dirigentas de juntas de vecinos valoran los aportes del municipio-en coordinación con otros servicios en las fases de emergencia y reconstrucción inicial- existe una demanda por información, por lograr un entendimiento completo de cómo se configuran estos procesos, de manera de contar con herramientas informativas para la comunidad. Se enfatiza que la oferta ha estado en la reparación, no obstante, existe demanda por reconstrucción en viviendas que fueron seriamente dañadas.

*“Porque hay muchas cosas que no están claras y nadie todavía ha ido en ayuda. Sí han ayudado para la reparación de casas, las casas que no quedaron tan dañadas y se pudieron reparar, en eso sí que se ha estado. Pero las casas que están ya destruidas... e inhabitables, esa son las que están con problemas porque la gente no pudo irse a otro lado. Otra que subieron los arriendos” (EGISC, M)*

En cuanto a demandas que vinculen claramente reconstrucción y conservación patrimonial, el discurso se encuentra presente en los vecinos pertenecientes a la categoría de organizaciones funcionales, es decir Vecinos por la defensa del barrio Yungay, quienes en primer lugar, relevan el hecho que en la comuna de Santiago existe ausencia de un plan de reconstrucción, como primer piso para debatir posteriormente temas vinculados a patrimonio.

*“En términos de política pública nacional en la práctica en el barrio no hay hasta el minuto un instrumento que haya entrado en función de lo que se habla de la reconstrucción del terremoto, ninguno, nada, pa' santiago como comuna, porque, porque en la práctica lo*

*que ha ocurrido es que acá se ha dicho vamos a tener un plan de reconstrucción, pero ese plan de reconstrucción esta basado en los mismos instrumentos que existían hasta antes del terremoto, son los mismos subsidios son 18 instrumentos los que hay y los que podrían aplicarse acá son el de patrimonio familiar y el de subsidios...” (EISC)*

Se observa un reiterado énfasis a la noción de integralidad de las acciones emprendidas por la institucionalidad en la comunidad en estudio, asociado a la insuficiencia de los recursos, pues se plantea que la reconstrucción en este tipo de espacio urbanos son de mayor costo. Desde la óptica de la Agrupación de Vecinos, no existe una mirada de barrio en su conjunto, lo que afecta el concepto completo de conservación patrimonial, desde el punto de vista no sólo estético, sino que también arquitectónico y desde la sustentabilidad; es decir, la búsqueda del desarrollo sin alterar las oportunidades de las futuras generaciones.

Otro elemento digno de considerar, dice relación con el concepto de restauración que emerge del discurso de la agrupación funcional. En este sentido, por restauración se entiende el alcanzar un resultado superior al existente antes del terremoto, es decir, la búsqueda de soluciones habitacionales que planteen un estándar de calidad que sea objetivable.

*“...en la practica preferimos hablar de restauración más que reconstrucción, en este momento no hay ningún elemento de la política pública que pueda beneficiar a casona patrimoniales de santiago que son varias y todo santiago en definitiva...” (EISC)*

En este sentido, se reitera el tema de la ausencia de recursos, y se incorpora el concepto de pérdida de oportunidad, en el sentido de aprovechar la crisis del terremoto para instalar un piloto que planteara el binomio reconstrucción – patrimonio, no sólo en el barrio Yungay, sino en todo el país.

*"...era la excusa que el terremoto hubiese generado subsidios par las zonas patrimoniales de chile donde ni la variable de la FPS, ni la variable del valor del suelo se aplicaron y por tanto que se hubiese usado esto como una especie de piloto o de esfuerzo del estado de chile para decir que hay una preocupación por el patrimonio construido del país..." (EISC)*

Lo anterior, se configura en una clara demanda levantada a la autoridad, a través de los diversos mecanismos de movilización y acción política que la Agrupación de vecinos posee, incluso elaborando propuestas concretas de financiamiento, por medio de los aportes del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y su línea patrimonio. En relación a este último punto, existe una clara alusión desde esta agrupación hacia el Estado, respecto a la baja efectividad en el gasto de recursos potencialmente disponibles desde el BID. El nudo crítico planteado por uno de los entrevistados se vincula al reconocimiento de valor patrimonial solamente en viviendas cuya tenencia la poseen instituciones públicas, fundaciones, es decir instancias que no posean fines de lucro.<sup>53</sup>

*“...los fondos del BID... esos 100 millones de dólares que en fondo se han gastado...o esta el compromiso de gastarse cerca de 30...no contempla las zonas típicas...lo contemplan en el discurso pero en la realidad no contemplan como espacio de intervención donde se puedan aplicar esos recursos... y ahí vienen otras series de parámetros, que tiene que ser propiedades fiscales u ONG por tanto todos lo dueños de una zona típica que no son propiedad fiscales y no son corporaciones o ONG no van a poder participar con algún proyecto en el BID.... en definitiva para la comunidad estos recursos no van a llegar hay una suerte de contrasentido una suerte de mirada muy estrecha...”(EISC)*

Desde esta lógica, las organizaciones funcionales o movimientos ciudadanos, éstas efectúan una reflexión profunda respecto a la identificación y definición de patrimonio y como se afecta a las futuras generaciones, al no existir – desde su punto de vista - mecanismos desde el sector público para apoyar iniciativas de protección de propietarios particulares, que no pueden costear la restauración por su condición ya descrita.

### **Necesidades de la comunidad en el área de vivienda v/s oferta pública.**

En lo que respecta al actor gobierno central, éste visibiliza y reconoce la tensión entre las necesidades locales y la oferta pública estandarizada. Estos elementos se configuran como una brecha tanto discursiva como de las acciones concretas entre el

---

<sup>53</sup> Recordar las limitaciones desde el Estado para invertir en bienes privados.

Estado y la sociedad civil, constituyendo una tensión recurrente y un cuestionamiento a la gestión pública respecto a los límites de la acción de éste en la satisfacción de necesidades de la ciudadanía, entendiéndose existen una gama de requerimientos, que no siempre apuntan a ser ejes de una política pública.

En este sentido, entra la interacción de actores mediante la negociación, para responder a la premisa que el Estado no puede hacerse cargo de todas las acciones, por lo cual, debería establecerse una acción concertada entre el Estado, la sociedad civil, el mundo empresarial (o privados) y las entidades generadoras de conocimiento (universidades).

*"... El plan maestro que es lo que te ayuda, es identificar proyectos, por lo tanto, inversiones y uno después busca la inversión y modificaciones normativas necesarias para poder buscar ese objetivo... entonces esa es la lógica que queremos buscar...y en el Yungay yo creo que una alternativa sería hacer un plan, no ir al caso a caso sino buscar el plan..."(EIGC)*

Pareciera que la alternativa al caso a caso, sería la formulación de los planes maestros, pues éstos conciben la integración de las esferas público – privado con la participación ciudadana.

En cuanto al actor municipal también existe una percepción de insatisfacción por parte de la comunidad, sobre la oferta definida por esta entidad. El actor municipal, si bien releva la valoración realizada a su programa de reparación – reconstrucción parcial, está consciente que sus usuarios lo perciben como insuficiente para dar respuesta a las necesidades habitacionales, sobretodo en un contexto de barrio con valor patrimonial.

*"...creo que ahí también hay una tensión en cuanto a si bien la gente está conforme como han sido arregladas sus casas, quizás no es el arreglo que hay que hacer, nosotros aspiramos a intervenciones más de fondo, pero que van amarradas a temas de financiamiento..." (EIMI)*

En este tenor, se reitera la necesidad de diseñar una política pública desde el gobierno central, la cual otorgue respuestas de carácter sustentable a las necesidades de este



territorio, pues la oferta actual que más se acerca a la satisfacción de necesidades de orden patrimonial, sería insuficiente y no se ajustan a los planteamientos de los vecinos, vinculados a limitar la construcción en altura y evitar las demoliciones.

*"...entonces, a pesar que el ministerio en algún momento creó la línea de subsidios adicional de 200 UF, por tratarse de barrios patrimoniales, pero quizás eso está en el papel, pero en la práctica no ha habido postulaciones y no ha habido otorgamiento de esos subsidios masivamente..." (EIM1)*

Se reconoce el desgaste al interior de los integrantes de la mesa territorial del barrio Yungay, producido por la ausencia de lineamientos por parte del gobierno central, que den respuesta a las expectativas de los vecinos, especialmente referido a la falta de financiamiento para la recuperación de las viviendas. En este punto, cabe destacar como los funcionarios municipales, al momento de compartir demandas con la ciudadanía se autodefinen como parte del “nosotros” ciudadano.

*"... todo se ha diluido todo, solamente en las reuniones iniciales y en las buenas intenciones que ha tenido el ministerio de buscar financiamiento de hacer estos programas pilotos.... no hay nada y la gente se va desgastando, nosotros mismos como comité no queríamos sentarnos más a las reuniones, sino queríamos respuestas concretas de decir bueno ¿existe un programa de ustedes piloto que puedan entregar ciertos recursos, para nosotros empezar a trabajar en la recuperación de las viviendas, con la organización del barrio, con los vecinos, con los profesionales que estábamos ahí trabajando en la mesa? , y no hubo esa respuesta..." (EIM2)*

El actor municipal identifica la existencia de una brecha entre las expectativas de la comunidad y las posibilidades de respuesta de los técnicos del gobierno local.

*"...yo creo que ahí hay un tema de las expectativas que tiene la organización del barrio y los profesionales que están analizando cómo se hace las intervenciones en el barrio y lo que la gente recibe o su sensación de ayuda..." (EIM1)*

A su vez, la comunidad organizada, y en específico el movimiento ciudadano “Vecinos por la defensa del barrio Yungay”, relevan la idea de un piloto de intervención en

el binomio patrimonio – reconstrucción, el cual ha sido levantado como propuesta y como ya se mencionó, es reconocida por los actores institucionales. Desde esta organización, se han buscado los apoyos de diversos sectores, en donde se destaca el mundo académico, como centro de generación del conocimiento. En este sentido, existe una noción de contar con todos los acuerdos, no obstante se evidencia la carencia de una acción concreta que origine el levantamiento de un par de pilotos en el país. Lo anterior, ha generado la sensación de derivación circular entre servicios públicos y líderes políticos, sin lograr respuesta concreta.

*"...esas propuestas se la hemos hecho llegar a Piñera dos veces en sus manos, se la hemos hecho llegar a la ministra Matte, hemos estado con pablo... Javier... y bueno puros mejorales, puros compra huevos, en lo concreto no hay nada..." (EGISC, H)*

Por tanto, se mantiene la noción de demandas no escuchadas por parte del Estado, con diversos énfasis y niveles de elaboración por parte de la ciudadanía, como se ha podido observar en este punto de análisis. Se podría señalar, que los individuos no organizados plantean demandas más bien individuales, asociadas a los instrumentos de financiamiento personales ofertados desde el Estado para la reconstrucción y reparación habitacional. Ahora bien, las organizaciones territoriales plantean estas mismas observaciones, pero incorporan la mirada de patrimonio, pero desde la complejización del fenómeno en el territorio, mientras que la agrupación de orden más bien ciudadana, amplía el foco a la restauración patrimonial y visualiza la oportunidad de mejoramiento de condiciones habitacionales y de urbanización del territorio.

En cuanto a los elementos transversales, asociados a las necesidades habitacionales en un contexto post terremoto, donde la reconstrucción vinculada a la conservación del patrimonio resulta elemental, se destacan las reflexiones de los integrantes de la Agrupación de vecinos, quienes son enfáticos en plantear la necesidad de apoyo y financiamiento por parte de la institucionalidad pública ya sea nacional o local. En este ámbito, la comunidad valora la autogestión como respuesta a la necesidad insatisfecha,

incluso pareciera ser un mecanismo reductor de expectativas, en cuanto emerge como un valor que genera fuerza colectiva e identidad barrial.

*"...resumen reconstrucción para nosotros no hay, lo que si hay es mantener como históricamente se ha dicho no solamente en el barrio, mantener nuestra propia capacidad de autogeneración de recursos de fuerzas de ideas y por eso para nosotros es tan importante este piloto que es el la práctica esta primera escuela taller que estamos generando y que nuestra idea es que la vayamos haciendo crecer como algo cooperativo, como te decía ya estamos entrando a algunas casas a reparar algunas piezas, algunos muros etc." (EISC)*

Desde esta lógica, una situación que es objetivada como problema, como nudo crítico en la vinculación comunidad – institucionalidad, es transformada en una oportunidad de desarrollo para el espacio territorial estudiado, en cuanto existe la “generación de ideas” “y aprendizaje de la sabiduría ancestral”.

No existe una configuración de expectativas únicas para y en el barrio, por tanto, las demandas tampoco lo expresan, lo cual da cuenta a priori de la heterogeneidad del barrio Yungay, que hace difícil plantear una hegemonía en el análisis.

A continuación se presenta la síntesis de las principales ideas ya mencionadas:

<b>ACTOR</b>	<b>CONOCIMIENTO DE LAS EXPECTATIVAS DE LA COMUNIDAD</b>	<b>CONOCIMIENTO DE LAS DEMANDAS DE LA COMUNIDAD</b>	<b>RELACION EXPECTATIVAS Y DEMANDAS VERSUS OFERTA PUBLICA</b>	<b>TEMAS EMERGENTES</b>
<b>Gobierno Central</b>	-Recuperación de viviendas con valor patrimonial -Resolver limitaciones zona típica solo asociadas a mantención de fachadas.	-Construcción de modelo de vivienda tipo loft.	-Dificultad de atender el caso a caso. -Limitante recursos	Noción de la particularidad del barrio
<b>Municipio</b>	-Viviendas con daño patrimonial -Valorización del territorio	-Oferta de reconstrucción y patrimonio.	-Limitante recursos	Noción del Municipio con respuesta satisfactoria.
<b>Sociedad Civil</b>	-Mantención de carácter patrimonial del barrio	-Propuesta piloto en restauración patrimonial: oportunidad tras el terremoto	-Demandas no escuchadas -“Compra Huevos”	-Sitios eriazos -Precariedad habitacional inmigrantes

**❖ VALORACIÓN QUE HACE LA COMUNIDAD ORGANIZADA DEL BARRIO YUNGAY, RESPECTO A LA PARTICIPACIÓN E INCLUSIÓN EN EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES POST TERREMOTO, EN EL ÁMBITO DE LAS POLÍTICAS DE VIVIENDA DE RECONSTRUCCIÓN.**

En esta área temática, se procede a realizar un análisis desde la institucionalidad, sea ésta de carácter nacional como la comunal, para después proceder a incorporar la mirada de la comunidad organizada, de manera de identificar el conocimiento que la institucionalidad posee respecto a la valoración que la comunidad organizada asigna a la inclusión en la toma de decisiones.

**Inclusión de la comunidad, por parte de la institucionalidad, en el proceso de la toma de decisiones en políticas de vivienda y patrimonio.**

Existe un reconocimiento compartido por parte tanto del gobierno central, como del municipio, respecto a la debilidad en esta materia, pues falta que la institucionalidad involucre a la ciudadanía desde la gestación de una idea en el ciclo de una política pública. Esta noción se presenta de manera marcada en el actor gobierno central, quien enfatiza en la necesidad de instalar condiciones para la incorporación ciudadana, mediante la elaboración reglamentos o instrumentos legales que propendan al involucramiento de la comunidad, denotando una mirada legalista, como ya se señaló, del fomento a la participación ciudadana.

En cuanto a las particularidades que se presentan en el municipio, se observa que sólo uno de los entrevistados, perteneciente al área técnica urbanística, valora la acción colectiva de los vecinos, sobretodo en el contexto post terremoto, focalizándolo en la fase de emergencia, inmediatamente ocurrido el desastre natural. De este modo, rescata la capacidad de organización y movilización en forma oportuna por medio de instrumentos diseñados por ellos mismos, lo cual permitió evaluar daño al interior de las viviendas y apoyar la instalación de una red de ayuda para aquellos vecinos con mayores dificultades

económicas y sociales como es el caso de la población inmigrante y hogares con mayor pobreza en el sector

*"...bueno afortunadamente existía esta organización y ellos del momento que ocurrió el terremoto comenzaron a trabajar en el barrio..." (EIMI)*

Un elemento de interés a relevar como resultado de este estudio, es lo extraído desde el actor gobierno central, quien al momento de ser consultado por la inclusión de la comunidad en la toma de decisiones en materia habitacional, resalta el concepto de participación responsable, entendiendo por esto la apertura a la crítica, la capacidad de negociar con otros actores, levantar propuestas y no sólo plantearse desde la protesta.

### **Percepción de la institucionalidad respecto a la valoración ciudadana del proceso de reconstrucción.**

Respecto a este punto, existe un reconocimiento desde la institucionalidad gobierno central, que las acciones emprendidas en materia de reconstrucción requieren profundizar en la incorporación de la comunidad organizada. Se asume que la comunidad tiene una percepción negativa de la gestión pública, pero existe claridad respecto a que en estas materias, no es posible satisfacer los requerimientos de todos los actores involucrados, por tanto, se trabaja desde la institucionalidad pública con el planteamiento que siempre existirán sectores insatisfechos.

El municipio, releva la capacidad de negociación, tomando en cuenta las demandas de la comunidad, y el compromiso político del gobierno local para dar cumplimiento a necesidades y requerimientos. De esta misma forma, este actor percibe en forma generalizada que vecinos y comunidad aprecian la iniciativa de esta instancia institucional, traducida en subsidios específicos en el tema de reparación, a pesar de tener claridad que no satisfacen a la totalidad de la población dañada, considerando también, que para obtener estos beneficios se debían dar cumplimiento a una serie de instrumentos normativos, a

pesar de que algunos subsidios fueran beneficios exclusivos de la Municipalidad de Santiago.

*"...si uno hace una encuesta y nosotros tenemos la sensación de toda la gente que ha sido beneficiada con el subsidio que ha otorgado el municipio, la gente lo valora, pero a lo mejor lo valora porque le reparan su casa así medianamente, o dentro de las posibilidades que otorga el subsidio..." (EIM1)*

Así mismo, se visualiza que si bien estos subsidios han aportado en paliar el daño a algunas viviendas, estas acciones no contemplan la recuperación del barrio y que actuarían como subsidios específicos frente a la emergencia, puesto que desde el Municipio no se contempla reconstrucción como meta a alcanzar desde la acción municipal

*... la ayuda era poca, pero para la gente es muy valorada, pero nosotros creemos que esa no es la fase, ese es un programa como su nombre lo dice de emergencia, no de recuperación" (EIM2)*

Uno de los actores identifica que de igual forma la comunidad aprecia el trabajo en terreno ejecutado por la municipalidad, resaltando el acompañamiento durante la etapa de emergencia y manifestando que la fase siguiente a ésta, corresponde a la reconstrucción.

### **Temas Emergentes desde la Institucionalidad**

Resulta de interés relevar<sup>54</sup>, como en el ámbito del binomio patrimonio - reconstrucción, uno de los entrevistados desde el municipio propone tomar experiencias de reconstrucción e instrumentos legales como ley de donaciones o participación del sector privado, que permitan dar respuesta a la necesidad de recuperación de barrios patrimoniales

*"...esto requiere de una política, y no solamente para el barrio Yungay para todo Chile y muchas de ellas que no habían sido protegidas y cayeron para el terremoto y arrasaron con ellas porque no estaban con esta denominación, entonces yo creo que no es solo para*

---

<sup>54</sup> Relevar: Exaltar o engrandecer algo.

*el barrio Yungay, sino una política del gobierno que debe venir con un subsidio apoyado desde el gobierno, no veo que la empresa privada, o las ONG o instituciones extranjeras como ha habido que se han preocupado del tema..." (EIMI)*

En esta línea, surgen experiencias comparadas, donde otros países legislan sobre la protección a inmuebles y barrios con valor patrimonial, que a su vez aportan al desarrollo de la localidad desde el área productiva, turística, cultural y gastronómica.

Debido a lo anterior, el terremoto nuevamente es visto como una oportunidad para generar cambios en la institucionalidad patrimonial, sin importar que el proceso de reconstrucción sea de largo plazo.

En este contexto, emerge la idea que el patrimonio debe ser abordado como un tema de ciudad de carácter universal, mediante la propuesta de algunas estrategias como subsidios especiales de recuperación patrimonial mediante una institucionalidad clara.

*" hay varias a lo mejor posibilidades, a esa personas a lo mejor se le pueden rebajar las contribuciones, hay un tema de aporte de la empresa privada, a través de la ley de donaciones... hoy día tenemos una ley de donaciones cultural, que solamente tiene que ver con el tema cultural y deportivo y no al residencia" (EIMI)*

### **Valoración de la Sociedad Civil respecto a la inclusión en el proceso de toma de decisiones.**

A modo contextual, se puede mencionar que este elemento fue el que contó con menor desarrollo desde los entrevistados de la sociedad civil, en cuanto que existe una noción más elaborada de levantar demandas y de organizarse, pero no se observa en los discursos una reflexión en extenso respecto a la importancia que el Estado incorpore la participación activa de este segmento desde la gestación de las políticas públicas.

En cuanto al empoderamiento y acción colectiva, por lo general existe una demanda ciudadana de inclusión y este proceso no se representa desde “arriba hacia abajo”. Este punto se encuentra estrechamente vinculado a las expectativas y demandas, en el sentido que desde la etapa inicial de levantamiento de propuestas, existe una clara organización para presionar al Estado en la incorporación de estas demandas, en una alianza entre éste y la sociedad civil; es decir, en la conformación de una fuerza sinérgica para la gestión, a lo largo de todo el ciclo de una política pública.

En lo que respecta a la integración efectiva de la comunidad en la toma de decisiones en el proceso de reconstrucción post terremoto, encontramos que también existen diferentes niveles de elaboración, según el acceso a información con que cuentan los participantes, la vinculación con las autoridades y la capacidad de las organizaciones a las cuales pertenecen para elaborar propuestas y efectuar análisis de los procesos en donde sus organizaciones se encuentran inmersas.

Existe acuerdo en los actores de la sociedad civil respecto a la insuficiente integración de la comunidad en la toma de decisiones por parte del Estado. Se releva el rol de consulta, pero una consulta acotada, sin opciones de efectuar mayores modificaciones a las propuestas, sino sólo las permitidas desde la autoridad que las presentan. Emerge por tanto, la idea de decisiones tomadas a priori, y que este proceso de consulta se constituye más bien en un cumplimiento normativo o validación básica.

*“...Consultas hacen, pero, dicen, pero uno siempre ya las cosas están todas oleadas y sacramentadas, entonces uno da opiniones y puede aportar otra cosa, mire esto puede ser así, esto puede ser así y a veces lo toman y si no, no...”. (EGISC, M)*

Desde las dirigentas de juntas de vecinos entrevistadas, el referente institucional básico es el municipio, con su autoridad el Alcalde. En este punto, las dirigentas relevan un nivel básico de crítica a esta institución, no existiendo una idea acabada de la necesidad de participar activamente y co-gestionar el territorio. En este punto, surgen ideas asociadas a las dificultades en el municipio para hacer gestión, vinculado a un tema presupuestario y al



corto tiempo del periodo alcaldicio, lo que se traduce en una demora en el abordaje de ciertos aspectos, pues existe la prioridad de ordenar la gestión interna.

Respecto al proceso post terremoto, existe desde las dirigentas de juntas de vecinos, la noción de desorden inicial y progresivo ordenamiento de la gestión, pero sigue ausente la demanda por integrarse activamente en el proceso de toma de decisiones, aventurándose por tanto en identificar una relación más bien vertical y con ciertos rasgos paternalistas.

*“...Pero que se hicieron hartas reuniones, se conversó con los dirigentes, si pero hubo mucho enredo. Una que, el municipio estaba recién, hacía un año que estaba el Alcalde. Entonces estaban los que se iban y los que entraban, ellos no tenían formado su directorio. Y entonces estaba la escoba por todos lados y siempre en una Municipalidad donde llega un nuevo Alcalde, se demora más de un año, dos años en arreglar el entuerto, porque cuesta y también hay que nombrar el Directorio...” (EGISC, M)*

En cuanto a las organizaciones ciudadanas, agrupadas en el movimiento Vecinos por la defensa del barrio Yungay, se observa que este segmento de habitantes del barrio, organizados y en posesión de un nivel mayor de bagaje, tanto en instrucción formal, como en vinculaciones con la autoridad técnica y política, existe una definición clara de la necesidad de inclusión en la toma de decisiones por parte del Estado. Se considera que la ciudadanía posee las capacidades para nutrir a la institucionalidad con las propuestas que respondan a sus reales necesidades. También existe noción sobre una co-gestión entre ciudadana-institucional, y no solamente la remisión a la consulta ciudadana frente a propuestas armadas, donde los espacios de participación son previamente delimitados. Lo anterior, es coherente con lo señalado en el objetivo anterior de expectativas y demandas, cuando se relata la elaboración de un piloto que aborde el binomio reconstrucción – patrimonio, y la realización de gestiones con autoridades de vivienda, incluso la acción política que llega al Presidente de la República Sebastián Piñera.

Estas gestiones no han tenido respuesta para la agrupación, por lo cual, queda en la atmósfera una sensación de agotamiento por las demandas no escuchadas, no obstante, emerge la necesidad de persistir en esta tarea.

*“...Entonces para nosotros no existe esa política, nosotros obviamente vamos a seguir en esa lucha y seguir adelante con estas propuestas que creemos que son las justas...” (EISC)*

Como síntesis para este punto, pareciera ser que existe una noción con mayor elaboración de la inclusión en la toma de decisiones, por parte del segmento de organizaciones funcionales, de corte ciudadano, vinculado a un bagaje previo de vinculación institucional y al proyecto de orden político vinculado al tema patrimonial. En las organizaciones de corte tradicional, existiría una mirada desde la consulta ciudadana y con una imagen mas bien tradicional hacia el Estado. En los ciudadanos no organizados, existe ausencia de información relativa a este tópico.

Se visualiza que no existe consenso y una única mirada respecto a la inclusión en la toma de decisiones, pareciera ser que este es un elemento en construcción, un ideario para las organizaciones ciudadanas, pero desde organizaciones más formales la construcción ideológica se asocia más bien al aprobar o sugerir temas en propuestas elaboradas por parte de la institucionalidad.

A continuación se presenta un cuadro síntesis del objetivo:

<b>ACTOR</b>	<b>Valor de la participación en la toma de decisiones</b>	<b>Énfasis particulares de la participación</b>	<b>Temas emergentes</b>
<b>Gobierno Central</b>	Reconocimiento al rol de la Agrupación	Participación circunscrita a áreas no técnicas.	Conceptualización de participación responsable, vinculada a un liderazgo comunitario propositivo.
<b>Municipio</b>	Reconocimiento al aporte de la Agrupación y/o Juntas de Vecinos.	Participación circunscrita a la consulta ciudadana	Diferente mirada respecto a la Junta de Vecinos: desde su relevo o noción de decadencia.
<b>Sociedad Civil</b>	Reconocimiento a su propio Rol	Participación desde el empoderamiento.  Noción de políticas inconsultas en materia de reconstrucción y patrimonio.	Junta de vecinos como interlocución con el Municipio.  Agrupación como interlocutor entre el barrio en su conjunto y la institucionalidad.

