



SEDE ACADÉMICA DE ECUADOR

**FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS
SOCIALES FLACSO - SEDE ECUADOR**

PROGRAMA POLITICAS PUBLICAS

**CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTION DEL
DESARROLLO LOCAL**

TEMA:

**“ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD ORGANIZATIVA DE LA
UNION DE BARRIOS DEL CANTON MANTA COMO FORMA
DE CAPITAL SOCIAL”**

AUTORA:

LIC. MARIELA ELIZABETH RIVADENEIRA ARTEAGA

“Tesina financiada por el Fondo de Solidaridad”

**ASESORA: MSC. TATIANA HIDROVO QUIÑÓNEZ
LECTOR: MSC. HERNÁN VALENCIA VILLAMAR**

Manta, 26 de abril de 2004

MANABI ECUADOR

2004

INDICE

	Pág.
SÍNTESIS DEL CONTENIDO DE LA TESIS	6
CAPITULO I	
INTRODUCCIÓN.....	7
MARCO CONCEPTUAL.....	9
METODOLOGÍA.....	16
CAPITULO II	
ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD ORGANIZATIVA DE LA UNIÓN DE BARRIOS DEL CANTÓN MANTA COMO FORMA DE CAPITAL SOCIAL	
2.1. Manta en el contexto local.....	20
2.2. La Organización Barrial en Manta.....	28
2.3. El desarrollo organizativo de la Unión de Barrios del cantón Manta.....	30
2.3.1. Fines de la Unión de Barrios del Cantón Manta.....	33
2.3.2. Proyectos.....	34
2.3.3. La Política Local.....	34
2.3.4. Aspecto Sociocultural.....	35
2.4. Organizaciones de base que integran la Unión de Barrios del cantón Manta.....	35
2.5. Funcionamiento de la Unión de Barrios del cantón Manta.....	38
2.6. La capacidad organizativa de la Unión de Barrios del cantón Manta.....	41
CAPITULO III	
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
3.1. Análisis por variable de mayor a menor porcentaje.....	44
3.1.1. Participación.....	44
3.1.2. Liderazgo.....	46
3.1.3. Cultura Organizativa.....	48
3.1.4. Intermediación y Negociación.....	50
3.1.5. Movilización y Manejo de Recursos.....	52

3.1.6. Enlaces y Relaciones Exteriores.....	54
3.1.7. Sostenibilidad y Autonomía.....	56

CAPITULO IV

4.1. Conclusiones.....	58
4.2. Recomendaciones.....	60
4.3. Propuesta Estratégica para el Fortalecimiento Organizacional de la Unión de Barrios del Cantón Manta.....	61
4.3.1. Promoción de la capacidad organizativa.....	61
BIBLIOGRAFÍA.....	65
ANEXOS.....	67

Anexo C.3
INSTRUMENTO PARA COMUNIDADES

Nombre de la OSG UBCA
Encuesta #: 13

Nombre del entrevistador: Mariela
Fecha de la entrevista: 10-04-2004

1 IDENTIFICACIÓN

1.1 Nombre de la comunidad/barrio (ODB): Comité Pioneros "Hirflores"
1.2 Nombre del informante: Pedro Rojas 1.2.1 sexo: M 1.2.2 edad: 56
1.2 Cargo del informante: 1.3.1 actual Vicepresidente 1.3.2 anterior Vocal

2 AUTOGESTIÓN/SOLIDARIDAD INTRA E INTERCOMUNAL

2.1 Describa las principales actividades que se han dado en su comunidad el año pasado, convocadas por la Directiva Central.

Evento de Reinado de la Ciuella Bonita
Minga comunitaria para el saneamiento del Rio Manta
Campeonato Deportivo

2.2 ¿Se practica en su comunidad alguna forma de trabajo o apoyo mutuo?

- 1. Si
 - 2. No
- En caso de respuesta positiva:
- 2.2.1 ¿Con qué frecuencia?
 - 3. Frecuentemente/mucho
 - 2. A veces
 - 1. Muy poco

2.2.2 ¿Qué tipo de trabajo comunitario de apoyo mutuo?

1. Relevo de las riberas 2. Minga de limpieza 3. Arborización

2.2.3 ¿En qué situaciones?

Para mantener limpias las riberas del rio

2.2.4 En caso negativo, ¿cuáles son las causas?

- 1. Las personas son muy individualistas
- 2. No hay confianza mutua
- 3. Hay mucha migración
- 4. Otras causas _____

2.3 ¿La cooperación al interior de la comunidad ha cambiado en los últimos años?

- 3. Ha aumentado
- 2. No ha cambiado
- 1. Ha disminuido

2.2.3 ¿Por qué causas?

Por las necesidades básicas del sector ha despertado la
solidaridad y mancomunación.

2.4 ¿Qué otros grupos organizados existen al interior de la comunidad?

1		2	3	4		5	6	
Grupos existentes en la comunidad		# de familias del grupo	Actividades del grupo	¿El entrevistado es miembro del grupo?		Importancia del grupo para la comunidad 3. Muy importante 2. Medianamente importante 1. Nada importante	Opinión sobre resultados del grupo 3. Buenos resultados 2. Medianos resultados 1. No tiene resultados	
				Sí	No			
1. Grupos involucrados en Proyectos (Esta información debe ser llenada con los datos del cuadro "Actividades y proyectos a nivel de comunidad")	1.	Comité de la vida principal	600	Aporte en reuniones comunitaria	<input checked="" type="checkbox"/>		muy importante	Buenos
	2.							
	3.							
	4.							
1. Otros grupos (grupos como pastoral, deportivos, etc. que no están en proyectos) (esta información debe ser llenada directamente en la entrevista)	1.	Comisión de Educación	300	Gestión de infraestructura educativa y pedagógica	<input checked="" type="checkbox"/>		muy importante	Buenas
	2.							
	3.							
	4.							

2.5 ¿Con qué comunidades tiene mejor relación su comunidad?

1. A través de la OSG

Comunidad	Para qué se relacionan
1 Bellavista	4 Interrelaciones
2 15 de Septiembre	5 _____
3 4 de Noviembre	6 _____

1. Independiente de la OSG

Comunidad	Para qué se relacionan
1 5 de Junio	4 _____
2 _____	5 _____
3 _____	6 _____

2.6 ¿Se practica trabajo comunitario con otras comunidades?

1. Sí
2. No

En caso positivo, llenar cuadro a continuación

2.7 ¿Con cuáles comunidades tiene prácticas de trabajo intercomunal y en qué situaciones?

