

Capítulo 2. Metodología y técnicas de la investigación

1. General y etapas del proceso de investigación

A nuestro juicio, la metodología no debe presentarse como un conjunto de técnicas desvinculadas de lo social y de lo teórico, sino como una concepción teórica de abordajes que incluyen esas técnicas, alentando al investigador al pleno ejercicio de su potencial creativo. Es por este motivo que las técnicas de campo no resultan suficientes para el proceso completo de la investigación y que aquella información recabada y procesada por el/la investigador/a debe articularse con la teoría, cuestionándola y generando nuevas formas de procesamiento de los resultados obtenidos. En efecto, una estrategia general de investigación involucra tanto a la indagación en el campo, como al análisis y a su relación con la teoría que lo orienta.

Con ese mismo espíritu, en esta tesis nos propusimos realizar una renovada lectura de los hallazgos y conclusiones previas a partir de un nuevo abordaje teórico conceptual de la organización del trabajo en red mediada por TICs en una organización voluntaria dedicada a la producción de Software Libre (SL) en la Argentina 2000s. Ya que esta investigación se sustenta en el trabajo de campo precedente, sus períodos pueden identificarse a partir del año 2005 y reflejan dos etapas de trabajo de campo y una de análisis posterior que incluye la rearticulación entre la teoría actualizada y la información del campo.⁴¹

La *primera etapa del trabajo de campo*, que denominamos exploratoria, se llevó a cabo entre enero y mayo de 2005 y consistió en la primera aproximación a la organización voluntaria a la que bautizamos con el nombre de “Proyecto LinuxArgentino”. La misma se encontraba dedicada al desarrollo de SL, además de a su promoción, y en consecuencia surgieron nuevas inquietudes fruto del reconocimiento de la organización como unidad productiva. Durante este período tuvieron lugar los primeros encuentros con el grupo de

⁴¹ Cabe aclarar que es posible considerar una fase previa de investigación que se inicia en el 2003 durante mis primeros acercamientos a organizaciones involucradas en la promoción y difusión del Software Libre en Argentina. Mi participación en estas organizaciones me permitió explorar la manera en que las mismas expresaban valores compartidos: libertad, cooperación, reciprocidad, democracia, etc. Las prácticas observadas motivaron mis primeros aportes (en forma de ponencias, artículos y documentos) referidos a la *problemática amplia del Software Libre y su contribución al desarrollo informacional*, aportes que expresaban mis inquietudes acerca de la dinámica del movimiento del SL. Esta fase inicial, aunque previa a la investigación propiamente dicha, fue de suma importancia para la definición de la problemática desarrollada en los primeros trabajos de investigación.

voluntarios y conversaciones informales con informantes claves. A partir de estos acercamientos surgió la necesidad de identificar los primeros elementos teóricos⁴² y de recortar la instancia de análisis, eligiendo una versión específica del sistema operativo LinuxArgentino: la YZ 2005.1, que se encontraba en plena elaboración y que nos permitió establecer cuales eran las dinámicas internas que se manifestaban durante la producción voluntaria de SL.

Las fuentes de información en esta etapa fueron los documentos propios elaborados como informes de prensa por el Proyecto y ofrecidos en su sitio web, así como las primeras reuniones y entrevistas exploratorias a informantes que se estimaron claves. Cabe agregar, que durante estos procesos se llevaron a cabo los primeros acercamientos a estudios novedosos sobre la transición hacia el desarrollo basado en la información y el conocimiento⁴³, por lo que la definición de la problemática de las primeras investigaciones se dieron *en el contexto de la Argentina 2000s*. Por este motivo el abordaje adoptado en esta tesis vincula, también en este caso, la dinámica interna del Proyecto al contexto socio-económico nacional (Capítulo 3).

La *segunda etapa del trabajo de campo* se llevó adelante entre junio de 2005 y marzo de 2006 y estuvo orientada a la reconstrucción y análisis del proceso de producción del YZ 2005.1 y la forma en que los actores organizaban el trabajo. Esta etapa reveló la necesidad de recabar información en base a indicadores específicos de los conceptos clave tales como los *recursos* puestos en juego durante el proceso; tanto los relativamente mensurables — *tiempo* de trabajo y *conocimiento* aportado al Proyecto— como los simbólicos referidos al *reconocimiento* y sus representaciones sociales.

Las fuentes de información de esta etapa fueron especialmente las entrevistas semiestructuradas a los participantes del Proyecto involucrados en la creación del producto y entrevistas en profundidad con los informantes clave⁴⁴. También se llevó a cabo durante esos

⁴² La articulación con la teoría inicial durante el trabajo de campo, así como el posterior regreso al campo en el transcurso del análisis, muestran que las etapas de elaboración de una investigación se mantienen comunicadas entre sí durante la totalidad del proceso. De la misma forma, la actualización teórica de la presente tesis interpeló al campo durante todo el proceso de análisis.

