

**FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES
FLACSO
SEDE QUITO**

**INVESTIGACIÓN COMPARATIVA DE LA INCIDENCIA DE LAS
INICIATIVAS DE IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC y NTIC) DEL GOBIERNO Y EL
TERCER SECTOR SOBRE EL FORTALECIMIENTO DEL ESPACIO
PÚBLICO Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN ZONAS RURALES Y
URBANO MARGINALES DEL ECUADOR**

POR: KARINA GISSELLE PALACIOS GUEVARA

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE
MAESTRÍA ANDINA EN COMUNICACIÓN
MENCIÓN EN POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL USO DE INTERNET**

ASESOR: DR. ROBERTO FOLLARI

QUITO, OCTUBRE DE 2006

ÍNDICE DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTOS	3
ÍNDICE DE CONTENIDOS. TABLAS Y GRÁFICOS	4
INTRODUCCIÓN	6
Objetivos de la investigación	4
General	4
Específicos	5
CAPÍTULO 1: COMUNICACIÓN, ESPACIO PÚBLICO Y DEMOCRACIA	7
1.1. Relaciones entre Comunicación, Espacio Público, Participación y Ciudadanía	7
1.2. La discusión Tercer Sector vs. Estado	30
1.2.1. Tercer Sector - Ciudadanía y Participación en el espacio público	40
Bibliografía capítulo 1	46
CAPÍTULO 2: DEMOCRACIA, TICS Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	53
2.1. América Latina frente al proyecto de Sociedad de la Información y el Conocimiento	57
2.1.1. Las Tecnologías de Información y Comunicación en el discurso de la democracia	70
2.1.2. Lo público en el espacio virtual: Nuevas tecnologías de información - comunicación (NTICs) y participación ciudadana	77
2.1.2.1. Ciudadanía digital o alfabetización digital para la gobernabilidad	77
2.1.2.2. Localidad y participación	84
2.2. Democracia electrónica y ciudadanía digital en América Latina: reflexiones, límites y aportes	92
2.2.1. Gobierno en línea	93
2.2.2. Gobierno electrónico o digital	96
2.2.3. Democracia electrónica o Ciberdemocracia	102
Bibliografía capítulo 2	106
CAPÍTULO 3: ESTADO DEL ARTE DEL AVANCE DEL PROYECTO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	108
3.1. Experiencias de América Latina en la Sociedad de la Información	108
3.1.1. La SI en el Primer Mundo - Experiencias de referencia de la Unión Europea	108
3.1.2. Actores del Proyecto Sociedad de la Información en América Latina	117
3.1.3. Dos enfoques macro del proyecto SI en América Latina: el caso de la Agenda Digital del Brasil	122
3.1.4. Políticas, actores e iniciativas nacionales de SI en América Latina.....	127
3.1.4.1. Análisis comparativo de las Políticas Públicas relacionadas con el Proyecto SI en Ecuador, Perú, Bolivia y Venezuela	129
3.1.4.1.1. Caso Perú	131
3.1.4.1.2. Caso Bolivia	145
3.1.4.1.3. Caso Venezuela..	155
3.1.5. Gobierno electrónico en AL	164
3.1.5.1. Locales	169
3.1.6. Ciudadanía digital - Participación ciudadana.....	171
3.1.6.1. Iniciativas de gobierno	171
3.1.6.2. Iniciativas del Tercer sector	174
3.1.6.2.1. Perú.....	179
3.1.6.2.2. Bolivia	185
3.1.6.2.3. Venezuela	189
Bibliografía Capítulo 3	192
CAPÍTULO 4: IMPACTO DE LAS NTICS EN EL FORTALECIMIENTO DEL	

ESPACIO PÚBLICO RURAL EN EL ECUADOR - PROYECTOS DEL SECTOR GUBERNAMENTAL Y DEL LLAMADO "TERCER SECTOR"	195
4.1. Problemática TIC de lo local rural en Ecuador	195
4.2. Descripción y análisis de las iniciativas TIC y NTIC en Ecuador - Proyectos en Marcha	203
4.2.1. Gobierno electrónico	204
4.2.1.1. Nacional	208
4.2.1.2. Local	212
4.2.2. Ciudadanía digital - participación ciudadana	215
4.2.2.1. Sector gubernamental	219
4.2.2.2. Tercer Sector	220
4.3. Políticas Públicas del Ecuador para la socialización, apropiación social y entorno habilitador de la Sociedad de la Información en el área rural	240
4.3.1. Estado de las discusiones públicas en torno a la Estrategia de Desarrollo de la Sociedad de la Información en Ecuador	252
Bibliografía capítulo 4	258
CAPÍTULO 5: SÍNTESIS DE LOS HALLAZGOS EMPÍRICOS	260
5.1. América Latina	260
5.2. Ecuador	281
CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	295
6.1. Conclusiones Teórico - Metodológicas	295
6.2. Recomendaciones metodológicas	324
Bibliografía Capítulo 6 - CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	331

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Gráfico No. 1: Gobernabilidad - relación gobierno - ciudadanía	22
Gráfico 2.: Gobernabilidad	53
Gráfico 3. - Papel de las TICs y NTICs en la gobernabilidad	82
Gráfico 4: Apreciación de penetración en cabeceras cantonales	196
Gráfico 5.. Apreciación de penetración a nivel parroquial	197
Gráfico 6: Servicio de Acceso a Internet en Ecuador	198
Gráfico 7: Distribución de Cybercafés (urbanos) en el país	199
Gráfico 8: Distribución de páginas y sitios web de gobierno del Ecuador	209
Gráfico 9: Distribución de páginas y sitios web de iniciativas TIC del Tercer Sector - Ecuador	220
Gráfico 10: Participación según tipo de organizaciones mediante páginas y sitios web de iniciativas TIC	221
Gráfico 11: Universo de análisis	260
Gráfico 12: Iniciativas que contemplan alfabetización digital	260
Gráfico 13: Relación contenidos / cotidianidad	261
Gráfico 14: Análisis de iniciativas TIC Venezuela	265
Gráfico 15: Análisis de iniciativas TIC Perú	269
Gráfico 16: Análisis de iniciativas TIC Bolivia	278
Gráfico 17: Análisis de iniciativas TIC Ecuador	283
Tabla 1: Tipología de modelos democráticos apoyados en tic	72
Tabla 2: Consideraciones metodológicas para la formulación de políticas públicas: Problemas y Oportunidades	90
Tabla 3: Cinco Fases de E-gobierno	97
Tabla 4: Análisis de Políticas Públicas de Perú	134
Tabla 4.1: Análisis de Políticas Públicas de Perú - Alfabetización Digital	135
Tabla 4.2: Análisis de Políticas Públicas de Perú - Competencias TIC	136
Tabla 4.2: Análisis de Políticas Públicas de Perú - Competencias TIC	139

PAÍS A.L.	ECUADOR
CRITERIOS DE ANÁLISIS	Servidor seguro de Internet y Tablero electrónico para la Observación Cualitativa y el Conteo Rápido de votos en comicios (Participación Ciudadana)
1. Alfabetización Digital / Apropiación Social	Observación de transparencia de comicios.
2. Conocimiento (k) y destrezas (d): preexistentes y necesarios. COMPETENCIAS TIC	Uso de computador- paquete Office. Manejo de call - center con conexión en red electrónica.
3. Percepciones	
4. Usos TIC actuales:	Iniciativa puesta en marcha en comicios presidenciales en el año 2002. Es probable que se la vuelva a implementar en el año 2006.
5. Sustento teórico - político de proyectos TIC.	Promoción de la cultura democrática: principios, valores y procedimientos para su ejercicio. Imparcialidad de la organización para intervenir sobre la forma de organización política del Ecuador, para lo cual cualquier miembro de PC que desee legítimamente terciar en comicios deberá excusarse de su membresía. Esta iniciativa en particular se enmarca en el proceso de exigencia de cuentas por parte de la ciudadanía a los candidatos y autoridades en funciones electas por voto universal. Financiamiento: USAID, Unión Europea, Embajada Británica e Instituto Nacional Democrático para esta iniciativa en particular).
6. Variables consideradas:	
sostenibilidad	No explica. Se presume que debería instaurarse como procedimiento cuando se observe su utilidad al servicio de los principios democráticos y a la transparencia.
redistribución	No específica.
equidad - asequibilidad	No específica.
Participación.	No específica.
7. Relación contenidos cotidianeidad s.r.	La iniciativa se puso en marcha durante el proceso electoral. Los usuarios fueron los observadores voluntarios capacitados por PC y asesorados por NDI. Se trataba de la recolección de una muestra de la tendencia electoral directamente en la Juntas Receptoras del Voto.
8. Inducción al uso de TICs como I.F.E.P.	Únicamente legítima la institución del sufragio como elemento de opinión y ejercicio de ciudadanía. No ha propiciado la discusión pública sobre esa institución. Otras instancias lo han hecho, a partir de la propia PC.

