



FLACSO
ARGENTINA

PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO

MAESTRÍA EN DESARROLLO HUMANO

**Análisis del estallido social chileno de octubre de 2019 desde
el enfoque de desarrollo humano. Reflexiones sobre las
principales variables que lo produjeron**

Tesista Daniel Gustavo Zamorano Vargas

Director de Tesis Boris Cristian Aedo Torres

Tesis para optar por el grado académico de Magister en Desarrollo Humano

Fecha: (31/agosto/2023)

***A mí esposa y mi familia, por el apoyo perenne
A Bob, que tantas jornadas me acompañó en este proceso
Al colectivo, a mis compañeros y compañeras y al Partido por el pilar
Y a ese pueblo chileno que tantas veces se levanta contra la injusticia.***

Resumen

La presente investigación fue formulada para analizar el conflicto social de Chile acontecido el año 2019, denominado generalmente como “el estallido social chileno” desde el enfoque del desarrollo humano. Este esfuerzo investigativo se realiza dado que la crisis social de este país ha generado un particular intereses puesto que se gestó en una nación que era utilizada recurrentemente cómo un modelo a seguir en términos de crecimiento económico y desarrollo humano dado sus buenos resultados que la posicionan cómo líder en la región Latinoamérica y Caribeña en diversos índices y rankings que miden estas dimensiones.

Sin embargo, cómo se desarrollará más adelante, estas positivas cifras macroeconómicas y en índices numéricos no reflejan necesariamente cómo es la calidad de vida de la población chilena. Lo anterior genera una paradoja, o distancia, entre datos interesantes de analizar dado que en ellos subyacen elementos para sumar a una de las críticas más relevantes del paradigma del desarrollo humano que nos dice que el crecimiento por sí solo no es suficiente para resolver las necesidades de poblaciones de las naciones.

Mediante se avance en la presentación de los resultados la variable del modelo chileno que más destacará cómo expresión de sus deficiencias es su marcada desigualdad. Esta condicionante, entendida y presentada de diversas formas, género las principales condiciones que se fueron acumulando en forma de descontento en la ciudadanía chilena lo que terminó concluyendo en el desarrollo de esta crisis. También se verá cómo se suma a esta variable catalizadora la crisis de las instituciones y la democracia chilena.

Finalmente, se argumentará cómo en los resultados del análisis de algunos de los factores que se vinculan a esta crisis puede verse un espaldarazo para las principales teorías del desarrollo humano, dado que es claro que Chile, pese a todos sus avances que cubren las necesidades básicas de la población, su sistema no permite que sus habitantes puedan ejercer plenamente sus derechos.

Índice

<u>Contenido</u>	<u>Página</u>
Portada	1
Agradecimientos	2
Resumen	3
Índice	4
Introducción	5 - 7
Presentación del problema	8 - 13
Estado del arte	14 - 18
Consideraciones Metodológicas	19 - 23
Resultados	24 - 37
Conclusiones	38 - 41
Bibliografía	42 - 47
Anexos	48 - 75

Introducción

Desde el 18 de octubre de 2019 Chile atraviesa una crisis social de enormes magnitudes en todo su territorio nacional. Este levantamiento popular ha tenido profundas consecuencias para esta nación desestabilizando su institucionalidad, tensionando al límite su democracia y poniendo en jaque toda su arquitectura social, económica, cultural y política. (Güell, 2019) Esta crisis, recurrentemente llamada “estallido social” ha sido sujeto de amplios estudios desde las más diversas ópticas y es tema de discusión permanente en variadas instancias de debate y análisis desde las ciencias sociales a nivel mundial.

Estas investigaciones y discusiones se enfocan en diversas áreas, procesos y consecuencias de este estallido, siendo una de las más relevadas por diversos organismos internacionales, como la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, la Organización de Naciones Unidas (ONU) y Amnistía Internacional, entre otras, las graves violaciones a los Derechos Humanos por parte de agentes del Estado que ocurrieron en Chile. Pese a lo relevante de lo anterior, que debe ser destacado en primer lugar, la presente investigación no pretende abordar este conflicto social desde dicha arista.

Tampoco tiene la intención de proponer soluciones o salidas a la crisis dado que ésta aún se encuentra en desarrollo tomando diversos cursos de solución o encause, entre los que se puede mencionar el comienzo de un extenso debate constitucional, la elección de un nuevo gobierno, de corriente política distinta al que gobernaba Chile al momento del estallido social, y la mantención de la movilización de algunos sectores de la sociedad. (CIDH, 2022)

La idea central, entonces, de esta tesis es hacer un análisis del estallido social chileno utilizando la perspectiva del desarrollo humano, buscando con esto entregar una mirada desde otro enfoque que sume nuevos, o más, análisis a la amplia discusión existente sobre el tema. Para lograr lo anterior se investigará la situación del país en términos abarcados y estudiados desde dicho paradigma, como lo son el nivel de desarrollo, crecimiento, desigualdad y el funcionamiento

de su modelo económico, entre otros datos, que están, y estaban, disponibles al momento de iniciar la crisis.

El esfuerzo anterior se realizará con la idea de explorar e intentar puntualizar cuáles podrían ser algunas de las principales causas que suscitaron, o azuzaron el conflicto, en pro de poder relevarlas y analizarlas concienzudamente para que los resultados de esa investigación estén disponibles para quien quiera estudiar el tema.

También resultará interesante, para contribuir a la generación de debate en torno a este conflicto, estudiar y presentar como se comportaban las variables que se analizarán en este trabajo: la desigualdad, la crisis de las instituciones y el Índice de Desarrollo Humano, antes de la crisis social chilena destacando cuáles de estas estaban disponibles para la opinión pública y, muy en particular, para los encargados de tomar las decisiones en dicho país.

Ligado a lo anterior, y en términos más reflexivos, esta investigación pretende entregar datos y deliberaciones sobre cómo el modelo chileno de desarrollo, caracterizado como neoliberal por la mayoría de la bibliografía estudiada y motejado como uno de los más exitosos de Latinoamérica, y el mundo, por diversos actores internacionales durante décadas, terminó derivando en esta crisis social y en el debilitamiento de la democracia chilena, lo que dio lugar a amplias críticas a este tipo de modelo, tanto dentro de Chile, como desde diversos actores y organismos internacionales. (Cortés, 2020)

A todo el análisis de datos realizado desde el contexto chileno se sumará una reflexión desde una perspectiva más general que se basará en algunos estudios sobre situaciones de crisis parecidas que acontecieron, o acontecen, en algunos países del mundo. (Vicencio, 2020)

Todo lo que se levantará en esta investigación se puede convertir en una oportunidad de análisis, debate, crítica y propuesta para quienes entendemos el crecimiento y desarrollo económico desde la perspectiva del desarrollo humano la que, distinta del axioma neoliberal o de cualquier modelo de desarrollo basado

solo en el crecimiento económico, postula que existen más factores que deben ser considerados para determinar el desarrollo de un país y, principalmente, cómo impacta este en la vida de sus ciudadanos y ciudadanas.

En resumen, esta investigación se instala como necesaria para el momento que vive Chile, Latinoamérica, el Caribe y el mundo, donde predominan los modelos de desarrollo centrados solo en el crecimiento económico y la generación de recursos, puesto que se mostrarán algunas variables relevantes para el paradigma del desarrollo humano que al no ser consideradas por algunos países podrían ser detonantes o conducentes a conflictos sociales recurrentes.

Presentación del problema de investigación

El Estallido Social Chileno que comenzó el 18 de octubre de 2019 es uno de los casos de estudio más recurrente por parte de las ciencias sociales desde su acontecimiento, dado que produjo, o esta produciendo aún, profundos quiebres y cambios en todos los ámbitos de este país relevantes para ser estudiados y detallados. A esta necesidad de análisis se suma que diversos autores plantean que este estallido pudiera haber tenido algunas repercusiones en otras crisis sociales contemporáneas a este acontecidas en la región Latinoamericana y Caribeña, dado que el profundo cuestionamiento al modelo de desarrollo chileno que es, o era, catalogado por algunos como “el más exitoso de Latinoamérica” durante años, es un “golpe a la cátedra”, en particular, para los defensores del modelo neoliberal y/o los modelos de desarrollo económicos centrados solo en crecimiento económico. (Hofer, 2020)

Esta crisis es tan profunda para Chile en su quehacer público y ciudadano, como en lo social, económico, cultural y, en especial, en lo político que genera mucho material de debate, hipótesis y controversias que necesariamente deben ser complementadas con acervo creado desde el enfoque del desarrollo humano para poder comprenderla en toda su magnitud. Esta construcción de aportes, para el ya amplio temario que se ha creado sobre esta crisis desde lo académico, no solo se puede crear estudiando elementos cualitativos, como percepciones de la ciudadanía sobre el problema o la recolección de opiniones actores relevantes de este país sobre la crisis, sino que también desde el estudio cuantitativo de algunos índices como nivel de desarrollo humano y la desigualdad, entre otros.

También es relevante para la descripción cabal de esta crisis presentar estudios que describan la forma en que esta se instaló y cuales son las temáticas centrales que la atraviesan.

Antes de continuar describiendo la relevancia de esta crisis, es importante mencionar que ésta aún se encuentra en desarrollo, aunque de formas y fondos distintos a la inicial y que su duración (o persistencia) ha sido modificada por los

efectos de la pandemia del Covid - 19 y las consecuencias de las restricciones en la movilidad de las personas por las cuarentenas y restricciones sanitarias. Todo el escenario anterior ha detenido, suspendido y/o modificado la evolución y desarrollo del estallido social, en particular a lo relativo a su expresión en movilizaciones y otro tipo de expresiones sociales callejeras, sin embargo, esta se mantiene incuestionablemente como uno de los temas principales del debate público y político nacional y por ende la oportunidad de estudio sigue igual de latente. (Heiss, 2020)

A la necesidad de generar investigación sobre esta crisis para Chile, se suma el interés mundial que ha concitado este estallido por lo que significa la instalación de una crisis social tan radical en un país que, para muchos organismos internacionales, y los defensores del crecimiento como eje central de los modelos de desarrollo, ocupaba un sitio de ejemplo de una buena administración de un modelo económico de libre mercado combinado con estabilidad democrática. (Villalobos, 2020)

Uno de los intereses mayores que gatilla la investigación de esta crisis es estudiar la contradicción que nace al relevar datos de un país que, en términos generales, muestra un modelo de desarrollo exitoso que ha generado un importante crecimiento económico y disminución de la pobreza, en especial desde la década del noventa, y por otro lado ha creado enormes desigualdades en términos distributivos, de equidad e igualdad social, territorial, de género y de acceso a servicios, entre otras. (Güell, 2019)

Esta situación contradictoria, que será tocada de manera recurrente en toda esta investigación, que nos muestra un país que progresa y ocupa lugares de privilegio en diversos rankings internacionales como el índice de desarrollo humano (IDH) o el producto interno bruto (PIB) per cápita y por otro lado acumula un descontento social enorme vinculado a temas como la desigualdad, la precariedad del acceso a algunos derechos sociales y la debilidad del sistema democrático chileno que tiende a producir, de manera cíclica, crisis sociales que en ocasiones se expresan de manera radical y violenta. (Roura, 2019)

Por lo anterior también será relevante abordar cómo esta situación de supremacía macroeconómica en la región latinoamericana de Chile, no es sentida para millones de chilenos y chilenas que viven el día a día en un país contradictorio que destaca por sus resultados ominosos en diversos rankings internacionales, mientras estos deben resolver las importantes dificultades económicas y el precario acceso a derechos sociales básicos en una nación que construyó un modelo que genera muchas riquezas, pero cuyos beneficios reditan en un porcentaje mínimo de la población. (NODO XXI, 2020)

Es en esta contradicción donde el análisis de este estallido desde el paradigma del desarrollo humano entrega su mayor oportunidad dado que esta crisis es una evidencia palpable de que el crecimiento económico como norma única del modelo de desarrollo de una nación no basta, y que es necesario que otros aspectos vitales para que las personas tengan una buena vida, como los presentados en los postulados centrales del paradigma del desarrollo humano creado a partir de los aportes de Amartya Sen, sean incorporados en dichos modelos para que estos puedan ser exitosos y perdurables.

En camino de lo anterior ya se han publicado diversos informes y publicaciones del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) estudiando el tema. Por ejemplo: en su capítulo chileno en el Libro “Desiguales: orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile” del año 2017 ya se alertaba a la opinión pública, y a los actores políticos de dicho país, que se estaban generando condiciones de acumulación de un importante descontento social vinculado principalmente a la enorme desigualdad chilena y la persistencia de brechas sociales que no se logran mejorar solo con políticas dirigidas al crecimiento económico.

Complementando los análisis mencionados del PNUD se puede sumar información entregada por otros organismos de relevancia, como la Comisión Económica Para el Desarrollo de América Latina (CEPAL) y el Banco Mundial, entre algunos más. Estas entidades en diversas publicaciones muestran que el problema del modelo de desarrollo chileno no es solo su acentuada desigualdad, y la diferencia entre las cifras macroeconómicas con la microeconomía chilena,

sino que también se suma otro factor relevante que es la crisis de confianza en las instituciones, tanto públicas como privadas, que se ha venido instalando en dicha nación y se corresponde con un fenómeno mundial que se viene desarrollando hace por lo menos una década. (Pancani, 2021)

Será de interés entonces también el estudio de esta crisis también, la crisis de las instituciones, que se caracteriza por la debilidad de la democracia representativa, altos índices de desconfianza hacia la política y las diversas instituciones democráticas y un alto nivel de abstención en las elecciones, situaciones todas que se expresan en la democracia chilena según diversos estudios de opinión que se analizarán más adelante.