## SINTESIS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

OBJETIVOS	PRINCIPALES RESULTADOS
<p><b>Describir la gestión Pública de vivienda desarrollada en el barrio Yungay, tras la catástrofe del 27 de febrero de 2010, desde la perspectiva del capital social comunitario.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La institucionalidad central hace referencia a la caracterización del terremoto, respecto amplitud y complejidad de la catástrofe que trae como consecuencia una diversidad de énfasis en el abordaje del proceso reconstrucción según ubicación geográfica.</li> <li>- Se instala como punto de acuerdo entre los actores estudiados, el concepto de “terremoto mentiroso”.al hacer mención que la catástrofe devela efectos psicosociales, asociados a pobreza encubierta y vulnerabilidad habitacional.</li> <li>- Se menciona por parte de los actores institucionales, que pese a la existencia de un marco legal y programático para abordar las catástrofes, lo ocurrido tras el terremoto del 27 de febrero 2010, dejó en evidencia debilidades en la identificación de roles y en los procedimientos operativos. Existe coincidencia entre el gobierno central y el municipio respecto a la necesidad de generar procesos de autonomía y descentralización, lo cual es propuesto bajo el concepto de “gerencia en el territorio”.</li> <li>- Respecto a la gestión de riesgo en materia de catástrofes, los actores institucionales (central y local) coinciden en la ausencia de una política pública en esta materia.</li> <li>- Con relación al proceso de reconstrucción, se plantea un plazo aproximado de 8 años, con la finalidad de recuperar integralmente los espacios previos al terremoto. Acá surge el desafío de resguardar que las medidas de corto plazo no se instalen con carácter permanente.</li> <li>- En el proceso de reconstrucción, los Planes de Regeneración Urbana (PRU) tienen el objetivo</li> </ul>

	<p>de integrar las acciones individuales vinculadas a subsidios habitacionales, con aquellas asociadas a servicios y equipamiento comunitario. Se utiliza este instrumento para brindar soluciones de carácter integral en el proceso de reconstrucción post terremoto.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Uno de los nudos críticos que afectó en el otorgamiento de una respuesta más ágil a las personas afectadas por el terremoto, estuvo relacionado con la disponibilidad presupuestaria de las instituciones encargadas de liderar el proceso de emergencia y reconstrucción, evidenciándose una rigidez, tanto en la asignación de ítems, como en la metodología de priorización de recursos.</li><li>- En cuanto a la oferta pública, desde el gobierno central se plantea la necesidad de su flexibilización, específicamente en lo que a subsidios habitacionales refiere, permitiendo la diversificación de destinatarios (uso habitacional, comercial, entre otros).</li><li>- Se destaca la oferta específica que brindó la Municipalidad de Santiago a los habitantes de la comuna y en especial al barrio Yungay, el cual fue desarrollado en alianza con el sector privado. Lo anterior, se tradujo principalmente en un subsidio de reparación habitacional o un crédito a tasas preferenciales.</li><li>- En lo referente a la gestión municipal desarrollada en el territorio en estudio, la sociedad civil plantea diferentes visiones. Por una parte, se reconoce la voluntad de la autoridad local para obtener recursos externos que vengan a dar respuesta a los problemas habitacionales derivados del terremoto, y se valora la instalación de la mesa territorial que aborda los problemas específicos del sector, vinculados al tema vivienda y patrimonio. Por otra parte, existe un cuestionamiento a los procedimientos ejecutados por el municipio, calificados como lentos y</li></ul>
--	--

	<p>engorrosos, lo cual, entre otras cosas, limitó la postulación a la oferta habitacional por parte de algunos vecinos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En cuanto a temas emergentes, se identifica la conformación de un binomio entre las necesidades en materia de reconstrucción, con las vinculadas a las de protección patrimonial de las viviendas particulares. Este conflicto se origina a partir de la débil institucionalidad existente en la materia, que de respuesta a las necesidades de reconstrucción.</li> </ul>
<p><b>Describir la configuración del capital social en la comunidad del barrio Yungay, marzo- noviembre 2010.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Como análisis general, desde el gobierno central se plantea el debilitamiento del tejido social chileno como estado previo al terremoto, lo cual se asocia a la respuesta que una comunidad asume frente a una catástrofe. Dentro de lo mismo, plantea la necesidad de fortalecer este ámbito, dado el importante rol que le compete a la ciudadanía en el proceso de reconstrucción en una tríada: Estado, comunidad y sector privado. La vinculación antes descrita se plantea necesaria para otorgar un mayor alcance a la acción del Estado.</li> <li>- Se resalta desde la institucionalidad la necesidad de fortalecer la noción de barrio como unidad territorial básica, donde la construcción de los límites y las relaciones no se encuentra dado solamente por divisiones de orden administrativo. En este mismo sentido, la idea de política pública se orienta a la integración de los elementos de infraestructura, con aquellos de orden relacional y cultural.</li> <li>- Existe discordancia en el establecimiento de los límites geográficos del barrio. Para la sociedad civil, existe una unificación entre Brasil y Yungay, mientras que para la institucionalidad este tema presenta una delimitación diferenciada. Existe en las organizaciones una noción de conglomerado y un interés por parte de los vecinos de adscribirse al barrio Yungay.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Al momento de plantear la visión del territorio como componente del capital social, se resalta la heterogeneidad barrial como un valor que genera protagonismo en los habitantes de este espacio geográfico.</li><li>- El concepto de heterogeneidad barrial, presentada como un valor desde lo general, se transforma en un punto de tensión, al momento de profundizar en sus formas de expresión. Es así, como la presencia de inmigrantes es un punto que genera divergencia de opiniones, desde la aceptación al rechazo, destacándose mayormente la vinculada a la relación habitacional, donde se asocia al inmigrante con viviendas precarias, hacinamiento y riesgo de incendios. Lo mismo sucede con la situación de los “okupa” y de las personas en situación de calle.</li><li>- Existe divergencia según las características de los vecinos y organizaciones al momento de definir la peligrosidad del sector. Para los habitantes entrevistados de mayor edad, o adscripción a organizaciones territoriales, el barrio es percibido como progresivamente riesgoso, a diferencia de los movimientos de corte ciudadano, o entrevistados de menor edad que plantean que la visibilización del barrio y el fortalecimiento de la autoestima barrial, aportará a reforzar al territorio frente a los riesgos de delincuencia o narcotráfico percibidos por los otros vecinos.</li><li>- En el barrio, coexisten diferentes formas de participación comunitaria. Por un lado, los dirigentes de juntas de vecinos con una visión de liderazgo más bien autocrático, donde las decisiones asumidas por sus directivas, éstas elegidas por escasa votación de los vecinos, debido a un progresivo desinterés por parte de los miembros de estas organizaciones. Por otro lado, se encuentra la Agrupación de vecinos del barrio Yungay con una formación política, académica y etárea, en contraposición a los dirigentes ya señalados, quienes intentan instalar</li></ul>
--	---

	<p>una perspectiva de redes al momento de realizar gestión local.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La institucionalidad local valora y releva a la organización comunitaria del territorio, asumiendo la ductilidad necesaria para transitar de la “protesta a la propuesta”. En este mismo sentido, se resaltan las nuevas manifestaciones organizacionales, de corte ciudadano que surgen como alternativa y complemento a juntas de vecinos y otras organizaciones de orden tradicional.</li> <li>- Se plantea desde la comunidad la existencia de relaciones de colaboración y solidaridad entre vecinos con posterioridad al terremoto. Lo anterior, presenta distintas expresiones, según las características de éstos.</li> <li>- Resulta destacable el rol asumido por la Agrupación de vecinos por la defensa del barrio Yungay, en la fase de emergencia post terremoto, liderando acciones de primera respuesta - antes que el gobierno local- actuando como una red de contención entre los vecinos, organizando líneas de trabajo en el área dañada y articulando acciones con el municipio.</li> <li>- El movimiento ciudadano ya mencionado junto con aportar al capital social comunitario del territorio, genera mayor activo de éste, por medio de la consecución de objetivos y generación de nuevos recursos por medio de la movilización de este capital.</li> </ul>
<p><b>Describir las expectativas y demandas de la comunidad del barrio Yungay, en torno a la respuesta estatal en</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La institucionalidad identifica que para la comunidad del barrio Yungay su preocupación, no sólo estaría centrada en los daños sufridos por sus viviendas a consecuencia del terremoto, sino más bien en la conservación de carácter histórico – patrimonial de estos inmuebles.</li> <li>- Desde la institucionalidad se reconoce la existencia de una brecha entre las expectativas de la comunidad y la capacidad de respuesta de ésta. Desde la ciudadanía se mantiene la noción de</li> </ul>



<p><b>el área de vivienda, tras la catástrofe del 27 de febrero de 2010.</b></p>	<p>demandas no escuchadas por parte del Estado, con distintos énfasis y niveles de elaboración de propuestas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se plantea desde la institucionalidad central, que una forma de abordaje a las expectativas y demandas de la comunidad del barrio Yungay, lo constituiría el establecimiento de un “plan maestro”, que considere la integración de los ámbitos públicos, privados, con la participación ciudadana.</li> <li>- La institucionalidad identifica como propuesta concreta por parte de la comunidad del barrio Yungay: la recuperación de viviendas antiguas, permitiendo mantener la fachada protegida, e instalando a su interior viviendas sociales.</li> <li>- La mayor limitante que afecta a las expectativas y demandas que levanta la comunidad del barrio Yungay, está vinculada a los recursos financieros para solventar respuestas en materia de reconstrucción y patrimonio, pues al constituir un barrio típico, las medidas de solución presentan un costo mayor que en otros espacios territoriales.</li> <li>- Desde el actor municipal se destaca la capacidad de organización de los vecinos en torno a sus demandas, especialmente de la Agrupación de vecinos por la defensa del barrio Yungay, realizando consultas, levantando propuestas y el posterior seguimiento a los acuerdos establecidos.</li> <li>- La comunidad en su conjunto plantea expectativas de reconstrucción post terremoto de mayor alcance a la oferta planteada por la institucionalidad central y local.</li> <li>- Los dirigentes de juntas de vecinos, si bien valoran los aportes del municipio en la fase de emergencia y reconstrucción, demandan mayor información hacia la comunidad y destacan que</li> </ul>
--	--

	<p>la oferta ha estado centrada en la reparación, más que en la reconstrucción.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Se levanta desde la comunidad una crítica respecto a la Ficha de Protección Social, pues el instrumento no daría respuesta al perfil de habitante del barrio Yungay, el cual no califica para el acceso oportuno a determinados subsidios o apoyos estatales. Desde la Agrupación de vecinos por la defensa del barrio Yungay se propone que para territorios con carácter patrimonial, los instrumentos de focalización de carácter económicos sean omitidos, puesto que las soluciones habitacionales en territorios de estas características implican costos sobre el promedio.</li><li>- Los integrantes de la mesa del barrio Yungay, reportan una crítica frente a la ausencia de lineamientos por parte del gobierno central para dar respuesta a las expectativas de los vecinos, especialmente en lo que a recuperación de viviendas patrimoniales se refiere.</li><li>- No existe unificación de expectativas al interior de la comunidad del barrio Yungay, en torno a la temática patrimonio. Esta diferenciación se encuentra asociada a la tipología de vecinos u organizaciones comunitarias. Se observa la polaridad entre aquellos habitantes que percibe como problema el hecho de habitar viviendas con valor patrimonial, debido a la gama de restricciones que éstas poseen para alterar su estructura y los costos que esto existe; versus aquellos que residen en el territorio, motivados por el valor histórico que el sector posee. Lo anterior, constituye un foco de tensión y una limitante al momento de establecer acuerdos.</li><li>- Los dirigentes de la Agrupación de vecinos por la defensa del barrio Yungay, plantean la ausencia de un plan de reconstrucción, como un primer piso para el debate posterior de los temas vinculados a patrimonio. Así mismo, esta organización refiere la inexistencia de una</li></ul>
--	--

	<p>mirada de barrio como un todo, afectando la noción de conservación patrimonial. Se incorpora el concepto de restauración patrimonial, el cual para esta organización, constituye una respuesta que otorga mayor integralidad y sustentabilidad al alcanzado en la reconstrucción.</p>
<p><b>Describir y analizar la valoración que hace la comunidad organizada del barrio Yungay, respecto a la participación e inclusión en el proceso de toma de decisiones post terremoto en el ámbito de las políticas de vivienda de reconstrucción.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cuanto a la inclusión de la comunidad, la institucionalidad refiere una debilidad en esta materia, pues no se involucra a la ciudadanía en las primeras etapas de la construcción de una política pública. El actor gobierno central lo instala como un tema que debe ser abordado, mediante la elaboración de “instrumentos legales” que favorezcan lo anteriormente señalado.</li> <li>- Un elemento de interés, señalado por el gobierno central, se refiere a la incorporación del concepto de “participación responsable”, traducido en apertura a la crítica, capacidad de negociación con otros actores y el levantamiento de propuestas, como una forma de abandonar la “constante protesta”.</li> <li>- Existe reconocimiento por parte de la institucionalidad, respecto a la necesidad de incorporar a la ciudadanía en los procesos de reconstrucción post terremoto y de manera especial, los vinculados a áreas patrimoniales.</li> <li>- Desde la ciudadanía y de uno de los actores municipales, se levanta la idea de terremoto como una oportunidad para la generación de cambios en la institucionalidad patrimonial.</li> <li>- Se reconoce consenso entre los actores de la sociedad civil, respecto a la escasa inclusión en el proceso de toma de decisiones. Las organizaciones reconocen que desde la institucionalidad existe la figura de la consulta ciudadana, sin mayores oportunidades de transformación.</li> </ul>

## VII. DISCUSIÓN FINAL Y CONCLUSIONES

El estudio desarrollado, planteó dar respuesta al objetivo de: conocer el desarrollo de la gestión pública de vivienda en materia de reconstrucción post terremoto 2010, en relación con el capital social comunitario del barrio Yungay, de la comuna de Santiago.

Sobre esta base, a continuación se presentan algunos elementos de análisis conclusivo que permiten aportar a la gestión pública y su vinculación con los procesos de participación ciudadana, recogiendo para esto, temáticas del marco teórico que da sustento a esta investigación.

### ***Gestión Pública y Patrimonio***

En el análisis de gestión de reconstrucción de vivienda post terremoto, se presenta la variable *patrimonio*<sup>55</sup>, la cual constituye un elemento de carácter emergente y transversal al momento de analizar el barrio Yungay, siendo relevada en el discurso de todos los entrevistados. Si bien es cierto, este elemento no fue definido como un área temática de la investigación, sino una característica del territorio seleccionado, su nivel de notoriedad hace necesario instalarlo en el estudio desde el binomio reconstrucción - patrimonio. Lo anterior, se fundamenta en la indivisibilidad de ambos elementos, pues en los discursos de los actores entrevistados resulta impensable abordar la reconstrucción habitacional sin la variable patrimonial.

Se evidencia una tensión desde la institucionalidad, entre la universalidad de las políticas públicas, versus las acciones de carácter local, es decir “el caso a caso”. Lo

---

<sup>55</sup> Como ya ha sido mencionado a lo largo de esta investigación, al hacer referencia al concepto de patrimonio, se asocia a la riqueza y al valor histórico que poseen, tanto las viviendas, como los espacios públicos existentes en el barrio Yungay. Para este estudio, el valor histórico, no necesariamente es el otorgado por la institución responsable de definir dicha categoría, sino que además el que la comunidad le asigna.

anterior, se manifiesta en el binomio ya señalado, pues emana la concepción que el otorgar oferta diferenciada y de mayor costo en una experiencia de tipo piloto, ésta tiende a generar privilegios a determinados sectores en desmedro de otros, lo cual afecta notoriamente el proceso de toma de decisiones en lo que respecta a las iniciativas locales, como por ejemplo la desarrollada en el barrio Yungay. Esto constituye, por tanto, una situación de alta complejidad, en cuanto a la existencia de criterios orientadores de las políticas públicas chilenas, que resaltan el valor de la universalidad y de la no discriminación. En ese sentido, la posibilidad de levantar ofertas distintas, podrían generar situaciones de exclusión y discriminación, que el Estado debe cuidar.

A partir de lo antes expuesto, se establece la necesidad de generar una política pública en materia de reconstrucción y patrimonio. En este sentido, la coyuntura del terremoto, genera la oportunidad necesaria para realizar cambios desde la gestión del gobierno central, la cual permita la convivencia de las variables tradición, patrimonio y modernidad.

Esta política se debe traducir en la integración de respuestas individuales, de tipo subsidio, con alternativas que permitan la integración de la vivienda en el espacio urbano, sin alterar el valor histórico del territorio. Lo anterior, se da respuesta en la actualidad por medio de los Planes de Regeneración Urbana (PRU), los cuales vendrían desde la mirada institucional, a dar respuesta al desafío de la reconstrucción habitacional con el enfoque barrial. Sin embargo, esta oferta no es suficiente para abordar la totalidad de requerimientos de los territorios urbanos y rurales con características patrimoniales, lo que pone de manifiesto la ausencia de una institucionalidad vinculada al citado binomio.

Se evidencia una tensión frente a una diversidad de actores institucionales desarticulados, con presupuesto limitado y facultades legales restringidas, generando por consiguiente, un mayor conflicto con la ciudadanía y la percepción de derivación circular. Lo anterior, afecta la credibilidad de las autoridades centrales y arriesga el desgaste de las

organizaciones de la sociedad civil, que tienen por objetivo la construcción de redes para el cambio.

### ***Gestión de Riesgo y Reconstrucción***

Este elemento reviste notoriedad frente a la exposición permanente a desastres naturales que presenta el país. Se constata la precariedad en el establecimiento de una política pública integral de gestión del riesgo, lo cual es avalado por el reciente informe de la Secretaría de la Estrategia Internacional de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR), elaborado en el último trimestre del año 2010, que plantea la ausencia de una política integrada y el reconocimiento a una serie de acciones de carácter estanco por parte de la institucionalidad chilena.

La instalación de una política de gestión de riesgo, debería abordar temas preventivos, como a su vez, los impactos de las catástrofes, desde una perspectiva integral y de coordinación intersectorial, a través de protocolos formales y acciones incorporadas por todos los actores. Esto permite dar respuesta a las tensiones identificadas en la investigación, vinculadas a los flujos operativos de cada servicio público, tendientes a prevenir y afrontar situaciones de emergencia.

Una acción pública en esta materia, permitiría abordar la relación existente entre desastres naturales, como es el caso de un terremoto y el concepto de vulnerabilidad social, pues tras las catástrofes y según los autores estudiados (Vargas, 2002; García, 2005; Del Villar, 2010), se profundizarían situaciones previas de precariedad de las localidades, visibilizando una gama de problemáticas sociales previas, que van desde lo material a lo psicosocial, lo cual en este estudio se expresa bajo el concepto de “terremoto mentiroso”.

Lo anterior, requiere de la instalación de un soporte legal, que permita dar continuidad a la política pública, evitando alteraciones a la estabilidad del sistema.

Se visualiza además, la necesidad de profundizar en los procesos de descentralización de la gestión pública de reconstrucción de vivienda con posterioridad a la ocurrencia de desastres naturales. Para lo cual, se debe dotar de atribuciones a los territorios, asignar presupuesto y la definición de nuevas funciones, de manera de contribuir a la efectividad y pertinencia de las acciones. Esto implica, dotar de autonomía y protagonismo al espacio territorial, a través de los Gobiernos Regionales. En este sentido, un instrumento que debe ser revisado por las autoridades, lo constituyen los Planes Reguladores Comunales, con la finalidad que se planifique una comuna en torno a los requerimientos necesarios en materia de infraestructura y equipamiento barrial, además de un entorno social que cuente con los espacios para la sana convivencia de las familias. En torno a la gestión local, descentralizar la ejecución de la política, significa obtener mayor eficiencia y efectividad en la tarea, teniendo presente, que tal como lo señala el CLAD, no existe una confrontación conceptual entre centralización y descentralización, sino más bien debería existir una vinculación complementaria (1998).

Una nueva forma de gestionar el Estado, resulta de la alianza establecida con el sector privado, mediante el cual se optimiza la entrega de servicios al usuario, dotándolo del “poder de salida” cuando el servicio no le satisface, generando por tanto, valor público a las acciones del Estado. Esta experiencia se observa en la gestión municipal de la comuna de Santiago desarrollada con posterioridad a la ocurrencia del terremoto, lo cual constituye un reflejo de las directrices actuales. Sin embargo, esta visión aún presenta limitaciones, debiendo adquirir madurez, en la medida que permita una real integración del usuario individual y organizado en el ciclo completo de la política pública, es decir desde la gestación de la iniciativa hasta su evaluación.

### ***Gestión Pública y Capital Social Comunitario***

Se visualiza una perspectiva divergente entre los actores estudiados, respecto al concepto de participación, obstaculizando el establecimiento de espacios de interlocución

entre el Estado y la ciudadanía, lo cual limita la inclusión de la comunidad en el proceso de toma de decisiones públicas.

Desde la institucionalidad, se aprecia un enfoque normativo de participación, con escaso protagonismo de la comunidad en las decisiones adoptadas. Es decir, se observa una brecha considerable en las formas de relación entre el Estado y la sociedad, donde los ciudadanos aprenden a controlar las actividades públicas, para hacerlas más eficientes y de calidad.

A partir del estudio realizado en el barrio Yungay, se constata la diversidad de vecinos existentes en un mismo espacio territorial, lo cual complejiza establecer una sola tipología de comunidad y de un solo tipo de habitante, pues al interior de ésta, se observan distintos niveles de desarrollo, énfasis en el discurso y prácticas, en cuanto a participación y trayectoria en el barrio. Resulta de interés observar como desde el movimiento ciudadano, Agrupación de vecinos por la defensa del barrio Yungay, que integra la categoría sociedad civil, se construye un discurso en torno a la participación, con un enfoque teórico “desde abajo hacia arriba”, orientado a la generación de mayor fuerza política, evidenciando un proyecto político ideológico común. En este sentido, la apuesta de esta agrupación favorece y fomenta la existencia de un tejido social sólido y reconocido por el resto de la sociedad, el cual se manifiesta en la cooperación mutua, las relaciones de confianza y la generación de capital social comunitario, visto este como la capacidad de establecer relaciones de reciprocidad, ayuda mutua, solidaridad, todo ello como una fortaleza comunitaria que debería coexistir en todas las comunidades.

La construcción teórica del capital social comunitario, resulta ser una plataforma básica, el cual permite analizar la relación existente entre políticas públicas y ciudadanía. Si bien es cierto, existe una diversidad de enfoques para entender capital social y capital social comunitario, la complejidad del territorio estudiado hace necesario la construcción de perspectivas de análisis de orden combinado, que integren tanto las estructuras, las redes,



tipología de habitantes, relaciones de reciprocidad, confianza y cooperación de vecinos, entre otros elementos.

Resulta complejo hacer un análisis lineal del concepto teórico del capital social, cuando se detectan discursos divergentes, no sólo de los actores institucionales, sino a una parte de la tipología de vecinos estudiados (pertenecientes a organizaciones territoriales<sup>56</sup> y vecinos no organizados). Estos discursos, plantean por un lado, el debilitamiento del tejido social, la atomización ciudadana y la mirada individualista con rechazo al otro diferenciado, mientras que por otro lado, existen visiones que hacen alusión a la generación de fuerza política, transformadora y eminentemente comunitarista.

La participación demandada por la sociedad civil, depende en gran medida de las características de cada organización comunitaria, donde la Agrupación de vecinos por la defensa del barrio Yungay, manifiesta un interés mayor por ser incluidos en los procesos de toma de decisiones e intervenciones institucionales, bajo una figura de co-gestión, mientras que las juntas de vecinos presentan mayor adaptabilidad a las instancias de participación tipo consulta. Por su parte, desde el municipio perciben que la mayor o menor capacidad de movilización de la comunidad frente a una necesidad, estaría asociada a la posibilidad de obtener un beneficio concreto que otorgue satisfacción a este requerimiento, lo cual plantea por tanto, una cierta vinculación con una noción de participación de carácter instrumental – clientelar.

A la luz de un análisis sobre las implicancias del capital social comunitario en la gestión pública, diversos autores, entre éstos Putnam y Woolcock, han demostrado que trabajar con el capital social de las comunidades, permite favorecer el desarrollo de confianzas mutuas, lo cual genera mayores prácticas de participación, empoderamiento y sentido de pertenencia en las comunidades, obteniéndose por tanto, una mayor cooperación social. Por tal motivo, esta variable es fundamental a ser tomada en cuenta por los

---

<sup>56</sup> Al respecto, y tal como se señala en el marco metodológico, al mencionar organizaciones territoriales, se alude a las Juntas de Vecinos, las cuales son definidas por Ley en dicha categoría.

decidores de políticas públicas, para propender por un lado a la obtención de mejores estándares de gestión, y por lado a un mayor desarrollo social.

### ***Desastres Naturales y Capital Social Comunitario***

Desde la relación entre terremoto y capital social comunitario, se observan elementos constitutivos de este último concepto, en cuanto a la existencia de muestras de solidaridad, tanto en vecinos organizados, como no organizados. Además, se instalan relaciones de reciprocidad y confianza al interior del barrio, lo cual viene a romper con los rasgos de rechazo al otro diferente. El terremoto profundiza situacionalmente las expresiones de solidaridad, no obstante, se enfatiza en la existencia previa de capital social comunitario al interior del territorio en estudio, el cual pese a contar con una multiplicidad de expresiones y “sub-barrios” contrapuestos, es la diversidad el valor principal que aporta a este capital. En este contexto, existen visiones comunes respecto a que el terremoto constituye una oportunidad de desarrollo, para una comunidad que gestiona demandas desde antes de la ocurrencia de la catástrofe.

De acuerdo a lo señalado por Durston, respecto a que el capital social comunitario constituye el eslabón que conecta a la institucionalidad con la ciudadanía, la investigación realizada permite establecer que para el caso del barrio Yungay, este rol es cumplido por la Agrupación de vecinos por la defensa del barrio Yungay, movimiento de carácter ciudadano que se expresa como un motor de desarrollo para el territorio y agente dinamizador de las demás organizaciones de carácter tradicional. Por tanto, la Agrupación es el referente intermedio entre el Estado y los habitantes del territorio, permitiendo establecer este contrapunto y poner “límites” a la acción del Estado, por su componente técnico-político, presente en su quehacer, reflejado en la permanente “protesta y propuesta” a la autoridad política con el interés de co-construir alternativas de solución con los diversos actores de la esfera pública, en temáticas de vivienda y patrimonio.

Sobre la base de este estudio, surge la necesidad de plantear futuras líneas de investigación que permitan profundizar los aspectos mencionados en este documento. En el ámbito local, se hace necesario estudiar la relación entre capital social comunitario y población excluida del estudio, tales como inmigrantes, grupos okupas y personas en situación de calle, puesto que estos habitantes preemitirían recoger miradas complementarias, en torno a la configuración del capital social comunitario en el territorio. Por ejemplo, en lo que respecta a población inmigrante, se observó que la comunidad extranjera latinoamericana, intentaría replicar modos de vida barrial, similares a los vividos en sus países de origen, los que se graficaría en la mantención de vínculos de “una gran familia”, prestando acogida a los nuevos inmigrantes y el desarrollo de una serie de actividades “puertas afuera”, los cuales generan tensión con los estilos de vida de la comunidad chilena, sobretodo la de mayor edad. Lo anterior, se plantea como un refuerzo a la idea anteriormente señalada, respecto a la existencia de una multiplicidad de formas de capital social en un mismo territorio. A modo de potenciales preguntas de investigación, se plantean: ¿De que manera la heterogeneidad cultural incide en la configuración de capital social comunitario? ¿Se puede hablar de un solo tipo de capital social comunitario en un territorio determinado? ¿Se ve afectado el capital social comunitario por prácticas discriminatorias de los diversos agentes locales?

Finalmente, en cuanto a propuestas de intervención, se estima necesario el diseño de una política pública que de respuesta a las necesidades vinculadas al binomio reconstrucción y patrimonio. Para tales efectos, se plantea la tarea inicial de crear una institucionalidad, que no sólo se centre en la reconstrucción post terremoto, sino que la aborde en el amplio sentido de la palabra, es decir desde la mirada de la recuperación de la historia material e inmaterial de las localidades.

Como un primer paso, se propone la creación de una Secretaría Ejecutiva, dependiente del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, como una instancia transitoria que permita la coordinación con los Servicios Públicos relacionados con patrimonio (educación, cultura, municipios, obras públicas etc.), la definición de una estructura organizacional y el

diseño de un modelo inicial de gestión, que permita articular y generar sinergia con las fuentes de financiamiento que cada uno de estos servicios posee, como también la identificación de fuentes de financiamiento de carácter externo. La Secretaría propuesta, se constituiría en una instancia que genere las condiciones para el establecimiento de una política pública de largo plazo, que trascienda la autoridad de turno.