Caso 6: ONG - ámbito urbano - Coalición de Organizaciones Civiles por el Acceso a la Información Pública en el Ecuador. Coalición ACCESO. No hace un uso significativo de las NTIC para su trabajo, pues su sitio web es meramente informativo, si bien el contenido es altamente relevante para el desarrollo de competencias de un ciudadano / usuario políticamente activo. Incide, por supuesto, sobre el espacio público a través del *lobbying* político para la adopción de políticas de acceso a la información (de hecho, la organización fue la impulsora de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, LOTAIP actualmente en vigencia); se plantea el proyecto de "Escuela de Ciudadanía", cuya formulación aún no ha iniciado, que apunta

al desarrollo de competencias ciudadanas para exigir y vigilar el cumplimiento del derecho a la libertad de información en Ecuador.

Tabla 25: Análisis de Caso 6: ONG – ámbito urbano

PAIS A.L. CRITERIOS DE ANÁLISIS	ECUADOR Coalición de Organizaciones Civiles por el Acceso a la Información Pública en el Ecuador Coalición ACCESO
1. Alfabetización Digital / Apropriación Social	Promoción del libre acceso a toda información pública como base de una verdadera democracia transparente y participativa. Promoción del ejercicio de la LOTAIP entre la ciudadanía. Incluir el tema de acceso a la información en la agenda de todos los actores y sectores sociales. Desarrollo de estrategias de comunicación y capacitación acordes a las necesidades de los ciudadanos atentos al acceso a la información pública.
2. Conocimiento (k) y destrezas (d): preexistentes y necesarios. COMPETENCIAS TIC	** Conocimiento de la LOTAIP. ** Manejo de computadora para acceso via electrónica a información pertinente para la construcción de ciudadanía. ** Grupo especializado de profesionales para encaminar los procesos de acceso a la información pública.
3. Percepciones	
4. Usos TIC actuales:	Manual de capacitación para la ejecución de la LOTAIP. Difusión y divulgación por medios de comunicación - Escuela de Ciudadanía.
5. Sustento teórico - político de proyectos TIC.	Convención Interamericana de Derechos Humanos - art. 23; Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos - art. 19. Constitución Política del Ecuador - art. 81. Toda información que poseen las entidades públicas es, a su vez, pública. Los ciudadanos son los PROPIETARIOS de esa información; los funcionarios, únicamente la guardan y administran. Auspician USAID y el Fondo Justicia y Sociedad.
6. Variables consideradas:	
sostenibilidad	No explica. Se entiende que es una agencia financiada por USAID, de ahí su sostenibilidad.
redistribución	No explica.
equidad - asequibilidad	No explica.
Participación	No explica.
7. Relación contenidos / cotidianidad s.r.	No lleva una relación muy evidente con elementos de la cotidianidad; sin embargo, existe un conflicto permanente entre la ciudadanía y los funcionarios que guardan la información pública, pues éstos fundamentan en su calidad de guardianes un poder sobre la información e inclusive sobre los mismos ciudadanos que la solicitan. Clientelismo y otras prácticas de la cultura política del Ecuador andan bajo esta relación.
8. Inducción al uso de TICs como I.f.E.P.	Se restringe a espacios y actores especializados en el tema; la ciudadanía está ausente de esta discusión, lo mismo que en otras iniciativas similares, como PC. Sin embargo, impulsa el debate sobre derechos en su espacio público especializado

Caso 7: ONG –ámbito rural- Radio Latacunga – la voz del Cotopaxi / Proyecto de Red de Conexión Inalámbrica Monseñor Leonidas Proaño (Movimientos indígenas y campesinos). Estos dos proyectos, junto con el de Chimborazo que mencionábamos previamente, incide sobre la totalidad de los temas de interés público que viven los involucrados que, adicionalmente, son quienes administran y activan las TIC, estructuran la programación, desarrollan contenidos, producen los mensajes radiofónicos y hacen la locución, es decir, es una iniciativa altamente equitativa y participativa.

Tabla 26: Análisis de Caso 7: ONG – ámbito rural

PAÍS A.L.	ECUADOR
CRITERIOS DE ANÁLISIS	Radio Latacunga: La voz del Cotopaxi
1. Alfabetización Digital / Apropiación Social	Integración de pueblos del Cotopaxi mediante comercialización y distribución de sus productos, acceso a salud, educación y al fomento de la comunicación desde y hacia las comunidades para que ellas puedan dar a conocer sus necesidades a través de la radio.
2. Conocimiento (k) y destrezas (d): preexistentes y necesarios. COMPETENCIAS TIC	Automatización técnica de procesos administrativos. Búsqueda y difusión de información según las necesidades y demandas del público -organizaciones campesinas e indígenas de Cotopaxi. Producción radiofónica digital. Administración de red de comunicación inalámbrica. Producción de contenidos locales -noticias, boletines.
3. Percepciones	
4. Usos TIC actuales:	Intercomunicación de pueblos que ofrecen y consumen productos agrícolas. Atención de emergencias de salud. Emisión de programas de educación radiofónica de nivel básico y medio "Fe y Alegría". Grabación de voces de la comunidad en cabinas analógicas y digitales, instaladas en escuelas rurales.
5. Sustento teórico - política de proyectos TIC.	Movimientos campesinos e indígenas organizados en torno a sus demandas como grupos sistemáticamente excluidos; sustentados sobre el pensamiento de la educación liberadora de Paulo Freire, introducida por el Obpo. Monsenor Leonidas Proaño a partir de la década del 70 en Cotopaxi y Chimborazo.
6. Variables consideradas:	
sostenibilidad	Organizada, administrada y dirigida a la población de zonas rurales del Cotopaxi, comunidades indígenas y campesinas.
redistribución	Organizada, administrada y dirigida a la población de zonas rurales del Cotopaxi, comunidades indígenas y campesinas. Propone comercialización sin intermediarios a precios justos en los tratos comerciales.
equidad - asequibilidad	Ruralidad. Toda la comunidad puede, si lo desea, integrar el equipo técnico. La radio hace capacitación permanente y cuenta ahora con un grupo sólido de técnicos altamente capacitados y con experiencia en las competencias TIC requeridas.
Participación.	Comunitaria en todos los aspectos, desde la programación hasta la difusión y búsqueda de información.
7. Relación contenidos / cotidianidad s.r.	Todo lo dicho anteriormente.
8. Inducción al uso de TICs como I.F.E.P.	La radio propicia la discusión pública de problemas y asuntos cotidianos que son de interés colectivo y común entre diversas comunidades.

Para que ello fuera posible, ha desarrollado las competencias de comunicación, telemáticas y de ejercicio de la participación política desde hace más de 15 años; es sostenible social y políticamente. Incide sobre la redistribución porque uno de sus propósitos es propiciar la comercialización de los productos agrícolas de pequeños productores evitando la intermediación. Al cabo de los años, incluye al sector educativo para cubrir el tema de cultura, identidad y conocimiento local con el desarrollo de contenidos para su exposición, intercambio y discusión entre establecimientos escolares, a través de la Red Inalámbrica.

