

**FACULTAD LATINOAMERICANA DE  
CIENCIAS SOCIALES  
SEDE ECUADOR**

**PROGRAMA DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y  
GESTIÓN DEL DESARROLLO**

**MAESTRÍA AUSPICIADA POR EL FONDO DE  
SOLIDARIDAD**

**TEMA:**

**“EDUCACIÓN PÚBLICA FRENTE A EDUCACIÓN  
PRIVADA EN ZONAS URBANO MARGINALES DE  
GUAYAQUIL. ESTUDIO DE CASO EN LOS VERGELES”**

**AUTOR:**

**CARLOS ITURRALDE DURÁN**

**DIRECTORA:**

**ECON. NATALIE CELY M.Sc.**

**LECTOR:**

**DR. CARLOS ARCOS  
ECON. ALISON VAZCONES M.Sc.**

**QUITO, MAYO 2005**

## INDICE

<b>INFORME EJECUTIVO .....</b>	<b>7</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>7</b>
<b>OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS .....</b>	<b>8</b>
<b>METODOLOGÍA Y MÉTODOS .....</b>	<b>9</b>
<b>BREVE PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN. 12</b>	
<b>CAPTITULO I. IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN .....</b>	<b>15</b>
<b>1.1 INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES .....</b>	<b>15</b>
1.1.1 Educación y crecimiento económico .....	19
1.1.2 Educación y productividad del trabajo .....	21
1.1.3 Educación y distribución del ingreso .....	22
1.1.4 Tasas de rendimiento de la educación .....	24
1.1.5 Educación, fecundidad y salud .....	26
1.1.6 Democracia y ciudadanía .....	26
1.1.7 Educación como Activo .....	27
<b>1.2 EL ROL DEL ESTADO EN EDUCACIÓN .....</b>	<b>28</b>
1.2.1 Educación y Gasto Público en el Ecuador: ¿Existe Inversión en Capital Humano? .....	31
<b>1.3 DESIGUALDAD Y CALIDAD EDUCATIVA .....</b>	<b>35</b>
1.3.1 Introducción .....	35
1.3.2 Desigualdad educativa .....	38
1.3.3 Calidad en la Educación .....	40
1.3.4 Cobertura educativa en el Ecuador .....	41
1.3.5 Calidad educativa .....	44
1.3.6 Oferta educativa .....	45
<b>1.4 EDUCACIÓN PÚBLICA FRENTE A EDUCACIÓN PRIVADA .....</b>	<b>47</b>
1.4.1 Introducción .....	47
1.4.2 Proveedores de educación: ventajas y desventajas .....	47
1.4.3 Elección de educación, competencia y libertad de la demanda .....	49
1.4.4 Subsidios a la demanda .....	53
1.4.5 Participación de proveedores privados con presupuestos públicos .....	56

<b>CAPÍTULO II. ESTUDIO DE CASO: EDUCACIÓN PÚBLICA Y EDUCACIÓN PRIVADA EN LOS VERGELES .....</b>	<b>59</b>
INTRODUCCIÓN .....	59
ACERCA DEL COLEGIO PARTICULAR GENERAL SMITH PATTON .....	61
ACERCA DEL COLEGIO FISCAL LOS VERGELES .....	64
<b>CAPÍTULO III. PRESENTACIÓN DE INDICADORES .....</b>	<b>68</b>
3.1 OFERTA EDUCATIVA .....	68
3.2 COBERTURA Y ACCESO A LA EDUCACIÓN .....	70
3.3 CALIDAD EDUCATIVA .....	70
3.4 LA DEMANDA DE EDUCACIÓN .....	71
Breve revisión de la función demanda de educación secundaria .....	72
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>76</b>
<b>4.1 OFERTA EDUCATIVA .....</b>	<b>76</b>
4.1.1 Infraestructura .....	76
4.1.2 Tecnología .....	78
4.1.3 Salubridad .....	78
4.1.4 Seguridad .....	79
4.1.5 Acerca del usuario .....	80
4.1.6 Otros .....	81
4.1.7 Indicadores del plantel .....	83
4.1.8 Acerca del personal docente .....	84
4.1.9 Procesos educativos .....	86
<b>4.2 COBERTURA Y ACCESO A LA EDUCACIÓN .....</b>	<b>87</b>
4.2.1 Población no matriculada .....	87
4.2.1 Tiempo para llegar a la escuela y tipo de transporte .....	91
<b>4.3 CALIDAD EDUCATIVA .....</b>	<b>92</b>
4.3.1 Eficiencia del sistema educativo .....	92
Motivos de deserción .....	92
4.3.2 Eficacia del sistema educativo .....	96
4.3.3 Pertinencia del sistema educativo .....	99
4.3.4 Docentes y calidad de la educación .....	103
4.3.5 Otros factores que influye en la calidad: .....	105

4.4	DEMANDA DE EDUCACIÓN.....	106
4.4.1	Calidad de la educación: Beneficios futuros vs. costos .....	106
4.4.2	Acerca del núcleo familiar .....	115
4.4.3	El precio de la educación.....	118
4.4.4	Gustos y preferencias .....	120
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>		<b>129</b>
CONCLUSIONES .....		129
Oferta de educación.....		129
Docentes: .....		131
Los procesos:.....		131
El contexto .....		134
Resultados.....		137
Demanda de educación.....		139
RECOMENDACIONES .....		144
Propuesta.....		145
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>		<b>154</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>158</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Evolución del Gasto Social Total y del Gasto en Servicios Sociales Básicos	32
Desagregación del Gasto en SSB y su participación del en el Gasto total	33
Participación del Gasto en Educación Básica en el Gasto Total en Educación	34
Grado Promedio de Escolaridad	41
Porcentaje de estudiantes que conocen niños(as) del sector que no se han Matriculado. Causas de la deserción	87
Número de hermanos del alumno encuestado que no estudian y los motivos	89
Tiempo para llegar a la escuela y tipo de transporte	91
Proporción de encuestados que han desertado	92
Motivos de deserción	93
Proporción de alumnos que han repetido un año lectivo	93
Compañeros que desertaron el presente año y motivos de su deserción	94
Porcentaje de alumnos que vienen desayunando	105

### ***ENCUESTA A PADRES***

Disposición del padre a retirar del colegio a su hijo para que trabaje	106
Expectativas de los padres del alcance escolar de sus hijos culminado el Bachillerato	107
Asignaturas que los padres consideran que el plantel debe reforzar la enseñanza	107
Porcentaje de padres que consideran que lo aprendido en el plantel contribuye a la articulación productiva del alumnado	108
Comparación de la educación del plantel frente a la educación ofrecida en Guayaquil en general, desde la perspectiva del padre de familia.	108
Porcentaje de padres que cree que la enseñanza impartida por el plantel responde a la capacidad real de aprendizaje de su hijo	109
Evaluación cualitativa de los padres acerca de los procesos de enseñanza del plantel	110

## ***ENCUESTA A HIJOS (ALUMNOS/AS)***

Proporción de alumnos cuya preferencia por el colegio es mayor por la de trabajar	111
Principales elementos positivos del plantel desde la perspectiva del alumnado	111
Principales elementos negativos del plantel desde la perspectiva del alumnado	112
Proporción de alumnos satisfechos con lo aprendido en el plantel	114
Porcentaje de alumnos que aspiran ingresar a la universidad	114
Porcentaje de alumnos que considera que lo aprendido le ayudará a ingresar a cualquier otro plantel de la ciudad	115
Nivel de estudio del representante	115
Ocupación del padre	116
Ocupación de la madre	116
Persona con quien reside el alumno	117
Porcentaje de usuarios (clientes) que consideran justo el precio de la educación en relación con la calidad de educación recibida	118
Disposición de los padres a pagar más por mejor educación	119
Evaluación cualitativa acerca de la presión que representa sobre el presupuesto familiar el educar a sus hijos	120
Razones por las que considera que el colegio particular es mejor que el fiscal	120
Razones por las que considera que el colegio fiscales mejor que el particular	121-122
Revelación de gustos y preferencias del alumno en la elección entre planteles	122
Proporción de alumnos que consideran que la educación particular tiende a ser mejor que la pública y su justificación	124
Revelación de satisfacción con la enseñanza recibida en el plantel	125
Evaluación cualitativa del grado de satisfacción del alumnado	126
Procedencia del plantel en que el alumno encuestado cursó el periodo lectivo anterior	127
Revelación de satisfacción del usuario (cliente) con el grado de participación en el plantel	128

**CAPÍTULO IV**  
**RESULTADOS DE LA**  
**INVESTIGACIÓN**

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **4.1 OFERTA EDUCATIVA**

Recordemos que este trabajo es comparativo. Así que el fin es identificar cual de los dos colegios tiene mejor oferta educativa. A continuación los resultados:

#### **4.1.1 Infraestructura**

##### **Estado del edificio en general:**

En ambos colegios, la cara exterior del aula (que da hacia el patio) tiene la mitad inferior de cemento y el resto con rejas. Las aulas del LV se encuentran garabateadas con aerosol como señal de la existencia de pandilleros. Esto no se ve en el SP.

El SP está protegido por un muro de cerca de tres metros de altura que está pintado de amarillo. No se encuentran garabatos ni manchas en él. A diferencia, la pintura interior no está igual de presentable debido al propio ajeteo que sufre el colegio. En contraste a ello, el colegio fiscal LV no posee un cerramiento completo. El patio de tierra del colegio podría confundirse con la calle (también de tierra) de no ser por la construcción de las aulas que delimitan hasta donde llega el colegio. El escaso cerramiento es de bloques y pobremente pintado. El colegio está rodeado por una zanja de aguas con una profundidad de 70 cm y un ancho de 80 cm aproximadamente.

##### **Baños**

Donde se ubica el SP no existe agua potable. El aseo de los baños es pobre. Existen dos baños, uno de hombres y uno de mujeres. Ambos poseen 3 servicios higiénicos y un lavamanos pequeño. Las puertas de los servicios higiénicos son de madera y están en mal estado. Los alumnos en general prefieren no usarlos. La situación en el colegio público es un poco diferente. En cada baño, uno de mujeres y uno de hombres, existen 2 servicios higiénicos y un lavamanos. La diferencia crucial es la existencia de agua potable a través de tuberías. El problema es que los baños, a parte de su falta de aseo, pasan cerrados con candado casi todo el día, abriéndose sólo en el recreo a veces.

##### **Varios**

Los pupitres en el SP son unipersonales, de metal y están en buen estado. En el LV están hechos para acoger a dos personas y están en buen estado. En promedio existen 40 pupitres por aula en el colegio GSP y 20 pupitres (dobles) en LV.

En el SP el acceso a tiza líquida es fácil. En el LV los profesores asignan a un alumno que recoja 3 ctvos. a los que conforman al paralelo para comprar el marcador. Ambos colegios tienen borradores deficientes. Pese a las enormes dimensiones del patio del colegio LV, que son mayores a las del SP, la carencia de recursos y la escasas posibilidades de gestión las convierten en áreas de menor provecho para el alumnado.

El SP posee una sala de profesores adecuada con mapas, el periódico del día, sillas y un par de escritorios. En el colegio LV el punto de reunión o espera es inspección donde hay un pequeño sofá. Ninguno de los colegios posee biblioteca ni librería.

<b>Infraestructura</b>		<b>Gral. Smith Patton</b>	<b>Los Vergeles</b>
<b>Estado del edificio</b>	Pintura: Cara exterior	Excelente	Mala
	Cara interior	Satisfactoria	Satisfactoria
	Fachada: Exterior	Excelente	Mala
	Interior	Satisfactoria	Insatisfactoria
	Techo	Buen estado	Buen estado
	Paredes rayadas	No	Sí
	Toma corrientes por aula	Uno	Uno
	Focos por aula	Uno	Dos y Ocho
Grietas en aulas	Pocas	Ninguna	
<b>Baños</b>	Aseo	Malo	Malo
	Acceso a agua	No	Si
	Número de servicios	Tres	Dos
<b>Varios</b>	Tamaño de las aulas	8*8*4	8*4,5*3
	Sillas por aula	40	20 (dobles)
	Estado de los pupitres	Satisfactorio	Satisfactorio
	Acceso a tiza líquida	Satisfactorio	Insatisfactorio
	Áreas de recreación	Excelente	Insatisfactorio
	Sala de profesores	Sí	No
	Biblioteca	No	No

### 4.1.2 Tecnología

#### Computadoras

El colegio SP cuenta con una sala de computo dotada con doce computadoras, todas en buen estado, Pentium 4, Disco de 40 GB y Memoria de 256. Trabajan 3 o 4 alumnos por máquina. El nuevo año lectivo el colegio contará con otra sala con 15 computadoras. Existe una profesora de computación que es acompañada por su ayudante. Ellos dan mantenimiento a las máquinas.

El colegio LV, consta con cinco computadoras. Los alumnos no tienen acceso a ellas.

#### Otros

El SP consta con “Sala de video” dotada de un televisor de 29 pulgadas, un VHS y un DVD. El colegio LV de igual manera posee un televisor de 29 pulgadas y un VHS. No posee DVD ni sala de video. Los alumnos se quejan del escaso uso de estos artículos en ambos colegios. Ambos colegios poseen proyectores pero su uso es muy pobre.

<i>Tecnología</i>		<b>SP</b>	<b>LV</b>
Computadoras	Número	Doce	Cinco
	Pentium	Cuatro	-
	Disco	40	-
	Memoria	256	-
	Mantenimiento	Excelente	Malo
	Acceso a Internet	No	No
Otros	Televisores, VHS, Grabadoras	Si	Si
	Proyectores	Si	Si
	Uso de estos equipos	Satisfactorio	Pésimo

### 4.1.3 Salubridad

El aseo del colegio SP es bueno. Dentro de las aulas existen “Comandantes de Curso” que se encargan de vigilar entre otras cosas el aseo. El patio está dotado de depósitos plásticos para la basura. Los inspectores velan por el correcto comportamiento de los alumnos con respecto a los desechos. En el LV, el aseo dentro de las aulas es similar al

del colegio SP, pero fuera de las aulas no es así pese a que cuenta con depósitos de basura. En el colegio fiscal existen aguas estancadas, productos de las escasas lluvias. En ellas se crían renacuajos, larvas de mosquito e incluso pequeños peces. El patio del colegio que no está pavimentado se convierte en lodo lo que produce la expansión de la suciedad dentro de las aulas. Todo esto deriva al exceso de humedad en el plantel. Existen paredes rayadas y garabateadas lo que da una imagen deprimente al local.

<i>Salubridad</i>			
Aseo	Aseo de las aulas	Satisfactorio	Satisfactorio
	Aseo del plantel	Excelente	Malo
Otros	Iluminación	Satisfactoria	Satisfactoria
	Humedad	Excelente	Malo

#### **4.1.4 Seguridad**

##### **Salud**

En ambos colegios, SP y LV, el botiquín de primeros auxilios lo dotan los alumnos. La diferencia es que, en el SP el botiquín se encuentra dentro del aula y su manejo está a cargo del Comandante de Curso y de su Profesor(a) dirigente. Al final del año aun estaba provisto de lo necesario. En cambio, en el colegio LV el botiquín se encuentra en Inspectoría General y al final del año lectivo no tiene ningún insumo.

En el SP existe un Médico, que también es profesor, y se encuentra permanentemente en el colegio. El LV carece de este servicio y no existen médicos en su personal docente. El colegio SP posee dos Psicólogos. Cada uno posee una oficina y su atención está dirigida a alumnos y padres de familia del plantel sin que exista costo alguno. Además, programan charlas para los alumnos y sus padres.

##### **Prevención**

En el SP hay la presencia continua de dos guardias de seguridad. El dueño del colegio comprende lo peligroso del sector y esta es una medida que ha tomado para proteger su inversión.

A más de eso, sabe que este resguardo es bien visto por los moradores del sector lo cual le da “puntos” a favor en su relación con la comunidad. A diferencia, el colegio LV posee un solo guardia que labora en la noche. En ninguno de los colegios se realizan simulacros de terremotos o incendios.

<b>Seguridad</b>		<b>SP</b>	<b>LV</b>
Salud	Botiquín de primeros auxilios	Excelente	Satisfactorio
	Médicos y/o enfermeras	Si	No
	Psicólogos	Dos	Ninguno
Prevención	Guardias	Siempre	Noche
	Prevención incendios	No	No
	Capacidad de salida Terremoto	No	No

#### **4.1.5 Acerca del usuario**

##### **Trato a los alumnos**

En el colegio SP existen castigos frecuentes por faltas en la disciplina y que consisten en ejercicios físicos. El problema radica en que han existido abusos<sup>43</sup> en los castigos al estudiantado. En una entrevista, una madre de familia que retiró a su hijo de este colegio me comentó que cuando los padres se atrasan en el pago de pensiones, no solo no dejan dar examen a los niños(as), sino que los maltratan y humillan, llevándolos al centro del patio y castigándolos con ejercicios. Terminado el castigo les dan con una tabla en la mano y los mandan a la casa. Nunca presencié este tipo de actos.