Debido a que ambas variables antes detalladas, desigualdad y crisis de las instituciones, son utilizadas por diversas investigaciones desarrolladas desde la perspectiva del desarrollo humano y, además, son parte integral de las principales demandas de la ciudadanía movilizada en este país, como se verá más adelante, estas se configuran como las principales temáticas a abordar en este trabajo investigativo. A lo anterior se suma la ventaja que, además, existe abundante información investigativa sobre ellas.

Es importante destacar que la abundante información disponible sobre estas dimensiones, con los consecuentes análisis de como su comportamiento afectaba a la sociedad chilena, fueron permanentemente desatendidas por la élite política y económica de Chile quienes permanente se escudaron, y escudan, en que el principal valor, o activo a cuidar y relevar, es la positiva situación económica del país que lo posiciona como uno de los más desarrollados de la región latinoamericana, con el Producto Interno Bruto per cápita más alto el año 2018, y el segundo más alto de la región latinoamericana en 2019, y el primer lugar en diversos índices, como el IDH del 2019 donde Chile ocupaba el lugar 43 de 189, el mejor puesto de las naciones de América Latina y el Caribe. (PNUD, 2020)

Frente a todo esto, y más allá de que sea un fenómeno en desarrollo, más o menos latente, todos los actores de este país, junto a algunos internacionales,

coinciden en que el estallido social chileno es el tema más relevante para resolver por esta nación y por eso existe una amplia gama de diversos y variados análisis, desde los primeros días de su acontecimiento, para lograr comprenderlo y explorar posibles soluciones.

Finalmente, no se puede dejar de mencionar que el estudio de esta crisis consiste en una oportunidad relevante para poner en cuestión las lógicas y axiomas que norman que el crecimiento económico por si solo terminará beneficiando a toda la población (denominada como política del chorreo) y que el mercado puede resolver todas las necesidades de la población. Esto último es relevante dado que Chile ha sido utilizado frecuentemente a nivel internacional por los defensores del crecimiento como pilar único de los modelos de desarrollo, generalmente a través del modelo económico neoliberal, como un ejemplo de éxito para proponer o imponer este modelo, a veces incluso por la fuerza, a naciones y gobiernos del mundo. (Universidad de Chile, 2019)

Preguntas de investigación

¿Qué variables del modelo de desarrollo chileno pueden ser las causas principales de la crisis social de este país?

¿Cuáles de estas variables serían las más importantes y por qué?

¿Cuáles serían las principales diferencias del comportamiento de estas variables entre los postulados del desarrollo humano y el modelo de desarrollo chileno?

¿Cuáles de estas variables fueron analizadas y sus resultados publicados por diversos organismos que utilizan la perspectiva del desarrollo humano?

Objetivo general:

Analizar la crisis social chilena iniciada el 18 octubre de 2019 desde la perspectiva del desarrollo humano con la intención de comprender la incidencia de la desigualdad social y la crisis de las instituciones de este país en este estallido social buscando, además, identificar algunas razones que sustentan que estas puedan calificarse entre las causas principales de su ocurrencia.

Objetivos específicos:

1. Comprender la incidencia de la desigualdad y la crisis de las instituciones en la ocurrencia del estallido social de este país.
2. Analizar el rol de la desigualdad en la generación de la crisis social chilena.
3. Analizar el rol de la crisis de las instituciones democráticas chilenas y su sistema democrático, en el estallido social chileno.
4. Investigar como han sido caracterizadas las variables antes mencionadas por el Índice de Desarrollo Humano buscando comprender con mayor profundidad la relevancia de éstas en la génesis del estallido social.
5. Estudiar las percepciones que tienen algunos actores y actoras políticos y sociales de la sociedad chilena con participación en este proceso de crisis sobre el porque las variables antes mencionadas podrían asociarse al conflicto social de dicho país.

Estado de la cuestión o del arte

Pese a que el conflicto social chileno, denominado recurrentemente como “estallido social” se desató el 18 de octubre de 2019 este aún sigue removiendo la realidad de Chile y mantiene en vilo al país con una espera expectante sobre si se reactivará, principalmente en lo referido a las protestas callejeras y finalizadas algunas de las soluciones institucionales que esta nación le ha dado al conflicto, como son el proceso constituyente o el cambio de gobierno.

Quizás por el escenario anterior, el que se podría definir como en desarrollo, es que existe tan abundante investigación al respecto del conflicto y se sigue creando más. La mayoría de la investigación revisada gira en dos líneas argumentativas, por un lado, la sorpresa y desconcierto de la élite y los defensores del modelo chileno por la ocurrencia de este estallido, que se ha plasmado en sendos análisis desde centros de estudio vinculados a este sector como el Centro de Pensamiento Libertad y Desarrollo y la Universidad Del Desarrollo, entre otros. (Libertad y desarrollo, 2019)

Las publicaciones enmarcadas en esta línea (que cuantitativamente son bastante menos que de otra línea presentada más adelante) manifiestan una profunda incredulidad de que existan causas concretas que puedan explicar, y menos justificar, esta manifestación social, e incluso, plantean que el estallido social fue desatado, o instalado, en el país por una intervención extranjera vinculada a supuestos movimientos y grupos terroristas internacionales de izquierda. Como estas teorías carecen de fundamento y evidencias sólidas tal como plantea Figueroa: *“La falta de evidencia de todas estas tesis y la falta de argumentos que permitan sostenerlas habla bastante de su incompreensión del fenómeno chileno y de sus ganas de salvar sus propias ideas o necesidades”*, no serán utilizadas en esta investigación. (Figueroa, El Mostrador, 2020)

Otra arista investigativa sostenida por investigadores de universidades como la Universidad de Chile, Alberto Hurtado, Pontificia Universidad Católica de Chile, de Santiago de Chile y la ONG Fundación 2020, entre otras, plantea la idea de que este estallido social se produjo por consecuencia de la explosión de un

descontento social acumulado por años en la población chilena dadas las importantes desigualdades e injusticias sociales que esconde el modelo de desarrollo chileno tras su primera capa visible, y ampliamente difundida, de buen crecimiento y positivas cifras en diversos índices macroeconómicos. (Universidad de Chile, 2019)

Dentro de quienes defienden esta idea se pueden observar dos corrientes, están por un lado quienes discuten y declaran que este estallido es responsabilidad directa del modelo de desarrollo chileno (que toda la literatura estudiada denomina como neoliberal) y por ende la solución al conflicto pasa por cambiarlo, y otros que plantean que este modelo tiene deficiencias (las que precisamente causaron el conflicto) que deben ser mejoradas, pero sin cambiar todos sus aspectos dado que este ha logrado llevar a Chile a ser uno de los países más desarrollados de la región Latinoamericana y Caribeña. (Universidad de Santiago de Chile, 2019)

Esta última arista, con las dos ideas que conviven en ella, será la utilizada en esta tesis dado que concuerda con la idea central de esta investigación y entrega abundante disponibilidad de información con estudios concienzudos y acabados que contienen interesantes datos respaldados con bibliografía y diversas metodologías de estudios.

Para comenzar a identificar cuáles son las principales dimensiones o variables que surgen, una vez leída la literatura, como centrales del modelo chileno con relación a ser posibles causas del estallido social chileno y/o los mejores instrumentos disponibles para entender mejor la crisis se debe destacar que, pese a la existencia de múltiples elementos para trabajar esto, es posible relevar algunos como las más importantes.

La desigualdad

Toda la bibliografía estudiada, tanto la que ha sido seleccionada como la que no, plantean que la desigualdad que existe en Chile es la causa central de su revuelta social. Si bien esta desigualdad es entendida de diversas formas entre

la población y la academia, generalmente es la primera razón esgrimida para explicar la crisis. Tal como expone Güell: *“la primera experiencia es la desigualdad”*. (Güell, 2019)

Para profundizar la información disponible sobre la desigualdad primeramente se detallará como esta es presentada en la bibliografía referenciada.

La forma más utilizada para expresar la desigualdad es en términos de ingreso, ocupando para ello el Índice de Gini (IG) que mide como se distribuyen (o acumulan) los ingresos entre distintos grupos de una población. Este índice va de 0 a 1 donde 0 es total igualdad (la riqueza es distribuida de forma igualitaria entre todos los grupos) y 1 total desigualdad. Esta forma de medir la desigualdad, y los conceptos teóricos principales que la acompañan, será la utilizada en esta investigación junto a sus diversas correcciones y ajustes. (CEPAL, 2001)

La crisis de las instituciones

Otro factor común que se presenta en varios de los estudios leídos como causante del estallido social chileno es la crisis de la institucionalidad de dicho país descrita, en general, como una importante desconfianza de la población hacia las instituciones y la democracia de esta nación. Esto se profundiza en diversas publicaciones del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) del 2017 y 2019 y el Latinobarómetro 2020, entre otros instrumentos.

Esta crisis, si bien no es exclusiva de Chile, se manifestó con fuerza particular en la movilización social y, al revisar la bibliografía, se pueden referenciar antecedentes que desde las primeras movilizaciones sociales que cuestionaron el modelo chileno, por allá en el año 2011, ya se podía ver una creciente desconfianza en las instituciones de dicho país, la que se fue desarrollando y profundizando hasta convertirse en la actualidad en un directo rechazo a la institucionalidad y sus representantes (electos o no) con duros cuestionamientos al modelo de democracia chileno. (Mira, 2011)

El Índice de Desarrollo Humano (IDH)

Por otro lado, en diversas publicaciones se plantea que para entender más las causas de esta crisis social se deben analizar algunos indicadores de carácter cuantitativo como la evolución del Producto Interno Bruto (PIB) del país, que es una medida económica que representa el valor total de todos los bienes y servicios finales producidos en un país durante un período específico, generalmente un año y el Índice de Desarrollo Humano (IDH).

Sobre estos últimos valores destacan variadas investigaciones que profundizan su análisis y relacionan los datos que entregan con la crisis social chilena planteando que, en la información entregada particularmente por el IDH, con sus subfactores y correcciones, se pueden avizorar algunas variables que fueron centrales en la generación de este estallido, principalmente leyendo en ellos los datos sobre la desigualdad de Chile y las distintas formas en que esta se manifiesta en el modelo chileno. (Gonzalez Delmas, 2022)

Es necesario explicar que el Índice de Desarrollo Humano (IDH) es presentado en la literatura como un índice compuesto desarrollado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) bajo el paradigma del desarrollo humano, concepto acuñado en 1990 en el primer Informe Mundial de Desarrollo Humano, dirigido por Mahbub ul Haq, que se creó para evaluar y comparar el desarrollo de diferentes países más allá de solo el crecimiento económico (que en general es medido por el PIB antes presentado), considerando factores claves que afectan la calidad de vida de los habitantes de las naciones como son la salud y la educación. El IDH asigna un valor numérico entre 0 y 1 a cada país, donde 0 representa el menor desarrollo humano posible y 1 es el desarrollo humano máximo. Los países se clasifican en diferentes categorías según su IDH, en "muy alto", "alto", "medio" y "bajo". (PNUD, 2017)

Diversas investigaciones leídas buscan exponer cómo se produce el fenómeno de la crisis social chilena en un país con resultados económicos positivos y un destacado crecimiento que lo hace ocupar el primer lugar de su región con un IDH que lo categoriza dentro de los países de desarrollo humano "muy alto". En

línea de lo anterior estos estudios plantean en general que este estallido social se produjo por una separación entre los buenos resultados del país en términos macro y el difuso o bajo impacto que tiene esto en la vida cotidiana de las personas. Esta disociación, en general se plantea tiene cómo punto de partida la desigualdad de la nación. (Kahhat, 2019)

Por su parte, para profundizar en esta disociación la forma más utilizada para estudiarla desde la perspectiva de la ciudadanía es la medición del concepto “calidad de vida o bienestar” que esta percibe tener, dado que las crisis sociales se asocian a sociedades disconformes con cómo viven por el modelo elegido por su país. En la bibliografía estudiada se entregan percepciones y mecanismos de cómo estos conceptos fueron clave en las motivaciones de la población para, desde lo emotivo o reivindicativo, no necesariamente desde los datos concretos de la nación, se produjera el estallido social chileno. (Oliva, 2023)

Cómo final en este punto cabe destacar que el concepto de calidad de vida se aborda en diversas publicaciones desde los postulados del desarrollo humano, indicando que lo importante no es solo que las personas tengan la posibilidad, o la libertad, de ejercer algún derecho o acceder a algún bien o recurso sino que estas tengan las condiciones reales para poder acceder a estos. (Rivero, 2016)

Consideraciones teóricas y metodológicas

La presente investigación de carácter cualitativa es un estudio de caso que busca analizar el estallido social chileno desde un marco de estudio exploratorio.

El trabajo fue realizado a través de la recolección de bibliografía relacionada con la temática seleccionada para después hacer un análisis interpretativo de los datos que de ella se extrajeron. Esto se hizo para destacar algunas variables que estén relacionadas con la ocurrencia del estallido social; en esta parte la mayoría de los antecedentes se obtuvieron desde el análisis documental de diversos estudios sobre la crisis social chilena publicados por investigadores, académicos, universidades, sectores de la sociedad civil chilena, organismos gubernamentales chilenos y organismos no gubernamentales y, finalmente, organizaciones internacionales relacionadas al desarrollo humano que contienen análisis cualitativos y cuantitativos (en particular estadísticas) sobre este hecho.

A todo lo anterior se sumó la inclusión en esta recolección de datos de antecedentes disponibles en publicaciones de prensa referidas al estallido social.

