

I. FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES
-SEDE ACADEMICA ARGENTINA-

PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS SOCIALES

TITULO DE LA TESIS

**“PRACTICAS SOCIALES DE MUJERES EN SECTORES
POPULARES. BARRIOS HIPÓDROMO Y COLONIA RURAL
NUEVA ESPERANZA NEUQUEN, 2002 –2004”**

AUTORA
SANDRA del CARMEN FERRERO

DIRECTORA
DRA NELIDA BONACCORSI

FECHA: Diciembre 2007

II RESUMEN

El presente trabajo, pretende, desde la reflexión del impacto del proceso de globalización¹, una mirada sistémica de la crisis de los noventa en la Provincia de Neuquén² que involucra tres ejes estructurantes: el político, el económico, el socio - cultural.

Desde esta contextualización, la presente investigación enfoca como problema, el estudio

De las prácticas asociativas de mujeres en dos barrios de la ciudad de Neuquén capital, la relación con las políticas asistencialistas del Estado Provincial, con las Organizaciones no gubernamentales en el territorio. Se ubica dentro de los estudios de la mujer y se realiza desde una perspectiva de género, proponiendo adoptar elementos tanto teóricos como metodológicos de la historia, la sociología y específicamente de trabajo social. Pretende abordar un tema relevante que cuenta con antecedentes de investigación en diversos contextos³, pero de los cuales carecemos en el plano local.

Tiende a contribuir entre otras cosas, a la visualización de prácticas asociativas de las mujeres en contextos desfavorables, el aporte a la construcción de ciudadanía.

La incidencia de un Estado tan profundamente articulado con el partido provincial MPN. El territorio, como un lugar privilegiado para observar las prácticas de las mujeres y el accionar de un Estado neuquino, que ha mantenido en su discurso “la igualdad de oportunidades”. El barrio, como red de signos sociales, facilita la aproximación a lo micro social atravesado totalmente por lo macro social. Lo “cotidiano”, refleja el devenir histórico del desarrollo de las relaciones de género al interior de las organizaciones sociales en las que se involucran; la presencia de las Organizaciones No Gubernamentales, Conociendo las prácticas asociativas de las mujeres, se pretende un acercamiento a los complejos mecanismos de las prácticas estatales partidarizadas, contribuyendo un aporte para la construcción de propuestas de políticas públicas.

¹ Entendida como lo expresa Ianni: “un proceso histórico – social de vastas proporciones, que sacude más o menos drásticamente los marcos mentales y sociales de referencia de individuos y colectividades”.

² En lengua mapuche(mapudugum) arrogante, impetuoso.

³ MASSOLO, FEIJÓ, DI MARCO, algunas autoras

III. ABSTRACT

The intention of the current paper is to give - based on the of the impact analysis of the globalization process (1) - a systematic look to the crisis that affected the Province of Neuquén in the nineties (2), which include three structural axes: the political, the economic and the social/cultural axis.

In this context, the current research focuses on the study of women associative practices in two neighborhoods in the capital city of Neuquén, the relationship with the assistance policies implemented by Provincial State and with non- governmental organizations in this territory. Such research falls into the category of women studies, and it is developed from the point of view of gender. It suggests the adoption of theoretical and methodological elements in history, sociology, and specifically, social work. This paper aims at approaching a relevant topic that has research backgrounds in various contexts (3) which, unfortunately, we do not have at a local level.

This study tends to contribute, among other things, to the visualization of associative practices by women in adverse contexts, and to the construction of citizenship.

Also, the paper analyses the effect of having a State that is so deeply linked to the MPN provincial party; the territory, as a privileged place to observe women practices, and the behavior of the Government of Neuquén, whose motto has always been “equal opportunities”. The neighborhood, as a network of social signs facilitates the proximity to the micro- social situation, crisscrossed by the macro- social one.

The concept of “everyday life” reflects the historical process of the development of women in social organizations where they participate. The presence of non-governmental institutions, and based on the women associative practices, the female role in political parties, engaging in the construction of proposals for state policies.

(1) As viewed by Ianni: “A historical-social process of vast proportions, that shakes dramatically to a lesser or greater extent the mental and social frameworks that serve as reference to individuals and groups.

(2) In the Mapuche language (mapudugum) means arrogant, impetuous

(3) Massolo, Feijó, Di Marco, et al.

IV INDICE

IV. 1. INTRODUCCION	10
IV. 2 OBJETO DE ESTUDIO	11
IV. 3 SUPUESTOS INICIALES	12
IV. 4 OBJETIVOS	13
IV.5 LA CUESTION TEORICO METODOLOGICA	14
Conceptos de género y patriarcado	15
Relaciones de género – Relaciones de poder	20
Los estudios de la mujer y el enfoque de género	24
De los procesos de interpretación, descripción, comprensión y explicación en las Ciencias Sociales	25
Concepto: relación entre teoría y datos	27
Construcción de fuentes orales: las entrevistas	27
Observación participante	29
Los datos y su organización	30
Construcción de otras fuentes y análisis	31
IV. 6. CAPITULO 1	
LA CRISIS ARGENTINA DE LOS NOVENTA EN LO LOCAL	32
1.1 CRISIS ECONÓMICA, POLÍTICA Y SOCIAL. ICONOS EN LA CIUDAD DE NEUQUÉN.	
1.1.1. Eje económico	
El shopping: ícono de la economía transnacional en la ciudad de Neuquén	40
1.1.2. Eje político Política de salud pública: ícono del deterioro de las políticas de Estado	44

1.1.3. Eje social y cultural	46
Criminalización: ícono de la represión de la protesta social	50
Los pasos de las mujeres en el “estrecho sendero “ de tan difícil contexto	51
1.2. EL ESPACIO LOCAL: CONSTITUCIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LOS BARRIOS HIBEPA –sector HIPODROMO y COLONIA RURAL NUEVA ESPERANZA	57
1.2.1 HIBEPA	59
1.2.1.1 De la toma a la relocalización	60
1.2.1.2 Rol del Estado en el proceso	62
1.2.1.3 Características poblacionales y condiciones de vida	67
1.2.1.4 Las Cuevas	71
1.2.2. COLONIA RURAL NUEVA ESPERANZA	73
1.2.2.1 Localización y constitución	74
1.2.2.2 Rol del Estado	74
Situación de la tenencia de la tierra	76
1.2.2.3 Características poblacionales y condiciones de vida	79
1.2.2.4 El basural	84

CAPITULO 2	
MUJERES, ESTADO - PARTIDO y ONG´s⁴	86
2.1 MUJERES EN SECTORES POPULARES	
2.1.1 El contexto de pobreza y sus implicancias en lo cotidiano. Perfil de las mujeres que participan en prácticas sociales.	88
2.1.2. Mujeres en el ámbito rural- Colonia Rural Nueva Esperanza	90
2.2 ESTADO - PARTIDO PROVINCIAL EN TERRITORIO	92
2.2.1. Caracterización del Estado neuquino y del partido gobernante(MPN)	
2.2.2. Constitución provincial, Asistencia social y Políticas sociales	94
2.2.2.1 Clientelismo y mujeres: el escándalo del diezmo sexual	97
2.2.3 Organizaciones estatales, programas sociales y políticas públicas dirigidas a mujeres en el territorio	100
2.2.3.1 Consejo Provincial de la Mujer	100
2.2.3.2 Estado y el abandono en la Prevención de la violencia hacia las mujeres	105
2.2.3.3 Expresiones del Estado - partido en Hipódromo	110
2.2.3.4 Expresiones del Estado-partido en Colonia Nueva Esperanza	126
2.3. ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES EN TERRITORIO	139
Estrategias de acción colectiva con mujeres. Intervención en el espacio público.	
2.3.1 Pastoral Social del Oeste – Diócesis Neuquén	140
2.3.2. E.R.PO: Equipo de Reflexión Pastoral del Oeste	146
2.3.3. Fundación Hueché	148
2.3.4 CEIAC : Centro de Estudios e Investigación en Asuntos Cooperativos	
Unco	151
2.3.5. Fundación Otras Voces	152

⁴ Organizaciones No Gubernamentales

CAPITULO 3	
PRACTICAS SOCIALES	154
3. 1. MAPEO DE PRÁCTICAS SOCIALES EXISTENTES	157
3.1.1. MUJERES Y SUBSISTENCIA	157
3.1.1.1 EL SOSTENIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DEL ESTADO	159
3.1.1.1.1 Mujeres y el comedor comunitario	160
3.1.1.1.2 Mujeres y adultos/as mayores	165
3.1.1.1.3 Mujeres y el cuidado de la niñez	166
3.1.1.1.4 Mujeres y la radio	167
3.1.1.2. MUJERES Y ARTICULACIÓN CON ORGANIZACIONES SOCIALES	169
3.1.1.2.1 La Cosofa:mujeres en busca de un a” alimentación justa para todos/as”	169
3.1.1.2.2 Sos: complicitad de mujeres organizando la solidaridad	200
3.1.1.2.3 Mujeres y huertas	204
3.1.1.2.4 Mujeres y vestimenta: los roperos comunitarios	206
Guardarropa comunitario centro integral oeste	208
Taller de costura de Caritas Hipódromo	209
Las Jarillas: taller de costura Colonia Rural Nueva Esperanza	210
Fardos de ropa	213
3.1.1.2.5 Mujeres y Promoción de la salud: las mujeres del Salón Don Jaime	214
3.1.1.2.6. Mujeres y Promoción de salud en Colonia Nueva Esperanza	220
3.1.2. MUJERES CONSTRUYENDO ORGANIZACIONES DE BASE	223
3.1.2.1 Mujeres y comisiones vecinales	224
3.1.2.2 Mujeres constituyendo asociaciones civiles sin fines de lucro	230
3.1.2.2.1 Mujeres y Asociación de Fomento Rural “Productores Unidos”	231

3.1.2.2.2 Mujeres de la Asociación “Juntas por la Vida”	233
3.1.3. MUJERES, PRODUCCIÓN A PEQUEÑA ESCALA y FERIAS SOLIDARIAS	235
3.1.3.1. Mujeres y Producción de traspatio. Mujeres productoras de carne de pollo, cerdo y huevos	235
3.1.3.2. Mujeres y otras producciones	236
3.1.3.3 Mujeres organizando y participando en Ferias solidarias	239
3.1.4. MUJERES Y REDES	243
3.1.4.1. Red interinstitucional de Apoyo a la niñez y adolescencia de la zona oeste de Neuquén capital	244
3.1.4.2. Mesa de Desarrollo interninsticional Colonia Rural Nueva Esperanza	248
3.1.5. NUEVAS EXPERIENCIAS EN TERRITORIO	
3.1.5.1 Mujeres y corte de ruta – Colonia Rural Nueva Esperanza –2004	249

CAPITULO 4

MUJERES CONSTRUYENDO CIUDADANIA 253

4.1 CONSTRUCCIÓN COTIDIANA DE CIUDADANÍA 256

4.1.1. Tipos de Participación. Facilitadores y obstáculos en el proceso de las prácticas sociales de las mujeres. 256

4.1.2. Relación con los distintos actores sociales en la conformación de ciudadanía 266

4.1.3. Relaciones de género: relaciones de poder, equidad e inequidad entre mujeres y varones. 272

4.1.4. Necesidad de aplicación de Políticas públicas efectivas dirigidas a Mujeres 277

4.1.4.1 Reinventando el Estado	281
4.1.4.2 Políticas sociales, Servicio Social, Prácticas sociales y Ciudadanía	283
4.1.4.3 Mujeres, Estado y Sociedad Civil	286
7. CONCLUSIONES	293
8. REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	298
9. FUENTES ELECTRÓNICAS	312
10.FUENTES DOCUMENTALES	314
11.FUENTES ORALES	316
12. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE	319
13 PRODUCCION DE VIDEOS	321
14. ANEXOS	
Ley N° 2212	322
Ley N° 2222	327
Ley N° 2128	339
Fotografías	340

INTRODUCCIÓN

La presente investigación, enfoca como problema, las **PRÁCTICAS SOCIALES de las MUJERES en sectores populares-** barrios Hipódromo y Colonia Rural Nueva Esperanza de la Ciudad de Neuquén- **y su relación con las políticas del Estado Provincial- Partido gobernante y con otras acciones desde las ONG en territorio.**

Se analizarn las **prácticas sociales de las mujeres** y los **mecanismos de reproducción del clientelismo partidario**, el impacto de estos procesos en la **vida cotidiana** de las mujeres. **Se pretende la revisión de las relaciones de poder**, analizadas desde la perspectiva de género para la proyección hacia potenciales estrategias de transformación.

Al seleccionar los dos contextos Colonia Nueva Esperanza(semi rural) barrio Hipódromo (urbano), la intención es mostrar el comportamiento del objeto de estudio en barrios con características diferentes en su espacio geográfico y condiciones de vida cotidiana; la similitud de ocupación de las tierras, denominadas popularmente “ tomas”.

El estudio de los barrios, como red de códigos sociales, vecindad, como espacio de relacionamiento social inmediato, con circuitos, lenguajes propios, nos permite la aproximación a lo micro social en el contexto macro – histórico social.

En ese sentido, el proceso de gestión de los barrios, la reconstrucción de sus historias, la consolidación de los mismos en la década de los noventa, arrojará datos útiles para la interpretación de las formas de participación actual de las mujeres. Así, la historia social – dinámicas generales de inmigración⁵, y desempleo en la provincia de Neuquén – facilita conocimiento referente a la gestación de experiencias de prácticas colectivas.

Hipódromo es un sector del barrio HIBEPA⁶, que será considerado como un barrio en sí mismo, por su autonomía geográfica, relacional y funcional. Su pertenencia a HIBEPA, fue sólo a los fines de obtención de un crédito internacional gestionado por el Estado provincial. Se encuentra ubicado a 8 Km al oeste del centro de la ciudad de Neuquén capital.

Colonia Nueva Esperanza, semi rural, ubicada a 10 Km hacia el norte del mismo centro capitalino; surge por ocupación espontánea de familias que no logran cubrir necesidad de alimento y vivienda, e inician una experiencia de tipo productiva .

Ambos barrios, se ubican en el sector denominado noroeste de la ciudad, sobre los límites

⁵ Migraciones internas de la propia provincia y otras argentinas, y de países limítrofes.

⁶ HIBEPA es una sigla formada por las dos primeras letras de tres sectores: Hipódromo, Belén, Paraíso.

(norte y oeste) de la capital neuquina.

Este análisis, permitirá interpretar la intervención de las organizaciones no gubernamentales (ONG), y las áreas del Estado Provincial, que involucran directamente a las mujeres.

El estudio de prácticas sociales de mujeres, controladas y dirigidas por mecanismos de tipo clientelar⁷, consolidados desde el Estado provincial, nos permitirán develar el tipo de relación establecida y su tendencia; la reproducción (reinención) de mecanismos estatales para el sostenimiento de la dependencia partidaria, durante más de 40 años. Simultáneamente, visualizar experiencias de independencia y ruptura que estas mujeres vivencian. La selección del período 2002 –2004, responde a la crisis y recuperación nacional y su repercusión en la ciudad de Neuquén.

IV. 2 Objeto de la investigación

El objeto empírico de estudio lo constituyen las **prácticas sociales** de las mujeres de sectores populares, en dos barrios de la ciudad de Neuquén que han participado y participan en organizaciones de base de tipo social: comisiones vecinales, productivas, culturales, económicas (formales e informales) en sectores caracterizados por su condición de urbano y semi rural.

Hipódromo, es uno de los barrios seleccionados, cuya población está compuesta por cuentapropistas relacionados a la construcción, pequeños comerciantes, obreros de la construcción, trabajadores/as que contraprestan un servicio al Estado a cambio de un subsidio económico; las mujeres son en general amas de casas, trabajadoras domésticas, cuidadoras de ancianos y niños, beneficiarias de planes sociales. Un 40% de los hogares tienen jefatura femenina.

El otro sector seleccionado para el estudio, pertenece a un área semirural,” la meseta”, identificado como Colonia Nueva Esperanza por ordenanza municipal.

La presencia de Organizaciones No Gubernamentales, como la Fundación Hueché, grupos de laicos organizados desde la Parroquia La Paz, en el espacio local, centros universitarios, ha implicado la generación de prácticas sociales diferentes.

⁷ El clientelismo político partidario entendido como el intercambio(popularizado como “el toma y daca”) de favores , desde un sistema extraoficial. Se desarrolla en el capítulo 3.

En este contexto, ubicamos las instituciones del Estado Provincial(Consejo Provincial de la Mujer, Ministerio de Acción Social, en torno a su relación con mujeres sujeto/ objeto de estudio), un Estado gobernado por más de 40 años por el mismo partido, el Movimiento Popular Neuquino(MPN).

IV. 3 Supuestos Iniciales

La crisis socio-política y económica, origina espacios de organización de las mujeres, demanda una mayor intervención de las ONGs, situación que favorece la revisión de prácticas sociales tradicionales, generando algunas nuevas. ONG y sectores de la Iglesia católica, tienden a asumir funciones de asistencia y promoción social, históricamente asumidas por el Estado.

El Estado, avanza en un discurso de igualdad de oportunidades, disminuyendo contradictoriamente, la formulación y ejecución de políticas públicas en ese sentido. Consolidó características patriarcales al involucrar a las mujeres en acciones tradicionalmente asociadas a lo femenino, como son la alimentación y el cuidado de niños/as. No obstante, las mujeres en el espacio público consolidan otras prácticas.

Los mecanismos de contraprestación implementados por el Estado a cambio de subsidios, condiciona a las mujeres como “mano de obra barata ” con baja calificación. Desde el Estado, con un fuerte sesgo clientelar, el partido gobernante, (Movimiento Popular Neuquino), condiciona la mayoría de las prácticas sociales en organizaciones de base, regenerando nuevas formas de dependencia; contribuyendo así, a la desaparición del concepto de solidaridad como valor social.

IV. 4 Objetivos

- 1) Describir las prácticas sociales actuales de mujeres en los contextos barriales y períodos seleccionados.
- 2) Analizar las continuidades y rupturas en las prácticas sociales, los procesos de operativización de capacidades experienciales, destrezas y nuevas habilidades desarrolladas por las mujeres.
- 3) Describir y analizar el tipo de relación entre las prácticas de las mujeres y el rol que ha ido asumiendo el Estado y las Organizaciones No Gubernamentales con relación a las mismas.
- 4) Identificar los mecanismos de reproducción del clientelismo partidario desde el Estado Provincial con relación a las prácticas sociales.
- 5) Problematizar las relaciones sexo- género en los espacios organizativos donde se desarrollan las prácticas sociales y en su relación con el Estado y las ONG.
- 6) Establecer el impacto de las prácticas, su aporte a la consolidación de nuevas formas de sociabilidad y de igualdad de oportunidades. Identificar cambios culturales y políticos para el fortalecimiento de procesos de participación ciudadana de las mujeres.

IV.5 LA CUESTION TEORICO METODOLOGICA. ESTUDIOS DE LA MUJER CON PERPECTIVA DE GENERO

Al considerar las prácticas sociales de las mujeres, nos involucramos con las “experiencias de las mujeres (Lazreg, Marnia, 1998). ¿Cómo construir socialmente conocimiento, desde el accionar experiencial de las mujeres?. Para la autora, el conocimiento es analizable en términos de categoría social de la experiencia, que incluye la experiencia de otros/as.

En el trabajo de investigación social, las entrevistas son un recurso metodológico que permite partir de las experiencias individuales de un colectivo de mujeres, con la intención de construir teoría.

No se trata de optar entre experiencia y conocimiento científico; entre objetividad y subjetividad. Se trata de alcanzar una meta objetiva “ nueva forma de razón empática no instrumental”(Isaas Balbus citado porLazreg, M, Ibíd.).

Las experiencias de mujeres, se enmarcan en una actividad social con un devenir histórico específico y susceptible de cambio.

La experiencia de las mujeres, indica Carme Adá Villamarían(1998), es una categoría más en la multidimensionalidad del conocimiento, abordado éste desde la vida de los/las sujetos sociales. En ese contexto, un campo de conocimiento que interesa señalar, es la perspectiva de género.

El objetivo de la epistemología feminista, es la creación de un marco interpretativo, que visibilice al género como una estructura de poder. Una epistemología social en la que mujeres y varones puedan ser vistos en paridad.

Desde la mirada de género sugiere la validación de la subjetividad y las representaciones.

En ese sentido, los conceptos de género y patriarcado son fundamentales para el análisis interpretativo.

Conceptos de género y patriarcado

Es muy difícil introducirnos en el concepto de Género, sin antes ensayar un breve recorrido de las acciones, luchas del movimiento de mujeres en el proceso de concientización, donde las mismas mujeres, aún desde contextos de opresión, han sido capaces de construir sobre los derechos de la mujer en la sociedad moderna.

El feminismo es un movimiento de toma de conciencia y emancipación social, de lucha por la igualdad real en la sociedad, de todos, hombres y mujeres, como personas. Sin duda, el movimiento crítico alternativo de más larga tradición en la historia contemporánea. Nace en el siglo XIX con el movimiento sufragista en Inglaterra, aunque hunde sus raíces en las ideas ilustradas y en la Revolución francesa. Igualdad para todos, el lema de la revolución, implicará que las mujeres también quieran ejercer los derechos que se les reconocen al hombre. Sin embargo, esa igualdad sólo es real si se parte de unas mismas condiciones y unas similares posiciones sociales, de lo contrario se torna en desigualdad.

La situación social de partida de las mujeres es la de objeto decorativo y fuente de placer. Durante el romanticismo se les exigía belleza pasiva. Su incorporación al sistema de producción capitalista se produce durante el siglo XIX. El trabajo femenino durante el siglo XIX era complementario de la economía familiar e intermitente ya que dependía de las obligaciones domésticas. Normalmente el puesto de trabajo estaba en el propio domicilio, siendo el trabajo de modista el más habitual. Las mujeres comienzan a trabajar fuera de casa, hasta alcanzar un tercio de la población laboral a comienzos del siglo XX, en los países del centro de Europa. Las mujeres trabajadoras eran solteras, o casadas cuya economía familiar era especialmente crítica. Naturalmente, el trabajo de la mujer en el campo, fue concebido como parte de la economía doméstica.

Durante la primera guerra mundial, la crisis de trabajadores favoreció la incorporación de las mujeres a la producción fabril. Sin embargo, a pesar de esta contribución laboral, no les eran reconocidos los derechos políticos.

En verdad, el único sujeto moderno, universal capaz de ciudadanía, será el hombre; es decir la subjetividad humana será asimilada a “subjetividad masculina”. Esta universalidad, dejó fuera la mitad de la especie humana, no considerada para acceder a lo público, ni al espacio

reservado a la razón, por lo tanto no apta para el ejercicio de la ciudadanía plena. Su ámbito “natural será el privado(doméstico), como soporte de lo público”.

La lucha de las mujeres durante el siglo XIX se centra en conseguir el derecho al voto. Son las famosas sufragistas que se extienden por toda Europa y Estados Unidos. Este movimiento tiene su carta de nacimiento el 19-20 de julio de 1848 en Seneca Falls (Nueva York). La reunión de Seneca Falls fue convocada como respuesta al rechazo que soportaron dos activistas antiesclavistas en un congreso celebrado en Londres en 1840, sólo por el hecho de ser mujeres. Se redactó la Declaración de sentimientos, en la que se plasmaban sus reivindicaciones: acabar con todas las leyes que producen su infelicidad, lo que impide ocupar la posición social deseada; reconocer la igualdad de sexos; obtener una educación completa; poner fin a la doble moral vigente; abrirse camino en empleos lucrativos; y obtener el derecho a votar.⁸

Pero la ideología más pujante, y de mayor proyección en la época, era el marxismo, que unía la suerte de la emancipación de la mujer a la de la liberación del proletariado. Mujeres como Flora Tristán o Louise Michel están en esta posición. Las marxistas, sostenían que la desigualdad de las mujeres era consecuencia de la desigualdad económica, porque su trabajo es invisibilizado y usufructuado por quienes detentan el poder económico en un marco capitalista de producción. Suponían que al desaparecer la división social de clases entre pobres y ricos, también se lograría la plena igualdad de la mujer. Por otro lado, las feministas radicalizadas, sostenían que todas las mujeres eran explotadas por los varones, como el patrón explota al obrero, de modo que son las mujeres “una clase”; mientras exista propiedad privada, el hombre continuaría oprimiendo a la mujer.

Mientras la mujer ha accedido a puestos de trabajo, la relación en las tareas domésticas continúa siendo marcadamente desigual. Investigaciones históricas y antropológicas, dan cuenta de que las relaciones desiguales entre varones y mujeres(patriarcado) son relativamente independientes de las relaciones desiguales económicas(capitalismo). Es en este momento cuando las socialistas, plantean una lucha en los dos frentes.

Pero en el siglo XIX las primeras en conseguir resultados son las sufragistas. No en vano, ellas sí pretenden mejorar la situación de las mujeres en la sociedad capitalista. Además de la participación en la vida pública, a través del voto, reivindican, también, el derecho a la educación y a tener un empleo. Quizás las primeras en conseguirlo fueron las cantantes e

⁸ La lucha por el voto era una cuestión central

interpretes de música y las maestras de escuela. Por supuesto estamos hablando de las mujeres pertenecientes a la burguesía y cierta clase media, ya que las mujeres del proletariado fueron protagonistas en la puesta en marcha de la revolución industrial. A pesar de cobrar menos, el trabajo femenino fue una constante desde los primeros tiempos de la industrialización.

En 1792 Mary Wollstonecraft publicó en los Estados Unidos “Vindicación de los derechos de la mujer”. En esta obra trata de dar una batalla legal para que los derechos de la mujer sean incluidos junto con los del hombre en la constitución estadounidense. Con el tiempo, su postura se radicaliza y propone la abolición del matrimonio, ya que para ella esta es la causa, y el medio, de la opresión de la mujer.

Las mujeres van consiguiendo el derecho al voto en diferentes países. En 1893 lo consiguen en Nueva Zelanda, en 1917 en Rusia, en 1918 en Inglaterra, aunque lo pierden y han de recuperarlo en 1928. En 1920 en Estados Unidos, en 1931 en España, en 1947 en Argentina, en 1971 en Suiza. Las mujeres socialistas y anarquistas, serán las más comprometidas en estas luchas. En Argentina, las activistas del Partido Peronista Femenino reivindicaron el voto femenino.

Engels en su libro *La Familia, la propiedad privada y el Estado*, introduce un elemento más de análisis: la lucha de clases-sexo, no es específicamente capitalista, si no que tiene su propia dinámica. La liberación de la mujer se producirá con la del proletariado, pero para ello debe estar plenamente integrada en el modo de producción capitalista. Las mujeres deben luchar específicamente por la igualdad en el trabajo y en la sociedad dentro del propio partido (en esta postura encontramos a Clara Zetkin, Alexandra Kollontai y Rose Luxemburg).

En el siglo XX, el fascismo redujo a la mujer a “cosa”, privándola de los más elementales derechos, algunos de ellos ni siquiera durante el Antiguo Régimen se les había negado, como el derecho a administrar sus bienes. Durante mucho tiempo, una mujer no podía tener un pasaporte, abrir una cuenta corriente, o poner una denuncia, si no era con el consentimiento expreso de su marido, padre o hermano.

Pero es esta sociedad de consumo la que impone un tipo de mujer: esposa, feliz en su hogar, tanto más, cuanto más electrodomésticos posea.

Simone de Beauvoir, Betty Friedmann y Kate Millet, son las tres pensadoras que más han influido en el feminismo después de la segunda guerra mundial.

Simone de Beauvoir publica en 1949 *El segundo sexo*, marcando un hito en la historia del feminismo. Surge más de una motivación personal que de una inquietud política y llega a universalizarse (coherente desde la posición existencialista de De Beauvoir). El ensayo presenta la condición de las mujeres en las sociedades occidentales, desde diversos puntos de vista: científico, sociológico, histórico, cultural; dió cuenta sobre el papel de las mujeres en la sociedad y por qué se nos había asignado el papel de “otras”. Toma de Hegel la figura del esclavo como conciencia que no ha arriesgado la vida y ha quedado por eso supeditada al amo. La mujer mantendrá una relación asimétrica con el hombre, una posición de inferioridad, en relación a su padre, hermano, marido, es decir los hacedores de la historia. En este contexto, la mujer asume el rol de mediadora entre el hombre y las cosas; el hombre se erige como único ser trascendente. La opresión es infligida, por lo tanto es posible liberarse de ella. En uno de sus ensayos, Beauvoir plantea su célebre frase: “No se nace mujer, se llega a serlo. Ningún destino biológico, psíquico o económico define la figura que reviste en el seno de la sociedad la hembra humana; es el conjunto de la civilización el que elabora ese producto intermedio entre el macho y el castrado al que se califica de femenino.” Describe cómo la sociedad y la cultura moldea a las mujeres, a través de la opresión, desde su primera infancia hasta la vejez. Posteriormente, con un enfoque psicosocial, que denuncia la situación en la que viven las mujeres americanas y su frustración como seres humanos, Betty Friedmann publica en los años sesenta “La mística de la feminidad” (1963); se refiere a la esclavitud del hogar feliz y la paz del mito consumista, como mito modernizante de la nueva esclavitud.

A fines de los setenta, Kate Millet publica el libro “Política sexual” que continuará profundizando los planteos de Simone de Beauvoir. Define al patriarcado como el “sistema básico de dominación”, en el que se sustentan todos los demás relacionados a la raza, clase social, etc. Lo definirá como política sexual, definiendo política como “ el conjunto de relaciones y compromisos estructurados de acuerdo con el poder, en virtud de los cuales un grupo de personas queda bajo el control de otro grupo”. Al ser la relación entre los sexos, una relación de dominación, se convierte en una relación política. El sexo será una categoría social impregnada de política. La condición elemental para la liberación de las mujeres, será entonces, la destrucción del patriarcado. Millet pone de manifiesto que las sociedades no discuten esta temática, entendiendo la superioridad del hombre sobre la mujer, como un condicionante natural. Ella señala tres planos de socialización: político o de status, social o de

rol y psicológico o de temperamento(en este sentido, según las necesidades del grupo dominante se adjudicaba a la mujer: la pasividad, la ignorancia, docilidad, inutilidad. Los varones serán agresivos, inteligentes, fuertes, eficaces). Es decir, según el sexo, a cada uno le corresponderá un código de conductas, ademanes y actitudes elaboradas.

Otro aporte significativo, lo constituyó el libro de Sulamith Firestone “La dialéctica del sexo”(1973), dedicado a Beauvoir, de inspiración marxista en el método, aunque ampliando el planteo de base, según el cual el factor económico determina el curso de la historia; , ella manifiesta que es el factor sexual, que es previo al económico y de mayor amplitud. Culturalmente, la reproducción no era valorada como lo había sido la caza, el combate por parte de los hombres. Ella señalará que”: ya no podemos justificar el mantenimiento de un sistema discriminatorio de clases sexuales basándonos en su enraizamiento en la Naturaleza”. Observará también que “aunque el hombre es cada vez más capaz de liberarse de las circunstancias biológicas que crearon su tiranía sobre mujeres y niños, tiene pocos motivos para desear renunciar a ella.” A esta altura, el problema se define como político.

Firestone plantea la revuelta de mujeres para controlar la reproducción; consecuentemente, la neutralización de las diferencias genitales entre los humanos. Millet, en la misma línea, manifiesta que el género es una adquisición cultural, se inicia con el uso del lenguaje.

Stoller, posteriormente, definió“grandes áreas de conducta humana, sentimientos, pensamientos, fantasías que se relacionan con los sexos, pero que no tienen base biológica”.

Metodológicamente, el término Gender, permite utilizar una nueva categoría de análisis para diferenciar lo que son construcciones sociales y culturales, de lo que son los elementos biológicos del sexo femenino.

La introducción del concepto, de validez universal, ha constituido un importante aporte para definir y visualizar la existencia discriminada y subordinada de las mujeres, no ocasionada por la naturaleza biológica de sexos, sino por la sociedad y la cultura a través del tiempo y el espacio. Contribuyó de esta forma, a despegar las situaciones de sometimiento que padecían las mujeres, de aquellas explicaciones deterministas, basadas en los aspectos biológicos y en la religión. Es decir, se constituye la diferencia entre sexo y género.

Desde los años 50 y 60 la opresión de las mujeres va desapareciendo de la vida pública y se concentra en el hogar. No obstante sufren situaciones laborales discriminatorias: tienen salarios inferiores por igual trabajo, o puestos de menor jerarquía a igual formación.

El patriarcado utilizará el factor económico, como otro instrumento importante de dominación.

La lucha de las mujeres cobra validez para sus logros en el colectivo de mujeres y deja planteado un compromiso a toda la sociedad por destruir las barreras de la opresión social, incluida la de género.

Relaciones de género- Relaciones de poder

Entonces, la perspectiva de género, se plantea como una nueva y diferente visión no solamente del hombre y la mujer, sino de la sociedad y de la historia. La importancia de incorporar la variable género, como categoría analítica, a los análisis sociales y políticos, permite aportar a la transformación del concepto de sujeto histórico entendido tradicionalmente sólo como sujeto masculino, y con esto producir una nueva conceptualización de lo social, incorporando la dimensión de la relación entre los sexos, del género, partiendo de que la relación entre los sexos no es un hecho natural sino una interacción social construida e incesantemente remodelada, consecuencia y al mismo tiempo motor de la dinámica social. Es una categoría de análisis útil que facilita una revisión de ese conjunto de roles sociales sexuados y el sistema de pensamiento o de representación que define culturalmente lo masculino y lo femenino y que dan forma a las identidades sexuales (Scott, 1990).

Uno de los mayores obstáculos y desafíos para lograr el desarrollo humano y sostenible, es la persistencia de la inequidad y la injusta desigualdad de oportunidades: en clases sociales, comunidades étnicas, especialmente, en las de género.

Según la ONU, *“la más persistente de esas disparidades es la que prevalece entre hombres y mujeres en desmedro de éstas. Sin que sus capacidades sean inferiores a las de los varones, el menosprecio, la discriminación y la opresión hacen de la gran mayoría de ellas seres perjudicados y subalternos. Esta situación desventajosa para la mujer se da en todos los países, en todos los aspectos primordiales de la vida: en la nutrición, la salud, la educación, el trabajo, la comunicación, la economía, la política, y en la administración pública y privada.”*

El género, aplicado a la formulación de planes y programas, aporta interesantes indicadores, que permiten observar las relaciones sociales entre los sexos; no existe un mundo de mujeres

separado del de los hombres; todo en sociedad se aprende, sobre qué es ser hombre y qué mujer y como comportarse según esa identidad y los roles.

Las diferencias de género son moldeadas por factores ideológicos, religiosos, históricos, económicos y culturales. Los roles y las diferencias de poder, derivan de normas e interpretaciones culturales, las relaciones de género son transformables.

Las influencias y variaciones según la clase social, la pertenencia racial, la étnica y la religiosa, presentan diferencias dentro de cada cultura y entre culturas.

La valoración diferencial de los roles masculinos por encima de los roles femeninos, establece una jerarquía de poder que consagra la desvalorización - discriminación social, política, económica y cultural de la mujer.

La perspectiva de género permite distinguir esferas de acción con diferentes necesidades, intereses, oportunidades, permitiendo distinguir necesidades de género:

Necesidades prácticas de género: las identificadas con las mujeres y aceptadas como roles socialmente aceptados por la sociedad (madre, esposa, ama de casa); no desafían las divisiones de trabajo por género o la posición en la sociedad. Son respuestas a la necesidad percibida inmediata dentro del contexto específico, en general relacionadas con las malas condiciones de vida, (falta de agua potable, servicios básicos, vivienda, empleo).Las necesidades prácticas surgen de las condiciones concretas de existencia y se dirigen a la supervivencia humana.

Necesidades estratégicas de género: son aquellas que las mujeres identifican en virtud de su posición subordinada a los hombres en la sociedad; varían según contextos, se relacionan con división del trabajo, el poder, y el control por género. Incluye temas como derechos legales, prevención de violencia doméstica, igualdad de salarios y el control de las mujeres de su propio cuerpo.

Satisfacer estas necesidades conlleva mayor igualdad, libertad, y autovaloración. Se van formulando según el análisis y la toma de conciencia de la subordinación de la mujer al hombre, según el contexto cultural y socio – político dentro del cual estas necesidades emergen y son formuladas.

La inclusión de la Perspectiva de género se refiere a una forma de mirar y de pensar los procesos sociales, las necesidades y demandas, los objetivos y beneficios del desarrollo; una metodología de trabajo a favor del principio de equidad y en contra de la discriminación subordinada de la mujer; un reconocimiento de la heterogeneidad de las necesidades y demandas de la población teniendo en cuenta las de hombres y las de mujeres; la promoción la adquisición individual y colectiva de poder, como estrategia para superar los obstáculos que impiden la equidad entre los géneros; generando una nueva relación entre el estado y las mujeres, concretando una realidad más democrática; impulsar la adquisición individual y colectiva de poder, como una estrategia para superar obstáculos que impiden la equidad entre los géneros, ya que sólo entre sujetos pares con poder se puede construir la equidad, que apunta al ser, al tener, al estar, en igualdad de oportunidades, por razones de justicia, dignidad y desarrollo y a la No discriminación por razón de sexo, ya que todas las conductas y situaciones que generan marginación por razón de sexo son contrarias a la dignidad de las personas.

Este movimiento crítico, que buscaba demostrar las diferencias de las condiciones de existencia de varones y mujeres en la propia realidad, no sólo aportó elementos fundamentales para diferenciación entre sexo – género, sino que además al permitir unificar la interpretación de datos empíricos amplios y progresar a la reflexión teórica, continuó llamando la atención sobre la noción de vínculos sociales, asumiendo históricamente una significación política de resistencia a la dominación en todas sus formas.

La perspectiva de género constituye una perspectiva crítica a una concepción del mundo “parcial y sexista”. Aplica una concepción bio-psico-cultural de los seres humanos, para encontrar explicaciones más adecuadas de la relación de los géneros, en el pacto social y en las normas sociales.

El concepto de género, abarca dos formas, una femenina y una masculina de vivir y concebir la relación entre los sexos. Un género no se construye en aislamiento, sino que se construye en interacción, por comparación, o contraposición con un otro.

El género constituye una representación, con implicancias sociales, subjetivas concretas para la vida de las personas.

Distintas instituciones contribuyen a delinear estas representaciones: la familia, la escuela, la religión, los medios de comunicación, la academia, el espacio público. El género constituye una representación de cada individuo en términos de relación social preexistente, no es de carácter natural.” Esta estructura conceptual es lo que las feministas han designado el sistema de sexo –género” (De Laurentis, 1996:11).

La perspectiva de género parte de un análisis dialéctico, no lineal, buscando contradicciones, las antítesis para llegar a una síntesis, revelando las supuestas igualdades establecidas por normativa social entre sexos.

Las feministas comenzaron a utilizar el término *género*, como herramienta conceptual (Scott, Joan, 1993); insistiendo en el carácter social y cultural de las distinciones basadas en el sexo. La palabra rechazaba el determinismo biológico implícito en el uso de los sexos.

Las feministas, visualizaron los aportes que el estudio de las mujeres agregaría, a los trabajos intelectuales existentes, no sólo desde la incorporación al análisis de un nuevo sujeto, sino desde el examen crítico de los enfoques anteriores. Conlleva el desafío de comprender procesos sociales y culturales desde otra perspectiva, analizando significados y metáforas estereotipadas. Un abordaje distinto del tema del poder, desde sus mecanismos de reproducción, a partir del eje de la diferencia sexual (Lamas, M, 1995).

El uso adecuado del término género sugiere que la información sobre mujeres, refiere también conocimiento sobre los varones y viceversa. Refiere a construcciones culturales, a la creación social de las ideas sobre los roles de mujeres y varones.

El reconocimiento de la mirada de género, facilita la relectura de las relaciones de la vida cotidiana, en este caso en particular, revisar el lugar que ocupan las mujeres y la posibilidad *de hablar*; de hecho, según el lugar en la estructura de poder, las personas podrán hablar o no, podrán ser escuchadas, consideradas.

La privación fundamental de los derechos humanos, es para Arendt, la privación de un espacio político, lugar donde toman significado las opiniones y se tornan efectivas las acciones. Aquí, radica la importancia de analizar las prácticas, los silencios y discursos de las mujeres. Es la intención de este trabajo acercarnos desde esta perspectiva al conocimiento de la construcción de este principio organizativo de gran valía en la vida social.

Los estudios de la Mujer y el Enfoque de Género

Braidotti(1991), señala tres fases en el proceso investigativo de los estudios de la mujer: deconstrucción del sexismo en la producción de conocimiento, reconstrucción del conocimiento desde una perspectiva feminista y finalmente, redefinir lo universal desde la perspectiva de los géneros femenino y masculino, incluyendo la subjetividad femenina como punto de partida a este nuevo campo de conocimiento.

Las limitaciones de las categorías rígidas e inflexibles, han quedado puestas de manifiesto tanto en investigaciones empíricas como en las formulaciones teóricas.

Conceptos como experiencia de las mujeres, subjetividad femenina, mujer, son construcciones socioculturales históricas; son las mismas mujeres construyendo identidad desde un contexto.

Estudios de la mujer con perspectiva de género femenino, remite al enfoque metodológico.

Para Capitolina Díaz(1996:312) “ lo singular de la investigación feminista tal vez no radique en el uso peculiar de una u otro técnica, sino en el método. Es decir, cómo esa técnica se engarza con la teoría y con la base empírica”. Dar a conocer la situación y condición de las mujeres, desocultando la realidad, desde el análisis de datos empírico y conceptos teóricos.

En los estudios feministas, la investigadora forma parte de lo investigado, es parte del mundo de la mujer, sujeto/ objeto de estudio.

Un proceso investigativo eficaz, interrelaciona tres espacios: la realidad social, conocimiento del sujeto y conocimiento del observador

La importancia de la teoría feminista, se centra en la búsqueda de transformación de la realidad, construyendo estrategias (teóricas y prácticas)que lo permitan.

El feminismo, sin duda, sumando nuevas perspectivas, ha aportado un pluralismo de metodologías; compatiblemente con la investigación cualitativa ha construido aperturas hacia el reconocimiento de nuevas subjetividades.

En los estudios de la mujer, una de las preocupaciones en las investigaciones, es cómo limitar lo subjetivo de lo objetivo, cómo separarse del ser sujeto involucrado a poner distancia en lo que se está investigando.

Siguiendo a Pierre Bourdieu (1999), existe un primer momento analítico objetivista, en el que quien investiga reconstruye la estructura de relaciones, guardando independencia de la conciencia y voluntad de los agentes, y un segundo momento de captura de representaciones, vivencias, percepciones de quienes protagonizan las prácticas.

El análisis dialéctico de ambos sentidos nos permite explicar y comprender las prácticas sociales.

El sujeto objetivante es en la práctica investigativa, analizado en su reflexibilidad y objetivización. Bourdieu sugiere algunos sesgos: Características personales de quien investiga (clase, sexo, etnia), posición del analista en el microcosmo del campo académico, el sesgo intelectualista, aquel que lleva a concebir el mundo como espectáculo a ser interpretado no como el conjunto de situaciones concretas que requieren soluciones prácticas. Las investigadoras feministas han agregado el sentido crítico al aplicar la categoría de género y el ser objeto y sujeto de la investigación, denominado sistema de segundo orden.⁹

El desafío es iniciar un proceso de auto-socio-análisis, una autoexplicación de los mecanismos que separan a la investigadora de los agentes cuyas prácticas se pretenden explicar.

Por otro lado, las entrevistas motivan una reflexión en relación con la interacción entre situaciones personales, entorno social, que conlleva a las protagonistas a “objetivarse como sujeto objetivante”, en un proceso de “auto análisis asistido”. A partir de la recuperación del lenguaje de las entrevistadas, es posible capturar parte del capital simbólico, con las variadas interpretaciones que se puedan establecer.

Es decir, implicarse en un intenso proceso de hallazgos desde la propia explicación que en este caso, las mujeres dan a sus prácticas sociales, reconstruyendo la lógica que incentiva sus puntos de vista.

De los procesos de descripción, comprensión, interpretación y explicación en las Ciencias Sociales

Tanto la comprensión como la interpretación, a partir de la descripción, nos permiten dar cuenta del sentido de las acciones, manifestaciones, creaciones humanas.

⁹ La investigadora forma parte de lo investigado, parte del mundo de la mujer, objeto de estudio; es necesario ponerse en el lugar “de la otra” e incluirse en el mundo de significaciones del género discriminado.

Analia Kornblit (2004), establece la posibilidad de describir las prácticas, ideas, creencias de las personas, a partir de desentrañar las “estructuras conceptuales complejas” que éstas contienen y que habitualmente se encuentran en forma no explícita.

Leer testimonios, es una compleja y exigente tarea que incluye: narrativas diversas, informes, material estadístico, periodístico, distintas texturas discursivas. Especialmente, en el caso de los testimonios orales, donde es necesario penetrar el significado oculto de los mismos; en ese sentido, el modo conversacional, acerca dimensiones diversas de las relaciones persona – mundo surgidas desde las prácticas conversacionales cotidianas; en una textura particular, con el testimonio, buscando establecer *un modo hermenéutico de interpretación*.¹⁰ Asumiendo que la realidad se construye desde las prácticas discursivas, donde el sentido colectivo es dado por el lenguaje y la interacción social, focalizando desde allí, un objeto de análisis atravesado por una variedad de géneros discursivos.

Michell Foucault, en *El orden del discurso*, plantea que los discursos son filosóficos, sociológicos, históricos, todo y uno al mismo tiempo.

La aplicación de investigación cualitativa,¹¹ expresa características específicas con relación a: 1) objeto de la investigación, buscando el conocimiento de procesos, las acciones, los significados, 2) lenguaje, privilegia conceptos y metáforas, 3) datos, constituidos a partir de la información obtenida mediante entrevistas con profundidad, observación, 4) con un sesgo más inductivo que deductivo, parte de la reconstrucción de datos, cuya sistematización y teorización implica un alto grado de complejización.

Sintetizando, se considera que una investigación cualitativa con perspectiva de género, es la modalidad más apropiada para el abordaje del conocimiento que interesa construir en este estudio, procurando la coherencia en el grado de saturación de los datos obtenidos; reproduciendo fielmente la palabra de las entrevistadas y de un modo analítico, identificando las principales categorías en los relatos de las entrevistadas.

¹⁰ En términos de Bertaux, consistente en el análisis en profundidad de pocos textos, con el objetivo de descubrir los sentidos ocultos en él. Una comprensión intensiva guiada por un marco teórico.

¹¹ Siguiendo las particularidades señaladas por Steve Taylor y Robert Bodgan(1990) entre otros.

Conceptos: relación entre teoría y datos

Los conceptos se constituyen y reconstituyen en ordenadores del ámbito empírico; su selección responde a aspectos de la cosmovisión del mundo que son incorporados en el trabajo investigativo, específicamente en el abordaje teórico; los conceptos deben ser validados explícitamente.

Se considera para esta investigación, especialmente la función valorativa de los conceptos, permitiendo ordenar la observación, la recolección de datos orales, documentales, y la interpretación de los fenómenos estudiados.

Ruth Sautu(2000) menciona dos etapas: Un encuadre teórico general y uno específico, con conceptos ejes que guiaran la investigación, constituyéndose en el cuerpo teórico del bagaje de datos recopilados.

Se procura la articulación equilibrada entre teoría y datos, reconociendo la teoría como articuladora de los datos, consolidando un proceso intersubjetivo que recobra sentido en un contexto de subjetividades múltiples.

Construcción de la fuente oral: las entrevistas

Un modo de indagar el imaginario femenino, conocer vivencias, expectativas compartidas en las prácticas con otras mujeres, es la utilización de la fuente oral como procedimiento de investigación aplicable a los estudios de las mujeres.

Apelar a la memoria, para transitar desde lo objetivo a lo subjetivo, apuntando al significado de los acontecimientos. El resultado es una coproducción entre narradoras e investigadora.

La validez en este estudio, está dada por saturación, fase en que la sumatoria de entrevistas no arroja nada nuevo a la investigación.

Una reinterpretación de las fuentes escritas y orales, desde la perspectiva de género, permite visualizar la experiencia vividas desde la pluralidad del mundo femenino, asumiendo la complejidad del entramado social de género.

El recurso de la oralidad permite un conocimiento directo de los sujetos sociales en sus contextos, procesos de cambios y rupturas. Las mujeres entrevistadas, fueron seleccionadas en función de la significación que sus relatos tienen para el tema de estudio seleccionado.

La entrevista, como acto de lenguaje, permite la comunicación entre dos o más personas, provocando una relación interpersonal. La palabra se intercambia, en función de los objetivos planteados y la información recabada en general mantiene su carácter objetivo/subjetivo, permitiendo el registro de conocimientos acerca de situaciones sociales y sus protagonistas. La entrevista es una herramienta útil para que las mujeres, cuya identidad parece haber sido permanentemente definida por otros, construyan su propia visión de la vida, en un proceso dialogal que facilite su auto –reconocimiento y valoración de sus prácticas.

La apelación al recuerdo, y su registro particularísimo, sucedió al trabajo de entrevistas exploratorias con informantes protagónicos en marco de una recopilación general.

El sondeo constituyó una etapa útil para delimitar el campo y el tema. Desde una perspectiva sociológica, se realizaron entrevistas en profundidad¹², desde donde surgieron relatos de vida. Se realizaron más de 30 entrevistas a personas vinculadas a los procesos que se estudian, desde la esfera de las organizaciones no gubernamentales, desde las instituciones del Estado y específicamente de las propias mujeres de los barrios objeto de estudio.

Los significados se originan en la interrelación entre lengua y contexto (directrices de la sociolingüística). Pero la lengua no es una función del hablante, es un producto asimilado pasivamente por el individuo; las reglas que le enseñan a la mujer, desde que nace, tienen un significado y unas características específicas. En general a los hombres se los valora por lo que hacen, a las mujeres por lo que parecen. A partir de la voz, obtenemos mucha información acerca del hablante (el tono alto es asignado a la mujer, el tono bajo al varón). Así, por ejemplo, a medida que la mujer participa en ámbitos sociales (particularmente sindicatos, partidos políticos, vecinales) su tono de voz expresa fuerza y autoridad, como reforzando la necesidad de que su palabra sea tomada en serio.

Durante mucho tiempo, se consideró que la mujer no tenía nada importante para decir, “el permanecer callada” fue vivenciado como virtud primordial en la mujer. Esta situación fue consolidada desde agentes de exclusión como por ejemplo, la familia, el estado, la iglesia, la escuela, desde el ámbito público, de allí la necesidad de incluirlos en el *contexto social* cuando se analiza la situación de la mujer.

¹² Se procuró el estilo basado en el psicología de Rogers, no directivo, de empatía con el sujeto, evitando juicios valorativos, disponibilidad integral, con la intención del comprender al otro en su propio lenguaje, en el intento de descubrir su universo subjetivo.

Desde este estudio, se pretende analizar el Estado como reforzador del patriarcado público, reemplazando al privado, siendo este accionar materializado por gobiernos autoritarios tanto dictatoriales como aquellos denominados democráticos.

El contexto, asume un papel relevante en la descripción y explicación de los textos escritos y orales. Constituye la estructura que involucra todas las propiedades o atributos de la situación social que son relevantes en la producción y comprensión del discurso. Las características del contexto influyen en el discurso escrito y oral, pudiendo distinguirse características estructuras locales y globales.

Al enfocar al discurso desde su contexto, se involucran diversos aspectos de la sociedad y la cultura, diferentes ideologías, en todos los niveles del discurso, podemos encontrar “huellas del contexto”, en las que las características sociales de los participantes son fundamentales(género, clase, etnicidad, edad, origen, etc.).Por otro lado plantea el dinamismo de los contextos, y como éste mantiene una relación dialéctica con discurso y sujetos. Se puede permanecer sujeto al límite social del contexto, pero también construir creativamente nuevos contextos.

Observación Participante

Para Miguel Valles(1997), desde la reflexión metodológica, la observación se diferencia de la experimentación, la encuesta, la documentación, en sentido que implica genéricamente, el procedimiento en el que el fenómeno es observado directamente con el/ la investigador/a presente.

La observación “participante” permitió acercarnos a la observación de grupos sociales, palpar sus aspectos interactivos, con participación directa y pasiva, ya que los acontecimientos se encuentran en el ámbito de los miembros del grupo.

La observación reviste un carácter científico(Gonzalez Ríos, M.J., 1997), cuando previamente se ha definido un objetivo, se registra en forma sistemática y puede ser sometida a comprobación y control.

De Ketele (1984), define la observación como un proceso que requiere de una atención voluntaria e inteligente, un proceso de intrínseco de selección, devenido de un esquema conceptual previo.

La observación disminuye las distorsiones posibles en la entrevista, donde el sujeto entrevistado suele perder espontaneidad y su discurso resulta “armado.”

En este estudio las observaciones han sido directas y participativas, proceso facilitado por el conocimiento, el consenso previo de las mujeres en sus diferentes prácticas sociales. Algunos de los registros no sistematizados, utilizados en el presente estudios son: cuaderno de notas, notas de campo, pruebas fotográficas, elementos de asistencia técnica para el debate, la reconstrucción del recuerdo y la discusión; registros narrativos de video y audio, consulta a documentos, elaboración de mapas, comentarios en vivo.

Los Datos y su organización

El procedimiento de organización de datos implica tareas sucesivas: selección de la información según nuestros objetivos, previa reducción de información, el agrupamiento por tema para continuar con la comparación y análisis.

La lectura de cada entrevista, resultó una modalidad inicial, que luego transversalizada, permitió avizorar categorías y delimitar el campo de estudio.

En un primer momento, el estudio se centra en la búsqueda de centros de sentido, el desarme de las repeticiones (frases, palabras repetidas a lo largo del discurso), desde un prisma común se identifican las unidades de sentido, que permite la construcción de categorías empíricas. Finalmente, las categorías son relacionadas, jerarquizadas, según algunos rasgos: grado de similitud entre los datos y la realidad (fiabilidad), relación entre dato, concepto, contextualización. Para el análisis de las entrevistas, utilizo el análisis de discurso¹³ y el de contenido¹⁴.

El primero, permite la consolidación de un corpus como el registro, mediatizado por un lenguaje en un contexto, para expresar significados y efectivizar sus intenciones.

¹³ Considerando la clasificación de G. Brown y G.Yule(1993) funciones descriptivas e interactivas de lenguaje.

¹⁴ Como técnica de análisis de la realidad social, a través de la observación y el análisis de los documentos que se crean en la sociedad. López Aranguren(1986), plantea que puede tener un fin descriptivo como inferencial, y puede extenderse a aquellos contenidos latentes.

Construcción de otras fuentes y análisis de las mismas

Para la construcción de datos, se utilizan tres técnicas básicas: entrevistas, lectura de textos, observación directa y observación participante.

Se construye a partir de observaciones parciales y globales, el entramado contextual, para luego definir las unidades de sentido, las relaciones.

Por saturación se establecieron las prácticas sociales realizadas para el período de tiempo y contextos seleccionados para el estudio.

Para la selección de las mujeres informantes protagonistas, se tuvo en cuenta el grado de representatividad, la continuidad en el desarrollo de las prácticas, la participación activa en las mismas. Se entrevistaron también a integrantes de organizaciones del Estado y de organizaciones no gubernamentales con presencia sostenida en el territorio.

Además de las más de 30 entrevistas individuales y grupales realizadas, se recogieron distintos testimonios en eventos a los que asistió la investigadora(reuniones grupales, actividades colectivas, ferias, corte de ruta, comedores, reuniones de las asociaciones, piquetes, etc.).

Se construyeron diversos registros narrativos, como videos, y prácticamente la totalidad de las entrevistas se encuentran grabadas; constituyeron aportes valiosos para el diagnóstico de situaciones, permitiendo el análisis en detalle de determinados comportamientos.

La utilización de material fotográfico, como registro mecánico, facilitó aunque en intervalos esporádicos, el análisis de determinados sucesos, favoreciendo el debate, el recuerdo y la discusión.

El desarrollo del análisis de discurso de las mujeres, se realiza desde dos posicionamientos: el lugar desde el que se habla(lugar de poder / conocimiento) y el posicionamiento del discurso, procurando captar desde la vida cotidiana, los relatos de vida, experiencias, sentires, haceres, luchas y aspiraciones de las mujeres.

IV.6 CAPITULO I

1. LA CRISIS ARGENTINA DE LOS NOVENTA EN EL ESPACIO LOCAL

“Lo conocido, en términos generales y precisamente por ser conocido, no es reconocido”(Hegel).

La crisis de los noventa, impactó sobre todo el país, dejando su impronta también en la provincia de Neuquén. A pesar de ello, no fueron pocos los esfuerzos de los administradores del Estado, para poder mostrar a la provincia de Neuquén “como una isla” en el contexto nacional.

García Delgado (2003) facilita la lectura de la crisis, considerándola, en consonancia con el documento “Diálogo Argentino” como *inédita*. Algunos de sus elementos constitutivos fueron: la profundidad, el impacto en los subsistemas de la relación Estado – Sociedad. Entre otras cosas, expuso a la ciudadanía a una orfandad de dirigencia, a la soledad y a la fragmentación.

La crisis volvió vulnerables todas las relaciones de convivencia política, con una democracia acorralada. Fue la expresión de una sumatoria de acontecimientos complejos: Recesión, desempleo, aumento exponencial de la pobreza, la exclusión social, deterioro de las finanzas públicas, lesión profunda del sentido de lo público y del bien común. Tal vez, haya sido el momento de la aparición del “corralito”, a fines del 2001, la fotografía más patética de la crisis: no garantía de legitimidad (“ que se vayan todos”), la acumulación cuestionada e integración social en plena ruptura, con una identidad quebrada.

Esta crisis argentina se enmarca en un contexto más amplio, donde el proceso de globalización acelera el proceso de debilitamiento de los Estados – Nación de América Latina.

Riccardo Petrella(1997), describe al modelo neoliberal impuesto, como las “Nuevas tablas de la ley”, que aceptará al mercado como el gran regulador de la vida económica y social, que somete a todos. Si para el DIOS judeocristiano, la misericordia hacia el hombre es causa de alegría, no lo será para este “dios MERCADO”, que no perdona, sino que elimina. Petrella resume a las nuevas tablas de la ley en:

Mundialización: adaptación a los capitales, mercados y empresas. Innovación tecnológica: destinada a reducir gastos, sobre todo de mano de obra.

Liberalización: apertura de todos los mercados hacia un único mercado.

Desregulación: la administración para el Estado, el poder para el mercado.

Siguiendo a García Delgado (op.cit.), una mirada sistémica de la crisis enmarcada en el contexto de “globalización”, involucraría por lo menos cuatro ejes estructurantes: el político, el económico, el social y el cultural.

El contexto: la globalización

Diversos significados se atribuyen al concepto Globalización; el conjunto de todos ellos, apunta a la transformación de los procesos económicos, sociales y culturales, y a su alcance mundial.

Existe un rasgo distintivo que caracteriza los procesos globales: la modificación del tiempo y del espacio (“lo próximo y lo distante”). Si bien esta modificación se ha venido consolidando históricamente, la revolución informática y comunicacional ha contribuido en la aceleración de los procesos y en las nuevas dimensiones que se perfilan.

Paralelamente, se va consolidando un importante proceso que muchas veces se subestima en torno a interpretaciones y es la secuencia gradual en la extensión de ideas y valores globales (Garretón, 1995): derechos humanos, desarrollo social, equidad de género, tolerancia étnica y religiosa, protección del medio ambiente.

Estos valores, que van configurando una amplia agenda social y ambiental no son acompañados por los recursos necesarios que tiendan a consolidarla y conformarla en política estatal nacional.

En lo económico, son las empresas transnacionales las que se consolidaron invadiendo los países, impactando en la estructuración de los procesos productivos mismos, generando cambios en torno a las políticas macroeconómicas nacionales y tensiones en los países en desarrollo.¹⁵

¹⁵ Los fenómenos de “contagio”, han golpeado duramente a los países latinoamericanos y caribeños en la década de 1990. Estos últimos fenómenos se refieren a la incapacidad del mercado para discriminar apropiadamente entre distintos grupos de prestatarios, lo que conduce, a su vez, a los efectos de “manada” que caracterizan el comportamiento del mercado financiero, tanto durante las bonanzas como, especialmente, durante las crisis. (Garretón:1995).

La globalización económica, trae como consecuencia el crecimiento asimétrico de mercados y el aumento cada vez mayor de la distribución desigual. No institucionaliza instancias que consideren los intereses de los países ni la representación de los sectores sociales menos poderosos.

Ortiz (1998:16) abordará lo referido a los “ejecutivos teóricos de las transnacionales”, realizando una lectura de la literatura de teóricos y ejecutivos, para poner de manifiesto la importancia de las transnacionales como fuerzas estructurantes de la sociedad globalizada¹⁶.

El concepto de Nación, vuelve a la escena del debate, en el nivel local, espacio de ciudadanía y democracia.

En ámbitos rurales, aún de países desarrollados, se mantendrá una precarización laboral, similar a la que vivían los jornaleros de los años treinta, en un contexto moderno y globalizado. La inmigración, conformando, un conjunto de *trabajadores/as disponibles, vulnerables y flexibles*(Pedreño A., 2000). Los dueños del marketing internacional, disponen de productos universales para una demanda cada vez más parecida en los distintos grupos humanos: un mercado mundial, que desterritorializa y estandariza la diversidad. El mundo ya no se divide para Ortiz (op.cit.), en primer y tercer sector, sino en “espacios desterritorializados”; definidos éstos, como aquellos que no están marcados por fronteras físicas.

En los Estados nacionales, se altera la significación de la ciudadanía que tendrá que ver más con la posición en el mercado, que con instancias de mayor democracia y justicia, ya que el impacto de procesos de globalización, difícilmente, fortalecerá procesos de descentralización de toma de decisiones y pluralidad.

La noción de ciudadanía es condicionada por el contexto; como de “moda”, el discurso avanza hacia una ciudadanía basada en los denominados derechos postsociales¹⁷, demandas valiosas, de difícil realización, en tanto una serie de derechos humanos elementales, siguen sin ser conquistados por la gran mayoría de la población.

Renato Ortiz(1998), prefiere hablar de “*mundialización*” de la cultura y no de una cultura global. La primera no se refiere a homogeneizar, sino a una sociedad global, diferenciada y jerarquizada, con desigualdad.

¹⁶ Estos teóricos expresan, según manifiesta el autor, una ideología y una cultura. Las transnacionales se apropian de la escena ejerciendo un papel protagónico de poder y dominación. La ideología en la que se sostienen, defiende el mercado, la mercancía y el lucro, el funcionamiento del “mundo como una máquina”(Ortiz, 1998).

¹⁷ Defensa del consumidor, de la ecología, multiculturalidad, etc

De esta forma, el proceso cultural acompaña a la globalización “, y esta “mundialización de la cultura” atraviesa las naciones de forma diferenciada y desigual.

La memoria colectiva, que en el pasado era modelada casi exclusivamente por el Estado y la Escuela, ahora se convierte en una “memoria internacional popular”. Las nuevas imágenes que adoptamos en forma distinta y desigual cotidianamente, como referentes culturales, son generadas por esas fuerzas transnacionales estructurantes. Asistimos de esta forma, a procesos de memoria colectiva internacionalmente popular, basada en nuevos procesos de ser socialmente, por ejemplo cita Ortiz, el caso de los lugares turísticos mundiales, cómo se conforman en nuestro imaginario, como “memoria colectiva internacional”. El mismo autor, ha alertado que tanto ortodoxos como militantes políticos, piensan la globalización como una ideología más que como una transformación palpable, que ha venido sucediendo en la vida cotidiana.

1.1 Crisis económica, política y social. Iconos en la ciudad de Neuquén

1.1.1. Eje económico

La provincia de Neuquén se enmarcó en un Estado argentino que favoreció de hecho el endeudamiento externo, financió el déficit comercial privado, tanto de bienes como de servicios y la fuga de capitales. La década del 90 reconoce un flujo importante de capitales, tanto de ingresos como de salidas, curiosamente financiados por el Estado y cargado a la cuenta del Presupuesto Nacional.

Padecemos el pasaje a una economía global que se centró en la acumulación de capital, y priorizó el crecimiento económico sin considerar la redistribución equitativa de las riquezas¹⁸.

¹⁸ “ Como señaló Ruth Sidel...Iguar que el Titanic, la economía global también tiene demasiadas compuertas cerradas, cubiertas separadas y políticas que garantizan que las mujeres y los niños y niñas serán los primeros...no en ser salvados, sino en caer en el abismo de la pobreza”, en . María Mies y Shiva, Vandana (1993) *Ecofeminismo Icaria Editorial , Barcelona*.

Se naturalizó el crecimiento de la desocupación, la subocupación, disminución de empleos formales, aumento de cuentapropismo, en síntesis precarización laboral aún en los “puestos estables” del Estado. Neuquén inauguraba la década de los noventa con el 6,7% de desocupación, siendo para el año 1995 del 16,7 %.

En cuanto a las mujeres, la crisis se expresó en una mayor participación económica femenina en el mercado laboral informal. Varias autoras han revisado el concepto de trabajo femenino; desde la perspectiva de género, incluyendo las actividades productivas y reproductivas (Bonaccorsi, 1999).

Así, en esta época, se des-invisibilizó la doble jornada y la compatibilidad de distintas tareas; las cotidianas, domésticas, producción para el autoconsumo, creación y sostenimiento de redes sociales que incluyen, entre otras, acciones colectivas para obtener servicios públicos.

Por imperio de la privatización de las jubilaciones, y de los intereses de la deuda, la Argentina instrumentó un proceso de reestructuración regresiva del capitalismo local desde los tiempos de la dictadura militar en 1976 y los cuales fueron acelerados desde 1991.

A pesar de una activa resistencia, de miles de trabajadores/as, la continuidad de esa política, continuó exigiendo reducir aún más la calidad de vida de la mayoría de la población, culminar las privatizaciones de la banca y organismos públicos de la salud, la previsión social y la educación.

En términos generales, en el estudio realizado por el Comité Ejecutivo para el Estudio de la Pobreza en la Argentina (CEPA), evidenció una mejora en la calidad de vida de la población en lo concerniente a hacinamiento, condiciones de vivienda y servicios, y nivel educativo. Mediciones que incorporaron el Índice de Desarrollo Humano, introducido por las Naciones Unidas en la última década, Neuquén mejoró su posición al pasar del puesto N° 14 (año 1970) al n° 10 (1991) en el ranking de provincias argentinas, mientras que en el NBI¹⁹ ocupó el puesto n° 12 en el año 1991.

A inicios de la década, la provincia tenía 388.833 habitantes, 21,6 % de los cuales padecía alguna o varias NBI, porcentaje que disminuía levemente para la población urbana(18%). El

¹⁹ El concepto de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), permite delimitar situaciones de pobreza e identificar la población significativamente privada de bienes, recursos u oportunidades que posibilitarían su subsistencia y desarrollo. A la luz de la crisis global y de la valorización del desarrollo sustentable y su reflejo en el bienestar de la sociedad, es importante señalar que la imposibilidad o limitación para satisfacer las necesidades básicas implica conflicto latente o declarado y se encuadra conceptualmente como conflicto ambiental.

38% de la población de Neuquén, provenía de otras provincias argentinas.²⁰ Esta tendencia continuó, siendo para 1996, el 57% de la población migrante²¹; ingresaban 11 personas por día, traducido en 4 familias diarias.

Los principios operativos, que marcaron los noventa, sostuvieron en Neuquén los postulados: mercado y rentabilidad. Se produce para crear empresas rentables, se consume para dinamizar el mercado y se le pone precio a todo, a la ayuda social y los servicios sociales.

Estudios recientes realizados sobre la base de la Encuesta Permanente de Hogares indican para la última década del siglo XX, un deterioro en la calidad de vida de los habitantes de la provincia de Neuquén.

Así, una investigación del Instituto de Estudios sobre Estado y Participación (IDEP) sobre la evolución de la pobreza estructural neuquina entre 1991 y 1994 concluye que, por tipo de privación, el deterioro al nivel de la provincia es de -6 % en lo concerniente a la calidad de vivienda, de -95 % en lo que respecta a las condiciones sanitarias, de -3 % en cuanto a hacinamiento, -28 % en educación y -159 % en capacidad de subsistencia. La evaluación resalta que el déficit sanitario es una evidencia de que la construcción de obras de infraestructura básica no acompaña de manera equivalente al ritmo de crecimiento de la población. Por otra parte, el deterioro en la capacidad de subsistencia podría derivarse de modificaciones sustanciales en la tasa de dependencia del hogar. En octubre de 1994 la desocupación escalaba a un 13,5 %, incrementándose el número de inactivos.

En el año 1992, se privatiza Yacimientos Petrolíferos Fiscales (YPF), durante el gobierno de Carlos Menem. El impacto de 5000 trabajadores desocupados, prácticamente convirtió en “pueblos fantasmas” a Cutral Có y Plaza Huinul. Ambas ciudades se llenaron de pequeños comercios, por inversión de las indemnizaciones, con cortos períodos de existencia.

Mientras tanto, se duplicaba la producción de hidrocarburos en la localidad de Rincón de los Sauces.

²⁰ Las provincias que aportaron más migración interna fueron: Río Negro, Buenos Aires, Mendoza, Capital Federal y Córdoba.

²¹ Dato de la onda Mayo 1996 de Encuesta Permanente de Hogares para el aglomerado Neuquén - Plottier.

Las puebladas²² de las localidades de Cutral C6 y Plaza Huincul, expresaron el rechazo a la demora en la instalaci6n de la prometida planta de Fertilizantes y daban cuenta de la “nueva pobreza” que invadía a ambas localidades.

La concentraci6n econ6mica, la contracci6n del Estado, la modificaci6n en el mercado de trabajo, el aumento de la precarizaci6n y desempleo, la desaparici6n del ingreso, eran signos palpables en la provincia, y se traducía en el aumento de los denominados “nuevos pobres”.²³

Para el año 1996 el 10 % m1s rico, ganaba 24,3 veces m1s que el 10 % m1s pobre. Asimismo, el 20% m1s rico, se apropiaba del 52% de los ingresos totales de Neuqu6n, mientras el 20% m1s pobre, recibía el 4,1 % de los ingresos. El INDEC señalaba que Neuqu6n era la segunda provincia m1s desigual en distribuci6n de ingreso.

Consciente de la crisis, en el discurso del 1º de mayo de 1997 en la Legislatura provincial, el entonces gobernador de la provincia, Felipe Sapag, manifestaba: “ *esta crisis tambi6n representa una oportunidad, porque nos permite replantear estrategias. Buscaremos seriamente intentar cambiar nuestro paradigma productivo basado en los hidrocarburos. Sin dejar de explotarlos e industrializarlos, debemos hacer que la economía agroindustrial sea el eje econ6mico del pr6ximo siglo, porque genera mayor cantidad de empleos por unidad de inversi6n, porque es renovable, y porque mejora el medioambiente. Tenemos tierra y agua, cuando tengamos las 150.000 hect1reas programadas en producci6n, ciertamente seremos una provincia distinta y mucho mejor.*”

En 1998, 1000 operarios son despedidos en la localidad de Rinc6n de los Sauces, a causa de la caída del petr6leo a un precio inferior a 15 U\$S el barril. El 15 de abril del mismo año, se perfora el pozo de gas m1s profundo de Neuqu6n, sobre sedimentos rocosos del perío do Jur1sico de m1s de 120 millones de años de antigüedad²⁴.

La salida de la convertibilidad y la guerra contra Irak produjeron un gran golpe de suerte para la economía de la provincia de Neuqu6n, disparando el barril de petr6leo a valores que nos llevaron al super1vit, aú n con concesiones prebendarias y reducciones impositivas a las

²² Pueblada signific6 el pueblo cortando la ruta en reclamo de promesas inclumpidas. La primera expresi6n fue el 20 de diciembre de 2006 y se repiti6 en 1997. Svampa, ME

²³ Minujin, A, y otros (1992), Cuesta abajo, Editorial Losada, S.A., Buenos Aires

²⁴ Ha sido desde el pueblo mapuche, el discurso m1s firme y sostenido en relaci6n a la defensa del medio ambiente y a su territorio.

compañías petroleras, y manteniendo un sistema de liquidación de regalías desventajoso y mal fiscalizado.

En una realidad de contrastes, Neuquén, dependiente de los ingresos por renta petrolera, muestra en la actualidad, su inmoral vergüenza: La mayor pobreza del conjunto de provincias Patagónicas (Favaro, O y Cao, H; 2005) ; 60.000 habitantes de Neuquén se encuentran incorporados en planes de subsidios por desocupación²⁵ y la generación permanente de nuevas tomas²⁶.

Este contexto de crisis, se continuó deteriorando la relación Estado- ciudadanía expresada sobre todo en las vidas de las mujeres de sectores pobres, en peores condiciones para conseguir trabajo. Buscando solución en el trabajo doméstico y autoempleo en micro emprendimientos.

El trabajo asalariado, en este contexto²⁷, se encuentra en un plano utópico; el cargo público, es la única vía al empleo asalariado, siendo, no pocas veces, el resultado corrupto del clientelismo político más descarado.

²⁵ Popularizados como “planes”, se inician con el plan social de Menen el año 1993, y los llamados PIT (programa intensivo de trabajo), luego los planes nacionales Trabajar; en Neuquén la ley 2128, dio origen a la contraprestación por 4 horas de trabajo a cambio de 150\$ (sin variación alguna), paradójicamente, ingresaron masivamente a contraprestar al Estado Provincial y municipalidades. Se consolidaron otros “planes” con igual fin, como el “mil madres” (en la actualidad plan “mil quinientas”) administrado por el Consejo provincial de la Mujer y otros administrados por Jefatura de gobierno en forma “directa”. Después de la crisis del 2001, surgen los planes Jefas y jefes de hogar, vigentes en la actualidad. Al tener la posibilidad de contraprestar estudiando, muchas mujeres lograron finalizar estudios primarios y secundarios.

²⁶ Refiere a toma forzosa de tierras donde construir habitaciones con material precario cantonera, plásticos. Ver en Caracterización de los barrios. En la actualidad suman más de 60 asentamientos, en condiciones infrahumanas de habitabilidad.

²⁷ Lozano, Larrosa (2006) han mostrado que a nivel nacional, la recuperación económica y la social, avanzan en forma desigual. Para el 2005 el producto bruto había superado en el casi 6% al del año 1998; paradójicamente, la desocupación aún cuando nos se consideraron las personas que perciben un plan, creció casi un 3%. La tasa de indigencia, subió a un 114%, más de dos millones y medio de habitantes. El ingreso medio descendió en un 25%; la brecha de ingresos entre el 10% más pobre y el 10% más rico, siguió subiendo hasta 31 veces. Concluye el estudio que la recuperación económica se sustentó con un aumento de explotación laboral, mayor pauperización social e inequidad distributiva. La masa de ingresos de los ocupados, disminuyó, y durante el año 2004, a pesar del crecimiento económico sostenido no se modificó la participación de los sectores populares en la riqueza generada. Sostiene Lozano, que para mejorar la distribución del ingreso, es necesario instaurar políticas públicas y tributarias promocionales que permitan capturar ganancias extraordinarias; políticas de alcance universal, tendientes a mejorar el ingreso de los hogares. El estudio sostiene que la regresividad distributiva se observa en el conjunto de 200 empresas de mayor facturación del país, sugiriendo un ingreso de U\$S 67 por minuto, las diez primeras empresas, ganaron un promedio de U\$S 500 por minuto. En este contexto, el casi 78% de las ventas en manos de empresas extranjeras da cuenta del avance del proceso de transnacionalización. Las remuneraciones sufrieron un ajuste mayor al 30%, prácticamente igual que las prestaciones por seguridad social. Continúo el ajuste dentro de los servicios sociales en partidas que debieran garantizar en forma universales los derechos esenciales: salud, educación, cultura, ciencia y técnica. Contradictoriamente, se expanden en un 370%, finalidades relacionadas a la contención social, la promoción y asistencia social (creció un 34,4%) según el mismo estudio. Durante la gestión Duhalde, la asignación del gasto se relacionó más con la generación de mecanismos de contención, en la gestión Kirchner, se ha invertido en infraestructura básica y social. El superávit, fue destinado al pago de la deuda, los subsidios fiscales a empresas grandes y bancos, derivados del régimen promocional.

Las mujeres evalúan en forma desfavorable su propio trabajo, señalando la falta de beneficios sociales, la protección a la vejez, enfermedad, etc.²⁸

Si bien el mercado es cada vez más exigente, no se proporcionan los medios de capacitación adecuados que permitan desafiar las nuevas condiciones; esto produce un conformismo y naturalización de situaciones de injusticia y, hasta la autoculpabilización, con el consiguiente sufrimiento psíquico, al asumir limitaciones estructurales como propias.

Las familias nucleares y las monoparentales, mayoritariamente estas últimas en los sectores populares, incrementan su responsabilidad en la satisfacción de necesidades básicas y reestructuran sus hábitos de consumo.

Como relación social significativa, el consumo trasciende un proceso meramente económico, estructurando, desigualdad social mediante identidades diferenciadas.

Las estrategias de consumo mantienen una relación asimétrica con relación a las decisiones familiares económicas (Feijoo, 1997); ya no se trata sólo de la adquisición de bienes y servicios, sino que constituyen el camino hacia la ubicación en la sociedad, modificación de auto imagen y establecimiento de un modo de vida.

Es común, en nuestra ciudad, los días calurosos de verano y los más fríos del invierno, los numerosos grupos de mujeres con sus hijos, refugiados en las amplias salas de los shopping.

El shopping: ícono de la economía transnacional en la ciudad de Neuquén

En nuestra ciudad, Neuquén capital, el shopping emerge como un elemento más del “mobiliario” de la post-modernidad –mundo, entre fast food, jeans, tenis, música pop, estrellas de cine, etc. Imágenes, como define Ortiz, R (1999), de “todos”.

Se perfilan entonces, parámetros mundiales de civilización. La cultura “internacional popular”, crece a escala global, se relaciona íntimamente con el consumo, e incide en los símbolos de identidad local.

Nuestra provincia, Neuquén, hasta mediados de los ochenta, contaba con un centro comercial, perfectamente definido, denominado “bajo de Neuquén”²⁹. Hace aproximadamente 25 años, se ha consolidado otro centro denominado “altos de Neuquén”. En el primero, circulan

²⁸ Según el relato de las mujeres de los barrios seleccionados para el estudio.

²⁹ Bajo en referencia al cruce de las vías del Ferrocarril Roca, en dirección al Río Limay.

mayoritariamente, los sectores populares, compuestos por sectores medios empobrecidos y pobres. El segundo centro, es en general apropiado por los sectores de mayor poder adquisitivo de la ciudad.

En los últimos años, como consecuencia de la instalación del shopping en la ciudad, numerosos pequeños comercios de la zona han cerrado sus puertas y esto ha fragmentado la imagen homogénea del centro comercial en la ciudad. El cobro municipal por estacionamiento incluido. Entre otras cuestiones, ha provocado la desaparición de la única fuente de ingreso para quienes se dedicaban a la limpieza de automóviles, y que de alguna manera se apropiaban del espacio público posible: las calles. Los shoppings han fragmentan lo urbano y desplazado los pequeños comercios como “piezas de un texto que significaba”(Sarlo,2000).

En el caso de los shoppings, esto ha sido diferente ya que cada uno cuenta con una playa de estacionamiento privada, donde el estado municipal no puede intervenir, aún cuando los efectos de la concentración de gases tóxicos, impacte negativamente sobre la ciudad.

Como lo menciona Beatriz Sarlo, (ibid), asistimos lentamente, a la desaparición del centro de la ciudad; es decir de aquellos espacios públicos definidos como: lugar geográfico preciso, marcado por monumentos, cruces de calles principales, avenida, teatros, cines, restaurantes, confiterías, peatonales, carteles luminosos.

Con esta progresiva desaparición, se desvanecen acciones que la población realizaba frecuente y gratuitamente, otra característica que tiende a desaparecer. “Salir al centro”, implicaba arreglarse, lucir la mejor ropa, “verse bien”, ir desde el barrio al otro espacio.

Ir al centro guardaba relación directa con el tiempo libre y propio: un tiempo para pasear, mirar; reconocer, encontrarse.

Los pobres ya no acceden al centro, los de clase media cada vez van menos y los ricos crean sus propios centros: ordenados, limpios, vigilados, iluminados, con mayores ofertas materiales y simbólicas.

Paradójicamente, los sectores de mayor poder adquisitivo, no sólo crean sus propios centros, sino que como señala Vicente Verdú³⁰, conforman comunidades de propietarios.³¹ La gran diferencia que mantiene con cualquier ciudad, es que en él no existe nada público ni nada

³⁰ Verdú, Vicente: La Ciudad Privada, en El País, España, 16 de Noviembre de 2000.

³¹ Las siglas CID significan: common-interest-developments “urbanización de interés común”. Si bien, forman parte de un largo proceso de consolidación, los cid, constituyen “el punto máximo de privatización del hábitat”. Adquirir un CID, es adquirir todo un estilo de vida.(ibid)

imprevisto. Poseen oficinas, escuelas, comercios, custodios de seguridad, videocámaras, barreras; constituyen “mercancía deshuesada, pelada, lavada, filtrado, aromatizado y listo para gozar”, similar a la que encontramos en los Shoppings.

Las instalaciones de los shoppings, son construídas en forma peculiar; que bien se podría dominar “construcción zapping”: moles de chapas y premoldeados que se elevan y conforman en sólo una semana de trabajo; 3000 metros cuadrados de superficie cubierta donde antes los caballos comían algún pasto o los jóvenes de los barrios jugaban al fútbol, situación que los convertía en “potreros”.

Toda la circulación que permite el espacio global shopping, pareciera transportar a las personas a otra dimensión, y en el recorrido se pierde la noción del tiempo y del espacio. La música, en general, predispone a la generación de una ansiedad compulsiva por comprar, procurándose la sensación de ingreso al paraíso prometido.³²

El shopping simula la idea de espacios amplios donde es posible la libertad; una libertad condicionada por el ordenamiento diseñado por el propio mercado.

En los shoppings, es posible cambiar rápidamente de planos, peregrinar como por un tubo de góndolas que tientan a la compra de aquellos bienes aún cuando no los necesitamos. No es fácil determinar si estamos perdidos o no. El shopping desorienta y acelera la pérdida de la noción de la geografía urbana, se convierte entonces, en un laberinto donde la única salida estará en las cajas. Como una nave espacial, se despega autónomamente de la ciudad.

El shopping, se incrusta en un vacío de memoria urbana, representando las nuevas costumbres. En nuestra ciudad, en el último tiempo, recurriendo a una marcado sentimiento nacionalista, ante tanta desintegración nacional, se han generado en los “espacios libres” del shopping, bailes tradicionales, junto a la promoción de venta de comidas típicas(empanada, locro, etc).

A pesar de las estrategias de venta que a apelan a lo tradicional³³, los shopping son la promesa de un futuro mejor para todos.

El denominado “Portal de la Patagonia”, los tres principales shopping, se alzan sobre la principal vía de ingreso y egreso de la Provincia: la Ruta Nacional N° 22³⁴.

³² Uno de los shopping más grandes de la ciudad, lo constituye la Anónima. Su estructura es particularmente llamativa: similar a un gran exprimidor de jugos, emerge de la barda³² casi omnipotente. En ella, todos los deseos pueden convertirse en realidad: comer, descansar, ir al cine, consumir: libros, medicamentos, perfumes, etc

³³ P.M, ex empleada de Walt Mart, relataba con “indignación” las sensaciones que le provocaba la obligación de “disfrazarse” para cada fiesta patria, mundial de fútbol,etc(Marzo 2003)

Esta Ruta Nacional, además de constituirse en el escenario obligado para la manifestación popular en la búsqueda de derechos, ³⁵ es la que más accidentes de tránsito registra. Es justamente en esta ruta, donde aparecen enormes y llamativos carteles, indicando que los principales shopping se encuentran tan sólo a 3 minutos. Lógicamente este tiempo sería posible si se violaran las normas de tránsito vigente, o si no se respetara ningún semáforo.

Sarlo(op.cit.) manifiesta que se nos informa que la ciudadanía se constituye en el mercado y en consecuencia, los shopping pueden ser vistos como los monumentos de un nuevo civismo. En los shopping los ciudadanos, desempeñan papeles diferentes; algunos compran, otros simplemente miran y admiran

Todas las referencias de los shopping son universales: logotipos, siglas, letras, etiquetas, no requieren que sus intérpretes estén afincados en ninguna cultura previa o distinta de la del mercado. Así el shopping produce una cultura extraterritorial de la que nadie puede sentirse excluido: incluso los que menos consumen. El shopping es un instrumento “socialmente apropiado” en cualquier lugar del mundo.

La autonomía del shopping se vio jaqueada sólo después de los “saqueos” ³⁶ del mes de diciembre de 2001 (la propiedad privada fue cuidada celosamente por miles de agentes de policía estatal provincial); obligados, por la presión social, donaron alimentos para el fortalecimiento de comedores en barrios pobres de la ciudad.

