

**Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO  
Sede Ecuador  
Programa de Comunicación**

**Maestría Andina en Comunicación y Sociedad con Mención en Políticas Públicas  
para Internet**

**Tesis de Maestría**

**Título: Políticas de Gestión del Conocimiento y Usos Sociales de Nuevas  
Tecnologías de Información y Comunicación, TIC**

**En Tres Programas: La Agenda de Conectividad del Gobierno Colombiano, El  
Sistema de Información para el Desarrollo Empresarial Rural, SIDER, del Centro  
Internacional de Agricultura Tropical, CIAT, y el Telecentro Comunitario de la  
Asociación de Cabildos Indígenas del Norte del Cauca, ACIN**

**Autora: Olga Patricia Paz Martinez**

**Bogotá, Colombia 2002-2004**

<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>II OBJETIVOS .....</b>	<b>12</b>
2.1 Objetivo General .....	12
2.2 Objetivos específicos .....	12
<b>III MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>13</b>
Presentación.....	13
3.1 Situación de la innovación tecnológica en Colombia.....	14
3.2 Políticas .....	19
3.3 El conocimiento y la gestión social del conocimiento .....	23
3.3.1 La gestión del conocimiento como campo de lucha simbólica.....	35
3.4 Usos sociales de las TIC .....	37
3.5 Oralidad, escritura y nuevas tecnologías de información y comunicación, TIC.....	42
<b>IV ABORDAJE METODOLÓGICO.....</b>	<b>50</b>
4.1 Concreción Metodológica .....	52
4.2 Posición de la investigadora .....	57
<b>V LA AGENDA DE CONECTIVIDAD DEL GOBIERNO COLOMBIANO.....</b>	<b>59</b>
Nota introductoria.....	59
<b>5.1 Contextualización.....</b>	<b>61</b>
5.1.1 Antecedentes de la Agenda de Conectividad del Gobierno Colombiano .....	61
5.1.1.1 Documento Conpes.....	63
5.1.2 Objetivos de la Agenda de Conectividad.....	64
5.1.3 Estrategias .....	65
5.1.4 Tres fases de la Agenda de Conectividad.....	68
5.1.4.1 La Agenda Actual, Tercera Fase .....	69
a) Visión de la Agenda de Conectividad 2004-2006 .....	69
b) Proyectos .....	70
Sector Público.....	71
Red de Alta Velocidad del Estado Comunitario (RAVEC) .....	72
Proyecto Municipio Digital.....	73
Sector Educativo .....	75
Sector Productivo.....	75
c) Organigrama .....	76
5.2 Políticas de la Agenda de Conectividad del Gobierno Colombiano.....	77
5.2.1 Gestión del Conocimiento en la Agenda de Conectividad .....	80
5.3 Conclusiones del Capítulo.....	84

## **VI SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL RURAL, SIDER, DEL CENTRO INTERNACIONAL DE AGRICULTURA TROPICAL, CIAT .....86**

<b>6.1 Contextualización.....</b>	<b>86</b>
6.1.1 El Centro Internacional de Agricultura Tropical, CIAT.....	86
6.1.1.1 Líneas de investigación del CIAT.....	87
6.1.2 Proyecto de Desarrollo Agro-empresarial Rural (Proyecto DAeR).....	89
6.1.3 Proyecto de Información y Comunicación para Comunidades Rurales, InforCom.....	92
6.1.3.1 Los telecentros comunitarios.....	96
6.1.3.2 Los sistemas integrados de información y comunicación.....	98
<b>6.2 Políticas de Gestión del Conocimiento en el CIAT.....</b>	<b>99</b>
6.2.1 Políticas de Gestión del Conocimiento de acuerdo con beneficiarios de información.....	100
6.2.1.1 Los Sistemas Nacionales de Investigación Agrícola, SNIA.....	101
6.2.1.2 Formación de recurso humano en el campo científico.....	101
6.2.1.3 Comunidad científica.....	102
6.2.1.4 Pobladores en zonas rurales.....	103
6.2.2 Una política de Gestión del Conocimiento y TIC: El Sistema de Información para el Desarrollo Empresarial Rural, SIDER.....	104
6.2.2.1 Antecedentes.....	104
6.2.2.2 Objetivos del Sistema de Información.....	106
6.2.2.3 Beneficiarios.....	108
6.2.2.4 Campos de Trabajo del SIDER.....	108
a) Grupos de comunicación.....	109
b) Red de Comunicación.....	111
c) Producto electrónico de información: el sitio web.....	112
6.2.2.5 El Método.....	113
a) Comunicación y redes sociales.....	114
b) Fortalecimiento grupal y organización comunitaria.....	115
c) Información y Comunicación.....	116
d) Reuniones de trabajo.....	118
6.2.2.6 La investigación.....	119
<b>6.3 Usos Sociales de las TIC: Gestión del Conocimiento en el SIDER.....</b>	<b>121</b>
6.3.1 Gestión del conocimiento en comunidades rurales.....	123
6.3.2 Los grupos de comunicación: comunidad de interés o comunidad de prácticas.....	127
6.3.3 Gestores de Conocimiento y Gestores de Comunicación.....	132
6.3.4 Los medios.....	135
6.3.5 Las redes.....	139
<b>6.4 Conclusiones del Capítulo.....</b>	<b>142</b>

## **VII EL TELECENTRO COMUNITARIO DE LA ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL NORTE DEL CAUCA, ACIN O CXAB WALA KIWE..... 144**