De este proceso se estructuraron los contenidos y descripciones centrales que caracterizan las variables seleccionadas en torno al desarrollo de la crisis social para después ser estudiadas a través de un proceso de análisis documental de fuentes secundarias a través de una extensa revisión bibliográfica de material académico vinculado.

Se sumó al proceso investigativo el desarrollo de recolección de datos a través de una investigación primaria con la realización de entrevistas. Esta se realizó en formato semi estructurado a 20 actores del mundo político y social chileno que hayan tenido distintos niveles de participación durante el estallido, utilizando un tipo de muestra intencional. Cabe destacar que el grupo de personas seleccionadas es muy variopinto dado que esta crisis social fue inorgánica y no hubo liderazgos claros en su gestación, es más, los intentos de dirección del estallido de las formas verticales y de liderazgos clásicos fueron ampliamente rechazadas por la población. (Quezada, 2020)

A estas personas se les envió una invitación a participar de estas entrevistas mediante correo electrónico y se les explicó que la idea fue consultar sus percepciones sobre el estallido social chileno y cuales podrían ser las variables del modelo de desarrollo chileno que más influyeron en su ocurrencia. Las entrevistas se realizaron virtualmente por las restricciones sanitarias del país vigentes durante el periodo de aplicación (entre los años 2021 y 2023).

Para completar finalmente el trabajo de investigación se analizaron los resultados de Chile en el IDH desde su primera edición hasta la disponible al inicio este conflicto social. Se puso especial acento en estudiar sus resultados en el IDH ajustado a desigualdad y se abordaron particularmente los datos que conforman las variables de este índice en lo referido a educación y salud. Esto último se realizó dado que estas dos temáticas, junto a las ya descritas de desigualdad y descrédito de las instituciones, son señaladas en la bibliografía y por los estudios de opinión que han analizado el conflicto social chileno de octubre de 2019, como parte de las demandas centrales de este estallido social.

Las variables seleccionadas para esta investigación

Las variables que se utilizaron para cumplir con los objetivos de esta tesis fueron seleccionadas en base a una exhaustiva revisión bibliográfica, resultando electas la desigualdad social y la crisis de las instituciones chilenas cómo los conceptos más utilizados cómo detonantes del conflicto social chileno.

La desigualdad se abordó desde un análisis crítico de las diferentes publicaciones abordadas por esta investigación, buscando problematizarla y relacionarla con el estallido social chileno. Para estandarizar sus datos más cuantitativamente, y poder hacer comparaciones con otros países, el Índice de Gini que tiene Chile se analizará desde la publicación anual del Banco Mundial. (Banco Mundial, 2018) cómo también desde el índice de Gini corregido publicado por la CEPAL en su Panorama Social de América Latina.

En el caso de la crisis de las instituciones esta se abordó desde cómo la creciente desconfianza de las personas hacia las instituciones democráticas, los procesos

eleccionarios que la sustentan y la institucionalidad termino siendo uno de los detonantes principales de la crisis social chilena. Para operativizar el análisis de esta variable se utilizaron diversos estudios de opinión pública que abordan esta crisis y muestran su evolución en Chile durante los últimos años. Los indicadores que se utilizaron son el porcentaje de la población nacional que valora la democracia por sobre los gobiernos autoritarios y viceversa, la población nacional que opina que la democracia en Chile tiene problemas pequeños o graves y el porcentaje de la población nacional que considera justa la distribución de las riquezas del país.

Por otro lado, y con el propósito de comprender en mayor profundidad estas variables y en los marcos de que la presente investigación se realizó desde la perspectiva del desarrollo humano, se analizaron los resultados obtenidos por Chile en el índice de desarrollo humano (IDH) que, como ya se ha explicitado antes, es un instrumento creado el Programa para las Naciones Unidas (PNUD) para evaluar el desarrollo de los países desde un enfoque distinto centrado no solo en el crecimiento económico.

Finalmente, en pro de aportar elementos para un mejor análisis de las variables antes mencionadas, y del porque son relevantes para la ocurrencia del estallido social chileno, se sistematizaron los resultados de las entrevistas mencionadas anteriormente y se incorporaron en los análisis realizados para concretar los resultados y conclusiones de esta investigación.

Resumen de las variables utilizadas para hacer esta investigación

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR
Desigualdad <ul style="list-style-type: none"> • por ingresos • social 	Económica Social Política (percepción de la ciudadanía de esta variable)	- Índice de Gini - Índice de Gini corregido por el Banco Mundial y la CEPAL. - datos sistematizados de las entrevistas

		realizadas a actores claves del estallido social
Crisis de las instituciones	Política (percepción de la ciudadanía de esta variable)	<ul style="list-style-type: none"> - porcentaje de la población nacional que valora la democracia por sobre los gobiernos autoritarios y viceversa. - porcentaje de la población nacional opina que la democracia en Chile tiene problemas pequeños o graves. - porcentaje de la población nacional que considera justa la distribución de las riquezas del país. - datos sistematizados de las entrevistas realizadas a actores claves del estallido social
Desarrollo Humano	Económica, política y social	<ul style="list-style-type: none"> - Índice de Desarrollo Humano - Índice de desarrollo humano corregido por desigualdad. - datos sistematizados de las entrevistas realizadas a actores

		claves del estallido social
- Subfactor Desarrollo humano en Educación	Educación	- subíndice de educación, índice de desarrollo humano
- Subfactor Desarrollo humano en salud	Salud	- subíndice de salud, índice de desarrollo humano

Resultados de la investigación

Cómo primer resultado se debe destacar que al momento de realizar el análisis del cúmulo de información bibliográfica disponible sobre cuáles fueron las variables del modelo de desarrollo chileno que podrían haber sido causantes o detonantes del estallido social de 2019 se relevan dos grupos de información con visiones disímiles bastante marcadas: una donde se posicionan casi todos los defensores del modelo de desarrollo (o crecimiento) chileno, que teoriza que nadie ni nada pudo prevenir o avizorar este estallido social, incluso más, algunos de estos autores plantean que esta crisis fue instalada desde el exterior del país por agentes o factores internacionales como parte de un plan de desestabilización programado y que, por lo tanto, esta no tiene necesariamente factores o causas que la sustenten desde la realidad chilena. (Figuroa, El mostrador, 2020)

Por otro lado, existe un grupo de datos que se sustenta en el análisis crítico de diversas variables sociales, políticas y económicas chilenas que plantea que esta crisis se estaba gestando hace años en Chile, lo que se puede observar y extrapolar desde numerosos estudios que la hacían completamente previsible, y que más, trasladan los cuestionamientos desde el por qué sucedió esta crisis, hacia el por qué no ocurrió antes. (Foro para un Desarrollo Justo y Sostenible, 2022)

Estas dos visiones se construyen desde una situación contradictoria, que es central en prácticamente todo lo investigado, que muestra un país que por una parte progresa y ocupa lugares de privilegio en diversos rankings internacionales como el índice de desarrollo humano (IDH) o el producto interno bruto (PIB) per cápita y por otro acumula un descontento social enorme vinculado a temas como la desigualdad, la precariedad del acceso a algunos derechos sociales y la debilidad del sistema democrático chileno que tiende a producir, de manera cíclica, crisis sociales que en ocasiones se expresan de manera radical y violenta. (Roura, 2019)

La desigualdad cómo variable central

En todo lo investigado, más allá de los matices propios de todo proceso de elaboración crítica de conocimientos, se comparte que el principal elemento que marca la generación y el proceso del estallido social chileno es la desigualdad de dicho país. Esta es presentada generalmente mediante la utilización del Índice de Gini (IG) que, cómo se vio antes, mide la concentración de los ingresos de la población en un índice que va de 0 y 1 donde un mayor IG implica una distribución de ingresos más desigual. En los casos extremos, 0 implica que todos los individuos tienen los mismos ingresos, y 1 que sólo una persona recibe todos los ingresos.

En el caso de Chile, su IG lo posiciona dentro de los países más desiguales del mundo en diversos estudios. Por ejemplo, el año en que ocurrió el estallido social (2019) esta nación ocupaba el lugar 24 en un ranking de mayor a menor desigualdad elaborado por el Banco Mundial donde se midieron 159 naciones con un índice de 0,44 que lo posicionaba dentro de los países más desiguales de la región Latinoamericana y Caribeña estando un punto más arriba que el promedio regional. (Lambeth, Vergara, & Vergara, 2019)

En otro estudio que compara los datos de Chile dentro del grupo de países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), de la cual esta nación es parte desde el año 2019 y que agrupa a los países más desarrollados del mundo, se releva que este país está dentro de los tres países más desiguales de las 31 naciones, que, en el año 2019, eran parte de la OCDE. Ahora bien, al momento de corregir este dato con el estudio del impacto de las medidas para generar redistribución de los ingresos de cada país, cómo el impuesto a la renta o las transferencias del estado a grupos vulnerables, en la gran mayoría de los países de la OCDE su IG se reduce de manera importante tras la aplicación de estas medidas, sin embargo, Chile reduce muy poco este índice quedando en 0,47 resultado que lo posiciona cómo el país más desigual de este grupo de naciones. (Enterarse, 2019)

Este análisis se profundiza al estudiar los datos de Chile sobre esta materia disponibles en el portal de desigualdades en América Latina de la CEPAL donde, en los datos disponibles previos al estallido social, se indica que Chile tenía una acentuada desigualdad demostrada no solo por lo indicado por el IG, sino que también por otros indicadores cómo la distribución del ingreso del país por sus deciles de ingreso per cápita¹. En esta nación el primer decil más rico acumulaba el 37,3% de los ingresos, mientras que el último decil más pobre solo acumulaba el 1,4% el año 2017. Otro dato entregado por esta plataforma es que en el año 2019 la participación del 1% de mayores ingresos de la población chilena percibía el 24% de los ingresos, mientras que el 50% más pobre percibía el 7% de los ingresos. (CEPAL, 2023)

Siguiendo con la radiografía de lo que es la desigualdad en Chile, en el año 2019 mientras ocurría el estallido social el 10% de las personas más ricas de esta nación se apropiaba de más de la mitad de los ingresos totales del país, a su vez el 1% más rico del país concentraba un tercio del ingreso generado por la economía chilena. (Lambeth, Vergara, & Vergara, 2019)

Esta realidad de enorme desigualdad no era ajena a la ciudadanía chilena que expresaba que esta era uno de los principales problemas del país y la causa central del estallido social en el año 2019. Sin embargo, hay que precisar que la población no entiende tan taxativamente el término desigualdad desde la perspectiva de los ingresos, sino que la relaciona con todas las inequidades de la nación y la considera responsable de la segregación social y falta de movilidad de social de este país. Esta realidad se manifiesta en el estudio de la Universidad Adolfo Ibáñez donde se lee que:” *el estallido social expresa un malestar crónico proveniente de la frustración de aspiraciones estructurales de nuestra sociedad, respecto de lo que se experimenta sistemáticamente en la vida cotidiana*”, es decir la ciudadanía si bien menciona en este mismo estudio la desigualdad como un problema central, no logra identificar con precisión los alcances de esta. (Universidad Adolfo Ibañez, 2019)

¹ Los deciles son diez grupos de igual tamaño, que se conforman ordenando a las personas desde el menor al mayor ingreso. (CEPAL)

Siguiendo con lo anterior es quizás en el concepto de dignidad, donde se expresa de manera subjetiva el sentimiento de rechazo por parte de la población chilena a la enorme desigualdad de su sociedad. El concepto dignidad, o la “falta de” fue uno de lo más utilizados durante la época más radical del estallido social chileno y diversos autores lo han estudiado encontrando un vínculo entre la falta de dignidad y la desigualdad cómo causa de esto. Por ejemplo, algunas publicaciones afirman que la población asocia la desigualdad a la falta de oportunidades y las ventajas de algunos grupos sociales frente a otros y esto lo entiende cómo falta de dignidad. Sin embargo, y tal cómo se verá más adelante, la principal forma en que la población chilena percibe y sopesa los efectos de la desigualdad es en el acceso a derechos humanos básicos cómo son la salud y la educación, entre otros. (Gallego, Hodge, Martinez, & Larragaña, 2018)

Por otro lado, una situación que destaca al estudiar la desigualdad cómo principal detonante de la crisis social chilena es la diferencia que existe en su nivel de relevancia para la ciudadanía, y diversos investigadores, versus el nivel secundario que esta tiene para los encargados de hacer las políticas públicas y de liderar dicho país. Lo anterior es importante porque si bien abundan, y abundaban antes de este estallido, diversos informes y estudios que relevan a la desigualdad cómo la principal deficiencia del modelo de desarrollo chileno, para un grupo de este país, pequeño pero que acumula gran poder económico y político, esta nunca fue, ni lo es actualmente, la característica más importante a considerar en el modelo de desarrollo de esta nación. (Unholster, 2020)

Esta destinación a un lugar de menor importancia acontece porque la desigualdad ha sido posicionada por la élite económica y política de Chile desde el comienzo de la instauración del modelo neoliberal en dicha nación durante la dictadura del General Augusto Pinochet como un costo, una derivada, que dicho país debe pagar para tener un crecimiento acelerado que permita el incremento permanente del Producto Interno Bruto de la nación, y del correspondiente PIB per cápita², lo que mejoraría las condiciones de vida de todos los habitantes de

² El concepto per cápita se utiliza con frecuencia para expresar valores promedio o totales divididos entre la población total de un país.

la nación. Dentro de este argumento también se instala el análisis de que la acentuada desigualdad que hay en Chile tiene que ver con temas históricos, de idiosincrasia y no solamente económicos, dicho de otra forma, que Chile es desigual desde la colonia española y que esto es muy difícil de cambiar. (Rodríguez, 2021)

La tesis, en definitiva, que esgrimen los defensores del modelo neoliberal chileno es que, en algún momento, toda la población recibirá los beneficios del acelerado crecimiento chileno desde los más ricos hacia los más pobres, esto, que se conoce como “política del chorreo” es el axioma de este modelo. Como último dato se debe comentar que este grupo plantea que cualquier cambio que se haga al modelo de dicho país no debe afectar su crecimiento económico y que cualquier cambio al modelo, por ejemplo, en temas impositivos, que tal como se vio antes en el caso chileno tienen impuestos altamente regresivos, lo impactaría negativamente. Por lo tanto, las políticas que se implementen deben ir enfocadas en aumentar las transferencias monetarias a los grupos vulnerables y mejorando su acceso a algunos servicios como son la salud y la educación sin tocar la matriz de enriquecimiento desigual. (Libertad y Desarrollo, 2019)

Sin embargo, tal como se ha mostrado en esta investigación el modelo chileno no es perfecto ni intocable y el solo crecimiento económico, sin tener en cuenta la distribución real de estos ingresos, no es un indicador directo del aumento de la calidad de vida de la población de un país. Es más, este tipo de desarrollo basado solo en el crecimiento como indicador sin considerar la desigualdad, y otras variables que veremos más adelante, es la razón por la cual se fue generando el importante descontento que terminó siendo el caldo de cultivo para el estallido social chileno. Por otro lado, el argumento de que la desigualdad en Chile se corresponde a un tema cultural es altamente discutible, dado que, tal como se vio más arriba, con la aplicación de algunas medidas redistributivas algunos países si han logrado disminuir la desigualdad.