Hay que tener en cuenta que el promotor de estos abusos ya fue expulsado del plantel. En el LV no he escuchado tantos excesos como en el SP pero si me confirmaron de ciertos abusos como golpes en las manos del alumno con una regla de madera causadas por faltas en la disciplina o la no-presentación de un deber. Nunca presencié estos actos. Las quejas al respecto, a diferencia del SP, fueron escasas.

<sup>43</sup> Según entrevistas con alumnos y padres de familia

### Trato a los padres de familia

En contraste, el trato a los padres de familia en el colegio SP es muy bueno. Los padres aseguran que existe “esmero por atenderlos bien”. En lo personal, mientras realicé mi investigación me brindaron un buen trato y todas las facilidades del caso. Existen agasajos para el Día de la Madre y para el Día del Padre, acceso a información y seguimiento del alumno (a través de los denominados “partes”<sup>44</sup>), etc. El Rector y dueño pone en relevancia la importancia del trato de los padres de familia.

Estas ideas chocan con la realidad del colegio fiscal LV. Sus administradores comprenden el poder de monopolio institucional que poseen, saben que tienen una demanda cautiva sin capacidad de elegir, comprenden que tienen usuarios, no clientes. De aquí se deriva que el trato es malo, existiendo con ello una tendencia al abuso.

Acercas de usuarios		SP	LV
Trato	Trato a los alumnos	Satisfactorio*	Satisfactorio
	Trato a los padres de familia	Excelente	Insatisfactorio

#### 4.1.6 Otros

##### Seguridad

Las pandillas son un fenómeno social que ha crecido velozmente durante los últimos años en Guayaquil y que afecta principalmente a zonas urbano-marginales. Esto ha producido un sinnúmero de incidentes dentro de planteles educativos que incluso han tomado la vida de alumnos y del personal de las instituciones educativas.

<sup>44</sup> Al final del día escolar se entrega la Inspector General un “parte” señalando las faltas académicas y de conductas de cada alumno que ha caído en ellas durante el día. Esta información pasa a Rectorado y se coloca en una carpeta individual para cada alumno.

\* Según el Rector, no está de acuerdo con los golpes físicos y los insultos. Esto lo reflejó en la expulsión de este mal miembro de la institución. Las quejas de los padres y alumnos iban contra el ex Inspector General. Según entrevistas, aun con este miembro, estaban satisfechos con el trato, pero les alegra más al saber de su expulsión. Parece que el abuso no es incentivado por la institución (no puedo asegurar ello). Esta calificación expuesta está bajo el beneficio de la duda usando como “chivo expiatorio” al ex Inspector General.

Los Vergeles sufre la presencia de estos malhechores que se han infiltrado en ambas instituciones. Sus estragos se aprecian más en el colegio fiscal que en el SP. Por dar ejemplos tenemos que las paredes del colegio LV están garabateadas con pintura negra mientras que las del SP están bien pintadas. Cabe señalar la desaparición de las pertenencias de los alumnos del LV en las aulas de clases.

Hay asaltos a maestros del colegio LV. Según el personal del colegio, son pandilleros que poseen la información de la llegada de los profesores y los bienes que lleva, gracias a otros pandilleros infiltrados en el plantel.

### **Educativos**

En ambos colegios existe la enseñanza de una segunda lengua: el Inglés.

No procedí a tomar evaluaciones con respecto a este idioma pero si me atreví a realizar pequeñas pruebas orales tanto en entrevistas individuales con los alumnos como en conversaciones generales con todo un curso. Pocos alumnos del colegio particular y ninguno del fiscal supieron responder a la pregunta How many members are there in your family? Aun peor, al preguntar cosas más sencillas como: ¿Cómo se dice “saltar” en inglés? o ¿Qué significa “run” o “eat” en español?

El colegio particular ofrece materias adicionales con el afán de agradar a la demanda. Estas son: Instrucción Militar, Educación y Valores , y finalmente Guitarra.

En ambos colegios se realizan paseos educativos al Planetario, Parque Histórico, etc.

<i>Otros</i>		<b>SP</b>	<b>LV</b>
<b>Seguridad</b>	Existencia de pandillas	Si	Si
<b>Educativos</b>	Lenguas	Insatisfactorio	Pésimo
	Materias adicionales	Tres	Ninguna
	Paseos educativos	Si	Si

#### 4.1.7 Indicadores del plantel

En el colegio SP existen dos paralelos de octavo año con, 33 y 35 alumnos; un solo paralelo de Noveno con 49; y dos de décimo con 34 y 35 alumnos. El promedio de alumnos de ciclo básico en el SP es de 37,2 alumnos. En el colegio fiscal existen dos paralelos de cada año básico. En octavo hay 41 y 37 alumnos, en noveno 48 y 49, y en décimo existen 38 y 35 estudiantes. Alcanzando un promedio de 41,33 alumnos. A esto hay que añadir que, en el colegio SP para ciclo básico existen 10 profesores mientras que, para el LV hay 8 docentes. Por ende, existen más alumnos por profesor en el colegio fiscal que en el particular.

El costo de estudiar en el colegio particular asciende a \$182 anuales aproximadamente:

	<b>Cantidad</b>	<b>Valor unitario</b>	<b>Total</b>
Matrícula	1	12	12
Pensión	10	15	150
Varios (exámenes, libreta, botiquín, etc.)		10	10

Cualquier otro valor que se desembolsa al colegio tiene el carácter de no obligatorios.

A diferencia, los desembolsos realizados por los hogares que comprenden al colegio LV ascienden a \$64,5 anuales aproximadamente y son los siguientes:

	<b>Cantidad</b>	<b>Valor unitario</b>	<b>Total</b>
Matrícula	1	30	30
Insumos (botiquín, marcadores, etc.)	1	8	8
Construcción de cerramiento	1	4.5	4.5
Otros (bailes, rifas, etc.)		22	22

Todos los componentes expuestos, fueron obligatorios para los padres de familia. Estos valores son similares todos los años con excepción de “construcción de cerramiento”.

Así vemos que, dentro de Los Vergeles, estudiar en el colegio privado cuesta 2,82 veces más que estudiar en el colegio fiscal. Esto significa que, el costo de poner a uno de sus hijos en el colegio SP es similar al de poner a tres de ellos en el colegio LV. Entonces, el acceso a la educación particular se vuelve en muchos casos restrictiva.

Ahora, debemos tomar en cuenta que en el caso de la educación pública, a diferencia de la educación particular, los padres no son los únicos que realizan desembolsos.

El aporte más importante lo realiza el Estado con un valor de \$275 en promedio anual<sup>45</sup> por alumno, lo que produce que el costo de la educación pública ascienda a \$339,5. Es decir que, el costo de la educación pública que brinda el colegio LV es un 86.54% mayor que la del colegio particular SP. Esto significa que el Estado, si invirtiera en 100 alumnos en el colegio fiscal Los Vergeles, podría (en forma de bien sustituto) dar educación a 187 alumnos en el colegio particular SP con el mismo costo.

Otros indicadores	SP	LV
Alumnos por profesor	3.7	5.2
Alumnos por aula	37.2	41.33
Costo por alumno <sup>46</sup>	182	339.5

#### 4.1.8 Acerca del personal docente

Las características del personal docente del colegio particular SP las presento a continuación:

COLEGIO PARTICULAR GENERAL GEORGE SMITH PATTON			
Área curricular	Docente	Título	Antigüedad magisterial
Lenguaje	José Zamora M.	Licenciado	24
Matemáticas	Pedro Palma L.	Economista	16
Ciencias Naturales	Nelly Marla Z.	Dr. Médico	14

<sup>45</sup> Trabajo con este promedio debido a que no tuve acceso a la información de los aportes del Estado a este colegio.

<sup>46</sup> No incluye los costos de quedarse supletorio; ni, en el caso del colegio fiscal, la intervención del Estado. Son los desembolsos que realizan los hogares en el esfuerzo de educar a sus hijos.

Idioma Extranjero	Patricia Castro	Profesora	10
Cultura Estética	Verónica Valladares	Profesora	10
Estudios Sociales	Elmer Capa	Profesor	24
Optativa	Silvana Hurtado	Licenciada	6
Educación Física	Merlín Mazola	Profesor	10
Opciones Prácticas	Carlos Zambrano A.	Licenciado	18

El personal docente del colegio LV posee las siguientes características:

<b>COLEGIO FISCAL "LOS VERGELES"</b>			
<b>Área curricular</b>	<b>Docente</b>	<b>Título</b>	<b>Antigüedad magisterial</b>
Lenguaje	Marco Chiluiza	Licenciado	30
Matemáticas	Abel Cevallos	Licenciado	20
Ciencias Naturales	Carlota Silva	Licenciada	14
Idioma Extranjero	Isabel	Licenciada	12
Cultura Estética	Miriam	Profesora	6
Estudios Sociales	Benito Cadena	Licenciado	22
Optativa	Freddy Barcos	Ing. Comercial	9
Educación Física	Giovanni Aroca	Licenciado	8

Ambos colegios están dotados de profesionales. La diferencia radica que solo el 12,5% de los profesores del LV no tienen título profesional de la Escuela de Filosofía frente al 50% del colegio particular que sufre lo mismo.

Es apreciable que la experiencia de los docentes se inclina también a favor del colegio público. Esto se resume así:

<b><i>Profesores</i></b>	<b>SP</b>	<b>LV</b>
Años Promedio de Experiencia	14,25	16
Títulos	5	7
De Filosofía	5	1
Otros		
Nivel de Instrucción	Superior	Superior

Cabe señalar también que el ausentismo y los retrasos de los profesores es algo común en el colegio fiscal LV, realidad opuesta a la vivida en el colegio particular.

#### 4.1.9 Procesos educativos

El largo paro realizado por la UNE, explica (o encubre) que no se termine el programa de estudio en el LV. Los materiales educativos no son terminados, el pase de año se realiza con pruebas mediocres resultado de un largo periodo de vacaciones (consecuencia del paro) que desarticula el proceso educativo creando intervalos vacíos que no se recuperan y terminan deteriorando la calidad de educación pública. Esto se complementa siniestramente con los escasos meses que labora esta institución.

Justificado por las inundaciones que sufre el colegio LV en invierno, el año lectivo 2003-04 arrancó a comienzos de junio; mientras que el colegio SP y la mayoría de los colegios particulares y fiscales en Guayaquil, comenzaron el año lectivo en abril. Pero esta pérdida de dos meses en el inicio de clases se vuelve inconcebible cuando el colegio, tras estar cerca de dos meses en paro, se incorpora a clases a comienzos de enero para culminar el año la primera semana de febrero<sup>47</sup>.

*El año lectivo del colegio SP duró cerca de 10 meses; mientras que el del colegio fiscal LV apenas alcanzó 6 meses.*

Lo expuesto podemos resumir en la siguiente tabla:

<b>Preguntas:</b>	<b>SP</b>	<b>LV</b>
Los materiales educativos son completados	Excelente	Insatisfactorio
Promedio de tiempo de aprendizaje activo 4 horas diarias, al menos durante 160 días al año	Excelente	Pésimo
Reuniones, coordinativas e informativas, de docentes, directivos y padres de familia.	Satisfactorio	Satisfactorio
El castigo físico es erradicado	Pésimo	Insatisfactorio

<sup>47</sup> Cabe señalar que no recuperaron clases los sábados como lo habían dispuesto las autoridades.

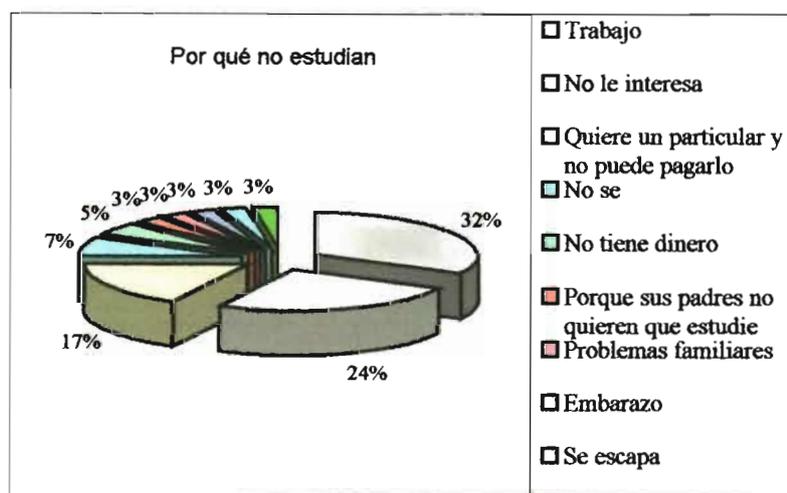
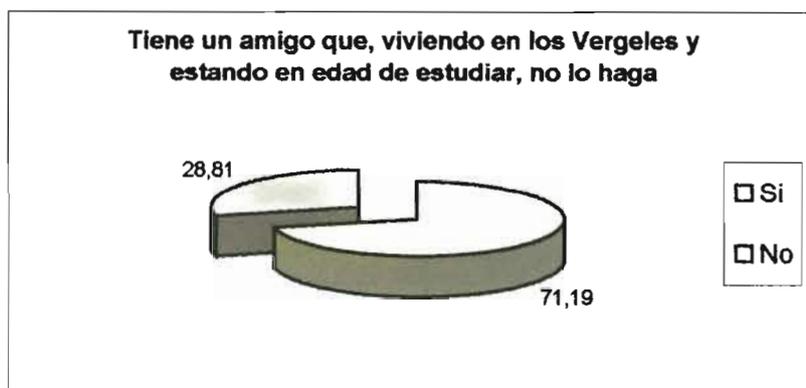
## 4.2 COBERTURA Y ACCESO A LA EDUCACIÓN

### 4.2.1 Población no matriculada

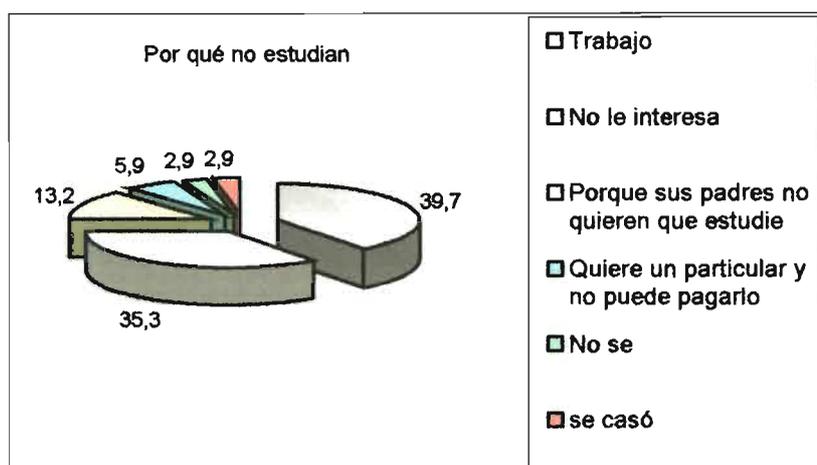
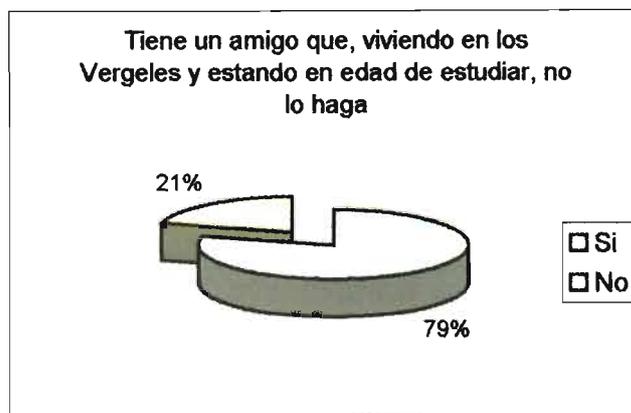
En encuestas y entrevistas con los alumnos y sus padres en ambos colegio obtuve los siguientes datos (los primeros pertenecen al colegio SP y los siguientes al LV):

#### Conocimiento de niños(as) del sector que no se hayan matriculado y causas de su deserción

Información obtenida en el colegio particular SP:



*Información que dieron alumnos y padres que conforman el colegio fiscal LV:*



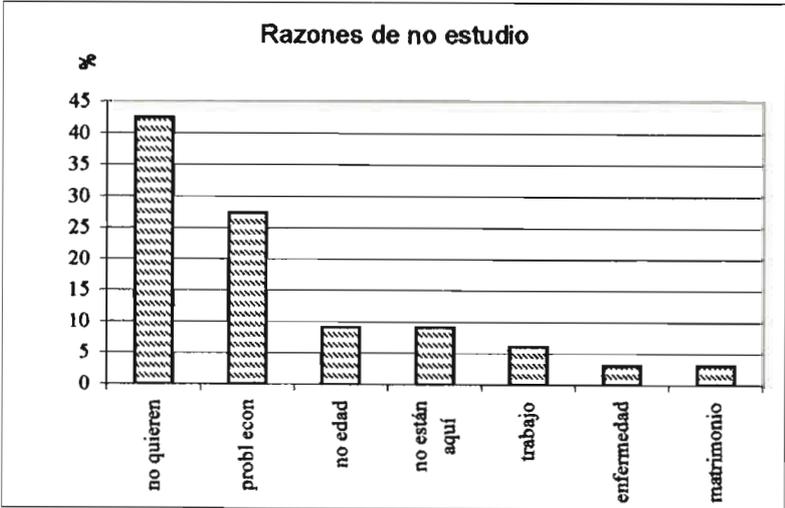
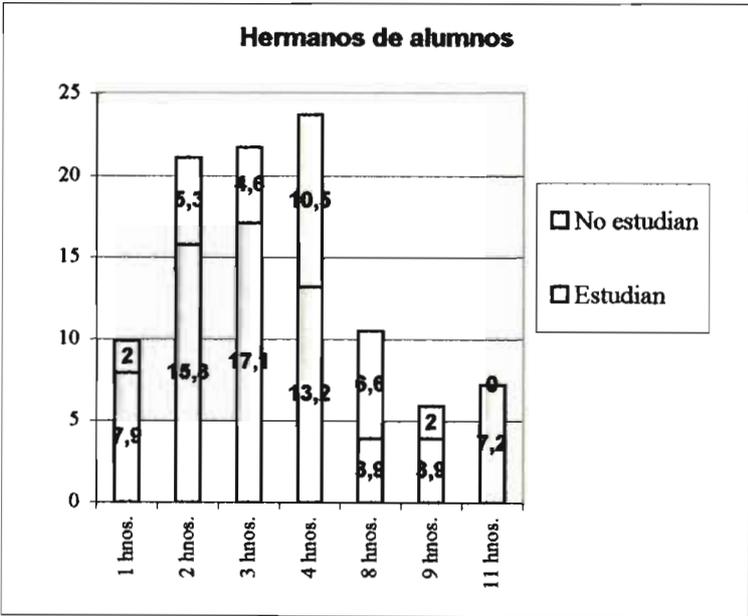
Podemos apreciar que en ambos colegios la mayoría de estudiantes conoce algún caso de niños que no asisten a ningún centro educativo siendo las dos principales causas que explican más del 50% de la no-matricula el trabajo y el no-interés en estudiar.

