

Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador

Departamento de Asuntos Públicos

Convocatoria 2020-2021 (Modalidad Virtual)

Tesina para obtener el título de especialización en Gestión de Proyectos de Desarrollo

Análisis del empleo informal en el espacio público urbano de Santo Domingo (Ecuador),
como efecto de la exclusión multidimensional y como una limitación para el desarrollo
urbano sostenible

Valeria Alexandra Mesías Rodríguez

Asesor: Víctor López

Lector: Freddy Hernández Bazán

Quito, agosto de 2021

Dedicatoria

A mi madre

Tabla de contenidos

Resumen	VI
Agradecimientos.....	VII
Introducción	1
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Objetivos	3
1.2.1. Objetivo General	3
1.2.2. Objetivos Específicos	3
1.3. Pregunta de investigación.....	4
1.4. Justificación y Delimitación.....	4
Capítulo 1	6
Marco Teórico	6
2.1. La producción del espacio público urbano.....	6
2.2.1. El empleo informal tomando en cuenta los mecanismos de exclusión desde la.....	11
interseccionalidad.....	11
2.2.2. El empleo informal frente al desarrollo urbano sostenible	13
Capítulo 2	16
Metodología de la investigación	16
3.1. Tipo de investigación	16
3.2. Estrategias Metodológicas.....	16
3.3. Población.....	17
3.4. Procedimiento: Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos	18
3.5. Matriz de Variables	18
Capítulo 3	22
Resultados de la investigación	22
Capítulo 5	47
Conclusiones	47
Recomendaciones.....	49
Anexos.....	50
Lista de referencias.....	57

Ilustraciones

Figuras

Figura 1. Trabajadores informales por sexo/género	23
Figura 2. Trabajadores informales por etnia	24
Figura 3. Trabajadores informales por condición etaria	25
Figura 4. Trabajadores informales por condición migratoria.....	26
Figura 5. Trabajadores informales por acompañamiento.....	27
Figura 6. Tipo de puesto para trabajar en el espacio público urbano.....	29
Figura 7. Tipo de producto/servicio ofrecido en el espacio público urbano	30
Figura 8. Problemas de accesibilidad funcional en el espacio público urbano	31
Figura 9. Comportamiento de usuarios frente a trabajadores informales	32
Figura 10. Modos de apropiación y uso del espacio público urbano	33

Tablas

Tabla 1. Matriz de variables.....	20
Tabla 2. Matriz de problemas observados en torno al trabajo informal.....	35
Tabla 3. Matriz de soluciones implementadas por la gestión pública local en torno a.....	42
trabajo informal	42

Declaración de cesión de derecho de publicación de la tesina

Yo, Valeria Alexandra Mesías Rodríguez, autora de la tesina titulada “Análisis del empleo informal en el espacio público urbano de Santo Domingo (Ecuador), como efecto de la exclusión multidimensional y como una limitación para el desarrollo urbano sostenible” declaro que la obra es de mi exclusiva autoría, que la he elaborado para obtener el título de especialización en Gestión de Proyectos de Desarrollo, concedido por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador.

Cedo a la FLACSO Ecuador los derechos exclusivos de reproducción, comunicación pública, distribución y divulgación, bajo la licencia Creative Commons 3.0 Ecuador (CC BY-NC-ND 3.0 EC), para que esta universidad la publique en su repositorio institucional, siempre y cuando el objetivo no sea obtener un beneficio económico.

Quito, agosto de 2021



Valeria Alexandra Mesías Rodríguez

Resumen

En esta investigación se estudiaron los efectos del empleo informal en el desarrollo urbano, tomando en cuenta variables sociodemográficas como un mecanismo de exclusión. El estudio se hizo durante el año 2019 en la ciudad de Santo Domingo (Ecuador). Primero, a través de la revisión de fuentes secundarias (hemerográficas), se identificó el tipo de agentes económicos que desempeñaron trabajos informales en el espacio público urbano, según variables sociodemográficas como clase o estrato social, raza, etnia, sexo, género, nacionalidad y condición etaria.

Luego, y a partir de las mismas fuentes secundarias, se elaboró una matriz para sistematizar las formas de usar el espacio público urbano para el desarrollo de tales actividades comerciales, estudiando aspectos como: tipo de puesto (fijo, semifijo o ambulante), tipo de producto/servicio ofrecido, y dimensiones del espacio público urbano (accesibilidad funcional, comportamiento de usuarios frente a los trabajadores informales y modos de uso y apropiación del espacio público).

Finalmente, se elaboraron dos matrices más; una, describiendo los principales problemas encontrados en las fuentes hemerográficas, en relación con el trabajo informal desempeñado en el espacio público urbano en Santo Domingo durante el 2019 y, la última, explorando las acciones implementadas por la gestión pública local frente al mencionado fenómeno.

Los principales hallazgos han sido que, de la muestra no probabilística seleccionada para este estudio descriptivo, el tipo de agentes que desempeñaron algún tipo de trabajo informal en el espacio público urbano de Santo Domingo fueron, según las cifras más altas: mujeres (51%); mestizos (47%) e indígenas (32%); adultos (44%) y niños (21%); 94% (ecuatorianos) y extranjeros (6%). Asimismo, se destaca que, no fue posible hacer una estratificación económica específica por la naturaleza de los datos y de las fuentes de información utilizadas.

No obstante, y en base a las evidencias recogidas, se puede decir que el empleo informal en su relación con el desarrollo urbano sostenible en Santo Domingo, debe considerar, principalmente, las variables sociodemográficas como mecanismos de exclusión, sobre todo frente a las medidas de higienización adoptadas por las administraciones municipales y con las que han intentado enfrentar el fenómeno creciente del empleo informal urbano.

Agradecimientos

Agradezco a la vida por la oportunidad de seguir aprendiendo, pese a las circunstancias difíciles que como humanidad hemos tenido que enfrentar, durante estos tiempos, a raíz de la pandemia.

A la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador.

A Víctor López y a Freddy Hernández Bazán, por el acompañamiento y tiempo dedicados a guiar este trabajo.

Introducción

Santo Domingo es una de las ciudades intermedias más jóvenes del Ecuador, en donde el proceso de urbanización ha sido complejo. En 1992, en el libro *Santo Domingo de los Colorados, los desajustes del crecimiento*, ya se la describía como una ciudad que crecía tan rápidamente, que no estaba preparada para enfrentar los retos del desarrollo urbano, ni para ofrecer adecuadas condiciones de vida para su población (CIUDAD y ACJ 1992).

Desde entonces, ya se discutía sobre el problema del sector informal urbano, compuesto por una sobreoferta permanente de fuerza de trabajo no calificada (CIUDAD y ACJ 1992), constituida por migrantes rurales, pequeños comerciantes, jornaleros, población joven que por primera vez se insertaba en el campo laboral, mujeres, masas con gran movilidad ocupacional e incluso geográfica.

Han pasado casi tres décadas y, estructuralmente, aún persiste y se ha visto incrementarse la economía informal en el espacio urbano de Santo Domingo. Según la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo 2019, para ese año, el empleo informal alcanzaba un 46.2%, y precisamente el espacio público urbano es el contexto en donde se visibilizan y se manifiestan abiertamente las múltiples exclusiones y la vulnerabilidad a las que están expuestos los agentes del trabajo informal.

El documento se divide en cuatro capítulos. En el primero, constan: la Introducción, el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación de la investigación. En el segundo, el Marco Teórico, con el análisis de cómo se produce el espacio público urbano; el empleo informal como resultado de una exclusión multidimensional; y el empleo informal frente a la necesidad de un desarrollo urbano sostenible. El capítulo tres responde a la Metodología de la Investigación, con estrategias metodológicas, población y muestra, instrumentos para la recolección de datos, matrices de variables y el capítulo cuatro, que contiene los resultados y hallazgos de la investigación.

1.1. Planteamiento del problema

El problema de investigación gira en torno a tres ejes que serán articulados en este primer apartado: empleo informal, uso del espacio público y desarrollo urbano sostenible. De acuerdo con la Dirección de Planificación - GAD Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas con base en la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo - Acumulada 2018 del INEC, Santo Domingo es una ciudad intermedia, la cuarta más poblada del Ecuador, con 440.909 habitantes a diciembre de 2018. El tamaño de su sector informal era de aproximadamente el 46.2% (INEC 2019), cumpliendo una función relevante como fuente de empleo y de ingresos.

No obstante, la fuerte incidencia del empleo informal y precario sobre el espacio público urbano, a la vez que es considerada una oportunidad para la generación de ingresos, encierra un conflicto desde el enfoque de la exclusión multidimensional y del uso del espacio público urbano, al limitar el desarrollo urbano en términos de la sostenibilidad económica y social y del uso adecuado del espacio. La sostenibilidad, en términos urbanos, implica una articulación armónica entre factores materiales y humanos como: “desarrollo social, erradicación de la pobreza, creación de empleo productivo e integración social... mejoramiento de las economías urbanas, fomento de la capacidad y desarrollo institucional... planificación y ordenación metropolitana” (López 2004, 10).

Por su parte, el empleo informal abarca todas las formas de exclusión de la población de los sistemas formales de trabajo.¹ Esta categoría contempla todo trabajo remunerado que no está registrado, regulado o protegido por un marco legal o normativo, esto incluye el autoempleo y los negocios familiares (OIT 2020), y está asociado a problemas sociales, económicos, políticos y culturales (Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal 2016).

El empleo informal, en toda su heterogeneidad (venta de dulces o comida, franeleros, limpieza de parabrisas, malabarismo, ventas ambulantes, entre otros), se ejerce sobre el espacio público en puestos fijos o ambulantes; en las calles, avenidas, parques, esquinas, parqueaderos y en cualquier lugar de uso público, ante la exclusión política, económica y social de los trabajadores informales. Así lo reconoce Balbo (2003) al mencionar que la exclusión, la fragmentación de la sociedad y del espacio urbano son una respuesta frente a la

¹ Los trabajadores informales no tienen seguridad laboral: contratos de trabajo, prestaciones, protección social ni representación gremial.

incapacidad de los gobiernos de administrar el crecimiento de la ciudad y sus transformaciones.

La ciudad es una forma específica de hábitat y el tipo de ciudad viene dado por la articulación entre sus atributos y sus dimensiones. Los atributos de una ciudad son: suelo, servicios públicos, vivienda, equipamiento urbano, transporte, uso del espacio público y patrimonio arquitectónico. Las dimensiones son: políticas, económicas, sociales, estéticas y ambientales (Castañeda & García 2007).

Ante el crecimiento de las ciudades, la idea del desarrollo sostenible surgida en 1987 con el Informe Brundtland, se ha ido incorporando paulatinamente a los planes de gobernanza local. Por su parte, en Santo Domingo, la forma de gestión del trabajo informal en el espacio público urbano ha sido mediante medidas de higienización por parte de las autoridades municipales. Los intentos de reubicación de los trabajadores informales en espacios improvisados y lejanos al centro urbano, se han convertido en acciones ineficaces, ante la falta de planificación y gestión permanente del espacio público urbano, profundizando el referente de ciudad desordenada y excluyente que durante décadas ha caracterizado a Santo Domingo.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

- Analizar el empleo informal en el espacio público urbano de Santo Domingo, durante el 2019, como producto de la exclusión multidimensional

1.2.2. Objetivos Específicos

- Describir la composición demográfica de los agentes que desempeñaron empleos informales en el espacio público urbano, a través de la revisión de fuentes hemerográficas
- Identificar los usos dados al espacio público urbano para el empleo informal
- Sistematizar las respuestas del gobierno local frente al empleo informal ejercido en el espacio público urbano de Santo Domingo

1.3. Pregunta de investigación

¿Qué efectos tiene el empleo informal en el desarrollo urbano, tomando en cuenta variables sociodemográficas como uno de los mecanismos de exclusión?

1.4. Justificación y Delimitación

Dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para el 2030, el objetivo 11 plantea la construcción de ciudades sostenibles, que sean capaces de enfrentar el fenómeno de la urbanización acelerada e incontrolada, que influye sobre el suministro económico de la población y amenaza el entorno de vida urbano. Asimismo, el objetivo 8 de los ODS, se refiere al trabajo decente como una condición para lograr un crecimiento económico inclusivo y sostenido, que impulse el progreso al mejorar los estándares de vida de las personas (Naciones Unidas 2020).

Por otra parte, en la Constitución del Ecuador (2008), art. 276, numeral 2, se establece la necesidad de: “Construir un sistema económico, justo, democrático, productivo, solidario y sostenible basado en la distribución igualitaria de los beneficios del desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno y estable” (2008, 135).

En esta investigación se pretende describir los efectos que tiene el empleo informal en el desarrollo urbano de Santo Domingo, tomando en cuenta variables sociodemográficas de los agentes económicos, como uno de los mecanismos de exclusión. Esto, debido a que, promover la existencia de formas más eficientes de gestión del empleo urbano y del espacio público, permite consolidar a las ciudades como entornos en donde crecimiento económico y desarrollo social puedan ser inclusivos e integrados.

De acuerdo con Castillo (2010), el desarrollo urbano sostenible es un “proceso de cambio positivo en las ciudades que involucra: relación con el territorio circundante, competitividad urbana, eficiencia funcional, calidad urbanística y paisajística, sustentabilidad ambiental, equidad social, identidad cultural y gobernabilidad urbana” (Castillo 2010, 48) y que se ocupa de la calidad de vida de las personas, del desarrollo humano, a la par del desarrollo urbano. Esta cuestión es relevante, sobre todo considerando que los agentes que forman parte del mercado laboral informal son poblaciones mayoritariamente vulnerables: niños y niñas, mujeres, adolescentes, adultos mayores, migrantes, etcétera.

En efecto, el desarrollo urbano sostenible plantea la necesidad de establecer procesos de gestión urbana eficiente, en alianza con todos los actores involucrados, con el objetivo de establecer un proyecto de ciudad que aglutine los diferentes intereses individuales y sociales, creando para las personas las condiciones materiales y las oportunidades para acceder a un trabajo decente.

El concepto de desarrollo urbano propone la planificación de una ciudad inclusiva, priorizando el bienestar de la población y la equidad social urbana. En una ciudad como entorno inclusivo (Balbo 2003) las personas, independientemente de su situación económica, sexo, edad, raza, etnia, nacionalidad o religión, pueden participar equitativamente de las oportunidades que la ciudad ofrece.

Capítulo 1

Marco Teórico

2.1. La producción del espacio público urbano

Las nociones sobre el espacio han ido cambiando a través del tiempo, desde su concepción como una mera dimensión física, hasta descubrir al espacio como un entorno dinámico que se va transformando con el uso, dado que es un medio de producción y es producido como tal (Lefebvre 1974), a partir de una serie de interacciones que definen el tipo de ciudad.

Primeramente, de acuerdo con Avimael (2011), el espacio público urbano, al ser un bien público, puede ser objeto de apropiación, ocupación física o simbólica, en este caso, para ejercer algún oficio remunerado. Esta ocupación de lo público es una manifestación de la condición de exclusión multidimensional que atraviesan sus agentes, como se verá más adelante.

Por su parte, la exclusión es un indicador de crisis en el espacio público, así como su ausencia, degradación o segregación. En efecto, según Borja (2011): “Sin espacio público potente, integrador socialmente, articulador física y simbólicamente, la ciudad se disuelve...” (2011, 39). Asimismo, en el espacio público se expresa la ciudadanía como un derecho o, por el contrario, los efectos de la exclusión de ciertas personas que lo usan para desempeñar algún oficio que les permita sobrevivir.