En línea de lo anterior, existe un amplio grupo de estudios que plantean que la desigualdad si es un factor importante, quizás el que más, para considerar en el modelo de desarrollo chileno y que, más importante aún, esta tiene un impacto

relevante en cómo la ciudadanía siente el devenir del país. Una tesis repetida en estos estudios es que si no se corrige la acentuada desigualdad que existe en Chile esta nación siempre tendrá problemas sociales y condiciones para la producción de crisis. (Piquer, 2020)

Si bien son muchos los estudios donde se expone que Chile es uno de los países más desiguales de la región y del mundo, y además, donde se hace un permanente contraste de esta realidad con los buenos resultados que tiene la nación en otras materias como reducción de la pobreza (tanto por ingresos como la multidimensional) junto a los buenos lugares que obtiene Chile en algunos indicadores que estudian la calidad de vida de la población de un país, un texto importante que analiza la desigualdad, y que además pone especial atención en que esta problemática debía ser abordada con urgencia por las autoridades, es el libro: “Desiguales: orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile” del año 2017, publicado por el PNUD y que plantea un profundo análisis de las causas de que la desigualdad en Chile sea tan marcada, pero, además, entrega opiniones sobre como estas podrían ser abordadas para disminuirla.

Cabe mencionar que este texto además estudia, sin tanta profundidad, la crisis de las instituciones en Chile, en particular las vinculadas a la mantención de la democracia (poder ejecutivo y parlamentario), que es otra causa del estallido social que será analizada en más adelante.

Finalmente cabe destacar que dentro de las 20 encuestas realizadas a actores que tuvieron relación con el desarrollo del estallido social chileno todos y todas estuvieron de acuerdo con que la desigualdad es el principal detonante de este conflicto y que fue el principal motor para la indignación de la población. En este grupo se repiten conceptos sobre que la desigualdad es entendida cómo la razón de la falta de dignidad, de oportunidades y de acceso oportuno a derechos sociales relevantes cómo lo son la salud, la educación y la seguridad social.

Crisis de las instituciones

La otra variable importante de relevar cómo causa del estallido social chileno es la profunda crisis de desconfianza de la ciudadanía en sus instituciones y en la democracia cómo sistema de gobierno. Esta situación se comenzó a gestar según diversos estudios por las mismas razones que se esgrimieron antes, la ciudadanía percibía un modelo de desarrollo nacional que crecía en los números pero que no mejoraba con la misma velocidad su calidad de vida. A esto se suma que la desigualdad va creando una diferencia en las oportunidades de movilidad social o acceso oportuno a bienes y servicios entre los grupos sociales lo que va generando desconfianza en quienes dirigen el país y en el modelo que lo gobierna. (Farcuh & Saffie, 2012)

Ahora para poder entender mejor esta situación de crisis existen variados estudios que la analizan siendo uno de los más relevante el Latinobarómetro, que es un estudio de opinión pública desarrollado en por una ONG del mismo nombre en Chile desde el año 1995, enfocado en analizar el devenir de sistema político y social de los países de América Latina mediante la medición de distintos factores cómo la situación económica de las naciones, sus principales problemas según la ciudadanía y el nivel de valoración de la democracia cómo sistema destinado a dar gobernanza y soluciones a estas problemáticas, entre otros. (Latinobarómetro, 2023)

El resultado de este estudio el año 2018 para Chile, antes de la crisis social chilena, presentaba datos que indicaban claramente que la crisis de las instituciones y, por ende, el riesgo para la democracia de dicho país se estaba instalando. Por ejemplo, en el estudio de ese año el 23% de la población chilena apoyaba un régimen autoritario por sobre uno democrático, siendo el segundo país dentro de los 18 medidos en la región latinoamericana en tener más apoyo. En este mismo punto si bien el 58% de la población seguía apoyando la democracia cómo sistema de gobierno, su apoyo cayó 20 puntos desde el año 2010. Ahora quizás el dato más relevador de este instrumento se encuentra en el porcentaje de la población chilena que opina que su democracia tiene problemas. El 43% de los encuestados opina que la democracia chilena tiene

pequeños problemas, siendo la nación que ocupa el primer lugar en la muestra. Por su parte el 41% de la población opina que la democracia en su país tiene graves problemas. En suma, el 84% de la población chilena manifestaba el año 2018 que su democracia tenía problemas (grandes o pequeños). Finalmente, en el análisis de los datos de este estudio se debe relevar que en todas preguntas referentes a la situación económica la población chilena manifestaba que la nación estaba bien o muy bien. Sin embargo, al momento de preguntar la percepción de la justicia con que se distribuían los recursos solo el 8% de los encuestados considera que esto es justo en Chile. (Latinobarómetro, 2018)

Para sumar estudios sobre esto, el libro del PNUD llamado “Diez años de auditoría a la democracia: Antes del estallido” de 2019, muestra también un detallado análisis de esta crisis y como, a través de la muestra de datos obtenidos durante encuestas de opinión pública desarrolladas por una década, la percepción de los chilenos y chilenas sobre su democracia, y sobre la utilidad de esta misma, fue permanentemente mermándose con el paso del tiempo. Las principales críticas que se manifiestan en estos textos es que la democracia chilena es desigual en el trato hacia ricos y pobres, que tiene altos niveles de corrupción y que la política discute y resuelve temas que son de interés para un grupo de ciudadanos (élite) y no para las grandes mayorías nacionales. (PNUD, 2019)

Este creciente descontento se demostró también en un constante y ascendente proceso de movilización social de diversos grupos de la sociedad chilena que, desde demandas sectoriales como el derecho a la educación, en lo que se conoció la “gran revolución estudiantil del 2011”, las movilizaciones de diversas regiones del país por la descentralización, los paros y protestas por mejorar las condiciones laborales de los trabajadores del cobre y los profesores y la lucha de los gremios de la salud por mejorar el acceso a este derecho por parte de la población chilena, entre tantas otras movilizaciones, fueron mostrando que había una crítica al modelo de desarrollo chileno que debía ser abordada por la institucionalidad y que dado que esto no pasó, terminó desbordándola y generando esta crisis social. (Jiménez-Yáñez, 2020)

El impulso final que azuzó esta creciente desconfianza en la democracia chilena y sus instituciones fueron los bullados y polémicos casos de corrupción que afectaron a casi todo el espectro político del país, desde el caso Mop – Gate, que fue el primer caso que impactó a Chile durante el año 2000, hasta los casos de financiamiento irregular de la campañas política la ciudadanía vio, y sintió, que todos los que gobiernan su país estaban involucrados en casos de corrupción y que para poder superar esta situación la solución fue hacer acuerdos entre ellos mismos, acuerdos que, en muchos casos, involucraron impunidad o sanciones simbólicas, cómo las famosas clases de ética a las que fueron condenados algunos de los involucrados. El sentimiento general de la población ante estos deplorables hechos fue el sentimiento de la existencia de un abuso generalizado en la política chilena y, por añadidura, en el sistema de instituciones y la democracia que la sustenta, lo que aumentó la desconfianza. (DIAGONALCIEP, 2020)

En otro punto relacionado, todas las personas entrevistadas consideran que la crisis de las instituciones fue otro factor importante que influyó en el desarrollo del conflicto social chileno. La interpretación recolectada desde la revisión bibliográfica que esta crisis es producto de las fallas del sistema democrático chileno para responder a las necesidades de la población y que esta ruptura se fue acentuando con los casos de corrupción que se mencionaron anteriormente. También en la sistematización de las respuestas se releva que la mayoría de los entrevistados consideran que la desigualdad es un factor que también ayuda a que esta crisis se acentúe. Lo que está en línea con lo expuesto anteriormente.

Índice de desarrollo humano

Visto todo lo anterior corresponde detallar ahora cuales son los resultados de Chile en el Índice de Desarrollo Humano (IDH) del Programa de Desarrollo para las Naciones Unidas (PNUD) para relevar cómo en estos datos, disponibles desde antes de la ocurrencia del estallido social, ya se podían apreciar los problemas del modelo chileno que condujeron a esta crisis.

El resultado de Chile en el IDH del año 2018 fue de 0,851 lo que, en una escala de 0 a 1 que ocupa este índice, lo posiciona en la categoría de los países con un desarrollo humano "muy alto" ocupando el primer lugar dentro de la región Latinoamericana y Caribeña y el lugar 43 dentro de los 189 países evaluados ese año. Las principales razones de que Chile ocupe este lugar y que se mantenga en esa posición de ascenso durante los años anteriores es por importante el aumento de la esperanza de vida al nacer y del Producto Nacional Bruto (PNB). (PNUD, 2020)

Ahora, cuando este índice es ajustado a desigualdad, muestra una baja hasta un 0,709, lo que representa una pérdida de 16,7% lo que se produce, particularmente, por la desigualdad de ingresos, seguido por la desigualdad en el acceso de la población en derechos como la educación y la salud. Lo anterior no hace más que seguir reflejando que existen contradicciones y relaciones no necesariamente lineales entre desarrollo, crecimiento y calidad de vida de la población. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2020)

Cabe relevar que el problema de la desigualdad no es nuevo en el modelo chileno, ya en el año 2010 el investigador del PNUD, Rodrigo Marquez, planteaba que "si se calcula el impacto de la desigualdad, Chile perdería un 19 por ciento del valor del IDH y bajaría cerca de diez lugares en la clasificación internacional" (Soto, 2010)

Es necesario sumar el dato de que este índice no solo puede ser ajustado por la desigualdad de ingresos, también está disponible en lo referido a las desigualdades de género. Esta temática no fue abordada en la presente investigación solo por temas metodológicos.

Para seguir escarbando sobre cómo se puede comprender cómo estos datos que se ven tan auspiciosos para Chile, y por ende pasa su población, no reflejaban el real estado de ánimo de la ciudadanía de este país se puede abordar esta temática desde la calidad de vida, proponiendo primeramente, cómo lo hacen varios autores, que dado lo multifactorial que es el concepto calidad de vida el resultado positivo en índices acotados o la evaluación solo del

crecimiento económico o de la riqueza de un país es insuficiente para medir este concepto de buena forma. (Durán, 2022)

En pro de poder estudiar el nivel de la calidad de vida de la población chilena antes del estallido social se ocuparán las ideas sobre este concepto derivadas del paradigma del desarrollo humano junto a los indicadores creados para medir este fenómeno. Esto se hará dado que este enfoque busca estudiar como el crecimiento de un país puede mejorar la calidad de vida de sus habitantes a través de un modelo que les permita desarrollarse plenamente evaluando esto a través de la teoría de las capacidades y funcionamientos dado que esta evalúa más que la disponibilidad de servicios básicos (capacidades básicas) la posibilidad u oportunidad efectiva que tienen las personas para desarrollarse. (Sen, 2000)

Derivado de lo anterior una de las principales formas que se utiliza para evaluar la calidad de vida de los habitantes de un país, en este caso de Chile es precisamente estudiar los resultados de esta nación en el Índice de Desarrollo Humano (IDH) que, cómo se vio antes se construye, desde este enfoque superando el análisis de solo el crecimiento económico buscando evaluar el desarrollo del país desde más factores cómo son la educación y la salud a la que tienen acceso las personas de dicha nación. (PNUD, 2020)

Entonces, para continuar detallando el análisis de cómo este indicador podía dar luces de la crisis que estaba en ciernes para Chile diversos autores plantean que esta información se podía encontrar al analizar con más detalle sus dos subfactores, o dimensiones: el nivel, o calidad, de la salud y la educación de las naciones.. Esto es particularmente importante en el caso de Chile dado que todas las encuestas de opinión y diversos estudios señalan que las deficiencias del modelo chileno para responder a las demandas de su población en estas dos áreas son las principales peticiones que se levantaron en su proceso de crisis social del 2019. (González P. , 2019)