A TRAVÉS DE LA OSG		INDEPENDIENTE DE LA OSG	
1. COMUNIDAD	1. EN QUÉ SITUACIÓN	3. COMUNIDAD	4. EN QUÉ SITUACIÓN
Ensenada Tor	Solidaridad para mejoras colectivas		
8 de Enero			

2.8 ¿La cooperación entre comunidades ha cambiado en los últimos años?

3. Ha aumentado
2. Se mantiene igual
1. Ha disminuido

2.8.1 ¿Por qué causas?

Por la integración organizacional

2.9 ¿Su comunidad tiene proyectos/actividades asociados con otras comunidades, independientemente de la OSG?

1. Sí
2. No

En caso de respuesta afirmativa y de que existiera más de un proyecto/actividad asociado, favor considerar el más importante de ellos.

2.9.1 ¿Con cuál comunidad o comunidades?

con las de las riberas del río Monte

2.9.2 ¿Qué tipo de proyecto/actividad?

Encausamiento del río - descontaminación ambiental

2.9.3 ¿Cómo surgió el proyecto?

Por iniciativa del Sr. Miguel Camino en colaboración con una ONG Holandesa

2.9.4 ¿Quién otorgó fondos?

Los Fundadores Comunidad Holandesa

2.9.5 Número de familias que participan en este proyecto/actividad: _____

2.10 ¿Su comunidad tiene algún proyecto/actividad propio?

1. Sí _____
2. No _____

3 OPINIÓN SOBRE LIDERAZGO

3.1 ¿Existen líderes tradicionales (yachags, curacas, parteras, etc.) en su comunidad?

1. Sí _____
2. No _____

En caso de respuesta positiva,

3.2 ¿Estos líderes tienen cargos en la OSG?

1. Sí _____
2. No _____

En caso de respuesta positiva,

3.3 ¿Qué hacen estos líderes en la OSG? _____

3.4 ¿En su comunidad hay líderes más jóvenes?

1. Sí _____
2. No _____

En caso de respuesta afirmativa,

3.4.1 ¿Cuántos? 15

3.4.2 ¿Cuál es el papel de estos líderes? Facilitadores Comunitarios

3.4.3 Preparación de estos líderes para el desempeño de sus funciones.

3. Bien preparados _____
2. Medianamente preparados _____
1. No están preparados _____

3.5 ¿Hay líderes mujeres en su comunidad?

1. Sí _____
2. No _____

En caso positivo,

3.5.1 ¿Cuántos? 8

3.5.2 ¿Qué papel desempeñan? Dirigentes de grupos de género

3.4.3 Preparación de estos líderes para el desempeño de sus funciones

- 3. Bien preparados
- 2. Medianamente preparados
- 1. No están preparados

4 EXISTENCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Instrucciones: en todo el capítulo 4 y en el caso de existir más de un conflicto, favor seleccionar el más relevante y reciente.

4.1 ¿Dentro de su comunidad hay conflictos entre diferentes grupos, familias?

- 1. Muchos
- 2. Pocos
- 3. No hay

4.1.1. ¿Qué tipo de conflicto? Organizativos y de liderazgo

4.1.2 ¿Ha intervenido la OSG en este conflicto?

- 1. Sí
- 2. No

En caso de respuesta positiva,

4.1.2.1 ¿De qué manera? Mediadora

4.1.3 ¿Ha intervenido otra institución en este conflicto?

- 1. Sí
- 2. No

4.1.3.1 ¿Qué instituciones?

- 1. la iglesia
- 2. _____
- 3. _____

4.2 ¿Existen conflictos entre su comunidad y otras comunidades?

- 1. Muchos
- 2. Pocos
- 3. No hay

4.2.1 ¿Qué tipo de conflicto? _____

4.2.2 ¿Por qué surgió el conflicto? _____

4.2.3 ¿Con cuál comunidad o comunidades? _____

4.2.4 ¿Ha intervenido la OSG en este conflicto?

- 1. Sí
- 2. No

En caso positivo

4.2.4.1 ¿De qué manera? _____

4.2.5 ¿Han intervenido otras instituciones en la MEDIACIÓN de este conflicto?

1. Sí _____
2. No _____

4.2.5.1 ¿Qué instituciones? _____

4.2.6 ¿El conflicto ha sido solucionado?

1. Sí _____
2. No _____
3. Parcialmente _____

4.3 ¿Su comunidad ha tenido conflictos con otros actores y/o instituciones (Municipio terratenientes, intermediarios, comerciantes, etc.)?

1. Sí _____
2. No _____

4.3.1 ¿Con cuál actor o institución?

EAPAM

4.3.2 ¿Qué tipo de conflicto? Protesta para mejorar el servicio del agua y combatir a la contaminación.

4.3.3 ¿Qué papel tuvo la OSG en este conflicto?

Apoyo y respaldo absoluto.

4.3.4 ¿Han intervenido otras instituciones en la MEDIACIÓN de estos conflictos?

1. Sí _____
2. No _____

4.3.4.1 ¿Cuáles instituciones/actores? La ULEAM - Colegio de Arquitectos, UNICEF y la Cámara de Comercio de Maná.

4.3.5 ¿El conflicto ha sido solucionado?

1. Sí _____
2. No _____
3. Parcialmente _____

4.4 ¿Su comunidad ha tenido conflictos con la OSG?

1. Muchos _____
2. Pocos _____
3. No hay _____

En caso de respuesta 3 ó 2:

4.4.1 ¿Qué tipo de conflictos? _____

4.4.2 ¿Por qué surgió el conflicto? _____

4.4.3 ¿Cómo ha intervenido la OSG en el conflicto? _____

4.4.4 ¿Han intervenido otras instituciones en la mediación de este conflicto?

1. Sí _____

2. No _____

4.4.5 ¿Cuáles instituciones? _____

4.4.6 ¿El conflicto ha sido solucionado?

1. Sí _____

2. No _____

3.. Parcialmente _____

5 CONOCIMIENTOS SOBRE LA OSG

5.1 ¿Usted ha ocupado algún cargo en representación de su comunidad o ha desempeñado algún cargo en la OSG?

1. Sí _____

2. No _____

5.1.1 En caso afirmativo, explique en qué cargo Delegado

5.2 ¿Algún otro miembro de su comunidad ocupa algún cargo en la OSG?

1. Sí _____

2. No _____

5.2.1 ¿Cuántos? _____

5.2.2 En caso afirmativo, explique en qué cargos _____

5.3 ¿Qué conocimientos tiene sobre lo que hace la OAG?

