

**FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES
MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES
CON MENCIÓN EN DESARROLLO LOCAL
2000-2002**

TESIS

**El Comercio informal del Centro Histórico de Cuenca:
Conflictos y alternativas de solución**

**Autor
GONZALO VERGELIN FERREYRA**

**Cuenca
Noviembre de 2006**

**FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES
MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES
CON MENCIÓN EN DESARROLLO LOCAL
2000-2002**

TESIS

**EL COMERCIO INFORMAL DEL CENTRO HISTÓRICO DE CUENCA:
CONFLICTOS Y ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN**

DIRECTOR: DR. LAUTARO OJEDA SEGOVIA

**AUTOR
GONZALO VERGELIN FERREYRA**

CUENCA, NOVIEMBRE DE 2006

INDICE
EL COMERCIO INFORMAL DEL CENTRO HISTÓRICO DE CUENCA:
CONFLICTOS Y ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

| | |
|--|------------|
| AGRADECIMIENTO | 3 |
| INDICE | 4 |
| RESUMEN | 5 |
| INTRODUCCIÓN | 7 |
| | |
| CAPITULO I MARCO TEÓRICO | 9 |
| 1. LA INFORMALIDAD Y LOS CONFLICTOS | 9 |
| 1.1. LA ECONOMÍA INFORMAL | 9 |
| 1.2. LA CONFLICTIVIDAD | 19 |
| 1.3. PATRIMONIO, TURISMO Y EL DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE | 24 |
| | |
| CAPÍTULO II CONTEXTO | |
| 2.1. RELACIÓN DEL PROCESO DE DESARROLLO LOCAL DE CUENCA Y SU CENTRO HISTÓRICO | 30 |
| 2.2. MARCO GEOGRÁFICO Y SOCIOECONÓMICO GENERAL | 30 |
| 2.3. CIUDADANÍA, PARTICIPACIÓN Y DESCENTRALIZACIÓN | 36 |
| 2.4. RESEÑA HISTÓRICO CONTEXTUAL DEL PROCESO DEL COMERCIO POPULAR INFORMAL DEL CENTRO HISTÓRICO DE CUENCA | 43 |
| | |
| CAPITULO III INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA DEL ÁREA | 53 |
| 3.1. DELIMITACIÓN DEL ÁREA DEL ESTUDIO Y JUSTIFICACIÓN | 53 |
| 3.2. CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR 9 DE OCTUBRE | 55 |
| 3.3. CARACTERIZACIÓN DEL COMERCIO POPULAR DEL SECTOR | 74 |
| 3.4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES: | 84 |
| | |
| CAPITULO IV ANÁLISIS DEL CONFLICTO Y PROPUESTAS | 89 |
| 4.1. PRINCIPALES ACTORES DEL CONFLICTO EN EL ÁREA DE ESTUDIO | 89 |
| 4.2. PROPUESTA DE DESARROLLO PARA LA 9 DE OCTUBRE | 97 |
| 4.3. EL PROBLEMA DE LA SEGURIDAD CIUDADANA | 103 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES ULTERIORES | 112 |
| | |
| BIBLIOGRAFÍA | 114 |
| | |
| ANEXOS | 116 |
| Entrevistas | 117 |
| Grupos Focales | 172 |
| Fotos | 182 |

GRUPOS FOCALES

GRUPO FOCAL 1
REUNIÓN CON TRABAJADORAS SEXUALES DEL SECTOR 9 DE
OCTUBRE

Participantes:

| | |
|----------------------------------|---|
| Lic. Yolanda Gómez | Voluntaria defensora de las TS |
| Lic. Gonzalo Vergelin | Proyecto 9 de Octubre - I. M. de Cuenca |
| Sra. "Patricia" Esmeralda Correa | TS sector 9 de Octubre |
| Sra. Lucila Córdova | TS sector 9 de Octubre |
| Sra. Zoila Villa | TS sector 9 de Octubre |
| Sra. María Celina Bermeo | TS sector 9 de Octubre |
| Sra. Dorina Cabezas Valverde | TS sector 9 de Octubre |
| Sra. Mery Quezada | TS sector 9 de Octubre |
| Sra. Rosalinda (especial) | TS sector 9 de Octubre |
| Sra. Rosa Elvira (especial) | TS sector 9 de Octubre |
| Sra. Maritza | Veedora del proceso, Loja |
| Sra. Magdalena | Veedora del proceso, El Oro |