Educación

En el caso de este subfactor del IDH se evalúa el acceso y la calidad de la educación del país seleccionado a través de la medición de los años promedio de escolaridad de los adultos como de los años esperados de escolaridad para los niños en edad escolar. En el caso de Chile el resultado de estas mediciones en el IDH del 2019, previo al estallido social, fueron auspiciosas, en el caso de los años promedio de escolaridad eran 10,6 años y los años esperados de escolaridad 12,9. Esto implica un aumento sostenido en estas mediciones desde el año 1990 y datos que posicionan, nuevamente, al país dentro en el grupo de las naciones con un desarrollo humano “muy alto” y el primero de la región. (PNUD, 2020)

Entonces, ¿cómo se puede comprender que con estos buenos resultados la población chilena exigiera mejoras en el sistema educativo chileno durante su estallido social?. Para encontrar la respuesta nuevamente se debe escarbar más en los detalles del modelo chileno que generan estos positivos resultados. Diversos estudios plantean es que dado que el sistema político chileno es de carácter neoliberal todos los derechos básicos han sido privatizados y dejados en manos del libre mercado por lo que la capacidad de la población de acceder a estos servicios dependerá de su capacidad de pago. Algunos datos que explicitan lo anterior: Chile es el segundo país de la OCDE con la mayor privatización de su sistema educativo. El año 2016 el 37% del gasto en establecimientos educativos vino de fuentes privadas, es decir del bolsillo de las familias, con una cifra que representa más del doble del promedio de los países de la OCDE (16%), por todo lo anterior la OCDE plantea que: “la productividad y la desigualdad se ven afectadas por el sistema educativo, cuyos resultados son débiles y desiguales, y reflejan en gran medida los antecedentes económicos de los alumnos”. (González P. , 2019)

Todo lo anterior muestra que si bien el país ha mejorado sus índices detrás de esto se esconde por una parte un tremendo endeudamiento de las familias para poder solventar la educación de sus hijos y por otro lado una tremenda disimetría en la calidad de la educación entre los grupos más ricos y pobres. Lo último es

clave dado que los años que estén adultos o niños en el sistema escolar no aseguran la calidad de la formación entregado. Esta compleja situación generó que el tema de la educación fuera central dentro de las demandas de la movilización chilena, no solo en el estallido social, sino que en sendas crisis sociales anteriores las cuáles, según algunos autores, fueron claves para el desarrollo del estallido social chileno cómo para la generación de los nuevos los liderazgos que hoy gobiernan ese país. (Aranguéz & Sanhueza, 2021)

En cuanto a lo recogido por las encuestas realizadas todas las respuestas compartieron que la educación, junto a la salud que se verá a continuación son las demandas centrales de la crisis social chilena, y además la vinculan al endeudamiento cómo causa de la indignación y la falta de dignidad que implica que existan establecimientos educacionales para pobres, y para ricos, en dicha nación.

Salud

Por su parte el IDH mide la calidad del sistema de salud de una nación a través de la esperanza de vida de su población. Este subfactor se configura desde este dato porque hay diversos estudios que relacionan directamente el nivel de desarrollo del país con la esperanza de vida de sus habitantes. En el caso de Chile la esperanza de vida en el IDH del 2019 era de 80,2 años lo que también implica un aumento sostenido desde el año 1990 de este dato y un lugar de privilegio entre los países de la región latinoamericana y caribeña. (PNUD, 2020)

Al igual que en el subfactor anterior las causas que implican que pese a este buen resultado dentro del indicador IDH tienen que ver con cómo se comporta el sistema de salud chileno dentro de los marcos que le impone el modelo neoliberal. En Chile el gasto público en salud representa un 4,8% de su PIB, lo que posiciona en la medianía de los países de la región y de la OCDE, al igual que en el tema educativo, esta baja inversión es absorbida por las familias cuyo gasto en salud implica un 32,8% del total. (Organización Panamericana de la Salud, 2021)

Esta situación genera que también en la concreción de este derecho para ciudadanía chilena se involucren temas rechazados por la sociedad que vimos antes cómo el endeudamiento, la disparidad de la calidad del servicio para ricos y pobres y los abusos. Pero además en este caso en particular las demandas se relacionan con los largos tiempos de espera para recibir la atención médica, en especial la especialista, el elevado costo de los medicamentos y en general, de los insumos médicos, y la falta de dignidad en la atención de salud para quienes no pueden acceder al sistema privado de salud. (García, 2019)

Finalmente cabe mencionar que las encuestas levantadas para esta investigación corroboran el dato de que la salud es uno de los temas fundamentales dentro de las demandas de la ciudadanía chilena relacionándola también con la desigualdad, el abuso y la falta de dignidad para las clases más desposeídas. En síntesis, más allá de la esperanza de vida que ha crecido importantemente durante las últimas décadas en Chile el problema de la ciudadanía chilena es con que calidad de vida se llega a vivir tantos años.

Conclusiones

La primera conclusión de esta investigación es que todo lo escudriñado muestra que el estallido social chileno tiene firmes causas vinculadas a su modelo de crecimiento y desarrollo de carácter neoliberal. Estas causas han sido destacadas por diversos estudios previos y contemporáneos a la crisis social chilena y sin embargo fueron ignoradas recurrentemente por las autoridades del país, probablemente, porque que el interés principal de quienes dirigen esta nación es el crecimiento y cualquier deficiencia que presente el modelo puede ser abordada siempre que no dañe este factor. (Lambeth, Vergara, & Vergara, 2019)

Por su parte, después del análisis del modelo de crecimiento económico chileno, se puede afirmar que este se basa en poner el centro del desarrollo nacional la generación de recursos y/o riquezas, esfuerzo en que esta nación ha sido exitosa tal como se demostró con diversos datos, mas no existe necesariamente una preocupación fina en su posterior distribución, lo que genera su principal problema: la enorme desigualdad. Se debe destacar que después de estudiar las opiniones en la diversa literatura levantada se aprecia que hay poca o nula voluntad de los grupos económicos y políticos que lideran Chile de hacer modificaciones o cambiar esta realidad, lo que pone en vilo cómo avanzará este país en la resolución de su crisis. (Garcés, 2019)

Pese a lo evidente de esta contradicción, existe poco interés de cambio, cómo se mencionó antes, por lo que todo indica que Chile probablemente seguirá viviendo en una verdadera paradoja, que no se avizora terminar en el corto plazo, donde por un lado se aprecia un país desarrollado, con un desarrollo humano muy alto y con características de liderazgo en diversos estudios y rankings internacionales, pero por otro se observa una nación que ocupa los primeros lugares en desigualdad del mundo y que no logra tener un modelo que cumpla con todas las necesidades de su población.

Esta reticencia al cambio, o mejora, del modelo chileno tiene varias causas, pero quizás la principal es que esta nación ha sido durante la reciente historia política

mundial el laboratorio del neoliberalismo dada la imposición de este modelo en la dictadura de Pinochet y su posterior administración por parte de los gobiernos democráticos que la sucedieron. Por ende, el peligro para los defensores de este modelo es que la crisis chilena no solo pone en duda los fundamentos del modelo en este país, sino que también cuestiona el neoliberalismo y sus bases económicas, lo que es relevante para la discusión de algunas políticas internacionales ligadas a él. Ejemplo de lo anterior es que varias políticas públicas ejes del modelo neoliberal chileno, como el modelo de capitalización individual para las pensiones del sistema de seguridad social, han sido imitadas en otras naciones como Perú o intentado hacerlo, como en Brasil, por lo que esta crisis aumenta los cuestionamientos a estas en dichas naciones. En resumen, esta crisis puede ser devastadora para el neoliberalismo, tal como plantea Estenssoro: *“el neoliberalismo nació en Chile y morirá en Chile”*. (Estenssoro, 2019)

Un ejemplo de que todo sigue más o menos igual en el modelo de Chile se puede ver en el Informe World Inequality Report del 2022 que indica que el 1% más rico de Chile concentra el 49,6% de la riqueza total del país superando en este índice a otros países enormemente desiguales de la región en cómo Brasil o México. (González M. , 2022)

El problema de esta situación paradójica es que el descontento en Chile se sigue acumulando y pese a que las formas de expresión no son las mismas que para el estallido social, los conceptos de falta de dignidad y descontento social por la alta desigualdad del país siguen estando latentes lo que no descarta que se pueda volver a desencadenar una crisis social. (Verdugo, 2020)

Profundizando en lo anterior, es claro que, si los beneficios que podrían traer los buenos resultados de la nación chilena en términos económicos no son recibidos y percibidos, desde lo subjetivo y objetivo, por toda su población el modelo de crecimiento y desarrollo chileno va a estar en permanente crisis y cuestionamiento. (Castiglioni, 2019)

A la evidente crisis permanente que produce toda la situación contradictoria anterior, se suma la sensación generalizada entre la ciudadanía chilena que el sistema político de democracia representativa y sus instituciones está construido para que la élite que recibe los mayores beneficios del modelo pueda perpetuar este sistema de desigualdad, abusos y privilegios. Esto tiene y tendrá en permanente riesgo a la democracia chilena dado que esta podría ser nuevamente tensionada con crisis sociales de mayor o menor radicalidad dirigida contra las instituciones formales como las políticas, las fuerzas armadas y de orden y los gobiernos comunales, pero también contra la infraestructura privada. (Robledo, 2019)

Ahora, desde un punto de vista centrado en el enfoque del desarrollo humano, el modelo chileno de desarrollo con su desigualdad y crisis institucional, afecta a la ciudadanía en sus funcionamientos y logro efectivo de sus capacidades y en su libertad de agencia. El hecho de que Chile tenga un desarrollo económico que pone a disposición de su ciudadanía las necesidades básicas y otros bienes más avanzados, pero que no sea capaz de asegurar que su población disfrute de ellos, dado que, por ejemplo, condiciona la capacidad real de acceder a la educación y la salud a los recursos financieros de las familias, y su posibilidad de endeudamiento, transforma a este modelo en un caso relevante para apoyar la validez de este enfoque. (Sol, 2004)

Se debe relevar que un país que crece a buen ritmo y genera onerosos recursos, pero no tiene la capacidad de asegurar a su población cubrir sus necesidades ni convertir sus derechos en libertades reales, es un caso demostrativo que la teoría de las capacidades y funcionamientos esta correctamente diseñada y que no basta con la existencia de un servicio o bien, un modelo con perspectiva de desarrollo humano debe generar las condiciones para que su ciudadanía pueda disfrutar del crecimiento y el avance del país. (Bolívar Espinoza, 2009)

El punto anterior se hace dado que la perspectiva del desarrollo humano hace una crítica a la viabilidad en el tiempo de algunos modelos de desarrollo nacional basados solo en el crecimiento y en la generación de recursos, sin el acento necesario en el desarrollo integral de los países. Cabe relevar que las principales

ideas de este enfoque de desarrollo se encuentran contenidos en la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible de la Organización de Naciones Unidas (ONU) y bajo las condiciones actuales mostradas se ve complejo que Chile logre cumplir con estos estándares. (Naciones Unidas, 2015)

En síntesis quienes entendemos que el crecimiento por sí solo no resuelve las necesidades de una nación ni sirve cabalmente para que los individuos puedan desarrollar todas sus capacidades y libertades personales, logrando con ello una efectiva agencia en su quehacer ciudadano y personal, debemos estudiar y cavilar el caso del estallido social chileno, como también situaciones o fenómenos parecidos de otros países del mundo, para profundizar y desarrollar más los postulados del desarrollo humano.

Bibliografía

1. Figueroa, C. (27 de 01 de 2020). *El mostrador*. Obtenido de Blog y opinión: <https://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/2020/01/27/las-hipotesis-de-la-intervencion-extranjera-en-chile/>
2. Universidad de Chile. (2019). *Chile despertó: lecturas desde la historia del estallido social de octubre*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
3. Figueroa, C. (27 de Enero de 2020). *El Mostrador*. Obtenido de Blog y opiniones: <https://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/2020/01/27/las-hipotesis-de-la-intervencion-extranjera-en-chile/>
4. Universidad de Chile. (2019). *Chile despertó: Lecturas desde la Historia del estallido social de octubre*. Santiago de Chile: Universidad de Chile .
5. Universidad de Santiago de Chile. (2019). *Hilos tensados para entender el octubre chileno*. Santiago de Chile: USACH.
6. Güell, P. (2019). El estallido social de Chile: piezas para un rompecabezas. *Mensaje*, 10-15.
7. CEPAL. (2001). *Consideraciones sobre el índice de Gini para medir la concentración del ingreso*. Santiago de Chile : Naciones Unidas.
8. Banco Mundial. (2018). *Indicadores de Desarrollo Mundial*. Washington D.C.: Banco Mundial.
9. Universidad Adolfo Ibañez. (2019). *Chilescoopio, Precuela del Estallido Social*. Santiago de Chile: UAI.
10. Mira, A. (2011). Crisis de representatividad y estallido social. Una aproximación a la actual experiencia chilena. *Revista de la Universidad Bolivariana*, 185-197.
11. PNUD. (2019). *Diez años de auditoría a la democracia: antes del estallido*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
12. Waissbluth, M. (2019). *Orígenes y evolución del estallido social chileno*. Santiago de Chile : Fundación 2020.
13. Castiglioni, R. (2019). ¿El ocaso del modelo Chileno? *Nueva Sociedad*, 5-14.
14. Robledo, M. (2019). *Rabia y movilización en la cuna del neoliberalismo. La crisis de la globalización en clave chilena*. Madrid: Fundación carolina.