<b>7.1 Contextualización.....</b>	<b>144</b>
7.1.1 Asociación de Cabildos Indígenas del Norte del Cauca, ACIN o Cxab Wala Kiwe.....	144
7.1.1.1 Historia.....	145
7.1.1.2 Objetivos de la ACIN.....	146
7.1.1.3 Ubicación y cobertura.....	147
7.1.1.4 Estructura organizativa.....	148
a) Consejería para asuntos político organizativos.....	149
Proyectos comunitarios.....	149
b) Consejería jurídica.....	152
Programa jurídico.....	152
Programa guardia indígena.....	153

c) Consejería de políticas administrativas y planeación.....	154
Programa planeación.....	154
d) Consejería de educación.....	155
e) Consejería de salud.....	157
f) Consejería económico ambiental.....	158
g) Consejería de comunicaciones.....	159
7.1.2 Proyecto InforCauca: antecedente del Telecentro Comunitario de la ACIN.....	159
7.1.2.1 Los objetivos de InforCauca.....	160
7.1.2.2 El modelo.....	161
7.1.2.3 Desarrollo de InforCauca.....	163
a) Telecentro Aguablanca.....	164
b) Telecentro Tunia.....	165
c) Telecentro ACIN.....	166
7.1.2.4 Algunos logros de InforCauca.....	167
7.1.2.5 La Red Regional: Somos@Telecentros.....	168
<b>7.2 Políticas de Gestión del Conocimiento en la ACIN.....</b>	<b>170</b>
7.2.1 La educación.....	170
7.2.1.1 La Lengua.....	175
7.2.1.2 La Cátedra Nasa Unesco.....	176
7.2.1.3 La Universidad Indígena.....	178
7.2.2 La organización.....	180
7.2.2.1 Autoridades tradicionales.....	181
7.2.2.2 Espacios de encuentro y socialización.....	183
7.2.2.3 Movimiento juvenil.....	185
7.2.2.4 El Programa Mujer.....	186
7.2.3 La Comunicación.....	188
7.2.3.1 Escuela de Comunicación.....	190
7.2.3.2 Radio Payumat.....	190
7.2.3.3 Las TIC y el Telecentro Comunitario.....	193
<b>7.3 Usos Sociales de las TIC: Gestión del Conocimiento en la ACIN.....</b>	<b>196</b>
7.3.1 El conocimiento indígena.....	196
7.3.2 La noción de desarrollo.....	200
7.3.3 Articulación Radio, TIC, otros medios y canales en la zona.....	201
7.3.4 Las TIC en la gestión del conocimiento.....	202
<b>7.4 Conclusiones del Capítulo.....</b>	<b>209</b>
<b>VIII CONCLUSIONES.....</b>	<b>212</b>
<b>IX BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>220</b>
<b>9.1 La Agenda de Conectividad del Gobierno Colombiano.....</b>	<b>222</b>
9.1.1 Documentos.....	222
9.1.2 Fuentes primarias.....	223
<b>9.2 Centro Internacional de Agricultura Tropical, CIAT.....</b>	<b>223</b>
9.2.1 Documentos.....	223
9.2.2 Fuentes primarias.....	226
<b>9.3 Telecentro Comunitario de la ACIN.....</b>	<b>227</b>
9.3.1 Documentos.....	227
9.3.2 Fuentes primarias.....	228

## VIII Conclusiones

En torno a la gestión del conocimiento emergen hoy importantes debates sobre diversos tópicos: a) la validación del conocimiento; b) los intereses y criterios para decidir qué saberes se conservan, difunden, controlan o esconden; c) la propiedad del conocimiento, propiedad intelectual y derechos de autor; d) la acumulación del conocimiento a través de “almacenes” de memoria a los cuales sólo tienen acceso los privilegiados; e) los esfuerzos por democratizar el conocimiento; f) el saber académico y científico y el saber tradicional ancestral; g) las formas hegemónicas de circulación del conocimiento académico (escuela, libros, museos) y las prácticas sociales de circulación del conocimiento tradicional (oralidad, cara a cara, familia, medios de comunicación); h) los formatos perecederos a partir de los cuales se ha registrado y conservado históricamente el saber; i) el conocimiento como riqueza de la nueva sociedad que obliga a gobiernos, organizaciones y grupos sociales a diseñar y poner en marcha estrategias para gestionarlo; j) el conocimiento como recursos para alcanzar objetivos de desarrollo y mejorar la calidad de vida de las personas; entre otros.

Aunque todos estos debates están latentes en el desarrollo de esta Tesis, los esfuerzos se centran en la gestión del conocimiento como construcción y práctica social; las políticas explícitas, implícitas y supuestas en la gestión del conocimiento; el saber tradicional de las comunidades indígenas y campesinas; y el uso social de las TIC y su integración en los circuitos locales de información, comunicación y transmisión del saber.

Las conclusiones presentadas en esta parte no proponen unos resultados totalizantes en relación con el tema o con los casos revisados. Se trata más bien de destacar aquellos puntos discutidos y algunas ideas defendidas a lo largo de esta Tesis.

Aunque desde el diseño del Telecentro Comunitario o del SIDER no se planteó como política explícita la gestión del conocimiento, al final ambas apuntan de manera implícita, a que el uso de las TIC se convierta en recurso clave en los procesos de externalización e internalización del saber. Debe destacarse el hecho de que las comunidades rurales e indígenas beneficiarias de estas dos experiencias han inculcado un saber local, tradicional y ancestral difundido especialmente en el contacto del cara cara y en la oralidad, el cual se complementa con un saber técnico, científico y académico proporcionado por la escuela, los extensionistas agrícolas o los procesos de capacitación y educación no formal. Ese saber tradicional circula y se transmite de generación en generación en la experiencia cotidiana y en la mayoría de los casos sin apelar a

algún artefacto tecnológico; el saber técnico en cambio se transmite a partir de metodologías y herramientas pedagógicas planeadas y organizadas conscientemente con el fin de facilitar procesos de enseñanza y de aprendizaje.