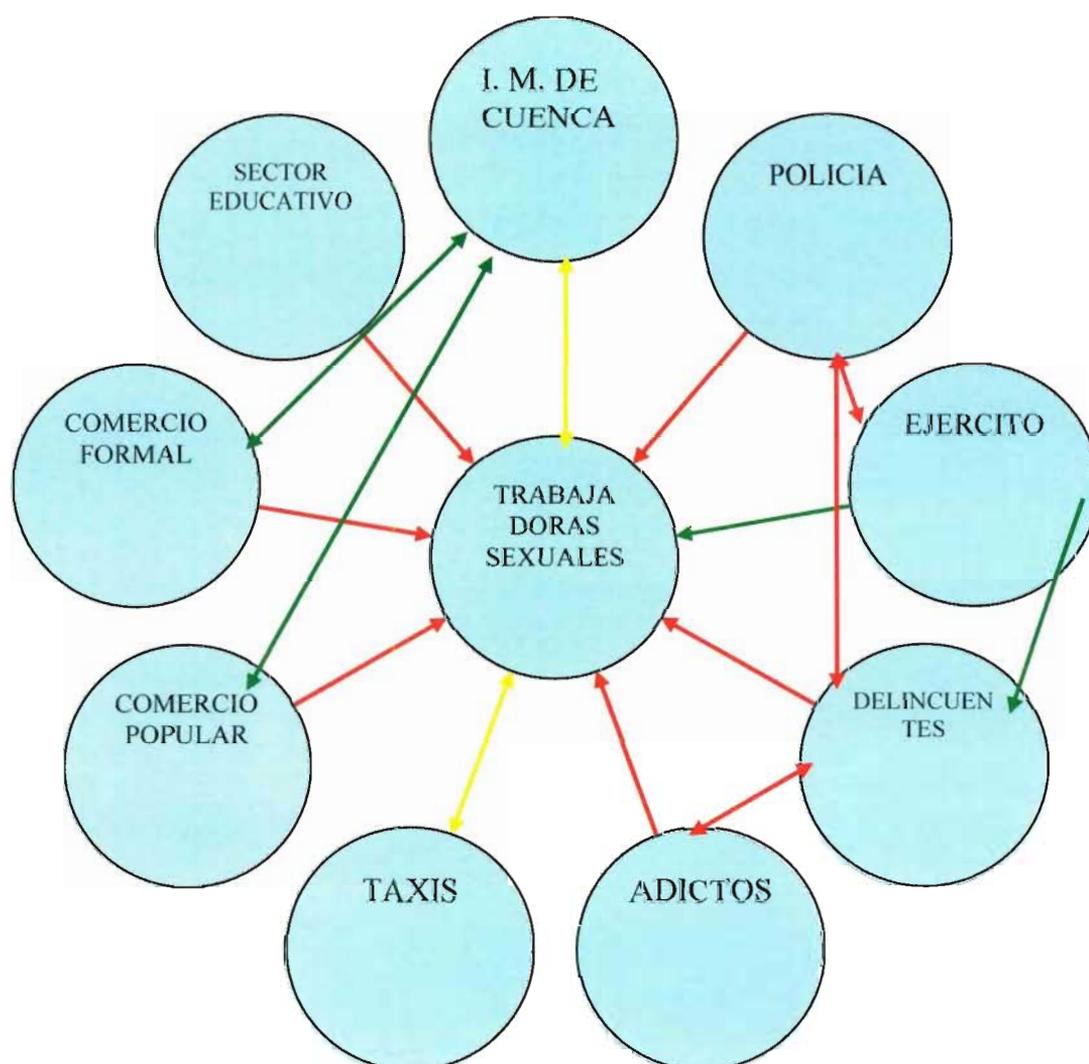
Antecedentes

La IMC busca la recuperación integral del Sector 9 de Octubre, lo que implica afrontar su problemática social en toda su complejidad que incluye el problema de la presencia de trabajadoras sexuales en el sector de la 9 de Octubre.