Como segundo paso, y dada las características de este país en materia de gestión pública, donde se observa una fuerte inclinación legalista, se estima necesario la generación de soportes legales, que avalen dicha institucionalidad, por medio del establecimiento de un marco regulatorio y la definición de una línea presupuestaria propia y carácter permanente.

En virtud a los aprendizajes recogidos desde esta investigación, en el modelo de gestión propuesto, es fundamental que a lo largo de todo el ciclo de la política pública se consideren las demandas y requerimientos de la ciudadanía, integrando el reconocimiento del capital social de las comunidades, como un elemento que permite recoger la riqueza de lo local y los aportes de los sujetos.

Por último, para favorecer la expresión de demandas ciudadanas, es indispensable que exista una clara voluntad política en el país, que se traduzca en que la institucionalidad pública debe poner a disposición de las personas, mecanismos expeditos y a su alcance, para que éstas puedan expresarse y de esta forma, que los servicios y programas ofertados, recojan las necesidades de los destinatarios. Esto implica cambiar las relaciones de poder al interior del Estado, por una parte brindando más protagonismo a los ciudadanos y por otra, rindiendo cuentas a la comunidad de su quehacer.

## VIII. BIBLIOGRAFÍA

- Agosín, Manuel - Fernández, Alejandro. “Medidas de Financiamiento post terremoto: Opciones, miradas y opiniones de expertos”. Revista Economía y Administración N° 59, pp. 4-10. Santiago de Chile, Chile 2010.
- Aguirre, Benigno. “Los Desastres en Latinoamérica: vulnerabilidad y resistencia”. Revista Mexicana de Sociología N° 4, pp. 485-510. Ciudad de México, México 2004.
- Aguilar, Luís. “El aporte de la política pública y la Nueva Gestión Pública a la gobernanza”. En el XII Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública. Santo Domingo, República Dominicana 2007.
- Aguilera, Silvia (editora). “Terremoto Social del Bicentenario”. Ediciones LOM, Santiago de Chile, Chile 2010.
- Alarcón, Alex - Bosch José Luis. “Capital Social en Chile: Avances sobre su Formación y Aplicación”. Libro Estudios Sociales N° 112 2 semestre, pp. 121-167, Santiago de Chile, Chile 2003.
- Arboleda, Olga – Ghiso, Alfredo - Quiroz Elkin. “Capital Social: revisión del concepto y propuesta para su reelaboración”. Universidad de Medellín. Semestre Económico, vol. 11, núm. 21, pp. 75-90. Medellín, Colombia 2008.
- Arosteguy, Ana. “Construcción del capital social comunitario y empoderamiento ciudadano”. Revista Última Década N° 26, julio 2007, páginas 123-145. <http://www.scielo.cl/pdf/udecada/v15n26/art07.pdf>, Valparaíso, Chile 2007.
- Atria Raúl - Siles Marcelo (compiladores) “Capital Social y Reducción de la Pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma”, CEPAL, Santiago de Chile, Chile 2003.
- Barzelay Michael, Cortázar Juan Carlos “Una guía práctica para la elaboración de estudios de caso sobre buenas prácticas en gerencia social”. BID, disponible en:

<http://indes.iadb.org/verpub.asp?dl=1&docNum=15679>, Washington, Estados Unidos, 2004.

- Barros, Germán – Marrero, Adriana. “La Balsa de la Medusa del Estado Benefactor: Una crítica del capital social como sustituto conceptual de la solidaridad y como modelo de desarrollo, desde la interpretación de un estudio empírico”. Libro Colaboración, Cultura y Desarrollo. Revista MAD. Edición especial N°2, Mad-Fundación Soles, Santiago de Chile, Chile 2007.
- Bourdieu Pierre. “Cuestiones de Sociología”. Ediciones Istmo, Madrid, España 1999, 2003.
- Castells Manuel. “¿Hacia el Estado Red?: Globalización económica e instituciones políticas en la era de la información”. Ponencia presentada en el Seminario sobre “Sociedad y reforma del Estado”, organizado por el Ministerio de Administración Federal y Reforma del Estado, Sao Paulo, Brasil, 1998.
- Chaparro, Eduardo - Renard, Matías. “Elementos conceptuales para la prevención y reducción de daños, originados por amenazas socio naturales”. CEPAL, Santiago de Chile, Chile, 2005.
- Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD). “Una nueva gestión pública para América Latina”, Venezuela, 1998.
- Coffey, Amanda – Atkinson, Paul “Encontrar sentido a los datos cualitativos: estrategias complementarias de investigación” Editorial Universidad de Antioquia, Colombia, 2003.
- Consorcio para la Reforma del Estado. “Un mejor Estado para Chile: propuestas de modernización y reforma”. CIP- PUC-CRE, Santiago de Chile, Chile, 2009.
- Cunill Nuria, “El Estado y la sociedad civil en la gobernanza moderna”. Revista del CLAD Reforma y Democracia N° 21, Caracas, Venezuela, 2001.
- Cunill, Nuria, “La democratización de la Administración Pública. Los mitos a vencer en política y gestión pública”, CLAD, Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires, Argentina, 2004.

- Cunill Nuria “El Mercado en el Estado”. Revista Nueva Sociedad N° 221, páginas 51 – 52, Colombia, 2009.
- De La Garza Enrique. “Neoinstitucionalismo, ¿opción ante la elección racional? Una discusión entre la Economía y la Sociología”. Revista mexicana de Sociología 67, núm. 1 pp. 163-203. México Distrito Federal, México, 2005.
- Del Villar, Paloma – Pizarro, Javiera. “La reconstrucción como una oportunidad de integración: Estudio de casos de comunidades afectadas por el terremoto y maremoto del 27 de febrero de 2010”. Centro de investigación Social (CIS) Un Techo para Chile. Santiago de Chile, Chile, 2010.
- Durston John. “Construyendo Capital Social Comunitario” en revista CEPAL N° 69, Santiago de Chile, Chile, 1999.
- Durston John. “Qué es el Capital Social Comunitario”, serie políticas sociales CEPAL N° 38, Santiago de Chile, Chile, 2000.
- Durston, John. “Capital Social y Políticas Públicas: investigaciones recientes”. Serie políticas sociales CEPAL, N° 55 (versión preliminar), Santiago de Chile, Chile 2001.
- Durston, John. “Capital Social: parte del problema, parte de la solución, su papel y la persistencia en la superación de la pobreza en América Latina y el Caribe”, Capítulo V, en Atria, R; Siles, M. (eds.) “Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma”. CEPAL. Santiago de Chile, Chile, 2004.
- Espinosa, Karen – Jofré, Cristian – Rodríguez, Verónica. “Representación social y participación de la familia en el proceso de enseñanza – aprendizaje”. Tesis para optar al grado de licenciado en psicología, Universidad Diego Portales, Santiago de Chile, Chile, 2003.
- Farías, Levy - Montero, Maritza. “De la transcripción y otros aspectos artesanales de la investigación cualitativa”. International Journal of Qualitative Methods 4. Disponible en [http://www.ualberta.ca/~iiqm/backissues/4\\_1/pdf/fariasmontero.pdf](http://www.ualberta.ca/~iiqm/backissues/4_1/pdf/fariasmontero.pdf), Caracas, Venezuela, 2005.

- Fleury, Sonia. “Diseño y gerencia de políticas públicas y programas sociales”, BID, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social, INDES, Washington, Estados Unidos, 2000.
- García Chagoyán, José. “Antropología aplicada en un despacho de consultoría: Una revisión metodológica de casos aplicados en México”. Revista Cuicuilco N° 35. pp.79-101, México, 2005.
- Goetz, Judith - LeCompte Margaret. “Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa”. Ediciones Morata, Madrid, España, 1988.
- Hidalgo, Paulo. “Problemas y soluciones de higiene mental en la emergencia del Riñihue (Organización y desorganización social. Sus efectos sobre el comportamiento)”. Archivos del Instituto Central de Psicología, 2ª época N° 1, Editorial Universitaria, pp. 105-112. Chile, 1963
- Hidalgo, Rodrigo, “La vivienda social en Chile: La acción del Estado en un siglo de planes y programas” Revista electrónica de Geografía y Ciencias Sociales, Scripta Nova, N° 45. U. De Barcelona, España, 1999.
- Jelin, Elizabeth. “Construir la Democracia: derechos humanos, ciudadanía y sociedad en América Latina”. Editorial Nueva Sociedad, Buenos Aires, Argentina, 1996.
- Lavell Thomas, Allan. "Ciencias Sociales y desastres naturales en América Latina: un encuentro inconcluso". Revista Eure N° 58, pp. 73-84. Santiago de Chile, Chile, 1993.
- Libertad y Desarrollo. “Reconstrucción: ¿Está realmente atrasado Chile con el Terremoto del 27F?”. Revista Temas Públicos N° 991, pp. 1-7, disponible en: [www.lyd.org](http://www.lyd.org). Santiago de Chile, Chile, 2010.
- Márquez, Francisca. “Identidad y fronteras urbanas en Santiago de Chile”, Simposio, Transformaciones metropolitanas y planificación urbana en América Latina. Presenta resultados preliminares de: Fondecyt 1020266 y 1020318; Ford/Sur, Historias de ciudadanía entre familias pobres urbanas: La incidencia de las políticas sociales locales; Núcleo de Investigación Antropología Urbana. Santiago de Chile, Chile, 2003.



- Márquez, Francisca. “Imaginario urbano en el Gran Santiago: huellas de una metamorfosis”. Revista Eure (Vol. XXXIII, N° 99), pp. 79-88, Santiago de Chile, Chile, 2007.
- Martínez, Piedad Cristina. “El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica”. Revista pensamiento & gestión N° 20. Universidad del Norte, Colombia, 2006.
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo: “Programa de Reconstrucción Nacional de Vivienda. Chile Unido Reconstruye Mejor 2010” en <http://www.minvu.cl>. Santiago de Chile, Chile, 2010.
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo, “Políticas Públicas y ciudades sustentables”, en <http://www.minvu.cl>, Santiago de Chile, Chile, 2006.
- Muers, Stephen. “Creando valor público: un marco analítico para la reforma del servicio público”, documento resumen, traducido por Gustavo Gutiérrez en <http://www.strategy.gov.uk>, 2003.
- Olate, René. “Un modelo analítico para la intervención social: integrando los enfoques de las capacidades, el capital social y las instituciones en el ámbito local”. Revista de Trabajo Social N° 73 pp. 45-61. Santiago de Chile, Chile, 2006.
- Secretaría de la Estrategia Internacional de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR): Diagnóstico de la situación de la reducción del riesgo de desastres en Chile, edita Naciones Unidas Santiago de Chile, en [http://unisdr.org/preventionweb/files/18281\\_informacionesunidas1.pdf](http://unisdr.org/preventionweb/files/18281_informacionesunidas1.pdf), Santiago de Chile, Chile, 2010.
- Ottone, Ernesto – Pizarro, Crisóstomo “Osadía de la Prudencia. Un nuevo sentido del progreso”. Colección Breviarios, Fondo de la Cultura Económica. Santiago de Chile, Chile 2003.
- Pérez de Armiño Karlos. “Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación para el Desarrollo”. <http://www.dicc.hegoa.ehu.es>. Edita Hegoa e Icaria, País Vasco, España, 2000.

- Portes, Alejandro. “Capital Social: Sus orígenes y aplicaciones en la sociología moderna” en Carpio, J., Novacovsky I. “De igual a igual: el desafío del Estado ante los nuevos problemas sociales”, Secretaría de desarrollo Social Argentino, Banco Mundial y FLACSO. Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires, Argentina, 2001.
- Salinas, Fresia. “El Barrio Yungay de Santiago de Chile: apuntes etnográficos” Universidad Bolivariana, Santiago de Chile, Chile, 2001.
- Sunkel, Osvaldo. “En Busca del Desarrollo Perdido”. Corporación de Investigaciones para el Desarrollo, CINDE, Santiago de Chile, Chile, 2006.
- Taylor, Steven – Bogdan, Robert. “Introducción a los métodos cualitativos de investigación”. Editorial paidós, Buenos Aires, Argentina, 1994.
- Tomassini, Luciano. “Las Políticas Públicas”. Conferencia solicitada por la Cátedra Directoral de la Escuela de Gobierno y Gestión Pública de la Universidad de Chile. Santiago de Chile, Chile 2002.
- Vargas, Jorge. “Políticas Públicas para la Reducción de la Vulnerabilidad frente a los Desastres Naturales y Socio-Naturales”. Serie Medio Ambiente y Desarrollo. CEPAL. Santiago de Chile, Chile 2002.
- Videla, Macarena. “Políticas habitacionales en Latinoamérica: Análisis comparado de políticas de vivienda en seis países de la región”, Documento de trabajo N° 7, Centro de Investigación de un techo para Chile. Santiago de Chile, Chile, 2010.
- Woolcock, Michael - Narayan, Deepa. “Capital Social: Implicaciones para la teoría, la investigación y las políticas sobre desarrollo”. Documento disponible en <http://preval.org/documentos/00418.pdf>. Fecha de consulta 15.12.2010. Banco Mundial, 2001.

### **Material de Prensa**

- Diario “El Mercurio” de Santiago. Cuerpo artes y letras, artículo “reconstrucción patrimonial: los avances, las dudas, las zonas en peligro”. 27 de junio del 2010.

- Periódico “Bello Barrio”, barrio Yungay enero – febrero 2009.
- Recopilación periodística Febrero – Octubre 2010, prensa nacional, disponible en anexo.

### **Leyes**

- Constitución Política de Chile
- Ley N° 20.444 de 2010.
- Ley N° 16.282 de 1965

### **Páginas web**

<http://www.gobiernodechile.cl>

<http://www.elsitiodeyungay.cl>

<http://www.bcn.cl>

<http://www.plataformaurbana.cl>

<http://www.minvu.cl>

<http://www.quieromibarrío.cl>

<http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTSOCIALDEVELOPMENT/EXTSOCIALCAPITAL/0,,contentMDK:20187568~pagePK:210058~piPK:210062~theSitePK:401015,00.html>

<http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/29>

<http://www.municipalidaddesantiago.cl>

## IX. ANEXOS

### **Anexo 1: Notas de campo primera visita a Barrio Yungay**

Fecha	domingo 27 de junio 2010
Hora	12:00 a 14:00 horas
Objetivo	Inserción preliminar del equipo de investigación en el territorio, recogiendo, por medio de la observación, las particularidades de un día festivo.

Se recorren algunas calles del Barrio Yungay: Santo Domingo, San Pablo, Rafael Sotomayor, Cueto, Libertad, García Reyes. Se observa que las casas más antiguas han sufrido severos daños en su infraestructura, quedando total o medianamente inhabitables.

Las iglesias de data muy antigua han sufrido los efectos del terremoto y han dejado de funcionar. Una de ellas es la Iglesia ubicada la frente de la Plaza del Roto Chileno, que operan sólo sus oficinas contiguas y dan apoyo asistencial a las personas más carenciadas del sector.

En un radio cercano, hay cuatro oficinas de seguridad ciudadana, dependientes de la Municipalidad de Santiago. Algunos de sus encargados (Carlos Vistoso) con los que se mantiene conversación, ofrecen su apoyo para acompañarnos en las visitas que realicemos. Informan que hay sectores peligrosos, especialmente en la noche. Reciben denuncias de robos, riñas, como también solicitudes de traslado a hospitales o postas o coordinación con Bomberos, Carabineros, PDI, entre otros. Otro encargado reporta que en la Plaza Portales y en la del Roto Chileno después del terremoto hubo gente viviendo en carpas, situación que fue modificada previo a la llegada de las primeras lluvias. Se nos indica que el Departamento de Seguridad de la M. de Stgo. se encuentra ubicada en Arturo Prat 135 (Mall Chino).

Llama la atención la gran cantidad de inmigrantes, especialmente peruanos que viven en el sector. También hay personas que viven en las plazas o calles del Barrio.

En la calle García Reyes, una vivienda hay un cartel que dice “Fuera los Milicos de las Calles, a crear comité de salida popular y ollas comunes....”. Una cuadra más hacia la Alameda se encuentra el centro de salud familiar “Ignacio Domeyko” (entre Sto. Domingo y Catedral) y el Centro Cultural Manuel Rojas (García Reyes 243).

En la calle Agustinas se encuentra varios establecimientos educacionales y la Casa central de las Hijas de san José Protectores de la Infancia (Agustinas altura 2800).

Se recorre la feria del sector donde se observa una gran cantidad de personas, observándose claramente la gran presencia de extranjeros. Llama la atención la oferta de productos alimenticios que se encuentra en la feria, destacándose una gran variedad de elementos de origen Peruano (ají rocoto, yuca, cebolla morada entre otros). La concurrencia a este espacio, también reviste de heterogeneidad, desde personas adultas mayores, inmigrantes peruanos y otros de ascendencia afroamericana (raza negra), parejas jóvenes.

Se recorre Huérfanos donde se encuentra la Universidad Bolivariana (radio cercano a la feria).

**Acciones a seguir:**

- Establecer coordinaciones con La Junta de Vecinos N° 7 “San Juan de Dios” ubicada en Santo Domingo, al llegar a Libertad, con el objetivo de recabar mayores antecedentes del barrio y situación de las familias post terremoto, de manera de recoger información de tipo cualitativa que complemente los catastros existentes.
- Contacto con la asistente social del CESFAM Ignacio Domeyko: objetivo recabar antecedentes del sector de orden comunitario y de las problemáticas y fortalezas psicosociales que el centro identifica en su territorio.
- Visita al Departamento de Seguridad de la Municipalidad de Santiago. Objetivo oficializar ofrecimiento de apoyo en salidas de terreno vespertinas – nocturnas y obtener antecedentes de la situación de emergencia post terremoto en el sector mencionado.

## **Anexo 2: Pautas de Entrevista Individual y Grupal**

### **PAUTA DE ENTREVISTA INDIVIDUALES EN PROFUNDIDAD (MINVU)**

- ▶ Los temas o preguntas son una referencia que se pueden modificar de acuerdo al desarrollo de la entrevista.
- ▶ Adecuar a contexto.

<b>Introducción</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de entrevistadoras como parte de un grupo de profesionales que se encuentra realizando su tesis de Magíster en la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO-Chile, sobre la relación entre la gestión pública de reconstrucción de vivienda luego del terremoto de febrero 2010 con la participación de la ciudadanía organizada.</li> <li>• Informar que la entrevista tendrá una duración aproximada de 45 a 60 minutos.</li> <li>• Señalar confidencialidad en cuanto a los datos personales.</li> <li>• Informar que la conversación será grabada con el fin de ser fiel con la información y poder prestar atención adecuada.</li> <li>• Encender grabadora.</li> </ul>	
<b>Estímulo inicial:</b>	
<p><b>A partir de su experiencia de trabajo me podría describir las características del terremoto en la comuna de Santiago del día 27 febrero de 2010 y sus réplicas.</b></p>	
<b>Tema principal:</b>	<b>Contribución objetivo específico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con posterioridad al terremoto de febrero 2010, ¿cuál ha sido el rol del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) en torno a las respuestas de emergencia y reconstrucción?</li> <li>• ¿Qué políticas de reconstrucción se generaron post terremoto?</li> <li>• Existe un plan de reconstrucción, ¿en qué se traduce el plan?, de existir, ¿en qué etapa se encuentra?</li> <li>• ¿La respuesta institucional del MINVU ha sido de carácter homogéneo o con especificaciones territoriales?</li> <li>• ¿Cómo se gestó la intervención del MINVU con posterioridad al terremoto?</li> <li>• ¿Qué actores institucionales, públicos y privados se involucraron en dicha respuesta?</li> <li>• ¿Cómo se articulan las acciones con el nivel municipal?</li> <li>• ¿Cuáles han sido los puntos de tensión al vincularse con otros actores institucionales?</li> <li>• Qué acciones específicas se han desarrollado para territorios afectados por el terremoto que poseen características patrimoniales.</li> </ul>	<p>Describir la gestión pública de vivienda desarrollada en el barrio Yungay, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010 desde una perspectiva del capital social comunitario.</p>
<b>Tema principal:</b>	<b>Contribución objetivo específico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con posterioridad al terremoto, cuales fueron las estrategias de incorporación de la ciudadanía. ¿En qué etapas del proceso de reconstrucción se consideró la incorporación de</li> </ul>	<p>Describir la configuración del capital social en la comunidad del barrio Yungay, marzo – noviembre 2010.</p>

<p>ésta?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cree usted que las acciones de reconstrucción contribuyen a fortalecer la identidad barrial ¿cómo se expresa lo anterior?</li> <li>• De no existir el fortalecimiento mencionado, ¿cuál cree usted que es el mayor obstáculo para su concreción?</li> <li>• De existir contribución a la identidad barrial ¿de qué manera se ve de manifiesto en las acciones públicas?</li> </ul>	
<p><b>Tema principal:</b></p>	<p><b>Contribución objetivo específico</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el contexto de la definición un territorio como zona típica, desde su perspectiva, ¿cuáles son las características que debería reunir el territorio para esta denominación?</li> <li>• Cuáles son las características que debería asumir la comunidad organizada y no organizada.</li> <li>• Cuáles son los nudos críticos que se identifican en la relación zona típica v/s terremoto.</li> <li>• ¿Cuáles son las demandas que surgen desde la ciudadanía en la reconstrucción de viviendas en territorios con carácter patrimonial? ¿Cómo se responden dichas demandas?</li> </ul>	<p>Describir las expectativas y demandas de la comunidad del barrio Yungay, en torno a la respuesta estatal en el área vivienda, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010.</p>
<p><b>Tema principal:</b></p>	<p><b>Contribución objetivo específico</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qué antecedentes posee el MINVU respecto a la valoración que le asigna la ciudadanía al habitar un territorio con denominación de zona típica o patrimonial. Mencione experiencias al respecto.</li> <li>• ¿Cree usted que el proceso de diseño e implementación de una política pública en el ámbito de vivienda y patrimonio considera la incorporación permanente de la ciudadanía? ¿han estudiado experiencias comparadas?</li> <li>•Cuál ha sido la reacción de la ciudadanía frente a los daños causados en el patrimonio cultural de un territorio determinado.</li> </ul>	<p>Describir y analizar la valoración que hace la comunidad organizada del barrio Yungay respecto a la participación e inclusión en el proceso de toma de decisiones post terremoto en el ámbito de las políticas de vivienda de reconstrucción.</p>
<p><b>Cierre de entrevista</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Consultar si de lo conversado existe algún tema que le gustaría abordar.</li> <li>▶ Agradecer participación (entregar carta de agradecimiento).</li> </ul>	

**PAUTA DE ENTREVISTA INDIVIDUALES EN PROFUNDIDAD  
(MUNICIPIO)**

- ▶ Los temas o preguntas son una referencia que se pueden modificar de acuerdo al desarrollo de la entrevista.
- ▶ Adecuar a contexto.

<b>Introducción</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de entrevistadoras como parte de un grupo de profesionales que se encuentra realizando su tesis de Magíster en la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO-Chile, sobre la relación entre la gestión pública de reconstrucción de vivienda luego del terremoto de febrero 2010 con la participación de la ciudadanía organizada.</li> <li>• Informar que la entrevista tendrá una duración aproximada de 45 a 60 minutos.</li> <li>• Señalar confidencialidad en cuanto a los datos personales.</li> <li>• Informar que la conversación será grabada con el fin de ser fiel con la información y poder prestar atención adecuada.</li> <li>• Encender grabadora.</li> </ul>	
<b>Estímulo inicial:</b>	
<p><b>A partir de su experiencia de trabajo me podría describir las características del terremoto en la comuna de Santiago del día 27 febrero de 2010 y sus réplicas.</b></p>	
<b>Tema principal:</b>	<b>Contribución objetivo específico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo se encuentra distribuidas las funciones para abordar la emergencia del terremoto?</li> <li>• ¿Qué acciones desarrolló el Municipio en contexto post terremoto?</li> <li>• ¿En qué momento el Municipio comenzó a desarrollar las acciones?</li> <li>• ¿Cuáles fueron los actores municipales relevantes?</li> <li>• ¿Qué otros actores institucionales públicos y privados han participado en la gestión posterior a la catástrofe?</li> <li>• ¿Cuál es su apreciación respecto al daño de viviendas producido a partir de la catástrofe?</li> <li>• ¿Cuáles son las respuestas ofertadas por el Municipio?</li> <li>• ¿Cómo se coordinan las acciones emprendidas por el Municipio con las realizadas por el Ministerio de Vivienda y otros actores involucrados?</li> <li>• Frente a la ocurrencia de otra catástrofe ¿Haría uso de las mismas estrategias, o las complementaría?</li> <li>• En el marco de las respuestas institucionales con posterioridad a la catástrofe, ¿han existido diferenciaciones según tenencia de la vivienda?</li> <li>• Distinga entre la etapa de emergencia y reconstrucción. ¿Cuáles son los principales nudos críticos y sus principales estrategias de abordaje?</li> </ul>	<p>Describir la gestión pública de vivienda desarrollada en el barrio Yungay, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010 desde una perspectiva del capital social comunitario.</p>



<p><b>Tema principal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es su visión respecto de la organización de los vecinos del barrio Yungay en los últimos cuatro años?</li> <li>• ¿Cuáles han sido las grandes etapas en la organización de los vecinos en los últimos cuatro años?</li> <li>• Antes del terremoto ¿Cómo se ha expresado la organización de los vecinos en ese territorio?</li> <li>• ¿Cómo fue la reacción de los vecinos en el barrio Yungay a partir de la catástrofe del 27.02.2010?</li> <li>• Identifique la aparición de liderazgos situacionales tras la catástrofe.</li> <li>• ¿Cómo se expresaron los liderazgos formales con posterioridad al terremoto?</li> <li>• Describa la existencia de acciones solidarias entre los vecinos del territorio, tras la catástrofe.</li> <li>• Identifique formas de participación comunitaria generadas con posterioridad al terremoto.</li> <li>• ¿Cuál ha sido el papel de las Juntas de Vecinos, en la gestión comunitaria, anterior y posterior al terremoto?</li> <li>• ¿Cuáles son los actores funcionales que han participado en la reconstrucción?</li> <li>• ¿Cuál es la relación existente al interior del territorio, entre propietarios, arrendatarios y allegados?</li> </ul>	<p><b>Contribución objetivo específico</b></p> <p>Describir la configuración del capital social en la comunidad del barrio Yungay, marzo – noviembre 2010.</p>
<p><b>Tema principal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cree usted que las acciones desarrolladas fueron valiosas para la comunidad?</li> <li>• En el contexto de la definición del barrio Yungay como zona típica, ¿qué valoración hace la comunidad de su territorio?</li> <li>• ¿Cuál ha sido la reacción de la Comunidad frente a los daños causados en el patrimonio cultural (no habitacional) del territorio?</li> </ul>	<p><b>Contribución objetivo específico</b></p> <p>Describir las expectativas y demandas de la comunidad del barrio Yungay, en torno a la respuesta estatal en el área vivienda, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010.</p>
<p><b>Tema principal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describa cómo se desarrolló el contacto inicial entre dirigentes de la comunidad y Municipios con posterioridad a terremoto, ¿desde dónde surgió la demanda?</li> <li>• ¿Qué estrategias se desarrollaron desde el Municipio con posterioridad al terremoto, que considere la participación de los vecinos en las medidas adoptadas?</li> <li>• A partir de lo anterior, ¿cómo ha sido la recepción de los dirigentes respecto a las acciones desarrolladas por el Municipio con posterioridad al terremoto?</li> <li>• Usted siente que la comunidad le ha dado un valor a la intervención desarrollada por el Municipio. ¿Cómo se expresa esta valoración?</li> </ul>	<p><b>Contribución objetivo específico</b></p> <p>Analizar la valoración que hace la comunidad organizada del barrio Yungay respecto a la participación e inclusión en el proceso de toma de decisiones post terremoto en el ámbito de las políticas de vivienda.</p>

**PAUTA DE ENTREVISTA INDIVIDUALES EN PROFUNDIDAD  
(DIRIGENTES)**

- ▶ Los temas o preguntas son una referencia que se pueden modificar de acuerdo al desarrollo de la entrevista.
- ▶ Adecuar a contexto.