El gran reto es cómo integrar el uso de las TIC en procesos de gestión social del conocimiento técnico y del saber tradicional; el primero está construido a partir de unas estrategias, unas metodologías y unas pedagogías que de alguna manera facilitan el uso de las TIC en su gestión. En cambio con el conocimiento tradicional es mucho más complejo dado que éste ha circulado históricamente de manera espontánea, sin estrategias sistematizadas sino a partir de acuerdos implícitos entre los actores sociales, padres e hijos, abuelos y nietos, mayores y jóvenes, líderes y comunidad, que transmiten el saber entre ellos a partir de relaciones directas, de palabras habladas, de gestos, costumbres y de prácticas sociales. Ese conocimiento tradicional que circula a su propio ritmo y con estrategias particulares dependiendo de quienes lo comparten y practican es más complejo de recoger, organizar, difundir, en últimas de gestionar a través de las TIC.

Esta complejidad no se deriva exclusivamente de la falta de acceso a TIC por parte de las comunidades rurales e indígenas beneficiarias del SIDER y del Telecentro comunitario, respectivamente. Las TIC no están inscritas en las prácticas de comunicación social de las comunidades, sus discursos y las competencias para acceder ellas no están todavía aprendidos y formalizados entre las personas y los contenidos que por allí circulan no gozan aún de la confianza que si se otorga a lo difundido a través de programas o de noticias transmitidas por la radio.

Los gobiernos, las agencias de cooperación internacional, las agencias multilaterales y muchos centros académicos y de investigación están desarrollando y apoyando procesos para promover el uso y apropiación social de las TIC, sin embargo muchos de ellos se basan en el acceso a la infraestructura, se cree que montar plataformas tecnológicas resuelve el problema; para que la gente, especialmente en zonas rurales, se atreva a usar internet necesita mucho más que el acceso a la herramienta, capacitaciones y orientaciones en el uso de las TIC, se requiere formar unos hábitos y unas prácticas no sólo para que las personas sean capaces de usar estos nuevos artefactos tecnológicos, sino también para formalizar, apropiar y socializar las maneras de comunicar vía internet y las formas como están construidos los discursos.

Buena parte de los contenidos que circulan por la web están basados en lo escrito, esto plantea de por sí un reto enorme para personas donde la palabra pronunciada tiene mucho más uso y sentido que la palabra escrita. Además no es suficiente formar destrezas para la escritura sino

aprender a escribir para internet que como cualquier otro medio plantea unos requerimientos específicos en cuanto a formatos, estilos y en general formas de presentar los discursos de modo que resulten comprensibles y adecuados para este nuevo medio.

Si medios como la televisión y la radio tardaron años en convertirse en masivos y en ser apropiados y aprovechados a partir de experiencias de comunicación comunitaria, con las TIC el reto es mayor, se trata de herramientas que exigen más interacción por parte del usuario y para acceder a sus contenidos no basta con escuchar o ver, es necesario por lo menos tener una alfabetización básica, eso sin nombrar la alfabetización digital que exige el uso de estas modernas tecnologías.

En cuanto a las discusiones sobre el lugar del conocimiento en la sociedad actual, valorar el capital social, intelectual y el conocimiento como insumo para el desarrollo es más propio de una economía del conocimiento donde el saber es un recurso valioso que no puede adquirirse con dinero. Aunque el uso del conocimiento no es por supuesto patrimonio exclusivo de esta sociedad, sin lugar a dudas es en este momento donde ocupa un lugar central su utilización, por ello la gestión del conocimiento es un tema atendido cada vez más en las organizaciones y debería ser considerado en proyectos sociales de comunicación y desarrollo basados en el uso y aprovechamiento de las TIC. No porque estas herramientas vayan a reemplazar los circuitos cotidianos e históricos por donde se moviliza normalmente el conocimiento en las comunidades rurales e indígenas, sino porque tienen la posibilidad de apoyar esos procesos, integrarse de manera creativa a ellos y aportar en cuanto a la recolección y sistematización de esos saberes de manera que puedan conservarse para futuras generaciones. Se tienen inmensos almacenes de memoria de conocimientos técnicos, científicos, de la cultura e historia de la humanidad, pero no ha habido estrategias ni para recoger las historias y saberes locales y menos por difundirlos, la historia no ha sido precisamente contada desde los conocimientos locales y desde las prácticas cotidianas de las comunidades; es en ese sentido que las TIC pueden contribuir a una democratización en la gestión del conocimiento por lo menos en dos cuestiones: a) la posibilidad de que el conocimiento tradicional pueda hacer parte del stock de la memoria histórica nacional y mundial; y b) gestionar el conocimiento técnico, académico por otros circuitos más allá de la educación formal, si bien la escuela pierde centralidad como lugar de construcción y difusión del saber, sigue siendo un lugar que socialmente legitima lo aprendido a través de evaluaciones, calificaciones y títulos. La educación rural a distancia por ejemplo, la posibilidad de asistencia técnica o el mero acceso a fuentes de información a través de la web son posibilidades que pueden explotarse de las TIC, aunque como se anotó antes lo primero sería superar las dificultades en el acceso, apropiación social e integración de estas herramientas a los contextos locales.

Esta Tesis de Maestría cumple su objetivo central en cuanto a “identificar y analizar las políticas de gestión del conocimiento, revisar el contexto y la definición de esas políticas, y analizar los usos sociales de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, TIC, en procesos de gestión del conocimiento en tres experiencias: la Agenda de Conectividad del gobierno colombiano, el Sistema de Información para el Desarrollo Empresarial Rural, SIDER, del Centro Internacional de Agricultura Tropical, CIAT, y el Telecentro Comunitario de la Asociación de Cabildos Indígenas del Norte del Cauca, ACIN”. Como se ya se mencionó desde la introducción, en el caso del CIAT y de la ACIN si fue posible revisar una política concreta en marcha, el SIDER y el Telecentro Comunitario, respectivamente. Aunque en la Agenda de Conectividad del Gobierno Colombiano no fue posible, de todos modos se plantea una descripción desde el origen y las distintas fases de este programa y se discute como política nacional de TIC en cuanto a la manera como entiende y valora el conocimiento.