El hecho de que un niño no sea matriculado en un colegio y sea puesto a trabajar, indica falta de recursos económicos en el hogar. La segunda mayor causa expuesta podría complementar siniestramente a la primera. Cuando el niño (y su familia) encuentran un beneficio superior en el trabajo que en el estudio, podemos hablar de falta de retención y motivación al alumnado de parte de las instituciones educativas.

Existen otras explicativas como el no-interés de los padres en matricular a sus hijos en un plantel fiscal ya que creen que no traerá beneficios futuros y por carecer de recursos no tienen acceso a educación privada.

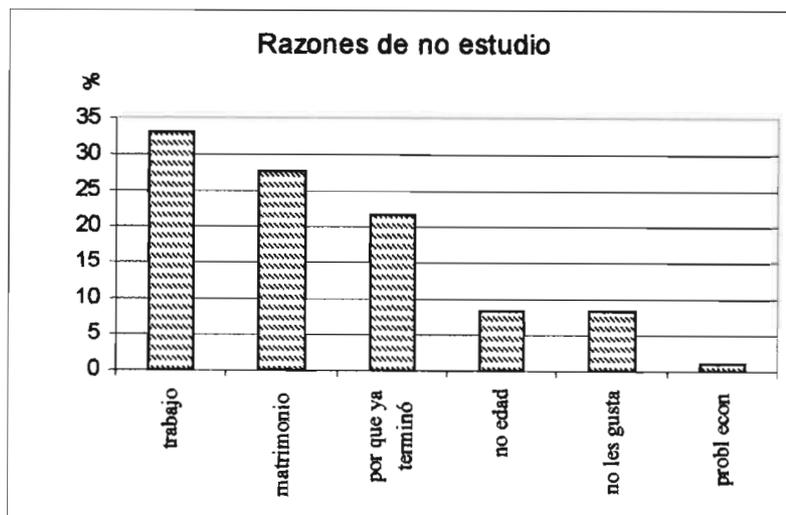
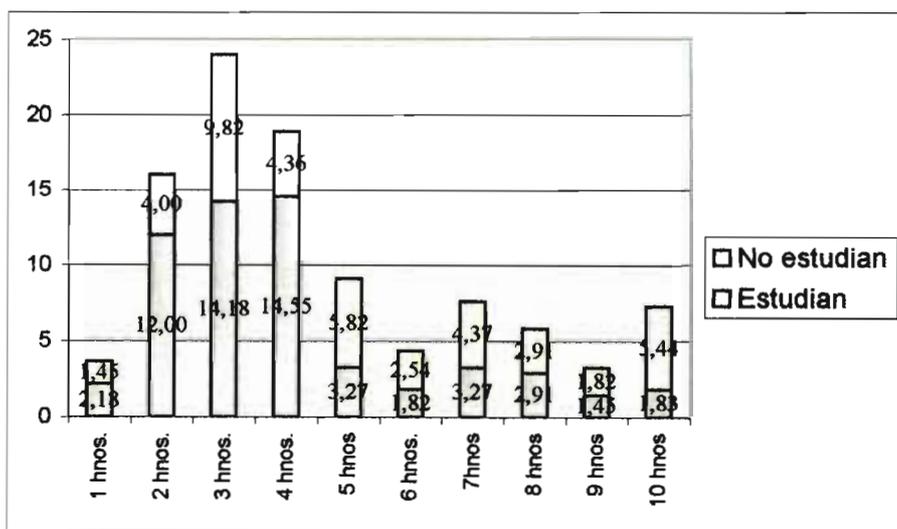
En el SP, la mayor parte de los hogares poseen 4 hijos, seguido de cerca por 2 y 3 hijos. Juntos explican más del 60%. Los hogares que tienen cinco hijos son los que más sufren la realidad de no tener a todos estudiando. Hay que añadir que la principal causa de no estudio de los hermanos de los alumnos que asisten al SP es: el no querer y los problemas económicos que juntos alcanzan más del 65% del total.

**Número de hermanos del alumno encuestado que no estudian y los motivos**



En el LV las familias en su mayoría tienen 4 hijos seguido por aquellas que tienen 5 y 3 hijos. La moda, mediana y media de hijos es superior en el colegio LV que en el SP. Esto se debe a que los padres del colegio SP tienen en general mejor nivel de instrucción lo cual se refleja en la tasa de fecundidad.

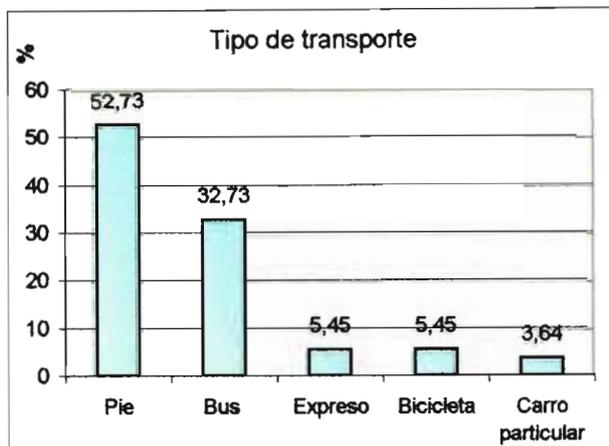
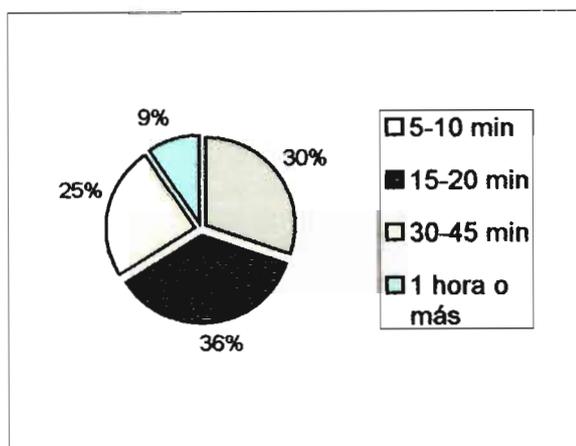
La primera causante de la no-matriculación en el colegio fiscal, al igual que en el colegio particular, es el mayor beneficio que perciben los hogares al mandar a sus hijos a trabajar. La diferencia se encuentra en que, muy de cerca de esta primera explicativa, encontramos que el segundo motivo en importancia es por matrimonio.



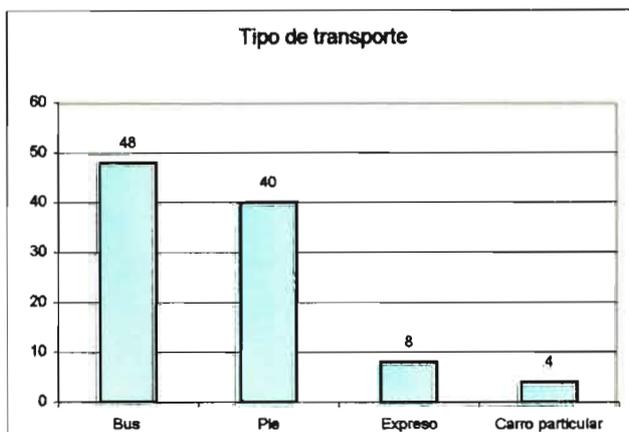
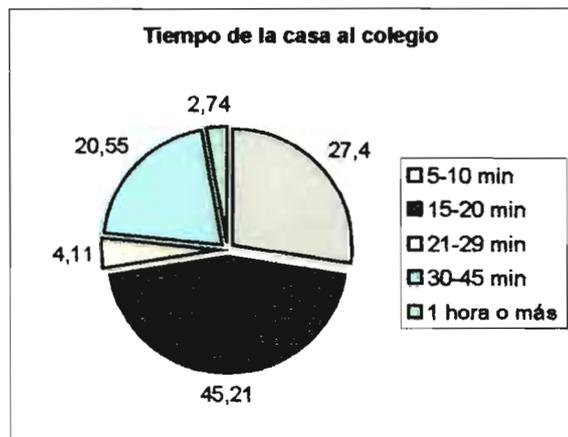
### 4.2.1 Tiempo para llegar a la escuela y tipo de transporte

Las siguientes cifras pertenecen al colegio particular SP

#### Tiempo para llegar a la escuela y tipo de transporte



Mientras que para el colegio fiscal LV estos datos son:



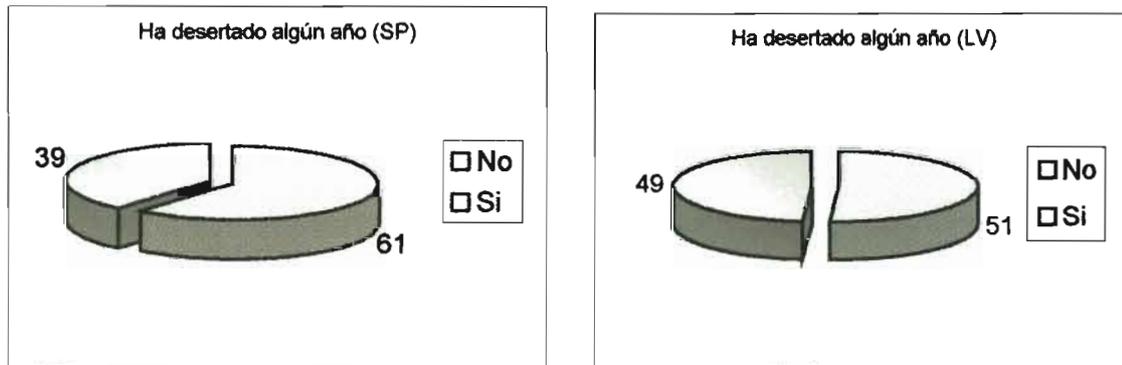
Estos datos corroboran la realidad de que la gran mayoría de los estudiantes de ambos colegios son moradores del sector.

### 4.3 CALIDAD EDUCATIVA

#### 4.3.1 Eficiencia del sistema educativo

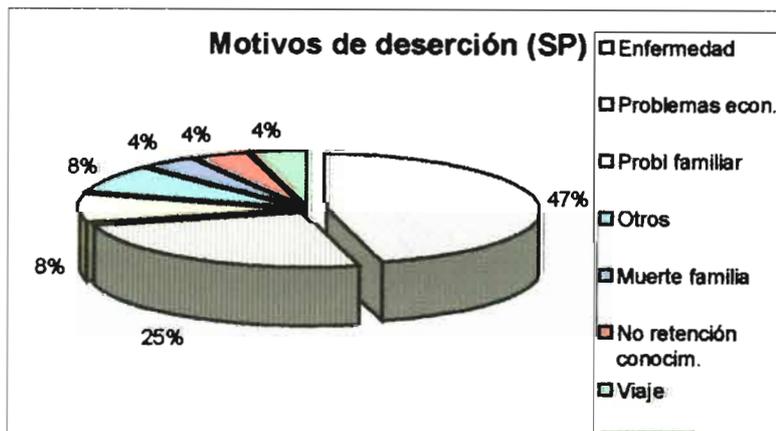
Al preguntar si el alumno encuestado había desertado alguna vez del colegio, obtuvo la siguiente información del colegio SP y del LV respectivamente<sup>48</sup>:

#### Proporción de encuestados que han desertado

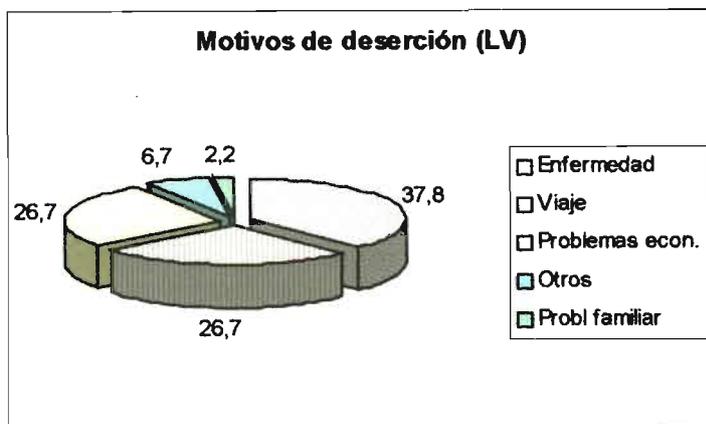


La diferencia de casi 10 puntos porcentuales está en contra del colegio LV donde se concentran alumnos de hogares más pobres que en el SP. Igual, alumnos de ambos planteles han sufrido deserción. Esto se explica en los siguientes gráficos:

#### Motivos de deserción

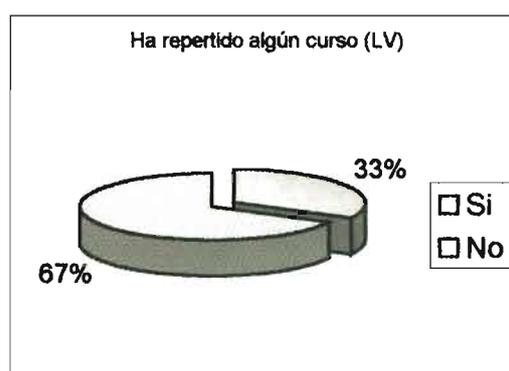
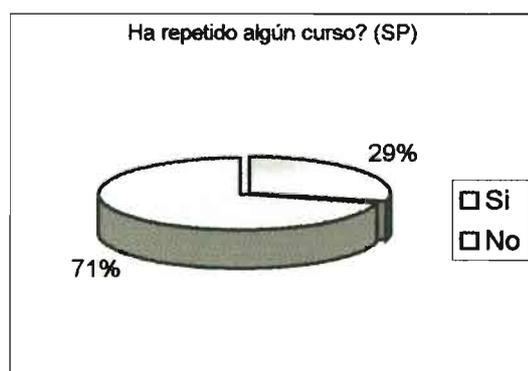


<sup>48</sup> Estas cifras pertenecen al ciclo lectivo 2003-2004 y comprenden solo a octavo, noveno y décimo año



Los problemas de salud son el principal causante de deserción en el sector. Esto rebasa las fronteras del plantel educativo siendo impotentes para solucionar este problema exógeno. Otras causas de importancia que explican la deserción son los problemas económicos. Encontramos también que los alumnos del LV, no sólo tienen un mayor grado de deserción durante su vida escolar, sino que también tienen un mayor nivel de repetencia. Mientras el 29% de los alumnos del colegio SP ha repetido alguna vez durante su vida escolar un curso, esta cifra asciende al 33% para el colegio LV.