De acuerdo con la OIT (2013), el término “economía informal” se utiliza para describir el alcance, la diversidad y complejidad de este tipo de economía en todo el mundo. Los trabajadores informales, generalmente son excluidos de los sistemas reconocidos y de las estadísticas oficiales, generando vacíos en cuando a la formulación de políticas para atender este fenómeno.

La exclusión laboral vinculada al espacio es un tipo de exclusión social que afecta a las personas debido a la acumulación de desventajas sociales durante todo su ciclo vital (Bayón 2012), generando incapacidad de acceder a determinados recursos y oportunidades materiales/subjetivas del desarrollo. Esto, a su vez, limita el derecho a la ciudadanía, con efectos negativos sobre la gobernabilidad.

En América Latina, tras la caída de un modelo de sociedad salarial y con el debilitamiento de los Estados, las ciudades van expresando los efectos de una serie de procesos de transformación socioeconómica, configurando un gran mercado de trabajo urbano informal, comercio ambulante y callejero, que son opciones laborales para una gran cantidad de trabajadores de baja calificación (Ziccardi 2009). Esto ha devenido en el aumento de la pobreza urbana y en la aparición de nuevas formas de exclusión social.

Ahora bien, en América Latina, la exclusión social ha sido analizada, precisamente a raíz de los acelerados procesos de urbanización. La exclusión social tiene un carácter multidimensional, pues se va conformando mediante el acceso diferenciado y desigual a oportunidades, bienes, recursos materiales y simbólicos que existen en una ciudad. Asimismo, la exclusión urbana se basa en limitaciones de acceso y participación en los recursos sociales, políticos, económicos y culturales que ofrece una ciudad (Jirón, Lange y Bertrand 2010).

De acuerdo con Borja (2000), la ciudad es un sistema de redes o de conjunto de elementos en donde se materializan las relaciones entre los habitantes y entre el poder y la ciudadanía. Estas relaciones de poder se expresan en sus calles, parques, plazas, infraestructuras y equipamientos que debieran ser para el uso colectivo. De manera que en la ciudad se encuentran el ámbito físico como expresión social y colectiva y el ámbito simbólico y político en donde se expresa la ciudadanía y se manifiesta abiertamente.

De igual forma, según Borja, el espacio público es un indicador de calidad urbana. El uso del mismo se convierte en un derecho ciudadano de primer orden, tal como la manifiesta: “el derecho al espacio público es en última instancia el derecho a ejercer como ciudadano que tienen todos los que viven y que quieren vivir en las ciudades” (Borja 2000, 11). Entonces, la ciudad, así como es un lugar para la concentración de las poblaciones heterogéneas y para su potencial cohesión, es un lugar en donde se ejerce poder.

Dicho poder se ejerce a través de la distribución del uso del espacio. Es en el espacio público donde se expresan los grupos de poder, tanto los marginados como los ciudadanos plenos (Borja 2000) y, por supuesto, en donde se dejan ver los conflictos, pues el espacio público es en donde, principalmente, las sociedades desiguales expresan, de manera abierta, todas sus contradicciones, en donde los “otros” heterogéneos se convierten en una potencial amenaza

para la seguridad de los demás, como sucede con el caso de quienes ocupan las calles para dormir, para trabajar o para vivir.

Por su lado, Carrión (2007), sostiene que el espacio público es el espacio para la alteridad, al ser un sitio fundamental para la estructuración, la organización y la integración de la vida colectiva. Por eso, considera que el derecho al espacio público es el derecho a la inclusión, a la alteridad, a la aceptación e integración de todos y todas. Un derecho fundamental de la ciudadanía frente a la ciudad es el derecho al espacio público porque permite el cumplimiento de otros derechos como el derecho a la identidad, a la asociación y a la convivencia social. Precisamente, Garriz (2014) identifica varias dimensiones que tiene el espacio público, estas son: Dimensión físico, territorial y urbanística, dimensión jurídico-política, dimensión social, dimensión cultural y simbólica, dimensión económica, dimensión de movilidad y apropiación y dimensión virtual. De las mencionadas, lo más pertinente a este estudio sería el análisis de la dimensión social y económica, pero también la de movilidad y apropiación, pues se refiere al trabajo informal desplegado en el espacio público urbano.

La dimensión social, de acuerdo con el autor, se refiere a que el espacio público es el escenario para la integración social, para la convivencia, para la redistribución social y la cohesión colectiva. A pesar de este deber ser, en el espacio público, a menudo se hacen evidentes distintas relaciones de poder vinculadas con la edad, nacionalidad, sexo, género, raza, etnia y estrato socioeconómico de las personas, estableciendo con ello dinámicas de inclusión y exclusión y de pugna por el control de los espacios, resultando en ocasiones en barreras para el uso equitativo del mismo.

En cuanto a la dimensión económica, las actividades de apropiación del espacio público se producen por la necesidad, debido a las condiciones de precariedad y a la economía de subsistencia de las personas, que tienen que desempeñar algún trabajo informal para poder sobrevivir con sus familias. Para Garriz (2014, 29): “En definitiva, la calle es su refugio, su posibilidad de ser reconocidos y ser legibles ante una sociedad que en muchos casos los ignora o considera marginales”.

Para Marrero (2013), la reciprocidad es un valor que permite entender que el espacio público está sostenido por una responsabilidad limitada y, sin embargo, compartida. Es decir, que producción y gestión del espacio público van de la mano. Al ser el espacio público un espacio

de circulación cuyo derecho es el derecho de las personas a la accesibilidad, debe entenderse que su mecanismo de conformación es la coproducción. Esto significa que unos y otros actores sociales coproducen el espacio público y esa coproducción está basada en la legitimidad de las formas de uso del espacio por parte de los otros.

He ahí la clave de las prácticas llevadas a cabo por la economía informal, en donde el espacio público, al ser coproducido, mientras el uno ejerce el derecho a la ciudad, a los demás ese ejercicio de ciudadanía, en ocasiones, puede ocasionarles conflictos en cuanto al uso funcional del espacio y en cuanto al reconocimiento y a la visibilidad que representan aquellos que ocupan los espacios públicos y cuyas prácticas espaciales y comunicativas les sirven directamente para la subsistencia, mientras que, para los espectadores o usuarios del espacio público, esta ocupación se convierte en una serie de barreras a la circulación o incluso en un problema estético (Garriz 2014).

Por su parte, lo público es un espacio de la ciudadanía que se plantea en oposición a lo privado, es decir, a lo individual, a lo familiar, a la propiedad, espacios de los cuales carecen de goce las personas que tienen que desempeñar algún oficio dentro de la economía informal. Por eso la concepción de espacio público encierra una relación estrecha entre espacio y ciudadanía. Algunos conflictos que existen dentro de dicha relación se producen en términos de reconocimiento e integración de las personas y grupos sociales y se relacionan con si estos se conciben o no como ciudadanos, al tener o no la oportunidad de participar de y en la vida pública (Ramírez 2003).

2.2. Empleo informal y espacio público

De acuerdo con Castro, Ramírez y Serna (2016), la informalidad laboral se produce en el espacio público en ciudades y países con una estructura económica preindustrial, con terciarización de su estructura productiva, economía poco diversificada, fragilidad normativa del Estado, fuerte tendencia hacia modalidades de trabajo por cuenta propia.

Además, se manifiesta en lugares con alto crecimiento migratorio y brechas estructurales en la distribución del ingreso, con desequilibrios en el acceso al sistema educativo y al mercado laboral, deficiente cobertura de seguridad social. Por lo tanto, “contribuye de manera significativa al deterioro urbano, por ser un foco de ilegalidad, inseguridad y competencia

desleal que afecta a las condiciones para el desarrollo de la vida empresarial, la movilidad vehicular y peatonal” (Castro, Ramírez y Serna, 2016, 143).

Según Feregrino y Cadena (2019), desde finales del siglo XIX, con la búsqueda de un proyecto nacional de modernidad se adoptaron políticas que implementaron procesos de higienización social y urbana, ante las cuales el trabajo informal en el espacio público empezó a ser perseguido y estigmatizado. No obstante, con la llegada de las políticas neoliberales, hubo un incremento del desempleo y de la precarización laboral, que hicieron que el trabajo informal se volviera una opción para la subsistencia, en algunos países, hasta la actualidad. Aramburu (2008) destaca que, el espacio público es un concepto urbanístico y político. El espacio público urbano se compone de calles, plazas, parques, que no son propiedad privada. El espacio público, según la filosofía política, es la esfera pública, un ámbito de deliberación democrática abierto a todo el mundo. En tal sentido, lo que define al espacio público es su libre acceso, es decir, que todos tengan el derecho de acceder y hacer uso del espacio público urbano, sin apropiarse de él. Sin embargo, en la vida cotidiana urbana, esto puede desencadenar ciertas tensiones, pues las personas pueden usar el espacio público, pero sin comprometer ni perjudicar el derecho de los otros usuarios, el derecho a la movilidad, al tránsito, al orden, etcétera.

Y como las personas que suelen hacer uso sociable y laboral del espacio público son aquellos que no cuentan con un espacio privado con condiciones y los medios para acceder a otros lugares privados de trabajo, son los trabajadores informales (que pueden ser niños, adultos mayores, mujeres, inmigrantes), esto genera conflictos en torno al uso del espacio público urbano pues interfiere en la convivencia de las personas, siendo el Estado incapaz de reforzar su rol de seguridad y de regulación de la vida pública urbana (Aramburu 2008).

Para Rausky, Crego y Peiró (2017,80): “La división social del espacio tiene como característica fundamental ser la expresión espacial de la estructura de clases o de la estratificación social”. Asimismo, afirman que en el espacio se manifiestan rasgos de la desigualdad, de la informalidad laboral, tan característica de las economías latinoamericanas, volviendo visibles las diferencias sociales, revelando prácticas distintas y desiguales de ciudadanía, evidenciando problemas de injusticia económica, social y política.

De ahí que, la gestión de los espacios públicos casi nunca esté libre de conflictos, pues recae bajo la responsabilidad de los gobiernos locales, que muchas veces son resistidos por los trabajadores informales que los desafían y se enfrentan a los usos del espacio público urbano prescritos por el poder, interpelando a las autoridades locales sobre su situación dentro de la ciudad y sobre la deficiente distribución de los recursos que pudieren garantizarles una mejor calidad de vida.

2.2.1. El empleo informal tomando en cuenta los mecanismos de exclusión desde la interseccionalidad

La interseccionalidad es un concepto que nace en el campo de los feminismos y se concibe para: “designar la perspectiva teórica y metodológica que busca dar cuenta de la percepción cruzada o imbricada de las relaciones de poder” que van sumando exclusiones que son desventajas sociales (Viveros 2016, 2). Es decir, un enfoque para estudiar el problema de las exclusiones múltiples en donde las relaciones de poder se muestran como imbricadas o superpuestas.

Las relaciones de poder se refieren a la vida de las personas, a cómo estas se relacionan entre sí, y quiénes son los beneficiados y los desfavorecidos dentro de las interacciones sociales, para que exista inclusión o exclusión (Hill Collins y Bilge 2019) En palabras de Severs, Celis y Erzeel (2016), esto significaría posiciones de privilegio y desventaja que son reproducidas a través de las formas de interacción social.

El concepto de interseccionalidad fue acuñado en 1989 por Kimberlé Crenshaw, académica y profesora estadounidense de teoría crítica de la raza. Planteaba la interseccionalidad como una categoría que explica cómo cada individuo sufre opresiones o privilegios en base a su pertenencia a una o varias categorías sociales (La Barbera 2017). A pesar de que su primer uso fue en el ámbito del derecho, con los años, se ha extendido al campo de las ciencias sociales, ciencias políticas y humanas. De modo que, hablar de interseccionalidad, es referirse a sistemas de opresión entrelazados, a sistemas de múltiple exclusión, a interconexión de desigualdades, etcétera (La Barbera 2017).

Por lo tanto, la interseccionalidad, como término, “remite a un enfoque teórico y práctico que hace hincapié en el efecto que tiene la sinergia e interdependencia de distintas categorías. Por “categorías” se entiende las formas de clasificación de grupos sociales particulares de acuerdo

a desigualdades compartidas (Cole 2009). Cabe aclarar que el enfoque interseccional no busca sumar categorías (por ejemplo, raza, género) sino poner de manifiesto el efecto combinado de dos o más categorías en las vidas y experiencias de las personas (Grzanka 2014).

El análisis se puede hacer a distintos niveles: en un nivel micro, por ejemplo, un análisis interseccional investiga las múltiples categorías de identidad interconectadas de cada individuo (De la Cruz, 2020, 331). De acuerdo con Gebruers (2020), la interseccionalidad es válida para analizar múltiples formas de opresión que varían según la manera en que cada individuo o grupo ocupa una posición social en razón de categorías como la clase social, el género, la etnia, la edad o la nacionalidad, por citar algunos ejemplos.

Ahora bien, en un contexto de desigualdades estructurales y dinámicas, el empleo formal está perdiendo su papel central y, en su lugar, están apareciendo formas de desempleo estructural, precarización del empleo y exclusión laboral. En ese sentido, la exclusión laboral se ha convertido en un espacio de producción de desigualdades a nivel de mercados de trabajo en América Latina (Pérez Sáinz 2004).

El mercado de trabajo es un campo social y, a la vez, un campo para la gestación de identidades. En ese campo coexisten las desigualdades laborales con otro tipo de desigualdades como las de clase, género, sexo, raza, etnia, edad y nacionalidad. Para retratar esta imbricación de relaciones de poder que construyen desigualdades (Viveros 2016), se utilizó la interseccionalidad como una perspectiva teórica y metodológica.

Labroneé y Gallo (2005, 135) se refieren a la exclusión como el “debilitamiento de los vínculos entre individuos o grupos y el resto de la comunidad, dificultando las posibilidades de intercambio material y simbólico”. Esa ruptura tiene efectos en el desarrollo urbano, puesto que va configurando un acceso diferenciado de las personas al mercado de trabajo formal y al espacio público, de acuerdo con su condición de clase social, si es hombre, mujer, LGBTIQ, blanco, afro o de otra nacionalidad, niño, joven, adulto mayor o migrante.

Los mercados de trabajo informal, generalmente, están compuestos de manera heterogénea, por esta razón, el enfoque de la interseccionalidad ha sido útil para explicar las múltiples formas de exclusión a las que están expuestas las personas, ocasionando que diferentes formas

de desigualdad se entrecruzan (Roth 2009), reforzándose y manifestándose en el espacio público urbano.

2.2.2. El empleo informal frente al desarrollo urbano sostenible

Desde la década de los 70s, la sustentabilidad se convirtió en un tema central para los gobiernos y desde mediados de 1980, se posicionó fuertemente el discurso del desarrollo urbano sustentable (Didier y Reina 2018,10). Por su parte, el desarrollo sostenible:

Debe obedecer al aseguramiento de ciertos recursos a las generaciones futuras a través del cuidado de tres esferas: la medioambiental, la economía y la social que implican discutir el uso ambientalmente sostenible de recursos naturales, inclusión o justicia social y equilibrios entre la conservación ambiental y la superación de la pobreza (Didier y Reina 2018, 10).

El desarrollo urbano sostenible propone convertir las ciudades en lugares adecuados para vivir y trabajar. Esto demanda la construcción de políticas públicas transversales en áreas como el desarrollo social, económico, cultural y la construcción de las condiciones adecuadas para una sana convivencia entre ciudadanos. El desarrollo sostenible, se basa en tres dimensiones: física, económica y social.