3. Conoce bien _____

2. Más o menos _____

1. Nada _____ (en caso de marcar este casillero, favor pasar al grupo 6)

5.4 En su opinión, ¿cuáles son los propósitos o fines más importantes de la OSG?

1. La acción política reivindicativa _____

2. Reforzar la cohesión social/cultural, identidad

3. Captación de recursos _____

4. Como proveedor de servicios a las bases _____

5. Como empresa comunitaria _____

5.5 Describa tres principales actividades de la OSG en orden de importancia

5.5.1 Ejecución de servicios sociales

5.5.2 Bancos comunales

5.5.3 Capacitación organizacional

5.6 ¿Qué te informado está de las decisiones y actividades de la OSG?

3. Bien _____

2. Más o menos _____

1. Nada _____

5.7. ¿A través de qué mecanismo se informa sobre lo que decide y hace la OSG? visitas del directorio y al periódico "Aquí los banicos de Manatí"

5.8. ¿Usted conoce personalmente a líderes y técnicos de la OSG?

- 1. Sí
- 2. No

En caso de respuesta afirmativa:

5.9. ¿A cuántos líderes y técnicos de la OSG conoce usted personalmente? 15

5.10. ¿Ha asistido usted a reuniones de la OSG en el último año?

- 1. Sí
- 2. No

En caso de respuesta afirmativa:

5.10.1. ¿A cuántas reuniones de la OSG ha asistido en el último año? 4

5.10.2. Explique brevemente lo más importante de lo que se trataba de esas reuniones.

- 1. Trabajos de proyectos
- 2. Elección de directivos
- 3. Evento del reinado de los banicos

6 PARTICIPACIÓN EN LA OSG

6.1. ¿Participa su comunidad en las decisiones de la OSG?

- 1. Frecuentemente
- 2. Algunas veces
- 3. Nunca

En caso de respuesta 3 ó 2:

6.1.1. Explique de qué forma participa su comunidad en análisis y la toma de decisiones

En caso de respuesta 1:

6.1.2. Explique por qué no participa su comunidad _____

6.2. ¿La OSG cobra alguna cuota a los socios para financiar sus gastos administrativos (oficina, servicios, empleados, etc.)?

- 1. Sí
- 2. No (En caso de marcar este casillero, pasar directamente a 6.3)

6.2.1. ¿Usted paga estas cuotas?

- 1. Sí
- 2. No (En caso de marcar este casillero, pasar a 6.3)

6.2. ¿Estaría usted dispuesto a hacer contribuciones para gastos administrativos de la OSG?

- 1. Sí
- 2. No

En caso de respuesta afirmativa:

6.3.1 ¿Qué tipo de contribución estaría dispuesto a hacer para gastos administrativos de la OSG?

- 1. En dinero
- 2. En especie
- 3. En materiales
- 4. En trabajo
- 5. Otros (especifique) _____

En caso de respuesta a 6.3 negativa:

6.3.2 Explique por qué _____

7 REPRESENTACIÓN POR LA OSG

7.1 ¿Cree usted que los intereses/necesidades de su comunidad están representados en la OSG?

- 3. Muy bien
- 2. Más o menos
- 1. Nada

7.1.1 Explique por qué por que se interesan e involucran en nuestras necesidades.

7.2 ¿Su comunidad ha hecho algún pedido a la OSG?

- 1. Si
- 2. No (en caso de llenar este casillero, favor pasar a 7.2.4)

En caso de respuesta afirmativa:

7.2.1 ¿Qué pedido? Respaldo para el programa planteado para evitar la contaminación.

7.2.2 ¿Cuándo se hizo este pedido? (año) 2000

7.2.3 Explique hasta qué punto la OSG cumplió con este pedido

- 3. Muy eficaz
- 2. Más o menos eficaz
- 1. Nada eficaz

En caso de respuesta a 7.2 negativa:

7.2.4 Explique por qué no ha hecho ningún pedido _____

7.3 Se han tomado en cuenta las demandas de:

- | | Sí | No |
|---|-------------------------------------|--|
| 1. Mujeres _____ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Jóvenes _____ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Otros sectores de la comunidad _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Especifique _____ |

7.4 Además del Cabildo, ¿cuál otra organización responde mejor a los intereses de su comunidad?

La UBEM

7.4.1 Explique: Por que es una organización que integra a los bancos de Manta y su objetivo es la defensa

8 BENEFICIOS RECIBIDOS Y PERCEPCIONES

Clasificación de los posibles servicios	1 Servicios actualmente ofrecidos por la OSG	2 El entrevistado es cliente directo de este servicio		3 Opinión sobre importancia del servicio para su comunidad 1. Muy importante 2. Medianamente importante 3. Nada importante	4 ¿Cuál es el nivel de satisfacción del entrevistado en el servicio? 3. Muy satisfecho 2. Medianamente satisfecho 1. Nada satisfecho
		Sí	No		
A. Jurídico					
- legalización de tierras					
- defensa de derechos	✓	✓	2	2	
- otro					
B. Infraestructura					
- gestionar con autoridades	✓	✓	1	1	
- conseguir financiamiento					
- A. T. para la construcción					
- crédito para la construcción					
C. Información					
- por radio					
- por prensa	✓	✓	1	1	
- panfletos, hojas volantes, etc.					
- otro					
D. Capacitación					
- técnica	✓	✓	1	1	
- organizativa	✓	✓	1	1	
- manejo financiero					
- otro					
E. Servicios para la producción					
F. Servicios de bienestar social	✓	✓	2	2	
G. Actividades culturales					
H. Actividades deportivas					
I. Actividades religiosas					

8.5 ¿Cuál beneficio recibido desde la OSG considera usted que es el más importante para su comunidad?

La capacitación y Asesoramiento

8.5.1 ¿Por qué?

Por que se denota un avance positivo

9 PREGUNTAS GENERALES

9.1 ¿Usted se siente miembro de la OSG?

1. Sí
 2. No

9.1.1 Explique por qué.

Por ser considerado sin discriminación alguna

9.2 Además de la OSG, ¿pertenece usted a otras organizaciones?

1. Sí
 2. No

En caso de respuesta afirmativa:

9.2.1 ¿Qué otras organizaciones?

1	2		
Organización	Actividad	#	
1.			En la columna "#", calificar la intensidad de participación de la siguiente manera: 1. Muy activo 2. Más o menos activo 3. Poco activo
2.			

9.3 ¿A qué otras organizaciones/instituciones su comunidad ha hecho algún pedido?