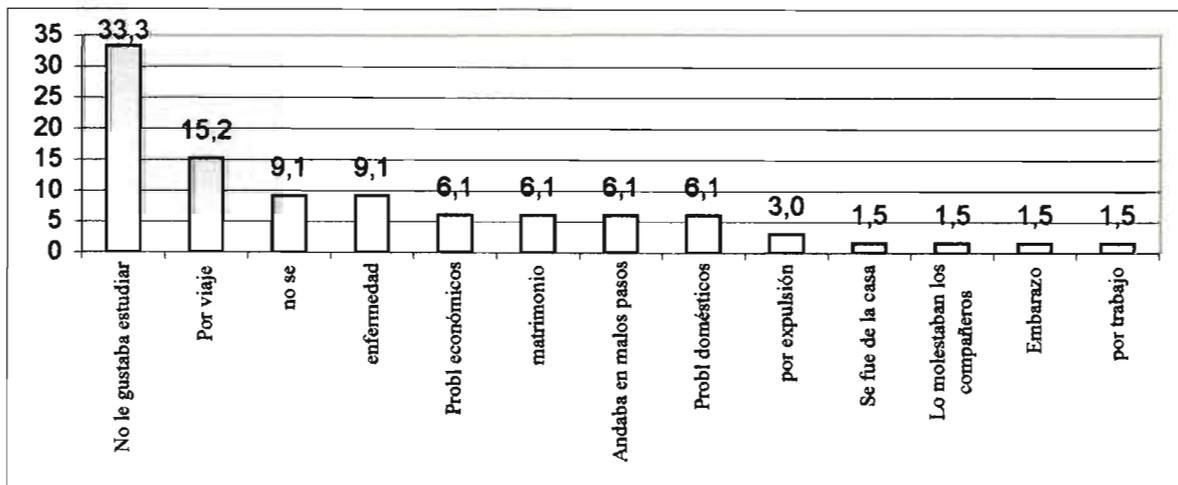
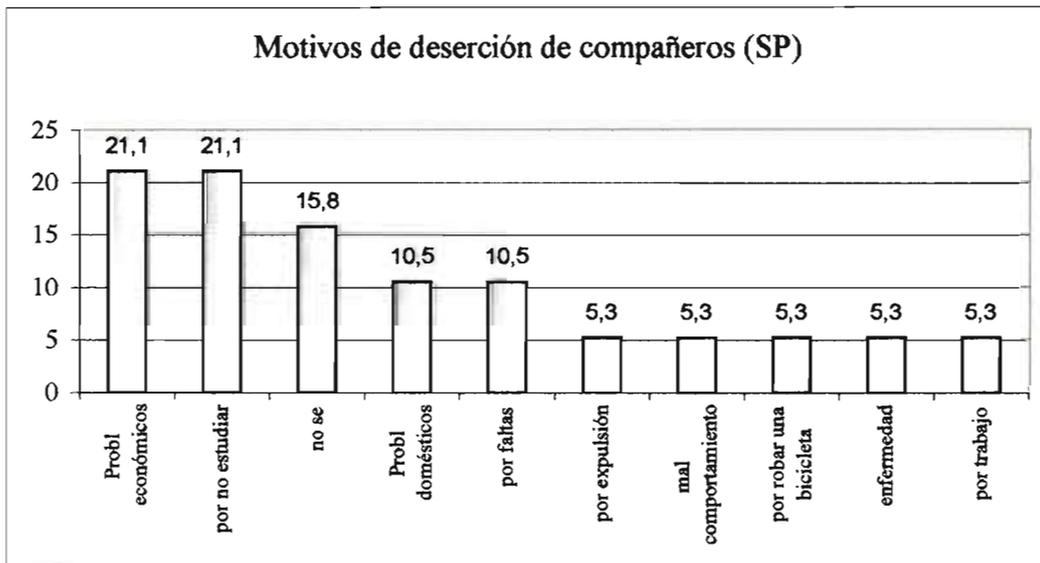
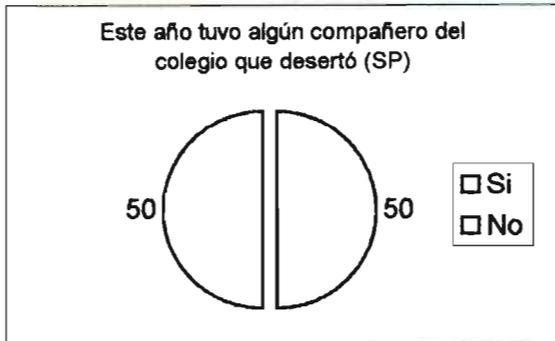
### Proporción de alumnos que han repetido un año lectivo



Al preguntar si que conocían de algún compañero que hubiese desertado encontré que el 50% de los alumnos del SP conocían de algún caso<sup>49</sup>, mientras que esta cifra ascendía al catastrófico número del 78% en el colegio LV.

<sup>49</sup> Claro está que los varios alumnos pueden estar refiriéndose a un mismo caso.

## Compañeros que desertaron el presente año y motivos de su desertión



En el colegio SP, la mayor causa de la deserción se debe a problemas económicos. El 21.1% de los alumnos que desertan de este colegio se debe a que no lo puede pagar. Con la misma cuantía existen alumnos que desertaron debido a que no les gustaba asistir a clases.

También existen alumnos que tienen un número de faltas tan alto que los padres prefieren retirarlo. Esto se explica por tres factores: viajes, enfermedad y porque se escapan de clases e incluso se terminan yendo definitivamente del hogar. Estos factores malignos son aun más representativos en el colegio fiscal LV, donde el 33.3% de los desertores lo han hecho por la simple razón de que no quieren estudiar.

Estos alumnos, según encuestas, se retiran debido también a que encuentran un mayor grado de satisfacción y utilidad trabajando que asistiendo al colegio LV. Existen otras causas que salen del poder de la institución como: enfermedades, problemas domésticos, matrimonios, etc.

Para finalizar, presento un cuadro donde se resumen las cifras de ambos colegios que desembocan en los indicadores de eficiencia. Ellas nos permiten concluir que el colegio particular tiene: mayor retención de alumnos, mayor número de promovidos, menor número de repitencia y un menor número de deserciones.

Encontramos que el colegio particular SP es mucho más eficiente que el fiscal LV.

	<b>Colegio Particular SP</b>	<b>Colegio Fiscal LV</b>
Eficiencia del sistema	186/195 = 95.38%	248/291 = 85.22
Promoción escolar	179/186 = 96.24	229/248 = 92.34
Repetición escolar secundaria	7/195 = 3.59	19/248 = 7.66
Deserción escolar	9/195 = 4.62	43/291 = 14.78

### 4.3.2 Eficacia del sistema educativo

Procedí a tomar evaluaciones en octavo, noveno y décimo año de ambos colegios, de las siguientes asignaturas: Matemáticas, Lenguaje y Comunicación y Estudios Sociales. La elaboración y calificación de las mismas las realizaron miembros de la Asociación de Profesionales de la Educación (APE). Los tests fueron objetivos y calificados sobre 20 puntos. Los alumnos lo desarrollaron sin conocer que se les iba a tomar esta evaluación por lo que no fueron previamente preparada a la misma.

Las pruebas intentan medir destrezas y conocimientos adquiridos en el plantel. Los resultados favorecieron al colegio particular SP con relación al colegio público LV; pero, pese a ello, no fueron del todo satisfactorios por lo que es necesario realizar correcciones que procuren incrementar el nivel de conocimientos del alumnado. A continuación presento las tablas que muestran el porcentaje de alumnos que respondió correctamente las evaluaciones, distinguiendo por colegio, curso, asignatura y sexo<sup>50</sup>:

#### Resultados de Matemáticas

OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA									
MUJERES			VARONES			TOTAL			OBSERVACION
PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	
21.12	29.09	25.51	34.45	30.67	32.56	27.79	29.88	28.84	Se limitan únicamente a los números naturales. No hay la comprensión del significado de la recta numérica

NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA									
MUJERES			VARONES			TOTAL			OBSERVACION
PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	
43.16	28.75	35.96	37.50	35.20	36.35	40.33	31.98	36.16	No hay claridad en la diferenciación entre cantidad y número

DECIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA									
MUJERES			VARONES			TOTAL			OBSERVACION
PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	
50.60	25.00	27.80	50.92	20.60	23.76	50.76	22.80	25.78	Hacen operaciones, pero no saben el porqué ni para qué

<sup>50</sup> En el Anexo 4 encontrarán las evaluaciones completas de las tres asignaturas realizadas. En el Anexo 5 presento tabuladas las contestaciones que dieron los alumnos a las evaluaciones.

TOTAL DE EDUCACIÓN BÁSICA									
MUJERES			VARONES			TOTAL			OBSERVACION
PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	
31.63	27.61	29.76	32.96	28.82	30.89	32.26	28.22	30.24	

### Resultados de Lenguaje y Comunicación

OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA									
MUJERES			VARONES			TOTAL			OBSERVACION
PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	
58.77	34.82	46.8	59.02	35.65	47.34	58.9	34.24	46.57	

NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA									
MUJERES			VARONES			TOTAL			OBSERVACION
PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	
70.19	42.14	56.17	66.7	50.23	58.47	68.45	46.19	57.32	

DECIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA									
MUJERES			VARONES			TOTAL			OBSERVACION
PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	
68.43	40.68	49.56	69.17	44.92	57.05	68.8	42.8	55.8	

TOTAL DE EDUCACIÓN BÁSICA									
MUJERES			VARONES			TOTAL			OBSERVACION
PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	
65.8	39.21	52.21	64.96	43.6	54.28	65.38	41.41	53.4	

### Resultados de Estudios Sociales

OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA									
MUJERES			VARONES			TOTAL			OBSERVACION
PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	
61,62	43,15	52,385	48,12	30,23	39,175	54,87	36,69	45,78	
NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA									

MUJERES			VARONES			TOTAL		
PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL
70,69	50,04	60,365	59,13	41,22	50,175	64,91	45,63	55,27
DECIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA								
MUJERES			VARONES			TOTAL		
PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL
71,45	48,57	60,01	64,15	40,53	52,34	67,8	44,55	56,18
TOTAL DE EDUCACIÓN BÁSICA								
MUJERES			VARONES			TOTAL		
PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL	PARTICULAR	FISCAL	TOTAL
67,92	47,25	57,59	57,13	37,33	47,23	62,53	42,29	52,41

En vista que tradicionalmente se acostumbra a evaluar a los alumnos en puntaje sobre 20, donde 20 puntos equivalen a la nota máxima y 0 a la mínima, y haciendo distinción por colegio, por materia y por nivel escolar que cursa el alumnado, muestro a continuación los resultados promedio de los alumnos evaluados de ambos colegios:

**Tabla de Contingencia**

		SP	LV	Prom. Total por curso
<b>Matemáticas</b>	Octavo	5,6	6	5,80
	Noveno	8,01	6,4	7,21
	Décimo	10,75	4,56	5,16
	Prom. por materia	8,12	5,65	6,89
<b>Lenguaje y Comunicación</b>	Octavo	11,78	6,85	9,32
	Noveno	13,69	9,24	11,47
	Décimo	13,76	8,56	11,16
	Prom. por materia	13,08	8,22	10,65
<b>Estudios Sociales</b>	Octavo	10,97	7,34	9,16
	Noveno	12,98	9,13	11,05
	Décimo	13,56	8,91	11,24
	Prom. por materia	12,51	8,46	10,48
<b>Promedio del colegio</b>		<b>11,23</b>	<b>7,4</b>	<b>9,34</b>

Podemos apreciar que ambos colegios sufren serias deficiencias en cuanto a agilidades y destrezas aprendidas por sus alumnos en el plantel. Ninguno de los dos colegios satisfacen el nivel de conocimientos que deberían tener acorde al curso del alumno teniendo un promedio conjunto de 9.34/20 que es menos de la mitad del puntaje total. Sin embargo, el colegio particular SP alcanzó el 56.15% de la nota máxima frente al 37% de aciertos del colegio fiscal. Esto demuestra una brecha cuantificada en el 20% de la nota máxima, y una diferencia o superioridad en la nota del colegio particular del 65.9% con respecto al fiscal.

Esto permite concluir que, pese a que ambos colegios no alcanzan un promedio satisfactorio, la educación que brinda el colegio particular SP permite mejores resultados cognoscitivos sobre el colegio fiscal del mismo sector.

#### **4.3.3 Pertinencia del sistema educativo**

Indica la capacidad que tiene la institución de responder a las demandas de educación de sus clientes o usuarios. Revisé en cada colegio lo siguiente:

##### **Provisión de información**

Con respecto al presupuesto del colegio y el uso de este dinero, el colegio fiscal LV le comunica a los padres de familia a través de una reunión con el Comité que se lleva a cabo antes de empezar el año lectivo, detallando ingresos y egresos proyectados y, justificando así, la necesidad de la autogestión por un monto que cubre la brecha. Esta información no la da el colegio particular. Aquí el cliente solo paga y recibe a cambio el servicio que compra sin necesidad de saber en que se usa valor que desembolsó.

Con respecto al pénsum académico, los padres de familia del SP tienen acceso a él en el momento en que matriculan a sus representados en la institución. Esto no ocurre en el colegio LV donde los padres de familia desconocían el pénsum de estudios de sus hijos.

Ambos colegios informan a sus clientes de los proyectos a realizarse. El SP lo anuncia en forma de propaganda con el afán de agradar al cliente mientras que el LV lo hace generalmente porque requiere del financiamiento parcial o total de los padres de familia.

Los dos planteles tienen reuniones trimestrales con los padres para dar a conocer el desempeño de su hijo durante este periodo. Los padres, si desean hablar con un profesor en particular, pueden acercarse a la institución y será atendido sin dificultad.

	<b>SP</b>	<b>LV</b>
Información financiera del colegio	No	Si
Información del pènsum de estudios	Si	No
Información de proyectos	Si	Si
Uso de fondos del curso	Si	Si
Reuniones con profesores	Si	Si
Seguimiento del alumno	Si	Si

### **Flexibilidad**

Es conocido el carácter homogeneizante e inflexible de las instituciones públicas que depende completamente del gobierno central; como también es reconocida la relativa mayor capacidad de cambio y heterogeneidad de las instituciones particulares.

El colegio SP posee una jerarquía horizontal. Los profesores y demás empleados deben entenderse con el Rector directamente. Los inspectores vigilan el comportamiento de los alumnos, no del docente. Sólo el Rector tiene capacidad de premiar o castigar a cualquiera que labore en el plantel. Junto a la vicerrectora manejan al personal docente, lo examinan y concluyen si merecen seguir en la institución y si merecen el bono por efectividad. El colegio LV tiene una jerarquía, como la de cualquier otro plantel fiscal, tan vertical que traspasa las dimensiones del colegio llegando hasta el Gobierno Central y Ministerios. Carecen de poder de decisión lo cual acaba con la innovación.

El colegio SP, con el afán de adaptarse a los requerimientos de los demandantes, ha creado nuevas especializaciones. Inicialmente contaba con dos: Contabilidad e Informática. En el periodo 2003-2004 el colegio contaba con dos especialidades más: Químico-Biólogo y Sociales. En el año lectivo 2004-05 el colegio brindará también la

especialización de Físico Matemático. Notamos que desde que el colegio posee ciclo diversificado, es decir desde el 2000, ha incrementado una carrera por año dotándola con sus respectivos laboratorios. A diferencia de esto, el colegio fiscal LV posee una sola carrera pese a su antigüedad en el sector. No posee laboratorios de ningún tipo.

	SP	LV
Jerarquía	Horizontal	Vertical
Especializaciones	Informática, Quibio, Sociales, Contabilidad, Fima	Contabilidad

### **Participación:**

La participación de los padres de familia del colegio SP es ligeramente superior a la de los padres del LV. La tabla siguiente muestra los resultados.

	SP	LV
Participan en la administración	No	No
Ayudan a coordinar actividades	A veces	No
Tienen capacidad de sacar a un mal miembro	No (directamente)	No
Participan en la elaboración de proyectos	No	A veces
Alumnos evalúan a los profesores	Si	No

En cuanto al tercer punto. Los padres de familia del SP, cuando reclaman continua y masivamente en contra de algún miembro del plantel, esto desencadena una investigación que puede (o no) desembocar en la separación de este miembro de la institución.

### **Igualdad de trato:**

En ninguno de los colegios existe discriminación racial, sexual o religiosa. Tanto padres como alumnos consideran que son tratados igualmente.

	SP	LV
A los alumnos	Si	Si
A los padres	Si	Si

### **Renovación de información y Tecnologías**

Los profesores del SP, para laborar en la institución, deben tomar los cursos de capacitación gratuitos que brinda el colegio, tanto antes como durante el año lectivo. La capacitación interna por lo general la realizan Catedráticos de la Universidad Técnica Particular de Bolívar. Existe también capacitación externa. Para citar un caso, el ayudante de la profesora de computación, fue enviado a realizar cursos al SECAP sobre mantenimiento de computadoras. Los gastos de ello los cubre el colegio en su totalidad. Esta buena medida del SP va acompañada de tecnología como buenas computadoras, DVD, VHS, retroproyectores, etc.

El colegio LV no brinda ningún tipo de capacitación a su cuerpo docente y carece de laboratorios y de computadoras actualizadas.