<b>Introducción</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de entrevistadoras como parte de un grupo de profesionales que se encuentra realizando su tesis de Magíster en la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO-Chile, sobre la relación entre la gestión pública de reconstrucción de vivienda luego del terremoto de febrero 2010 con la participación de la ciudadanía organizada.</li> <li>• Informar que la entrevista tendrá una duración aproximada de 45 a 60 minutos.</li> <li>• Señalar confidencialidad en cuanto a los datos personales.</li> <li>• Informar que la conversación será grabada con el fin de ser fiel con la información y poder prestar atención adecuada.</li> <li>• Encender grabadora.</li> </ul>	
<b>Estímulo inicial:</b>	
<p><b>A partir de su experiencia de trabajo me podría describir las características del terremoto en la comuna de Santiago del día 27 febrero de 2010 y sus réplicas.</b></p>	
<b>Tema principal:</b>	<b>Contribución objetivo específico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qué acciones desarrolló el Municipio en contexto post terremoto.</li> <li>• ¿Dentro de esas acciones, de qué forma se incorporó a los dirigentes?</li> <li>• ¿En qué momento el Municipio comenzó a desarrollar las acciones?</li> <li>• ¿Cuáles fueron los actores municipales relevantes?</li> <li>• ¿Qué otros actores participaron en la gestión?</li> <li>• ¿Hubo daño en su territorio a partir del terremoto? ¿De qué tipo?</li> <li>• ¿Qué otras necesidades se generaron a partir del terremoto?</li> <li>• ¿Cuáles son las respuestas ofertadas por el Municipio y otras instituciones?</li> <li>• ¿Cómo se coordinan las acciones emprendidas por el Municipio con las realizadas por el Ministerio de Vivienda?</li> </ul>	<p>Describir la gestión pública de vivienda desarrollada en el barrio Yungay, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010 desde una perspectiva del capital social comunitario.</p>
<b>Tema principal</b>	<b>Contribución objetivo específico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Quiénes conforman el barrio Yungay?</li> <li>• ¿Qué los caracteriza como barrio?</li> <li>• ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades del territorio?</li> <li>• ¿Quiénes habitan hoy día el barrio Yungay? ¿Qué cambios se han generado en relación a los últimos años?</li> <li>• ¿Cuál es su visión respecto de la organización de los vecinos del barrio Yungay en los últimos cuatro años?</li> <li>• Antes del terremoto ¿Cómo se ha expresado la organización de los vecinos en ese territorio?</li> </ul>	<p>Describir la configuración del capital social en la comunidad del barrio Yungay, marzo – noviembre 2010.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles han sido las grandes etapas en la organización de los vecinos en los últimos cuatro años?</li> <li>• ¿Cuáles han sido las formas de organización comunitaria que se han registrado?</li> <li>• ¿Cómo fue la reacción de los vecinos en el barrio Yungay a partir de la catástrofe del 27.02.2010?</li> <li>• Identifique la aparición de liderazgos situacionales tras la catástrofe.</li> <li>• Cómo se expresaron los liderazgos formales con posterioridad al terremoto.</li> <li>• Describa la existencia de acciones solidarias entre los vecinos del territorio, tras la catástrofe.</li> <li>• Identifique formas de participación comunitaria generadas con posterioridad al terremoto.</li> </ul>	
<b>Tema principal:</b>	<b>Contribución objetivo específico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el contexto de la definición del barrio Yungay como zona típica, desde su perspectiva, cuales son las características que debería reunir el territorio para esta denominación.</li> <li>• Cuáles son las condiciones que deberían asumir ustedes como comunidad organizada y no organizada en la consolidación de una zona típica.</li> <li>• Qué demandas surgieron desde ustedes como comunidad del Barrio Yungay, con posterioridad al terremoto, hacia el Ministerio de Vivienda y el Municipio? ¿Cómo se han canalizado dichas demandas? ¿qué respuestas han tenido? ¿qué apoyos concretos se generaron?</li> </ul>	<p>Describir las expectativas y demandas de la comunidad del barrio Yungay, en torno a la respuesta estatal en el área vivienda, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010.</p>
<b>Tema principal:</b>	<b>Contribución objetivo específico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cree usted que las acciones desarrolladas con posterioridad al terremoto fueron valiosas para la comunidad.</li> <li>• En el contexto de la definición del barrio Yungay como zona típica, qué valoración hace la comunidad de su territorio.</li> <li>• Cuál ha sido la reacción de la Comunidad frente a los daños causados en el patrimonio cultural (no habitacional) del territorio.</li> <li>• Dentro del proceso de reconstrucción, usted como dirigente ¿ha sentido que su opinión ha sido considerada? ¿ha contado con información suficiente, clara y expedita, en qué se expresa lo anterior?</li> <li>• ¿Qué elementos para usted conlleva un proceso de participación de los vecinos de carácter exitoso, en torno a la reconstrucción de viviendas post terremoto?</li> </ul>	<p>Describir y analizar la valoración que hace la comunidad organizada del barrio Yungay respecto a la participación e inclusión en el proceso de toma de decisiones post terremoto en el ámbito de las políticas de vivienda.</p>
<b>Cierre de entrevista</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Consultar si de lo conversado existe algún tema que le gustaría abordar.</li> <li>▶ Agradecer participación (entregar carta de agradecimiento).</li> </ul>	

**PAUTA DE ENTREVISTA GRUPAL**  
**(SOCIEDAD CIVIL)**

- ▶ Los temas o preguntas son una referencia que se pueden modificar de acuerdo al desarrollo del grupo.
- ▶ Adecuar a contexto.

<b>Introducción</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de moderadoras como parte de un grupo de profesionales que se encuentra realizando su tesis de Magíster en la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO-Chile, sobre la relación entre la gestión pública de reconstrucción de vivienda luego del terremoto de febrero 2010 con la participación de la ciudadanía organizada.</li> <li>• Agradecer la disposición a participar en el grupo de conversación que esperamos sea grato.</li> <li>• Señalar que se trata de una conversación, donde no hay ideas correctas o incorrectas sino son experiencias, puntos de vistas, testimonios, todos ellos válidos e interesantes para la investigación.</li> <li>• Informar que la reunión grupal tendrá una duración aproximada de 90 minutos.</li> <li>• Señalar confidencialidad en cuanto a los datos personales y verificar la firma de consentimientos informados.</li> <li>• Informar que la conversación será grabada con el fin de ser fiel con la información y poder prestar atención adecuada.</li> <li>• Encender grabadora.</li> </ul>	
<b>Estímulo inicial para conversación grupal líderes:</b>	
<p>A partir de su experiencia, opiniones, puntos de vista, deseos, expectativas o sueños queremos proponerles el tema para iniciar la conversación: <b>la participación de los vecinos en la reconstrucción luego del terremoto del día 27 febrero de 2010 y sus réplicas</b>. 30 minutos libres aproximadamente.</p>	
<b>Tema principal:</b>	<b>Contribución objetivo específico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Con posterioridad el terremoto ¿qué instituciones se hicieron presentes en el territorio?</li> <li>▪ ¿Qué observaron ustedes, respecto a la respuesta de estas instituciones? en cuanto a la coordinación, información y resolutivez en las acciones desarrolladas.</li> <li>▪ ¿Cuáles fueron los medios de comunicación entre la comunidad y las instituciones?</li> <li>▪ Dentro de estas acciones: ¿qué tipo de participación se observó en la comunidad?</li> <li>▪ Cómo evalúan las intervenciones realizadas por las instituciones, ¿éstas permiten la habilitación social o autonomía de la comunidad barrio Yungay?</li> </ul>	<p>Describir la gestión pública de vivienda desarrollada en el barrio Yungay, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010 desde una perspectiva del capital social comunitario.</p>
<b>Tema principal:</b>	<b>Contribución objetivo específico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Según usted ¿Quiénes conforman el barrio Yungay?</li> <li>• ¿Qué podrían destacar como característico del barrio Yungay?</li> <li>• ¿Han cambiado los habitantes en relación a los últimos años?</li> <li>• ¿Qué temas motiva a los vecinos a organizarse y participar?</li> <li>• Quienes no participan en el barrio Yungay.</li> </ul>	<p>Describir la configuración del capital social en la comunidad del barrio Yungay, marzo – noviembre 2010.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Es un barrio, en cual los vecinos se sienten confiados?</li> <li>• ¿Los vecinos se conocen entre sí?</li> <li>• ¿Cómo se ha expresa la organización de los vecinos en ese territorio?</li> <li>• ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades del barrio?</li> <li>• ¿Se puede hablar que el barrio Yungay es una Comunidad?</li> <li>• Luego del terremoto ¿Cómo ha sido la reacción de los vecinos en el barrio Yungay?</li> <li>• Luego del terremoto ustedes ¿qué habrían esperado como participación de los vecinos?</li> <li>• ¿Se manifestaron algunas acciones de solidaridad entre los vecinos con posterioridad al terremoto?</li> </ul>	
<p><b>Tema principal:</b></p>	<p><b>Contribución objetivo específico</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Qué necesidades se presentaron en el territorio con posterioridad al terremoto?</li> <li>▪ ¿Qué necesidades sienten que aún están pendientes?</li> <li>▪ ¿Qué esperan ustedes como comunidad respecto a la reconstrucción en el barrio Yungay? y ¿Cómo se relaciona con la denominación de zona típica?</li> <li>▪ ¿En el proceso de reconstrucción se han considerado las demandas de la comunidad?</li> <li>▪ ¿Qué propuestas han surgido de la comunidad para dar respuesta a estas demandas?</li> </ul>	<p>Describir las expectativas y demandas de la comunidad del barrio Yungay, en torno a la respuesta estatal en el área vivienda, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010.</p>
<p><b>Tema principal:</b></p>	<p><b>Contribución objetivo específico</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Cuáles han sido las acciones realizadas por las instituciones (Municipio, Intendencia, Servicios públicos en general) observadas por ustedes, con posterioridad al terremoto?</li> <li>▪ ¿Cómo ven ustedes gestión realizada por las instituciones en la emergencia y el periodo posterior de reconstrucción?</li> <li>▪ ¿Sienten que han sido integrados en el proceso de toma de decisiones a partir del terremoto?</li> </ul>	<p>Describir y analizar la valoración que hace la comunidad organizada del barrio Yungay respecto a la participación e inclusión en el proceso de toma de decisiones post terremoto en el ámbito de las políticas de vivienda.</p>
<p>Finalmente</p> <p><b>¿Qué entienden por capital social comunitario?</b></p> <p><b>Cierre de entrevista</b></p>	

## PAUTA DE ENTREVISTA GRUPAL (DIRIGENTES)

- ▶ Los temas o preguntas son una referencia que se pueden modificar de acuerdo al desarrollo del grupo.
- ▶ Adecuar a contexto.

<b>Introducción</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de moderadoras como parte de un grupo de profesionales que se encuentra realizando su tesis de Magíster en la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO-Chile, sobre la relación entre la gestión pública de reconstrucción de vivienda luego del terremoto de febrero 2010 con la participación de la ciudadanía organizada.</li> <li>• Agradecer la disposición a participar en el grupo de conversación que esperamos sea grato.</li> <li>• Señalar que se trata de una conversación, donde no hay ideas correctas o incorrectas sino son experiencias, puntos de vistas, testimonios, todos ellos válidos e interesantes para la investigación.</li> <li>• Informar que la reunión grupal tendrá una duración aproximada de 90 minutos.</li> <li>• Señalar confidencialidad en cuanto a los datos personales y verificar la firma de consentimientos informados.</li> <li>• Informar que la conversación será grabada con el fin de ser fiel con la información y poder prestar atención adecuada.</li> <li>• Encender grabadora.</li> </ul>	
<b>Estímulo inicial para conversación grupal líderes:</b>	
<p>A partir de su experiencia, opiniones, puntos de vista, deseos, expectativas o sueños queremos proponerles el tema para iniciar la conversación: <b>la participación de los vecinos en la reconstrucción luego del terremoto del día 27 febrero de 2010 y sus réplicas.</b></p> <p><b>30 minutos libres aproximadamente.</b></p>	
<b>Tema principal:</b>	<b>Contribución objetivo específico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Con posterioridad el terremoto ¿qué instituciones se hicieron presentes en el territorio?</li> <li>▪ ¿Qué observaron ustedes, respecto a la respuesta de estas instituciones? en cuanto a la coordinación, información y resolutividad en las acciones desarrolladas.</li> <li>▪ ¿Cuáles fueron los medios de comunicación entre la comunidad y las instituciones?</li> <li>▪ Dentro de estas acciones: ¿qué tipo de participación se observó en la comunidad?</li> </ul>	<p>Describir la gestión pública de vivienda desarrollada en el barrio Yungay, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010 desde una perspectiva del capital social comunitario.</p>
<b>Tema principal:</b>	<b>Contribución objetivo específico</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Quiénes forman parte del barrio Yungay?</li> <li>• ¿Qué podrían destacar como característico del barrio Yungay?</li> <li>• ¿Han cambiado los habitantes?</li> <li>• Antes del terremoto ¿Cómo se ha expresado la organización de los vecinos en ese territorio?</li> <li>• Quienes no participan en el barrio Yungay.</li> <li>• Luego del terremoto ¿Cómo ha sido la reacción de los vecinos en el barrio Yungay?</li> <li>• Luego del terremoto ustedes ¿qué habrían</li> </ul>	<p>Describir la configuración del capital social en la comunidad del barrio Yungay, marzo – noviembre 2010.</p>

<p>esperado como participación de los vecinos?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Es un barrio, en cual se sienten confiados? ¿los vecinos se conocen entre sí?</li> <li>• ¿Qué temas motiva a los vecinos a organizarse y participar?</li> </ul>	
<p><b>Tema principal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Qué necesidades se presentaron en el territorio con posterioridad al terremoto?</li> <li>▪ ¿Qué necesidades sienten que aún están pendientes?</li> <li>▪ ¿Qué esperan ustedes como comunidad respecto a la reconstrucción en el barrio Yungay? y ¿Cómo se relaciona con la denominación de zona típica?</li> <li>▪ ¿En el proceso de reconstrucción se han considerado las demandas de la comunidad?</li> <li>▪ ¿Cuáles son las expectativas de participación e inclusión en la toma de decisiones? ¿qué esperan?</li> </ul>	<p><b>Contribución objetivo específico</b></p> <p>Describir las expectativas y demandas de la comunidad del barrio Yungay, en torno a la respuesta estatal en el área vivienda, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010.</p>
<p><b>Tema principal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Cuáles han sido las acciones realizadas por las instituciones (Municipio, Intendencia, Servicios públicos en general) observadas por usted, con posterioridad al terremoto?</li> <li>▪ ¿Cual es la visión de la comunidad respecto a las acciones realizadas por las instituciones en la emergencia y el periodo de posterior?</li> <li>▪ ¿Sienten que han sido integrados en el proceso de toma de decisiones a partir del terremoto?</li> </ul>	<p><b>Contribución objetivo específico</b></p> <p>Describir y analizar la valoración que hace la comunidad organizada del barrio Yungay respecto a la participación e inclusión en el proceso de toma de decisiones post terremoto en el ámbito de las políticas de vivienda.</p>
<p><b>Cierre de entrevista</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Consultar si de lo conversado existe algún tema que le gustaría abordar.</li> <li>▶ Agradecer participación (entregar carta de agradecimiento).</li> </ul>	

### **Anexo 3: Pautas de Análisis de Información**

#### **PAUTA DE ANÁLISIS SEGÚN CATEGORÍAS (GOBIERNO CENTRAL)**

<b>Objetivo específico</b>	<b>Categorías de Análisis</b>
Describir la gestión pública de vivienda desarrollada en el barrio Yungay, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010, desde una perspectiva del capital social comunitario.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Roles y funciones MINVU en emergencia y reconstrucción.</li><li>• Planes y programas emergentes tras la catástrofe.</li><li>• Gestión Pública en el territorio.</li><li>• Articulación de actores por niveles (comunal-regional-nacional)</li><li>• Nudos críticos para la articulación de actores.</li><li>• Reconstrucción</li></ul>
Describir la configuración del capital social en la comunidad del barrio Yungay, marzo – noviembre 2010.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Historicidad barrial y vínculos con la institucionalidad</li><li>• Identidad barrial.</li><li>• Empoderamiento y acción política.</li><li>• Inclusión de la comunidad en la toma de decisiones post terremoto.</li></ul>
Describir las expectativas y demandas de la comunidad del barrio Yungay, en torno a la respuesta estatal en el área vivienda, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocimiento de los intereses de la comunidad del barrio Yungay.</li><li>• Identificación de requerimientos concretos de la comunidad del barrio Yungay.</li><li>• Necesidades de la comunidad en el área de vivienda v/s oferta pública.</li></ul>
Describir y analizar la valoración que hace la comunidad organizada del barrio Yungay respecto a la participación e inclusión en el proceso de toma de decisiones post terremoto en el ámbito de las políticas de vivienda de reconstrucción.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inclusión en la toma de decisiones en políticas de vivienda y patrimonio.</li><li>• Percepción de la institucionalidad respecto a la valoración ciudadana del proceso de reconstrucción.</li></ul>



## PAUTA DE ANÁLISIS SEGÚN CATEGORÍAS (MUNICIPIO)

<b>Objetivo específico</b>	<b>Categoría de Análisis</b>
<p>Describir la gestión pública de vivienda desarrollada en el barrio Yungay, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010, desde una perspectiva del capital social comunitario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percepción de daño</li> <li>• Gestión municipal en emergencia (distribución de funciones, acciones, articulación de actores intra, extra municipal, respuesta).</li> <li>• Oferta pública tras la catástrofe (especificidades por tenencia de vivienda)</li> <li>• Reconstrucción</li> </ul>
<p>Describir la configuración del capital social en la comunidad del barrio Yungay, marzo – noviembre 2010.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización barrial (conformación, composición)</li> <li>• Respuesta de los vecinos tras la catástrofe (liderazgo, acción colectiva, empoderamiento, reciprocidad y cooperación).</li> <li>• El papel de las organizaciones territoriales post terremoto.</li> <li>• El papel de las organizaciones funcionales post terremoto.</li> </ul>
<p>Describir las expectativas y demandas de la comunidad del barrio Yungay, en torno a la respuesta estatal en el área vivienda, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de los intereses de la comunidad del barrio Yungay.</li> <li>• Identificación de requerimientos concretos de la comunidad del barrio Yungay.</li> <li>• Necesidades de la comunidad en el área de vivienda v/s oferta municipal</li> </ul>
<p>Describir y analizar la valoración que hace la comunidad organizada del barrio Yungay respecto a la participación e inclusión en el proceso de toma de decisiones post terremoto en el ámbito de las políticas de vivienda de reconstrucción.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporación de la comunidad en la gestión de emergencia.</li> <li>• Participación comunitaria en los procesos de reconstrucción.</li> <li>• Percepción Municipal respecto a la valoración ciudadana del proceso de reconstrucción.</li> </ul>

## PAUTA DE ANÁLISIS SEGÚN CATEGORÍAS (COMUNIDAD)

<b>Objetivo específico 1</b>	<b>Categorías de Análisis</b>
<p>Describir la gestión pública de vivienda desarrollada en el barrio Yungay, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010, desde una perspectiva del capital social comunitario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información y comunicación (fuentes de información respecto a lo que está haciendo el gobierno central y local en el ámbito de la reconstrucción post terremoto y si esta llega a los vecinos).</li> <li>• Evaluación de la respuesta institucional (gestión de reconstrucción de vivienda post terremoto desde el gobierno central y local)</li> <li>• Participación comunitaria en el proceso de reconstrucción.</li> </ul>
<b>Objetivo específico 2</b>	<b>Categorías de Análisis</b>
<p>Describir la configuración del capital social en la comunidad del barrio Yungay, marzo – noviembre 2010.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupos (conformación del barrio, composición de vecinos, presencia de nuevos liderazgos)</li> <li>• Confianza (conocimiento de vecinos entre sí, sensación de seguridad entre los vecinos, visión de comunidad respecto al barrio)</li> <li>• Acción colectiva y cooperación (organización dentro del territorio, acciones de solidaridad post terremoto, participación de la comunidad y sus vecinos)</li> <li>• Cohesión e inclusión social (unión de los vecinos en relación al post terremoto, presencia de conflictos entre vecinos del barrio, identificación con el barrio)</li> </ul>
<b>Objetivo específico 3</b>	<b>Categorías de Análisis</b>
<p>Describir las expectativas y demandas de la comunidad del barrio Yungay, en torno a la respuesta estatal en el área vivienda, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidades de la comunidad en el área vivienda y reconstrucción.</li> <li>• Demandas desde la comunidad respecto a la respuesta del gobierno local y central.</li> </ul>
<b>Objetivo específico 4</b>	<b>Categorías de Análisis</b>
<p>Describir y analizar la valoración que hace la comunidad organizada del barrio Yungay respecto a la participación e inclusión en el proceso de toma de decisiones post terremoto en el ámbito de las políticas de vivienda de reconstrucción.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empoderamiento y acción política (integración de la comunidad en la toma de decisiones en el proceso de reconstrucción, vinculación con actores locales en la respuesta de emergencia, participación en acciones políticas)</li> </ul>

## Anexo 4: Matrices Analíticas por Actor.

### ANALISIS GOBIERNO CENTRAL

Objetivo específico 1	Categorías de Análisis	Categorías de Análisis	Categorías de Análisis	Categorías de Análisis	Categorías de Análisis	Categorías de Análisis
Describir la gestión pública de vivienda desarrollada en el barrio Yungay, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010, desde una perspectiva del capital social comunitario.	<b>Roles y funciones MINVU en emergencia.</b>	<b>Gestión Pública en el Territorio.</b>			<b>Reconstrucción</b>	<b>Nudos críticos para la articulación de actores</b>
		<b>Planes y programas emergentes tras la catástrofe.</b>	<b>Acción efectiva</b>	<b>Articulación de actores por niveles (comunal-regional-nacional)</b>		
	Rol de emergencia del Ministerio del Interior	Contexto: emergencia de magnitud mayor a otros países	Iniciativa de instalación de gerencias en los territorios: nivel regional	Planes articulados v/s acción sectorial	Amplitud del fenómeno, destrucción del patrimonio, Complejidad del fenómeno en términos de un proceso de reconstrucción.	Necesidad de un política pública de gestión del riesgo
	Ausencia política clara para respuesta post terremoto	Terremoto como oportunidad para preparación a futuro	Obras iniciales de mitigación con coordinación MOP	Propuesta de gestión en los niveles regionales como respuesta a la necesidad de articulación entre servicios sectoriales	Experiencia inédita	Existencia marco regulatorio sin marco de gestión
Ausencia de manual de procedimientos	Planes de regeneración urbana asociados al espacio público - patrimonio como respuesta al riesgo de constituirse en "el país de	Acciones emprendidas asociadas a revisión de instrumentos de planificación territorial	Seremis de vivienda y Municipio acción en la fase de diagnóstico indicación de trabajo	Envergadura geográfica	Ausencia de política genera dificultades en la fase de diagnóstico	

		mediaguas”.		coordinado desde el nivel central		
	Pérdida de memoria en catástrofes	Línea para zonas patrimoniales: presupuesto insuficiente y necesidad de incorporar recursos del sector privado.		Incorporación del sector privado: empresas, universidades y ONG	Destrucción patrimonial	Cambio autoridad política y dificultad de actuar post terremoto
	Rol de ONEMI	Reconocimiento a la necesidad de mantener la historia mediante la reconstrucción del patrimonio		Necesidad de coordinación entre Nivel regional y Municipio para ordenar el aporte de privados “muchas manos” para evitar la sobre intervención	Complejidad del proceso de reconstrucción por la complejidad de Chile	Dificultades en la identificación inicial de la magnitud de la catástrofe
	Pasos asociados a 1-revisión de instrumentos de planificación territorial, 2-abordaje temas de viabilidad y conectividad 3-planes de regeneración urbana.	Abordaje desde línea sectorial de espacio público, énfasis en esta temática con modelos distintos		Mundo privado en paulatina retirada del territorio	Experiencia previa de Chaitén y Tocopilla	Dificultad en el abordaje del desastre por territorio heterogéneo y expresión de daño
		Adecuación de recursos y metraje para responder a necesidades de territorios patrimoniales: la fachada continua		Traspaso a niveles regionales de coordinación para la reconstrucción como medio de validación de las acciones.	Tiempos de la reconstrucción v/s inmediatez	Rigidez en la distribución presupuestaria para enfrentar la emergencia.
		Flexibilización de la oferta de subsidios y adecuación al para el			Valor de la planificación participativa para	Rol de la prensa cuando deja de visibilizar los

		rubro comercio			enfrentar el proceso de reconstrucción	problemas asociados al terremoto
		Flexibilización en la oferta para zonas patrimoniales hasta 580 UF; ampliación del concepto de zona patrimonial			Visión de futuro: ciudades intermedias sustentables como respuesta a la carencia de política transversal	Variable autoridad política como obstáculo a la gestión.
					Énfasis territoriales que se deben considerar para las acciones de emergencia y reconstrucción	Metodología inversiones de MIDEPLAN requiere ajuste a planes de regeneración, dado que se evalúan obras.
					Valor no sólo de la política de riesgo, sino de la flexibilización de instrumentos de gestión	Dificultades asociadas a la rentabilidad de los planes de regeneración, de acuerdo a metodología de inversiones vigente: necesidad de flexibilizar
					Daño invisibilizado: terremoto mentiroso	<b>Tema emergente,</b> Diversos actores institucionales intervienen en el tema patrimonial: ausencia de

						institucionalidad en patrimonio que apoye la intersección entre reconstrucción y patrimonio
					Terremoto 85 ocasionó mayor daño en región metropolitana.	Negociación con otros actores para reasignación de recursos y flexibilización metodología de inversiones
					Fases de la reconstrucción asociadas a planificación, convenios de programación y plazos	Pilotos de planes de regeneración urbana
					Tiempos de ejecución planes de reconstrucción 3 años mínimo .	Dificultad para identificar que organismo estatal debería asumir la coordinación de una política pública de gestión de riesgo.
					Duración de la reconstrucción entre 4 y 8 años, sujeto a procesos de gestión regional	

					Reconstrucción es proceso amplio que incluye a las viviendas, pero que integra obras urbanas.	
					Negociación con las comunidades para reocupar borde costero: noción de seguridad.	
					Valor del tiempo: ansiedad por el logro	
					Planes de reconstrucción desde MNVU post terremoto	
					Diferenciación con las acciones de Chaitén y Tocopilla: relocalización – recuperación territorio	

<b>Objetivo específico 2</b>	<b>Categorías de Análisis</b>	<b>Categorías de Análisis</b>	<b>Categorías de Análisis</b>	<b>Categorías de Análisis</b>
Describir la configuración del capital social en la comunidad del barrio Yungay, marzo – noviembre 2010.	<b>Historicidad barrial y vínculos con la institucionalidad</b>	<b>Identidad barrial.</b>	<b>Empoderamiento y acción política</b>	<b>Inclusión de la comunidad en la toma de decisiones post terremoto</b>
	Conocimiento de la heterogeneidad del barrio Yungay: precariedad habitacional inmigrantes	Énfasis desde la institucionalidad por fortalecer el barrio como unidad territorial básica.	Gestión organizacional desde lo local al nivel nacional, se desdibuja el nivel regional.	Inclusión de la ciudadanía a través de la selección de la vivienda a nivel general
		Vasta superficie territorial, límites más allá de la zona típica.	Solicitud de levantamiento de propuestas desde la institucionalidad a la comunidad organizada.	Se releva necesidad de participación comunitaria en el proceso de reconstrucción.
		Idea de barrio desde el entrevistado, asociado a vínculos en los espacios comunes, negocios reconocimiento en Yungay de esos aspectos.	Comparación con experiencia de Haití: proceso inverso de Chile, Estado fuerte, pero con tejido social debilitado.	Participación limitada a espacios que no sean técnicos en el ámbito construcción.
				Experiencia de consulta ciudadana y negociación en proyecto de reconstrucción patrimonial
				Aprendizajes del programa de los 200 barrios como proceso de inclusión ciudadana en el espacio público: integración de esa experiencia en la reconstrucción.
				Noción de integrar esfuerzos y recursos, pues económicamente el Estado no da abasto.
				Se resalta logro de la zona



				típica como un potencial para aprovechar en el diseño de un plan para barrio Yungay basado en la experiencia de los planes de regeneración urbana
				Plan integral de desarrollo para el barrio Yungay.
				Integralidad del plan asociado a reconocer y potenciar la heterogeneidad y diversidad del territorio.