15. Garcés, M. (2019). *Octubre de 2019: Estallido social en el Chile neoliberal*. Santiago de Chile : ECO, Educación y comunicaciones.
16. Estenssoro, F. (2019). *ANÁLISIS DEL ESTALLIDO SOCIAL EN CHILE DEL 18 DE OCTUBRE ÚLTIMO. El fin del alumno aventajado del neoliberalismo en la región*. Santiago de Chile: Universidad de Santiago de Chile.
17. Naciones Unidas. (25 de Septiembre de 2015). *Objetivos 2030 para el desarrollo sustentable*. Obtenido de Naciones Unidas: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>
18. Libertad y desarrollo. (2019). *La revuelta de Chile*. Santiago de Chile: Libertad y Desarrollo.
19. Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Buenos Aires: Planeta, Argentina.
20. CIDH. (25 de enero de 2022). OEA. Obtenido de OEA: <https://www.oas.org/es/CIDH/jsForm/?File=/es/cidh/prensa/comunicados/2022/018.asp>
21. PNUD. (2020). *Índices e indicadores de desarrollo humano. Actualización estadística de 2019*. Nueva York: Naciones Unidas.
22. Hofer, R. P. (2020). Chile: rebelión contra el Estado subsidiario. *Fondo de Cultura Económica*, 333-365.
23. Heiss, C. (2020). *CHILE: ENTRE EL ESTALLIDO SOCIAL Y LA PANDEMIA*. Madrid: Fundación Carolina.
24. NODO XXI. (2020). *30 años de política neoliberal en Chile*. Santiago de Chile: Internacional de Servicios Públicos.
25. Lambeth, G., Vergara, D., & Vergara, D. (12 de Diciembre de 2019). *Ciper Chile*. Obtenido de Ciper: <https://www.ciperchile.cl/2019/12/10/parte-ii-la-desigualdad-es-una-decision-politica/>
26. Bolívar Espinoza, G. A. (2009). Sen y algunos escritos en la constitución del campo del Desarrollo Humano. *Revista de la Universidad Bolivariana*, 413-426.
27. Pancani, D. (27 de Enero de 2021). *Crisis de las instituciones: un daño a la democracia*. Obtenido de Radio Universidad de Chile: <https://radio.uchile.cl/temas/nacional/>

28. Gonzalez Delmas, G. (2022). ¿Chile podría ser considerado un país desarrollado? *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES*, 63-78.
29. Soto, L. (2017 de Noviembre de 2010). *Radio Universidad de Chile*. Obtenido de Desigualdad: lo que esconde el Índice de Desarrollo Humano: <https://radio.uchile.cl/2010/11/07/desigualdad-lo-que-esconde-el-indice-de-desarrollo-humano/>
30. Libertad y Desarrollo. (2019). *ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO DEL PNUD: AVANCES Y DESAFÍOS PARA CHILE*. Santiago: Libertad y Desarrollo. Obtenido de Temas públicos.
31. González, M. (28 de Julio de 2022). *Ciper 16 años*. Obtenido de Chile: entre el cambio y la indignación por la desigualdad: <https://www.ciperchile.cl/2022/07/28/entre-el-cambio-y-la-indignacion/>
32. Enterarse. (21 de Noviembre de 2019). *Enterarse.com*. Obtenido de ¿Cuál es la situación económica de Chile?: https://www.enterarse.com/20191121_0001-chile-han-mejorado-los-ingresos-la-desigualdad-y-la-pobreza/
33. Gallego, F., Hodge, C., Martínez, C., & Larragaña, O. (2018). Chile, la desigualdad que persiste. *Revista Universitaria UC Chile*, Propuesta 1.
34. Unholster. (2020). *Percepciones sobre la desigualdad en la élite chilena*. Santiago: Universidad de Los Andes.
35. Rodríguez, J. (4 de Junio de 2021). *El Mostrador*. Obtenido de La peligrosa ignorancia de las élites: desigualdad, malestar y proceso constituyente: <https://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/columnas/2021/06/04/la-peligrosa-ignorancia-de-las-elites-desigualdad-malestar-y-proceso-constituyente/>
36. CEPAL. (13 de Enero de 2023). *CEPALSTAT*. Obtenido de Portal de desigualdades en América Latina: <https://statistics.cepal.org/portal/inequalities/incomes.html?lang=es&indicator=4665>
37. Latinobarómetro. (23 de Agosto de 2023). *Latinobarómetro*. Obtenido de Latinobarómetro Opinión Pública Latinoamericana: <https://www.latinobarometro.org/lat.jsp?Idioma=724>

38. Latinobarómetro. (2018). *Latinobarómetro Informe 2018*. Santiago de Chile: Latinobarómetro.
39. Jiménez-Yáñez, C. (2020). #Chiledespertó: causas del estallido social en Chile. *Revista Mexicana de Sociología* 82, 949-957.
40. DIAGONALCIEP. (18 de Agosto de 2020). *DIAGONALCIEP*. Obtenido de Chile: corrupción, inestabilidad y estallido social: <https://diagonalciep.org/chile-corrupcion-inestabilidad-y-estallido-social/>
41. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2020). *30 Informe Global de Desarrollo Humano 2020*. Nueva York: PNUD.
42. PNUD. (2017). *Chile en 20 años: Un recorrido a través de los Informes sobre Desarrollo Humano*. Santiago de Chile: PNUD.
43. Kahhat, F. (11 de Noviembre de 2019). *El Comercio Perú*. Obtenido de La paradoja chilena: <https://elcomercio.pe/mundo/latinoamerica/la-paradoja-chilena-por-farid-kahhat-noticia/>
44. Oliva, N. (13 de Agosto de 2023). *CELAG*. Obtenido de ¿Cómo medimos el bienestar? El caso de Chile: ¿Cómo medimos el bienestar? El caso de Chile
45. PNUD. (2020). *La próxima frontera: desarrollo humano y el Antropoceno*. Nueva York: Naciones Unidas.
46. González, P. (28 de Octubre de 2019). *Radio Universidad de Chile*. Obtenido de La desigualdad que despertó a Chile: <https://radio.uchile.cl/2019/10/28/la-desigualdad-que-desperto-a-chile/>
47. Organización Panamericana de la Salud. (2021). *Salud para las Américas: perfil de Chile*. Washington DC: Organización Panamericana de la Salud.
48. García, A. F. (2019). El clamor de las inequidades: Estallido social y salud en Chile. *Revista Chilena de Salud Pública*, 93-94.
49. Aranguéz, R., & Sanhueza, L. (2021). El movimiento estudiantil chileno: de la lucha por la educación al estallido social del 2019. *Contenciosa*, 11.
50. Quezada, J. A. (19 de Octubre de 2020). *La Tercera.com*. Obtenido de Un 18-O sin liderazgos políticos: <https://www.latercera.com/politica/noticia/un-18-o-sin-liderazgos-politicos/BGCC5VSWLZDJVCHQFTAROF2FQ/>

51. Roura, A. M. (29 de Octubre de 2019). *NEWS Mundo*. Obtenido de Protestas en Chile: las grietas del modelo económico chileno que las manifestaciones dejaron al descubierto: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-50208871>
52. Foro para un Desarrollo Justo y Sostenible. (20 de Enero de 2022). *www.desarrollojustosostenible.cl*. Obtenido de <https://desarrollojustosostenible.cl/estudio-asegura-que-estallido-social-era-predecible-y-revela-fuerte-incidencia-de-desconfianza-en-las-empresas/>: <https://desarrollojustosostenible.cl/estudio-asegura-que-estallido-social-era-predecible-y-revela-fuerte-incidencia-de-desconfianza-en-las-empresas/>
53. Piquer, A. (8 de Abril de 2020). *CIPER*. Obtenido de Chile en crisis: desigualdades reveladas y la oportunidad de “resetear”: <https://www.ciperchile.cl/2020/04/08/chile-en-crisis-desigualdades-reveladas-y-la-oportunidad-de-resetear/>
54. Faruh, F., & Saffie, N. (2017 de Diciembre de 2012). *Foro constitucional UC*. Obtenido de Volver a confiar en las instituciones: <https://www.uc.cl/noticias/foro-constitucional-uc-volver-a-confiar-en-las-instituciones/>
55. Durán, Y. (13 de Febrero de 2022). *Theconversation.com*. Obtenido de Cómo medir el desarrollo de los países más allá del crecimiento económico: <https://theconversation.com/como-medir-el-desarrollo-de-los-paises-mas-alla-del-crecimiento-economico-176078>
56. Cortés, A. (23 de Enero de 2020). *El octubre chileno: el neoliberalismo ¿nació y morirá en Chile?* Obtenido de openDemocracy: <https://www.opendemocracy.net/es/democraciaabierta-es/el-octubre-chileno-el-neoliberalismo-nace-y-muere-en-chile/>
57. Vicencio, F. (3 de Febrero de 2020). *La Tercera - Mundo*. Obtenido de No es solo Chile, es el mundo: <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/no-es-solo-chile-es-el-mundo/993575/>
58. Villalobos, G. (06 de Octubre de 2020). *Chile al pizarrón: Harvard transforma el estallido social en un caso de Estudio*. Obtenido de Pauta / Negocios: <https://www.pauta.cl/economia/2020/10/06/chile-al-pizarron-harvard-transforma-el-estallido-social-en-un-caso->

- de.html#:~:text=Econom%C3%ADa-
,Chile%20al%20pizarr%C3%B3n%3A%20Harvard%20transforma%20el
%20estallido,en%20un%20caso%20de%20estudio&text=La%20Escue
59. Rivero, C. (2016). Calidad de vida: el enfoque de Amartya Sen y sus exclusiones. *Revista Faces*, 129-132.
60. Verdugo, V. (2020). *Estallido social en Chile: una lectura de la pobreza y la desigualdad en clave de respeto y reconocimiento*. Santiago de Chile: Universidad Católica Silva Henríquez.
61. Sol, J. d. (2004). *Resumen de "Desarrollo y Libertad" de Amartya Sen*. Energía, economía y desarrollo sostenible,.

Anexo 1

<p>Nombre del entrevistado</p>	<p>Cargo o responsabilidad actual o al momento del estallido social</p>	<p>¿En general usted considera que la desigualdad y la crisis de las instituciones pueden ser algunas de las principales causas que motivaron el estallido social chileno de octubre de 2019? ¿En caso de estar de acuerdo, porque cree que lo son?</p>	<p>¿Usted cree que hay otras variables relevantes a considerar?</p>	<p>¿Qué opinión tiene de la desigualdad existente en Chile como uno de los posibles detonantes de este estallido social?</p>	<p>¿Qué opinión tiene de la crisis de confianza en las instituciones como detonante del estallido social chileno?</p>	<p>¿Considera usted que la demanda por mejoras en la educación y la salud en Chile pudieron ser algunas de las temáticas centrales de la ciudadanía chilena durante el estallido social? ¿por qué?</p>	<p>¿Cuáles cree usted pueden ser otras demandas que fueron centrales en el desarrollo de este conflicto?</p>
---------------------------------------	--	--	--	---	--	---	---

1	<p>Presidente Nacional de las Juventudes Comunistas de Chile</p> <p>Camilo Simón Sánchez Pizarro</p>	<p>Sí, ya que el malestar acumulado no tenía espacio para ser procesado en la institucionalidad política del país, la cual mantiene niveles altos niveles de desprestigio y bajo nivel de legitimidad. La memoria colectiva reconoce a esta institucionalidad como un obstáculo para los cambios estructurales, por cuanto el "rebalse" institucional se transformó en un objetivo común de manifestantes y de los movimientos sociales.</p>	<p>El abordaje altamente represivo y desproporcionado respecto del uso de la fuerza desde el gobierno contra la juventud contribuyó muchísimo a los niveles de indignación que se expresaron el 18 de octubre y en las semanas sucesivas.</p>	<p>Creo que la desigualdad acumulada ha sido clave en la indignación de la población. Por una parte para la inmensa mayoría que es testigo del enriquecimiento o desbordado de una ínfima parte del país, y por el otro respecto a los grupos más desfavorecidos que provocaron un cambio sustantivo respecto a la intensidad de las movilizaciones, ya que a diferencia de muchos movimientos</p>	<p>Es claro el rol de este fenómeno por cuanto representó el impedimento para el procesamiento institucional del conflicto.</p>	<p>Lo que se expresó es la exigencia de cambios materiales sustantivos en la forma de vida de la gran mayoría de la población. La nueva constitución representó el punto de confluencia de estas exigencias, las cuales en la base buscaban mejorar la calidad de vida de una mayoría postergada por un modelo de sociedad</p>	<p>A lo menos también el derecho a la vivienda, a la seguridad social, al trabajo decente, a la descentralización del desarrollo, y el fin de la agenda neoliberal, criminalizada y represiva del gobierno.</p>
---	---	--	---	--	---	--	---