La dimensión física natural o artificial es el entorno medioambiental, se basa en la ecología, en la estética, la arquitectura y la ingeniería civil para organizar las actividades humanas. La dimensión económica se refiere al uso de los recursos y medios de producción en los sectores económicos extractivo y agropecuario, de transformación y de servicios para obtener beneficios y lograr el crecimiento económico. Y la dimensión social, que busca mejorar los niveles de bienestar social y colectivo en alianza con organizaciones públicas y privadas y con el Estado. La intersección de las tres configura un escenario de desarrollo urbano sostenible (Didier y Reina 2018).

En los últimos años, el sector informal ha ido creciendo de manera exponencial, como una alternativa a los empleos generados de manera formal, debido a que los procesos de urbanización incrementan el desempleo, pues la población activa urbana aumenta más rápidamente que el trabajo formal que se pueda generar (Kucera & Roncolato 2008). Hablar de economía informal es hacer una crítica al Estado y a los sistemas de protección social, aunque no se pueda negar que la informalidad desempeña una función importante para

las economías locales porque atenúa las fallas del mercado, permitiendo a las personas el acceso a oportunidades laborales, aunque sean precarias (Perry 2007).

En tal sentido, la aparición de un enfoque inclusivo para abordar el tema del desarrollo urbano implica una nueva epistemología que comprenda el empleo informal como un modo dominante de desarrollo urbano, en lugar de como una anomalía no panificable (Brown & McGranahan 2016). La planificación urbana enfatiza en la negociación de la inclusión de los trabajadores informales en el Estado, en el mercado y en la sociedad civil, atendidos por la capacidad de planificación y gestión de los gobiernos nacionales y locales.

Gestionar el desarrollo urbano y hacer que el mismo sea sostenible, implica que exista una articulación entre el sector público, el sector privado y la sociedad civil, creando las condiciones para ejercer un trabajo decente, basado en mejores oportunidades de ingresos y en el derecho a la protección social.

Como se ha dicho antes, desde una economía de gestión, la economía informal es un rubro importante al ser un sector que soporta la falta de empleo y la pobreza de las poblaciones vulnerables en las economías locales, por eso es relevante que se incluya la regulación del mismo dentro de la planificación urbana, sin contemplarlo como un fenómeno transitorio, sino como una realidad consustancial al desempeño de las economías en América Latina:

Por un lado, la economía informal contribuye al desarrollo sostenible debido a su función para aliviar el desempleo y la pobreza y promover las economías locales; por otro lado, también se ve como un signo de subdesarrollo e insostenibilidad dada la naturaleza de las malas condiciones laborales y la precariedad en el empleo informal. Por lo tanto, el desarrollo y la regulación de las economías informales se ha convertido en un tema de política clave para los gobiernos nacionales y las agencias supranacionales en todo el mundo (Huang, Xue & Wang 2020, 2).

De la misma manera, para García (2008, 27) “en la planificación estratégica urbana es fundamental considerar la participación ciudadana, la colaboración público-privada y la cooperación territorial”, como estrategias para administrar el crecimiento de la ciudad. En efecto, un modelo urbano que contemple la sostenibilidad planifica para reducir los desequilibrios y disfunciones en la ciudad (Cifuentes & Llop 2015).

Finalmente, Soja (2009) incorpora la noción de justicia espacial como una forma de distribuir justa y equitativamente en el espacio los recursos socialmente valorados y las oportunidades de utilizarlos. Esta condición hace que el desarrollo de una ciudad pueda ser sostenible, es decir, que se mantenga en el tiempo y que no comprometa el bienestar de las generaciones futuras, reconociendo, asimismo, que el factor humano necesita de un desarrollo articulado con las condiciones del espacio.

Capítulo 2

Metodología de la investigación

Una investigación consiste en una serie de procesos “sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (Hernández 2014, 4). Y la metodología es un camino a seguir, un conjunto de métodos o procedimientos útiles para responder a los objetivos del estudio. La metodología de la investigación científica inicia con la formulación de la hipótesis y la posterior recolección de datos para su comprobación, en donde se examinan los patrones presentes en los datos, corroborando su coincidencia con los patrones previstos en la hipótesis (Ragin 2007, 47).

3.1. Tipo de investigación

Al ser el caso planteado poco explorado, el tipo de investigación utilizado, según el nivel de profundidad, es la *Investigación Descriptiva*, para recoger las características principales del objeto de estudio. En tal sentido, se realizó una descripción del comportamiento del empleo informal en el espacio público urbano de Santo Domingo, desde el enfoque de la exclusión, para mostrar cómo los agentes del empleo informal utilizaron el espacio público para trabajar, en función de criterios como: infraestructura, seguridad y protección, movilidad/accesibilidad e interacción social.

De la misma manera, se describió a los agentes del empleo informal observados, de acuerdo con su género, sexo, etnia, raza, clase social, edad y nacionalidad, utilizando la interseccionalidad como categoría analítica. Este enfoque contribuyó para encontrar las imbricaciones entre las categorías planteadas, que construyeron una condición de múltiple exclusión por la situación de vulnerabilidad de los agentes del trabajo informal. Tales condiciones de desigualdad social son descritas como formas de exclusión que reflejan modos específicos de hacer uso del espacio público urbano.

3.2. Estrategias Metodológicas

Una investigación consiste en la selección de un tema y en la elección de métodos, parámetros y estrategias metodológicas que contribuyan al investigador a sustentar y a comprobar sus ideas (Maletta 2009). Todo esto impulsa a tomar decisiones concretas en base a las pretensiones de la investigación; es decir, a encontrar los límites analíticos y empíricos de la misma, fundamentales para alcanzar los objetivos propuestos desde el inicio.

En primera instancia, de acuerdo con la naturaleza de los datos y con el tratamiento que se le dio a la información, se utilizó el método cualitativo como estrategia metodológica cuyos fines, de acuerdo con Ragin (2007), son: dar voz, interpretar la importancia histórica/cultural y hacer progresar la teoría. El enfoque cualitativo “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Hernández 2014, 7).

Por otra parte, esta investigación es de tipo inductivo. La inducción analítica consiste en “buscar los aspectos comunes relevantes entre las manifestaciones de una categoría y vincularlos entre sí para refinar cierta imagen” (Ragin 2007, 163). En el proceso de inducción se utilizan las pruebas empíricas para formular y reformular las ideas generales. El objetivo de este proceso de refinamiento es conseguir una doble correspondencia entre las explicaciones teóricas (ideas) y las observaciones (pruebas empíricas), tal como se ha hecho en este trabajo, para establecer conclusiones generales y obtener teorizaciones sobre el desempeño del empleo informal en el espacio público urbano de Santo Domingo.

3.3. Población

La población a estudiar en esta investigación fueron los trabajadores informales de la ciudad de Santo Domingo, que ejercieron algún empleo u oficio en el espacio público urbano, durante el 2019. Dentro de este grupo se tomó una muestra no probabilística por conveniencia. Este tipo de muestra fue obtenida de fuentes hemerográficas y audiovisuales de tres medios de comunicación de Santo Domingo: Zaracay TV, Diario La Hora y Diario Centro, de los cuales se obtuvo 81 productos audiovisuales (videos), 70 noticias y 6 fotografías.

La muestra fue tomada a partir de la clasificación y de la observación sistemática de los materiales recabados sobre el tema, publicados durante el año 2019. El término *exclusión* fue utilizado para describir las múltiples formas en que los sujetos que componen el sector informal y que utilizaron el espacio público para trabajar fueron segregados o separados de los espacios de bienestar social y de las oportunidades de desarrollo, en función de su género, sexo, edad, condición migratoria, nacionalidad o clase social; asimismo, para evidenciar cómo hacer uso del espacio público es diferente en función de las características mencionadas con anterioridad.

La interseccionalidad, como marco analítico, reforzó el concepto de exclusión con el fin de describir la heterogeneidad de los trabajadores informales observados haciendo uso del espacio público urbano, durante el 2019. Se eligió este año como período analítico debido a que fue el último año (antes de la pandemia del COVID-19), en donde se registró un mayor número de conflictos en torno al tema del trabajo informal en Santo Domingo. Esto, a raíz de acciones emprendidas por el gobierno municipal para la reubicación del comercio informal, dando cumplimiento a la ordenanza municipal 040 (decretada a fines de 2018), referente a la regulación del comercio informal en el espacio público, sobre todo del aledaño a los mercados municipales de la ciudad.

3.4. Procedimiento: Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos

Para cumplir con el primer y el segundo objetivo específico de esta investigación, se utilizaron algunas técnicas e instrumentos. Estas fueron: **revisión de fuentes secundarias como material audiovisual, fotográfico y escrito proporcionado por tres medios de comunicación locales**, así como el llenado de fichas de sistematización en donde se registró cómo los agentes del empleo informal hicieron uso del espacio público urbano para ejercer sus actividades económicas, durante el 2019.

Se utilizaron fuentes secundarias como evidencias para el estudio de la muestra, en razón de que la emergencia sanitaria por el COVID-19, en razón del confinamiento, se restringía por aquellas épocas la movilidad de las personas. Además, al estar los agentes del empleo informal en constante movilidad por la misma naturaleza de su actividad económica, no fue posible encontrar a informales que hubieren trabajado en aquello, durante el 2019.

Por otro lado, con el fin de responder al tercer objetivo específico planteado en esta investigación, se utilizaron técnicas e instrumentos como la elaboración de matrices de sistematización, en donde se registraron los problemas observados en torno al trabajo informal desempeñado en el espacio público urbano de Santo Domingo, durante el 2019 y de matrices de sistematización con las soluciones implementadas por la gestión pública local en respuesta a dichos problemas.

3.5. Matriz de Variables

En la siguiente Matriz de Variables se especifican los objetivos, las variables de estudio, así como los indicadores, las formas estimadas de medición, las fuentes de verificación y

las técnicas e instrumentos de investigación. Esto, como una forma de operativizar y detallar cada actividad realizada, en el marco de este estudio descriptivo. Cabe destacar que, para la medición de las variables, ha sido fundamental hacer una recolección de datos siguiendo procedimientos estandarizados para justificar la comprobación de la hipótesis formulada al inicio de la investigación.

Tabla 1. Matriz de variables

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES	INDICADORES	FORMA DE MEDICIÓN ESTIMADA	FUENTES DE VERIFICACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
OE1: Estudiar la composición del empleo informal ejercido en el espacio público urbano de Santo Domingo, desde el enfoque de la interseccionalidad.	*Tamaño del sector informal en Santo Domingo	*Porcentaje de la PEA que trabaja en el sector informal de Santo Domingo	*Población por el sector en donde trabaja, en unidades productivas sin RUC y sin registros.	*ENEMDU 2019	*Bases de datos
	*Composición sociodemográfica del sector informal urbano	*Porcentaje de personas que componen el sector informal analizado por sexo/género, raza/etnia, edad, nacionalidad, nivel de ingresos.	*Población de mujeres y hombres, o población LGBTIQ *Población blanca, mestiza, afro, montubia, etc. *Población de adolescentes, adultos, adultos mayores, niños. *Población nacional o extranjera *Población con ingresos mensuales inferiores al salario básico unificado	* Fuentes audiovisuales de Zaracay TV; fuentes periodísticas de Diario La Hora y Diario Centro.	*Revisión hemerográfica/audiovisual 82 videos, 70 noticias y 6 fotografías *Fichas de sistematización
O2: Determinar las manifestaciones del empleo informal sobre el espacio público urbano.	*Uso del espacio público urbano	*Seguridad y protección *Movilidad y accesibilidad *Cohesión social	*Convivencia pacífica, cuidado público y ausencia de violencia *Desplazamiento de los usuarios dentro y hacia el espacio público y accesibilidad al mismo *Calidad de la interacción entre	*Guías de observación de fuentes audiovisuales periodísticas sobre el uso de los trabajadores informales del espacio público urbano en 2019	*Observación estructurada *Guía de observación estructurada *Matriz de uso del espacio público urbano

		*Infraestructura	transeúntes y trabajadores informales *Oferta y estado de la infraestructura disponible		
O3: Establecer los efectos de la informalidad laboral en el desarrollo urbano sostenible de Santo Domingo.	*La gestión municipal del empleo informal y la influencia del mismo en el desarrollo urbano de Santo Domingo	*Tratamiento del empleo informal desde el gobierno local	*Problemas que tuvo la población de trabajadores informales que ejercieron su actividad económica en el espacio público urbano durante 2019 *Soluciones implementadas por el gobierno municipal ante el problema del trabajo informal ejercido en el espacio público urbano durante 2019	*Matriz de problemas observados *Matriz de soluciones implementadas por la gestión municipal sobre el trabajo informal ejercido en el espacio público urbano de Santo Domingo	*Fichas de sistematización para la elaboración de cada matriz

Fuente: Investigación hemerográfica

Capítulo 3

Resultados de la investigación

En el siguiente capítulo se recopilaron los resultados en torno al cumplimiento de los objetivos específicos planteados al inicio de esta investigación. Los instrumentos empleados para tal compilación han sido la revisión de fuentes secundarias; es decir, de material hemerográfico de tres medios de comunicación locales. En base a los datos recogidos del año 2019 se han elaborado cuatro matrices: 1) Matriz de composición del empleo informal ejercido en el espacio público urbano de Santo Domingo. 2) Matriz de análisis del uso del espacio público urbano. 3) Matriz de problemas observados en torno al empleo informal urbano. 4) Matriz de soluciones implementadas por la gestión pública local.

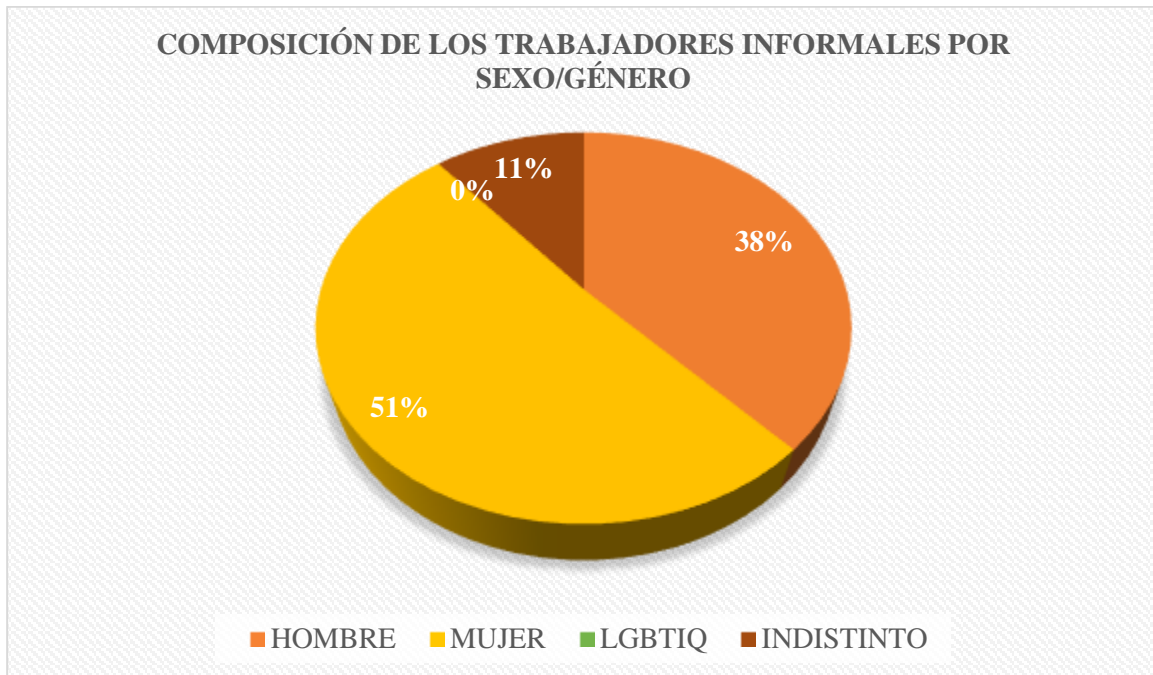
En primer lugar, la matriz de composición del empleo informal ejercido en el espacio público urbano de Santo Domingo es una tabla en donde se utilizó el enfoque de la interseccionalidad para el análisis de las características socioeconómicas de los agentes del empleo informal. Se observaron sistemáticamente 81 productos audiovisuales (videos), 70 noticias y 6 fotografías de tres medios de comunicación locales.