Los sobrantes del shopping, alimentos, flores, platos, partes de electrodomésticos, son trasladados al principal basural de la ciudad de Neuquén, centro económico marginal, desde donde la vecindad próxima, podrá estructurar su precaria y riesgosa actividad laboral.

La insolencia caracteriza a todos los hombres en posición de dominar; hasta las personas asignadas a ese lugar por sólo un año se vuelven insolentes. Spinoza

³⁴ Es la misma ruta nacional, en la que se produjo en el año 1992 en la localidad de Senillosa, el primer corte de ruta del país, como medida de protesta y demanda de los puestos de trabajos prometidos un año antes por el gobernador de la provincia, Jorge O. Sobisch, cuando acuñó la frase “desocupación cero”.Walt Mart, Jumbo, La Anónima).

³⁵ Modalidades que implican el corte parcial y total, entrega de información, levantamiento de Peaje, “permiquetes”(término acuñado en el norte de la provincia durante la expresión del conflicto de la salud pública, para indicar que se trata de un piquete con permisos temporarios para transitar).

³⁶ El saqueo da cuenta del ingreso al shopping por la fuerza de grupos de personas, en general con necesidades básicas insatisfechas.

1.1.2. Eje político

El discurso y las prácticas políticas se enmarcan en una fuerte crisis moral, determinado por la ruptura del contrato social representantes-representados. La ciudadanía es seriamente amenazada; un marcado debilitamiento de las identidades y pertenencias partidarias, en un Estado de bienestar que pasó de ser el promotor del pleno empleo(1945 –1974) a un Estado cada vez más mínimo; un avance de la “des ciudadanía” expresada en fastidio, impotencia y bronca, voto blanco o nulo, en una democracia formal incapaz de dar respuesta a la sociedad, enmarcada en un pensamiento que intentaba ser único, pragmático, utilitario, cada vez más individual, acompañado por una reducción del espacio público, con la consecuente pérdida de Nación y soberanía. En síntesis, un poder fantasmagórico y transnacional, tendiente a no materializarse ni en la política ni el Estado.

Políticas orientadas a disminuir el déficit público, impactaron directamente en la calidad de servicios públicos, particularmente de salud y educación(Minujin y López, 1994).

En sintonía con la desconfianza, se expresa la desaparición de lo político(Scavino, 1999), en tanto dimensión de decisiones políticas, nuestra propia privatización, la tendencia a confiar en el mercado. Ya sea por la vía de hiperinflación, de la desocupación, la angustia y desesperación ante la falta de dinero aumenta, acentuando la idea de salvación individual, donde desaparecen también los rasgos de cooperación social y asoma la búsqueda ansiosa de un amo poderoso.

El escenario brinda condiciones inmejorables para el fortalecimiento de viejas prácticas clientelares, y la creación de otras “novedosas”.

Quienes se preguntaban, “para qué meterse”, afirma Scavino, son tal vez los más engañados, pues saben para qué los están usando. Aún cuando se crea que perseguimos fines individuales, las relaciones del sistema, a quienes los individuos sirven, continúan marcando la existencia en los espacio microsociales.

Si bien, el alto porcentaje del presupuesto provincial asignado a gasto social, ubica a la provincia en un lugar de privilegio dentro de los indicadores de Desarrollo que maneja el Programa para el Desarrollo de las Naciones Unidas (PNUD), no refleja el impacto en

desarrollo humano esperable. Para el 2004, el porcentaje del gasto social ³⁷ asignado a Bienestar social era del 10,55 %.

A pesar de las experiencias vividas en año 2001, marcado por importantes movilizaciones, el Frente nacional contra la pobreza, las jornadas del 19 y 20 de diciembre, la potencia de la movilización social, organizaciones de trabajadores, sociales, nuevas expresiones culturales, entre otras, mostraban la potencia de una sociedad cuestionadora del modelo neoliberal imperante en los 90. Sin embargo, esto no se tradujo en el cambio de políticas tradicionales.

Sistema provincial de Salud: ícono del deterioro de las políticas de estado

Tal vez, como en el resto del país, sea el deterioro del sistema provincial de salud de Neuquén, la referencia más visible del deterioro de “lo político”, este caso de política pública.

Cada vez que la provincia de Neuquén exhibía su plan de salud, reconocido internacionalmente, movilizaba sentimientos de profunda identidad comunitaria.

El gobernador Jorge O. Sobisch, principal protagonista político en los noventa, electo en el mismo cargo al inicio(1991) y en la finalización de la década, se alineó con la política menemista, hacia un Estado mínimo y la promoción del enriquecimiento empresarial.

Su primera gestión fue detonante de uno de los conflictos más prolongados y dolorosos dentro de los hospitales de la provincia, ocasionando la reacción de los trabajadores que atravesaron largos meses de paros, marchas, cortes de rutas, huelgas de hambre, etc., con el consecuente impacto en la salud de la comunidad, grandes pérdidas al interior del sistema: retiros anticipados o voluntarios, desgaste anímico de otros muchos. ³⁸

Las “joyas de la abuela”, expresión del propio gobernador, obtenidas por la liquidación de YPF desaparecieron, al menos no quedaron rastros de inversiones en el sector salud ni en otros. ³⁹

A pesar de haber logrado una enmienda constitucional que habilitaba su reelección, no pudo obtenerla. La línea tradicional del MPN⁴⁰ recuperó el poder en 1994 de la mano de Felipe Sapag (viejo caudillo desde los años setenta), neutralizando el avance del sector sobischista.

³⁷ Incluye salud, educación y cultura, Bienestar social (49% del presupuesto provincial)

³⁸ En entrevista al Dr Roberto D. D'Angelo . Dirigente de la Asociación de Profesionales Hospital Provincial Neuquen - 08/12/2004.

³⁹ Por ejemplo, el sector docente logró una recomposición salarial luego de un conflicto de altísima intensidad.

A pesar del cambio en los liderazgos internos partidarios, no se materializaron mejoras en el sector Salud. En este sentido, no sólo se redujeron los salarios, con el quite del 20% abonado por zona fría, sino que además, el sistema de salud soportó la embestida de las consultoras que, en el marco de las reformas propuestas por el Banco Mundial, también intentaron introducir cambios de mercado contrarios a las bases fundacionales del Plan de Salud.

Estas razones condujeron finalmente a un nuevo conflicto de dimensiones inéditas, que no sólo incluyó la ocupación por 45 días de la Subsecretaría de Salud, en el año 1993, sino que además dejó profundas heridas entre los trabajadores, de negativo impacto en la conformación de equipos de salud. Si bien se registró una recomposición salarial, ésta no alcanzó a detener el deterioro del recurso humano.

El movimiento liderado por Sobisch, volvió al poder en 1999, entre otras cosas, por la falta de la construcción de una alternativa política desde los sectores opositores.

En este período, se intenta la imposición de leyes de emergencia económica y reforma del Estado, pero la composición de la legislatura, lo obligó a la implementación de decretos de necesidad y urgencia.

Concentró todos sus esfuerzos en controlar la máquina clientelista del partido y en favorecer el crecimiento de socios y amigos, ya no sólo con la asignación de obras públicas, sino también con los servicios.

Si bien fue anunciada la creación del Seguro Provincial de Salud, no pudieron avanzar en la aplicación del mismo.

Durante este período, y ante la destrucción de la Alianza, el debacle delarruista, la posición política de Sobisch no tensiona con ninguna oposición.

Sobrevivió a un hecho político sin precedentes en la provincia de Neuquén, conocido como “el escándalo de la cámara oculta”, imágenes tomadas por un diputado que mostraba a uno de sus operadores comprando votos.

Consolidado en el poder, Sobisch, consiguió una reelección con mayoría legislativa propia; embriagado de poder, se lanzó a vender e instalar su imagen en el orden nacional, con la aspiración de resucitar un menemismo sin Menem.

⁴⁰ MPN son las siglas del histórico partido provincial Movimiento Popular Neuqueino, al que nos referimos en próximos capítulos.

Disponiendo de dinero devolvió a los empleados estatales el porcentaje de quita salarial del 95, descongeló las plantas y volvió a la vieja usanza de regalar puestos públicos a parientes y acólitos.

Entre los favorecidos por esos negocios ocupa un lugar privilegiado el Sr Schroeder, contador de una empresa privada de salud, diagnóstico por imágenes, de la que se transformó en propietario, devenido en empresario multirrubro: desde la vitivinicultura, medios de comunicación y consolidación de empresas de salud, subsidios y créditos provinciales superblandos. Es el principal beneficiario de la partida de servicios del presupuesto del sector Salud, ya que las imágenes de alta complejidad y la cirugía cardiovascular han quedado completamente fuera del desarrollo de la red pública.

Desde el inicio de esta última gestión la reforma del sector Salud ha sido anunciada como uno de sus principales objetivos. Hay dos ejes, en plena coincidencia con los postulados reformistas del Banco Mundial, y contrarios a las bases fundacionales del Plan de Salud neuquino. Por un lado, pasar del financiamiento de la oferta (la red pública de establecimientos creada en los 70) al financiamiento de la demanda mediante un Seguro Provincial de Salud, usando para ello los fondos de la obra social provincial (Instituto de Seguridad Social de Neuquén - ISSN).

Por el otro lado, promover una “integración” de la red pública con efectores privados, que en la práctica comienza por aumentar la transferencia de fondos del presupuesto hospitalario y del Instituto de Seguridad Social de la provincia de Neuquén, obra social provincial,⁴¹ hacia los servicios de alta complejidad que prestan las empresas como las de Schroeder, y continúa con la pérdida del capital más importante que tiene el sistema público: su recurso humano.

Mientras Sobisch intenta instalarse como opción presidencial, buscando aliados, negocios y prensa, la provincia presenta conflictos en muchos frentes. Sus partidarios denuncian complots y atacan a la prensa cada vez que surge un conflicto o alguna pista del enriquecimiento ilícito de sus allegados.

La publicidad oficial inunda y pone sordina a los múltiples reclamos sociales que día a día ganan las calles: “*Neuquén es confianza; Sentite Neuquén*”.

Los trabajadores de salud pública, luego de haber intentado por años que las autoridades reafirmaran el rumbo que se venía perdiendo, continúan una intensa lucha en pos de

Comentario [31]: Testimonio de las mujeres a quienes se les propone viajar a distintas provincias a organizar la propuesta partidaria

⁴¹ Obra social provincial que incluye trabajadores estatales, legislativos, judiciales, docentes, policía provincial.

recomponer la política salarial del sector, que permita detener la migración masiva de trabajadores al sector privado.

Cuando el conflicto comenzó a extenderse a Educación, Obras Públicas y otros sectores estatales, intentaron apagar el fuego con un torpe aumento de suma fija, que no solamente no dió respuesta a los reclamos del sector Salud, sino que intensificó las razones de algunos de los mismos ⁴².

Desde sus organizaciones, los trabajadores del sector “Salud”, han expresado su voluntad de resistir el embate de las reformas, defender un modelo exitoso que se basa en el compromiso de su recurso humano con los objetivos de universalidad, accesibilidad, gratuidad, equidad y calidad; que privilegia la promoción y protección pero no descuida la recuperación de la salud de las personas.

1.1.3. Eje social y cultural

“Como perdido en una selva oscura y
solitaria, busco en vano superar la
invencible tristeza.”
E.Sábato

García Delgado(1994) sostiene que en la década de los 70, el crecimiento industrial era prácticamente sinónimo de desarrollo; una etapa caracterizada por una mayor distribución de riqueza, pleno empleo, un Estado que intervenía en la planificación de una economía mixta y un sector obrero que impulsaba reformas estructurales. En los años sesenta, la marginalidad la componían sectores no industrializados, no novedoso de esta modernización afirma García Delgado, es que son excluidos los que se encontraban integrados ⁴³. El deterioro acelerado del Estado de Bienestar y de las redes de contención social fueron la constante.

A partir del Consenso de Washington, el crecimiento económico será el centro de todas las preocupaciones, avanza la retirada del Estado y el auge de lo privado, las finanzas y los servicios, envueltos en “ la lógica de no hay alternativa” de los noventa.

⁴² Los intereses en juego, para consolidarse en el escenario nacional como candidato a presidente, parecen ser más importante que cualquier otra situación. El superministro Jorge Lara y el gobernador Sobisch, continuaron con una política de desgaste, sin posibilidad de generar una mesa de diálogo seria, han permitido con irresponsabilidad y negligencia que la intensidad del conflicto siga creciendo y dañando el principal motor del sistema: el compromiso y la motivación de sus trabajadores.

Sobisch, se muestra así como un político ultraconservador que se siente con suerte, favorecido por las circunstancias económicas y fortalecido en el aparato clientelar que construyó.

⁴³ Refiere el pasaje del obrero sindicalizado al vendedor ambulante, del empleado administrativo al cuentapropista

Las organizaciones sociales no gubernamentales también se fueron posicionando en forma diferente en los últimos años, según las distintas conceptualizaciones en torno al desarrollo humano, local ⁴⁴. Paradójicamente, en los últimos años, se establece que no hubo desarrollo y que el aumento de la desigualdad fue descomunal. García Delgado plantea que en Argentina en los setenta había 2 millones de pobres, los que llegan a 15 millones en el 2002, con un desempleo del 23 %, 20 % de subempleo con lo que hay entre 4 y 5 millones de personas en la calle.

Un contexto, caracterizado por el progresivo aumento de precarización en las condiciones del trabajo, aumento del sector de excluidos/as,(o de “sobrantes”, como mencionan algunos autores, para describir a aquellos que no tienen esperanza de ser incluidos en ningún lugar) en sus distintas formas: subocupación, inestabilidad, informalidad, pauperización de las clases medias, fuera del alcance de las políticas sociales estatales.

La década de los 90, encuentra una sociedad segmentada, empobrecida masivamente. Se distinguieron así, distintos grupos:

- Empobrecidos que continúan en línea de pobreza (LP), y han perdido bienes secundarios.
- Aquellos que habían salido de la pobreza estructural (PE) y ahora regresan a ella, con la pérdida de bienes primarios.
- Los que ahora son pobres y no lo eran; entre el desempleo y la precarización de los pobres, con des - protección social, y con menos instrumentalización para resistir el ahogo de la situación, palpable en la llamada “estética de la mixtura”(Minujin, 1995).

La desintegración del tejido social, como consecuencia de los mayores niveles de inequidad⁴⁵, distribución injusta de la riqueza, reducción de derechos sociales, descriptos anteriormente, muestra claramente dos sectores: el que cada vez puede menos y el que cada vez puede más.

⁴⁴ Distintos autores profundizaron estos conceptos: “desarrollo endógeno o desde abajo”, sustentable (integra visiones progresistas de desarrollo en función de justicia social y el cuidado del medio ambiente), social (Banco Mundial), gerencia social (Kliksberg), empowerment.

⁴⁵ Al analizar Necesidades básicas insatisfechas para Neuquén, pasó de 1980 a 1991 de un 19,5 % a un 33,9 %, alcanzando un nivel idéntico al del país(aunque en algunos departamentos escaló a un 78%). Para 2002, el 21, 7 % de la población se encontraba en la pobreza, en Bonifacio , el Gran libro de la provincia de Neuquén.

En las calles, como en una caprichosa marcha de resistencia, transitan por las noches, familias enteras juntando cartón en todas las ciudades del país; en el principal basural de Neuquén, “capital de los derechos humanos”, también de noche, comienza el desfile interminable de carros repletos de jóvenes sin otro horizonte, que el peso que podrán sumar por cada bolsa de alpillera repleta con papel, trapos o metal. La falta de futuro, se consolida en nuestra sociedad como natural, con una culpabilidad asumida por las víctimas del modelo; soportada en muchos jóvenes, sólo con el consumo de sustancias que aparentan el “ensueño y que te devuelven las ganas”.

El Estado, desdibujado en su rol de redistribuidor de ingreso y creador de políticas de empleo, permaneció como observador pasivo, ante los procesos laborales profundos que cambiaban nuestra sociedad y represivo ante sus consecuencias.

En cuanto a políticas sociales, se impuso el uso y abuso de la focalización de grupos vulnerables, como única herramienta; se consolidaba con el avance de la década como otro elemento al servicio del ajuste estatal en el plano social. En los discursos se acentuó con fuerza la idea de “selectividad del gasto social”.

Se conformó así una sociedad, vaciada de racionalidad común, totalmente distinta, a aquella “que daba seguridad, un sentimiento macizo de pertenencia y protagonismo”(Yorio, 1999).

Por otro lado, ante la ausencia del Estado protector, se judicializó la cuestión social, huérfana en manos de la propia sociedad civil. En este tiempo, sólo en Neuquén, se contabilizaron 132 causas judiciales a militantes sociales y sindicales, en el reclamo de condiciones de trabajo y salario justo.

Criminalización: ícono de la represión de la protesta social

“Y entonces me pregunto, en qué clase de sociedad vivimos, qué democracia tenemos donde los corruptos viven en la impunidad, y al hambre de los pueblos se la considera subversiva”. E.Sábato

La protesta social

El poder político, cada vez más condicionado por el poder económico, es irritado por la protesta y el reclamo social, a pesar de que se trate de un derecho ciudadano. En consecuencia, reacciona desde el ocultamiento, la represión y el castigo.

La protesta social asumió variadas formas e intensidades en el curso de la historia, tanto por parte de trabajadores como de excluidos. De los ejemplos más recientes, y próximos, podríamos mencionar : la Patagonia rebelde, el Choconazo, un poco más cerca, la pueblada de Cutral-Có ⁴⁶, la expresión del pueblo de Zapala, el Argentinazo de diciembre del 2001 y las Asambleas Barriales; las Empresas ocupadas y recuperadas por los trabajadores, como Fasinpat⁴⁷ - Zanón, las movilizaciones masivas de docentes, trabajadores estatales, por mejores condiciones laborales.

A las históricas luchas obreras, se sumaron las luchas y protestas de 'los SIN'⁴⁸, cada vez más numerosos: sin nutrición, sin seguridad social, sin salud, sin educación, etc.

El maestro Paulo Freire advierte aquí que “*Cambiar es difícil pero posible*”, que “*El mundo no es, está siendo*”, y que “*Uno se transforma al transformar y es hecho por la historia al hacerla*”. Es decir, el pueblo inicia procesos, cuyas características ideales de signo positivo serían: a) la Autonomía de los que tienen 'uso de razón o mayoría de edad' políticas, experiencia de vida, van haciendo conciencia, se organizan y toman en serio eso del ejercicio de la democracia real; b) la trascendencia o Protagonismo histórico, colectivo y horizontal, de los que no se conforman con votar cada tanto, que exigen participar y sus derechos, elegir y decidir en los problemas comunes.⁴⁹

La violencia real y simbólica

⁴⁶ Conocido como “*el match y su resultado: Cutral C6 2 – Gendarmería 0*”. En aquella ocasión el viento cambió de dirección repentinamente disipando los gases lagrimógenos, permitiendo que el pueblo avanzara sobre la Ruta Nacional 22 y la gendarmería nacional retrocediera.

⁴⁷ FASINPAT: Fábrica sin patrón

⁴⁸ Las famosas '3 T' : sin tierra, sin trabajo, sin techo, efectos del modelo hegemónico capitalista neoliberal.

⁴⁹ Estos dos objetivos políticos de la Educación Popular se hallan expresados en aquella frase del CREFAL años '80 sobre alfabetizar y alfabetizarse: se trata de “*Aprender a leer la Realidad, para escribir la Historia*”. De nada sirve acumular conocimientos y diplomas si no se alcanza a leer la realidad, ni sólo comprender la realidad si no se lucha para transformarla, escribiendo historia.

En el Foro de las Américas(Quito 2004) se acuñó un hermoso *slogan*: “¿Por qué vamos a callar si nacimos gritando?.”

El poder político y económico ha mostrado su estrategia: invisibilizar o desfigurar la protesta social por la tierra, el trabajo, los servicios públicos, la verdad y la justicia justa, reprimirla y castigarla.

Los mecanismos a disposición del sistema para descalificar y penalizar son los del poder administrador (policías variopintas), del sistema judicial, y también de los medios (prensa y tv), que actúan sobre nuestras cabezas y representaciones durante, después e incluso antes de los hechos, con la firme intención del pensamiento único. Así, Saramago llama al ‘pensamiento único’, que propagan estos medios, ‘pensamiento cero’. Pues “lo más grave no es lo que piensa el enemigo, sino lo que piensa el enemigo en nuestras propias cabezas”; Rodolfo Walsh afirma además que “los dueños de los medios son los dueños de todas las demás cosas”, ampliando la idea de Cooke, “son los dueños de los diccionarios”.

El Estado, con todos los mecanismos mediáticos disponibles, se afana por conquistar, en palabras de N.Chomsky, “ la fabricación de consenso” de la opinión pública; se define entonces, que es violencia que un piquete corte una calle, pero no lo será el corte de rutas por peajes, ni por grupos de poder ligados al campo, la muerte de niños por desnutrición o meningitis, tampoco será violencia la corrupción bancaria, las AFJP, las injustas concesiones petroleras, el deterioro del medio ambiente por la explotación minera.⁵⁰

La prensa establece que “Los derechos de la ‘SIN’ y de los trabajadores’, ‘terminan donde empiezan los derechos de los demás’ “ ¿Cómo van a ‘terminar’ si se trata de derechos arrebatados o de ‘sin derechos’, o sea derechos no efectivos o que ni siquiera comenzaron?”

Se naturaliza lo absurdo y lo inmoral, como una fatalidad. Finalmente, todos “somos iguales, pero algunos más iguales que otros”(Falaschi,2004).

Se abre para toda la ciudadanía, un interrogante ¿Cómo vivimos y pensamos “lo normal” y el orden?⁵¹.

⁵⁰ Dr Carlos Falaschi en Panel con Vicente Zito Lema (causa por asesinato de D. Santillán y M. Kosteki), y Guillermo Cieza (movimientos sociales), Universidad Nacional del Conahue, Neuquén, 24 de junio de 2005.

⁵¹ Especialmente luego de la brutal represión, las corridas de las numerosas mujeres maestras aturdidas entre gases lagrimógenos y balas de goma, la absurda muerte del maestro Carlos Fuentealba, que quedará en la historia negra de nuestra provincia como “*el fusilamiento de Arroyito*”, del 4 de Abril de 2007; fusilamiento que respondió

El fatalismo de la ‘internacional de la desesperanza’⁵² induce a la impotencia, la resignación y el temor, se prepara el terreno para asumir una manipulación de estos fenómenos psicosociales a través del mecanismo del clientelismo⁵³ partidista.

En la década de los noventa se intentó por mucho medios, demostrar que nos encontrábamos en el umbral del “fin de las ideologías”, según F. Fukuyama; pero la ideología no es sólo idea, es también culturas, valores e intereses compartidos.

En este escenario, convendría recordar a J. P.Sartre, cuando menciona que “*sólo en la acción hay esperanza*” .

La legalidad, la justicia institucional, “la portación de rostro”

Conviene diferenciar entre legalidad y legitimidad, entendida esta última como el contrato social para todos, de un derecho a resistir la opresión y a reivindicar los derechos humanos fundamentales y sociales en nuestra provincia.

La necesidad imperiosa de construir una justicia provincial independiente del poder ejecutivo, una justicia que no sea como la que ya describía Mons O.Romero “*La justicia es como la serpiente, sólo muerde a los descalzos*”; es decir, la hipocresía de la ley y el orden a favor de unos pocos.

En este sentido, la lucha por la defensa de la” Ley 2302 de protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes”, legislación de avanzada no sólo en Neuquén sino en todo el contexto nacional, continúa siendo defendida por organizaciones de la Sociedad Civil⁵⁴, con sucesivas amenazas de modificación que alteran el espíritu con el que fue creada⁵⁵, alentadas por políticas de ‘tolerancia cero’ y ‘mano dura’, que aplican medidas de seguridad, represión y gatillo fácil a presuntos delincuentes y también de rebote a los luchadores sociales.

a los intereses económicos de un grupo de empresarios del turismo, que ante la posibilidad de no obtener las ganancias previstas, y dueños de las decisiones del poder político, no dudaron en “dar escarmiento”.

⁵² Sub Comandante Marcos

⁵³ El clientelismo político, definido como el intercambio de favores(beneficio privado), desde un sistema extraoficial en el cual, regulados por quienes asumen roles de administradores / as en cargos políticos con función pública o a partir de contactos con suficiente poder como para influir sobre dichos sujetos. El intercambio, tiene que ver en general con apoyo de tipo electoral, tendientes a perpetuar en el poder al funcionario implicado en el intercambio.

⁵⁴ Especialmente, aquellas reunidas en el FORO permanente por los Derechos de la Niñez y adolescencia

⁵⁵ Entre otras cosas,el MPN, ha intentado la baja en la edad para facilitar la penalización del delito.

Para la configuración de delitos, de antemano algunas figuras penalizables, a partir de la acumulación de elementos que construyen al sospechoso, marginal y delincuente, condenados de antemano: rostro oscuro, ropa humilde, pañuelos, gorras, pasamontañas, palos, neumáticos usados se va configurando y consolidando, de este modo un imaginario terrorista y al nivel de ‘armas de destrucción masiva’, cuya peligrosidad e intencionalidad malvada se dan por descontadas⁵⁶; y con ‘poner el cuerpo’ sobre todo, conforman el acabado ‘cuerpo del delito’.

Los pasos de las mujeres en el “estrecho sendero” de tan doloroso contexto

Las mujeres de los sectores populares han modificado sus formas de acción, especialmente en los últimos años, condicionadas por los contextos que la crisis económica - social impone y acompasadas con los cambios en las políticas estatales determinadas por fuertes ajustes estructurales.

En Neuquén, una provincia rica por sus recursos⁵⁷, paradójicamente con un alto nivel de conflicto social, el Estado atrapado por las internas del propio partido gobernante, asume una presencia cada vez más asistencialista -clientelar.

Las mujeres han sostenido sabiamente sus existencias, y han permitido a otros/as sobrevivir. Han resistido el accionar inescrupuloso de los varones punteros del partido gobernante, la extorsión que las obligaba a la práctica del “diezmo sexual” a cambio de ayuda social o dejarlas “ caer” de algún plan. Un claro ejemplo de manifestación del poder que resulta de la necesidad del hombre de mostrar su masculinidad, un clima de terror y de sometimiento que agudiza la desigualdad de género y la dependencia económica de las mujeres, fortaleciendo, limitaciones estructurales de opciones⁵⁸.

Aún con estos manejos violentos por parte de funcionarios del Estado, en la batalla contra la desocupación y el hambre, las mujeres han contribuido a un *nuevo modo de ser socialmente* y

⁵⁶ Una ilustración de estas construcciones, la constituye la denuncia del Ministro de Salud y Seguridad Social, Dr Fernando Gore(2005), acusando a los trabajadores de la salud pública de subservivos; en respuesta a ello, los trabajadores manifestaron mostrando sus armas de trabajo (barbijos, guantes, cofias) lo que llevó al ministro a profundizar su denuncia, con una nueva acusación : el inicio de una guerra bacteriológica.

⁵⁷ Ver anexo Radiografía de Neuquén

⁵⁸ Jelin, Elizabeth (coord. , 1996), “Mujeres, Género y Derechos humanos” en Construir la democracia: derechos humanos, ciudadanía y sociedad en América Latina, Ed Nueva Sociedad, Caracas

*se han atrevido temerosamente, a denunciar la corrupción.*⁵⁹ *Construyen y sobreviven* muchas veces en condiciones extremadamente adversas, asumiendo la total responsabilidad del grupo familiar. La jefatura de hogar de la mujer, tiene características propias.

Un rol que proviene del entrecruzamiento entre el ser mujer y el pertenecer a una posición social determinada. La definición pone el énfasis tanto *en el rol económico* como en el *social y familiar*. “*Jefa de hogar*” es aquella mujer que asume el sustento económico de su grupo familiar así como el ejercicio de la toma de decisiones sobre el mismo”.⁶⁰ A mi entender, no es un detalle menor, que el plan jefes y jefas de hogar, de corte nacional y de distribución de ingreso (insuficiente, por cierto), contenga en su identidad, a la mujeres en este rol. Es un claro reconocimiento a una realidad invisibilizada.

Aún cuando el Estado coloca a las mujeres en un lugar de pasividad y reserva para ellas algunas actividades⁶¹, ellas *desarrollan diversas prácticas asociativas* mediante las cuales resuelven una multiplicidad de necesidades prácticas y estratégicas, favoreciendo la generación de espacios potenciales para la construcción de la ciudadanía social. Entre ellos podemos mencionar: en los ámbitos religiosos, movidas por su fe, *dan respuesta* a las necesidades de todo tipo: de supervivencia, de contención afectiva, espiritual. Se encuentran, reflexionan, fortalecen su autoestima y activan distintas propuestas. Ensayan nuevas prácticas desde la negación de otras conocidas. Por ej cocinas solidarias familiares por comedores infantiles.

En el principal basural de la ciudad, son capaces de reciclar lo usado, lo descartado por la sociedad de consumo, para devolverle vida y creatividad nuevamente. Incorporan tecnología socialmente apropiada (estufas, energía solar, etc) para resistir el frío patagónico.

En actividades grupales de tipo agropecuaria, el aprovechamiento consciente del agua hace que produzcan, aún en plena meseta desértica: hortalizas, hongos comestibles, etc.

En el espacio de cooperadoras escolares sus hijos/as se constituyen en sujetos claves para su integración grupal, en las modalidades para participar, *generan destrezas y habilidades para atravesar las situaciones cada vez más excluyentes*, resistiendo al abandono y la deserción escolar que espera a los más desprotegidos, y otras tantas veces, la presión del mismo Estado.

⁵⁹Livera, Oscar en *Diario Río Negro*, “La práctica del diezmo sexual ya era conocida”, pag.9 ,13 de Octubre de 2002.

⁶⁰ Morales, Liliana(2001),*Mujeres Jefas de hogar, características y tácticas de supervivencia*”,Espacio Editorial, Bs As.

⁶¹ Maratón anual , cursos de cocina , convocatorias desde el Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia

Dan vida a otros ámbitos: productivos, culturales, ferias, trueques; escenarios privilegiados de aproximación a la dinámica de las estrategias y tácticas por ellas puestas en juego. Estos espacios, con escaso reconocimiento de las esferas institucionales, y hasta subestimados por algunos sectores autodenominados "combativos, progresistas"⁶², conforman el marco para el ejercicio de prácticas participativas, componente eficaz para la consolidación de una democracia real.

Podemos concluir reflexionando que en esta etapa las mujeres desarrollan las actividades tradicionales en el ámbito privado, asumen roles que el Estado deja de cumplir, generando paulatinamente propuestas autónomas en torno a temas de salud, educación, trabajo, economía; se conforman en grupos con distintos grados de formalidad. En muchos casos, incentivadas por ONGs, Iglesias.

Las mujeres, con toda su intuición y esfuerzo construyen, el estrecho "sendero", junto a otras y otros, no sólo están contribuyendo con el mejoramiento del accionar del Estado, sino también, desafiando al conjunto de renovados actores sociales, para que amplíen la "visión" y la acción en una red más articulada e integrada del proceso económico con lo social, de lo micro con lo macro y de lo local con lo global". Probablemente, sin demasiado conciencia del proceso, contribuyen a fortalecer procesos hacia una "ciudadanía emancipada", en términos de Bustelo(op.cit.).

Sólo un proceso de profunda integración social (simbólica y material), generará el espacio posible para la construcción de consensos. Se imponen caminos de mayor equidad, de conciencia del "derecho a vivir y a ser diferentes"; no sólo de combate a la exclusión, sino también, de inclusión a partir, desde ensayos de nuevas prácticas asociativas, donde las mujeres tienen un rol emergente.

"...que nos abracemos en un compromiso. Salgamos a los espacios abiertos,
arriesguémonos por el otro/a, esperemos, con quien extiende sus brazos, que una
nueva ola de la historia nos levante. Quizá ya lo está haciendo, de un modo silencioso y
subterráneo, como los brotes que laten bajo las
tierras del invierno"...vale la pena sufrir y
morir, una comunión ...aquel pacto entre derrotados." E.Sábato

⁶² Sectores autodenominados de izquierda que subestiman las prácticas religiosas, sociales, etc en las que no tienen participación.

1.2 EL ESPACIO LOCAL: CONSTITUCIÓN y CARACTERIZACION DE LOS BARRIOS HIBEPA ⁶³– Sector HIPÓDROMO y COLONIA RURAL NUEVA ESPERANZA

Espacios microsociales e historicidad

La necesidad de analizar las prácticas en territorios (barrios) determinados, es útil “como demarcación política” desde una noción geográfica y jurídico - política controlado, por cierto tipo de poder”(Foucault,1980).

El conocimiento desde el espacio barrial, facilita la incorporación de la historicidad de las prácticas, lo que implica una apertura hacia la concepción de la práctica social desde su construcción.

Buscar las propias características del espacio local, permite reconstruir el escenario particular donde se desarrollan las prácticas sociales y la relación que guarda con lo macrosocial.

La intervención microsociales, desde la mirada que nos ocupa, permite observar la operatividad de los programas del Estado, y el análisis de las estrategias de intervención utilizadas, no sólo por el Estado, sino también por las organizaciones sociales. Esta situación favorece la visualización de tensiones entre público y privado.

El barrio, pensado como apropiación de espacio público y contingente de una cultura e historia de sus habitantes, actúa como espejo de una trama de significaciones.

El espacio microsociales, enlaza dos planos: el social y de la experiencia subjetiva. El “todo social” se refleja en las historias personales, familiares, grupales de los sujetos de una comunidad, permitiendo un proceso de recuperación de lo propio y de lo social.

⁶³ El nombre del barrio, está compuesto por las dos primeras letras de las palabras Hipódromo, Belén, Paraíso. Barrio al que pertenece el sector Hipódromo, considerado un barrio en sí mismo, seleccionado para el estudio de las prácticas asociativas de las mujeres, siguiendo la delimitación natural del espacio geográfico y la identificación de los vecinos/as.

“ Por otro lado el espacio barrial instaura una serie de significaciones a través de las cuales puede observarse la tensión entre lo público y lo privado. Es posible pensar el barrio dentro de una trama de significaciones desde la apropiación social del espacio, hasta la construcción o el intento de constituir un orden propio que habla de la cultura e historia de quienes lo habitan” (Carballeda, 2002).

Aldo Ameigeiras(2002), se refiere a la importancia de conocer particularidades de los barrios seleccionados para el estudio, desde la trama compleja que ofrece la memoria colectiva, las articulaciones, los imaginarios, “ la urdimbre cultural” desde la vida cotidiana de quienes la protagonizan.

La crisis a la que hacíamos referencia, atravesó la vida las personas, excluidas de un sistema, que experimentaron una degradación constante en su calidad de vida. De manera simultánea, las expresiones de resistencia se sucedieron, dejando asomar la capacidad de revinculación, imaginación, la generación de nuevas utopías, como fue para muchas familias desocupadas de los noventa, la idea de un *“pedazo de tierra donde hacer la casita”*.

Para las familias que dieron origen al barrio, éste no era el lugar de residencia elegido por estrategias laborales, educacionales; fue el lugar que los recibió como exiliados de la exclusión social, laboral; con el tiempo, constituyó el territorio donde consumían, producían, desarrollaban actividades lúdicas y simbólicas(Almeigeiras,A:1995)

Es la vida cotidiana, esa unidad de espacio – tiempo, donde se producen las interacciones más profundas entre las personas, para continuar la reproducción social.

Para el estudio propuesto, es el ámbito barrial, el privilegiado para observar prácticas, acontecimientos, relacionamientos, códigos, lenguajes; asomando desde el escenario microsocioal al macrosocioal. El barrio es un espacio de relación social con otros, una instancia mediadora entre lo privado y lo público, donde distintas instituciones, expresiones culturales, comercios, centros religiosos, lugares donde la implementación de planes o programas sociales le dan cuerpo.

Relaciones, historias personales, familiares, celebraciones, fiestas, tragedias compartidas colectivamente, van dando sentido de lo propio, es decir en el barrio se construye identidad, constituye el lugar propicio para *“ recuperar el contenido del pensar popular”*(Almeigeiras:89).

La crisis de los noventa se expresó en crisis personales, no sólo desde la masividad de la pérdida de empleo, sino también desde el cuestionamiento a imaginarios fuertemente arraigados, en torno al trabajo, como vertebrador de la vida en sociedad.

Sucedieron así, reposicionamientos sociales. El hombre desocupado, permanecía mucho más tiempo en el barrio, las mujeres aún con condicionamientos, se expandieron hacia el territorio y los espacios institucionales, desde lo doméstico – familiar a lo público – social.

“ Las mujeres, yo les digo, será la pasta que... vemos que nosotras podemos lograr más cosas que el hombre. Tenemos nuestra... idea, aportamos ideas maduras. Porque por ahí ... el hombre puede llevar todo lo que es las riendas, pero la capacidad la vemos nosotras, que se nos ocurre esto... Porque lo hemos hecho por años.” (María)

1.2.1. HIBEPA(Hipódromo, Belén, Paraíso) - SECTOR HIPÓDROMO

La ciudad de Neuquén se podría dividir en cuatro grandes áreas, que crecieron aceleradamente en los últimos 15 años. Un centro gubernamental, ubicado en el centro “alto de la ciudad”, donde se centralizan las instituciones del Estado, áreas comerciales, y zonas habitacionales más antiguas de la ciudad. El crecimiento explosivo de la ciudad, extendió hacia el noroeste de la ciudad, con una concentración poblacional superior a los 40.000 habitantes.

El sector Hipódromo se constituyó fuera del ejido municipal. La toma de estas tierras provinciales, se inició con un grupo de jóvenes “ canillitas”⁶⁴, y se consolidó durante los años 1993 y 1994. Colindante al sector, se consolidaban otros asentamientos poblacionales: Independencia(278 familias), Triángulo –UOCRA y Belén Paraíso(200 familias), Boca del Sapo(29 familias), que progresivamente fueron cubriendo sus necesidades de servicios básicos e infraestructura edilicia, con diferentes avances de albañilería, por depender del esfuerzo propio.

⁶⁴ Vendedores de diarios

1.2.1.1. De la toma a la relocalización

Los primeros pobladores del sector, se establecieron, provenientes de una toma de tierra privada, alentados por la urbanización del Estado Provincial hacia el noroeste de la ciudad de Neuquén.⁶⁵

El Dr Osvaldo Pellín⁶⁶, quien fuera Ministro de Gobierno - período 1991- 1994, da cuenta del tipo de relación entre Estado y Sociedad Civil en esta etapa de constitución del barrio de las tensiones entre estado provincial y municipal⁶⁷ frente a la problemática social de la vivienda:

“La experiencia que hicimos con Coco⁶⁸ en el Barrio Independencia., una toma que logramos trasladar en base a diálogo del lugar que ocupaban (un terreno privado) a otro, fiscal, que no contaba ni con redes de agua ni luz ni gas. El primer paso fue entregar parcelas para que la gente sintiera como propio ese pedazo de tierra. No se manipuló políticamente a la gente que sólo tenía contacto con el maestro mayor de obra , un empleado que les entregaba el material y supervisaba el trabajo y con Coco que era quien coordinaba el programa. Tuvimos mucha dificultad porque no contamos con la colaboración del municipio entonces, que celaba la participación del ministerio de gobierno en esta patriada. No obstante de a poco el éxito del programa los fue acercando.”

El Dr Adolfo Mantilaro, además de agente de sistema provincial de salud, era un vecino con reconocida militancia social y cristiana, convocado por el Ministerio de Gobierno, para realizar tareas de coordinación.

La población vivía en un predio denominado por sus ocupantes como “ Independencia”, se ubicaba en Avenida Godoy entre República de Italia y Antártida Argentina. Eran más de 30 manzanas pertenecientes a una empresa llamada Adjudicataria Argentina, un lugar privado en el año 1991. Recuerda Mantilaro:

⁶⁵ Al inicio se radicaron 25 familias, un grupo de niños “canillitas”:

⁶⁶Material de entrevista al Dr Osvaldo Pellín, Ministro de gobierno en el período 1991 –1994, con activa participación en la consolidación del barrio Hipódromo.

⁶⁷ Aún cuando ambos Estados eran administrados por el MPN

⁶⁸ Se trata del Dr Adolfo Mantilaro, miembro del equipo interdisciplinario que operaba en el barrio Hipódromo al momento de su constitución.

“La intendenta era Derlis Kloosterman, y a mí me habían llamado en ese año – Pellín – para bueno... fui prestado desde el Ministerio de Salud, del Ministerio de Gobierno, para un área que estaba relacionado.. social y aparentemente, a Osvaldo le parecía que podía ser este útil.” Que era el Centro de Ayuda a Víctimas de Delitos, y personas en riesgo con delito. El tiempo que estuvimos ahí, yo empecé a percibir otras situaciones y ésta, en la cual la intendenta Derlis Kloosterman le solicita al Ministro Pellín que tome cartas en el asunto, porque era un... terreno privado y había sido usurpado en prácticamente te diría que en cinco días por 300 familias que después llegaron a ser 600; en el término de 15 días eran 600 familias.

Fue la movida, me parece, más importante en la historia de la ciudad de Neuquén, que ya tenía como historia, treinta y pico de barrios por toma. O sea, los barrios de Neuquén, más de treinta barrios -esto lo fui sabiendo después-, yo iba sumando y le preguntabas a la gente: Barrio Bouquet Roldan, Barrio Hipódromo, Barrio Mariano Moreno, prácticamente fueron todos por tomas.

Si bien, habría tenido alguna situación de favorecer la cosa desde el punto de vista municipal, posiblemente porque eran menos pobladores, acá fue una toma bien concreta en la cual - lo que percibí – había un poder popular de mucha envergadura por la historia de los...se me ocurrió... de los “tomeros”. No tiene nada que ver porque después me dijo Frank⁶⁹ que tomeros eran los que utilizaban los... levantaban o cerraban las compuertas.

Mantilaro, acuñaba el nombre de “tomeros”, para la experiencia de los hijos de familias de otras poblaciones generadas de igual forma, San Lorenzo Norte, San Lorenzo Sur, Bouquet Roldan, Progreso. Es decir, “los tomeros” eran la expresión del crecimiento vegetativo interno de la población de Neuquén “que se había ido acovachando en las casas y en un momento dado, eran dos familias.”

“Era la familia inicial, después la familia ampliada, después eran más de familias extendidas y bueno, después, ya, cuando se empezó a crear la idea de poder tomar; ahí fluyeron... y todos

⁶⁹ Se refiere a un amigo personal ingeniero agrónomo, que desempeñaba tareas en Recursos Hídricos del Estado Provincial y definía como tomero, al personal asignado para el manejo de las compuertas en los canales de riego de las zonas de parcelas productivas, conocidas en el Alto Valle de Río Negro y Neuquén como chacras.

eran... prácticamente, eran de barrios periféricos de Neuquén. Así que fue una situación muy local, la toma.”

En relación con otras experiencias similares, se diferenciaba de otros barrios, como por ejemplo Cordón Colón, una toma, con características propias, donde un 90% de las familias provenían de Chile, el resto llegaba de Bolivia y Perú.

La población de las nuevas “tomas del oeste”, estaban compuestas por gente joven.

“ cuando llegamos acá, esto estaba lleno de jarilla⁷⁰. Lo que nos llevó a venir a estos terrenos fue la necesidad y el no poder pagar un alquiler. Porque... con lo que en ese tiempo se empezó a ver mucho la desocupación, no había como para pagar siquiera una pieza de 3 x 3. Así que alguien nos fue avisando, yo creo que todos tenemos que alguien nos avisó de que acá habían unos terrenos para tomar. Que fuimos una de las primeras tomas que hubo acá en Neuquén. Somos los pioneros de las tomas. Es como que de a poco iban haciendo sus casillas ¿no? Todavía se veían jarillas y este terreno y de ahí para allá era todo jarilla, las calles sin definir..”⁷¹

1.2.1.2 Rol del Estado

Como queda señalado en el discurso de Mantilaro, la idea de resolución de conflictos por el accionar de la fuerza pública, ya estaba presente en las políticas estatales.

“Derlis⁷² decide, le pide al Ministro que saque por la fuerza pública esto. Y lo que le contestó Pellín en ese momento creo que coincidió con que estaba ahí, que él no iba a mandar la fuerza pública, sino que en todo caso iba a mandar un grupo de personas para dialogar con la gente, a ver qué pasaba. Y ahí, eh... se empezó a suceder un proceso muy feliz, me parece, porque fue un protagonismo... es que el entrenamiento de lo horizontal entre los estamentos del Estado y los integrantes de una toma no me parece que era tan frecuente.

⁷⁰ Planta autóctona de la región.

⁷¹ En entrevista a pionera

⁷² En referencia a Derlis Klosterman, intendente de la ciudad de Neuquén durante los años 1991 hasta su destitución en el 1996.

Las dos posiciones que tenían los funcionarios, un poder provincial y un poder no provincial. Con una mirada muy distinta. Una: desalojo porque era gente que no correspondía en un terreno privado y otra que era de ver qué pasaba, por qué la gente posiblemente podía tener un derecho ⁷³.

Tal lo señalado por el entrevistado, el relacionamiento horizontal, no sólo no sería frecuente, sino que no volvería a manifestarse una experiencia de ese tipo en los años siguientes. En dirección contraria, se intensificó la modalidad de acercamiento dependiente por conocidos en el gobierno:

“Eso se fue haciendo a pulmón, una vez que ya nos empezamos a juntar un par de vecinos que... se quiso armar una comisión... de trabajo como para empezar a organizarnos y decir: “Bueno, a golpear puertas”. Se tiró en una asamblea que había así, que la hacíamos en una esquina que ahora sería la manzana 20 ¿no? Hacíamos las reuniones ahí, bueno, ahí se empezó a tirar línea cómo... quién conocía a quién... qué funcionario nos podía atender... para que nos fuera orientando, para que nos dijera de quién eran los terrenos... más de uno nos quería sacar. En el '93 saquen conclusión quién estaba en el gobierno”⁷⁴. Entonces estaban haciendo el famoso Ruca Che⁷⁵ y más, nosotros no sabíamos tener ni una gota de agua acá en pleno verano, sabíamos pedir agua al municipio y cuando se les antojaba nos tiraban un camión y había que guardar.”⁷⁶

Sucesivas tomas de tierras, formaron parte de prácticas clientelares, pujas de dirigentes de internas partidarias o entre partidos, involucradas dirigentes de algunas comisiones vecinales⁷⁷.

“ Sobre todo, que te diría que por lo menos desde mi punto de vista, lo veía como no-político. Porque habitualmente hay todo una historia de integrantes de Juntas Vecinales, cosas que

⁷³ En entrevista con el Coordinador de las acciones de relocalización de las familias.

⁷⁴ En relación a J.Sobisch

⁷⁵ El polideportivo más amplio de la provincia

⁷⁶ En entrevista a la sra Nélica ,una de las primeras pobladoras

⁷⁷ Organizaciones de vecinos, con personería municipal.

hacen, acuerdos con los grupos... Yo, por ejemplo, no tenía nada que ver... era – y sigo siendo independiente “(Mantilaro).

La posibilidad de que un independiente ocupara un cargo de funcionario en el Estado, fue posible en el período 1991 –1994, primer mandato del gobernador Sobisch, cuando para conformar su gabinete, el partido convocó a distintos sectores políticos. Esta práctica duró aproximadamente la mitad del mandato, y para el caso específico de Desarrollo social y Areas involucradas con familia y niñez, en ese tiempo, los funcionarios ya habían renunciado⁷⁸.

Durante 1993 en tierras del Instituto de Vivienda y Urbanismo de Neuquén, se va conformando el asentamiento sector reconocido como Hipódromo, por la cercanía del predio donde se realizan actividades hípicas.

Se fueron instalando familias bajo condiciones de extrema precariedad, hasta alcanzar en la actualidad un total de 350 grupos familiares.⁷⁹

La expansión del asentamiento se orientó sobre ambos laterales de un cañadón y hacia el límite norte con el borde de la Barda, por debajo de dos electroductos de alta tensión, y alcanzó su densificación total en 1995. se instalan en predios de reserva provincial identificados como parte del Lote Z1 que es parte del remanente del lote oficial 4, Sección 1, propiedad del Instituto de Vivienda y Urbanismo de Neuquén.

... "Así que, había un diálogo horizontal y formábamos un grupo de trabajo, desde ahí en más empezábamos. Y se formó un grupo de trabajo entre ellos⁸⁰ - de ellos que eran como 8 o 9 personas lo cual, por lo menos 6 eran mujeres, o por lo menos el 50 por ciento y el grupo de parte de este gobierno. Se plantearon tres cosas: que ellos tenían derecho a la tierra, que ellos querían ser un barrio y que ellos querían construir sus casas con esfuerzo propio. Esos fueron los tres ejes de trabajo. Que el primero, de decir “derecho a la tierra” fue una de las cosas que generó mucho comeción en los poderes, estamentos de la Municipalidad. Se empezó a analizar y la tierra, bueno, era todo un... un testaferrero que... Adjudicataria Argentina tampoco

⁷⁸ Dra Alicia Gillone en Subsecretaría de minoridad y la familia y Lic Horacio Moya en Subsecretaría de Acción Social.

⁷⁹ Trabajo de relevamiento Octubre 2004.

⁸⁰ En relación a las personas involucradas en el proceso.

pagaba y se empezaron a buscar los elementos. Nosotros empezamos a buscar los elementos favorecedores que justificaban que los otros estaban trasgrediendo...”

En ese proceso dialogal entre vecinos y Estado, en parte producto de conflictos de representatividad en la incipiente organización barrial, se conforman dos grupos que se identifican como Belén quienes se asientan hacia el este del Cañadón, y Paraíso hacia el oeste del mismo, los otros dos sectores que conforman HIBEPA.

Dadas las condiciones de riesgo, el 70% de las familias fue relocalizada⁸¹ por la Unidad Ejecutora Intersectorial (UEI). La tierra fue ocupada casi en su totalidad para uso habitacional, quedando pocos predios disponibles para para uso comunitario.

El sector Hipódromo, por las condiciones geográficas funciona como un barrio independiente⁸².

Conformado el asentamiento, por encontrarse en una zona excluida de los límites urbanos de la ciudad y, como consecuencia de la demanda de los vecinos, el IPVUN⁸³ gestiona ante el Municipio de la ciudad de Neuquén, una ordenanza de excepción al código de planeamiento urbano a fin de alcanzar la aprobación del plano de mensura, subdivisión y loteo del barrio; promulgada el 22 de septiembre de 1995 con el N° 7147/95.

...”Para ese proyecto que presenta el BID, no dábamos la cantidad de familias, entonces ahí fue cuando nos une con Belén y Paraíso... nosotros éramos un poquito más viejos que ellos...”

⁸¹ En fracción de tierra remanente delimitada por: Asentamiento 192 soluciones habitacionales y 128 viviendas SEVOA-BIRF en al sur, pie de la Barda hacia el norte, 128 viviendas SEVOA-BIRF en el este y prolongación de Calle Necochea hacia el límite oeste. Fracción de tierra comprendida hacia el Noroeste de la Ciudad de Neuquén, limita con calle Necochea y Cañadón Natural (Este), bardas y electroductos (Norte), zona de chacras (Sur) y Cañadón Natural (Oeste). Al finalizar la etapa de relocalización los dos subsectores se unifican, y se reconocen en la actualidad como Barrio Belen-Paraíso.

⁸² Según especificaciones técnicas del Estado, “el cañadón deberá contar con un sistema de protección de márgenes, tratando de mantener el curso meandroso que presenta; evitar su rectificación, se plantea revestir con colchonetas gavionadas, evitando las erosiones que impliquen ensanches o estrechamientos. Se recomiendan los trabajos sobre el cañadón principal, teniendo como objeto definir una sección estable en su recorrido paralelo a la zona urbanizada; logrando de esta manera fijar los límites de la urbanización”.

Sugieren también acciones a fin de asegurar que los colectores pluviales existentes posean una capacidad de conducción tal que no se produzcan desbordes o desvíos, que puedan afectar la zona urbanizada.

Desembanque y limpieza de los cauces en los tramos ubicados inmediatamente aguas arriba del barrio y en el sector que atraviesa el mismo; “se deberá remover el material producto de la erosión de la alta cuenca como así también la gran cantidad de escombros y basura de todo tipo que han sido arrojados al fondo de los cañadones”.

⁸³ IPVUN es el Instituto Provincial de Vivienda y Urbanismo de Neuquén.

teníamos así las mismas necesidades... todos... coincidíamos en todo. Entonces, los delegados de aquel lado más nosotros, a las reuniones que íbamos... nos juntamos. Es decir, nos juntamos primero nosotros acá ¿Por qué era el tema? Bueno, íbamos a una reunión al centro, estaban Jalil, eh... el intendente, el gobernador, eh... de vivienda, el de la UEI, todos. Entonces dijeron el pro y el contra. Si no hay proyecto no hay Entonces dijimos: -“¡Cómo!” Unirnos, unificarnos. Después preparar el nombre para que nadie se pelee. Que acá nosotros queríamos Hipódromo porque éramos como lo primero, los más viejos, Belén quería ellos, Paraíso también teníamos, que son dos manzanas pero son dos manzanas que existen. Hipódromo estaba fuera del ejido urbano, era – como yo digo, hijo de nadie – logramos a tener comedor de los chicos, guardería y comedor de los abuelos”(Nélida).

En cuanto al proyecto de Desarrollo Social, los agentes del Estado, involucrados en el proceso de intervención social tendiente a promover un “proceso de construcción compartido”, señalaban como principales resultados alcanzados: “*participación activa* de todos los miembros de las organizaciones vecinales y de los representantes de manzana, evidenciado en el desempeño responsable y eficiente con respecto a las tareas asumidas en tiempo y forma: visitas a todas las familias, convocatoria a los vecinos a las reuniones por manzana, participación activa durante el desarrollo de dichas reuniones, entre las principales.

Las reuniones por manzana realizadas a partir del día 3 de Septiembre de 1997 y finalizadas el día 16 de dicho mes y año, contaron con una duración aproximada de tres horas cada una, alcanzando un total de 43 reuniones, correspondiendo 18 al Asentamiento Belén/Paraíso y 25 al Asentamiento Hipódromo. En cuanto a la asistencia de los titulares de lotes a dicha actividad alcanza un porcentaje ampliamente satisfactorio: 93%. Cabe aclarar que el segmento de población que no concurrió a estas reuniones, en gran parte se presentaron con posterioridad ante las oficinas del Area Social de la UEIS manifestando que su ausencia se debió a razones laborales y, los restantes, corresponden a personas que presentan diversas problemáticas particulares (internación hospitalaria, ausencia transitoria del lote por razones laborales, detenidos judiciales, etc.)

En cuanto a la Manifestación de Acuerdo de la población se registra casi un 97% de aceptación al programa de mejoramiento barrial, acuerdos suscriptos⁸⁴ por ambos titulares de lote, constando en ellas: firma, aclaración, documento de identidad, Manzana, Lote y Barrio.

El desarrollo de una experiencia organizativa con participación activa fortaleció las redes de interacción entre los distintos actores comunitarios de cada barrio.

El haber brindado a la población una *información en forma masiva*, motivó en la misma inquietudes, debates y propuestas diversas acerca del proyecto, necesidad manifiesta por la urgencia del inicio de las obras, voluntad de presenciar a través de sus representantes los actos licitatorios, solicitar a las empresas oferentes la incorporación de mano de obra desocupada de los barrios.⁸⁵

1.2.1.3. *Características poblacionales y condiciones de vida*

El barrio queda constituido por 25 manzanas con 14 lotes cada una. El relevamiento realizado por el área social de la Unidad Ejecutora Intersectorial, en octubre de 1995⁸⁶, indica que el asentamiento cuenta con 380 familias compuestas por 1427 habitantes, de los cuales 745 son mujeres (52%) y 682 hombres (48%).

Casi un 40% de la población era menor de 13 años, un 8% tenía entre 14 y 18 años y más del 52 % de la población tenía entre 19 a 63 años. Apenas un 0,3 % era población mayor de 63 años.

Las familias correspondían al tipo nuclear⁸⁷ en un 54 %, mientras un 10 % lo constituían hogares con madres jefas de hogar⁸⁸. El tamaño promedio del hogar, era de 4 miembros por hogar. Esta composición se mantiene en la actualidad.

⁸⁴ En oficinas de la UEI, se encontraban las 678 Actas acuerdos con los vecinos

⁸⁵ Entrevista a técnica participante, Lic. Claudia Diez

⁸⁶ actualizado en enero de 1996

⁸⁷ En general parejas jóvenes con hijos pequeños y edades intermedias.

⁸⁸ El resto de la población estaba compuesto por hogares unipersonales(18 %), parejas sin hijos(11 %), familias extensas(4%), padres solos (3%)

Situación ocupacional

Más del 40% de los hombres entre 18 y 63 años se encontraba desocupados al momento del relevamiento. En cuanto a los hombres ocupados del mismo grupo etáreo, cerca del 50% realizaban "changas"⁸⁹ de albañilería, carpintería, pintura y plomería.. Otro grupo realizaba tareas en el rubro servicios y en menor medida en actividades rurales.

Para el caso de las mujeres, cerca de un 30 % trabajaba en tareas de trabajo doméstico.

Situación habitacional

La mayoría de las construcciones iniciales, eran casillas precarias construidas de madera cantonera⁹⁰, chapa de cartón, piso de tierra o alisado de cemento. En general contaban con un monoambiente multiuso, una superficie semicubierta (alero) destinado a brindar sombra en verano y protección en invierno, ubicada sobre la pared de acceso a la vivienda, y letrina.

Hasta mediados de la década de los noventa, el suministro de agua se realizaba a través de canillas públicas y camión aguatero; la fuente de iluminación más común era vela o farol; utilizaban gas en garrafa para cocinar y calefaccionarse(situación que continúa en la actualidad.

Posteriormente a la concreción de la mensura, en todo el barrio se da un proceso de mejoramiento notable; Cerca del 25% de las familias habían construido por lo menos un cuarto de la viviendas con material sólido. Se observa que el Estado siguió acompañando procesos de autoconstrucción:

“...Después dar una mano para entregar a todos lo mismo, que era el plano del núcleo húmedo (baño, cocina y un dormitorio) entregar los materiales, orientar en la parte técnica de la construcción y aportar horas de trabajo que pagaba el gobierno a aquellos imposibilitados

⁸⁹ Trabajo informal y transitorio altamente precarizado, sin acceso a la seguridad previsional ni cobertura de obra social.

⁹⁰ Las cantoneras son láminas de cortezas de árboles de la zona del Alto Valle como álamo, y en menor medida pino, de bajo costo en relación a otros materiales de construcción.

*de poner su propia mano de obra. A los que la ponían, se les pagaba un subsidio nacional llamado PIT⁹¹ que es el precursor de todos los subsidios que vinieron después”.*⁹²

Hacia fines del año 1996, se implementó un programa provincial de autoconstrucción de plateas bajo un sistema mixto, donde la Unidad Ejecutora Intersectorial provee los materiales de construcción y el acompañamiento técnico constructivo y socio-organizativo y, la población aporta la mano de obra. Dichas plateas con dimensiones de 7.40 mts. x 7.40 mts. e instalación cloacal bajo la misma, posibilitan la progresiva construcción de una vivienda tipo, de construcción tradicional (baño, lavadero, cocina-comedor y dos dormitorios). Conjuntamente, en agosto de 1997 se inicia la ejecución de un programa de construcción de habitación sobre platea, bajo la misma modalidad y características que el anterior, y con dimensiones de 3.60 mts. x 3.60 mts.⁹³

Se consolidó de esta manera, una de las pocas experiencias de relacionamiento directo entre sociedad civil y estado.

Transporte

En la ciudad existe una única empresa con todos los recorridos. Hace algunos años, con la participación activa de vecinos en el reclamo, y como consecuencia de la extensión de la población hacia el este, por más de 5 kilómetros, se logró que el transporte público cruzara el barrio, por la calle céntrica del mismo.

Las unidades tienen más de diez años de vida útil, por lo que es demanda de los vecinos, el mejorar las condiciones del transporte público.

La población tiene incorporado el hábito del transporte en bicicleta, de la que dispone un número significativo de habitantes.

⁹¹ Programa Intensivo de trabajo, previsto en la Ley Nacional de Empleo en el marco de la declaración de emergencia ocupacional

⁹² Entrevista al Dr Pellín

⁹³ El impacto de estos programas fue que el 92 % de los grupos familiares disponía de plateas construídas y el 15% consolidó construcciones.

Necesidades del Barrio

El barrio continúa teniendo problemas con el caudal de agua⁹⁴, siendo la presión escasa especialmente en verano. Si bien se realizan trabajos de potabilización, subsiste la desconfianza en la población debido a la coloración y otros antecedentes de mala conservación del medio ambiente barrial⁹⁵.

Por otro lado, a pesar del avance en el mejoramiento habitacional, continúan algunas casillas precarias con alto riesgo de incendio, cuando las familias calefaccionan con los materiales disponibles para combatir las bajas temperaturas del invierno, que en esta zona duran más de cinco meses.

El barrio ha sido escenario de accidentes fatales, situaciones que estimularon a la población para profundizar sus reclamos en relación a la urgencia de mejora para algunas viviendas y el tendido de la red de gas natural.⁹⁶

Recuerda una de las mujeres:

...”el tema de los cables... porque acá el tema más grave es que hacían eso, por instalaciones muy mal hechas, todas caseras, pero caseras y de lo más...:precarias. Totalmente. Y todos enganchados. Como no pasaba la luz, enganchando cables del otro barrio para este barrio, estirando, cuántos... para tener luz .Una o dos kilómetros. Sí, pero a veces se prendía fuego, dos por tres las cajas, como estaban recargadas, nunca faltaba uno... decí que siempre había alguien que entendía. Porque un día, por ejemplo, No había agua... que era el tiempo que pasaba el aguatero, entonces por ahí quedaban mucho tiempo sin agua y nunca me voy a olvidar un tema... un día un vecino que salió con un tacho... a echarle para apagar el fuego. Y decí que apareció alguien que dijo ¡No! hay que echarle tierra y todo para apagar, pero que no había que echarle agua. Muchas no lo sabíamos, la

⁹⁴ En apuntes de campo de conversaciones con el Dr Mantilaro, el 12 de Julio de 2003 se señala el problema.

⁹⁵ Según análisis realizados, los dosajes de hierro y manganeso excedían los valores normales. Para marzo del año 1996, los vecinos solicitaban campañas de desratización, eliminación de arañas y alacranes que se encontraban en gran cantidad en la zona.

⁹⁶ Uno de los episodios que se recuerda con mucho dolor, es la muerte de 5 hermanitos que murieron quemados cuando intentaban calefaccionarse con un mechero. Otros hechos similares, eran ocasionados por las instalaciones clandestinas de energía eléctrica, “enganchados”.

verdad, que eso no se podía, que se podía electrocutar ahí, qué sé yo. No sabía esas cosas...”(Rosa)⁹⁷

La desocupación continuó golpeando fuerte los hogares del sector. Muchas familias instalaron pequeños comercios en sus viviendas, lo que modificó notablemente el barrio.

Si bien, la población tiene una historia de movilización desde el comienzo con la demanda de la mensura de los terrenos, especialmente las mujeres continuaron movilizadas por otros temas como la instalación del comedor comunitario, la visita de salud, la instalación de la UAF⁹⁸

La Comisión del barrio continuó realizando gestiones para la construcción de un centro de salud y un destacamento policial.

“En general siempre salen a las trompadas, tenemos que saber que tenemos derecho a decir lo que queremos, estamos en democracia.”⁹⁹

Uno de los principales conflictos identificados, es en relación a los liderazgos en la comisión vecinal, en general se inician en relaciones interpersonales y devienen en organizacionales.

Una de las decisiones que se tomó para evitar conflictos, fue la de evitar reuniones numerosas. Las mujeres entrevistadas, manifiestan que no participan de la comisión vecinal, “porque se hace partidismo”.¹⁰⁰ En general, las actividades de la comisión vecinal son sostenidas no por sus integrantes sino por vecinos incluidos en los planes.

1.2.1.4. Las cuevas

Hipódromo conserva un clima seco y ventoso, con temperaturas promedio extremas, tanto en verano como en invierno. Un suelo arenoso y arcilloso de aspecto semidesértico, presenta depresiones, donde sobreviven arbustos y matorrales, hábitat propicio para roedores y numerosos insectos como garrapatas y alacranes.

⁹⁷ En entrevista con la sra Rosa Farías

⁹⁸ Unidad de Atención Familiar, dependiente del Ministerio de Desarrollo Social de la provincia.

⁹⁹ Del cuaderno de apuntes del Dr Mantilaro, da cuenta del grado de conflictividad relacional.

¹⁰⁰ Es “natural” que ante campañas electorales, la sede de la comisión vecinal, tenga los afiches del partido gobernante en sus carteleras.

Los basurales son de extensiones pequeñas, a cielo abierto y cercanos a las viviendas. Abundan los perros sueltos y gatos. En algunas casas, continúa la crianza dispersa de gallinas. Uno de los factores contaminantes más visibles de la zona, es el humo que origina la quema de hornos de ladrillos y la contaminación sonora por la proximidad del aeropuerto internacional. Sobre la base de las bardas que limitan hacia el norte el barrio Hipódromo, se encuentra una formación natural de pequeñas cuevas. Estas son utilizadas por personas y familias, que ante la falta de lugar para alojar, permanecen allí sobreviviendo las bajas temperaturas del invierno. A pesar de las condiciones límite de existencia, las familias envían a sus hijos a las escuelas cercanas.

1.2.2. BARRIO COLONIA RURAL NUEVA ESPERANZA

1.2.2.1. Localización y constitución

Los primeros pobladores llegaron hacia fines de la década del 70, “ cuando esto era tierra de nadie”. Los caminos eran “ picadas ¹⁰¹, llenas de carros que iban y venían del basural”, ubicado en el espacio geográfico que actualmente ocupa el Barrio Cordón Colón. Posteriormente, fue trasladado cerca de la planta del EPEN¹⁰² y cerca del predio ocupado por “ doña Carola”, antigua pobladora, con mucha influencia en la organización del trabajo informal del basural.

La población toma el nombre de Barrio rural Colonia Nueva Esperanza, en el año 1993, a partir del Programa de reordenamiento de la zona periurbana de la Municipalidad de la ciudad de Neuquén. Para identificar el lugar “ desde el proyecto”, los pobladores fueron incentivados a cambiar mediante votación, el nombre de “ meseta” , que identificaba al sector desde sus rasgos físicos. Indistintamente, se la llama meseta.

A diez kilómetros del centro urbano, constituye una de las poblaciones más desatendidas y en situación de alto grado de vulnerabilidad social.

La colonia Nueva Esperanza se ubica al noroeste de la ciudad de Neuquén, en el lote oficial N° 3, de domicilio municipal, en una franja de 2,5 km de ancho que se extiende hasta las cercanías del lago Mari Menuco. La ordenanza N° 8625/99 establece los límites del barrio.

En el año 1979 ya existía un grupo de familias y hombres solos asentados espontáneamente¹⁰³. Más del 55 % de la población era oriunda de la ciudad de Neuquén, un 13 % provenía de localidades del interior provincial y el 15,50 % ingresaba desde Chile. ¹⁰⁴. Muchos pobladores, vivían en áreas periféricas de la ciudad realizando tareas rurales, y sin posibilidad de inserción en el mercado laboral, fueron paulatinamente desplazados hacia el noroeste, conocido como la *meseta*, un lugar donde se “ sentían libres”. Tenían tierra para dedicarse a la cría de animales, especialmente a la cría de cerdos que eran alimentados

¹⁰¹ Picada es una apertura precaria de caminos que permite el tránsito de carros tirados por caballo. En la actualidad nuevas picadas, han sido habilitadas para el tránsito de los vehículos de las empresas petroleras, lo que ha originado un mayor deterioro del medio ambiente, aumentando el proceso de desertificación del área.

¹⁰² EPEN es el ente provincial de energía

¹⁰³ Se recuedan a las familias de José Santillán, Manuel Arroyo, José Gallardo, Armando Raín, Evangelista Hernández, Rosa Astete, Ernesto García, Juan Lisaukas, Argentino Benitez, Carlos Roldán, Ricardo Klug, Alberto Solís, Luis Espinoza.

¹⁰⁴ Fuente: documento presentado en la Cátedra de Geografía Humana de la Universidad Nacional del Comahue (UNCo) por alumnos de la carrera de Licenciatura en Servicio Social, 1999.

inicialmente con residuos orgánico proveniente de los depósitos de verduras y frutas de la ciudad. Luego el basural, fue otra fuente importante de alimentación para los animales.

Las viviendas eran precarias, llamadas “puestos”, carecían de todo tipo de servicios. El agua, llegaba en carros.¹⁰⁵. Posteriormente, un grupo de vecinos, con la anuencia de Gas del Estado¹⁰⁶, obtenía agua “pinchando” el acueducto de agua potable. Doce familias lograban subsistir con esta modalidad.

El municipio en el año 1993, abordó la problemática de la disposición final de residuos, optando por un sistema de relleno sanitario, técnica constructiva que no contemplaba la problemática social, situación que generó sucesivos conflictos.

1.2.2.2. Rol del Estado

La Municipalidad de Neuquén a través de la firma de un convenio con CEAMSE¹⁰⁷, y por ordenanza reconoce la necesidad de crear alternativas laborales que sustituyan las actividades tradicionales en el sector. Ingresa al Consejo Deliberante, con el título de “Programa de Reordenamiento de una zona periurbana de la ciudad de Neuquén”. Planteaba como alternativa “viable, factible y sustentable”, la organización de un área de producción agrícola o granjera a pequeña escala para autosustento familiar.

Debía contemplarse un marco legal que permitiera la cesión de tierras¹⁰⁸, hacia la obtención de agua potable, para riego y consumo animal, “ el diseño de estrategias participativas, la indagación de las capacidades económicas productivas, la promoción de actitudes de cooperativismo”:

Una vez delineado el proyecto, el municipio presentó un gráfico a vecinos del sector del basural.

La planificación del parcelamiento fue participativo, las primeras reuniones fueron al aire libre y luego se inician en el puesto del Sr Solís, congregándose cada vez mayor número de vecinos.

¹⁰⁵ Esta situación no se ha modificado a la fecha, y el agua es distribuída por una empresa privada contratada por el municipio.

¹⁰⁶ Gas del Estado empresa nacional estatal de gas, privatizada durante el gobierno de Menen en los noventa.

¹⁰⁷ Coordinadora Ecológica Area Metropolitana Sociedad del Estado

¹⁰⁸ Esta nueva situación, implicaba la eliminación de la ocupación ilegal de tierras, trasgresión de leyes laborales, faenamiento clandestino, transgresión a ordenanzas vigentes.

El primer grupo profesional interdisciplinario municipal asignado a la tarea, estaba conformado por una licenciada en Servicio Social, un agente de Salud, una técnica en Saneamiento Ambiental, un Ingeniero Agrónomo y una licenciada en Biología.

Previo trabajo censal y en sucesivas reuniones, se fueron tomando las decisiones.

El número de familias ascendía a 60. Con pautas culturales de tipo rural muy arraigadas, se fue construyendo un fuerte sentido de pertenencia a la “meseta”.¹⁰⁹

La Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional del Comahue, con la participación activa de los vecinos, cavaron 90 calicatas para zonificar el área según su aptitud de uso.

Las parcelas, contrariamente al planteo inicial, fueron definidas no como una unidad productiva en su sentido más usual, sino como “una superficie que podría ser manejada por personas de escasos recursos para la cría de animales y huerta familiar”. Se establecieron 2 hectáreas para cada poblador.

En mayo de 1995 la municipalidad, realiza por convenio la primera cesión de tierras a 102 familias¹¹⁰; se otorga el “permiso” de ocupación de lotes, sin ningún tipo de servicios, con destino a “producción agrícola o granjera a escala familiar, debiendo (la población) realizarse mejoras en un plazo no mayor de cinco años. Finalizado este tiempo, el ocupante disponía de la opción a compra a precio fiscal, quedando a su cargo el pago de los impuestos, tasas y contribuciones futuras”.

Durante este tiempo, el SENASA¹¹¹ y la dirección general de Zoonosis y Vectores, fijaron pautas, flexibilizando exigencias. El INTA¹¹², realizaba experiencias de huertas familiares a pequeña escala.

Para el uso del agua, se realizó un convenio con la empresa Pluspetrol¹¹³, que autorizó el uso de agua para riego y consumo animal, desde el acueducto que corre por la margen sur del camino.

De igual forma que en el barrio anteriormente descripto, comenzaron a introducirse los planes TRABAJAR en junio de 1995 en forma sucesiva hasta 1998. El Estado Nacional desde la Secretaría de Acción Social de la Nación aprobaba proyectos, que permitieron contar con la

¹⁰⁹ Meseta, es como la denomina la mayoría de las personas que viven allí.

¹¹⁰ Ordenanzas N° 6799/95 y 6899/95.

¹¹¹ Servicio Nacional de Sanidad

¹¹² Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria

¹¹³ Empresa petrolera con sede en cercanía de la Colonia Nueva Esperanza, con todos los servicios básicos.

financiación para la construcción del salón comunitario, el cercado perimetral y las piletas de almacenamiento de agua ¹¹⁴.

En 1998, mediante la sanción de la ordenanza 8308, se autorizó a registrar los planos de mensura donde se estableció que la Colonia Nueva Esperanza está incluida en el bloque temático número 1 del Plan Urbano Ambiental (PUA) como Producción Primaria Granjera (PPG).

A partir del año 2000, la Dirección Municipal de Tierras Fiscales realizó tareas de relevamiento de la población asentada en ese sector y de la producción o actividad desarrollada, labor que llevó a cabo junto a la Dirección de Agrimensura.

El objetivo de ese trabajo fue el de estudiar la documentación existente en el ámbito municipal, comparar su coincidencia con las normas vigentes y, al mismo tiempo, realizar relevamientos para adjudicar las parcelas con criterios sociales y de sustento técnico para el desarrollo de actividades productivas.

Fruto de esa tarea se materializó en la entrega de las 75 constancias a las familias que se encuentran desplegando proyectos productivos, siguiendo así los lineamientos para los que fuera creada la Colonia Nueva Esperanza. ¹¹⁵

El municipio denominó a este proceso “participación y autogestión”, hasta la elección de la primera Comisión Vecinal Rural. ¹¹⁶

La demanda de tierras por parte de la población continúa hasta la actualidad, ya que la mayoría de las familias tienen tenencias precarias de la tierra, muchas parcelas han sido revendidas en sucesivas oportunidades.

Situación de la tenencia de la tierra

La superficie total de la Colonia – según mensura oficial provisoria aún – es de 450 has. distribuidas en 328 lotes con una superficie promedio de 1.00 a 1.50 has.

Según la información oficial de la Dirección de Tierras Fiscales de la Municipalidad, 234 lotes tienen “permiso de uso “y equivale al 71.34% de los mismos; dicho permiso contempla un

¹¹⁴ Con una capacidad de 600.000 litros.

¹¹⁵ En boletín informativo municipal con fecha 8 de Abril de 2002

¹¹⁶ Inicia su gestión el 5 de Diciembre de 1999.

compromiso de uso con fines de producción agrícola-granjera para autoconsumo y la realización de mejoras en el predio – cerco perimetral, construcción de instalaciones para cría de animales, o delimitación para huerta de no más de 100 m² por la restricción edáfica e hídrica.

El resto de los lotes se encuentran vacíos – 10 -, ocupados por un obrador –1 -, desafectado temporalmente por incendio –1 -, 28 con ocupantes que no han iniciado aún sus trámites de tenencia o permiso de uso, 35 con ocupantes que están en trámite de regularización de su permiso de uso, 19 que han “comprado” mejoras a anteriores ocupantes y que se encuentra expresamente prohibido por la Ordenanza que les otorgó dichos terrenos, y que deben regularizar su situación legal.

Cuadro: Situación general de los lotes

SITUACIÓN DE LAS TIERRAS	Nº DE LOTES	PORCENTAJE
Con permiso de uso vigente	234	71.40 %
“Ventas” no regularizadas	19	5.80 %
Ocupantes sin regularización aún	28	8.50 %
Ocupantes en trámite de regularización	35	10.70%
Vacíos (a adjudicar)	10	3.00 %
Obrador de Empresa	1	0.30 %
Sin uso por incendio	1	0.30 %
Total :	328	100.00 %

De la totalidad de lotes con permiso de uso, 50 pertenecen a migrantes extranjeros y de ellos el 94% posee regularización dominial en tanto que el resto se encuentra en un estado de avance en cuanto a la regularización.¹¹⁷

¹¹⁷ Datos extraídos del informe de la mesa de gestión social Ing. Luis Ferrari y otros

1.2.2.3 Características poblacionales y condiciones de vida

En el año 1999, la pirámide poblacional era de carácter irregular; se visualizan tres grandes franjas: una franja ancha de 0 a 30 años, posiblemente por la cantidad de matrimonios jóvenes con familias numerosas; un estrangulamiento de la pirámide en la franja entre 31 y 34 años, entre otras cosas, como producto de procesos migratorios hacia zonas urbanas en busca de ingresos, y en la población de 50 a 54 años se visualiza un crecimiento moderado, según lo manifestado por algunos entrevistados, en busca de una mayor tranquilidad. Se trata de una población relativamente joven, donde más del 60 % es menor de 64 años, y un 35% es menor de 14 años.

Son más de 320 familias¹¹⁸, que componen la Colonia Nueva Esperanza, que continúan teniendo como una de las principales fuentes de supervivencia, el basural..

En general son familias jóvenes y numerosas, en crecimiento; muchas de ellas, han padecido dolorosos caminos de vulneración de derechos básicos, atravesando situaciones de exclusión social.

Para el año 2001, el Barrio Colonia Rural Nueva Esperanza, contaba con 642 personas, 387 varones y 255 mujeres.¹¹⁹ De esta población, 209 se encontraban sin NBI y 433 con NBI.¹²⁰, casi el 68 %.

Aún cuando no se cuenta aún con servicios básicos(luz, agua potable, gas). Las familias continúan llegando¹²¹, instalándose en el predio de familiares ya radicados. Recientemente, cuentan con una línea de transporte público, con una frecuencia de tres llegadas durante el día.

La población estimada actual en la Colonia, es de 1.500 habitantes, no posee circuito electoral propio por lo cual no está registrada como tal en la Dirección de Estadísticas y Censos de la Provincia de Neuquén.

¹¹⁸ Los últimos datos suministrados por la Lic Leanza, coordinadora docente del área de la mujer, dan cuenta de más de 380 grupos familiares radicados en el barrio Colonia rural Nueva Esperanza.

¹¹⁹ Fuente: Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2001. INDEC. Dirección General de Estadísticas y Censos de la Provincia del Neuquén

¹²⁰ Idem anterior. Cuadro Población total por condición de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) y sexo según edad en años simples. Barrio Colonia Nueva Esperanza. Municipio de Neuquén. Año 2001.

¹²¹ La población estimada de la Colonia en el año 2005 es de 936 personas, siendo las mayores de 18 años 596. Fuente: Dirección de Vecinales Municipalidad de Neuquén capital

La composición de la población de la Colonia se estima en alrededor de un 17% de origen chileno, un 2% de bolivianos en segundo lugar y el resto - 81% - es población argentina. El rasgo común es la de ser humilde proveniente de áreas rurales del interior de la Provincia de Neuquén y vecinos de la ciudad que por cuestiones socio-económicas o de pauta cultural rural se ha radicado con su familia en ese territorio.

Alrededor del 75% de la población se encuentra a nivel de la línea de indigencia – ingresos mensuales inferiores a los \$ 384.98 (U\$S 128/ mes), según la categorización del INDEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos), en tanto el resto se encuentra entre la línea mencionada y la línea de pobreza – ingresos mínimos de \$ 831.35 (U\$S 277.12)

En general la pauta cultural rural dominante, hace que el poblador que reside en forma permanente se afine y quiera a su “ terruño”. Esto ocurre en un 40% del total de la población, y mayoritariamente son los migrantes chilenos y bolivianos los que efectivamente viven y trabajan en el lugar.

Condiciones económicas y laborales

Actividades económicas

Es en este territorio objeto de análisis, donde se realizan **actividades económicas de subsistencia** – vinculadas a la clasificación y separación de los residuos sólidos domiciliarios procedentes del Centro de Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos -basural- que pasan a formar parte de la economía informal de la ciudad.

El mercado demandante en general es la misma ciudad de Neuquén, para los productos orgánicos – metales, latitas de aluminio, vidrios, botellas, trapos, y de carácter estacional.

Los productos orgánicos frescos– restos de verduras, y frutas, restos de los restaurantes, de los comedores -, son destinados como alimento complementario de la cría de porcinos. El resto de lo que se llama orgánico en el que se incluye el papel y el cartón por su origen y características, es demandado localmente, la ciudad de Neuquén, y el área de influencia regional, el Alto Valle del río Negro, Limay y Neuquén.

Hay emprendedores que realizan otro tipo de actividades productivas, vinculados a la cría de pollos parrilleros, gallinas ponedoras, conejos, elaboración de esencias y cremas con vegetación

nativa de la meseta, etc. Se atiende a unos 20 productores que son asesorados técnicamente por personal veterinario de la Fundación Hue Che, ONG con enfoque socio-educativo para jóvenes y adultos.

Básicamente en los lotes se da una producción mixta entre huertas orgánicas para autoconsumo, y actividades granjeras como las descritas, pero además se destaca la cría de porcinos en ambos tipos de lotes productivos.

Es esta actividad de producción porcina, la que exige una mayor atención por parte del Municipio, en pos de preservar la salud pública no sólo de la Colonia sino de la población de la ciudad de Neuquén, que es la demandante de estos productos y sus derivados.

Si bien se llevan controles sanitarios para prevención de enfermedades como la triquinosis, hidatidosis, y se cuenta con un Matadero Rural Municipal desde el año 2002, continúa la práctica de faena “bajo el sauce” con los consiguientes riesgos para la salud de la población.

El matadero rural municipal existente no está habilitado aún para la faena de animales adultos, sólo para animales pequeños – lechones y recientemente aves -, estando actualmente en proceso de ampliación las instalaciones edilicias y la compra de instrumental de laboratorio para cumplir con las exigencias sanitarias, y ampliar la capacidad de faena “in situ”, en un corto plazo.

Un importante número de pobladores residentes, ha optado ya desde hace varios años por dejar su trabajo en el basural y presta sus servicios en el área urbana de la ciudad – “abajo” como lo manifiestan; poseen capacidades y destrezas en distintos oficios: construcción, pintura, herrería, lavacoches en los estacionamientos de la zona centro, en el caso de varones, y en trabajo doméstico y a veces también de mantenimiento de viviendas, como pintura, en el caso de las mujeres. Esto les permite hacer frente a los gastos de un hogar, la posibilidad de brindar una educación a sus hijos en los niveles primario y secundario de la ciudad o en algunos casos a la Escuela Técnica Agropecuaria de Plottier, situada a unos 8 kilómetros al oeste.

Condiciones de desempleo y subocupación urbana, motivaron la radicación de población masculina en la colonia, aunque el 40% de la población rural era femenina.

Los varones ocupados, en general se desempeñan como empleados del Estado provincial / municipal, Calf, Garbo Sur¹²². De la población cuentapropista, la principal actividad tanto para

¹²² CALF es la cooperativa de distribución de energía eléctrica local, Garbo Sur es la empresa encargada de la recolección de residuos.

varones como para mujeres, es el reciclaje y venta de objetos y elementos provenientes del basural; cría y venta de animales de granja y porcinos¹²³.

El basural, concentra trabajadores marginales, que realizan la compleja y riesgosa tarea de “cirujeo”¹²⁴, realizada tanto por hombres, como por mujeres y niños. Las condiciones en las que desarrollan estas actividades conllevan un alto riesgo de contraer enfermedades. El circuito económico, cierra con la venta a muy bajo costo del material reciclado a otros centros locales y fuera de la región.

Los ingresos “estables”, son los que provienen del Plan Jefes/as de hogar u otros programas similares. Algunas familias, no poseen más que la ayuda alimentaria del Estado Provincial o municipal.

Condiciones educativas

Para el año 1999, el 55 % de la población se encontraba con primaria incompleta, el 15 % con primaria completa; el 6% con secundaria incompleta y un porcentaje menor aún con secundaria completa.

La población en edad de escolaridad primaria, en general asiste a la escuela ubicada en el Barrio más cercano Parque Industrial – Jaime de Nevares a unos 4 kilómetros. En entrevista a algunos de ellos, ante las reiteradas ausencias y la decisión de participar de las clases de apoyo en el anexo educativo que funciona en la Colonia, los niños y las niñas, dan cuenta del proceso de discriminación social al que se encuentran expuestos a muy corta edad, con profundas improntas que generan desde situaciones de automarginación a otras de violencia reprimida.¹²⁵ Rosa Narambuena¹²⁶, desarrolló tareas como docente y directora en la escuela a la que asisten los niños de la “meseta”, hace referencia a las dificultades de aprendizaje observables en el ámbito escolar desde los serios problemas de lecto escritura y un escaso lenguaje oral. Para ella es necesario que estos niños reciban “apoyo psicológico y asistencia social”.

¹²³ Ver anexo

¹²⁴ Actividad que implica la búsqueda, selección, venta, reciclado de distintos tipo de residuos.