Este trabajo ha permitido hacer un aporte significativo al integrar la noción de políticas con los temas de gestión del conocimiento y uso social de las TIC en comunidades indígenas y rurales; si bien los análisis aquí presentados no podrían extrapolarse a otros contextos, si dan luces sobre las posibles maneras como se usan las TIC y las potencialidades que tienen como lugares de encuentro y de socialización del conocimiento; por supuesto no son los únicos recursos para ello, ni tampoco los más importantes, pero si albergan posibilidades de las cuales muchas comunidades pueden beneficiarse siempre y cuando las integren de manera crítica y creativa en sus prácticas locales.

Se aporta también en la identificación de las políticas de la ACIN y del CIAT relacionadas con el conocimiento, las cuales involucran tres grandes ejes, comunicación, educación y organización en el caso de la ACIN y cuatro grupos de beneficiarios de los conocimientos que produce el Centro en el caso del CIAT: los Sistemas Nacionales de Investigación Agrícola, SNIA, como el ICA y Corpoica en Colombia, los investigadores en formación, la comunidad científica y académica y los pobladores de zonas rurales. Identificar y presentar este contexto es clave a la hora de saber qué lugar ocupan el SIDER y el Telecentro Comunitario, como experiencias derivadas de políticas concretas en los dos entes que los orientan y también a la hora de definir y revisar su implementación.

Otro elemento en el cual aporta este trabajo de investigación es en identificar la manera cómo se valora el conocimiento en los tres entes; no se trata de presentar aquí una mirada comparativa ni de resumir lo ya ampliamente expuesto en cada capítulo, más bien mencionar que tanto en el SIDER como en el Telecentro Comunitario, el conocimiento es valorado como recurso clave para garantizar un mejoramiento de las condiciones de vida y la supervivencia de la comunidad;

en cuanto a políticas institucionales, hay una manera particular y profunda como los indígenas Nasa Paez valoran el conocimiento parte esencial de su cosmovisión, de su historia, de su lugar en el mundo y de su supervivencia como pueblo Nasa. Si en alguna experiencia la noción de conocimiento desborda ampliamente lo académico, técnico y científico, es en el caso de los indígenas Nasa. Es especialmente significativo la manera de valorar el saber práctico, la experiencia acumulada de los líderes, de los mayores, de los médicos tradicionales, del pueblo Nasa como organización en toda su dimensión política y cultural y también en toda su relación más íntima y armónica con el entorno, con la madre tierra y con los recursos naturales. En el caso del CIAT, los enfoques de investigación participativa buscan integrar el conocimiento científico con el tradicional y experiencias en el marco de InforCom contribuirán a recoger y organizar mucho del conocimiento generado a partir de la investigación participativa; aunque queda camino por recorrer tanto en la ACIN como en el CIAT para aprovechar realmente las TIC en procesos de gestión de información, de comunicación para el desarrollo y de gestión del conocimiento, los pasos dados hasta hoy son experiencias que dejan unas lecciones importantísimas las cuales por fortuna se están compartiendo en diversos escenarios y a través de varios medios. Lo que los indígenas Nasa pueden compartir de su trabajo en el telecentro y del uso que están haciendo de las TIC a través del Programa de Planeación, es enormemente significativo para otras comunidades indígena dentro y fuera de Colombia. Las lecciones del SIDER, una experiencia de comunicación que trabaja directamente con pobladores en zonas rurales como beneficiarios directos y no a través de organizaciones intermediarias y que además integra diversos medios (radio, TIC, impresos) y diversas estrategias (grupos de comunicación, redes, productos de información), ha sido sin duda un modelo complejo que está dejando unas importantes lecciones para la puesta en marcha de otros sistemas de información y en experiencias de comunicación para el desarrollo basadas en convergencia de TIC y medios de uso tradicional.

En cuanto a las hipótesis presentadas en la metodología, los esfuerzos comprometidos de la ACIN y del CIAT demuestran que si bien las políticas de entes privados, comunitarios y públicos pueden favorecer que el uso y apropiación de las TIC contribuya en la construcción y gestión social del conocimiento, el trabajo al interior de las comunidades implica unos procesos de largo aliento para que esto sea posible. Sobre la distinción entre información y conocimiento insistente en la sociedad actual, las experiencias abordadas coinciden que si hay una diferencia entre estas dos nociones; la información puede ser una de las materias primas, no la única, ni la más importante, para la construcción del conocimiento; el conocimiento está en los procesos sociales y no en los productos de información, esto es central en el trabajo de las comunidades rurales e indígenas; quiere decir que "empacar" contenidos y conservarlos en almacenes de memoria (museos, bibliotecas físicas o virtuales, sitios web, sistemas de información en línea,

etc.), tiene sentido si todos esos contenidos que son al fin de cuentas información, circulan socialmente, son leídos, apropiados y empiezan a hacer parte de la experiencia práctica y a orientar las acciones y decisiones de las personas.

Esta Tesis como aporte para revisar las oportunidades, alcances y desafíos en la gestión del conocimiento a través del uso social de las TIC, valora también los riesgos y limitaciones. Si bien los alcances pueden ser muchos, como se revisó en el caso de los indígenas Nasa Paez los riesgos pasan por determinar qué del conocimiento ancestral puede difundirse sin que ello represente un riesgo para la sobrevivencia de la cultura; hay muchos intereses por ejemplo en torno a la medicina tradicional y al manejo de los recursos naturales, se trata de asuntos muy sensibles por la riqueza y rentabilidad económica que este conocimiento explotado puede generar. El conocimiento de la geografía y los recursos naturales de la zona y la difusión del mismo a través de por ejemplo sistemas de información geográfica en línea, representaría un riesgo además por los problemas de orden público y por los diversos actores al margen de la ley que tienen presencia en estas zonas.