En adelante, se presentan gráficos estadísticos para representar cada una de las categorías de la interseccionalidad: sexo/género, etnia, condición etaria, condición migratoria y, finalmente, acompañamiento, un dato que se introdujo para conocer si los/las trabajadores/as informales laboran o no en el espacio público urbano en compañía de otros sujetos, generalmente, igual de vulnerables que ellos/as, esta condición explicaría la existencia de un mayor o menor grado de vulnerabilidad, como cuando las mujeres (en especial, migrantes e indígenas) trabajan en las calles acompañadas por sus hijos menores.

Al no contar con cifras estadísticas desagregadas sobre trabajo informal para el caso de Santo Domingo, se utilizaron fichas de sistematización para resumir todo el material encontrado en fuentes secundarias durante el año 2019, a través de noticias de Radio Zaracay, Diario La Hora y Diario Centro. Se estudió el total de recursos informativos presentador por estas fuentes secundarias, que fueron un total de 157, entre videos, noticias escritas y fotografías. A esta parte de la población se estudiada se la podría denominar muestra no probabilística por conveniencia.

En primera instancia, el tipo de agentes que desempeñaron algún trabajo informal en el espacio público urbano, fueron mayoritariamente mujeres (51%), frente al 38% de hombres, al 11% indistinto y al 0% de población LGBTIQ. Aquí se observa el primer tipo de exclusión por motivos de sexo-género. Son las mujeres quienes más desempeñan trabajos informales en el espacio público, generalmente como vendedoras ambulantes.

Figura 1. Trabajadores informales por sexo/género



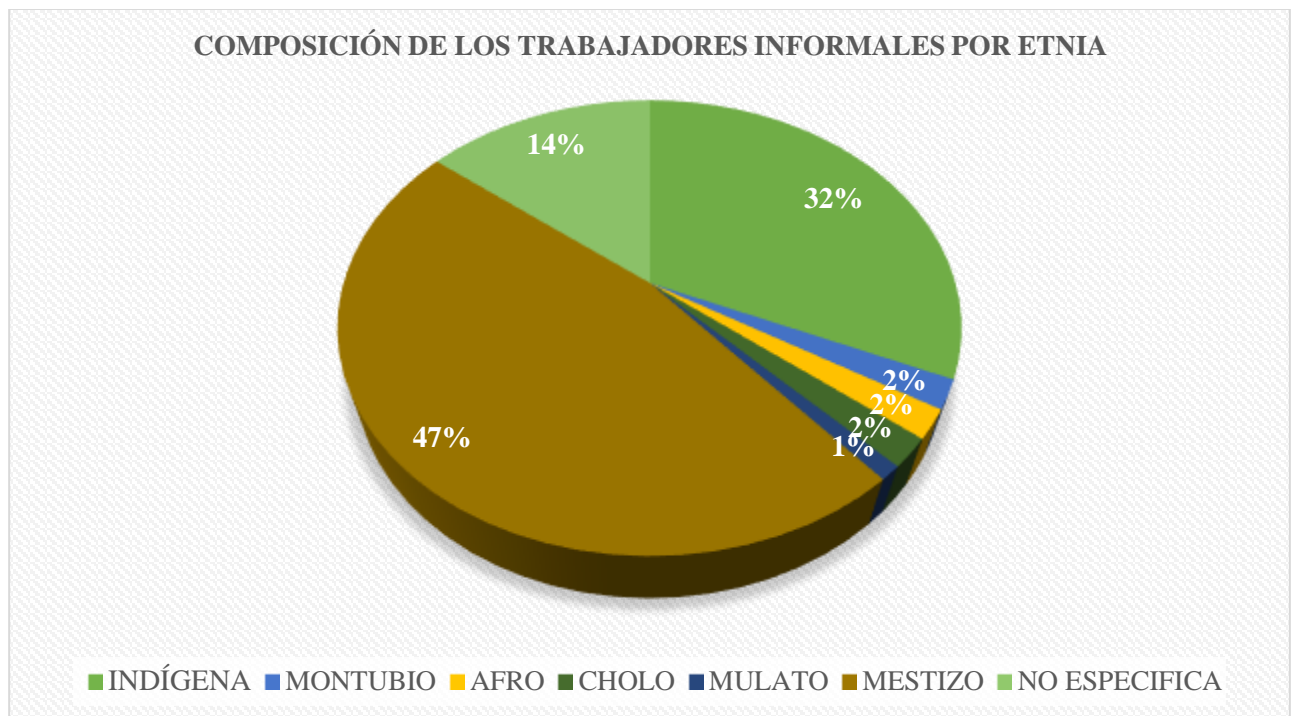
Fuente: Investigación hemerográfica

Por su parte, de acuerdo a la etnia, el 47% de personas son mestizas; el 32%, indígenas; el 14%, no están especificados; el 2%, montubios; el 2%, afro; el 2%, cholos y el 1%, mulatos. Una de las limitaciones de clasificar a los agentes del trabajo informal de acuerdo con el criterio de raza/etnia es que, al basar estos datos en fuentes hemerográficas correspondientes a un año pasado (2019), no es posible utilizar la “autoidentificación étnica” como un criterio para que los propios sujetos se autodefinan si no que, por el contrario, queda a criterio de la investigadora clasificar a los agentes de acuerdo con lo observado.

Como se puede observar, la etnia es el segundo y uno de los principales criterios de exclusión de los agentes informales del mercado de trabajo formal. Los indígenas son el grupo étnico con el porcentaje más alto (32%), luego de los mestizos (47%). Son los indígenas, principalmente, quienes se dedican a la venta ambulante de frutas y verduras en

los exteriores del Mercado Municipal y en las calles céntricas de Santo Domingo.

Figura 2. Trabajadores informales por etnia

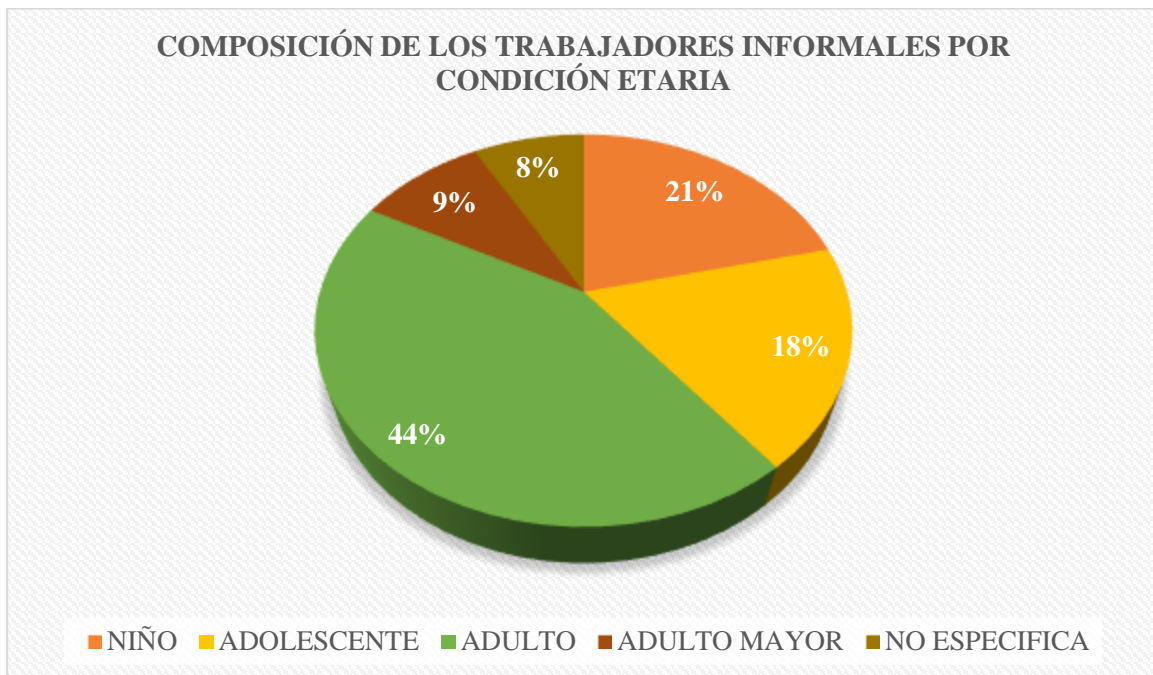


Fuente: Investigación hemerográfica

Otro de los criterios del análisis interseccional es la condición etaria, y es relevante de observar debido a que tener ciertas edades representa un mayor riesgo de vulnerabilidad y, por lo tanto, de exclusión social. De la muestra observada, el 44% son adultos; el 21%, niños, el 18%, adolescentes; el 9%, adultos mayores y el 8%, no se especifica. Como se puede distinguir, el segundo porcentaje más alto es el de los/as niños/as, a pesar de que el trabajo infantil está prohibido en el Ecuador. De hecho, de acuerdo con la Constitución (2008), los niños/as están dentro de los grupos de atención prioritaria, con el fin de proteger sus derechos.

Los adolescentes también se encuentran dentro de los grupos de atención prioritaria y, sin embargo, representan un 18% del total de la muestra tomada para el caso de los trabajadores informales; así como los adultos mayores representan el 9%. En los casos antes mencionados, la edad constituye un factor de riesgo, pues dificulta a los agentes del trabajo informal, insertarse en el mercado laboral formal, así como obtener mayores oportunidades en el sistema educativo y acceder a unos sistemas de protección social más inclusivos.

Figura 3. Trabajadores informales por condición etaria



Fuente: Investigación hemerográfica

Por otro lado, el 94% de los trabajadores informales de la muestra analizada, son ecuatorianos; mientras que el 6% son extranjeros, principalmente venezolanos. En función de la condición migratoria, se observó que son diferenciados los sitios y las actividades que realizan los agentes del trabajo informal. Los extranjeros utilizaron las vías públicas para trabajar como limpiaparabrisas o vendiendo bebidas y caramelos en los semáforos y aceras (actividades que requieren casi ninguna inversión de capital) y estuvieron generalmente acompañados/as de niños pequeños, incluso de bebés. No se observó a extranjeros en las zonas de venta de las frutas y verduras ni aledaños a mercados, un nicho de negocio utilizado por los indígenas y por mestizos para la venta de sus productos.

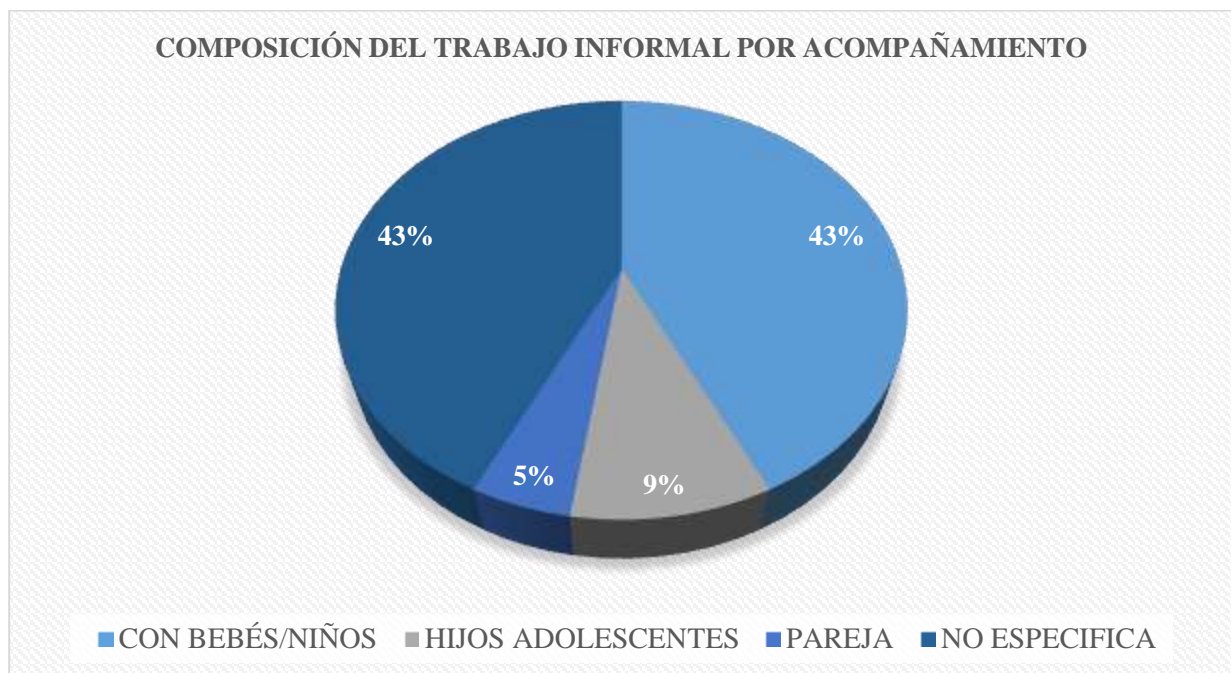
Figura 4. Trabajadores informales por condición migratoria



Fuente: Investigación hemerográfica

Por último, si bien, la siguiente no es una categoría propiamente de la interseccionalidad, sí permitió recoger información complementaria para observar si existe mayor grado de exclusión en los agentes del trabajo informal. Se trata del acompañamiento de los trabajadores informales. De la muestra, el 43% trabajó en el espacio público urbano en compañía de niños o con bebés en brazos, sean estos trabajadores nacionales o extranjeros. De acuerdo con las fuentes observadas, el 43% no especificó si trabajaba en compañía. El 9% laboró en compañía de sus hijos adolescentes; y el 5%, con sus parejas. Generalmente, fueron los migrantes quienes trabajaron en las vías públicas y en las aceras con sus hijos pequeños en brazos; y los indígenas, quienes llevaron de manera ambulante a sus hijos o los colocaron en el suelo junto a la mercadería, mientras desempeñaban su actividad económica.

Figura 5. Trabajadores informales por acompañamiento



Fuente: Investigación hemerográfica

Evidentemente, fueron las mujeres quienes experimentaron un mayor grado de exclusión y de responsabilidad al tener que llevar a sus hijos con ellas a sus lugares de trabajo, muchas veces como comerciantes ambulantes, teniendo que utilizar el suelo para dejarlos mientras voceaban sus productos o cargándolos en sus espaldas fijados mediante chalinas. No se observó a los hombres acompañados de sus hijos ni pequeños ni grandes, en cambio sí se los observó acompañados de sus esposas o convivientes.