¹²⁵ Por ejemplo, niños del barrio Parque industrial cantan. a los/as alumnos/ de la Colonia: ” Zapallo, verdura, ahí vienen los de la basura”.

¹²⁶ Directora de la escuela 154 del barrio Parque Industrial durante diez años.

... “son chicos muy limitados y no tienen un techo, un hogar que los contenga”. La mayoría de los niños que asisten a la Escuela N° 154, provienen de la meseta Colonia Nueva Esperanza, y son transportados al colegio ubicado en Parque Industrial todos los días en un colectivo que paga la provincia. Esta escuela refuerza en ambos turnos desayunos y meriendas reforzadas. Al mediodía, reciben el almuerzo en la Parroquia San Cayetano ¹²⁷.

El único espacio educativo en el barrio Colonia Nueva Esperanza, lo constituye el anexo del Centro de Formación Profesional N°2, dependiente del Consejo Provincial de Educación, con la gestión privada de la Fundación Huech¹²⁸. Se trata de una Organización Este, desarrolla sus actividades educativas, desde los siguientes ejes: alfabetización, apoyo escolar, carpintería, formación profesional, capacitaciones agropecuarias. Recientemente se incorpora la capacitación de agentes de salud, para acciones preventivas y promocionales ¹²⁹.

Con la radicación masiva de los primeros pobladores de la Colonia, dada la limitación de agua para riego, la tradición cultural en la crianza de animales de granja y la posibilidad de cubrir con la misma parte del autoconsumo familiar y venta de excedentes en la ciudad de Neuquén, la crianza de animales de granja (cerdos, pollos, gallinas, pavos y conejos) ha venido incrementándose día a día en la Colonia.

En estas actividades participan especialmente adultos, así como en las clases de alfabetización. En las actividades de apoyo escolar y taller de carpintería, participan mayoritariamente niños/as y adolescentes. En otras actividades de formación profesional, las mujeres se capacitan en temáticas que contribuyen al fortalecimiento de la economía familiar.

El maestro Luis Abdón, perteneciente a la Fundación Huech¹³⁰, comenta el aporte que realizan junto a otras organizaciones no gubernamentales y la red intersectorial del Oeste, “con escasos medios y apoyo de los gobiernos”, lo difícil que resulta el trabajo de educar :

¹²⁷ Proyectos iniciados por el padre Juan San Sebastián, quien desempeñó un rol de promoción humana y social sin precedentes en el sector, activo colaborador de las acciones educativas de la Fundación Huech.

¹²⁸ En gestiones para la conformación de un centro de formación profesional independiente del actual centro, pero con dependencia oficial del Consejo Provincial de Educación.

¹²⁹ En el marco de la ejecución del programa nacional PROAME, con fecha de finalización 2006.

¹³⁰ Organización no gubernamental, que tiene su origen en Las Coloradas, paraje del interior de la provincia, promocionada por el Obispo Jaime de Nevaes y un grupo de maestros rurales sensibilizados con la pobreza de la zona, realidad que le hizo decir al mismo Obispo, luego de sus frecuentes recorridos por el interior provincial: “ He regresado acongojado ante tanta injusticia, maldad, explotación del humilde e insensibilidad.”

... *“estamos trabajando hace 5 años, a partir de la llegada de algunos de nosotros a Neuquén, desde la fundación “Hueche” de Las Coloradas. Nuestro trabajo consiste en la formación no formal: oficios, ciclo primario de adolescentes y adultos, producción de animales y carpintería. Somos acompañados por un grupito de apoyo de colaboradores ad honorem, sobre todo en esto de llevar la escuela a la casa de la gente”*.¹³¹

“ La escuela a la casa de la gente”, las visitas domiciliarias permanentes, siguen siendo herramientas sociales atractivas y eficaces, en particular, en aquellas situaciones donde la marginación y el aislamiento social han marcado un período de tiempo significativo en la vida de las personas. La reinserción en grupos constituye un desafío para todos los actores intervinientes.

Dice Lorena:

... *“ que te vayan y visiten, que vayan hasta tu propia casa, te vayan a buscar... eso es que alguien te quiere”*.¹³²

¹³¹ Entrevista realizada por el periodista Marcelo Pascuccio, Diario “8300”, 14 de Octubre de 2005.

¹³² En referencia a tareas de integración y promoción que realiza la Licenciada en Servicio Social Fernanda Leanza.

1.2.2.4. El Basural

El basural, es “el lugar” de juego, de vicios, de aprendizaje, de trabajo, de sociabilización, de muerte, de soledad y de encuentro de muchos vecinos y vecinas de la Colonia Nueva Esperanza.

En nota periodística, Marcelo Pascuccio, lo define como el “emergente más extremo y oscuro de la pobreza” relataba:

... “Ciertamente, y aunque usted no lo crea, en Neuquén Capital se hace clasificación y reciclado de residuos. Una noticia que llenaría de orgullo a cualquier gobierno, a no ser porque dicho trabajo lo realizan 300 familias hambreadas con sus respectivos niños y sin ningún tipo de recaudo que les garantice seguridad e higiene. Lo hacen por una remuneración en negro, por canje de alimentos básicos e incluso para encontrar comida o ropa que sirva. No sólo fueron expulsados del sistema; el empujón fue tan grande que terminaron tirados a la basura.”.

Uno de los tantos adolescentes trabajadores en el basural, expresa:

“La vergüenza y el orgullo es lo primero que enterrás en el basural pero la dignidad nunca”.

Medio millar de personas de distintas edades, cada madrugada suben desde los barrios más cercanos hasta el basural.

El basural recibe aproximadamente, 5.000 toneladas de residuos por mes. Años atrás, la organización de los trabajadores del basural, indicaba que los más antiguos, tenían el derecho de acceso a los residuos que provenían del área centro de la ciudad, llamada “basura de lujo”; los nuevos, debían conformarse con los camiones de los barrios periféricos.

En una suerte de conquista laboral, con el tiempo todos tienen la posibilidad de intentar acceder a lo que el centro arroja.¹³³

“Lo que algunos deberían entender es que para la gente del basural éste es un laburo tan digno como otro. La gente se levanta a las cuatro de la mañana, buscan lo que sirve, lo venden a los acopiadores y encima terminan la primaria, hacen cursos o le ponen el hombro a los tallercitos. Cualquier determinación que se quiera tomar, se tiene conversar con la gente, hay que sacarse el título o la chapa de funcionario y charlar de igual a igual para buscar un

¹³³ En una de las cláusulas del pliego de licitación, que aún está vigente, se obliga a CLIBA, la empresa recolectora en la ciudad, a enterrar los residuos sólo 24 horas después de la deposición, para darle tiempo a los “nadie” a recoger de la basura de “todos”.

solución. La Meseta es un mundo muy distinto al que pueda imaginar alguien desde un despacho municipal o provincial, un lugar en el que cualquier conocimiento académico choca de frente con una realidad de extrema marginalidad y pobreza, la realidad de los basureados por el estado”(Luis A.)

En el 2002, el gobierno provincial , avanzó en un proyecto de compra de plantas de impacto “regional”, se discutió en la comisión de medio ambiente de la legislatura, con técnicos municipales y miembros del Concejo Deliberante¹³⁴ ; finalmente no prosperó ya que los técnicos provinciales no pudieron dar respuesta a los sucesivos cuestionamientos que implicaba la aplicación .

María, es una mujer de veintinueve años , que trabaja en el basural desde los 14 años. Radicada en la Colonia Nueva Esperanza, no está de acuerdo con dejar entrar menores al basural :

... “que se organice algo para que todos tengamos trabajo, con todo lo que hace falta para la higiene y la seguridad de la gente. Se corre el rumor de que hay gente en la municipalidad que quiere alambrear y no permitir el ingreso de nadie, no entienden que es un trabajo, no vamos a permitir que se alambre y se cierre”.

Posiblemente la manifestación de María responde a la larga historia de anuncios destinados a resolver el “problema del basural” sin respuesta efectiva.

La crisis nacional, en los planos económico, social y cultural, sin duda se expresó en nuestra provincia, particularmente en barrios de la ciudad de Neuquén; lejos de “ ser una isla”¹³⁵, donde mostró su rostro más duro para las mujeres y la juventud.

Hasta aquí, se describieron los barrios objeto de estudio. En adelante el objetivo de la investigación, se centra en las actividades de las mujeres en sus prácticas sociales, la relación de éstas con las instituciones del Estado y las organizaciones no gubernamentales identificadas en los territorios seleccionados para el estudio, pretendiendo identificar los mecanismos de reproducción del clientelismo partidario desde el Estado provincial, y los cambios culturales y políticos necesarios para el empoderamiento de las mujeres y el fortalecimiento de la participación ciudadana.

¹³⁴ Participaron de ese intenso debate el Subsecretario de Gestión Ambiental J.C.Roca y el concejal D.Lugones.

¹³⁵ Expresión muy utilizada por funcionarios del gobierno hacia fines de los años ochenta e inicios de los noventa.

V.6. CAPITULO 2

MUJERES, ESTADO – PARTIDO MPN y ONG's

El Partido Movimiento Popular Neuquino(MPN) ha gobernado, prácticamente el Estado provincial durante toda la vida institucional de la Provincia. En el análisis, nos referiremos a la política social, área más vulnerable a los manejos clientelares que han caracterizado el accionar estatal en su relación con las mujeres en sectores populares.

En el contexto nacional, la crisis del rol del Estado, y el aumento de la pobreza, generaron discusiones en torno al papel de la ciudadanía, con una mayor conciencia sobre la autonomía y la relación con el contexto desde los sujetos colectivos.

La expresión “pequeños proyectos”¹³⁶, cobró masividad, ante un Estado limitado en sus posibilidades y en su voluntad de cambio. Se sucedieron iniciativas tendientes a recuperar formas básicas de solidaridad, que apelaron a la resistencia y a la creatividad de la ciudadanía, como respuesta a las situaciones injustas que las presiones externas de ajuste estructural seguían generando.

Surge así la participación de las Organizaciones no Gubernamentales, en la resolución de situaciones que involucran a las mujeres en forma directa, abordando temáticas que antes eran de la órbita exclusiva del Estado.

Consideramos en este apartado, aquellas organizaciones sin fines de lucro, que han permanecido promoviendo o acompañando procesos en los que tuvieron participación mujeres de los barrios seleccionados.

2.1 MUJERES EN SECTORES POPULARES

2.1.1 *El contexto de pobreza . Perfil de las mujeres que participan en las prácticas sociales seleccionadas*

Ser excluido es “estar fuera”, no ser tenido en cuenta en ningún sentido, ni económico, ni social, ni cultural. Dice Ernesto Sábato en su obra “Antes del fin”: “*Son los pobres que sobran*”

¹³⁶ Gagnetten, M., en ponencia Encuentro de Trabajadores sociales – Tucumán 1992.

de la sociedad, ya no son “los de abajo”, son “los de afuera”. Estos hombres que diariamente son echados afuera, son la inmensa mayoría... al parecer la dignidad de la vida humana no estaba prevista en el plan de la globalización...”

En este sentido la mayor pobreza, no es simplemente que “no se tenga nada”, sino que ciertas políticas públicas o modos de relacionarse, niegan la condición humana. Lo que experimentan, muchas veces solapadamente, la mujeres en sectores populares, es que por ser pobre no solo “no tiene nada, sino que no es nada, no puede nada, no vale nada y no sabe nada”.

Si bien es cierto que “no tienen”, y que esto es causa de su deterioro como persona, no es menos cierto que lo más perverso es que se les genera la mentalidad del “no poder” . Cuando nos acercamos a la cotidianeidad de las mujeres en sectores populares, se va reconociendo cómo “van pudiendo” desde su cultura y valores, desarrollando diversas capacidades que permiten la supervivencia: capacidad de ver la vida como historia en unidad generacional, valorando los ancestros, y no como acontecimientos de individuos; capacidad de escucha y de relatos históricos, frente a un diluvio de información masiva inconexa; capacidad de ocio, frente a la agenda ocupada; capacidad de afectos y relaciones, frente a la soledad; capacidad de organización y de establecer relaciones a medida humana, a medida familiar, y no a nivel macro, con lo que ello conlleva a la despersonalización; capacidad de reciclado y de hacer con el descarte, frente al consumismo; capacidad de la razón práctica, capacidad de creatividad nacida de la inseguridad, frente a la rutina y el inmovilismo de la seguridad y el miedo al cambio; capacidad de picardía para evadir leyes injustas e ilegítimas; capacidad de gratuidad y sobre abundancia, frente al cálculo y el ahorro mezquino; capacidad de celebrar la vida, frente a la apatía y el sin sentido.

En contextos de pobreza, la destrucción existencial está íntimamente ligada a las carencias materiales, pero no es sólo una cuestión económica. Se puede sacar de la pobreza material a la persona pero puede que no se recupere la conciencia de su dignidad.

La libertad encarnada se inicia cuando las mujeres, entienden que independientemente de los bienes materiales valen y tienen una dignidad en sí mismas.

Lo que está detrás de este planteo es en definitiva una cuestión antropológica de considerar al ser humano no sólo como homo-economicus sino como ser integral, desde sus dimensiones físicas, síquicas, y para quien lo considere válido, también espirituales.

El neoliberalismo no sólo no ha solucionado el tema de la pobreza sino que lo ha agudizado. Sin duda la responsabilidad mayor está en las estructuras injustas y opresivas que tiene esta sociedad globalizada y en aquellos que las producen y consolidan.

Como se mencionó con anterioridad, la crisis global ha afectado en forma diferente a varones y a mujeres. Las crisis económicas modificaron comportamientos familiares y dieron origen a diversas estrategias puestas en juego por las mujeres en sectores populares.

La vida cotidiana es la instancia espacio – temporal donde se producen las relaciones e interacciones fundamentales entre las personas y la sociedad.

Ameigeiras¹³⁷, sostiene que lo cotidiano involucra la comprensión en torno a significados que los individuos implican en sus actitudes y comportamientos.

En cuanto a las relación global – local, Alejandra Massolo(1996), citando a José Arocena, plantea que “lo local” implica una interrelación mutua con lo global, y plantea tres maneras de plantearla: a) la que plantea la imposibilidad de generar desde los actores locales algún tipo de resistencia al dominio global, b) lo local como alternativa revolucionaria anti global, hacia auténticas democracias, c) la que analiza la complejidad de los procesos planteándose oportunidades y desafíos.

Para Massolo, situaciones de opresión y explotación en las mujeres permanecen ocultas, como así también como los efectos de la feminización de la pobreza.

Como uno de los efectos palpables de las políticas de corte neoliberal, se consolidaron mecanismos de traspaso de responsabilidades del ámbito estatal, esencialmente a las mujeres bajo las formas de “autoayuda comunitaria”.

En toda América Latina, es posible observar el protagonismo de las mujeres en espacios locales signados por la pobreza .

En Neuquén, como en el resto del país, el número de hogares a cargo de mujeres aumentó. Los hogares con jefatura de mujeres¹³⁸, en contextos de pobreza, resultan así más amenazados. La dualidad de roles que asumen las mujeres a cargo del hogar, implica un desgaste y sacrificio a favor de la atención a demandas familiares, a costa de su propia calidad de vida en varios aspectos: físico, psíquico, social.

¹³⁷ Ameigeiras A(2002), “*El pensar popular: entre la memoria popular y el imaginario colectivo en la cotidianeidad de ámbito barrial*” en , *De la Exclusión a la organización, hacia la integración de los pobres en los nuevos barrios del conurbano bonaerense*, Ed.. Ciccus, Bs As

¹³⁸ Aquellas situaciones donde la mujer es la principal proveedora del sustento familiar, ausencia de figura paterna; desempeña funciones de autoridad, socialización y administración del hogar.

“*Jefa de hogar*”, es aquella mujer que asume el sustento económico de su grupo familiar así como el ejercicio de la toma de decisiones sobre el mismo (Morales, L:2001) . No es un detalle menor, que el “plan jefes y jefas de hogar”, de corte universalista y de distribución de ingreso (insuficiente, por cierto), contenga en su identidad, a la mujeres en este rol. Es un claro reconocimiento a una realidad invisibilizada. La jefatura de hogar de la mujer, tiene características propias. Un rol que proviene del entrecruzamiento entre el ser mujer y el pertenecer a una posición social determinada. La definición pone el énfasis tanto *en el rol económico* como en el *social y familiar*.

La vulnerabilidad multidimensional de las mujeres pobres jefas de hogar, se expresa siguiendo a Massolo (op. cit.) en distintas dimensiones:

Dimensión material: con los niveles más bajos de ingreso, con exclusión del ámbito laboral. No acceden a bienes y servicios básicos, tales como la salud y la vivienda.

La complejidad de la situación aumenta, con la existencia de precarias viviendas que se tornan altamente peligrosas para la permanencia de niños/as sin una persona adulta que los cuide.

Dimensión sociocultural: en general las mujeres se relacionan con vecinas del entorno inmediato, con familiares y escasas relaciones fuera del espacio barrial.

Dimensión política: no cuentan con organizaciones de base propias que le permitan fortalecer mecanismos de representatividad. Adquieren visibilidad, a partir de la implementación del plan nacional Jefes y Jefas de hogar.

Morales, (op.cit) analiza en el marco de las características y tácticas de supervivencia de las mujeres jefas de hogar, dos ejes: la relación que tiene la estructura familiar y la dinámica de los hogares carenciados a cargo de mujeres, con las tácticas que desarrollan sus jefas de hogar con la calidad de vida de sus miembros y la relación de las acciones y estilos de vida de los integrantes de las familias en relación a la pobreza.

Considerando el método de ingreso, se considera el monto de dinero que permite o no la cobertura de necesidades básicas (línea de pobreza); si el ingreso es tan bajo que no permite dicha cobertura, de establece que los grupos familiares se encuentran bajo línea de indigencia.

En el caso de las mujeres, aún cuando por capacitación, experiencias, puedan hallar un puesto de trabajo en el mercado formal, la presencia de hijos pequeños tensiona esta decisión, obligando a generar otras formas de resolución de las carencias y aumentando los niveles de

estrés y las sensaciones sentidas de “culpabilización”, para consigo misma y para todo el grupo familiar¹³⁹.

En ambos barrios estudiados, las mujeres que participan en las prácticas sociales, oscilan en una franja etaria de 30 a 60 años, en general provienen de otras provincias de Argentina y de Chile.

Conforman grupos familiares numerosos, y aún cuando no conviven con otros “parientes”, ante situaciones familiares traumáticas de ruptura en la cotidianeidad, asumen las tareas de cuidado intergeneracional (padres/madres, nietos/as).

Quienes tienen experiencias laborales, han desarrollado tareas en las chacras de la zona como embaladoras, clasificadoras¹⁴⁰. Las más jóvenes han sido empleadas de comercio. La mayoría, ha tenido experiencia en cuidado de niños/as y trabajo doméstico.

Realizan distintas actividades relacionadas al cuidado personal: corte de cabello, confección de prendas de vestir, repostería, aunque no registran esas habilidades como parte de sus saberes.

Mujeres en ámbito rural- Colonia Rural Nueva Esperanza

La mujer pobladora rural, en general reside en forma permanente en la zona, es una persona trabajadora en su quinta o granja, y en ocasiones, incorpora a miembros de su familia en el quehacer de su parcela. En general, están abiertas a las indicaciones o sugerencias de los técnicos/as, son innovadoras y básicamente su producción la usa para consumo familiar, en un ambiente de “economía de subsistencia”, bajo la modalidad de producción orgánica, en base a principios agroecológicos.

Estas mujeres, ya se que se trate de la mujer migrante externa chileno-boliviana como la migrante interna, proviene de áreas rurales con características climáticas totalmente disímiles y de alguna forma más “hospitalarias” para el desarrollo de la vida, y cuando llegan a este territorio se encuentran con un medio árido, climáticamente más riguroso, con muy poca humedad y precipitaciones, fuertes vientos secos -, suelos casi esqueléticos, vegetación arbustiva y herbácea

¹³⁹ Un indicador de estos procesos, es el alto consumo de psicofármacos en mujeres con depresión y la “psicologización de la pobreza”.

¹⁴⁰ En el caso de este tipo de actividades relacionadas con la fruticultura, (manzana y pera) en el Alto Valle de Río Negro y Neuquén, la mano de obra se incrementó hacia el año 1994; de 30.000 trabajadores directos, aproximadamente 11.000 eran mujeres (Bendini, M y Pescio, C., 1996). Como consecuencia de la innovación tecnológica, desaparecen algunos puestos tradicionalmente femeninos como el caso de las fichadoras Bonaccorsi, N. y Miralles, G. en “Femenización de la pobreza: Las mujeres clasificadoras de fruta”(ibid).

que cubre muy poco el suelo lo que hace que el suelo fértil “ se vuele”, es decir contribuya al proceso de desertificación patagónica; además de lidiar con la falta de servicios básicos, que faciliten la actividad.

En estos duros contextos, las mujeres asumen los riesgos que conllevan los procesos productivos, en situaciones de extrema “ exclusión “, realizan prácticas agronómicas que tienden a la preservación del recurso natural suelo, a pequeña escala, lo cual le da un valor agregado a su labor, sin dimensionar el aporte al cuidado del medio ambiente que protagonizan.

Otro aspecto a destacar es que las mujeres migrantes externas, en general, resultan ser las que asumen compromisos sociales y labores de tipo comunitario, en materia de salud – agentes sanitarios -, promotores del Programa Pro Huerta del INTA – Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria- , como responsables de la entrega de agua para riego en las parcelas a través de la Comisión de Riego, o como responsables de la Asociación de Fomento Rural.

La vida de mujer en el contexto de la Colonia Nueva Esperanza, es recia. La población asume características comunitarias particulares, donde sobresalen algunas conductas: códigos propios de convivencia signados por actitudes machistas, relaciones de tipo caudillescas, existe poca solidaridad entre sus integrantes, recelan de la presencia de extraños al lugar, llegando incluso a situaciones de violencia verbal y física, coexisten fuertes intereses entre los "empresarios" , el grupo más fuerte desde el punto de vista económico(compran el trabajo de otros vecinos), con los trabajadores o changarines que hacen el trabajo sucio de separación y recolección en el “basural” , a cambio del pago en "especies" ya sea comida o unos litros de vino.

2.2. El ESTADO – PARTIDO PROVINCIAL (MPN)

2.2.1 Caracterización del Estado Provincial y del Partido gobernante (MPN)¹⁴¹

Favaro(2004 : 4), en relación con los estudios regionales, plantea la necesidad de “completar la historia contemporánea en la aproximación a su propia cotidianidad”.

Lo público, el poder, lo estatal, como plantea la autora citada, se trama en múltiples y diversas interacciones de la esfera social, de este modo, la esfera estatal no es el único ámbito capaz de contener la política.

Desde nuestro análisis, agregaríamos lo paraestatal, como aquellos lineamientos, mecanismos, que si bien cuentan con el aval partidario, se originan en personas con desempeño de funciones públicas y son materializadas con recursos del propio Estado Provincial.

Al acercarnos a las prácticas sociales de mujeres en sectores populares y la penetración del estado-partido, es inexcusable la revisión de las estrategias de reproducción de poder, donde las políticas alimentarias se manifiestan como una forma de control social.

Neuquén es creado como territorio nacional mediante ley 1532 de 1884. Después de un proceso de más de setenta años, los territorios se van consolidando como provincias; en el caso de Neuquén, previamente se debieron superar los intentos de regionalización con Río Negro(para constituir una única provincia con capital en Bahía Blanca) y las demoras que implicó la Revolución Libertadora en ese proceso.

En Neuquén, la forma de dominación no se expresó como una oligarquía (Ansaldi, 1992), sino que se conformó una burguesía comercial, cuyo poder económico se remonta a la primera década del siglo pasado. Familias sirio libanesas construyeron una importante red de relaciones sociales y económicas, con una intensa actividad comercial como así también en otros ámbitos de tipo formal como es el caso de municipios, concejos, e informales de tipo social como clubes, comisiones, asociaciones. Lo político y lo económico, articulados en un aparato burocrático, permite el surgimiento de la clase política provincial.

¹⁴¹ MPN: movimiento popular neuquino

En 1952, se realizaron las primeras elecciones, resultando electo como intendente Felipe Sapag¹⁴² en Cutral C6; algo similar sucedería luego con Amado Sapag en Zapala.

El golpe militar de 1955, interrumpe los mandatos y los cuatro hermanos Sapag¹⁴³ inician su militancia en la resistencia peronista. La provincialización es dictada en 1957 y luego se redacta la primera constitución provincial y se establece la convocatoria a elecciones. Con el peronismo proscripto, los Sapag crean el 4 de Junio 1961 el partido Movimiento Popular Neuquino (MPN), junto a dirigentes gremialistas del petróleo y ferrocarriles peronistas¹⁴⁴ Ese poder familiar se amplió y consolidó con el control del Estado provincial esencialmente en los años setenta, incluyendo el enriquecimiento de allegados y amigos. El mismo partido ha permanecido en el poder más de 43 años.

Neuquén ha mantenido permanentemente lazos de relación positiva con los distintos gobiernos nacionales, excepto durante los mandatos de Jorge Sobisch, que si bien siempre fue acompañado en lugares claves del Estado por miembros de la familia Sapag, ha convocado entornos no proclives al relacionamiento con el Estado Nacional¹⁴⁵.

Hacia fines de los años 80, Neuquén desarrolla una estrategia económica conocida como el “*modelo neuquino*”; la provincia funciona esencialmente por el ingreso en concepto de renta petrolera y en menor medida, por ingresos provenientes de coparticipación nacional.

Neuquén continúa dependiendo de la renta petrolera, siendo Repsol, S.A., la empresa privada más importante que explota el petróleo en la cuenca neuquina.

El MPN reforzó los puestos administrativos estatales, consolidando una burocracia moderna, alimentada por los sectores medios y bajos, que siguen siendo incluidos al empleo público.

Para las elecciones internas de 1999, la familia Sapag participó con 14 miembros, en las distintas listas partidarias.¹⁴⁶

¹⁴² Si bien fue elegido por el peronismo como concejal, al renunciar el primero en la lista, fue nombrado como intendente.

¹⁴³ Felipe, Elías, Amado y José

¹⁴⁴ En el ámbito local, se conoció como la “traición histórica” la falta de cumplimiento de volver al peronismo una vez levantada la censura, situación que nunca ocurrió y el MPN continuó autónomo como partido provincial. Fabian Bergero, en Periódico (8300) Junio 2007, p.8.

¹⁴⁵ Particularmente, ha sido la característica de Jorge Lara, funcionario en las sucesivas gestiones de Sobisch, y de otros/as funcionarios del poder ejecutivo provincial que ha posicionado; en el ámbito de Desarrollo Social, Oscos, M. quien se ha rehusado a coordinar acciones con el Estado Nacional, en clara priorización de intereses partidarios y personales.

¹⁴⁶ Diario Río Negro, 22 de Mayo de 1999, pp.6-7.

Neuquén presenta en el año 2001, el índice de pobreza más elevado de la región patagonia¹⁴⁷; aún cuando los acontecimientos de fines de ese año, signados con el “ que se vayan todos”, parecían indicar un cambio rotundo en la manera de hacer política, superando un período de democracia de tipo delegativa; con nuevo maquillaje, continuó consolidándose un sistema clientelar basado en el intercambio de “favores”¹⁴⁸ por votos .

La desocupación superaba el 21 % en el año 2002 y en el 2003 continuaba siendo superior al 13 % .

Con una oposición fragmentada, el MPN vuelve a legitimarse con un proyecto hegemónico, en las elecciones de 2003, sin haber modificado sustancialmente ninguna de sus práctica renta estatal (37.000 empleados públicos), clientelismo y subsidios ahora, aplicado a todas los sectores sociales. Una maquinaria electoral de 7000 punteros políticos y casi 120.000 afiliados.¹⁴⁹

Desde la plataforma del partido provincial y desde el propio Estado provincial, Jorge O.Sobisch ha encarado su apuesta al gobierno nacional, desde una clara opción ideológica:

*“... se mostró como la cabeza visible de un frente de centro derecha que asuma el rol de la oposición. Se definió como neoperonista en su estrategia de seducir a dirigentes peronistas de paladar conservador..”*¹⁵⁰

Históricamente, el MPN ha convencido a la sociedad neuquina, construyendo un relato en torno a la identidad neuquina, asociado al desarrollo, el progreso, el bienestar, el federalismo (Mombello 2002).

2.2.2 . *Políticas sociales: la Constitución Provincial y Asistencia social*

Las políticas sociales como formas específicas de intervención estatal, permiten la regulación, mantenimiento y reproducción de sectores de la población. Asumen entre otras funciones, la legitimación de un estado social, a partir de la generación de consenso en tanto las necesidades sociales se encuentran satisfechas.

¹⁴⁷ Cifra del Instituto Nacional de Estadística y Censos 2001

¹⁴⁸ Se trate de alimentos, de un puesto precarizado en el Estado vía contrato o monotributo, vivienda, contacto con funcionarios públicos u otra modalidad.

¹⁴⁹ Diario La Mañana, 14 de Septiembre del 2003, p 13.

¹⁵⁰ En diario Río Negro 7 de octubre de 2003, p.13

La Constitución provincial¹⁵¹, titula el capítulo I “ASISTENCIA SOCIAL”, relacionándola directamente con acciones de salud pública:

“... obligación ineludible de la Provincia velar por la salud y la higiene pública, especialmente en lo que se refiere a la prevención de enfermedades, poniendo a disposición de sus habitantes servicios gratuitos y obligatorios en defensa de la salud, por lo que ésta significa como capital social”.

A continuación lista aquellas premisas para el mejoramiento de las condiciones sanitarias de la población, mencionando precisamente en su inciso d) los “Efectivos servicios de asistencia social”.

Definitivamente, el marco legal, posiciona en un rol protagónico las intervenciones del colectivo profesional del Servicio Social en la consolidación de políticas sociales del Estado Provincial.

Durante 20 años(1960 –1980), el Estado neuquino asume un carácter fuertemente interventor; acorde con el marco cepalino, y la teoría del desarrollo, invierte en salud, vivienda, educación, transporte, comunicaciones.

Como necesidad inmediata, se tiene que contar con cuadros profesionales capacitados para la implementación de las líneas de desarrollo propuestas.

Con las sucesivas gestiones de Sobisch, lideradas en los aspectos sociales por Jorge Lara, si bien las carteras sociales mantuvieron a profesionales del Servicio Social en la estructura, éstos no fueron ubicados en ámbitos decisores; en los que se posicionó a “personas de extrema confianza”, familiares y amigos.¹⁵²

En este marco, con asumida actitud de desprecio por la profesión de Servicio Social, y el reemplazo de profesionales de este colectivo, por personas con fuerte compromiso partidario en general sin formación, que denominaría *punteras/os partidarias/os institucionales/os*; en las áreas sociales estatales, la tendencia ha sido hacia una mayor precarización laboral, naturalizándose en las nuevas generaciones de profesionales, la contraprestación por monotributo. De esta forma, las condiciones de inequidad, anticonstitucionales (a igual tarea

¹⁵¹ El texto se mantuvo sin modificación aún después de los intentos reformistas del MPN, en el año 2005.

¹⁵² En 1967, en relación directa con las políticas sociales, es creada la carrera de Asistencia Social, cuyos contenidos académicos, insistirán en la constitución, desarrollo, crisis y futuro del Estado de bienestar. Las políticas sociales, encontraron en la profesión de Servicio Social, su brazo ejecutor.

distinto salario) son moneda corriente al interior del conjunto Profesional del Servicio Social en el Estado Provincial.

El partido MPN ha implantado una cultura política alrededor del *ser neuquino*, aún cuando muchos de sus funcionarios no lo son; esta connotación discursiva sigue teniendo vigencia en los sectores populares, fortaleciendo indirectamente, las discriminaciones que surgen entre los “nic”¹⁵³, y los “ otros” . A fin de garantizar el reconocimiento y apoyo en los distintos sectores de la población, el partido, necesitó actualizar sus estrategias de legitimación.

Vaccarisi(2001) detecta una lógica emepenista “ afectiva” en la resolución de problemas sociales, con prácticas materiales y simbólicas que reconfiguran la identidad política, particularmente desde la provisión de alimentos. Analiza situaciones/ problemáticas sociales caracterizadas por la vulnerabilidad social y familiar y carencias materiales, observa un Estado que interviene para reparar, sobre los efectos emergentes, no sobre las causas ¹⁵⁴. El asistencialismo se reconstituye como pariente cada vez más cercano del clientelismo (Auyero, 2001), en el marco de las políticas focalizadas; quienes “perciben un beneficio”, trataran de mantener las mismas condiciones a fin de no perderlo, reforzando la situación de carencia inicial.

Siguiendo la tipología de las funciones de la política social propuesta por Titmuss, Vaccarisi, plantea que la política social neuquina sugiere la idea del modelo residual, caracterizado por la solución a necesidades sociales en forma individual y familiar, según las posibilidades del mercado, en forma prácticamente permanente.

Analiza una serie de obstáculos que enfrenta el Estado, para asegurar el bienestar de sus ciudadanía:

a)Compartimentalización: desarticulación intra e interinstitucional en el abordaje de la persona “fragmentada”.

b)Ineficiencia e ineficacia de los circuitos de comunicación y coordinación: multiplicación de beneficios, recursos para iguales problemas y poblaciones y ausencia en otras.

c)Falta de información intra – Inter institucional: entre dependencias estatales¹⁵⁵, entre estados, caracterizada por el juego de poder entre internas, entre partidos.

¹⁵³ Nic: nacido y criado

¹⁵⁴ Ver anexo problemáticas atendidas en Acción Social

¹⁵⁵ Ambitos Nación, provincia, municipio.

d) *Ausencia de normatización en las áreas sociales*: programas sociales en ejecución que no cuentan con sus documentos fundantes, tomando relevancia otros criterios (personales, técnicos, políticos).

e) *Uso ampliado de estrategias clientelares*: incluye no sólo sectores populares(caja alimentaria, plásticos, leña) sino también medios(empleo estatal) y altos (a través de créditos bancarios blandos vía Banco provincia de Neuquén, Instituto Autárquico de Desarrollo Productivo - IADEP).

2.2. 2.1. *Clientelismo y mujeres: el escándalo del diezmo sexual*

Si bien asume ribetes escandalosos desde que el partido provincial MPN asume la administración del Estado Provincial, consolidado como práctica política el clientelismo, éste no constituye patrimonio exclusivo de este partido.

Los noventa intensificaron la pobreza y con ella, los mecanismos clientelares a los que quedaron sometidas miles de personas como efecto directo de las políticas neoliberales.

Diametralmente opuesto a articulaciones horizontales de compromiso cívico, el clientelismo reduce las capacidades de las personas a la relación vertical (si es única mejor) de sometimiento, donde la rendición de tributo recupera actualidad, basada en diferencias de poder y desigualdad. Constituye configuraciones cerradas, exclusivas donde el cliente, según entrevistas realizadas, no se siente oprimido, sino que siente que “lo ayudan”.

La política social del Estado neuquino surge como consecuencia de la generalización del clientelismo partidario en la estructura estatal.

“...se congela el mundo y los vínculos de intercambios en la relación entablada entre el puntero del partido – empleado estatal y el hombre o la mujer corriente de los sectores del trabajo o indigentes...”¹⁵⁶

¹⁵⁶ Rafart, Gabriel en Diario Río Negro , 29 de Septiembre de 2003.

Tal vez el caso paradigmático¹⁵⁷ del clientelismo partidario, lo constituyó el hecho que salió a luz, como la “banda de los subsidios”, punteros reconocidos por funcionarios del Estado, protagonizaron los escandalosos episodios, en los que crudos testimonios de mujeres, aseguraban que eran corrientes los chantajes sexuales, denominados “ diezmo”, a cambio de una caja de alimentos, bono de gas, o contraprestación laboral.¹⁵⁸

La denuncia pública fue posible por el testimonio, correspondía a dos mujeres desocupadas aterradas de miedo, pertenecientes al grupo de Héctor “Zapallito” Molina, dirigente partidario y “ piquetero” a cargo de un grupo de personas incluidas en programas de empleo. Este puntero contaba con el poder de “echar gente” de los programas provinciales; lo ejercía con quienes no acordaban con sus métodos, o no accedían a sus exigencias sexuales en el caso de las “ mujeres más jóvenes”.

Aún cuando la justicia había detenido a Molina, la “ segunda línea” vigilaba los trabajos y el dinero que provenía de las ventas de productos en distintos talleres, se “guardaba hasta que volviera Molina” y consideraba también los plazos de las internas partidarias en diciembre de ese año .

“... son sucios. Es en cualquier horario, en cualquier lugar y como ellos quieren: anal, vaginal y oral.”¹⁵⁹

El diezmo no era solicitado por cualquiera de los varones “compinches” de Molina, sino que estos debían solicitárselo y él “elegía a la chica”.

Otro testimonio relata que del grupo de 12 “íntimos de Molina”, cinco eran los involucrados en esta práctica:

“...si esta te viene a pedir (una caja de más a mediados de mes , decile que primero venga conmigo”)(del Pigüino Morales , Luis El chacho Hernández amigos de Molina).

Las mujeres aseguraron que el mismo Intendente ingresó al circuito de chantajes sexuales.

Una conversación de Molina con Alejandro Romeo(delegado del Ministerio de Desarrollo Social), involucró al propio ministro de Desarrollo Social Jorge Lara, pidiendo que éste “lo cubriera”.

¹⁵⁷ Municipio de Centenario a 17 kms de la ciudad de Neuquén

¹⁵⁸ En diario Río Negro , 12 de Octubre de 2002, p.8

¹⁵⁹ Testimonio de una de las mujeres en medio de comunicación local.

El periodista Mauriño en el diario Río Negro (2002), expresó:

“... poco importa si el verdugo que pone la cara pedir que corten la ruta, “ aprieten” a algún remiso o vayan asin chistar al Megaencuentro de Sobisch es Molina o cualquier otro puntero: detrás de esta realidad están la organización y lo recursos del Estado puestos al servicio de un grupo político decidido a perpetuarse en el poder.

El gobierno contaba en el año 2002 con 100 millones de pesos para ayuda social; desde el ministerio conducido por Lara, se manejaron 20.000 subsidios para desocupados y 35.000 cajas de alimentos en forma mensual, y se negaba información solicitada por el poder legislativo.

El mismo “Zapallito” Molina, declaró que el ministro Lara le pagaba 2000 \$ mensuales “ en negro en recompensa por sus actividades políticas”.

En ese momento y a través de la prensa escrita, Blanca Tirachini defensora del pueblo, manifestó:

“...el Estado es cómplice de los chantajes sexuales a que son sometidas desocupadas a cambio de una caja de alimentos o de un bono de gas, porque deja hacer y no establece un sistema transparente de ayuda social. Lo sucedido en Centenario es “ una aberración con marca de género signada por la vulnerabilidad de mujeres de mediana edad, autoestima baja, hijos que han sufrido abandonos, sucesivas victimizaciones y que tienen miedo a perder el único sostén para su familia.”

Durante el desarrollo del encuentro de mujeres en la localidad de Chos Malal, en el año 2002, la diputa Santarelli manifestó que situaciones similares acontecían habitualmente en la localidad de Cutral Có.

Aún cuando el fiscal Pedro Telleriarte definió que “ es un sistema que anda orillando la asociación ilícita”, los mecanismos mafiosos adueñados de la política y del Estado, particularmente de las áreas sociales, involucradas con las necesidades más vitales de la población, continuaron teniendo vigencia.

El MPN, lejos de procurar la aclaración del caso, tuvo una activa participación de asesoría, logrando evitar la suspensión del intendente con un pedido de licencia por 30 días, y en una sesión especial rápidamente colocó a otro partidario en la intendencia, conservando el silencio

desde el partido y desde el Estado, ejerciendo Jorge Sobisch, simultáneamente la presidencia del partido y el cargo de gobernador de la provincia.

Rápidamente repuestos del escándalo, el entonces vicegobernador Jorge Sapag, junto al intendente provisorio Cerda, celebraron los 80 años de la localidad.

El conocimiento público de estos hechos delictivos generó en las mujeres de los barrios estudiados, la presentación de denuncias informales, debates en relación a situaciones parecidas, donde vivenciaron la pérdida del valor moral de sus cuerpos. Situación que las expuso a una mayor vulnerabilidad social fortaleciendo la idea sobre el cuerpo de mujer como objeto sexual, que cotiza en el mercado de votos y prebendas. Desde esta perspectiva, el cuerpo ya no es la imagen de la identidad, sino una posesión, una pieza que se usa y se intercambia.

2.2.3. Organizaciones estatales, programas sociales y políticas públicas dirigidas a las mujeres en territorio

Antecedentes

Los programas orientados específicamente a mujeres en América Latina se han caracterizado por una gran diversidad de objetivos, distintas poblaciones destinatarias, con cobertura hacia grupos reducidos de mujeres; han sido discontinuos, escasamente evaluados y sistematizados. En general los programas estatales para las mujeres que coexisten en un mismo país o provincia, no se encuentran identificados, ni articulados.

Ruiz(1994) plantea que “la mujer es vista como un vehículo, una puerta de entrada hacia otras poblaciones”; en este sentido los programas producen un efecto de recarga de demandas sobre las mujeres. Muchos de ellos intentan mejorar la condición de las mujeres sin alterar la posición de las mismas.

Una serie de evidencias aportadas por diversos estudios¹⁶⁰, permitieron reflexionar sobre la presencia en los programas, de las mismas discontinuidades que marcan las vidas de las mujeres populares; esta evidencia, dejó planteada la opción de mirar esta característica como una condición más que como una carencia. Se estableció la necesidad de formular criterios

¹⁶⁰ Evaluaciones en Chile en los noventa: evaluación externa de programas de capacitación laboral para mujeres, Chile, SERNAM/CELAH/Universidad de Edimburgo/Universidad de Londres, 1993, actualizaciones 1995; Messina, 1993 y 1995)

cualitativos para evaluar programas que tomen en cuenta los cambios en el largo plazo y referidos a procesos: nivel de autonomía personal, capacidad para organizarse, confianza en sí mismas y en los otros, comportamientos cooperativos.

2.2.3.1. El Consejo Provincial de la Mujer

En Argentina, recién en 1987, con el decreto PEN¹⁶¹ N° 280/87, se inicia la Subsecretaría de la Mujer como continuación del programa de Promoción de la Mujer y la Familia, existente desde diciembre de 1983, dependiente del Ministerio de Salud y Acción Social; su creación estuvo influenciada por los acuerdos internacionales que el Congreso de la Nación ratificó y por la presión de los reclamos de la Multisectorial de la Mujer.

En 1991 se crea el Consejo Nacional de la Mujer dependiendo directamente de la Presidencia de la Nación, desapareciendo la subsecretaría.

Según lo planteado por Zita C. Montes de Oca(1996), primera presidente del Consejo Nacional de la Mujer, el organismo fue más simbólico que concreto, pero aún así marcó un hito en la historia del movimiento de mujeres en Argentina. Uno de los principales lineamientos fue el de apoyar y favorecer las instancias de articulación y coordinación entre Estado y mujeres como sujetos sociales y políticos plenos; la incorporación de grupos, instituciones y todos aquellos espacios en los que se involucraran las mujeres, aún el propio Estado.

Enmarcado en una gestión de transición democrática, en una sociedad patriarcal, neocapitalista y latinoamericana, la principal tarea, señalada por Montes de Oca en esta etapa, fue la de planificar estrategias diferenciadas de abordaje, reconociendo la condición del organismo del gobierno. Se visualizaban como "un puente que trasladara lo femenino al poder y el poder a lo femenino". Desde este momento a la actualidad, los avances han sido importantes en materia legislativa, políticos (ley de cupos) y, las provincias debieron fomentar la creación de los consejos provinciales de la mujer.

¹⁶¹ Poder Ejecutivo Nacional

En una de las entrevistas que le realicé, la Lic Azucena Olmos, referente importante de áreas que involucraban directamente a las mujeres, comenta:

“... todo fue muy interesante..los comienzos del Consejo Nacional de la mujer. Porque, desde la Dirección de la Mujer, donde estuve un tiempo. Mientras Nación pedía que las provincias trabajáramos en función de algunas temáticas que querían recopilar información, porque se estaba armando el informe para, digamos, estas instancias internacionales. Digamos respecto del avance de la mujer... Entonces se hicieron reuniones regionales, patagónicas, y cuando se hace ese tipo de convocatoria, realmente la participación es maravillosa. Y la participación de las mujeres, de los barrios, de los distintos sectores es maravillosa. Hemos tenido, me acuerdo, una... reunión así, provincial, que se hizo en Senillosa¹⁶². Los talleres estaban llenos de mujeres en todas las temáticas que se proponían. Y realmente se vive... a mí parece [...] el entusiasmo, las ganas, o sea, el interés...”¹⁶³

A nivel nacional, las distintas vertientes ligadas al gobierno (Cancillería, Consejo, Sindicato de Amas de Casa), confluyeron en 1993 en el Gabinete de Consejeras Presidenciales.

En 1994, a pesar del logro de un marco jurídico importante¹⁶⁴, hacia la protección de sus derechos, un quiebre importante determina la orientación conservadora de las políticas hacia las mujeres.

En 1995, el Consejo Nacional de la Mujer se caracterizó por una larga acefalía, disputas internas y una notoria omisión de los movimientos.

El Ministerio de Cultura y Educación de la Nación entre 1991 y 1995 desarrolla el Programa Nacional de Promoción de la Igualdad de Oportunidades para la Mujer (PRIOM); dirigido por Gloria Bonder, su aplicación aporta contenidos de no discriminación, lenguaje no sexista, series de materiales educativos de apoyo a la difusión y la capacitación, campañas de sensibilidad de la comunidad educativa, encuentros de programas y proyectos universitarios en Estudios de la Mujer, seminarios con participación internacional, una muestra multimedia

¹⁶² Localidad cercana a 33 Kts de la ciudad de Neuquén capital. Localidad en la que se realiza en 1992, el primer corte de ruta nacional, denunciando la desocupación.

¹⁶³ El hacer memoria, es lo que llena de emoción fresca el relato de Olmos, como “ recién vivido”.

¹⁶⁴ Constitución Nacional 1994

sobre mujer y comunicación y una importante presencia en medios de prensa, se avanza en el armado de equipos de trabajo, se gestaron proyectos en 20 provincias, entre ellas Neuquén.

Este proceso lleva a optar claramente por el Estado, sobre el cual pesaba un extenso debate entre feminismo y la ciencia política. La relación del feminismo con el Estado era contradictoria, con características patriarcales.

Graciela Morgade, una de las responsables del plan, planteaba: “hoy más que nunca, en el marco de un modelo neoliberal, se debe demandar al Estado que cumpla con los principios de equidad”.¹⁶⁵

Hacia 1998, el presidente Carlos Menen, en la “puesta en marcha del Plan Federal de la Mujer” expresaba¹⁶⁶:

“...la sensibilidad, la estética, la capacidad y el trabajo femenino, le han dado a nuestro presente una dinámica tan necesaria como injustamente postergada por mucho tiempo.

Esta realidad está marcando un nuevo rumbo, y en ese rumbo cada uno de nosotros tomará real y definitiva conciencia de la necesidad de cooperación, de trabajo solidario; y entonces, no será necesaria una ley de cupo para encontrar en las listas porcentajes iguales de hombres y mujeres capaces de transformar en hechos concretos las necesidades de nuestro pueblo.

También espero - y voy a seguir gobernando para que ello ocurra – el día en que no haya una sola mujer que cobre por igual trabajo un sueldo inferior al de un hombre y tengan las mismas oportunidades. Quiero pedirle a mis compañeros que honren el valor y capacidad de las mujeres; que no las lastimen y que no las humillen, ni sometan.

Finalmente, quiero ponerme de pie y aplaudirlas, y pedirles que me permitan acompañarlas y agradecerles todo el esfuerzo y el empeño que ponen día a día en sus trabajos, para construir sus familias, sus comunidades y, fundamentalmente, hacer de la Argentina un país donde vivir es dignificante.”

En la realidad cotidiana, no sólo no se materializó ninguno de los lineamientos enunciados, sino que fue notoria la profundización de la brecha por condiciones de género en general y en contextos de pobreza en particular.

¹⁶⁵ Morgade, Graciela, (1996), *Bajo el signo de ícaro (o el “techo” de las políticas educativas con enfoque de género) en AAVV Relaciones de género y exclusión en la Argentina de los 90*, Bs As.

¹⁶⁶ En Carta abierta a las mujeres argentinas. en la Revista del Consejo Nacional de la Mujer, Año 2 N° 8 - Junio 1998, p.p.7.

En Neuquén, se creaba el CONSEJO PROVINCIAL DE LA MUJER¹⁶⁷, con las siguientes funciones:

...”desde ese momento ha adoptado un mecanismo de trabajo que posibilita la existencia de un espacio abierto y pluralista, orientado hacia las iniciativas, logros, demandas y acciones de la mujeres. Sitúa su acción dentro de los lineamientos de políticas definidas por el gobierno Nacional y Provincial, en concordancia con la “Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer” (Ley Nacional 23.179), y teniendo en cuenta el marco que brinda la “Plataforma de Acción de Beijing (Pekín, 1995).

De esta forma, el Consejo Provincial de la Mujer tiene como objetivos de lograr el reconocimiento social de las múltiples actividades desempeñadas por las mujeres para contribuir a que se visualice la igualdad real entre mujeres y varones, para orientar prácticas sociales más justas y solidarias. Para ello trabaja en la elaboración de proyectos de ley, en la formulación de políticas públicas, celebrando acuerdos con distintos organismos tanto gubernamentales como no gubernamentales, asesorando a los distintos poderes en temas de género. Asimismo plantea su accionar de forma transversal atendiendo las temáticas que involucran a las mujeres a través del asesoramiento, la capacitación y seguimiento en cuestiones referidas a la salud sexual y reproductiva, la violencia, emprendimientos productivos y diversos temas que atañen a las mujeres a través de la demanda espontánea”.

Entre las “actividades y eventos”, realizados durante los años 2000 –2002, se registran dos acciones relacionadas a las políticas públicas:

1. Seminario Binacional Argentino- Chileno sobre “Mujer, género y políticas públicas” en el hotel del ISSN¹⁶⁸ de San Martín de los Andes. Disertaciones sobre mujer y medio ambiente, mujer mapuche, mujer política, mujer y violencia Intrafamiliar, mujer y trabajo, legislaciones vigentes en la provincia de Neuquén y avances internacionales en materia de género.

Primer programa de fortalecimiento de las áreas mujer nacional, provincial y municipal, entre el Gobierno de la Provincia del Neuquén y el Consejo Nacional de la Mujer. El objetivo de este plan es desarrollar las capacidades políticas, técnicas y operativas indispensables para el

¹⁶⁷ En página web oficial del Estado provincial

¹⁶⁸ Instituto de Seguridad Social de Neuquén (obra social de trabajadores estatales provinciales).

diseño, formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas públicas de igualdad entre varones y mujeres.

Las demás acciones y eventos se realizaron en torno a temas de salud (Salud sexual y reproductiva, lactancia materna, prevención de VIH, prevención de violencia), cuatro actividades se relacionaron con temáticas laborales y de promoción de microemprendimientos.¹⁶⁹

Es notoria la diferencia en la vinculación del Consejo provincial de la Mujer con la sociedad civil, cuando la dirección estuvo a cargo de feministas y cuando cayó a manos de funcionarias que priorizaron la afiliación partidaria, convirtiendo a la institución en un apéndice del partido.

2.2.3.2 *Servicio de Prevención de violencia hacia las mujeres: el abandono del Estado*

Si bien en territorio, no existe continuidad de programas, acciones estatales tendientes a la prevención y tratamiento de mujeres víctimas de algún tipo violencia, desarrollamos lo que concierne al accionar del Estado Provincial, por entender, que como lo señalan mujeres que desempeñaron tareas en ese ámbito, existieron valiosos antecedentes que resultaría óptimo considerar en caso de decidir asumir un rol activo en esta temática, que continúa vigente, especialmente entre las mujeres de los barrios seleccionados.

Una de las características de la política de estado, continúa siendo el abordaje fragmentado y sectorial de las temáticas y poblaciones, consecuentemente, una aplicación desordenada (cuando no injusta) de recursos materiales y humanos. No existe en la actualidad, un organismo coordinador, capaz de sistematizar, las intervenciones del Estado en relación con las mujeres.

Lejos de desarrollarse “ la información como herramienta para la eliminación de la violencia contra la mujer”¹⁷⁰, las áreas involucradas con la temática han sufrido un desmantelamiento¹⁷¹ sistemáticamente profundizado en los último 5 años.

¹⁶⁹ Detalle de acciones en anexos

¹⁷⁰ Presentación del 6 de marzo de 1998, en la sede del Consejo Nacional de la Mujer, en coordinación con UNICEF, referente Mónica Rosenfeld. Se mantiene en forma manual, por determinación de las trabajadoras del área.

¹⁷¹ Expresado en pérdida de localización, éxodo de profesionales, falta de recursos institucionales, en entrevista a A.Riquelme, técnica del Servicio de Violencia familiar

Azucena Olmos, trabajadora estatal, una de las cofundadoras del programa de prevención de violencia hacia las mujeres¹⁷², donde desempeñó tareas por más de 16 años, da cuenta de cómo el Estado Provincial, en articulación con lineamientos nacionales, favorecía la inclusión de temáticas sociales que han recuperado relevancia en la actualidad¹⁷³:

“...el Servicio se enuncia en el '87, cuando se ingresaba a la democracia, se comienza a trabajar en la problemática de la violencia hacia la mujer... y porque esta provincia, articulando una política nacional, Subsecretaría de la Mujer. Así era el Programa: Programa Nacional de Prevención de la Violencia Doméstica. Entonces, Zulma Nogués, a cargo de una Dirección Integral, que dependía evidentemente de un Ministerio de Bienestar Social, trajo algunas de estas líneas de trabajo y así es como nos iniciamos trabajando en la asistencia a la mujer que sufre maltrato.”

Cuando Azucena Olmos menciona la “evidencia” de la dependencia de éstas áreas al ámbito de Bienestar Social, da cuenta de otra modalidad de intervención de las áreas sociales estatales y nos permite inferir los cambios que se han sucedido hasta la actualidad, donde prácticamente no se aborda la temática.

“...podíamos corroborar que la gente recibía la información, la guardaba y cuando este... digamos, se animaba, salía a pedir ayuda...”

Cuando el Estado generaba los espacios, lograba que las mujeres se apropiaran, y tal lo señalado por Olmos, condicionaba a la sociedad civil, hacia nuevos desafíos:

“... yo recuerdo uno de los primeros seminarios que se hizo en el '87, en julio, en Cutral Cór¹⁷⁴... fue impresionante la cantidad de mujeres participando. También algunos hombres... desde ese momento había un grupo que se motivó fuertemente y que formó también un equipo de atención, a nivel no gubernamental, y hoy en día una de esas personas que lideraba ese grupo es una diputada provincial que proyectó alguno de las propuestas, leyes que actualmente tenemos las mujeres¹⁷⁵, Rita Santarelli. A ella la acompañé también en la asesoría, con otra

¹⁷² Dependiente de la Subsecretaría de Acción social

¹⁷³ La violencia contra las mujeres, es asumida en la agenda sanitaria 2006 –2007, de la Subsecretaría de Salud pública, como un tema” prevalente” .

¹⁷⁴ Una localidad ubicada a 100kmts de la ciudad de Neuquén capital, que facilitaba la participación de las mujeres del interior de la provincia.

¹⁷⁵ Las leyes provinciales que directamente se relacionan con las mujeres se adjuntan en anexo

mujer del grupo de Cutral Có hubo un tiempo que estuvo trabajando como un nexo entre el Consejo Nacional de la Mujer y el Consejo Provincial de la mujer. O sea que, digo, las mujeres que han tomado el protagonismo, lo han sostenido incluso en el tiempo.”

El protagonismo al que hace mención Olmos, era de tipo personal más que colectivo, situación que puede responder a la presencia inconstante que obstaculiza la búsqueda de continuidad que proporcione identidad colectiva, tal como lo define Soto (1997). Inmediatamente, Olmos da cuenta de la contradicción de un Estado que fomenta la participación, pero que al mismo tiempo, si la percibe como amenaza, es capaz de permitir la inexistencia del organismo que la promueve.

“...Y, digamos, esto que yo te cuento que pasó en las distintas reuniones patagónicas y demás se hizo desde un Consejo de la Mujer que se creó, que duró un tiempito nada más, que fue en la primera gestión de Sobisch... Sí. Una gestión cortita. Después eso... desde lo legal no hubo un Decreto que lo desarmara ni que cambiara, pero dejó de existir.”

La primera gestión de Sobisch, se caracterizó por la inclusión de extrapartidarios, en especial mujeres, que se animaron a materializar el debate en tornos a temas relacionados a la mujer, a la protección de la niñez ¹⁷⁶, en aportes concretos para la elaboración de leyes provinciales.

“...después a finales de la década volvimos a armar el Consejo, y bueno, ya asumió Irma Vargas militante del partido...cuando empezaba a terminar la gestión... yo y varias personas... volvimos a nuestros lugares originales, digamos. Porque este tiempo que funciona el Consejo, vimos que con esa conducción que era [...] realmente era un desgaste quedarse allí. y la siguiente etapa de gobierno, se trabajó desde una Dirección de la Mujer,... a partir de lo que era como la demanda del Consejo Nacional de la Mujer, que tuviera representantes federales en el Consejo Nacional, Federal... Bueno, allí concurría como titular Silvia Sapag y yo, por la provincia.”

¹⁷⁶ Como es el caso de la Psiquiatra Alicia Gillone, entre otras.

El Consejo Provincial de la mujer se ha desplazado metodológicamente desde la microacción¹⁷⁷, con una demanda mayor de seguimiento en el tiempo, hacia los “megaencuentros¹⁷⁸”, en general en cercanía de fecha de elecciones internas o generales.

Las coordinaciones al interior de las áreas estatales responden a intenciones personales más que lineamientos de una política de Estado, al igual que facilitar el acceso de las mujeres al Servicio. De hecho, las escasas prestaciones permanecen concentradas en la capital provincial. “...empezamos a hacer algunas coordinaciones para atender también allá, porque están tan lejos...desde el Centro de Salud..a veces inconvenientes intrainstitucionales demoran estas cosas.”

En cuanto al presupuesto asignado para el trabajo institucional, la entrevista avanza dejando en evidencia el desmantelamiento al que hacíamos referencia:

“Jamás tuvimos esa posibilidad. En estos últimos años no sé cómo viene la cosa, pero cuando yo tenía posibilidades de verlo, había por programa... digamos, cada programa tenía un monto... ahora se paga por un Hotel que es refugio ... para mujeres en situación altísimo riesgo de muerte; por allí, digamos, en el caso de mujeres que no tienen donde ir y están alquilando, bueno, algún subsidio por tres meses para el pago de algún alquiler. Pero después, no hemos tenido cartillas para discusión, estamos sin computadoras. Cuando fue el saqueo se las llevaron y no se repuso. Se repuso hace un par de meses pero anduvo una semana se rompió y no la repusieron. Entonces, todo lo hacemos manual. Cuando este Servicio debería tener un banco de datos. Porque además la Justicia de Familia, a veces, sobre todo la gente de allá de la circunscripción de Zapala nos piden si tenemos antecedentes ... un registro. Y eso no podemos dar cuenta. Inclusive estamos usando un instrumento de admisión que se formuló en el Programa del Consejo Nacional de la mujer con UNICEF, que se está aplicando... el objetivo era que se aplique en todo el país como para tener datos ciertos de todo el país. Que adolecemos de este tipo estadísticas. Sin embargo esto son carencias institucionales. Estas son las carencias.”

¹⁷⁷ Talleres de sensibilización, promoción con pequeños grupos.

¹⁷⁸ Encuentros masivos, generalmente desarrollados en la capital provincial, con el gobernador como único orador.

Puede observarse, que las áreas a las que se asigna presupuesto, son aquellas desde donde es posible plantear las acciones clientelares, en una clara política de desmantelamiento de áreas de atención directa a la mujeres:

“ Tengo entendido que al Consejo de la Mujer sí le hacen un presupuesto propio, hay recursos humanos. Con lo cual esto da cuenta de que son nombres pero en realidad ¿cuál es el poder de decisión que tienen? Digamos dentro del esquema orgánico del gobierno, tiene también una posición desvalorizada, subordinada a otros. ¿no? Por allí a veces algunas acciones... han tenido utilización clientelista...”

Otra de las características señaladas, tiene que ver con las condiciones laborales de las mujeres en áreas sociales, trabajando con problemáticas tan complejas y de alto riesgo como las mencionadas en este apartado.

“... hay un malestar permanente... es en relación a la precariedad laboral de la mayoría del equipo. Porque somos 4 las que estamos en planta. El resto¹⁷⁹ está con todas modalidades de contrato. Quienes tienen muuuuchos¹⁸⁰ años como María Angélica, ocho años, tienen un contrato laboral. Si bien tienen licencia y obra social son tres o cuatro, pero siguen siendo contratados. Y después están los de locación de servicios. Con lo cual, digamos, esto es como un.. obstáculo realmente. Y esto que pasó siempre. Falta como una retribución acorde a la inversión de energía psicológica que ponés en este lugar, en la atención de esta problemática. Que a la gente le ayude a decir, bueno, “Yo pongo todas mis energías acá”; esto siempre se manifestó a las autoridades pero nunca se tomó la decisión... y esto también es un perjuicio para... para el Servicio, para la tarea. Porque la gente se forma y se va. Porque no hay mejores condiciones de trabajo. Y esto realmente es un perjuicio porque acá es como que es un área... que es una asignatura pendiente, por ejemplo, que es la investigación que ayudaría a tomar decisiones, a las políticas. Pero las carencias es todavía... el Estado hace cosas. Desde Salud, desde Educación. Ahora estamos trabajando en una capacitación, justamente se llama “alfabetización para no violencia” en donde se trabajan cuestiones de género, cuestiones de

¹⁷⁹ Trece personas en total.

¹⁸⁰ En la transcripción se respetó deliberadamente el movimiento de la expresión dada por la entrevistada.

violencia familiar, Salud sexual y reproductiva, adicción, un montón de problemáticas, pero se hace desde acá, desde Acción Social, se hace desde Seguridad Ciudadana con un Centro de Atención a la Víctima. Pero no anda la articulación. No hay un lineamiento claro. Cada uno hace desde... lo que ya viene haciendo, desde lo que le parece que debiera mejorar... pero la decisión está en personas que... en realidad falta una red provincial de violencia familiar y después, fortalecer aquellas redes que se han ido formando..”

No se registra ejecución de programas/ proyectos desde el Servicio de prevención de violencia ni del Consejo provincial de la Mujer en los territorios seleccionados para nuestro estudio, excepto la presencia del programa 1500 madres, dependiente de ese organismo que es considerado dentro de los planes de “ayuda económica”- subsidios por desocupación; en la práctica se le otorga a mujeres con niños en edad escolar a cargo, un subsidio de \$ 150.

En la entrevista anterior se da cuenta de los condicionamientos partidarios a la hora de descentralizar la asistencia solicitada por las mujeres desde el territorio, y diseñar propuestas que tiendan a la promoción efectiva de los derechos humanos para las mujeres.

2.2.3.3. Expresiones del Estado – partido en Hipódromo¹⁸¹

La utilización del vocablo “ expresiones”, en este apartado, intenta dar cuenta de la presencia estatal, en tanto, manifestación, palabra, muestra, reflejo, de una estructura factible de ser modificada.

Al interior de las familias, como mencionáramos con anterioridad, se pueden observar las variaciones indicadas en las estadísticas. Para el 2004, la provincia de Neuquén, presentaba según el INDEC, un 7,1 % de los hogares debajo de la línea de indigencia(miseria) superando el promedio de la región Patagonia de 5;8 % y ubicándose a dos puntos por debajo del promedio nacional de 9,4 % .

Las modificaciones en la división del trabajo intrafamiliar hacen que en la mayoría de los casos, sean las mujeres las que asumen el grueso de las actividades consideradas como

¹⁸¹ Se consideran prestaciones estatales relacionados con las áreas sociales, y específicas de trabajo con mujeres; con mención de aquellos servicios básicos como salud y educación.

principal soporte ante las políticas de ajustes con programas asistenciales focalizados, transitando de ciudadanas de derecho a “beneficiarias”.¹⁸²

La corrupción reconocida socialmente en las esferas de poder, la fragmentación y ruptura de lazos sociales en la construcción cotidiana, las repercusiones de la globalización en la esfera del Estado, profundizan la crisis de legitimidad y representatividad; consecuentemente, la aparición de las organizaciones del Estado en territorio, serán espejos de estos rasgos (Carballeda, 2002).¹⁸³

En el caso particular de Hipódromo, un rasgo característico e histórico, es la presencia del Estado Nacional, desde la creación del barrio con fondos provenientes del BID¹⁸⁴. La sede del Comedor comunitario, es una construcción realizada en el marco del programa PRANI en los noventa. Otro de los aportes valorados por la comunidad, fueron los fondos para la realización del salón de usos múltiples, ubicado al límite de la Escuela Primaria N° 311.

Una de las integrantes de la comisión vecinal entrevistada señala en relación con la presencia del Estado nacional en el barrio:

“El barrio este es nacional. No es provincial. No lo hizo provincia. Lo habrán ejecutado junto con la Unidad Ejecutora de Provincia, pero esto es nacional. La plata vino del BID. Nos mandaron 4 millones 160 mil pesos que, si yo... supiera a quien le puedo pedir rendiciones de cuenta de si se gastó.

Tenemos el proyecto para qué estaba destinado, pero no se cumplieron. Es más, nosotros tendríamos que haber iniciado juicio si el presidente fuera decidido y supiera... lo que pasa es que no sabe, no sabe. Nosotros tenemos... mamamos la historia ésta. (María) .”

En relación al Prohuerta, la referente barrial del programa analiza desde su experiencia lo que acontece entre sus vecinos:

“ Hace años que estoy trabajando, desde el 1998 entrego semillas y las ofrecíamos. Los abuelos hacían caso, los jóvenes prefieren levantarse a las 11 para el comedor, los que te dan más bola son la gente chilena, los argentinos siempre fueron más vagos. Empecé tres años de

¹⁸² Lic Roca, S y Lic Vaccarisi, M. en Pobreza y estrategias familiares para la sobrevivencia, ponencia del Precongreso de ASET Neuquén, Julio de 2003.

¹⁸³ Crisis a la que hacen referencia varias de las mujeres entrevistadas.

¹⁸⁴ Banco Interamericano de Desarrollo.

voluntaria, a mi me gusta trabajar la tierra, aprendí a hacer dulces comunes, naturales, me capacitó mucho. Muchos me decían que era tonta porque no pedía un plan.”(Carmen)

En menor medida se visualiza la presencia del Estado municipal, a través de talleres de capacitación, desde donde los beneficiarios de planes realizan la contraprestación.

Del trabajo de campo realizado en el sector, sobresalen acciones del Estado provincial tendientes a la entrega de productos de primera necesidad: colchones, chapas de cartón, leña, bonos de gas, cajas de alimentos¹⁸⁵, nylon, con una manipulación clientelar, exagerada, sobre todo en tiempos electorales, en la búsqueda de algunos funcionarios de perpetuarse en el poder.

Como mencionáramos con anterioridad, las prácticas clientelares, coexisten con una doble vida política, las redes clientelares de distribución de bienes y servicios a cambio de lealtades políticas, apoyo y votos. En particular para Neuquén, toman características organizacionales y de marketing similares a la de venta de cosméticos a domicilio, que realiza un importante número de mujeres para obtener ingresos económicos. Los requisitos para pertenecer a “la empresa”, serán: transitar un período de capacitación y motivación(en el caso de los partidos, será permanecer en el local partidario, doblando afiches, mirando padrones); adquirir “buena presencia”, promover estímulo en torno a los premios prometidos, en caso de aumentar el número de promotoras a cargo (nuevas incorporaciones a la cadena de punteros partidarios) y de productos vendidos(afiliaciones mensuales); finalmente acceder a otros beneficios (sorteos, eventos especiales con directivos de la empresa/ funcionarios del partido, viajes, etc.). Los relatos de una mujer miembro de la comisión vecinal, reflejan nítidamente lo expresado:

... “Mirá...con tal de conseguir cosas para el barrio que podamos lograr. Yo como le digo, ya los hijos están grandes... Tenés que figurar, lamentablemente tenés que figurar. Si querés algo para el barrio... es algo increíble que yo tengo que darle la razón a la presidenta que estuvo anteriormente, porque yo por ella ... somos del mismo signo... pensamos por ahí igual pero no todo. ... vos fijate que ella se prendió en cena, almuerzo, todo ¿no? Yo comparo las cosas que te hacen hacer estos, podes tener toda la vocación de servir a una comunidad, todo, pero no

¹⁸⁵ Descendientes del Plan alimentario Nacional (PAN) de los ochenta, PRANI en los noventa, se reedita con nuevo nombre COMER y APRENDER(provincia), COMER EN CASA(municipio), el objetivo es la entrega de alimentos a familias con NBI.

podés dejar a tu familia por seguir allá por un puesto de trabajo. Hasta eso se ha llegado. Que venite a la cena porque va a estar el gobernador, su comitiva y... y por ahí yo te lo puedo presentar. Y por ahí vas entrando. Si vos no tenés esas entradas no sos nadie. No es que te dijéramos... por más que yo tengo la chapa de vicepresidenta, pero si yo no conozco a... Esto te hacen... te crucifican.”

Por otra parte, la entrevista pone de manifiesto la negación de la identidad y el aumento de violencia que las prácticas clientelares consolidan:

... “ Entonces vos tenés que venir... yo era muy del respeto, de “usted”, “señor” ¿viste? “¿Me podrá atender?”. No, hoy voy: “Che! Me podés atender?”. Vos sabés que me atienden? Y te tenés que... cambiar. ¡Claro! Hay que estar a la misma altura que ellos. Capaz que uno tenga más educación que ellos por el hecho de ser... qué sé yo... de tratar tanto con la gente. Pero ellos tienen más estudios, tienen su trabajo, tienen plata. Pero de qué les sirven de ser así si no son como... Y nosotros le estamos ganando en ese sentido. A ser más humanos. A nosotros nos hace más humanos en el sentido que tratamos a la gente, eh... no con uno sino con mucha cantidad de gente. A ver distintos problemas, charlando, charlando. De esta manera, uno ve tantas cosas que por ahí uno dice: “a eso uno le sirve bastante”(Isabel).

Otra de las entrevistadas señala:

“ Pero lamentablemente tenés que la... usar... ponerte una máscara con ellos para traer soluciones acá. Acá una... te digo Mary, que fue presidenta, me dijo: “Pelusa, tenés que estar en la cena, así... No seas renegada” A mí me tienen como la renegada... el gobierno a mí me tiene como la renegada. Por ahí he entrado: -“¡Ah, Pelusa, la renegada!” Renegada porque soy frontal en decir lo que siento, que hablo por boca de aquel vecino que no sabe expresarse... yo le hago... expreso lo que él está sintiendo, o lo que me pasó alguna vez a mí, también.”(Nélida)

En los procesos mercantilistas que se establecen, las mujeres comentan cómo estratégicamente imitan los discursos engañosos. Una de las mujeres, con tono de admiración dice:

..“ ella va y vende un..” Y la otra mujer, con quien comparte la actividad en la vecinal continúa:

“ Hay que experimentar. ¿Viste? El paquete no. Yo no te vendo el paquete. Negocio. Negociás el paquete que viene siendo el barrio o un sector. Vos vas a manguear algo... “Mirá, yo necesito que la plaza, que me termines la plaza ya” porque yo te puedo asegurar que vienen las elecciones y te puedo asegurar que mi barrio no te va a votar, porque yo me voy a encargar que no te vote...Está eso. Está la de dame soluciones a esto porque si no te bajo la gente. ”¹⁸⁶

“Bajar a la gente”, refiere a movilizar a los grupos desde barrio al centro de la ciudad hasta los despachos de los funcionarios.

... “La gente no sabe nada, no está ni enterada. Tenés que andar inventando historietas, películas, porque... después ellos te piden: tantos afiliados o tanta gente en el acto, hay que ver ... pero eso es las planillas.

... por ejemplo, tenés el padrón. Buscás el DNI y la dirección y figuran... las firman Yo no lo hago para nada, pero...Pero sabés qué pasa? Pero hay gente que sí hace, que hace ese paquete. Y por eso hoy en día están en buenos puestos de trabajo, se quedaron que viven... viven en el barrio, pero... entran y salen en auto. No se caminan, no ven a los vecinos... están peor que uno.

Tenés que andar agachada... porque fueron vendedores... ¿cómo es que digo yo?... se venden por nada. Venden a la gente. No les importa, por más que han sido punteros... bah! punteros de un barrio y todo. Tenés la posibilidad pero aprovechala para la gente, no para beneficio propio!

Acá hubo mucha gente que nos vino a usar. Gente que está ahí en el gobierno, arriba, que nos usaron. Ahora no, acá... mientras que yo siga... ojalá mantenga esto... que nadie te cambia nada. mientras siga esto yo te puedo asegurar de que acá no. acá mandamos nosotros. Nosotros decidimos quién va a venir a mandar en el comedor, nosotros queremos decir como barrio quién va a mandar en la guardería, y qué lo que necesitamos... que bajen por lo que somos, no porque viene la campaña. Ahora ¿Viste? para el 2005 se están preparando, para el 2007 se están preparando... le digo: “Dame esto porque yo te trabajo, ¡No!”. “Dame porque

¹⁸⁶ En entrevista con mujere que participan en la comisión vecinal del Sector Hipódromo

pertenece que ese barrio tenga una buena plaza iluminada, tenga los cañadones terminados.”(Marta)

Los mecanismos clientelares, engranajes de una compleja maquinaria de poder, funcionan como esquemas de apreciación, percepción, y acción en las estructuras mentales de los sujetos involucrados en el intercambio.¹⁸⁷ Marcados asimétricamente, conviven dos campos estáticos diferenciados con objetivos propios: el de los necesitados (corruptibles) en busca de respuestas a sus necesidades básicas de alimentación, vivienda empleo, y el de los dispensadores (corruptos)¹⁸⁸ cuya meta será ganar la contienda electoral en el corto plazo y en una visión más estratégica, la acumulación política.

“hay muchos punteros políticos, la chica que está en el Plan Comer en Casa son del Pechi,¹⁸⁹ pero es más abierta, no te está empradonando como condición. En cambio, los de acción social son re sobichistas”.

De esta manera, se constituye un clientelismo que excede los ámbitos más próximos familiares, de amistad, laborales, para avanzar hacia un clientelismo “fashion” que denomino “clientelismo AVON”¹⁹⁰, en relación a la presencia y ramificación territorial que no deja nada fuera de control.

Acciones penadas jurídicamente, como la corrupción, al institucionalizarse, hacen del clientelismo, el patrón regulador de interacciones (O’Donell:1997). Por otra parte, Auyero(1997), sostiene que la relación se inicia a través de un “favor fundacional”, mediante el cual el “patrón” o un mediador, puntero, brinda una prestación al cliente.

La relación, es consolidada por el conjunto de creencias, estilos, hábito de la experiencia repetida, que ya no será sólo un hecho mercantil (Trotta, 2002).

¹⁸⁷ Auyero, J La doble vidad del clientelismo político en <http://www.clientelismo.politico.htm>.

¹⁸⁸ En general, se encuentran en este grupo: gobernantes o legisladores; los mediadores, funcionarios del Estado de ministerios, municipios o legislaturas. Para el caso específico del Estado Provincial los agentes relacionados con Jefatura de Gobierno y Ministerio de Acción Social.

¹⁸⁹ En referencia al intendente Horacio Quiroga.

¹⁹⁰ En alusión a la prestigiosa marca de productos de cosméticos

Los recursos de intercambio, no son particulares de los “funcionarios rotativos de turno”¹⁹¹, son del Estado, por lo tanto patrimonio de toda la población.

Particularmente, las prestaciones sociales, del tipo de planes, becas, son los medios típicos de distribución, asumiendo de esta manera, la privatización de lo público(Auyero,1997).

La contraprestación de los planes, son considerados por el Estado como “ una contribución para el desarrollo de las organizaciones de la sociedad civil”¹⁹².

“.. la miseria de lo que significan \$ 150, no es que se tome con mucho empeño. No es gratificante. Entonces se hace a manera de subsistencia y porque no queda otra. Por obligación. Alguna que otra, va asumiendo un espacio un poco más protagónico. Sin plantear juzgar las motivaciones. Pareciera que algunas comienzan por ahí, por una preocupación por los vecinos del barrio. Pero después terminan quedando entre las que... las mujeres que van teniendo cierta ambición... en la peor tradición de los punteros, digamos...partidarios, quedan vinculadas al Comedor como la referente, aunque tengan \$ 150. Pero es la que digita un poco, la que buchonea quien trabaja y quien no, quien puede trabajar porque está afiliado y quien no porque estuvo trabajando para el partido contrario.”(P Tony).

Servicio de Educación Pública

El barrio Hipódromo contó hasta mediados de la década de los noventa, sólo con una escuela primaria N° 312, prefabricada con capacidad para 600 alumnos, el Jardín de Infantes N° 42 con 120 alumnos de 5 años.

Actualmente, ese barrio, cuenta con la escuela primaria N° 311, la más cercana a tres cuadras del cañadón; el resto de las escuelas más cercanas, se encuentra a una distancia de 10 a 15 cuadras.

¹⁹¹ Utilizo esa expresión para significar personas que a lo largo de toda su historia laboral en el Estado, se han mantenido en puesto de poder, formando parte de un funcionario staff del Estado, rotando mandato tras mandato de cargo.

¹⁹² Ejemplo: limpieza de salón de la comisión vecinal, atención de plazas, etc.

Servicios de salud

Los centros de salud pública más cercanos se encuentran a más de 20 cuadras de distancia, en los barrios San Lorenzo Norte , San Lorenzo Sur y los servicios del Hospital Dr Horacio Heller.

No disponer de efectores de salud accesibles y oportunos, hace que los habitantes concurren al centro de salud, cuando ya están muy graves.

Un encadenamiento de problemas atenta contra la salud tanto física , psíquica y social; son, niños,niñas y las mujeres, los grupos de más alto riesgo. Los niños por el deterioro de su estado nutricional y el incremento de las enfermedades infectocontagiosas, siendo los menores de cinco años los más afectados¹⁹³. La inseguridad, la desprotección, descontentión afectiva y falta de estímulo, les torna más vulnerables aún.

... “ si bien el Centro de Salud abarca los servicios de control del niño sano y de la mujer, las actividades de prevención desarrolladas en el terreno son sumamente escasas y aquellas de promoción de dan sólo en el marco del su espacio físico.”(Mabel)

En el contexto sanitario, Hipódromo no escapa a la realidad provincial, que da cuenta que existen bolsones de desnutrición aguda y crónica.

En cuanto a las discapacidades, la población aumentó a partir de la sobrevivencia de las patologías neonatales y otras situaciones críticas en edades mayores.¹⁹⁴

En relación con la nutrición no existen diagnósticos actualizados de desnutrición al ingreso escolar, ni tampoco un programa de tratamiento integral para las situaciones de desnutrición, en tanto problemática social. Por la alta tasa de escolaridad inicial, se trata de una población muy accesible; de todos modos, no existe un programa provincial unificado que incluya acciones de prevención, detección de patologías y educación para la salud, es decir, que considere esta oportunidad.

¹⁹³ Entre diciembre de 1995 y marzo de 1996 se produjeron en el barrio 70 casos de internación infantil por “shigelosis”.

¹⁹⁴ No existen registros provinciales que permitan cuantificar las mismas.

El retroceso flagrante de la presencia en territorio de efectores de salud, queda de manifiesto con el convenio entre Pluspetrol y el Colegio médico de Neuquén, avalado por la Subsecretaría de salud, para responsabilizarse de los controles médicos y detección de patologías.

Deserción escolar, trabajo infantil¹⁹⁵, violencia familiar, adicciones, continúan reflejando las causas sociales desatendidas por el Estado.

Las mujeres adolescentes carecen de un abordaje integral de las instituciones y la comunidad. Se realizan acciones aisladas, que resultan insuficientes¹⁹⁶ La OPS¹⁹⁷, considera que de 5000 a 8000 habitantes, debe existir un centro de primer nivel de atención. En tensión con esta sugerencia, para esta población en particular, con condiciones de riesgo y dificultosa accesibilidad geográfica, el Estado propuso la instalación de un “trailer”¹⁹⁸ que funciona a cinco cuadras, en los asentamientos que en la actualidad continúan hacia el oeste de Hipódromo. No cuenta con calefacción adecuada, tiene gas envasado, carece de baños y cocina. No existe claridad de la dependencia institucional del trailer, en relación a la infraestructura edilicia y en cuanto a la organización dinámica de funcionamiento. La atención se focaliza en el control de niño sano, del embarazo y en algunas prestaciones de enfermería.

“... de la población de embarazadas asistidas en el trailer, el 45 % son embarazos de alto riesgo, el 10 % de los niños en control se encuentran desnutridos...”¹⁹⁹

Los cargos sin cubrir, la falta de apoyo institucional, la falta de recursos humanos en el área, entre otras situaciones, trajo como consecuencia la pérdida de actividades de atención primaria de la salud que se venían realizando sistemáticamente, como por ejemplo: taller para adolescentes, taller de prevención de obesidad, consultorio específico para atención de niños

¹⁹⁵ En general desarrollan su trabajo como lavacoches en el centro de la ciudad y en el reciclado de materiales en el basural.

¹⁹⁶ No existe un abordaje para este grupo etéreo; la causa de mortalidad continúan siendo suicidios y homicidios, en un 63 % para la población entre 15 y 19 años(estadísticas de Salud Pública provincial).

¹⁹⁷ Organización Panamericana de la Salud

¹⁹⁸ El “trailer”, casilla metálica similar a la que instalan las empresas petroleras para sus trabajadores y la vida temporaria en la zona de pozos; es el lugar donde funciona actualmente salud pública para todo el sector oeste de la ciudad. Esta situación ha generado la manifestación de vecinos y trabajadores, que demandan la construcción de un centro de salud que dé respuesta a las necesidades sanitarias de la población. Ver índice de ilustraciones.

¹⁹⁹ Informe de la Dra Meilán en informe Hagamos entre todos una salud sin excluidos . Aporte para la discusión .Refundación del Sistema de la Salud Pública en Neuquén - Mayo 2005

con trastornos del aprendizaje, prevención de HIV – SIDA ²⁰⁰. Otras actividades como la prevención de violencia familiar nunca fueron desarrolladas.

El clientelismo en el sector salud, ha tenido relación con la entrega de las cajas de leche.

Perversamente, uno de los requisitos de entrega, es que uno de los niños del grupo familiar permanezca con bajo peso. Este requisito ha llevado a que madres desesperadas, “ para no perder la caja “, mantengan al límite este indicador, o arbitran los alimentos, de tal manera, que rotativamente, alguno de sus hijos se encuentre en este estado²⁰¹.

La falta de profesionales en el ámbito público origina una escasez de turnos, particularmente para las especialidades; la entrega de turno, se ha convertido en otra modalidad clientelar en el sector.

En el marco del plan municipal Comer en Casa, se implementó el funcionamiento de un trailer que realiza tareas de control de talla y peso en niños en edad escolar.

Esta modalidad es observada por las organizaciones de trabajadores de la salud como de “ municipalización encubierta”. De hecho, ante el abandono de políticas preventivas y promocionales desde la salud pública provincial, el municipio avanza con controles en la población “bajo programa”.

En entrevista con la médica contratada el marco de un convenio entre el Colegio médico de la provincia y la municipalidad de Neuquén ²⁰² - plan comer en casa, en relación a su tarea la profesional señala:

“ ... ellas (las mujeres) se hacen cargo de todo, tenemos de todo, unas más limpias, otras más trabajadoras. Son las que tratan de salir adelante, no son como los hombres que se deprimen, se emborrachan y después van a golpear a la mujer. Desde que empecé solo vinieron 5 papás, de 600 mujeres que atendí... las madres que son contenedoras, luchan mucho , por ejemplo el Hospital está desbordado, y ellas tienen que madrugar para conseguir un turno, con distancias muy largas, dejan a los chicos solos...nosotros somos una solución a la distancia, venimos al barrio, estamos atendiendo 25 barrios”, el trabajo que se realiza es para poder complementar a la provincia, pero ellos en un principio se pusieron muy locos, hablamos con el Héller²⁰³, porque nosotros no queremos trabajar en competencia con ellos,

²⁰⁰ Para el año 1998 se contaba con 194 casos siendo para el año 2004, 765 las situaciones registradas.

²⁰¹ Testimonio de Trabajadora social de centro de salud atención primaria

²⁰² Entrevista a la Dra Adriana Centeno

²⁰³ Hospital Horacio Heller es el que corresponde al área se encuentra a más de 20 cuadras del barrio Hipódromo.

sino a la par, ahora hacemos derivaciones para el hospital, pero costó mucho que lo entiendan, sería destrabar la gran demanda en Salud” (Adriana)

El relato hace referencia a las distintas maneras de abordar las situaciones críticas que asumen mujeres y varones y al deterioro de la salud pública, en general y en los barrios en particular.