<b>Objetivo específico 3</b>	<b>Categorías de Análisis</b>	<b>Categorías de Análisis</b>	<b>Categorías de Análisis</b>
Describir las expectativas y demandas de la comunidad del barrio Yungay, en torno a la respuesta estatal en el área vivienda, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010.	<b>Conocimiento de los intereses de la comunidad del barrio Yungay</b>	<b>Identificación de requerimientos concretos de la comunidad del barrio Yungay</b>	<b>Necesidades de la comunidad en el área de vivienda v/s oferta pública</b>
	Visión de barrio Yungay como un caso, noción de particularidad.	Modelo de construcción de departamentos en viviendas antiguas: recuperación y reutilización patrimonial. Limitante de recursos	Necesidades del barrio Yungay mas onerosas que la oferta pública
	Institucionalidad en vivienda identifica nudos críticos reportados por la comunidad vinculados a zona típica: tenencia de las viviendas y ausencia de aportes para recuperación de fachadas	Presentación de proyecto valorizado en 1200 UF: imposibilidad de atender el caso especial.	Imposibilidad de tener oferta que responda a la particularidad tensión con la mirada de política pública
	Noción que ser zona típica incluye además una limitación para la modificación de las viviendas	Percepción de levantamiento de requerimientos hacia la institucionalidad por parte de la comunidad con satisfacción parcial	Imposibilidad de lograr 100 por ciento de acuerdo entre la institucionalidad y la ciudadanía.
		Noción que las demandas son concretas, no de carácter integral.	Historia de puntos de tensión con las comunidades asociado a temas urbanísticos.
			Historia previa de débil participación ciudadana en los instrumentos de

			planificación territorial.
			Se plantea la raíz metodológica en la institucionalidad quede espacio a la participación ciudadana y la noción que la participación ciudadana se potencia por medo de la legalización de espacios: “Chile país legalista”
			Percepción de poco avance en las acciones emprendidas en conjunto con la comunidad del barrio Yungay y de coordinación por temas puntuales.
			Planes maestros para la reconstrucción: propuesta de incorporación barrio Yungay.

<b>Objetivo específico 4</b>	<b>Categorías de Análisis</b>	<b>Categorías de Análisis</b>
Describir y analizar la valoración que hace la comunidad organizada del barrio Yungay respecto a la participación e inclusión en el proceso de toma de decisiones post terremoto en el ámbito de las políticas de vivienda de reconstrucción.	<b>Inclusión en la toma de decisiones en políticas de vivienda y patrimonio.</b>	<b>Percepción de la institucionalidad respecto a la valoración ciudadana del proceso de reconstrucción</b>
	Noción por parte de la institucionalidad de la necesidad de participación responsable: apertura a la crítica, disposición a negociar y levantamiento de propuestas y no solo a la evaluación negativa de la gestión pública: evaluación propositiva.	
	Limitante a la participación ciudadana vinculada a la falta de confianza, tejido social debilitado.	

## ANALISIS SOCIEDAD CIVIL

Objetivo específico 1	Categorías de Análisis	Categorías de Análisis	Categorías de Análisis
<p>Describir la gestión pública de vivienda desarrollada en el barrio Yungay, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010, desde una perspectiva del capital social comunitario.</p>	<p><b>Información y comunicación (fuentes de información respecto a lo que esta haciendo el gobierno central y local en el ámbito de la reconstrucción post terremoto y si esta llega a los vecinos</b></p>	<p><b>Gestión de reconstrucción de vivienda post terremoto desde el gobierno central y local</b></p>	<p><b>Participación comunitaria en el proceso de emergencia y reconstrucción</b></p>
	<p>E1 Noción que autoridad política en materia de vivienda cataloga como elemento nocivo el adobe.</p>	<p>E1 Gestión de emergencia del municipio post terremoto con recursos externos, gestión emprendida desde la autoridad comunal.</p>	<p>E1 antecedentes anteriores al terremoto, participación en la mesa técnica a partir del tema patrimonial con la presencia de diversos actores de la esfera pública.</p>
	<p>E1 desde temas emergentes comunidad indica importancia de que el Estado se haga cargo de la reconstrucción del patrimonio</p>	<p>E1: Gestión de reconstrucción por parte del municipio a través de subsidios por medio de la gestión recursos externos. Noción de recursos insuficientes, pero reconocimiento a la gestión.</p>	<p>E1 Como categoría emergente se realiza la crítica desde los vecinos respecto a las acciones de política pública respecto al tema del patrimonio “política compartimentada”.</p>
	<p>EG3 visión de que la intervención de las instituciones habrían interrumpido la organización espontánea del barrio.</p>	<p>E1 como categoría emergente, el actor realiza una crítica respecto a la respuesta estatal, se visualizan acciones aisladas sobre el tema de patrimonio y oferta pública.</p>	<p>E1 elaboran un plan de gestión vinculados a líneas de acción en el ámbito urbano, planteando que a pesar de participar de estas acciones políticas “no hay una política pública de patrimonio”</p>
	<p>EG3 Visión de lo que son para el gobierno central y local Ausencia de voluntad política para intervenir públicamente en el tema patrimonial.</p>	<p>E1 Desde el patrimonio se realizan acciones desde la SUBDERE en la entrega de financiamiento para realizar instructivo de intervención, que es el instructivo que norma el uso del espacio urbano, fondos que el municipio administración.</p>	<p>E1 Rol protagónico en mesa de trabajo, convocan activamente a actores de la comunidad y actores de gobierno local.</p>

		Relación cercana con al municipio a pesar de diferencias entre ellos.	
	EG3 Visión de lo que necesitan desde las autoridades.	El juicio sobre respuesta municipal tardía, se reunión con actores estratégicos del municipio. A partir de 1 era respuesta del municipio se exige el compromiso a la no demolición de viviendas patrimoniales. Desde ahí surge la motivación de dar respuesta rápidamente a la etapa de emergencia con el fin de evaluar el daño y no perder contenido histórico, alianza entre ambos actores.	E1 Para el actor el terremoto devela la situación de miseria y pobreza que se evidencia tras el terremoto. Visión compartida de cordesan “terremoto mentiroso”.
	EG2: Noción de sistemas de apoyo diferenciados por situación socioeconómica – sensación de falta de apoyo desde las políticas instaladas	El compromisos de que el municipio no intervendrá en acciones realizadas en la comunidad “gesto simbólico” lo interpretan como respecto al trabajo realizado.  Trabajo colaborativo entre comunidad del barrio y municipio	E1 respuesta de emergencia de de la comunidad horas posteriores al terremoto.
	EG2: Municipio presente post terremoto	E1 se revela el valor municipal de no intervenir en mala forma en el territorio.	E1 organización lidera el proceso de emergencia en el barrio, articulando ellos las acciones de emergencia con participación de funcionarios municipales y del MOP, definiendo 2 líneas de intervención que contemplara un catastro de daño con el fin de obtener información del daño a viviendas de valor patrimonial, y la segunda acción orientada a ir un ayuda de cubrir necesidades básicas de alimento y vestuario. Finalidad de cubrir el primer momento de la emergencia.
	EG2: Percepción que los vínculos con las instituciones y mundo privado fue	EG3 recurren a personas cercanas representantes de instituciones, antes	EG3 Respuesta de la comunidad a momentos del terremoto.

	distinto según sector	que estas se hicieran presentes formalmente en el barrio	
	EG2: Percepción que hubo poca comunicación de alternativas de ayuda	EG3 Presencia del municipio en el periodo de emergencia, vínculos y acuerdos con el municipio	EG3 Recurren a representantes de instituciones para acompañar en terreno y evaluar magnitud de daño.
	EG1m Las dirigentes expresan la lentitud con la que actuó el municipio en la fase post terremoto	EG3 Trabajo colaborativo con Municipio para apoyar la emergencia	EG3 Acciones de emergencia tras el terremoto
	EG1m Con relación a la ayuda para el adulto mayor existe disconformidad por la escasa claridad de la información	EG3 Experiencia de trabajo con Serviu y Minvu post terremoto.	EG3 elaboran primera ficha de emergencia antes que llegaron representantes del gobierno local y central.
		EG3 Necesidad de un cambio en la institucionalidad.	EG3 visión respecto a su propia visión en la respuesta de emergencia
		EG2: Municipio y división de responsabilidades “lo interior responsabilidad de los vecinos”	EG3 Participación de diversas organizaciones que apoyan en la logística durante el proceso de emergencia.
		EG2: Percepción de rol central desde Municipio y no desde MINVU	EG2: Gestión con Municipio tendiente a agilizar procesos.
		EG2: Alternativa de crédito también focalizado	EG2: Coordinación municipal

Objetivo específico 2	Categorías de Análisis	Categorías de Análisis	Categorías de Análisis	Categorías de Análisis
<p>Describir la configuración del capital social en la comunidad del barrio Yungay, marzo – noviembre 2010.</p>	<p><b>Grupos (conformación del barrio, composición de vecinos, presencia de nuevos liderazgos)</b></p>	<p><b>Confianza (conocimiento de vecinos entre sí, sensación de seguridad entre los vecinos, visión de comunidad respecto al barrio)</b></p>	<p><b>Acción colectiva y cooperación (organización dentro del territorio, acciones de solidaridad post terremoto, participación de la comunidad y sus vecinos)</b></p>	<p><b>Cohesión e inclusión social (unión de los vecinos en relación al post terremoto, presencia de conflictos entre vecinos del barrio, identificación con el barrio)</b></p>
	<p>El Noción de nosotros como construcción de barrio e identidad, diferenciada a la del Municipio. Delimitación del barrio</p>	<p>El Visión del barrio como un modelo distinto al modelo de consumo y respeto por la historia generacional.</p>	<p>El Compromiso de la comunidad por la zona típica, que se manifiesta en una alta valoración que la comunidad le asigna al patrimonio. Materializado en la movilización social.</p>	<p>El Identidad cultural relevada por la Agrupación, materializada en la asistencia y participación de las actividades desarrolladas en el territorio, reconocimiento de hitos como fiesta del roto chileno, aniversario del barrio, entre otras. Vinculación con el aprovechamiento de los espacios públicos – espacios comunes.</p>
	<p>EG3 Construcción de barrio “visión pluriclasista”, visión no segmentada respecto a los modelos actuales de ciudad y barrio, convivencia de distintos tipos de vecinos que se ha mantenido a través del tiempo. Barrio republicano</p>	<p>El visión de sentido de pertenencia y lenguaje común que les da identidad y confianza, observado en la mayor participación y apoyo de medios de comunicación que sociabilizan el barrio. Sentido de pertenencia que se ha trabajado y potenciado desde los vecinos.</p>	<p>El Apoyo de la Agrupación para la formación de vecinos en acciones post terremoto construcción: construcción en adobe</p>	<p>El importancia de la difusión del barrio a través de los medios de comunicación como visibilización de las acciones emprendidas y generación de sentido de pertenencia “orgullo de pertenecer al barrio”.</p>

	EG3 Distinción del barrio según sectores que le dan una identidad	E1 Toda acción es una ganancia para los vecinos, ayuda a la autoestima barrial	E1 Diversidad organizaciones al interior que otorga valor al barrio, densidad de organizaciones en el territorio como característica del barrio Yungay.	E1 Apoyo al barrio visto como causa justa y noble. Noción que la comunidad adhiere a temas en donde se ve materializado su aporte concreto, lo cual contribuye a generar identidad territorial. Noción de sujeto integrante de un territorio.
	EG3 Complejidad del barrio por su heterogénea composición y lo que genera esta en la convivencia habitual	EG3 La vinculación entre vecinos del barrio en espacios no formales de participación, ejemplifica el valor del vínculo en interacciones cotidianas.	EG3 Las tensiones con antiguas administraciones municipales lleva a la generación del movimiento, además por no sentirse representada por organizaciones vecinales del territorio.	EG3 Oportunidades del conflicto posterior movilización del tema de la basura como agrupación y vecinos, orígenes del movimiento.
	EG3 Composición del barrio Presencia de población indigente histórica, hospederías en el sector. Especial observación a los inmigrantes Y las condiciones de pobreza en que vive.	EG3 Indica que por actual política de seguridad pública ha influenciado a generar mayor desconfianza entre vecinos, principalmente en vecinos jóvenes y emigrantes.	E1 Apoyo en la reparación de viviendas por parte de la Agrupación con las técnicas tradicionales. Se resalta la necesidad de proteger estas técnicas de construcción, dado que las actuales son modernas con "maquillaje tradicional"	E1 a partir del conflicto de la basura dejan una huella respecto a la organización de vecinos, nuevo estilo de autogestión vs. El estilo de la autoridad municipal, se constituyen los vecinos en un grupo de presión también frente a la discusión del plano regulador respecto a la construcción en altura y el valor patrimonial del barrio
	E1 Diferenciación de límites del barrio, que entiende el vecino, que entiende el municipio.	EG3 relaciones de confianza cambian tras el terremoto, inmigrantes más desconfianza de la ayuda otorgada.	E1 descripción de experiencia escuela taller noción que técnicas tradicionales son de menor inversión de recursos.	E1 hay una valoración de la identidad y conciencia respecto a la riqueza del barrio desde el movimiento de vecinos. A partir de ese episodio de movilización se declara "zona típica", marcando un hito en la organización barrial.

	<p>El composición y heterogeneidad del barrio, rescatar la diferencia entre distintos tipos de vecinos. y la composición organizacional que representa la diversidad de la sociedad</p>	<p>EG3 espacios de confianza para trabajar entre vecinos del barrio.</p>	<p>Escuela taller como idea tomada desde España y su incorporación a Latinoamérica con la cooperación española. Proyección de la agrupación asociada a generar focos de desarrollo productivo. Con este tema sensación de “compra huevos”. Temática implementada con mayor premura a partir del terremoto: terremoto como oportunidad para la generación de esta iniciativa.</p>	<p>El Características de movimiento que lo hace ser inclusivo y abierto de vecinos con un objetivo en común</p>
	<p>El visión de comunidad desde vecinos que residen en barrio y vecinos en tránsito como son los universitarios</p> <p>EG3 también rescata la idea de población escolar flotante y cambio que ha significa este último tiempo para el barrio.</p>	<p>EG3 Visión de que la comunidad y vecinos se tome el barrio y lo haga suyo. Así también que utilice las redes e instituciones que se encuentran cercanas.</p>	<p>El desde la acción colectiva, movimiento que pasa de la protesta a la propuesta que propicie una comunidad más activa en el barrio, como respuesta a conflictos anteriores con el actor municipal.</p> <p>Movimiento transversal en términos de edad, amplia diversidad étnica, social y políticos.</p>	<p>El Se repite como tema emergente la denominación de “zona típica” el 14 de enero del 2009, importancia de actor nacional producto de logros obtenidos por la agrupación, es referente para otras localidades con características de patrimonio.</p>
	<p>El Presencia de conflicto de la basura que da origen a la agrupación por la defensa del barrio Yungay como movimiento comunitario, conflicto con el municipio en el retiro de la basura</p>	<p>EG3 cambios en la forma de entender la participación a lo largo de la historia y las relaciones de confianza y vinculo entre vecinos.</p> <p>Comparación con los estilos de relaciones que había antiguamente como capital.</p>	<p>El La organización barrial se define desde este actor como una red que da soporte y estructura a la participación de los vecinos. El proceso de participación de ve como una sinergia para el desarrollo de la comunidad. Con una estructura y orden horizontal.</p>	<p>El valor de que la comunidad se visibilice como una actor importante y con derecho a decidir. En cuanto a acciones que quiere que se realicen en mi barrio que tengan vinculación con la zona típica.</p>
	<p>El orígenes del barrio según contenido histórico, delimitación de calles.</p>	<p>EG2: Noción de status y satisfacción al habitar el barrio.</p>	<p>El se trabaja en comunidad junto a locatarios y vecinos temas emergentes como es el patrimonio y la denominación de “zona típica”</p>	<p>El inmigrantes como parte del barrio, posterior al terremoto se crea el comité de vivienda compuesta en gran mayoría por</p>



	Trabajo de recopilación histórica del movimiento de vecinos		patrimonial. Traducida en acciones colectivas de participación por medio de organizaciones barriales con valor cultural como es el festival del barrio Yungay.	comunidad inmigrante como una forma de dar respuesta al problema habitacional.
	EG3 es un barrio que provee de distintos servicios.	EG2: Valor a la cercanía del centro de Santiago	E1 Los hitos definen el interés de participación de los vecinos, sin embargo, la mayor parte de las veces se mantiene una constante “depende de la razón de la convocatoria”.	EG3 Tensión y conflicto a partir de la aplicabilidad de nuevos planes urbanos desde las autoridades municipales anteriores, con el fin de atraer a las inmobiliarias. Tensión que se grafica con los nuevos vecinos que podrían llegar al barrio y no entender la lógica barrial.
	EG3 perfil socioeconómico diverso de los mismos habitantes. EG3 Presencia de mito urbano sobre personajes emblemáticos del barrio (loco Falabella)	EG2: Confrontación hacia un grupo de vecinos: los extranjeros. Rechazo a los habitantes del barrio de nacionalidad peruana.	E1 manifestación de acciones solidarias post terremoto entre vecinos, presencia de agrupaciones universitarias en apoyo a vecinos con problemas.	EG3 se comenta estudio sobre las tensiones que se han generado entre vecinos vinculados a la población inmigrante.
	EG3 sectores dentro del barrio de alto riesgo vinculado al tráfico de droga. Composición histórica del barrio compuesta por prostíbulos.	EG2: Discurso de disenso sobre los peruanos: llamado a no discriminar	E1 Distinción de apoyo como vecinos. “un vecino ayuda a otro vecino”. Apoyo de diversos actores, autogestión desde la agrupación para coordinar acciones de ayuda	EG3 Comunidad organizada frente al conflicto
	EG3 Variable dictadura también afecta a la identidad barrial	EG2: Presencia de extranjeros: no sólo peruanos	EG3 Coordinación con organizaciones voluntarias para apoyar respuesta de emergencia	EG1m Problemas de convivencia con la llegada de inmigrantes al barrio, por sus estilos de vida, que afectan la tranquilidad del sector.

	EG3 pérdida de elementos antiguos del barrio como negocios familiares que le daban un sentido de identidad.	EG2: Sensación de barrio tranquilo	EG3 Visión de colaboración y cooperación y no competencia desde el accionar de la comunidad. Se establecen lógicas distintas a las del mercado.	EG3 exigencia de un cambio institucional en políticas patrimoniales Dentro de la evolución del movimiento.
	EG3 sensación de que Yungay a logrado sobrevivir a pesar de los cambios histórico-políticos.	EG2: Seguridad relativa, pérdida de seguridad	EG3 Definición organizacional del movimiento de vecinos por la defensa del barrio Yungay	EG2: Percepción de solidaridad
	EG3 necesidad de realizar la distinción de tipos de vecinos de una de las participantes de la actividad, aludiendo	EG2: Menor protección policial	EG3 red de diversas organizaciones del barrio que apoyan la reconstrucción. Claros en manifestar escaso vínculo con juntas de vecinos, excepto una del sector, diferentes afinidades Visión de juntas de vecinos como clientelares, tensión respecto a la organización.	EG1m Otro problema reportado está relacionados con el riesgo de incendios por la mala calidad de vida de los inmigrantes
	EG2: Inclusión barrial vinculada a la auto percepción de los vecinos	EG2: Vinculación con los vecinos	EG2: Percepción de daño diferenciado	EG1m Otro conflicto relacionado con la seguridad está referido a una casa de prostitución, lugar donde además se consume droga
	EG2: Poca claridad de los límites del barrio	EG2: Sensación de desvinculación con las juntas de vecinos.	EG2: Trauma post terremoto	EG1m Identificación con el barrio
	EG2: Construcción territorial de barrio difusa: noción de sectorización.	EG2: Disenso: Junta de vecinos como una oportunidad de generar lazos a través de los talleres.	EG2: Impacto terremoto 85 mayor	

	EG2: Hito de la plaza del roto chileno: centro del barrio.	EG2: Problemas con la atención de salud	EG2: Acuerdo con concepto de “terremoto mentiroso”	
	EG2: Se considera barrio Yungay como una conformación territorial distinta al del barrio Brasil, lo que agudiza esta dificultad de entender los límites geográficos.	EG1m: En cuanto a la visión de comunidad respecto al barrio, específicamente, el discurso de las dirigentes apunta a la existencia de una amplia gama de integrantes en su configuración	EG2: Percepción de protección de las viviendas “mágico”	
	EG2: Distinción entre barrio Yungay y plaza: plaza como hito	EG1m En cuanto a la seguridad hay versiones encontradas, calificándolo, en menor número, de barrio tranquilo y otras de peligroso, calificación última que otorga la mayoría de las dirigentes	EG2: Rol del dirigente post terremoto, valor asignado al trabajo pese a no tener vínculos políticos	
	EG2: Sensación de pérdida de viejas actividades desarrolladas en el barrio	EG1m Dirigentes presentan versiones encontradas respecto de los extranjeros que han llegado a vivir al barrio, por su mal vivir y por su “aprovechamiento” de beneficios municipales, dejando a algunos vecinos al margen de ellos.	EG2: Valoración al dirigente que trabaja responsablemente	
	EG2: Noción de barrio antiguo como característica principal	EG1m Respecto de la seguridad en el barrio Yungay se denota a lo largo de la entrevista grupal un mayor descontento con las medidas adoptadas por las autoridades, las que de no	EG2: Solidaridad entre vecinos	

		toarse piensan que se convertirán en un sector donde la droga no se podrá combatir		
	EG2: Característica de barrio con diversidad de negocios		EG2: Invisibilización del otro no igual: el extranjero	
	EG1m Definición de barrio por parte de las dirigentes		EG2: Necesidad de apoyo mutuo, presente tras la tragedia	
			EG2: Solidaridad y apoyo en caso de emergencia: necesidad de extrapolarlo al resto de los días	
			EG1m Desde el punto de vista de la organización post terremoto se relata que no hubo comunicación con el Municipio, más bien un par de vecinos tomó la iniciativa para recoger las demandas de su sector	
			EG1m Sobre la presencia de otras instituciones que apoyaron en la fase de la emergencia	

<b>Objetivo específico 3</b>	<b>Categorías de Análisis</b>	<b>Categorías de Análisis</b>
Describir las expectativas y demandas de la comunidad del barrio Yungay, en torno a la respuesta estatal en el área vivienda, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010.	<b>Necesidades de la comunidad en el área vivienda y reconstrucción.</b>	<b>Demandas desde la comunidad respecto a la respuesta del gobierno local y central.</b>
	E1 Insatisfacción respecto de la oferta municipal por parte de los vecinos, en cuanto a que la oferta es económicamente limitada por recurso aportado o gestionado a cada vecino. Situación es identificada como riesgosa, pues se implementaron estrategias de reparación que no protegen el patrimonio.	E1 Visión crítica respecto de la gestión de reconstrucción zona patrimonial, especialmente en lo relativo a la focalización por carencia económica de estas familias. Se plantea que en zonas patrimoniales, no son pertinentes estos criterios de selección por el valor patrimonial.

	E1 Necesidad de apoyo y financiamiento para la conservación del patrimonio afectado y no afectado por el terremoto. Se resalta el refuerzo desde la institucionalidad por la autogestión y el nulo apoyo en cuanto a financiamiento. Valor a la autogestión como mantención de esta fuerza colectiva y mantención de la identidad barrial.	E1 Ausencia de política pública de reconstrucción
	EG2: Viviendas abandonadas e incendios de estas viviendas	E1 Noción de restauración más que de reconstrucción
	EG2: Precariedad habitacional en los habitantes extranjeros del barrio	E1 Política insatisfactoria frente a la carencia de recursos, solución parcial al interior de las viviendas y en la noción de territorio
	EG2: Cambio en la utilidad de las viviendas	E1 Se plantea la pérdida de oportunidad, pues el periodo post terremoto era la excusa para generar oferta especial para zonas patrimoniales que estuviera exentas de criterios de selección de carácter socioeconómico.
	EG2: Nudo crítico asociado a daño y viviendas con protección patrimonial	E1 Sensación de demandas no escuchadas por parte del gobierno, alusión al “compra huevos” identificación clara de autoridades, acción política concreta.
	EG2: Problemas con tenencia de vivienda y reconstrucción de viviendas patrimoniales	E1 referencia a la visión compartida de la sociedad civil y centros de generación de conocimiento respecto a la necesidad de generar un piloto en el tema patrimonial.
	EG2: Sitios eriazos: foco delincuencia	E1 Demanda concreta de intervención con financiamiento del BID. Identificación de nudo crítico respecto a recursos concebidos para bienes inmuebles no particulares. Subyace desde la comunidad que el patrimonio excluye el de tipo vecinal
	EG2: Adultos mayores: políticas olvidadas	EG2: Percepción de respuesta oportuna desde gobierno local
	EG1m Las dirigentes reportan los daños causados por el terremoto y la necesidad de reparación del daño provocado en la infraestructura y el problema generado cuando son patrimonio nacional	EG2: Percepción que la focalización en la reconstrucción no es adecuada: problema con ficha de protección social

	EG1m Respeto de las necesidades de los vecinos	EG2: Nudo crítico: ficha de protección social. Percepción de demanda insatisfecha por instrumento de selección – relación Municipio y MIDEPLAN
		EG1m Las dirigentes expresan poca claridad en los apoyos municipales, especialmente para las casas que sufrieron mayor daño y se encuentran inhabitables
		EG1m Consultadas sobre la expresión de las demandas a la autoridad refieren que lo hacen a través de las reuniones con los vecinos, pero señalan que la participación es muy baja, con un evidente falta de interés para abordar los problemas en forma conjunta
		EG1m Con relación a la baja participación en las reuniones de Junta de Vecinos aluden a la comodidad de la gente para integrarse cuando es citada
		EG1m Sienten que los daños han sido mayores y las demandas no satisfechas totalmente
		EG1m Sus necesidades son difícilmente escuchadas

<b>Objetivo específico 4</b>	<b>Categorías de Análisis</b>	<b>Categorías de Análisis</b>
Describir y analizar la valoración que hace la comunidad organizada del barrio Yungay respecto a la participación e inclusión en el proceso de toma de decisiones post terremoto en el ámbito de las políticas de vivienda de reconstrucción.	<b>Empoderamiento y acción política (vinculación con actores locales en la respuesta de emergencia, participación en acciones políticas)</b>	<b>integración de la comunidad en la toma de decisiones en el proceso de reconstrucción</b>
		EG2: Percepción de zonas patrimoniales como política inconulta
		EG1m Respeto de la integración de los vecinos en la toma de decisiones, las dirigentes tienen sus aprehensiones

## ANALISIS MUNICIPIO

Objetivo específico 1	Categorías de Análisis	Categorías de Análisis	Categorías de Análisis	Categorías de Análisis
Describir la gestión pública de vivienda desarrollada en el barrio Yungay, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010, desde una perspectiva del capital social comunitario.	Percepción de daño.	Gestión municipal en emergencia (distribución de funciones, acciones, articulación de actores intra, extra municipal, respuesta).	Oferta pública tras la catástrofe (especificidades por tenencia de vivienda)	Reconstrucción
	M3 Daños directos causados por el terremoto en el barrio Yungay	M1 Existencia de mesa de trabajo previa al terremoto	M1 Conflicto a nivel ministerial por ausencia de respuesta Estatal	M1 Reconstrucción sin demolición como objetivo de consenso.
	M3 Ausencia de visión de daño en la comuna de Santiago.	M1 Incorporación de nuevos actores en la mesa de trabajo con posterioridad al terremoto: Servicios Públicos y Sociedad Civil	M1 Municipio como actor con respuesta oportuna, pese a la ausencia de oportunidad del gobierno central.	M1 Pérdida patrimonio como daño irrecuperable
	M3 registros numéricos de daño.	M1 Objetivo para la gestión integrada post terremoto: recuperación de viviendas dañadas post terremoto	M1 Rol municipal v/s rol ministerial	M1 Reconstrucción con valoración patrimonial, como motor del desarrollo.
	M2. Evaluación daño acumulativo de las viviendas y patrimonio. Ausencia de fiscalización	M1 Aporte de las organizaciones a la gestión Municipal, como descongestionante de las demandas.	M1 Rol del Gobierno central en reconstrucción sustentable sin respuesta.	M1 Ausencia de respuesta de fondo a seis meses de la catástrofe
	M1 Daño invisibilizado	M1 Municipio como gestor de la organización post terremoto en el barrio: Gerencia en el barrio Yungay.	M1 Demandas sobre reconstrucción patrimonial desde abajo hacia arriba: "golpear puertas"	M1 Reconstrucción y patrimonio necesidad de mirada sustentable
		M1 Motivación personal para el trabajo en red: "las	M1 Filtros para acceder a la oferta pública de	M1 Oferta pública de reconstrucción barrios

		redes la constituyen las personas”	reconstrucción: Titulo de dominio y ficha protección social.	patrimoniales: deuda pendiente.
		M1 Interés personal v/s Interés municipal	M1 Propuesta desde Municipio: Ministerio debería crear línea especial de financiamiento para reconstrucción y patrimonio.	M1 Nudo crítico asociado a oferta es tema histórico
		M1 Valor a la disposición de recursos municipales para oferta local post terremoto.	M3 acciones ofrecidas desde el municipio tras el terremoto	M1 Ausencia política pública que permita gestión para evitar respuesta aislada
		M2 Evaluación del funcionamiento municipal	M3 Criterios de selección de beneficiarios para postulación de beneficios. desde gobierno central.	M1 Terremoto no ha permitido la generación de oferta pública sustentable.
		M3 Primera respuesta de emergencia del municipio frente al terremoto	M1 Conflicto o tensión permanente que se genera en las políticas públicas en localidades declaradas patrimoniales.	M1 Ausencia voluntad política
		M3 Primer contacto de municipio con la comunidad.	M1 No se aprecia voluntad política para invertir en acciones de conservación del patrimonio, se hace necesaria la implementación de una política de respaldo.	M1 Impacto de la reconstrucción del patrimonio
		M3 canalización de ayuda post terremoto	M1 Visión críticas respecto a gestión municipal y de gobierno central respecto de no considerar elementos de la	M1 Valor de la historia



			sociedad civil.	
		M2 Coordinaciones con MINVU	M2 Oferta Municipal Dificultad de acceso	M1 Nudo crítico: posturas distintas entre la historia y modernidad.
		M1 Evaluación CORDESAN	M1 Subsidios de la CORDESAN	M1 Limitaciones de propietarios para intervenir propiedades patrimoniales
		M2 Gerencia del barrio Yungay	M1 Rol de Depto Obras	M1 Necesidad de política pública que proteja zonas típicas afectadas por el terremoto.
				M3 Reconstrucción en el barrio.
				M3 Etapa actual del proceso de reconstrucción en el barrio.

