



SEDE ACADÉMICA DE ECUADOR

**FACULTAD LATINOAMERICANA DE CIENCIAS  
SOCIALES FLACSO - SEDE ECUADOR**

**PROGRAMA POLITICAS PUBLICAS**

**CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTION DEL  
DESARROLLO LOCAL**

**TEMA:**

**“ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD ORGANIZATIVA DE LA  
UNION DE BARRIOS DEL CANTON MANTA COMO FORMA  
DE CAPITAL SOCIAL”**

**AUTORA:**

**LIC. MARIELA ELIZABETH RIVADENEIRA ARTEAGA**

**“Tesina financiada por el Fondo de Solidaridad”**

**ASESORA: MSC. TATIANA HIDROVO QUIÑÓNEZ  
LECTOR: MSC. HERNÁN VALENCIA VILLAMAR**

**Manta, 26 de abril de 2004**

**MANABI ECUADOR**

**2004**

## INDICE

	Pág.
SÍNTESIS DEL CONTENIDO DE LA TESIS	6
<b>CAPITULO I</b>	
INTRODUCCIÓN.....	7
MARCO CONCEPTUAL.....	9
METODOLOGÍA.....	16
<b>CAPITULO II</b>	
ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD ORGANIZATIVA DE LA UNIÓN DE BARRIOS DEL CANTÓN MANTA COMO FORMA DE CAPITAL SOCIAL	
2.1. Manta en el contexto local.....	20
2.2. La Organización Barrial en Manta.....	28
2.3. El desarrollo organizativo de la Unión de Barrios del cantón Manta.....	30
2.3.1. Fines de la Unión de Barrios del Cantón Manta.....	33
2.3.2. Proyectos.....	34
2.3.3. La Política Local.....	34
2.3.4. Aspecto Sociocultural.....	35
2.4. Organizaciones de base que integran la Unión de Barrios del cantón Manta.....	35
2.5. Funcionamiento de la Unión de Barrios del cantón Manta.....	38
2.6. La capacidad organizativa de la Unión de Barrios del cantón Manta.....	41
<b>CAPITULO III</b>	
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
3.1. Análisis por variable de mayor a menor porcentaje.....	44
3.1.1. Participación.....	44
3.1.2. Liderazgo.....	46
3.1.3. Cultura Organizativa.....	48
3.1.4. Intermediación y Negociación.....	50
3.1.5. Movilización y Manejo de Recursos.....	52

3.1.6. Enlaces y Relaciones Exteriores.....	54
3.1.7. Sostenibilidad y Autonomía.....	56

**CAPITULO IV**

4.1. Conclusiones.....	58
4.2. Recomendaciones.....	60
4.3. Propuesta Estratégica para el Fortalecimiento Organizacional de la Unión de Barrios del Cantón Manta.....	61
4.3.1. Promoción de la capacidad organizativa.....	61
BIBLIOGRAFÍA.....	65
ANEXOS.....	67

## GRUPO I LIDERAZGO

### 1. Rotación:

I.1.a. ¿Hay cambio de dirigentes en forma regular? Sí  (2) No  (0)

I.1.b. El tiempo de permanencia de los dirigentes en sus cargos ¿es suficiente para acumular experiencia y aprender sus funciones? Sí  (2) No  (0)

I.1.c. ¿Hay posibilidad de reelcción de dirigentes exitosos? Sí  (2) No  (0)

### 2. Densidad/Disponibilidad:

<p><b>I.2.a. Conjunto de dirigentes</b> ¿Cuánta gente dentro de la organización ha adquirido la habilidad y la cualidad de ser efectivamente dirigente?</p>	<p>3 = Muchos -más de 6- (3) <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>2 = Pocos -de 4 a 6- (2)</p> <p>1 = Unos cuantos -de 2 a 3- (1)</p>	<p>→ ↓ ↑</p>
<p><b>I.2.b. Disposición para asumir la dirigencia.</b> ¿Cuántos socios se postulan para las tareas de dirigencia?</p>	<p>3 = Nunca faltan candidatos para asumir posiciones de liderazgo (3) <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>2 = El conjunto de candidatos es limitado. (2)</p> <p>1 = Sólo unos pocos socios están listos para se líderes (1)</p>	<p>→ ↓ ↑</p>
<p><b>I.2.c. Disponibilidad de los dirigentes pasados.</b> Los dirigentes anteriores:</p>	<p>3 = Participan activamente en la OSG (3) <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>2 = Una vez reemplazados participaron algunas veces (2)</p> <p>1 = Una vez reemplazados no participaron a nivel de la OSG (1)</p>	<p>→ ↓ ↑</p>