El investigador logra confianza con el grupo a través del diálogo con la señora Yolanda Gómez, sobre el proyecto de recuperación del sector 9 de Octubre, la presencia de trabajadoras sexuales en el sector y sus alternativas futuras. Ella se refiere al proyecto de reinserción que se impulsa desde la organización "Mujer Solidaridad", y facilita una serie de reuniones que me permitieron conocer al grupo y lograr su aceptación personal.

Luego de varios encuentros y diálogos con el grupo se realiza un taller participativo de análisis de la situación del barrio y sus actores sociales. En este espacio ellas construyeron el siguiente mapa de actores con las reflexiones que se acompañan.

MAPA DE ACTORES SOCIALES DEL SECTOR 9 DE OCTUBRE



Simbología de las líneas entre actores

- ◆ Con línea verde las relaciones positivas, aquellas que impulsan o favorecen el éxito de las acciones transformadoras
- ◆ Con línea roja, las fuerzas negativas, que mantienen la situación actual u oponen obstáculos al cambio
- ◆ Con línea amarilla, relaciones negativas débiles, o que implican a pocos elementos del actor.

Ubican 10 actores y 15 relaciones diversas 9 de las cuales son negativas, 4 positivas y dos son débiles. La mayor parte de las relaciones que señalan son negativas y de condena hacia ellas, solo la relación con el ejército es

considerada de apoyo a su proceso y por ende positiva. También ven positiva la relación de I. M. de Cuenca con el comercio popular y la economía formal.

Respecto de los problemas del barrio, el proyecto de reinserción y la I. M. de Cuenca, las trabajadoras sexuales del sector manifiestan lo siguiente:

- ◆ El más grave problema del sector es el desorden unido a la inseguridad.
- ◆ Si se logra orden en el sector todo mejorará.
- ◆ Tenemos la voluntad para cambiar.
- ◆ Nosotras queremos cambiar, queremos salir de la prostitución y ser otras personas.
- ◆ No nos sentimos bien con nuestra actividad laboral.
- ◆ Sentimos la crítica social, todos nos condenan, nos marginan y desprecian.
- ◆ Tenemos hijos y debemos preocuparnos por ellos y darles ejemplo.
- ◆ No hay confianza en Desarrollo Social de la Municipalidad, porque querrían ignorar el trabajo que “la licenciada” Yolanda Gómez ha realizado por años en nuestra defensa y apoyo.
- ◆ Soñamos y anhelamos un trabajo decente.
- ◆ Que la gente nos respete y nos considere iguales.
- ◆ Debemos hacerlo por nosotras mismas.
- ◆ Tenemos mucha fe en lograr los apoyos necesarios para el cambio.

Conclusiones del investigador y recomendaciones

- ◆ Se constató un alto nivel de sufrimiento debido a lo denigrante de su actividad laboral.
- ◆ El grupo aguanta con dolor el fuerte estigma que socialmente pesa sobre ellas.
- ◆ Su decisión personal de cambio es un ejemplo para la sociedad de Cuenca y el barrio 9 de Octubre, y por tanto debe ser apoyado, difundido y socializado.
- ◆ El Proyecto 9 de Octubre y la Municipalidad de Cuenca están en la obligación de respaldar y facilitar las demandas de este grupo, siempre que las mismas sean factibles y estén dentro de las posibilidades de la Institución.
- ◆ La I. M. de Cuenca debe evitar acciones de carácter paternalista o de utilización propagandística del tema.
- ◆ Se debe aceptar y apoyar que otras instituciones, como el Ejército y la Policía apoyen y asuman responsabilidades en el programa de reinserción.
- ◆ Se debe respetar el proceso de reinserción social que ellas han planteado en los términos en que “Mujer Solidaridad”¹⁰² lo está desarrollando.

¹⁰² “Mujer Solidaridad” es una organización de hecho, liderada por la señora Yolanda Gómez, que cuenta con el apoyo de voluntarios ocasionales y carece de personería jurídica.