En fin, hablar del riesgo de mayor o menor exclusión en función de las categorías presentadas con anterioridad, es reconocer a la interseccionalidad como un enfoque para comprender, de manera desagregada, cómo cada categoría va reforzando el grado de exclusión. Por ejemplo, tomando las cifras más altas presentadas en esta primera parte de los resultados, los agentes del trabajo informal serían principalmente mujeres; mestizas e indígenas; un gran porcentaje de niños y adolescentes; y un predominio de ecuatorianos, pero la visibilización también de extranjeros acompañados de niños y de bebés en brazos, quienes desempeñaron su trabajo en el espacio público urbano de Santo Domingo.

Cabe destacar que no se ha realizado un análisis de clase o de estrato social propiamente, puesto que no se cuenta con información específica al respecto. Solamente se tiene a

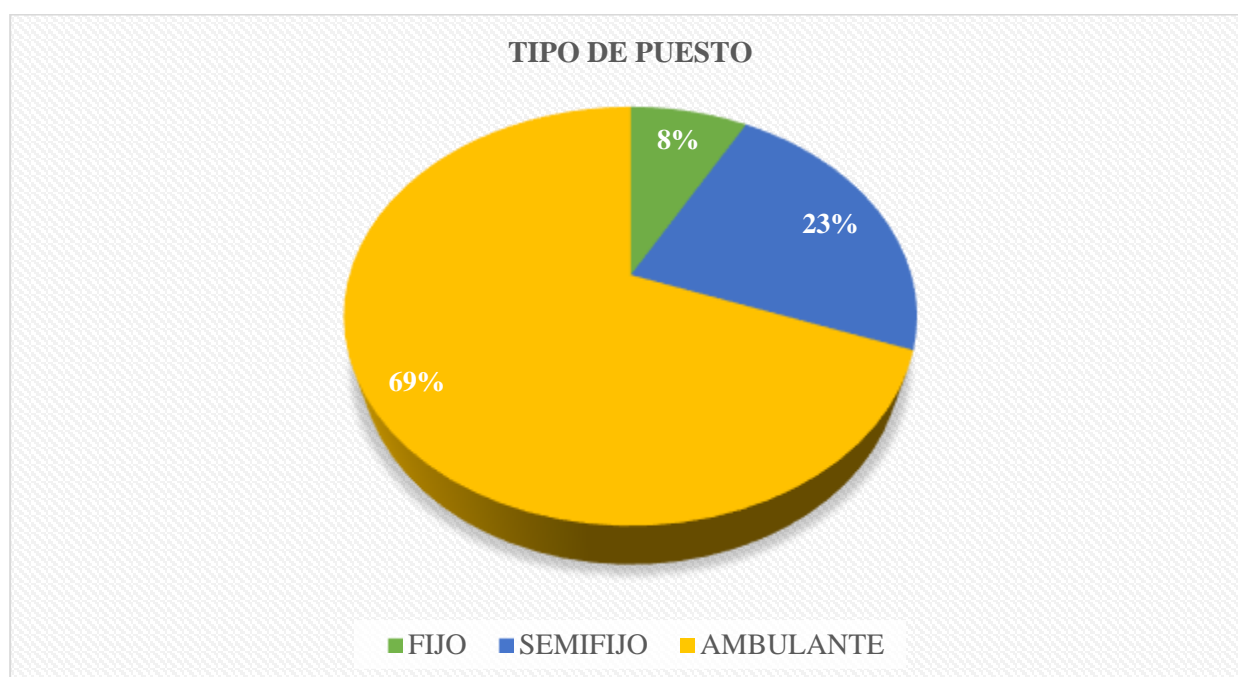
disposición la información de fuentes hemerográficas que indican el tipo de actividad económica ejercida por los agentes del trabajo informal y el tipo de puesto que mantuvieron. Más adelante, a partir de estos datos, se inferirá quiénes de estos actores tenían una mayor capacidad adquisitiva, en función de los instrumentos de trabajo con los que contaban para desempeñar sus labores, asumiendo un mayor o menor riesgo en el espacio público urbano.

Por otra parte, la segunda tabla es una Matriz de análisis del uso del espacio público urbano por parte de los agentes del trabajo informal. En adelante, se muestran gráficas que describen el tipo de puesto utilizado para trabajar en el espacio público. Asimismo, se mencionan el tipo de producto o servicio ofrecido y dos dimensiones básicas para describir cómo se utilizó el espacio público urbano para trabajar: dimensión funcional y dimensión social, que permitieron comprender las interacciones entre trabajadores informales, transeúntes y conductores.

Conocer estas prácticas, también fue de utilidad para reforzar la hipótesis planteada al inicio de esta investigación, la misma que sostiene que el empleo informal en Santo Domingo se manifiesta en el espacio público urbano como resultado de la exclusión socioeconómica y política de los agentes, condición que, a largo plazo, impediría el desarrollo urbano sostenible de Santo Domingo. Desde una escala macrosocial, la explicación del trabajo informal ejercido en el espacio público urbano radicaría en la exclusión social de los agentes. No obstante, desde un análisis microsociales, se observó cómo los espacios públicos elegidos por los agentes, bien sean aceras, calles, avenidas, parques, alrededores de los mercados u otros, fueron espacios de inclusión forzosa y marginal, pero sin la misma se hubiera visto amenazada su propia subsistencia.

De acuerdo con el tipo de puesto, el 69% de los trabajadores informales fueron ambulantes. Es decir, las personas no hicieron una mayor inversión en capital de trabajo ni en infraestructura para tal fin. Por el contrario, su actividad económica giró en torno a la venta ambulante, recorriendo diferentes espacios y a diferentes horas del día y de la noche, para conseguir mayores oportunidades de ingreso. El 23% tuvo un puesto semifijo, que constaba generalmente de un triciclo o de un coche móvil que podían ir empujando por distintos lugares y estacionando eventualmente para la venta. Y los puestos fijos se relacionaron con la colocación de puestos en las aceras o incluso con tomarse lugares fijos como la Calle Ambato para la instalación de las mercaderías al paso.

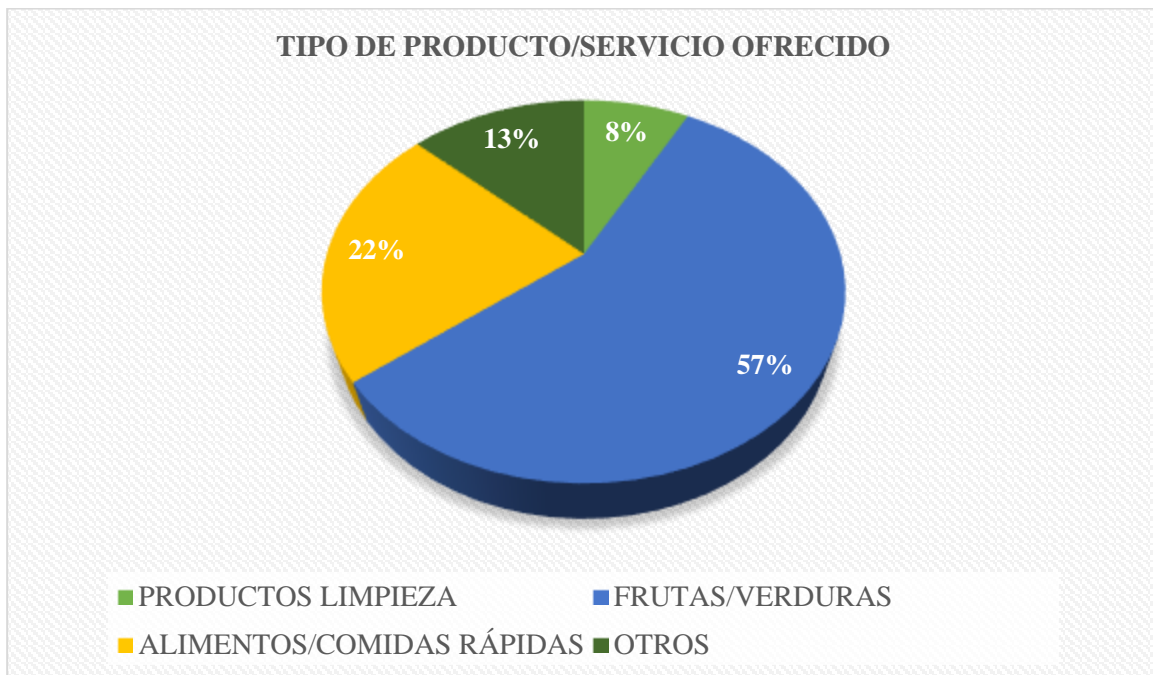
Figura 6. Tipo de puesto para trabajar en el espacio público urbano



Fuente: Investigación hemerográfica

Entre los productos y servicios más vendidos por los agentes del trabajo informal en el espacio público urbano, fueron: frutas y verduras, alimentos y comidas rápidas, otros (bebidas, caramelos, limpieza de parabrisas, servicios sexuales) y productos de limpieza. Todas estas actividades estuvieron relacionadas con una inversión mínima de capital para la compra de los productos o, incluso, si se trataba de ofrecer servicios, los informales buscaron realizar inversiones muy bajas como la adquisición de implementos mínimos (agua y jabón, en el caso de los limpiaparabrisas o como su propio cuerpo, en el caso de las trabajadoras sexuales) para trabajar.

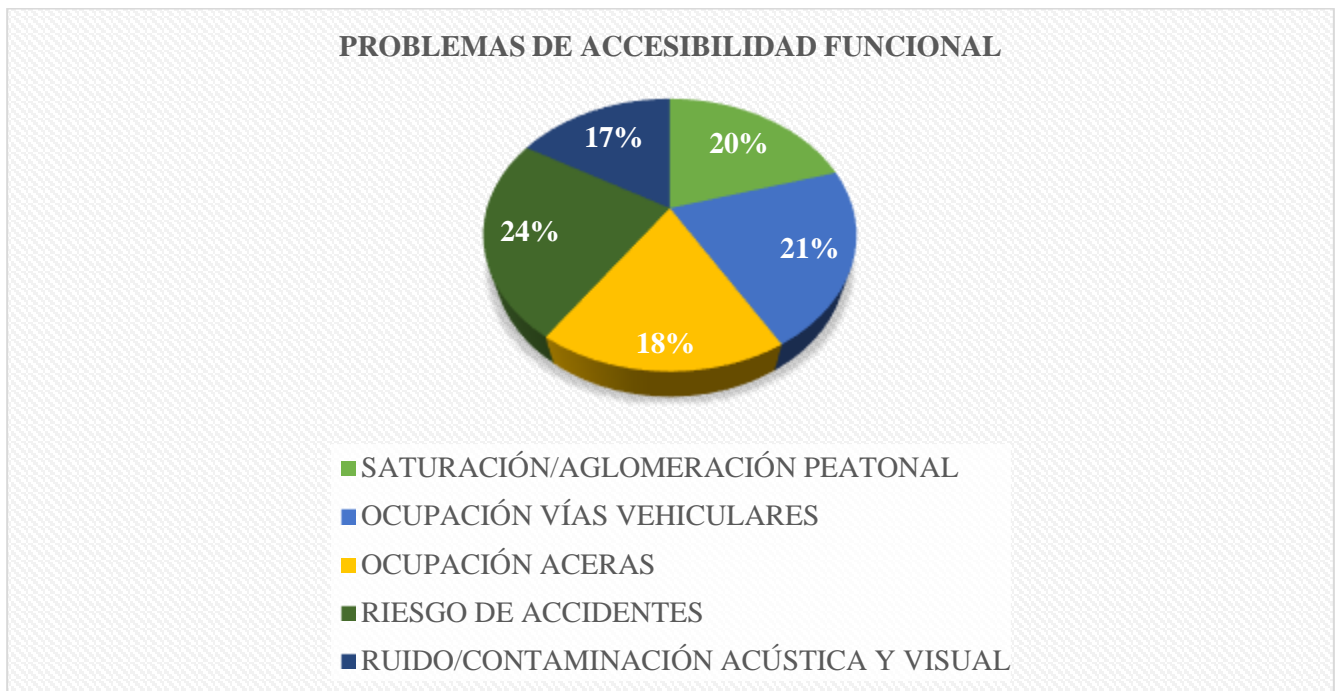
Figura 7. Tipo de producto/servicio ofrecido en el espacio público urbano



Fuente: Investigación hemerográfica

Una primera aproximación a la forma en que se usó el espacio público urbano es la dimensión funcional, que contempla la accesibilidad funcional, es decir, las condiciones en que funcionaron los lugares utilizados. Algunos de los problemas más comunes observados en tal sentido, fueron: saturación peatonal por la ocupación de las vías vehiculares, a más de la ocupación de aceras para la instalación y venta de los productos u ofrecimiento de servicios, lo cual impidió el tránsito de las personas, quienes tuvieron que utilizar las vías vehiculares para caminar, enfrentándose al riesgo de sufrir accidentes de tránsito. Asimismo, ocurrió un exceso de contaminación visual y acústica, ante la aglomeración de comerciantes informales, cuya actividad se mezclaba con el tránsito de la gente y con el ruido y el cruce de los vehículos.

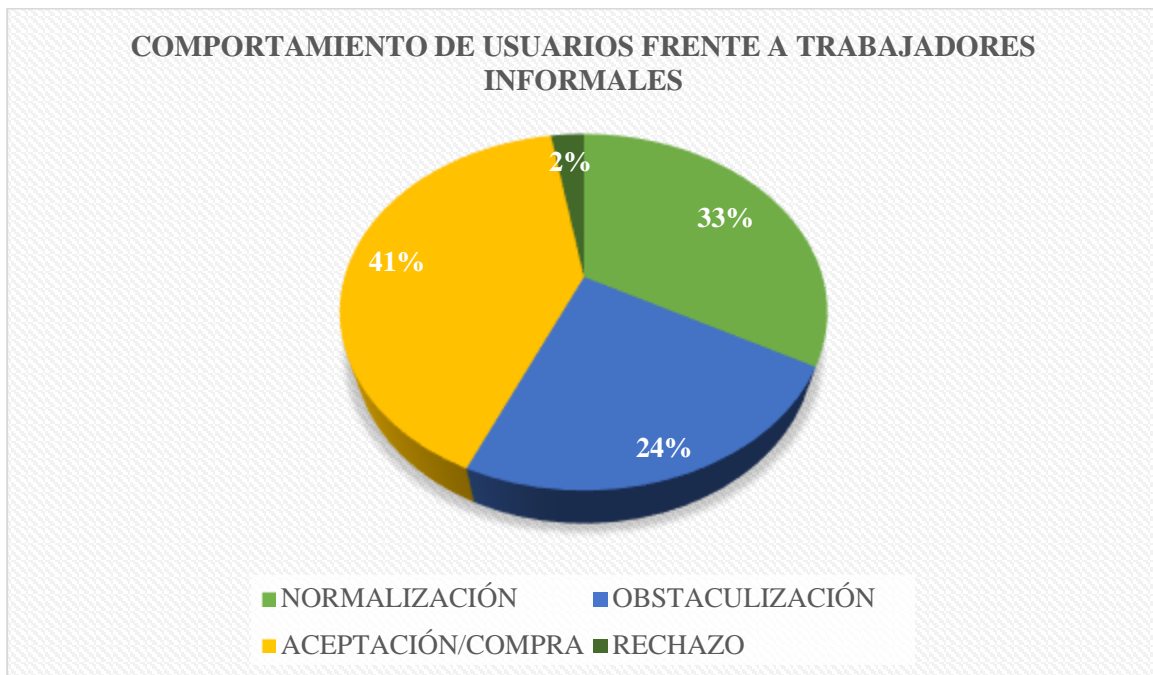
Figura 8. Problemas de accesibilidad funcional en el espacio público urbano



Fuente: Investigación hemerográfica

En cuanto a la dimensión social, se describió el comportamiento de los usuarios frente a los trabajadores informales. El 41% de las personas aceptó y compró los productos ofertados por los informales, dado que su precio era menor que si los hubieran adquirido dentro de los mercados o en los almacenes. El 33% normalizó que estas actividades comerciales se realizaran utilizando el espacio público urbano. El 24% concibió a los informales como un obstáculo para el flujo de peatones y vehículos y el 2% rechazó las prácticas, sobre todo de los migrantes, cuando ejercieron de limpiaparabrisas o en la venta de caramelos pues, en ocasiones, se observó que reaccionaban con violencia si los conductores no compraban sus productos o si no consentían la limpieza de su parabrisas.