### 3. Representatividad/Género

I.3.a. ¿De dónde vienen los dirigentes? → ↓ ↑

3. De casi todas las comunidades (3)

2. De muchas comunidades (2)

1. De pocas comunidades (1)

I.3b. En caso de respuesta 1 o 2 enunciar las comunidades:

La Paz, Santa Martha, 15 de Abril, 5 de Junio, Santa Mónica  
Simón Bolívar, El Asomo, 9 de Octubre, Los Angeles  
San Juan de Monta, 24 de Mayo, La Paandera, La Victoria

I.3c. ¿Cuántas mujeres ocupan cargos directivos en la organización?

→↓↑

- Entre 6 y 8 (4) ✓
- Entre 3 y 5 (3)
- Entre 1 y 2 (2)
- Ninguna (1)

I.3d. En caso de respuesta 1, 2, 3, ¿qué cargos ocupan actualmente las mujeres?

(1) Sólo a cargo de actividades de género	(2) Cargos no restringidos al género

#### 4. Contratación de administradores

I.4a. ¿La OSG tiene técnicos contratados? Sí  (2) No  (0)

I.4b. En caso de respuesta positiva, caracterice la relación con la directiva.

- Sin mayor problema (3) ✓
- A veces con problemas \_\_\_\_\_ (2)
- Con muchos problemas y conflictos \_\_\_\_\_ (1)

#### OBSERVACIONES

Cuentan con técnicos en edad de colaboradores  
como Ingenieros, Abogados, Trabajadores Sociales entre otros

## GRUPO II PARTICIPACIÓN

### 1. Participación en decisiones:

II.1a. ¿Cuáles han sido las decisiones más importante tomadas en las últimas asambleas (incluyendo convenios)?

Decisión # 1: Abrirese de la Federación de Bancos del Ecuador

Decisión # 2: Luchan para la ejecución del Plan Maestro de Aleautuillado de Manta

Tema	1. Difusión de información previa		2. Consultas a las bases		3. Amplitud de los debates, oposición y franqueza		4. Difusión de resultados	
	→↓↑		→↓↑		→↓↑		→↓↑	
	SÍ (1)	NO (0)	SÍ (1)	NO (0)	SÍ (1)	NO (0)	SÍ (1)	NO (0)
Decisión # 1:	✓		✓		✓		✓	
Decisión # 2:	✓		✓		✓		✓	

II.1b. ¿Qué instancias existen para intercambio de informaciones y debates sobre la OSG?

Talleres \_\_\_\_\_

Reuniones Rotativas en los bancos

Congresos \_\_\_\_\_

Eventos sociales y deportivos \_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_

### 2. Actas en Asambleas:

II.2a. ¿Se levantan actas regularmente? Sí  (2) No \_\_\_\_\_ (0)

II.2b. ¿Se difunden o dan a conocer las actas? Sí  (2) No \_\_\_\_\_ (0)

### 3. Inclusividad

En las dos últimas reuniones, ¿cuál ha sido el grado de participación de las mujeres, socios más jóvenes y socios pobres con menos acceso a recursos?

	(II3a) Mujeres	(II3b) Jóvenes	(II3c) Pobres
	→↓↑	→↓↑	→↓↑
Buena (3)	✓	✓	✓
Mediana (2)			
Nula (1)			

II.3d. ¿Hay algunos grupos que se sienten relegados o no representados por la organización?

Sí \_\_\_ (0) No  (2)

II.3e. ¿Cuáles?

Comunidades/Cabildos	Otro tipo de agrupaciones

II.3f. Señale dos causas principales para esta situación.

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

II.3g. ¿Ha habido esfuerzos de la directiva para garantizar la inclusión de todos?

Sí  No \_\_\_

II.3h. ¿Hasta qué punto se acepta que quienes se benefician más con los proyectos productivos (riego, crédito) son los que tienen que pagar o contribuir más?

Aceptado por la mayoría \_\_\_\_\_  (3)

Poco aceptado \_\_\_\_\_  (2)

No aceptado \_\_\_\_\_  (1)

4. Participación de las élites:

II.4a. ¿Las familias más prósperas (tierra, comercio, profesión) participan en las reuniones, cargos y actividades de la OSG?