	<b>SP</b>	<b>LV</b>
Capacitación profesores	Si	No
Actualización de computadoras	Si	No

### **Vinculaciones con:**

Finalmente, ninguno de los dos colegios procuran colocar a sus alumnos en una universidad ni en el mercado laboral.

	<b>SP</b>	<b>LV</b>
El mercado laboral	No	No
Universidades	No	No

#### 4.3.4 Docentes y calidad de la educación

##### Expectativas:

A las preguntas: ¿Les gusta dar clases? ¿Continuarían haciéndolo o quieren dedicarse a otra cosa y dejar la docencia?, El personal docente respondió:

Preguntas	SP (%)		LV (%)	
	Si	No	Si	No
1	100	0	93	7
2	89	11	90	10

Observamos que los resultados positivos son más halagadores en el colegio particular que en el fiscal.

##### Tipos de Incentivos

El colegio particular está implementando un *Bono de Eficiencia* que alcanza entre los \$20 y \$30. Para que el docente tenga acceso al bono depende de:

- El trato a los padres y alumnos
- Puntualidad
- Entrega de notas a tiempo
- El docente debe estar bien presentado
- Evaluaciones de los alumnos

El colegio LV no tiene ningún tipo de incentivos para su personal.

##### Consumos culturales:

En ambos colegios existe un comportamiento similar. Los docentes no van al teatro, ni a conciertos de música, ni a exposiciones. Lo más cercano a esto son visitas al Parque Histórico de Guayaquil. Con respecto a la lectura, de los 8 profesores entrevistados en el colegio LV, 7 leen el diario y uno asegura leer literatura; mientras que en el SP, de los 9 profesores entrevistados, los 9 leen el periódico, ya que lo tienen a la mano en el salón

de profesores, tres de ellos aseguran leer literatura y dos dicen leer revistas y libros que lo actualizan en su profesión.

El programa favorito para los profesores de ambos colegios son las noticias. Existen otros consumos televisivos que dominan y varían entre los colegios. En el LV también gustan de los “top show”, hábito de 3 docentes; mientras que en el colegio SP dos profesoras y dos profesores gustan de novelas, lo que a mi parecer no es tan dañino como los top show. Concluyo que el consumo cultural de los profesores del colegio SP es ligeramente mejor que el de los docentes del LV.

### **Representación que tienen de los jóvenes**

Los profesores del colegio particular tienen una mejor representación de los jóvenes con relación a los del colegio fiscal. Esto se resume en el cuadro a continuación:

<b>Los jóvenes:</b>	<b>SP</b>	<b>LV</b>
Carecen de principios y valores	3/9 = 33.3	5/8 = 62.5
Es imposible exigirles más	0/9 = 0	1/8 = 12.5
No les interesa estudiar	2/9 = 22.2	3/8 = 37.5
La juventud está perdida	0/9 = 0	1/8 = 12.5

El resumen de esta breve evaluación a los profesores lo presento a continuación:

<b>Docente y Calidad de la Educación</b>	<b>SP</b>	<b>LV</b>
Profesores más a gusto con su trabajo	√	
Existencia de incentivos	√	
Mejores consumos culturales del docente	√	
Mejor representación de los jóvenes	√	
Orgullo de ser ecuatorianos	√	√

#### 4.3.5 Otros factores que influye en la calidad:

Un factor que incide fuertemente sobre la calidad de la educación y que trasciende a la competencia del servicio educativo que brinda un plantel es la alimentación y la salud del joven estudiante, y serán tratados brevemente a continuación:

##### Desayuno:

En el colegio SP se observa que el 14% de los alumnos desayunan frente a un 8% del colegio LV. Recordemos el colegio fiscal es vespertino por lo cual los alumnos tienen mayor oportunidad de asistir a clases ya comiendo algo.

#### Porcentaje de alumnos que vienen desayunando



#### Problemas de salud

Ya apreciamos que el 39 y el 49% de los alumnos del colegio SP y LV respectivamente han sufrido, en alguna etapa de su vida, deserción estudiantil<sup>51</sup>, siendo la principal causante “los problemas de salud” que explican, en el mismo orden, el 38 y 47%.

Esta marcada falencia reclama la intervención del Estado, no solo por eficiencias, sino también por humanismo. Comprendemos entonces que, ciertas ineficiencias que sufre la inversión en educación, encuentran explicación fuera del colegio y su gestión.

<sup>51</sup> Ver en ESTUDIOS DE CASOS, eficiencia del sistema educativo.

## 4.4 DEMANDA DE EDUCACIÓN

### 4.4.1 Calidad de la educación: Beneficios futuros vs. costos

#### Preguntas para el representante:

- *¿Por qué razón mantienen a sus hijos/as en el colegio?*

Existieron prácticamente tres respuestas a esta pregunta:

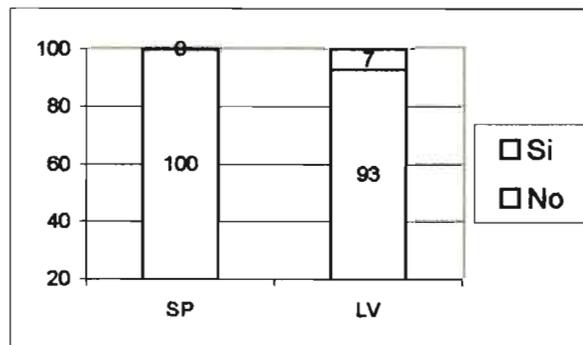
- Para que se supere, sea mejor.
- Para que tenga futuro.
- Para que tenga acceso a mas oportunidades y mejores condiciones de vida.

Las benévolas expectativas que arrastra la educación son reconocidas por los padres por lo que la consideran un bien indispensable para el desarrollo integral de sus niños.

- *Si existiera un empleo conveniente y muy bien remunerado para su hijo, ¿pensaría en retirarlo del colegio?*

La importancia que los padres de familia dan a la educación se corrobora cuando apreciamos que están dispuestos, no solo a renunciar a un porcentaje de sus ingresos debido a los costos (directos e indirectos) que conlleva el estudiar, sino también a dejar de percibir mayores niveles rentas presentes. Esto se debe a que esperan que su hijo/a tenga un mayor nivel de instrucción que le permita acceder a mayores ingresos futuros. Mejor posición económica y un mayor nivel de instrucción son los factores que explican esta mínima diferencia a favor de los padres del SP en las respuestas a esta pregunta.

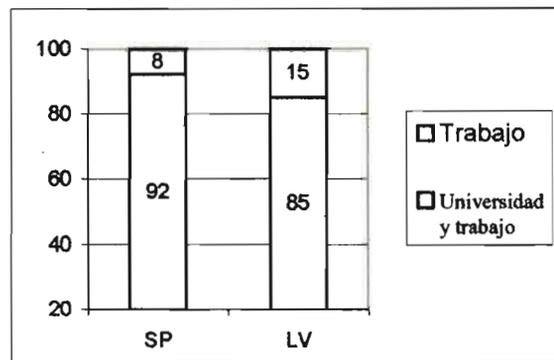
**Gráfico: Disposición del padre a retirar del colegio a su hijo para que trabaje**



- *¿Qué espera que hagan sus hijos/as después del colegio? ¿Cree que lo que ha aprendido en el colegio le va a servir para este fin? ¿Qué le añadiría o quitaría para que la utilidad aumente?*

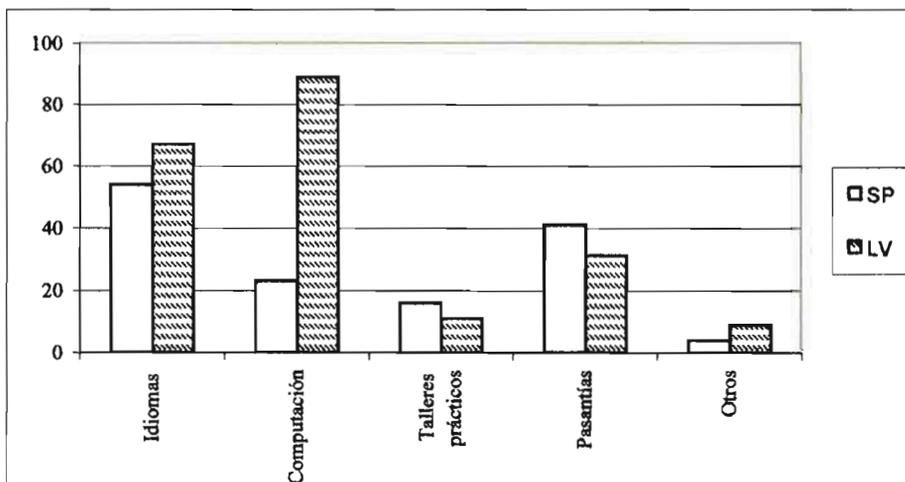
La tendencia positiva hacia una mayor educación de los hijos, por parte de los padres cuyos hijos estudian en el SP, sigue predominando en estas respuestas.

**Expectativas de los padres del alcance escolar de sus hijos culminado el Bachillerato**



Sin embargo, detectan falencias en los centros educativos. Entre las principales mejoras a las que se debe someter la educación de estos planteles encontramos:

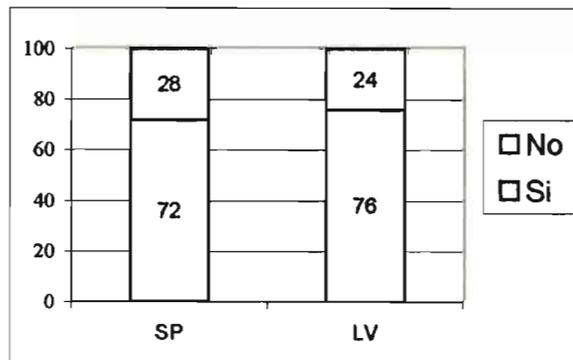
**Asignaturas en que los padres consideran que el plantel debe reforzar la enseñanza**



- *¿Cree que lo que aprende su hijo/hija tiene que ver con las principales actividades económicas y sociales de la zona donde vive? ¿Le serviría para conseguir trabajo?*

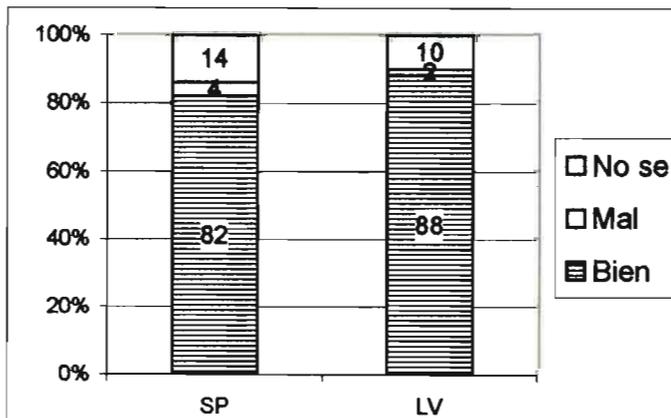
Más del 70% de los padres de ambos colegios consideran que lo enseñado en los planteles sí va acorde a las actividades económicas y sociales y; todos consideran que estos conocimientos les ayudarán a conseguir mejores trabajos a sus hijos(as).

**Porcentaje de padres que consideran que lo aprendido en el plantel contribuye a la articulación productiva del alumnado**



- *¿Cómo ve comparativamente la calidad de la enseñanza y contenidos que enseñan en el plantel en relación con la educación básica de la ciudad en general?*

**Comparación de la educación del plantel frente a la educación ofrecida en Guayaquil en general, desde la perspectiva del padre de familia.**



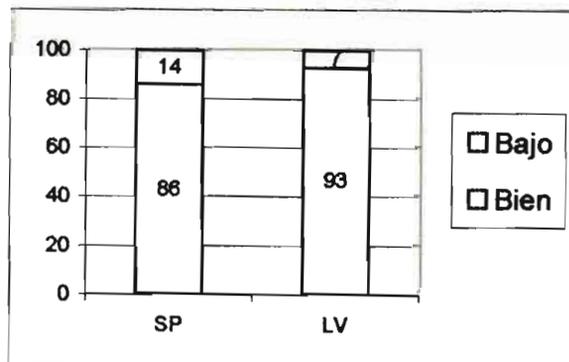
Los padres que mantienen a sus hijos en el colegio fiscal están ligeramente más satisfechos que los padres del colegio particular. Al parecer estos últimos tienen mayores exigencias, especialmente en lo que es el idioma inglés. Esto lo veremos más adelante.

- *¿Considera que el nivel del colegio es suficiente para la capacidad de sus hijos? ¿Es demasiado alto o bajo?*

En ambos casos, la mayoría de los padres se encuentran satisfechos. Sin embargo existe una minoría de padres, que en el colegio SP es mayor, que creen que el nivel de exigencia y aprendizaje es muy bajo lo cual perjudica a su representado debido a que le exigen a un ritmo menor al que está en capacidad de rendir.

Ningún padre cree que su hijo no da más para el nivel de exigencia del colegio en el que lo matricularon.

**Porcentaje de padres que cree que la enseñanza impartida por el plantel responde a la capacidad real de aprendizaje de su hijo**



- *¿Qué opina de los profesores del colegio? ¿Del trato que dan a su hijo(a)? ¿Conoce de los métodos de enseñanza? ¿Cree que son efectivos para el aprendizaje?*

Catalogan a los profesores en tres formas, las dos primeras son mutuamente excluyentes entre sí más no con la tercera: buenos, malos y abusivos. En ambos colegios predominan los profesores “buenos”.

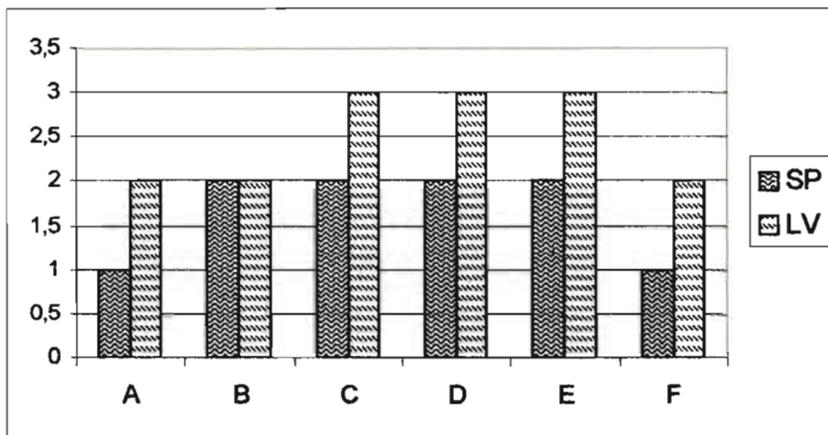
Ahora, y con fines evaluatorios y comparativos, los padres de familia calificaron a los profesores con un número del 1 al 4, siendo:

1= muy bueno; 2= bueno; 3= regular; 4= malo.

En el gráfico a continuación las letras del eje de las abscisas corresponden a:

- A: Trato personal a los(as) alumnos(as)
- B: Métodos de enseñanza
- C: Facilidad de estudio y aprendizaje
- D: Incentivo a los alumnos
- E: Participación de los alumnos(as) en la clase
- F: La carga (número y frecuencia) de deberes

**Evaluación cualitativa de los padres acerca de los procesos de enseñanza del plantel**

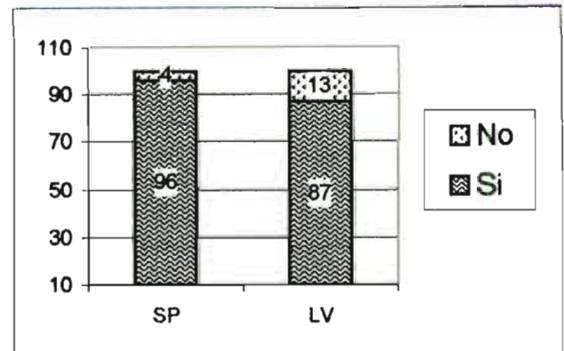


Así apreciamos que el promedio de los profesores del colegio particular es de 1,7 mientras que del colegio fiscal es de 2.5, lo que indica un mayor grado de satisfacción del cliente con la labor de los profesores del colegio particular.