Tabla 27: Análisis de Caso 7.1. : ONG – ámbito rural

PAÍS A.L.	ECUADOR
CRITERIOS DE ANÁLISIS	Proyecto Red de Comunicación Inalámbrica "Monseñor Leonidas Proaño"
1. Alfabetización Digital / Apropiación Social	Programas de radio con maestros y niños para rescatar su cultura, vivencias y fortalecer conocimientos e intercambiarlos con otras escuelas del sector.
2. Conocimiento (k) y destrezas (d): preexistentes y necesarios. COMPETENCIAS TIC	Manejo de redes inalámbricas. Manejo de computadores. Manejo y administración de programas básicos Office. Manejo de programas de producción y edición digital de radio. Lectura de la realidad, revalorización de costumbres.
3. Percepciones	
4. Usos TIC actuales:	Grabaciones, documentos e información digitalizada. Programas completos archivados en formato digital.
5. Sustento teórico - político de proyectos TIC.	Movimientos campesinos e indígenas organizados en torno a sus demandas como grupos sistemáticamente excluidos; sustentados sobre el pensamiento de la educación liberadora de Paulo Freire, introducida por el Obispo Monseñor Leonidas Proaño a partir de la década del 70 en Cotacachi y Chimborazo.
6. Variables consideradas:	
sostenibilidad	Organizada, administrada y dirigida a la población de zonas rurales del Cotacachi, comunidades indígenas y campesinas.
redistribución	Organizada, administrada y dirigida a la población de zonas rurales del Cotacachi, comunidades indígenas y campesinas. Propone comercialización sin intermediarios o precios justos en los tratos comerciales.
equidad - asequibilidad	Ruralidad. Toda la comunidad puede, si lo desea, integrar el equipo técnico. La radio hace capacitación permanente y cuenta ahora con un grupo sólido de técnicos altamente capacitados y con experiencia en las competencias TIC requeridas.
Participación.	Comunitaria en todos los aspectos, desde la programación hasta la difusión y búsqueda de información.
7. Relación contenidos / cotidianidad s.r.	Replicara la experiencia de la radio Laticunga, con mayor tecnología. Ahora se incluye a maestros y niños como actores fundamentales de producción de contenidos locales e intercomunicación con otras comunidades.
8. Inducción al uso de TICs como I.F.E.P.	

Caso 8: ONG –ámbito urbano- INFOCENTRO para la transparencia y Acceso a la Información Pública en el Municipio de Nabón, en la región litoral. Fundación ESQUEL y otros. Incide sobre el espacio público en lo referente a dotar de información de la gestión municipal local. Desarrolla destrezas mediante el acompañamiento a la ciudadanía en las consultas e ingreso en las NTIC, lo cual también toca a la variable de asequibilidad. En lo que toca a participación, su incidencia es nula.

Tabla 28: Análisis de Caso 8: ONG – ámbito rural

PAÍS A.L.	ECUADOR
CRITERIOS DE ANÁLISIS	Transparencia y Acceso a la Información Pública en el Municipio de Nabón INFOCENTRO
1. Alfabetización Digital / Apropiación Social	Acceso de la ciudadanía, con asistencia técnica y acompañamiento, a información pública mediante el INFOCENTRO: programas de gestión, presupuestos, costos, convenios interinstitucionales, remuneraciones del personal del municipio, servicios, auditorías.
2. Conocimiento (k) y destrezas (d): preexistentes y necesarios. COMPETENCIAS TIC	Liderazgo (desde ciudadanía y desde los funcionarios del gobierno local) en promoción de la transparencia y mecanismos de control social.
3. Percepciones	
4. Usos TIC actuales:	Conexión en red INFOCENTRO / Municipalidad para ofrecer la información prevista.
5. Sustento teórico - político de proyectos TIC.	Cumplir con la LOTAIP. Fundación ESQUEL - cooperación USAID. Embajada de Finlandia. Consortio para el Desarrollo Local.
6. Variables consideradas:	
sostenibilidad	Municipalidad.
redistribución	No explica.
equidad - asequibilidad	Dirigido a toda la ciudadanía. Prevé la capacitación ciudadana en el manejo de la computadora para el acceso a la información sin asistencia técnica de por medio.
Participación.	No explica.
7. Relación contenidos / cotidianidad s.r.	Rendición de cuentas de la municipalidad a los ciudadanos interesados.
8. Inducción al uso de TICs como I.f.E.P.	Proveer de información puede fortalecer y legitimar a la autoridad; además, facilita argumentos para la discusión pública, pero está por probarse su funcionamiento, pues es de reciente implementación.

Caso 9: ONG – ámbito urbano - Periódico electrónico "Ciudadanía Informada", con su sitio web www.ciudadaniainformada.com, que publica información para el mejor ejercicio de los derechos políticos y promueve foros de discusión en modalidad presencial acerca del papel de los medios de difusión masiva y periodistas en procesos electorales, seguimiento a la gestión de gobierno y al accionar ciudadano, así como su rol en el fortalecimiento de la democracia. Construye un espacio de deliberación que se restringe al círculo académico y al de gestores de medios, es decir a los actores de la opinión publicada, por lo que su incidencia sobre el espacio público es indirecta pero contundente. No se observan los medios de sostenibilidad. No interviene las variables de sostenibilidad, participación ni redistribución.

Tabla 29: Análisis de Caso 9: ONG – ámbito urbano

PAÍS A.L.	ECUADOR
CRITERIOS DE ANÁLISIS	Periódico electrónico "Ciudadanía Informada" (www.ciudadaniainformada.com)
1. Alfabetización Digital / Apropiación Social	Convocatoria a amplio espacio de discusión sobre la importante labor de medios de comunicación y periodistas en los procesos electorales, su seguimiento a la gestión de autoridades y al accionar ciudadano, así como su rol en el fortalecimiento de la democracia.
2. Conocimiento (k) y destrezas (d): preexistentes y necesarios. COMPETENCIAS TIC	Mecanismos de: participación rendición de cuentas ejercicio de derecho de participación ciudadana.
3. Percepciones	
4. Usos TIC actuales:	En línea y gratuito: Difusión de información política, electoral, judicial, ciudadanía y actualidad de América Latina. Síntesis diaria de noticias de 10 periódicos nacionales de AL. Hemeroteca digital. SEMINARIO INTERNACIONAL PRESENCIAL "PERIODISMO, ELECCIONES Y DEMOCRACIA"
5. Sustento teórico - político de proyectos TIC.	El periodismo juega un papel fundamental en democracia de ofrecer información de calidad; una ciudadanía bien informada puede tener una participación activa y deliberante. Auspicios (para el Seminario) Participación Ciudadana FLACSO -Ecuador Embajada Británica Quito Embajada de Chile Quito
6. Variables consideradas:	
sostenibilidad	Costo del seminario - 150 USD por participante.
redistribución	No explica.
equidad - asequibilidad	Restringido para círculos intelectuales y periodistas de alto prestigio.
Participación.	
7. Relación contenidos / cotidianidad s.r.	Coyuntura electoral de América Latina y Ecuador. Análisis de coyuntura, propuestas de gestión de la información periodística en coyuntura electoral.
8. Inducción al uso de TICs como i.f.E.P.	Posibilita la formación de periodistas y formadores de opinión para la producción de información de calidad para la orientación pública (se supone).

Caso 10: ONG –ámbito rural- Centros de Tecnologías Digitales para el Desarrollo Social (TIC en la Amazonía) de la Fundación Jatun Sacha – Su incidencia sobre el espacio público estriba en la misión de compartir experiencias de desarrollo local con otras comunidades; en alfabetización digital, la formación de competencias para diseño, construcción, implementación, mantenimiento y administración de telecentros para apoyar a procesos de conservación y desarrollo locales, es decir, desarrolla destrezas también para planificación del desarrollo local comunitario; no distinguimos su sostenibilidad sino en la formación de mujeres y jóvenes de las comunidades, que también implica equidad y asequibilidad; este mecanismo es problemático, en tanto que interviene sobre las formas culturales de participación de las mujeres, sin previa consulta ni admisión de este tipo de intervención; aunque

deseable desde el pensamiento "occidental" -llamémoslo así-, al no mediar acuerdo sobre esta modalidad, las implicaciones comunitarias de estos cambios culturales pueden desatar procesos de incremento de violencia sobre las mujeres. Con todo lo importante de esta consideración, no entraremos en su análisis, por no ser nuestra competencia como parte de la investigación que desarrollamos.