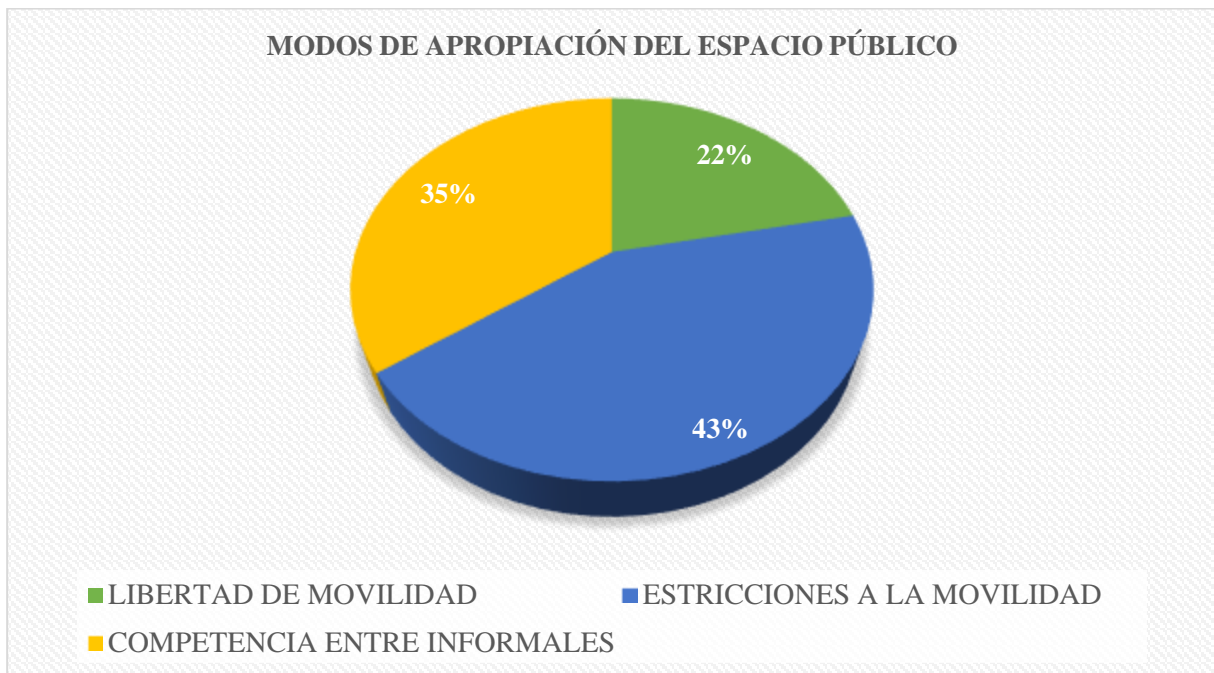
Figura 9. Comportamiento de usuarios frente a trabajadores informales



Fuente: Investigación hemerográfica

Finalmente, la dimensión social permitió observar los modos de apropiación del espacio público. Uno de ellos implicaba tener libertad para movilizarse (22%), sobre todo en el caso de los ambulantes, quienes iban de un sitio a otro sin establecerse en ninguno para evitar que les decomisaran su mercadería. El otro (43%), implicaba tener restricciones en la movilidad como el enfrentamiento con los agentes del orden público o incluso tener competencia con otros trabajadores informales (35%), al estar el mercado laboral compuesto por numerosos agentes homogéneos vendiendo productos similares. En ese sentido, se podría decir que la libertad para movilizarse era relativa cuando más pesaban los riesgos de trabajar en las calles.

Figura 10. Modos de apropiación y uso del espacio público urbano



Fuente: Investigación hemerográfica

A continuación, se presentan dos matrices para cumplir con el tercer objetivo específico de esta investigación: Establecer cómo ha gestionado la administración municipal el problema del trabajo informal en Santo Domingo y discutir cómo la falta de un modelo de gestión del mismo repercutiría en la creación de escenarios de insostenibilidad urbana, a largo plazo. Para esto, se ha elaborado una Matriz de problemas observados en torno al empleo informal urbano y una Matriz de soluciones implementadas por la gestión pública local, ambos instrumentos permitieron un sustento más sólido de esta discusión.

Entre los problemas sintetizados en la primera matriz elaborada, se observaron dificultades de tres tipos: por el tipo de agentes del trabajo informal (niños, mujeres, adultos mayores, que son poblaciones vulnerables); por el incremento del trabajo informal urbano con consecuencias funcionales para el entorno urbano (como la obstaculización del tránsito peatonal y vehicular); y por la falta de gestión o por acciones fallidas del Gobierno Municipal con el objetivo de regular y reubicar a los trabajadores informales.

En el caso de la segunda matriz, esta recogió las soluciones implementadas por la administración municipal durante el 2019 para el tratamiento del empleo informal en Santo Domingo. Contempló desde algunos intentos de reubicación, hasta algunas reubicaciones

con resultados negativos para los comerciantes informales por la pérdida de sus lugares céntricos de trabajo y por la falta de promoción de los nuevos espacios en donde fueron asentados.

Asimismo, se describieron decisiones de la gestión municipal como: operativos para la recuperación del espacio público llamados por los medios de comunicación “limpieza” o por el alcalde: “adecentamiento de la ciudad”. Se habló de algunas medidas frente al trabajo informal que ocupó el espacio público urbano durante el 2019, como: decomiso de las mercancías por parte de la Policía Municipal, si los informales insistían en instalarse en puestos fijos, e incluso la insistencia del alcalde Wilson Erazo de que los informales continuaran con el comercio ambulante hasta encontrar nuevos sitios para su reubicación.

Lo descrito evidencia que se necesita un modelo de gestión del trabajo informal en Santo Domingo, para que no sea el espacio público urbano el escenario físico que soporte, no solo en una dimensión estética, si no también funcional y social, las repercusiones de este fenómeno que, a mediano y a largo plazo, irá configurando un estado de insostenibilidad urbana por las interferencias que causa el trabajo informal con el entorno social y porque no garantiza unas condiciones de vida óptimas para las poblaciones vulnerables que lo ejercen.

Tabla 2. Matriz de problemas observados en torno al trabajo informal

MATRIZ DE PROBLEMAS OBSERVADOS									
MEDIO DE COMUNICACIÓN	FECHA	TITULAR	ACCIÓN	INSTITUCIÓN INTERVIENE	LUGAR	Nº DE BENEFICIARIOS	TIPO DE BENEFICIARIOS	RESULTADO	OBSERVACIÓN
Diario La Hora	4/2/2019	Comerciantes requieren apoyo para vender	Falta control municipal, falta publicidad del lugar	Municipio de Santo Domingo	Calle Río Cajones y Pedro Vicente Maldonado, Coop. De Vivienda Mariscal Sucre	De los 200 que aspiraban lugar en esta feria temporal solo quedan 20	Excorredores (ambulantes) de la calle Ambato	Las ventas no han sido satisfactorias en la nueva ubicación, los ambulantes regresaron a las calles	
	25/2/2019	Trabajo infantil, más visible en vacaciones	Trabajo infantil se da mayoritariamente impulsado por el entorno familiar para generar ingresos	Patronato Municipal de Inclusión Social del cantón, Programa de Erradicación del Trabajo Infantil desde 2018	Mercados de la ciudad, intersecciones céntricas de alto flujo vehicular y alrededores de la terminal terrestre	240	Menores de edad	A pesar de que la Constitución y el Código de la Niñez y la Adolescencia prohíben el trabajo infantil este se incrementa en vacaciones	

	4/5/2019	Más informales regresan a las calles de la ciudad	Comerciantes informales detectan nuevas plazas para vender, vuelven a las calles porque el lugar donde fueron reubicados no eran buenos para el negocio	Alcalde Wilson Erazo ratificó compromiso de trabajar en conjunto y evitar que el comercio en la urbe continúe ejecutándose de manera desordenada	Calle Ejército Ecuatoria no y Antizana, Av. 3 de Julio, calles aledañas al Mercado Municipal	0	Comerciantes informales	Falta de un espacio fijo para trabajar genera problemas con el tránsito vehicular y peatonal por la ocupación de los triciclos y de las aceras	Alcalde prometió se retomaría el terreno donde se iba a construir el parque de agua para hacerlo netamente comercial para las personas que están ocupando las calles
	15/5/2019	Al menos 3 ordenanzas sin progresar en el cantón	A pesar de numerosos plantones en exteriores del Cabildo para exigir la regulación y reubicación de los ambulantes no se definió el tema del comercio informal; tampoco se solucionó la reubicación de los prostíbulos que funcionan en el perímetro urbano	La anterior administración municipal (de Víctor Manuel Quirola)	-	0	Comerciantes informales y trabajadoras sexuales	Tras la disposición y el cierre temporal de los establecimientos las trabajadoras sexuales tuvieron que salir a los espacios públicos a trabajar y los comerciantes ambulantes siguieron sin regularización alguna	

Diario La Hora	27/5/2019	Extranjeros aumentan el comercio informal	A pesar de que los extranjeros en situación de movilidad no buscan regularizarse y solo están de paso, acrecentan el grupo de trabajadores informales en Santo Domingo	Dirección Distrital del MIESS y ACNUR realizan levantamiento de información para conocer a este grupo de personas en movilidad	Esquinas de los semáforos de la ciudad	-	Venezolanos, hombres, mujeres (y embarazadas), con niños, y jóvenes limpiaparabrisas, vendedores de caramelos o bebidas	Los vendedores se sienten vulnerados y los transeúntes y vehículos, acosados	
	6/7/2019	"Limpiaparabrisas" "invaden" los semáforos	Enojo y groserías de limpiaparabrisas en los semáforos cuando conductores rechazan su servicio	Departamento de Control Territorial del Municipio	Redondel del Círculo de los Continentes	-	Niños, jóvenes, adultos extranjeros, trabajadores informales	Hay molestia en conductores que piden se aplique mayor control en los semáforos	
	8/7/2019	No más "limpiaparabrisas" en las calles de la ciudad	Los limpiaparabrisas fueron retirados de los semáforos del centro de la ciudad luego de un incidente violento contra un conductor	Policía Municipal	Redondel del Círculo de los Continentes y calles céntricas de la ciudad	-	Limpiaparabrisas extranjeros	Los conductores de vehículos están más tranquilos y muestran conformidad con la disposición municipal	

	12/7/2019	Recuperan espacio público	Desalojo de una caseta de venta de jugos con maquinaria para desmontar la estructura mecánica	Dirección de Mercados y Comercio del Municipio de Santo Domingo	Av. Río Toachi y Av. Quito	-	Peatones que antes debían bajar a la calle para continuar su ruta	La finalidad fue brindar mayor comodidad a las personas que diariamente circulan por este sector tan concurrido	Marcelo Rivera, Director de Mercados y Comercio dijo que continuarán realizando estas intervenciones en los sitios de mayor afluencia para ordenar el comercio y una vez que construyan los mercados estas personas serán reubicadas
	13/7/2019	Trabajar y mendigar con niños está penado	Extranjeros se ganan el pan diario trabajando en las calles en compañía de menores	Rodrigo García, Gobernador de la Provincia	No específico. Varios puntos concurridos de Santo Domingo	-	Extranjeros con bebés en brazos y niños pequeños	Se incumplen las leyes que rigen en el territorio ecuatoriano (respeto y derechos de los menores de edad)	Mendigar con un niño es un delito tipificado en el COIP (trata de personas) y puede ser sancionado hasta con 20 años de prisión
	10/7/2019	Calle Ambato, "invadida"	Presencia incontrolable de comerciantes ambulantes en las aceras, en camionetas y triciclos	Departamento de Mercados y Comercio del Municipio de Santo Domingo, Departamento de Control Territorial del Municipio	Calle Ambato, trayecto desde la Guayaquil hasta la 29 de Mayo	353	Comerciantes informales	Se interrumpe la movilidad y no se puede transitar de manera fluida, hay desorden	Este problema se presenta sobre todo al finalizar el horario de labores de la Policía Municipal

Diario La Hora	11/7/2019	Piden orden para el comercio	Durante varios días los vendedores ambulantes se ubicaron en las veredas del Mercado Municipal	Policía Municipal, Departamento de Mercados y Comercio del Municipio de Santo Domingo	Calles aledañas al Mercado Municipal	-	Comerciantes informales y ambulantes	Unos pedían trabajar libremente y otros solicitaban orden	Estas medidas provocaron el malestar de los adjudicatarios del Mercado Municipal
	11/7/2019	Comercio en pie de lucha	Pugna entre adjudicatarios del Mercado Municipal y trabajadores informales que se ubican en las afueras del mismo	Policía Municipal, Directivos de Control Territorial y de la Dirección de Mercados	Calle Cayambe	140	Comerciantes informales	Hicieron una limpieza de los vendedores informales en el espacio público a los alrededores del Mercado Municipal	Marcelo Rivera, Director de Mercados y Comercio del Municipio dijo que las personas pueden vender sus productos pero no hacer puestos ni instalarse de manera fija en espacios públicos
	1/8/2019	Comerciantes se paralizan	Comerciantes del Mercado Unión y Progreso se paralizaron y salieron a las calles a protestar por presencia de vendedores ambulantes	Policía Nacional y Municipal	Calle Cuenca y Av. 29 de Mayo	-	Comerciantes informales	Policía Nacional y Municipal despejó las calles donde la gente protestaba con carteles a favor del trabajo formal dentro del Mercado	Se han mantenido conversaciones para una posible reubicación
	13/8/2019	Comerciantes se quedan sin acción de protección	Se revocó acción de protección que permitía durante un tiempo la permanencia de los comerciantes informales en los exteriores del Mercado Municipal	Corte Provincial de Justicia	-	-	Comerciantes informales que trabajan en los exteriores del Mercado Municipal	Preocupación en los comerciantes informales que ya no podrán seguir laborando de manera informal en los exteriores del Mercado Municipal	

	6/9/2019	Las ventas al paso están en aumento	Camionetas se estacionan con frutas y otros productos agrícolas en puntos estratégicos para vender al paso	Departamento de Mercados y Comercio del Municipio de Santo Domingo	Baipás Quinindé- Quito cerca al redondel del Sueño de Bolívar, Av. La Lorena y Lázaro Cárdenas, entrada a la 9 de Diciembre y Río Yamboya	-	Comerciantes informales en vehículos	Molestias por parte de las personas que circulan por estos sitios estratégicos por comerciantes informales que se atraviesan en los semáforos para vender a los vehículos que pasan	Iniciarán operativos para desalojar a los comerciantes informales del paso
--	----------	-------------------------------------	--	--	---	---	--------------------------------------	---	--