### Preguntas para el alumno:

- *¿Prefiere estar en el colegio o realizar otra actividad?*

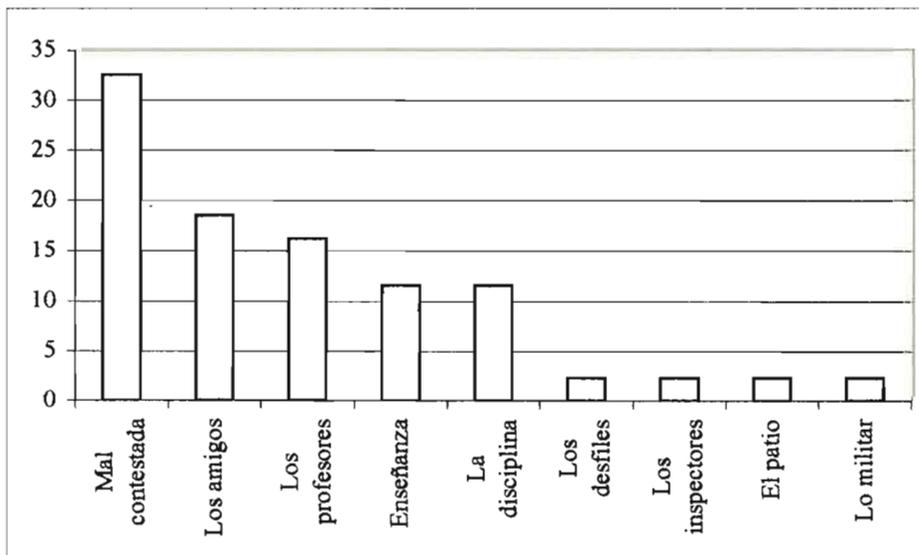
Los niños de ambos colegios tienen una marcada preferencia a estar en una institución educativa. Esta inclinación es menos pronunciada en el colegio fiscal donde el 13% de los jóvenes de ciclo básico (en especial de décimo año) preferirían realizar otra actividad, trabajar.

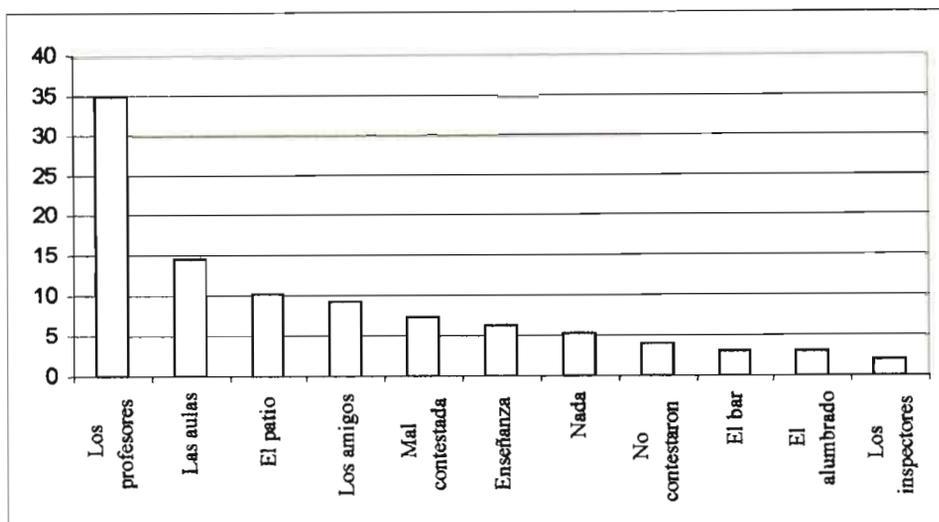


- *¿Qué es lo mejor que tiene el colegio?*

El primer gráfico se refiere al colegio particular SP y el segundo al colegio fiscal LV.

### Principales elementos positivos del plantel desde la perspectiva del alumnado





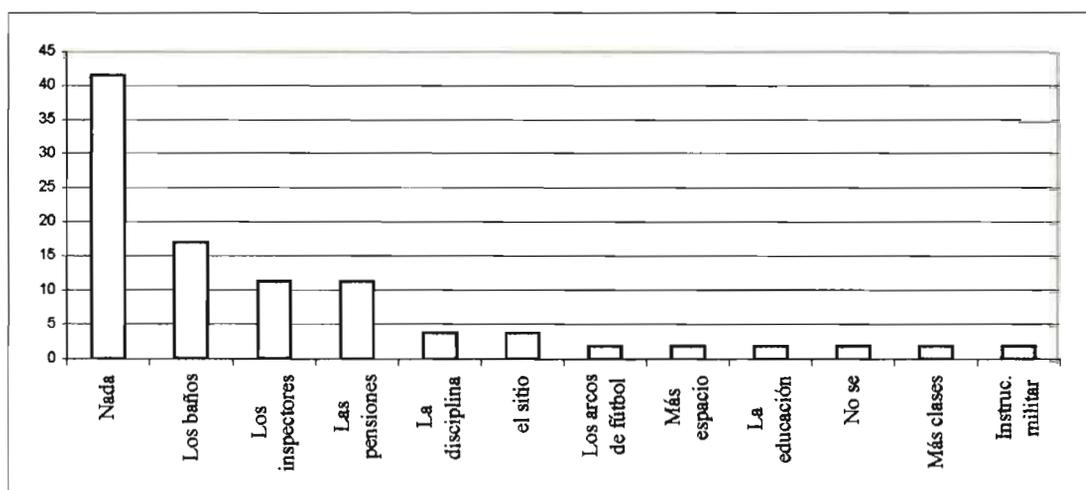
La mayor parte de los alumnos del SP respondieron que lo mejor son los amigos, los profesores, la enseñanza y la disciplina; mientras que en el colegio fiscal existe una fuerte mayoría que sostiene que lo mejor son los maestros. Extrañamente, los otros dos factores de peso son las aulas y los patios los que no están en buen estado. También hay un pequeño porcentaje de alumnos a quienes no les gusta *nada* del colegio.

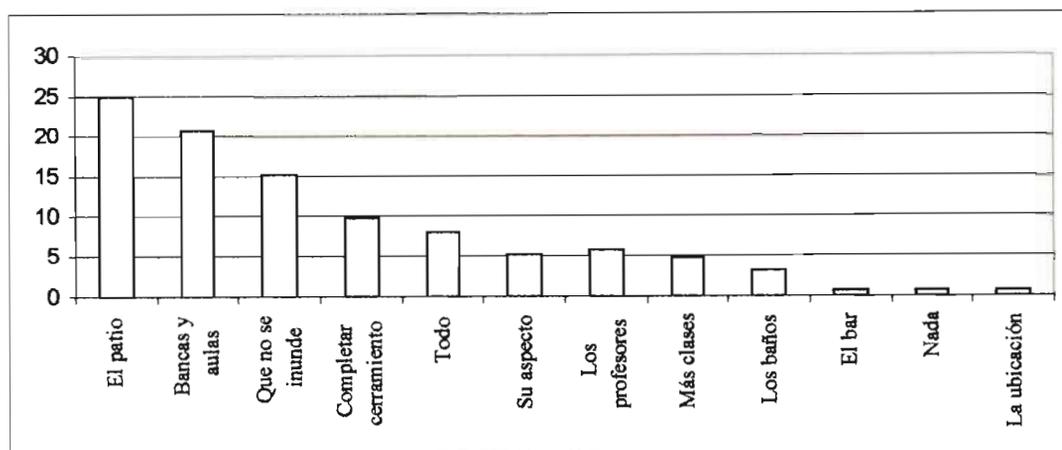
Notemos que la capacidad de leer y responder adecuadamente la pregunta está a favor de los alumnos del colegio LV.

- *¿Qué es lo peor del colegio?*

El primer gráfico muestra las respuestas de los alumnos del SP y el segundo del LV.

**Principales elementos negativos del plantel desde la perspectiva del alumnado**





Más del 40% de los alumnos manifestaron estar completamente satisfechos con la institución SP. Las otras respuestas aluden a realizar cambios en los baños (que me parece muy acertado debido a la insalubridad de estos), los inspectores<sup>1</sup> (que ya fueron removidos) y las pensiones.

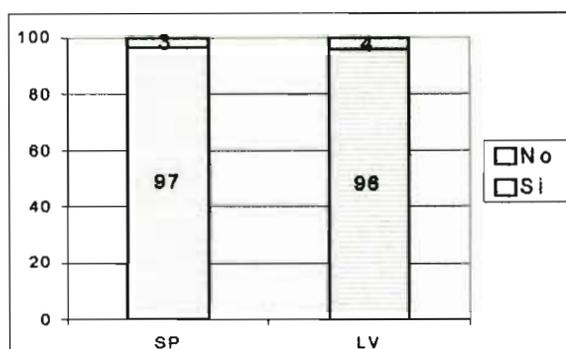
Este último nos indica el malestar y sacrificio que significa para algunas familias el tener a sus hijos estudiando en una institución particular a la vez que revela sus Preferencias debido a que tiene la opción del colegio fiscal donde no pagaría lo mismo y, pese a ello, prefieren ajustar su pobre presupuesto familiar.

- *¿Cree que aprende lo suficiente con lo que recibe en clases?*

Las respuestas son contundentes. Los alumnos están satisfechos con el nivel de enseñanza. Sin embargo, las pruebas de matemáticas y lenguaje y comunicación que tomé indican un nivel insatisfactorio en ambos colegios, especialmente en el fiscal.

<sup>1</sup> Al momento de la encuesta aun se encontraba en Inspector General que era quien causaba malestares por abuso y excesos. En febrero del presente año fue apartado de la institución. Así que se cumplió la demanda de cambio de los alumnos según la encuesta.

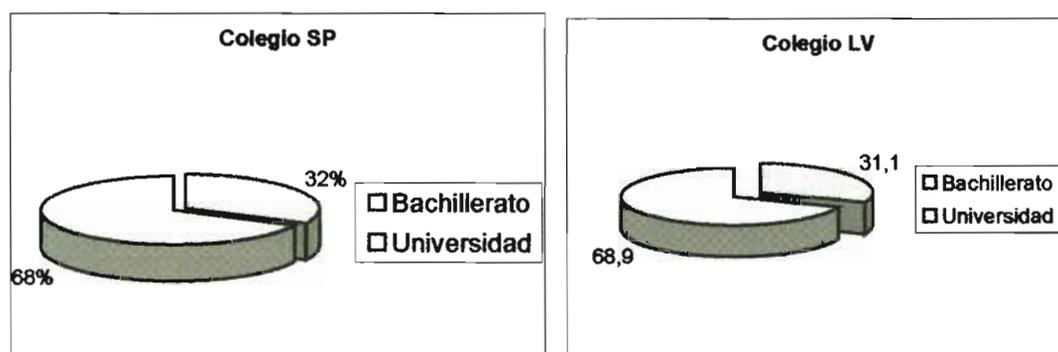
### Proporción de alumnos satisfechos con lo aprendido en el plantel



- *Expectativas de estudio del alumno. ¿Le servirán sus estudios en el futuro?*

Todos los alumnos de ciclo básico de ambos colegios están convencidos de que sus estudios sí les ayudaran para sus expectativas futuras que son: estudiar y/o trabajar.

### Porcentaje de alumnos que aspiran ingresar a la universidad



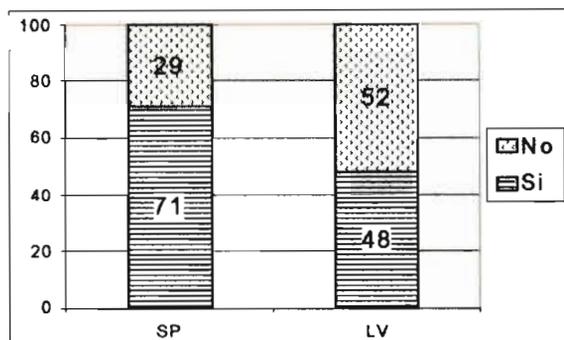
Cerca del 70% de los alumnos aspiran alcanzar estudios superiores mientras que el 30% piensan culminar sus estudios al obtener el Bachillerato.

- *Si se cambiara de colegio, ¿Cree que podría ingresar fácilmente a cualquier otro colegio de la ciudad?*

Las respuestas a esta pregunta contradicen a aquella que hace alusión a la satisfacción de lo aprendido en clases.

Pese a que los alumnos consideran que el nivel de enseñanza es bueno, cerca del 30% creen que si se cambian de colegio tendrán vacíos que les traerán problemas. Esta cifra es más alta en el LV. Apreciamos que la educación recibida por los alumnos del SP da mayor seguridad en relación con los del LV.

**Porcentaje de alumnos que considera que lo aprendido le ayudará a ingresar a cualquier otro plantel de la ciudad**

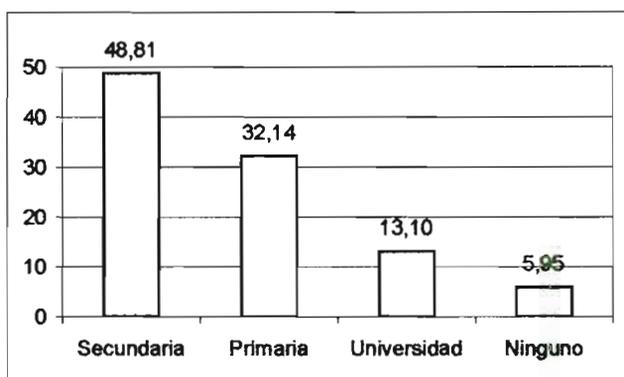
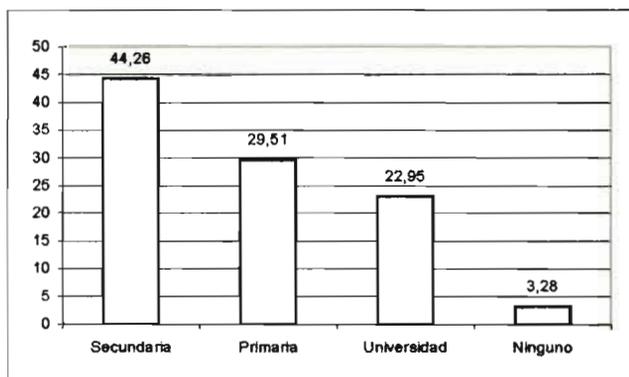


**4.4.2 Acerca del núcleo familiar**

- ¿Su representante ha culminado: primaria, secundaria, universidad, ninguna?

El primer gráfico corresponde al colegio particular SP y el otro al colegio fiscal LV

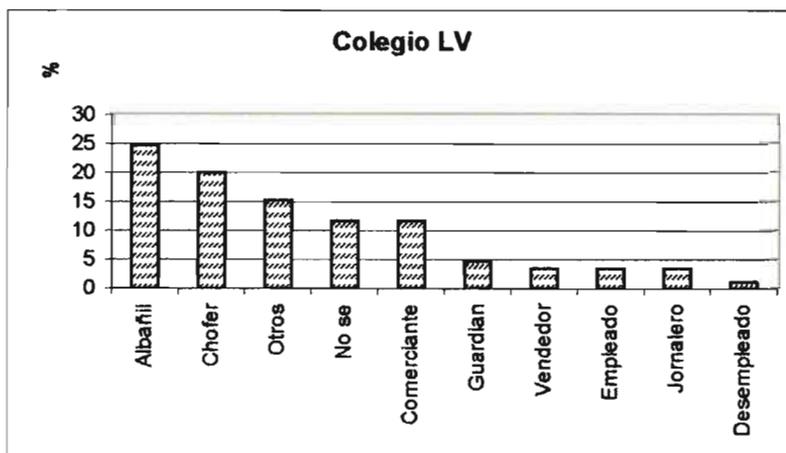
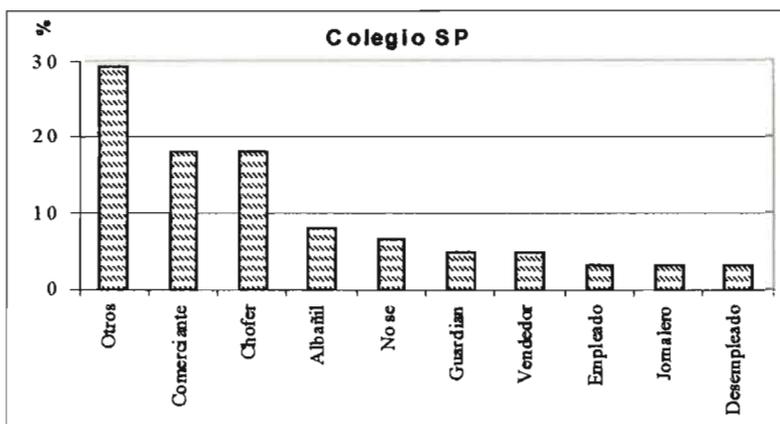
**Nivel de estudio del representante**



El número de padres que tiene educación superior es mucho mayor en el colegio particular que en el fiscal. A diferencia, en los niveles de instrucción más baja, la proporción de padres es mayor en el colegio LV que en el SP. Encontramos que en promedio los padres del colegio SP tienen un mayor nivel de instrucción.