⁴³ Muchas de estas inquietudes surgieron a partir de mi participación en los cursos posgrado sobre Sociología del Desarrollo y del Trabajo, dictados por la Dra. Martha Roldán, como parte de la Maestría en Ciencias Políticas y Sociología de FLACSO, Argentina.

⁴⁴ Algunas de las entrevistas en profundidad se realizaron en el marco de la participación en la investigación sobre Software Libre en América Latina y el Caribe que tuvo como resultado el libro de Zúñiga, Lena (2006) *Voces libres de los campos digitales. Una investigación social sobre el Software Libre en América Latina y el Caribe*. San José de Costa Rica, Bellanet Internacional.

meses la observación participante de una reunión organizativa del Proyecto, que fue realizada en una oficina ubicada en la Ciudad de Buenos Aires.

La etapa de *análisis* correspondiente a esta tesis tuvo lugar desde mediados del año 2007 hasta finales de 2008 y, como dijimos, su objetivo fue la relectura crítica de nuestros propios hallazgos, mediante la construcción de puentes entre la nueva problemática, el renovado sustento teórico relativo al trabajo en red mediada por TICs y la información recabada en el campo durante los años 2005 y 2006. En esta etapa reconstruimos los debates sobre esta modalidad de trabajo e incluimos los conceptos de red social e informática, los cuales contribuyeron al nuevo análisis del proceso de producción del LinuxArgentino YZ 2005.1 y a las implicaciones socioeconómicas de la modalidad y del tipo de software desarrollado (SL).

Consideramos importante agregar que la forma de abordar la problemática en este estudio de caso de trabajo en red mediada por TICs (red informática) y la vinculación con las representaciones sociales de los actores participantes (red social), empleó metodologías cualitativas —que dieron cuenta de valoraciones y significados construidos socialmente— sin olvidar los valiosos aportes de las dimensiones cuantitativas expresadas en el análisis del proceso de trabajo.

También corresponde subrayar que el abordaje de esta problemática proporciona un doble desafío teórico y analítico de gran interés debido a las dificultades que presenta el Proyecto por su dinámica descentralizada de organización del trabajo y las particularidades de su forma productiva híbrida voluntaria en que se sustenta (Capítulos 1 y 4). El proceso de investigación también se complejizó dado que esta dinámica interna, como se dijo, no puede ser adecuadamente analizada ignorando las representaciones sociales de los sujetos participantes (Capítulo 5) y los contextos históricos nacional e internacional (Capítulo 3).

Por último, aclaramos que esta Tesis —al enfocar una única instancia: el LinuxArgentino YZ 2005.1— no pretende generalizar indebidamente sus resultados. Sin embargo, confiamos en que el estudio, aunque limitado a un ejemplo específico con características coyunturales propias del contexto de la Argentina de los 2000s, puede ofrecer un documento útil para el análisis comparativo de otros modelos de organización productiva desplegados en este mismo contexto general.

2. Técnicas de recolección y procesamiento de la información

Para llevar a cabo la presente investigación se emplearon diferentes herramientas de recolección de información que permitieron la captación de los procesos estudiados: observación participante, entrevistas semiestructuradas y en profundidad.

La *observación participante* como método de investigación en el campo siempre implica el acercamiento a un espacio donde se encuentra el proceso a investigar. En el caso analizado el '*emplazamiento*' en cuestión no pudo ser abordado ni descrito en un sentido clásico, ya que la problemática se desarrolla sobre redes sociales mediadas por TICs que mantienen comunicados a los miembros de la organización estudiada fuera de un espacio físico compartido. A pesar de estas restricciones consideramos que fue posible la participación directa en los procesos de organización de la producción del LinuxArgentino YZ 2005.1 a través de los propios mecanismos de *comunicación* utilizados por los actores. Cabe mencionar que este acercamiento a la organización por medio de la participación en otras organizaciones afines junto con la confianza generada entre la investigadora y los participantes durante el desarrollo de la investigación, nos permitieron un acceso al campo mucho más extenso que la duración del proceso de producción de la versión estudiada.

Las *entrevistas semiestructuradas* fueron realizadas a lo largo de tres meses entre septiembre y diciembre de 2005, y versaron tanto sobre los aspectos cualitativos como cuantitativos del proceso. Dado que el grupo de participantes involucrados en la elaboración del LinuxArgentino contaba con varios miembros de la organización que se encontraban en el interior o fuera de la Argentina, completamos todas las entrevistas posibles salvando esta primera restricción. En este caso, cinco de los diecisiete participantes en la producción del LinuxArgentino YZ 2005.1 vivían fuera del país encargándose de la difusión del Proyecto en sus lugares de origen o de traducciones a idiomas extranjeros.