GF 2 pp.176

Cuenca, 21 de septiembre de 2006

Grupo focal 2

REUNIÓN CON LÍDERES DEL COMERCIO POPULAR INFORMAL DEL SECTOR 9 DE OCTUBRE

| | |
|---------------------|--|
| Luis Morocho | Presidente de la Aso. G. Sangurima de Plaza Rotary |
| Zoila Arechavala | Vocal de la Aso. G. Sangurima de Plaza Rotary |
| Sra. Silvia Villa | Presidenta de la Aso. Plaza Rotary |
| Sra. Inés Panjón | Presidenta de la Aso. Nueva Esperanza |
| Magdalena Uchupalla | Secretaria de la Asoc. Nueva Esperanza |
| Ana Arévalo | Vicepresidenta de la Aso. Nueva Esperanza |

Antecedentes

- Las asociaciones Gaspar Sangurima, Plaza Rotary y Nueva Esperanza representan a 124 comerciantes de productos no perecibles del sector del Mercado 9 de Octubre, que son aproximadamente el 20% del total de comerciantes participantes del proyecto.
- Estas asociaciones, junto con los 378 comerciantes de la asociación "Unión y Progreso" del Mercado 9 de Octubre, han participado en el proceso de diálogo que lidera la municipalidad en torno al proyecto de "Recuperación de Áreas Centrales y Apoyo al Ordenamiento Territorial" que incluye la rehabilitación del sector 9 de Octubre.
- Han participado en talleres de concertación y reuniones informativas sobre el proyecto junto a sus bases o socios.
- En este proceso han aportado sus ideas, muchas de las cuales han sido incorporadas.
- Dirigentes y socios de estas asociaciones han firmado actas de acuerdo-compromiso, en respaldo al proyecto municipal y los cambios que impulsa.
- Todos estos(as) dirigentes por ende conocen sobre las propuestas del proyecto.

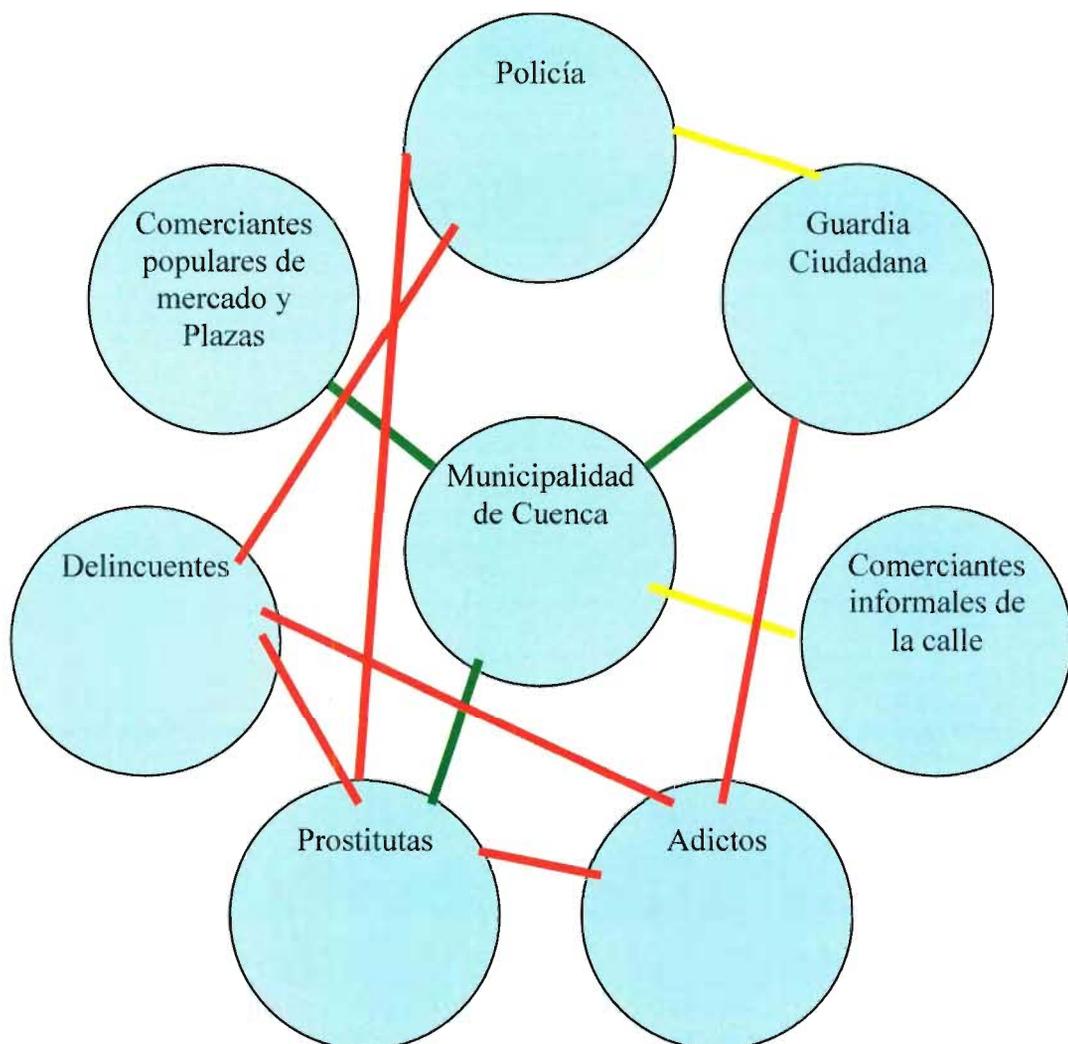
El diálogo del grupo se organiza en torno a los siguientes puntos