Se señalan al final algunas recomendaciones:

- Mientras el conocimiento es humano, está en cada individuo y se construye en las relaciones de cada persona con su entorno, en su experimentación y en su vivencia, la gestión del conocimiento es una práctica social que depende de la relación e interacción de varios actores en un contexto determinado. Es importante revisar desde allí la presencia de las TIC, como vehículos de información, soportes y herramientas que pueden facilitar procesos de gestión del conocimiento.
- La evaluación del impacto de proyectos como el SIDER y el Telecentro Comunitario debe ir más allá de indagar por aquellos cambios esperados o supuestos desde los mismos objetivos de los proyectos. En el caso del Telecentro el impacto más importante se ha dado en el fortalecimiento organizacional de la ACIN y en la manera más cualificada como visualizan la comunicación y las TIC; en el SIDER el impacto más importante ha estado en las personas, la manera en que participan cómo sujetos de una organización, la forma como ahora visualizan la comunicación y la información en beneficio de su comunidad y las mismas oportunidades que han tenido dentro de su comunidad dado que los vecinos y dirigentes reconocen en los miembros del SIDER unas competencias y unas habilidades que les interesa potenciar. En proyectos de intervención o de investigación social que promueven el uso de la TIC en grupos de población específicos, esas transformaciones operadas en la vida de hombres y mujeres,

deben ser recogidas a partir del diseño de métodos y de indicadores que hagan posible su identificación. Este ejercicio ofrecerá información y elementos valiosos para futuras investigaciones sobre por ejemplo la diferencia en el uso de las TIC por parte de hombres y mujeres, los procesos individuales en la apropiación social de estas tecnologías, la influencia que éstas ejercen en los jóvenes, las maneras como circula el conocimiento y como es usado, etc.

- Aunque el CIAT ha promovido enfoques de investigación participativa en los cuales se integra el saber tradicional, todavía es fuerte la noción de conocimiento basado en métodos, en hipótesis y en resultados de investigaciones; es decir un conocimiento obtenido de una manera organizada y planeada; el saber de los indígenas y de las comunidades rurales no es necesariamente un saber planeado con base en estrategias y métodos, pero es el saber que les ha permitido mantenerse como individuos, como familia y como grupo; habría que preguntarse en ese sentido si el objetivo de la extensión agrícola ha sido complementar los saberes tradicionales con conocimientos tecnificados académicos y no a la inversa, es decir que los saberes aprendidos desde la ciencia y la escuela puedan complementarse y enriquecerse con la gestión cotidiana de la vida, las maneras prácticas y el saber hacer de las comunidades rurales. La recomendación es entonces revisar los procedimientos de la extensión agrícola como forma principal a partir de la cual se ha realizado gestión del conocimiento y transferencia de tecnología en comunidades rurales. La extensión agrícola tendría que complementar el conocimiento científico y valorar el conocimiento tradicional como un punto de partida a partir del cual hacer investigación y construir saberes. Es importante superar la visión del conocimiento centrada en lo académico-científico y la gestión del conocimiento basada en la escuela y en los libros.
  
- Uno de los mayores valores del SIDER es que está centrado directamente en beneficiar a pobladores rurales no necesariamente organizados. Cuando se trabaja con comunidades rurales o urbanas, si el punto de enlace es una organización, puede decirse que hay un paso ganado en tanto el proceso está apoyado en la sostenibilidad, legitimidad, competencias y capacidades de la organización local. En el SIDER el punto de enlace son los agricultores y productores rurales directamente, lo cual si bien ha implicado un esfuerzo mayor tanto de los profesionales que coordinan este proceso como de los recursos invertidos en el mismo, los impactos son todavía más significativos. Una revisión y análisis sobre el modelo implementado en el SIDER debe tener en cuenta este punto.

- Es mucho lo que el Telecentro Comunitario puede compartir con otras comunidades indígenas dentro y fuera de Colombia. Sin duda los Nasa han sido precursores de muchos procesos y del mismo movimiento indígena en el país; a partir de la comunicación y del uso particular que están haciendo de las TIC tienen la oportunidad de hacer una contribución enorme compartiendo desde su miedo inicial al internet hasta la manera creativa como actualmente se están aprovechando de esta herramienta. Aunque pocos indígenas hablen el Nasa Yuwe, una forma de promover su uso puede estar basada en el desarrollo de herramientas y de contenidos en idioma materno, de modo que las nuevas generaciones puedan aprender su lengua al tiempo que se apropian creativamente de las TIC.
- Los riesgos del conocimiento tradicional al ponerlo en internet, merecen discusiones posteriores; ante la vulnerabilidad del conocimiento tradicional y la falta de políticas nacionales e internacionales encaminadas a protegerlo, es tarea de cada comunidad y organización definir en una especie de consejo editorial aquello que puede publicarse y aquello que es mejor proteger y reservar.
- En cuanto a la Agenda de Conectividad, ésta puede abrirse y enriquecerse a partir de experiencias de otros países que han implementado programas nacionales de TIC; la Agenda necesita estabilidad, autonomía del poder central y continuidad en el cumplimiento de sus proyectos; si el objetivo es enfocarse en el tema de gobierno en línea, aunque esto para algunos limita el campo y los objetivos para los cuales fue creada la Agenda, lo importante es que logre articular diversos sectores y logre mostrar impactos sociales positivos en esta área.

## **IX Bibliografía**

AGUILAR VILLANUEVA, Luis F. La Hechura de las Políticas. México DF, Miguel Angel Porrúa, 1996. Estudio Introdutorio.