## ANALISIS MUNICIPIO

Objetivo específico 2	Categorías de Análisis	Categorías de Análisis	Categorías de Análisis	Categorías de Análisis
Describir la configuración del capital social en la comunidad del barrio Yungay, marzo – noviembre 2010.	<b>Organización barrial (conformación, composición)</b>	<b>Respuesta de los vecinos tras la catástrofe (liderazgo, acción colectiva, empoderamiento, reciprocidad y cooperación).</b>	<b>El papel de las organizaciones territoriales post terremoto.</b>	<b>El papel de las organizaciones funcionales post terremoto.</b>
	M1 Organización de los vecinos como respuesta a un fenómeno concreto	M1 Gestión desde la organización hacia el Municipio para recuperación viviendas dañadas.	M2 Rol Junta de Vecinos	M1 Valor de la organización de Vecinos por la defensa del barrio Yungay.
	M1 La organización como contribución a la sociabilidad del Municipio.	M1 Énfasis municipal a organizaciones empoderadas.		M1 Representatividad cuestionada de Vecinos por la Defensa del barío Yungay: incorporación progresiva de adherente.
	M1 Actores comunitarios presentes en la Mesa de trabajo: Vecinos por l defensa del barío Yungay y otras organizaciones territoriales y funcionales	M3 Presencia de liderazgos comunitarios, desde vecinos y juntas de vecinos frente a la situación de catástrofe.		M3 Apoyo de organizaciones tras el terremoto
	M1 Valor de los inmigrantes en el barrio	M1 Percepción de que vecinos y organizaciones deben agruparse para influir en las decisiones políticas y obtener recursos para lograr cosas.		M2 Rol de la Agrupación Vecinos por la defensa del barrio Yungay
	M1 Riesgo en viviendas ocupadas por inmigrantes: hacinamiento.	M2 Surgimiento demanda Participación vecinal en el proceso de reconstrucción		M2 Opinión de los vecinos sobre la Agrupación

	M1 Distinción en orígenes de movimiento en el barrio Yungay y formar de organización para demandas y necesidades			
	M2 Etapas organización barrio Yungay			

<b>Objetivo específico 3</b>	<b>Categorías de Análisis</b>	<b>Categorías de Análisis</b>	<b>Categorías de Análisis</b>
Describir las expectativas y demandas de la comunidad del barrio Yungay, en torno a la respuesta estatal en el área vivienda, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010.	<b>Conocimiento de los intereses de la comunidad del barrio Yungay.</b>	<b>Identificación de requerimientos concretos de la comunidad del barrio Yungay</b>	<b>Necesidades de la comunidad en el área de vivienda v/s oferta municipal</b>
	M1 Característica patrimonial y cultural del territorio	M1 Identificación de disparidades de expectativas entre técnicos y comunidad.	M1 Valor a las políticas con participación
	M1 Necesidades barrio v/s comuna (otros barrios)	M1 Creación de experiencia piloto con Yungay – concepto de nosotros como actor municipal integrado al territorio.	M1 Recursos como limitante a la satisfacción de necesidades
	Barrio heterogéneo	M1 desgaste de la mesa de trabajo por ausencia de repuesta a sus expectativas.	M1 Municipio de Santiago paternalista: intenta satisfacer las necesidades de la comunidad
	M1 Organización de los vecinos entorno a una demanda, necesidad de organizarse para obtener beneficios.	M1 Necesidades no escuchadas por la autoridad. Actor municipal se identifica como parte del “nosotros” ciudadano.	M1 Identificación de tensión entre oferta municipal y satisfacción ciudadana.
	M2 Valoración de su territorio	M1 Interés colectivo el patrimonio, su historia y su reconstrucción/recuperación a pesar de la rentabilidad.	M1 Ausencia oferta Pública especial para Yungay. La existente es equivalente a oferta ministerial: fondo solidario
		M1 Nudo crítico tiempo en determinación zona patrimoniales: consejo de monumentos.	M1 Subsidio adicional para barrio patrimonial, no utilizado e insuficiente.

<b>Objetivo específico 4</b>	<b>Categorías de Análisis</b>	<b>Categorías de Análisis</b>	<b>Categorías de Análisis</b>
Describir y analizar la valoración que hace la comunidad organizada del barrio Yungay respecto a la participación e inclusión en el proceso de toma de decisiones post terremoto en el ámbito de las políticas de vivienda de reconstrucción.	<b>Incorporación de la comunidad en la gestión de emergencia.</b>	<b>Participación comunitaria en los procesos de reconstrucción.</b>	<b>Percepción Municipal respecto a la valoración ciudadana del proceso de reconstrucción.</b>
	M1 Valoración de la existencia organización previa para la respuesta inmediata post terremoto		M1 Percepción de valoración de la ciudadanía no organizada: encuestas de percepción.
	M2 Rol de la Agrupación		M3 Valoración del trabajo municipal desde la comunidad.
			M2 Valoración de la comunidad al rol municipio M1 Valoración de la comunidad

## Anexo 5: Ficha de Prensa

### FICHA ANALISIS PRENSA VINCULADA A LA GESTION PUBLICA DEL GOBIERNO CENTRAL

**Objetivo:** Describir la gestión pública de vivienda desarrollada en el barrio Yungay, tras la catástrofe del 27 de febrero del 2010, desde una perspectiva del capital social comunitario.

**Temas de Interés:** Gestión del Gobierno en emergencia y reconstrucción, coordinación entre servicios públicos, problemas de coordinación

#### ANALISIS GOBIERNO CENTRAL

Nombre de la noticia	Nombre de la fuente (Diario, revista, canal de TV o radio)	Nombre del autor de la nota si la hay, o de quien emite declaraciones	Fecha de publicación y dirección Web con fecha de acceso	Cita textual: entre comillas
Terremoto entre los más graves de los últimos 20 años	<a href="http://www.lanacion.cl/terremoto-entre-los-mas-graves-de-los-ultimos-20-anos/noticias/2010-02-27/143029.html">http://www.lanacion.cl/terremoto-entre-los-mas-graves-de-los-ultimos-20-anos/noticias/2010-02-27/143029.html</a>	La nación	Sábado 27 de febrero de 2010	Según los expertos, el sismo de la madrugada fue 50 veces más poderoso que el que asoló el 12 de enero a Haití. El terremoto de este 27 de febrero en Chile, que llegó a 8,8 grados Richter, se inscribió en la trágica lista de los movimientos telúricos más graves de los últimos 20 años.
El mundo solidariza con Chile por el devastador terremoto y varios gobiernos ofrecen su ayuda	<a href="http://diario.elmercurio.cl/detalle/index.asp?id={044c68f0-9abb-41bc-bcbc-c3ac2a62272b}">http://diario.elmercurio.cl/detalle/index.asp?id={044c68f0-9abb-41bc-bcbc-c3ac2a62272b}</a>	El mercurio.cl	Domingo 28 de Febrero de 2010	Gran expectación internacional ante la magnitud del sismo: Estados Unidos, América Latina, España y la Unión Europea fueron de los primeros en demostrar su disposición ante la tragedia. La UE ofreció a La Moneda 4,1 millones de dólares. Países alrededor del mundo expresaron ayer su solidaridad con Chile ante la devastación causada por el violento terremoto de 8,3 grados y se declararon dispuestos a enviar ayuda. El decreto supremo que declara el duelo afirma que el terremoto "no sólo representa una desgracia para la República de Chile, sino para la humanidad".
Gobierno llama a población a cooperar con 'Chile ayuda a Chile'	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/03/02/gobierno-llama-a-poblacion-a-cooperar-con-chile-ayuda-a-chile/">http://www.radiobiobio.cl/2010/03/02/gobierno-llama-a-poblacion-a-cooperar-con-chile-ayuda-a-chile/</a>	Publicado por Felipe Delgado   La Información es de Agencia UPI	Martes 2 marzo 2010   22:14	La ministra vocera de Gobierno, Pilar Armanet, convocó a los chilenos a unirse a la campaña solidaria organizada en conjunto por el Ejecutivo con las organizaciones sociales más importantes del país para ir en ayuda de los damnificados por el terremoto que afectó a la zona centro-sur de Chile.
Terremoto: Bancos unen sucursales para campaña "Chile ayuda a Chile"	<a href="http://www.lanacion.cl/terremoto-bancos-unen-sucursales-para-campana-chile-ayuda-a-chile/noticias/2010-03-03/162048.html">http://www.lanacion.cl/terremoto-bancos-unen-sucursales-para-campana-chile-ayuda-a-chile/noticias/2010-03-03/162048.html</a>	La nación	Miércoles 3 de marzo de 2010   Actualizada 16:20   País	Las entidades financieras trabajarán con más de 10 mil voluntarios para recibir las donaciones durante las 24 horas que durará la campaña. Hoy más que nunca y una vez más ponemos a disposición de todo Chile, toda nuestra infraestructura, tecnología y trabajo voluntario para ayudar a que todas las personas damnificadas por esta catástrofe

				se levanten nuevamente", resaltó el gerente general subrogante del Banco de Chile, Arturo Tagle. La cadena televisiva tiene como objetivo, a través de Un Techo Para Chile, construir 30 mil viviendas para los damnificados del terremoto ocurrido la madrugada del sábado 27 de febrero.
Los costos económicos tras la catástrofe De acuerdo con un informe de una consultora, el costo global para la economía podría escalar hasta los 30 mil millones de dólares, que equivale a más del 20% del PIB.	<a href="http://www.lanacion.cl/los-costos-economicos-tras-la-catastrofe/noticias/2010-03-03/231826.html">http://www.lanacion.cl/los-costos-economicos-tras-la-catastrofe/noticias/2010-03-03/231826.html</a>	La Nación	Jueves 4 de marzo de 2010	Los primeros indicios -desde luego precarios- de normalización en la amplia zona devastada por el terremoto del sábado 27 han comenzado a plantear los desafíos que va a implicar la reconstrucción para la economía y la política nacionales. Ayer las cúpulas empresariales se reunieron con la Presidenta Michelle Bachelet con el propósito de evaluar la coyuntura productiva y de abastecimiento, posición adoptada por los gremios contrasta con la insistencia de portavoces de derecha que, incluso a contrapelo de la estrategia del Presidente electo, insisten en someter al gobierno a un examen de responsabilidades, hecho imprudente, por cierto, en medio de las actuales circunstancias, que demandan concentración absoluta en las medidas de emergencia.
Velasco destaca que terremoto encuentra al país con una economía que está en 'pie y avanzando'	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/03/05/velasco-destaca-que-terremoto-encuentra-al-pais-con-una-economia-que-esta-en-pie-y-avanzando-2/">http://www.radiobiobio.cl/2010/03/05/velasco-destaca-que-terremoto-encuentra-al-pais-con-una-economia-que-esta-en-pie-y-avanzando-2/</a>	Publicado por Gabriela Ulloa   La Información es de Agencia UPI	Viernes 5 marzo 2010   14:53	El ministro de Hacienda, Andrés Velasco, informó este viernes de una serie de medidas tributarias para ir en ayuda de las víctimas del terremoto que azotó al país el pasado fin de semana, en ellas destacan distintas opciones de financiamiento a las que podrán optar los habitantes de las zonas más afectadas. En ese sentido destacó que "tenemos la fortuna de contar con recursos propios, y esos los vamos a usar", y agregó que, "si además de eso necesitamos el apoyo de instituciones extranjeras, también los vamos a solicitar".
Experto asegura que gestión de Piñera será medida por su capacidad de reconstruir al país	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/03/09/experto-asegura-que-gestion-de-pinera-sera-medida-por-su-capacidad-de-reconstruir-al-pais/">http://www.radiobiobio.cl/2010/03/09/experto-asegura-que-gestion-de-pinera-sera-medida-por-su-capacidad-de-reconstruir-al-pais/</a>	Publicado por Solange Garrido   La Información es de Agencia UPI	Martes 9 marzo 2010   15:28	El analista político y académico de la Universidad de Santiago de Chile (Usach), Bernardo Navarrete, afirmó que el terremoto que afectó a la zona central del país determinará el diseño del Estado y el programa del futuro gobierno por lo que la gestión de Sebastián Piñera será medida por su capacidad de levantar las zonas devastadas por la catástrofe.

<p>Apoyo a pymes y familias afectadas por el terremoto es la prioridad del gabinete económico</p>	<p><a href="http://www.economiaynegocios.cl/noticias/noticias.asp?id=72670">http://www.economiaynegocios.cl/noticias/noticias.asp?id=72670</a></p>	<p>Economía y Negocios</p>	<p>viernes, 12 de marzo de 2010</p>	<p>Apenas concluyó la ceremonia en Valparaíso, los ministros llegaron hasta sus nuevas oficinas para poner en marcha el plan de reconstrucción del país. Hacienda afirmó que los daños del terremoto costarían entre US\$ 20 mil millones y US\$ 30 mil millones. Financiar la reconstrucción, la primera tarea de Larraín en Hacienda Reasignar partidas del Presupuesto 2010 para liberar recursos para las zonas afectadas por el terremoto, e iniciar las negociaciones para conseguir recursos adicionales, ya sea de entidades externas o de los fondos soberanos. Felipe Kast, el ministro entrante en el Ministerio de Planificación (Mideplan), aseguró que durante los primeros días del gobierno de Sebastián Piñera habrá un importante trabajo en terreno, con visitas a los lugares más afectados por el terremoto a fin de evaluar en detalle la situación. Lo primero que vamos a hacer es estar muy presentes en terreno y con medidas que traten de apoyar las medidas que ya se han tomado, sobre todo en el tema viviendas de emergencia y construcción de mediaguas. (...) Queremos asegurarnos de que ninguna familia pase el invierno en una vivienda que no tenga los estándares mínimos para poder vivir. En ese sentido, estamos tratando de complementar la labor que está haciendo "Un Techo para Chile", aseguró Kast.</p>
<p>Construcción ayudará al empleo</p>	<p><a href="http://www.lanacion.cl/construccion-ayudara-al-empleo/noticias/2010-03-14/195717.html">http://www.lanacion.cl/construccion-ayudara-al-empleo/noticias/2010-03-14/195717.html</a></p>	<p>Por Constanza Pérez-Cueto / La Nación</p>	<p>Lunes 15 de marzo de 2010    Economía</p>	<p>Cuatro economistas concordaron en que este sector será el que más aportará para contener los niveles de cesantía debido al terremoto. Señalaron que se debe iniciar la ayuda a las pymes entregándole mayores facilidades para los préstamos. Los daños colaterales del terremoto y tsunami son cuantiosos y uno de los más importantes tiene que ver con el empleo que se perdió en las zonas más devastadas. Lugares en los que el turismo y el comercio, sobre todo de la pequeña y mediana empresa, sufrieron daños y en algunos casos, la destrucción total.</p>
<p>Gobierno confirma que son US\$ 30 mil millones los daños tras el terremoto y anuncia planes de reconstrucción.</p>	<p><a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/03/23/gobierno-confirma-que-son-us-30-mil-millones-los-danos-tras-el-terremoto-y-anuncia-planes-de-reconstruccion/">http://www.radiobiobio.cl/2010/03/23/gobierno-confirma-que-son-us-30-mil-millones-los-danos-tras-el-terremoto-y-anuncia-planes-de-reconstruccion/</a></p>	<p>Publicado por Felipe Delgado. La información es de agencia UPI</p>	<p>Martes 23 marzo 2010   19:18</p>	<p>El ministro del Interior, Rodrigo Hinzpeter, informó este martes que los daños provocados por el terremoto y tsunami del 27 de marzo en la zona central alcanzan los US\$ 30 mil millones, durante la sesión especial sobre el tema en la Cámara de Diputados, realizada para que el gobierno realice su diagnóstico y detalle los planes de reconstrucción que implementará.</p>
<p>Los terremotos derriban mitos</p>	<p><a href="http://www.lanacion.cl/los-terremotos-derriban-mitos/noticias/2010-03-30/203931.html">http://www.lanacion.cl/los-terremotos-derriban-mitos/noticias/2010-03-30/203931.html</a></p>	<p>Por Rodrigo Vidal Rojas. Doctor en Urbanismo, Universidad de Santiago de Chile (Usach)</p>	<p>Miércoles 31 de marzo de 2010</p>	<p>El primer mito fragilizado es "Chile, país solidario". Por cierto, como en cualquier país, en Chile existen instituciones y personas que despliegan una gran solidaridad en momentos como éste. Ahí están la Fundación Teletón, Caritas Chile, Hogar de Cristo, Un Techo para Chile, universidades, colegios, algunas empresas, para demostrarlo. En el suelo de este edificio de la solidaridad chilena están los</p>

		La Nación		<p>saqueos de un lumpen de diverso pelaje; el egoísmo de los supermercados que prefirieron botar a la basura miles de productos en lugar de donarlos; un sistema de entrega de ayuda que discrimina en Concepción con Nescafé para los más acomodados, bolsitas para los pobres y nada para el resto; la indolencia de aquellas instituciones que funcionan como si nada hubiese ocurrido, so pretexto de normalizar para evitar el estrés postraumático; los millones de chilenos que no sufrieron daño material ni humano y se han conformado con “sufrir” mirando las imágenes en televisión, sin haber hecho ningún gesto de ayuda.</p> <p>El segundo mito colapsado es “Chile, país de cultura sísmica”. Vivimos en un país construido sobre una línea de subducción entre la placa de Nazca y la placa Sudamericana.</p> <p>Pero vivimos, organizamos nuestro territorio, asentamos nuestras ciudades, nuestra actividad económica, nuestra vida, construimos nuestros programas educativos, creamos nuestras instituciones como si no existieran las fallas geológicas, como si no tuviésemos mar, como si no Estado que norme debidamente las comunicaciones y la información, tomemos conciencia del territorio que habitamos desde la educación y la política, y repensemos nuestra institucionalidad. Nunca es tarde, las futuras generaciones nos lo agradecerán. existieran los volcanes, como si no tuviésemos una historia telúrica letal.</p> <p>El tercer mito gravemente dañado es “Chile, potencia en las comunicaciones y la información tras memoria expulsa el recuerdo de cada catástrofe. Bastó tres minutos de movimiento telúrico para fragilizar estructuralmente el mito. Quedamos incomunicados. Y por varios días.</p> <p>El cuarto mito que habrá que inspeccionar es “Chile, país donde las instituciones funcionan”. El SHOA no realizó su tarea y la coordinación con la ONEMI fue defectuosa. La Presidenta no tuvo un helicóptero para salir de inmediato a recorrer la zona más afectada.</p> <p>Desalojemos estos mitos mal fundados para no sucumbir aplastados por ellos y construyamos una sociedad solidaria de verdad, exijamos al Estado que norme debidamente las comunicaciones y la información, tomemos conciencia del territorio que habitamos desde la educación y la política, y repensemos nuestra institucionalidad. Nunca es tarde, las futuras generaciones nos lo agradecerán.</p>
Terremoto: una oportunidad en medio del desastre	<a href="http://www.lanacion.cl/terremoto-una-opportunidad-en-medio-del-">http://www.lanacion.cl/terremoto-una-opportunidad-en-medio-del-</a>	Por Basilio Torres Becerra La Nación	Viernes 2 de abril de 2010    Blog Columnistas	Como los dolores generan temple a quienes los sufren, frente a la desgracia el país se puso de pie, los chilenos en el exterior también y la ayuda solidaria más importante para el espíritu de la nación fue la de sus propios hijos; la más destacable, la de los jóvenes que están



	<a href="http://desastre/noticias/2010-04-01/223700.html">desastre/noticias/2010-04-01/223700.html</a>			<p>comprometidos con sus semejantes, por la formación que han recibido de sus padres y abuelos, y de colegios y liceos que mantienen las tradiciones con que fueron formadas sus familias. En medio del dolor, la tragedia y bajo los escombros, hay una oportunidad. Los primeros 50 millones de dólares reunidos en la Teletón de los 30.000 millones estimados como perdidos, indican que en Chile es posible la unidad, y ésta es una oportunidad que no se puede dejar pasar. Debemos recordar la imagen de ese compatriota que en medio de la destrucción y de pie abre nuestra bandera rota y sucia.</p> <p>La globalización, que ha traído tantos beneficios y tanto daño a nuestra patria, facilitó que todo el mundo volviera a recordarnos por el terremoto y maremoto que asolaron la zona centrosur.</p> <p>La Ley de Reconstrucción es una sola. Hay que empezar a construirla ahora, mientras el gobierno resuelve los problemas de la emergencia con los fondos especialmente destinados para ello, e inicia el proceso previo a la reconstrucción con los 700 millones de dólares del recorte al Presupuesto de 2010.</p> <p>La magnitud de los recursos que se comprometerán obliga a tomar todas las medidas para que la urgencia no ejecución del presupuesto controlado por el Ministerio de Hacienda. Además se cuenta con la Ley de Probidad y Transparencia pública, que permite a cualquier ciudadano solicitar información detallada sobre cualquier acto de gobierno y si no es atendido recurrir al Consejo de Transparencia; finalmente se cuenta con los auditores y la Contraloría General de la República, opa que lo importante; en la práctica, el terremoto deberá ser un presupuesto aparte durante El Estado cuenta desde hace años con un estricto sistema de gestión financiera que mensualmente genera a nivel de cada repartición, de cada ministerio y de todo el país, la ejecución del presupuesto controlado por el Ministerio de Hacienda. Además se cuenta con la Ley de Probidad y Transparencia pública, que permite a cualquier ciudadano solicitar información detallada sobre cualquier acto de gobierno y si no es atendido recurrir al Consejo de Transparencia; finalmente se cuenta con los auditores y la Contraloría General de la República, más de diez años.</p>
Banco Central estima en US\$2 mil millones lo que Chile dejará de producir por el sismo	<a href="http://www.economiaynegocios.cl/noticias/noticias.asp?id=73321">http://www.economiaynegocios.cl/noticias/noticias.asp?id=73321</a>	Economía y Negocios Lina Castañeda	miércoles, 07 de abril de 2010	<p>Sin el terremoto, la economía habría crecido más cerca del 6% en 2010, dice su presidente, José De Gregorio. A pesar de la corrección a la baja de las estimaciones, se proyecta que el país crecerá en torno a un 4,75% este año.</p> <p>El Banco Central estimó en más de US\$ 2 mil millones lo que la economía chilena dejará de producir este año por efectos del terremoto y maremoto que afectó al país el 27 de febrero.</p> <p>El presidente de la institución, José De Gregorio, presentó ante la</p>