Municipio y Prefectura

9.4 En su opinión, ¿cuál organismo/institución externo (ONG, Iglesia, institución estatal, etc.) ha sido más útil para promover a la comunidad en el manejo de sus propios proyectos y propuestas?

La UNICEF

9.5 Según su opinión, ¿quiénes deberían intervenir para solucionar los problemas básicos de las comunidades (numerar en orden de importancia, siendo 5 la calificación más alta y 1 la más baja)?

- 3 El Estado
4 Consejo provincial
5 Municipio
4 OSG

- 1 ONG
 _____ Cabildo o Directiva General
 _____ Junta Parroquial
 _____ Otros

Anexo C.3
INSTRUMENTO PARA COMUNIDADES

Nombre de la OSG UBCH
Encuesta #: 14

Nombre del entrevistador: Koicha
Fecha de la entrevista: 10-04-2004

1 IDENTIFICACIÓN

1.1 Nombre de la comunidad/barrio (ODB): Kuiflores
1.2 Nombre del informante: Mario Santoro 1.2.1 sexo: _____ 1.2.2 edad: _____
1.2 Cargo del informante: 1.3.1 actual Presidente 1.3.2 anterior Socio

2 AUTOGESTIÓN/SOLIDARIDAD INTRA E INTERCOMUNAL

2.1 Describa las principales actividades que se han dado en su comunidad el año pasado, convocadas por la Directiva Central.

- Excursión al río
- festivales de la Cucha Santa
- Deporte

2.2 ¿Se practica en su comunidad alguna forma de trabajo o apoyo mutuo?

1. Si
2. No

En caso de respuesta positiva:

2.2.1 ¿Con qué frecuencia?

3. Frecuentemente/mucho

2. A veces

1. Muy poco

2.2.2 ¿Qué tipo de trabajo comunitario de apoyo mutuo?

1. Trabajo de limpieza 2. arborización 3. relleno de los ríos

2.2.3 ¿En qué situaciones?

2.2.4 En caso negativo, ¿cuáles son las causas?

1. Las personas son muy individualistas

2. No hay confianza mutua

3. Hay mucha migración

4. Otras causas _____

2.3 ¿La cooperación al interior de la comunidad ha cambiado en los últimos años?

3. Ha aumentado

2. No ha cambiado

1. Ha disminuido

2.2.3 ¿Por qué causas?

Se están uniendo para lograr objetivos

2.4 ¿Qué otros grupos organizados existen al interior de la comunidad?

1		2	3	4		5	6	
Grupos existentes en la comunidad		# de familias del grupo	Actividades del grupo	¿El entrevistado es miembro del grupo?		Importancia del grupo para la comunidad 3. Muy importante 2. Medianamente importante 1. Nada importante	Opinión sobre resultados del grupo 3. Buenos resultados 2. Medianos resultados 1. No tiene resultados	
				Sí	No			
1. Grupos involucrados en Proyectos (Esta información debe ser llenada con los datos del cuadro "Actividades y proyectos a nivel de comunidad")	1.	<i>Vía interbarril</i>	<i>600</i>	<i>Apuño decidido en la aportación de mano de obra.</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>Muy importante</i>	<i>Buenos</i>
	2.							
	3.							
	4.							
1. Otros grupos (grupos como pastoral, deportivos, etc. que no están en proyectos) (esta información debe ser llenada directamente en la entrevista)	1.	<i>Grupo educación</i>	<i>300</i>	<i>Señales para mejorar la calidad educativa</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<i>Muy importante</i>	<i>Buenos</i>
	2.							
	3.							
	4.							

2.5 ¿Con qué comunidades tiene mejor relación su comunidad?

I. A través de la OSG

Comunidad	Para qué se relacionan
1. 4 de noviembre	4. No Actividad Social
2. 15 de Septiembre	5. _____
3. Bellavista	6. _____

1. Independiente de la OSG

Comunidad	Para qué se relacionan
1. 5 de junio	4. _____
2. _____	5. _____
3. _____	6. _____

2.6 ¿Se practica trabajo comunitario con otras comunidades?

- 1. Sí
- 2. No

En caso proditivo, llenar cuadro a continuación

2.7 ¿Con cuáles comunidades tiene prácticas de trabajo intercomunal y en qué situaciones?

A TRAVÉS DE LA OSG		INDEPENDIENTE DE LA OSG	
1. COMUNIDAD	1. EN QUÉ SITUACIÓN	3. COMUNIDAD	4. EN QUÉ SITUACIÓN
8 de Enero	Intereses mutuos		
Buseuadito.			

2.8 ¿La cooperación entre comunidades ha cambiado en los últimos años?

- 3. Ha aumentado
- 2. Se mantiene igual
- 1. Ha disminuido

2.8.1 ¿Por qué causas?

Estos sus orgaizados

2.9 ¿Su comunidad tiene proyectos/actividades asociados con otras comunidades, independientemente de la OSG?

- 1. Sí
- 2. No

En caso de respuesta afirmativa y de que existiera más de un proyecto/actividad asociado, favor considerar el más importante de ellos.

2.9.1 ¿Con cuál comunidad o comunidades?

Con las que están ubicadas en las riberas del río Manta

2.9.2 ¿Qué tipo de proyecto/actividad?

Proyectos de combatir la contaminación

2.9.3 ¿Cómo surgió el proyecto?

Propuesta del Ay. Camino con la Comandante Holandesa

2.9.4 ¿Quién otorgó fondos?

La Comunidad Hobembasa

2.9.5 Número de familias que participan en este proyecto/actividad: 5.000

2.10 ¿Su comunidad tiene algún proyecto/actividad propio?

1. Sí

2. No

3 OPINIÓN SOBRE LIDERAZGO

3.1 ¿Existen líderes tradicionales (yachags, curacas, parteras, etc.) en su comunidad?

1. Sí

2. No

En caso de respuesta positiva,

3.2 ¿Estos líderes tienen cargos en la OSG?

1. Sí

2. No

En caso de respuesta positiva,

3.3 ¿Qué hacen estos líderes en la OSG? _____

3.4 ¿En su comunidad hay líderes más jóvenes?

1. Sí

2. No

En caso de respuesta afirmativa,

3.4.1 ¿Cuántos? 15

3.4.2 ¿Cuál es el papel de estos líderes? promotores

3.4.3 Preparación de estos líderes para el desempeño de sus funciones.

3. Bien preparados

2. Medianamente preparados

1. No están preparados

3.5 ¿Hay líderes mujeres en su comunidad?