La expresión pública de organizaciones de trabajadores y trabajadoras de la salud pública, tuvo que ver la denuncia de terciarización encubierta y explícita de programas de prevención y promoción, que correspondería, las asuma como propias el Estado.

Con respecto a la contraprestación que realizan la mayoría de las mujeres, la profesional opina:

“ Si vos las obligás a hacer algo, después se convertirá en un compromiso, y si todo es light, no tenés la responsabilidad”.

Con respecto a otros servicios que guardan estrecha relación con la salud de la población, recién en el 2004, la empresa Camuzzi concretó la conexión a la red de gas, situación que contribuyó a disminuir enfermedades pulmonares. El barrio Hipódromo no cuenta con servicio de red cloacal.

Programas sociales

En los inicios de la conformación barrial, "todo era a pulmón", las organizaciones de vecinos, daban respuesta a las demandas sociales que surgían, con sus propios y escasos medios:

“... éramos subcomisión de acompañamiento social, venta de empanadas, rosquitas, para manejarnos, se hacían peñas, una subcomisión...de acompañamiento social, era totalmente voluntario.La mayoría éramos desocupados ni siquiera... tampoco existía la ley. Y todo a pulmón...de cocinar, cocinábamos los integrantes... –“¿qué tenés vos? una papa... una cebolla yo... un poquito de fideos.” Bueno cocinábamos la olla popular y el comedor nace a raíz de una olla popular.”
Se desmayaban familias enteras. La subcomisión trabajó durante el 94, 95, hasta el 98 así, trabajando, ... cuando nos declaran barrio”.(María Estela).

El proceso de consolidación de redes de vecindad, grupos de ayuda mutua, fue subordinado, al poco tiempo, por iniciativas estatales, que no reconocieron ni integraron aspectos relacionales contruídos.

Previo al avance de la telefonía celular, el barrio Hipódromo contaba con una radio a cargo de dos operarios subsidiados por la ley 2128 (provincial), utilizada especialmente en casos de urgencia; en el mismo predio funcionan el comedor para tercera edad y el comedor para niños, llamados a partir del 2003 Centros de alimentación.

En documentos institucionales, es posible observar la sistematización de programas sociales existentes en los noventa, que permiten analizar la presencia del Estado en el territorio:

PROGRAMAS	BENEFICIARIOS/AS
Empleo	
Plan trabajar ²⁰⁴	50
Subsidio provincial ley 2128	80
Nutricional	
Comedor comunitario ²⁰⁵	320
Comedor escolar	600
Huertas	
Proyecto integrado Pro – huerta ²⁰⁶	120 – grupo de 8 mujeres promotoras
Proyecto de forestación	15

El Estado en particular en las áreas sociales, evidencia una clara limitación para el registro de sus acciones en territorio, aún aquellas relacionadas a la entrega de mercadería, para las que lleva planillas de control firmadas por la comunidad.

²⁰⁴ Programa nacional , como requisito debía presentarse un proyecto de contraprestación de mano de obra enmarcado en tipologías predefinidas.

²⁰⁵ Administrado por vecinas del barrio.

²⁰⁶ Programa nacional vigente hasta la fecha

Tanto los bonos gasíferos como la “asistencia social directa”²⁰⁷, se distribuían a partir de la inscripción de familias en registros de la Subsecretaría de Acción social, dependiente del Ministerio de Acción social del Estado provincial, sin registro de datos disponibles.

A pesar de que la mayoría de los programas no incluían el eje de la participación como relevante, y de la fuerte institucionalización que se hace de estos vecinos activos²⁰⁸, se establecieron fuertes vínculos conformando pequeños grupos de liderazgos informales y activos.

La asistencia social a grupos vulnerables, tiene algunos rasgos que la caracterizan²⁰⁹: asimilada a un cliente, sujeto desocupado, “vago”, “el que no encuentra trabajo porque no quiere”, el perezoso, aún cuando las estadísticas mostraban que no se trataba de cuestiones personales. Emilio Tenti(1991), identifica una “tradición asistencialista” en el “estilo norteamericano de hacer política social, para la cual “no existe la pobreza, únicamente existen pobres. Desde este punto de vista la política de lucha contra la pobreza se considera como un capítulo de la gestión social de las deficiencias individuales” (Tenti, 1991: 97-98)

La desconfianza por el “abuso”, puesta de manifiesto por quienes administran los recursos, en el discurso de los/las funcionarios/as de turno, se expresaba como “la creación de una base única de programas sociales en la provincia”, era prioritario; tal vez ahora, para controlar el desborde clientelar que se había construido durante más de cuarenta años desde la estructura del Estado.

La misma preocupación, la encontramos en la entrevista realizada a una de las mujeres que participa del grupo SOS²¹⁰:

... “ hay que ver bien a quién le entrego las cosas, hay mucha gente que es pobre pero es limpita, porque también están los que tienen y piden, yo tengo que observar dos o cuatro veces como son porque no quiero equivocarme y darle a gente que no lo necesita. Hoy

²⁰⁷ Asistencia social directa, históricamente en la provincia ha sido la entrega acción de entrega de víveres, bonos de gas, leche, chapas de cartón, colchones.

²⁰⁸ Una etapa de acercamiento a la estructura del Estado y luego al partido provincial.

²⁰⁹ Grossi, E. en ponencia El Asistencialismo en el Estado Neoliberal. La experiencia argentina de la década del 90. Primer Congreso Nacional de Políticas Sociales. Asociación Argentina de Políticas Sociales Universidad Nacional de Quilmes.

²¹⁰ Servicio de organización de la solidaridad

estamos así, la comodidad mejor, yo supongo que si mi marido no estuviera, tampoco saldría a pedir, ni a prostituirme”.

Fue desde el Trabajo Social, desde donde se origina una fuerte discusión en torno a la asistencia, particularmente en los años setenta, donde la crítica a las intervenciones dominantes era generalizada. De todos modos, como señala Grassi(op. cit.) la asistencia social no tuvo entidad como para ser constituida en objeto de análisis de las ciencias sociales hasta que las transformaciones recientes hicieron de tales políticas una esfera preponderante de la política social.

Grassi define al Estado neoliberal como asistencialista, a partir de las prácticas del Estado para resolver las cuestiones de la crisis, es decir, de los impactos de las políticas de ajuste de los noventa, a los que se ha hecho referencia. El estado, sin cuestionar el devenir histórico del desposeimiento, naturalizó la desigualdad instalando la idea de costo social y focalización. Intentos frustrados mediante, el gobierno provincial aún no ha avanzado con la entrega de tarjetas plásticas de identidad para obtener los cupones a ser utilizados como dinero efectivo para la compra de alimentos en los supermercados.

Programas de asistencia alimentaria - 1 Comedores

Uno de los programas que permanece en el barrio es el comedor comunitario, que presta servicios a los vecinos sin distinción de edad, sólo deben inscribirse en el registro de beneficiarios. Funciona de lunes a sábado de 11:00 a 13:00 hs, con servicio de almuerzo y merienda.

El comedor de los abuelos, brinda atención a personas de la tercera edad, funciona de lunes a viernes. Los comedores tienen una historia de más de 9 años de existencia, y serán analizados en el capítulo siguiente, ya que son sostenidos por la mano de obra de mujeres.

Centro Integral de Acción Social -Delegación Hipódromo

Se trata de una organización dependiente del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Neuquén, desde donde se realizan actividades de guardería y gimnasia para mujeres. El horario de atención es de 8 a 18hs .

Esther Corsino, del Foro de Mujeres en Acción que opera en el ámbito provincial, comenta que se trató de *“un agrupamiento espontáneo de madres cuidadoras. Que fue algo que surgió también de las mujeres que estaban haciendo esa práctica individualmente en sus hogares, y esto hizo que el gobierno tuviera que decidir por armar una casa de madres cuidadoras. Creo que es el único barrio en que ocurrió esa experiencia”*.

La responsabilidad de las actividades del Centro Integral, es delegada a mujeres que viven en el barrio a cambio de un beneficio como un plan o subsidio. Cuidan allí a sus propios hijos.

Sobre los inicios de la institución, la entrevistada²¹¹ menciona:

“comenzó con un grupo de madres que se dedicaban a cuidar chicos, en una casilla de madera. Después, con la aprobación de un Proyecto, se comenzó a construir este edificio. Todo esto fue gracias a la “ayuda” de Acción Social quien envió los fondos para dicha construcción. Así fue que las mujeres continuaron con la actividad de cuidar a los chicos”.

La presencia del Estado es significada por la propia trabajadora como “una ayuda”²¹² y no como un derecho de los niños/as a recibir cuidados esenciales.

Los/as niños/as de 45 días a 4 años concurren de lunes a viernes por la mañana, por la tarde lo hacen los/as niños/as desde los 5 a 12 años.

El objetivo de estas “Madres cuidadoras”²¹³ es atender a los niños, darles contención emocional y disciplinarlos en sus comportamientos diarios.

²¹¹ Dicha entrevista fue realizada a la Directora del establecimiento.

²¹² Nótese que en terminos similares se expresa el Ministro de Gobierno, Dr Pellín, al mencionar la intervención del Estado con la expresión “dar una mano”(1995).

²¹³ Con el mismo nombre, en los ochenta, el Estado Provincial, formuló un programa mediante el cual, abonaba un monto de dinero a mujeres que se ofrecían para el cuidado de niños/as en su domicilio, se acompañaba con asistencia técnica y espacios de supervisión y capacitación. Si bien al principio existía una selección de

Las mujeres que participan en este establecimiento lo hacen por la contraprestación²¹⁴.

Según la directora, la participación de las mujeres en esta institución, “cuesta mucho que las mujeres participen, ya que tienen miedo a que se les cuestione algo”.

En realidad, las mujeres entrevistadas manifiestan miedo a la pérdida del beneficio, viven con fatalismo la posibilidad de la pérdida del subsidio de los planes; por experiencia saben que el riesgo aumenta si disienten con las personas asignadas para su control.²¹⁵

“... con 150 cómo vas a pagar los servicios, todo. A los ponchazos tenés que andar. Hay gente que tiene los 150 pero no tiene acceso a poner el gas ni la luz.. porque si... ponele que como Comisión vecinal nosotros le gestionamos, le hacemos el gas, la luz, todo... ¿y cómo paga eso? El anciano... se va a poner a hacer hijo.... Por ejemplo, mi hijo ahora cumple 18 años, y queda fuera del sistema. Si no estuviera estudiando, yo quedo fuera del sistema de la ley 2128. Entonces le digo: ¿qué hacemos? Si hay madres que la han dejado fuera de la ley. Digo, esa madre ¿que tiene que hacer? ¿pegarse un tiro? ¿qué hace?”. (Pelusa)

En otra parte la directora de la organización, manifiesta:

“En esta institución, las mujeres tienen mucha libertad, se les respeta mucho los horarios. Si trabajan mas horas de las debidas en un día, se toman libre el día siguiente, o acumulan y se les da vacaciones” .

En el marco de desocupación y precarización laboral, lo que debería ser un derecho básico para una trabajadora, como es la licencia por vacaciones, en este marco es considerado el producto de la “libertad” institucional.

postulantes, con el tiempo, se fue naturalizando la asignación de la actividad como premio por la participación en las campañas electorales del partido provincial.

²¹⁴ Contraprestación es el trabajo que realizan las mujeres que perciben un subsidio por su situación de desocupación, en general incluídas en los planes provinciales.

²¹⁵ El seguimiento es realizado por personas que se desempeñan en el Estado provincial y tienen un fuerte compromiso con el partido en el gobierno, denominados “punteros/as”. En general tienen incidencia en la administración de otras prestaciones y recursos (alimentos, leña, pañales, garrafas, etc)

Centro Integral Oeste

Si bien este Centro se encuentra ubicado a 10 cuadras del barrio Hipódromo, es incluido para el estudio, ya que por en su ámbito de influencia muchas mujeres realizan allí actividades grupales: Cocina económica, taller de tejido, taller de muñecos de tela, taller de manualidades, ropero comunitario, apoyo escolar. Los horarios, se sincronizan con los turnos escolares (primeras horas de la mañana y de la tarde).

... *“al taller que más mujeres vienen es al de Cocina Económica, son 22 aproximadamente. Surgió como exigencia del Programa Comer en Casa²¹⁶ para enseñarle a las madres diferentes recetas, para cocinar con la mercadería que reciben. Al principio este taller estaba destinado a las beneficiarias del Programa, pero después se fue comentando en todo el barrio, por lo cual se fueron sumando más mujeres interesadas”²¹⁷.*

“Al taller de tejido concurren 4 mujeres aproximadamente”, y los destinatarios del mismo son los beneficiarios de los planes y programas provinciales, las cuales deben cumplir con esta contraprestación como requisito para recibir el beneficio”.

En general, las experiencias asociativas que incluyen mujeres en sectores populares, tienen un sesgo de origen, que es la exigencia de contraprestación de los programas sociales estatales. Tal lo señalado por Grassi²¹⁸, la acción es significada en el asistencialismo, como un acto moral de un actor individualizable (particular, gobierno, un líder o un agrupamiento político, funcionario) y no como expresión institucional de un orden moral socialmente (intersubjetivamente) validado y estatalmente constituido.

La asistencia social, corrompida, devenida en asistencialismo, ya sea vía entrega de elementos de primera necesidad o a planes, lejos de implicar un recurso de justicia o compensación., se consolidó como medio de acumulación política del partido en ejercicio del poder.

²¹⁶ Programa comer en casa, es un programa municipal, de traspaso de comedores a entrega de tickets para compra de mercadería.

²¹⁷ En sucesivas visitas al grupo, se encontraba sólo la tallerista, con quien pudo realizarse la entrevista, señora Paola.

²¹⁸ Grassi, E., en ponencia: El Asistencialismo en el Estado Neoliberal. La experiencia argentina de la década del 90. Primer Congreso Nacional de Políticas Sociales. Asociación Argentina de Políticas Sociales. Universidad Nacional de Quilmes

2.2.3.4. La expresión del Estado – Partido en Colonia Rural Nueva Esperanza

Colonia Nueva Esperanza, presenta en la cuestión social macro, el carácter fragmentador de la realidad social. Trabajo y condiciones de vida, eran temáticas abordadas en forma separada, sin un tratamiento político y social del problema de desempleo²¹⁹. Planes y programas se constituyeron en torno a la asistencia, como eje de las políticas sociales estatales.

El Ministerio de Desarrollo social otorga en este territorio, cajas de alimentos y el bono de gas. En el salón comunitario, se sostiene un servicio de merienda para los chicos y se prepara diariamente el almuerzo a unas 80 personas.

El Municipio implementó el plan Comer en Casa, que reemplazó el funcionamiento de los comedores, por la entrega tickets para la compra de alimentos.

.. *“ si te enfermás, se te enferman los chicos o no podés bajar al centro, porque te quedaste sin tarjeta²²⁰, te quedás sin la mercadería y corrés el riesgo de que te lo saquen...”*

Esta es una de las dificultades de implementación que señala una vecina. Otra limitación es que no permite la adquisición de artículos para la higiene corporal ni de limpieza del hogar.

Juana, criancera, da cuenta de la implementación de prestaciones municipales en el barrio, en lo específicamente referido a la entrega de agua.

Relata que el municipio provee 2500 litros de agua cada tres días, que en verano es insuficiente. Con respecto a la propiedad de la tierra, comenta que hay 102 personas que tienen tierras por ordenanza, el resto cuenta con un permiso precario que “presta” dos hectáreas siempre y cuando se inicie alguna actividad productiva.

... *“Difícil de lograr sin luz y sin agua. Es gente que no está incluida en ningún plan y algunos no reciben ni la caja de alimentos, son matrimonios muy jóvenes o gente muy anciana....*

... *“Por un lado el municipio nos exige y por el otro lado no nos da, o sea te lo muestro y te lo quito...en verano se nos seca todo lo que plantamos. Alrededor del 50 % de la gente trabaja en el reciclado de la basura, de papel, cartón, aluminio, o para criar los animales, sacan más o menos 15 pesos cada dos personas.*

²¹⁹ Grossi, E. (ibid).

²²⁰ Tarjeta para un viaje en colectivo

Cuando fuimos a entregar el petitorio pedimos que por favor nos den una camionada de leña por parcela para paliar la situación, la gente se calienta con leña, si no la gente usa materiales tóxicos, traen plásticos, zapatillas, todo lo que produzca calor. Ahora la gente va a buscar el orujo²²¹. Produce mucho calor, pero da terribles dolores de cabeza”

En invierno, aumentan los riesgos de incendios en las precarias viviendas, “las mujeres con chiquitos andan desesperadas buscando algo para quemar”.

...” Ahora el municipio mandará cinco camionadas de leña por semana para repartir dos carretilladas por parcela. Al gobierno provincial le han solicitado dos garrafas por mes por familia porque no les alcanza, pero no han recibido respuesta. Además la gente nunca supo qué pasó con unas viviendas que iba a construir la provincia en el lugar.”

En cuanto a la entrega de alimento para animales de granja, por parte del municipio, Juana dice : *“esto sólo fue por tres o cuatro meses, después la gente lo compraba o iba al basural”.*

En nota periodística, Lidia Velásquez²²², señala:

“Desde diciembre del 2002 el municipio viene anunciando la concreción de las obras que faltan. La gente logró lo suyo reclamando con protestas en varias oportunidades. Los engranajes oficiales son demasiado lentos o se atascan, o los dineros se funden en partidos nuevos, o se quedan brillando en museos y calles, tan lindas como superfluas en el centro de esta rica y “barbi” ciudad, mientras el frío, el hambre y la oscuridad aprietan cada ranchito arriba en la meseta.”

Servicio de Salud Pública

Cuentan con un servicio de salud pública con atención de un día a la semana (tres horas los días martes), que funciona en el mismo salón de usos múltiples donde se almacena alimento para el comedor comunitario, se realizan los rituales funerarios, la entrega de asistencia

²²¹ Restos del prensado de manzanas cuando se le extrae el jugo, seco sirve como leña. Puede ser de pera, tomate, uva. Son los residuos de las empresas jugueras de la zona.

²²² Diario “8300” de Junio de 2004

directa²²³; en el mismo lugar se realizan las asambleas de vecinos y otros eventos sociales o comunitarios²²⁴.

... “ aquí tenés que enfermarte los martes, porque es cuando viene el médico. El colectivo pasa cada cuatro horas y no te lleva al hospital”, (Elida presidente de la Comisión vecinal del barrio).

La entrega de agua continúa siendo mediante distribución por camión²²⁵ y se deposita en barriles plásticos que la gente recicla del basural.

El Agua para riego de las parcelas, se presta a partir de un acueducto de una empresa petrolera que cede al Municipio 1500 m³/día para el abastecimiento de la Colonia, y cuya red de distribución por cañería de propiedad municipal data del año 2004, para lo cual se administra el servicio de riego a través de una Comisión Municipal de Riego que administran en forma conjunta el Municipio y los usuarios. Se están realizando las gestiones para conformar una organización de tercer grado – consorcio – para legalizar tal situación. La dotación estimada es de 4.500 a 5.000 litros/día/parcela, la que se entrega bajo la modalidad de turnados de riego, cada 48 horas.

A mediados de 2004, como resultado de las medidas de protesta, los vecinos, obtuvieron el compromiso escrito de instalación de energía eléctrica, situación que asume nuevos riesgos (conexiones precarias, en casillas de madera y nylon).²²⁶

El gobernador de la provincia ²²⁷, durante el acto de firma para la realización de la red eléctrica en el sector, manifestaba:

... "en la medida en que sigamos trabajando juntos, el municipio, los vecinos y las empresas públicas de la provincia, estas obras pueden hacerse con rapidez y eficiencia...y no nos parece razonable que todavía tengamos 2.000 desocupados de la UOCRA, cuestión que ya se la he manifestado a los empresarios... Me parece que, en ese sentido, hay alguien que está promocionando el trabajo en negro. No es bueno porque la provincia está haciendo una inversión muy grande. Le he dicho al ministro de Trabajo que esté muy atento con respecto a

²²³ Agente comunitario dependiente del Ministerio de Desarrollo Social de la provincia de Neuquén

²²⁴ Festejos de cumpleaños, aniversario del barrio, celebración de fechas patrias, talleres de capacitación, etc.

²²⁵ Camiones cisternas por parte del Municipio desde hace más de 35 años, con escaso control de calidad.

²²⁶ Ver Corte de ruta 2004

²²⁷ Jorge O.Sobisch en su tercer mandato

todas las tareas del sector agropecuario, que los empresarios no promuevan el trabajo en negro. No me parece lógico que en El Chañar, con una inversión de 60 millones de dólares, no puedan trabajar los neuquinos.”

Por último, dirigiéndose a la dirigente vecinal de Nueva Esperanza, aseguró :

"vamos a seguir acompañándolos con el resto de las obras, en salud y en educación".

Por su parte, el intendente,²²⁸ en el mismo evento, agregaba:

"Esto va completando el círculo de respuestas que da el Estado en forma estratégica, tanto el provincial como el municipal, que coinciden en una visión muy clara respecto de cuál debe ser el grado de respuestas. Pero también esperamos respuestas desde el lado del contribuyente y del conjunto de la sociedad. Y en ese punto de equilibrio siempre hay responsabilidades compartidas, porque en definitiva son irremplazables ambas responsabilidades. Y no son cuestiones ideológicas, porque un pueblo sin la cultura del trabajo y de la responsabilidad no tiene salida ni por derecha ni por izquierda ... "sin especulación política, advirtiendo que las circunstancias dicen que nosotros debemos dar lo mejor que tenemos, que es llevar adelante las obras que nos permitan hacer progresar al conjunto de la ciudadanía".

Desde el discurso, los funcionarios reconocen las necesidades vitales de la población, en la vida cotidiana, sólo la población sabe el sufrimiento de no contar con los derechos elementales.

... “Los hechos piden a gritos una sala de primeros auxilios para el lugar. Fue por todos conocido el accidente de un niño casi tragado por un camión de la basura, apretándolo y ocasionándole heridas graves. Hace un año y medio una beba de tres meses murió afectada por una tos convulsa. ... comunes las enfermedades que afectan las vías respiratorias, las infecciones de piel y sobre todo los problemas de adicción(Fernanda).

Se capacitan 4 vecinos, llamados en el marco del PROAME²²⁹ promotores de salud. Algunos médicos “suben de onda”²³⁰, y también el Servicio de prevención y detección de las adicciones de la Universidad Nacional del Comahue ha realizado tareas preventivas.²³¹

²²⁸ Horacio Quiroga en su segundo mandato

²²⁹ Programa de atención a menores en riesgo

Las cuatrocientas sesenta familias que viven en la Colonia, se trasladan por “problemas de salud”²³² a pie, en carro, hasta el hospital Heller, a siete kilómetros de distancia²³³, o a la salita de Parque Industrial a cinco kilómetros atravesando “por la meseta”.

Muchas personas han llegado a pedir auxilio a la comisaría de Parque Industrial, donde fallecen sin atención médica oportuna.

... *“Hay un terreno para la salita pero la salita no está, como tampoco está en el oeste”²³⁴. Ustedes saben bien lo que tuvimos que luchar para que se mantenga el trailer de la Toma Almafuerte, y estamos hablando de apenas un trailer”*.²³⁵

Sobre la temática del servicio de salud en la Colonia Nueva Esperanza, otro informe periodístico²³⁶ señalaba que “buscando casos de alergia se halló desnutrición”; se trata de una investigación realizada por la Dra Laura Vega²³⁷ y el biólogo Marcelo Escobar que da cuenta de las desigualdades en el estado nutricional de alumnos que viven en el centro de la ciudad²³⁸ y de alumnos que provienen de la “meseta Colonia Nueva Esperanza”:

... *“empezamos a cargar los datos de peso y talla de los niños seleccionados para realizar el estudio y haciendo el análisis de estos dos grupos se detectó una diferencia de 3 centímetros, en menos, en la talla de los chicos de ambos sexos que concurrían a la escuela de la periferia de la capital. Este es el principal indicador de desnutrición crónica. Estos resultados dejan al*

²³⁰ “Subir” hace referencia a llegar hasta la Colonia Nueva Esperanza, y “de onda”, a realizar la actividad desde un accionar voluntario.

²³¹ En la persona del sr Ramírez, uno de los miembros fundadores del equipo.

²³² En reunión mantenida con el Dr César Dell Ali, con mujeres de la Colonia y maestros, pudo observarse que la salud es significada sólo desde la enfermedad, perdiéndose la noción de salud en sus instancias preventivas y promocionales.

²³³ A pesar de los sucesivos pedidos a la empresa y municipio, la única empresa de transporte, realiza otro recorrido, que excluye al hospital, por una cuestión de rentabilidad.

²³⁴ En relación a la zona aledaña al barrio Hipódromo.

²³⁵ La descripción da cuenta del deterioro de la salud pública a la que aludíamos en apartados anteriores.

²³⁶ Diario Río Negro del 26 de Octubre de 2003

²³⁷ Pediatra especialista en alergias de la Cooperativa de Trabajadores de Salud ADOS. Los profesionales trabajaron con los datos de 43 chicos del Colegio San Martín (centro de la ciudad) y 20 chicos de la escuela 154 del barrio Parque Industrial. Ambos grupos analizados pertenecían al primero y segundo grado del nivel primario. La elección de las escuelas se hizo con el objetivo de comparar chicos de diferentes sectores socioeconómicos. La investigación no recibió ningún tipo de apoyo oficial, fue realizada a “pulmón”.

²³⁸ Donde se concentra el mayor poder adquisitivo

descubierto una diferencia significativa en el estado nutricional de los chicos de la escuela céntrica, en detrimento de los chicos de la escuela periférica.

La mayoría de las viviendas son ranchitos de barro ubicados cerca de un basural al que las familias suelen frecuentar. Además, las casas no poseen servicio de agua ni gas. Esta situación hace que la gente que habita en estos lugares esté constantemente expuesta a focos de infección y contaminación...”

La desnutrición crónica²³⁹ se produce por una deficiencia nutricional no muy profunda pero prolongada en el tiempo, que afecta al organismo en los primeros años de vida.

El Foro Intersectorial de apoyo al Niño y Adolescente de esta capital,²⁴⁰ entregaba a la legislatura neuquina un duro diagnóstico sobre las miles de familias pobres que habitan la tomas del oeste noroeste neuquino. Señalaban:

...“El tema de la falta de alimentos es un emergente de una problemática social profunda”.

Las autoridades de Salud de Neuquén, revelaron la existencia de 1700 niños con bajo peso en el ámbito provincial; Cecilia Tamburini, jefa del Centro de Salud de Parque Industrial, señaló que en las escuelas del barrio se aplicó el programa provincial Salud Escolar; de 65 niños de primer grado detectaron 2 con baja talla, 10 con sobrepeso y 6 con obesidad.

En este difícil contexto, las mujeres continúan siendo responsabilizadas en la resolución de la cuestión alimentaria de las poblaciones más vulnerables, en general bajo contraprestación de planes, precarizadas laboralmente.

Otro de los temas preocupantes, en el sector Colonia Nueva Esperanza, es que concentra la mayor cantidad de cerdos del ejido neuquino con aproximadamente 800 cabezas. Se han detectado casos de hidatidosis en porcinos.²⁴¹ La falta de un matadero para cerdos adultos, hace que los animales sean faenados en lugares que no garantizan la condición higiénica

²³⁹ Escobar explicó que una de las principales consecuencias de la desnutrición crónica es la disminución de las capacidades intelectuales, lo cual se puede evidenciar en dificultades de aprendizaje.

²⁴⁰ Equipo conformado por organizaciones no gubernamentales, sociales y eclesásticas que trabajan en forma conjunta con la defensoría, se ocupa desde hace cinco años de los distintos asentamientos de la zona oeste de la capital.

²⁴¹ El dato fue determinado por la dirección de Zoonosis y Vectores de la municipalidad de Neuquén.

sanitaria correspondiente, generando un alto riesgo a los consumidores de contraer trichinellosis. El tenedor de cerdos se dedica principalmente a la comercialización de lechones, ya que es lo que más dividendos le aporta en un corto lapso de cría, por lo que los adultos son mantenidos en el lugar, sin existir una importante migración de animales del sector. Durante el período 2000-2003 se recibieron en el Laboratorio de Zoonosis 255 muestras de carne porcina pertenecientes en su mayoría a madres de descarte y en menor porcentaje a capones. De ellas, 17 resultaron positivas (6,6%).²⁴²

Dirección Provincial de Bromatología

Dependiente del Ministerio de Salud de la Provincia de Neuquén, es el organismo que otorga las habilitaciones sanitarias, y en este caso monitorea el funcionamiento del Matadero Rural junto a la Dirección de Bromatología del Municipio. Se encuentran en gestión las autorizaciones para la faena de otros animales pequeños – pollos y conejos -, y la de animales grandes - cerdos adultos -, para lo cual el Municipio está gestionando la compra de un triquinoscopio por un lado, y se está solicitando financiamiento para la ampliación del edificio donde funciona el Matadero.

Educación pública

En el barrio Jaime de Nevares - Parque Industrial situado a unos 8 km al este de la Colonia, existen escuelas de nivel pre escolar, primario y medio. Estas contienen la población infanto juvenil. Existe un servicio gratuito de transporte que traslada a los chicos de la escuela primaria en dos turnos escolares. Esta tarea se complementa en la actualidad con la instalación desde el año 2000 de una escuela de Oficios por parte de la Fundación Hue Che en el predio fiscal – Manzana N° 12, lote “d” - donde funciona también el Centro Comunitario, sede de la Comisión Vecinal, comedor comunitario, y sala general de reuniones de los vecinos. Los alumnos de las escuelas secundarias también son trasladados en un transporte público escolar hacia 3 escuelas distintas de la ciudad.

²⁴² Datos del veterinario Bergagna Héctor F. Dirección de Control de Zoonosis y Vectores - Municipalidad de Neuquén

Servicios bancarios oficiales: inexistentes hasta la fecha.

Seguridad pública

No hay destacamento policial, el más cercano se encuentra a 8 kilómetros hacia el este, en la zona del barrio del Parque Industrial. Sólo se efectúan recorridas en horarios diurnos por parte de móviles policiales. No hay acciones preventivas de ningún tipo.

Red de caminos

En general se cuenta con una red de caminos apropiada, de ripio mejorado con escaso mantenimiento por parte del Municipio.

Recolección de Residuos

No hay servicio, pese a que a escasos 2 kilómetros de la Colonia se encuentra el Centro de Disposición Final de Residuos de la ciudad, y es por la red vial de la Colonia que los camiones recolectores llegan al mismo. Como menciona Morello., el contexto el periurbano de la Colonia Nueva Esperanza, puede definirse como un espacio donde se acumulan discontinuidades de servicios urbanos y rurales y donde se concentran residuos de distinta índole .

Ministerio de Producción, Turismo- Unidad de Producción Confluencia

La Dirección Regional Limay, dependiente del Ministerio de Producción y Turismo de la Provincia de Neuquén, realiza actividades de extensión rural y promoción agropecuaria, con población rural del sector desde el año 1998, incluyendo también el seguimiento de emprendimientos productivos.²⁴³ Para ello se dispone de un técnico ingeniero agrónomo – extensionista, que realiza dichas acciones en coordinación y complementariedad con el Centro

²⁴³ Informalmente, técnicos de este organismo, han promovido junto a otros organismos estatales municipales, lo que denominan Mesa interinstitucional de Desarrollo.

de Educación de Adultos implementado por el Consejo Provincial de Educación a través de la modalidad de Centro Educativo público de Gestión privada (Fundación Hueche).

Con fondos provenientes de dicho ministerio, se han realizado aportes no reintegrables destinados a la construcción de parte del Matadero Municipal y a la Asociación de Fomento Rural “ Productores Unidos de la Colonia Rural Nueva Esperanza, para el otorgamiento de microcréditos, compra de granos y forrajes para las producciones de granja de sus asociados. También y mediante la modalidad de créditos para pequeños productores, se otorgaron un total de 70 créditos de entre \$ 2000 y \$ 3.000 cada uno.

Dirección Provincial de Recursos Hídricos

Esta dependencia estatal, se encuentra realizando la asistencia técnico legal para lograr la conformación de una organización institucional del Servicio de Riego de la Colonia en función de los requerimientos de las leyes provinciales vigentes en la materia.

Instituto Autárquico de Desarrollo Provincial

Constituye el ente financiador de la obra de ampliación y reconstrucción de la red de riego de la Colonia.

Viviendas

La cuestión de la vivienda ha sido atendida en un 20% por el Instituto Provincial de la Vivienda y Urbanismo, y el Ministerio de Acción social de la Provincia de Neuquén, observándose diferentes situaciones:

- a) viviendas finalizadas sobre unos 25 lotes.
- b) viviendas sin terminar – 30 lotes - en un proceso que se inició hace más de 5 años y que se encuentra “ congelado”, ya que el organismo provincial ha decidido no construir más viviendas en todo el territorio provincial; para las personas asalariadas, habilitó préstamos hipotecarios para la construcción de las mismas.

El prototipo de viviendas consta de platea o base, 1 baño instalado, 1 cocina comedor y 1 dormitorio, de material – pared de ladrillo o bloques revocado con grueso y fino, techo de losa o chapa a dos aguas, aberturas externas y sin servicios básicos – agua para consumo humano, cloacas, electricidad, gas -.

El resto de la población residente en forma permanente – 160 lotes - vive en condiciones precarias y vulnerables, - casillas, ranchos de madera cantonera, o de cartón como paredes, y techos de chapa metálica o de cartón.

Esta situación es de alta vulnerabilidad teniendo en cuenta las condiciones climáticas reinantes, esto es altas temperaturas en verano, bajas en invierno – menores a 0°C – y concurrencia de fuertes vientos que torna riesgosa de vida de la población, estando expuesta a voladura de techos, y partes de sus viviendas precarias.

En menor porcentaje, las familias han construido su vivienda de material por esfuerzo propio y de acuerdo con sus necesidades familiares(19 lotes).

La construcción de viviendas ha sido escasa para la demanda de los vecinos y mediante operatorias de planes oficiales, orientada en función de amiguismo o favores políticos desde el Instituto de la Vivienda de la Provincia.

Estado Nacional

El Estado nacional, se expresa a través de Senasa²⁴⁴, las Secretarías de Agricultura y Ganadería y de Desarrollo Social: Programa Social Agropecuario (PSA) -; el INTA - Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria – con el Programa Pro-Huerta; este último, mantiene un convenio de asistencia técnica con el área de huerta orgánicas del municipio de Neuquén. Realizan esta actividad, 4 promotores que asisten técnicamente a unos 50 productores, a través de la entrega de semillas, e insumos para la construcción de invernáculos, materiales para cerco de las huertas, prácticas demostrativas a campo.

²⁴⁴ Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria

Estado Municipal²⁴⁵

El municipio ha mantenido una presencia sostenida en el territorio de la Colonia Nueva Esperanza, cada área municipal, aborda temáticas específicas. Se inicia un proceso hacia la intra e inter. institucionalidad en el territorio.

Subsecretaría de Gestión Ambiental

Actúa en el sector, desde el año 1993, continúa su participación desde:

Dirección de Control de Zoonosis y Vectores: relevamiento y monitoreo de las condiciones sanitarias de los predios donde se crían animales de granja – porcinos fundamentalmente – con fines preventivos de enfermedades como triquinosis, hidatidosis y leptospirosis.

Dirección Municipal de Seguridad e Higiene Alimentaria

Fiscaliza todo lo referente a la faena en el Matadero Rural Municipal y los controles sanitarios en los comercios de la ciudad

Dirección Municipal de Protección Ambiental

Junto con la Comisión municipal del agua, fiscaliza aspectos de entrega de agua a los lotes con producción agrícola y granjera mediante la modalidad de turnos rotativos de riego, colabora en las tareas de mantenimiento de la red junto a los trabajadores operativos, realiza las notificaciones necesarias para “evitar el derroche del agua”. Asume el rol de asesoría técnica; coordina acciones con el Programa Pro Huerta, la Agencia de Desarrollo Local Municipal, mantiene actualizada la base de datos de todos los productores de la Colonia. Coordina el funcionamiento de la incipiente Mesa Interinstitucional para el Desarrollo de la Colonia Rural Nueva Esperanza.

A fines del 2001 se elabora y se firma un Convenio entre el gobierno provincial y el municipal, donde se comprometen a invertir \$ 25.000 en la construcción de un Puesto de Faena para pequeñas especies en el marco de un **“Programa de refuerzo de las seguridades sanitarias en la provincia”**, dentro del **Plan Nacional de lucha contra la fiebre aftosa** y el Programa de reconversión productiva de productores de la meseta de la ciudad de Neuquén.

²⁴⁵ Se consideró necesario incluir en el caso de la Colonia Nueva Esperanza, el accionar del Estado municipal, ya que aparece reiteradamente en las entrevistas, por su presencia histórica en el territorio.

Área Social Municipal

Atiende “las cuestiones sociales”: Programa de Alimentación, Proyectos de Apoyo en Infraestructura a productores.

Agencia de Desarrollo Local

Esta Agencia se ha transformado en la receptora de todas las solicitudes de financiamiento para emprendimientos productivos de la ciudad, incluyéndose los que ingresan por pedidos de ayuda económica de la propia Colonia.

Asesora a los productores en las líneas de créditos o subsidios que más favorezcan al crecimiento de sus emprendimientos, asesora en el llenado de las solicitudes y en la gestión de la documentación necesaria.

Secretaría de Obras Públicas - Subsecretaría de Gestión Urbana y Vivienda

Dirección Municipal de Tierras Fiscales, efectúa los relevamientos en el terreno de los pobladores que viven y solicitan tenencias de uso, y monitorea el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa vigente. Emite información oficial de los ocupantes de cada lote y lo comparte con las otras áreas municipales que trabajan en la Colonia.

La información, da cuenta del grado de fragmentación, aislamiento, con que se expresan en territorio, las distintas áreas de los Estado Nacional, Provincial y municipal; característica de una intervención, que lejos de resolver las problemáticas de la población, genera un mayor gasto público con estrategias de intervención , que los vecinos perciben como ineficaces.

No se registran canales de participación de la ciudadanía, en la generación de iniciativas ni en la toma de decisiones en la elección de alternativas de resolución de las distintas problemáticas. A pesar de la continuidad históricas de las distintas gestiones, como lo expresa una de las mujeres vecinas del sector:

“ pasan los años y los problemas siguen siendo los mismos y cada vez más”(Carmen)

2.3 LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES EN EL TERRITORIO

Luego de la instauración de las denominadas reformas estructurales, de 1° y 2° generación alentadas por los Organismos Multilaterales de Crédito (Banco Mundial, 1991), la consolidación de lo que en términos generales se denomina el neoliberalismo, se sucedieron una serie de transformaciones no sólo limitadas al campo económico sino que abarcaron una profunda revisión en las relaciones políticas y sociales en general. Así, un cambio inmediato de roles se pudo observar al interior de los movimientos sociales, sindicatos y partidos políticos, reconocidos hasta ese momento como actores sociales y políticos exclusivos.

Surgieron diversas intermediaciones sociales con legitimidad ante las instituciones gubernamentales: organizaciones comunitarias de base (OCB), las organizaciones naturales (vecinales, políticas, sociales) y las Organizaciones No Gubernamentales (ONG's). Estas últimas más visibles que el resto, en teoría, se las define como una organización que no guarda dependencia económica, ni institucional con el estado, que se dedican a tareas de promoción social, educación e investigación/experimentación, sin fines de lucro y cuyo objetivo final es el mejoramiento de la calidad de vida de los oprimidos.

Las ONGs inciden en las políticas sociales urbanas, y contribuyen al desarrollo del potencial de la población; mejorar la vivienda, satisfacer las necesidades sociales, económicas y culturales básicas, contribuir al desarrollo democrático que respete los derechos humanos, de los cuales se destaca un derecho a vivir en paz y dignidad. En muchas de ellas, es reconocida la estrategia para influir en la orientación de políticas y estrategias relativas a los asentamientos humanos, a partir de considerar los aprendizajes que se desprenden de las acciones realizadas por la gente y las OCB.²⁴⁶

Simultáneamente, el Estado plasmó las reformas hacia ajustes estructurales, precarización laboral, descentralización, reorientando la política social, desocupación, situaciones de exclusión social agudizadas, profundización en el deterioro de calidad de vida en los llamados sectores de "nuevos pobres" y población bajo línea de pobreza; se configuró así el contexto local en el que surgen desde la sociedad civil, organizaciones que articulan lo social con lo

²⁴⁶ "Las ciudades y la cuestión social" en Ziccardi, Alicia (comp) Pobreza, desigualdad social y ciudadanía, Bs As, CLACSO.

político, con un encuadre basado en las premisas del Foro Social Mundial, hacia construcciones alternativas al modelo dominante.

Para la aplicación en este apartado, se considera a las organizaciones no gubernamentales, como aquellas construcciones sociopolítico-culturales que facilitan un marco propicio para que las poblaciones más vulneradas en sus derechos elementales, se instrumentalicen, mediante procesos de cooperación y empoderamiento, en la búsqueda de resolución de sus problemas cotidianos. Específicamente, consideramos las Organizaciones No Gubernamentales que se encuentran interviniendo en Hipódromo y Colonia Nueva Esperanza y que involucran la participación de mujeres. Se pretende, a continuación, abordarlas con mayor profundidad.

2.3.1 Pastoral social – Diócesis del Obispado de Neuquén

En el marco de la Iglesia católica de Neuquén, tomando los lineamientos planteados en Puebla y la Teología de la liberación, surge un grupo de personas que dan origen a la Pastoral Social.

En este trabajo se consideró a la pastoral social del oeste, como una organización de tipo no gubernamental, puesto que guarda autonomía en su acción; es ecuménica, su objeto social está orientado a la promoción humana, y a la generación de relaciones justas. Estas características, no fueron registradas en otros credos religiosos presentes en el sector.

La Pastoral Social, ha rescatado como basamento, las enseñanzas del Obispo Jaime de Nevares, recopiladas en el siguiente texto del Lic Hernán Ingelmo²⁴⁷

“Dios nos llama a influir en el curso de la Historia, a fabricar el futuro; no mirar para atrás, a lo constituido, a la preservación del “orden establecido” de una llamada civilización occidental que sería cristiana”²⁴⁸.

²⁴⁷ Ingelmo, H (2004) en Algunas semillas de Don Jaime para seguir en el surco del compromiso por el Reinado de Dios y su justicia.

²⁴⁸ MBH. Domingo 29. Ciclo C, año 1970.

Esta es una frase que refleja el optimismo histórico, la profunda esperanza que lo habitaba, basado en la convicción de que Dios tiene una profunda confianza en la humanidad y ha depositado en ella la co-responsabilidad de su construcción.

“Hoy, el Evangelio del Amor exige algo más que la ayuda individual, aun organizada. Exige trabajar, en sanar las raíces del mal; de la desigualdad e injusticia que produce la necesidad. Esto exige grandes cambios, transformaciones en la sociedad. Ellas se están realizando bajo la presión de muchas influencias. El hombre esclavizado no se contenta con su suerte. El cristiano debe participar activamente en ellas para cooperar, para orientar. En nombre de su fe, que exige obras, en favor de la justicia y del Amor. En el barrio, en el trabajo, en el gremio, en la profesión, en la política.

En su Fe, viva, viviente, encuentra el cristianismo la inspiración y la fuerza para trabajar en la solución de los problemas sociales. Fallamos en el cumplimiento de nuestro deberes sociales en la medida en que somos cristianos de Fe débil, vacilante, pobre, frágil”²⁴⁹.

Toca preguntarnos ahora cuál era el fundamento para Don Jaime de este modo de ser Iglesia, desde dónde nace esta manera comunitaria de vivir el evangelio, esta forma de comprometerse en la historia y de “fabricar el futuro”. Básicamente Don Jaime contestaría que, este “meterse en el barro” de la historia como decía monseñor Angelelli, es una tarea delegada por Dios a los seres humanos²⁵⁰.

Estela Sovelbio, que participa hace más de 8 años, en el equipo de Pastoral Social, entiende que :

“ El Equipo Diocesano de Pastoral Social, conformado por laicos , cristianos concientes de que tenemos una misión que realizar: la de ser fermento en la masa de la historia para amasar

²⁴⁹ MBH. Domingo 24. Ciclo B, año 1973.

²⁵⁰ Entrevista al Lic Hernán Ingelmo en referencia a “Creación y salvación tienen pues, en primer lugar, un sentido cristológico: en Cristo todo ha sido creado, todo ha sido salvado (cf. Col 15-20). El hombre es el resumen y el centro de la obra creadora, y está llamado a prolongar por medio del trabajo (cf. Gen 1, 28). Y no solo a través del trabajo. La liberación de Egipto vinculada, hasta la coincidencia, con la creación, añade un elemento de capital importancia: la necesidad y el lugar de una participación activa del hombre en al construcción de la sociedad”. G. GUTIÉRREZ, *Teología de la liberación. Perspectivas*, Salamanca: Sígueme 1985, pp. 209.

un pan fraterno del cual todos puedan servirse. Un pan que tenga la forma del amor y la levadura de la fe. Un pan que queremos compartir hecho servicio hacia todos los que nos rodean. Un pan que sea la prolongación de ese Pan Divino, en el cual palpita Cristo... acompañando a distintas comunidades en el campo social.”

Las dos áreas de trabajo más estructuradas, planteadas por esta organización, considerando las temáticas diversas y las particularidades de la problemática de la región patagónica, son: actividades de Formación y Capacitación; desarrollo de Centros de Contención y Promoción Humana.

El programa de Formación y Capacitación “alienta a una activa participación en la sociedad civil, llevando a ella propuestas actualizadas de su condición de persona humana y de sus derechos, con métodos más participativos y democráticos, intentando ayudar a construir una sociedad más justa.”

La pastoral social, ha desarrollado un importante aporte en la defensa de la ley n° 2302 de protección a los Derechos de la niñez y adolescencia y de la niñez en situación de calle:

“...arroja a nuestra niñez y juventud a buscar “trabajitos” en la calle para “ayudar” en la casa. Es en la calle donde se implementan y consolidan muchos riesgos para estos menores: fundamentalmente riesgos de abusos de parte de adultos inescrupulosos quienes se aprovechan de la vulnerabilidad de los niños, utilizándolos para el uso y abuso de sus fines, terminan explotando la inocencia y enseñándoles hábitos y conductas que van en provecho de estos mayores y condenan a las absoluta marginalidad en esta temprana edad: delincuencia, prostitución, drogadicción, etc. Ante esta realidad, nuestra Iglesia siempre se encuentra apoyando, auspiciando y promoviendo el desarrollo de centros de “contención” de estos menores en la calle o en situación de riesgo, los cuáles trabajan cotidianamente tratando de ofrecer una respuesta distinta a las necesidades de los niños cuando están tratando de revertir su situación de marginalidad y exclusión “.

La Pastoral Social, se propone aportar a la construcción del tejido social a estala barrial,

“microcomunidades, proponiendo acciones urgentes para mitigar esta incruenta realidad de grupos humanos y/o comunidades que se sienten amenazados y a concretarlas dirigiéndolas a la sociedad toda”.²⁵¹

Durante los últimos años, un crecimiento poblacional inédito, con el consecuente impacto en el medio que esto implica, generó un sector bien diferenciado de la ciudad, denominada: el oeste, donde se concentra prácticamente un cuarto de la población provincial.

Desde la Parroquia Nuestra Señora de la Paz, se genera un grupo de laicos que asumen las tareas de la pastoral social del oeste, en el año 1997.

En la búsqueda de propuestas que permitieran asistir a las familias, observando que las actuales prácticas institucionales han consistido en operativizar la asistencia (casi exclusivamente alimentaria), y si bien constituía una respuesta a la situación de precariedad, no han contemplado otros aspectos que esta organización consideraba imprescindible de incorporar.

Con énfasis en la revalorización de la necesidad de recuperar prácticas solidarias que tiendan a dignificar a la persona, especialmente cuando afrontan contextos de exclusión social, la Pastoral Social del Oeste ha trabajado en relación a líneas programáticas de asistencia y promoción familiar como son: el ropero solidario, las cocinas solidarias familiares, el proyecto Ruca Peñi de construcción de viviendas por ayuda mutua, entre otros; en todos ellos, sobresale la participación de la mujeres.

Se consolidaron diversos grupos sociales, que a partir de sus prácticas sociales, han interpelado la política social estatal implementada en el sector.

Tres experiencias originadas en esta Organización, resultaron altamente significativas por el grado de involucramiento de las mujeres y la capacidad de interpelar la política social estatal en el sector:

Proyecto cocinas solidarias familiares –COSOFAS:

...” consiste en reunir cinco familias(mujeres) y proveerlas de lo mínimo indispensable para cocinar, es decir los materiales, más la comida indispensable para realizar una comida diaria

²⁵¹ El equipo de Pastoral social está compuesto por una comisión de laicas y laicos, con el acompañamiento del sacerdote Rubén Capitanio. Entre los miembros más antiguos del equipo, se han realizado entrevistas con Estela Sovelbio, Jorge Esparza, Coco Mantilaro, Mabel Contreras, María Eugenia Fuentes Cid, entre otros.

(...) el compromiso de las familias es cocinar juntas (...) cada mamá se lleva las porciones que necesita para su familia (...). La idea de un comedor no cerraba (...) porque no había infraestructura necesaria (...) y porque quería hacerse algo más (...) un paso mas adelante que sólo dar de comer (...) se fue subiendo la apuesta (...) que toda la familia coma mejor (...)" ²⁵²

Este proyecto, iniciado un momento de crisis antes de diciembre de 2001, tenía una perspectiva de corto plazo, tres meses de duración y la pregunta que abrumaba a los organizadores era qué iba a ocurrir en el cuarto mes, cuando el programa “se cayera” y las mujeres tuvieran que obtener los alimentos por sus propios medios, sin que sus circunstancias laborales, de falta de ingreso se hubieran modificado. Finalmente el programa no se cayó y las cocinas siguieron funcionando y creciendo en número. Esto obligó a organizadores y acompañantes a repensar nuevamente su práctica la luz de los nuevos acontecimientos.

Fue una experiencia inédita de relacionamiento entre Estado y Sociedad civil en el ámbito provincial; grupos de la sociedad civil y vecinos ejecutaban la propuesta, y el Estado aportaba el recurso económico necesario para sostener la experiencia.

Esta experiencia, fue le inicio del cambio en la operatividad de la asistencia alimentaria, consolidada en la provincia desde 1989, en los comedores comunitarios. A partir de la experiencia de las cocinas solidarias familiares, el municipio de la ciudad de Neuquén y luego la Provincia, implementaron la entrega de tickets para la compra de alimentos básicos; situación que si bien no eliminó el clientelimo y la corrupción, implica la posibilidad de elegir qué comer y hacerlo en el ámbito del grupo conviviente.

Proyecto de Microcréditos solidarios: el trabajo dignifica ²⁵³

El trabajo dignifica: este proyecto fue financiado a partir del otorgamiento del primer premio del Concurso Jaime de Nevares, convocado desde el Concejo Deliberante de la ciudad de Neuquén. La extracción de parte de su fundamentación da cuenta de los fines propuestos:

“... La concreción de este proyecto, permitirá financiar capital de trabajo necesario para actividades productivas, avanzando hacia un camino de promoción social más plen...un intento de utilizar los recursos disponibles y articular los potenciales, intentando recrear modalidades

²⁵² En entrevista al P.Antonio Qualizza

²⁵³ Las mencionadas experiencias son desarrolladas desde la perspectiva de las mujeres en el capítulo 4.

más solidarias y personales que tiendan a evitar la masificación . El trabajo grupal y en red con distintas organizaciones de la sociedad Civil, permite no sólo el mejor aprovechamiento de los recursos existentes, sino también un control social directo de la prestación; facilitando cuando se generan ámbitos democráticos de participación, instancias correctivas que permiten a las personas posicionarse, ya no en el papel pasivo de “beneficiario /a” (con el sesgo “receptivo” del mismo), sino como ciudadanos /as activos /as en la resolución de su propia situación. Urge realizar nuevas experiencias, que concreten los valores humanos y sociales, instalando en nuestro lenguaje una significación de valores (a veces en desuso y otras veces utilizado con abuso) que inviten a prácticas que generen experiencias positivas de participación ciudadana, consolidando las modalidades que tienden a la conformación de redes sociales y a la autogeneración de empleo. También en nuestra Provincia, Neuquén, particularmente en nuestra ciudad, donde los índices de desocupación ascienden a más del 20 % (situación que se agrava con el alto grado de densidad poblacional), es prioritario pensar formas nuevas para la creación de puestos de trabajo²⁵⁴.

Los objetivos específicos propuestos eran:

- a. Concretar la creación y perdurabilidad de un fondo solidario que permita el acceso al capital de trabajo.
- b. Lograr financiar capital de trabajo para la actividad laboral de personas desocupadas que hayan iniciado un proceso o deseen iniciarlo.
- c. Facilitar la consolidación de grupos solidarios co-responsables de la devolución y evolución de los micro créditos.
- d. Articular con otras instituciones espacios de capacitación que permitan la formación laboral .
- e. Realizar y transmitir experiencias a quienes deseen replicarlas tanto en la ciudad de Neuquén como en cualquier otro lugar.

²⁵⁴En proyecto Microcréditos solidarios: el trabajo dignifica elaborado por Ing. Agr. Perla M.Rojo, Ing. Agr. Silvana E. Antícoli, Ing. Agr. Luis A. Mercurio, Lic. Sandra Ferrero, Lorena Fuentes, Verónica arone, Vicencia Sambueza, Elíza Beth Díaz. En la actualidad una modalidad similar, agrutina a mujeres, con financiación del Estado Nacioanal, incluidas en los llamados Bancos de la Buena Fé, coordinados en la provincia por la Fundación Otras voces.

Proyecto de proveedurías - Servicio de organización de la solidaridad

El proyecto de proveedurías sociales, se propone la formación de grupos de trabajo que necesitan acceder a determinados bienes; se prepara con donaciones un conjunto de alimentos a bajo costo, y los grupos van iniciando una pequeña experiencia de ahorro, el que invierten en pequeñas iniciativas productivas.

2.3.2 Equipo de Reflexión Pastoral del Oeste(ERPO)

“...luego de unas hermosas jornadas de estudio con José Marins y Teo²⁵⁵, 3, 4 y 5 de marzo de 1997, ... y esa misma tarde cuando terminó todo (que el tema fue las cartas de Pablo ,y sus comunidades...Ahi mismo quedamos con un día fijado para encontrarnos unos cuantos en la zona oeste ...nos juntamos para pensar qué modelo de iglesia distinta podemos caminar , queremos vivir para poder estar mas cerquita de Jesús, ayudarnos a a construir verdades que contagian a otros para ARMAR, REARMAR otras verdades. Para encontrar un estilo de vida con más fraternidad , crítica, donde podamos tener más decisión desde las bases, empezamos a organizarnos, con cabezas más pensantes, cabezas más organizativas, hicimos talleres de equipos de conducción , luego se llamaron equipos de coordinación..”²⁵⁶

Los objetivos iniciales de este grupo se centraban en la reflexión de distintos aspectos relacionados con realidad socio política de la zona oeste. Si bien todos contaban con prácticas pastorales, observaron la necesidad de contribuir en la consolidación de prácticas sociales desde las necesidades de la comunidad.

Surge entonces un aporte significativo que da origen a una multiplicidad de nuevas experiencias en la zona, desde procesos de democratización de las mismas comunidades religiosas, a la capacitación permanente en formación social y política, en espacios ecuménicos.

Se generaron nuevos espacios de formación tendientes a la promoción de derechos humanos, como el espacio de Emaús, la Escuela de ciudadanía. El ERPO tendía a la consolidación de redes interinstitucionales en la zona, consolidando la identidad de zona oeste. Para el año 2000, el ERPO se planteaba como desafío ante la fragmentación social imperante, aumentar la

²⁵⁵ José Marins y Teolinda Piovesan, teólogo y teóloga de nacionalidad brasilera.

²⁵⁶ En entrevista a Belén una de las laicas fundadoras junto a otras laicas, sacerdotes y monjas.

integración de la experiencias en la zona y asumir “el servicio de contener a otros grupos, desde sus intereses, miedos, fiestas: ayudar a pensar”.²⁵⁷

2.3.3. Fundación Hueché

La fundación Hueché²⁵⁸, fue creada en la localidad de Las Coloradas, por un grupo de maestros rurales y el apoyo institucional del Obispado de Neuquén. Desarrolla acciones en la Colonia Nueva Esperanza desde el año 2000. La Fundación está administrada por un Consejo de Administración, compuesto de 6 miembros activos en ambas sedes Las Coloradas, con una coordinación general y Colonia Nueva Esperanza, en la que se desempeña Luis Abdón como vicepresidente y apoderado.

Los fines de la organización son:

*“Será el objeto de nuestra institución la educación integral y permanente de niños, adolescentes y adultos para promover el desarrollo humano, económico, social, cultural, sanitario, organizativo y recreativo de la Comunidad de “Colonia Nueva Esperanza”, fomentando el arraigo, la ayuda mutua, el esfuerzo propio y la conciencia de su propia dignidad, buscando el mejoramiento de la calidad de vida en el respeto de las tradiciones autóctonas, dentro del marco referencial del Evangelio (Mt. 25, 31-46) y de los principios de la Doctrina Social de la Iglesia.”*²⁵⁹

Comenzó con educación informal y en la actualidad gestiona el Centro de Formación Profesional N° 3 que se dedica a la enseñanza agrotécnica de oficios a adultos y adolescentes, con financiación del Estado Provincial.

La fundación Hueché, facilita a los alumnos para la finalización de la escuela primaria y dicta capacitaciones en oficios tales como: carpintería, herrería con orientación a la fabricación de elementos para el trabajo productivo. Se encuentra en planificación, una capacitación en albañilería, plomería y electricidad para formar un grupo de trabajo que atienda las demandas de construcción de los vecinos de la colonia.

²⁵⁷ En entrevista a Belén Mantilaro, una de las fundadoras.

²⁵⁸ En mapuche Gente Joven.

²⁵⁹ De los estatutos fundacionales

Esta fundación realiza tareas de promoción en el sector, procurando la participación y compromiso de los vecinos en la resolución de sus problemas.

“ El poblador criollo rural de la Patagonia, tradicionalmente avasallado material y culturalmente desde los tiempos de la conquista, se encuentra hoy viviendo, trabajando y produciendo en un medio particularmente duro, con escasos recursos técnicos y económicos y sin los elementos esenciales que su dignidad de hombre merece. Hueche encara un Programa “aportes al desarrollo rural” en un intento de devolverle algo de lo mucho que se les quitó y que le corresponde. Pero debe entenderse a dicho intento como una propuesta hacia quienes tienen la decisión de aceptarla o no: las comunidades rurales.”

En este marco, se plantean la necesidad de trabajar en un plan integrado, que les permita transitar las coyunturas; apostando a la interdisciplina y a la interinstitucionalidad.

...” como agentes externos, que en su mayoría somos, pensamos que nuestra labor debe ser la de facilitadores del proceso de desarrollo,, dejando el rol decisivo a quienes les corresponde: las Comunidades Rurales. Pensamos que no se puede elaborar ningún plan acompañante sin tener en cuenta aspectos culturales enraizados en la vida cotidiana del poblador, su relación con las cosas, con los demás pobladores y con lo trascendente.”

Si bien la organización aborda problemáticas particulares, prioriza el trabajo en grupos, en cuatro áreas: capacitación, organización, comunicación y producción

“ Creemos además que no se puede elaborar ningún plan de acción desde el laboratorio o el escritorio, se debe estar viviendo en el área, escuchando a los pobladores y compartiendo con ellos parte de sus problemas. El único camino de trabajo, vivido como efectivo hasta el presente, es el que nace de la constancia, de la continuidad y la confianza que se adquiere luego de haber dado unos cuantos pasos. Si bien , la experiencia de 19 años de trabajo, ha dejado mucha capacidad instalada, la realidad en los sectores pobres semi rurales y rurales, nos permite una constante retroalimentación y aprendizaje .”

Propósitos, actividades y programas

Para llevar a la práctica el objetivo planteado, se organizan en áreas de trabajo:

Sector de enseñanza básica: tiende a “acompañar y favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje de lecto- escritura y cálculo como una herramienta más para la construcción de su propia dignidad y la de los otros.”²⁶⁰

Sector de Educación para la salud: “ Realizar capacitaciones para la promoción de la salud y previene las enfermedades entre los vecinos del B° Colonia Rural Nueva Esperanza”. Considera acciones de educación para la salud en adolescentes, adultos, y capacitación en promoción y prevención de la salud con abordaje comunitario.

Producción y Organización Comunitaria de Formación Profesional: tiende a capacitar y acompañar el nacimiento de nuevos grupos productivos y fortalecer los grupos ya existentes, ayudándolos a consolidarse como grupos autónomos; procura integrar a otros vecinos a las actividades productivas del Centro Educativo teniendo en cuenta sus demandas que van sugiendo”.

Las actividades desarrolladas desde ésta área son: alimentación y conservación en alimentos, huertas e invernaderos, hongos comestibles, cría de conejos para carne, cría de cerdos, manejo de faena en matadero, cría de pollos parrilleros y gallina ponedora y mejoramiento y comercialización del pollo parrillero, nociones básicas de organización grupal y acompañamiento legal y técnico a la Asociación de Fomento Rural

Sector de Formación Profesional: se busca instrumentar en actividades para el desarrollo de habilidades específicas del oficio, y fortalecer procesos de autoestima y valores grupales. Se realizan talleres de Repostería y panadería, corte y confección en dos niveles, y se organizan desde este sector, los encuentros de mujeres rurales. Los talleres de carpintería en dos niveles, están dirigido a adolescentes.

Todos estos sectores se reúnen periódicamente entre sí y con los demás sectores para compartir y revisar prácticas.

²⁶⁰ Entrevista a Psp.Liliana Panza, Vet Miguel Valdez, Ing. Perla Rojo

Con respecto a la financiación de las actividades, la organización se plantea estrategias de búsqueda de recursos, en una red de diversas instituciones y programas tanto locales como: ProAme, ARCOR, Pquia. San Cayetano, MAM S.A., CORFONE, Cáritas diocesana, etc. Otra fuente de recursos, la constituyen los mismos talleres productivos, que venden parte de la producción para reposición de materia prima.

Se cuenta con un grupo de voluntarios que permiten la atención de niños en actividades de apoyo escolar. La organización, cuenta con 14 miembros docentes reconocidos por el Consejo Provincial de Educación y 16 voluntarios.

Integración en redes

La organización participa en la red Inter – institucional del Barrio “Parque Ciudad Industrial Jaime de Nevares”, conformada por escuelas de enseñanza primaria y de nivel medio, a las que concurren niños y adolescentes de la Colonia Nueva Esperanza, el centro de salud, comisión vecinal .

Participa también, en la incipiente Comisión de Desarrollo del B° Colonia Rural Nueva Esperanza”, junto a Municipio(Tierras fiscales, Medio Ambiente, Obras Públicas, Zoonosis y vectores, etc.), Provincia (Ministerio de la Producción, E.P.E.N.,etc.), Programa Social Agropecuario, I.N.T.A., Comisión Vecinal, Comisión de riego, etc.

Articula su trabajo con el Consejo Provincial de Educación (Dirección de Formación Profesional) a través del Convenio para la formación del Centro Educativo de Adultos que otorga los cargos docentes y realiza la supervisión de las prácticas educativas.

Trabajo en conjunto con CÁRITAS, Fundación Cristiana del Deporte, S.E.S.(Solidaridad, Educación y sustentabilidad), Parroquia “San Cayetano” y Obispado de Neuquén. La Fundación Cristiana del Deporte, es otra de las organizaciones que colabora en cuestiones referidas a tareas sociales y comunitarias junto a la Fundación Hue Che en Colonia Nueva Esperanza(sin sede en territorio).

Como otra inquietud, la organización observa la necesidad de contar con atención particular para adultos mayores: "... detecta la presencia de muchos abuelos solos, que no tienen acceso a los beneficios que se otorgan a otros pobladores: reparto de ropa a través de una campaña que ha hecho LU5, leña. No se sabe bien cuántos son estos abuelos, por lo que habría que realizar un relevamiento detallado para conocer la situación y elaborar posteriormente una propuesta integral".²⁶¹

2.3.4. C.E.I.A.C

Es el Centro de Estudios e Investigación en Asuntos Cooperativos(C.E.I.A.C), dependiente de la Facultad de Economía y Administración de la Universidad Nacional del Comahue, cuyo objetivo es la capacitación y asesoramiento grupal en temas asociativos, y económico contables a la Asociación de Fomento Rural en Colonia Nueva Esperanza.

2.3.5 Fundación “ Otras voces”

Esta fundación, trabaja particularmente con jóvenes y adultos, en formación y promoción de autoempleo.

En la Colonia Nueva Esperanza, desarrolló acciones en el año 2004, donde asistieron técnicamente a pequeños productores de pollos y apoyaron económicamente la consolidación de la primera etapa de carpintería para jóvenes.

Durante ese año, capacitaron en liderazgo para animación socioeducativa a dos jóvenes de la Colonia Nueva Esperanza, que se integraban a otros jóvenes de la ciudad. En esta experiencia, fueron evidentes las diferencias por género, ya que la joven seleccionada para la capacitación, fue condicionada a optar entre la participación en la capacitación o continuar con las tareas domésticas y la crianza de sus hijos.

Como dato de contexto de las prácticas consideradas, cabe señalar, que Neuquén, para el año 2004, contaba con 2143 asociaciones civiles, el 65 % de las mismas se localizaban en la

²⁶¹ Lic.Fernanda Leanza, trabajadora social en la Colonia Nueva Esperanza

capital. Un total de 513 se encontraban con su documentación actualizada, 807 con irregularidades de 2 a 9 años y 823 con irregularidades de más de 10 años.²⁶²

Podríamos concluir este capítulo señalando, que el número de organizaciones sociales con permanencia en el acompañamiento de prácticas grupales en el territorio, es mínimo. Es menor aún si consideramos las prácticas de las mujeres.

Las mujeres en escenarios altamente controlados por el aparato partidario (para estatal), aún cuando mantienen una relación de tipo económica con el Estado, toman decisiones y sostienen autonomía en las prácticas cotidianas con los grupos de vecinos que convocan.

Las organizaciones nogubernamentales que promueven la participación de las mujeres, facilitan procesos en los que las mujeres despliegan otras capacidades no consideradas por el Estado y que tienen impacto positivo directo en la calidad de vida de toda la población (potencialidades de tipo discursivas, de análisis de situación y determinación diagnóstica, de proyección, liderazgo, organización, toma de decisiones, etc).

²⁶² Información del Ministerio de Seguridad y Trabajo, discurso del gobernador, 1° de Mayo de 2004.

CAPITULO 3

PRACTICAS SOCIALES

El crecimiento poblacional que se menciona en apartados anteriores y el aumento acelerado de los niveles de pobreza generan desde hace tiempo graves consecuencias en la salud de los grupos familiares sin ingresos económicos, fundamentalmente en los niños y adolescentes.

En este grupo poblacional sin duda es alto el porcentaje de menores de 15 años, con una activa participación de las mujeres, en la búsqueda de alternativas para cubrir las necesidades básicas: alto porcentaje de familias monoparentales con roles familiares que vienen experimentando modificaciones, grupos familiares que no encuentran con facilidad inserción social, la esperanza en el progreso deteriorada; se fortalece con una perspectiva individualista que desalienta la solidaridad, sumado a las políticas estatales que acentúan la respuesta individual y focalizada.

Las mujeres aparecen en tales contextos con un rol de promotoras y sustentadoras primarias de vida en medio de estos contextos de exclusión.

Las mujeres en general, y en los sectores populares en particular, modifican sus formas de acción, especialmente en los últimos años, condicionadas por los contextos que la crisis económica-social impone, y acompañadas con los cambios en las políticas estatales determinadas por fuertes ajustes estructurales.

Las mujeres sostienen sabiamente sus existencias, y permiten a otros sobrevivir. Resisten el accionar inescrupuloso, de varones, punteros de partidos gobernantes, la extorsión que las obliga a la práctica que mencionáramos del “diezmo sexual” a cambio de ayuda social o a dejarlas “caer” de algún plan. Un claro ejemplo de manifestación del poder que resulta de la necesidad del hombre de mostrar su masculinidad, un clima de terror y de sometimiento que agudiza la desigualdad de género y la dependencia económica de las mujeres, fortaleciendo, limitaciones estructurales de opciones²⁶³.

Aún con estos manejos violentos por parte de funcionarios del Estado y sus ayudantes, en la batalla contra la desocupación y el hambre, las mujeres contribuyen a un nuevo modo de ser

²⁶³ Jelin, Elizabeth (coord. , 1996), “Mujeres, Género y Derechos humanos” en Construir la democracia: derechos humanos, ciudadanía y sociedad en América Latina, Ed Nueva Sociedad, Caracas

socialmente. Construyen y sobreviven muchas veces en condiciones extremadamente adversas, asumiendo la total responsabilidad del grupo familiar. Las mujeres además, desarrollan diversas prácticas participativas mediante las cuales resuelven una multiplicidad de necesidades prácticas y estratégicas.

Sólo un proceso de profunda integración social (simbólica y material), generará el espacio posible para la construcción de consensos y viceversa. Se imponen caminos de mayor equidad, de conciencia del “derecho a vivir y a ser diferentes”; no sólo de combate a la exclusión, sino también, de inclusión a partir, (aunque más no sea en la transición), desde ensayos de nuevas prácticas.

Esta mirada integradora, equitativa, que cuida la vida y respeta la diversidad es aportada en la sociedad actual mayoritariamente por las mujeres.

En este capítulo, se pretenden, visibilizar las prácticas sociales en Hipódromo y en Colonia Nueva Esperanza, para avanzar hacia su descripción e interpretación desde la recuperación discursiva de las mujeres, como sujetos cognoscentes, que dan cuenta de sus trayectorias, privaciones, sus formas de relacionamiento con el Estado y con las Organizaciones no gubernamentales. Se tiende a la incorporación de la propia voz de las mujeres, en la definición de sus acciones, tácticas implementadas para resolver sus diversas situaciones, atravesadas por la pobreza y las necesidades que ésta conlleva.

Se procura consolidar un proceso de conocimiento que asuma el principio de igualdad esencial entre los sujetos; donde el que conoce se dispone a recibir al otro en toda su otredad, en toda su identidad y a transformarse en el proceso de conocimiento mismos.

(Vasilachis de Gialdino, 1998).

Consideramos el concepto de resiliencia, proveniente de la física, que da cuenta de la capacidad que tienen algunos materiales de resistir presiones y golpes sin romperse, y de volver al estado original. La idea de resiliencia, aún cuando toma en cuenta los riesgos, peligros, privilegia elementos, mecanismos que permiten crecer en humanidad ante situaciones de crisis. Parte de la certeza de todas las personas, guardan fortalezas, virtualidades, potencialidades que han de ser reconocidas y potenciadas. Algunos autores (Wolin y Wolin, 1993), han utilizado el concepto de “mandala”- rueda, pilares, para graficar elementos del concepto:

Introspección: hábito de preguntarse a sí mismo y darse respuestas honestas.

Independencia: capacidad de mantener distancia emocional y física, sin caer en el aislamiento.

Capacidad de relacionarse: habilidad para establecer lazos e intimar con otras personas; poder balancear las propias necesidades y la aptitud para brindarse a otros.

Iniciativa: gusto de ponerse a prueba en tareas o situaciones nuevas , progresivamente más exigentes.

Humor: capacidad de encontrar lo cómico en situaciones dramáticas , la sonrisa pronta, no tomarse uno mismo demasiado en serio, cariño por lo imperfecto.

Creatividad: capacidad de extraer orden, belleza y finalidad a partir del caos y de experiencias adversas.

Sentido de la vida: extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad; comprometerse con valores, a partir de los cuales formular proyectos.

La resiliencia es una construcción con una historicidad personal y colectiva.

Las prácticas sociales podrían ser consideradas como las estrategias implementadas por un agente social en una posición determinada, en pos de la defensa de sus intereses.

Desde las relaciones de poder, interesan los principios constitutivos de los grupos, las prácticas puestas en juego para su reproducción social, las llamadas por Bourdieu estrategias de reproducción.

Los registros relativos a prácticas sociales de mujeres en el ámbito provincial son escasos, no existiendo en áreas estatales de documentación provincial ni municipal, referencia alguna a las prácticas sociales de mujeres en los barrios seleccionados para el estudio.

El programa Ser Mujer, dependiente del Ministerio de Bienestar Social de la Provincia, ejecutado en los inicios de la década del 90, caracterizó la situación de las mujeres en diversos ámbitos de participación, en la provincia. Si bien son ámbitos promovidos desde el Estado provincial, las experiencias constituyen un importante punto de referencia de la situación al inicio de la década. Por otra parte, en “Estudio sobre la situación social de la mujer en Neuquén”, el Consejo Federal de Inversiones (CFI), da cuenta de la realidad de la mujer en la misma época junto con documentos del Centro COPADE (Consejo de planificación y desarrollo de la Provincia) en el marco de las acciones desde el Estado Provincial.

Como se observa, desde el plano societal y cultural, existe un fuerte silencio respecto al tema que nos convoca.

Los derechos humanos brotan de las prácticas sociales (se construyen socialmente), de aquí la importancia de no hablar en nombre de otros(Esther Diaz , 1993).

En este capítulo se intentará, desde la memoria de la mujeres, en tanto procesos subjetivos anclados en experiencias con marcas simbólica y materiales propias, dar cuenta de conflictos, luchas, descifrar los roles de estas mujeres, en contextos donde la vigencia de derechos humanos económicos y sociales, son amenazados y vulnerados en la cotidianeidad.

Las mujeres que protagonizan prácticas sociales, en los barrios seleccionados, han cursado grados en la escuela primaria. Mujeres mayores de 50 años, han finalizado recientemente estos estudios; otras, comenzaron estudios secundarios, en el marco de la implementación de los planes Jefes /jefas de hogar, que permiten la finalización de estudios con certificación oficial, las mujeres en edad intermedia (30 – 40 años) con hijos adolescentes, decidieron concluir estos estudios. En general cursan en horarios nocturnos, sumando una nueva jornada a las otras que ya existen en su cotidianeidad.

3. 1. MAPEO DE PRÁCTICAS SOCIALES EXISTENTES

3.1.1. **Mujeres y subsistencia**

Consideramos en este apartado, la explicación de necesidades humanas, según los postulados del economista Max Neef:

Primero: las necesidades humanas son finitas, pocas y clasificables

Segundo Las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia a través del tiempo y las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades

Su clasificación se basa en nueve tipos de necesidades: de subsistencia, de protección, de afecto, de entendimiento, necesidad de participación, de ocio, de creación, de identidad y de libertad.

Así, entonces, la alimentación no sería una necesidad en sí sino un satisfactor de la necesidad de subsistencia como lo es también el abrigo, o el trabajo. Un satisfactor que, como tal, toma sus características según cada momento histórico y cada cultura en particular. Es necesario distinguir entre bienes económicos (elementos materiales) y satisfactores(modos por los cuales se satisface una necesidad).

Otro aporte que me gustaría rescatar de esta teoría es que me permite analizar las estrategias de satisfacción de las necesidades, si son exitosas o no lo son, pero no en la medida que satisfacen una necesidad puntual si no en la medida que promueven la satisfacción de varias necesidades a la vez, por lo menos parcialmente. En efecto, los satisfactores pueden distinguirse según Max Neef en 5 tipos:

Violadores o Destruidores (se les llama así cuando, si bien posibilitan la satisfacción de una necesidad, al mismo tiempo obstaculizan la posibilidad de satisfacer otras necesidades.)

Pseudo-satisfactores (denominados de esta manera cuando lo que hacen en realidad es estimular una falsa sensación de satisfacción)

Satisfactores inhibidores (son los que sobresatisfacen una necesidad dificultando seriamente la satisfacción de otras necesidades)

Satisfactores singulares (los que apuntan a la satisfacción de una sola necesidad)

Satisfactores sinérgicos (los que al satisfacer una necesidad estimulan, al mismo tiempo, la satisfacción de otras necesidades)

Las diferentes prácticas de las mujeres, pueden, entonces conducir a satisfactores inhibidores, singulares, destructores, pseudo-satisfactores o satisfactores sinérgicos. De más está decir que una práctica sinérgica es la más eficiente en el desarrollo de la calidad humana, que implica la realización de todas las necesidades humanas y no de unas pocas.²⁶⁴

Agnes Heller propone ante todo, un límite al que llama límite existencial para la satisfacción de necesidades entendido como un límite en el cual cruzado este, la vida humana ya no es reproducible como tal.

“(…) Dado ese límite, son necesidades de todos, todas aquellas posibles de ser satisfechas en las actuales condiciones del desarrollo de las capacidades humanas (técnico - materiales y

²⁶⁴ En anexo el cuadro permite observar el aporte de eset autor

culturales), que las comunidades o frutos sociales hacen deseables o reconocen como positivas para su desenvolvimiento y bienestar, en procesos comunicativos y reflexivos, públicos, y a las que consecuentemente los individuos puedan aspirar legítimamente (...)”(op.cit:30).

Esta idea corre el eje de la necesidad como un “piso mínimo” que hay que garantizar, un piso que, dicho sea de paso, en los últimos años fue retrotrayéndose cada vez más e incorpora a la discusión aquellos bienes económicos propios de un momento histórico. La categoría necesidad se llena de sentido. Según Heller:

“(...) los hombres no sólo trabajan para llenar su estómago y el de sus hijos, y para protegerse a sí mismos y a su familia de la muerte por aterrimiento (...) la vida humana no es sólo la sobrevivencia (...) toda la sociedad le propone a sus miembros un/unos sentido/s a sus vidas y le reserva ‘un lugar en el mundo’ que podrá hallar y recrear con más autonomía cuanto más libre se halle de la sobrevivencia, pero nunca en la soledad (...)”(op.cit.32).

Como consecuencia resulta irrelevante, para Heller, como ella misma manifiesta, diferenciar si las necesidades son “del estómago” o “de la imaginación”, pues la satisfacción de la necesidad es la condición sine qua non de cualquier bien y si tiene un valor, es porque es necesario. Es evidente para Heller que la reducción de la necesidad a un contenido puramente económico y biologicista, es una evidencia del proceso de alienación capitalista, en una sociedad donde la meta no es la satisfacción de las necesidades humanas sino la valorización del capital.

3.1.1 .1 Mujeres y el sostenimiento de programas del Estado

3.1.1.1.1 Mujeres y el comedor comunitario de Acción Social

En general, los comedores surgen en el momento de alguna crisis emergente y luego persisten en el tiempo. En la provincia de Neuquén surgen durante los acontecimientos desplegados por el proceso hiperinflacionario de 1989. En esa ocasión distintas Iglesias y otras organizaciones vecinales jugaron un importante rol, de hacer visible las situaciones de hambre en los distintos

barrios de Neuquén. El mayor problema, fue que aún cuando todos negaban la intencionalidad, las experiencias de comedores se terminaron institucionalizando, debido en parte, en que la situación socio-económica del país, lejos de mejorar se agudizó desfavorablemente. Pero éstos no son los únicos motivos a tener en cuenta: “El caso de las Ollas Populares y de los Comedores Escolares es un ejemplo patético. Pasado el tiempo que justifica la utilización de esos recursos, que activan la dependencia más primitiva que es la oral y que sustituyen la mesa familiar, no se termina de saber si es imprescindible para la gente que no puede prescindir de ellos o para los agentes externos que los sostiene para hacer clientelismo político y religioso”²⁶⁵.

En nuestra provincia, la mayoría de los comedores que actualmente existen, dependen del Estado, sufren los mismos vicios que nacen de la falta de control y del comercio de influencias: beneficios para punteros políticos, corrupción en la comercialización de los víveres, etc. Todo con el agravante de que por medio está el hambre de la niñez.

Con esta descripción no se quiere demonizar las políticas públicas que se llevan adelante desde el Estado, sino hacer visible que no pocas veces, estos dispositivos son utilizados para manipular el hambre de la gente, para beneficiar al partido político, o a un grupo determinado de personas o de empresas amigas.

Como mencionáramos, en el barrio Hipódromo funciona un comedor comunitario, nombrado como “el comedor de Acción Social”; dependiente del Ministerio de Desarrollo Social, presta sus servicios de lunes a sábados, desde las 11 a las 13 hs, realizan almuerzos y merienda. Atiende a vecinos sin distinción de edad, inscriptos en el registro de “beneficiarios”, el objetivo es “alimentar a los vecinos que concurran al comedor”.

Desde los inicios esta prestación estatal, fue administrada, gestionada y ejecutada por mujeres del sector; por más de nueve años.

“... el comedor comenzó por seis familias que tenían hambre, que se desmayaban, y gracias a eso comenzó un comedor, que era un comedor comunitario”.

²⁶⁵ Trabajo de Sebastián O. Bertucelli, Cristina Beatriz Mercado, María Cristina Lerda, “Centros de Acción Comunitaria. Una nueva y antigua estrategia institucional para generar políticas sociales”. Acto Social. Revista de trabajo social y ciencias sociales, n° 5 Año II, Córdoba Septiembre 1993.

En los inicios, funcionaba en una casilla de madera, donde estas mujeres “cocinaban y daban viandas”.

Las mujeres entrevistadas, recordaban que al “principio eran hombres”, quienes realizaban las tareas, luego “ con el banco se iniciaron los trámites nacionales, el comedor trabajó como infraestructura en el año 96”²⁶⁶

También hacen referencia a los esfuerzos personales en la búsqueda de un bien que necesitaban todos, el alimento.

“...yo llegué acá con una despensa. Me fundí? A quién le echo la culpa yo que me fundí? Si saqué de mi despensa mercadería para armar una olla popular, que es el nacimiento del comedor que hoy tenemos ahí. El comedor no nació porque alguien vino y cayó del cielo, digo yo”.

Un grupo estable se ha mantenido para realizar las tareas que demanda el funcionamiento de la organización: cocina, limpieza, preparación de las verduras para el día siguiente. Todas ellas realizan la contraprestación, como “beneficiarias de subsidios” por encontrarse bajo programas denominados de empleo; situación que da cuenta de la precarización del empleo público.

“...estamos por la ley²⁶⁷, cuando se implementó en el 95 la ley 2128, que la inicia Sobisch, ahí tuvimos la posibilidad de entrar en la ley. Nosotras cumplimos los horarios, tenemos que firmar la planilla porque tenemos que hacer 80 horas semanales, pero nosotras por ahí entramos a las seis de la mañana y nos vamos a las tres de la tarde”...

....”nosotros no sabíamos tener ni una gota de agua acá en pleno verano, sabíamos pedir agua al municipio y cuando se les antojaba nos tiraban un camión y había que guardar...Y

²⁶⁶ En entrevista a la sra María , quien se refiere a la construcción del edificio en el marco del Programa Nacional de Nutrición Infantil (PRANI).

²⁶⁷ La ley provincial N° 2128, fue sancionada en el año 1995, y en su artículo 1° señala:

“Créase el “Fondo Complementario de Asistencia Ocupacional”, destinado a brindar asistencia a los desempleados de la Provincia, con la finalidad de complementar la atención de aquellos que no sean beneficiarios de los programas nacionales de empleo, que conjuntamente Nación y Provincia lleven a cabo.

agua contaminada, prácticamente... un tacho de 200 litros para la semana era el agua. No teníamos luz, nos alumbrábamos con luz de vela y todavía tenía un farol, un sol de noche, que le dicen. Y así, todo lo que hay hoy en el barrio fue hecho a pulmón... (Rosa)

El comedor, a pesar de ser una organización estatal, fue el bastión desde donde el partido gobernante, dirigía las distintas campañas electorales; las mujeres entrevistadas, afiliadas al partido expresan:

“Acá hubo mucha gente que nos vino a usar. Gente que está ahí en el gobierno, arriba, que nos usaron. Ahora no, acá... mientras que yo siga... ojalá mantenga esto... que nadie te cambia nada. Mientras siga esto yo te puedo asegurar de que acá no, acá mandamos nosotros. Nosotros decidimos quién va a venir a mandar en el comedor, nosotros queremos decir como barrio quién va a mandar en la guardería, y qué lo que necesitamos... que bajen por lo que somos, no porque viene la campaña. Ahora ¿Viste? para el 2005 se están preparando, para el 2007 se están preparando... le digo: “Dame esto porque yo te trabajo”(Pelusa)

Las palabras dejan en evidencia la reproducción de los modelos de conducción y de administración del poder que realizan. Hay una mirada crítica inicial, que provoca más que una reflexión hacia otro sentido de la práctica, una copia de los mecanismos establecidos por el poder, incluyendo el dinamismo interno del partido gobernante.

“ Nosotros llegamos una época que te digo, en el '95, que asume Sapag, que si yo le digo hoy, este barrio es amarillo. Es un paquete, por ejemplo. Yo digo... –“ Mirá, vos querés ir a hacer la campaña allá, llevame las cosas que faltan porque vos no te olvides que este barrio es amarillo”. Se lo digo. Porque si vamos al caso, los blancos jamás nos dieron nada²⁶⁸. No Don Felipe, la Silvia. Porque Don Felipe... ahí tenía pelea con la Silvia porque... no estaba frente nuestro y decir “tus protegidos” “La Protectora” le decía a la hija. El proyecto lo dejó encaminado Silvia. Y la Silvia era la que venía, se instalaba, si se tenía que sentar en el piso se sentaba en el piso. Nos mandó la luz en el '95... si tenía que comer en el piso con la gente, comía. No tenía ni un drama. Ella se pasaba... ¡pero semanas enteras acá en el barrio!