BOURDIEU, Pierre. La Dominación Masculina. Editorial Anagrama. Barcelona. 1998.

BOURDIEU, Pierre. Sociología y Cultura. Grijalbo. México. 1990.

BOURDIEU, Pierre y WACQUANT Loic. Respuestas. Por una antropología reflexiva. Grijalbo, México. 1995 (1992).

BOURDIEU, Pierre. Razones Prácticas, Sobre la Teoría de la Acción. Anagrama. Barcelona. 1999.

DE CERTAU, Michel. La Invención de lo Cotidiano. I. Artes de Hacer. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, Universidad Iberoamericana. México. 1996.

FORD, Anibal. Navegaciones: Comunicación, Cultura y Crisis. Amorrortu Editores. Buenos Aires. 1994.

FOUCAULT, Michel. Vigilar y Castigar, Nacimiento de la Prisión. Siglo veintiuno editores. Buenos Aires. 2003.

GROSSO, José Luis. Tesis de Doctorado en Antropología Social. Universidad de Brasilia, Brasil. 1999. Indios Muertos, Negros Invisibles. La Identidad "Santiagoña" en Argentina. Capítulo I. La nación y los espacios coloniales.

LARA, José Luis. El Estado Argentino y la Gestión de su Conocimiento. Fundación Unión y Universidad Nacional de Tres de Febrero. Argentina. 2001.

LEVY, Pierre. ¿Qué es lo Virtual?. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. Barcelona. 1999.

MARTÍN BARBERO, Jesús. De los Medios a las Mediaciones. Convenio Andrés Bello. Colombia 1998.

MATTELART, Armand. "Historia de la Sociedad de la Información". Paidós Comunicación. Barcelona. 2002.

MATTELART, Armand. "La Mundialización de la Comunicación". Paidós. Barcelona. 1998.

OLEA DE CARDENAS, Marta y I PARELLADA, Francesc Solé. La Formación la Gestión del Conocimiento y los Intangibles en las Organizaciones. Se trata de una ponencia que forma parte del libro coordinado por P. Pineda. Editorial Ariel, Pedagogía Laboral. Bases y estrategias para la formación en las organizaciones. Barcelona. 2002.

ONG, Walter. Oralidad y Escritura. Tecnologías de la Palabra. México. 2001.

SARTORI, Giovanni. "Homo Videns la Sociedad Teledirigida". Editorial Taurus. Madrid España. 1997. Segunda edición. 2001.

VIRILIO, Paul (1998). Estética de la Desaparición. Barcelona: Anagrama. 1998.

Informe sobre Desarrollo Humano 2001, Poner el Adelanto Tecnológico al Servicio del Desarrollo Humano, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, en <http://www.undp.org/hdr2001/spanish/>

Informe "Modelo de la Medición de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC", Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE. Diciembre de 2003.

Informe Global de Tecnología de la Información 2003-2004 (Global Information Technology Report) en [www.weforum.org/site/homepublic.nsf/Content/Global+Competitiveness+Programme%5CGlobal+Information+Technology+Report](http://www.weforum.org/site/homepublic.nsf/Content/Global+Competitiveness+Programme%5CGlobal+Information+Technology+Report)

Reporte de Internet en Colombia, Comisión de Regulación de Telecomunicaciones, CRT. Noviembre de 2003.

## **9.1 La Agenda de Conectividad del Gobierno Colombiano**

### **9.1.1 Documentos**

Documento Conpes 3072, Consejo Nacional de Política Económica y Social, febrero 9 de 2000

Folletos promocionales impresos de la Agenda de Conectividad de Colombia publicados en cada una de las tres fases identificadas en esta investigación

Boletines electrónicos NotiAgenda No. 1; No. 2 y No.3, los cuales fueron publicados en la segunda fase de la Agenda.

Cuadernos de Conectividad, “Camino hacia la sociedad del conocimiento”, Vol 1, mayo 2003

Entrevista a Héctor Moreno, actual Director de la Agenda de Conectividad de Colombia realizada por la Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones. [www.ccit.org.co](http://www.ccit.org.co), publicada en enero 14 de 2004.

Plan de Acción Inmediato, septiembre de 2003 (Presentación en Power Point)

Lineamientos de Política para el Sector de Telecomunicaciones, Martha Elena Pinto de De Hart, Ministra de Comunicaciones, Cartagena, octubre 29 de 2003. (Presentación en Power Point)

Documento Ayuda de Memoria Proyecto Municipio Digital, Noviembre 12 de 2003.

Documento Presentación de la “Red de Alta Velocidad del Estado Comunitario “RAVEC”, Agenda de Conectividad de Colombia, Ministerio de Comunicaciones, Septiembre 26 de 2003

Documento Borrador de Términos de Negociación para firma de acuerdo marco con proveedores para la implementación de la “Red de Alta Velocidad del Estado Comunitario “RAVEC”, Agenda de Conectividad de Colombia, Ministerio de Comunicaciones, 22 de Octubre de 2003.

Sitio web de la Agenda de Conectividad de Colombia <http://www.agenda.gov.co>, revisado en distintos momentos, febrero-julio del 2003 (segunda fase de la Agenda) y dic-mayo del 2004 (tercera fase)

Sitio web Municipio Castilla La Nueva [www.castillalanueva.gov.co](http://www.castillalanueva.gov.co), revisado en mayo de 2004.

### **9.1.2 Fuentes primarias**

Entrevista a Olga Lucía Silva, coordinadora de Comunidad de la Agenda de Conectividad de Colombia, en el mes de junio del 2003. Esta funcionaria no está vinculada a la Agenda desde julio de 2003.

Entrevista a Gonzalo Romero, asesor para la Red Nacional Universitaria, Agenda de Conectividad de Colombia, noviembre 20 de 2003.