Tabla 30: Análisis de Caso 10: ONG – ámbito rural

CRITERIOS DE ANÁLISIS	PAIS A.L. ECUADOR Centros de Tecnologías Digitales para el Desarrollo Social (TIC en la Amazonía) Fundación Jatun Sacha
1. Alfabetización Digital / Apropiación Social	Acceso a tecnologías digitales como herramientas para la socialización e intercambio de experiencias locales, fortalecimiento de procesos de educación y el desarrollo sustentable, y potenciación de trabajo local. Formación de una cultura informática que apoye a los procesos locales, en favor de la conservación y el desarrollo.
2. Conocimiento (k) y destrezas (d): preexistentes y necesarios. COMPETENCIAS TIC	Mujeres: Diseño, construcción, implementación, mantenimiento y administración de telecentros. Procesos de planificación y desarrollo comunitario.
3. Percepciones	Las mujeres se interesan en el proyecto por: Ansias de darse a conocer. Saber qué hacen los demás. Cómo mejorar sus condiciones de vida. Aprender un poco más. Dar mejor educación a sus hijos. Recreación.
4. Usos TIC actuales:	Aprovechamiento de TIC para el uso sustentable de recursos naturales y culturales de comunidades involucradas. Facilita acceso a información para cubrir expectativas y necesidades socio-económicas.
5. Sustento teórico - político de proyectos TIC.	Cambio, reanimación e impulso en comunidades amazónicas ecuatorianas, desarrollando procesos de inclusión y participación con el uso de TIC, logrando la masificación, integración y fortalecimiento de las comunidades para mejorar su calidad de vida. Combatir consecuencias directas e indirectas de discriminación, alta grado de desempleo, pobre escolarización, identidad precaria y alto sentimiento de desprotección. Potenciar el profundo amor a la naturaleza que muestran las comunidades. Insertar las TIC en poblaciones rurales indígenas excluidas digitalmente, con la creación de espacios comunitarios (telecentros) que faciliten el uso masivo de éstas, para promover alternativas de acceso a la información y comunicación.
6. Variables consideradas:	
sostenibilidad	Está financiado por la indemnización y compensación ambiental de la cía petrolera PERENCO a las comunidades objetivo. Capacitación a mujeres y jóvenes de las comunidades.
redistribución	Dedicado a comunidades campesinas e indígenas de la Amazonia. Reinversión local de la indemnización comunitaria.
equidad - asequibilidad	Las mujeres son el grupo objetivo más importante, seguidas por los jóvenes. Capacitados ellos, permiten equidad y sostenibilidad. Diseño, construcción, implementación, mantenimiento y administración de telecentros Procesos de planificación y desarrollo comunitario.
Participación.	No explica.
7. Relación contenidos / cotidianidad s.r.	Socialización e intercambio de experiencias locales, fortalecimiento de procesos de educación y el desarrollo sustentable, y potenciación de trabajo local.
8. Inducción al uso de TICs como i.f.E.P.	Es probable que al incluir a las mujeres como protagonistas del proyecto, éstas reproduzcan inquietudes y saberes nuevos dentro de sus familias, especialmente entre los hijos e hijas más pequeños. Prevé que fomentara el diálogo sobre políticas a seguir, elevando su autoestima y reconociéndolas capaces de hacer y crecer en aras del desarrollo. Incorporación laboral de las mujeres en un entorno cultural adverso a esta práctica

Caso 11: ONG –ámbito urbano- Promoción del empleo juvenil con TICs. Fundación Sendas / Fundación ESQUEL. Tiene como objetivo desalentar la migración en el sur de Ecuador con la colocación laboral temprana de los jóvenes; adicionalmente, forma destrezas TIC para su uso básico y destrezas laborales que involucran el manejo de TICs también. Incide sobre el problema público de la migración, pero no sobre su discusión en el espacio público. Es una iniciativa inclusiva, pues se dirige a jóvenes potenciales migrantes; es decir, interviene la variable *asequibilidad*.

Tabla 31: Análisis de Caso 11: ONG – ámbito urbano

CRITERIOS DE ANÁLISIS	PAÍS A.L.
	ECUADOR
	Promoción del empleo Juvenil con TICs Fundación Sendas
1. Alfabetización Digital / Apropiación Social	Aprender haciendo - cerrar la brecha del desempleo con capacitación en manejo de TICs.
2. Conocimiento (k) y destrezas (d): preexistentes y necesarios. COMPETENCIAS TIC	Formación integral de los y las jóvenes. No específica.
3. Percepciones	
4. Usos TIC actuales:	Acceso a fuentes de empleo. Promoción y capacitación en gestión empresarial, TICs, desarrollo personal, aprendizaje laboral.
5. Sustento teórico - político de proyectos TIC.	Financia fundación ESQUEL. No especifica otro elemento.
6. Variables consideradas:	
sostenibilidad	No específica.
redistribución	No específica.
equidad - asequibilidad	Jovenes potencialmente emigrantes.
Participación.	No específica.
7. Relación contenidos / cotidianidad s.r.	No específica.
8. Inducción al uso de TICs como i.f.E.P.	No existe.

Caso 12: ACADÉMICO –ámbito rural- Redes de Área Comunal. Escuela Politécnica del Litoral. Su interés consiste en probar una tecnología de bajo costo para una rápida implementación de redes de comunicación en comunidades rurales de la costa; el objetivo social es propiciar el uso y la

gestión de TICs en las 6 comunidades objeto de intervención mediante un sistema modular de capacitación a 2 líderes por cada comunidad y un centro comunitario móvil de aprendizaje, que ya mencionamos.

Tabla 32: Análisis de Caso 12: ONG – ámbito rural

PAÍS A.L.	ECUADOR
CRITERIOS DE ANÁLISIS	"Redes de Área Comunal" Escuela Politécnica del Litoral
1. Alfabetización Digital / Apropiación Social	Uso y gestión de las TICs.
2. Conocimiento (k) y destrezas (d): preexistentes y necesarios. COMPETENCIAS TIC	Manejo de computadora y paquetes de aplicaciones básicos. Administración de redes inalámbricas.
3. Percepciones	
4. Usos TIC actuales:	<ul style="list-style-type: none"> • Crear una topología de red de comunicaciones entre 6 comunidades rurales entre sí con un Centro de Aprendizaje Móvil operando ya en la zona de ejecución del proyecto. • Crear un sistema modular de capacitación a los líderes de la comunidad en el uso y gestión de las TICs.
5. Sustento teórico - político de proyectos TIC.	En la última década hemos presenciado una revolución en las comunicaciones: telefonía celular, Internet, videoconferencia, etc. Pero mucho de esta revolución se ha dado solo en los países desarrollados y en áreas urbanas de países en vías de desarrollo. Mientras que el uso de tecnologías celulares puede disminuir el tiempo de implementación de redes de acceso en zonas remotas, el costo de implementar estas soluciones no es viable para las empresas de telecomunicaciones. En este proyecto se explora el uso del estándar de comunicación 802.11b como tecnología de acceso de larga-distancia. Esta tecnología es relativamente barata, dada la competencia y la producción en masa y es por esto atractiva para una implementación rápida y de bajo costo de redes de comunicación en zonas rurales. Financia el Fondo Regional para la Innovación Digital en América Latina y el Caribe (FRIDA), adjudicado mediante concurso.
6. Variables consideradas:	
sostenibilidad	No explica. Se plantea una red de bajo costo que permita su sustento posterior, sin explicación de cómo va a mantenerse o a establecer financiamiento para ese mismo mantenimiento.
redistribución	No explica.
equidad - asequibilidad	Destinado a comunidades rurales de la región costa del Ecuador.
Participación.	Para que las comunidades tengan un mayor sentido de apropiación de la tecnología, se decidió involucrarlos tempranamente, en la fase de construcción de solución piloto. Para esto se realizó un taller de sensibilización al cual se invitó a los líderes de las comunidades presentes en la zona de impacto del proyecto. Se discutió un cronograma de trabajo y finalmente se conformó un comité coordinador con 2 miembros de cada comunidad participante.
7. Relación contenidos / cotidianidad s.r.	No explica.
8. Inducción al uso de TICs como i.f.e.p.	No existe información que permita inferir este tema.

4.3. Políticas Públicas del Ecuador para la socialización, apropiación social y entorno habilitador de la Sociedad de la Información en el área rural.

En este nivel, encontramos que CONATEL, el organismo rector de las Telecomunicaciones en Ecuador, ha identificado a este, entre otros tantos, como un problema público, de acuerdo con el documento de convocatoria a la discusión de la estrategia de la Sociedad de la Información en el Ecuador⁹

En la convocatoria a discusión pública para la formulación de lo que CONATEL ha llamado la "Estrategia de Desarrollo de la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Ecuador", están planteados tres grandes ejes estratégicos de discusión que, a posteriori, podrían ser avalados como objeto de intervención de las políticas públicas para la SI en Ecuador:

- Infraestructura, acceso y servicio universal.
- Innovación, contenidos y aplicaciones locales.
- Socialización, apropiación y entorno habilitador.