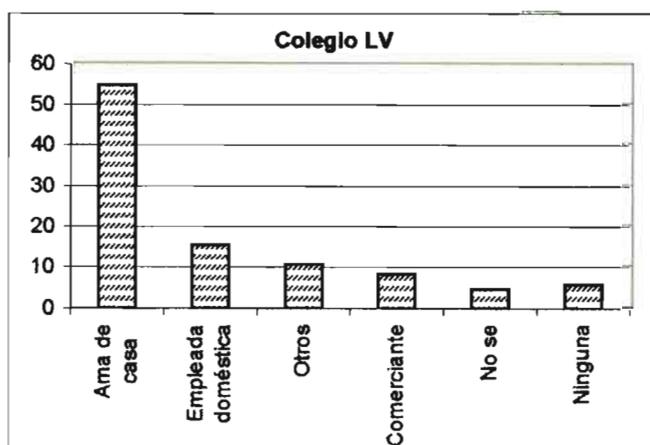
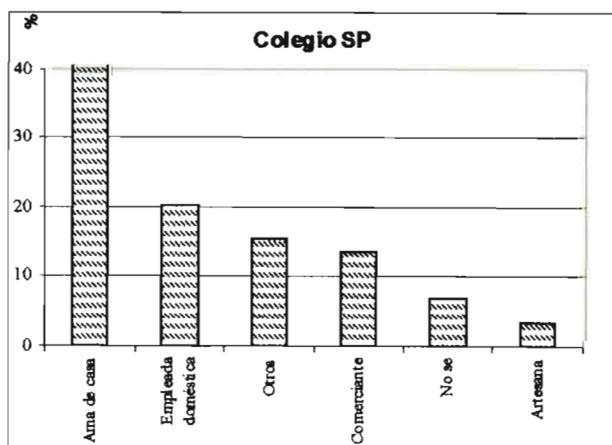
- ¿Cuál es la ocupación de su padre?

Ocupación del padre



- ¿Cuál es la ocupación de su madre?

Ocupación de la madre

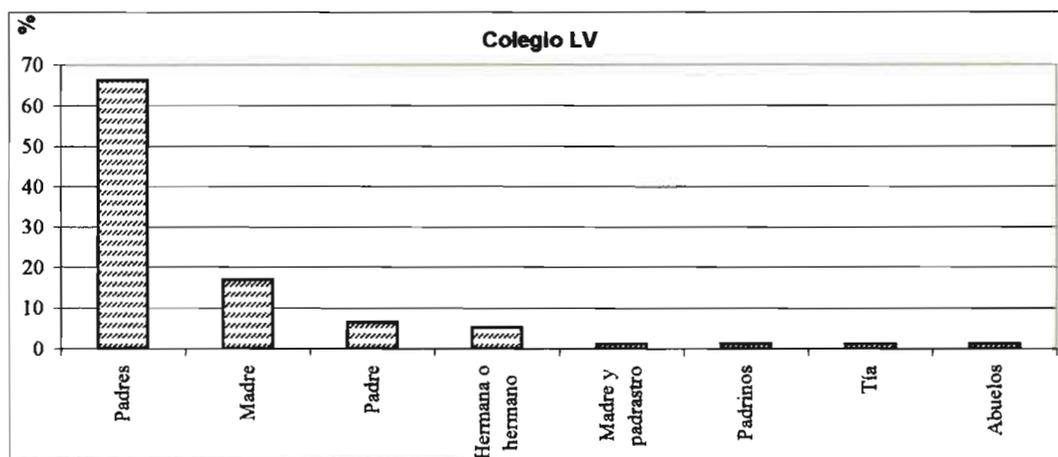
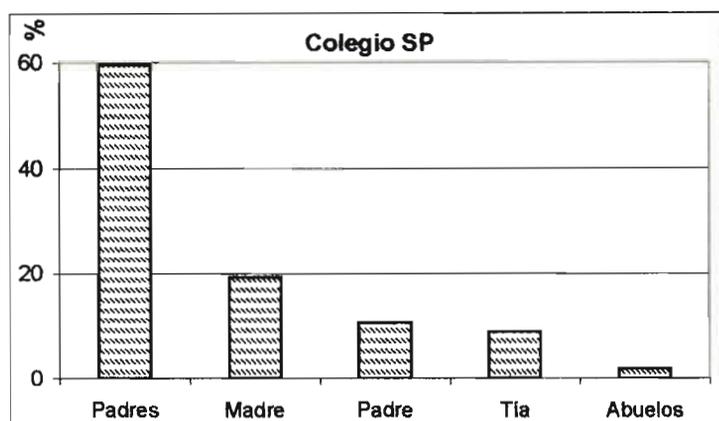


En familias de ambos colegios, en general tanto padre y madre deben trabajar para sostener el hogar. Los empleos de ambos son de remuneraciones bajas en su mayoría.

- *¿Con quién vive?*

En ambos colegios y de forma acumulada, cerca del 60% de los alumnos viven con sus padres, cerca del 80% viven solo con su padre o madre. Estos 3 explican el 90%.

**Persona con quien reside el alumno**



- *¿Cuántos hermanos tiene? ¿Cuántos de ellos no estudian? ¿Por qué?*

En “Razones de no-matricula”, traté parcialmente el tema encontrando que los alumnos del colegio LV tiene una mayor cantidad de hermanos que no estudian, alcanzando el 42,5% con relación al 31% de las familias del colegio particular.

Cabe señalar que, de las familias del colegio SP, sólo el 2,79% no tienen edad para estudiar por lo que el porcentaje neto promedio de hermanos que no estudian es de 28,21%. Las principales razones de no estudio son: el no querer estudiar y problemas

económicos que juntas explican más del 80%. Esta cifra es diferente para el colegio fiscal donde el 3.51% de los hermanos que no estudian se explica por carencia de edad mientras que el 9.2% de ellos ya culminó sus estudios. Así tenemos la cifra neta es de **29.8%**.

Las principales razones que explican la no-matriculación son: trabajo y matrimonio, que juntas explican cerca del 80%. En ambos colegios las cifras netas<sup>2</sup> de hermanos que no estudian son amplias y alarmantes.

Colegio SP

# hnos	Estudian	No estudian	Total hnos.
1	7,9	2	9,87
2	15,8	5,3	21,05
3	17,1	4,6	21,71
4	13,2	10,5	23,68
8	3,9	6,6	10,53
9	3,9	2	5,92
11	7,2	0	7,24
	69	31	100

Colegio LV

# hnos	Estudian	No estudian	Total hnos.
1	2,18	1,45	3,64
2	12	4	16
3	14,18	9,82	24
4	14,55	4,36	18,91
5	3,27	5,82	9,09
6	1,82	2,54	4,36
7	3,27	4,37	7,64
8	2,91	2,91	5,82
9	1,45	1,82	3,27
10	1,83	5,44	7,27
	57,5	42,5	100

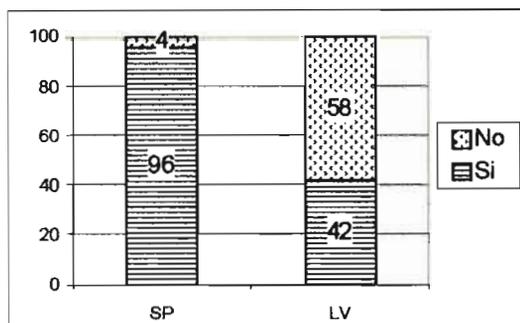
#### 4.4.3 El precio de la educación

- ¿Es “justo” para el tipo de servicio, lo que paga por él?

Las personas que mantienen a sus hijos en el SP, aunque pagan más, lo hacen con la satisfacción de que reciben un buen servicio. Esta realidad es contraria para los padres del colegio LV donde la mayor parte no creen que existe una justa correspondencia entre la calidad del servicio prestado y el valor de la autogestión que deben aportar.

<sup>2</sup> En este caso específico me refiero como cifra neta a la diferencia entre la cantidad de hermanos que no estudian (o sea la cifra bruta) restada a aquellos hermanos que no estudian porque ya terminaron o por que no tienen edad para hacerlo (menos de 4 años).

**Porcentaje de usuarios (clientes) que consideran justo el precio de la educación en relación con la calidad de educación recibida**

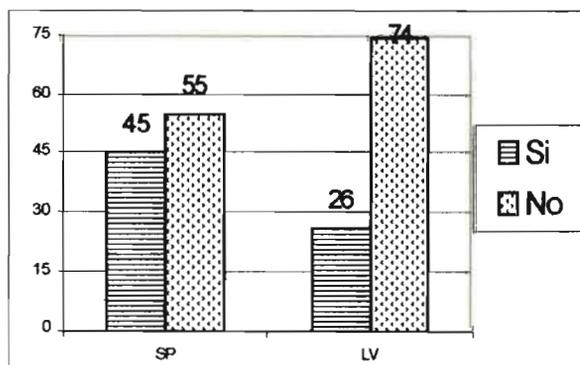


- *¿Estaría dispuesto(a) a pagar más si la educación fuera mejor? ¿Hasta cuánto más podría pagar?*

Apreciamos que la elasticidad de la demanda de los padres que se inclinan hacia la educación privada es mayor a la de los padres cuyos hijos estudian en el colegio fiscal.

Esto se explica por tres causas:

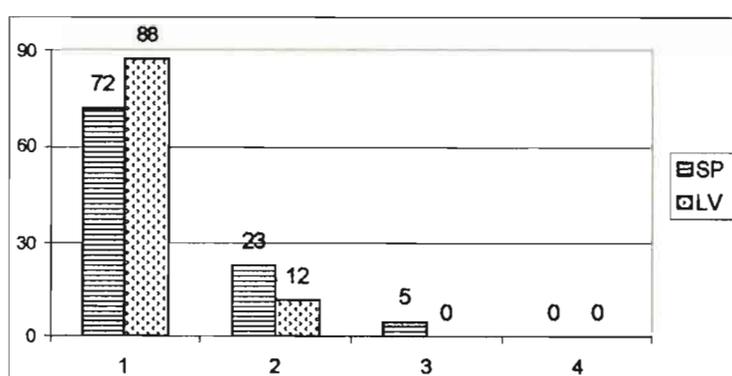
- Los padres de familia del colegio SP tienen en promedio un mejor nivel de instrucción que aquellos del colegio LV.
- Existe una abrumadora diferencia, a favor del colegio SP, con respecto a la relación de “justicia” entre pago por la educación y calidad.
- Existen pequeños grupos de familias en el colegio SP que se encuentran en condiciones relativamente mejores en cuestión de ingresos a las familias que componen al colegio LV. Por ejemplo: aquellas que viven en “Las Orquídeas”.



- *Presión sobre el presupuesto familiar para mantener a sus hijos en el colegio*

El esfuerzo presupuestario que realiza el hogar por mantener a sus hijos en el colegio lo medimos del 1 al 4, siendo 1 el valor que indica mayor esfuerzo y 4 el que indica menor esfuerzo. Confirmamos que, el mayor sacrificio pese a su menor costo, es para quienes conforman al colegio fiscal LV.

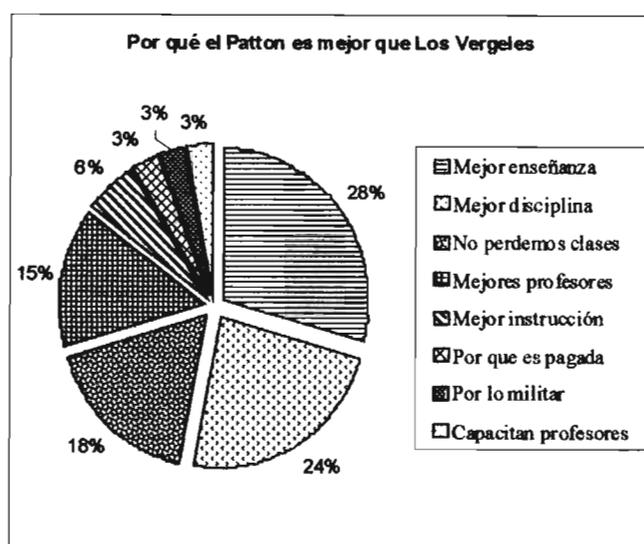
**Evaluación cualitativa acerca de la presión que representa sobre el presupuesto familiar el educar a sus hijos**



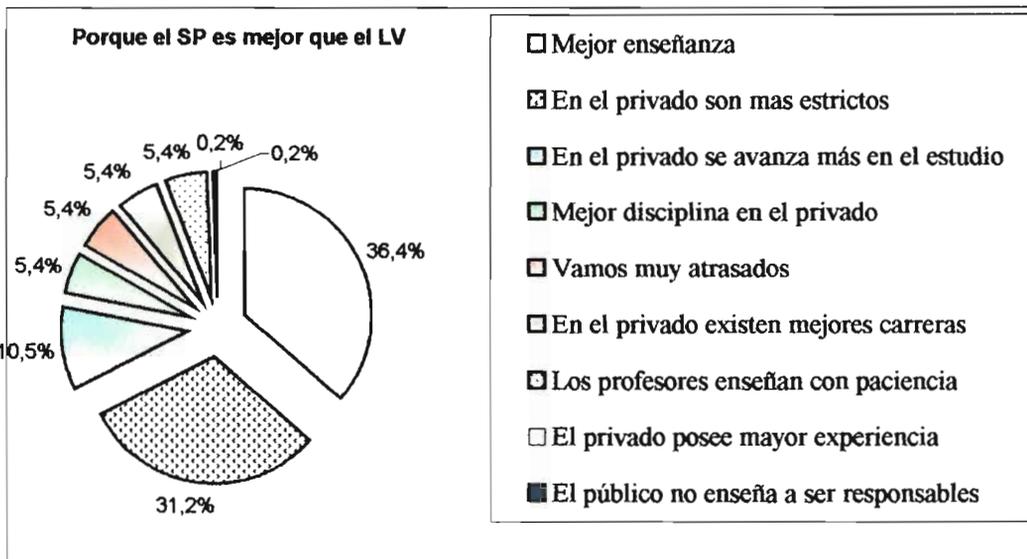
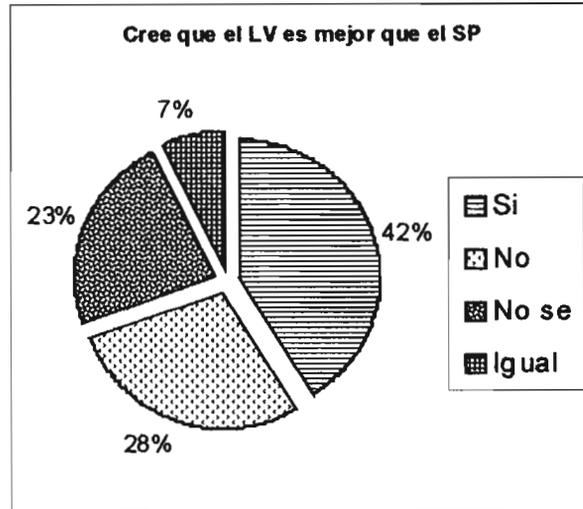
**4.4.4 Gustos y preferencias**

- *¿Cree que la educación en el colegio particular SP (LV) es mejor que la del colegio fiscal LV (SP)? ¿Por qué?*

Todos los alumnos que conforman el ciclo básico del colegio SP, exceptuando uno que sostiene que ambas educaciones son iguales, creen que la educación en este colegio es mejor que la del colegio fiscal LV. Sus respuestas las explican por cuatro principales causas: mejor enseñanza, mejor disciplina, no pierden clases (mayor número de hora-clases) y mejores profesores.



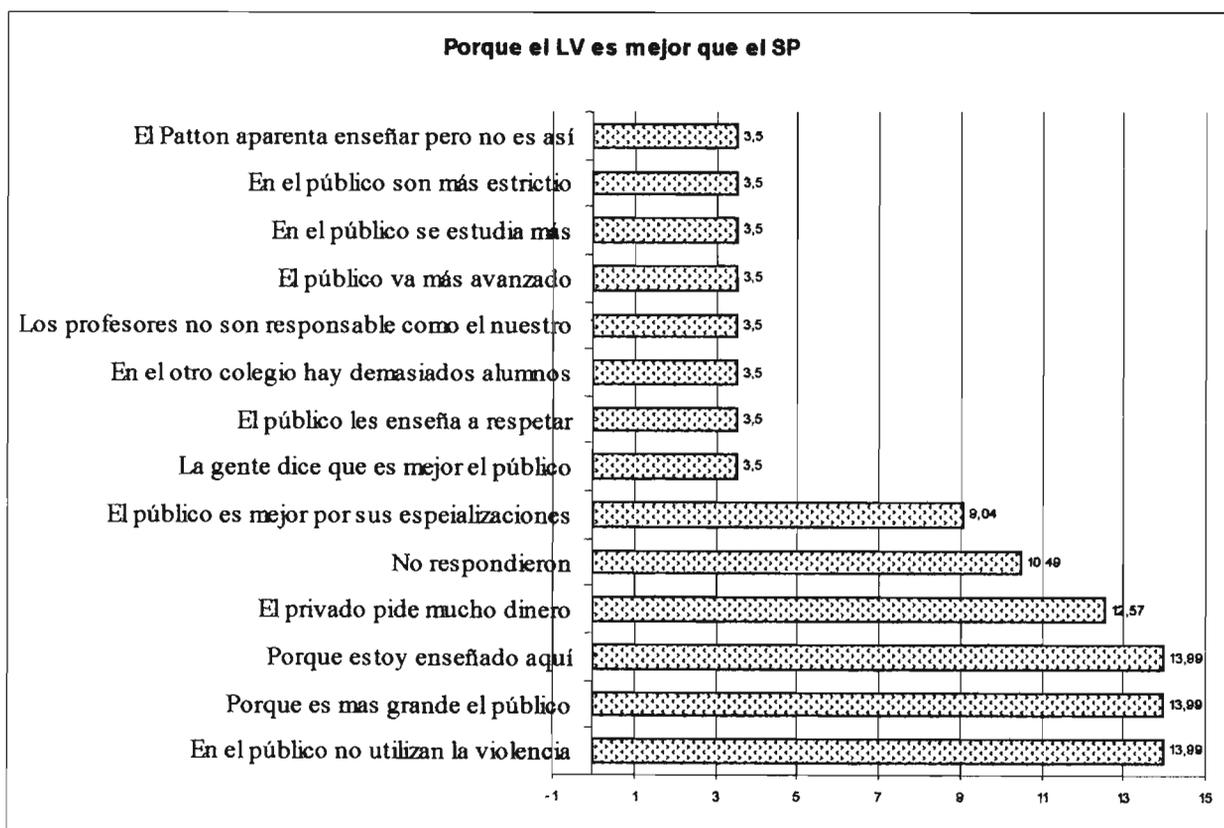
Las respuestas de los estudiantes del LV son más diversas. El 42% piensan que la educación en el LV es superior a la del SP y el 28% creen lo contrario. La justificación de sus respuestas las apreciamos a continuación:



Esto contrasta con las respuestas de los alumnos que sostienen que el LV es mejor.