²⁶⁸ Los blancos en alusión al sector que lidera J.O.Sobisch

Fueron muchas cosas que dejó los amarillos. Claro, y ella fue la que se empezó a pelear con uno, con otro. Con cada ... cómo se llama... funcionario, intendente, el Instituto de Vivienda... este... la Unidad Ejecutora Intersectorial...”

Cabe aclarar que el relato refiere a Silvia Sapag, funcionaria de alto rango en ese momento. Como en crisis de identidad, las mismas mujeres que en parte del relato se reconocen parte de un colectivo, que “ hace todo a pulmón”, por otro lado, asignan a una funcionaria, como la única y principal protagonista de la misma historia., expresando cierta admiración hacia alguien del poder estatal que “ se sienta a conversar con ellas”.

Las mujeres comentan que el motivo de reunión en ese ámbito(el comedor), durante 9 años, fue “nada más que la cocina”; algunas de ellas participan en otros ámbitos del barrio.

En cuanto a los recursos que administran las mujeres entrevistadas, relatan que disponen de un televisor, un frizer, heladera, desconociendo las partidas presupuestarias asignadas por el programa nutricional.

“Acción social, donó un televisor y un video casetera que luego fue robada”. La comida viene por Acción social “....acá municipio no toca nada, provincia se hizo cargo de los elementos y de las personas que trabajan acá...todo lo que es para la comida viene de provincia”.

El decir de las mujeres, es similar a de un funcionario público a cargo de recursos humanos, cuando mencionan, lo que han vivido como un conflicto, definido como “cuando faltó personal”:

“...cuando a nosotros nos faltó personal, pedíamos que vinieran las mismas mamás que venían al comedor, pero no, criticaban mucho, si les das un plato de comida es crítica, entonces cuando les decíamos que vengan a ayudar, que vengan a trabajar junto con nosotros para que vean que esto no es fácil; estar dentro de la cocina te tiene que gustar, tenés que tener carisma y sino, no lo hagas. Lo primero que te dicen es que vos robas, y eso muchas veces te cansa, pero nadie viene y te dice bueno, hoy vamos a colaborar por el sacrificio que esto es”.

En el comedor trabajan ocho mujeres por turno, son dos grupos que rotan cada 15 días , después a la tarde hay otro grupo de 4 personas que se dedican a servir la merienda y a la noche hay un hombre que pela las verduras para el día siguiente.

María comparó el devenir de la participación en el barrio, expresando:

“...ahora participan menos vecinos, antes eran más unidos, y trabajaban a ad-honorem por lo que participaban más, cuando hay plata de por medio y el vecino mejoró no le importa lo que estás haciendo. Cuando recién se inició el barrio teníamos que ir lejos a buscar agua, después hacíamos pan dulce, se hacían actividades, pero ahora ya no”.

En Colonia Nueva Esperanza, existe un comedor de características comunitarias, donde básicamente almuerzan niños y ancianos sin grupos familiares. Tienen a continuar el modo de intervención de municipio que ha cerrado los comedores e implementó los tickets mediante los cuales los vecinos pueden acceder a bienes alimentarios.

En este sector, el comedor funciona también como sede del agente comunitario²⁶⁹, agente estatal que presta simultáneamente servicios para el Ministerio de Desarrollo Social y realiza tareas de puntero del partido gobernante. Trabajan en afiliación partidaria, empadronamiento, inscripción para inclusión en alguna de las prestaciones del ministerio.

Las más comunes son la entrega de bonos de gas, nylon, chapas de cartón, colchones y cajas de alimentos. La entrega de los recursos, responde a dos criterios: de tipo de relación con el agente comunitario y frecuencia en la participación de los actos partidarios.

“ si andas bien con él, te toca sino, no. No importa si necesitás o no”

Las mujeres que realizan las actividades propias de la cocina en forma estable son cuatro, y el control desde las oficinas del ministerio son más estrictas que en el caso de Hipódromo:

*“... acá viene una rubia, una vez cada muerte de obispo, siempre a retarte, y a veces no te mandan ni la carne para cocinar, son las 11 y media y nosotras acá espornado...ligándonos el reto de todos, pero ahí no aparecen”.*²⁷⁰

En este comedor almuerzan diariamente unas 80 personas. Por la tarde, otras mujeres preparan la merienda. En la mayoría de los casos, es la única comida diaria, con la que

²⁶⁹ Agente estatal que presta servicios para el Ministerio de Desarrollo Social, y realiza tareas de puntero del partido gobernante. Realiza tareas de afiliación partidaria, empadronamiento, inscripción para inclusión en alguna de las prestaciones del ministerio.

²⁷⁰ En entrevista a una de las mujeres que realiza tareas en ese grupo.

soportan las temperaturas bajo cero, durante la noche y madrugada, horario en que se desarrollan los trabajos en el basural.

3.1.1.1.2 Mujeres y Adultos/as mayores

El objetivo en el espacio de adultos mayores que se propone el Estado, es el de” alimentar a los abuelos “, las responsables son también mujeres que realizan contraprestación en el marco de la Ley Provincial 2128.

Rosa, mujer referente de la actividad en este comedor, indica

“... primeramente, se inició cuando llegamos al barrio, con la idea de iniciar un grupo de abuelos, ah!, tuvimos la suerte primero de que los adultos mayores de tercera edad nos invitaron a algunos encuentros y de ahí se formó la idea de formar uno en la casa de uno de los abuelos en la calle 5”

La expresión de Rosa responde al agradecimiento, en tanto logró un lugar para la contraprestación de familiares en el ámbito de su barrio, eliminando el gasto de transporte.

“Luego empezamos a reunir a los abuelos, empezamos a formar el “Club de abuelos Nueva Esperanza”, elegimos una presidenta Carolina Hinostroza, pero estaba enfermita, rarita y donde íbamos nos dejaba feo, y esa no era la idea, así que tuvimos que buscar a otra señora. Le dijimos a otro caballero, el Sr Celedón, y empezamos a luchar, a buscar terreno para construir el comedor. Allí comenzaron las primeras reuniones, llevamos a los abuelos de un lado para el otro , hacíamos tortas fritas , empanadas para vender. Un día, en la casa de mi hija festejamos el 18 de Septiembre,²⁷¹ ella tiene un patio grande. Ahí juntamos 125 pesos, cuando juntamos la plata al otro día faltaba, se desaparecieron 25 pesos.”

En el sentido de dualidad de estructura que plantea Guiddens(2003: 62), la utilización del término “desaparecieron” en este relato, da cuenta de un delito sin responsables aparentes,y por el que de hecho nadie debió dar cuenta, tal lo acontecido en nuestra sociedad, evidenciando la producción de acción es un momento de reproducción en la escena de la cotidianeidad.

Rosita continúa su relato, hasta que construyen la platea del salón, acota su actividad voluntaria en el grupo diciendo: “ lo único que voy a hacer son las empanadas a mi manera”. El club es el

²⁷¹ El 18 de Septiembre corresponde al festejo por la independencia de Chile, en general se denomina “ el día de los chilenos.”

lugar donde contraprestan otras dos mujeres, una de las cuales es hija de Rosa. Las mujeres voluntarias que han participado, “abandonan por el cansancio que les genera la actividad”. De las mujeres que han contraprestado, todas mantienen algún grado de parentesco con Rosa. Rasgo similar al que planteábamos se da en el Estado, como es la incorporación de familiares y amigos .

Para el caso de Colonia Nueva Esperanza, la Agrupación de abuelos de la Colonia, iniciada por mujeres de la Colonia, se plantea la necesidad de que se profundice la atención de los abuelos, ya que se detecta la presencia de muchos abuelos solos, que no tienen acceso a los beneficios que se otorgan a otros pobladores – reparto de ropa a través de una campaña que ha hecho LU5²⁷², leña, etc.

Las mujeres plantean realizar un relevamiento para saber cuántos son los adultos mayores, conocer la situación y elaborar posteriormente una propuesta integral. En estos espacios, las mujeres se hacen presentes desde el cuidado, en general a varones adultos mayores sin grupo familiar conviviente, asumiendo tareas propias del Estado.

3..1.1.3 Mujeres y el cuidado de la niñez

Las mujeres asumen el cuidado de la niñez en Hipódromo, desde el Centro integral de Acción Social, desde donde contraprestan a cambio del subsidio. Allí también cuidan a sus propios hijos. Son niños y niñas en tre 45 días y 4 años. El centro funciona para esta población desde lunes a viernes durante la mañana. Durante los mismos días pero durante la tarde, asisten niños desde los 5 a los 12 años.

Se nombran como “ madres cuidadoras”, y definen su tarea como:“ atender a los niños, darles contención emocional y disciplinarlos en sus comportamientos diarios”.

La mujer “encargada”, a quien se le asignan tareas administrativas, control de asistencia de otras mujeres, manifiesta que las mujeres tienen miedos, y lo asocia “ a la génesis del barrio como toma, ya que los vecinos se cierran ante el temor de ser marginados, discriminados o rechazados por pertenecer a un barrio marginal o carenciado”.

En relación a las prácticas sociales de las mujeres en Hipódromo, relata:

²⁷² Una de las emisoras AM con mayor alcance en la ciudad.

“...ante las mujeres no tenían nadie que las organizara, hacían todo como a ella les parecía. Ahora, con mi llegada, organizarlas costó mucho, ya que tuve que realizar diferentes actividades para ganarme la confianza de las mujeres ponerme de igual a igual, haciendo el mismo trabajo que hacen ellas”.

La entrevistada al igual que los eslogan de publicidad oficial, apela a la construcción de confianza, como paso inicial.

“una tiene hijos....tiene hijos...y uno quiere lo mejor para los hijos de uno. Lo que uno nunca tuvo, bueno por lo menos dejamos que los chicos tengan...y que el día de mañana por lo menos digan: si, el barrio tiene esto , el barrio tiene lo otro, no gracias, que dijéramos, que nos den ... que lo valoren...una pasó hambre, pasó miles de cosas...viento, frío, lluvia, incendios, muerte de familias completas...”

La entrevistada continúa su relato dando cuenta de las “ marcas”:

“... a mi me marca...si yo tengo que hablar... a mi me marcó la familia que falleció...allí donde está la guardería, ahí vivía esa familia...eso nos marcó.pero no porque nosotros...esta familia murió porque no hicimos nada para evitar...se trató de evitar años!!”Estábamos pidiendo el agua, estábamos pidiendo una radio de emergencia...vos no vas a creer... falleció el papá y la nena primero...la madre estuvo agonizando quince días.A los quince días muere a las seis fuimos a sepultarlos...íbamos saliendo cunado venía él...la gente de telecomunicaciones a poner la radio de emergencia...Tuvo que morir esa familia para que nos dieran pelota.”

3.1.11.4 Mujeres y la radio

“...y la radio es del barrio...no es de telecomunicaciones...telecomunicaciones presta la ...sintonía, no la frecuencia. Martínez, que era subsecretario en ese tiempo de Acción Social²⁷³ ...ellos la donaron al barrio. Con papeles y todo. Que hoy ya no la tenemos, se la llevó telecomunicaciones para presuntamente arreglarla y se la llevaron a Huínganco.”

²⁷³ Se refiere a Martínez, Eduardo cuñado del ministro Jorge Lara, que ha desempeñado distintos cargos públicos.

En el barrio Hipódromo funciona la Radio 49, desde la que se realizan llamadas a distintas instituciones a demanda de los vecinos, particularmente las relacionadas a policía y salud: solicitud de ambulancias, turnos para el hospital de mayor complejidad, etc..

La actividad se divide por grupo de horarios. Se realizó una entrevista a la Sra Alejandra, quien relata que allí trabajan las 24 horas todos los días; las mujeres trabajan desde 8 a 20 hs junto a otras mujeres ; los varones trabajan durante la noche.

Esta radio se encuentra en la entrada del barrio y depende de Casa de Gobierno, todas las operadoras que allí trabajan se encuentran incorporadas a la ley 2128. Es un recurso estatal, que ante la confusión y el modo de administración de los recursos, es significada como “donación”.

Una de las mujeres que allí contrapresta, comentó:

“ Yo empecé a trabajar en el comedor, luego en la guardería, pero tuve un problemita de salud y , hablé con mi jefe y me pasaron a la radio”.

En relación a su mirada sobre otras mujeres, opinó:

“...acá son muy cerradas, participan sólo porque tienen que contraprestar, si no no participan, acá si no les das algo a cambio no hacen nada. Las de afuera- extranjeras- no hacen nada, es más las argentinas hacemos todo por ellas, nosotras participamos porque creo que sentimos más nuestro este espacio”.

La entrevista, fue interrumpida por una señora que solicitaba ambulancia para su niña con un corte en la mano. La mujer entrevistada solicitó continuar “otro día”, lo que se interpretó como la explicitación de su necesidad de expresión en tanto la presencia de un varón, condicionaba sus dichos, lo que la llevó a adaptar su discurso a la situación.

En el barrio Colonia Nueva Esperanza, la radio se obtiene luego de reiteradas solicitudes de los vecinos ante distintos ámbitos de gobierno; está articulada con cuatro sedes que funcionan en casas de familias en puntos estratégicos del barrio. Las tareas son las mismas que en el otro barrio.

El servicio de comunicación es una de las funciones inherentes al Estado, como la alimentación básica para sectores indigentes; como observamos, todas ellas son en los barrios seleccionados, sostenidas por mujeres.

Se fortalece la precarización hacia los empleados públicos, especialmente en las áreas sociales, donde profesionales de Servicio Social, en mayoría mujeres, son puestas por los punteros políticos, en tensión con los vecinos:

“Antes nosotras hacíamos...el trabajo de una asistente social...lo hemos hecho miles de veces, nosotros tenemos la práctica, nos falta la teoría....y el título nos falta.”

En ninguno de los artículos de la ley provincial 2128, se menciona al Estado como el organismo con obligación de absorber las prestaciones de las personas sin empleo en la provincia. En la práctica, la ley legitimó desde el propio Estado provincial, la precarización laboral, particularmente de las mujeres de sectores populares. El impacto vía coerción, que implicó la aplicación de la ley, fue la necesidad de que los hijos adolescentes continuaran en las escuela, ya que si no presentan la constancia de alumnos regulares, ponen en riesgo la permanencia de sus madres en el plan. Estas circunstancias también han generado situaciones violentas en el seno familiar y predisponen a situaciones de alto riesgo, donde la culpa, el miedo y la pérdida de autoestima, exponen a las mujeres a situaciones límite, donde la muerte aparece como la alternativa más viable:

“... de qué hablamos de pagar... con 150 cómo vas a pagar los servicios, todo. A los ponchazos tenés que andar. Hay gente que tiene los 150 pero no tiene acceso a poner el gas ni la luz. Por ejemplo, mi hijo ahora cumple 18 años, y queda fuera del sistema. Si no estuviera estudiando , yo quedo fuera del sistema. Decí que está estudiando, sino quedo afuera. Entonces le digo ¿qué hacemos? Si hay madres que las han dejado fuera de la ley. Digo, esa madre ¿ qué tiene qué hacer? ¿pegarse un tiro?¿qué hace?.”

3.1.1.2.MUJERES y ARTICULACIÓN CON ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES

3.1.1.2.1. COSOFA: mujeres en busca de una “ alimentación justa para todos”

A mitad del año 2002 el Estado provincial reconoce que desde la subsecretaría de Acción Social se distribuyen a través de los comedores 8000 raciones diarias de comida²⁷⁴.

La página oficial de la provincia con datos del primer y segundo semestre del año 2003 muestra los datos respecto a la pobreza y la desocupación²⁷⁵. Si bien en lo mismos, se puede leer una leve mejoría en los índices de pobreza e indigencia son números que contrastan fuertemente con los de una provincia proveedora de petróleo que a nivel internacional se cotiza a nivel record²⁷⁶ de con una fuerte tendencia ascendente debido a la conflictividad bélica de medio oriente²⁷⁷.

Otra mirada: La falta de alimento como exclusión social

Según el presidente de la Asociación Latinoamericana de Nutrición, Adolfo Chávez Villasana, "dejar únicamente a las fuerzas del mercado el rescate de la población marginal no tiene lógica, porque ellos (los marginados) no participan en el mercado". Según el presidente de la Asociación Latinoamericana de Nutrición, "lo importante no es el crecimiento económico del país, sino el desarrollo de la comunidad", y en ese sentido "**la nutrición no es cuestión de dinero, sino de justicia social**, por lo que las fuerzas del mercado no pueden hacer nada por los muy pobres o extremadamente pobres, porque ellos no están en el mercado... la prevención de la salud es relativamente barata, como también una buena nutrición es relativamente barata. Cuba, que está en una crisis económica, sigue teniendo las cifras más bajas de desnutrición infantil".

A nivel alimenticio podríamos decir metafóricamente qué significa el "no poder sentarse a la mesa". De forma directa es no tener acceso a la alimentación necesaria que trae como consecuencias desnutrición, anemia y otras enfermedades. Por ejemplo, la anemia puede causar secuelas físicas y psíquicas difíciles de corregir. Provoca alteraciones en el desarrollo, retardo en el crecimiento, disminución de la capacidad motora y trastornos en la inmunidad celular.

²⁷⁴ Nota del periódico "La mañana del Sur", del 6 de junio de 2002. "Aumentó 35% la demanda en comedores". <http://www.lmsur.com.ar/>

²⁷⁵ Sitio oficial de del gobierno de la Provincia de Neuquén. Dirección general de Estadísticas y Censos. <http://www3.neuquen.gov.ar/dgecyd/flash/indexflash.htm>

²⁷⁶ Alcanza 43,8 dólares el barril.

²⁷⁷ DIARIO LA MAÑANA DE NEUQUÉN, "La suba del precio del petróleo no para y alcanzó otro récord: u\$ 43,8". Sábado 31 de julio de 2004. <http://www.lmsur.com.ar/>

Cuando se habla de que a centenares de personas, especialmente a la niñez y las mujeres, se les niega la posibilidad de sentarse a la mesa estamos diciendo más que desnutrición por inanición. Es hablar de que los adultos responsables se encuentran sin trabajo o en una situación laboral precaria; que no tienen asistencia médica ni obra social y que probablemente tienen un bajo nivel de instrucción; que hay un presente económico precario y que no se vislumbra un incremento productivo; que hay un Estado más que ausente, “des-ubicado” en la realidad, y como diría Teresa Parodi²⁷⁸ “mirando para otro lado”, con agenda “organizada” por plazos electorales y que toma decisiones en tal sentido; que muchos medios de comunicación están ocupados en transportar ideologías en lugar de informar; que la subyacencia de la epidemia acarrea cuadros ocultos con lesiones en estructuras cognitivas irrecuperables, constituyendo un deterioro en la capacidad de trabajo y de desarrollo de ese individuo, al cual le será más difícil insertarse en la sociedad, estudiar y conseguir empleo; y que tampoco hay equidad social, igualdad de oportunidades, justicia, estabilidad política ni responsabilidad. Un contexto social que da cuenta del cambio en la estructura familiar, en función de factores económicos, políticos e ideológicos.

Desde la Parroquia Nuestra Señora de la Paz, entre los meses de octubre y diciembre de 1999, un grupo de personas motivadas por aportar ideas y trabajo para mejorar las condiciones de vida de la comunidad, empiezan a reunirse.

Se detecta la necesidad de dar una respuesta al déficit nutricional que se percibe en el barrio, y generar a la vez una alternativa a los comedores infantiles institucionalizados. Así se comenzó a pensar de qué manera la alimentación y la política pública pueden ser instrumento de inclusión y no de exclusión social, en definitiva de desarrollo humano y no sólo de llenar estómagos. Ese colectivo recibió el nombre de “grupo sostén o grupo soporte” y a sus miembros se los denominó “acompañantes”.

Uno de estos integrantes relata los inicios de la experiencia grupal para resolver la situación de hambre en las familias, intentando la recuperación de dignidad, especialmente desde las mujeres, altamente involucradas en el proceso.

“.. se fue gestando una idea, primero tener claro lo que no se quiere repetir...En “la provincia donde estuvo el paraíso” (como decía una propaganda turística) se comienzan a hacer más

²⁷⁸ Cantante popular

visibles rostros de hambre. Desde el Estado y otras organizaciones sociales (Iglesias, centros comunitarios, etc.) se intenta palear esta situación con tendencia ascendente. En la mayoría de los casos esa respuesta es el conocido “comedor”. Un salón donde diariamente un grupo, en su mayoría mujeres, preparan la comida para la niñez que viene a comer a ese lugar..”

Un proceso de construcción comunitaria

Durante casi tres meses, después del primer diagnóstico, se realiza un proceso de construcción comunitaria mediante reuniones periódicas donde se comparten perspectivas, posibilidades de acción, junto a las mujeres participantes. Una de las primeras propuestas fueron las conocidas “Copa de leche”, consistente en una merienda para la niñez en riesgo de desnutrición, con actividades recreativas, culturales, deportivas.

De alguna de esas reuniones se han rescatado algunas memorias hechas registro, que sintetizan:

¿Qué Queremos?	¿Qué tenemos?	¿Qué no queremos?	Miedos, preocupaciones
Dignidad. Hacer De lo viejo , nuevo Sueños.Ver.Capacitar Integrar.Facilitar la organización.Ayudar Sentirme bien. Aceptar pautas de “ellos mismos” y desde allí compartir Espacios abiertos Participación activa Hacer crecer el REINO ²⁷⁹ Protagonismo de las familias	Tiempo Experiencias distintas Ganas Dolor Actitud de servicio	COMEDOR DEPOSITO	Familias a convocar ¿cómo? “ Kilombo” entre familias prejuicios,compromiso juicios de otros, entusiasmo y después no ,apuro y éxito

²⁷⁹ Refiere para los cristianos a la primacía de la justicia, verdad y vida para todos.

En uno de los primeros encuentros relatan los/as acompañantes que iniciaron la experiencia, que fue inspirador el texto evangélico de Marcos 6, 35-44²⁸⁰, porque de allí tomaron una idea central: **el milagro es “facilitar la organización para compartir”**.

A partir de estos encuentros, sin mucha experiencia pero con ganas de materializar esta “voluntad solidaria” frente a la pobreza de su entorno, comienzan a organizarse y a buscar recursos para superar la situación de falta de alimentación de algunas de las familias del sector.

De este proceso de construcción colectiva surge la idea de las “**Cocinas Solidarias Familiares**”²⁸¹, que se implementan entre otros lugares en Hipódromo y Colonia Nueva Esperanza.

...“**Cocinas**” en referencia a lo casero, a lo familiar; “**Solidarias**”, en la sospecha de que la generación de estos nuevos espacios, más pequeños, acompañados, servirían para iniciar, fortalecer nuevos modos relacionales entre mujeres vecinas que sostuvieran como principio básico la solidaridad, **Familiares**”, porque la familia, ha sido siempre la principal prestadora de atenciones sociales, incluso educadora, paulatinamente sustituida por el Estado. Su papel continúa teniendo fundamentalmente importancia, aún cuando no sea tenida en cuenta en el diseño de los programas sociales.”

El Objetivo

Entre el grupo de acompañantes existe la convicción de que es necesario articular la voluntad ciudadana y la responsabilidad del Estado, en este caso, su deber de garantizar el derecho a la alimentación. En la entrevista del diario Río Negro, una de las integrantes del grupo de acompañantes resumía que

²⁸⁰ “Por la tarde, sus discípulos se le acercaron y le dijeron: ‘Ya es tarde, y este es un lugar solitario. Despide a la gente, para que vayan por los campos y las aldeas de alrededor y se compren algo de comer’. Pero Jesús les contestó: ‘Denles ustedes de comer’. Ellos respondieron: ‘¿Quieres que vayamos a comprar pan por el equivalente al salario de doscientos días, para darles de comer?’. Jesús les dijo: ‘¿Cuántos panes tienen ustedes? Vayan a verlo’. Cuando lo averiguaron, le dijeron: ‘Cinco panes y dos pescados’. Entonces les mandó que hicieran sentar a la gente en grupos sobre la hierba verde, y se sentaron en grupos de cien y de cincuenta. Luego Jesús tomó en sus manos los cinco panes y los dos pescados y, mirando al cielo, pronunció la bendición, partió los panes y se los fue dando a sus discípulos para que los repartieran entre la gente. Repartió también los dos pescados entre todos. Todos comieron hasta quedar satisfechos; recogieron los pedazos sobrantes de pan y de pescado, y con ellos llenaron doce canastas. Los que comieron de aquellos panes fueron cinco mil hombres”.

²⁸¹ A partir de aquí “CoSoFas” como comúnmente se las llama.

“..El objetivo inicial fue "desmontar la idea del comedor-comedero", que solamente se dirige a los chicos y las mujeres madres, pero quedan excluidos los ancianos, los adultos varones y los adolescentes "que sienten vergüenza". Se intenta construir experiencias nuevas y un espacio donde la gente sea protagonista en el fortalecimiento de los vínculos con los vecinos".²⁸².

En la primera redacción del proyecto que hace el equipo se apuntan los siguientes fundamentos:

“ *La propuesta se genera como respuesta a la continua demanda que realizan las familias con Necesidades Básicas Insatisfechas a CARITAS, Organización Religiosa dependiente del Obispado de Neuquén, con sede en espacios parroquiales.*

La desocupación, agudizó la situación de exclusión social, y se profundiza el deterioro de calidad de vida en los llamados sectores de “nuevos pobres” y población en línea de pobreza. En la búsqueda de propuestas, que permitan asistir a las familias se observa que las actuales prácticas institucionales desde las cuales se operativiza la asistencia alimentaria, si bien constituye una respuesta a la situación de precariedad alimentaria, no contempla otros aspectos, que consideramos imprescindible incorporar. Como organización religiosa, valoramos la necesidad de recuperar prácticas solidarias que tiendan a dignificar a la persona, especialmente cuando afrontan contextos de exclusión social. Es doloroso escuchar testimonios de personas que reciben asistencia alimentaria en comedores, y saben que en su casa hermanos, padres, hijos, “pasan días sin comer”.

Para quienes iniciaron la experiencia, era importante considerar el fortalecimiento de la relación Estado-Sociedad Civil; en esta relación han vislumbrado un mejor aprovechamiento de los recursos existentes y el control directo de la prestación; facilitando, cuando se generan ámbitos democráticos de participación, instancias correctivas, que “permite a las mujeres posicionarse ya no en el papel pasivo de “beneficiario/a” (con el sesgo “receptivo” del mismo), sino como ciudadanos/as activos/as en la resolución de la situación.”

²⁸² Nota del Diario Río Negro, Domingo 19 de octubre de 2003. “Con \$ 260 por día se alimentan 400 personas”. <http://www.rionegro.com.ar/arch200310/s19j26.html>

En este marco, como plantea Ferguson(op.cit) para modificar los términos del discurso público, uno debe cambiar las experiencias que tiene la gente; y para reestructurar las experiencias, uno debe cambiar el lenguaje para significar nuevas experiencias.

Esta imperceptible acción de nombrar lo nuevo, posibilita prácticas que generen experiencias positivas de participación ciudadana, consolidando las modalidades que tienden a la conformación de redes sociales.

Las mujeres muestran que urge instalar en nuestro lenguaje una significación de valores (a veces en desuso y otras veces utilizados con abuso) y posibilitar nuevas construcciones.

Alicia comenta que la experiencia nace, tendiendo a :

“Evitar el avance de la exclusión social mejorando las condiciones alimentarias de las familias en riesgo social, recuperando el ámbito familiar como espacio de contención y satisfacción de las necesidades esenciales para el desarrollo de la persona”.

Podemos resumir diciendo que en todo este proceso de transformación ha habido algunos principios orientadores y valorativos claros:

Asistir en el campo de la alimentación a los grupos familiares más pobres especialmente a aquellos que tienen a mujeres como “jefas de hogar”.

Tener en cuenta las necesidades integrales de las personas y no sólo a su situación alimenticia.

Intentar que la experiencia a partir de la autogestión sea un espacio de búsqueda de mayor libertad y no de dependencia. Involucrar a la gente en la búsqueda y administración de recursos, en la elaboración de las comidas, etc.

Integrar a la familia completa en el proceso.

Que a partir de esta experiencia se puedan generar lazos sociales y también posibilidades productivas entre quienes participan de esta experiencia.

Involucrar al Estado en gestión conjunta con la sociedad civil sin que se des-responsabilice de su tarea.

Intenta ser una experiencia provisoria. Se espera que al conseguir trabajo remunerado, o una posibilidad semi-estable de ingreso de algunos de los miembros del grupo familiar puedan dejar el lugar a otra familia con necesidades aún mayores, dándose un movimiento interno en las familias agrupadas, inicialmente, con el fin nutricional.

La significación de cocinar juntas y las etapas del proceso

La experiencia se podría observar desde tres etapas, marcadas por una doble variante. Por un lado el proyecto se va desarrollando y ampliando desde su propia capacidad de dar una respuesta superadora a la que brindan los “clásicos comedores” Por otro lado la crisis económica que hace explosión a finales del año 2001, y lleva a índices pico de pobreza en la Argentina durante el año 2002, favorece todavía más que este programa siga ampliándose.

Las familias, en general mujeres madre e hijas²⁸³, comenzaban con un equipamiento mínimo: mechero, olla de 40 lts, elementos básicos de cocina, aportado por Caritas y el dinero del Estado; el objetivo era la preparación colectiva de una comida diaria para todos miembros. En general se cocina de lunes a viernes por la mañana en las casas de las integrantes en forma rotativa.

Podemos observar en esta práctica social, la yuxtaposición de elementos de diversa índole: biológicos, ecológico - demográficos, técnico - económicos, sociales y simbólicos, que define Patricia Aguirre:

La alimentación es. ... un hecho biológico en atención a “.. las necesidades y capacidades del organismo del comensal junto a características de los alimentos que se transformarán en su comida ... Es también un hecho ecológico- demográfico, o sea esta dictaminado por... la cantidad y calidad de alimentos se pueden producir en un hábitat determinado para sostener cuánta población y con qué calidad de vida ... Es asimismo el evento alimentario un hecho tecnológico - económico en cuanto esta sujeto a “(...) los circuitos de producción –distribución que hacen que los alimentos lleguen al comensal ya sea por mecanismos de mercado –compra-asistencia del estado -políticas asistenciales- o relaciones de amistad, vecindad o parentesco - redes de ayuda mutua- (...)”²⁸⁴.

La misma autora sostiene que la alimentación es al mismo tiempo un hecho social y simbólico. Es social porque:

“(...) las normas de distribución de los alimentos según clases, sectores o grupos, hacen que algunos agregados sociales tengan acceso a una amplia variedad de alimentos mientras otros,

²⁸³ Los varones se suelen incorporar para la preparación de alguna comida especial, por ejemplo pollos asados, o en las reuniones (esposos, o hijos)

²⁸⁴ Aguirre, Patricia. El carácter social de la alimentación. pag 1

aún en la misma sociedad, apenas puedan comer unos pocos, y esto demuestra que los alimentos reflejan los sistemas de estratificación social. También es diferencial la distribución entre las edades (...) y géneros (...)”²⁸⁵.

Y es simbólico ya que:

“(…) establece la red de significación en la que se inscribe el comer. La manera “correcta” de combinar los alimentos, las horas y las clases de alimentos que hay que tomar a lo largo del día, (...) y en ocasiones especiales, etc. (...).La cocina marca a los pueblos y a los sujetos y les da un sentido de pertenencia e identidad “nosotros comemos así” diferenciándonos de los que comen de otra forma (...)”²⁸⁶.

Ese “nosotros” que las mujeres van tramando, es “llenado” por infinidad de significados que van desde la familia (pensemos en las famosas recetas familiares transmitidas de generación en generación), la región (cualquier argentino sabe que las empanadas salteñas son diferentes a las de cualquier otro lugar del país), o el país. Un “nosotros” que siempre se distingue de otro extraño y ajeno:

“(…) la exposición acumulativa de las condiciones sociales imprime en los individuos un conjunto de disposiciones duraderas que interiorizan la necesidad de su entorno social, inscribiendo dentro del organismo las coerciones estructuradas de la realidad externa (Bourdieu, 1995) ²⁸⁷

Para Bourdieu(1995), esta correspondencia entre estructuras sociales y mentales no es ingenua, sino que cumple funciones políticas de dominación. Porque los sistemas simbólicos no son meros instrumentos de conocimiento, sino que son, además, esquemas clasificatorios a través de los cuales se percibe y se ordena el mundo social y por los cuales se tiende a representar ese

²⁸⁵ “(...) Todas las culturas establecen - a través de la práctica cotidiana- quién puede comer qué. Así habrá platos para ricos y para pobres (nadie esperaría comer caviar en un comedor comunitario así como tampoco polenta en una recepción formal), platos que se consideran femeninos (pollo) y masculinos (bife), y comidas que se consideren “apropiadas” para los niños (papilla), para los adolescentes (hamburguesas), para los adultos y para los viejos (sopas). Estas clasificaciones son relativas, propias de cada sociedad y varían de una a otra (...)”. Aguirre, Patricia. Op. Cit. pag 2.

²⁸⁶ Por ejemplo las horas y las clases de alimentos que hay que tomar a lo largo del día, (desayuno, almuerzo, merienda, cena) y a lo largo del año con su ciclo de días hábiles y festivos, el tipo de alimento que se consume en cada evento (desayuno/merienda: acompañadas por infusiones calientes; almuerzo y cena con bebida fría), el tipo de alimento que marca los momentos importantes de la vida (torta para el cumpleaños, café para el velorio, champagne para las fiestas, bizcochitos o facturas con el mate, locro para las fechas patrias y torta fritas para los días de lluvia, etc.), los alimentos prohibidos y los prestigiados, etc. Aguirre, Patricia. Op. Cit. pag 2.

²⁸⁷ Citado por Aguirre, Patricia. Diez años de convertibilidad en la seguridad alimentaria del área metropolitana bonaerense. Una revisión desde la antropología alimentaria. Op. Cit. pag. 25.

mundo como “dato natural”, “evidente”, “necesario” e “incuestionable”. Esta “naturalidad” además de mantener el “statu quo” del orden social vigente también promueve la integración social y el “espíritu de cuerpo”.

De esta manera, tendríamos que pensar que las representaciones de los alimentos, de las comidas, de la comensalidad, de las pautas establecidas, etc. que tienen los diferentes actores sociales adquieren una dimensión particularmente importante en la reproducción del orden vigente.

Por dos razones: fundan la pertenencia de los sujetos a un sector identificando a los que son, piensan y también comen “como nosotros” separándolos de los que no son, no piensan, y tampoco comen como nosotros. Es decir que “son los otros”.

Pero no solamente las representaciones funcionan como dadoras de identidad, sino que entre ese “nosotros” y ese “otros” se juegan relaciones de poder y dominación que tienden a garantizar los propios intereses e imponer los intereses de ese “nosotros” sobre el resto conformado por “los otros”.

“(…) Pero además de fortalecer la identidad, ese “nosotros” frente a los “otros” estas representaciones son también una fuerte de dominación en cuanto legalizan el acceso de cierto sector a determinados recursos mientras que excluyen a otros de su acceso (...)”²⁸⁸.

Así, a ese “nosotros” le corresponde, según estos esquemas mentales una serie de prácticas y recursos que difieren de ese “otros” a quienes le son atribuidas otras prácticas y otros recursos diferenciados. De este modo, el acceso diferenciado a los recursos no sólo se da por un componente puramente económico y material (una distribución desigual de los bienes económicos) sino que podemos hablar de una apropiación desigual de los recursos legitimada por representaciones sociales sostenidas por un grupo que impone estas representaciones al resto de los actores sociales transformando su propia visión del mundo en una verdadera “hegemonía de los sentidos”.

“El que nomina, domina” dice Bourdieu. Por eso esta imposición de la visión del mundo, legitima el acceso de ciertos grupos a ciertos bienes “que son para nosotros” al mismo tiempo que limita el acceso a otros que obviamente “no son para nosotros”. Y viceversa. Aquellos “otros” tienen que conformarse con lo que “es para ellos”. En esta línea, ejemplificando esta lógica de los sentidos, Patricia Aguirre propone una tríada de representaciones de clase que

²⁸⁸ Aguirre Patricia. Op. Cit. pag. 36

incluyen el cuerpo, la comida y la comensalidad, que funciona como legitimadora de accesos y restricciones. De esta forma a cada sector de la sociedad: rico, medio y pobre (este último se refiere a los cuatro primeros deciles de la población, es decir a los sectores populares) le corresponde una representación de cuerpo, comida y comensalidad según un tipo de representación relacionada a lo alimentario que legitima la apropiación y las aspiraciones de apropiación de los recursos. Por ejemplo a los sectores pobres les corresponde:

“(…) Una representación del cuerpo como cuerpo “fuerte” y su consiguiente principio de incorporación: los alimentos “rendidores” que se organizan en un tipo de comensalidad “colectiva” que amplía el parentesco abriéndose a los “compañeros (...)”²⁸⁹

Esta representación es muy diferente a la de los sectores medios o ricos que guiarán sus conductas alimentarias en base a otras representaciones diferentes (cuerpos saludables y bellos, alimentos sanos y ricos y comensalidad individual y familiar para los sectores ricos y medios respectivamente). Pero para entender mejor el funcionamiento de esta “gramática” tendríamos que tener en cuenta que cuando hablamos de alimentos no estamos hablando solo de nutrientes sino de bienes:

“(…) Los bienes son necesarios para hacer visibles y estables las categorías de una cultura. Todas las posesiones materiales tienen significados sociales (...)”²⁹⁰

Estamos dejando de lado entonces estas concepciones que piensan los alimentos sólo como nutrientes, para empezar a pensarlos como bienes que cumplen con una doble función:

“(…) sirven para establecer y mantener relaciones sociales. Esta aproximación a los bienes, donde se subraya su doble papel como proporcionadores de subsistencia y establecedores de las líneas de relaciones sociales, es reconocida como la forma apropiada de entender por qué la gente necesita bienes (...) (ibid).

En el caso específico de la experiencia de Cocinas Solidarias familiares, las mujeres e integrantes del grupo sostén, reconocen distintas etapas del proceso:

²⁸⁹ Aguirre Patricia. Op. Cit. pag. 37.

²⁹⁰ Mary Douglas y Baron Isherwood. El Mundo de los Bienes. OpCit. pag. 87

1º Etapa: de enero del 2000 hasta fines del 2001

Una de las primeras participantes, de la experiencia, relata:

“En Noviembre de 1.999 nos reunimos un grupo de mujeres y dos hombres de comunidad de Ntra. Sra. de La Paz, para expresar nuestro deseo de unarnos para trabajar por familias que sabíamos estaban pasando hambre”.

Si bien en ese momento, estas mujeres no teníamos en claro qué trabajo realizarían, con qué recursos, etc, sabían que la alimentación era un factor importante a cubrir, dadas las condiciones de vida de este sector de la ciudad de Neuquén, con alto grado de desocupación y marginalidad.

“Realizaron un ensayo de presupuesto tentativo “...conseguimos un aporte fijo de la Subsecretaría de Acción Social de la Provincia de Neuquén, destinado a la compra de víveres y otro de Cáritas Neuquén para cubrir los gastos de equipamiento, combustible, energía y eventuales. Ambos convenios firmados por el lapso Enero-Diciembre del 2000.”

Este grupo funcionó todo el primer semestre como una “prueba”, permitiendo esta primera práctica ajustar detalles de implementación.

Una de las mujeres, evaluaba:

“... Estamos en condiciones de afirmar que la experiencia realizada ha cumplido y superado con todos los objetivos propuestos. Durante este período de tiempo, funcionaron tres grupos con cinco mujeres cada uno y sus familias”.

Participan en forma sostenida un total de 90 personas.

Los resultados de la experiencia realizada durante el año 2000 fueron muy positivos. Las mujeres se organizan para trabajar en cada cocina, según sus propios ritmos familiares, laborales.

Funcionó un “grupo soporte” con un importante rol de acompañamiento. Entre otras tareas, facilitaba la organización de las mujeres, propiciando espacios de comunicación, acuerdos y sugerencias.

En dicho período se llevaron a cabo algunas actividades que las mujeres consideraban necesarias como: talleres de pastas, apoyo escolar y charlas de prevención en temas específicos de salud.

Durante el 2001 firmaron nuevamente un convenio con Subsecretaría de Acción social de la Provincia de Neuquén. En marzo de ese año, surgen tres nuevos grupos de mujeres formando nuevas cosofas.

La práctica social se expresa en grupos de 5 a 7 mujeres, que consolidan grupos de trabajo, y funcionan rotativamente en las distintas casas de cada una. Ellas observaron que mantenerse mucho tiempo en un lugar, generaba otro manejo del poder(de la propietaria):

“...a veces decimos, ojo, a ver ¿quién tiene el cucharón hoy? ”

En este simple hecho, ellas vislumbran el manejo del poder al interior de grupo, y cuidan que éste también sea rotativo, porque según manifiestan, es lo único que evitó problemas.

Las familias ingresan al programa CoSoFas según los criterios que las primeras participantes consideraron prioritarios: carencia de ingresos o sean sub-ocupados que no alcanzan a cubrir sus necesidades básicas, familias numerosas y monoparentales, problemas de salud, que se encuentren relativamente cerca de las otras familias que integran el grupo con el fin de facilitar el traslado del equipamiento y las viandas de comida, otras circunstancias.

“...Para entrar a las cosofas, hay que querer trabajar en grupo, para reunirse, cocinar entre todas, alimentarse en la casa...”

Un miembro de cada familia, en su mayoría mujeres, se reúnen diariamente, ya sea por la mañana o por la tarde, según lo determina el grupo para la elaboración de los alimentos. Al final de la tarea cada día se retira con una ración familiar de comida a su casa. Esto se realiza de lunes a sábados y los domingos los miembros de la familia se llevan los elementos para cocinar en su casa.

Las mujeres asumían el compromiso de :

- reunirse en casa de quienes conforman el grupo provista de víveres y equipamiento necesarios.

- sumar a un miembro de cada familia (mayor de quince años) para que ayude en la preparación y cocción de los alimentos, y sea el responsable de llevar a su hogar las porciones de acuerdo al número de integrantes.
- diseñar los menús diarios de acuerdo a los víveres frescos y secos provistos.
- responsabilizarse de la higiene y mantenimiento del Equipamiento de cocina y de la casa donde se realiza la actividad,
- crear pautas de convivencia: turnos de limpieza del equipamiento, de las verduras, de la cocción, etc.,
- llevar su propio control y cuaderno de acuerdos. Anotaciones diarias en un cuaderno que denominaron “cuaderno de novedades”: fecha de ingreso de los víveres, cantidades y utilización.

Jorgelina relata :

“El sistema que tenemos nosotras, es que por mes se hace cargo una familia de prestarse la casa para hacer la comida. Los lunes me toca cocinar a mí, el menú lo elegimos entre todas, nos reunimos los sábados para eso y para charlar si se presenta algún problemita.

Para mí participar en la cosofa, es estar adentro, convivir, opinar lo bueno y lo malo”.

En el primer convenio establecido con el gobierno provincial, éste se compromete a aportar 350 pesos para cada una de las tres primeras CoSoFas, que están destinados a la compra de los víveres necesarios para las comidas. A este fin se elabora y se firma un acuerdo entre el gobierno y la Parroquia Nuestra Señora de la Paz.

La dieta se complementó con donaciones de particulares y empresas. La compra, acopio y distribución de los alimentos se hace gracias al aporte voluntario de un matrimonio que aporta su casa, su auto, su tiempo y cariño para esta tarea. Lo único que reciben como contribución insuficiente es el combustible para llevar adelante esta tarea.²⁹¹

El grupo sostén, realiza un proceso de acompañamiento tendiente a garantizar el cumplimiento de acuerdos mínimos (cocinar colectivamente, rotar los lugares de cocina, reunirse semanalmente para hacer ajustes y evaluaciones, etc). Tres veces por semana realizan visitas de acompañamiento a la hora de la preparación de los alimentos, realizan funciones de mediación en conflictos, fomentan la escucha, el diálogo, el entendimiento, la solidaridad, etc.,

²⁹¹ Alicia Antunez y Horacio Carballo

Están atentos a la detección de situaciones graves (desnutrición, violencia familiar, abusos sexuales, etc) . Establecen el enlace con el grupo de acompañantes y con otras organizaciones concretas (Violencia familiar, Hospital, etc) . A pesar de no ser un requisito formal, el grupo de acompañantes realiza la rendición mensual de los gastos mediante facturas a la subsecretaría de Acción Social con la convicción de que la transparencia es un punto central de una política conjunta con el Estado.

Vale la pena aclarar que este grupo realiza su tarea sin percibir ningún sueldo, es decir, de forma voluntaria, situación que genera dos miradas: la posibilidad de existencia de lo voluntario en territorios, donde esta posibilidad se ha desvanecido, y nuevamente, la tensión que genera “*sentir que colaborás como mano de obra barata del Estado.*”

Las CoSoFas también cuentan con la ayuda de profesionales (nutricionistas, contadores, asistentes sociales, abogados) que brindan sus conocimientos y tiempo, para lograr sostener y mejorar este sistema solidario. Durante esta etapa reciben una comida diaria 180 personas, haciendo el Estado un gasto de 2700 pesos mensuales, es decir 0,5 centavos de peso por ración de comida diaria.

2º Etapa: los años 2002 y principios del 2003

En medio del clima de convulsión social que se vive a fines de diciembre del 2001, llega al sector una gran cantidad de donaciones de privados sensibilizados por la falta de abastecimiento, pero sobre todo, de parte de Hipermercados, motivados por el temor ante la idea de posibles saqueos. Frente a este desborde de mercaderías, y otra vez, desde el espacio de reflexión para la acción, se convoca un grupo de personas para que colaboren en la tarea de distribución con ciertos criterios de equidad en la zona.

Se consolidaron once experiencias, cinco reciben dinero y mercadería, y las seis restantes sólo reciben mercadería que les permite desarrollar igualmente la calidad alimenticia pero no así la capacidad de administración de dinero y de gestión de compras.

En este tiempo se realizan varias capacitaciones, y comienzan algunas experiencias de emprendimientos productivos. Durante esta etapa reciben una comida al día 330 personas, haciendo el Estado provincial un gasto de 2700 pesos al mes, es decir 0,37 centavos de peso por ración de comida. Téngase en cuenta que la economía del país sufrió durante la crisis de

finales del 2001 una devaluación del 30 %. Esto hace que las regalías del petróleo aumenten, por un lado triplicándose porque son pagadas en dólares, y por otro, por el aumento del barril de petróleo como consecuencia de la guerra del Golfo.

3º Etapa: año 2003 – 2004

Superado el punto álgido de la crisis nacional pero no la situación de pobreza, el grupo replantea los objetivos y los caminos a seguir. Después de un crecimiento demasiado acelerado los miembros del “grupo soporte” ven que es necesario, para que no se desvirtúen los objetivos fundamentales del proyecto, mantener los grupos de mujeres de acuerdo al número de voluntarias que garanticen el acompañamiento externo que permita un seguimiento real de las CoSoFas. El número de acompañantes voluntarios es de 20 personas en esta etapa, allí también la mayoría son mujeres. Los grupos de mujeres son trece en este período. Rosa, de Hipódromo relata:

“...nos juntamos para hacer distintas cosas. No es solamente cocinar. Es juntarse a hacer pancitos, que creo que es lo que nos espera ahora... tenemos que hacer pancitos dulces, quedamos en eso. Vamos a salirlos a vender, y eso es para tener un fondido... por si alguna vez, como ya ha pasado otras veces, por ahí eh... se corta, porque por ahí viene el tema de las fiestas y pasa que por ahí no te dan la ayuda, uno ya tiene con qué no dejar de cocinar. Aparte nuestra idea, nuestro pensamiento, siempre decimos, “Uno nunca sabe cuánto más va a durar esto” Pero la idea, y es como eso ya nos quedó, de que cocinando así, más familias juntas... se come mucho mejor, no gastas tanto. Si tenés ponés a pensar lo que vos gastás en tu casa cocinando... no es lo mismo que cuando... al ser más es distinto, cambia. Aparte igual... teniendo el mechero, teniendo las ollas... que es lo principal. La base es eso. Aparte ahí hemos aprendido un montón de cosas. Porque por ejemplo, no ha sido solamente recibir esa plata, comprar... no, ha sido darnos ideas para hacer distintas cosas. Hemos hecho tantas que... el tema de los panes. Del pan casero, que el año pasado la compañera... es como que todas les damos distintas ideas... rifas, la huerta. Porque al hacer... qué sé yo... nos pusimos de acuerdo, por ejemplo, a unas les salía a otras no se les dio nada, pero por ejemplo, una agarró y qué sé yo, plantó más zapallitos, la otra había plantado bastante perejil, la otra... cilantro, y cómo de

todo... juntábamos para una sopa. O sea, ya no comprábamos verdura. Porque en este tiempo, ahora que nos toca comprar por ahí la verdura, decimos que es una barbaridad. Está muy cara, pero... pero qué sé yo, así, juntándote... una que si te quedás en la casa... ese es mi pensamiento. Yo estuve mucho tiempo que quizá no participaba en nada... y al no participar en nada, realmente vivía enferma. Todos los días... no es que todavía no tengo esos problemas, pero ya es distinto. Porque ahora te informás y no ves la hora de recuperarte porque sabés que tenés que salir a hacer un montón de cosas”.

A comienzos del 2003 se firma un nuevo convenio con el gobierno provincial, donde se compromete a financiar once CoSoFas y se aumenta el monto otorgado a 750 pesos por CoSoFa, en total unos 8.00 pesos mensuales. Posterior a la firma de este convenio surgen dos nuevas CoSoFas sostenidas con el aporte por parte de particulares de alimentos.

A los pocos meses se decide entre todas las mujeres, que los trece grupos reciban por igual 625 pesos, y el resto, en mercadería hasta llegar al monto de 750 pesos mensuales. Durante esta etapa reciben una comida al día 390 personas, haciendo el estado un gasto de 8250 pesos, es decir 0,96 centavos de peso por ración de comida.

Encuentros reflexivos – recreativos de fin de año

Estos espacios fueron definidos como la “cosecha entre cantares para sembrar”

“...Los encuentros de fin de año tienen como objetivo general regalarnos un espacio para todos y cada una un día libre, y sentirnos grupo.”

Suelen hacerse en un espacio verde, con un quincho, canchas de fútbol y una manguera muy grande, a la que le llaman “el chorro”, que tanto niños como adultos usan para refrescarse.

Este el signo más visible de otra realidad, ya que la presión del agua del “chorro”, es imposible obtenerla en esa época del año en el barrio.

Para las familias que no suelen tener posibilidades de esparcimiento, ni de tiempo libre se presenta también como la posibilidad de un paseo. Por la mañana, hasta medio día, se realiza el momento de reflexión sobre la marcha del proyecto, y por la tarde, después del almuerzo se

dedica a recreación. Es decir, que no son simplemente encuentros evaluativos y de planificación de las etapas siguientes, sino que teniendo en cuenta las dimensiones integrales de las personas son también espacios de fiesta y recreación. En diciembre del 2002 participan del encuentro de fin de año aproximadamente 190 personas, la mayoría mujeres y sus hijos/as Integrantes del “grupo sostén”, en general asumen distintas actividades, lo que facilita la actividad general. Se evalúa que en los sucesivos encuentros anuales, se integran algunos varones.

De los registros de los plenarios²⁹², las mujeres en forma grupal expresaron como logros:

“...Estirar el presupuesto, pudimos ahorrar para otras cosas, comprar las zapatillas, los útiles y mejorar la casita; apoyo entre compañeras. Se aumentó en compañerismo, siento que hago algo por mí y por todas; las CoSoFas son un grupo de mujeres que cocinan para nuestras propias familias; Compañerismo, responsabilidad compartida; Se aprendió a compartir, a escuchar, hay más solidaridad, integración, experiencia de invernadero para producción de verduras, el viento lo tiró pero lo van a volver a armar; nos organizamos para estirar el presupuesto, hicimos sin problemas rifas, panes; aprender a cocinar en más cantidad, experiencias de otros, comer en familia, es distinto que comer en comedor. Consolidó el grupo, buena relación entre integrantes, alternativa económica, fuente de alimento para la familia, ayuda en la crisis. Hay una gran diferencia entre comer y no poder hacerlo. Administramos recursos, equilibrar la alimentación, organizar horarios, a trabajar en grupos, se va armando, Grupo más estable, se creció en amistad, compartir y conversar de distintas cosas. Cocinar juntas varias familias tener comida todos los días en la mesa. Cosofa lugar de encuentro, de compañerismo, en lo bueno y en lo malo. Cocinar junta y alimentar a nuestras familias. Superar dificultades, comer todos los días, “no fue un año tan malo si comimos todos los días”. Aprendimos a convivir, a pensar, tolerancia, responsabilidad. Nos enseña a ser optimistas.”

Entre las dificultades de suS prácticas, las mujeres señalaron:

²⁹² Asistí y grabé la participación de las mujeres en un plenarios (Diciembre 2002, 2003 y 2004)

“...Distancias, no tener un lugar estable, para que no ande de casa en casa. Falta heladera. Hay tres diferencias de cómo actuar para la distribución de la comida en caso de ausencias, según acuerdos grupales (se entrega, se envía vianda, no se entrega). A veces lo difícil es conocerse. El punto en contra es la distancia para organizarse. Más integrantes por cosofo, cambios de familias. Aumento de precios. Para definir horarios, nivel de tolerancia, querer compartir”.

Otra de las mujeres, señala como una dificultad para este tipo de prácticas, el impacto de la política asistencial – partidaria en sus vidas:

“ la gente está acostumbrada a que le den, la política fue armando ese tipo de vida, uno va perdiendo muchos valores. Lo hacen automáticamente, está saben que está el servicio y lo buscan”. (Elizabeth)

Los aportes propositivos desde la experiencia fueron:

“...Armar bolsa de trabajo. Ser comprensivas. Compras comunitarias, hacer consensos, compartirlas experiencias con las nuevas, espacios de capacitación, reflexión y confraternidad. Generar nuevos recursos para apoyar al presupuesto. Apoyar la gestión por más presupuesto. Copa de leche, hacer un horno para hacer pan. Sala primeros auxilios, escuela, mejoramiento de viviendas y verde no sólo en espacios sino en todas las veredas. Centro Cultural. Trabajo no planes sociales, es lo que se necesita. Juntarse y compartir recetas. Charlas de mujeres, talleres de prevención, apoyo escolar.”

Las mujeres trascienden sus propias experiencias, para ampliar su mirada hacia toda la comunidad en la que habitan.

En estos encuentros anuales, se consolidan grupos de adolescentes, que intercambian opiniones a cerca de su rol en las CoSoFas (graficaron las acciones), definen desde ellos/as cómo podrían o quisieran participar.

Este es un dato importante, en tanto la adolescencia no participa en los comedores comunitarios por “vergüenza”.

En las cosofas, “los hijos y las hijas adolescentes colaboran con tareas puntuales, ayudan a cocinar, lavan verduras, ayudan a limpiar, a hacer las compras”

Como actividades que les gustaría hacer explicitaron: actividades como cerámica, yeso, pintura, taller de lectura y poesía

“... especialmente en verano, que no hay escuela y no hay nada. Campamentos, escuela de música, murga, repostería”.

Los encuentros mantienen un componente festivo, las mujeres disfrutan el espacio verde, del chorro de agua, y redimensionan el protagonismo que han asumido en el año.

En un primer momento trabajan cada CoSoFa por separado. Luego se las reúne por zona, intentando que se visualicen en el mismo territorio, con las mismas problemáticas y con más potencialidades que la de cada CoSoFa en particular.

En este texto, se recuperó el trabajo a partir de las consignas que definió el grupo organizador: trabajar la reconstrucción que las mujeres hacen del significado de cosofa, pensar líneas de acción para el 2004, y las sugerencias para el grupo de acompañantes.

Para las mujeres, su práctica en Cosofa, les ha permitido:

“...Compartir, Ayudarnos mutuamente, compartir experiencias, aprender a trabajar en grupo, generar recursos, comprender a los demás. Familia, integración, solidaridad, conocer gente, familia, alimento de cuerpo y espíritu (merenderos), crecer como persona, valorar, compañerismo, aprender a convivir con tolerancia, ser responsable, cooperar, respetar horarios, y compañeras, ayuda a la economía del hogar. Solidario es estar juntos, escuchar, charlar, joder, charlar los problemas, compañerismo, estar al lado. Los conflictos se hablan, cuando “explota” se trata de acordar o se decide otra cosa. “El chusmerío puede ser pasivo (tiene solución) o explosivo es dañino y es violento, se puede llegar a las manos”. “Siempre decimos la cara de culo fuera de la puerta”. Familiar es comer juntos, en la misma mesa, todos, compartir con la familia, “comer con paciencia y tranquilos, en el comedor hay que hacer fila y los del turno tarde cuando llegan ya está cerrado” .

Hacia fines del 2003, las mujeres entre las líneas de acción propuestas, explicitan:

“Poder hacer una cooperativa. Un lugar de exposición y venta frecuente. Un lugar para huerta y crianza de pollos para el autoabastecimiento de la cocina. Formar un grupo de trabajo que nos permita tener alguna ganancia con todo lo que una sabe. Constancia, permanencia, voluntad, trabajar en conjunto para ver frutos, responsabilidad el tiempo de todas /os es valioso y hay que respetarlo. Positivo y con trabajo. Generar recursos propios, valorizando el grupo que se ha formado. Abrir talleres, curso de microemprendimientos, capacitación, con continuidad. Huerta, hay ganas pero faltan recursos. Organización, hay conformismo. Poner un poco cada uno, por ejemplo: \$2, por 5 son \$10, y se puede comprar carne picada para el guiso. Se pueden hacer cosas caseras para vender y poner en la cocina, tenemos que tenernos paciencia y voluntad, también cariño y comprensión.”(Erika)

Entre los temas comunitarios más preocupantes señalan: la falta de escuela , de viviendas, la falta de espacios verdes, la falta del centro de salud... *“ir hasta el Hospital Heller con los hijos sale mínimo \$4”*

En cuanto a las sugerencias para el grupo de acompañantes manifestaron que es necesario un proceso entre quienes acompañan la experiencia y las protagonistas, solicitaron más responsabilidad y puntualidad .

El encuentro anual, toma un connotación de espacio de recreación y fortalecimiento de autoestima, relata una de las participantes:

*“... además de ser el momento para evaluación y planificación, es un lugar de **“reivindicación del derecho a ser felices.”** No solamente congrega la necesidad y la voluntad de superarla, sino también, el celebrar que con otros y otras se honra la vida, y que esa gratuidad merece ser compartida y festejada. Este día es signo de lo que pasa muchas veces en la cotidianidad de las CoSoFas”.*(Ruth)

En CoSoFas a diferencia de los comedores del Estado, las mujeres se involucran, construyendo desde un nosotras, identidad. Los logros alcanzados hace que se originen otras prácticas y se pone en evidencia la necesidad imperiosa de cambios en los programas pertenecientes al

Estado; de hecho, luego de cosofas, tanto el municipio como provincia, se vieron obligados a modificar las prácticas de los comedores.

Cuando las mujeres participan, fortalecen la capacidad de autocrítica, reflejado en las constantes modificaciones a su práctica. Se observan cambios positivos hacia las relaciones intra familiares y barriales.

Relación con las políticas alimentarias provinciales y municipales

Desde el comienzo de las CoSoFas se contó con la subvención del Estado para llevar adelante este programa. Durante mucho tiempo es visto con sospecha de ineficiencia e ineficacia. Sobre todo representa una crítica viviente a la vieja estructura del “antiguo comedor”. Tanto es así, que en alguna de las gestiones se hace difícil la negociación en la firma del convenio.

*“... El mismo gobernador de la provincia del Neuquén, Jorge O. Sobich, junto a la Ministra de Acción Social de la Provincia, María Ocos, reconoció en audiencia con el Obispo de Neuquén, mons. Marcelo Mellani, a comienzos del 2004 que la experiencia es tomada en cuenta a la hora de elaborar el nuevo programa de la subsecretaría de Acción Social de la provincia...”*²⁹³

De hecho figura en la publicidad estatal como programa de políticas públicas con el nombre de **“Cocinas familiares”**. Obsérvese que la simplificación del nombre quita un elemento central dentro de la visión conceptual del proyecto.

En cuanto a las políticas alimentarias municipales, se encuentra el programa comer en casa, extendido como novedoso, se prevee aplicar en toda la Provincia de Río Negro hacia el año 2005²⁹⁴.

Un miembro del equipo de acompañantes no duda en que se haya tenido en cuenta la experiencia de las CoSoFas a la hora de diseñar el subprograma “Comer en Casa” del Programa Nutricional Municipal. En entrevista relata:

²⁹³ Fuente en Obispado de Neuquén

²⁹⁴ Cf. DIARIO RÍO NEGRO ONLINE, “*Más polémica por el Comer en Casa*”. Domingo 25 de julio de 2004.
<http://rionegro.com.ar/arch200407/25/m25s10.php>

“...En el año 2000 me vino a ver Alejandro ²⁹⁵ que por aquel entonces era funcionario de Acción Social del Municipio. Me venía a ofrecer que nos hiciéramos cargo de la atención del comedor de San Lorenzo Sur. Yo le transmití que nosotros ya no trabajábamos con esa metodología, que si quería aportar fondos como lo hacía el gobierno provincial nosotros aceptaríamos, y le entregué una copia del proyecto. A nosotros nos interesaba que la idea se difundiera, porque creemos que es mejor de lo que había con los comedores.”.

Potencialidades de la experiencia

La primera de las potencialidades de las cocinas que mencionamos anteriormente es que permite la satisfacción de una amplia gama de necesidades a saber:

a. Subsistencia

En las cocinas la imperiosidad inicial de necesidad de subsistencia se va diluyendo a medida que aparecen otras necesidades que también son visualizadas como importantes. No es “el hambre”, ni “la necesidad de llevar un plato de comida a la mesa” la única razón que reúne, que congrega a estas familias. Si bien este es el motor inicial, y ninguna de las mujeres lo niega, con el correr de las semanas empiezan a ganar importancia otras necesidades también consideradas por las familias como prioritarias. Cecilia, por ejemplo, subraya el aspecto contenedor del grupo:

“(...) acá no venís solo a cocinar, acá conversás, uno se desahoga (...)”. Pero también enfatiza “(...) no es cuestión de venir así nomás, un grupo de cocina es convivir (...)”.

Susana subraya esto mismo del grupo y enfatiza el carácter pedagógico de la experiencia:

“(...) aprendemos a convivir, no es fácil, Laura no estaba preparada para la cocina, no entendía responsabilidades, había que despertarla a la mañana (...)”. “(...) llegábamos a su casa y nos teníamos que poner a limpiar, se supone que si vos sabes que la cocina viene a tu casa te

²⁹⁵ Funcionario municipal de áreas de promoción social

levantás temprano y te ponés a ordenar (...)”. Esta contención, estos lazos de solidaridad y respeto son tan necesarios como la comida misma. Son también una cuestión de subsistencia.

b. Participación

La participación es otro factor muy importante en las Cocinas. Y hablar de participación no se reduce a tener parte en las acciones (como cocinar los alimentos). Lo fundamental es el protagonismo de las mujeres, la participación en algunas instancias decisorias. Las mujeres exigen esta participación para sí y la demandan de sus compañeras. Es importante participar en la toma de decisiones: en qué se va a invertir el dinero, dónde se hacen las compras, quién las hace, cómo se va a cocinar.

Silvina se quejaba de su compañera Ana, que aunque asistía puntualmente todas las mañanas a la cocina, casi no participaba :

“... después dicen que yo manejo todo, pero ella no participa, no habla, no se trata de venir nomás (...)”

Participar es decidir y esto implica poder enunciar en qué no se está de acuerdo y enfrentar al grupo para modificarlo. Al marido de Ana no le gustaba la comida de la cocina de modo que fue a quejarse en una reunión de las mujeres con sus acompañantes. Esto no cayó bien en las mujeres del grupo. Fernanda rezongaba “(...) ¿si ella no dice qué cosas no le gustan al marido qué podemos hacer? (...)”.

Participar implica responsabilidad. En efecto las CoSoFas son consideradas casi como un trabajo

“ yo les digo a las chicas que esto es como un trabajo, acá venimos a trabajar”. Existe un especial cuidado y respeto por el trabajo ajeno:

“... nosotras cuando faltamos decimos por qué, porque yo no tengo derecho a que cocinen por mí” - agrega Fernanda- *“ ellas cocinándome y yo rascándome en mi casa ”*.

c. Protección

Las mujeres también jerarquizan el derecho a la protección, que la comida no sólo llene el estómago sino que contribuya a la salud corporal. Por eso las cocinas aparecen como una alternativa más efectiva y digna que los comedores. Varias mujeres dejaron de mandar a sus hijos al comedor porque se enfermaban y como dice Fernanda:

“... uno tiene derecho a tener una comida que no enferme...”

Pero además, las mujeres saben que con las CoSoFas tienen garantizada la cena. Ellas saben que pueden tomarse el día e igual recibirán las raciones que cocinen sus compañeras. Si tienen que ir a la escuela porque los citó la maestra de sus hijos, o tienen turno con el médico, o tienen que ir a cobrar el plan, las cocinas les da la posibilidad de saber que tienen la comida asegurada.

No ocurre lo mismo en todas las cocinas. Después de varias idas y venidas las mujeres decidieron primero que la integrante que no asistiera a cocinar y no mandara a nadie con el tapper no recibiera su porción de comida, y luego que la que no asistiera a cocinar directamente se quedara sin comida. Igualmente esta no es una regla fija y en el fondo si alguna debe ausentarse “con aviso” y justificación siempre hay una de sus compañeras que interceda por ella.

d. Afecto e inclusión

Otra necesidad que las CoSoFas ayudan a satisfacer es la necesidad de afecto.

“ la cocina favorece el encuentro familiar” A diferencia de otras estrategias que promueven que cada miembro de la familia coma por su parte. He aquí una de las grandes ventajas que subrayan las mujeres de esta estrategia en contraposición a los comedores.

Este tema del “encuentro familiar” no es menor. Podríamos decir que desde que los seres humanos somos omnívoros se ha instalado la “comensalidad” como la forma “humana” de comer por sobre otros tipos de alimentación: como ser la vagabunda y solitaria. Este acto de la comensalidad se concreta en la comensalidad familiar. Y esto no es casualidad, ni capricho.

Efectivamente esta manera de comer brindó desde siempre una ventaja de supervivencia. Pero además:

“(...) el hogar, y la comensalidad en particular es un potente espacio de transmisión de normas, reglas y símbolos (...)”²⁹⁶,

Las cocinas respetan esta comensalidad milenaria que además de ser una ventaja adaptativa de optimización de los alimentos es el primer ámbito de aprendizaje familiar. Los niños comen en sus casas, junto a sus familias.

Algunas mujeres no almuerzan, tal vez prueban un poco de guiso, o de fideos, y le dan a los chicos para que prueben, pero la comida se guarda en los tappers para la noche. La comida preparada por la mañana no se come al mediodía sino que es guardada para la cena, el momento donde come la familia reunida. Es allí cuando se juntan todos, los hijos, con turnos diferentes en la escuela y los maridos que suelen salir a trabajar o buscar trabajo y que llegan a la noche.

Pero esta necesidad de afecto no sólo se da dentro del grupo familiar. Las cocinas también promueven una solidaridad horizontal con los vecinos. Ana no tiene tapper en donde guardar su comida, por eso usa uno que le prestó Cecilia. Algunas mujeres aportan alimentos a la cocina.

La solidaridad no se limita a acciones esporádicas y puntuales. Con el correr de los meses se fueron generando en las Cocinas prácticas solidarias como la de incluir más comensales a la hora de repartir las raciones de comida, que son generalmente mujeres solas, embarazadas o personas mayores.

“.. A veces las mujeres dicen -y ... no podemos dejar a estos dos viejitos afuera- o -en vez de 30 podemos comer 32-..”.

Las mujeres guardan todos los días un plato *“... para un viejito de acá enfrente que esta solo.”*

“...nosotras en las reuniones con las chicas comentamos ‘mira, hay una persona que necesita’ los acompañantes siempre nos dicen que la mercadería es para 32 personas... Si nosotras

²⁹⁶ Aguirre Patricia. La Alimentación en la Modernidad Tardía. Cit. Pag. 15.

podemos hacerla rendir para 2 ó 3 más y si nosotras queremos... nosotras no tenemos que pedir permiso a nadie..)”.’

En otra cocina, Erica, una chica de 17 años, madre soltera que había sido echada de su casa, encontró en la cosofa, “el alivo en ese momento”.

Otra de las mujeres señala:

“ Hay una abuela, con al que estuvimos que trabajar mucho, porque costaba sacarla de su casa, no quería venir a las reuniones de los sábados o se quería ir enseguida”.

La solidaridad e ingenio de las mujeres no deja de sorprender, y se renueva una y otra vez, como señala Precht Bañados²⁹⁷: “así es la solidaridad, concreta, múltiple, variada, gratuita y comprometida, acogedora y estimulante. Nunca se agota en sus diversas expresiones, y en cada tiempo y lugar se encarna nuevamente.”

e. Entendimiento

Esta estrategia también promueve la satisfacción de la necesidad de entendimiento. Por varias razones. Porque fomenta la auto confianza y el crecimiento del grupo:

“... al principio usábamos las reuniones para quejarnos pero después nos dimos cuenta que podíamos arreglar los problemas solas..”.

En segundo lugar porque las reuniones no se limitan sólo a trabajar los emergentes grupales. Maggi y María Angélica han impreso al grupo una fuerte mirada de género y desde allí trabajan cuestiones que tienen que ver con las representaciones sociales, el rol femenino, los derechos sexuales y reproductivos, etc. A su vez, algunos acompañantes han logrado canalizar demandas de las mujeres. A través de las Cocinas se desarrollan talleres, charlas, o encuentros diversos que van desde talleres sobre cocina económica hasta debates sobre salud reproductiva y sexualidad.

²⁹⁷ Religioso latinoamericano

f. Creatividad

A partir de las Cosofas, las mujeres generaron otras prácticas de variada creatividad en aras de maximizar los recursos existentes. “... en la Colonia Esperanza vendían los pollos, por ejemplo para comprar otras cosas que necesitaban...” .

En otras cocinas surgen otras ideas y acciones:

“... en marzo hacer conservas para todo el año o guardar stock de alimentos para dos meses y decir, bueno, con esta plata este mes compramos leche, yogurt, queso...”.

Otro ejemplo. comprar chocolate, azúcar impalpable y confites para fabricar huevos de pascua para consumo personal y para vender.

g. Ocio

Otra necesidad importante para las mujeres es:

“... tener tiempo para uno..”. Hablar de ocio para las mujeres de sectores populares requiere de una aclaración necesaria. En la representación social no existe el “tiempo libre” para estas mujeres. Cuando no cocinan, llevan a sus hijos a la escuela, o los bañan, o hacen las compras o limpian la casa, o lavan la ropa o atienden al marido.

“... yo no sé lo que es descansar ...” , el caso es similar al de muchas mujeres.

“... si alguna vez me llego a separar no me caso más. Yo no sé lo que es una borrachera, tomo un vaso de cerveza y ya me mareo...”

Pero por lo menos, las cocinas les permiten a las mujeres tener el tiempo para realizar tareas personales como puede ser ir al médico. En esta línea, algunas cocinas considerando personal decisión dividirse en dos grupos, cocinando una semana cada uno. Si bien es cierto que esto respondía a su vez ciertos problemas de convivencia suscitados:

“... te permite tener toda una semana para uno ...”

h. Identidad

La necesidad de identidad tampoco es ajena a esta estrategia. Susana cuenta que en su grupo, a las mujeres les costó cocinar juntas

“... cada una tenía su manera de hacer las cosas ...”. Pero poco a poco fueron compartiendo sus diferentes saberes “... y así yo les decía por ejemplo, yo esto lo cocino así, ¿Por qué no probamos?... o tal vez yo lo cocino de otra manera pero la manera que lo hacen ellas es mejor..”

De esta manera las diferencias se fueron encontrando, compartiendo y respetando. Silvina comenta que la cocina le permite incluso respetar sus creencias religiosas, cuándo comer carne y cuándo no, cuándo participar y cuándo no.

i. Libertad

El espacio de las cocinas, contribuye a realizar aunque sea parcialmente, la necesidad de la libertad. Las mujeres tienen que: “armar un menú, ponerse de acuerdo, los diferentes gustos y que alcance, eso fue todo un aprendizaje.”

Esto lo deciden ellas y no hay nadie que se les imponga.

“..) desde que recibieron el dinero la cosa se complicó más pero eso es más libertad”

“Ya no ocurre como en los comedores donde comés lo que te dan y no te podés quejar ...”

“O con la caja de alimentos con la cual no hay otra que cocinar con los productos que trae”.

Pero sin lugar a dudas la diferencia sustancial de esta estrategia con respecto a las otras propuestas del Estado es la posición de los sujetos. Sujetos que no se resignan a un rol pasivo. Por el contrario, entrar en una CoSoFa implica un largo listado de acciones por parte de los sujetos. Acciones de diferente calibre que van más allá de recibir una caja, o ir a hacer las compras como ocurre con otras propuestas.

Primero el grupo tiene que consolidarse, eso es conocerse y reconocerse, y establecer sus propias pautas grupales: quiénes cocinan, en qué momento del día, en qué casa, cuánto tiempo se quedan en cada casa, quién recibe y guarda el dinero, etc.

Cocinar también requiere poner en común conocimientos: recetas de cocina, modo de preparar los alimentos, entre otras cosas. Esto requiere muchas veces consensuar costumbres y hábitos que cada uno de los participantes trae desde su casa.

Otro punto neurálgico es la administración del dinero. Esta administración implica decidir y controlar quién recibe el subsidio, en qué casa se guarda, quién archiva las facturas, en qué se va a gastar el dinero de la cocina, qué se hace si sobra dinero.

Hacer las compras no es sólo ir al supermercado. Supone buscar precios, ir a los diferentes lugares porque muchas veces hay que diversificar los mercados de compra para conseguir los mejores precios. Supone también guardar lo que se compró y por sobre todas las cosas confiar en que quien guarda los alimentos no va a hacer uso de ellos para cocinar para su familia. Elegir el menú, es tal vez la tarea más sencilla pero implica ponerse de acuerdo y a veces consensuar gustos y preferencias.

Cocinar los alimentos no sólo implica la cocción y el reparto de las raciones entre los comensales para que alcance. Implica compartir experiencias mientras se cocina. Efectivamente las mujeres pasan por lo menos dos horas diarias juntas. Implica socializar información de la más variada: cuando aparecen ofertas en el supermercado o si se está haciendo alguna feria de ropa en el barrio, inscripciones a planes sociales, o turnos de la salita. O directamente implica compartir sus propias historias de vida.

Por último esto implica a su vez coordinar las numerosas acciones que en las cocinas tienen que hacerse de forma grupal.

Pero tal vez lo más importante es que cuando las mujeres empiezan a participar de la realización de sus necesidades comienza este proceso de “empoderamiento”.

“.. las mujeres reciben directamente el dinero es un paso muy importante el grupo decide el menú y se organiza para hacer las compras, es más dignificante. Esto implica sentarse a planificar el menú, planificar la compra, juntarse con otras cocinas para abaratar costos de fletes exige más protagonismo”

En fin, las sujetas tienen mayor autonomía y autoridad. No se trata sólo de cocinar, que las mujeres cocinen a sus hijos, ya que no es eso lo que da “dignidad” sino el conocimiento y el poder de decisión.

La experiencia de las mujeres en las cocinas solidarias familiares, desde su praxis y desde su reflexión, va generando un proceso de concientización respecto al sentido de vida comunitaria, a la solidaridad, al rol del estado, las relaciones de género, etc, y está concretando un espacio de micro poder. Por eso, mientras existan le queda como posible tarea articular esta experiencia con otros grupos de la sociedad civil para seguir contribuyendo a la construcción de un proyecto más amplio de sociedad. Como dice Rubén Dri:

“El desarrollo de los micropoderes, de los grupos pequeños como espacios de realización y potenciación de los sujetos es absolutamente necesario. Nunca tendremos una nueva sociedad, nuevos hombres y mujeres si no lo hacemos en el camino de transformación de la sociedad. Pero si esta no se transforma terminará aplastando las hermosas realizaciones en pequeño(...).

Está claro que el trabajo debe ir siempre de lo pequeño a lo grande, de la base a la cima, pero la andadura no puede ser rectilínea sino dialéctica. Ni saltar directamente al cuestionamiento de las políticas del FMI, olvidándose o dejando de lado las reivindicaciones concretas de todos los días, ni quedarse en éstas, dejando de lado las macropolíticas. (...)

Ello significa que la respuesta no puede estar sólo en los núcleos pequeños o grandes y en sus redes, sino que se requieren respuestas mayores. Es necesario abrir el espacio, el macroespacio, para lo cual se necesitarán estructuras, instrumentos políticos nuevos”²⁹⁸.

²⁹⁸ Dri, Rubén, “*Argentina: La Revolución de las Asambleas*”. En el Reino del revés, 6 de junio del 2002.

3.1.1.2.2 SOS: complicidad de mujeres organizando la solidaridad

El Servicio de Organización de la Solidaridad – SOS, nombra de esa manera en el espacio del Equipo de reflexión pastoral del oeste:

“...En esos días en el hospital trabajaba el tema de pacientes con obra social y pacientes sin obra social (Sin Obra Social). Con ese rollo en la cabeza y con la manía de jugar con las letras SOS, surgió: “Servicio de Organización de la Solidaridad. Luego el equipo tomo el nombre, comenzamos a perfilar algún modo organizativo, la constitución de un equipo que lo desarrollara, etc. Experiencias como estas confirman una vez más que “la Inteligencia es una construcción colectiva”. (Sandra)

Se crea así este dispositivo, que intenta dar respuestas a las demandas de necesidades de subsistencia, aportando a la tarea de las CoSoFas y generando nuevas alternativas.

Por otro lado, la experiencia de las CoSoFas, con saldos de organización positiva, lleva a que mucha mujeres manifiesten su intención de participar en grupos.

Este Programa surge a finales del año 2001 a partir de la experiencia de las CoSoFas, en medio de la crisis económica del país, tal como se comentara anteriormente.

Por medio de estas actividades se llega a unas doscientas sesentas familias (1.300 personas, aproximadamente) del Noroeste de la ciudad de Neuquén.

El objetivo general de este programa es fortalecer los grupos familiares, revalorizando este espacio como forma de organización, a partir de entender la solidaridad como una construcción colectiva en búsqueda de la igualdad. Entre sus objetivos específicos, se puede mencionar: Brindar asistencia con sentido solidario, Promover la autogestión de la familia en su contexto comunitario, Acompañar a las familias en la búsqueda de alternativas que dignifiquen sus condiciones de vida, Revalorizar el ámbito familiar, como un espacio de encuentro y de construcción colectiva. Se basa en acciones grupales, y se relaciona con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, tendientes a buscar que el Estado no se desligue de sus responsabilidades.

Desayuno y merienda Solidaria

Este proyecto surge en el año 2003 a partir de la experiencia de CoSoFas, Toma como base la mirada de referentes barriales, nucleados en el ámbito de la Iglesia Católica y los testimonios de niños, que asisten a las Escuelas primarias de la zona.

La organización ejecutora de este programa es el grupo S.O.S. que aporta los víveres necesarios para el preparado de un desayuno y merienda, el mechero, las ollas y cucharones a cada grupo, con cobertura para 30 raciones (estos aportes son donaciones de personas y entes privados).

Cada grupo, compuesto por 5 ó 6 familias, conservando la metodología operativa de las CoSoFas cuenta con dos acompañantes voluntarios, que una vez por semana generan un espacio de encuentro en el lugar donde preparan los alimentos. Trabajan las dificultades que surjan y cualquier otro tema de interés de las familias.

El grupo base cuenta con un espacio semanal de reflexión y monitoreo de la tarea que se desarrolla. Cada quince días se realiza un encuentro de los miembros del grupo, quienes acompañan y las referentes barriales con el objetivo de compartir lo que surge en cada lugar y pensar juntas alternativas que permitan mejorar la tarea. Este espacio también se utiliza para evaluar propuestas externas al Proyecto, pero que en la práctica sean complementarias del desayuno y merienda: Detección de familias en riesgo, Distribución de la mercadería en forma semanal, con rotación de los lugares, Registro y sistematización de datos básicos del grupo familiar, Registro de entrada y salida de mercadería, Preparación de alimentos, Talleres de encuentro y capacitación, Coordinación con profesionales de la salud y personas que desarrollen actividades complementarias al proyecto, Evaluación y monitoreo.

Durante 2002 y 2003 En el tiempo de esta tercera etapa surgen los merenderos y se crea la “Proveeduría Social”. En todas estas instancias, las mujeres resuelven su subsistencia desde ámbitos grupales.

Proveeduría solidaria²⁹⁹

²⁹⁹ Diario Río Negro on line “Fomentan el ahorro para desarrollar proyectos”. 26 de julio de 2004. <http://rionegro.com.ar/arch200407/26/r26d11.php>

En el marco del Programa S.O.S. surge en octubre del año 2003 la iniciativa de organizar una Proveeduría Solidaria.

Es un proyecto solidario que intenta acompañar a grupos de 5 ó 6 mujeres vecinas que deseen asociarse, comprar en conjunto y encarar pequeños emprendimientos productivos que les generen algún recurso alternativo a la economía familiar. A la fecha, existen 9 grupos que reúnen a 47 mujeres.

A continuación se describe la modalidad de funcionamiento de la proveeduría social.

El grupo S.O.S. aporta la mercadería necesaria que permite abastecer a la Proveeduría a través de la búsqueda de donaciones.

El Equipo responsable de la mercadería se reúne con cada grupo y le entrega un listado de la mercadería existente para que cada socia pueda elegir. Uno de los miembros voluntarios de la Proveeduría pasa a retirar los pedidos.

Se coordina el día de entrega de los bolsones y del pago de la mercadería (aportan \$ 0,50 cada producto).

Los aportes se guardan como fondo de ahorro del grupo, el que será utilizado cuando decidan iniciar un emprendimiento productivo. En concreto, mensualmente se les entrega 12 productos de una lista elegida por ellos por valor aproximado de 30 pesos. Ellas aportan 6 pesos al fondo común.

Cada grupo, con las Acompañantes de Proveeduría responsables de micro- emprendimientos, define el tipo de proyecto que desea encarar, los aportes que utilizará del fondo grupal ahorrado y los aportes que cada socia deberá realizar.

El fondo de ahorro grupal se invierte en algún emprendimiento productivo con el compromiso de recuperar el fondo inicial; el excedente puede ser repartido entre las integrantes del grupo. Es decir, cuando el fondo llega a un monto de 80 a 120 pesos, se compra alguna materia prima para trabajar en algún pequeño proyecto productivo: ñaco, tejido, escabeche, costura, etc.

Con lo producido y su venta, primero se vuelve a reponer el dinero del fondo, y las ganancias se reparten entre las integrantes del grupo, previo acuerdo con el acompañante del equipo de Proveeduría. Para que esto sea viable se acuerda que los socios aporten parte de los materiales faltantes para la producción seleccionada (calculan entre un 20 o un 30 % del costo final). La proveeduría cuenta con un grupo de once acompañantes voluntarios. Cada grupo, compuesto por 5 ó 6 familias, cuenta con dos acompañantes voluntarios, que cada 15 días generan un

espacio de encuentro en alguna de las casas de as/los socios/as. Trabajan las propuestas de emprendimientos de los grupos, la marcha de los trabajos, las dificultades que surgen y cualquier otro tema de interés de las familias. Algunos de los criterios del grupo de trabajo son: Fomentar el espíritu solidario y cooperativo, la ayuda mutua y el ahorro, Propiciar la transformación de estos grupos en pequeñas cooperativas de trabajo donde surjan otras propuestas de autogeneración de recursos y mejor aprovechamiento de los productos adquiridos. Privilegiar la transparencia en las rendiciones y manejo de fondos, en el equipo y hacia los grupos. Incentivar el compromiso de cada socia con los otros a través del diálogo y la puesta en común de cada iniciativa y/o dificultad que será analizada y consensuada en el grupo, con alguno de los integrantes del equipo. Crear conciencia de la importancia de preservar el proyecto y fortalecerlo para que llegue a más familias. *“Depende de cada uno de nosotros”*. Propiciar la concreción de micro-emprendimientos que permitan a los grupos la autogeneración de recursos como medio para lograr paulatinamente la independencia económica y salir del asistencialismo a través del trabajo conjunto y cooperativo. Procurar una capacitación técnica, organizativa o comercial con otras personas voluntarias y propiciar redes con organizaciones que acompañen a los micro-emprendedores.