				<p>Comisión de Hacienda del Senado el Informe de Política Monetaria (IPoM), que contiene las primeras estimaciones de los efectos macroeconómicos del terremoto El Banco Central considera que el balance de riesgos de mediano plazo para la inflación y el crecimiento está equilibrado. En el corto plazo, por la incertidumbre que genera el terremoto, el balance de riesgos para la actividad está sesgado a la baja.</p> <p>Como supuesto de trabajo se considera que el financiamiento de la reconstrucción será equilibrado en sus fuentes y que en el largo plazo el tipo de cambio real no diferirá de los niveles alcanzados en las dos semanas previas al cierre estadístico del informe que fue el 29 de marzo. "Si el tipo de cambio tiene desviaciones importantes de sus fundamentales, nosotros estaríamos considerando la posibilidad de una intervención, pero eso no es una regla mecánica, va a depender de las condiciones globales", subrayó De Gregorio.</p>
De Gregorio afirma que 2010 será un buen año económico para el país a pesar del terremoto	<a href="http://www.economiaynegocios.cl/noticias/noticias.asp?id=73316">http://www.economiaynegocios.cl/noticias/noticias.asp?id=73316</a>	Reuters	martes, 06 de abril de 2010	El presidente del Banco Central aseguró que la economía tiene la capacidad, las políticas y los fundamentos para reiniciar el proceso de crecimiento y de reconstrucción. Este va a ser, a pesar de la catástrofe, un buen año económico para Chile", señaló, reconociendo los costos "muy graves" producidos por el terremoto, entre ellos las vidas humanas y los daños materiales.
Conoce los detalles del paquete económico de Piñera para la reconstrucción	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/04/12/conoce-los-detalles-del-paquete-economico-de-pinera-para-la-reconstruccion/">http://www.radiobiobio.cl/2010/04/12/conoce-los-detalles-del-paquete-economico-de-pinera-para-la-reconstruccion/</a>	Publicado por Felipe Delgado   La Información es de Agencia AFP •	Lunes 12 abril 2010   21:01	Piñera dijo que propondrá al Congreso "un paquete extraordinario de cerca de entre 8.000 y 10.000 millones de dólares para permitirnos la reconstrucción del sector público", durante un evento en el centro de análisis Brookings de Washington, donde el gobernante se encuentra de visita. "Esperamos que el paquete sea aprobado pronto", dijo Piñera, quien afirmó: "necesitaremos mucha unidad". "Estamos abiertos a la crítica constructiva (...) pero no vamos a escuchar aquellas que vienen de la mala intención", dijo, y señaló que su ministro de Hacienda se reuniría este lunes con senadores tanto de gobierno como oposición para "crear un ambiente de diálogo, de colaboración".
Las comunas más afectadas por el terremoto llegaron a triplicar ingresos por patentes 2010	<a href="http://diario.elmercurio.cl/detalle/index.asp?id={8d24f98f-d738-4907-ba66-54cc6911d6c7}">http://diario.elmercurio.cl/detalle/index.asp?id={8d24f98f-d738-4907-ba66-54cc6911d6c7}</a>	Emol.com	Martes 13 de Abril de 2010	El sismo también retrasó el pago, ya que el 8% de los 3,5 millones de permisos de circulación se canceló en abril Recaudación en Cobquecura creció 213%, mientras que en Curepto subió 172% respecto del año anterior. El caso opuesto fue Concepción, donde bajó 19%.
Contraloría frena fondos autorizados por Bachelet para campaña posterremoto	<a href="http://www.lanacion.cl/contraloria-frena-fondos-autorizados-por-bachelet-para-campana-posterremoto/noticias/2010-04-12/193742.html">http://www.lanacion.cl/contraloria-frena-fondos-autorizados-por-bachelet-para-campana-posterremoto/noticias/2010-04-12/193742.html</a>	La Nación	Martes 13 de abril de 2010    País	La Contraloría frenó, en un dictamen de 31 de marzo último, la entrega de \$510 millones del presupuesto nacional a la Fundación Teletón cuyo destino era la implementación y funcionamiento de la campaña "Chile ayuda a Chile", iniciada tras el terremoto y tsunami del pasado 27 de febrero con el objetivo de recaudar fondos para la reconstrucción de las ciudades afectadas por la catástrofe. La

				transferencia de dinero había sido autorizada por el gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet. Según el dictamen “la Contraloría General ha debido abstenerse de dar curso a los decretos 32 y 33, ambos de 2010, del Ministerio Secretaría General de Gobierno que, con carácter de ejecución inmediata, disponen la transferencia (...) por cuanto no se ajustan a derecho.
Alianza valora las medidas del Presidente para la reconstrucción del país	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/04/16/alianza-valora-las-medidas-del-presidente-para-la-reconstruccion-del-pais/">http://www.radiobiobio.cl/2010/04/16/alianza-valora-las-medidas-del-presidente-para-la-reconstruccion-del-pais/</a>	Publicado por <u>Álvaro Agüero</u>   La Información es de <u>Radio Bío-Bío</u>	Viernes 16 abril 2010   18:29	La Alianza valoró el paquete de medidas anunciado por el Presidente Sebastián Piñera para financiar la reconstrucción, haciendo un llamado a todas las fuerzas políticas a sumarse.
Piñera encabeza Consejo de Gabinete para trazar objetivos y metas futuras a 2 meses del terremoto	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/04/27/pinera-encabeza-consejo-de-gabinete-para-trazar-objetivos-y-metas-futuras-a-2-meses-del-terremoto/">http://www.radiobiobio.cl/2010/04/27/pinera-encabeza-consejo-de-gabinete-para-trazar-objetivos-y-metas-futuras-a-2-meses-del-terremoto/</a>	Publicado por <u>Alberto Gonzalez</u>   La Información es de <u>Agencia UPI</u>	Martes 27 abril 2010   16:50	El presidente Sebastián Piñera encabezará este martes a partir de las 18:30 horas en el Palacio de La Moneda, un nuevo Consejo de Gabinete, que tiene como finalidad trazar los objetivos y las metas que vienen para cada uno de los Ministerios de ahora en adelante, cuando ya se cumplió la primera etapa de emergencia ciudadana, tras el terremoto del pasado 27 de febrero.
Intendenta del Bío-Bío y la reconstrucción: “Siempre las cosas se pueden hacer mejor”	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/04/27/intendenta-del-bio-bio-y-la-reconstruccion-siempre-las-cosas-se-pueden-hacer-mejor/">http://www.radiobiobio.cl/2010/04/27/intendenta-del-bio-bio-y-la-reconstruccion-siempre-las-cosas-se-pueden-hacer-mejor/</a>	Publicado por <u>Felipe Delgado</u> • 854 visitas	Martes 27 abril 2010   11:09	En el día en que se cumplen 2 meses de ocurrido el terremoto en la zona centro-sur de nuestro país, la intendenta de la Región del Bío-Bío, Jacqueline Van Rysselberghe, conversó con Radiograma Matinal, de Radio Bío-Bío. La ex alcaldesa de Concepción señaló que aún la reconstrucción no se muestra, pero que se está trabajando en ella, ya que no se podía esperar a que terminara la emergencia para volver a construir lo destruido por el sismo y el tsunami.

Riesgos de sismo social y réplica política	<a href="http://www.lanacion.cl/riesgos-de-sismo-social-y-replica-politica/noticias/2010-04-30/235453.html">http://www.lanacion.cl/riesgos-de-sismo-social-y-replica-politica/noticias/2010-04-30/235453.html</a>	Por Rodrigo Vidal Rojas	Sábado 1 de mayo de 2010	<p>Chile está en estado de réplica política y social. El Presidente Piñera apostó por construir un determinado país, pero el terremoto alteró su agenda e instaló la duda respecto de las posibilidades reales de alcanzar el éxito durante su mandato.</p> <p>Nuestro país se encuentra en estado de réplica. Mientras sismólogos y oceanólogos de diversas latitudes monitorean constantemente el comportamiento de la corteza terrestre, en especial la latencia de réplicas telúricas diarias, economistas y politólogos monitorean los vaivenes de los indicadores económicos y de las señales políticas, para evaluar hasta dónde se trata de oscilaciones normales, y a partir de qué momento esos vaivenes pueden bascular hasta un punto de ruptura donde la oscilación indique un efecto peligroso del terremoto del 27 de febrero.</p> <p>En otras palabras, preocupa la energía social que el terremoto pueda estar incubando en materia de deterioro económico, de inestabilidad política y, principalmente, de insatisfacción social, y que pueda liberarse bruscamente a mediano plazo.</p> <p>El terremoto cambió para siempre el plan de gobierno del Presidente Piñera e instaló la duda respecto de las posibilidades reales de alcanzar el éxito durante su mandato.</p> <p>Primero, las prioridades presupuestarias y de gasto/inversión del gobierno han debido modificarse. El gobierno dice no renunciar a sus prioridades originales, pero sí afirma que con el terremoto se agregan nuevas prioridades. Sin embargo, el cómo financiará este aumento de prioridades es una discusión aún no zanjada. Por de pronto, se prepara una reasignación presupuestaria de hasta un 25% del FNDR desde las regiones menos afectadas hacia las más damnificadas. Al mismo tiempo, se aprobó una reasignación del presupuesto 2010 de la nación por US\$ 702,7 millones.</p>
Minvu lanza campaña para difundir a los damnificados subsidios de reconstrucción	<a href="http://www.emol.com/noticias/nacional/detalle/detalenoticias.asp?idnoticia=412801">http://www.emol.com/noticias/nacional/detalle/detalenoticias.asp?idnoticia=412801</a>	Emol	Miércoles 12 de Mayo de 2010 22:54	<p>Spot televisivos, radiales y avisos en la prensa escrita informarán durante dos semanas a las familias los pasos a seguir para obtener los beneficios habitacionales.</p> <p>El Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu) lanzó hoy, miércoles, y hasta el domingo 23 de mayo en los medios de comunicación la campaña de difusión "Chile unido reconstruye mejor", para dar a conocer los beneficios habitacionales que tienen los damnificados por el terremoto y maremoto del pasado 27 de febrero</p> <p>La campaña explica que se identificaron siete tipos de problemas en las viviendas de las zonas afectadas, que se diseñaron igual número de soluciones y que las familias damnificadas deben acercarse a los municipios para iniciar los trámites de subsidios.</p> <p>Los municipios inscribirán a los afectados y les entregarán un</p>

				<p>certificado de daños del inmueble, que será fundamental para postular a alguno de los beneficios.</p> <p>El ministerio otorgará 195 mil subsidios entre 2010 y 2011 e invertirá 2.500 millones de dólares. Las familias que reciban su casa de 380 UF tendrán costo cero. También habrá recursos para reparar las casas y departamentos y entregar boucher de hasta 200 UF para las familias de clase media.</p>
<p>Inicio del proceso de reconstrucción habitacional anunció Ministra de Vivienda</p>	<p><a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/05/07/inicio-del-proceso-de-reconstruccion-habitacional-anuncio-ministra-de-vivienda/">http://www.radiobiobio.cl/2010/05/07/inicio-del-proceso-de-reconstruccion-habitacional-anuncio-ministra-de-vivienda/</a></p>	<p>Publicado por <u>Erasmus Tauran</u>   La Información es de <u>Marco Alvarez</u> •</p>	<p>Viernes 7 mayo 2010   23:07</p>	<p>La próxima semana el Ministerio de Vivienda comenzará a demoler el primero de los edificios SERVIU que quedaron inhabitables tras el terremoto del 27 de febrero.</p> <p>En cuanto a quienes lo perdieron todo señaló que ya tiene las soluciones en la mano que ya fueron aprobadas por el presidente Piñera y que espera que en el plazo de dos meses se esté instalando viviendas definitivas en los sitios de los residentes.</p> <p>En relación al costo que deberán pagar las familias afectadas por la reposición de su vivienda destruida por el terremoto o el maremoto, la ministra Matte precisó que será de total gratuidad y sin necesidad que medie un ahorro previo.</p>
<p>Actividad de construcción en Chile mostró marzo su primera cifra positiva tras 15 meses de retroceso</p>	<p><a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/05/10/actividad-de-construccion-en-chile-mostro-marzo-su-primera-cifra-positiva-tras-15-meses-de-retroceso/">http://www.radiobiobio.cl/2010/05/10/actividad-de-construccion-en-chile-mostro-marzo-su-primera-cifra-positiva-tras-15-meses-de-retroceso/</a></p>	<p>Publicado por <u>Álvaro Agüero</u>   La Información es de <u>Cynthia Rosales</u> •</p>	<p>Lunes 10 mayo 2010   22:00</p>	<p>Entre otras causas, el indicador se explicaría por una base de comparación poco exigente. Así lo destacó la Cámara Chilena de la Construcción tras dar a conocer el resultado del índice Mensual de la Actividad de la Construcción, Imacon, donde Chile registró en marzo pasado un incremento de 1, 4 por ciento, la primera cifra positiva luego de 15 meses.</p> <p>Según la Cámara Chilena de la Construcción, el índice de marzo se explica por el crecimiento anual del empleo sectorial en un 1, 4 por ciento y ante la mayor demanda de suministros para la construcción. Esto último incidió favorablemente en el despacho de materiales, cuya alza llegó al 5,4 por ciento, y en la venta de proveedores que marcó un 3, 1 por ciento.</p>
<p>Piñera: "La tragedia no nos apartará de cumplir nuestro programa de Gobierno"</p>	<p><a href="http://www.emol.com/noticias/nacional/detalle/defallenoticias.asp?idnoticia=414390">http://www.emol.com/noticias/nacional/detalle/defallenoticias.asp?idnoticia=414390</a></p>	<p>Emol</p>	<p>Viernes 21 de Mayo de 2010 12:10</p>	<p>En su primera cuenta pública, el Mandatario dejó en claro que mantiene firme las promesas que realizó durante la campaña con especial énfasis en la ayuda a los más necesitados y la clase media. En cuanto a la tragedia que destruyó las viviendas de más de 200 mil compatriotas, el Presidente subrayó que su administración ha cumplido con todas las metas que se ha autoimpuesto, en especial en materia de vivienda, salud y educación. Adicionalmente, hizo un reconocimiento a todos los voluntarios que trabajaron en la emergencia y luego en la reconstrucción.</p> <p>Sin mencionar a Un Techo para Chile, el Mandatario anunció con "mucha alegría" que ayer fue construida la vivienda de emergencia número 50 mil, superando en 10 mil la meta propuesta inicialmente para el 11 de junio. También destacó que todos los chilenos pueden</p>

				<p>acceder a una atención médica de emergencia digna, y el que el ministro de Educación, Joaquín Lavín, logró en sólo 45 días que todos los volvieran a clases</p> <p>Asimismo, subrayó la "fecunda" labor de su gestión en materia legislativa, ya que "hemos presentado a la fecha más de 19 proyectos de ley, lo que supera lo realizado por los gobiernos anteriores y de éstos hoy el Congreso ya despachado 6 que son leyes de la República", como el bono, la ampliación y extensión del seguro de desempleo, y la creación del fondo de reconstrucción.</p> <p>Convocando a los chilenos a "transformar esta tragedia en una oportunidad para construir entre todos un Chile mejor", el Mandatario reconoció que su programa "es probablemente el más audaz y ambicioso Nos proponemos que al terminar esta década Chile no sólo se haya levantado superado la adversidad que nos golpeó, sino también se haya convertido en un país desarrollado, sin pobreza y con verdaderas oportunidades para todos", indicó el jefe de Estado, remarcando que ésta es precisamente "la misión de nuestra generación, la generación del Bicentenario". ya planteado a este Congreso Nacional".</p>
Llamado a la unidad y coraje tras catástrofe marcan primera parte de mensaje de Piñera	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/05/21/llamado-a-la-unidad-y-coraje-tras-catastrofe-marcan-primera-parte-de-mensaje-de-pinera/">http://www.radiobiobio.cl/2010/05/21/llamado-a-la-unidad-y-coraje-tras-catastrofe-marcan-primera-parte-de-mensaje-de-pinera/</a>	Publicado por <u>Carolina Reyes</u>   La Información es de <u>Agencia UPI</u>	Viernes 21 mayo 2010   10:40	El llamado a la unidad de la nación, del coraje y de la voluntad de trabajo de todos los estamentos que componen la nación tras el terremoto y tsunami del 27 de febrero, marcaron este viernes la primera parte del discurso pronunciado por el Presidente Sebastián Piñera en su primer mensaje ante el Congreso Pleno.
Tohá critica al gobierno por lenta reparación del patrimonio cultural afectado por el terremoto	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/05/30/toha-critica-al-gobierno-por-lenta-reparacion-del-patrimonio-cultural-afectado-por-el-terremoto/">http://www.radiobiobio.cl/2010/05/30/toha-critica-al-gobierno-por-lenta-reparacion-del-patrimonio-cultural-afectado-por-el-terremoto/</a>	Publicado por <u>Erasmio Tauran</u>   La Información es de <u>Marjory Miranda</u>	Domingo 30 mayo 2010   2:52	La ex vocera de gobierno, Carolina Tohá, criticó la lentitud con la que se ha actuado para reparar el patrimonio cultural que sufrió daños tras el terremoto, como es el caso del Museo de Arte Contemporáneo. 1.200 millones destinados por el gobierno para la restauración de edificios públicos y obras de patrimonio cultural no son suficientes. Esto porque, dijo, se trata no sólo de reparar lo dañado por el terremoto sino mantener la línea de los edificios y barrios patrimoniales sin interferir con su estética
Senado aprueba en general proyecto que financia la reconstrucción	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/06/09/senado-aprueba-en-general-proyecto-que-financia-la-reconstruccion/">http://www.radiobiobio.cl/2010/06/09/senado-aprueba-en-general-proyecto-que-financia-la-reconstruccion/</a>	Publicado por <u>Felipe Delgado</u>   La Información es de <u>Angie Gatica</u>	Miércoles 9 junio 2010   15:17	El Senado aprobó, con 33 votos a favor y 3 abstenciones, el proyecto de ley que busca financiar la reconstrucción del país tras el terremoto del 27 de febrero. La idea original del proyecto contiene que la reconstrucción de las zonas devastadas por el terremoto y posterior tsunami será financiada por ítemes como la recuperación económica, la austeridad en el presupuesto, un fondo para la reconstrucción, uso moderado del fondo de estabilización económica social y del fondo de la ley reservada del cobre.
<b>Terremoto: SVS fija 10 de agosto para que al</b>	<a href="http://www.df.cl/porta12/content/df/ediciones/201">http://www.df.cl/porta12/content/df/ediciones/201</a>	<b>Diario Financiero online. Cecilia</b>	Viernes 25 de junio de 2010, 5:00 AM	<b>Regulador espera que estén liquidados y pagados, si así corresponde</b>

menos 95% de seguros estén resueltos	<a href="http://00625/cont_144336.html">00625/cont_144336.html</a>	Arroyo A.	Finanzas	<p>Un ultimátum dio ayer el superintendente de Valores y Seguros, Fernando Coloma, a las liquidadoras y compañías de seguros para finiquitar y pagar los seguros comprometidos tras el sismo que azotó a la zona centro sur del país el pasado 27 de febrero. “Hemos advertido que las liquidadoras y aseguradoras reaccionaron satisfactoriamente a las instrucciones dadas por esta Superintendencia, haciendo una reingeniería de sus procesos de liquidación y presentando planes persuasivos, ajustados a los requerimientos de la SVS” destacó la autoridad.</p> <p>Al 15 de junio, la industria ha pagado US\$ 175 millones en seguros de vivienda por el terremoto, lo que representa un incremento de 77% respecto al monto informado al cierre de mayo.</p>
A 5 meses del terremoto la prioridad de las autoridades continúa siendo Santiago	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/07/27/a-5-meses-del-terremoto-la-prioridad-de-las-autoridades-continua-siendo-santiago/">http://www.radiobiobio.cl/2010/07/27/a-5-meses-del-terremoto-la-prioridad-de-las-autoridades-continua-siendo-santiago/</a>	Publicado por <u>Christian Leal</u> • 1.031 visitas	Martes 27 julio 2010   13:45	<p>En las Regiones más afectadas la vida es dura, con campamentos que apenas proveen las necesidades básicas de la población, construcciones inhabitables de las que aún no se decide su destino y múltiples problemas viales que impiden a los ciudadanos recuperar la normalidad.</p> <p>Sin embargo, ¿cómo se entiende la falta de celeridad de las autoridades? ¿Por qué no se considera a los habitantes de estas zonas en las decisiones que afectarán su vida en adelante? ¿La reconstrucción tendría la misma falta de celeridad (y de recursos) si los mayores daños se hubieran registrado en Santiago?...</p>
Continúa debate sobre financiamiento de la reconstrucción	<a href="http://www.lanacion.cl/continua-debate-sobre-financiamiento-de-la-reconstruccion/noticias/2010-07-29/142002.html">http://www.lanacion.cl/continua-debate-sobre-financiamiento-de-la-reconstruccion/noticias/2010-07-29/142002.html</a>	La Nación	Jueves 29 de julio de 2010   Actualizada 14:20   Economía	<p>Supervisores dicen que recaudar US\$ 600 millones de royalty es marginal respecto al aporte anual de Codelco</p> <p>Presidente de la Federación de Supervisores y Profesionales de CODELCO (FESUC), Ricardo Calderón, planteó en la Comisión de Minería de la Cámara de Diputados que “desde el punto de vista de los recursos monetarios el aporte de 600 millones de dólares que entregarían las grandes empresas mineras privadas es apenas un poco más del 8 por ciento de los excedentes que CODELCO tiene proyectado entregar al Estado el año 2010”.</p> <p>El dirigente de más 2.300 supervisores de la cuprífera estatal indicó que en Chile no existe cobro de un “royalty” o regalía, sino sólo un impuesto específico; se debe destacar por ejemplo que Australia que tiene sólo el 4% de las reservas mundiales de cobre, a diferencia de Chile que tiene el 30%, se logró un acuerdo para aumentar la tasa que se cobra sobre las utilidades y esto fue aceptado por empresas que también operan en Chile como BHP; Rio Tinto, Strata y Anglo América in”.</p> <p>“Este pago que hacen estas mismas empresas en Australia, sin que exista terremoto ni maremoto, prefigura que existen condiciones para ver la posibilidad de que estas grandes mineras puedan hacer un aporte más significativo al país, porque están en condiciones de</p>

				hacerlo”, expresó Calderón.
<b>Aseguradoras pagan US\$ 528 millones por siniestros de terremoto</b>	<a href="http://www.df.cl/portal2/content/df/ediciones/20100819/cont_148868.htm">http://www.df.cl/portal2/content/df/ediciones/20100819/cont_148868.htm</a>	<b>Diario Financiero Online</b>	Jueves 19 de agosto de 2010, 1:25 PM	Al 10 de agosto de 2010, el sector asegurador ha liquidado un 70% de las 186.766 denuncias realizadas tras el terremoto del 27 de febrero pasado, es decir, 174.262, según las cifras que las compañías de seguros y liquidadoras han entregado a la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS). De dichas denuncias, a 70% le correspondió pago de indemnizaciones, lo que es equivalente a US\$ 528,5 millones, lo que representa un pago promedio de US\$ 5.760 por vivienda. Según el informe del proceso de liquidación y pago de siniestros de viviendas afectadas, del total de siniestros denunciados, 174.262 habían sido inspeccionados, es decir, 93% y 130.615 liquidados.
Piñera: Chile superó el terremoto y su economía crece con vigor	<a href="http://www.lanacion.cl/pinera-chile-supero-el-terremoto-y-su-economia-crece-con-vigor/noticias/2010-08-18/214214.html">http://www.lanacion.cl/pinera-chile-supero-el-terremoto-y-su-economia-crece-con-vigor/noticias/2010-08-18/214214.html</a>	EFE	Miércoles 18 de agosto de 2010   Actualizada 21:17   Política	Hace seis meses, Chile fue golpeado por uno de los cinco peores terremotos de la historia, que provocó un efecto devastador”, dijo el gobernante que asumió la presidencia doce días después de una tragedia que causó más de 500 muertos y daños por 30.000 millones de dólares. Además de superar el terremoto, el nuevo gobierno se propuso “recuperar el liderazgo y el dinamismo de la economía chilena, que se había perdido”. “Y ya en el segundo trimestre de este año la economía chilena creció al 6,5 por ciento y se crearon 105.000 nuevos empleos, lo cual nos permite ver con optimismo la meta de una economía que crezca en forma sostenible y sea capaz de crear un millón de empleos en el periodo 2010-2014”, añadió. Además del crecimiento económico, los principales objetivos del gobierno conservador son la reforma del sistema educativo y sanitario, la lucha contra la delincuencia y la superación de la pobreza extrema.
Habitantes de edificios dañados por terremoto en Santiago denuncian que aún no tienen soluciones	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/08/27/habitantes-de-edificios-danados-por-terremoto-en-santiago-denuncian-que-aun-no-tienen-soluciones">http://www.radiobiobio.cl/2010/08/27/habitantes-de-edificios-danados-por-terremoto-en-santiago-denuncian-que-aun-no-tienen-soluciones</a>	Publicado por <b>Camila Navarrete</b>   La Información es de <b>Constanza Atlagich</b> • 134 visitas	Viernes 27 agosto 2010   0:15	A 6 meses del terremoto que azotó a nuestro país, habitantes de los emblemáticos edificios caídos en la Región Metropolitana denunciaron que aún no hay soluciones. Ellos aún no pueden solucionar su problema habitacional, tal como lo señaló Jaime Díaz, vocero de los habitantes de la Villa Olímpica. Si bien Díaz reconoció que existen avances en la postura del gobierno y la municipalidad, con los que incluso han trabajado en una mesa de diálogo, hay vecinos que debieron volver a sus departamentos, que aún están inhabitables. Una historia bastante similar viven los vecinos del edificio Don Tristán, de la comuna de Maipú, quienes sufrieron la fractura total de los 5 edificios que componían el condominio. Mirko Vuskovic, vocero de los vecinos de Don Tristán, señaló que la legislación chilena permitía que las inmobiliarias no respondieran por estos daños.



<p>Región del Bío-Bío: Aún no llegan recursos prometidos a municipios más afectados por terremoto</p>	<p><a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/09/21/region-del-bio-bio-aun-no-llegan-recursos-prometidos-a-municipios-mas-afectados-por-terremoto/">http://www.radiobiobio.cl/2010/09/21/region-del-bio-bio-aun-no-llegan-recursos-prometidos-a-municipios-mas-afectados-por-terremoto/</a></p>	<p>Publicado por <a href="#">Yessenia Valenzuela</a>   La Información es de <a href="#">Rodrigo Cáceres</a></p>	<p>Martes 21 septiembre 2010   18:57</p>	<p>Aún no hay entrega efectiva de los recursos destinados por el nivel central a los municipios más afectados por el terremoto. Pese al anuncio presidencial de principios de agosto, que consistió en la inyección de 30 mil millones de pesos a la Región del Bío-Bío, todavía no existe ningún traspaso de dineros. Treinta mil millones de pesos serían inyectados a los municipios de la región del Bío-Bío, con el propósito de paliar el déficit generado post terremoto, dineros que ya se encontrarían a disposición de las autoridades de la zona.</p>
<p>Experto en sismos del USGS de EEUU muestra consecuencias, aciertos y fallos tras terremoto en Chile</p>	<p><a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/09/28/experto-en-sismos-del-usgs-de-eeuu-muestra-consecuencias-aciertos-y-fallos-tras-terremoto-en-chile/">http://www.radiobiobio.cl/2010/09/28/experto-en-sismos-del-usgs-de-eeuu-muestra-consecuencias-aciertos-y-fallos-tras-terremoto-en-chile/</a></p>	<p>Publicado por <a href="#">Christian Leal</a></p>	<p>Martes 28 septiembre 2010   17:38</p>	<p>A pocos días de ocurrir el terremoto que azotó la zona centro sur la madrugada del 27 de febrero, el doctor en geofísica <a href="#">Walter Mooney</a> arribó a Chile con la intención de investigar sus consecuencias. No era un panorama nuevo para este experto del Servicio Sismológico estadounidense (USGS), cuyo trabajo le ha llevado a estar en todas las grandes catástrofes geológicas de los últimos 25 años, en zonas tan distantes como China, Sudamérica, India o Rusia. Fue precisamente la experiencia acumulada tras estos casos la que le permitió a Mooney recorrer las localidades siniestradas y hacer un análisis no sólo de sus devastadores efectos, sino incluso de diagnosticar los aciertos y errores que se cometieron en la construcción de edificios, los cuales plasmó en la <a href="#">galería de Flickr del U.S. Geological Survey</a> como caso de estudio.</p>
<p>Lavanderos asegura que al no encontrar recursos para reconstrucción ésta podría tardar hasta 30 años</p>	<p><a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/10/15/lavanderos-asegura-que-al-no-encontrar-recursos-para-reconstruccion-esta-podria-tardar-hasta-30-anos/">http://www.radiobiobio.cl/2010/10/15/lavanderos-asegura-que-al-no-encontrar-recursos-para-reconstruccion-esta-podria-tardar-hasta-30-anos/</a></p>	<p>Publicado por <a href="#">Carolina Mardones</a>   La Información es de <a href="#">Rodrigo Cáceres</a></p>	<p>Viernes 15 octubre 2010   18:51</p>	<p>En la comuna de Talcahuano el Centro Cultural Latino organizó un foro debate en donde participó el ex senador Jorge Lavanderos, en donde indicó que si no se encuentran los recursos para la reconstrucción, este proceso puede tardar hasta 30 años en materializarse. Esto en vista de la demora del Ejecutivo en la liberación de dineros para comenzar con la reconstrucción en las ciudades que se vieron gravemente afectadas por el pasado terremoto del 27 de febrero.</p>

Piñera: Chile superó el terremoto y su economía crece con vigor	<a href="http://www.lanacion.cl/pinera-chile-supero-el-terremoto-y-su-economia-crece-con-vigor/noticias/2010-08-18/214214.html">http://www.lanacion.cl/pinera-chile-supero-el-terremoto-y-su-economia-crece-con-vigor/noticias/2010-08-18/214214.html</a>	EFE	Miércoles 18 de agosto de 2010   Actualizada 21:17   Política	Hace seis meses, Chile fue golpeado por uno de los cinco peores terremotos de la historia, que provocó un efecto devastador", dijo el gobernante que asumió la presidencia doce días después de una tragedia que causó más de 500 muertos y daños por 30.000 millones de dólares. Además de superar el terremoto, el nuevo gobierno se propuso "recuperar el liderazgo y el dinamismo de la economía chilena, que se había perdido". "Y ya en el segundo trimestre de este año la economía chilena creció al 6,5 por ciento y se crearon 105.000 nuevos empleos, lo cual nos permite ver con optimismo la meta de una economía que crezca en forma sostenible y sea capaz de crear un millón de empleos en el periodo 2010-2014", añadió. Además del crecimiento económico, los principales objetivos del gobierno conservador son la reforma del sistema educativo y sanitario, la lucha contra la delincuencia y la superación de la pobreza extrema.
Aseguradoras pagan US\$ 528 millones por siniestros de terremoto	<a href="http://www.df.cl/porta2/content/df/ediciones/20100819/cont_148868.htm">http://www.df.cl/porta2/content/df/ediciones/20100819/cont_148868.htm</a>	Diario Financiero Online	Jueves 19 de agosto de 2010, 1:25 PM	Al 10 de agosto de 2010, el sector asegurador ha liquidado un 70% de las 186.766 denuncias realizadas tras el terremoto del 27 de febrero pasado, es decir, 174.262, según las cifras que las compañías de seguros y liquidadoras han entregado a la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS). De dichas denuncias, a 70% le correspondió pago de indemnizaciones, lo que es equivalente a US\$ 528,5 millones, lo que representa un pago promedio de US\$ 5.760 por vivienda. Según el informe del proceso de liquidación y pago de siniestros de viviendas afectadas, del total de siniestros denunciados, 174.262 habían sido inspeccionados, es decir, 93% y 130.615 liquidados
Ganancias de Mapfre caen por terremoto en Chile y tormentas en Europa	<a href="http://www.economiaynegocios.cl/noticias/noticias.asp?id=78440">http://www.economiaynegocios.cl/noticias/noticias.asp?id=78440</a>	Reuters	miércoles, 27 de octubre de 2010	EL grupo asegurador español Mapfre reportó el miércoles una caída del 5,2% en sus ganancias de enero a septiembre, por el impacto del terremoto en Chile, así como las tormentas en España y Estados Unidos y la no recurrencia de resultados extraordinarios del 2009.
Presidente, demuestre que no se olvidó del terremoto	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/10/28/presidente-demuestre-que-no-se-olvido-del-terremoto/">http://www.radiobiobio.cl/2010/10/28/presidente-demuestre-que-no-se-olvido-del-terremoto/</a>	Publicado Salvador Schwartzmam	Jueves 28 octubre 2010   8:19	El Presidente de la República, Sebastián Piñera, a 8 meses del terremoto, hizo un balance de lo que el Gobierno ha hecho y afirma que en 60 días se restableció el funcionamiento del sistema de salud, pero nada se dice de las demoras en la atención o de la forma cómo funcionan servicios como las Urgencias en varios hospitales. Cuando habla de que "lo hacen en forma digna, de emergencia, pero eficaz". Destaca que en 120 días, la economía en Chile volvió a crecer. Pero no le preguntó a los comerciantes en Dichato, ni a los de Lenga, ni a la gente que todavía está sin agua ni luz en población Santa Clara, en Talcahuano. Decir que hemos crecido es una burla cruel, sin mencionar la falta de empleo que tiene a la gente haciendo marchas de protesta en Chiguayante, Lota, Coronel, Penco, Talcahuano.