Las explicativas, de ser ciertas, no son válidas como para sostener la afirmación de mejor nivel de calidad. Las respuestas que justifican el 74,1% del total aseveran que el LV es mejor al SP porque el público no usa la violencia.

Otras respuestas son: porque el colegio LV es más grande (esto es cierto en cuanto a terreno más no en cuanto a área de construcción<sup>3</sup>), porque ya estoy enseñado(a) al LV, porque no puede pagar el SP, porque el LV tiene mejores especializaciones (la realidad es que solo tiene contabilidad mientras que el SP ofrece esta especialización además de otras cuatro).

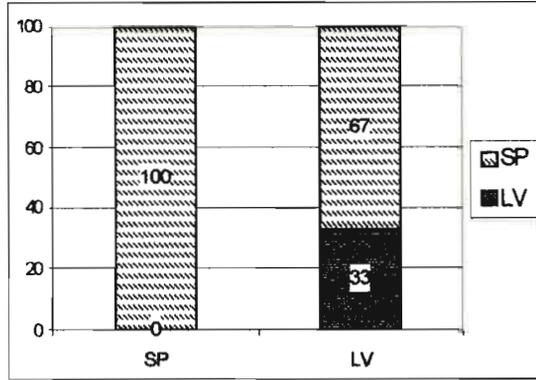


- *En que colegio preferiría estudiar, ¿en el LV o en el SP?*

En el SP todos los alumnos de ciclo básico lo prefieren con respecto al LV, mientras que en el colegio LV, la mayoría de los estudiantes preferirían estudiar en el colegio SP.

<sup>3</sup> Ver en este capítulo "Acerca del colegio LV".

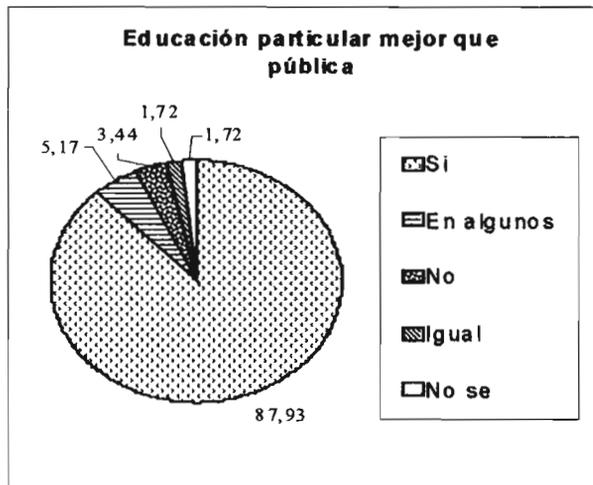
**Revelación de gustos y preferencias del alumno en la elección entre planteles**

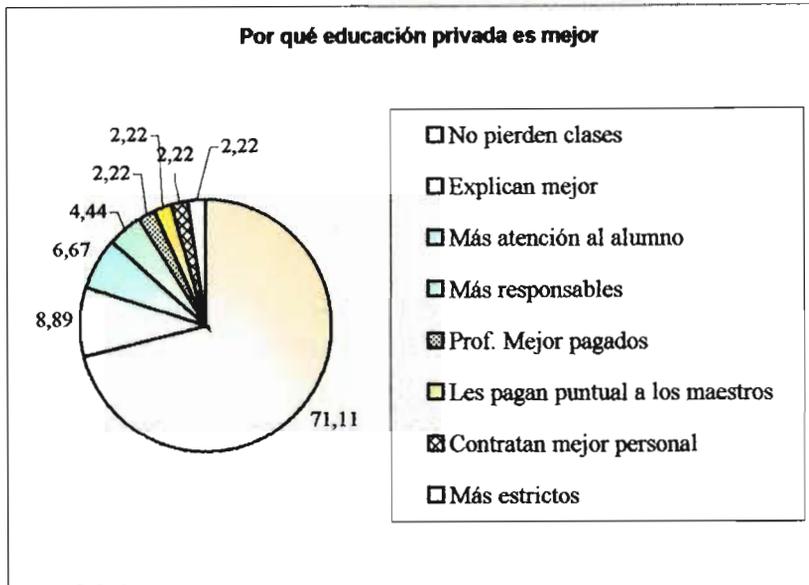


- *En general, ¿Cree que la educación privada es mejor que la pública? ¿Por qué?*

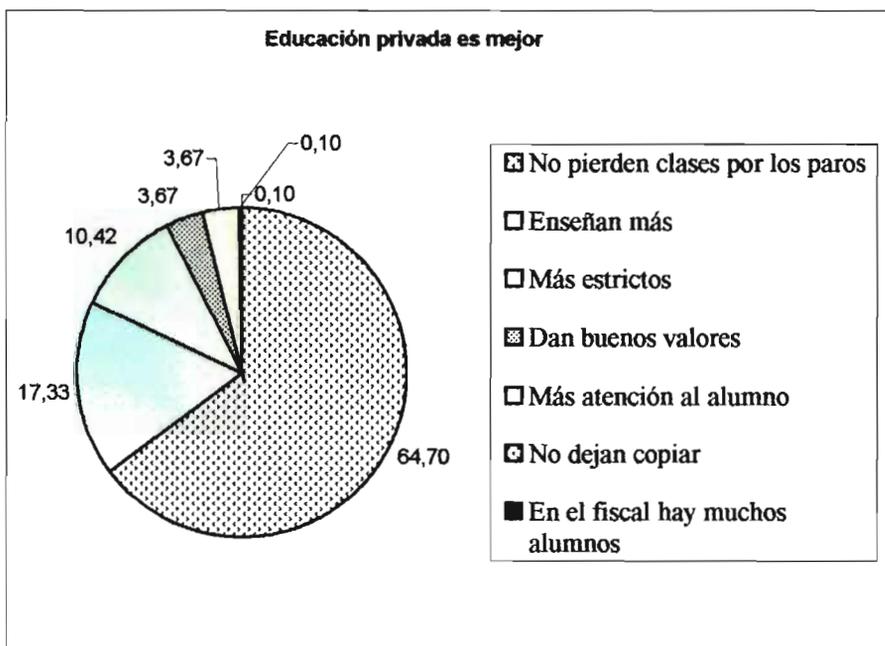
La aplastante mayoría de los alumnos del SP creen que la educación particular es mejor que la fiscal. Las razones son variadas predominando el justificativo de que los colegios particulares no pierden clases. Esta respuesta, que denota cierto nerviosismo tanto para padres como para alumnos, responde al reciente paro realizado por la UNE.

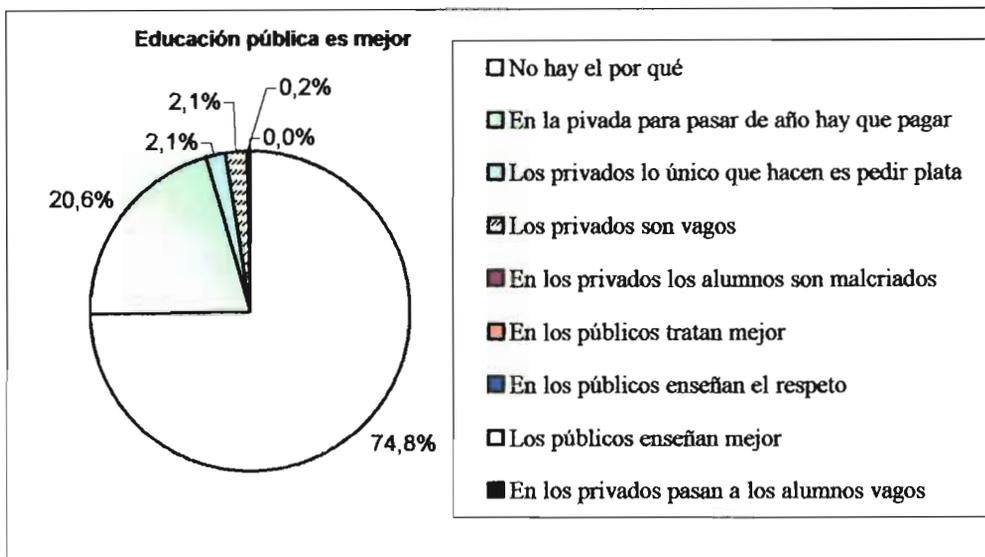
**Proporción de alumnos que consideran que la educación particular tiende a ser mejor que la pública y su justificación**





Estas cifras son diferentes en el colegio fiscal donde el 34% de los alumnos sostienen que la educación pública es mejor frente al 30% que opina lo contrario. Los datos a continuación:



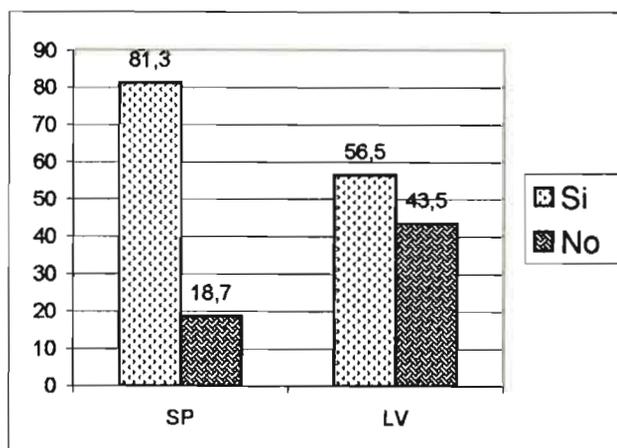


Los justificativos que dan los alumnos del LV para afirmar que la educación pública es mejor que la privada carecen de validez o sustento. Las respuestas que explican el 95.4% del total son: no hay por qué (74,8%), y que en la privada hay que pagar de coimas para pasar de año.

- *¿Está satisfecho con el nivel de educación? ¿Por qué?*

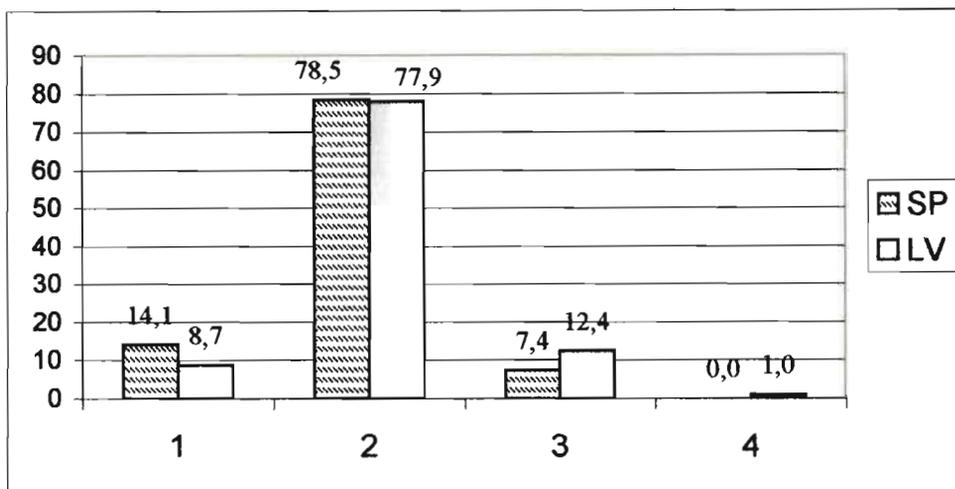
Como era de esperarse por los resultados hasta ahora obtenidos, la satisfacción de los alumnos del colegio particular SP es superior a la de los alumnos del colegio fiscal LV.

**Revelación de satisfacción con la enseñanza recibida en el plantel**



Entre los alumnos que se declararon satisfechos (y cuya mayoría se encuentra en el SP) calificaron su grado de satisfacción del 1 al 4 siendo en orden ascendente, el uno el mayor grado de satisfacción y el 4 el más bajo. Los resultados se aprecian en el siguiente gráfico:

**Evaluación cualitativa del grado de satisfacción del alumnado**



Los alumnos del SP declaran estar satisfechos debido a: buen nivel de educación y buenas relaciones de amistad entre los compañeros.

Existen respuestas de los alumnos del LV que son no alentadoras que justifican su satisfacción como: “podemos ir a cualquier hora y el profesor no nos toma en cuenta, se hace relajo, etc.”. También hay comentarios positivos como “los profesores son buenos, tengo buenos amigos, el patio es grande, entre otros”. La insatisfacción de los alumnos de este colegio se explica esencialmente porque es inseguro, los profesores faltan mucho, los docentes no explican bien. Al preguntarles por qué siguen ahí contestaron: “ya muchos alumnos se han retirado pero yo no tengo la plata para cambiarme”. Esto nos demuestra que existe una demanda prisionera, sin libertad de elección en el LV.

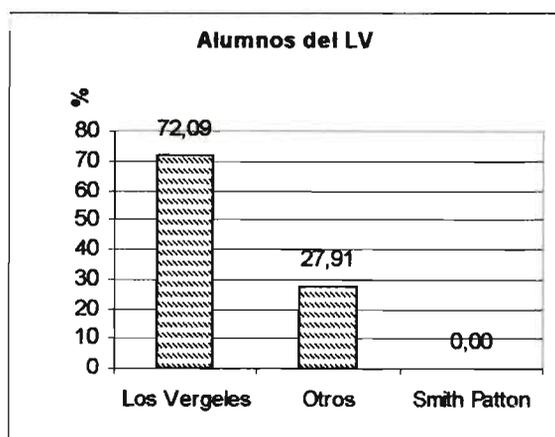
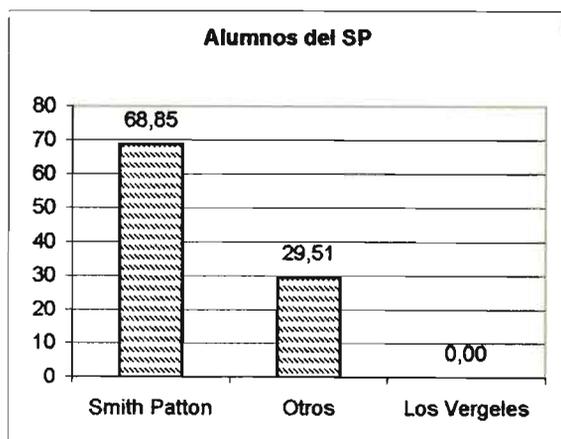
- *¿Dónde estudió el año anterior?*

Durante el año lectivo anterior, no han existido traspasos de alumnos de un colegio a otro. Eso indica que si existe deserción de un colegio, los hogares buscan un plantel que quede fuera de “Los Vergeles” o simplemente no matriculan en el colegio a sus hijos.

En varias entrevistas me dijeron padres de familia del colegio SP que si no pudiesen matricular a sus hijos/as en este colegio, buscarían uno fuera del sector porque no les gusta el colegio LV. En cambio los padres de familia del colegio LV buscarían otro colegio debido a que no pueden pagar un colegio particular<sup>4</sup>.

Cabe señalar que cerca del 30% del alumnado de ambos colegios se han incorporado recientemente a la institución.

#### Procedencia del plantel en que el alumno encuestado curso el periodo lectivo anterior



- *¿Qué características debe tener un buen colegio (contactos, amigos, facilidad para entrar en la educación superior, facilidad para trabajar, actividades extracurriculares, cercanía, buenos profesores, etc.)?*

<sup>4</sup> Estas respuestas fueron similares en todas las entrevistas.

Las respuestas son contundentes y básicamente cuatro:

- Buena infraestructura,
- buenos profesores,
- buena enseñanza y
- buen trato al usuario o cliente.

En términos relativos, el colegio SP es superior en estos aspectos al colegio LV.

- *¿Creen que participan (intervienen) lo suficiente en el colegio?*

En ambos colegios más de la mitad de los padres de familia creen que su participación es muy baja, siendo esta afirmación mucho mayor en el colegio LV.