Comentarios a la problemática actual del sector 9 de Octubre

- El grupo señala a la inseguridad por la acción de la delincuencia es el principal problema del sector.
- A este problema se suma el hecho de la complicidad entre la Policía Nacional y los rateros conocidos.

- Falta una acción más profesional de la Guardia Ciudadana.
- Las organizaciones pueden y deben actuar con la estrategia del “pito y palo” que ha dado buenos resultados en la Plaza Rotary donde sin apoyo policial se ha logrado expulsar a los rateros, quienes ya no entran en la Plaza, pero están en sus alrededores y a menos de 50 metros, en la Plaza Cívica.
- Otro problema muy grave es la venta de productos chinos, peruanos o colombianos que tienen precios con los cuales es imposible competir lo que está afectando a las artesanía y productos locales.
- También consideran que el desorden y falta de aseo en la zona es un grave problema.

Mapa de actores



Simbología de las líneas entre actores

- ◆ Con línea verde las relaciones positivas, aquellas que impulsan o favorecen el éxito de las acciones transformadoras

- ◆ Con línea roja, las fuerzas negativas, que mantienen la situación actual u oponen obstáculos al cambio
- ◆ Con línea amarilla, relaciones negativas débiles, o que implican a pocos elementos del actor.

Este grupo identifica a 8 actores y once relaciones entre ellos de las cuales 6 son negativas, 3 positivas (de las cuales una es entre el municipio y la Guardia, que son parte de la misma Institución) y 2 son relaciones débiles que no favorecen al cambio.

Vías para solucionar los problemas

- ◆ Se debe lograr ordenar el espacio público a través del proyecto municipal.
- ◆ Sólo así se podrá mejorar el problema de inseguridad que es lo más grave. Por lo tanto se debe apoyar e impulsar el ordenamiento del sector.

Posibilidades presentes y futuras de desarrollo socioeconómico en la 9 y el CHC

Con orden y seguridad se podrá incrementar el comercio y el turismo.

Grupo focal 3
REUNIÓN CON EMPRESARIOS(AS) FORMALES
DEL SECTOR 9 DE OCTUBRE

Sra. Elsa Vásquez
Cristian Ortega Vélez

Heladería. en Mariano Cueva
Dueño distribuidora de PORTA

Antecedentes

Durante el proceso de trabajo en el barrio se han mantenido conversaciones con numerosos empresarios formales con negocios en el sector, comerciantes de diversos tipos de productos. entre los que destacan abacerías, farmacias, joyerías, textiles, ropa y hoteles. Todos ubicados en áreas colindantes a las que serán intervenidas por el proyecto de rehabilitación integral del sector 9 de Octubre.

Cuatro de estos empresarios (as) en el mes de febrero de 2006 participaron en una reunión en el Consejo de Seguridad Ciudadana en la que pudieron expresar sus preocupaciones sobre la problemática del barrio junto a líderes del comercio popular informal minorista del sector.

Las opiniones que se han podido recoger son coincidentes con las que se pudieron escuchar en la reunión del 30 de septiembre de 2006.