Piñera: Reconstrucción alcanzará un 50% en un año	<a href="http://www.lanacion.cl/pinera-reconstruccion-alcanzara-un-50-en-un-año/noticias/2010-10-29/083142.html">http://www.lanacion.cl/pinera-reconstruccion-alcanzara-un-50-en-un-año/noticias/2010-10-29/083142.html</a>	La Nación	Viernes 29 de octubre de 2010   Actualizada 08:17   Política	El Mandatario participó esta mañana de la reapertura del puente Juan Pablo II de Concepción, donde destacó y defendió las labores de su gobierno para recuperar lo que el terremoto del 27 de febrero dañó. Este año 2010 vamos a entregar 100 mil subsidios y el próximo año 120 mil subsidios para la reconstrucción. En estos momentos, 11 de los hospitales que fueron destruidos o gravemente dañados ya están en pleno funcionamiento y 12 nuevos hospitales están en proceso de construcción”, Aseguró que “antes que se cumpla el primer año, es decir antes del 27 de febrero del año próximo, habremos reconstruido mucho más del 50% que el terremoto y el maremoto destruyeron. Y por lo tanto, Chile ha demostrado una y otra vez que cuando se une con buena voluntad, con esfuerzo, con liderazgo para obtener grandes logros, somos capaces de alcanzarlos”.
Ministro Lavín anuncia 8500 millones de pesos para reconstrucción de universidades tras terremoto	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/10/30/ministro-lavin-anuncia-8500-millones-de-pesos-para-reconstruccion-de-universidades-tras-terremoto/">http://www.radiobiobio.cl/2010/10/30/ministro-lavin-anuncia-8500-millones-de-pesos-para-reconstruccion-de-universidades-tras-terremoto/</a>	Publicado por <u>Camila Navarrete</u>   La Información es de <u>María Elizabeth Soto</u>	Sábado 30 octubre 2010   12:32	El Ministro de Educación Joaquín Lavín visitó la principal casa de estudios de la Región del Bío-Bío, la Universidad de Concepción. En la ocasión, realizó anuncios con respecto a materia de reconstrucción para las universidades afectadas por el terremoto. Lavín anunció una partida de 8 mil 500 millones de pesos en total para las universidades pertenecientes al Consejo de Rectores. 5 mil de estos millones serán asignados a las universidades de la Región del Maule y la Región del Bío-Bío afectadas por la catástrofe del 27 de febrero. La mitad de esta cifra, es decir, 2 mil 500 millones de pesos, serán destinados a la Universidad de Concepción, para que ésta recupere las instalaciones de la Facultad de Ciencias Químicas, la que sufrió un incendio el mismo día del terremoto.
Listo plan para reconstruir Región Metropolitana	<a href="http://diario.elmercurio.cl/detalle/index.asp?id={9f338300-0b52-4489-9aa5-ce9ad904109c}">http://diario.elmercurio.cl/detalle/index.asp?id={9f338300-0b52-4489-9aa5-ce9ad904109c}</a>	Emol	Martes 2 de Noviembre de 2010	Viviendas nuevas, restauraciones de hospitales, colegios, recintos policiales y edificios públicos y patrimoniales son algunas de las obras que considera el plan maestro de reconstrucción 2010-2014 de la Región Metropolitana, que se terminó de afinar el pasado 26 de octubre y fue dirigido por la Intendencia de Santiago junto a diversos organismos públicos El informe elaborado por el organismo, al cual tuvo acceso El Mercurio, calculó que el costo del terremoto para la RM hasta 2014 será de US\$ 559,7 millones, sólo considerando obras que se financiarán con fondos públicos. Esa cifra involucra los US\$ 73,7 millones del plan de emergencia que se puso en marcha después del 27 de febrero y las inversiones por US\$ 486 millones en reconstrucción que durarán los próximos cuatro años., salud, edificios públicos, edificios municipales, patrimonio, PDI, Carabineros, infraestructura vial, subsidios de recuperación productiva y asesorías de pre inversión para municipios.

Diputado Van Rysselberghe gestiona subsidio para damnificados del terremoto de clase media	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/11/06/diputado-van-rysselberghe-gestiona-subsidio-para-damnificados-del-terremoto-de-clase-media/">http://www.radiobiobio.cl/2010/11/06/diputado-van-rysselberghe-gestiona-subsidio-para-damnificados-del-terremoto-de-clase-media/</a>	Publicado por <u>Denisse Charpentier</u>   La Información es de <u>Ángela Sáez</u>	Sábado 6 noviembre 2010   16:08	El diputado de la UDI, Enrique pertenecientes a la clase media y que no pueden hacerse cargo de la demolición de edificios, ni mejorar áreas comunes. Anuncia también que habrá subsidios para financiar un nuevo inmueble. Las autoridades han entregado ayuda y Van Rysselberghe, gestiona la entrega de subsidios para damnificados del terremoto subsidios a los damnificados más vulnerables socialmente pero los de la clase media debieron entenderse con los seguros y los que compraron al contado simplemente no recibieron ninguna ayuda, sostuvo el diputado Van Rysselberghe, por eso le pareció necesario preocuparse de ellos.
Más de mil damnificados por el terremoto en Concepción recibieron subsidios de reparación	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/11/10/mas-de-mil-damnificados-por-el-terremoto-en-concepcion-recibieron-subsidios-de-reparacion/">http://www.radiobiobio.cl/2010/11/10/mas-de-mil-damnificados-por-el-terremoto-en-concepcion-recibieron-subsidios-de-reparacion/</a>	Publicado por <u>Erasmo Tauran</u>   La Información es de <u>María Elizabeth Soto</u>	Miércoles 10 noviembre 2010   20:51	Las entregas las realizó la intendenta del Bío-Bío, El plan se enfocará ítems: vivienda, educación, entre otros. El apoyo está pensado para las panderetas, fachas, pisos, entre otras deficiencias. Al respecto se refirió el alcalde de Hualpén, Marcelo Rivera: Seremi de Vivienda y el director del Serviu, y están dirigidas a familias arreglo de techumbres,
Vinculan nuevas tecnologías con experiencias de la reconstrucción tras el terremoto	<a href="http://www.emol.com/noticias/economia/detalle/detalenoticias.asp?idnoticia=446958">http://www.emol.com/noticias/economia/detalle/detalenoticias.asp?idnoticia=446958</a>	Emol	Viernes 12 de Noviembre de 2010 13:40	Las claves del éxito y la innovación empresarial en la era digital, además de los instrumentos que apoyan la capacidad emprendedora en tiempos difíciles, fueron algunos de los objetivos analizados en la séptima edición del Encuentro de Emprendedores, organizada por la Cámara Regional del Comercio de Valparaíso (CRCP) con el apoyo de Innova Chile Corfo, que se realizó en el Casino de Viña del Mar. En la oportunidad, se hicieron presentes figuras como Felipe Cubillos, quien lidera el programa "Desafío Levantemos Chile", y que junto con relatar a los asistentes la experiencia de emprender el largo camino de la reconstrucción de varias localidades del centro-sur del país, duramente azotadas por el terremoto y posterior tsunami de febrero pasado El abogado y empresario ha tenido como objetivo ser un aporte para quienes lo perdieron todo, canalizando las donaciones que cientos de empresas y particulares han realizado para sacar adelante al centro-sur del país. Desafío "Levantemos Chile" ha generado proyectos importantes como escuelas modulares y apoyo directo a pescadores artesanales que lo perdieron todo en la catástrofe
Senador Lagos Weber pide al Gobierno dar solución definitiva a damnificados por terremoto	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/11/15/senador-lagos-weber-pide-al-gobierno-dar-solucion-definitiva-a-damnificados-por-terremoto/">http://www.radiobiobio.cl/2010/11/15/senador-lagos-weber-pide-al-gobierno-dar-solucion-definitiva-a-damnificados-por-terremoto/</a>	Publicado por <u>Alberto Gonzalez</u>   La Información es de <u>Agencia UPI Radio Biobio</u>	Lunes 15 noviembre 2010   22:21	Un primer encuentro entre la ministra de Vivienda y Urbanismo, Magdalena Matte y el senador Ricardo Lagos Weber (PPD) se produjo esta tarde, con el objetivo de analizar la situación que enfrentan 185 familias de la Villa del Mar de San Antonio, cuyos departamentos fueron derrumbados a raíz de los daños que sufrieron con el terremoto de febrero. Se trata de ocho blocks de viviendas sociales, ubicados en el sector

				<p>de Barrancas de ese puerto de la Quinta Región, que resultaron totalmente dañados por el fuerte sismo.</p> <p>Los pobladores fueron informados por las autoridades subsidio, pero que no contarían con este beneficio de persistir en una demanda contra el Estado y la empresa constructora. De ahí surge la reunión de este lunes entre la ministra Matte y el senador Lagos Weber. que recibirían un nuevo</p> <p>“El objetivo de esta reunión es conocer la política del Gobierno en esta materia y la legislación vigente. La ministra me aseguró que en ninguna parte de Chile se han otorgado subsidios o se han priorizado subsidios para quienes sufrieron el daño de sus viviendas sociales por la acción del terremoto, y al mismo tiempo han demandado al Estado.</p>
OCDE destaca fuerte recuperación de Chile pese a terremoto y tsunami	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/11/18/ocde-destaca-fuerte-recuperacion-de-chile-pese-a-terremoto-y-tsunami/">http://www.radiobiobio.cl/2010/11/18/ocde-destaca-fuerte-recuperacion-de-chile-pese-a-terremoto-y-tsunami/</a>	Publicado por <u>Denisse Charpentier</u>   La Información es de <u>Agencia AFP</u>	Jueves 18 noviembre 2010   9:30	<p>La economía chilena logró reponerse con vigor del sismo y el tsunami de inicios de 2010, gracias a los elevados precios del cobre y a una fuerte demanda interna, destacó este jueves la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).</p> <p>“A pesar de los trágicos efectos de los desastres naturales de febrero de 2010, la depresión de la actividad (económica) fue sólo temporaria”, destacó la OCDE en su informe de perspectivas económicas.</p> <p>La entidad, que agrupa a una treintena de los países más ricos del mundo (entre ellos el nuestro), estima que el Producto Interno Bruto (PIB) chileno, que en 2009 se contrajo un 1,4%, crecerá 5,2% este año, 6,2% en 2011 y 5,4% en 2012.</p>
Felipe Kast: Antes de fin de año estarán los resultados de la Casen post terremoto	<a href="http://www.emol.com/noticias/economia/detalle/detallenoticias.asp?idnoticia=448920">http://www.emol.com/noticias/economia/detalle/detallenoticias.asp?idnoticia=448920</a>	Por Carlos Álvarez, Emol	Martes 23 de Noviembre de 2010 15:58	<p>El ministro de Planificación, Felipe Kast, dijo que "antes de fin de año" debieran estar los resultados de la encuesta Casen efectuada para medir el impacto social del último terremoto, instrumento que podría arrojar luces sobre las herramientas de política social operadas para el efecto</p> <p>Entre los efectos previsible están el impacto en materia de empleo en las zonas afectadas, lo que podría influir a su vez en las respectivas líneas de pobreza.</p>
45 Familias de Yungay damnificadas por terremoto participaron en proceso de elección de vivienda	<a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/11/24/45-familias-de-yungay-damnificadas-por-terremoto-participaron-en-proceso-de-eleccion-de-vivienda/">http://www.radiobiobio.cl/2010/11/24/45-familias-de-yungay-damnificadas-por-terremoto-participaron-en-proceso-de-eleccion-de-vivienda/</a>	Publicado por <u>Iván Oliveros</u>   La Información es de <u>Yungayino.cl</u>	Miércoles 24 noviembre 2010   11:58	<p>En el Liceo A -17 de la comuna se llevó a cabo el proceso de elección de modelos beneficiará a 45 familias yunganinas que quedaron damnificadas por el pasado terremoto que afectó el país.</p> <p>Esta actividad consistió en la exposición detallada de cada “Vivienda Tipo”, por parte de funcionarios de Serviu Bio Bio, donde los asistentes aclaraban sus dudas y mediante fotografías ver cual de las alternativas les acomodaba más según sus necesidades y dimensiones del terreno con el que cuentan.</p>

<p>Pasarela sobre vía férrea de Laguna s Redonda sigue en el suelo a 9 meses del terremoto</p>	<p><a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/11/28/pasarela-sobre-via-ferrea-de-laguna-redonda-sigue-en-el-suelo-a-9-meses-del-terremoto/">http://www.radiobiobio.cl/2010/11/28/pasarela-sobre-via-ferrea-de-laguna-redonda-sigue-en-el-suelo-a-9-meses-del-terremoto/</a></p>	<p>Publicado por <u>Christian Leal</u> • Radio BíoBío</p>	<p>Domingo 28 noviembre 2010   18:31</p>	<p>Talcahuano. Después de casi 1 año del terremoto, aún no se repara la pasarela de la Laguna Redonda y, si alguien quiere cruzar, se arriesga a que lo atropelle un tren. En la reja hay un letrero que irónicamente dice: “Peligro, prohibido cruzar por vía férrea”, estando la pasarela mala. Además tampoco hay otra cerca, entonces ¿cómo pretenden que crucemos?. A diferencia de los “pasos en vía férrea” que efectivamente existen en otras partes de la ciudad, aquí no está pavimentado y se debe cruzar por las piedras, lo que dificulta aun más caminar, arriesgando tropiezos y caídas.</p>
<p>Ulloa (UDI): ‘Concertación se olvida de la magnitud del terremoto’</p>	<p><a href="http://www.radiobiobio.cl/2010/11/28/ulloa-udi-concertacion-se-olvida-de-la-magnitud-del-terremoto/">http://www.radiobiobio.cl/2010/11/28/ulloa-udi-concertacion-se-olvida-de-la-magnitud-del-terremoto/</a></p>	<p>Publicado por <u>Felipe Delgado</u>   La Información es de <u>Agencia UPI</u></p>	<p>Domingo 28 noviembre 2010   6:23</p>	<p>El diputado Jorge Ulloa (UDI) desestimó este sábado las críticas que han bloque opositor al proceso de reconstrucción, aduciendo que la visita efectuada por los presidentes de la Concertación fue un “tour” por la zona afectada por la catástrofe del 27 de febrero. El legislador de Talcahuano argumentó que todos los plazos que se ha impuesto este gobierno se han cumplido con éxito y ejemplificó la entrada a clases de los niños antes del 26 de abril, la construcción de más de 50 mil viviendas de emergencia antes del 11 de junio y la apertura del puente Juan Pablo II en menos de nueve meses.</p>
<p>Terremoto de Chile fue el suceso más costoso para las aseguradoras mundiales</p>	<p><a href="http://www.emol.com/noticias/economia/detalle/detallenoticias.asp?idnoticia=450010">http://www.emol.com/noticias/economia/detalle/detallenoticias.asp?idnoticia=450010</a></p>	<p>EFE</p>	<p>Martes 30 de Noviembre de 2010 08:48</p>	<p>Según Swiss Re las catástrofes naturales y las causadas por el hombre supusieron en 2010 a las compañías del sector un costo de US\$ 36.000 millones. Una pérdida de ocho mil millones de dólares fue la que dejó el terremoto de Chile a las aseguradoras mundiales, siendo el suceso más costoso de este año para las compañías del sector, según un informe de la reaseguradora helvética Swiss Re. El terremoto del 27 de febrero fue seguido por el violento sismo de Nueva Zelanda en septiembre, que representó un costo a la industria de US\$ 2.700 millones. Swiss Re resaltó las "grandes diferencias" entre los seguros en los distintos países, ya que por ejemplo los sucesos más costosos para estas entidades fueron los terremotos en Chile y Nueva Zelanda, y la tormenta de invierno en Europa del Este.</p>

## **Anexo 6: Consentimiento Informado**



### **SOLICITUD DE CONSENTIMIENTO**

Queremos invitarle a participar en un estudio denominado “*La gestión pública de reconstrucción en vivienda post-terremoto y su vinculación con el capital social comunitario: el caso del barrio Yungay, febrero 2010, comuna de Santiago de Chile*”. Los objetivos de esta investigación apuntan a conocer la vinculación entre la comunidad y las instituciones para dar respuesta a los problemas en viviendas producidos con posterioridad al terremoto.

Este estudio académico, se hace en el marco de la tesis para optar al grado de maestría en Política y Gobierno, impartido por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Este estudio no tiene fines de lucro ni ha sido solicitado por alguna entidad que vaya a obtener beneficios económicos de él.

Su participación en este estudio es a través de una entrevista individual y/o grupal, de carácter voluntario y gratuito. La entrevista será grabada para guardar su testimonio y poder analizar, hacer notas y citas posteriores.

La entrevista es confidencial y anónima. Su identidad no quedará registrada, por tanto, su nombre no quedará en ningún documento, incluidas todas las publicaciones e informes escritos que resulten del estudio.

La entrevista tiene una duración aproximada de 1 hora. Si lo estima pertinente, puede suspender su participación en cualquier momento. También puede rechazar preguntas que le puedan generar algún grado de incomodidad.

Frente a cualquier pregunta acerca de esta investigación puede comunicarse con la persona que se menciona a continuación, en la dirección indicada:

Eduardo Queirolo Menz ([eduardo.queirolo@flacso.cl](mailto:eduardo.queirolo@flacso.cl)), Coordinador académico, de la Maestría en Política FLACSO, ubicada en Av. Dag Hammarsjhold 3269 Vitacura, teléfono 2900200, Santiago, en los horarios de 9:00 a 13:00 y de 15:00 a 17:00 hrs.

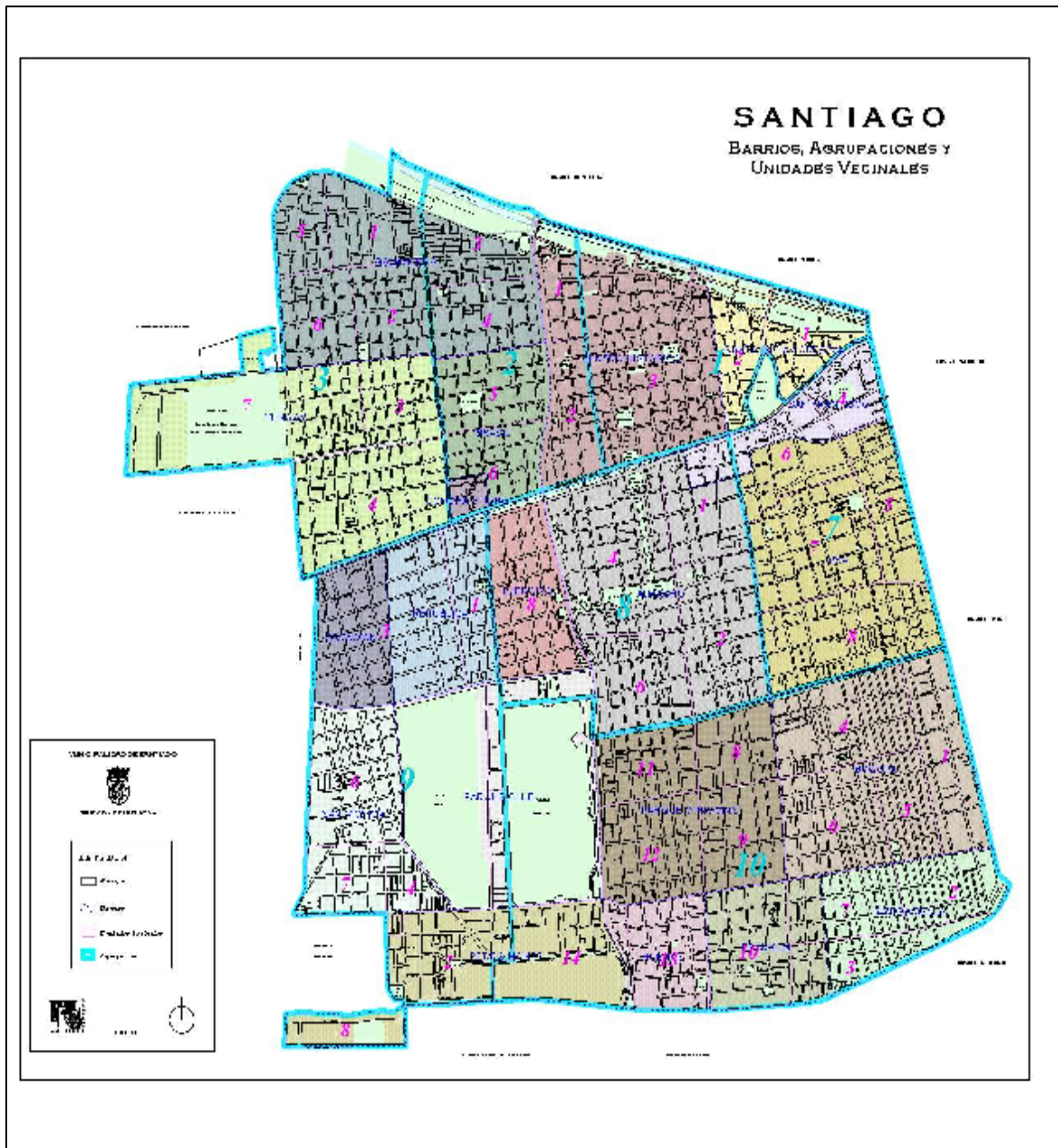
La copia de solicitud de consentimiento es para usted.

**Firma alumna/s tesistas**  
Maestría en Política y Gobierno  
FLACSO-Chile

**Firma Participante**

Santiago de Chile, Octubre – Noviembre 2010

## Anexo 7: Planos del territorio



Fuentes Atlas comuna 2003 <http://www.municipalidaddesantiago.cl/comuna/atlas2003.php>



## Patrimonio en 120 hectáreas

Yungay fue declarado zona típica el pasado 14 de enero.



Fuente Consejo de Monumentos Nacionales

EL MERCURIO

## **Anexo 8: Invitaciones a entrevista grupal**



Estimada/o Vecina/o:

En el marco de la realización de la investigación de tesis para obtención del grado de Maestría en Política y Gobierno, de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, queremos invitarle a participar de un **Té conversación**, que nos permita conocer su experiencia e impresiones sobre el impacto del terremoto del 27 de febrero pasado en el Barrio Yungay.

La actividad se realizará el día miércoles **27 de Octubre a las 18:00 horas en el Boulevard Lavaud** (Peluquería Francesa) ubicado en Compañía 2789, esquina Libertad. La actividad concluirá a las 19:30 horas.

Esperamos contar con su asistencia.

Astrid Arévalo - Macarena Saldías - Cecilia Salinas  
Equipo Tesis Maestría

Cualquier consulta realizarla a los Teléfonos 09-9978740/ 09-2363629 /088688016



Estimada/o Dirigente:

En el marco de la realización de la investigación de tesis para obtención del grado de Maestría en Política y Gobierno, de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, denominada "*La gestión pública de reconstrucción en vivienda post-terremoto y su vinculación con el capital social comunitario: el caso del barrio Yungay, febrero 2010, comuna de Santiago de Chile*", queremos invitarle a participar de un **Té conversación**, que nos permita conocer su experiencia e impresiones sobre el impacto del terremoto en el Barrio Yungay.

La actividad se realizará el día miércoles **20 de Octubre a las 18:00 horas en el Boulevard Lavaud** (Peluquería Francesa) ubicado en Compañía 2789, esquina Libertad. La actividad concluirá a las 19:30 horas.

Esperamos contar con su asistencia.

Astrid Arévalo - Macarena Saldías - Cecilia Salinas  
Equipo Tesis Maestría

Cualquier consulta realizarla a los Teléfonos 09-9978740/ 09-2363629 /088688016

## Anexo 9: Ficha de datos personales



### FICHA DATOS PERSONALES PARTICIPANTES ENTREVISTAS INDIVIDUALES / GRUPAL

FECHA DE PARTICIPACIÓN	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	
NOMBRE DEL PARTICIPANTE	
EDAD	
NACIONALIDAD	
SEXO	
ESTUDIOS	
ACTIVIDAD LABORAL	
TELÉFONO	
OTROS DATOS (Dirigente, Vecino, otros)	

**Anexo 10: Registro fotográfico**



Visita al barrio Yungay 27.06.2010



Visita al barrio Yungay 27.06.2010: feria del sector, día domingo.



Visita al barrio Yungay 27.06.2010: Viviendas dañadas



Visita al barrio Yungay 27.06.2010



Entrevista Grupal a dirigentes vecinales 20.10.2010, Peluquería Francesa



Entrevista Grupal a Vecinos por la defensa del barrio Yungay, noviembre 2010.