Estos tres ejes están inspirados en documentos internacionales adoptados por el Ecuador vía Convenio, en eventos a nivel mundial y regional, tales como la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información de Ginebra / Túnez, el Plan de Acción eLAC 2007, y el Plan de Conectividad de las Américas y Plan Quito,

⁹ Cfr. en este mismo trabajo el anexo correspondiente, que delinea las problemáticas preliminares de intervención para una estrategia de la SI en el Ecuador, elaborado por CONATEL en junio de 2006.

cuyos orígenes con anterioridad señalábamos. A nivel interno, los referentes son el Plan de Acción 2005 - 2010, identificado también como Plan Quinquenal de Proyectos TIC, y la Agenda Nacional de Conectividad, a la que hemos hecho observaciones críticas en este capítulo.

La problemática rural descrita en el punto anterior configura varios asuntos para la discusión pública; según se observa del número y de las temáticas de los grupos de discusión establecidos por CONATEL, esos asuntos han sido vislumbrados por las autoridades competentes. A propósito, debemos decir que la metodología que sigue el CONATEL con ocasión de la definición de la estrategia para la SI aparece como canónica para elevar un problema a la deliberación pública: ha efectuado una convocatoria abierta a la participación de los diversos actores gubernamentales y del Tercer Sector para afinar la definición de los problemas que cada uno de ellos ha detectado y sobre los que se encuentra interviniendo a través de los proyectos en marcha o en preparación. Están planteados espacios y procesos de discusión durante un lapso, al final del cual se perfilará la "Agenda Digital" y la conformación de un Comité multisectorial que le otorgue viabilidad y sostenibilidad política.¹⁰

El siguiente extracto del documento que recoge la organización de los grupos de discusión y sus participantes¹¹ nos permitirá evidenciar los alcances y límites de la convocatoria, y la orientación que sostendrá las nuevas políticas

¹⁰ Cfr. el anexo que contiene el ACTA DE LA PRIMERA REUNIÓN GENERAL SOBRE LA ESTRATEGIA PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN DE ECUADOR, en sus conclusiones finales.

¹¹ Cfr. el anexo no. ____ intitulado C1 Cuadro Grupos de Trabajo

públicas del Ecuador en materia de TICs y NTICs hacia la Sociedad de la Información; así también, permitirá identificar las debilidades que podría presentar en el futuro una estrategia de preparación del Ecuador a la SI en caso de mantenerse la conformación inicial de esta participación:

- **Infraestructura, Acceso y Servicio Universal**

Según el mismo documento, este eje tratará tres problemáticas:

- a. La relacionada con infraestructura: todos los medios físicos y tecnologías que soportan servicios de operadores de telecomunicaciones, portadores, de valor agregado, de radio y televisión, incluyendo espectro radioeléctrico, redes alámbricas e inalámbricas, antenas, torres, transmisores, enlaces, celdas, satélites, ruteadores, switches, servidores, **telecentros**, computadores, **entre otros equipos y medios de comunicación**.
- b. La de "Acceso", o capacidad del usuario a acceder a las TIC, particularmente a Internet, a través de aplicaciones y tarifas asequibles que le demanden un porcentaje razonable de sus ingresos.
- c. La de "Servicio Universal", o el derecho fundamental que tienen todos los habitantes del país a acceder a un medio efectivo y eficiente de comunicación y acceso a las TIC, a través de infraestructura eficiente disponible y tarifas razonables.

Tabla 33: GRUPOS DE DISCUSIÓN, ACTORES Y OBJETIVOS DEL EJE DE INFRAESTRUCTURA PARA LA ESTRATEGIA DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN - ECUADOR

GRUPO DE TRABAJO	ACTORES	OBJETIVOS
------------------	---------	-----------

1. Fondo de Desarrollo	a) CONATEL (FODETEL) b) AME c) CONCOPE	Apoyar al FODETEL en la identificación y desarrollo de proyectos que puedan ser apoyados o implementados con recursos que se encuentren dentro del área de competencia de su fondo.
2. Redes	a) CONATEL b) ASETEL c) CIEEE d) AEPROVI	Identificar los problemas y barreras para el desarrollo eficiente y coordinado de redes; analizar estrategias para aprovechar de mejor manera aquellas que se han construido hasta el momento, de tal forma que se pueda lograr una mayor cobertura, se optimicen recursos y se pueda cerrar el los anillos nacionales.
3. Acceso y Asequibilidad	a) CONATEL (Unidad de Conectividad) b) AEPROVI c) Tribuna del Consumidor	Grupo de trabajo que identifique y sugiera mecanismos, incentivos, planes y programas que permitan incrementar los niveles de acceso a Internet en la población, otorgándoles derechos adecuados en planes y contratos con tarifas asequibles.
4. Espectro Radioeléctrico	a) CONATEL/SENATEL (Dirección del Espectro) b) ASETEL c) CIEEE	Apoyar al órgano regulador en la planificación estratégica para el uso y asignación del espectro radioeléctrico, sugiriendo las formas de uso y explotación de bandas y frecuencias adecuadas para estimular el despliegue de redes y servicios en función de los avances de la tecnología.
5. Estándares	a) CONATEL/SENATEL (Dirección de Planificación) b) CIEEE c) Sector Privado d) CIISE e) AESOFT	Identificar aspectos técnicos relacionados con las TIC que requieran el establecimiento de estándares o normas técnicas a ser sugeridas al órgano regulador.
6. Seguridad de las Redes	a) CONATEL b) Tribuna del Consumidor c) Sector Privado d) CIISE e) FF.AA f) AESOFT g) CONAJUPAR h) CONCOPE i) CEDIA	Trabajar en el desarrollo de planes y estrategias coordinadas que permitan a las instituciones responsables establecer mecanismos eficientes para mantener estándares óptimos de seguridad en las redes.
7. Conectividad y Cobertura	a) CONATEL b) CONAM c) CNPC	Cooperar y sugerir pautas al órgano regulador para el establecimiento de un plan nacional que asegure altos niveles de conectividad y cobertura en Ecuador, analizando necesidades, zonas desatendidas y alternativas tecnológicas a considerarse.
8. Asistencia Técnica	a) CONATEL b) CONCOPE c) AME d) Chasquinet e) Parque Tecnológico de Quito f) UTPL g) ESPOL h) CEDES	Coordinar estrategias y programas de asistencia técnica y cooperación interna para municipios pequeños, ONGs y demás organizaciones que quieran aprovechar experiencias en la implementación de TIC a nivel nacional, a través de la identificación de mejores prácticas y casos de éxito.
9. Telecentros	a) CONATEL (FODETEL) b) Chasquinet c) AME	Delinear una estrategia nacional para el desarrollo de telecentros, a fin de cumplir con sus objetivos de brindar conectividad y acceso como

	d) CONCOPE e) UTPL f) CONAJUPAR g) Infodesarrollo h) Municipio de Quito (Proyecto Cibernarios) i) ESPOL j) CEDES	herramienta de desarrollo. Establecer las acciones complementarias para alcanzar niveles aceptables de apropiación social y sostenibilidad. Sugerir esquemas para diversificar las aplicaciones y servicios existentes en los telecentros, además de convertirlos en centros de capacitación de la comunidad .
--	---	--

▪ **Socialización, Apropiación y Entorno Habilitador**

La problemática incluye:

- a. La **"Socialización"** de TICs y NTICs, es decir, todo proceso o iniciativa encaminada a difundir, educar, capacitar y adiestrar, según corresponda, en los beneficios, usos, aplicaciones prácticas y explotación de las tecnologías de la información y comunicación, con el objetivo principal de desarrollar las capacidades humanas, las habilidades y los conocimientos de un individuo para abrirle nuevas posibilidades de desarrollo humano, profesional y científico, a través del uso y aprovechamiento de las TIC.
- b. La **"Apropiación"**, o proceso de identificación de la sociedad en su conjunto y de los grupos que la componen, con las TIC y sus aplicaciones, de forma que la adopten e incorporen a sus respectivas formas de vida y actividades cotidianas. Para ello, todas las estrategias de adopción y uso de TIC deben responder a las necesidades y costumbres de las comunidades a las que sirven.
- c. El **"Entorno Habilitante"**, considerado como el conjunto de acciones, planes, proyectos, normas, ajustes y políticas públicas orientados a generar seguridad jurídica y confianza en los usuarios de las TIC,

estimular la inversión privada y la expansión de infraestructura y servicios, prevenir usos fraudulentos o ilegales de las TIC e identificar alternativas de financiamiento y cooperación técnica local e internacional.