Diario La Hora	8/11/2019	Calles invadidas por comerciantes	Triciclos y personas con puestos se estacionan en el espacio público para la venta de sus productos	Agentes de control	Calle Ambato y Ejército Ecuatoriano	-	Vendedores informales en triciclos y en puestos móviles	Congestión vehicular	Se dijo que próximamente se iniciará la adecuación de puntos idóneos para la reubicación
	8/11/2019	Vendedores ambulantes dificultan el tránsito	Comerciantes ambulantes bloquean calles y veredas en zonas céntricas	Alcalde Wilson Erazo, agentes de control municipal	Calle Ambato, Ejército Ecuatoriano y parte de la calle Guayaquil	-	Vendedores ambulantes con triciclos y canastas	Causan malestar a taxis, buses, vehículos en general y peatones	Los comerciantes esperan que el alcalde cumpla con lo ofrecido en campaña y los ubique definitivamente

	27/12/2019	Veredas llenas de mercadería	Vendedores informales se instalan en los espacios públicos con sus mercaderías	Departamento de Mercados y Comercio del Municipio de Santo Domingo	Av. 29 de Mayo y Latacunga, veredas del casco central	-	Vendedores informales	Peatones caminan por las calles con el peligro de ser impactados por algún vehículo, pues las veredas están ocupadas	Marcelo Rivera, Director de Mercados y Comercio, reconoció que en ocasiones han aplicado la normativa municipal que faculta el retiro de la mercadería pero los comerciantes hacen caso omiso. Indicó que deben coordinar nuevas estrategias con el Departamento de Control Territorial, pues el problema se registra en la vía pública
--	------------	------------------------------	--	--	---	---	-----------------------	--	---

Fuente: Investigación hemerográfica

Tabla 3. Matriz de soluciones implementadas por la gestión pública local en torno a trabajo informal

MATRIZ DE SOLUCIONES IMPLEMENTADAS POR LA GESTIÓN PÚBLICA LOCAL									
MEDIO DE COMUNICACIÓN	FECHA	TITULAR	ACCIÓN	INSTITUCIÓN QUE INTERVIENE	LUGAR	NRO DE BENEFICIARIOS	TIPO DE BENEFICIARIOS	RESULTADO	OBSERVACIONES
Diario La Hora	4/1/2019	Comercio ambulante ya tiene nueva "casa"	Comerciantes ambulantes instalaron sus puestos en las canchas	Dirección de Mercados y Comercio del Municipio de Santo Domingo, Policía Municipal	Calle Río Cajones y Pedro Vicente Maldonado, Coop. De Vivienda Mariscal Sucre	100	Excorredores (ambulantes) de la calle Ambato	Comerciantes agradecidos por recibir un espacio para trabajar sin temor a ser sancionados por la policía municipal	
	10/6/2019	Wilson Erazo: no habrá puestos fijos para nadie	Alcalde manifiesta que para ordenar la ciudad, no están dando puestos fijos para nadie, que sigan caminando y recorriendo con sus productos hasta obtener un lugar para su reubicación	Wilson Erazo, Alcalde de Santo Domingo	-	-	Comerciantes informales	La gran cantidad de comerciantes informales que hay en la ciudad se ha convertido en un problema, la autoridad señala que sigan trabajando de manera ambulante para no obstaculizar veredas y calles (transeúntes y vehículos).	

2/7/2019	"Limpieza" junto a la feria	Comerciantes informales se colocaron junto al Recinto Ferial en la vía Quito con mercaderías en las veredas	Departamento de Control Territorial del Municipio, Policía Municipal	Vía Quito junto al Recinto Ferial y en exteriores del Centro Ambulatorio del IESS	-	Comerciantes informales de Santo Domingo y de otras provincias que llegaron por las fiestas de Santo Domingo	La disposición es que se reubiquen en el ex aeropuerto de la Vía Chone
3/7/2019	Recuperan espacio público	En lugar de un kiosko callejero de venta de mercaderías se realizó una pintura-mural en la pared que resalta la identidad de Santo Domingo	Alcalde Wilson Erazo	Av. Río Toachi y Quito	-	-	El puesto fue reubicado y el espacio público recuperado para, según el alcalde, la construcción de la ciudad moderna
8/7/2019	No más "limpiaparabrisas" en las calles de la ciudad	Los limpiaparabrisas fueron retirados de los semáforos del centro de la ciudad luego de un incidente violento	Policía Municipal	Redondel del Círculo de los Continentes y calles céntricas de la ciudad	-	Limpiaparabrisas extranjeros	Los conductores de vehículos están más tranquilos y muestran conformidad con la disposición municipal

			contra un conductor						
--	--	--	---------------------	--	--	--	--	--	--

Diario La Hora	12/7/2019	Recuperan espacio público	Desalojo de una caseta de venta de jugos con maquinaria para desmontar la estructura mecánica	Dirección de Mercados y Comercio del Municipio de Santo Domingo	Av. Río Toachi y Av. Quito	-	Peatones que antes debían bajar a la calle para continuar su ruta	La finalidad fue brindar mayor comodidad a las personas que diariamente circulan por este sector tan concurrido	
	18/7/2019	El trabajo sexual saldría de las calles de la ciudad	El Municipio espera que los 28 centros de tolerancia que hay en la ciudad acojan a las trabajadoras de las calles	Alcalde Wilson Erazo	Sector del Parque Central, Terminal, Sueño de Bolívar, Calle Ambato	300	Trabajadoras sexuales	Los centros de tolerancia deben seguir trabajando en donde estaban pero sin contaminación visual y acogiendo a las trabajadoras sexuales de las calles	Muchas trabajadoras sexuales prefieren las calles porque pueden manejar su tiempo y sus propios ingresos
	3/8/2019	Los comerciantes serán regularizados	Iniciará regularización para poner orden en espacios públicos	Dirección de Mercados y Comercio del Municipio de Santo Domingo	Varios no especificados	-	Comerciantes informales de los exteriores de unidades educativas	Precauterlar el orden en los exteriores de las unidades educativas de Santo Domingo	
	13/8/2019	Regresa la novela de la reubicación	Malestar en los comerciantes informales de los exteriores del Mercado Municipal	Dirección de Mercados y Comercio del Municipio de Santo Domingo	Calle Ambato	-	Comerciantes informales de los exteriores del Mercado Municipal	Ya no tendrán permiso de uso del suelo para el presente año	

	25/9/2019	A la espera de nuevos mercados	Se proyecta la apertura de 4 nuevos mercados	Dirección de Mercados y Comercio del Municipio de Santo Domingo	Cooperativa Juan Eulogio, El Proletariado, Cristo Vive y la 20 de Octubre	-	Comerciantes informales	Con esto se reubicará a los comerciantes que hacen su trabajo en el espacio público	
--	-----------	--------------------------------	--	---	---	---	-------------------------	---	--

Diario La Hora	28/9/2019	Veredas libres de mercaderías	Operativo para descongestionar la Av. 3 de Julio y que las personas puedan caminar libremente y evitar que los comerciantes ambulantes se instalen en puntos estratégicos	Policía Municipal	Av. 3 de Julio	-	Comerciantes informales	Comerciantes ya no podrán asentar sus mercaderías en los espacios públicos no autorizados	Los responsables del control indicaron que luego de la socialización, retiraron los productos y coches con mercadería, ante la insistencia de ocupar los espacios públicos
----------------	-----------	-------------------------------	---	-------------------	----------------	---	-------------------------	---	--

	3/11/2019	Ambulantes saldrán del parque	Se realizará reubicación de los comerciantes ambulantes	Primer Personero Municipal	Parque Zaracay, puntos cercanos al Palacio Municipal	-	Comerciantes ambulantes, venta de lotería, betuneros	Mejorar la imagen de los espacios públicos y recuperar el espacio público que también se ha convertido en una zona delincuencia	Se dijo que se tenía listo el lugar para la reubicación, que se emitiría una ordenanza para prohibir esta actividad en un perímetro no menor a 2 cuadras a la redonda de los puntos citados
--	-----------	-------------------------------	---	----------------------------	--	---	--	---	---

Fuente: Investigación hemerográfica

Capítulo 5

Conclusiones

Investigar el trabajo informal es un asunto complejo por la dificultad de medición del fenómeno, debido a la constante movilidad de los agentes económicos, al cambio abrupto y continuo de giro económico y a la falta de visibilidad y control del mismo. Esta situación se complicó en el contexto de la pandemia por el COVID-19, de modo que se recurrió a una forma de estudio metodológicamente arriesgada (revisión documental y hemerográfica del fenómeno en un año pasado) y que tuvo grandes limitaciones, pero también algunas ventajas que vale la pena destacar.

Entre las limitaciones, se encontraron, la dificultad de hacer mediciones económicas más exactas, al no tener a disposición a los agentes económicos para poder entrevistarles o aplicar una encuesta que permitiera una mayor obtención de datos para hacer caracterizaciones más precisas en torno al estrato económico. Por otra parte, una de las mayores ventajas fue notar cómo los medios de comunicación locales situaron la problemática y cómo enfocaron las soluciones implementadas por la gestión municipal, sistematizando mediante videos y fotos, la diversidad y la complejidad de tales prácticas.

Por otra parte, si bien el empleo informal es una oportunidad para la generación de ingresos en economías con escasa generación de fuentes de empleo formal como el caso de Santo Domingo, también encierra diferentes formas de exclusión para los sujetos que desempeñan un trabajo al margen de los sistemas formales de reconocimiento social. Desde la exclusión política, al no ser tomados en cuenta en los procesos de planificación y ordenamiento urbano desde otro lugar que no sea el de la estigmatización y el de la higienización de los espacios públicos urbanos.

Hasta la exclusión económica y educativa, pues al no contar con una formación y cualificación profesional adecuada, tienen que emplearse en el mercado informal, realizando actividades de poco valor agregado, con ganancias marginales, manteniendo una economía de subsistencia que no les permite un mejor desarrollo económico y productivo ni generación de fuentes laborales que den un efecto realmente expansivo y dinamizador a la economía local. Por su parte, la exclusión social viene dada por el acceso deficiente a oportunidades y recursos a los que otros actores sociales sí tienen acceso; además, por la violación a sus

derechos humanos. El estado de vulnerabilidad de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores y migrantes que comparten una misma condición económica de precariedad y pobreza, demuestra que estos sujetos mantienen a veces un doble o triple estado de exclusión que no es visibilizado ni planificado en términos de sostenibilidad urbana.

En tal sentido, es relevante poner énfasis en los escenarios de insostenibilidad urbana que se han ido configurando y expandiendo en Santo Domingo por la falta de condiciones para ejercer un empleo digno para sus habitantes, que forman parte del sector informal en alrededor de un 46.2%. Desde hace años, la dificultad para gestionar el aumento de los esfuerzos institucionales y de la capacidad empresarial para la generación de fuentes de empleo productivo, ha creado un vacío que la administración municipal ha intentado llenar mediante constantes reubicaciones fallidas, sin que exista una estrategia de mayor envergadura, ni alianzas entre el sector público y privado para atender el fenómeno del trabajo informal desde mecanismos más estructurales.

El empleo informal en el espacio público urbano entraña un doble problema para la gestión pública de una ciudad. Por un lado, la dimensión funcional del espacio público urbano, es decir, la forma en que las personas utilizan el espacio, sobre todo en el entorno urbano, pues el desempeño de las actividades laborales informales genera desorden por la ocupación de los espacios peatonales, congestión vehicular y peatonal por la aglomeración de trabajadores en espacios céntricos, entre otros. Y por el otro, la dimensión social del mismo, porque el trabajo informal es la manifestación de la incapacidad institucional y de gestión pública para atender a poblaciones en estado de vulnerabilidad y que están excluidas de las oportunidades del desarrollo humano y social, entre ellas, la del trabajo digno.

Recomendaciones

La interseccionalidad es un enfoque potente para estudiar los diferentes tipos de exclusión que ocurren de manera simultánea y para el análisis más amplio y complejo de cómo se potencian las desigualdades. En esta investigación permitió caracterizar a los agentes económicos que componen el sector informal a partir de la muestra tomada. Fue útil para la comprensión de los estados de vulnerabilidad de las personas observadas, a pesar de su gran heterogeneidad. Para posteriores estudios con esta temática o con temáticas similares, se recomienda optar por una metodología de trabajo presencial, con la cual se pueda ubicar a los agentes económicos y, mediante un muestreo probabilístico, obtener información más precisa, especialmente, sobre su status económico y nivel de ingresos, conservando el enfoque de la interseccionalidad, y esta vez agregando la categoría de clase social para estratificar a los agentes económicos que desempeñan múltiples tipos de actividad informal con diferentes escalas de inversión y de ganancia.

Asimismo, otra sugerencia es que, en estudios semejantes se podrían implementar metodologías espaciales y la realización de cartografía social, con el fin de mostrar cuáles han sido los espacios públicos urbanos con mayor afectación por las prácticas de trabajo informal de los agentes económicos.

Utilizar un enfoque institucional para el análisis de la gestión municipal del empleo informal como un problema de sostenibilidad urbana, podría dar un valor agregado a futuros estudios. Adoptar una perspectiva de análisis que estimule la intervención pública y privada como posibles soluciones para la generación de más plazas laborales, podrían ser una estrategia potente para crear empleo de calidad y proponer iniciativas para un mayor desarrollo y crecimiento económico expansivo en beneficio de las futuras generaciones.

Este es un estudio exploratorio, el primero con la temática del trabajo informal en el espacio público urbano de Santo Domingo. Se propone realizar más trabajos sobre el desempeño del mercado de trabajo en Santo Domingo, desde varios enfoques y disciplinas, dado que son fundamentales para el diagnóstico de la situación, no solo en torno al empleo informal si no también al subempleo y al desempleo, y para la proposición de políticas públicas que puedan mejorar sus escenarios, para ir contribuyendo al debate sobre la sostenibilidad urbana.

Anexos

A continuación, se presentan dos documentos: Matriz de composición del empleo informal ejercido en el espacio público urbano de Santo Domingo y Matriz de análisis de uso del espacio público urbano. A partir de estas dos tablas se elaboraron los gráficos presentados en el capítulo de Resultados de la Investigación.