La convocatoria se realizó a diez empresarios(as) pero solo asistieron tres. Según estos las ausencias de los convocados reflejan una actitud no participativa muy generalizada en el sector.

Desarrollo del diálogo

- **Comentarios sobre la problemática actual del sector 9 de Octubre**

Los principales problemas están relacionados con la seguridad ciudadana. Existe delincuencia, prostitución, venta de drogas, alcoholismo y consumo de drogas en la calle.

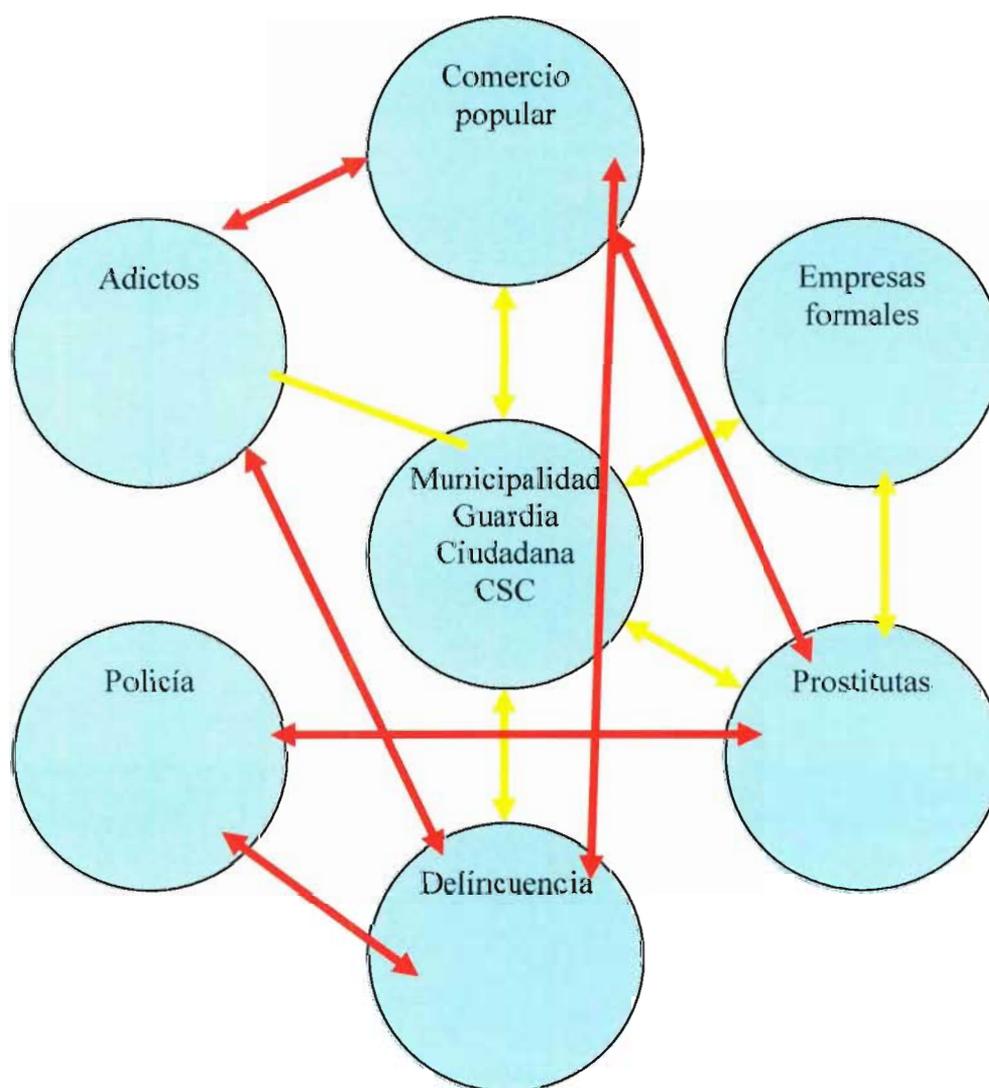
Esta situación se complica más por la corrupción de la Guardia Ciudadana y la Policía, cuyos elementos en lugar controlar y reprimir a delincuentes, adictos y prostitutas, mantienen relaciones de complicidad y colaboración con ellos(as).