Tabla 34: GRUPOS DE DISCUSIÓN, ACTORES Y OBJETIVOS DEL EJE SOCIALIZACIÓN Y APROPIACIÓN PARA LA ESTRATEGIA DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN - ECUADOR

GRUPOS DE TRABAJO	ACTORES	OBJETIVOS
10. Difusión	a) Chasquinet b) ALAI c) Consejo Nacional para la Reactivación de la Producción y Competitividad d) Sector Privado e) AEDEP f) Infodesarrollo g) UNP h) FUNDAPI i) CETID j) AER k) ACTVE	Sugerir estrategias de difusión de las TIC y sus diversas aplicaciones para fomentar la conciencia de los ciudadanos, empresarios, funcionarios públicos y en general de los habitantes del Ecuador, acerca de los usos y aplicaciones de TIC como herramienta de desarrollo, así como de los programas existentes.
11. Educación	a) Ministerio de Educación b) E-ducate c) Red Sector Privado d) CONESUP e) Navegar f) Edufuturo g) Quito Educenet h) SENACY/FUNDACYT i) Microsoft j) FLACSO k) Red Educativa Ecuatoriana l) Porfinempleo.com m) CETID n) Chasquinet o) CEDES	Delinear una estrategia nacional para ajustar pensums escolares, currículums de carreras medias y universitarias, incluyendo una estrategia para replantear contenidos educativos.
12. Capacitación	a) SECAP b) CONESUP c) Sector Privado d) SENACYT/FUNDACYT e) CNPC f) ESPOL g) UTPL h) AESOFT i) Educate j) Nueva Red	Identificar necesidades y demandas de capacitación a nivel medio y superior, incluyendo oficios y competencias técnicas básicas, para satisfacer la demanda en el desarrollo de la industria de aplicaciones y contenidos en TIC, así como para estimular inversión local y extranjera en áreas relacionadas con TIC.
13. Legislación	a) Congreso Nacional b) AEDIT c) Sector Privado d) Corporación Tecnología, Estado y Sociedad e) Coalición ACCESO	Establecer las necesidades de ajuste legal y regulatorio para generar un marco jurídico adecuado a la realidad y a las necesidades que las TIC y su implementación demandan en el Ecuador.

	f) SENACYT g) CETID	
14. Regulación y Políticas Públicas	a) SENPLADES b) CONATEL c) SENACYT d) AEDIT e) APC f) FLACSO g) Corporación Tecnología, Estado y Sociedad h) CEDES	Identificar esquemas participativos para la adopción de políticas públicas y regulación que respondan a requerimientos de los distintos sectores y que aseguren su participación relevante y permanente, a través de canales debidamente establecidos.
15. Cyberdelitos y Seguridad	a) CONATEL b) Corte Suprema de Justicia c) Fiscalía d) Policía Nacional e) Sector Privado f) Empresas Certificadoras g) CIISE h) ABPE Superintendencia de Telecomunicaciones j) AESOFT	Identificar mecanismos de apoyo y coordinación en la lucha contra los cyberdelitos, sugiriendo ajustes legales y esquemas de colaboración en la identificación, procesamiento y juzgamiento de este tipo de infracciones.
16. Protección al Usuario	a) Defensoría del Pueblo b) Tribuna del Consumidor c) AEPROVI d) ASETEL	Determinar políticas y mecanismos que aseguren el acceso a los servicios de Internet y demás aplicaciones tecnológicas con estándares de calidad, así como el establecimiento de procedimientos que efectivicen estos mecanismos y políticas.
17. Financiamiento y Cooperación	a) Ministerio de Relaciones Exteriores b) CONATEL c) Agencia Espacial FAE d) SENACYT/FUNDACYT	Identificar oportunidades en organismos multilaterales, bilaterales, gobiernos y demás entidades que cuenten con recursos disponibles para las distintas áreas de desarrollo de las SIC, así como los procedimientos para acceder a estos recursos.
18. Rol de Medios de Comunicación	a) ACTVE b) AER c) ADEP d) Cobertura Digital e) UNP f) CIESPAL g) ALAI h) ALER i) Gobierno Digital	Identificar los roles que los medios de comunicación y difusión masiva deben tener y establecer estrategias para difundir el uso de las nuevas herramientas con que se cuentan para el ejercicio del periodismo. Establecer estrategias para promover el uso consciente de TIC y difundir las políticas y proyectos existentes.
19. Ajustes Institucionales	a) Projusticia b) CONAM c) Congreso Nacional d) APC e) CONATEL	Realizar un diagnóstico de la situación institucional de las entidades del Estado a fin de poder determinar los ajustes que se requieren para el funcionamiento eficiente, a través, del uso de TIC. De igual manera, deberán determinar los procedimientos a seguir para la aplicación de TIC en las distintas entidades.
20. e-Democracia	a) Tribunal Supremo Electoral b) Fundación ESQUEL c) CORDES d) Participación Ciudadana e) Grupo FARO f) CEDES	Identificar mecanismos e iniciativas que promuevan el ejercicio de los derechos democráticos y la transparencia a través del uso de las TIC.

21. Transferencia de Tecnología	a) SENACYT/FUNDACYT b) Sector Privado c) Centro Ecuatoriano de Transferencia y Desarrollo de Tecnologías en Informática y Derecho, CETID d) Machángarasoft Parque Tecnológico de Quito f) ESPOL g) UTPL	Sugerir esquemas para el desarrollo e institucionalización de programas y estrategias para la transferencia de tecnologías, que incluyan formas de intercambio, investigación y desarrollo académico, esquemas adecuados para la importación de insumos.
---------------------------------	--	--

▪ **Innovación, Contenidos y Aplicaciones Locales**

Este eje tendrá a su cargo los problemas referidos al desarrollo y creación de:

- a. "Contenido", entendido como toda creación literaria, artística, científica, académica o de cualquier otra índole que se presenta como información digitalizada con acceso y difusión soportada en las TIC, y cuya generación e intercambio constituyen una forma de acceder al conocimiento.
- b. "Aplicaciones" a todos aquellos programas, plataformas y sistemas que cumplen una función tecnológica que constituyen parte fundamental de las TIC y permite la generación, modificación, archivo, difusión y acceso a los contenidos en las distintas áreas de desarrollo, investigación, entretenimiento, entre otras.
- c. La referencia a "Locales" como relacionados al Ecuador por su origen, autor o enfoque particular en aspectos relacionados al país.

TABLA 35: GRUPOS DE DISCUSIÓN, ACTORES Y OBJETIVOS DEL EJE DE INFRAESTRUCTURA DE LA ESTRATEGIA DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN - ECUADOR