OE1: Estudiar la composición del empleo informal ejercido en el espacio público urbano de Santo Domingo, durante el 2019, desde el enfoque de la interseccionalidad.	Composición del sector de los trabajadores informales que ocuparon el espacio público urbano durante 2019	Zaracay	2019	-	1		1		1				1		1					
		TV	2019	-	1		1		1					1		1				
			2019	-	1						1				1		1			
			2019	-	1		1					1				1				
			2019	-	1		1				1					1				
			2019	-	1			1		1					1		1		1	
			2019	-	1			1		1						1		1		1
			2019	-	1		1					1					1		1	
			2019	-	1		1										1		1	
			2019	-	1			1		1					1				1	
			2019	-	1		1										1		1	
			2019	-	1		1			1							1		1	
			2019	-	1		1			1							1		1	
			2019	-	1		1			1							1		1	
			2019	-	1		1			1							1		1	
			2019	-	1		1			1							1		1	
			2019	-	1		1			1							1		1	
			2019	-	1		1			1							1		1	
			2019	-	1		1			1							1		1	
			2019	-	1		1			1							1		1	
			2019	-	1		1			1							1		1	
			2019	-	1		1			1							1		1	
			2019	-	1		1			1							1		1	
			2019	-	1		1			1							1		1	
			2019	-	1		1			1							1		1	
			2019	-	1		1			1							1		1	
			2019	-	1		1			1							1		1	
			2019	-	1		1			1							1		1	
			2019	-	1		1			1							1		1	
	2019	-	1		1			1							1		1			
	2019	-	1		1			1							1		1			
	2019	-	1		1			1							1		1			
	2019	-	1		1			1							1		1			
	2019	-	1		1			1							1		1			
	2019	-	1		1			1							1		1			
	2019	-	1		1			1							1		1			
	2019	-	1		1			1							1		1			
	2019	-	1		1			1							1		1			

OE1: Estudiar la composición del empleo informal ejercido en el espacio público urbano de Santo Domingo, durante el 2019, desde el enfoque de la interseccionalidad.	Composición del sector de los trabajadores informales que ocuparon el espacio público urbano durante 2019	Zaracay	2019	-	1				1						1	1	1			1														
		TV	2019	-	1											1		1			1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													
			2019	-	1											1					1													

		2019	-	1		1							1				1		1								
		2019	-	1		1							1				1		1								
		2019	-	1			1						1				1		1		1						
		2019	-	1		1							1					1		1							
		2019	-	1		1							1				1		1								
		2019	-	1			1						1				1			1	1						
		2019	-	1			1						1					1									
				81	6	14	38	51	10	31	2	2	2	1	46	14	21	18	43	9	8	93	6	9	2	1	9

Fuente: Investigación hemerográfica

MATRIZ DE ANÁLISIS DEL USO DEL ESPACIO PÚBLICO URBANO

OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLE	FUENTE	Nro.	TITULAR	TIPO DE PUESTO			TIPO DE PRODUCTO/SERVICIO O OFRECIDO					DIMENSIONES										
					FIJO	SEMIFIJO							AMBULANTE	FUNCIONAL					SOCIAL				
						VEHÍCULO	TRICICLO/COCHE	APIE	ACCESIBILIDAD FUNCIONAL					COMPORTAMIENTO DE USUARIOS FRENTE A TRABAJO INF.					MODOS DE APROPIACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO				
									PRODUCTOS LIMPIEZA	FRUTAS/VEGETALES	OTROS	ALIMENTOS Y COMIDAS RÁPIDAS	SATURACIÓN PEATONAL/AGLOMERACIÓN	OCUPACIÓN VÍAS VEHICULARES	OCUPACIÓN DE ACERAS	RIESGO DE ACCIDENTES	RUIDO/CONTAMINACIÓN ACÚSTICA Y VISUAL	NORMALIZACIÓN	OBTULIZACIÓN	ACEPTACIÓN/COMPRA	RECHAZO	LIBERTAD DE MOVILIDAD	RESTRICCIONES SALVAMOVILIDAD
O2: Determinar las manifestaciones y los efectos del empleo informal sobre el espacio público urbano, durante el 2019	Uso del espacio público urbano	DIARIO CENTRO	1	-		1						1		1		1			1				
			2	-	1					1							1			1			
			3	-		1						1		1				1			1		
			4	-	1	1						1		1				1			1		
			5	-	1							1		1				1			1		
			6	-	1						1	1	1	1		1		1			1		
	ZARACAY TV	1	-	1						1		1			1	1	1				1	1	
		2	-			1				1		1			1		1				1	1	
		3	-			1					1			1		1				1			
		4	-			1				1	1	1	1		1		1					1	
		5	-			1				1	1	1	1		1		1					1	
		6	-			1				1		1			1		1				1		
		7	-			1					1	1	1	1		1		1			1		
		8	-			1					1		1	1		1		1				1	1
		9	-			1					1	1	1	1		1	1	1				1	1
		10	-								1		1	1		1		1			1		
		11	-			1					1		1	1			1	1				1	
		12	-			1					1	1		1				1				1	1
13	-			1					1	1		1			1					1	1		
14	-			1					1	1		1			1					1	1		
15	-			1		1			1	1		1		1					1				
16	-			1		1			1	1		1	1	1	1	1	1			1	1		
17	-			1		1			1	1		1	1	1	1	1	1			1	1		
18	-			1		1			1	1		1	1	1	1	1	1			1	1		

		ZAR ACA Y TV	19	-				1		1			1	1		1	1	1	1	1			1	1	
			20	-					1		1			1	1		1	1	1	1	1			1	1
			21	-					1		1			1	1		1	1	1	1	1			1	1
			22	-					1		1			1		1	1		1	1				1	1
			23	-					1		1			1	1	1	1	1	1	1	1			1	1
			24	-					1		1			1	1	1	1	1	1	1	1			1	1
			25	-					1		1			1	1	1	1	1	1	1	1			1	1
			26	-					1		1			1	1	1	1	1	1	1	1			1	1
			27	-					1		1			1	1	1	1	1	1	1	1			1	1
			28	-					1		1			1	1	1	1	1	1	1	1			1	1
			29	-					1		1			1		1	1	1	1	1	1		1		1
			30	-					1		1				1	1	1	1	1	1	1		1		1
			31	-					1		1			1	1	1	1	1	1	1	1			1	1
			32	-					1			1		1	1	1	1	1		1	1			1	1
			33	-					1		1		1	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1
			34	-					1		1			1	1	1	1	1	1	1	1			1	1
			35	-					1		1			1	1	1	1	1	1	1	1		1		
			36	-					1		1	1		1	1	1	1	1	1	1	1			1	1
			37	-					1		1			1	1	1	1	1	1	1	1			1	
			38	-					1			1		1	1	1	1	1	1	1	1			1	
			39	-				1		1				1	1	1	1	1	1	1	1			1	
			40	-					1		1			1	1	1	1	1	1	1	1			1	
			41	-					1			1		1	1	1	1	1	1	1	1			1	
			42	-		1		1			1							1	1	1	1		1		
			43	-				1				1		1			1	1	1	1	1		1		
			44	-				1				1			1		1	1	1	1	1		1		
			45	-				1				1			1		1	1	1	1	1		1		
			46	-			1				1			1		1	1	1	1	1	1		1		
			47	-				1				1		1		1	1	1	1	1	1		1		
			48	-				1				1		1		1	1	1	1	1	1			1	1
		49	-					1			1		1		1		1	1	1	1		1			
		50	-					1			1		1		1		1	1	1	1		1			
			25/2/2019	Trabajo infantil, más visible en vacaciones				1		1			1	1	1	1	1			1		1			
		DIA RIO LA HOR A	4/5/2019	Más informales regresan a las calles de la ciudad				1		1			1	1		1	1		1	1			1	1	
			27/5/2019	Extranjeros aumentan el comercio informal				1	1		1			1							1			1	
			2/7/2019	"Limpieza" junto a la feria					1			1						1	1	1	1			1	

Fuente: Investigación hemerográfica

Lista de referencias

- Aramburu, Mikel. 2008. "Usos Y Significados Del Espacio Público". Arquitectura, Ciudad Y Entorno, 2008.
https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/6586/ACE_8_SE_26.pdf?sequence=7&isAllowed=y.
- Avimael, et.al. 2011. Espacio público e informalidad. El caso del programa de apoyo para la reubicación del comercio popular en la ciudad de México.
- Balbo, Marcello.2003. "La ciudad inclusiva", en *La Ciudad Inclusiva*, Comisión Económica para América Latina y El Caribe. Naciones Unidas: Chile.
- Bayón, María Cristina. 2012. El "lugar" de los pobres: espacio, representaciones sociales y estigmas en la ciudad de México. *Revista Mexicana de Sociología*. 74, núm. 1, pp.133-166.
- Borja, Jordi. 2000. El Espacio Público: Ciudad Y Ciudadanía. Libro electrónico. 4ª ed. Barcelona. <https://bit.ly/2UvYz2l>
- Borja, Jordi. 2011. Espacio público y derecho a la ciudad. *Viento Sur*. 116. Pp.39- 49.
- Brown, Donald & McGranahan, Gordon. 2016. The urban informal economy, local inclusion and achieving a global green transformation. *Hábitat International*. (53).
- Carrión, Fernando. 2007. "Espacio público: punto de partida para la alteridad". En Olga Segovia (Ed.), *Espacios públicos y construcción social. Hacia un ejercicio de ciudadanía*(pp.79-97). Santiago de Chile: Ediciones SUR.
- Castañeda, Alberto & García, Jon.2007. Hábitat y espacio público. El caso de los vendedores informales en el espacio público físico de Bogotá,
<https://unhabitat.org/sites/default/files/download-manager-files/HABITAT%20Y%20ESPACIO%20PUBLICO.pdf>.
- Castillo, Rodolfo.2010. Desarrollo Urbano Sostenible, una aproximación teórica y una propuesta operativa. *Paideia XXI*, vol 1, nº 1, p. 45-58.
- Castro, Edison, Ramírez, Duván. & Serna, Héctor. 2016. Ventas informales en el espacio público en Villavicencio (Colombia). *Semestre Económico*, 21(46), 141-166.
<https://doi.org/10.22395/seec.v21n46a6>
- Cifuentes, Paula. y Llop, Josep. 2015. Repensando la ciudad: estrategias de desarrollo urbano sostenible de las ciudades intermedias de América Latina. *Revista Nodo*, 9(19), pp. 73-83.

- CIUDAD y ACJ. 1992. Santo Domingo de los Colorados. Los desajustes del crecimiento. Quito: Ecuador.
- Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal. 2016. El trabajo informal en el espacio público de la Ciudad de México. Un análisis desde la perspectiva de derechos humanos. Informe Especial: México.
- De la Cruz, Cristina. 2020. "Repensar la política de lucha contra la pobreza y la exclusión desde el prisma de la interseccionalidad". Cuadernos Salamantinos De Filosofía, 2020. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659580>.
- Didier, Alejo y Reina, Luis. 2018. Hábitat. Desarrollo Urbano Sostenible. UNAD: Bogotá.
- Feregrino, María y Cadena Yutzil. 2019. "Trayectorias De Trabajo Informal, Género Y Espacio Público En La Ciudad De México". Revista Latinoamericana De Antropología Del Trabajo, 2019. <http://www.ceil-conicet.gov.ar/ojs/index.php/lat/article/view/551/386>.
- García, María. 2008. Desarrollo urbano sostenible versus crecimiento descontrolado: una vuelta a la rehabilitación urbana. *Revista Aragonesa de Administración Pública*, ISSN 1133-4797, N° 33. págs. 217-246.
- Garriz, E. J., & Schroeder, R. V. 2014. Dimensiones del espacio público y su importancia en el ámbito urbano. *Revista Guillermo De Ockham*, 12(2), 25–30. <https://doi.org/10.21500/22563202.59>
- Gebruers, Cecilia. 2021. La noción de interseccionalidad: desde la teoría a la ley y la práctica en el ámbito de los derechos humanos. *Revista Perspectivas de las Ciencias Económicas y Jurídicas*. Vol. 11, N° 1 (enero-julio). Santa Rosa: FCEyJ (UNLPam); EdUNLPam; pp. 55-74. ISSN 2250- 4087, e-ISSN 2445-8566. <http://dx.doi.org/10.19137/perspectivas-2021-v11n1a04>
- Hernández, Roberto. 2014. Metodología de la Investigación, sexta edición. Mc Graw Hill: México.
- Hill Collins, Patricia y Sirma Bilge. 2019. Interseccionalidad. Libro electrónico. 14ª ed. Madrid: Ediciones Morata. https://books.google.com.ec/books?id=-pojEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=interseccionalidad&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=interseccionalidad&f=false.
- Huang, Gengzhi; Xue, Desheng & Wang, Bo. 2020. Integrating Theories on Informal Economies: An Examination of Causes of Urban Informal Economies in China.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. 2019. Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo 2019, <https://bit.ly/33OVbBC>

- Jirón, Lange y Bertrand, 2010. Exclusión y desigualdad espacial: retrato desde la movilidad cotidiana. Revista INVI. (25).68. pp.15-57.
- Kucera, David. & Roncolato, Leanne. 2008. El trabajo informal. Dos asuntos clave para los programas políticos. Revista Internacional del Trabajo. 127(4), 357-387.
- La Barbera, Caterina. 2017. "Interseccionalidad". Eunomía. Revista En Cultura De La Legalidad, 2017. <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/3651#:~:text=La%20interseccionalidad%20se%20presenta%20como,nivel%20estructural%2C%20como%20pol%C3%ADtico%20y>.
- Labruneé, María y Gallo, Marcos. 2005. Vulnerabilidad social: el camino hacia la exclusión en Lanari, María Estela, (Ed.), Trabajo decente: diagnóstico y aportes para la medición del mercado laboral local. pp. 133-154. Mar del Plata. ISBN 987- 9494-68-7
- Lefebvre, Henri. 1974. La producción del espacio. Colección Entrelíneas: Madrid.
- López, Oswaldo. 2004. La sustentabilidad urbana. Revista Bitácora Urbano Territorial, vol. 1, núm. 8. pp. 8-14: Bogotá, Colombia
- Maletta, Héctor. 2009. Metodología y técnica de la producción científica. CEPES: Lima.
- Marrero, Isaac. 2013. "La Producción Del Espacio Público. Fundamentos Teóricos Y Metodológicos Para Una Etnografía De Lo Urbano". Contextos. Revista De Antropología E Investigación Social, 2013. <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/12775/1/La%20producci%C3%B3n%20del%20espacio%20p%C3%BAblico-Marrero%20Guillamon.pdf>.
- Naciones Unidas.2020. Objetivos de Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/economic-growth/>
- Organización Internacional del Trabajo. 2013. La economía formal y el trabajo decente. Una guía de recursos sobre políticas apoyando la transición hacia la formalidad. Ginebra
- Organización Internacional del Trabajo.2020. Empleo informal, <https://www.oitinterfor.org/taxonomy/term/3366>
- Pérez Sáinz, Juan & Salas, Minor. 2004. De la oportunidad del empleo formal al riesgo de exclusión laboral Desigualdades estructurales y dinámicas en los mercados latinoamericanos de trabajo. Alteridades. 14 (28). Págs 37-49
- Perry, Guillermo. et.al. 2007. Informalidad: escape y exclusión. Banco Mundial: Washington D.C.
- Ragin, Charles. 2007. La construcción de la investigación social. Introducción a los métodos y su diversidad. SAGE Publications: Bogotá.

- Ramírez, Patricia. 2003. Espacio Público Y Reconstrucción De Ciudadanía. Libro electrónico. 1ª ed. México: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=gqGUaBEOmBAC&oi=fnd&pg=PA31&dq=espacio+publico+urbano&ots=0akbSZ9HPk&sig=JRiVly8YzKC6uk9vR8QpZzh8tx8&q&qv=>
- Rausky, María. Crego, María y Peiró María. 2017. "Niños, adolescentes y jóvenes interpelando la ciudad: espacio público y trabajo callejero en La Plata",.
<https://www.redalyc.org/pdf/3537/353754089004.pdf>.
- Roth, Julia. 2009. Interseccionalidades y desigualdades entrelazadas: hacia una sensibilización epistémica.
- Severs, Eline, Karen Celis y Silvia Erzeel. 2016. "Poder, Privilegio Y Desventaja: Teoría Interseccional Y Representación Política". Investigaciones Feministas, 2016.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6045204>.
- Soja, Edward. 2009. En busca de la justicia espacial. Tirant Humanidades. Valencia
- Viveros, Mara. 2016. La interseccionalidad: una aproximación situada a la dominación. Debate Feminista 52. 1–17.
- Ziccardi, Alicia. 2009. Las ciudades y la cuestión social. OLACCHI. Quito: Ecuador.