				<p>sociales que han impulsado protestas para intencionar cambios, el estallido social se caracterizó por la masiva, intensa y protagónica participación de los sectores más empobrecidos de la sociedad.</p>		<p>injusto y desigual.</p>		
2	<p>Juan Ignacio Latorre</p>	<p>Senador de la República</p>	<p>De acuerdo. Es una crisis global del modelo neoliberal y su implementación en Chile en las últimas décadas</p>	<p>Los abusos a la ciudadanía y los consumidores, el sobre endeudamiento de las clases medias trabajadoras. La crisis climática y ecológica que también hace crisis en los</p>	<p>De acuerdo en que es uno de los detonantes. Chile es muy desigual y eso genera una sociedad fragmentada; sin cohesión social y acumulando un profundo malestar social, también subjetivo, crisis</p>	<p>De acuerdo. Los múltiples casos públicos y emblemáticos de corrupción de las élites políticas, económicas, iglesia, FFAA, etc. Fueron generando una desafección de la ciudadanía con las instituciones y se incrementa la</p>	<p>En educación la demanda es por endeudamiento y en salud por mercantilización y fragmentación.</p>	<p>Pensiones, medio ambiente, agua, feminismo, vivienda</p>

				territorios de regiones más allá de Santiago	de salud mental, etc.	anomia social también.		
3	Cristián Cuevas	Secretario Sindicato Interempresas Trabajadores contratistas del cobre	Lo que es denominado estallido social es un acumulado que se venía expresando en los síntomas del agotamiento del modelo capitalista en su fase neoliberales y que se expresaba ya en las dos últimas décadas en lo que se denomina la expresión del malestar social que tuvo distintos episodios como fue el mochilazo, la revolución de los pingüinos, rebelión estudiantil del 2011, rebelión de Trabajadores contratistas del cobre, forestales, salmoneros,	El factor de la deslegitimación de las instituciones no tan sólo se expresa en el Estado, Gobierno, Justicia, Parlamento, Partidos Políticos, FFAA, Carabineros, PDI también está se extiende a las Iglesias, Sindicatos entre otros, es decir es una crisis de confianza y de legitimidad que requiere observar,	En un que más del 50 % de la fuerza laboral gana menos de \$350.000 mil pesos con un tercio de esta fuerza laboral es trabajador por cuenta propia, y los contratados están bajo régimen de sub contratación, tercerizados, endeudados, que viven a diario la violencia sistemica es un acumulado de rabia que avanzaba subterráneamente y que	Sin duda debemos poner el centro de la reflexión y del debate democrático la crisis de confianza que ya mencionaba más arriba como una de las detonante en donde no tan sólo se impugna al poder constituido sino a lo que hoy no termina de germinar que podemos simbolizar en la Convención constituyente	A partir de la expresión del malestar social pusieron el centro estas demandas salud y educación como un derecho, la crisis por la que atravesaban y que el modelo neoliberal no resolvió, pues en este campo conflictúan entre derechos garantizado	Las denominadas zonas de sacrificio, la lucha por el agua y la soberanía alimentaria que hoy recién se comienza a comprender, estas luchas que por años han instalado principalmente las comunidades afectadas por el extractivismo

		<p>temporeros, levantamiento de Aysén, Magallanes, Calama, Freirina y Tocopilla, y el Movimiento Patagonia son represa y la histórica huelga feminista del 8 de Marzo del 2018, la ocupación y militarización del wallmapu fueron la antesala del Estallido Social dispositivo que se activa con la osadía de lxs estudiantes secundarios que convocaron a saltar los torniquetes por el alza del pasaje en el Metro de Santiago en \$30 pesos que tuvo como respuesta la brutal represión del Gobierno de Sebastián Piñera que fue transmitida por redes y se</p>	<p>reflexionar como se reconstruyen las confianza que nos permita construir el Chile que comienza a emerger a partir de la revuelta social como respuesta a la profunda descomposición que no solo tiene que ver con las desigualdades, sino con lo que va de la mano esta crisis de la corrupción y las bandas narco que controlan franjas importante de</p>	<p>hizo erupción en el denominado estallido</p>		<p>s que deben quedar garantizados en la nueva constitución que emerge del debate democrático que nos permita restituir estos derechos que han vivido más de 40 años de despojo que se expresa en la Constitución Pinochetista... debemos despinochetizar la</p>	
--	--	--	---	---	--	--	--

			levantó al calor de la indignación de los pueblos de Chile "No son 30 pesos son 30 años" que fue un movimiento telurico de profundidad que sigue su curso y que da cuenta de las profunda desigualdades sociales de un sistema excluyente y elitista que por décadas se ha sostenido en el abuso y la precarización	la población y la política			sociedad Chilena.	
4	Patricio Gonzalez	Gerente de proyectos AP CONSULTORES SPA	Estoy de acuerdo en el punto de la crisis de las instituciones debido a que la promesa del cambio de régimen post dictadura debiese haber traído mejores perspectivas para la sociedad, pero eso no se materializó y la promesa se fue	La desigualdad de oportunidades, cristalizado en los servicios de acceso básico como La salud, la educación, la vivienda, el	Es plausible debido a que la falta de oportunidades crea una realidad o una suerte de asumir una mala vida por lo tanto la oportunidad de poder arrancar	La crisis de las instituciones es algo que se viene dando desde el gobierno de transición debido a que no cumplieron con la promesa del cambio. Eso generó una desafección hacia	Estoy seguro porque el acceder a servicios básicos como la salud, educación, vivienda, entre otros y si estos	La demanda por igualdad en referencia al género, igual trabajo igual paga, es decir la discusión sobre generó fue un pivote fundamental

			diluyendo hasta el punto en que las instituciones políticas terminaron petrificando la herencia de la dictadura sobre todo el modelo económico	acceso a la justicia.	de ello se expone en lo que son los procesos de pulsión cristalizados en grandes manifestaciones como el estallido social.	la representación política.	son de mala calidad y provocan una brecha de acceso, entonces son una incubadora de frustraciones sociales	que se agregan a las demandas sociales
5	Nicolás Mallea	Asesor Convencionales constituyentes	Si. Creo que lo son porque la desigualdad social provocó una desesperación tremenda en las personas, a tal punto de ir a protestar o apoyar profundamente las protestas.	hay muchas otras variables, pero las principales son las indicadas. Como variable adicional se puede mencionar el pésimo trabajo del peor gobierno de la historia de Chile que fue el	Es una desigualdad que muchas veces se logra contener a través del crédito pero como el crédito tiene un valor mayor al valor gastado entonces se va acumulando mucha deuda y termina por estallar, la desigualdad le da un espacio	creo que la desigualdad es la que provoca la opinión que tiene la gente acerca de las instituciones.	absolutamente. Porque son derechos convertidos en negocios, el que tiene más obtiene más, estableciendo educación y salud para pobres y para ricos. El pobre se	los problemas medioambientales y de género.

				Sebastián Piñera.	poco ético al crédito.		muere esperando o sin educación, o, endeudado.	
6	Jan Johnson	Gabinete Gobernador Regional de Valparaíso	Absolutamente, es ampliamente reconocido que Chile en las últimas décadas experimentó un crecimiento económico y social por sobre el promedio de América Latina, que, sin embargo, no llegó a toda la población chilena por igual, las oportunidades y factores de progreso se fueron concentrando en una facción de la sociedad, que sumado a los crecientes niveles de corrupción, crearon	Considerando las dos causas generales antes estipuladas, podemos decir que estas expresadas en un nivel subjetivo, generan otras subcausas como la desesperanza y los altos niveles de endeudamiento para alcanzar los parámetros de vida mínimos, todo	Como se dijo anteriormente, en lo personal creo que es la causa más importante en lo que a la generación del conflicto se refiere.	Creo que es el complemento, toda vez que los niveles de desesperanza, agobio y frustración provocados por la desigualdad, en lugar de ser aminorados por la clase política y el Estado, fueron profundizados a propósito de una democracia que no garantiza participación real, y por ende, paupérrimos niveles de Transparencia.	Son centrales, toda vez que que en las concepciones políticas y culturales subyacentes de la sociedad chilena educación y salud siempre han sido considerados como un derecho, más allá de que fueron entregadas al mercado en la última	Sistema de Pensiones, Vivienda y Recursos Hídricos

			fracturas sociales y una latente indignación.	esto considerado integralmente , pudo precipitar el estallido.			década. Esto se constata incluso ahora, reconociendo que son dos ejes temáticos claves del proceso Constituyente.	
7	Gonzalo Carvajal Godoy	Asesor Diputado Marcelo Diaz y Dirigente Nacional Movimiento Unir	Absolutamente, siento que fué la consecuencia la desigualdad social, perdida de crebilidad en la instituciones políticas, gubernamentales, eclesiástica y FFAA, el agotamiento de la clase media, problemas históricos con la Salud y educación pública y privada, un sistema de pensiones despiadada con los	Un Gobernante (Píñera) del momento que le faltó la capacidad política, capacidad de dialogar transversalmente, de asumir que lo que comenzó a gestarse no era un berrinche de niños, si no	La lucha social en contra de la desigualdad social no es una lucha que se viene gestando hace 30 años, es una problemática que existe desde que somos nación, desde el tiempo de la Colonia el slogan y la	Absolutamente de acuerdo, hoy existe una falta de crebilidad en todas las instituciones, públicas, privadas, políticas, militares, eclesiasricas	Absolutamente de acuerdo, uno de los medios de evolución social está comprobado que es a través de la educación y acceso a ella, hoy por hoy existe educación para ricos y	El tema del de acceso al agua potable Ecología Pensiones Transporte público Corrupción Pueblos originarios

		<p>adultos mayores. Seguramente es probablemente un análisis más profundo digno de un debate</p>	<p>de una sociedad agotada del "sistema" y que los 30 pesos ni los 30 años eran el motivo real del descontento y tampoco obedecía de un movimiento gestado desde el interior de algún partido en particular, si más bien de una sociedad transversal que se agota</p>	<p>consignas de lucha fue y ha sido la igualdad y que solo algunos Presidentes han hecho carne este sentir del pueblo como el compañero Presidente Salvador Allende; con sus reformas en favor del pueblo; que se trunco con el golpe militar. Claramente la desigualdad y el abuso fueron los detonantes</p>	<p>otra para pobres, la brecha que existe entre la posibilidad de acceso a la educación superior sigue siendo gigantesca y esto aumenta de la cantidad de jóvenes que ingresan a las Universidades públicas y privadas los que logran terminar las carreras, claramente los jóvenes</p>	
--	--	--	---	---	---	--

							sectores acomdados en su mayoría logran terminar(7 de 10) en cambio los chicos de un nivel social más carentes son muy pocos los que logran terminar sus carreras (2,6 de cada 10) .Finalmente en el acceso a la salud es similar	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

8	Victoria Urra	Presidenta Fundación DD.HH LUPA	Considero que existen una serie de factores que incidieron en el desarrollo del estallido social de año 2019, la movilidad social incide con múltiples factores en esto, en consideración que las instituciones perdieron legitimidad ante la mirada la población, persistiendo sentimientos de incomprensión y falta de cercanía ante la realidad que vivimos como sociedad, lo cuál impacto en el desarrollo del levantamiento popular	Si, parte de la movilidad social, desigualdad, estructura del movimiento popular, entre otros	Considero que efectivamente es uno de los factores que influyó directamente en el desarrollo del estallido social en Chile, ya que durante este periodo la ciudadanía expuso y puso en las palestras las necesidades y jerarquías existentes, considerando que Chile la falta de igualdad es transversal a toda la ciudadanía	Las instituciones han perdido legitimidad debido a que no logran generar espacio de cercanía y dar respuestas efectivas a las necesidades de la ciudadanía, donde hoy en día se visualizan desde una mirada politizadora por sobre la necesidad de lo social	Porque son temáticas y luchas históricas que se han sostenido en el desarrollo social en Chile, son parte de las grandes demandas que aún no tienen respuestas efectivas por parte de los gobiernos de turno	No
---	---------------	---------------------------------	--	---	---	--	--	----

9	<p>Gabinete Senador Ricargo Lagos Weber</p> <p>Sebastián Godoy Elhueta</p>	<p>Es multifactorial, pero si pueden ser las dos variables más determinantes.</p>	<p>La anomia, la salud mental, la necesidad de idealismo social, crisis de identidad, aprendizaje vicario, entre otras.</p>	<p>Por supuesto, quienes salieron a la primera línea o quienes fueron procesados por delitos, fueron representantes de las clases populares o quienes ya tenían antecedentes penales. Sin duda esa expresión penal también tiene una correlación con el acceso a las oportunidades sociales.</p>	<p>Es una consecuencia global, parte del proceso de la Sociedad del riesgo, dónde no hay correlatos grandes que promuevan certidumbre y resuelvan los eternos problemas sociales. Ningún régimen se salva de dicho proceso, desde el comunismo cubano hasta la derecha liberal de Francia.</p>	<p>Fueron diversas, son expresiones múltiples de diferentes desigualdades de todo orden social. Finalmente fue capturada por el proceso constitucional, que vendía el relato de solución sistémica.</p>	<p>Segregación social, falta de oportunidades, acceso a la salud digna universal, falta de infraestructura urbana y social, llámese transporte público, movilidad Urbana, fuentes de empleo local, diversificación de la matriz productiva entre otras.</p>
---	---	---	---	--	--	---	---