Entrevista a Jorge Andrés Gallo, comunicador social de la Agenda de Conectividad del gobierno colombiano, noviembre 20 de 2003.

## **9.2 Centro Internacional de Agricultura Tropical, CIAT**

### **9.2.1 Documentos**

Cuadernillo CIAT en Síntesis, consultado en junio de 2003.

Documento sobre Política de Propiedad Intelectual, consultadas en junio de 2003.

Seminario sobre Publicaciones Científicas y Derechos de Autor, el papel del investigador y de las bibliotecas. Dra. Edith Hesse, Jefe, Información y Documentación / Biblioteca. CIAT. 2003

Documento sobre Políticas y Procedimientos para Senior Staff del CIAT; consultado en junio de 2003.

Documento La Biblioteca del CIAT y asuntos de derecho de autor. Edith Hesse, Jefe de Información y Documentación del CIAT. Octubre de 2002

Perfil del Proyecto Información y Comunicación para las Comunidades Rurales, InforCom, del CIAT, mayo de 2003.

Proyecto InforCauca: Telecentros Comunitarios: Una estrategia para fomentar el desarrollo sostenible en el suroccidente de Colombia. Presentado por el Centro Internacional de Agricultura Tropical, CIAT, en 1999, al Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC), Canadá.

Perfil de Proyecto: Apoyando la planificación y la toma de decisiones locales: Un sistema de información para el desarrollo empresarial rural (DER) en el norte del Cauca, Colombia. Preparado en el 2000 por el Proyecto de Desarrollo de Agroempresas Rurales del CIAT.

Documento resumen SIDER Sistema de Información para el Desarrollo Empresarial Rural; Apoyo a la planificación y la toma de decisiones del pequeño productor rural. Preparado por la coordinación del SIDER, 2003.

CD Capacitación en Radio, SIDER, programas realizados en el proceso de capacitación. Contiene nueve programas, tres sociodramas y una radiorevistas realizadas por los grupos de comunicación de tres municipios del norte del departamento del Cauca: Santander de Quilichao, Caldon y Suárez, que participan en el Proyecto SIDER. Julio-Agosto de 2003.

Documento Proyecto de Desarrollo Agroempresarial Rural. Centro Internacional de Agricultura Tropical. Dice en el pie de página “Este proyecto fue concebido y diseñado por Rupert Best, especialista en investigación y desarrollo post cosecha y líder del Proyecto, y Carlos F. Ostertag, especialista en negocios y mercadeo. Posteriormente, el proyecto fue ajustado y enriquecido durante 1998 con la integración de tres nuevos profesionales al equipo del proyecto. Por lo tanto, el diseño el proyecto también recibió valiosos aportes de María Verónica Gottret, economista, Christopher Wheatley, especialista en organización empresarial, y Nadine Zakhia, tecnóloga de alimentos.”

Cuestionario para el Análisis del SIDER. 2003

Estudio Análisis de Redes Sociales en la Estructura del SIDER. Robinson Moscoso Pérez, Consultor Independiente. Bogotá D.C. 11 de abril de 2003.

Informe Final de Acompañamiento al inicio del Proceso de Organización Comunitaria. Por Elizabeth Arcos Orozco, Asesor Social, Corporación para el Desarrollo de Tunía, Corpotunía. Proyecto SIDER, CIAT. Junio de 2003.

Presentación en Power Point sobre el SIDER, julio 25 de 2003.

Plan de Trabajo grupo Santander de Quilichao, junio - diciembre de 2003.

Plan de Comunicación SIDER grupo Santander de Quilichao, julio - agosto de 2003

Plan de Trabajo grupo Suárez, junio - diciembre de 2003.

Plan de Comunicación SIDER grupo Suárez, junio – julio de 2003

Plan de Comunicación del SIDER grupo Caldon, junio - julio de 2003.

Informativo SIDER: Boletín No. 1, octubre de 2002. Boletín 2, febrero de 2003. Boletín No. 3, abril de 2003. Boletín No. 4, mayo de 2003. Boletín No. 5, junio de 2003. Boletín No. 6, octubre de 2003.

Sitio web del CIAT: [www.ciat.cgiar.org](http://www.ciat.cgiar.org), consultado entre mayo y junio de 2003 y mayo de 2004.

Sitio web del Proyecto de Telecentros InforCauca: [www.inforcauca.org](http://www.inforcauca.org), consultado en julio de 2003 y en marzo de 2004.

Sitio web del SIDER (en prueba): [www.ciat.cgiar.org/sider](http://www.ciat.cgiar.org/sider); consultado en mayo de 2004.

Sitio web del Programa de Desarrollo de la Agroindustria Rural para América Latina y el Caribe, PRODAR: [www.infoagro.net/prodar/about.cfm](http://www.infoagro.net/prodar/about.cfm)

## 9.2.2 Fuentes primarias

Entrevistas realizadas a:

Edith Hesse, Jefe Unidad de Información y Documentación, CIAT; dos entrevistas realizadas en junio y en octubre de 2003.

Mariano Mejía. Asociado de Información y Documentación, CIAT; entrevista realizada en julio de 2003.

César Campo, investigador del área de recursos genéticos del CIAT; entrevista realizada en julio de 2003.

Nathan Russell, Líder del Proyecto Información y Comunicación para Comunidades Rurales, InforCom y jefe de la Unidad de Comunicaciones del CIAT; entrevista realizada en mayo de 2004.

Jhon Jairo Hurtado, Coordinador del SIDER; entrevista realizada en agosto de 2003.

Dora Arévalo, Coordinadora Red de Información y Comunicación del SIDER; entrevista realizada en agosto de 2003 y conversaciones sostenidas en mayo de 2004.