1. Sí

2. No

En caso positivo,

3.5.1 ¿Cuántos? 8

3.5.2 ¿Qué papel desempeñan? promotores y dirigentes

3.4.3 Preparación de estos líderes para el desempeño de sus funciones

- 3. Bien preparados
- 2. Medianamente preparados
- 1. No están preparados

4 EXISTENCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Instrucciones: en todo el capítulo 4 y en el caso de existir más de un conflicto, favor seleccionar el más relevante y reciente.

4.1 ¿Dentro de su comunidad hay conflictos entre diferentes grupos, familias?

- 1. Muchos
- 2. Pocos
- 3. No hay

4.1.1. ¿Qué tipo de conflicto? organizacional

4.1.2 ¿Ha intervenido la OSG en este conflicto?

- 1. Sí
- 2. No

En caso de respuesta positiva,
4.1.2.1 ¿De qué manera? orientables

4.1.3 ¿Ha intervenido otra institución en este conflicto?

- 1. Sí
- 2. No

4.1.3.1 ¿Qué instituciones?

- 1. La Iglesia
- 2. _____
- 3. _____

4.2 ¿Existen conflictos entre su comunidad y otras comunidades?

- 1. Muchos
- 2. Pocos
- 3. No hay

4.2.1 ¿Qué tipo de conflicto? _____

4.2.2 ¿Por qué surgió el conflicto? _____

4.2.3 ¿Con cuál comunidad o comunidades? _____

4.2.4 ¿Ha intervenido la OSG en este conflicto?

- 1. Sí
- 2. No

En caso positivo

4.2.4.1 ¿De qué manera? _____

4.2.5 ¿Han intervenido otras instituciones en la MEDIACIÓN de este conflicto?

1. Sí _____

2. No _____

4.2.5.1 ¿Qué instituciones? _____

4.2.6 ¿El conflicto ha sido solucionado?

1. Sí _____

2. No _____

3. Parcialmente _____

4.3 ¿Su comunidad ha tenido conflictos con otros actores y/o instituciones (Municipio terratenientes, intermediarios, comerciantes, etc.)?

1. Sí _____

2. No _____

4.3.1 ¿Con cuál actor o institución?

EAPAM

4.3.2 ¿Qué tipo de conflicto? *X* la contaminación

4.3.3 ¿Qué papel tuvo la OSG en este conflicto?

Mediadores

4.3.4 ¿Han intervenido otras instituciones en la MEDIACIÓN de estos conflictos?

1. Sí _____

2. No _____

4.3.4.1 ¿Cuáles instituciones/actores? *Cámara de Comercio, Colegio de Abogados, UNICEF, ULEAM*

4.3.5 ¿El conflicto ha sido solucionado?

1. Sí _____

2. No _____

3. Parcialmente _____

4.4 ¿Su comunidad ha tenido conflictos con la OSG?

1. Muchos _____

2. Pocos _____

3. No hay _____

En caso de respuesta 3 ó 2:

4.4.1 ¿Qué tipo de conflictos? _____

4.4.2 ¿Por qué surgió el conflicto?

4.4.3 ¿Cómo ha intervenido la OSG en el conflicto? _____

4.4.4 ¿Han intervenido otras instituciones en la mediación de este conflicto?

1. Sí _____
2. No _____

4.4.5 ¿Cuáles instituciones? _____

4.4.6 ¿El conflicto ha sido solucionado?

1. Sí _____
2. No _____
3. Parcialmente _____

5 CONOCIMIENTOS SOBRE LA OSG

5.1 ¿Usted ha ocupado algún cargo en representación de su comunidad o ha desempeñado algún cargo en la OSG?

1. Sí _____
2. No _____

5.1.1 En caso afirmativo, explique en qué cargo Vocal _____

5.2 ¿Algún otro miembro de su comunidad ocupa algún cargo en la OSG?

1. Sí _____
2. No _____

5.2.1 ¿Cuántos? _____

5.2.2 En caso afirmativo, explique en qué cargos: _____

5.3 ¿Qué conocimientos tiene sobre lo que hace la OAG?

3. Conoce bien _____
2. Más o menos _____
1. Nada _____ (en caso de marcar este casillero, favor pasar al grupo 6)

5.4 En su opinión, ¿cuáles son los propósitos o fines más importantes de la OSG?

1. La acción política reivindicativa _____
2. Reforzar la cohesión social/cultural, identidad
3. Captación de recursos _____
4. Como proveedor de servicios a las bases _____
5. Como empresa comunitaria _____

5.5 Describa tres principales actividades de la OSG en orden de importancia

5.5.1 Bancos Comunitarios _____

5.5.2 proveedor de Servicios Básicos _____

5.5.3 Ejecución organizacional _____

5.6 ¿Qué te informado está de las decisiones y actividades de la OSG?

3. Bien _____
2. Más o menos _____
1. Nada _____

5.7. ¿A través de qué mecanismo se informa sobre lo que decide y hace la OSG? Oficio, periódicos Aquí

5.8. ¿Usted conoce personalmente a líderes y técnicos de la OSG?

1. Sí
2. No

En caso de respuesta afirmativa:

5.9. ¿A cuántos líderes y técnicos de la OSG conoce usted personalmente? 17

5.10. ¿Ha asistido usted a reuniones de la OSG en el último año?

1. Sí
2. No

En caso de respuesta afirmativa:

5.10.1. ¿A cuántas reuniones de la OSG ha asistido en el último año? 4

5.10.2. Explique brevemente lo más importante de lo que se trataba de esas reuniones.

1. Elección de Directiva
2. Exposición de Necesidades
3. Programación de elecciones de líderes

6 PARTICIPACIÓN EN LA OSG

6.1. ¿Participa su comunidad en las decisiones de la OSG?

1. Frecuentemente
2. Algunas veces
3. Nunca

En caso de respuesta 3 ó 2:

6.1.1. Explique de qué forma participa su comunidad activamente

En caso de respuesta 1:

6.1.2. Explique por qué no participa su comunidad _____

6.2. ¿La OSG cobra alguna cuota a los socios para financiar sus gastos administrativos (oficina, servicios, empleados, etc.)?

1. Sí
2. No (En caso de marcar este casillero, pasar directamente a 6.3)

6.2.1. ¿Usted paga estas cuotas?

1. Sí
2. No (En caso de marcar este casillero, pasar a 6.3)

6.2. ¿Estaría usted dispuesto a hacer contribuciones para gastos administrativos de la OSG?

1. Sí
2. No

En caso de respuesta afirmativa:

6.3.1 ¿Qué tipo de contribución estaría dispuesto a hacer para gastos administrativos de la OSG?