Grupos de mujeres en esta práctica:

BARRIO	GRUPO	Cantidad de Mujeres	EMPRENDIMIENTO
Colonia Rural Nueva Esperanza		6 mujeres	En proceso de definición
Hipódromo	1	4 mujeres	Ñaco ³⁰⁰ casero
Hipódromo	2	4 mujeres	Costura

³⁰⁰ El ñaco es harina de trigo tostada, muy consumido en la población chilena

“...Las mujeres cuando el fondo llegua a los 300 pesos, quieren probar "independizarse". Desean ver si con lo que producen, pueden llevarse cada una los 30 pesos que sale la mercadería que ahora les está entregando la Proveeduría. Con mucho sentido común, piden salir un tiempo a prueba, para ver si las cosas funcionan...” (Cecilia)

La idea de conformar un fondo solidario con el propio dinero que aportan las mujeres, está dirigido a producir un cambio de mentalidad, fomentar la organización y solidaridad, buscando la liberación de subsidios y el asistencialismo estatal.

La Proveeduría Social se presenta como un espacio desde donde se ofrece una posibilidad intermedia con capacidad de generar un fondo común producido y administrado por las mismas mujeres.

3.1.1.2.3 Mujeres y huertas

En el barrio Hipódromo, Margot, es promotora de huerta orgánica en el marco del proyecto integrado Prohuerta, que entrega semillas de temporadas otoño invierno y primavera verano, todos los años. El mismo proyecto se implementa en el barrio Colonia Nueva Esperanza. Ella comenta que la participación de las mujeres en la experiencia es cíclica y en parte se debe a las difíciles condiciones climáticas:

“...unas huertas que eran un espectáculo en el barrio. Pero en el verano no hay agua, es un desastre, se queman todos los plantines, todas las cosas que iban poniendo. Muchas mujeres se desanimaban, se desalentaban, pero en el transcurso de los años, varias casas con huerta. María y todo, tenían unas huertan tan lindas!!”³⁰¹

El proyecto prohuerta, en el marco de un rol activo que tiende a unir Estado y Sociedad civil, orientó acciones destinadas a la generación de redes inter e intra institucionales. De esta manera, su accionar estuvo dirigido directamente a la gente, especialmente mujeres, que se instrumentaron grupalmente, para el manejo de una huerta orgánica de tipo familiar.³⁰²

³⁰¹ Entrevista a Graciela

³⁰² Una superficie de 100mts2 Ing AG. Pablo Núñez – Proyecto integrado Prohuerta

Margot, es una de las mujeres que comenzó a capacitarse en el cultivo orgánico y por su experiencia, devino en promotora en su barrio, asumiendo las tareas de organización y transmisión de los conocimientos adquiridos. Ella relata las condiciones que identifica en su actividad, analizando el impacto de los acontecimientos de 2001, y los rasgos típicos de inmigrantes, las diferentes relaciones de la población chilena y argentina, con el cultivo de la tierra:

“Hace años que trabajo con las huertas, desde el 98; entregábamos semillas, aunque siempre había más necesidades. Todos querían las semillas, lo que había eran muchos abuelos, no me hacían caso, los jóvenes, preferían levantarse a las 11 de la mañana y comer por ahí. Desde que pasó lo del saque³⁰³, ahora las cosas no te lo dan tal fácil, los que te dan pelota son la gente chilena, los argentinos son más vagos”

Las mujeres, desde estas prácticas, no sólo resuelven parcialmente la subsistencia familiar, sino que contribuyen silenciosamente, a la preservación de medio ambiente, desde prácticas microscópicas, como es la construcción de abono orgánico, con un seguimiento un paciente y constante, que va desde la recolección de hojas secas, y desechos de verduras, hasta el reprocesamiento de materia verde para volver a “formar tierra” rica en nutrientes, como en una construcción artesanal de la tierra. Experiencia que cobra su real dimensión, si la contextualizamos en los procesos de desertificación macro que estamos atravesando y la urgencia del cuidado del medio ambiente.

En encuentro grupal, las mujeres recorrieron el pasado y el presente de la historia de participación, descubrieron vinculaciones, afectos, tomando conciencia del “ser social”.

“...antes de la huerta, me gustaba, pero estaba sola en el patio. Ahora, vengo, con mis compañeras, contamos lo que le pasa a una, a otra o como es controlar las plagas, todo se hace más fácil.”

³⁰³ Margot refiere a los saqueos de fines del 2001.

Las mujeres realizan prácticas sociales con experiencias productivas a pequeña escala. Algunas permanecen en la instancia de autoabastecimiento familiar, otras avanzan hacia nuevas experiencias productivas.

“aprendí a hacer dulces, aprendí muchas cosas, a podar, a eliminar las plagas, a envasar”

Las prácticas de mujeres consolidan la seguridad alimentaria, más que desde un concepto con buena sonoridad, a través de su propia praxis. El grupo de mujeres entrevistado, rescata la participación en el curso de “ Manejo y protección de alimentos”, en el marco de una capacitación, en coordinación con la dirección de Bromatología provincial - Subsecretaría de Salud Pública.

“... el objetivo se centró en lograr la concientización de promotoras de huerta que realizan sus prácticas junto a otras organizaciones y grupos, por ejemplo de cocineras en comedores comunitarios e infantiles. Fue muy bueno saber, que es lo que hacen otras mujeres en otros lugares, saber que somos muchas haciendo cosas.”(Margarita)

Los temas que recuerdan haber abordado en esa instancia son: situaciones de alto riesgo, importancia de la higiene personal y de contexto, factores que facilitan la reproducción de bacterias y microbios, etc. Se realizó práctica de reconocimiento de productos alterados y productos en buen estado(procesos en distintos tipos de carnes, hortalizas , lácteos ,huevos,etc.).Las mujeres, en la instancia intermódulo de la capacitación, realizaron prácticas y difusión de la temática en espacios sociales como: huertas comunitarias, ferias, comedores, comisiones vecinales y otros grupos productivos.

Lo descripto permite resignificar los roles domésticos tradicionales, posicionando a las mujeres en otros escenarios y roles, develando una serie de capacidades no reconocidas, derribando prejuicios, entre las propias mujeres:

“...cuando empecé como promotora de huerta orgánica, mis vecinas, mis propias vecinas, me decían y vos, de esto qué entendes?, no me creían que me había capacitado. Pero cuando veían que las plantas crecían y todo, ahí cambiaba. Primero, lo que empecé ahí con... la

huerta.. yo salí en un plan sin querer que me había anotado, éramos varias mujeres. Y después me vinieron a avisar que me habían anotado. Así que salí, y de ahí empecé a ir a la huerta. De la huerta empecé a ir al salón y del salón, ahí empecé a ir a... qué sé yo... con los chicos, con otras mujeres...”(Rosa)

El relato vuelve a mostrar, cómo la incidencia del Estado con los planes de empleo también intervino en los grupos generados con otro propósito. Aún así, la huerta se constituía en puerta de ingreso a otros tipos de relacionamiento de las mujeres en su barrio.

Otra de las mujeres, relata en su entrevista:

“...primero empecé voluntaria, tres años, me encanta el trabajo con la tierra; muchos me decían que era tonta porque no pedía un plan, mi marido es chileno, más orgulloso y no quería pedir. Después hubo otra capacitación del INTA, y empecé a cobrar, me pusieron en la ley 2128, yo tengo cuatro hijos y estoy embarazada”.(Margot)

La última oración de Margot, plantea cierto dejo de justificación, y en consonancia con las distintas políticas de Estado, conoce que la cantidad de hijos, no es un dato menor, a la hora de ser considerada para la incorporación en alguno de los programas del Estado.

Las experiencias relatadas por todas las mujeres guardan relación con el cuidado del medio ambiente, aún cuando sea en forma indirecta, dando cuenta de lo expresado tan agradadamente por las ecofeministas:

“ En una diversidad de contextos, en el Norte y el sur, en zonas ecológicamente degradadas y lugares contaminados, las mujeres se identifican con los intereses de la tierra y de sus hijos e hijas, mientras buscan soluciones par hacer frente a la crisis de la supervivencia. Pese a todos los contratiempos, intentan retejer la malla que vincula su vida a la de sus hijas e hijos, y a la vida del planeta. Desde la perspectiva de las mujeres, la sostenibilidad sin justicia medioambiental es imposible y ésta última no es posible sin que exista justicia entre los sexos y las generaciones.”³⁰⁴

³⁰⁴ Mies, M. y Shiva, V (1993), *Ecofeminismo. Teoría, crítica y perspectivas*, p.p.131

3.1.1.2.4 Mujeres y vestimenta: roperos comunitarios y fardos de ropa

Tanto en Hipódromo como la Colonia Nueva Esperanza, las mujeres, desde prácticas sociales, han procurado resolver las demandas de vestido para ellas y para sus grupos familiares.

*Guardarropa comunitario centro integral*³⁰⁵

“ El ropero se atiende de lunes a viernes de 8 a 12 hs. El ropero ya estaba, había otras chicas, pero fueron cambiando. Tratamos de estar siempre juntas, que esto no quede solo”.

Andrea y Cristina relatan que “pertenecen a un plan, y su labor es una contraprestación”, pero que articulan más con otras organizaciones del barrio.

“ este trabajo no es supervisado, un poco nos observa la coordinadora ..., pero nunca nos dice nada, por suerte, hasta que se vaya”.

En realidad, la finalización de la oración, da cuenta de la presencia del estado en territorio y de la transitoriedad del personal.

Al guardarropa llegan hombres y mujeres, y la prestación de las mujeres allí, consiste en realizar cambio de ropa:

“ ellos traen la suya y se les da una con mejores condiciones, nosotras tratamos de atender bien. La mayoría son chilenos, también vienen nenas, los mayores vienen a cambiar pantalones”

Las entrevistadas opinan que a las mujeres les cuesta participar: *“por hay³⁰⁶ es más lindo recibir una contraprestación e ir a los comedores, yo creo que la gente está acostumbrada que vengan de afuera y les hagan las cosas, esperan que alguien vaya a pelear por ellos”.*

Otra de las mujeres “sospecha” que esto es consecuencia de otros procesos: *“el gobierno tiene su parte en esto de que la gente no participe. Mucha de la gente que participaba cuando esto empezó como toma ya no está, vendió su lote y se fue. Nadie hace nada fuera de la contraprestación, ni siquiera por sus hijos, ni la plaza van a arreglar”.*

³⁰⁵ Si bien en esta práctica las mujeres contraprestan en el marco de la ley 2128, no tienen otra relación con el Estado, articulando con organizaciones de base, razón por la cual se la considera en este apartado, junto a experiencias similares en el barrio Hipódromo.

³⁰⁶ Expresión popular

Talleres de costura -Caritas Barrio Hipódromo

“ la experiencia se inicia hace años, empezamos a trabajar con familias de las tomas nuevas³⁰⁷, enseñaba a poner cierres.”(Irene)

Este taller funcionaba una vez por semana, participaban cuatro mujeres. Durante un año se hicieron acolchados para vender, a un valor de \$5.

Irene considera que con la implementación de los planes, se dificultó la permanencia del taller. *“cuando las mujeres empezaron con el plan, ya no se pudo hacer mucho, no tenían mucho tiempo, tenían que cumplir horarios”.*

Las mujeres entrevistadas, señalan que la experiencia fue positiva, en tanto les permitió compartir con mujeres de “ distintas creencias y países, sin problemas”.

Finalmente, una de las mujeres continuo en su casa con la actividad , y “recibe costuras”, como fuente de ingreso .

“ Las jarillas” – taller de costura en la Colonia Rural Nueva Esperanza

Las Jarillas³⁰⁸ son el nombre que eligieron un grupo de mujeres en Colonia Nueva Esperanza, para organizar un taller de costura.

“Así comenzó primero le buscamos un nombre con todas las iniciales nuestras, después, jarilla³⁰⁹, pero nunca está sola entonces: Las jarillas, plural.” (ellas mantienen la frescura del momento de creación del nombre, de su identidad y se ríen cómplices).

María, junto a Marta, fue una de las iniciadoras de la experiencia. Marta relata:

“ El inicio fue en Marzo-Abril del año 1.999, yo en Febrero llego a la Colonia, conozco a María y ella me comentaba que le gustaba mucho trabajar en grupo y yo la visitaba porque era la única persona que conocía de la Colonia.Ella un día me comentó que tenía una

³⁰⁷ Señala hacia el oeste, tomas Almafuerte y los Hornos, los sectores de extrema pobreza.

³⁰⁸ Jarillas es el nombre de una planta autóctona, que resiste a temperaturas extremas (altas y bajas) y los fuertes vientos patagónicos. Necesita muy poca hidratación.

³⁰⁹ Planta autóctona de la meseta patagónica, permanece verde y es resistente al viento, y a falta de agua.

máquina de coser. Entonces, empezamos en su casa haciendo algunos arreglitos para ella. Hasta que un día me dijo ... por qué no nos juntamos en el salón (en la parte de arriba) capaz que nos prestan para juntarnos y aparte hay una vecinas que son muy laboriosas, muy trabajadoras, las podríamos invitar para formar un grupo... ¡ y eran las madres y las hijas Lisaukas!³¹⁰.

El grupo se fue consolidando con nuevos ingresos: Marta, Verónica L., Erica, Verónica , Gogo, Edita, Mirta, Ida, María , Graciela. Recuedan las limitaciones cuando las mujeres más jóvenes se enfrentaron por primera vez a la máquina de coser

“...empezaron viniendo Edita y Verónica y después invitamos a Erica (al principio no se animaba a agarrar la máquina y venía con las nenas que eran chiquitas). Entonces empezamos cosiendo con la máquina de María P. y ahí ya estaba María L. Recuerdo que en un comienzo cosimos un rollo de tela para buzo que había donado Acción Social”

Nuevamente, en el relato, es posible observar cómo esta mínima intervención del Estado, es apreciada términos de “ donación”.(Marta)

Recuerdan

“El grupo constituyó su primera “reunión oficial”, el día 12 de Septiembre de 1999, las reuniones eran los días martes”.

El grupo fue necesitando distribuir algunas funciones y definieron: presidenta, Secretaria, Tesorera.

“... y se eligieron los padrinos del grupo, que era Isabel Domayo. Ahí empezó a sumarse Patricia³¹¹, ella nos preguntaba todo, todo, que nos pareció el encuentro y demás; ella preguntaba todo lo que hacíamos. Todo era voluntario, entonces le pedimos cosas a Caritas, y desde allí nos enviaron telas”.

Las mujeres, reconocen el espacio de Las Jarillas, como el primer espacio grupal constituido en la Colonia Nueva Esperanza, que les permitió aprender distintas técnicas, luego se sumaron docentes.

³¹⁰ Una familia con formada por varias mujeres con activa participación social

³¹¹ Una de las integrantes de la Fundación Huechú

“...y desde el momento en que empezamos a venir, todas nos acostumbramos a reunirnos, a venir al salón. Además veníamos con el entusiasmo de aprender, porque aparte de compartir una charla, tomar unos mates, aprendimos..”(Amandina)

Durante varios años, permaneció un grupo estable de mujeres en esta actividad, generando una fuerte referencia entre las familias de la Colonia Rural Nueva Esperanza, y dando efectiva respuesta a las necesidades de vestimenta de las familias.

A medida que fueron consolidando sus capacidades, necesitaron fondos, básicamente para la compra de telas y el mantenimiento de las máquinas que el grupo fue adquiriendo.

La actividad que regularmente hicieron para adquirirlos, fueron ventas de empanadas. Uno de los mayores obstáculos para el funcionamiento del grupo- sostienen las mujeres- fue la falta de un “espacio físico propio”.

“... nos cansaron del verso, ahora lo hacemos nosotras”, en referencia a la posibilidad de encarar la construcción del salón por sus propios medios.

En uno de los afiches trabajados grupalmente, el camino refleja las vivencias fuertes del grupo, y las estrategias para resolver la falta de espacio físico, presente desde el mismo origen de la organización.

En año 2000 el grupo comienza a relacionarse con otras organizaciones sociales como Caritas y Hueché, En este caso, quienes se incorporaron a programas de empleo, lo hicieron desde el mismo taller de costura.

El espacio para costura es definido como “ la esperanza de nosotras”. Ya cuentan con 12 máquinas. Producen fondos y éstos son ocupados en la compra de vajilla utilizado actualmente en comedor comunitario. Organizan una peña. Reciben un bulto de ropa alemana para ayuda. Por acuerdo con un sacerdote de Tandil, se comprometen a enviar 15 prendas nuevas por 150 dólares mensuales.

Se asignó para la actividad, un espacio junto a otros programas provinciales de asistencia alimentaria a niños.

Para poder coser, debían bajar y subir las escaleras de un entretecho con las máquinas y las telas, ocasionando pérdida de tiempo, que resentía la actividad productiva. Ante la ausencia de otras posibilidades, utilizaron un tiempo esta modalidad.

En distintos relatos, las mujeres utilizaron reiteradamente las palabras: corridas y rincón, para hacer referencia a los cambios sucesivos de lugar, ya que utilizaban el salón de usos múltiples y un sector de las instalaciones de la Fundación Huechú, junto a adolescentes y niños, situación que generó conflictos.

Esta situación si bien desalentó la participación de algunas mujeres, generó un fuerte compromiso de otras por la construcción de un espacio físico.

En el año 2002, se construye un salón nuevo, funciona la carpintería de los jóvenes; el grupo de mujeres continúa con la idea de construir un espacio propio e invierte los fondos obtenidos en la compra de materiales: ladrillos, hierro, etc. Al año siguiente, con el apoyo del Consejo Provincial de Educación, la Fundación Huechú construye el salón destinado a la educación de los adolescentes. El grupo entra en un período de pasividad, entre otros motivos, por la falta de un espacio apropiado que les permita trabajar en forma continua, fortaleciendo la idea de taller productivo.

En este tiempo Marta, integrante del grupo asume la capacitación de un nivel inicial de costura. Las mujeres que se incorporan a estas clases, son invitadas a participar del grupo de las Jarillas. Para el invierno de 2003, el grupo solicita una reunión con maestros y la coordinadora del centro educativo que funciona allí, a fin de establecer una modalidad compartida de uso del nuevo salón (en forma temporaria). Se realiza una reunión con el sacerdote a cargo del terreno del obispado, a fin de solicitar un lugar para realizar la construcción. de un salón de 6 x 4 mts, sin concreción efectiva.

Es relevante, cómo las prácticas orientadas desde las organizaciones sociales, asumen formas similares a las producidas por el Estado, en tanto retroalimentando situaciones de dependencia.

Si bien desde las organizaciones sociales más conscientes, en relación a la participación ciudadana, se consolida un proceso de valoración social de las mujeres, no siempre implica que modificaran prácticas y situaciones discriminatorias.

En esta situación concreta, se puede observar que la falta de espacio físico, para el grupo de mujeres, implicó la posibilidad de consolidar una oportunidad en tanto instancia de apertura

hacia otras condiciones de trabajo, capacitación, beneficios de la recreación, la cultura y la participación en un proceso de recolectivización.

Las oportunidades para que realicen otras actividades o estudien son escasas. La posibilidad de contar con un espacio sentido como propio, se constituiría en un espacio de encuentro, de trabajo, de participación, mucho más que un salón de costura.

Las tareas de “ hormiguita” en que la mujer participa para las necesidades básicas de la comunidad, son totalmente asimétricas en relación con la participación en los cargos y estructuras de poder político local.

Proyectos Fardos de ropa

Esta experiencia reúne en la provincia a más de 50 grupos que trabajan con los aportes que genera esta actividad.

Los grupos de mujeres que se organizan para la solicitud de fardos en el ámbito de Cáritas, a través de los Fardos de ropa, acceden a ropa de excelente estado y muy buena calidad.

Las mujeres organizan y ofrecen a precios muy bajos las prendas, permitiendo entonces ser muy accesible a personas sin ingresos mínimos estables; en general incluyen a familias numerosas, las cuales tienen acceso a abrigo para afrontar las condiciones rigurosas del invierno patagónico y pobre.

Un 30 % del dinero recaudado en las ferias de ropas, se destina para cubrir principalmente los gastos de traslados, seguros, impuestos que se originan por el movimiento de estos fardos (desde un puerto de Europa, hasta el puerto de Buenos Aires – Argentina, luego el traslado a Neuquén – 1200 km-, y desde aquí, finalmente hasta los barrios). El resto de lo recaudado, queda disponible para que el grupo organizador solicitante, ejecute otro proyecto.

“Allí se encuentra, fruto de su trabajo y de la coordinación con el Equipo de Pastoral Social, con un dinero que les permiten desarrollar su actividad, que siempre son al servicio de la comunidad. Por ejemplo, algunos realizan actividades auto gestionarias, otros son refuerzos alimentarios para niños o ancianos, otros para capacitación y formación, otras para actividades dedicadas a niños y jóvenes, otros al cuidado de enfermos y prevención de

*enfermedades infecto contagiosas, y así podríamos seguir enumerando una amplia gama de actividades..”.*³¹²

Se facilita el desarrollo de trabajo de grupos de mujeres de diversas extracciones religiosas, con una base común: “preocupación y ocupación por otros están sufriendo.”

De toda esta actividad, queda un “saldo” de prendas y telas, que dan origen a otra acción solidaria que es el refuerzo a talleres de costura.

Las mujeres, a partir de estas experiencias, construyen un mensaje claro a su comunidad. Es posible reunirse, organizarse, y trabajar en pos de objetivos comunes. Esto rompe la raíz del esquema del “salvarse solo”, tan bien difundido por todos los medios. Instala, de manera concreta, un modelo de acción solidaria y efectiva, para salir adelante en estos críticos tiempos que vivimos. Se logra así re – crear los lazos solidarios, y re – generar una red de instituciones que accionan al servicio de la comunidad.

Gestamos así circuitos de trabajos coherentes e importantes en todos sus pasos: incentiva activamente la generación de acciones solidarias para modificar la realidad.

3.1.1.2. 5 Mujeres y la Promoción de la Salud: las mujeres del Salón Don Jaime

El concepto de Promoción de Salud surge hace unos 20 años, en los países desarrollados, particularmente en Canadá, Estados Unidos y países de Europa occidental.

En tres conferencias internacionales, Ottawa(1986), Adelaide(1988) y Sundsvall(1991) se consolidaron las bases teóricas y políticas de la promoción de la salud. En América Latina, hacia 2002 se realiza la Conferencia internacional de promoción de la salud. Siguiendo la definición de Buss:

“... partiendo de una concepción amplia del proceso salud – enfermedad y de sus determinantes, la promoción de la salud propone la articulación de conocimientos técnicos y populares y la movilización de recursos institucionales y comunitarios, públicos y privados para su desafío y resolución(Buss, 2000 a:165”)

³¹² En entrevista a Belén M.

La promoción de la salud surge como respuesta crítica al excesivo proceso de medicalización de la salud, y se asocia a un conjunto de valores: vida, salud, solidaridad, equidad, democracia, ciudadanía, desarrollo, participación y asociación entre otros.

La Declaración de Adelaide, políticas públicas saludables, realizada en el año 1988, justificó cuatro áreas prioritarias hacia donde dirigir las acciones de una política pública saludable: apoyo hacia la salud de la mujer, alimentación y nutrición, tabaco y alcohol y creación de ambientes favorables.

En el texto está presente el compromiso con la equidad, que supera las desigualdades en el acceso a bienes y servicios.

En Adelaide se llamó a la construcción de un nuevas alianzas en salud, que involucren políticos, ONG's, grupos pro- defensa de la salud, instituciones educacionales, medios de comunicación.

Desde estos marcos, en el territorio, un grupo de mujeres con el acompañamiento de Teresa Parrat, Graciela Ridaio y Adolfo Mantilaro,³¹³ surge la capacitación y consolidación del grupo de Promotoras de salud del Barrio Hipódromo. El grupo, a través de sus integrantes reafirma:

“el grupo se formó a partir de los problemas de salud que tenían nuestros hijos, empezamos a juntarnos para buscar una solución ya que en el barrio no había ninguna institución que pudiera darnos una ayuda”(Erika).

...”somos un grupo de 12 mujeres, la mayoría vivimos en el barrio Hipódromo y tres en la Toma Norte. Conocemos en carne propia la realidad de nuestros vecinos, vecinas, niños. Por eso, hace aproximadamente cinco años atrás, decidimos apostar al presente. Desde entonces, lo vamos construyendo junto a nuestra comunidad, día tras día, pero es un trabajo muy duro, como el de las hormigas. La idea de juntarse surge a partir de la necesidad de atender y responder ante los problemas de enfermedad, en especial de los niños”. (Promotoras de la salud, B° Hipódromo).

Otra de las mujeres recuerda:

³¹³ Profesionales de la salud

“...primero se acercó gente de Pastoral Social, les dijimos que nos capaciten en temas de salud primaria. Así fue como empezamos a juntarnos un grupo de vecinas y ellos empezaron a darnos un tallercito de prevención.”(Elizabeth)

“ En ese entonces no teníamos sede ni nada. Así que iban siendo en las casas de las mujeres. Lo cual era muy lindo, también, porque, bueno, daban a conocer su casa, arreglaban la casita hermosa cada vez que... y eran casitas muy precarias en ese entonces Sin servicios, casi nadie tenía ni luz ni nada. Hasta que bueno, conseguimos, esa... ahí adelantito en el terreno donde estaba el Don Jaime, en la casillita. Así que empezamos a reunirnos ahí... y bueno... Fueron acercándose más mujeres... eh... después empezaron ya – una vez que finalizaron las capacitaciones, hicieron medio como un examen y todo – empezaron ya como a preparar talleres hacia la comunidad, con temas que veíamos emergentes. Me acuerdo una vez que se dieron muchos casos de diarrea, de hepatitis, se iban haciendo talleres a la comunidad. Iban participando, acercándose otras mujeres más...”(Alicia)

El contexto en el que se desarrolla la experiencia, de extrema pobreza, sumado a las dificultades de las mujeres involucradas que asumían un rol protagónico en la promoción de la salud, complejizaba aún más las oportunidades e intervención.

“...una necesidad de pasar, de que transmitiera algunos conocimientos con respecto a primeros auxilios. Sabían que era médica, bueno. Ahí estaba María B. en la Comisión Vecinal y ya ahí la conocí a Licha, Elizabeth,... ya tenía mucho... como información de las necesidades del barrio . Así que bueno, se empezó a convocar un grupito. Hicimos un par de talleres, así, de fundamentalmente de primeros auxilios. Y a partir de ahí empezaron como con otras inquietudes con respecto al tema de salud...”³¹⁴

Estas mujeres promotoras de salud, aún cruzando fronteras de prejuicios de sus mismos familiares y vecinos, lograron consolidar una experiencia grupal con más de 9 años de trabajo.

“...Esto fue un escape del sistema,... ahí fue como un trabajo clandestino nuestro “tómenla, organícense, tómenla. Va Graciela que había empezado a trabajar. Yo le dije a Teresa,

³¹⁴ En entrevista a la Dra Graciera Ridao

cuando yo dejo todo (las tarea desde el Estado) nos unimos... Yo perseguía, era una obsesión, porque... porque ahí sí que estaba mucho más pobre la gente porque no tenía nada. Ahí se había decidido (el gobierno) no hacer nada.”³¹⁵

Después de la urbanización del sector Independencia, se genera en la zona oeste, un polo de crecimiento periférico inmediato.

“O sea... tratar de no enfermarse, tratar de no darle el gusto a que hubiera neumonía con internación, pero lugares que realmente, te digo que vos decías: Mañana no está vivo. En invierno, con el plástico sólo este... era una cosa que uno se horroriza... se trabajó mucho el hecho de la prevención en salud y empezamos a hacer los talleres de educación para la sexualidad y educación y todo lo que es atención primaria de la salud, que es lo que es red de excreta, lo que es el agua, la contaminación del agua... no plantear cosas ... difíciles... fue analizar la libreta de crecimiento y desarrollo. Entonces, tener ideas de curva de crecimiento y desarrollo y todo, fue generando toda una gran plasticidad mental para ir viendo y descubriendo. Porque si vos estabas encima de una curva o debajo de una curva y eso coincidía con la mayor intervención... “¿Este está debajo de la curva? Mirá cómo se internó la semana pasada. Aquel está debajo de la curva y mirá el hermano cómo estuvo internado hace un año”. O sea, no era la curva teórica. Era la curva y la praxis. Y la teoría. Entonces era un empecinamiento.

El relato que continúa da cuenta de la metodología puesta en funcionamiento, que simultáneamente el Estado iba perdiendo, encontrándose en prácticas similares en experiencias aisladas, no ya como prácticas institucionales, sino libradas a la voluntad de los y las trabajadores/as:

“...entonces, cada una salía de a dos y empezaba a recorrer, a recorrer el barrio y las manzanas... y las mujeres no salían porque los hombres les decían: “¿Qué vienen esas dos! ¿Qué mierda quieren estas chilenas de mierda?”³¹⁶

³¹⁵ En entrevista a Dr Adolfo Mantilaro

³¹⁶ En alusión a algunas de las mujeres promotoras de nacionalidad chilena

Las mujeres promotoras de salud, fueron un grupo alentado, capacitado desde la Pastoral Social. Ésta facilitaba fondos obtenidos en organizaciones internacionales, y desplegó tareas formativas.

“ el empuje de las acompañantes, y el crecimiento de las mujeres tomó una fuerza muy especial” ³¹⁷

Las mujeres se dedicaron a temas de promoción de la salud; este proceso tiene un doble efecto: en ellas mismas las mujeres que han estado casi desde los inicios del grupo, asumieron un rol diferenciado al de otras mujeres, tanto sus familias como en el barrio. Situación que originó serios conflictos, sobre todo en los hogares con una fuerte cultura machista.

“... que la mujer empezara a ser protagonista, fuera la que trajera algo de dinero a casa, que fuera la que estaba tomando iniciativa con las actividades barriales, a los esposos, a las parejas, no les caía demasiado bien ¿no? Y que en más de un caso trajo conflictos serios. Pero significó un crecimiento gigantesco para las mismas mujeres que estaban participando.”

Las mujeres fueron ganando el espacio público, participaban en ámbitos desconocidos, como el universitario, abordaban la temática de la violencia familiar, logrando en este caso salir de esferas individuales para transformarse en un instrumento colectivo y concreto de prevención al servicio de la comunidad barrial. Participaban en jornadas donde exponían delante de grupos numerosos, implicando procesos de difíciles y largos aprendizajes.

“ esas actividades de estar en un aula de la Universidad, contando a profesionales, agentes sociales y demás en qué consistía su actividad y cómo se habían formado... Significó un momento muy fuerte para ellas. Lo hicieron varias veces. Además, por supuesto, de todo el trabajo a nivel de promoción de salud que hicieron en el barrio: campañas de vacunación, de amamantamiento, control de los bebés, bueno, distintas actividades muy relacionadas con el

³¹⁷ Padre Antonio Qualizza –Parroquia Nuestra Señora de la Paz

tema de salud. Y una mirada social de la Salud. No solamente el cuidado personal. Una mirada crítica, solidaria, social de la realidad, muy grande ¿no?”.

Podríamos afirmar que esta es la práctica social de mujeres, que surgió con más fuerza y con mayor identidad.

Las mujeres promotoras de salud, le asignan un valor “ de sanación “ a la participación en sus vidas:

Rosa relata:

“ Cuando estás en tu casa hacés las cosas como por obligación, porque tenés que hacerlas, y es como que se te termina la vida ahí y el día también... no sé qué otra cosa hacer... das vueltas como un caracol...decí que tengo un marido piola y me soporta, porque sino ya me habría echado [se ríe] porque ya no me aguanto en la casa. Nos juntamos siempre para armar... las chicas,... como yo digo, estamos repartidas en distintas cosas...”

Las mujeres, testimonian una capacidad minuciosa, en la descripción de tareas cotidianas del grupo, producto del recupero de memorias colectivas:

“Nos reuníamos los lunes y después teníamos actividad una o dos o tres veces a la semana. Empezamos con talleres, que nos reuníamos en las casas como para armar el taller, adonde íbamos a ir y eso... qué tipo de taller íbamos a dar que habían pedido [...] y a veces teníamos fracasos, íbamos y no iba nadie. Estaba nada más que la dueña de casa que... en el patio de la casa. Llevábamos los bancos, nos íbamos hasta allá y llevábamos los bancos del salón como para sentarnos [...].Los talleres eran sobre diarrea [...] qué hacer cuando pasa un accidente... el tema de las cocinas... cómo tenían que tratar las cocinas, de arreglar, por el tema de los chiquitos que se sentaban en la puerta, el tema de los cables... porque acá el tema más grave es que hacían eso, por instalaciones muy mal hechas, todas caseras, precarias. Totalmente. Y todos enganchados. Como no pasaba la luz, enganchando cables del otro barrio para este barrio, estirando, cuántos... para tener luz...No había agua... que era el tiempo que pasaba el aguatero, y nunca me voy a olvidar un tema, un día un vecino que salió con un tacho... a echarle para apagar el fuego. Y decí que apareció alguien que dijo ¡No! hay que

echarle tierra y todo para apagar,... agua no se podía, se podía electrocutar ahí, qué sé yo. No sabía esas cosas.”

Las mujeres en promoción de salud se capacitaron, organizaron talleres en tres ejes tendientes a la prevención de la salud: taller de alimentación, taller de desarrollo y crecimiento del niño de 0 a 6 años, vacunas, primeros auxilios. Asumieron un rol fundamental en el acompañamiento de vecinos con necesidades de rehabilitación y acceso al sistema de Salud; generalmente el Estado, no acompañaba desde sus recursos materiales y humanos esos procesos.

“...llega un momento que si vos le ponés unas varitas él caminaba. Yo fui al hospital, lo llevé, pedí del Bouquet Roldán una ambulancia, porque yo no tenía cómo llevarlo, yo no tengo medio de movilidad, si hubiera venido la ambulancia una vez por semana, yo me comprometía a acompañarlo. Yo creo que sería otra la situación.”

Las mujeres continuaron sosteniendo talleres de educación sexual en escuelas, talleres de prevención en el jardín infantil, en bibliotecas, y articulando acciones con otras organizaciones en el barrio y fuera de él.

“ cuando llego un día a la casa de (...) casi me muero. Yo andaba...siempre tenemos que salir a hacer algo: el tema de las vacunas, a ver si tiene chiquitos que puedan venir al Centro de Día... explicarle porque hay vecinas que ni saben... cuando entré a esa casa... ¡Dios! No lo podía creer. Picita de 4 por 4, una señora con seis chiquitos, la veo a la señora... que yo a veces la veía cuando iba a buscar la caja, la veo... en una cama, toda orinada, las piernitas... pero ¿viste?... los chiquitos [...]. no podía creer. Claro, el marido, según la explicación que me dio... me dice el marido: “que yo a veces estoy afuera, con los chicos, yo estoy lavando, ya no puedo hacer nada”... dice, “y no alcanzo a venir para llevarla al baño.

La inserción en el tramado de las relaciones del barrio, hace que vayan recuperando iniciativas y materializando otras líneas de acción, como es el trabajo con adolescentes, buscando estrategias que le permitan fortalecer el trabajo que vienen realizando.

“talleres de salud, apoyo a la crianza, después vimos que había muchos chicos en el barrio que les faltaba contención, que estaban solos, que sus padres trabajaban, que estaban en situación de violencia, que estaban todo el día en la calle...”(Ruth)

Si bien, las mujeres comenzaron ad honorem, con el tiempo, quienes realizaban contraprestación a cambio de \$150 en otro barrio, incorporaron estas acciones como parte de la contraprestación exigida.

“...armamos un proyecto paralelo a lo que estamos haciendo, ... lo hicimos como para no dejar el salón. Porque si teníamos que ir a cumplirlo a otro lugar, salíamos...es que algunas compañeras hacen así: otra que están recargadas...primero los sábados, después lo transformamos en centro de día que funciona a la mañana y a la tarde con chicos en contraturno escolar, donde hacemos recreación , apoyo escolar, manualidades, etc. Con donaciones damos merienda y desayuno, durante las actividades.”

Si bien el proceso de ingreso de este grupo al espacio público fue distinto, afirman, que la contraprestación ha sido un gran obstáculo para lograr la participación de otras mujeres,

“ sólo participan a cambio de un beneficio u obligadas por cumplir un requisito exigido para recibir el plan” .

Estas mujeres han construido una identidad, con la que se las nombra en distintos ámbitos: *“las promotoras de salud del salón Don Jaime”*, en referencia al salón desde donde participan.

Desde allí, y en el marco de la promoción de la salud, se han consolidado distintas actividades: talleres de estimulación temprana, ferias solidarias, grupo de adolescentes, centro de día, clases de apoyo, incluyendo a vecinos del barrio Hipódromo, Almafuerte, Toma Esfuerzo, Belén, Paraíso, de distintas edades con escaso acceso a los bienes culturales en general.

3.1.1.2.6 Mujeres en Promoción de Salud –Colonia Rural Nueva Esperanza

En la Colonia Nueva Esperanza se registra una práctica social de mujeres y varones en promoción de salud.

En este caso, desde la Fundación Hueché, se observó la necesidad de contribuir a la salud comunitaria, ya que al no haber centro de salud en el territorio, el acceso y atención desde los efectores del sistema de salud pública, en la cotidianeidad, se tornan inalcanzables por gran parte de la población.

Con el propósito de que “la salud no sea un lujo”, con la inspiración de la experiencia del barrio Hipódromo, se fomentó la capacitación de cuatro pobladores de la Colonia Nueva Esperanza, quienes fueron capacitados por una pediatra y una enfermera.

Luego, con becas financiadas desde Proame³¹⁸ de \$300, se reconoció de alguna manera, el trabajo de promoción y prevención en temas de salud, durante dos años.

Este grupo de trabajo desempeñó un importante rol en la detección de situaciones de enfermedades crónicas (hipertensión, diabetes, enfermedades de tipo cardiovascular), facilitando el seguimiento y tratamiento en casos de no adherencia. Permitió que pobladores que mantienen su supervivencia desde el reciclado en el basural, tomaran conciencia de la necesidad de vacunarse.

Gracias a la capacidad y permanencia de la gestión de las promotoras, el Estado provincial avaló la implementación de una radio; con fondos de Proame, sumaron 4 handy al equipamiento existente, lo que permitía generar cuatro sedes en el amplio ejido de la Colonia, permitiendo a los vecinos el acceso a la comunicación en situaciones de alto riesgo.

“... que las vecinas de la Colonia nos permitieran ubicarnos rápidamente en el barrio, a través de la radio, nos permite llegar sin perdernos en la noche, con la ambulancia y llegar también más rápido al hospital”³¹⁹.

Las mujeres de la Colonia participan activamente en las actividades de prevención de salud promovidas por este grupo.

Si bien el impacto del trabajo de mujeres promotoras de salud, es altamente positivo en la comunidad y en generación de conciencia de autocuidado, no lo es en relación a la precarización y deterioro del sistema de salud, modelo de atención primaria en otras épocas,

³¹⁸ Programa nacional de atención a menores en riesgo

³¹⁹ Relato del chofer de ambulancia

que lejos de retroalimentarse con estas prácticas, las ignora, por ejemplo a partir del no reconocimiento oficial de las capacitaciones realizadas con profesionales del mismo sistema. Este grupo funcionó durante los años 2003 y 2004, comenzó siendo un grupo voluntario, sin ningún tipo de reconocimiento económico, durante seis meses se capacitaron en distintos temas. Luego, comenzaron con las visitas de las familias y la detección de situaciones. Al finalizar la cobertura desde Proame, parte del grupo continuó con sus tareas habituales ligadas a la producción y en el caso de una de las mujeres, continuó su trabajo desde la promoción de salud:

"...yo sigo, salgo dos veces por semana a visitar familias con Fernanda, porque la gente espera, la conoce a una y la extraña, yo sigo llendo como puedo. Lo que hacemos es muy importante".³²⁰

3.1.2 MUJERES CONSTRUYENDO ORGANIZACIONES DE BASE

En este apartado consideramos organizaciones de base, aquellas en las que participan mujeres, con origen y permanencia en el territorio. Pueden ser formales, con personería jurídica municipal o provincial o informales; sin fines de lucro. Organizaciones que en sus estatutos, mantienen el principio de autonomía política, definiéndose como independientes, es decir no partidarias; sin distribución de beneficios, es decir que pueden acumular excedentes pero deben reinvertirse en relación a los objetivos o misión de la organización. Se autogobiernan, poseen procedimientos internos de gobierno, primordialmente no tienen un objetivo comercial.

Las mujeres en el espacio público, fueron generando otras organizaciones sociales como son asociaciones civiles sin fines de lucro y asociaciones de fomento rural.

Se pretende analizar las prácticas sociales de las mujeres en estos espacios y en las comisiones vecinales, aquellas organizaciones intermedias que representan al los vecinos, y que en Neuquén funcionan con personería municipal.

³²⁰ Entrevista a Mirtha Mamaní. Fernanda, refiere a la Lic en Servicio social que trabaja desde Fundación Huechú.

3.1.2.1 Mujeres y Comisiones vecinales

En el barrio Hipódromo y en Colonia Nueva Esperanza, las mujeres participan de las Comisiones Vecinales, definidas en el artículo 1° de la ordenanza municipal N° 8178, como “las asociaciones voluntarias de vecinos de un mismo barrio de la ciudad, constituidas con propósito de bien público, sin fines de lucro”

Amplía la definición en el artículo 2, en el que las define como “células básicas de la sociedad municipal.

Entre otros, la ordenanza establece como objetivos de las Sociedades Vecinales, tender a: Estimular la participación cívica, la defensa de las instituciones democráticas, la solidaridad, y la integración de los vecinos, para mejorar la calidad de vida, el desarrollo barrial y de la ciudad. Colaborar con las autoridades municipales en la determinación, evaluación y solución de los problemas y necesidades de cada barrio en particular y de la comunidad en general, Cooperar y coordinar con las autoridades de Defensa Civil y organismos competentes en caso de catástrofe o desastre, Promover la participación de la población en.-el progreso material, cultural, educativo y social del barrio. Proponer nombres de calles, espacios verdes y plazas. Procurar el cuidado y protección del medio ambiente.-Promover el acceso de los vecinos a todo tipo de manifestaciones culturales.-Fomentar la creación de las bibliotecas públicas o populares. Estimular y fomentar las actividades físicas y recreativas. Articular acciones entre las Sociedades Vecinales y el Estado Municipal y Provincial para atender integralmente a los niños y adolescentes con acciones de promoción, prevención, asistencia y protección. Estimular la participación de los vecinos en las actividades de turismo social..Promover la conformación de un espacio multisectorial y/o barrial que estará integrada por las distintas instituciones y organizaciones con actuación en el ámbito barrial.

Trimestralmente, el Municipio de la ciudad de Neuquén, asigna un monto para gastos fijos y de funcionamiento de las comisiones vecinales de \$1800. Las y los integrantes de la vecinal son voluntarios.

Como mencionáramos con anterioridad, si bien estas organizaciones son políticamente independientes, en la práctica suelen ser “cooptadas” por fuerzas políticas o por el propio Estado (Filmus, 1997:94).

Nélida ha realizado tareas en distintos cargos en sucesivos mandatos de la comisión vecinal de Hipódromo relata:

“Ya le digo, la Vecinal casi siempre hubo mayoría mujeres. Y si hubieron presidentes (varones) a la cabeza, éramos nosotras las que decíamos: “No, mirá, a mi me parece que esto... “ y tenía que definir por mayoría, que casi siempre éramos nosotras que buscamos nuestras técnicas”.

En Hipódromo, en forma simultánea con el inicio del asentamiento, se formó una Comisión de Trabajo que dependía de la Comisión Vecinal del Barrio San Lorenzo Norte³²¹; fue una iniciativa municipal que debió superar el rechazo por parte de vecinos de San Lorenzo Norte, ya que los consideraban “ilegales” (toma de tierras) e intrusos .

Con el tiempo el municipio de la ciudad de Neuquén, promovió acciones tendientes a que Hipódromo asumiera una forma organizativa legal para sumarse a la Comisión Vecinal.

Se eligían representantes por manzana, referentes de toda comunicación con la Comisión vecinal.

En un escenario de disidencias, grupos antagónicos, críticos, la comisión de vecinos, debió definir una estrategia de abordaje del conflicto, para la “ supervivencia de la modalidad de organización adoptada”. Los cargos se cubrían a partir de la “ buena voluntad” y los plazos de ejercicio tienen una mecánica particular: se usa el criterio de objetivo logrado³²².

Entre las acciones que realizan sistemáticamente, se encuentra la elaboración de notas para demandar ante autoridades municipales y provinciales.

En esta práctica se pueden observar los siguientes componentes: dirigencia sin encuadre operativo de trabajo, es decir sin espacio físico, encuadre tempo-espacial, registro de acuerdos. Un estilo de conducción que tiende a reproducir valores, actitudes, lógicas construídas en prácticas sindicales, partidos políticos, aplicadas acríticamente y agravado por el vínculo clientelar. Podríamos hablar de un proceso en estadio de desarrollo incipiente³²³.

³²¹ Uno de los barrios más pobres de la ciudad, con alto porcentaje de desocupación y deserción escolar. El más cercano al inicio del asentamiento que da origen a Hipódromo.

³²² Modalidad que llevó a que algunos participantes permanecieran tres mandatos continuos en la organización.

³²³ Alderete, Rodríguez, Taborda, Procesos de Organizaciones de Base. SERVIPROH (Servicio en Promoción Humana - ONG de la ciudad de Córdoba -Argentina) - Universidad Nacional de Córdoba.

Un aspecto fundante, lo constituye la participación en torno a la resolución de necesidades materiales, lo que ha sesgado las proyecciones a un reiterado cortoplacismo.

Predomina una lógica instrumental, en la que la organización es un medio, ya sea para recuperar prestigio, para establecer relaciones con funcionarios o para consolidar una carrera política.

“ Igual, le hace falta una silla de ruedas” Me moví... como yo digo, no me gusta trabajar metida en ningún partido, decir cosas, pero sinceramente era la campaña de ¿Brollo³²⁴? Me metía hinchar... o sea, fui a la Comisión para pedir ayuda para esta señora... Y al otro día estaba la silla de ruedas, gracias a Dios algo bueno. La silla de ruedas ahí y así de vuelta volví a hablar con asistentes, fui a ver y se contactaron con el Hospital, así que ahí la llevaron, porque estaba totalmente descalcificada”³²⁵.(Rosa)

El relato de esta mujer promotora de salud da cuenta de la mixtura de los referentes del partido gobernante en la comisión vecinal, y los mecanismos clientelares naturalizados para el acceso a elementos de primera necesidad como es una silla de ruedas. La anécdota, denota la vulnerabilidad de los colectivos con capacidades diferentes en los setores populares.

La representatividad de los dirigentes es limitada, a pesar de ello, legitiman a los actores externos, que gozan de mayor credibilidad y prestigio, según la entidad desde donde provienen y el saber del que es depositario.

Por otro lado, el Estado, ya sea Provincial o municipal, ha “descentralizado” a las comisiones vecinales, la ejecución de programas sociales, especialmente en políticas alimentarias, involucrándolas en la entrega de “bolsones” o cajas alimentarias, leña, y otros elementos de primera necesidad, desdibujando su rol de organización intermedia, y posicionándolas como brazo ejecutor de programas del Estado.

Las mujeres entrevistadas, son integrantes de la vecinal y participan en el partido gobernante, expresan la molestia que les origina que “ los funcionarios (les)mientan en la propia cara”

³²⁴ En referencia al diputado provincial, en instancias de ser candidato a intendente por el MPN.

³²⁵ En entrevista a Rosa

“... hace tres meses vinieron de Nación con los de provincia. Le estaban pintando(los de provincia), le estaban vendiendo un paquete!!!: esto se hizo con el proyecto, hemos plantado, etc., dijo B. está en la Unidad ejecutora, no lo puedo ver al tipo ese... estaban mirando los cañadones, el puente ése que se tiene que terminar, no ves que cuando hay lluvia nos inundamos todos. Entonces yo les digo. –“Perdón” – les digo – estos árboles son todos de las casas de nuestros vecinos. Los tres mil y tantos de árboles que debe el municipio jamás fueron entregados...están pagados y todo y el Municipio jamás nos dio un árbol!!!. El proyecto³²⁶ dice eso: la cortina rompeviento, la planta de líquidos cloacales y la de agua... de potabilización y eso tenían que estar forestados, están pelados. Los cañadones están sin hacer, los entubamientos están sin hacer... y era con aquella plata. Con esto, nosotros tendríamos que estar pensando hoy en hacer un buen salón para fiesta, o para los velorios. Porque no tenemos dónde velar a nuestros vecinos cuando se mueren. Porque a lo mejor el vecino quiere que lo velen acá, en el barrio.”

La Sociedad Vecinal Rural fue creada como tal bajo la denominación de “Colonia Nueva Esperanza”, por medio de la Ordenanza N° 8625, promulgada el 30 de julio de 1999”. Se trata del reconocimiento de la categoría de barrio y ya no el de asentamiento o parcelamiento. Ser nombrado barrio le asigna derechos a este sector de la población, entre otros, en lo que se refiere a los servicios que debe prestar el Ejecutivo Municipal y, por otra parte, exige a los pobladores el ejercicio democrático de tener que elegir una comisión de vecinos que los represente.

Desde 1999, se han sucedido seis presidencias, de las cuales 3 fueron ejercidas por mujeres: Margarita Matus, Elida Caso y Emilce Vazquez. En entrevista a mujeres que participan en esta comisión vecinal, una de las mujeres entrevistadas, explica que:

“ Participo por vocación de servir a mis vecinos, ayudando en encuestas socioeconómicas, en el ropero comunitario, ayudando a visitar personas en la tercera edad, inmigrantes, acá hay muchos chilenos”.

³²⁶ Refiere a un programa financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo con intervención del Estado Provincial.

Las mujeres que participan en esta Comisión vecinal visitan “casa por casa” a todas las familias, y realizan algunas actividades en el centro comunitario de la Colonia, que funciona como espacio multiuso.

Desde la Comisión vecinal, se articulan frecuentemente con el club de los abuelos, la policía y el municipio.

Como en el resto de las expresiones del Estado en este territorio, el clientelismo aparece en la voz de esta mujer como:

“ una forma política de muchos partidos políticos en los cuales se siguen abusando de las enormes necesidades de los que más sufren las necesidades económicas los más pobres, con arreglos por pago en cajas con víveres leña, bonos de gas, frazadas, chapas, nylon, etc.”

En la articulación con las organizaciones externas, el varón es quien mantiene los diálogos, aunque, Juana considera que “ se están igualando”:

“Mi trabajo comenzó hace mucho con el arduo trabajo de hacer notas para la vecinal, “secretaria” de dicha comisión en reuniones, asistencia en las radios. Participé activamente en el corte de ruta en pedido del alumbrado para la colonia en el 2004”.

Las mujeres, en esta comisión vecinal, asumen las acciones relacionadas con los eventos, fiestas cívicas, encuentros, clasificación de ropa o juguetes, junto a otro grupo de mujeres³²⁷.

Las comisiones vecinales, como mencionáramos no están exentas de las presiones del Estado y sus funcionarios.

“...bajar los humitos. Yo... en lo personal, tuve que bajar los humitos. Decir... bueno, no calentarme más. Porque me lo han dicho: -“Pelusa... en el lugar que hoy estás, negociá. Aprendé a negociar”. Pero viste que no se puede. Tenés que hacer algo que vos no querés. Una de dos: te quedás acá y hacés algo de acá o negociás con ellos allá .Pero bien ¿viste? No,

³²⁷ Este grupo está compuesto por María, Clarita, Emilse, Pato, Caro, Lili, Nidia, Haydee, vecinas de la Colonia.

sucio como se hizo... por ahí digo yo, pero lamentablemente la mugre siempre tenés que... (Pelusa).

La vecinalista, continúa su relato evidenciando el oportunismo de las dirigencias vecinales, según pertenezcan o no al sector (interna) del partido gobernante³²⁸ y los logros obtenidos en un contexto desfavorable en ese sentido, ya que ella se identifica con el otro sector partidario.

“...Belén si hoy está abandonado, es porque los que estuvieron ahí como vecinalistas no supieron manejar el paquete bien. Aprovecharon ellos, porque ellos estaban en el ejido urbano, eran blancos, porque eran blancos, y podrían haber hecho un montón, mientras que Hipódromo estaba fuera del ejido urbano, era – como yo digo, hijo de nadie – logramos a tener comedor de los chicos, guardería y comedor de los abuelos”.

Rememoran que “ Cada uno después vivía de su trabajo, de lo que podía, La mayoría éramos desocupados ni quiera... tampoco existía la ley. Y todo a pulmón cocinar, cocinábamos los integrantes... –“¿qué tenés vos? una papa... una cebolla yo... un poquito de fideos”. Bueno cocinábamos la olla popular y el comedor nace a raíz de una olla popular.”

Las vecinalistas se involucraron en la compleja trama de las relaciones de las internas partidarias, al principio como una táctica que les permitía acceder a algunas reivindicaciones para su barrio,

“Llegamos en un tiempo de que había muchos colores políticos acá. Muchos partidos políticos. Recibíamos a todos, te digo. Venían los verdes, nosotros poníamos un cartel verde: “Viva... Srur... ¿cómo es? Srur había uno. Eh... venía Silvia, “Viva Silvia”, venía ...Yo tenía varios carteles en mi casa. Los teníamos a la entrada ...con los blancos. –“¡Chicas, chicas, viene Irma Cid”. –“¡Ah, sí!” Sacábamos el verde y poníamos el blanco ¿viste? [se ríen].

Otra forma de gestionar, era la “ ida al centro”, a los despachos de los funcionarios:

“A veces salíamos a la mañana, a las 7, y volvíamos 3, 4 de la tarde. Invierno y verano. Y por ahí, qué sé yo, no teníamos plata para ir, pero íbamos caminando.. ¿sabés lo que es patear de

³²⁸ “Blanco” se refiere al sector liderado por Jorge Sobisch

acá allá? Invierno, verano, los calores. Y nadie te invitaba nada!! Porque no, ni un vaso de agua, ni agua, nada pero traíamos soluciones. Y bueno, y así nos fuimos conociendo, tratando... eh... el usted... como yo te decía, hoy por hoy ya no lo usamos. Ya no. Así como vienen ellos³²⁹ ...”

Las mujeres vecinalistas, consideran que la instalación de los servicios, si bien mejoró las condiciones de vida, produjo un impacto negativo en las relaciones entre vecinos

“...cuando llegó el agua y un poco de luz, cada uno cerraron su lote y no vieron más allá. Una fiesta, el día del niño que nos hacíamos ¿viste? sin luz, sin nada, pero nosotros a la luz de la batería, o sea, con batería música, joda... esas cosas no las vimos más. O sea, la unión que había se perdió. Se festejaba para el 25 de mayo, se hacía loco... todo se festejaba. Pero ahora ya no, esto fue a partir del 95 ...”

En una de las elecciones para elegir representantes a la comisión vecinal, las mujeres de un mismo grupo, como el caso de las promotoras de salud, se dividían en distintas listas

“Era una risa, porque.. había como tres... estaban en tres listas distintas . Algunas que las habían elegido libremente, otras que habían sido medio presionadas por algún partido ¿no? Pero daba risa. ¿Y a quién vamos a votar? Las que no estábamos en ninguna, era gracioso”.

Aún las mujeres más comprometidas con el partido gobernante, mantienen aunque más no sea en el plano del deseo, pensamientos de búsqueda de autonomía:

“...no sé lo que es la política, la política mía es la necesidad que hay, nomás. Y yo por ahí digo, no entiendo de dónde me nació esto a mí. Digo, yo soy fanática del Che Guevara, a mí me gusta él... no quiero copiar las ideas ¿no? pero.. le digo... nunca vamos a poder contra el poder... digo, pero si nos juntáramos realmente... ¿vos te creés que yo falsifico, como dice ella, yo consigo diez, quince colchones para mí. No, yo estoy implementándole a la gente que labure. Que el colchón, la caja, revolíamos todo un día. Pongámonos de acuerdo... no quiero más esta caja, no quiero más este colchón, esta frazadita.. que parecen hojas de cebolla... no

³²⁹ En referencia a la presencia de funcionarios en el barrio.

quiero más los 150. Quiero trabajo genuino. Porque lo que yo quiero, por ejemplo, es darle leche Nido a mis hijos. Quiero darle azúcar Ledesma, quiero darle aceite Baggio o Mazola a mis hijos. No quiero el aceite que ya sé que me enferma. Porque acá estamos todos enfermos... los pobres están todos enfermos del estómago. Quiero una vivienda como yo quiero dársela, no lo que ellos me den... Bueno, para eso uno quiere trabajar, ganársela la plata igual, no que se la den tenés que tener todas las puertas iguales, lo mínimo, lo más barato que dan. Te ayuda sí, el Estado, pero qué bueno sería que nos den un buen trabajo. Si yo estoy capacitada para trabajar, y capaciten a la gente para que pueda hacer algo mejor, trabajar y ganar mejor. Hoy en día en todos lados tienen gente de la ley, gente del programa que le están haciendo el trabajo...había gente de la ley haciendo paro..”. (María)

3.1.2.2 Mujeres constituyendo asociaciones civiles sin fines de lucro

3.1.2.2.1. Mujeres y Asociación de Fomento Rural “Productores Unidos de la Colonia Rural Nueva Esperanza”

En la Colonia Nueva Esperanza, como consecuencia de las cantidad de grupos produciendo, surge la necesidad de organizarse en una asociación que pueda representar los intereses de estos grupos de mujeres y varones productores.

La Asociación de Fomento Rural (AFR) “ Productores Unidos de la Colonia Rural Nueva Esperanza “ es una asociación civil sin fines de lucro, con personería jurídica de alcance provincial. Fue creada el día 22 de enero del año 2003, con el objeto de :

“favorecer el autoabastecimiento de las familias integrantes de los grupos productivos organizados, proponer el afianzamiento y superación de los beneficios económicos y sociales ya conquistados y ampliarlos o modificarlos en la forma que resulte más beneficiosa para sus componentes, teniendo en cuenta que sean productos que tengan origen en el Barrio Colonia Rural Nueva Esperanza, realizando cualquier tipo de actividad lícita y que sea necesaria a los efectos de cumplir los objetivos propuestos: gestionar ante autoridades públicas o privadas con la finalidad de conseguir beneficios económicos y sociales para los socios, producir ecológicamente la mayor parte de la producción con el motivo de preservar el

lugar y el medio donde se desarrolla la actividad, actuar en armonía con otras instituciones públicas...”³³⁰

La comisión organizadora provisoria, estuvo administrada prácticamente por mujeres en todas los cargos titulares (secretaria Olga Hernández, tesorera Verónica Lisaukas, vocal 1º titular Marta Lepes, vocal 2º titular María Inostroza), tendencia que continúa.

Nuclea a 88 productores; las mujeres constituyen el 60 % del padrón de asociados; todas ellas se dedican a la actividad agrícola-granjera. La AFR administra las operaciones correspondientes al funcionamiento del Matadero Rural agrupando a las mujeres y varones productores de la Colonia, fomentando las áreas bajo producción agrícola- granjera .

Cuenta con la Asistencia Técnica del Municipio y la Fundación Hueche.

Otras ventajas que proporciona la Asociación de los productores además de la posibilidad de gestionar créditos, subsidios por parte del Estado Nacional, Provincial y Municipal, el aporte de financiamiento para los diferentes proyectos productivos de sus socios, es el uso a menor costo del matadero local, la compra al por mayor de granos, lo que abarata el costo final, y la comercialización de sus productos utilizando la facturación de la asociación. Está prevista la habilitación del Puesto de Faena Rural para pequeñas especies.

3.1.2.2.2 Mujeres de la Asociación civil sin fines de lucro “Juntas por la Vida”

La Asociación civil sin fines de lucro Juntas por la Vida, surge por iniciativa de un grupo de mujeres del Barrio Hipódromo, con la intención de mejorar las condiciones de vida de los jóvenes del sector. La idea inicial era la *“construcción de un centro de día en el barrio, para chicos y adolescentes en situación de riesgo”*.

Ese centro tendría como objetivo central “enfrentar la compleja y difícil situación en que se encuentran muchos de los niños y adolescentes que conocemos”. Para ese entonces, las mujeres habían detectado a un centenar de niños y adolescentes en situación alto riesgo, que necesitaban de un lugar de contención.

Las mujeres se propusieron terminar la ampliación del lugar de encuentro , salón Jaime de Nevares³³¹ y desarrollar allí las siguientes actividades: apoyo escolar, complementación

³³⁰ Del Estatuto de la Asociación de Fomento Rural Productores Unidos

³³¹ Local de Usos Múltiples Don Jaime manzana 24 lote 9 calle 5 Neuquén capital

alimentaria, continuar con los talleres de promoción integral de la salud e incorporar las actividades lúdicas, expresivas, deportivas, recreativas, artesanales y festejos.

De esta manera, surge la necesidad de dar forma jurídica a la Asociación sin fines de lucro *Juntas por la Vida*.

3.1.3. MUJERES, PRODUCCIÓN A PEQUEÑA ESCALA y FERIAS SOLIDARIAS

“ Después otra cosa también que se fue dando, después del 2001 con la gran crisis de diciembre del 2000 y lo que siguió después. Que realmente se sintió muchísimo la... la miseria, la escasez que había a todo nivel este... empezaron así con microemprendimientos también. Entonces, un grupito que hacía dulces y conservas, el otro gallinas ponedoras, que... que bueno, que las tarjetas éstas que hacen con bordados, que los jaboncitos este año. Siempre hay como nuevos estímulos ¿no? parece, para organizarse. En realidad la energía principalmente está puesta en el servicio a la comunidad. Pero, este... también todas son muy permeables a aprender cosas nuevas y también son changuitas ¿no?”

En este contexto, la mujer rural también asume los nuevos desafíos, que le plantea el marco de la reestructuración productiva del agro en el contexto latinoamericano, nacional y provincial.

La Colonia Nueva Esperanza conserva características rurales, y como señalamos, se encuentra en cercanías del centro de disposición final de residuos domiciliarios (basural), en la periferia de la ciudad capital de la provincia de Neuquén. Su origen está ligado al asentamiento espontáneo de familias dedicadas principalmente a la cría de cerdos, unidas a recicladores del basural excluidas la mayoría de ellas del mercado de trabajo.

El trabajo de las mujeres en la agricultura tradicional, permite compatibilizar el desempeño de su rol familiar y el de trabajadora rural, invisibilizando aún más el trabajo doméstico.

La dedicación a la reproducción biológica y a la reposición de la fuerza de trabajo familiar, además de su trabajo como productora rural, implica que la mujer deba prolongar e intensificar la jornada diaria de labor. (Bendini, M. y Bonnacorsi, N. 1998).

La ideología patriarcal manda a la sociedad para que asigne las funciones por sexo, adjudicando el ámbito de producción al varón y el de reproducción a las mujeres. En general, las mujeres productoras se autodefinen en primera instancia como “amas de casa”, y luego como trabajadoras.

La contribución económica de las mujeres generalmente es la que se destina no sólo a alivianar la manutención de los hogares. La mujer continúa como “encargada principal” de mantener a los hijos por más años en la escuela; posibilitar el acceso a una vivienda o mejorar la calidad de la ya existente; incorporar artefactos que alivianen las tareas domésticas; vestirse y comer mejor; todos elementos que permiten emerger del nivel de pobreza. (Valdés Subercaseaux, 1998).

En el caso particular de la mujer rural, la actividad como productora agraria, es un fenómeno que se suma a las tareas domésticas. Si bien se considera a la pluriactividad como un problema que hace desviar las energías que podrían empeñarse en la actividad agropecuaria, para el caso de América Latina, se trata de una propuesta estratégica de solución al problema de la persistencia y mejoramiento de la condición de vida campesina (Cucullu y Murmis, 1998)

Las mujeres productoras tanto del ámbito rural como urbano, asumen sus propios emprendimientos, ya sea para autoconsumo o como para venta de excedentes.

Según registros del Plan Social Agropecuario, entre el período 1993 – 2003, la provincia de Neuquén contó con 767 mujeres como titulares beneficiarias de micro créditos dirigidos al desarrollo de proyectos, entre un total de 1614 familias beneficiadas. Esto representa el 47,5% del total; un alto porcentaje que supera ampliamente al 25% de mujeres titulares promedio del país, y cifra a la que sólo se le acercan las provincias de Chubut con 35% y Río Negro y Misiones con 32%³³².

³³² Programa Social Agropecuario, SAGPyA (período 01-08-1993 al 30-09-2003) PSA 1993-2003 “10 años de política social con pequeños productores minifundistas. SAGPyA, Proinder BIRF. 2003

3.1.3.1. Mujeres y la producción de traspatio. Mujeres productoras de carne de pollo, cerdo y huevos.

Miguel Valdes³³³, analiza el papel de la mujer en Colonia Nueva Esperanza, como encargada de la cría de traspatio o alrededor de la casa, espacio imperceptible con valor económico.

Es en ese espacio, generalmente de pequeñas dimensiones y formas irregulares, donde las tecnologías son socialmente apropiadas; espacios de articulación del conocimiento técnico y el popular. Laboratorio ecológico donde las mujeres experimentan los primeros cultivos bajo cubierta; la selección y germinación de semillas, la cría de los primeros días de pollitos criollos, pavos híbridos, gansos, lechones gauchos, chivitos, choiques³³⁴.

Allí se ubican los jardines de plantas saludables, la huerta familiar, el jardín que adorna la casa, los árboles frutales. En el traspatio se generan ingresos, se recibe a los vecinos, se educa a las hijas e hijos.

El “alrededor de la casa” es un gran laboratorio de la vida para la agricultura familiar; es un espacio productivo desde donde las mujeres productoras realizan pequeñas ventas, y generan ingresos no monetarios que aseguran mayores niveles de autonomía alimentaria para la familia.

Al asumir un papel activo en los procesos de generación y difusión de conocimientos, las mujeres se han ido afirmando como experimentadoras y sus capacidades como agentes de desarrollo local han sido reconocidas por la familia y por sus comunidades y organizaciones.

La capacitación ha dotado a la mujer de herramientas para ser incorporadoras de valor agregado a los productos primarios, transformándolas en manufacturas como: repostería, productos de panadería, dulces de frutas, licores, conservas y chacinados. Con el dominio de la producción, también asume la responsabilidad de la venta y asegura su autonomía de decisión sobre el resto del dinero. Se puede observar así, un reacomodamiento en la división familiar del trabajo y el establecimiento de relaciones más solidarias entre los miembros de la familia.

Los grupos de producción son para las mujeres, en particular, espacios de apropiación de identidad y de revalorización de las tareas extra hogareñas como lugares de empoderamiento.

A partir del año 2000, y a través de la Dirección Regional Limay, organismo dependiente del Ministerio de Producción y Turismo de la Pcia de Neuquén, se realizan en la Colonia Rural Nueva Esperanza, tareas de extensión y promoción agropecuaria. A estos efectos se dispuso de

³³³ Veterinario con tareas de promoción en la Colonia Rural Nueva Esperanza

³³⁴ Variedades más comunes en la cría de animales de granja

un técnico ingeniero agrónomo – extensionista, que realiza dichas acciones en coordinación y complementariedad con el Centro de Educación de Adultos implementado por el consejo provincial de Educación a través de la modalidad de Centro educativo público de Gestión privada (Fundación Hueche), que mencionáramos con anterioridad.

La mayoría de los grupos de capacitación y producción está compuesto por mujeres.

Luis Mercurio –Ing Agr. Dirección Regional Limay nos informa:

“... muchas de ellas, participando en capacitaciones de huerta, granja, conservas, plantas saludables, y al mismo tiempo seguían yendo al “cachureo”; comenzaron a cercar sus huertas, armar sus gallineros, envasar conservas y hasta producir hongos, utilizando materiales de reciclado para sus emprendimientos, botellas y frascos que rescataban de la basura, palos, alambres para cercos.

Las más grandes, le sacudieron el polvo a la memoria, y recuperaron bastante de lo que de chiquitas vieron y ayudaron a sus padres y abuelos/as en Chile o el campo neuquino o provinciano. Le agregaron los nuevos conocimientos y entusiasmo y fueron guías de las mujeres más jóvenes con ninguna historia rural y así empezaron a trabajar en distintos grupos, compartiendo los saberes preparando proyectos con los técnicos y “rompiéndole”³³⁵ a los funcionarios para que se concreten.”

3.1.3.2. Mujeres y otras producciones

En los sectores con necesidades básicas insatisfechas, una alternativa importante para las mujeres ha sido el trabajo por cuenta propia. Esta posibilidad enfrenta serias restricciones cuando se trata de una actividad productiva. En general, una mujer que sufre carencias económicas y quiere ser cuenta-propista, no encuentra inserción en el aparato productivo; más bien se relaciona con él como consumidora final; aún desde la provisión de los elementos que necesita para su actividad laboral. Como consumidora final tampoco tiene acceso a la circulación del crédito comercial con que todos los sectores productivos financian su capital de trabajo. Esta limitación es un poderoso mecanismo de marginación de la actividad productiva que sufren las mujeres en sectores populares; aún cuando cuenten con capacidades,

³³⁵ Expresión que las mujeres utilizan para significar la insistencia ante la falta de respuesta de los funcionarios.

disposición, habilidades y conocimientos, que no pueden aplicar por falta de medios financieros. Una de las prioridades de la propuesta era aliviar la difícil situación de pobreza en las que se encuentran las familias.

El trabajo desarrollado por el proyecto “microcrédito solidario:el trabajo dignifica”³³⁶, fue abordado con un enfoque de tipo multidisciplinario, tendiente a reforzar prácticas solidarias grupales en las que pueda aplicarse la perspectiva de género en cada una de las acciones; partiendo de la base, que existe una discriminación de base social, en relación al rol productivo que asumen las mujeres.

La experiencia de microcréditos solidarios, involucró a más de 35 mujeres, que iniciaron o fortalecieron sus experiencias grupales de autoempleo, con una recuperación del 85 % de los pequeños préstamos de \$100 a \$ 250 . Consolidó relaciones entre vecinas e incentivó la construcción de un nuevo espacio colectivo en la zona, como ha sido el espacio anual de “feria solidaria del oeste”, que reúne a las personas que realizan producciones a pequeña escala y con modalidad artesanal.

Velas, fanales y jabones

Otra de las prácticas sociales de mujeres, en Hipódromo, fue el microemprendimiento productivo, llamado “ Luciérnagas”, en el que se elaboraban velas, fanales, y luego jabones.

El objetivo era incrementar el ingreso económico para las familias de la integrantes.

“... los primeros materiales, con los que arrancamos fueron: moldes para velas y fanales, varillas de metal, pavilos, desmoldantes, colorantes, esencias, cortantes, planchas de parafina y parafina...”(Ruth y Andrea).

Para la producción inicial, relatan las mujeres, 24 fanales y 50 velas, invirtieron \$ 103 y obtuvieron un ingreso inicial de \$267.

En una segunda etapa el grupo incorpora la elaboración de jabones, requeridos especialmente en fechas comerciales como el día de la madre, de la docencia, fiestas de fin de año.

³³⁶ Financiado inicialmente con el premio Jaime De Nevares del Consejo Deliberante de la ciudad de Neuquén.

La modalidad de venta, fue callejera, casa por casa y en ferias. Los ingresos si bien eran mínimos, fueron utilizados para la compra de útiles escolares y transporte.

Confecciones con tela

Por constituir una de las tareas tradicionales en general las mujeres en los sectores populares “saben algo de costura”; por otro lado el Estado desde el Consejo Provincial de Educación ha fortalecido los cursos de corte y confección en forma sostenida desde finales de la década del ochenta, por lo que estos talleres sumados a los de peluquería, constituyen en algunos sectores, la única posibilidad de capacitación.

Desde este conocimiento, en ambos barrios las mujeres desarrollaron prácticas sociales, incorporando otros saberes

*“aprovechando los conocimientos básicos de costura, bordados, pintura en tela y crochet. confeccionamos una variada gama de artículos en tela, presentes en cada hogar: como cortinas, manteles, bolsas para pan, fundas, repasadores, agarraderas, adornos con detalles bordados, pinturas”.*³³⁷

En casi todos los casos, las mujeres realizan una cuidadosa selección de la materia prima y construcción del “precio justo” de sus productos, por dos motivos:

“ que los vecinos vuelvan a comprar y si trabajamos con telas rústicas, abaratamos costos para que los precios del trabajo terminado sean accesibles a familias de bajos recursos”

En el caso de las Jarillas, en la Colonia Nueva Esperanza, las mujeres produjeron durante más de cinco años en forma sostenida.

Otro pequeño grupo de cuatro mujeres, inició un emprendimiento llamado “Remeras de hilo”.

En este caso, comenta Beatriz, una de las integrantes, que el objetivo fue:

“ lograr un pequeño capital, para la confección de remeras, chalecos y bolsos de hilo con agujas, apuntando a la incorporación de nuevas personas para dicha confección y lograr una miniempresa, con especialidad en talles grandes”.

³³⁷ En entrevista a Erica

La necesidad de confeccionar modelos en talles grandes, guarda relación directa con el escaso mercado que existe en los comercios de la zona.

Pan y fideos caseros

Vicencia, y otras vecinas, participó de la elaboración de pan casero y fideos, incorporando luego elementos de copetín y verdura. Utilizando una pequeña construcción sobre la vereda de su vivienda, dieron origen a un pequeño comercio, que prestó un importante servicio a los vecinos de sector.

Otras producciones, ligadas a la alimentación, consistieron en la fabricación de alfajores, huevos de pascua, tortas.

Licores y conservas

En Nueva Esperanza, con la impronta de las capacitaciones desde el proyecto integral Prohuerta, las prácticas sociales de mujeres se han originado a partir de la elaboración de licores, conservas de tomate, dulces de fruta de la zona, manzana y pera; en menor medida deshidratación de hongos comestibles.

La venta es por “cadena de conocidos”, o en los espacios de feriantes. Las mujeres participan en las ferias organizadas en la zona oeste, y también, en denominada feria del trueque, ubicada en la principal avenida de la ciudad de Neuquén capital.

3.1.3.3 Mujeres organizando y participando de las Ferias solidarias

Las ferias solidarias surgen en el Oeste neuquino, en año 2001, convocadas desde la Pastoral Social del Oeste, el objetivo fue “*juntar las distintas experiencias en las que se produce grupalmente*”; este espacio ha sido apropiado por los distintos grupos productivos, casi todos ellos conformados por mujeres, sostenido en el tiempo. El espacio de las ferias solidarias se han consolidado en el marco de la economía social, como un espacio de recolectivización ante la fragmentación social imperante.

El concepto de Economía social pretende superar la opción entre un Estado planificador y regulador de la economía y el mercado capitalista. Por otro lado, la economía social facilita la dinámica de procesos tendientes a la democracia participativa.

A partir de la exclusión masiva originada por el sistema socioeconómico dominante, las mujeres, como otros grupos, despliegan iniciativas de sobrevivencia, combinando nuevas y viejas prácticas. En algunas situaciones, cuentan con el apoyo de organizaciones que impulsan la asociación y formación de redes.

Las mujeres asumen su rol económico unido a su identidad, su historia, su cultura. Un espacio donde no se prioriza lo individual y utilitario, sino por el contrario, implica una acción colectiva(familia, grupo, comunidad) construyendo mercados donde precios y relaciones resultan de un esfuerzo compartido al igual que los resultados, buscando una forma más equitativa para todos.

El desarrollo de la vida de las personas y comunidades se centra en vínculos productivos y reproductivos de cooperación, los conflictos, no se resuelven tanto por la exclusión, sino por la mediación, regulados de manera más transparente en el espacio grupal.

Quienes facilitaron el inicio de este espacio, siguieron las reflexiones de Coraggio, en el sentido de entender la lógica de la Economía Social no desde un posicionamiento anti-Estado, sino desde un marco de autonomía con éste, fomentando los valores solidarios al interior de la administración pública, intentando incidir políticamente, en tanto se pretende la transformación de la realidad por la acción colectiva.

Diversidad de proyectos productivos y culturales

Los grupos de mujeres productoras a pequeña escala, como hemos señalado, han desplegado distintas iniciativas de sobrevivencia, ya sea vía recuperación o innovación de prácticas.

Las ferias solidarias constituyen, sin duda, el tipo de asociaciones culturales de encuentro comunitario y afirmación de las identidades definidas por Coraggio(2002):barriales, de género, generacionales, étnicas, deportivas.

“las ferias son una oportunidad, para que los grupos que producen pequeñas cantidades, puedan conocerse, integrarse y compartir las malas y las buenas”...

Las ferias intentan ser un ámbito de inclusión social, donde la diversidad es una de las principales características. Constituidas en espacios festivos, donde no falta la expresión cultural: murgas, poesías, grupos musicales, etc.

“... esto me alienta y gratifica, me va ayudar el día de mañana...”

“... la feria me gusta, creo que todos debemos trabajar y superarnos como individuos en una sociedad, y esto es lo que me gusta...”

En las ferias solidarias, *“como lugar de optimismo”*, si bien lentamente se suman varones productores, el rol de las mujeres es protagónico.

La organización de las ferias solidarias incluye conjuntos de tareas esenciales como son:

1. la organización de los grupos, las mujeres deciden especialmente que productos van a ser para la venta o el trueque y cuáles para exposición, las cantidades, los horarios y los turnos, la construcción de precios *“justos y accesibles al bolsillo de un trabajador”*.
2. las condiciones de traslado: gestiones para el traslado en vehículo de los productos, en general acordado entre varios grupos de productoras.
3. la promoción, degustación, y venta: ya instalado el puesto en la feria, las mujeres realizan las tareas de docencia, promoviendo las condiciones de elaboración, y promoción para la venta del producto.

En el caso de productos alimentos, suelen gestionar permisos transitorios para la venta de una determinada cantidad examinada por las autoridades competentes.

Si bien económicamente, las ferias suelen convocar a un número importante de consumidores, un resultado de alto impacto positivo, es el relacionamiento y fortalecimiento de vínculos no sólo productivos sino también, sociales no sólo con la propia vecindad sino con las de otros barrios.

*Encuentro de Mujeres productoras de distintas localidades*³³⁸

El encuentro de Mujeres productoras, como tantos otros, comienza con una bienvenida donde es esencial nombrarse, se continuó con pequeños ejercicios corporales y una rueda de integración de expectativas, gustos, baile y cena a la canasta.

El desayuno contó con el aporte del taller de repostería, para iniciar un recorrido por la Colonia, el basural, que despertaba gran curiosidad a las mujeres productoras de otras localidades.

Reunidas en el salón, se planteó la recuperación de la memoria de lo trabajado el año anterior, en relación a los Derechos de las mujeres rurales. A partir de una síntesis de conclusiones se comparó con lo sucedido en cada lugar en el año para visualizar logros y obstáculos. Las mujeres enfatizaron el eje de construcción de derechos.

Las mujeres de cosofas, prepararon un almuerzo con pollos, ensaladas, alegría, licores y flores.

En otra instancia, se convocó a técnicas del Equipo de violencia familiar, el tema resultó “muy interesante”; luego desde la salud, la jefa del centro de salud de Parque Industrial, Cecilia Tamburini, con dinámica de pequeño grupo, trabajó los significantes en torno a la menopausia, tema que se continuó en debate plenario.

Las temáticas resonaban como “nuevas, la primera vez que las escucho”...la participación fue muy buena.

El sábado, la actividad finalizó con un recorrido por el centro de la ciudad, el que reúne condiciones de “gran ciudad”.

Evaluando, preparando la despedida y acordando para la próxima....

En la última jornada, las mujeres luego del desayuno, en un clima de camaradería, realizaron ejercicios corporales y una dinámica de agradecimiento a la tierra y a las compañeras.

Luego, con dinámica de estatua viviente, en grupos, las mujeres reflejaron la evaluación del encuentro, manifestando: sentirse “alegres, contentas, bien atendidas, con buenas comidas, que los temas fueron de interés y era bueno continuarlos en los parajes³³⁹”, entre otros comentarios.

³³⁸ Colonia Nueva Esperanza 5,6 y 7 de Diciembre de 2003. Participan 35 mujeres

En plenario se recupera lo expresado y se establecen algunas ideas para el año próximo: Expresaron que *“se sintieron más cómodas para charlar en los talleres “sin hombres”;* otro tema importante que quisieran abordar es el de alcoholismo, planificación familiar, adolescentes y familia, maternidad adolescente, prevención de otras enfermedades, violencia.”

3.1.4 MUJERES Y REDES

Continúa siendo una necesidad, particularmente para las mujeres, la visualización de procesos y situaciones naturalizadas de hecho.

Bourdieu enfatizó la relevancia de poder mencionar las prácticas: “nombrarlas”, por otro lado ha señalado como “cada grupo social se define y su posición relativa es el espacio social, definido como conjunto de relaciones de fuerza objetiva que se imponen a todos los que entran en el campo y que son irreductibles a las interacciones directas e indirectas entre agentes” Los individuos tienden a naturalizar aspectos de la realidad, a partir de la intervención institucional y la consolidan en prácticas sociales tendientes a perpetuarlas inconscientemente; así mismo, la sociedad les devuelve un sistema de disposiciones, generadoras a su vez de nuevas prácticas. Las prácticas sociales de cada cultura, son consideradas entonces, dispositivos de poder Redes donde circula poder. Para Foucault, la movilización, como forma de participación perturba el poder. Incluso desde zonas que suponen la falta de poder, como son aquellas que pretenden reivindicaciones precisas y acotadas. Define como micropolíticas, aquellas transformaciones moleculares en relaciones personales, grupales, aplicaciones no coercitivas de poder, resistencias creativas, acciones liberadoras mínimas, cotidianas, constantes, personales, sociales, que permiten que la verdad surja, en un pensamiento de multiplicidad.

³³⁹ Paraje es el lugar de donde provienen la mujeres, con población dispersa , aislada ,con características rurales patagónicas.

3.1.4.1. Red Intersectorial de Apoyo a la Niñez y Adolescencia de la Zona Oeste de Neuquén Capital

Participantes e Iniciativa

Esta experiencia de trabajo en Red surge en el año 1998 como respuesta a la demanda planteada desde la zona y de un trabajo sistemático que fueron realizando un grupo de mujeres de la zona³⁴⁰, quienes se juntaron con el propósito de trabajar en aspectos promocionales y preventivos de la salud, en cuyo proceso fueron acompañadas por el pediatra Alfredo Mantilaro, denominándose luego como grupo de promotoras de salud del Barrio Hipódromo.

En un principio se sumaron a este espacio Defensoría de Niñez y Adolescencia, Equipo Técnico de Educación, Servicio de Prevención en Violencia Familiar (Subsecretaría de Acción Social de Provincia), Equipo Psicosocial Hospital Heller, Comisaría N° 18 (Ala Comunitaria), Delegación Municipal San Lorenzo Norte, Sacerdotes de la Iglesia Católica, Operadoras de Calle Barrio Hipódromo, Programa de Fortalecimiento Familiar, Biblioteca Popular Gran Neuquén.

Luego se fueron incorporando otras organizaciones de la sociedad civil e instituciones gubernamentales.

En la actualidad forman parte del espacio Promotoras de Salud del Barrio Hipódromo, Servicio de Violencia Familiar del Ministerio de Acción Social Provincial, Programa PROAME (de Apoyo a la Niñez y Adolescencia en riesgo), Área Psicosocial Hosp. Horacio Heller, Tráiler Sanitario, Iglesias: católica y metodista, Escuelas primarias N° 311 y 346, Fundación Huechú, Cocinas Solidarias Familiares, Nivel I del Ministerio de Acción Social de Provincial, S.O.S. (Servicio de Organización Solidaria), otros.

³⁴⁰ SOTO, E., RIQUELME MERCADO, M.A., PEREZ, S. (2004) Red de apoyo a la niñez y adolescencia zona oeste de Neuquén Capital. La red como estrategia de intervención social. Pluralidades. Quintas Jornadas nacionales de investigación social de infancia y adolescencia, la convención de los derechos del niño y las prácticas sociales.

Alcance

La Red desde su ubicación en el noroeste de la Ciudad de Neuquén Capital, comprende en sus acciones a los barrios: Hipódromo, Belén y Paraíso, Almafuerte I y II, sectores Independencia, 192 Viviendas, Cuenca XV, Atahualpa, Los Hornos y Toma Esfuerzo, siendo la población aproximada superior a los 10.000 habitantes.

Las mujeres participantes en la red, definen la zona oeste como

“La zona oeste es una formación suburbana, la cual no es producto del desarrollo industrial sino consecuencia del desequilibrio económico y social regional existente, traducándose en una constante vulneración de derechos de la población en general y de los niños/ as y adolescentes en particular ”

En el plano de los Derechos y tal cual lo establece la Ley Provincial 2302³⁴¹ desde la Red Intersectorial de Apoyo a la Niñez y Adolescencia se ha venido realizando un trabajo sostenido

³⁴¹ Entre los años 1999/2000 se sanciona en Neuquén la Ley Provincial 2302, adecuando la legislación provincial a la Convención Internacional de los Derechos del Niño y a la Constitución Nacional. Tiene por objeto la protección integral del niño y del adolescente como sujetos de Derechos reconocidos en esta y que deben entenderse complementarios de otros reconocidos en la Constitución Nacional, la Convención Internacional de los Derechos del Niño, los tratados internacionales, las Leyes Nacionales, la Constitución de la Provincia del Neuquén y las Leyes Provinciales.