Adicionalmente denuncian que las vendedoras informales del mercado también son cómplices de la delincuencia y en muchos casos hay relaciones de parentesco.

Igualmente se declara que la dirigencia del mercado, en colaboración con el administrador municipal del mismo, cobran diariamente a los pequeños comerciantes por la ocupación de los espacios.

También expresan enojo con el municipio por no haberles informado adecuadamente sobre las obras que se piensan hacer, y preocupación por el impacto económico que pueden causar las obras.

- **Elaboración grupal del Mapa de actores**



Simbología de las líneas entre actores

- ◆ Con línea verde las relaciones positivas, aquellas que impulsan o favorecen el éxito de las acciones transformadoras

- ◆ Con línea roja, las fuerzas negativas, que mantienen la situación actual u oponen obstáculos al cambio
- ◆ Con línea amarilla, relaciones negativas débiles, o que implican a pocos elementos del actor.

Las relaciones entre los actores identificados no favorecen al cambio y la recuperación del sector.

Ni la Guardia Ciudadana, ni la Policía controlan la delincuencia. Sus elementos o bien tienen relación de complicidad, que es el caso de los policías, o no hacen nada por miedo o por evitar riesgos, que es el caso de los guardias.

La dirigencia del mercado es cómplice de la delincuencia, y el municipio la apoya y favorece dándole a cambio de nada un espacio público, la plaza Cívica, que administra como estacionamiento esta dirigencia corrupta.

Los guardias no son capaces de mover a los borrachos del sector, solo los saludan y los dejan que sigan libando ahí mismo.

La policía extorsiona a las prostitutas y por dinero las deja, por tanto es ineficiente en evitar su presencia en la zona.

El municipio no controla las ventas, ni el desorden. Hay niños sin atención adecuada en los espacios de ventas. Incluso hay comerciantes que meten a niños, de hasta dos años, en el interior de coches diseñados para venta de comidas preparadas. Los tienen en condiciones inhumanas.

- **Vías para solucionar los problemas**

Para solucionar los problemas del sector recomiendan el ordenamiento y la recuperación de los espacios públicos.

La implantación de una unidad de Policía UPC o PAI.

Guardería para hijos de comerciantes

Es urgente que se logre más seguridad para lo que se recomiendan más policías.

- **Posibilidades presentes y futuras de desarrollo socioeconómico en la 9 y el CHC**

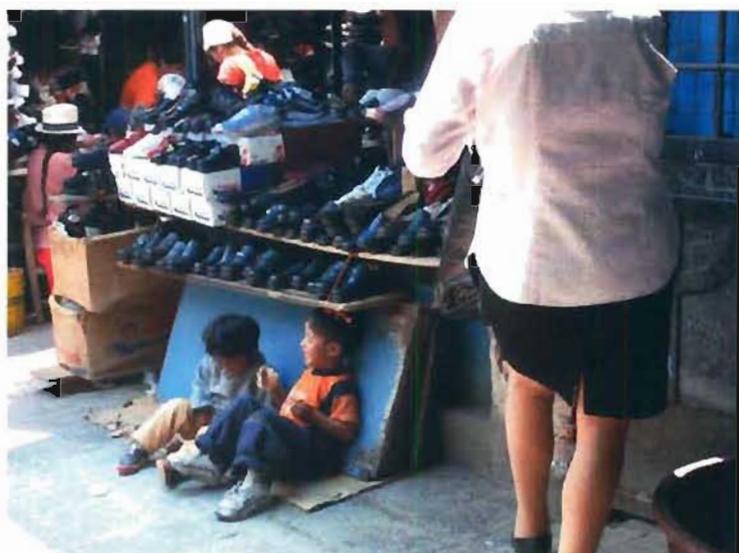
Podría desarrollarse económicamente con el incremento del comercio y el turismo pero esto solo será posible si se logra más seguridad.