Erika Mosquera, practicante del SIDER, estudiante de último semestre de Comunicación Social, Corporación Universitaria Autónoma de Occidente, CUAO, Cali, Colombia; entrevista realizada en agosto de 2003.

Sandra Ovidia Carabalí, miembro del grupo Suárez del SIDER; dos entrevistas realizadas en agosto de 2003 y en mayo de 2004.

Hermes Ibarra, miembro del grupo Suárez del SIDER; entrevista realizada en agosto de 2003

Dora Campo, miembro del grupo de Caldon, SIDER; entrevista realizada en agosto de 2003.

Carlos Arturo Viveros, técnico de la Umata (Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria) del municipio de Suárez e integrante del grupo Suárez, SIDER; dos entrevistas realizadas en agosto de 2003 y en mayo de 2004.

Alvaro Lucumí, miembro del grupo Suárez del SIDER; entrevista realizada en mayo de 2004.

Gemfidel Yotengo, miembro del grupo Suárez del SIDER; dos entrevistas realizadas en agosto de 2003 y en mayo de 2004.

Joselino Carabalí, miembro del grupo Suárez del SIDER, entrevista realizada en mayo de 2004.

### **9.3 Telecentro Comunitario de la ACIN**

#### **9.3.1 Documentos**

Artículo "Telecentros: Hacia el acceso, uso masivo y aprovechamiento de NTIC en América Latina y el Caribe", Olga Paz, presentando en la II Reunión de Redes de Información en el marco del IV Simposio Internacional de Desarrollo Sustentable en los Andes. Universidad de los Andes. 25 de noviembre al 2 de diciembre de 2001. Mérida, Venezuela.

Documento final, investigación realizada en el marco del Proyecto de Telecentros InforCauca, titulada "Procesos de comunicación organizacional e integración estratégica de telecentros", realizado por la comunicadora Dora Patricia Arévalo. 2001.

Informes anuales 2000, 2001 y 2002 sobre los avances de InforCauca, de acuerdo con los objetivos, preparados por el CIAT y presentados al Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo, IDRC.

Informe Final Proyecto InforCauca: Telecentros Comunitarios: Una estrategia para fomentar el desarrollo sostenible en el suroccidente de Colombia. Presentado por el Centro Internacional de Agricultura Tropical, CIAT, en octubre de 2003 al Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC), Canadá.

Boletines electrónicos Actualidad Etnica que son recibidos a través del correo electrónico, recibidos entre septiembre de 2003 y mayo de 2004.

Video que recoge la experiencia de InforCauca. 2001.

Plegable Un Proceso de Educación Propia: el Proyecto Educativo Comunitario, PEC, Asociación de Cabildos del Norte del Cauca, ACIN.

Cartilla "Los líderes cuentan sobre el proceso organizativo del resguardo de Toribio, Tacueyó, San Francisco y del Proyecto Nasa", Cátedra Nasa UNESCO, Asociación de Cabildos Indígenas del Norte del Cauca, ACIN.

Folleto sobre la Novena Asamblea de la Mujer. El Pilamo, Corinto 18, 19 y 20 de septiembre de 2002. Programa Mujer, Asociación de Cabildos Indígenas del Norte del Cauca, ACIN.

Folleto sobre el "Programa de la Mujer, un proceso de las mujeres para las mujeres, la familia y la comunidad", Asociación de Cabildos Indígenas del Norte del Cauca, ACIN.

Cartilla "Las luchas de los mayores son nuestra fuerza", Cátedra Nasa UNESCO, Asociación de Cabildos Indígenas del Norte del Cauca, ACIN. 2001.

Comunicados de Prensa enviados por la ACIN entre marzo de 2003 y mayo de 2004, vía correo electrónico.

Sitio web de la Organización Indígena de Colombia, ONIC: <http://www.onic.org.co>, consultado entre mayo y junio del 2003.

Sitio web de Cxab Wala Kiwe, ACIN: <http://www.nasaacin.net>, consultado en julio del 2003.

Sitio web: [www.inforcauca.org](http://www.inforcauca.org), consultado en junio de 2003 y en marzo de 2004.

Sitio web: [www.etniasdecolombia.org](http://www.etniasdecolombia.org), consultado entre enero y mayo de 2004.

Sitio web de la Red [somos@telecentros: www.tele-centros.org](http://www.tele-centros.org), consultado en mayo de 2004.

Sitio web de la Iniciativa Ecuatorial: [www.undp.org/equatorinitiative/spanish/index.htm](http://www.undp.org/equatorinitiative/spanish/index.htm)

### **9.3.2 Fuentes primarias**

Entrevistas realizadas a:

Manuel Santos: Consejero político administrativo, ACIN y Líder Político del movimiento indígena; entrevista realizada en julio de 2003.

Gersaín Cuetia: Coordinador del Programa de Educación, ACIN; entrevista realizada en junio de 2003.

Vilma Rocío Almendra: Coordinadora Local del Telecentro Comunitario ACIN; entrevista realizada en agosto de 2003 y charla sostenida en mayo de 2004.

Luis Alberto Ramos: Coordinador Local del Telecentro Comunitario ACIN; dos entrevistas realizadas en agosto de 2003.

Piedad Dicúe: Programa de Educación, ACIN; entrevista realizada en julio de 2003.

Marino Ovidio Fiscué: Coordinador Programa Planeación, ACIN; entrevista realizada en agosto de 2003.

Ligna Rosa Pulido, Programa Planeación, ACIN. Actualmente es al Directora de Planeación del municipio de Jambaló, entrevista realizada en agosto de 2003.

Ana Tulia Zapata, Coordinadora del Programa Mujer de la ACIN; entrevista realizada en julio de 2003.

Hernando Zambrano, Consejero de Comunicación de la ACIN; entrevista realizada en julio de 2003.

**FIN**