10	Jorge Fernandez	Dirigente Nacional Confederación de Trabajadores de Salud CONFENATS	Si, porque la población considera que nadie le ayuda en resolver sus problemas; sobretodo el Estado	La presión del modelo económico y social de nuestro país	Es muy marcada, atendiendo que el 1% de la población acapara casi el 90% de los recursos y capital. La gente entiende que es muy difícil acceder a cosas mínimas considerando los bajos sueldos, pensiones precarias, aumento de los valores de las cosas básicas, etc	Es relevante ya que la gente siente que ninguna institución es capaz de resolver sus problemas; la clase política ha perdido credibilidad junto a las instituciones del Estado	Si. Son demandas que se han levantado por décadas en el país; las diferencias entre el sector público del privado en ambas temáticas es muy gravitante, generando una sensación de la existencia de chilenos de primera y segunda categoría; eso genera una molestia latente en aquellos	Nuevo sistema de pensiones; mejor calidad en el trabajo y mejores sueldos; alto costo de la vida
----	-----------------	---	---	--	--	--	--	--

							que les es más difícil acceder a servicios de calidad	
1 1	Christina Bravo Leiva	Coordinador mesa Unidad Social, Los Andes	Es la desigualdad una de las principales causas del descontento social que origino el estallido social de octubre de 2019, el pueblo dijo basta de los abusos.	la arrogancia, la prepotencia y la creencia por parte de la clase empresarial y la derecha que debemos vivir siempre en un modelo neoliberal que genera pobreza y precarización en la clase trabajadora y una situación económica cada vez mas adversa para las y los trabajadores y sus hijos	para mi es una de las causas principales y la imposibilidad de salir adelante pese al esfuerzo y el trabajo que se realiza día a día	tiene su parte también, un gobierno y un parlamento que solo mantienen y no pocas veces perpetúan el modelo, una justicia solo para pocos, la poca y nula fiscalización por parte de los organismos reguladores y unas fuerzas de orden que abusan de la población y operan institucionalmente solo para defender un sector de la población	efectivamente son dos de las principales, la primera porque se constituye como el móvil para lograr la movilidad social y el mejorar las condiciones de salir de la pobreza y la salud porque es esencial para vivir con mas dignidad y no sentir que el	una jubilación digna, vivienda digna y no tan cara, tiempo de ocio tener mas tiempo para estar con la familia y una clase política que se fue transformando en una casta que estaba por encima del resto de la población

							acceso a una buena salud es solo para los que pueden pagarla	
1 2	Marie White Ossandón	Dirigenta Nacional Partido Comunes	Si, lo considero. Uno de los lemas de la revuelta fue “no son 30 pesos, son 30 años” lo que implicaba un agotamiento de la ciudadanía a años de abusos, desigualdades, colusiones de grandes empresarios, la utilización de las instituciones publicas para beneficio de unos pocos, entre otras situaciones de injusticia social. Y lógicamente porque desde las grandes mayorías	Otra variable a considerar pienso que es la desconexión que hay entre lo social y lo político. Esto porque la política fue asunto de unos pocos, dejando fuera a las grandes mayorías que solo fueron espectadores de cómo durante años quiénes tomaban las decisiones estaban	Mi opinión es que la desigualdad fue uno de los detonantes del estallido social, la que durante años se ha ido profundizando con el actual modelo. Hoy en día en Chile existe una hiper concentración de la riqueza, lo cuál no es algo que la sociedad desconozca o no sienta.	También es una de las variables que detonó el estallido. Prueba de esto fue por ejemplo, el escándalo de corrupción en el que se vieron envuelto los altos mandos de Carabineros unos años atrás. Este tipo de hechos hizo que desde la ciudadanía se perdiera la confianza en las instituciones, además del hecho de que se normalizaron acciones como esa que hizo ver de	Ambas demandas fueron parte de las demandas del estallido social en Chile, que en general se pedía ampliación de los derechos sociales como educación, salud, vivienda. Un antecedente de esto fueron las movilizacio	Una de las cosas que más se conversaban dentro de los cabildos autoconvocados durante el estallido era la necesidad de una nueva constitución política para Chile construida democráticamente y que permitiera ampliar derechos sociales.

			trabajadoras nunca se materializaron las promesas que traería el modelo neoliberal, por el contrario, durante años la ciudadanía venía viviendo el alza en el costo de la vida y la precarización, lo cual terminó por desatar la revuelta de octubre de 2019.	profundamente desconectados de la realidad. No había participación de la organización popular que levantara las demandas del pueblo trabajador de Chile.		cierta manera que los abusos, la injusticia y la desigualdad se institucionalizó, ante los cual la ciudadanía se rebeló.	nes del 2011 por educación gratuita y mejoras sustanciales.	
13	Oswaldo Salinas Vargas	Dirigente Nacional Sindicato de oficios varios.	El factor de la desigualdad es un factor que se arrastra por siglos en la sociedad Chilena, pero se acentúa de forma gravitante con el neoliberalismo impuesto en Chile, su nefasta aplicación llevaron a que la ciudadanía exigiera cambios estructurales, de fondo y urgentes.	Evidentemente hay otros factores, que se dependen de los primeros, la educación no solo como un elemento de desigualdad si no también de calidad, la salud es lo mismo, en síntesis, los	Como planteamos en la pregunta uno el factor de la desigualdad es un factor que se arrastra por siglos en la sociedad Chilena, pero se acentúa de forma gravitante con el neoliberalismo	La crisis de confianza que Chile vive tiene un precedente de altos niveles nunca vistos esto lleva a un estado de desamparo de la sociedad que busca sentirse interpretada, cuando no existen estos estamentos la sociedad sale a exigir cambios de	Estas demandas estuvieron presentes en todas las movilizaciones, como dijéremos en la otra pregunta no solo por el derecho al acceso a estos bienes	A parte de los elementos que son mencionados, desigualdad, perdida de confianza, esta el tema de las pensiones, distribución del ingreso,

			<p>Por otro lado la crisis de las instituciones públicas y privadas llevan la sociedad a exigir nuevas formas de ejercer el poder y nuevas formas de control cuestión que fue un elemento importante en el estallido social.</p>	<p>derechos básicos. El descontento generalizado de una sociedad que no veía un futuro distinto también juega un papel importante, fuera de donde fuera la tienda política que se mirara.</p>	<p>impuesto en Chile, sus consecuencias fueron construyendo una suerte de olla a presión que en cualquier momento estallaría.</p>	<p>fondo en el engranaje institucional.</p>	<p>básicos si no por que fueran da calidad.</p>	<p>sueldos, etc.</p>
14	<p>Armando Mundaca</p>	<p>Artista gráfico miembro Movimiento "Chiloe Resiste"</p>	<p>Si, por que ha habido un desprestigio de las instrucciones sobretodo las públicas esto creo yo fué generando poco a poco un sentimiento de malestar en la población general , además esto fué potenciado por los</p>	<p>Si, creo que hay un malestar general en el país, hay necesidades que no han sido escuchadas por parte de los gobiernos y partidos</p>	<p>Que es muy probable que también lo haya sido, el que unos tengan mucho y la gran mayoría se vea en dificultades para poder cubrir mes a mes sus necesidades</p>		<p>Creo que sí lo fué y tiene que ver con qué si bien algunos se colgaron del estallido para favorecer sus campañas políticas,</p>	

			medios de comunicación.	políticos.	<p>básicas quizá género un sentimiento de angustia sobretodo en los jóvenes ya que creo que los adultos trabajadores si bien muchos nos sentimos identificados con el estallido a ver qué por fin de ponian en tabla las necesidades básicas a la cual estamos tan acostumbrados solo a pagar, para la gran mayoría de los adultos con los que he conversado creen que este tuvo un</p>	<p>está fue principalmente una reacción de los jóvenes, creo que ellos tienen mucho más tiempo de analizar lo que pasa en la sociedad que la masa trabajadora que solo vive el día a día</p>	
--	--	--	-------------------------	------------	---	--	--

					transfondo político.			
15	Sergio zuñiga Conejeros	Coordinador Asociación Chilena de Municipalidades	La desigualdad en el país , la inequidad organizacional , sin ninguna duda son las responsables del clima social y laboral en el país.	Sin ninguna duda la prensa que está en manos del empresariado contribuye a generar realidades de las cuales sacan réditos y llevan agua a sus molinos	Sin ninguna duda la desigualdad en todos sus tópicos será la encargada de detonar todos los estallidos por venir, necesitaríamos mucho más espacio para detallar todas las desigualdades existentes en larga y angosta franja de tierra.	Modernizar el estado sería un paso importante para quitarle espacio a la corrupción , haciendo que sus acciones aporten a la imparcialidad	Se necesita un sistema de salud y educación cuya gestión y estructura organizacional nos permita transitar a un país desarrollado , con un estado donde la subcideriedad esté presente no se logrará , necesitamos un estado páresente en las	Desarrollo de la cultura en todas. Sus expresiones , los seres humanos necesitamos del arte para ser cada día más felices

							necesidades de la ciudadanía	
16	Marina Ester González	Dirigente pequeñas y medianas empresas (Pyme)	Porque es evidente y vergonzoso el nivel de desigualdad en todo aspecto y proceso, para todos aquellos que no tienen el futuro resuelto desde la cuna. Lamentablemente se repite el ciclo a nivel país en cada generación, aún cuando los más jóvenes estudien y sean profesionales. Las brechas económicas, son asquerosamente ofensivas y lo siguen siendo.	Las anteriores principalmente, junto con el nulo criterio de políticas públicas y el inescrupuloso uso de todos los bienes del "estado". Entre otras.	No puedo estar más de acuerdo.	Absolutamente cierto y cívicamente repulsivo.	Porque es innegable la brecha, y el trato inhumano entre salud y educación, pública y privada, respectivamente.	Los costos públicos, el aprovechamiento, uso y apropiación de los fondos de AFP por parte de los privados, la reiterada muestra de imposibilidad para visitar ciertos lugares, porque son considerados "propiedad privada", cuando pertenecen a todos los Chilenos, etc.

17	<p>Carolina Rivera</p>	<p>Vicepresidenta Ong Amun</p>	<p>Estoy de acuerdo. La brecha que existe en lo social y económico marca fuertemente al país. Las oportunidades nos son las mismas para todos, la salud y las pensiones son tema grave no resuelto para nosotros como Chilenos.</p>	<p>Claro que si, la desinformación en general. La gente no busca información confiable, solo se queda con lo que cualquiera le dice. Hay una falta enorme desde la prensa en general, sobre todo pensando de quienes son los dueños de ciertos medios de comunicación .</p>	<p>Es lonque nos marca como Chilenos, es este el motivo del estallido, las personas se cansaron.</p>	<p>Creo que la corrupción esta instalada hace mucho tiempo en esto, que antes era menos probable saber es otra cosa, hoy se sabe casi de inmediato. Difícilmente se recupera la confianza en algo que no trabaja en favor de sis habitantes, sino más bien en favor de unos pocos.</p>	<p>Son parte de un todo, pero claramente es lo que más esta en la palestra. Las diferencias son enormes en todo, si no fuera qué ahora existe la gratuidad sería difícil para mi poder estudiar por ejemplo. También esta lo que viene después, pagar todo lo que las instituciones</p>	<p>Las mujeres feministas tuvieron mucho que ver con esto, creo que eso hizo una diferencia. También dan a conocer los derechos y las diferencias y desigualdad es qué existen entre hombres y mujeres en nuestro país. Las diferencias en los sueldo por ejemplo, teniendo la misma profesión, discriminar por edad, por</p>
----	-------------------------------	--------------------------------	---	---	--	--	---	---

						<p>educacional es cobran, intereses... La salud, sin dinero difícilmente tienes una buena atención, fonasa no cumple con todo lo que que se necesita. Las Isapres te cobran todo Lonquén puedan sacar, suben los planes, cuesta qué devuelvan cuando tienen que hacerlo o simplemente no lo hacen. No</p>	<p>condición, por si tienes hijos.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							hay un límite ni en educación qué al igual que la salud es un negocios, para un grupo.	
18	Nicolas Inzunza Peña	Medico sistema publico, Colegio Médico de Chile	Si	Modelo neoliberal	Que es evidente y ocasionada por el modelo.	Estoy de acuerdo. Tanto con la desconfianza con la clase político y grupos economicos	Si, por que en ambas tanto el acceso como la oportunidad estan determinadas por el nivel economico	Pensiones
19	Guillermo Salinas	Vicepresidente de Organización de la Central Unitaria de Trabajadores de Chile	Son una de las principales motivaciones, aunque esto se agudizó con la crisis económica que profundizó las desigualdades,	Creo que en ello también insidio que uno una emergencia coordinación de diversos actores	Uno de las expresiones más grandes de las desigualdades en Chile, son las que se dan en el mundo	De hecho es un estallido, que desborda o da cuenta que no hay canales de participación ciudadana o con las organizaciones	Si, muy importante, pero creo que el estallido ayudó mucho a visibilizar	Creo que todos sintieron el espacio y el momento para que muchos temas se

			<p>también fue un enfrentamiento a las firmas de hacer política, la elitización de la política y la lejanía de los partidos y las instrucciones de la gente. Un país cuyo electorado era el 47% del padrón dejando gran parte de la población excluidos social, política, cultural y económicamente.</p>	<p>sociales que había creado Unidad Social y fueron desarrollando distintas movilizaciones que fueron en asenso desde el 2018.</p>	<p>del trabajo. La asimetría es profunda. Y la sociedad, los partidos y la política no releva el valor del trabajo en la sociedad.</p>	<p>intermedias, en Chile no hay confianza y esto por supuesto tiene que ver con la crisis de legitimidad de las instituciones particularmente el Congreso y los Partidos Políticos, lo que ligado a la fragmentación y despolitización de la organización social a generado una crisis de proporciones y una de ellas sería el estallido</p>	<p>problemáticas más estructurales, de hecho, opiniones más o menos, la salida que le dio al estallido la élite política fue una acuerdo nacional por una nueva constitución</p>	<p>visibilizaran, sumando demandas de orden económico, de democracia y participación, culturales de género, étnicas, ecológicas entre otras</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---

		<p>que sus padres. La combinación de estas dos dimensiones, la desigualdad y la crisis de las instituciones es un problema que agrieta las confianzas en la clase política, manteniendo hasta hoy el malestar ciudadano.</p>	<p>alguna forma. Como se dijo, temas transversales que afectan a las familias diariamente como la calidad de la atención en salud, educación y pensiones son muestras claras de desigualdad y mientras no se den pasos para mejorar su estándar el descontento seguirá latente entre la ciudadanía.</p>	<p>educación y salud se expresa en la atención, la necesidad de empatizar, estado situación de sus edificios e insumos.</p>	<p>extractivista de desarrollo, enferma a comunidades y provoca rivalidad entre comunidades y trabajadores, lo que nos lleva a olvidar a poner por en frente a los principales responsables, la empresa privada, sus inversionistas nacionales y extranjeros, quienes con sus redes de poder manipulan hasta hoy</p>
--	--	--	---	---	--

								las responsabilidades y discursos ciudadanos.
--	--	--	--	--	--	--	--	---