Entendiendo como Interés Superior del Niño/ a (Art.4°) “...la máxima satisfacción integral y simultánea de derechos. El Estado lo garantizará en el ámbito de la familia y de la Sociedad, brindándoles la igualdad de oportunidades y facilidades para su desarrollo psíquico, físico y social en un marco de libertad, respeto y dignidad ,su objetivo esencial es la prevención y detección precoz de aquellas situaciones de amenaza o violación de los principios, derechos y garantías del niño /a y el adolescente. Removerá los obstáculos de cualquier orden que limiten de hecho la efectiva y plena realización de sus derechos y adoptará las medidas de acción positivas que los garanticen ...”

Nuevo Paradigma: La Ley N° 2302 de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia de la Provincia de Neuquén introduce la concepción del Niño y el adolescente como Sujetos de Derecho y se deja atrás la concepción de Niños y Adolescentes como Objetos de Protección.

en el tiempo, en cuanto a la promoción de estos derechos y a la exigibilidad del cumplimiento de los mismos.

Confrontan la realidad con la normativa provincial, considerando que la ley N° 2302 en el Artículo 11 Derecho a la Vida y a la Salud establece : “... el Estado implementará Políticas Sociales que garanticen a los/ as niños /as y Adolescentes, en la máxima medida presente su derecho intrínseco a la vida, a su disfrute y protección y su derecho a la salud, que permitan su supervivencia y desarrollo integral en condiciones dignas de existencia. Se asegurará el acceso gratuito, universal e igualitario a la atención integral a la salud de los niños /as y adolescentes...”

Protección a la Salud(Art. 12 inc. 4°) “...el Estado ejecutará programas que garanticen a todo niño y adolescente el acceso al agua potable, a los servicios sanitarios, y a todo servicio básico indispensable para la salud y el pleno desarrollo en un medio sano y equilibrado..”

Las mujeres de la red hacen visible la vulneración de derechos, en la inaccesibilidad a centros educativos. A partir de su trabajo en terreno y sistematización, constatan que el el número de matrícula en relación con la demanda existente en todos los niveles, sigue siendo deficitario, por lo que hay un importante número de niños/ as y adolescentes que concurren fuera de la zona y otro gran número que se encuentra fuera del sistema educativo formal. La niñez y adolescencia con capacidades diferentes, no tendrán en esta zonas oportunidad de ser incluidos en programas de educación especial; tampoco existen Escuela de Formación Técnicas ni Centros de Oficios, no se encuentra garantizado el nivel inicial, ni la educación para adultos.

Los relevamientos más serios y creíbles³⁴² del sector en este campo, son los realizados por esta Red Intersectorial de Apoyo a la Niñez y Adolescencia. A partir de esta información se iniciaron acciones tendientes a la construcción de un nuevo establecimiento educativo de nivel primario, la Escuela Primaria 354, ubicada en el sector Almafuerte II.

La red, ha denunciado la falta de recursos necesarios para el desarrollo de actividades, útiles escolares, zapatillas, alimentación adecuada, equipos interdisciplinarios de trabajo en escuela, a fin de prevenir, diagnosticar, derivar y subsanar tempranamente los problemas que puedan afectar el desarrollo de los alumnos, evitando el fracaso escolar, como así evaluar, y realizar el

³⁴² El relevamiento del año 2002, ha sido considerado como un valioso aporte al conocimiento de dimensiones de la exclusión en este campo.

seguimiento de niños/as y adolescentes en situaciones de vulnerabilidad , como consecuencia de la violación del Derecho a la Educación Ley Provincial N° 2302 (Art. 23): “ la educación de niños y adolescentes será considerada un bien social y su adquisición un derecho inalienable. El Estado lo garantizará como principio de todos los niveles y modalidades, desde los Jardines Maternales hasta el Nivel de Educación Superior. El Estado adoptará las medidas necesarias para garantizar el ejercicio de este derecho sin discriminación de ningún tipo y en igualdad de oportunidades y posibilidades para el ingreso, la permanencia, el egreso y la re inserción con logros equivalentes en todos los ciclos, niveles y modalidades del sistema educativo.

Garantías Mínimas Educativas Ley Provincial N° 2302 (Art. 24): “ todos los niños y adolescentes gozarán de los siguientes derechos: acceder a los más altos niveles de formación, conforme con su vocación y aptitudes; la atención de su desarrollo cultural, cognitivo, social, ético, estético y físico; nuclearse en centros, asociaciones u organismos estudiantiles y/o federarse para participar del proceso educativo, de acuerdo a las posibilidades de su edad, ejerciendo prácticas democráticas a partir de la convivencia pluralista; tener acceso a la información disponible sobre todos los aspectos relativos a su proceso educativo; rendimiento educacional sea evaluado conforme criterios académicos y científicos compatibles con las características de su proceso educativo, de su condición social, cultural y étnica y con el nivel evolutivo alcanzado en cada caso; concurrir a establecimientos seguros y adecuados al proceso de enseñanza y aprendizaje.

En relación con estos Derechos a la Educación, la Red Intersectorial de Apoyo a la Niñez y Adolescencia, continúa trabajando en actualización de relevamiento con énfasis en aspectos cuantitativos y cualitativos, que permitan evaluar el grado de cumplimiento o incumplimiento de los Derechos de los niños/as y adolescentes de la zona oeste de Neuquén Capital.

La zona Oeste se caracteriza por no contar con espacios destinados a la recreación y esparcimiento, por lo que la calle es el lugar habitual utilizado por los niños / as y adolescentes como espacios de encuentro y juego, acrecentando con ello situaciones de riesgo y accidentes en la vía pública.

Las mujeres en la red, luchan por efectivizar el “Derecho a la Recreación, Juego, Deporte y Descanso Ley Provincial N° 2302 (Art. 26) El Estado implementará actividades culturales, deportivas y de recreación, promoviendo el protagonismo de los niños y adolescentes y la participación e integración de aquellos con necesidades especiales”.

La Red como práctica social novedosa en el oeste. Materializando buenas intenciones

Las mujeres entienden el espacio social de la red cómo una “práctica”, donde “se hace lugar” a nuevos protagonistas en el escenario social, ampliando el horizonte político, cultural y económico de la zona, generando la posibilidad de articular acciones: Gobierno y sociedad civil, iniciativa privada y organizaciones no gubernamentales, universidades y poblaciones, (Elina Dabas – Dense Najmanovich), fábricas recuperadas por sus obreros y obreras, etc..

“Estas nuevas formas que se recrean, que se construyen nos permiten dimensionar la desestructuración de lo macro, nos permite visualizar también la contradicción entre los discursos y las prácticas, entre los Marcos Jurídicos y la Política Pública, entre la burocratización institucional y las demandas de la comunidad, entre los Derechos y las necesidades, entre los que viven en barrios “cerrados” y los que viven en las Tomas “³⁴³

Las mujeres en red, logran materializar las buenas intenciones de las leyes de un Estado mínimo en esta temática en el territorio.

Con los instrumentos suficientes, nació la Murga “ Cállese la Boca”compuesta por niños/ as y adolescentes principalmente del sector Hipódromo. Este proyecto se ejecutó en el año 2001/2002. Los Obreros /as de la Ex Fábrica Zanon, hoy cooperativa Fasinpat³⁴⁴ han comprometido la contribución necesaria con el propósito de construir un playón deportivo en la zona.

3.1.42. Mesa de Desarrollo interninstucional Colonia Rural Nueva Esperanza

Mujeres aportando experiencias para la conformación de la Mesa de Desarrollo Local

³⁴³ En entrevista a María Angélica, miembro de la red

³⁴⁴ Fábrica recuperada localizada en el ciudad de Neuquén. FASINPAT (Fábrica sin patrones ex Zannon).

Hacia fines del año 2004, podríamos pensar que, como consecuencia de las manifestaciones de un grupo de vecinos, que culminan con el corte de ruta llevado a cabo por vecinos y vecinas de la Colonia Rural Nueva Esperanza, en busca de mejores condiciones de vida, y las experiencias grupales, en las que las mujeres han aportado protagónicamente, comenzaba a tomar forma, lo que con el tiempo se consolidó como Mesa de Desarrollo Local.

Inicialmente, la Asociación de Fomento Rural Productores Unidos, el municipio y la Fundación Hueché, fueron los actores pilares de la propuesta, luego obtenido el acuerdo de la Comisión Vecinal, la Comisión de Riego, y los distintos grupos productivos y de capacitación, se construye esta mesa de trabajo.

La “mesa”, como iniciativa organizacional, resulta de la sumatoria de consensos parciales que partieron de objetivos claros de articulación: obtener recursos económicos, y controlar la distribución equitativa de los mismos, mejorar infraestructura local, lograr el fortalecimiento de las acciones preventivas y promocionales educativas y sanitarias, así como las de tipo productivas.

Paulatinamente, han ido confluyendo en las reuniones mensuales distintos estamentos públicos y privados que intervienen en la Colonia (Áreas municipales de Desarrollo Local, Gestión Ambiental, Tierras Fiscales, Calidad Alimentaria, Zoonosis, Universidad del Comahue a través del CEIAC - Centro de Estudios e Investigación de Asuntos Cooperativos-, Programa Pro Huerta del INTA, Fundación Hueche, Empresa TOTAL AUSTRAL S.A., Asociación de Fomento Rural, Ministerio de la Producción de la Provincia de Neuquén) .

Entre las potencialidades puestas en juego para sostener la experiencia, podemos mencionar: capital social, es decir el grado de confianza existente entre los actores sociales de la Colonia, las prácticas cívicas, el nivel de asociatividad alcanzado - crianceros definidos como grupo meta comprenden dos grupos de 6 y 7 integrantes cada uno, cuya antigüedad data de 5 y 2 años desde su constitución, huerteras, grupos para la construcción de reservorios de agua a partir de la intervención del Programa Social Agropecuario primero y la Municipalidad de Neuquén; el voluntariado, la participación ciudadana, la continuidad y compromiso personal de técnicos intervinientes.

3.1.5. NUEVAS EXPERIENCIAS EN TERRITORIO

3.1.5.1. *Mujeres y El corte de Ruta .Colonia Rural Nueva Esperanza 2004*

En Junio de 2004, durante tres días y tres noches, agotadas todas las instancias de comunicación, a través de la notificación por canales orgánicos de las instituciones; y al no ser recibidos por las autoridades- “*ni intendente ni gobernador*”- , vecinos de la Colonia Nueva Esperanza cortan la ruta N° 7, uno de los dos accesos a la provincia, con el firme propósito de obtener un compromiso escrito del Intendente de Neuquén para concretar la obra de tendido eléctrico.

Se sumaba a la falta de servicios básicos de luz y agua, la irregularidad en las tenencias de las tierras, el maltrato por parte de algunos funcionarios de la Dirección de Tierras del Municipio y el arribo de nuevos poseedores con tenencias extendidas por el Municipio.

“...otorgadas en base a no se sabe qué méritos, mientras se le niega a residentes de años en la Colonia y se los intima con el desalojo”.(Juana)

Mujeres de la Colonia Nueva Esperanza, construyeron desde el corte de ruta, como “grito desesperado”, una práctica social con inicio y final, lograron un alto impacto para el reconocimiento de su rol social y la manera particular en que las mujeres se relacionan socialmente.

Hacia “afuera”, dirigieron una estrategia, a efectos de lograr la inclusión de actores con alto reconocimiento social; fomentaron una presencia en todos los medios masivos de comunicación, con dos objetivos: dar a conocer sus reclamos a la comunidad y pedir la solidaridad concreta para continuar con la medida de protesta; con esto lograron un reposicionamiento y el acompañamiento en la búsqueda de reanudar el diálogo con las autoridades municipales.

Hacia “adentro”, las mujeres de mayor edad, mantuvieron una función de concientización ante la prohibición de consumir alcohol durante el conflicto, en la distribución y organización de los alimentos, los que serían utilizados para el consumo de las personas en el corte y para el resto de sus familias que permanecían en los puestos.

Durante esos días, se observó un proceso de permanente reflexión, consulta y asamblea permanente, dirigido por las mujeres.

Carmen Gloria, de 20 años, siente que participó estando ahí y recupera su experiencia desde su sentir la participación:

“para mi fue duro, por saber que estaban los chicos, estábamos en la la lucha era así; hicimos, notas, esas cosas y nunca llegaba la respuesta. El pedido estaba pero no llegaba la respuesta, tuvimos que salir a la calle a pelearla, salimos el primero de junio cuatro días, día y noche esperando respuesta; participé lo sentí, porque yo estaba preocupada por si mi bebe³⁴⁵ se enfermaba, pedíamos la luz, ellos después dijeron que queríamos gas envasado y no era así, el agua, y la luz. Hambre no pasamos, porque la gente nos ayudó, pero los nenes se pasaban y nos quedábamos sin pañales. A fin de año, como no cumplieron, otra vez fuimos a la ruta pero vino la policía a repremir y nos fuimos”.

Analizando las diversas prácticas sociales que realizan las mujeres en los dos barrios seleccionados, observamos que lo público y lo doméstico, se encuentran estrechamente interrelacionados, aunque el Estado no haya consolidado políticas públicas hacia las mujeres que contengan ambas esferas.

Las mujeres en general, no diferencian claramente el rol del Estado del accionar del partido gobernante. De todos modos, aún cuando por autodefensa, no hagan pública su opinión acerca del Estado, la reflexión “puertas adentro”, denota una alta conciencia crítica de la administración de los recursos que éste realiza, registro de procesos de corruptela instalados particularmente desde la implementación de las denominadas políticas sociales, capacidad de descripción del “maltrato” del que son objeto en la relación con el Estado y del accionar inescrupuloso de algunos funcionarios, en general varones, que gozan de la protección del partido gobernante.

Las mujeres generan y sostienen iniciativas relativamente nuevas en el campo social neuquino, como son las experiencias productivas en el marco de la economía social, las ferias solidarias y las redes temáticas.

³⁴⁵ En ese momento, el bebé tenía 20 días

En todos los casos, las mujeres que han desarrollado experiencias de participación con otras mujeres, modifican su autoconcepto y el que mantenían previamente, hacia otras mujeres, casi siempre “*vecinas desconocidas*”, fortaleciendo procesos de empoderamiento en al menos tres niveles:

- *Empoderamiento mínimo*: desarrollo de capacidades y habilidades tendientes a lograr dispositivos efectivos para la resolución de necesidades básicas. El espacio ocupado corresponde al doméstico / organizacional / barrial.
- *Empoderamiento medio*: el reconocimiento de capital social y experiencias grupales de solidaridad articulada con otras mujeres en la iniciación y sostenimiento de procesos productivos, culturales, etc. tendientes a una mayor autonomía económica. Disminuyen en este nivel las actitudes individualistas. Las mujeres se movilizan en ámbitos geográficos, grupales diversos, aportan en la construcción de nuevos ámbitos.
- *Empoderamiento alto*: involucración, compromiso sostenido en la consolidación de estructuras colectivas; participación activa en la búsqueda de modos societarios más justos, democráticos y pacíficos. Las mujeres ocupan espacios públicos y asumen un protagonismo activo en el decir y el hacer..

Estos procesos, profundizan en las mujeres “los darse cuenta”, movilizan emociones y actitudes, desentrañan pensamientos anclados en creencias opresoras, consolidadas a modo de capas de “mandatos atávicos³⁴⁶”; enfrentan al sistema patriarcal en el ámbito público y al machismo individual en el doméstico.

Una característica de las construcciones de mujeres, es que los ámbitos que generan las mujeres a partir de prácticas sociales, siempre son abiertos a la participación de los varones.

³⁴⁶ Expresión de la Prof. Lidia Muñoz – Facultad de Humanidades UNCO.

CAPITULO 4

MUJERES CONSTRUYENDO CIUDADANIA

La definición de Hanna Arendt, de la ciudadanía como el “el derecho a tener derechos”, podría ser mencionada como uno de los **derechos humanos**, desde el nuevo pacto social – internacional que da origen a la Declaración de los Derechos Humanos en 1948, incluyendo varones y mujeres.

Rousseau es el que más ha reivindicado al ciudadano en el concepto de la democracia pactada con la soberanía popular y el contrato social. Aunque para él, las mujeres no tenían derecho alguno y otorgaba autoridad natural al varón sobre la mujer, garantizaba la igualdad civil pero no incluía a las mujeres, que serían desiguales; En los hechos, el único sujeto moderno, universal capaz de ciudadanía, será el hombre en tanto varón; es decir la subjetividad humana será asimilada a “subjetividad masculina”. Esta universalidad, dejó fuera a la mitad de la especie, no considerada para acceder a lo público, ni al espacio reservado a la razón, por lo tanto no apta para el ejercicio de la ciudadanía plena. El rol adjudicado será constituirse como soporte al ámbito público, desde el ámbito privado, su ámbito natural.

Finalizada la revolución francesa, las mujeres que habían luchado fraternalmente junto a los varones en las calles, eran condenadas por los revolucionarios al ámbito doméstico. En 1791, comprobando que la Declaración sólo daba derechos a los hombres, en tanto ciudadanos, Olympia de Góuges formuló la Declaración de los Derechos de la Mujer y la Ciudadana, siendo guillotinado por el delito de “haber olvidado las virtudes de su sexo para mezclarse en los asuntos de la República”.

En el debate actual, sobre el tema de ciudadanía, un clásico que se cita permanentemente, es Thomas Marshall, para el cual ciudadanía tiene relación directa con la pertenencia a una comunidad, en donde todos tienen un mismo status como miembros, implicando relaciones de justicia. Distingue tres componentes y fases del desarrollo de la ciudadanía: la ciudadanía civil (derechos personales en relación a la libertad física, de palabra, de pensamiento, de religión), la ciudadanía política (el derecho a participar en el poder político, derecho a elegir y ser elegido, a voto) y ciudadanía social en relación al derecho a la salud, la educación, la vivienda, la seguridad social. (Bustelo y Minujin, 1998).

Continuando en esta línea de pensamiento, Bustelo define un modelo en el que caracteriza dos clases de ciudadanía:

1 Asistida: caracterizada por una fuerte estratificación social, ajustes económicos, donde el principio organizador es el individuo y sus intereses, lo que genera alta competitividad. La desigualdad es natural, las políticas gubernamentales distributivamente neutras, los pobres son objeto de intervención, la inclusión se da a partir de la participación en el mercado. Se prioriza la política económica.

En cuanto a género en la ciudadanía asistida, en los estratos bajos la mujer se encuentra, para el autor, en “situación de precidudadanía” .

2. Emancipada: centrada en la distribución, existen relaciones de cooperación, de solidaridad social no competitiva, el Estado tiene un rol protagónico, la inclusión está dada por el trabajo productivo, la participación es amplia y la democracia activa.

Los pobres se constituyen como sujetos sociales autónomos, existe equidad de género y las mujeres tienen ciudadanía plena, se priorizan los derechos sociales, y la economía se construye a partir de la sociedad. Las personas son ” actores en su doble dimensión individual y societaria “.

La pobreza, la exclusión, así como la concentración de riqueza son manifestaciones de pobreza de la ciudadanía; se propone una ciudadanía emancipada, donde el capital social sería acumular ciudadanía.

A pesar del tiempo transcurrido de la declamación de derechos, los roles tradicionalmente asignados a mujeres y varones, continúan en vigencia., con leves cambios.

La participación de las mujeres en un proceso de incremento de equidad, sumado a una visión y esencialmente, a prácticas distintas en la arena política, constituyen una vía indispensable para facilitar la concreción de las transformaciones que se requieren.

A pesar que las reglas del mercado contradicen la noción de ciudadanía, la necesidad de democracia y participación ciudadana se acentúa en los momentos de crisis.

Patricia Gómez (1995), plantea citando a Lechner, que la crisis puede dar la posibilidad de reconstruir nuevas y diferentes identidades sociales, y esto es posible en el respeto a lo diferente.

La noción de ciudadanía plural, incorpora el principio de inclusión incluyente, es decir una ciudadanía capaz de incluir (reconocer) a las mujeres portadoras de derechos políticos.

Las mujeres, en tanto ciudadanas, como sujetos que saben lo que quieren, han demostrado y lo continúan haciendo, que son capaces de formular objetivos y ejecutar estrategias individuales y colectivas, a partir de reflexiones autónomas, que les permite conocer la lógica de funcionamiento de sociedad de la que son parte (Di Marco, 1994).

El modelo de ciudadanía social, basado en el reconocimiento y acceso a derechos sociales básicos -salud, educación, vivienda, alimentación, trabajo- está en crisis por la falta de cumplimiento cotidiano; a pesar de ello, avanzan los derechos de la tercera y cuarta generación dando contenido a la ciudadanía social del siglo XXI, vinculados a demandas de calidad de vida, valoración de las diferencias, no discriminación, defensa de roles, valoración de identidades, preservación de la naturaleza y medio ambiente, etc

Por otro lado, considerando la definición de ciudadanía social que utiliza Levín, S.(2004), entendida como un vínculo de integración social, facilitador de contención y potencialidades humanas; hacia el acceso a derechos sociales³⁴⁷ y que como categoría histórica, se modifica permanentemente en el seno de la comunidad; el aumento de niveles de ciudadanía social, particularmente en el caso de las mujeres, es directamente proporcional a la consolidación de los derechos humanos y las políticas sociales liberadoras.

En la construcción de la ciudadanía: entre la solidaridad y la responsabilidad, Elizabeth Jelin (1997) al analizar los procesos sociales, se pregunta sobre cómo los supuestos “ sujetos de derecho” se van convirtiendo en tales, desde las propias prácticas sociales, sistemas institucionales y representaciones culturales. Señala también, el peligro de reducir el concepto de ciudadanía, identificándolo con un conjunto de prácticas concretas, por ejemplo: votar en elecciones, o gozar de libertad de palabra, recibir beneficios públicos de diversos tipos.

Tanto la ciudadanía como los derechos están siempre en construcción y cambio; la noción de derecho y ciudadanía que se construye socialmente, tiene consecuencias posteriores para la práctica de la lucha contra las discriminaciones y las opresiones. Son las acciones propias de los ciudadanos las que tienden a mantener, y de ser posible a incrementar, el ejercicio futuro de la ciudadanía.

Arendt (op. cit) señaló que la privación fundamental de los derechos humanos, se manifiesta por sobre todo en la privación de un lugar en el mundo (espacio político), que torna significativas las opiniones y efectivas las acciones, pues es la complejización de la

³⁴⁷ También denominados de 2da generación

construcción de ciudadanía social, el proceso que moviliza la creatividad colectiva, tendiente a derribar los obstáculos políticos, sociales y económicos.

Esta complejidad en la construcción de ciudadanía, se enriquece, con los aportes de Moufle, (1995), sobre el reconocimiento desde la apreciación de las diferencias, y el cambio de identidad y posición de los sujetos.

Para Carole Pateman(1998), el concepto de igualdad(incluido en el de ciudadanía), está íntimamente ligado al concepto de autonomía. La igualdad como equifonía, es decir equidad en la fonía, en la escucha, que implica valorar por igual. La condición previa, será que las mujeres asuman una voz con lenguaje propio.

Para analizar la participación ciudadana en sectores populares, constituyeron aportes esenciales, Cardarelli y Rosenfeld, así como los trabajos compilados por Forni; los aportes de Vasilachis de Gialdino y de Ameigeiras, con relación a la importancia de la reconstrucción de la memoria popular en la cotidianeidad de las sujetas en el caso particular de este trabajo.

En el presente capítulo pretendemos, acercarnos a la construcción de ciudadanía, desde el rol que asumen las mujeres en las prácticas sociales descritas con anterioridad.

4.1 CONSTRUCCIONES COTIDIANAS DE CIUDADANIA

4.1.1 Tipos de participación, facilitadores y obstáculos en el proceso de las prácticas sociales.

La participación social, ha sido definida por distintos autores y desde diversas miradas. Rodolfo Stavenhagen, (1964) llama participación social a la participación popular en la aceleración del desarrollo; en correspondencia original con la idea de desarrollo de la comunidad, la participación es definida como colaboración consciente y organizada de la población en los esfuerzos del gobierno para la elevación de los niveles de vida.

La participación social puede ser entendida también como aquella de hecho, voluntaria y espontánea.

Para este estudio, se consideró participación a la acción de involucrarse voluntariamente en espacios grupales, donde es posible informarse, debatir ideas y decidir sobre un tema o situación.

Como se mencionara con anterioridad, los espacios grupales desde los que las mujeres realizan sus experiencias, se relacionan con organizaciones que contienen esfuerzos, obras por cooperación, emprenden acciones preventivas y de seguridad pública, social y asistencial; en espacios como comisiones vecinales, asociaciones de cooperación, redes de colaboración ciudadana, grupos de autoayuda, grupos productivos, etc.

Las mujeres, tanto en el ámbito rural como urbano, protagonizan los principales roles en las organizaciones sociales locales. Constituyen una barrera de resistencia al aumento del deterioro de la cohesión social. Aquí reside la importancia del desarrollo de lazos de solidaridad que muchas mujeres construyen a diario en sus microprácticas sociales.

Reflexionando sobre los relatos de las mujeres en torno a sus prácticas, podemos observar, que muchas de sus acciones grupales, no son elegidas ni decididas por ellas mismas, aún cuando en lo personal, puedan evaluar los procesos con improntas positivas en su devenir como sujeto. El relato de una de las mujeres, nos permite visualizar otra evidencia de la ausencia del Estado provincial y municipal³⁴⁸, en tanto estamentos con responsabilidad fundante, en su rol de promotores de participación ciudadana y fortalecimiento democrático:

“Pero como vecinalistas nunca supimos que no teníamos participación, Eso lo vinimos a saber después con las ordenanzas³⁴⁹ que dicen que no podés participar de ningún partido político, religión, ahí dentro de la vecinal. Vos sos de todos. Pero nosotros recibíamos todo lo que venía. Así como estuvimos con evangélicos, estuvimos con católicos, o sea, todos” (Pelusa).

Juana construye otro sentido de su participación en la comisión vecinal, definiéndola como un tributo en agradecimiento a su vida, centrada fuertemente en su rol materno y en una dimensión espiritual:

³⁴⁸ Artículo 6 de la Carta orgánica y Constitución provincial

³⁴⁹ La entrevistada refiere a las ordenanzas que regula el funcionamiento de las comisiones vecinales en la ciudad de Neuquén

“no trabajo en ningún programa pagado, sólo el hecho de ayudar, solidario en gratitud hacia Dios por tener a mi familia sana. Y mis nietos que son lo más bello que la vida me ha dado.”

El relato sugiere la urdiembre de vivencias, emociones, creencias, representaciones e involucración de ámbitos, que la temática de la participación implica para las mujeres. En el caso particular de nuestra provincia, donde los planes para personas desocupadas han desvalorizado el concepto de solidaridad social, autonomía, libertad de elección, Juana nos permite inferir en su discurso, el recupero de dignidad, que implica no pertenecer a “programa pagado” y participar por opción, aún cuando, podríamos inferir, la motivación interna nace de una creencia religiosa y no en la conciencia de su derecho a participar.

La médica pediatra con tareas voluntarias en el acompañamiento de uno de los grupos de mujeres, describe el impacto de la participación en la autovaloración y transformación de las mujeres:

“...ellas mismas, pensando en algunos años atrás, todo lo que han ido adquiriendo de protagonismo, re desenvueltas, animarse a... Bueno, inicialmente, el gran desafío era a lo mejor compartir talleres con otras señoras del barrio. Bueno, ahora... en la Universidad, participan de la red interinstitucional. Entonces se suben arriba de cualquier escenario porque tienen que explicar las cosas que se van haciendo ahí en la red. Como que han ido desenterrando... Porque no es que de golpe aparecen estos dones. Han encontrado como el canal de poder desplegar... se las ve, para mí, como mujeres muy plenas. Por la capacitación o por lo que han ido creciendo en la autoestima, con todas las cosas que pueden hacer hacia afuera. Se las ve muy ellas mismas. Muchas reconocen esto de que antes se sentían incapaces para muchas cosas y después aceptan estos desafíos y bueno, lo que implica en la autoestima lográndolo”. (Graciela R.)

Las mujeres que participan, generan en todos los casos, aún sin proponérselo, espacios de sanación integral.

“Tienen problemáticas terribles. Eso también ha sido, sin que haya querido ser, un grupo terapéutico... pero de alguna manera, de contención mutua. Entonces también las ves en algunos casos, bueno, con historias muy dolorosas y que siempre la herida por algún lado sangra , pero... al menos como... un poco más trabajada, han podido no solamente confiar, entonces, catarsis de sus problemáticas, sentirse escuchadas, ser contenidas por otras. También lo de... los lazos, y también ahora hay como muy fuerte la solidaridad entre ellas. Y más que participan de a grupitos, participan casi todas en cosas solidarias. Entonces eso también ha ido dando ocasión para que fortalezcan mucho lazos de cariño y también de ayuda. Como que están pendientes unas de otras”.(ibid)

En cuanto a la participación de las mujeres y los espacios comunitarios, no sólo son apropiados por ellas, sino también por los hijos e hijas, que participan en estos procesos, acompañando durante horas a las mujeres; se genera una fuerte pertenencia a la comunidad. De todos modos, para las acompañantes de estos adolescentes, es preocupante el tema de las no posibilidades que trasciende a las familias, y socava los derechos de adolescentes:

“como que tienen el futuro cercenado, hemos hecho distintos talleres de proyecto de vida o de sus sueños, y no.. no hay nadie que tenga capacidad de soñar. Es muy difícil.. pero bueno, yo creo que hay mucho...de frustración .” (ibid)

Las mujeres en los barrios estudiados, pueden sostener económicamente algunas de sus acciones sociales por la solidaridad de otras mujeres, generalmente trabajadoras, que donan y canalizan recursos vía congregaciones religiosas, particularmente preocupadas por la situación de las mujeres, organismos de Suiza o donaciones voluntarias de ciudadanas, sensibilizadas por la situación. Las solicitudes de materiales elementales para las actividades solicitadas a organismos oficiales, en general no han tenido respuestas o fueron específicas y en relación con la función reproductora de las mujeres: día de la madre o día del niño.

Paras las mujeres de Hipódromo, esta actitud del Estado,tiene relación directa con la identificación que hace éste hace de ellas; el grupo de promotoras de salud, es nombrado como el “grupo de los reclamos”, por sus sucesivas reivindicaciones de servicios básicos para el

barrio, instalación de una escuela y posterior ampliación, solicitud de una sala de primeros auxilios, etc.

“un grupo que además de prestar un servicio, ha tenido participación en las luchas. Entonces no sé si justamente es un grupo que algún organismo oficial apoyaría...” (Elizabeth)

Las mujeres señalan la “red” como un dispositivo efectivo a la hora de luchar y plantear reivindicaciones, ya que se enfrentan con las presiones del partido y del gobierno.

" lo que se elabora en esa red después se lleva al grupo y el grupo decide, cuestiona, aprueba, desaprueba; como que después no queda otra que también estar en el espacio de lucha, de reclamar lo que sienten que es justo; eso también a mí me impresionó. Esos aprietes que hubo... los primeros, que fueron con respecto a la escuela esa que se bochó.. No decayó el compromiso, la participación. . Todas concluimos en que es necesario estar... una cosa lleva a la otra. Se analiza bueno, pasó esto del apriete, bueno, hicimos todo un taller con el tema del clientelismo político, de los punteros. Por qué proceden de esa manera, por qué la gente responde con miedo a las presiones del puntero... bueno, después que se desató la crisis social, se hizo una reflexión en base al modelo económico. (Rosa)

Como lo señalaran algunas autoras (Bendini y Pescio, 1998) en el caso de las trabajadoras de sectores populares, la mujer es visualizada como víctima social histórica; en este contexto, la mujer rural, representa aún más desventajas, por una exposición más directa a niveles de exclusión del modelo económico vigente.

La sobreactividad y la sobrecarga, la precariedad de las condiciones de trabajo, con asignación de tareas desvalorizadas, desjerarquizadas; deterioro fomentado por el mismo Estado, como hemos venido sosteniendo, generan condicionantes que tienden a la invisibilización social de la participación de las mujeres.

En el micro espacio interpersonal, las prácticas sociales, incorporan aspectos parciales de la participación: una solidaridad conciente anclada en la identificación de otros que sufren en forma similar y una responsabilidad activa en el proceso público, con aspectos simbólicos y éticos, que consolidan una identidad y determinada pertenencia a la comunidad, a pesar de las condiciones en las que en general han sido formadas; sesgadas de individualismo:

“Bueno, a la gente de campo, a la gente pobre como nosotros, eh... nos da fuerza para luchar. El participar así en grupos eh... bueno, al que se escapó algo, al otro no se le va a escapar. Te explico, si tenemos falencias de educación, no estamos capacitados para decir: “Bueno, vamos a ir a pelear...” pero... hay más fuerza. Eso sería lo positivo que yo rescato del trabajo en conjunto. Y lo negativo, es que bueno... o sea, nosotros fuimos criados...nacemos para ganarnos el pan como nos enseñaron, pero hay que poner el lomo... pero individualistas. Nos criaron así. Entonces eso nos lleva... o sea, nos cuesta mucho hacernos amigos. Nos cuesta juntarnos, ponernos de acuerdo... como que fuimos criados de esa manera, que cada cual iba por su lado. No... la gente no fue nunca de juntarnos” (Juana)

Otro de los relatos nos permite inferir la necesidad de educación y formación que las mujeres continúan sin satisfacer, y que muchas veces vehiculizan el tránsito hacia experiencias participativas:

“Empecé por la necesidad de aprender de la gente. Porque había gente que quería aprender a coser... y yo, como tenía un poco de conocimiento de costura, les ofrecí lo que yo sabía. Bueno, estando el grupo formado, llegó la fundación HUE CHE y empezamos a hacer los grupos... enseguida salió un programa para pequeños productores donde nos daban 150 pesos para hacer gallineros. Bueno, entonces se abrió el grupo Las Jarillas y se formaron grupos de crianza de cerdos, de pollos y... ponedoras y con la capacitación que nos iba dando... primero... la capacitación que vino primero fue por la Universidad del Comahue, y a partir de ahí nació la crianza de pollos.”³⁵⁰ (Marta).

En el contexto de sectores populares, donde necesidades económicas básicas continúan sin resolverse, la participación de las mujeres en la generación de ingresos, continúa siendo el motivo de inserción en instancias grupales de tipo educativo - productivo:

³⁵⁰ *Universidad en el Barrio*, fue un programa de extensión universitaria dependiente de la Facultad de Humanidades – Universidad Nacional del Comahue, que permitió acercar conocimiento académico y popular, detectar necesidades de capacitación y generar ámbitos de encuentro grupal.

“...nos fuimos encontrando, aprendiendo y criando... y... bueno, empezamos a trabajar con Neuquén, después ya se fueron armando los grupos y haciendo programas la misma gente, con la ayuda siempre de los capacitadores, a solicitar créditos y todo eso.”

“En el dos mil... tres, se formó la asociación, hubo mucha participación; ahora estamos trabajando ya... produciendo. Porque en esa época se producía más bien para aprender. No había ganancia. En estos momentos no, porque estamos apuntando ya a... que nos vaya dejando un sueldito, a que nos vaya dejando una ganancia de todo lo que hacemos.” (Marta)

Pese al enorme esfuerzo de las mujeres por ingresar al mercado laboral – económico, la negación de oportunidades para la consecución de derechos económicos y sociales, es uno de los impedimentos más fuertes para que las prácticas sociales, se conviertan en tierra fértil donde la ciudadanía pueda enraizar.

Un facilitador en el proceso de las prácticas sociales de mujeres, es el compromiso que asumen en la generación de nuevos espacios de participación para otras/os.

Tanto en barrio Hipódromo como en Colonia Nueva Esperanza, las mujeres con experiencias de participación grupal, fueron promotoras de nuevos grupos y experiencias.

Al involucrarse en gestiones comunitarias, las mujeres se ocupan, de la cobertura total del territorio donde actúan; así, las promotoras de salud de Hipódromo, llegaron con su accionar “casa por casa”; en Colonia Nueva Esperanza, por la dispersión de las viviendas, generaron distintos centros de actividad:

“ Bueno, este grupo nace... a partir de... la necesidad... yo estaba participando en otro grupo y de este lado, como que los vecinos estaban medio aislados, no sabían cómo integrarse... Entonces yo me salí de aquel y dije: “Bueno, vamos a formar un grupo” Y largamos... bueno, éramos... nos juntamos a esa reunión, éramos como diez y bueno... ahí quedamos. (Carina).

En estos microespacios es posible “ palpar” dimensiones de la macroestructura, como es el caso de la vivencia del tiempo en contexto de la globalización, y su impacto en microespacios rurales pobres, donde carencias y urgencias, conforman el principal obstáculo para la continuidad de procesos productivos.

“Había algunos muy ansiosos, que querían ya, trabajar y... bueno, esa gente se fue. Porque ellos querían tener resultados en plata , ya.”

En entrevista grupal, las mujeres de la Colonia Rural Nueva Esperanza, hicieron referencia al aislamiento de las mujeres, como una consecuencia cultural y las tensiones con las parejas en el ámbito doméstico, como otros obstáculos para la participación:

“En la participación de la mujer..., ya por cultura la mujer se aparta de por sí, sola, porque... por ejemplo, a mí muchas veces me dicen: Ah! Vos porque sos agrandada, entonces, porque a mí no me importa si es varón o mujer. Yo voy a charlar y voy a pelear igual a la par de cualquiera. Y el trabajo aunque me cuesta lo hago a la par de cualquiera. Pero siempre suele suceder eso. Y por eso la mujer como que se queda, se queda. Pero ya es por cultura eso. La mujer... o sea, el hombre la rechaza, ya está hecho así y está estructurado así. Entonces a la mujer le cuesta, sobre todo a la mujer de campo. Cuesta mucho de tomar decisiones, decir: “yo puedo”. (Iris)

Las marcas de la cultura patriarcal, permanecen en los cuerpos de las mujeres, en sus representaciones, en su lenguaje; simultáneamente, para muchas mujeres, las primeras experiencias de participación social, marcan el inicio de una nueva manera de leer su propia realidad, desnaturalizando y recuperando protagonismo.

“ Vos sabés que acá, el obstáculo más grande que tiene la mujer es ése, que el marido le discrimina. “No, porque siempre fue para la casa y tiene que estar en la casa” Pero, como ya te digo, es la cultura esa. La mujer se queda bueno, porque el varón, para no tener problema con el marido. El hombre, siempre fue... pero porque nosotros lo dejamos”.(Marta)

Aún cuando algunas mujeres continuarán viviendo condiciones sociales estructurales como naturales, las experiencias grupales, facilitan la posibilidad de transitar otros caminos, no sólo para las mujeres, sino de generar movimientos concéntricos y envolventes que integren a varones y a mujeres y varones jóvenes.

En este sentido, estas experiencias constituyen una advertencia particular para la profesión de Servicio Social, por la inserción territorial sostenida en la que se inscriben sus prácticas profesionales y el capital social y simbólico acumulado; el rol fundamental, que recupera la profesión en la apertura y sostenimiento de instancias grupales para mujeres enriqueciéndolas instrumentalmente, y acompañado la dinámica que las coyunturas requieren para fomentar su participación y autonomía.

“ Pero, en sí... la mujer que no participa es la que no quiere... porque si ella tiene mucha ayuda para... para sentirse bien, o sea, tiene asistentes sociales que la pueden ayudar... tiene para capacitarse a la par del hombre...” (Rosa)

Para la lucha por la tenencia de la tierra, las vecinas de la Colonia, tienen conciencia del potencial que implica su propia organización, colectivización y participación:

“..Que si nosotros las mujeres, aquí en La Colonia nos juntáramos. Todas las mujeres dijéramos : vamos a ir a la autoridad que corresponda y [...] porque de a una... yo he ido sola y no me dan... dicen: “En estos días vamos”... Si vamos en grupo va a ser diferente”
(Verónica)

Sin embargo, no incluyen como temática la comisión vecinal, esta posibilidad de lucha colectiva en la tenencia de la tierra, tema fundamental para su actividad productiva,.

Reconocen en la comisión vecinal, mayor simetría en las relaciones con los varones, aunque la disocian de un ámbito de lucha; probablemente, por los procesos de cooptación que los Estados vienen realizando en los últimos años, sobre estas organizaciones sociales de base, a las que les han modificado en la práctica, la función para las que fueron creadas, responsabilizándolas de la distribución de recursos, generalmente insuficientes para la comunidad, con el desgaste y descrédito que esta situación genera.

Para el caso de las mujeres rurales madres, la crianza de niños/as pequeñas no es vivida como obstáculo para participar en alguno de los grupos de formación, aunque ni se plantea la posibilidad de que su rol materno sea cubierto por otro familiar durante el tiempo de su

formación fuera del ámbito doméstico. El grupo resuelve la situación, socializando el rol, pero sin lograr modificar estructuras que impliquen cambios en las conductas tradicionales adjudicadas a las mujeres:

“...pero vos sabés que los chiquitos no es obstáculo, porque el chico... por ejemplo en costura... la clase de los viernes. Si los chicos se van a jugar afuera o... por ejemplo, está Mirta ella tiene el bebé de un año y ocho meses. Bueno, él va a tomar su teta y sale a jugar. Rebonito, porque toma la teta, se duerme y le tenemos que hacer una cama en la silla... y la madre trabaja muy bien. Aparte, cuando hay ganas de hacer... la madre lo va a hacer.”

Las prácticas estudiadas, permiten inferir que el valor simbólico de la participación social, en los dos barrios seleccionados, sector Hipódromo y Colonia Nueva Esperanza, tiende a subordinarse a la centralidad de la esfera política partidaria.

Por otro lado, este sistema partidario, es fuertemente cuestionado y devaluado, de hecho, han surgido múltiples problemas vinculados a la cultura, a la vida cotidiana, al medio ambiente, el consumo, temas que los partidos políticos en general, y el MPN, en el ejercicio del poder, en particular, tampoco han podido contener.

La participación de las mujeres, implica desatar un proceso de recuestionamiento permanente en torno a la significación de participación en el ámbito local, *“donde las mujeres ponen el cuerpo”*.

Las mujeres develan capacidades peculiares, ante situaciones de crisis económicas y sociales, donde ponen de manifiesto potencialidades generalmente asignadas a lo masculino: el análisis de escenario, la recuperación de estrategias y tácticas pasadas, la flexibilidad de asumir nuevas y creativas modalidades de lucha por los derechos elementales, por los que se juntan con otras/os.

El tipo de participación encontrado en las prácticas sociales de mujeres de Hipódromo y Colonia Nueva Esperanza, coinciden en general, con las características definidas por Martínez Noriega (1995) y citadas por Cardarelli y Rosenfeld (1998), en tanto es específica,

responde a situaciones concretas, cognitivamente orientada, afectando parcialmente la vida de las mujeres, dirigida a buscar objetivos concretos.

Si bien, en algunas experiencias, las mujeres negocian distribución de poder, en general, no existe conciencia estratégica de las mujeres de estos logros.

Es decir, una participación más orientada a las provisiones que a las titularidades; que avanza lentamente en la conformación de redes, en las que es posible la articulación entre lo micro y lo macro.

Mientras tanto, en la medida en que no se consoliden políticas de acción positiva globales, tendientes a la inclusión de las mujeres en la estructura laboral- económica, en general, las experiencias de participación de las mujeres, seguirán siendo, a pesar de los enormes esfuerzos, y potencialidades puestas en juego, marginales en un contexto de fuertes inequidades.

Por tal motivo es necesaria una instancia que pueda nominar, renombrar las relaciones, contenidos y perspectivas que las mujeres en tanto, integrantes de la sociedad civil, vienen construyendo con la sociedad política.

4.1.2 Relación con los distintos actores sociales en la conformación de ciudadanía

Como consecuencia de la relación entre ciudadanía, participación social e intervención del Estado, surgen los derechos sociales, en tanto relaciones sociales cambiantes (incluyendo los otros derechos civiles, políticos, humanos); no sólo para garantizar medios de vida y trabajo, sino buscando la participación de los bienes del bienestar social, en relación a la comunidad: el derecho al trabajo, a la salud, a la educación, para allanar los obstáculos hacia el uso pleno de las capacidades.

Siguiendo a Amartya Sen (op. cit), la ciudadanía podría considerarse, en tanto sumatoria de "titularidades", como un constructo que da cuenta de la relación entre personas y bienes de consumo, a través de soportes legales. Implica una relación legitimadora del acceso y control a los bienes, ya sean estos materiales o inmateriales, estructurada socialmente a través de leyes que otorgan cierta permanencia.

Las titularidades permiten acceder a bienes materiales o inmateriales denominados por Dahrendorf "provisiones". El tipo de relación entre titularidades y provisiones; ambas reunidas en el concepto de oportunidades vitales, es lo que permite una ciudadanía real.

En el caso específico que analizamos, existe un evidente desequilibrio entre las leyes , en tanto titularidades, y las provisiones, en tanto el escaso acceso de las mujeres a mejores condiciones de vida. Como consecuencia de ese distanciamiento entre titularidades y provisiones, las mujeres de sectores populares, se encuentran expuestas a un mayor grado de exclusión social, a partir de la fragmentación, la marginalidad, por lo tanto de falta de ciudadanía.

Al desequilibrio práctico entre titularidades y provisiones, se suma el efecto perverso del accionar de algunos funcionarios, cuyas actitudes, siguiendo el pensamiento de Foucault, M.(1978), tienden al racismo.

Mujeres con participación en la comisión vecinal de Hipódromo, ilustran con su relato cómo se “sentían burladas por los funcionarios” del ministerio de Salud y Desarrollo Social:

“... no conocíamos quién estaba en el Gobierno, más que sabíamos quién era el gobernador... pero había que empezar. Así que alguien nos tiró un día...-“Vayan a ver al ministro Lara, al Ministerio de Desarrollo”

Salíamos, éramos diez integrantes en la vecinal: los diez. Salíamos. Nos instalábamos allá, que queríamos ver al ministro. Y así nos tenían: -“Que no, que está en la cordillera, que venga mañana, que vengan el mes que viene, le doy la audiencia...” e íbamos a las audiencias: -“No, que no los va a poder atender” Así nos tuvieron. Nos bicicleteaban de lo lindo. Un día pasó algo insólito, que vamos al mostrador, -“Queremos hablar con el ministro Lara” , nos atiende un señor de bigotes y todo, -“No, el ministro Lara está en la cordillera” – dice – “no los va a poder atender”. Viene un vecino no sé de qué barrio y nos dice. –“Señora, disculpe, el ministro Lara es el que los atendió” Y ya se nos estaba yendo... así lo conocimos. Claro! Al no conocer a nadie, vaya a saber cuánta gente lo vimos así”. (Nélida)

Las mujeres, aún las más consolidadas en prácticas clientelares, han soportado la presión del poder del partido gobernante y la de sus propios vecinos que les exigían respuestas.

Este es el lugar donde las colocó el Estado - partido gobernante, y donde por sobrevivencia y miedo, muchas mujeres permanecieron hasta consolidar un puesto de trabajo, que no siempre constituyó empleo estable (ley 2128, programa 1500 madres)³⁵¹.

³⁵¹ La ley 2128/95, prevé un subsidio por desocupación, vía contraprestación por el pago de \$150, en la práctica profundizaron la precarización laboral fuera y dentro del Estado provincial.

El mismo Estado, que en otras épocas, permitió la constitución de áreas que específicamente asistían a mujeres víctimas de violencia, es el que definió una clara política de desguace, al mejor estilo de los 90: achicar el Estado para eliminar gastos, desarticular equipos de profesionales con alto grado de reconocimiento social e intelectual, no otorgar presupuestos acordes a las necesidades del servicio que se presta, etc.

Tal vez estas políticas indirectamente homicidas (Foucault, op. cit.), favorecedoras de muerte, no fueron social y masivamente cuestionadas, pues las usuarias directamente afectadas, eran las mujeres de sectores populares por un lado y por el otro, la sociedad en su conjunto que no define aún lo que espera del Estado, no conoce masivamente, las misiones ni el rol de los funcionarios.

Haciendo memoria, una de las profesionales de Servicio Social, fundadora del Servicio de prevención de violencia contra las mujeres, señalaba claramente la intencionalidad con la que operaba el Estado:

“...a mí me parece que, justamente, desde este programa, desde esta tarea que se hizo en función de la asistencia, de la prevención en violencia, hubo como una intervención... tal vez... sin haber pensado lo que se podía construir, digamos, con esta intencionalidad, así... direccionada de esa manera, explícita... pero... realmente una mujer que llega por primera vez a pedir ayuda, por su temática: violencia... Tener esa información de derechos personalísimos ¿no?... Es... tan aliviador. Saber que... tiene respaldo, saber que... es persona, es saber que tiene que... conocer los recursos y que puede demandarlos. Que puede... que se replantea también las cuestiones de, digamos, la cuestión del poder ¿no? Como que... “Bueno, voy a la justicia y después me dice o me habla de tal modo, yo puedo decirle... eh... no estoy de acuerdo, eh... yo pienso esto... pero usted no está defendiendo mis derechos, o... poner sus ideas. Porque hay otro replanteo - “Yo ciudadana, con derechos, y conozco las leyes que me protegen y por lo tanto, discúlpeme doctor, pero lo que usted me dice no se corresponde con tal cosa”- digamos. Dicho en palabras lo que de pronto le permite a las mujeres conocer sus derechos. Incorporarlos, saber que son poseedoras de esos derechos, que son personas ¿no? Es como... poderlo ver realmente esto de... la conciencia de sujetos... de sujetos de derecho. Y yo creo que desde allí, empezamos con esta construcción de ciudadanía...” Azucena O..

Para un Estado que se fue consolidando en sus formas patriarcales, aún con la anuencia de mujeres ocupando cargos de “alto funcionario” en áreas claves para la consolidación de los

derechos y la participación activa de las mujeres, experiencias como la rescatada, son consideradas peligrosamente revolucionarias, por lo que conviene, desde el poder estatal hacerlas desaparecer.

Continúa Azucena O.:

“... tiene que ver con esto de la salida del espacio privado al espacio público. Y que lo privado es político, que lo privado es público... hay mujeres que han salido, buscando por ejemplo, vivienda. Que eso es otra cosa que yo veo acá claramente. Digamos, a pesar de que crean que... sin embargo para eso han salido al espacio público. Para llevar además los chicos al Hospital, para las vacunas, pero también a demandar asistencia, demandar vivienda, y que lo han conseguido, digamos, claramente a partir de lo que ellas han gestionado, de lo que ellas han hecho. Se visibilizan esos logros, esas capacidades que pusieron en juego para lograr el techo..Porque a la hora de... demandar justicia, de ver digamos, la exclusión, cómo creer que eso no les pertenece, pero, ahí ya está atravesado, justamente en todo caso, todo lo que tiene que ver con los efectos de la violencia, de la subestimación, etc... cuando le pueden realizar. lo defienden a muerte. Como valorar lo que han hecho, revisar... porque está también de base desde la educación, desde la socialización genérica, esta... digamos, dificultad de poder ver las capacidades. Está tan señalado la falta, la debilidad, lo negativo, lo... insuficiente desde su condición de mujeres, que no pueden ver estas otras cosas.”.

Las mujeres ganan cada vez más campo en el mercado laboral y buscan una salida laboral para sostener a su familia ya no como “ayuda” sino muchas veces como el único aporte monetario. Pero también lo hacen con la convicción de que el trabajo extradoméstico además de una realización personal, les permite un desarrollo humano y social (Bonaccorsi, N. 1998).

A pesar de ello, el Consejo Provincial de la Mujer, del Estado Neuquino, subsidia bajo uno de sus principales programas, denominado 1500 madres, a las mujeres para que se responsabilicen de la crianza de sus hijos, optando por favorecer la permanencia de las mujeres exclusivamente en su rol materno y en el ámbito doméstico.

Podemos concluir que en el Estado neuquino, prevalece la modalidad asistencial en el estilo de intervención vía políticas compensatorias o de emergencia “permanente”, siendo éste, táctica y estratégicamente, el único escenario de la gestión social.

La reducción de la universalidad y los grados de cobertura de muchos programas sociales, retiran del campo de los derechos sociales muchos de los beneficios obtenidos.

Comenzamos a visualizar la privatización de la producción, la distribución o ambas formas públicas de prestación de los servicios sociales, servicios que en general receptionan las demandas de mujeres en sectores populares.

En un proceso lento pero continuo, se observa la reducción o desaparición de los espacios de sociabilidad gestados por las instituciones destinadas a prestar servicios sociales o a ejercitar los derechos sociales, tal es caso del Servicio de Prevención de violencia, áreas de Planificación social, etc.

Aún cuando no se los perciba simbólicamente afectados, las mujeres ven menoscabada la posibilidad existencial de vivenciar los derechos sociales.

Como mencionara José Nun (2000)

"En la tragedia griega el centro del escenario lo ocupaban casi siempre los héroes, únicos que se hallaban en contacto directo con los dioses. La vida cotidiana tenía reservado, en cambio, un espacio subalterno y sin rostro: el del coro. Lo formaban las mujeres, los niños, los esclavos, los viejos, los mendigos, los inválidos, en una palabra, todos los que se quedaban en la ciudad cuando los demás partían en busca de la aventura, del poder y la gloria.

Fueron cambiando los decorados (la corte, el palacio, la catedral), al igual que los personajes y sus virtudes (el príncipe, el jefe militar, el líder carismático, el gran orador, el sabio, o el galán de Hollywood), pero la política ha seguido siendo presentada como el espacio público de lo grandioso por oposición a la esfera privada en que casi todos vivimos nuestra realidad diaria, sudorosa y poco mostrable".

El Estado provincial, no sólo no favorece ni genera condiciones que permitan alentar la potencialidad de las mujeres en los diversos ámbitos no estrictamente domésticos, sino que las políticas implementadas tienden a cooptar o neutralizar las expresiones de las mujeres en el espacio público.

Asimismo, consideramos que la regresión operada en este perfil de ciudadanía social obedece tanto al deterioro de las funciones del Estado, como al debilitamiento de la sociedad civil.

El tipo de relación que el Estado provincial establece con las mujeres de sectores populares que realizan prácticas sociales, no tiende a asumir formas más integrales, ni redistributivas de protección social, no incorpora a los distintos sectores, por lo que podríamos inferir, que no se promueve desde este Estado un régimen más democratizado.

La sociedad civil moderna se crea por medio de formas de autoconstitución y automovilización. Se institucionaliza y generaliza mediante leyes, y especialmente los derechos objetivos, que estabilizan la diferenciación social. Si bien las dimensiones autocreativas e institucionalizada pueden existir por separado, a largo plazo se requiere tanto de la acción independiente como de la institucionalización para la reproducción de la sociedad civil”.

La profesora española Sonia Reverter Bañón (2007)³⁵² realiza un planteo central para el análisis que pretendemos realizar en este capítulo, “¿promueve la sociedad civil la igualdad de género?”.

El concepto de sociedad civil, con sus más de tres siglos de historia, enmarca sus inicios, en el Estado moderno, suponía la superación de la organización de la sociedad medieval, la división de poderes, la asociación según profesiones, etc. El concepto evoluciona, Hegel lo liga a sistema de necesidades, donde la libertad individual se vincula en dependencia con los demás.

La crisis del Estado moderno, implicó reformulaciones sociales y políticas, luchas en América Latina contra las dictaduras militares, durante los años setenta y ochenta; la caída del muro de Berlín en 1989.

La sociedad civil continuó sus luchas por conseguir nuevas formas políticas que otorguen nuevos sistemas de libertades, de ciudadanía en un ejercicio político global.

En la actualidad, en el marco de estructuras económicas liberales, el concepto de libertad involucra una libertad formal, signada fuertemente por lo individual y la capacidad de consumo; no existe motivación para asociarse. En este contexto, el tejido social no sólo no aumenta en forma proporcional al capital, sino que tiende a atomizarse.

³⁵² En seminario Sociedad Civil, ciudadanía y género, UNCO Neuquén, 14 y 15 de Diciembre 2007(fichas de clase).

Es necesario generar nuevos poderes en la negociación del marco político y la renegociación del contrato social, que dé cabida a las diferencias individuales y grupales.

El concepto de ciudadanía, sin duda se ha complejizado, ya no refiere sólo al sujeto varón, blanco, de determinada religión, formación y clase social. Los procesos migratorios, las sociedades complejas, las mujeres han expresado sus distintas necesidades en un marco de mayor diversidad social. Es imprescindible ligar los constructos sociedad civil y género.

Específicamente, analizando el rol de las Organizaciones No Gubernamentales³⁵³ presentes en el territorio, se puede establecer que realizan un aporte significativo para la generación de espacios de inclusión y participación de las mujeres, implicándolas en procesos educativos integrales, fortalecimiento de redes comunitarias y temáticas, tendientes revalorizar capacidades personales y colectivas. En el caso de la Colonia Nueva Esperanza, a pesar de experiencias limitadas, continúa ausente como lineamiento organizacional, la incorporación de la perspectiva de género en los contenidos educativos, y el debate en torno a las mujeres y el sistema patriarcal, responde a la inquietud personal de alguna de las/los docentes.

La falta de estrategias que permitan a las mujeres involucradas reconocerse en un rol protagónico activo de su propia práctica y de su propia historia, el conocimiento de sus derechos, la potencialidad en la construcción de nuevas relaciones sociales, puede conllevar resultados no deseados.

En este sentido, observo como un riesgo latente en las relaciones que se establecen entre Mujeres y las Organizaciones sociales, la tendencia a generar otras formas de cooptación, vía generación de nuevas dependencias (por ejemplo socio-afectivas, censura encubierta al pensamiento disidente, infantilización en la relación con los grupos de mujeres).

Por otro lado, es necesario la revisión continúa de las prácticas de las organizaciones, que fácilmente y en el contexto de este Estado pueden involucrarse en la terciarización de servicios sociales y educativos, aún cuando éste sea un resultado no deseado y responda a la urgencia de las necesidades de la comunidad, con muchos de sus derechos sociales vulnerados.

³⁵³ Fundación Huechú, Pastoral social del oeste, Fundación otras voces, Erpo, Cief

4.1.3. Relaciones de género: equidad e inequidad entre mujeres y varones

El análisis de las relaciones de género, para las prácticas sociales abordadas, podría ilustrarse con una de las expresiones que realiza una de las mujeres, en torno a la percepción de posicionamientos de mujeres y varones, frente a situaciones socioeconómicas adversas:

“ Sin embargo, la mujer igualmente es más protectora, la mujer cuando ve que no tiene nada sale a buscar, yo por ejemplo crié a mis hijos sola... la mujer es más cara rota, no le importa el que dirán como los hombre”.(Nélida)

En las prácticas sociales observadas, el crecimiento de las mujeres con experiencias grupales, ha producido un desfasaje en relación al de sus compañeros varones.

“...yo he visto como que ha habido un crecimiento muy... desigual, digamos. Iniciamos, hace varios años atrás, varios intentos... en un momento lo intentaron alguno de los cura, hacer un grupo de hombres. Porque sentíamos que... que se iba a dar este desfasaje, pero bueno, no hubo constancia para nada, ni compromiso, al principio empezaron dos o tres veces así... siete u ocho hombres y después... quedó en el intento.”(AdolfoM.)

Se trata de un intento en el barrio Hipódromo, donde un grupo ligado a la iglesia católica, realizó acciones para conformar un grupo de varones, que funcionó un tiempo muy breve sin lograr consolidarse:

“¿qué es lo que les puede llegar a convocar? También como el tema del desempleo... es mucho más generalizado, y ya no es tan vergonzoso porque no estoy desempleado solamente yo... mi vecino también antes era una cosa un poco más extraña, ahora está mucho más generalizada genera un poco menos de vergüenza. De todas maneras la sensación de frustración frente a una familia que uno no puede mantener con dignidad, también es muy fuerte. Eso hace que muchas veces se recurra al alcohol y a la violencia como forma de descarga frente a tanta frustración. (Tony)

La violencia social, es la que ha actuado como niveladora de la opresión entre varones y mujeres, en tanto mutila en ambos, la identidad:

“si bien siguen llegando mujeres que tal vez llevan antigüedad en el vínculo con el agresor desde, qué sé yo, veinte años, veinticinco años, son algunas; pero en general van llegando mujeres que a pocos años de convivencia, cuando ya han atravesado algunas veces por el ciclo de violencia, piden ayuda como con otros mensajes, como con otras cosas que van trayendo. “Pido ayuda por mis hijos” y por ellas mismas y por sus hijos. Antes era “me quedo con mis hijos, no salgo a pedir ayuda porque primero ellos y después yo” se da un cambio muy interesante. Los problemas de mujeres, vienen cada vez más complicados, sumado a la violencia que da la adicción alcohólica, pero también la adicción a otras drogas, además atravesando por la violencia social del hambre, de la desocupación... que realmente anula la identidad sobre todo... y en esto nos hemos encontrado a los hombres. Porque las mujeres, en todo caso, son las que por allí siguen consiguiendo hacer algunas tareas más bien de orden doméstico, o sacan a relucir sus habilidades, aprendidas de... la abuela...” Azucena O.

El relato, además de visibilizar la vulnerabilidad de las mujeres frente a la violencia de los varones, da cuenta de la solidaridad intergeneracional de las mujeres en el ámbito privado, particularmente, en acciones que implican el cuidado de la descendencia y de progenitores; definidas por Russel Hochschild(2001) como “las cadenas mundiales de afecto y asistencia”.

Siria del Río(2004) repiensa la precariedad, entendiéndola, como más allá del ámbito de los mercados, en tanto proceso en el que se cruzan no sólo el género en tanto eje de poder sino también, la clase, la etnia, el país de origen o de residencia.

La crisis de los cuidados, demuestra según la autora, que necesidades humanas son subordinadas a las de mercado, son resueltas tradicionalmente sobre la opresión de las mujeres, garantizando la reproducción patriarcal.

La falta de cambios estructurales y un modelo en crisis, recrudece el contexto para las mujeres que se precarizan progresivamente.

La reorganización de los tiempos vitales de las mujeres, continúa teniendo vigencia, ya que los cuidados constituyen un problema político, aún cuando intenten ser invisibilizados en el ámbito privado. En este estudio, todas las mujeres entrevistadas, manifiestan haber

desarrollado tareas de cuidados, todas han hecho referencia a las consecuencias en su salud física y emocional(reuma, artrosis, problemas de columna, jaquecas). Situaciones de salud enfermedad, que lejos de ser analizadas desde el sometimiento a instancias opresivas para las mujeres, han sido patologizadas y medicamentadas.

A pesar que la realidad socioeconómica, paradójicamente boicoteó mandatos patriarcales(“el hombre al trabajo y la mujer a la casa”), las mujeres que participan, manifiestan que “sufren feo”; sienten que se genera en relación a sus compañeros una “especie de celo, de competencia”. Los reclamos de éstos, son más reiterados, y remarcan lo “que se espera para el rol de una mujer en la casa”.

Estas situaciones producen una tensión entre “atender la casa, los hijos y otras inquietudes”.

Reconocen que los talleres de género³⁵⁴ han despertado algunos interrogantes que permitieron cuestionar verdades tan absolutas que “ellas mamaron desde su propia infancia”.

Los hijos suelen ser otra importante fuente de presión, ya que muchos responden al esquema patriarcal, y generan en las mujeres activas, profundos sentimientos de culpa .

Otro de los testimonios da cuenta de las dificultades de los varones a la hora de participar :

“..hay una aportación fuerte a la ciudadanía. Y es protagónica en el caso de las mujeres. A los varones les da mucho más vergüenza ponerse en roles solidarios. Porque él está.... yo creo que en esto todavía somos muy víctimas de la mentalidad machistas, que en sus rasgos más crudos, marca que el varón está para reproducir y hacer lo que quiera.Y para traer la plata a la casa, pero, traer plata a la casa ahora no puede porque no hay trabajo, entonces está para reproducir y para descargar su agresividad en actitudes violentas. Con la frustración de tener vergüenza, de que no es el que aporta la plata a la casa... entonces eso lo hace esconderse en la casa muchas veces. Y la que sale a la calle a pelear la vida, muchas veces es más la mujer que el varón.”(Hernán)

La discriminación negativa por género siempre implica inhibición de potencialidades, por lo tanto de desarrollo de capacidades.

³⁵⁴ Se realizaron talleres de género en distintas oportunidades, desde el Salón Jaime de Nevarés y desde el salón comunitario Colonia Nueva Esperanza (2002 – 2003)

En el caso de las mujeres en prácticas sociales, que mantienen algún tipo de relación con varones en el Estado-partido, ésta, se asemeja a la relación comercial de las revendedoras de productos en domicilio con sus supervisores de venta. Como sostiene Roberto Dvoskin, director del Departamento de Administración de la Universidad de San Andrés “la vendedora tiene un poder muy fuerte porque se vende ella transformada en un producto”. La actitud que asume el partido con las mujeres militantes de sectores populares es similar, transforma a través de algún tipo de prebendas a estas mujeres responsables de vender la propuesta partidaria. Ellas son las que recorren y “venden” la propuesta partidaria casa por casa, vecina por vecina.

Esta situación ha sido potenciada históricamente por la intervención de dirigentes políticos, quienes en forma directa o a través de sus “ punteros “ condicionan la ayuda en alimentos, bonos de gas, o la asistencia al comedor, o la entrega de bienes necesarios para la familia o su vivienda, a que la ciudadanía emita el voto a su favor en los períodos electorales, generando en muchas personas dependencia, quedando “ cautivos “ de ellos y contribuyendo además a exacerbar la actitud de competencia individual en la comunidad, lesionando seriamente el tejido social.

Esther Corsino, activa militante por los derechos de las mujeres, fundadora del Foro de Mujeres en Acción, expresa en torno a la relación del Estado – partido y el género:

“Yo creo que el Estado(partido) tiene una actitud utilitaria con el tema de género. Creo que... solamente le interesa tener alguna coparticipación cuando hay algún financiamiento que ellos puedan... captar y después generalmente no lo destinan al desarrollo de la perspectiva sino que lo disfrazan en otras acciones. Yo no creo que haya una actitud responsable del Estado en relación al tema de género. Me parece, inclusive, la mayoría de las mujeres que están involucradas políticamente con el Estado, tienen una actitud absolutamente masculinizada... eh... creo que tienen miedo, les tienen miedo al tema porque aún sin el beneficio de un Estado protector que permite que se desarrolle... las mujeres avanzan y van ocupando espacios, van generando sus lugares y van... haciendo huellas... porque esto de las leyes no son casuales en la Provincia. O sea, la ley de Salud sexual y reproductiva es por el esfuerzo de las mujeres, la ley de violencia familiar es por el esfuerzo de las mujeres, la ley de vasectomía y ligadura de trompas también... O sea, entonces, sin beneficio de este Estado las mujeres logran imponer

sus derechos, entonces imaginate si tienen respaldo. Yo creo que es temor. Centralmente el Estado tiene mucho miedo a este... a incluir en su proyecto político la perspectiva de género porque creo que los podría... no sé... les da inseguridad..."

La lógica de género implica una lógica de poder, de dominación, de violencia simbólica, es decir la violencia que se ejerce sobre un agente social con su complicidad o consentimiento.

La perspectiva de equidad de género, conlleva una discusión en torno a la democracia y a la ciudadanía, que lanza un permanente cuestionamiento a la idea de sujeto social; constructo que en nuestras sociedades, continúan moldeado en base a cinco variables fundamentales: adulto, blanco, burgués, heterosexual y masculino.

Las mujeres continúan generando y recreando espacios en tensión con varones

"...ya generando su espacio, peleando por tener identidad dentro de sus organizaciones... en el único ámbito donde nosotros les decíamos a las compañeras que... eh... que veíamos que siguen visiblemente masculinizadas todas las prácticas de los sindicatos, de ... pero hay compañeras con perspectiva de género trabajando adentro, por lo menos están ganando espacios. A veces ellas siguen... porque hay tanto de historia encima, siguen utilizando las mismas prácticas que los compañeros, para poder pelear y meterse en la estructura, pero por lo menos empiezan a abrir participación a las mujeres, empiezan a generar algún espacio de encuentro, empiezan a hacer cosas. Y en el ámbito que nosotros les hacíamos así, muy fuerte, a las chicas, con el tema de que... las prácticas sociales son nuevas y que podrían aprovecharse para que fueran mucho más horizontal, en el tema de los movimientos de desocupados y de piqueteros. Que las mujeres tengan mucha incidencia, que son las más presentes... en todo lo que se organiza abajo, lo que se organiza en las comunidades y diría que el 70% de lo que se organiza con mujeres... las que cortan rutas son mujeres, pero los que aparecen en las carteleras son varones. Entonces nosotros no las criticábamos, pero les dábamos letra porque realmente nos sorprendió... porque esas mujeres tienen mucha fuerza, están muy... muy comprometidas, pero en la cuestión pública no aparecen. Entonces, bueno, me parece que todavía tenemos mucho camino para trabajar..."(Ibid)

Como podemos inferir, las mujeres continúan excluidas de la plena participación política y social, exclusiones significativas favorecidas en un modelo liberal de democracia con la anuencia de un Estado, que lejos de comprender estos procesos, actúa desde una complicidad sordina que profundiza las asimetrías de poder.

4.1.4 Necesidad de aplicación de políticas públicas efectivas consensuadas con las mujeres

Las políticas públicas dirigidas a mujeres, son conjunto de medidas para lograr modificar las estructuras vigentes, de tal forma de mejorar la calidad de vida de las mujeres, sean estas propuestas, acciones, políticas regulativas (leyes, ordenanzas) o políticas redistributivas, tendientes a eliminar la desigualdad entre mujeres y varones.

La política es posible cuando existen identidades colectivas, construídas en general, desde las continuidades temporales. Particularmente para las mujeres, se suele reducir la riqueza de encrucijadas y discontinuidades, lo que trae como consecuencia, una identidad homogénea ficticia, legitimadora del presente, que poco tiene que ver con las realidades construídas cotidianamente. Se presenta entonces una identidad acabada, con limitada posibilidad de cambio frente a los procesos sociales.

Feministas en sus diferentes fases, han alertado sobre la oposición entre esferas pública y privada, donde permanece oculta la sujeción de las mujeres en apariencia universal, igualitario. En este sentido, las feministas han considerado que la vida doméstica es privada por definición, comprendiendo que la vida social acontece cuando ambas esferas (privada y sociedad civil , pública) se interrelacionan.

Un interrogante a cerca del “olvido” del carácter patriarcal de la separación entre una esfera pública despolitizada y la vida privada, sigue vigente. De esta manera, la vida pública se conceptualiza y naturaliza como la esfera de los varones.

La consigna «lo personal es político», podrían considerarse revolucionario por el fuerte impacto tendiente a desenmascarar el carácter ideológico los supuestos sobre privado y público y permite visibilizar que las circunstancias personales se estructuran por factores públicos, fundamentalmente por leyes.

La ciudadanía por tanto, es una actividad continúa y un bien en sí mismo, no debería constituir un compromiso momentáneo. Implica involucrarse permanente en el debate público y asumir la responsabilidad de autogobierno. De esta manera, la sociedad va construyendo su historia de luchas por limitar el poder del Estado y conquistar derechos.

La necesidad de aplicación de políticas públicas efectivamente inclusivas para las mujeres, remite al vacío que el Estado- partido neuquino, ha producido en este sentido, e implica en una primera aproximación, la observación de las políticas vigentes en las áreas específicamente relacionadas con las mujeres de los barrios seleccionados: acción social y el consejo provincial de la mujer.

Considero pertinente, señalar palabras del discurso del gobernador Jorge Sobisch, del 1º de Mayo de 2004, en ocasión de la apertura de sesiones de la Honorable Legislatura del Neuquén, en las que se refiere a las políticas sociales provinciales:

“...Desde el ministerio de Acción Social, la asistencia social fue concebida como una intervención entendida dentro de una política de cambio global de nuestra sociedad, superando y ampliando una visión asistencialista que contribuyó a sentar bases para el desarrollo a partir del turismo, la producción y la actividad petrolera. Así se acompañó a las poblaciones rurales y urbanas para que encaren, comprendan y empiecen por resolver sus propios problemas potenciando su amplia participación...las intervenciones implementadas en el campo social estuvieron sustentadas fundamentalmente en dos ejes: contener y promover a estas poblaciones facilitándoles los recursos necesarios por la propia existencia individual y grupal.

De este modo, todas las acciones y los programas de empleo puestos en marcha desde el Ministerio de Desarrollo social estimularon una participación activa de los demandantes a fin de poder incentivar en ellos el interés por una capacitación propia, la incorporación de información y de formación, de tal modo que se estimuló a las propias comunidades en al generación de proyectos propios”.

El discurso continúa dando cuenta de las acciones más relevantes del período: distribución de 540.000 módulos alimentarios, asistencia a 15.362 beneficiarios de comedores comunitarios, apoyo a municipios para el funcionamiento de 70 comedores, acciones hacia niños sin

contención familiar y específicamente, menciona que “1500 mujeres jefas de familia fueron fortalecidas mediante un aporte económico mensual y capacitación”.

Además de llamar la atención, la confusión del mandatario en torno a la denominación de la principal organización estatal para la promoción del desarrollo social, es evidente que en “desequilibrio operativo”, lejos de facilitar y promover procesos participativos, el centro de las políticas sociales del estado ha sido la entrega de alimentación mínima para el grupo familiar; vía retiro de las cajas de alimentos no perecederos en los centros CASA³⁵⁵ pertenecientes al Ministerio de Desarrollo Social o como “política de promoción”, la entrega de tickets, que pueden ser canjeados por mercadería en las cadenas de supermercados más importantes de la zona.

Las escasas líneas dedicadas a las mujeres, refieren al rol familiar de las mismas.

Para el caso del Consejo Provincial de la Mujer, el gobernador manifiesta que este organismo *“ enmarca sus acciones(...)con el fin de aplicar estrategias que apunten a promover la participación femenina en la sociedad superando la discriminación de la mujer en los diferentes ámbitos de expresión políticos, jurídicos, sociales y económicos...la máxima participación de la mujer en todas las esferas es indispensable para el desarrollo pleno de la sociedad neuquina, para lo cual resulta necesario responder a los requerimientos de capacitación , organización, profundización...”*.

En el relato de acciones realizadas, se da cuenta de talleres de información y reflexión sobre violencia familiar y difusión de la ley 2212 de prevención de la violencia familiar (363 mujeres en el ámbito provincial) otras leyes provinciales en relación con las mujeres (976 casos atendidos entre 1999 y 2003).

El discurso del mandatario menciona que: “ Con el objetivo principal de lograr la producción y venta de los productos como así también ofrecer servicios”, se realizaron capacitaciones en: tejido, corte y confección, cestería china, manualidades, bordado chino, souvenir, yoga, carpintería, electricidad y peluquería (total provincial: 387 participantes).

En las demás áreas, salud sexual y reproductiva se realizaron talleres, y para el 2004, el Consejo provincial de la mujer “respondiendo al objetivo general de promover políticas

³⁵⁵ CASA : dispositivos del Ministerio de Acción Social para la asistencia y asesoramiento en distintos barrios.

públicas de igualdad de oportunidades y estrategias para la plena participación de las mujeres en el desarrollo provincial”, conformó cuatro ejes de trabajo que involucran desarrollo personal: mujer y familia, mujer y salud, mujer y ciudadanía y mujer y producción.

En lo específicamente relacionado con mujer y ciudadanía, la estrategia será incorporar en todos los niveles los contenidos de las leyes 2212, 2222, 2302 (prevención de violencia, salud sexual y reproductiva y protección integral a la niñez y adolescencia, respectivamente). Se propone facilitar el acceso de la mujer a la enseñanza, adiestramiento para el ingreso al mundo del trabajo y eliminación de barreras que impidan la enseñanza a adolescentes embarazadas y madre jóvenes.

Para el caso particular de las mujeres rurales, se propone facilitar el acceso al mercado laboral y su capacitación en gestión de empresas, métodos de producción y comercialización.

Como podemos inferir, el accionar del Estado neuquino, no difiere demasiado de las acciones de ayuda a los pobres, que se observan a inicios de siglo desde las primeras intervenciones del Estado. Las acciones en su mayoría, quedan en plano discursivo. Probablemente, la modificación del tipo de relación clientelar asistencial con las mujeres en sectores populares, el alto grado de dependencia alimentaria, entre otras cosas, es lo que asegura votantes cautivas, reaseguro necesario para los sucesivos triunfos del mismo partido y su permanencia en la administración del Estado.

4.1.4.1 Reinventando el Estado

Ineptitud, invalidez, carencia, fueron conceptos claves en la definición de sujetos como beneficiarios legitimadores de la asistencia estatal; para el caso de la relación entre Estado neuquino y mujeres, la tendencia en el tipo de relación muestra que tales conceptos se conservan su vigencia intacta.

Siguiendo el pensamiento de Boaventura de Sousa Santos (1998), continúa siendo una tarea impostergable reinventar la democracia y el Estado.

Es necesario reconocer la exclusión, en su impacto diferente en función de los sexos.

La perspectiva de género, sin duda facilita esta tarea, en la medida que realiza un aporte central al modificar las preguntas acerca de la realidad, desnaturalizando y problematizando lo dado. El desafío será entonces, repensar desde este ángulo, políticas públicas y sociales tendientes a garantizar el acceso a la ciudadanía plena para las mujeres, en particular de sectores populares.

Definiciones como igualdad de oportunidades, igualdad de derechos, son mínimas para el planteamiento de las políticas públicas que tiendan a romper los condicionamientos de género; así también, las condiciones culturales elementales, que incluyan empoderamiento abarcativo, que recupere el espacio de poder, de fortalecimiento de potencialidades, en los planos: personal(conocerse a sí misma), interpersonal y colectivo.

Nancy Fraser(2002), desde una tradición feminista y socialista, realiza aportes críticos para el reconocimiento de diferencias, compatibles con políticas de igualdad social. Centra su análisis en la necesidad de una redistribución socio –económica para la resolución de injusticias culturales, como puede ser la de género.

Supone para las identidades grupales, una mayor movilización política que la que podría generar el interés de clase. Distingue dos paradigmas de justicia uno socio-económico y otro cultural/simbólico. que deberían resolverse con al aplicación de políticas públicas, factibles de entrar en contradicción: políticas de reconocimiento, en relación con las dimensiones culturales y políticas de redistribución, referidas a lo material-social.

La autora llama dilema de redistribución-reconocimiento, en donde la meta de la primera puede ser la abolición del grupo, la segunda meta es justamente la valorización del grupo con sus diferencias con respecto a otros.

Las políticas pueden mantener entonces, dos tipos de objetivos:

- a)de afirmación: políticas dirigidas a corregir resultados sociales inequitativos, pero sin cambiar el marco que los generó
- b) de objetivos de transformación: aquellas políticas que tienen como meta la reestructuración del marco que produjo la inequidad.

A pesar de tener reconocido su status de ciudadanía hay sectores que sienten que al no estar contemplada su especificidad, no pueden ejercer esos derechos en forma efectiva. La autora plantea, que así como los pueblos indígenas han construído una ciudadanía específica, se puede incluir en esta variable a las mujeres, en tanto su identidad ciudadana se

forjó alrededor de la conquista de derechos específicos, por ejemplo aquellos que tienen que ver con su cuerpo.

Sin duda las mujeres tienen un aporte esencial que hacer en la resistencia al proceso de desresponsabilización del Estado y la reconstrucción de un nuevo modo de ser social, que no se garantiza sólo con la presencia de mujeres en los cargos de conducción del Estado:

“... y cuando uno ve la necesidad de que... por eso desde los espacios institucionales como ser el Consejo Provincial de la Mujer, ¡¡¡hay tanto por hacer y sostener!!! Pero, a veces, que haya una mujer no garantiza si esa mujer realmente no tiene conciencia de su condición de mujer atravesado... digamos cuando se realiza desde esta construcción social, no desde lo genético”. Azucena O.

Será necesario desarmar viejas resistencias simbólicas que persisten en la gran mayoría de quienes toman decisiones, construir un proyecto de Estado que incluya aportes feministas, que impulse valores como: comunidad, igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en los ámbitos privado y público, formas de producción económicas y responsablemente ecológicas.

A la hora de diseñar políticas dirigidas a las mujeres, desde el Estado provincial, se debe centrar la atención en la generación de acciones positivas, tendientes a generar autonomía en sujetos que han funcionado en forma dependiente de la asistencia de otros; asimismo, construir los métodos, modos, dispositivos de reconocimiento de capacidades y liberación de potencialidades en las mujeres que históricamente, han sido definidas desde el Estado según sus carencias.

4.1.4.2 Política social, Servicio Social, Prácticas sociales y Ciudadanía

Como mencionamos en apartados anteriores, básicamente son dos los procesos que dan cuenta de la crisis de la ciudadanía social del modelo universalista: pérdida de centralidad del trabajo como vector principal de integración social y la pérdida de derechos sociales básicos

La política social ha mantenido un perfil basado en la selectividad y tendiente a pronunciar aún más el modelo individualista; valorando socialmente la eficacia más que la equidad, reemplazando la idea de beneficio social por la de lucro.

La política social, como ámbito natural de la implementación de los derechos sociales de ciudadanía, los procesos de reestructuración y transformación que operen en este ámbito, incidirán en forma directa en la construcción de ciudadanía.

Política social, en tanto resultado del inter juego del instrumento estatal y resultado de iniciativas de la sociedad civil, es el escenario propicio desde donde el Estado puede desarrollar su capacidad de emprender y promover acciones de interés colectivo en forma eficiente, superando la tradición acción de control del conflicto social vía la asistencia social.

Entre otras tareas, el Estado deberá acrecentar los bienes que merecen ser tutelados como derechos, ampliar la titularidad de derechos, considerar al hombre o la mujer en función de sus roles sociales, es decir en su especificidad.

Específicamente, para el caso de Neuquén, el Estado provincial, a través del Plan Social define a profesionales de Servicio social, operadores; propone actividades de prevención: que van desde cuidar niños hasta asistencia técnica para el desarrollo de microemprendimientos y específica. Convierte a profesionales en tramitadores derivacionales, sin recursos materiales y presupuestarios a su alcance, con encuadres de trabajo definidos por el control político y social en la detección de los casos, que según la “complejidad” ingresa en la estructura jerárquica derivacional institucional.

En la práctica, profesionales de Servicio Social, mayoritariamente mujeres, son excluidas de la verdadera política social cada vez más en manos del aparato partidario, descentralizada, terciarizada y atomizada en distintos programas. Consecuentemente, las profesionales no pertenecen ya a la planta de personal permanente del Estado, sino que son precarizadas laboralmente, vía contratos de locación de servicios

“ el Plan Social del gobierno de la Provincia de Neuquén constituye una política antisocial, que descansa en la descentralización, municipalización, tercerización y precarización laboral, es decir las bases del edificio de la privatización de la política

El carácter sociopolítico de esta privatización de la política social refleja un proceso confiscatorio del salario directo, indirecto y diferido de los trabajadores, y de abierta degradación de las condiciones de trabajo de los trabajadores. Al mismo tiempo la combinación de la dispersión y vaciamiento de diversos proyectos y programas son requisitos para someter los mismos a su reformulación y adaptaciones, es decir su transferencia a la tercerización y/o municipalización.”(Silvia M.)

Aún en tan difícil contexto, para el caso específico de la Profesión Servicio social, el encontrarse en territorio, la ubica en un escenario privilegiado para conocer cómo se procesan a nivel micro los procesos estructurales y los fenómenos asociados a procesos de reproducción cotidiana de los sectores populares.

Políticas sociales culturales dirigidas a varones y a mujeres, tendientes a la recuperación de capacidades atrofiadas y la promoción de nuevos modos de ser social, esperan ser diseñadas y aplicadas.

Las herramientas metodológicas que dispone la ciencia social, constituyen un aporte indispensable para desnaturalizar los procesos sociales de exclusión y discriminación, esto es, problematizar la realidad, introducir nuevas preguntas acerca de lo que sucede, transformar hechos cotidianos o intrascendentes en problemas de investigación mejorando, enriqueciendo las formas de intervención y la construcción de categorías y mecanismos adecuados de interpretación.

Reflexionamos desde nuestras vivencias, que la profesión de Servicio social, debe realizar un aporte de incalculable valor en el proceso de dar existencia explícita a situaciones naturalizadas de hecho, a la práctica cotidiana de las mujeres pertenecientes a sectores populares, hacer público lo privado, visible lo invisible, poner palabras a lo no dicho. Acompañar el tránsito desde las prácticas y experiencias particulares a lo colectivo, transformando situaciones dadas, en problemas sociales que se incorporen a las agendas de los poderes públicos.

Recuperación de saber cotidiano

Recuperar el saber cotidiano(Rozas, 1994), como suma de procesos de aprendizaje que las mujeres van internalizando y externalizando para desenvolverse en su medio, saber que hacer y como hacerlo. Saber instrumental validado por la práctica, vinculado a la resolución de problemas cotidianos como es herramienta de poder.

Bourdieu ha señalado “ el poder casi mágico de nombrar y de hacer existir gracias a la nominación”, y ha planteado que el trabajo de producción y de imposición del sentido se realiza dentro y mediante las luchas en el campo de la producción cultural.

Urge la intervención cultural de un Estado que intervenga activamente en la eliminación de procesos que producen , naturalizan y legitiman desigualdad.