GRUPOS DE TRABAJO	ACTORES	OBJETIVOS
-------------------	---------	-----------

22. Acceso a la Información	<ul style="list-style-type: none"> a) Coalición Acceso, b) Defensoría del Pueblo, c) AEDEP 	<p>Sugerir metodologías y estrategias para determinar los niveles de cumplimiento de las instituciones del Estado con respecto a lo dispuesto en la LOTAIP. Asimismo, deberán analizar posibles mecanismos para que instituciones pequeñas o de recursos limitados puedan implementar tecnologías adecuadas que permitan el cumplimiento de la LOTAIP. Asimismo, velarán por el cumplimiento de estándares mínimos establecidos en la Norma Técnica para la aplicación de la LOTAIP, aprobada por la Comisión Nacional de Conectividad.</p>
23. Industria Local del Software	<ul style="list-style-type: none"> a) AESOFT b) Consejo Nacional para la Reactivación de la Producción y Competitividad c) Corporación Parque Tecnológico Machángarasoft 	<p>Desarrollar y sugerir planes, incentivos y estímulos para la industria local del software, identificando los principales obstáculos que enfrenta la industria y experiencias exitosas de otros países, incluyendo procesos de competitividad y certificación de calidad para nuevos productos y aplicaciones.</p>
24. Investigación Académica	<ul style="list-style-type: none"> a) CONESUP b) SENACYT/FUNDACYT c) Sector Privado d) CEDIA 	<p>Establecer programas de investigación colaborativa que se enfoquen en las TIC y que estimulen la producción de artículos, investigaciones, estudios y demás productos académicos que contribuyen en las distintas áreas del desarrollo de la Sociedad de la Información en Ecuador.</p>
25. Gobierno Electrónico	<ul style="list-style-type: none"> a) CONAM b) Red Sector Privado c) Corporación Tecnología, Estado y Sociedad d) Gobierno Digital 	<p>Diseñar y sugerir políticas y estrategias para el desarrollo del gobierno electrónico, poniendo énfasis en la reestructuración de procesos gubernamentales y en ajustes institucionales, para el desarrollo de trámites en línea que requieran un trabajo interinstitucional.</p>
26. Telesalud	<ul style="list-style-type: none"> a) Ministerio de Salud b) Red Tecnológica de Hospitales Privados c) Fundación Telesalud-USFQ d) FISE e) Sector Privado f) Secretaría Nacional de los Objetivos de Desarrollo del Milenio SODEM – Aseguramiento Universal de 	<p>Identificar todas las iniciativas en el área de telesalud que se ejecutan aisladamente y sugerir mecanismos de coordinación y cooperación interinstitucional, de forma que los proyectos sean incorporados dentro de una política nacional, que abarque un plan para el desarrollo, financiamiento y sostenibilidad de los mismos.</p>

	Salud	
	g) FAE	
27. Teleducación	<p>a) UTPL</p> <p>Fundación Unidad Virtual Iberoamericana, UVIA</p> <p>c) Ministerio de Educación y Cultura</p> <p>d) Edefuturo</p> <p>d) ESPOL</p> <p>e) Sector Privado</p> <p>f) Quito Educanet</p>	Identificar todas las iniciativas en el área de teleducación que se ejecutan aisladamente y sugerir mecanismos de coordinación y cooperación interinstitucional, de forma que los proyectos sean incorporados dentro de una política nacional, que abarque un plan para el desarrollo, financiamiento y sostenibilidad de los mismos.
28. Comercio Electrónico	<p>a) Ministerio de Comercio</p> <p>b) Micronet</p> <p>c) Sistema Solidario de Comercialización del FEPP,</p> <p>d) CAMARI</p> <p>e) CORPECE</p> <p>f) CONATEL</p>	Desarrollar y sugerir políticas que estimulen la difusión y y adopción del comercio electrónico dentro de las actividades productivas y comerciales, principalmente en los sectores de la mediana, pequeña y micro empresa (MYPYMES), a través de planes y programas que incorporen aplicaciones de comercio electrónico como una herramienta de negocios y productividad.
29. Teletrabajo	<p>a) Ministerio del Trabajo</p> <p>b) Comisión de lo Laboral (Congreso Nacional)</p> <p>c) Sector Privado</p> <p>d) Porfinempleo.com</p>	Diseñar y sugerir políticas, planes y programas que permitan la incorporación de TIC en el área de trabajo y empleo, tanto como herramienta para identificar oportunidades laborales, como alternativa para ejecutar trabajos a distancia tales como teletrabajo y outsourcing.
30. Preservación Patrimonio Digital	<p>a) Imaginar</p> <p>b) Municipio de Quito</p> <p>c) Sector Privado</p> <p>d) CONATEL</p>	Establecer las políticas, mecanismos, pautas y procedimientos para la preservación de patrimonio digital en todas su formas, incluyendo creaciones artísticas y el acervo documental.
31. Multilingüismo y Diversidad Cultural	<p>a) CONDEPE</p> <p>b) FLACSO</p> <p>c) Sector Privado</p>	Estructurar y sugerir programas e iniciativas para estimular el desarrollo de programas, aplicaciones y servicios basados en TIC en lenguas vernáculas para incorporar a la Sociedad de la Información a todas las etnias e idiomas reconocidos en el país.
32. Nombres de Dominio	a) NIC.EC	Establecer y sugerir programas para estimular el registro de nombres locales como alternativa de

	b) .ORG (Ecuador)	presencia efectiva en el WWW.
	c) CONATEL	
33. Seguridad Ciudadana	a) Policía Nacional b) Sector Privado	Desarrollar planes y programas destinados a reforzar la seguridad ciudadana, por medio de la implementación de TIC.

Con este marco de referencia, y los actores involucrados, está en marcha la discusión pública. Nuestra participación en las primeras reuniones de discusión, que tenían por objeto establecer una primera agenda mínima en cada grupo de trabajo con un acta de referencia suscrita por los actores convocados, nos permite identificar en el proceso grandes debilidades, como las siguientes:

- o La coyuntura electoral que se avecina impide la congregación de todos los involucrados, pues intuyen un proceso fallido que no logrará su cometido de establecer una Agenda Digital; de hacerlo, no garantizaría su adopción como política pública por parte de las autoridades en el futuro. Esto se expresa, sobre todo, en la ausencia de representantes de los organismos gubernamentales -ministerios, fundaciones, secretarías de Estado- en los grupos de trabajo, cuya percepción y visiones respecto de la problemática son indispensables en la discusión, ya que sin su participación, una Agenda cualquiera se encontrará inconexa y falta de apoyo interinstitucional.
- o Dado que la Agenda Nacional de Conectividad será “dada de baja” para dar paso a la nueva estrategia de SI, se prevé que este espacio tendrá dificultades de conformación burocrática y técnica pero, sobre todo, política. La debilidad institucional que atraviesa el Ecuador gravitaría

sobre este nuevo ente rector de la SI, lo que impediría la puesta en marcha de la Agenda Digital, sea cual fuere su contenido.

- o La premura con la que se han efectuado las reuniones de trabajo, sin soportes estadísticos especialmente, y sin el conocimiento apropiado por parte de los participantes del estado del arte en cada temática, salvo su experiencia institucional y personal, ha pesado sobre la posibilidad de formular de manera objetiva los problemas sobre los cuales será necesario intervenir para implementar una estrategia de desarrollo de la SI en el Ecuador. Menos aún, existe la percepción de comprenderla como estrategia de diálogo a un proceso que está en marcha fuera de nuestro control y que es ajeno a nuestra realidad estructural económica e histórica.
- o Una última situación que reduce la viabilidad de una Agenda Digital del Ecuador -o como se la llama, Estrategia de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Ecuador- consiste en la metodología con la que se han llevado a cabo las reuniones: de manera voluntaria por parte de los actores; muy informalmente y sin orientación o facilitación técnica por parte de las autoridades de CONATEL; el intento por desconcentrar los procesos de discusión, sin previa consolidación del mismo, ha provocado dispersión en los diálogos por cada mesa de trabajo. El resultado, documentos que proponen procesos que ya están en marcha, apuntando demasiado hacia lo particular, por lo que pierden su calidad de propuesta de política pública, que debe enmarcar procesos generales y que deben, a su vez y en nuestra visión, tener viabilidad para ser

operativos al nivel de gobierno central de la misma manera que en los niveles provinciales y locales.

- Por todo lo anotado, no se pudo obtener el resultado esperado de un Acta suscrita por cada grupo de discusión, con la problemática y las estrategias de intervención sugeridas.

4.3.1. Estado de las discusiones públicas en torno a la Estrategia de Desarrollo de la Sociedad de la Información en Ecuador

Hasta el día 20 de septiembre de 2006, los resultados de la deliberación pública convocada por CONATEL se sintetizaban en los siguientes documentos, todavía en discusión:

- Declaración de Principios de la estrategia de SI – Contiene 23 numerales, en tono lírico, que enuncian el espíritu democrático sometido al estado de derecho constituido en el Ecuador; una orientación de la SI hacia el desarrollo sostenible, centrada en la persona (más tarde afirma que es centrada en el individuo, especialmente en zonas marginales con menores oportunidades; y más adelante aún, que se debe prestar particular atención a la situación especial de comunidades indígenas y su cultura), y a las TIC como "elementos esenciales para el progreso", medios –no resultados- para la optimización de recursos y maximización de resultados (no explica de qué tipo). Enuncia la misión de la estrategia SI de socializar estas tecnologías con todos los ecuatorianos, por lo que, dice textualmente: "creemos en la **generación de políticas de**

inclusión social a las TIC's, de forma que día a día ***contribuyamos con la reducción de la brecha digital***". Ratifica su adscripción a los documentos y convenios internacionales enunciados al inicio de este numeral. Con estos antecedentes, adopta los principios rectores de multisectorialidad (sector público, privado y sociedad civil incluida la academia), democracia (otra vez, ahora la define como participación social en la definición y veeduría de políticas) y transparencia (la define como acceso claro a información, conocimiento y procesos que de ellos devienen); reitera, en este marco, los tres ejes enunciados y definidos al inicio de este numeral. Los actores comprometen el seguimiento permanente del Libro Blanco bajo sus indicadores.