- 1. En dinero
- 2. En especie
- 3. En materiales
- 4. En trabajo
- 5. Otros (especifique) _____

En caso de respuesta a 6.3 negativa:

6.3.2 Explique por qué _____

7 REPRESENTACIÓN POR LA OSG

7.1 ¿Cree usted que los intereses/necesidades de su comunidad están representados en la OSG?

- 3. Muy bien
- 2. Más o menos
- 1. Nada

7.1.1 Explique por qué Dentro de la comunidad se activo.

7.2 ¿Su comunidad ha hecho algún pedido a la OSG?

- 1. Sí
- 2. No (en caso de llenar este casillero, favor pasar a 7.2.4)

En caso de respuesta afirmativa:

7.2.1 ¿Qué pedido? Apoyo a la gestión contra la contaminación

7.2.2 ¿Cuándo se hizo este pedido? (año) 2000

7.2.3 Explique hasta qué punto la OSG cumplió con este pedido

- 3. Muy eficaz
- 2. Más o menos eficaz
- 1. Nada eficaz

En caso de respuesta a 7.2 negativa:

7.2.4 Explique por qué no ha hecho ningún pedido _____

7.3 Se han tomado en cuenta las demandas de:

- | | Sí | No |
|---|-------------------------------------|--|
| 1. Mujeres _____ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Jóvenes _____ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Otros sectores de la comunidad _____ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Especifique _____ |

7.4 Además del Cabildo, ¿cuál otra organización responde mejor a los intereses de su comunidad?

Solo la UBCH

7.4.1 Explique: _____

8 BENEFICIOS RECIBIDOS Y PERCEPCIONES

Clasificación de los posibles servicios	1	2		3	4
	Servicios actualmente ofrecidos por la OSG	El entrevistado es cliente directo de este servicio		Opinión sobre importancia del servicio para su comunidad	¿Cuál es el nivel de satisfacción del entrevistado en el servicio?
		Sí	No	1. Muy importante 2. Medianamente importante 3. Nada importante	3. Muy satisfecho 2. Medianamente satisfecho 1. Nada satisfecho
A. Jurídico					
- legalización de tierras					
- defensa de derechos	✓	✓		1	1
- otro					
B. Infraestructura					
- gestionar con autoridades	✓	✓		1	1
- conseguir financiamiento					
- A. T. para la construcción					
- crédito para la construcción					
C. Información					
- por radio					
- por prensa	✓	✓		1	1
- panfletos, hojas volantes, etc.					
- otro					
D. Capacitación					
- técnica	✓			1	1
- organizativa	✓			1	1
- manejo financiero					
- otro					
E. Servicios para la producción					
F. Servicios de bienestar social	✓	✓		2	2
G. Actividades culturales					
H. Actividades deportivas					
I. Actividades religiosas					

8.5 ¿Cuál beneficio recibido desde la OSG considera usted que es el más importante para su comunidad?

La capacitación

8.5.1 ¿Por qué?

Se está logrando un cambio de actitud

9 PREGUNTAS GENERALES

9.1 ¿Usted se siente miembro de la OSG?

1. Sí

2. No

9.1.1 Explique por qué.

Por que soy tomado en cuenta

9.2 Además de la OSG, ¿pertenece usted a otras organizaciones?

1. Sí

2. No

En caso de respuesta afirmativa:

9.2.1 ¿Qué otras organizaciones?

1	2	#	
Organización	Actividad		En la columna "#", calificar la intensidad de participación de la siguiente manera:
1.			1. Muy activo
2.			2. Más o menos activo
			3. Poco activo

9.3 ¿A qué otras organizaciones/instituciones su comunidad ha hecho algún pedido?

Prefectura, Municipios,

9.4 En su opinión, ¿cuál organismo/institución externo (ONG, Iglesia, institución estatal, etc.) ha sido más útil para promover a la comunidad en el manejo de sus propios proyectos y propuestas?

La UNICEF

9.5 Según su opinión, ¿quiénes deberían intervenir para solucionar los problemas básicos de las comunidades (numerar en orden de importancia, siendo 5 la calificación más alta y 1 la más baja)?

2 El Estado

3 Consejo provincial

5 Municipio

4 OSG

1 ONG

_____ Cabildo o Directiva General

_____ Junta Parroquial

_____ Otros

Anexo C.3
INSTRUMENTO PARA COMUNIDADES

Nombre de la OSG UBCM
Encuesta #: 15

Nombre del entrevistador: Horiel
Fecha de la entrevista: 10-24-2007

1 IDENTIFICACIÓN

- 1.1 Nombre de la comunidad/barrio (ODB): Comite' Provecias "Miniflores"
1.2 Nombre del informante: Juan Lopez 1.2.1 sexo: M 1.2.2 edad: 51
1.2 Cargo del informante: 1.3.1 actual Socio 1.3.2 anterior Socio

2 AUTOGESTIÓN/SOLIDARIDAD INTRA E INTERCOMUNAL

2.1 Describa las principales actividades que se han dado en su comunidad el año pasado, convocadas por la Directiva Central.

Para participar en la organización de la escuela comita.
Apoyo de mano de obra en mantenimientos de las alberas
Coordinación de campeonatos deportivos

2.2 ¿Se practica en su comunidad alguna forma de trabajo o apoyo mutuo?

1. Si
2. No

En caso de respuesta positiva:

2.2.1 ¿Con qué frecuencia?

3. Frecuentemente/mucho

2. A veces

1. Muy poco

2.2.2 ¿Qué tipo de trabajo comunitario de apoyo mutuo?

1. Limpieza del Barrio 2. Mantenimiento alberas 3. _____

2.2.3 ¿En qué situaciones?

De trabajo comunitario

2.2.4 En caso negativo, ¿cuáles son las causas?

1. Las personas son muy individualistas

2. No hay confianza mutua

3. Hay mucha migración

4. Otras causas _____

2.3 ¿La cooperación al interior de la comunidad ha cambiado en los últimos años?

3. Ha aumentado

2. No ha cambiado

1. Ha disminuido

2.2.3 ¿Por qué causas?

Existe un ambiente de comprensión sobre la solidaridad.

2.4 ¿Qué otros grupos organizados existen al interior de la comunidad?