Dinámicas de empleo

El Estado debe involucrarse activamente en la redistribución y articulación de dinámicas de empleo y la protección familiar integral. Para ello, cuenta con organizaciones en todo el ámbito provincial. El desafío es el reconocimiento y actualización de recursos para diseñar políticas integrales, con capacidad de observar a la salud, la educación, la seguridad social como esferas integradas y retroalimentadoras de inclusión social vía participación ciudadana.

Economía solidaria

A pesar de los importantes pasos dados por las mujeres, el Estado mantiene una asignatura pendiente, como es el fomento de las condiciones que permitan consolidar la incipiente economía solidaria más próxima, impulsando una cultura y repensando instituciones tendientes a reducir los impactos del mercado en las relaciones sociales.

Compartimos con Coraggio, que no se trata de hacer que “aguanten” hasta que se reactive la economía y el empleo, mientras continúa en forma irrecuperable la pérdida de vida humana, biológica, social e intelectuales.

Se trata de fomentar una economía útil para satisfacer las necesidades de la ciudadanía que produce y necesita estos bienes, cuyo objetivo central no es la ganancia y acumulación de capital, sino que intenta unir producción y reproducción. Los pilares de la propuesta son el trabajo y el conocimiento experienciado de trabajadores, eliminando la explotación como

forma de relacionamiento laboral. La economía social encarna valores antimercado como la solidaridad y el precio justo.

4.1.4.3 Relación Mujeres, Estado y sociedad civil

La filósofa Carole Pateman(1995) ha señalado que normalmente hemos entendido el contrato social, regulador de las relaciones sociales, como el origen de una nueva sociedad civil y una nueva forma de derecho político. Sin embargo, la autora hace visible la existencia desde el origen, de un contrato bastardo, denominado contrato sexual, que solapadamente, permite que continúe vigente una estructura de dominación, basado en varones que pactan y mujeres “pactadas”.

Varones	Mujeres
Contrato social	Contrato sexual
Esfera pública	Esfera privada
Libertad civil	Dominación
Derecho patriarcal	Derecho patriarcal
Inclusión mediante la ciudadanía	Exclusión del pacto originario

En este esquema, los conceptos de ciudadanía y derechos civiles, continúan unidos a una estructura patriarcal de la sociedad, donde dominan varones sobre mujeres. A su vez, sociedad civil es un concepto fuertemente ligado a dos primeros, por lo tanto, también ligado esa estructura patriarcal.

Sonia Reverter Bañón(op. cit.), señala que ha existido una brecha entre teóricos de la sociedad civil (Locke, Mark, Kant), y el concepto de género; por otro lado, las feministas, en la lucha por sus reivindicaciones, se relacionaron más con el Estado que en horizontalidad con otros grupos de la sociedad civil.

La pregunta que surge es cómo el Estado define los temas que aparecen en los discursos oficiales, cuando no se está incluyendo ni a las mujeres ni a otros sectores de la sociedad civil, como el espacio básico de negociación de contenidos del contrato social.

Las diferencias de género repercuten en la sociedad civil, pues diseñan las sociedades existentes en lo público y en lo privado, por lo tanto los intereses que cada ámbito se van formateando.

Es indispensable para las mujeres, ya sea en el ámbito local como global, recuperar una función crítica, que les permita construir un diálogo social amplio con articulaciones en doble dirección: grupos de la sociedad civil y Estado. El diálogo, como una herramienta tan antigua como escasamente puesta en funcionamiento, que contribuya a conservar los logros obtenidos y resistir posibles pérdidas de derechos, vía: iniciativa privada para la gestión de proyectos de igualdad, tecnificación de discursos, desideologización de la filosofía feminista, desapropiación de saberes de las mujeres, nuevas colonizaciones, sustitución del Estado, patologización de los problemas por desigualdad de género, asistencia social que fomente el clientelismo, en síntesis provocando la desapropiación de las mujeres de su status de ciudadana.

Es necesario poder reconocer un Estado, en su rol de vehículo de cambio y de control de la vida de las mujeres, y una sociedad civil, con sus elementos inciviles, es decir ámbitos intrínsecamente contradictorios, desde los cuales promover esferas públicas inclusivas e igualitarias.

Rubio(2002), piensa en el aporte de la gestión social, para la intervención social desde un ámbito estatal más democrático que el actual:

“ una organización matricial que supone un sistema de múltiples mandos donde, el liderazgo estratégico vela por los aspectos sustantivos, los líderes de proyecto comparten poder con desigual distribución de autoridad y responsabilidad y los técnicos comparten el diseño local orientado al alcance de cada uno de los objetivos postulados en la Misión. Esto permitió una conducción estratégica centralizada y el diseño particular del programa en forma descentralizada. De esta manera son los diagnósticos locales los que orientan la implementación de cada componente en cada realidad.”³⁵⁶

³⁵⁶ Rubio(2002) “ Gestión asociada y desarrollo social local . De los intereses sectoriales al interés local como en la perinola, todos ponen. Todos ponen? Toma uno? Toma dos? Tomo todo?. Desarrollo social local, condición necesaria para fundar e instituir espacios de articulación y gestión”, documento.

El contexto exige un análisis de las condiciones donde se desarrollan las intervenciones político técnicas tendientes a lograr que la gestión social produzca cambios efectivos.

El Estado debería consolidar buenas prácticas sociales que permitan a actores sociales locales comprometidos, reconocer ese capital social propio que les permite la ejecución de programas y enfrentar limitaciones coyunturales y estructurales, que inciden en el contexto local.

Por otro lado, reconocer a los distintos actores sociales como interlocutores válidos, procurando la generación de espacios de concertación como ámbito de discusión y creación de política pública.

La relación entre Estado y Sociedad civil deberá fundamentarse en una relación que contemple la gestión social con todos sus componentes: sociales, culturales, técnicos (instrumentos y procesos que permiten la aplicación de recursos para satisfacción de determinadas necesidades) y políticos(procesos de negociación y decisión entres actores sociales diversos). Procesos destinados a modificar la opinión y expectativas de la ciudadanía acerca del valor y transparencia de los mecanismos de la democracia representativa.

Las prácticas sociales de mujeres, no exentas de contradicciones, constituyen nuevas redes de relaciones y colectivización:

“Qué maravilla esto, de que en un espacio donde se facilita la revisión de la práctica, las mujeres realmente son mujeres, y tienen otra postura, otra manera, pueden no usar el viejo método sino permitirse... otro tipo de prácticas que están muy interesantes.”(Esther)³⁵⁷

El Estado lejos de visualizarlas como una amenaza, deberá considerarlas como una oportunidad, para fortalecer su rol de garante principal de los derechos, en un espacio de tensión permanente, respondiendo a los requerimientos de un colectivo organizado, buscando disminuir las oportunidades de seudo participación. El Estado, podría cumplir un rol estratégico en la implementación de acciones de articulación entre organizaciones de la

³⁵⁷ En entrevista a Esther Corsino miembro del Foro de mujeres en Acción

sociedad civil, preferentemente aquellas que priorizan la consolidación de redes sociales, la participación, el control de las políticas públicas.

Las redes pueden contribuir a desprivatizar al Estado y a otorgar nuevas palabras que recuperen valor social de las experiencias de las mujeres. Los movimientos sociales³⁵⁸, en el plano local, permanecen externos a la estructura del Estado o son fuertemente cooptados por éste. Si entendemos que el Estado es el normador del sistema social de intereses, la inclusión autónoma del aporte de estos movimientos incidiría en la renovación de valores tendiente a sustituir rasgos de la cultura dominante. Aquí también será necesario la revisión de prácticas desde la perspectiva de género al interior mismo de dichos movimientos.

Para la implementación de políticas públicas dirigidas a mujeres, en la realidad socioeconómica que abordamos, mantienen vigencia las conclusiones de la IV Conferencia Mundial sobre mujeres en Pekín, guía básica en la formulación de políticas tendientes a la igualdad de oportunidades. Entre otras cuestiones, se deberá considerar:

- Fomentar el cambio de actitudes en áreas como educación, cultura y medios de comunicación, tendientes a realizar proyectos en los que participen padres, madres, profesores/as tendientes a fomentar una educación no sexista, con capacidad de modificar libros de textos y programas de estudio.
- Diversificar las opciones profesionales de mujeres y hombres, potenciando la creación de empresas de mujeres
- Elaborar estrategias de conciliación de la vida familiar y profesional, con la ayuda de la recuperación y aplicación de las estadísticas desglosadas por sexo .
- Identificar y estimular “ buenas prácticas”, animando la innovación y el intercambio de experiencias apropiadas.
- Información e investigación, grupos de estudios destinados a aumentar los conocimientos y promover actitudes favorables relativas a la igualdad.

³⁵⁸ Considerado como actor político, centrado en la solidaridad grupal y la soberanía popular

- Promoción de acciones positivas tendiente a la igualdad de hecho entre mujeres y varones, hacia una participación equitativa entre hombres y mujeres en la toma de decisión.
- Procurar la interacción y cooperación de todos los niveles estatales en la elaboración, aplicación, seguimiento de las políticas implementadas.
- Reforzar las condiciones necesarias para el ejercicio del derecho de una ciudadanía activa , que incluya también a las mujeres inmigrantes.
- Distribución geográfica equitativa entre las acciones en zonas urbanas y zonas rurales más alejadas y postergadas.
- Fomentar mejoras en la situación de las mujeres en experiencias agrarias de producción a pequeña escala., especialmente en el acceso al crédito.
- Promover programas de inserción sociolaboral para mujeres en situación de exclusión social.
- Apoyar la instalación de alojamientos alternativos de mujeres en dificultad social.
- Impulsar la formación y sensibilización de profesionales con intervención social.
- Otorgamiento de viviendas sociales que priorice la situación de hogares monoparentales.
- Reconocimiento del hogar monoparental con dos hijos como familia numerosa. En estas situaciones extender gradualmente el límite de edad para la percepción de pensiones por orfandad o viudez para menores de 60 años.

- Incentivar y apoyar la creación de empresas de mujeres cuyo objetivo sea la innovación tecnológica y social .

Lineamientos para la implementación de Políticas de desarrollo para las mujeres en el ámbito rural

Reconociendo el papel clave que cumple la mujer en las diferentes etapas de la producción de alimentos y en la agricultura en general, se debe insistir en la creación de mecanismos que aseguren la participación de la mujer.

Las políticas orientadas hacia el sector de las pequeñas productoras agropecuarias, deberán enfocarse en reorientar el apoyo a la pequeña empresa agrícola y proporcionar estímulos por la vía de créditos, de la provisión de insumos, de la asistencia técnica, y de la capacitación. Tomando en cuenta la alta participación de las mujeres en la producción rural, debe asegurarse que sean destinatarias de estas políticas. La valoración de la mujer se dará plenamente cuando se logre la inclusión de las mujeres en las políticas de desarrollo, sean sujeto de crédito y se les deleguen responsabilidades. Será necesario:

- Reconocimiento y valoración de las prácticas sociales que realizan las mujeres en el ámbito rural.
- Elaborar estadísticas que reflejen el aporte de las mujeres rurales a la vida económica.
- Favorecer la asociación de mujeres en el medio rural, tendiente a enriquecer su participación social.
- Otorgar en forma permanente asistencia técnica para facilitar la capacitación en gestión de empresas, métodos de producción y comercialización.
- Brindar protección económica específica para mujeres que materializan proyectos relacionados al cuidado del medio ambiente: reciclaje, agricultura orgánica, energías alternativas, protección de la biodiversidad.
- Garantizar los equipamientos necesarios para que las mujeres rurales puedan sumarse a las comunidades de información vía internet.

7. CONCLUSIONES

Como analizáramos en el trabajo, las prácticas sociales de las mujeres de dos barrios seleccionados se desarrollan en el espacio local, percibido, vivido como algo propio, espacio que contiene y otorga significación a las mujeres. Se esconden en el barrio, vivencias, tradiciones, memoria colectiva, recuerdos de acciones realizadas, problemas, logros comunes, motivaciones, etc. El mundo donde prima la relación cara a cara, un mayor compromiso en las relaciones. Es en el mismo espacio, donde se reproducen, consolidan o modifican sistemas relacionales en torno a lo político y a lo privado.

En el mismo espacio, un Estado-partido, percibido como “omnipresente” y “todopoderoso”, reproduce una cultura patriarcal, que al igual que en el resto de la región nacional y latinoamericana, permite que derechos definidos formalmente y la concreción de los mismos en la vida cotidiana de las mujeres, marchen por carriles diferentes. La igualdad legal, no ha implicado igualdad real; es necesario activar los derechos conquistados, desde un feminismo desde abajo.

Las organizaciones del Estado efectivamente han promovido una ciudadanía pasiva; específicamente, el Estado neuquino - Partido ha fomentado el retraimiento de la ciudadanía en general y de las mujeres en particular, inmune a las injusticias patriarcales. De esta forma, contribuyó a la construcción de representaciones oficiales negativas e inequitativas de género.

Las mujeres de sectores subalternos, en general han naturalizado su subordinación, siendo tal vez, el caso más patético, la relación de dependencia que mantienen con el Estado – partido, vía el clientelismo. Palabra, que lejos de horrorizar a la sociedad neuquina, tiende a percibirse cada vez más natural; el clientelismo no es patrimonio de los sectores más desprotegidos, sino que se expresa, en sectores medios (vía ingreso al empleo público, becas, etc.) y altos (vía contratos, créditos bancarios, etc).

El Estado, ha reducido las capacidades sociales de mujeres, privatizando el vínculo y lesionando profundamente valores sociales como la solidaridad y la participación.

Es notorio el impacto negativo que los mal denominados “planes de empleo” han generado particularmente en las mujeres y en el territorio. Por un lado, contribuyendo a diluir la

significación del trabajo asalariado, al mismo tiempo al convertirse el Estado en generador de contraprestaciones, profundizó aún más la confusión en torno al rol de la ciudadanía.

El Estado además de ser responsable de las condiciones materiales precarias de vida en la que se encuentran las mujeres en sectores populares, ha causado un daño más invisibilizado aún, como es la lesión de autoestima de las mujeres, dificultando procesos tan primarios y esenciales como el autoconocimiento, la autovaloración y el auto respeto. Un Estado-partido que ha gestionado condiciones de muerte, es decir, indirectamente homicida.

Creemos que es absolutamente necesario romper la dicotomía de mundos fragmentados, para avanzar hacia visiones más integrales, desde donde repensar otro modo de ser social, donde el mercado pierde su lugar central.

En el contexto neoliberal, el Estado, reservó a las Ong's, las funciones no derivables al mercado por no resultar económicamente rentables(caridad, acciones de contención, alivio a la pobreza, actividades culturales o deportivas,etc), mientras se liberaba de responsabilidades para con los sectores más desprotegidos.

En nuestra ciudad, distintas luchas por condiciones sociales más justas, continúan siendo protagonizadas por mujeres, desocupadas, cuidadoras de la niñez, pequeñas productoras, mujeres en diversos colectivos.

Pero, como lo señala Jelin, E. (1993) la condición de ciudadanía no se trata de la afirmación ahistórica de un conjunto de prácticas, sino más bien de un ámbito relacional que alude a una práctica conflictiva vinculada al poder, que refleja a las luchas acerca de quienes podrán decir qué, al definir cuáles serán los problemas comunes y cómo serán abordados.

En este sentido, prácticas contemporáneas, aún solidarias en la acción; no han logrado reconocerse desde el poder que contienen y amalgamar un espacio público que permita no sólo la expresión del conflicto social en todas sus dimensiones, sino que implique una resistencia activa al poder anticidadano del Estado patriarcal clientelar.

Las prácticas sociales de las mujeres, en tanto asociaciones, representan flujos comunicativos. Provocar la coordinación de acciones que generen normas intersubjetivas capaces de plasmar

opinión pública y generar una persuasión que indirecta y directamente, influya en la voluntad pública argumentando, reinterpretando valores, produciendo fundamentos, evaluando alternativas, en otras palabras, capaz de formar opinión, es la tarea pendiente que se impone abordar. Aún, cuando la acción de “denunciar” y anunciar en la realidad neuquina, implique conciencia hecha decisión y coraje, ya que implica la exposición a situaciones de persecución y exclusión .

La conformación de micro redes sociales, lugares desde donde pedir auxilio y desde donde auxiliar, potencia lazos solidarios y la convivencia barrial. De esta manera, las mujeres han aportado, no sólo a una cuestión de redistribución indirecta de ingreso, sino a la construcción de poder comunitario.

Las mujeres en las prácticas sociales, se empoderan estableciendo relaciones de horizontabilidad y servicio. Desde estos minúsculos espacios concretan otra manera de poder, en tanto relación social, relación de reconocimiento.

Experiencias y conocimiento, investigación y redefinición, de concepciones teóricas sobre poder, política, Estado desde la perspectiva de género, son las bases para legitimar y validar las reivindicaciones de las mujeres y producir un impacto social, considerando que los procesos, adquieren sentido dentro de situaciones históricas singulares, recuperando la fuerza del feminismo, en el reconocimiento de que lo mínimo es importante.

Es necesario un Estado vinculado a la satisfacción no sólo de necesidades materiales, ya que en efecto, la asistencia social transita en el ámbito de la ayuda solidaria, del voluntarismo, de la dádiva, restando legitimidad a las demandas, desconociendo titularidades, debilita capacidades de pretensión en términos legales, alejando cada vez más las posibilidades de equilibrar la relación con las provisiones. En la medida en que la gestión social queda anclada en el modelo asistencial, se dificulta la respuesta a las necesidades desde el ámbito de los derechos.

Es necesario imaginar un Estado no privatizado por el partido gobernante, capaz de construir estructuras que asuman las necesidades de las mujeres, dinámico en la reactivación de capacidades de las ciudadanas, promotor de lazos sociales y de nuevos modos de relacionamiento. Protagonista en la generación de espacios públicos de expresión y legitimación de nuevos programas y proyectos que otorguen valor social a la invisibilizada riqueza de la acción local y asociativa de las mujeres; profundizando simultáneamente, el

debate dialéctico que la complejidad del pensamiento global exige, avanzando a la integración de esferas pública y privada, incorporando la diferencia y el género como conceptos de validez transversal universal.

Es decir, un Estado que reelabore estrategias y discursos contrahegemónicos feministas, vigentes en la realidad local, según políticas con perspectiva de género, que permitan dejar de lado el “sentido común”.

Se impone la construcción de escenarios donde por un lado, la sociedad civil pujan por lograr mayores espacios de influencia e inclusión, por otro lado, una profunda reinención institucional, que será posible si el Estado habilita inteligentemente, estructuras sensibles a la participación social.

Tal es el caso de la práctica social Cosofas, que resultó inspiradora de otros proyectos sociales, propiciando fundamentalmente el cambio en las políticas alimentarias estatales iniciadas hacia mediados de los años ochenta, y que se implementaron durante más de dos décadas; práctica que implicó el cambio de la modalidad comedor por otras formas que valoran el contexto afectivo familiar, otros tipos de reconocimiento social hacia las mujeres y la distribución más equitativa de las tareas cotidianas propias del ámbito doméstico.

Los espacios de ferias solidarias, en los cuales, mayoritariamente las mujeres se expresan en el ámbito público, haciendo visible el despliegue de una intensa trama de potencialidades y capacidades productivas, comunicativas, económicas y culturales.

Del relato de las mujeres, la sistematización de sus prácticas sociales, donde se acentúa el valor de intervenciones sociales y educativas en la gestión de procesos, se desprende que es necesario abandonar la acción tradicional y burocrática para ensayar procesos más flexibles, horizontales, descentralizados, cercanos, con una fuerte revitalización de las instituciones del Estado, con mayores niveles de auditoría y control entre estado, sociedad civil y mercado.

Se hace posible la resignificación de aspectos positivos de las condiciones de jefatura de hogar femenina en que se encuentran muchas mujeres; vinculado no sólo a la pobreza sino también a situaciones de menor vulnerabilidad, liberación del sometimiento de la autoridad marital, capacidad de aumentar su autoestima, libre elección y constitución de pareja, reducción o eliminación del abuso físico y emocional (Feijóo, 1991), reinserción en redes educativas.

En desafío para mujeres de la academia y otros sectores, preocupados por la generación de relaciones sociales con capacidad de horizontabilizar el poder, será considerar que "...la marginalidad está ligada con la desterritorialización, empuja hacia los bordes."

Las poblaciones atomizadas recuperan en los intersticios, en ciertas brechas, en grietas urbanas, los rituales de sociabilidad y algo de las ceremonias perdidas de su historia.

Las oposiciones bipolares: normal-patológico, trabajadores-desocupados, integrados-excluidos, no logran abarcar la plenitud de energía que está allí en juego. Es hora de pensar la sociabilidad como función positiva del deseo en el campo social, como avatares de los flujos, devenires y fugas del deseo. Presenciamos cotidianamente, modos diferentes – ni deficientes ni marginales- simplemente infinitos en la producción de subjetividades.

Como señalara una de las entrevistadas: "*hay cambios en cada mujer que participa. Eso es indudable. El cambio empieza, cuando empiezan a juntarse.*" (Esther C).

Paralelamente, las mujeres deben desandar el desafío de trascender las fronteras del barrio para mirar a la ciudad en su totalidad disminuyendo el riesgo del "encierro comunal", como lo denomina Jeanine Anderson, quien observa tres problemas para las mujeres: la negociación, como aprendizaje y comprensión de las mujeres sobre el cambio del rol de dirigentas en la búsqueda de una horizontabilidad y especialización de la participación de las mujeres; la falta de experiencia de mujeres que hace que les resulten impredecibles los costos que van asociados a las transacciones con otros actores. Por lo tanto se tienden a subestimar, costos políticos, económicos y personales (negociación en el ámbito familiar de su involucramiento en el ámbito público) poniendo es riesgo la eficacia de las organizaciones(desgaste, agotamiento, desprestigio,etc) .

En general las mujeres no reconocen ni valoran su su capacidad de presión ni de maniobra, condiciones que Anderson, señala como trabas a la capacidad de politizar y legitimar las necesidades e intereses de las mujeres.

Finalmente, en el mismo sentido, el presente estudio intentó ser un aporte a la reflexión en torno a las condiciones de producción de las prácticas sociales de las mujeres, tendientes a revisar los núcleos de poder que atentan contra el proceso de construcción de ciudadanía que, desde los márgenes, ensayan incansablemente, las mujeres en sectores populares.

8 REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

Aparicio, S y Benencia, R (1999). Empleo rural en la Argentina. Viejos y nuevos actores sociales en el mercado de trabajo, en Aparicio, S. y Benencia, R. (coord.), Empleo rural en tiempos de flexibilidad. La Colmena. Buenos Aires.

Arendt. H.(1993), La condición humana, Ediciones Paidós, Barcelona.

Auyero, J(1997) ¿Favores por votos?. Estudios sobre clientelismo político contemporáneo, Ed. Losada, Buenos Aires.

Auyero, J.(2001) La Política de los pobres, las prácticas del clientelistas del peronismo, Ed. Manantial SRL, Buenos Aires

Askenazi, M. y otras (1996): Relaciones de Género y Exclusión en la Argentina de los 90¿El orden del desorden y el desorden del orden?, Ed. Espacio, Buenos Aires.

Astelarra, J(1992) “Recuperar la voz: el silencio de la ciudadanía” en *Fin de siglo. Género y cambio civilizatorio*. Isis Internacional. Santiago de Chile.

Astelarra, Judith(1986), Las mujeres podemos: otra visión política, Ed. Icaria, Barcelona.

Bareiro, L- Soto, C (1997) Ciudadanas.Una memoria inconstante. Ed Nueva Sociedad, Buenos Aires.

Bareiro, L.(1994) Igualdad, Democracia y Ciudadanía, Isis internacional, Uruguay

Barrancos, D(2002) , Inclusión/Exclusión. Historias con mujeres, FCE, Buenos Aires.

Benencia, R. Flood, C.,comp.(2002): ONG's y Estado. Experiencias de organización rural en Argentina, Ed. La Colmena, Buenos Aires

Bendini, M.y Pescio, C.(1996) Trabajo y cambio técnico. El caso de la agroindustria frutícola del Alto Valle, Ed. La Colmena, Buenos Aires.

Bendini, Mónica - Bonaccorsi, Nélica (comp. 1998) Con las puras Manos. Mujer y trabajo en regiones frutícolas de exportación, Ed. La Colmena, GESA, Universidad Nacional de Comahue, Neuquén.

Birgin, H(1995)Acción política y sociedad. Las mujeres en el cambio estructural CEADEL, Feminaria, Buenos Aires.

Bonaccorsi, N(2003), Políticas Públicas de Igualdad. Estudio de las Políticas Públicas de Igualdad de Oportunidades para las mujeres en Asturias, España(1985-2000), PubliFadecs, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales Universidad Nacional del Comahue, Río Negro.

Bonaccorsi, N y Miralles, G(1998), “Feminización de la pobreza” en el Trabajo femenino en su doble dimensión: doméstico y asalariado” en La Aljaba, Segunda Epoca, Universidad de Luján N°4.

Bonifacio, J; Raffo,MV(2001) en el Gran Libro de la Provincia de Neuquén,ediciones Milenio, BsAs- pp- 18

Bourdieu, Pierre(2003), Capital cultural, escuela y espacio social, Siglo XXI editores, Buenos Aires.

Bourdieu, Pierre(2002), Pensamiento y acción, Ed Libros del Zorzal, Bs As.

Bourdieu, Pierre(2000), Los usos sociales de la ciencia, Ed.Nueva Visión, Buenos Aires

Burín,D y Heras, M.I., (2001)Desarrollo Local una respuesta a escala humana a la globalización, Ed Ciccus- La Crujía, Buenos Aires.

Bustelo, E(2000), De otra manera.Ensayos sobre política social y equidad, Homo Sapiens Ediciones, Rosario.

Bustelo E y Minujin, A(1997) “La política social esquiva” en Revista del Ciencias Sociales N° 6, Universidad Nacional de Quilmes, Buenos Aires.

Cáceres C., L y otros(2000) La entrevista en Trabajo Social, Espacio editorial, Buenos Aires

Carballeda, A.J.M. (2002), La intervención en lo Social, Ed.Paidos-Tramas sociales, Buenos Aires.

Cardarelli, G y Rosenfeld, M (1998), Las participaciones de la pobreza. Programas y Proyectos sociales, Ed Paidos, Buenos Aires.

Carrasco, C.(1994), Las mujeres y el trabajo. Rupturas conceptuales, Ed. Icaria –FUHEM, Barcelona.

Castells, C.(comp. 1996): Perspectiva feminista en Teoría Política, Ed. Paidos, Barcelona.

Cavalcanti, Salete; Ramos, Juliana y da Silva, Ana (1998), “El trabajo femenino en la agricultura de exportación. Las trabajadoras en la producción de uva - Brasil”. En Bendini, M. y Bonaccorsi, N. (coord.), Con las puras manos. Mujer y trabajo en regiones frutícolas de exportación. Cuaderno GESA I, La Colmena. Buenos Aires.

Cavalcanti, Salete(1999), “Sobre emprego, trabalho e trabalhadores rurais no Brasil”. En Aparicio, S. y Benencia, R. (coord.), Empleo rural en tiempos de flexibilidad. La Colmena. Buenos Aires.

Cucullu, Graciela y Murmis, Miguel (1998) “Pluriactividad entre productores agrarios: un proyecto sobre el partido de Lobos (provincia de Buenos Aires)”. Mimeo.

CENOC, (2003) *Acerca de la Constitución del Tercer Sector en la Argentina*, Buenos Aires.

Ciriza, A.(1995) *Mujeres y Ciudadanía. La cuestión de los derechos*. Ponencia presentada en las II Jornadas de Aportes de la Universidad a los Estudios de la Mujer. Santa Rosa, La Pampa, agosto.

Comas D' Argemir,D.(1995). *Trabajo, género, cultura*, Ed. Icaria, Barcelona.

De Paula Faleiros,V (2003) *Estrategias de empowerment en Trabajo Social*, Grupo Ed. Lumen Hvmánitas, Buenos Aires.

Di Lisia, M (1999) “ *Relaciones de género y prácticas políticas. Presidentas de comisiones vecinales de una ciudad argentina de Provincia*”, en *La Aljaba*, vol.IV, pp.69-81,Universidad de Luján.

Di Marco, G(1994), *Mujer y poder*. Ed. Hiparquia, Buenos Aires

Di Marco, G(2003), “*Movimientos sociales emergentes en la sociedad Argentina y protagonismo de las mujeres*”, en *La Aljaba*, segunda época. *Revista de Estudios de la Mujer*, La Pampa, Neuquén y Luján. Universidad del Comahue.pp.15-31.

Di Marco, G(2000),”*Políticas Públicas, Género y Ciudadanía*”. Ponencia presentada en la Pre – Conferencia sobre Políticas Públicas en XXII Congreso Internacional de Latin American Studies Association.

Dieterich, H.(1999), *Nueva guía para la investigación científica*, Ed.21 colección ciencia y tecnología, Buenos Aires.

Favaro, O. (coord.) (2005) Sujetos sociales y política. Historia reciente de la Norpatagonia Argentina, Ed. La Colmena, Buenos Aires.

Feijoó, María del Carmen (1991), Alquimistas en la crisis, experiencias de mujeres en el Gran Buenos Aires, UNICEF Argentina.

Firpo, A (comp 2000), Nuestra Pobreza, Ed Fundación Ross, Rosario.

Filgueira, F (2001) “Entre pared y espada: ciudadanía social en América Latina(I) Y (II) en Red de Gobernabilidad y Desarrollo Institucional en América Latina, IIG- PNUD Generalitat de Catalunya, Boletín N°62/18 de septiembre.

Fleury, S. (1997), Estado sin ciudadanos. Seguridad social en América Latina, Colección Salud Colectiva, Lugar Editorial, Buenos Aires.

Forni, F (comp 2002), De la exclusión a la Organización. Hacia la integración de los pobres en los nuevos barrios del conurbano bonaerense, Ediciones Ciccus, Buenos Aires.

Foucault, M. (1986) Las redes del Poder, Ed. Amalgesto, Buenos Aires

Foucault, M (1979) Microfísica del poder, Ed. la Piqueta, Buenos Aires.

Foucault, M (2002) El orden del discurso, Fábula Tusquets editores, Barcelona.

Fraser, Nancy (1993), "Repensar el ámbito público: una contribución a la crítica de la democracia realmente existente", en: Debate Feminista, N° 7, año 4. México.

Fraser, Nancy (1991) “La lucha por las necesidades: esbozo de una crítica socialista-feminista de la cultura política del capitalismo tardío” en Debate Feminista, año 2, Vol. 3, pp. 3 – 40, Lima.

Fromm, E(1990) El miedo a la Libertad, Ed Paidos, Buenos Aires.

García Canclini (1995), Consumidores y ciudadanos, Ed. Grijalbo, México.

García Delgado, D(2003) Estado –nación y la crisis del modelo. El estrecho endero, Grupo Editorial Norma, Buenos Aires.

García de León María Antonia(1997) Élités discriminadas, sobre el poder de las mujeres, Ed.Anthropos, Madrid.

Garretón, Manuel Antonio (1995) Hacia una nueva era política. Estudio sobre las democratizaciones. Fondo de Cultura Económica, Santiago.

Garretón, M(1990), “Del autoritarismo a la democracia política. Una transición a inventar”, FLACSO, Serie Estudios Políticos.Nº5. Santiago de Chile.

Gattino, S y Aquín, N(1999), Las familias de la nueva pobreza, una lectura posible desde el Trabajo Social, Ed Espacio, Buenos Aires.

Geldstein,R.(1994), “Familias con liderazgo femenino en sectores populares de Buenos Aires”, en Wainermana,C.(comp..) Vivir en familia, Losada/ UNICEF, Buenos Aires.

Giarracca, Norma (coord.2000), Tucumanas y tucumanos. Zafra, trabajo, migración e identidad. La Colmena. Buenos Aires.

Godoy, A., Vaccarisi, M.E. y Landriscini, G(1999, “Las políticas sociales y la función de legitimación. Análisis del Estado provincial neuquino”. Cuartas Jornadas Estado y Sociedad La Reforma estatal pendiente: Desafios para el Siglo XXI, Buenos Aires.

Gómez, P. (1995), Repensando la relación entre género y ciudadanía. Trabajo presentado en el II Congreso Nacional de Ciencia Política “Globalización: entre la integración y el conflicto”. Mendoza, Noviembre.

_____ 1998 : “Desarrollo y gestión local desde una perspectiva de género” en
Staubli, Diana; M. Rodríguez y P. Gómez (comp.): Mujeres en los '90. Escenarios y desafíos
Vol. II. Centro Municipal de la Mujer de Vicente López. Buenos Aires,

Grassi, E(2003) “ Condiciones de trabajo y exclusión social .Más allá del empleo y la
sobrevivencia” en Socialis, Vol 7 , pp.27, Homosapiens, Rosario.

Grassi, E; Hintze, S; Neufeld, M.R(1994), Políticas sociales, crisis y ajuste estructural,
Espacio editorial, Buenos Aires.

Guiddens, A. (1995) La constitución de la sociedad, bases para la teoría de la estructuración, 1
a ed. 2da reimp., Amorrortu editores, Buenos Aires.

Gutierrez, A (2000), “Mujeres autoconvocadas para decidir en libertad(MADEL): la
experiencia reciente del movimiento de mujeres”, en Abregú, M. y Ramos,S(editores), La
sociedad civil frente a las nuevas formas de institucionalidad democrática, CEDES, CELS, Bs
As.

Gutierrez, A.(1994), Pierre Bourdieu: Las Prácticas Sociales, Centro Editor de América Latina
S.A., Buenos Aires.

Guzmán, Virginia(2002), Las Relaciones de Género en un mundo global”, en Serie Unidad
Mujer y Desarrollo, N° 38, Santiago de Chile

Heller, A (1986) Teoría de las necesidades en Marx, Ed. Península, Barcelona.

Jelin, E (2003), Más allá de la nación: las escalas múltiples de los movimientos sociales, libros
del Zorzal, Bs As.

Jelin, E (comp., 2002), Los trabajos de la memoria, Siglo XXI de España editores S.A, Madrid.

Jelin, E(1997) "Igualdad y diferencia: Dilemas de la ciudadanía de las mujeres en América Latina, Agora, núm.7, pp. 189-214, Buenos Aires.

Jelin, E(1987) Ciudadanía e identidad: las mujeres en los movimientos sociales en América Latina, UNRISD, Ginebra.

Jelin, E.(1985) comp, Los Nuevos Movimientos Sociales, Biblioteca Política Argentina, Centro Editor de América Latina, Buenos Aires

Jelin, E(1984), Familia y unidad doméstica: mundo público y vida privada, CEDES, Buenos Aires.

Klaus Offe(1988), Los nuevos movimientos sociales cuestionan los límites de la política institucional, en "Partidos Políticos y Nuevos Movimientos Sociales", Ed. Sistema, Madrid.

Kornblit, A. L (comp.2004), Metodologías cualitativas en Ciencias Sociales. Modelos y procedimientos de análisis, Ed. Biblos Metodologías, Buenos Aires

Krmpotic, C. (1999) Concepto de Necesidad y Políticas de Bienestar, Espacio Editorial, Buenos Aires,s/k.

Kymlicka,W y Wayne, N(1997)"El retorno del ciudadano. Una revisión de la producción reciente en teoría de la ciudadanía", en Agora, Cuadernos de Estudios Políticos, N°7, año 3 , pp 5-37, Buenos Aires.

Lamas, M.(comp. 2001) Ciudadanía y feminismo, Instituto Federal Electoral, México, D.F.

Lamas, M(comp1996), El Género: La construcción cultural de la diferencia sexual, Pueg, Grupo editorial Porrúa, México.

Lagarde, M. (1996) Género y feminismo, desarrollo humano y democracia, Ed. Horas y horas, Madrid.

Lechner, N(1987):¿ Qué es el realismo en política? Catálogos Ed., Bs As.

Levín, S(2002) “La ciudadanía de la Mujer en Argentina en el siglo XXI: las tensiones de un modelo cívico”, en Socialis, reflexiones latinoamericanas sobre política social, vol 7,pp 115-131, Homosapiens Ediciones, Rosario.

León, M(1997), Empoderamiento: relaciones de las mujeres con el poder, en Revista Foro N°33, Bogotá.

Lo Vuolo, R y Barbeito, A. (1998), La nueva oscuridad de la política social, Miño y Dávila Editores, CIEPP, BsAs.

Lozano, C., Larrosa, R., Rameri, A. Raffo, T. (2006, Mayo).Crecimiento y Distribución del ingreso en la Argentina. Documento presentado en el Encuentro de Equipo de Pastorales Sociales de la Patagonia, Río Negro

Lozano, C. y Raffo, T.(2004), Pobreza e indigencia, mapa actual, evolución reciente y tendencias, Instituto de Estudios y Formación de la CTA, Buenos Aires.

Marshall, T(1998) Ciudadanía y Clase Social, Alianza Editorial, Madrid.

Max Neef, M(1986), Desarrollo a Escala Humana:una opción para el futuro, CEIDUR, Chile

Massolo, A(2003), “Movimientos sociales emergentes en la sociedad Argentina y protagonismo de las mujeres”, en La Aljaba, segunda época. Revista de Estudios de la Mujer, La Pampa, Neuquén y Luján. Universidad del Comahue.pp.37-48.

Massolo, A(1999)”Las mujeres y el hábitat popular: ¿cooperación para la sobrevivencia o para el desarrollo?”, en Hojas de Warmi, N° 10, Barcelona, Universidad de Barcelona.

Massolo, A, (1998), Guía para la formulación y ejecución de políticas municipales dirigidas a las mujeres, Proy RLA 798/WO4,Córdoba.

Massolo, Alejandra (1998), Guía para la formulación y ejecución de políticas municipales dirigidas a las mujeres, Proy RLA 798/WO4,Córdoba.

Mead, M (1961), El Hombre y la Mujer. Un enfoque revolucionario de las relaciones entre ambos sexos, Compañía general Fabril Editora, Bs As.

Mendicoa, G(1999) Exclusión y Marginación social, Nuevas perspectivas para su estudio, Ed Espacio, Buenos Aires.

Minujin A. y G. Kessler(1995) La nueva pobreza en la Argentina, Ed. Planeta Argentina, Buenos Aires.

Menéndez, E. – Spinelli, H (2006) Participación social.¿Para qué?, Lugar Editorial, Buenos Aires.

Mill, J S (1973), “La discriminación de la mujer” en Mill y Taylor: *La igualdad de los sexos*, ed Guadarrama, Madrid.

Mingo, Graciela (comp. 2006), Pobreza Urbana: discursos y sujetos, Ed. Espacio, Buenos Aires

Minujin, A, Kessler, G(1995), La nueva pobreza en la Argentina, Bs As.

Mies, M y Shiva,V(1993), Ecofeminismo.Teoría, crítica y perspectivas, Icaria Editorial, Barcelona.

Mombello, L.(2002), “Neuquén es memoria y memoria es Neuquén en Revista de Historia, núm.9, Universidad Nacional del Comahue, Neuquén, pp.113-127.

Montes de Oca, Z(1998), “Análisis de las políticas de la 1ª gestión oficial de un organismo nacional de la mujer y en relaciones de género y exclusión en la Argentina de los 90, ADEUM, Bs As.

Morales,L (2001):Mujeres Jefas de hogar, características y tácticas de supervivencia, Ed. Espacio, Buenos Aires.

Morgade, G. (1995), “Notas sobre la contradictoria relación entre la nueva sociología de la educación y el género”, en Mora .Revista de Estudios de la Mujer,_Nº 1, Buenos Aires, página 67-79.

Morgade, G.(2001) Aprender a ser mujer, aprender a ser varón, Ed. Novedades Educativas, Buenos Aires.

Mosconi, N.,(1998), Diferencia de sexos y relación con el saber, Ed Novedades Educativas, Buenos Aires.

Mouffe, Chantal (1993), "Feminismo, ciudadanía y política democrática radical", en Debate Feminista, Nº 7, año 4. México.

Narvaja de Arnoux, E.(2006) Análisis del discurso. Modos de abordar materiales de archivo, Ed. Santiago Arcos Editor – Colección instrumentos, Buenos Aires.

Noceti, B y otras (1997): ¿Porqué lo privado no se hace público?, Ed Espacio, Buenos Aires.

Nun, J(2000), “Democracia”, Fondo de cultura económica de Argentina, S.A, Bs As.

O'Donnell, Guillermo (1997), Contrapuntos. Ensayos escogidos sobre autoritarismo y democratización, Ed. Piados, Buenos Aires.

Ortiz, Renato(1999) Identidades, Culturas, Integración en América Latina: Un espacio cultural en el mundo globalizado. Debates y Perspectivas, Tercer Mundo Editores, Colombia.

Ortiz, Renato(1998), Los artífeces de una cultura mundializada, Siglo del Hombre Editores, Santafé de Bogotá.

Palermo, V.(1988), Neuquén: la creación de una sociedad, Biblioteca política Argentina, Centro Editor de América Latina, Buenos Aires.

Paterman, C (1995)El contrato sexual, Ed. Anthropos, Barcelona.

Pedreño, A y García, I (2000): “ La inserción de la inmigración extranjera en las áreas agroexportadoras mediterráneas”en Javier de Lucas y Francisco Torres(eds): Inmigrantes ¿Cómo los tenemos?Algunos desafíos y (malas) respuestas, Talasa, Madrid.

Pernas, B y otras(2000), La dignidad quebrada. Las raíces del acoso sexual en el trabajo, Ed Los libros de la catarata, Madrid.

Perez Serrano, G (1994) Investigación Cualitativa métodos y técnicas, Fundación Universidad a distancia “ Hernandarias”, Buenos Aires.

Pita, V(1998) "Estudios de género e historia: situación y perspectivas" en Mora. Revista del Instituto Interdisciplinario de Estudios de Género N°4, octubre 1998. Buenos Aires, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires.

Plan social (1993), Salud, Educación, Trabajo. El plan para todos. Presidencia de la Nación, Bs As.

Pollitt, K(1993) "¿Son las mujeres moralmente superiores a los hombres?" en *Debate Feminista* Vol. 8, septiembre, México.

Rodríguez, M(1994), "Sobre la constitucionalidad de la cuota mínima de participación de mujeres en los partidos políticos", en Maffia, D y Kuschnir: Capacitación política par mujeres: Género y Cambio social en la Argentina actual. Feminaria Editora, Bs As.

Rosanvallón, P (1995) La nueva cuestión social , Repensar el estado de providencia, Ed Manantial, Buenos Aires.

Rosanvallón, Pierre, y Fitoussi, Jean -Paul(1997), La nueva era de las desigualdades, Ed, Manantial, Buenos Aires.

Ruiz, V(2004) Organizaciones comunitarias y gestión asociada una estrategia para el desarrollo de ciudadanía emancipada, Ed Paidós Tramas sociales, Buenos Aires

Saa, María Antonieta y otras(1993), El Espacio Posible, mujeres en el poder local, Ed. Isis Internacional -IULA-CELCADEL, Santiago de Chile.

Sautu, Ruth y otras (comp. 2000): Las Mujeres hablan. Consecuencias del ajuste económico en familias de sectores pobres y medios en la Argentina, Ed. Al Margen, La Plata.

Scavino, D(1999) La era de la desolación ética y moral den la Argentina de fin de siglo, Ed. Manantial, Buenos Aires.

Scott, Joan (1990), "El género: una categoría útil para el análisis histórico", en: James, Amelany y Mary Nash. Historia y género: las mujeres en la Europa moderna y contemporánea. Ediciones Alfons el Magnanim.

Showxtack Sassoon, A (1998), Igualdad, Diferencia y Ciudadanía, Madrid, s/k

Solá, M.(comp., 2003) Mujeres ante la crisis, Grupo editorial. Lumen, Buenos Aires

Torres, Pablo(2002) Votos, chapas y fideos. Clientelismo político y ayuda social, Ed. Antista, Buenos Aires.

Trotta, Miguel (2002). Las metamorfosis del clientelismo, Ed Wikipedia, Buenos Aires.

Urrestarazu, M.(coord. 2005), Informe sobre Género y Derechos Humanos, Vigencia y respeto de los derechos de las mujeres en Argentina, Ed. Biblos, Buenos Aires.

Vaccarisi, M. E. (Directora, 2001) Las políticas sociales y la función de legitimación. Análisis del Estado Provincial Neuquino, Informe final de investigación, Policopiado. Universidad nacional del Comahue, Neuquén.

Valcárcel, A.(1995): “ Democracia y Poder” en AAVV, Mujeres al Norte, Instituto de la Mujer, Oviedo, España.

Valdés, M (2006), Proceso de Trabajo en el agro. Roles y desafíos de las mujeres rurales en Colonia Nueva Esperanza, documento de trabajo presentado en el Curso de Postgrado Sociología de la Agricultura Latinoamericana - Orientación: Empleo y reestructuración del mercado de trabajo agrario - Facultad de Derecho y Ciencias Sociales - Universidad Nacional Del Comahue, Neuquén

Valdés Subercaseaux, Ximena.(1998) “Las consecuencias de la modernización agraria en las relaciones de género de los temporeros de la fruta: pueblos y villorrios rurales de Chile Central (Comunas de Santa María y sagrada Familia). En Bendini, M. y Bonaccorsi, N. (coord.), Con las puras manos. Mujer y trabajo en regiones frutícolas de exportación. Cuaderno GESA I, La Colmena. Buenos Aires.

Wainerman,C(comp. 2003),Familia, Trabajo y Género. Un mundo de nuevas relaciones UNICEF –FCE, Buenos Aires.

Zaremberg, G (2002), Pedidos, demandas, reclamos y proyectos: la intermediación de manzanas y comadres en el conurbano bonaerense, en Revista Socialis, Vol 7, Homosapiens Ediciones, Rosario.

Ziccardi, A(comp, 2001), "Las ciudades y la cuestión social" en Pobreza, desigualdad social y ciudadanía, Bs As, CLACSO. p. 118

9. FUENTES ELECTRÓNICAS

Lozano,C.(2002) Situación económica argentina. <http://www.argenpress.info/nota.asp> - 14/02/2003- Argentina.

DIARIO LA MAÑANA DE NEUQUÉN, “Aumentó 35% la demanda en comedores” Jueves 6 de junio de 2002. <http://www.lmsur.com.ar/>

DIARIO RÍO NEGRO ONLINE, “Con \$ 260 por día se alimentan 400 personas”. Domingo 19 de octubre de 2003. <http://www.rionegro.com.ar/arch200310/s19j26.html> .

DIARIO RÍO NEGRO ONLINE, “En la Argentina es pobre el 47,8% de la gente”. Viernes 26 de marzo de 2004.<http://rionegro.com.ar/arch200403/26/n26j03.php>

DIARIO RÍO NEGRO ONLINE, “Quiroga da de comer por \$ 0,98 al día por persona”. Jueves 10 de junio de 2004. <http://rionegro.com.ar/arch200406/10/m10j70.php>

DIARIO RÍO NEGRO ONLINE, “Más polémica por el Comer en Casa”. Domingo 25 de julio de 2004. <http://rionegro.com.ar/arch200407/25/m25s10.php>

DIARIO RÍO NEGRO ONLINE, “Fomentan el ahorro para desarrollar proyectos”. Lunes 26 de julio de 2004. <http://rionegro.com.ar/arch200407/26/r26d11.php>

DIARIO RÍO NEGRO ONLINE, “Bajaron los niveles de pobreza e indigencia”. Miércoles 28 de julio de 2004. <http://rionegro.com.ar/arch200407/28/n28j08.php>

DIARIO LA MAÑANA DE NEUQUÉN, “La suba del precio del petróleo no para y alcanzó otro récord: u\$s 43,8”. Sábado 31 de julio de 2004. <http://www.lmsur.com.ar/>

Otras páginas consultadas

<http://www.henciclopedia.org.uy/autores/Filgueira/prestaciones1.htm>

<http://www.legislaturaneuquen.gov.ar>. Neuquén – Argentina

<http://www.neuquen.gov.ar>

<http://www.ispm.org.ar>

<http://www.mujiresenred.net.url>

<http://www.redfeminista.org.url>

<http://www.pueg-unam.url>

<http://www.epes.cl-pdf-Propuetas>

<http://www.agendade las mujeres.com.ar> Alvarez, Sonia en “ El estado del movimiento y el movimiento en el Estado”

<http://www.redalyc.uammex.mx> “Sociedad civil y participación ciudadana” Ochman, Marta

[http://: www.rebellion.org](http://www.rebellion.org) Del Río, Sira, “La crisis de los cuidados: precariedad a flor de piel”, 2004

10. FUENTES DOCUMENTALES

Estrategias de Nairobi orientadas hacia el futuro para el adelanto de la mujer, III Conferencia Mundial, Naciones Unidas, Nairobi, 1985.

Informe de la Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer, IV Conferencia Mundial. Naciones Unidas, Beijing, 1995.

Cuarto Programa de acción comunitario para la Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres (1996 –2000).

III Plan para la igualdad de oportunidad entre mujeres y hombres (1997-2000)

Educación en Derechos Humanos y Ciudadanía de la mujer y la niña, Confederación de trabajadores de la Educación de la República Argentina - CTERA, federación de Educación de Suecia - Lararforbundet, Internacional de la Educación – I.E

Bonder, G. y M. Rosenfeld (2004), Metas de Desarrollo Del Milenio En América Latina: Propuestas para la acción. Documento de síntesis de los aportes al Foro de debate de la Comunidad PRIGEPP realizado entre los días 5 y 14 de agosto.

Proyecto del Milenio de las Naciones Unidas. Comisión Internacional sobre Educación e Igualdad entre los Géneros Informe Provisorio: De las Promesas a la Acción
Recomendaciones con respecto a la Igualdad entre los Géneros y el Empoderamiento de las Mujeres Comisión Internacional, 2003.

Tilman Evers, Identidad: el lado oculto de los movimientos sociales. Materiales para el Debate Contemporáneo No. 1, CLAEH, Montevideo, 1984.

RACZYNSKY, Dagmar y Claudia Serrano, Descentralización del Estado, mujeres y políticas sociales, CIEPLAN, Santiago de Chile, 1992.

Informe de Gestión Ministerio de Acción Social y del Consejo Provincial de la mujer, en el mensaje del Gobernador de la Provincia de Neuquén, Jorge Sobisch a la Honorable Legislatura de la Provincia - Trigésimo Tercer Período de Sesiones Ordinarias Anexo I, 2004.

Documento sobre el Estado de la Salud Pública de la Asociación de Profesionales del Hospital Provincial Dr. Eduardo Castro Rendón (Dr D' Angelo).

Acta Fundacional Asociación civil Productores Unidos, Colonia Nueva Esperanza, 2002.

Actas de comisión directiva de comisiones vecinales de los barrios Hipódromo y Colonia Nueva Esperanza.

Censos 2001 –Dirección provincial de Estadística y censos

Confinamientos de la Razón. Monopolios Intelectuales – Programa de Desarrollo y Conservación de la biodiversidad en Comunidades de Pequeños agricultores, The rural Advancement Foundation International (RAFI) en Promoviendo la participación de comunidades locales, organizaciones campesinas y pueblos indígenas en la Estrategia Nacional de la Biodiversidad Argentina -CETAAR.

Aguirre Perez,I ; Carmona de Alva, G. y Manzanares, Pilar A.(1993) De la Práctica a al teoría del feminismo rural , documento mujer rural N° 3 ,Red nacional de promotoras y asesoras rurales, México

Cieza, G. Ponencia en el taller autogestionado sobre Reconstrucción del Movimiento Argentina: Ideas para el debate sobre los nuevos movimientos sociales autónomos

C E P A L 2000, Equidad, desarrollo y ciudadanía , Publicación de las Naciones Unidas, Santiago de Chile

Teresa González Luna Corvera (1997), Democracia y ciudadanía de género ."Primera conferencia nuevos conceptos de democracia y ciudadanía de género en Latinoamérica: perspectivas local, nacional y global", FLACSO, UNESCO Centro de Estudios de Género de la Universidad de Guadalajara en el .XX Congreso Internacional de la Latin American Studies Association (LASA), México

11 .FUENTES ORALES

Mujeres en Prácticas sociales

Jorgelina, Rosa, Andrea, Elizabeth, Erika, Ruth, Pelusa, María T., María, Nancy, Alicia, Margot, Amandina, Mirta, Marta, Edita, Erika, Rosa, Juana, María R., "Pelusa", Teresa, María, Idalia, Miriam, Verónica.

ONG en territorios

Fundación Hueché – Pastoral social :

Dra Graciela Ridaio, Doc. Mirtha Mogliani, Pbrto Antonio Qualizza, Dr. Adolfo Mantilaro, Lic.Teresa Parrat, Doc. María Belén Mantilaro, Prof. Hernán Ingelmo, Horacio Carballo, Patricia Salomoni, Med Vet. Miguel Valdez, Doc. Luis Abdón, Doc. Cecilia Salgueiro,

Ps.ped. Liliana Panza, Lic. Fernanda Leanza, Fica, Prof. Estela Sobelbio Jorge, María Eugenia, Claudia, Mabel, Ing Miriam Barrionuevo.

Foro de Mujeres en Acción – Neuquén : Esther Corsion – Amelia Pastor

Asociación cristiana del Deporte – Patricia Trillo

Grupo focal con ON G de la zona oeste - Fecha. 13/03/03. Lugar Centro Nuevo Amanecer
Organizaciones presentes: Rubén Micozzi ,Centro Nuevo Amanecer(tercera edad y miembro de la Federación de centros de jubilados); Gaidanina Marcanio, (tercera edad e Integrante Foro de la mujer); Mercedes Arratia, As. Civil Sol; Cecilia Salgueiro, Fundación Hueché; Sr. Fica, Asociación Fomento Rural Productores Unidos.

Organizaciones del Estado en territorio

Lic Azucena Olmos - Dr Osvaldo Pellín(jubilados)

Ministerio de Acción Social:

Integrantes de la Red interorganizacional oeste: Lic Angélica Riquelme , Lic Susana Guinder, Lic Erika Pederson, Lic. Silvina Perez

Centro CASA

Lic. Laura Agostino

Unidad de Atención Familiar B Hipódromo: trabajadoras

Area de Producción

Ing. Agr. Luis Mercurio

Ing. Agr. Luis Ferrari

Ing. Agr. Perla Rojo

Centros de Salud

Dr Horacio Ciavatti

Dr Roberto D' Angelo

Colegio de Profesionales de Servicio Social -Neuquén

Lic. Silvia Roca

Lic. Andrés Vizcarra

Lic. Gladis Oyarzo

Universidad Nacional del Comahue

Facultad de Derecho y Ciencias Sociales

Profesora Cátedra II “Seminario de Servicio Social con Residencia Institucional” de la Lic. en Servicio Social, Módulo Neuquén y Gral. Roca

Lic. Silvia A. Mansilla

12. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Instancias de funcionamiento en el comedor comunitario B Hipódromo y Colonia Nueva Esperanza.

Instancias grupales promotoras de salud de Barrio Hipódromo y Colonia Nueva Esperanza

Grupo en Centro Jaime de Nevaes 2002

Grupo Las Jarillas Colonia Nueva Esperanza 2002 -2003

Grupo Arco Iris Colonia Nueva Esperanza 2002 -2003

Grupo de repostería 2003

Participación en Ferias solidarias 2002 a 2004

Corte de ruta – Colonia Nueva Esperanza 2004

Participación en movilización barrial para la instalación de un centro de salud en barrio Hipódromo 2004.

Participación en grupo sostén Cocinas Solidarias Familiares 2002 a 2003.

Participación en encuentros anuales de mujeres integrantes Cocinas solidarias familiares 2002-2004

Participación en encuentro de mujeres campesinas – Las Coloradas 2002 – Colonia Nueva Esperanza 2003

Talleres de perspectiva de género y autoestima para mujeres en micro emprendimientos (2003 -2004)

Taller sobre mercadeo y comercialización, mujeres productoras a pequeña escala- Colonia Nueva Esperanza (2002).

Taller de uso de plantas saludables Colonia Nueva Esperanza - 2002

Participación en los debate de la Convención para la reforma Constitucional: inclusión de la perspectiva de género.

13 .PRODUCCIÓN DE VIDEOS

Barrio Nueva Esperanza, por el agua y el gas.. nada más(2004), en co- producción con Estela Cofré, Neuquén

Feria Solidaria Neuquén(2004), en co-producción con Estela Cofré, Neuquén

ANEXOS

LEY 2212

La Legislatura de la Provincia de Neuquén

Sanciona con Fuerza de

Ley:

CAPITULO I

DEL OBJETO

Artículo 1° Los actos de violencia familiar ocurridos en el ámbito de la Provincia darán lugar a la protección y asistencia que establece la presente ley.

La misma tiene por objeto la protección contra toda forma de violación de los derechos de las personas por algunos de los integrantes de su grupo familiar, estableciéndose el marco preventivo y los procedimientos judiciales para la atención de los mismos.

Artículo 2° Entiéndese por grupo familiar, la unidad doméstica, conviviente o no conviviente, basada en lazos de parentesco por consanguinidad o afinidad, o que cohabiten en forma permanente o temporaria.

CAPITULO II

DE LA POLITICA SOCIAL DE PREVENCIÓN

Artículo 3° La Subsecretaría de Acción Social, u otro organismo que lo reemplace o suceda, será el órgano estatal de aplicación y ejecución de la presente ley en todo lo que no competa al Poder Judicial. A tales efectos coordinará la planificación con otros organismos públicos y privados de la Provincia y los municipios, tendientes a optimizar su objetivo.

Artículo 4° El organismo de aplicación orientará y supervisará las actividades de las

entidades no gubernamentales y comunitarias, o grupos involucrados en la problemática, y establecerá líneas de capacitación continuas e interdisciplinarias con el recurso profesional existente en todas las localidades de la Provincia.

CAPITULO III DEL PROCEDIMIENTO

Artículo 5° Los Juzgados Civiles de Primera Instancia con competencia en asuntos de familia serán autoridad pertinente para la aplicación de la presente Ley.

Artículo 6° Toda persona que sufiere maltrato o abuso, incluyendo el abuso sexual, por Parte de alguno de los integrantes del grupo familiar, podrá denunciar estos hechos ante el juez competente, o Jueces de paz, y solicitar las medidas cautelares previstas en esta Ley. Asimismo podrá efectuarse la denuncia ante las unidades policiales o cualquier otro organismo que la ley le otorgue esa función, los que deberán adoptar las medidas necesarias para que la persona que la formula tome inmediato contacto con quien ha de recibirle la denuncia idóneamente.

Artículo 7° Si la víctima del maltrato o abuso estuviera impedida de hacer la denuncia, cualquier persona que haya tomado conocimiento del hecho deberá comunicarlo al juez competente.

Artículo 8° Por razones de seguridad los organismos que reciban las denuncias de violencia familiar, y los que intervengan en la sustanciación del proceso, mantendrán en reserva la identidad del denunciante. En todas las unidades policiales de la Provincia habrá personal capacitado para recepcionar, orientar y canalizar los reclamos, inquietudes y presentaciones en materia de violencia familiar.

Artículo 9° Cuando la denuncia se hubiera efectuado ante un juez de Paz, éste deberá recepcionarla elevando las actuaciones al Juzgado competente de su jurisdicción.
En aquellos lugares que no sean sede de Juzgados competentes en la materia, el juez de Paz interviniente podrá adoptar las medidas cautelares previstas en el artículo 13, previa consulta al

Juzgado correspondiente, si en la denuncia se hubiesen solicitado medidas cautelares y acreditado la urgencia de las mismas, o de oficio cuando la gravedad del hecho así lo aconsejare y hubiere situación de riesgo para la vida, la salud o la seguridad de las personas.

Artículo 10° La presentación de la denuncia podrá hacerse en forma verbal o escrita, con o sin patrocinio letrado.

Artículo 11° El procedimiento será actuado, gratuito y aplicando las normas del proceso sumarísimo en todo lo que no se oponga a la presente. El juez fijará una audiencia que tomará personalmente, dentro de las setenta y dos (72) horas de conocidos los hechos.

Artículo 12° El juez requerirá inmediatamente de conocidos los hechos un diagnóstico psicosocial, el que será efectuado por un grupo interdisciplinario de profesionales, que actuará e informará en conjunto los daños psicofísicos sufridos por la víctima, la situación de riesgo y su pronóstico y las condiciones socio-económicas y ambientales de la familia, sin perjuicio de otras cuestiones que el juez determine. Las partes podrán solicitar otros informes técnicos.

CAPÍTULO IV

DE LAS MEDIDAS CAUTELARES

Artículo 13° El juez, al tomar conocimiento de los hechos motivo de la denuncia, podrá- aún antes de la audiencia prevista en el artículo 11- adoptar las siguientes medidas cautelares:

Ordenar la exclusión del hogar de quien haya ejercido abuso o maltrato para con alguno de los miembros de su grupo familiar.

Prohibir el acceso de aquel que haya ejercido abuso o maltrato al domicilio que

Habite el damnificado, a sus lugares de trabajo, estudio o recreación.

Prohibir a quien haya sido sindicado como autor de maltrato o abuso, que realice

actos de perturbación o intimidación, directa o indirectamente, respecto de los restantes miembros del grupo familiar.

Ordenar el reintegro al domicilio del damnificado que hubiere tenido que salir

Por razones de seguridad.

Disponer de otras medidas conducentes a garantizar la seguridad del grupo

Familiar.

Artículo 14° Producido el informe psicosocial, previsto en el artículo 12, dentro de los

Cinco (5) días posteriores, el juez deberá:

Resolver sobre las medidas cautelares adoptadas, manteniéndolas,

Modificándolas o adoptando otras.

Evaluar la conveniencia de que el grupo familiar asista a tratamiento socio-terapéutico.

Disponer la intervención de alguna organización pública o privada que se ocupe específicamente de la atención de situaciones de violencia familiar.

establecer, si fuere necesario, con carácter provisional el régimen de alimentos, tenencia y de visitas, mientras se inician, sustancian y resuelven estas cuestiones por el trámite que para ellas prevé el Código de Procedimientos Civil y Comercial.

Artículo 15° El juez controlará, durante toda su vigencia, el cumplimiento de las medidas

Cautelares y provisionales que hubiera adoptado, y dispondrá -cada vez que lo considere necesario- la actualización de la información psicosocial.

Artículo 16° Si de los hechos denunciados surgiera "prima facie" la comisión de un delito

perseguible de oficio, el juez remitirá inmediatamente al fiscal copia certificada de la denuncia, sin perjuicio de continuar la acción propia y las medidas provisorias que hubiere adoptado en función de lo previsto en el artículo 13. Para los casos de delitos dependientes de instancia privada, requerirá el expreso consentimiento de la víctima o de su representante legal, en el caso de menores o incapaces.

Artículo 17° Los tribunales actuantes llevarán estadísticas de los casos presentados, considerando las características socio- demográficas, naturaleza de los hechos y resultados de las medidas adoptadas.

Artículo 18° La presente Ley entrará en vigencia, a partir de los ciento veinte (120) días de su publicación.

Artículo 19° Comuníquese al Poder Ejecutivo.

DADA en la Sala de Sesiones de la Honorable Legislatura Provincial del Neuquén, a los veinte días de junio de mil novecientos noventa y siete.-----

LEY PROVINCIAL N° 2222

Salud Sexual y Reproductiva

Artículo 1º: La presente ley tiene por objeto promover y garantizar la salud sexual y reproductiva de mujeres y hombres de la Provincia del Neuquén.

Artículo 2º: Créase en el ámbito del ministerio de Salud y Acción Social, o quien en adelante lo suceda o lo reemplace, el “Programa Provincial de Salud Sexual y Reproductiva”.

Artículo 3º: Los objetivos del presente Programa serán establecer políticas que tiendan a:

Reducir la tasa de morbi-mortalidad materno infantil.

Establecer políticas de prevención y atención en la salud sexual y reproductiva de los adolescentes.

Tender a la disminución de las enfermedades de transmisión sexual.

Artículo 4º: El presente programa garantizará:

Información y asesoramiento sobre los métodos disponibles, su efectividad, contraindicaciones, ventajas y desventajas y su correcta utilización en el marco de las normas de educación para la salud.

Prescripción, colocación y/o suministro de anticonceptivos.

Controles de salud, estudios previos y posteriores a la prescripción y utilización de anticonceptivos.

Capacitación en forma sistemática a los equipos interdisciplinarios involucrados a fin de promover, prevenir e informar sobre aspectos relacionados con la salud reproductiva.

Artículo 5º: Será de autoridad de aplicación de la presente Ley, la Subsecretaría de Salud, la que ejecutará el Programa, acordando acciones intersectoriales con la Subsecretaría de Acción Social, en lo relativo a la capacitación, prevención, promoción e información comunitaria, y con el Consejo Provincial de Educación para la implementación de las políticas educativas,

tendientes a incluirlo en la currícula desde la educación primaria, con contenidos específicos para cada edad.

Artículo 6º: Los métodos anticonceptivos a que hace referencia esta Ley deberán ser de carácter reversible y transitorio. En todos los casos el método prescripto será el elegido con el consentimiento responsable, voluntario y fundado por el beneficiario, salvo contraindicación médica específica.

Artículo 7º: El Instituto de Seguridad Social del Neuquén (ISSN), incorporará a sus coberturas las prestaciones médicas en la presente Ley, de acuerdo a lo normado por la Subsecretaría de Salud de la Provincia del Neuquén.

Artículo 8: El Poder Ejecutivo reglamentará la presente Ley dentro de los ciento veinte (120) días corridos a partir de su promulgación.

Artículo 9º: Comuníquese al Poder Ejecutivo.

Dada en la Sala de Sesiones de la Honorable Legislatura Provincial del Neuquén, a los treinta y un días de octubre de mil novecientos noventa y siete.

DECRETO N° 3331

NEUQUÉN 25 DE SET. 1998

VISTO:

La Ley N° 2222, dada en la Honorable Legislatura de la Provincia del Neuquén, que tiene por objeto promover y garantizar la salud sexual y reproductiva de mujeres y hombres de la provincia (Art. 1º); y

CONSIDERANDO:

Que la misma crea en el ámbito del Ministerio de Salud y Acción social, el “Programa Provincial de Salud Sexual y Reproductiva” (Art. 2º) cuyos objetivos se establecen en el Art. 3º;

Que la autoridad de aplicación de la misma será la Subsecretaría de Salud, ejecutando el Programa, acordando diversas acciones intersectoriales tanto con la Subsecretaría de Acción Social y con el Consejo Provincial de Educación (Art. 5º);

Que en su Artículo 8º se indica que el Poder Ejecutivo reglamentará la misma;

Por ello y en uso de sus atribuciones;

EL GOBERNADOR DE LA PROVINCIA DEL NEUQUÉN DECRETA:

Artículo 1º: De acuerdo a los alcances del objeto de la Ley, así como de las posibles implicancias y límites a lo expuesto en el Artículo 1º se entenderá por los términos contenidos en él lo definido en el glosario que se adjunta (anexo I).

Las acciones a que da lugar la presente Ley deberán ser lo suficientemente amplias como para abarcar la diversidad cultural y religiosa de la comunidad.

La libertad de elegir y el protagonismo de las personas que explícitamente se pretende asegurar, garantizarán el acceso a la información y que nadie esté obligado a regular su fecundidad si no lo desea por cualquier causa personal, o en formas que el credo que profesa no se lo permita.

Artículo 2º: El programa Provincial de Salud Sexual y Reproductiva será elaborado por representantes de la Subsecretaría de Acción Social, del Consejo Provincial de Educación y del Instituto de Seguridad Social del Neuquén (Dirección de Prestaciones de Salud). Se convocará también en calidad de asesores a las Sociedades científicas involucradas, tales como la Sociedad Argentina de Pediatría (filial Río Negro y Neuquén), Sociedad de Ginecología y

Obstetricia (filial Río Negro y Neuquén) y la Sociedad de Medicina Rural, invitándose también a participar a las Organizaciones no gubernamentales directamente vinculadas con la temática. Con la elaboración del Programa deberán definirse las metas, que deben ser de implementación progresiva.

Artículo 3º y Artículo 4º:

Ia) SERVICIOS DE ASESORAMIENTO

Se brindarán servicios de asesoramiento en Salud Sexual y Reproductiva en los ámbitos de la Subsecretaría de Acción Social y/o el área gubernamental con competencia en la temática de la mujer, el Instituto de Seguridad Social de la Provincia, y el Consejo Provincial de Educación.

Los Servicios de asesoramiento estarán integrados por equipos interdisciplinarios capacitados en la temática.

Sus funciones serán:

- Brindar asesoramiento e información sobre salud sexual y reproductiva en forma individual y a grupos de personas (mujeres, hombres, parejas, grupos mixtos, adolescentes) de acuerdo a la demanda y con metodologías adecuadas para el trabajo grupal.

Los equipos tenderán a identificar las necesidades de las personas o grupos de personas consultantes en materia de salud sexual y reproductiva y brindarán la información esencial solicitada al igual que sugerirán las derivaciones que cada caso plantee.

Sus temáticas esenciales serán los aspectos relacionados con sexualidad, maternidad y paternidad voluntaria y responsable, prevención de enfermedades de transmisión sexual, VIH/SIDA, prevención de cáncer génito mamario, violencia sexual, anticoncepción, ciclos vitales, embarazo, parto, puerperio, lactancia, etc.

II DIFUSIÓN:

a) El Programa Provincial de Salud sexual y Reproductiva realizará acciones de difusión destinada a todos los grupos etáreos. Las campañas de difusión serán diseñadas por equipos interdisciplinarios, incluyendo a los comunicadores sociales, dependientes de los organismos gubernamentales, debiendo atender aspectos de promoción de la salud sexual y reproductiva de las personas así como de prevención de los problemas que ésta presenta, tales como sexualidad, maternidad y paternidad voluntaria y responsable, enfermedades de transmisión

sexual – VIH/SIDA, prevención de cáncer génito mamario, violencia sexual, anticoncepción, ciclos vitales, embarazo, parto, puerperio, lactancia, etc.

Estas campañas de difusión incluirán:

Impresión de cartillas y folletos, de distribución gratuita y masiva, no solo en los organismos de competencia de la presente Ley sino también en aquellas instituciones intermedias que así lo soliciten.

Difusión en los medios masivos de comunicación tradicionales y alternativos, con técnicas tales como microprogramas radiales, spots televisivos, etc.

Sensibilización de la potencial población demandante mediante técnicas participativas.

A efectos de garantizar estas actividades se deberá prever en el presupuesto de cada organismo interviniente, la partida que garantice la implementación de estas actividades.

b) En el marco de la estrategia de la Atención Primaria de la Salud, las prestaciones de servicios de Salud Reproductiva se brindarán en todos los espacios que se constituyan en el primer nivel de atención del sistema público de salud y/o prestadores del Instituto de Seguridad Social del Neuquén, tales como consultorios de ginecología, obstetricia, medicina general.

Las normativas contraceptivas, los controles y estudios previos a la prescripción de métodos anticonceptivos, las normativas de enfermedades de transmisión sexual – VIH/SIDA, y de cáncer génito mamario, serán consensuadas en la elaboración del Programa Provincial de Salud Sexual y Reproductiva.

Se priorizará el abordaje específico para la atención de adolescentes.

c) Teniendo en cuenta que la implementación de servicios de salud sexual y reproductiva requieren reelaboraciones cognitivas en las áreas de referencia, los agentes de la Subsecretaría de Salud, Acción Social y/o el área gubernamental con competencia en el área de la mujer, del Consejo Provincial de Educación y del Instituto de Seguridad Social recibirán cursos de: formación, sensibilización y capacitación sobre salud sexual y reproductiva (se entenderá por los mismos lo adjunto en glosario, anexo I), los mismos serán diseñados en el Programa Provincial de Salud Sexual y Reproductiva.

A fin de garantizar un continuo desarrollo de todas estas actividades se deberá prever en el presupuesto de cada organismo interviniente, la partida que garantice la implementación del Programa.

Artículo 5º: A fin de acordar y consensuar las acciones intersectoriales se conformará una comisión de carácter permanente, integrada por representantes con mandato institucional de la Subsecretaría de Salud, de la Subsecretaría de Acción Social y del Consejo Provincial de Educación de acuerdo a lo estipulado en el artículo 2º de la presente reglamentación, los cuales deberán reunirse en forma periódica, con una frecuencia a determinar.

A la comisión permanente intersectorial se incorporará un comunicador social, dependiente de los organismos gubernamentales, para la elaboración de material audiovisual, con el objetivo de asegurar la difusión del Programa a través de los medios de comunicación masivos. A fin de garantizar un continuo desarrollo de esta actividad, los organismos participantes asignarán una partida de su presupuesto al Programa.

Dicha comisión deberá ser no sólo la encargada de garantizar la ejecución del Programa en el marco de la intersectorialidad, sino también de realizar el monitoreo y evaluación de las actividades del Programa, conjuntamente con los Asesores. (Sociedad Argentina de Pediatría – filial Río Negro y Neuquén, Sociedad de Medicina Rural y Organizaciones no gubernamentales vinculadas a la temática).

a) El Consejo Provincial de Educación deberá ejecutar acciones que se ocupen de informar y educar a los niños y niñas, adolescentes y adultos en la materia.

A tal efecto el Consejo Provincial de Educación incluirá en sus Curriculas Provinciales, desde el Nivel Inicial hasta el Nivel de Enseñanza Superior, los contenidos referidos a Educación Sexual, con una perspectiva constructivista que priorice el conocimiento de los procesos físicos, psíquicos y sociales, en la cual las concepciones personales, las experiencias vividas, y el intercambio social, son factores fundamentales, abordándolos como un contenido transversal que configure el eje en torno al cual giran las Áreas curriculares.

Cada escuela incorporará a sus Proyectos Educativos Institucionales (PEI), y a sus Proyectos Curriculares Institucionales (PCI), los contenidos conceptuales, procedimientos y actitudinales, y las adecuaciones y mejoras emergentes de su relación con la comunidad.

A los efectos de garantizar el desarrollo de estos contenidos educativos se establecerá un proceso de formación institucional y obligatorio a todos los docentes de la provincia, conformando grupos de referencia que apoyen y acompañen el proceso dentro del Programa de Salud Sexual y Reproductiva.

Con el fin de lograr una postura crítica y participativa ante las problemáticas sociales estimularán los trabajos con metodología de taller para la capacitación continua de docentes, incluyendo directivos y supervisores, alumnos y padres, partiendo de reconocer que son las familias las primeras educadoras para la sexualidad.

b) La Subsecretaría de Acción Social incorporará la temática de la Salud Sexual y Reproductiva a los programas vigentes y/o a implementarse. En tal sentido se ejecutarán acciones tendientes a brindar servicios de asesoramiento, campañas y capacitaciones de acuerdo a lo estipulado en los artículos 3° y 4° de la presente reglamentación

Artículo 6°: Los profesionales médicos podrán prescribir todos los métodos anticonceptivos autorizados por el Ministerio de Salud y Acción Social de la Nación, y de la Subsecretaría de Salud de la Provincia.

La autoridad de aplicación – Subsecretaría de Salud – podrá revocar la autorización de un método o un producto si se comprueba que es perjudicial para la salud.

Artículo 7°: Sin reglamentar.

Artículo 8°: Sin reglamentar.

Artículo 9°: La presente reglamentación queda sujeta a la aprobación del presupuesto que haga factible y viable las acciones contenidas en la presente.

Artículo 10°: El presente Decreto será refrendado por los Señores Ministro de Economía, Obras y Servicios Públicos, a cargo del Ministerio de Gobierno, Educación y Justicia y de Salud y Acción Social.

Artículo 11°: Comuníquese, publíquese, dese al Boletín Oficial y archívese.

ES COPIA

FDO) SAPAG
FERRACIOLI
JALIL

Glosario

Promoción: La promoción de la salud constituye una estrategia que vincula la gente con sus entornos y que, con vistas a crear un futuro más saludable, combina la elección personal con la responsabilidad social. Por esta razón, la promoción de la salud implica una cooperación estrecha entre el Estado y todos los sectores de la sociedad, con vista a asegurar que el “entorno global” promueva la salud.

De forma más concreta, la promoción de la salud constituye una estrategia dentro del campo de la salud y el ámbito social. Esta estrategia se puede resumir en la frase “conseguir que las opciones más saludables sean las más fáciles de elegir”.

La promoción de la salud ha sido sintetizada a través de los siguientes principios generales de actuación: la promoción de la salud implica trabajar con la gente, no sobre ella; empieza y acaba en la comunidad local; está encaminada hacia las causas de la salud, tanto las inmediatas como las subyacentes; justiprecia tanto el interés por el individuo como por el medioambiente; y afecta y debería involucrar, por tanto, a todos los sectores de la sociedad y el medioambiente.

Sexualidad: La sexualidad en su sentido pleno es la dimensión del ser humano contemplado como ser único, total, personal, y espiritual, y por tanto es algo más que la sexualidad considerada como posibilidad puramente biológica de la reproducción. La sexualidad no es algo que el ser humano también tiene entre otras muchas cosas, sino un modo de ser fundamental, en el cual él es en su totalidad. Por eso, sin ella, todas las demás acciones y relaciones de la vida no pueden ser pensadas ni realizadas realmente.

Salud Sexual: Es la integración de los aspectos somáticos, emocionales, intelectuales y sociales del ser sexual, en un sentido positivamente enriquecedor y de crecimiento de la personalidad, la comunicación y el amor.

Salud reproductiva: La Organización Mundial de la Salud ha definido a la Salud Reproductiva como “el estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de enfermedad durante el proceso de reproducción”.

El concepto ampliado, involucra la capacidad de disfrutar de una vida sexual satisfactoria sin riesgo de procrear y de contraer enfermedades de transmisión sexual, y la libertad para decidir hacerlo o no, cuándo y con qué frecuencia.

Esta última condición lleva implícito el derecho del hombre y de la mujer para la regulación de la fecundidad a obtener información y acceso a métodos eficaces, asequibles y aceptables que no estén legalmente prohibidos. Asimismo incluye el derecho a recibir servicios adecuados de atención a la salud que permitan los embarazos y los partos con el menor riesgo posible, y le den a las parejas las máximas posibilidades de tener hijos sanos.

Esta definición ampliada de la salud reproductiva involucra un conjunto de acciones que contribuyen a ella, siendo su objetivo dar realce a la vida y a la atención en materia de reproducción y enfermedades de transmisión sexual.

Servicios de Salud Reproductiva: Los servicios de salud reproductiva son la constelación de métodos, técnicas y servicios que contribuyan a la salud y bienestar reproductivo a través de la prevención y de la resolución de problemas que la misma plantea. Incluye también la salud sexual, cuyo objetivo es el desarrollo de la vida y de las relaciones personales y no meramente el asesoramiento y la atención en materia de reproducción y de enfermedades de transmisión sexual.

Género: “El género es el sexo socialmente construido” (De Beauvoir).

“Es la construcción social histórica de las características que se atribuyen a lo femenino y a lo masculino en una sociedad determinada. Esta construcción se hace a partir de una base ideológica del sexo, siempre es temporal y espacialmente condicionada, se encuentra interceptada por otros sistemas de distancia, clase social, etnicidad, edad, que hacen que se especifiquen una vez más en segmentos sociales determinados. La mujer y el varón no son categorías homogéneas, detrás de ella no son todas personas iguales sino que hay una gran heterogeneidad dentro de esa categoría y esta heterogeneidad está determinada por los otros sistemas sociales de distancia”. (Nieves Rico)

“Es un elemento constitutivo de las relaciones sociales basadas en las diferencias que distinguen los sexos y una forma de relaciones significantes de poder”. (Marta Lamas)

Se entiende por cursos de formación al tratamiento reflexivo y vivencial de los aspectos teóricos, conceptuales y filosóficos de la salud sexual y reproductiva.

Se entiende por cursos de capacitación, a la puesta en común de estrategias y planes para la implementación de los diferentes servicios de salud sexual y reproductiva que se brindarán en los organismos afectados por la presente Ley.

Se entiende por sensibilización a las acciones o estrategias tendientes a visibilizar y generar la toma de conciencia sobre la importancia de la salud sexual y reproductiva.

VIH: Virus de Inmunodeficiencia Humana.

SIDA: Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida.

El ISSN (Instituto de Seguridad Social de Neuquén) cubre prácticas anticonceptivas.

El 25 de octubre del 2000, y luego de una serie de reclamos que emprendimos compañeras trabajadoras de la educación, el ISSN incorporó las prácticas anticonceptivas establecidas en la Ley 2222 (de Salud Sexual y Reproductiva).

Vale aclarar que el artículo 7 de dicha norma legal, obliga al ISSN a esta cobertura (ver en ley provincial); no obstante, la obra social tardó 3 años en aplicarlo.

Podés consultar en las sedes de la Obra Social acerca de la implementación del PROGRAMA DE SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA, y que consta de dos subprogramas:

Subprograma de prevención y control de cáncer de cuello uterino. (Incluye control gratuito).

Subprograma de anticoncepción. (Incluye provisión de DIU y anticonceptivos orales).

Al cierre de este material, tuvimos conocimiento de que el Consejo de Administración, comenzó la discusión y la redacción de la reglamentación que incorpora las prácticas de Ligaduras de trompas y Vasectomías, recientemente habilitadas por la Ley Provincial 2431, en el marco de la Ley 2222.

Recordá: Si sos afiliada y/o afiliado tenés derecho al acceso a estos programas. Pedí la información que creas necesaria. Tené en cuenta que las cargas familiares directas, a partir de determinadas edades, gozan de estos beneficios/ derechos también.

LEY 2128

TEXTO ORDENADO CON LAS MODIFICACIONES INTRODUCIDAS

POR LEY 2171

LA LEGISLATURA DE LA PROVINCIA DEL NEUQUEN

SANCIONA CON FUERZA DE

LEY:

Artículo 1º Créase el “Fondo Complementario de Asistencia Ocupacional”, destinado a brindar asistencia a los desempleados de la Provincia, con la finalidad de complementar la atención de aquellos que no sean beneficiarios de los programas nacionales de empleo, que conjuntamente Nación y Provincia lleven a cabo.

Artículo 2º Podrán ser beneficiarios de este Fondo, todas las personas que se inscriban en el Registro de la Red de Empleo y cumplan con los siguientes requisitos:

- a) Estar desempleado.
- b) Ser único sostén de familia.
- c) Integrar un hogar sin otros ingresos, excluidos los que se perciban por pensiones otorgadas por discapacidad enmarcadas en la Ley 809, y/o pensiones del orden nacional relacionadas a la discapacidad.
- d) Tener domicilio real en la Provincia con una antigüedad mayor de dos (2) años al momento de la sanción de la presente Ley, y en el caso de ser extranjero contar, además, con una radicación mínima de cinco (5) años.
- e) Cumplir efectivamente con las tareas que se encomienden en el proyecto respectivo, y aceptar las ocupaciones que se le ofrezcan por intermedio de Bolsas de Trabajo oficialmente reconocidas.
- f) Participar en los Programas de Reentrenamiento Laboral que se establezcan.

Artículo 3º El monto de la asignación no podrá ser inferior a los estipulados para los programas mencionados en el artículo 1º de la presente Ley.

Artículo 4º El “Fondo Complementario de Asistencia Ocupacional” tendrá vigencia hasta tanto persista la situación de grave deterioro del mercado laboral, de acuerdo a la

reglamentación que defina el Poder Ejecutivo.

Artículo 5° El Poder Ejecutivo definirá, a través de sus áreas específicas, líneas y proyectos para canalizar los fondos hacia sus beneficiarios a través de programas que definan las contraprestaciones de los mismos, en coordinación y asimilables a los programas oficiales o privados vigentes.

Artículo 6° Créase en el ámbito legislativo una Comisión Especial de seguimiento y control de la ejecución de la presente Ley, compuesta de siete (7) miembros, respetando la participación proporcional de los distintos Bloques.

Asimismo los municipios que participen de los programas deberán conformar previamente en sus Concejos Deliberantes una comisión de concejales que respete el mismo criterio.

Artículo 7° Será autoridad de aplicación la Subsecretaría de Trabajo de la Provincia del Neuquén.

Artículo 8° Facúltase al Poder Ejecutivo a disponer las reestructuraciones presupuestarias necesarias para atender el gasto que demande el cumplimiento de la presente.

Artículo 9° El Fondo constituido por la presente Ley se integrará:

9.1. Con los recursos presupuestarios que surjan del artículo 8°.

9.2. Con el aporte voluntario del cinco por ciento (5%) en las remuneraciones de: gobernador, vicegobernador, senadores, diputados provinciales y nacionales, ministros, secretarios, subsecretarios y directores provinciales, y toda otra autoridad política comprendida entre las categorías AP0 y AP6, así como magistrados y funcionarios del Poder Judicial, intendentes, concejales, autoridades municipales de la Provincia del Neuquén, y jubilados del ISSN que perciban una jubilación superior a pesos tres mil (\$ 3.000).

9.3. Con todo otro aporte estatal o privado que se realice con este destino.

Artículo 10° Comuníquese al Poder Ejecutivo, al Poder Judicial, a todas las Intendencias y Concejos Deliberantes de la Provincia y al Congreso de la Nación.

DADA en la Sala de Sesiones de la Honorable Legislatura Provincial del Neuquén, a los nueve días de agosto de mil novecientos noventa y cinco.-----