Estas importantes declaraciones no tienen un soporte operativo, como veremos en el análisis de indicadores.

- Estructura de Ley de la Sociedad de la Información.
- Propuesta de Decreto Ejecutivo de creación de la nueva entidad rectora de la SI en Ecuador, adscrita a la Presidencia de la República.
- Estructura de la nueva entidad rectora de la SI en Ecuador – Denominada ***Comisión Multisectorial de la Sociedad de la Información y el Conocimiento, CMSIC***. Es altamente problemática porque, primero, incluye una presidencia tripartita conformada por los sectores público, privado y sociedad civil, cuyo mecanismo de designación no está claro. Segundo, existe discusión acerca de quién será el organismo ejecutor de las políticas de SI, pues se ha propuesto la creación de un ente denominado "Agenda Digital", cuyas funciones establecidas en el documento más se refieren a coordinación que a

ejecución; se discute si ésta deberá ser un organismo autónomo, ser parte del CONATEL o si debe tener el mismo nivel.

- Libro Blanco de la SI en Ecuador – En este documento, nos interesa sobre todo observar los indicadores que se proponen para medir el avance del proyecto SI en Ecuador, especialmente en cuanto a lo que en este trabajo hemos definido como apropiación social / alfabetización digital, es decir, cuál es el perfil de ciudadano / usuario que el Estado ecuatoriano se propone formar en general, y muy particularmente en el tema de ejercicio de la participación y la ciudadanía digital.
 - En el tema de infraestructura y acceso, identificamos los siguientes indicadores de gestión:
 - Medición de Impacto social a través de los indicadores siguientes:
 - # de personas capacitadas o atendidas.
 - # de hombres y mujeres atendidos.
 - # de niños y adolescentes atendidos.
 - # de páginas web desarrolladas
 - # de horas diarias de uso de las diferentes TIC
 - # de microempresas creadas
 - En Gobierno electrónico:
 - Número de ciudadanos utilizando los servicios en línea
 - Número de puntos de acceso para capacitación y apropiación por parte de la población de aplicaciones de Gobierno Electrónico
 - Número de esfuerzos realizados y ciudadanos capacitados e informados sobre aplicaciones locales y nacionales de Gobierno Electrónico.
 - Número de cursos de capacitación desarrollados específicamente para la gestión pública
 - Catastro Nacional de Conectividad – CONATEL
 - Municipios
 - Ministerios
 - Estadísticas de acceso a Internet marzo 2006
 - Reporte trimestral de conectividad rural – Julio 2006 – Infodesarrollo
 - Informe Conectividad Interministerial – CONATEL

- Informe Sitios WEB gubernamentales – CONATEL
- Informe Catastro Nacional Conectividad Entidades Gubernamentales – CONATEL
- Informe Proyectos Electrónicos Exitosos otros Países – CONATEL
- En el tema de Investigación científica, los indicadores pertinentes son:
 - Número de emprendimientos resultantes de la publicación de investigaciones académicas.
 - Documentación de la estandarización de los modelos metodológicos a aplicarse en las universidades del país.
 - Manuales metodológicos elaborados.
 - Estadísticas de papers elaborados por parte de estudiantes durante su carrera.
 - Número de proyectos ejecutados.
 - Número de productos de investigación elaborados en los proyectos ejecutados.
 - Número de alianzas establecidas.
 - Estadísticas del estado del arte de la investigación en el Ecuador.
- En el tema de Industria local del software
 - Número de programas universitarios complementarios
 - Número de emprendimientos nuevos
 - Alianzas estratégicas
 - Proyectos ejecutados
- En el tema de Multilingüismo
 - Docentes capacitados (se entiende que en uso pedagógico de las TIC).
 - Empresas e iniciativas en desarrollo de herramientas TIC en lenguas indígenas.
 - Listado de contenidos que requieren interpretación a lenguas indígenas.
- En el tema seguridad ciudadana
 - Guiar en forma apropiada a los ciudadanos que requieren de información y ayuda.

Del análisis de estos indicadores nos emerge, a primera vista, la percepción de que, no obstante la declaración respecto de una estrategia centrada en la persona, el individuo, etc., los indicadores no reflejan una preocupación por las personas, mucho menos por su calidad de ciudadanos y menos aún, su calidad de usuarios potenciales. El interés está centrado en productos, no en procesos,

lo cual no sería criticable, a no ser porque entre los productos no se cuentan destrezas ni capacidades desarrolladas. Adicional a estas observaciones, otra que refiere a la calidad técnica de los indicadores propuestos: en verdad, carecen de los tres atributos que debe tener un instrumento de medición, a saber, confiabilidad, validez y replicabilidad. En otros términos, muchos de ellos no pueden ser llamados indicadores.

Observamos, con preocupación, que a las puertas de la presentación del "Libro Blanco" de la SI, no existen indicadores de gestión en los temas de:

- Comercio electrónico.
- Acceso la información.
- Nombres de dominio.
- Preservación del patrimonio digital.
- Capacitación.
- Cibercrimitos.
- Educación y teleducación.
- Rol de medios.
- Transferencia tecnológica.

Huelga ampliamente señalar que son esos temas, precisamente, los que conforman el eje de **apropiación social**, en cuya definición, discusión y formulación de estrategias se cuentan en mayoría absoluta los representantes del Tercer Sector, especialmente ONGs con experiencia en ejecución de proyectos NTIC en Ecuador.

Tres meses de trabajo, de los actores de mayor incidencia en el sector TICs, tiene este resultado técnicamente deficiente, pues sin indicadores, poco se puede hacer para establecer, en primer lugar, líneas de base y, en segundo lugar, dar seguimiento al cumplimiento de la estrategia que, así descrita, deja muchísimo que desear. Por cierto, estamos claros que la definición de

indicadores es un ejercicio científico - técnico especializado, y que tres meses no son, precisamente, un tiempo ideal para elaborar un sistema de seguimiento a la gestión social, que es lo que nos interesa, en el tema de apropiación social, alfabetización digital, ciudadanía digital y participación política a través de la creación de un espacio público virtual. Sin embargo, no solamente que la preocupación no se presentó en la discusión, sino que los tres únicos actores capaces (personal e institucionalmente, nos referimos) de producir indicadores por el lado del gobierno –CONAM, CONATEL y FUNDACYT – no supieron involucrar en su metodología de trabajo a los demás actores.

BIBLIOGRAFIA CAPÍTULO 4

1. CONATEL, **Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones**, publicado en www.conatel.gov.ec; consulta realizada en 6 de julio de 2006.
2. CONATEL, Plan de Acción 2005 - 2001, Agenda de Conectividad, diciembre 2005, en www.conatel.gov.ec/Agenda/documentos/planquinquenal.html
3. Constitución Política de la República del Ecuador. Año 1999.
4. Vera Q., Carlos, Ecuador, **El reto del Gobierno Electrónico**, documento electrónico s/f, s/c, rastreado por el motor de búsqueda Google en agosto de 2006.
5. Documentos de trabajo de la convocatoria a discusión pública de la Estrategia de Desarrollo de la Sociedad de la Información y Conocimiento en Ecuador:
 - a. Declaración de Principios de la estrategia de SI.
 - b. Estructura de Ley de la Sociedad de la Información.
 - c. Propuesta de Decreto Ejecutivo de creación de la nueva entidad rectora de la SI en Ecuador, adscrita a la Presidencia de la República.
 - d. Estructura de la nueva entidad rectora de la SI en Ecuador – Denominada **Comisión Multisectorial de la Sociedad de la Información y el Conocimiento, CMSIC**.
 - e. Libro Blanco de la SI en Ecuador (borrador).