FOTOS SECTOR 9 DE OCTUBRE

FOTOS SECTOR 9 DE OCTUBRE

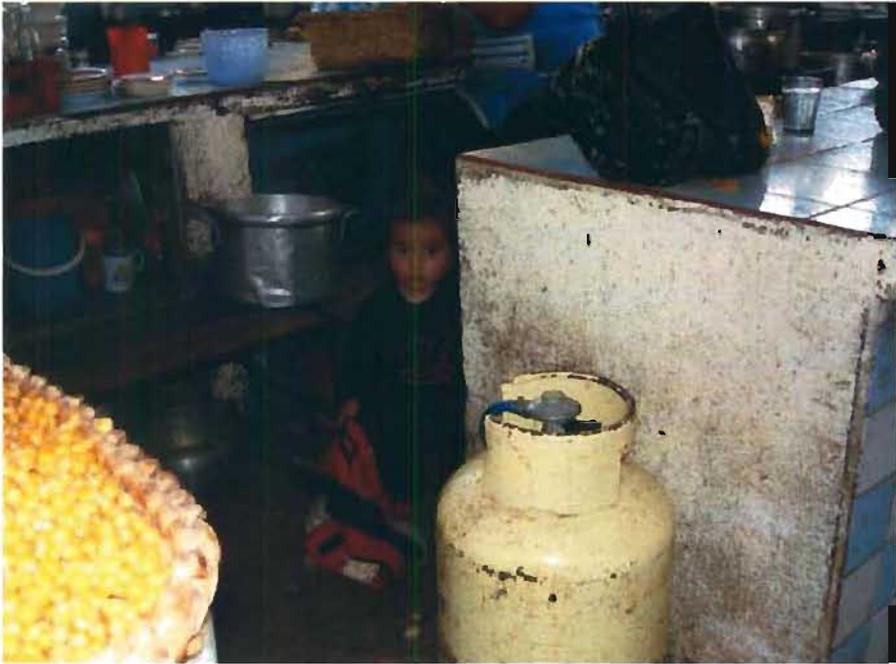
Aporte cortesía de Lcdo. Jaime Astudillo¹⁰³

Niñez en condiciones inadecuadas

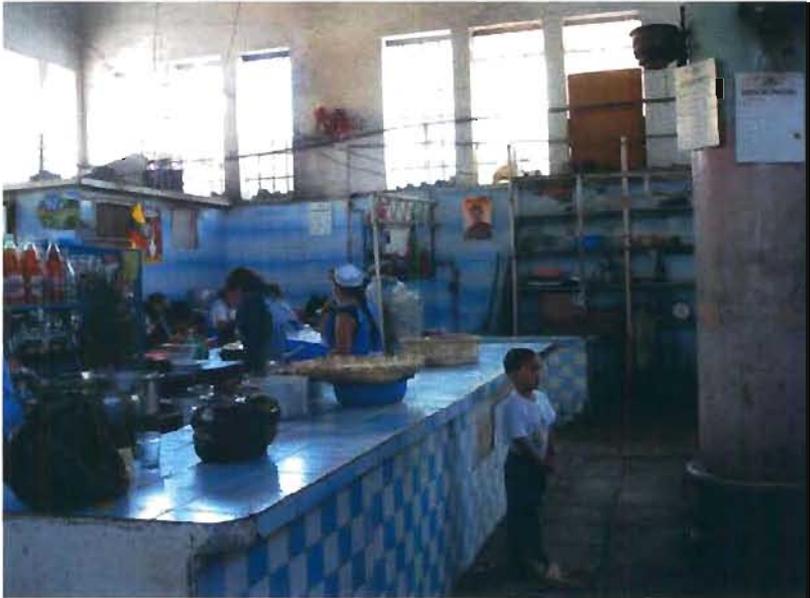


¹⁰³ El trabajo de Jaime Astudillo fue un aporte permanente en el proceso de investigación, colaboró con su conocimiento sobre el tema en el terreno y tomó fotos de todo el proceso, en este anexo una pequeña muestra.





MERCADO ACTUAL SIN MANTENIMIENTO



**SEÑORA ROSA MATUTE NIVELÓ
PRESIDENTA DE LA ASOCIACIÓN “UNIÓN Y PROGRESO”**





RECORRIDOS CULTURALES REALIZADOS CON 500 COMERCIANTES



RECORRIDOS CULTURALES



RECORRIDOS CULTURALES



RECORRIDOS CULTURALES





ADICTOS EN ESPACIOS PÚBLICOS



PROSTITUCIÓN



OCUPACIÓN ILEGAL Y DESORDENADA DE ESPACIOS





Ubicación y manejo inadecuado de desechos sólidos