Las entrevistas constaron de trece preguntas (además de las relacionadas con edad, formación, trabajo remunerado, estado civil, etc.) y se basaron, en primera instancia, en la valoración del entrevistado sobre sus aportes al proceso productivo estudiado con un detalle del uso de los tiempos, los aportes de conocimiento, los lugares de trabajo, la comunicación y las formas de coordinación de las tareas (los elementos que podemos llamar más “*mensurables*”).⁴⁵ Asimismo, preguntamos sus motivaciones para cooperar en el desarrollo de

⁴⁵ Algunas preguntas de este tipo fueron: “¿Cuánto tardó en realizar la totalidad de la tarea?”, “¿Qué tiempo le dedicó a la tarea y cómo distribuyó el tiempo para hacerla?”, “¿Existió un plazo de entrega del trabajo realizado?” o “¿Desde qué lugar trabajó?”.

SL en particular, la recompensa posible y la participación voluntaria (elementos que ponen en juego lo “simbólico”)⁴⁶. También incorporamos una pregunta referida a la participación de las mujeres, ya que ninguna de las personas involucradas en ese proceso era mujer.⁴⁷

Las entrevistas en profundidad (a siete personas en total, con una duración promedio de dos horas) fueron realizadas paralela y posteriormente a las primeras entrevistas semiestructuradas a algunos de los participantes que podemos considerar como “informantes clave”, escogiendo especialmente a aquellos que ejercieron roles de coordinación o que presentaron algún reconocimiento especial en su participación del trabajo en red mediada por TICs en el desarrollo del LinuxArgentino YZ 2005.1.

Al tratarse de entrevistas abiertas no es posible definir preguntas rígidamente establecidas con anterioridad, aunque sí pueden identificarse temáticas recurrentes (sugeridas por nosotros) y referidas a la pertenencia a la organización, las divisiones del trabajo, las formas de coordinación-cooperación-control y la resolución de conflictos. Entendemos que las entrevistas en profundidad tienen la ventaja de permitir a los actores desarrollar sus discursos de manera espontánea, haciendo posible el análisis de las representaciones sociales según son expresadas por el entrevistado.

3. Material bibliográfico

Antes y paralelamente a las dos etapas de trabajo de campo y durante el análisis posterior actualizado, se utilizaron técnicas de *búsqueda bibliográfica* sobre la problemática propuesta y también sobre temáticas afines. Uno de los aportes secundarios más interesantes fueron los producidos por el propio sitio web del Proyecto estudiado, donde se encuentran algunas normativas mínimas de organización interna y herramientas de coordinación que permiten un registro textual de la comunicación (*wiki*, listas de correo, etc.).⁴⁸

Como se manifestó, esta relectura de hallazgos y resultados a partir de una nueva problemática a investigar incorporó nuevo material bibliográfico relativo a los conceptos de redes sociales y su vinculación con las informáticas y, especialmente, aportes sobre las

⁴⁶ Preguntas que ejemplifican esta dimensión son: “¿Cuáles fueron sus motivaciones para participar del proyecto?”, “¿Considera que aplicó el máximo de sus conocimientos a esa labor? ¿Por qué?” o “¿Trabajó voluntariamente en otros proyectos de cualquier tipo? ¿Lo haría si se tratara de un producto diferente del software libre?”

⁴⁷ Si bien esta tesis no desarrolla específicamente la problemática del género, consideramos importante la incorporación de esta pregunta para posibles análisis futuros.

⁴⁸ Estas herramientas son definidas en el Glosario de términos y conceptos.

contribuciones del SL al desarrollo de países periféricos, sus limitaciones y sus debates dentro de la discusión sobre la libertad del conocimiento. Además, para la obtención de fuentes bibliográficas referentes a la evolución socioeconómica argentina del período 1990-2000s y su inserción en la economía mundial (Capítulo 3), se tomaron aportes sugeridos por mi directora de tesis la Dra. Martha Roldán en las diferentes materias ofrecidas por ella en la maestría. También se llevó a cabo un relevamiento continuo del material en línea (disponible en Internet) sobre otros ejemplos de proyectos voluntarios de creación de SL en redes y la forma de cooperación, dando mayor importancia a aquel material perteneciente a universidades y presentado con sus fuentes y bibliografía específicas.

4. Aspectos éticos

Destacamos que los participantes del proyecto conocieron los objetivos iniciales de la investigación y, en muchos casos, ellos mismos solicitaron la devolución del producto terminado con gran curiosidad. Aclaramos, además, que al finalizar cada entrevista se dispuso de un espacio de cierre o momento de intercambio libre, que permitió al entrevistado agregar algún comentario o apreciación sobre las preguntas o sobre la propia investigación (o la investigadora).

Por último, reconocemos que la pertenencia a organizaciones afines fue clave y positiva a la hora de generar confianza durante la recolección de la información y todas las entrevistas fueron realizadas de forma individual en un ambiente de empatía y confidencialidad. Muchas veces esto permitió el acceso a nuevas entrevistas que completaron aspectos que no habían podido abarcarse durante las primeras. El anonimato de los entrevistados se aseguró a través de seudónimos, así como también por medio del cambio de nombre al proyecto de desarrollo que lleva adelante esta organización homónima (LinuxArgentino).