1		2	3	4		5	6
Grupos existentes en la comunidad		# de familias del grupo	Actividades del grupo	¿El entrevistado es miembro del grupo?		Importancia del grupo para la comunidad	Opinión sobre resultados del grupo
				Sí	No	3. Muy importante 2. Medianamente importante 1. Nada importante	3. Buenos resultados 2. Medianos resultados 1. No tiene resultados
1. Grupos involucrados en Proyectos (Esta información debe ser llenada con los datos del cuadro "Actividades y proyectos a nivel de comunidad")	1. Construcción de la vía intercomunal	500	Colaboración	✓		medianamente	medianos
	2.						
	3.						
	4.						
1. Otros grupos (grupos como pastoral, deportivos, etc. que no están en proyectos) (esta información debe ser llenada directamente en la entrevista)	1. Grupo de interés educacional	200	Bastión		✓	muy importante	Buenos
	2.						
	3.						
	4.						

2.5 ¿Con qué comunidades tiene mejor relación su comunidad?

I. A través de la OSG

I. Independiente de la OSG

Comunidad	Para qué se relacionan	Comunidad	Para qué se relacionan
1 4 de noviembre	4 Amistosas	1 _____	4 _____
2 _____	5 _____	2 _____	5 _____
3 _____	6 _____	3 _____	6 _____

2.6 ¿Se practica trabajo comunitario con otras comunidades?

1. Si
2. No

En caso proditivo, llenar cuadro a continuación

2.7 ¿Con cuáles comunidades tiene prácticas de trabajo intercomunal y en qué situaciones?

A TRAVÉS DE LA OSG		INDEPENDIENTE DE LA OSG	
1. COMUNIDAD	1. EN QUÉ SITUACIÓN	3. COMUNIDAD	4. EN QUÉ SITUACIÓN

2.8 ¿La cooperación entre comunidades ha cambiado en los últimos años?

3. Ha aumentado
2. Se mantiene igual
1. Ha disminuido

2.8.1 ¿Por qué causas?

Cooperación organizativa

2.9 ¿Su comunidad tiene proyectos/actividades asociados con otras comunidades, independientemente de la OSG?

1. Si
2. No

En caso de respuesta afirmativa y de que existiera más de un proyecto/actividad asociado, favor considerar el más importante de ellos.

2.9.1 ¿Con cuál comunidad o comunidades?

5 de Junio y la Enseñadita

2.9.2 ¿Qué tipo de proyecto/actividad?

Prevención de contaminación ambiental

2.9.3 ¿Cómo surgió el proyecto?

Iniciativa de una ONG

2.9.4 ¿Quién otorgó fondos?

Una ONG

2.9.5 Número de familias que participan en este proyecto/actividad: _____

2.10 ¿Su comunidad tiene algún proyecto/actividad propio?

1. Sí _____

2. No _____

3 OPINIÓN SOBRE LIDERAZGO

3.1 ¿Existen líderes tradicionales (yachags, curacas, parteras, etc.) en su comunidad?

1. Sí _____

2. No _____

En caso de respuesta positiva,

3.2 ¿Estos líderes tienen cargos en la OSG?

1. Sí _____

2. No _____

En caso de respuesta positiva,

3.3 ¿Qué hacen estos líderes en la OSG? _____

3.4 ¿En su comunidad hay líderes más jóvenes?

1. Sí _____

2. No _____

En caso de respuesta afirmativa,

3.4.1 ¿Cuántos? 10

3.4.2 ¿Cuál es el papel de estos líderes? Motivadores

3.4.3 Preparación de estos líderes para el desempeño de sus funciones.

3. Bien preparados _____

2. Medianamente preparados _____

1. No están preparados _____

3.5 ¿Hay líderes mujeres en su comunidad?

1. Sí _____

2. No _____

En caso positivo,

3.5.1 ¿Cuántos? 6

3.5.2 ¿Qué papel desempeñan? Promotores sociales

3.4.3 Preparación de estos líderes para el desempeño de sus funciones

- 3. Bien preparados _____
- 2. Medianamente preparados _____
- 1. No están preparados _____

4 EXISTENCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Instrucciones: en todo el capítulo 4 y en el caso de existir más de un conflicto, favor seleccionar el más relevante y reciente:

4.1 ¿Dentro de su comunidad hay conflictos entre diferentes grupos, familias?

- 1. Muchos _____
- 2. Pocos _____
- 3. No hay _____

4.1.1. ¿Qué tipo de conflicto? Sociopolíticos

4.1.2 ¿Ha intervenido la OSG en este conflicto?

- 1. Sí _____
- 2. No _____

En caso de respuesta positiva,
4.1.2.1 ¿De qué manera? Orientando y mediando

4.1.3 ¿Ha intervenido otra institución en este conflicto?

- 1. Sí _____
- 2. No _____

4.1.3.1 ¿Qué instituciones?

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____

4.2 ¿Existen conflictos entre su comunidad y otras comunidades?

- 1. Muchos _____
- 2. Pocos _____
- 3. No hay _____

4.2.1 ¿Qué tipo de conflicto? _____

4.2.2 ¿Por qué surgió el conflicto? _____

4.2.3 ¿Con cuál comunidad o comunidades? _____

4.2.4 ¿Ha intervenido la OSG en este conflicto?

- 1. Sí _____
- 2. No _____

En caso positivo

4.2.4.1 ¿De qué manera? _____

4.2.5 ¿Han intervenido otras instituciones en la MEDIACIÓN de este conflicto?

1. Sí _____

2. No _____

4.2.5.1 ¿Qué instituciones? _____

4.2.6 ¿El conflicto ha sido solucionado?

1. Sí _____

2. No _____

3. Parcialmente _____

4.3 ¿Su comunidad ha tenido conflictos con otros actores y/o instituciones (Municipio terratenientes, intermediarios, comerciantes, etc.)?

1. Sí _____

2. No _____

4.3.1 ¿Con cuál actor o institución?

EAPAM

4.3.2 ¿Qué tipo de conflicto? *Exigiendo nuestros derechos*

4.3.3 ¿Qué papel tuvo la OSG en este conflicto?

Respaldo

4.3.4 ¿Han intervenido otras instituciones en la MEDIACIÓN de estos conflictos?

1. Sí _____

2. No _____

4.3.4.1 ¿Cuáles instituciones/actores? *La Cámara de Comercio de Manta*
y La Universidad de Manta.

4.3.5 ¿El conflicto ha sido solucionado?

1. Sí _____

2. No _____

3. Parcialmente _____

4.4 ¿Su comunidad ha tenido conflictos con la OSG?

1. Muchos _____

2. Pocos _____

3. No hay _____

En caso de respuesta 3 ó 2:

4.4.1 ¿Qué tipo de conflictos? _____

4.4.2 ¿Por qué surgió el conflicto?

4.4.3 ¿Cómo ha intervenido la OSG en el conflicto? _____

4.4.4 ¿Han intervenido otras instituciones en la mediación de este conflicto?

1. Sí _____

2. No _____

4.4.5 ¿Cuáles instituciones? _____

4.4.6 ¿El conflicto ha sido solucionado?

1. Sí _____

2. No _____

3. Parcialmente _____

5 CONOCIMIENTOS SOBRE LA OSG

5.1 ¿Usted ha ocupado algún cargo en representación de su comunidad o ha desempeñado algún cargo en la OSG?

1. Sí _____

2. No _____

5.1.1 En caso afirmativo, explique en qué cargo _____

5.2 ¿Algún otro miembro de su comunidad ocupa algún cargo en la OSG?

1. Sí _____

2. No _____

5.2.1 ¿Cuántos? 2

5.2.2 En caso afirmativo, explique en qué cargos: de directivo y delegado

5.3 ¿Qué conocimientos tiene sobre lo que hace la OAG?

3. Conoce bien _____

2. Más o menos _____

1. Nada _____ (en caso de marcar este casillero, favor pasar al grupo 6)

5.4 En su opinión, ¿cuáles son los propósitos o fines más importantes de la OSG?

1. La acción política reivindicativa _____

2. Reforzar la cohesión social/cultural, identidad

3. Captación de recursos _____

4. Como proveedor de servicios a las bases _____

5. Como empresa comunitaria _____

5.5 Describa tres principales actividades de la OSG en orden de importancia

5.5.1 Obras sociales

5.5.2 Capacitación

5.5.3 Banco comunal

5.6 ¿Qué te informado está de las decisiones y actividades de la OSG?

3. Bien _____

2. Más o menos _____

1. Nada _____

5.7. ¿A través de qué mecanismo se informa sobre lo que decide y hace la OSG? Informe en asambleas generales y un periódico propio de la UBCM

5.8. ¿Usted conoce personalmente a líderes y técnicos de la OSG?

1. Sí
2. No

En caso de respuesta afirmativa:

5.9. ¿A cuántos líderes y técnicos de la OSG conoce usted personalmente? 8

5.10. ¿Ha asistido usted a reuniones de la OSG en el último año?

1. Sí
2. No

En caso de respuesta afirmativa:

5.10.1. ¿A cuántas reuniones de la OSG ha asistido en el último año? _____

5.10.2. Explique brevemente lo más importante de lo que se trataba de esas reuniones.

1. _____
2. _____
3. _____

6 PARTICIPACIÓN EN LA OSG

6.1. ¿Participa su comunidad en las decisiones de la OSG?

1. Frecuentemente
2. Algunas veces
3. Nunca

En caso de respuesta 3 ó 2:

6.1.1. Explique de qué forma participa su comunidad como filial a la UBCM

En caso de respuesta 1:

6.1.2. Explique por qué no participa su comunidad _____

6.2. ¿La OSG cobra alguna cuota a los socios para financiar sus gastos administrativos (oficina, servicios, empleados, etc.)?

1. Sí
2. No (En caso de marcar este casillero, pasar directamente a 6.3)

6.2.1. ¿Usted paga estas cuotas?

1. Sí
2. No (En caso de marcar este casillero, pasar a 6.3)

6.2. ¿Estaría usted dispuesto a hacer contribuciones para gastos administrativos de la OSG?

1. Sí
2. No

En caso de respuesta afirmativa:

6.3.1 ¿Qué tipo de contribución estaría dispuesto a hacer para gastos administrativos de la OSG?

- 1. En dinero
- 2. En especie
- 3. En materiales
- 4. En trabajo
- 5. Otros (especifique) _____

En caso de respuesta a 6.3 negativa:

6.3.2 Explique por qué _____

7 REPRESENTACIÓN POR LA OSG

7.1 ¿Cree usted que los intereses/necesidades de su comunidad están representados en la OSG?

- 3. Muy bien
- 2. Más o menos
- 1. Nada

7.1.1 Explique por qué mantienen una buena dirigencia

7.2 ¿Su comunidad ha hecho algún pedido a la OSG?

- 1. Sí
- 2. No (en caso de llenar este casillero, favor pasar a 7.2.4)

En caso de respuesta afirmativa:

7.2.1 ¿Qué pedido? Apoio para sectionar el programa de sostenimiento del medio ambiente

7.2.2 ¿Cuándo se hizo este pedido? (año) 2000

7.2.3 Explique hasta qué punto la OSG cumplió con este pedido

- 3. Muy eficaz
- 2. Más o menos eficaz
- 1. Nada eficaz

En caso de respuesta a 7.2 negativa:

7.2.4 Explique por qué no ha hecho ningún pedido _____

7.3 Se han tomado en cuenta las demandas de:

- | | Si | No |
|---|-------------------------------------|--|
| 1. Mujeres _____ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Jóvenes _____ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Otros sectores de la comunidad _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Especifique _____ |

7.4 Además del Cabildo, ¿cuál otra organización responde mejor a los intereses de su comunidad?

La UBEM

7.4.1 Explique: Porque es la que nos representa a nivel del cantón

8 BENEFICIOS RECIBIDOS Y PERCEPCIONES

Clasificación de los posibles servicios	1 Servicios actualmente ofrecidos por la OSG	2		3 Opinión sobre importancia del servicio para su comunidad 1. Muy importante 2. Medianamente importante 3. Nada importante	4 ¿Cuál es el nivel de satisfacción del entrevistado en el servicio? 3. Muy satisfecho 2. Medianamente satisfecho 1. Nada satisfecho
		Sí	No		
A. Jurídico					
- legalización de tierras					
- defensa de derechos	✓	✓	2	2	
- otro					
B. Infraestructura					
- gestionar con autoridades	✓	✓	2	2	
- conseguir financiamiento					
- A. T. para la construcción					
- crédito para la construcción					
C. Información					
- por radio					
- por prensa	✓	✓	1	1	
- panfletos, hojas volantes, etc.					
- otro					
D. Capacitación					
- técnica					
- organizativa	✓	✓	2	2	
- manejo financiero					
- otro					
E. Servicios para la producción					
F. Servicios de bienestar social	✓	✓	2	2	
G. Actividades culturales					
H. Actividades deportivas					
I. Actividades religiosas					

8.5 ¿Cuál beneficio recibido desde la OSG considera usted que es el más importante para su comunidad?

Capacitación organizacional y Planificación

8.5.1 ¿Por qué?

Tienen un plan estratégico.