Participan activamente \_\_\_\_\_  (3)

Participan poco \_\_\_\_\_  (2)

No participan \_\_\_\_\_  (1)



OBSERVACIONES

*En el ítem II.3h no se considera puntuación alguna por cuanto las comunidades no retienen a la Unión de Barrios de Maunabo.*

## GRUPO III CULTURA ORGANIZATIVA

### 1. Reglas y cumplimiento:

<b>III.1a. Existencia y conocimiento de reglamentos a nivel central.</b> ¿Son todos los miembros conocedores de los reglamentos, normas y tareas de sus respectivos grupos?			<b>III.1b. Disciplina y ejecución de los reglamentos.</b> ¿Existen sanciones, multas (M) o expulsiones (E) de la asociación en casos serios? [Poner código del tipo de sanción (M) o (E) en el cuadro correspondiente.]		
3 = La mayoría de los socios conocen las reglas.	2 = Algunos de los miembros están enterados.	1 = Pocos miembros están enterados.	3 = Siempre	2 = A veces	1 = Nunca
✓					✓

Dar ejemplo de sanciones/multas aplicadas recientemente:

---



---



---

### 2. Comunicación interna:

III.2a. ¿Las decisiones, debates e información de la OSG son comunicadas a los miembros de las organizaciones de base?

1. Sí    
 2. No

III.2b. ¿En caso de respuestas afirmativa, ¿a través de quiénes son informados los miembros de las comunidades de base?

**(1) Debates y decisiones tomadas:**

Miembros de la directiva de la OSG: ✓  
 Miembros de Cabildos: \_\_\_\_\_  
 Comisiones especiales: \_\_\_\_\_  
 Otros: \_\_\_\_\_

**(2) Información útil del mundo exterior:**

Miembros de la directiva de la OSG: \_\_\_\_\_  
 Miembros de Cabildos: \_\_\_\_\_  
 Comisiones especiales: \_\_\_\_\_  
 Otros: periódico trimestral "Aquí la Unión de Barrios"



III.2c. ¿Son adecuados los mecanismos para informar a las bases?

→ ↓ ↑

- Bien adecuados (3) ✓  
Más o menos adecuados (2)  
Inadecuados (1)



III.2d. En caso de respuesta negativa, indique las principales causas:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

III.2e. ¿Cómo se transmiten las demandas y opiniones desde las bases a la OSG?

Dirigentes de cabildos y autoridades: ✓

Visitas a la directiva de la OSG: \_\_\_\_\_

Talleres/grupos focales: \_\_\_\_\_

Otros: En Asambleas (explique) de los organizadores de base y en las Asambleas Generales donde asisten los delegados a la Unión de

III.2f. ¿Piensa que los mecanismos de comunicación desde las comunidades hacia la OSG son adecuados?

Sí ✓ (2) No \_\_\_\_\_ (0)

III.2g. En caso negativo, indique las principales causas:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

### 3. Resolución de conflictos:

III.3a. ¿Cuáles son los conflictos más IMPORTANTES entre la OSG y otros actores (como federaciones de tercer grado, municipio, empresas privadas, oficinas estatales, iglesias, partidos políticos (interinstitucionales)?

- Con el Municipio - Desacuerdos Administrativos
- La EA PAM - Problema de Agua
- \_\_\_\_\_

III.3b. De éstos, determinar cuál fue el más importante. ¿Tuvo solución este conflicto?

Sí ✓ (2) No \_\_\_\_\_ (0)

III.3c. ¿De qué manera intervino la OSG en este conflicto?

Con la propuesta y motivación pública para lograr el proyecto de la Red de Ateautuillado del Cantón.

III.3d. ¿Cuáles son los conflictos más IMPORTANTES entre comunidades (inter-grupos)?

por captar la diferencia.

III.3e. De estos, determinar cuál fue el más importante. ¿Tuvo solución este conflicto?

Si  (2) No  (0)

III.3f. ¿De qué manera intervino la OSG en este conflicto?

*Coordinando con el M. B. S. mediante orientación organizativa.*

III.3g. ¿Cuáles son los conflictos más IMPORTANTES dentro de la OSG (entre miembros del directorio, o entre la sede central y el comité de un proyecto importante entre el directorio y alguna de las bases)?

1. *Ninguno.*
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

III.3h. De estos, determinar cuál fue el más importante. ¿Tuvo solución este conflicto?

Si  (2) No  (0)

III.3f. ¿De qué manera intervino la OSG en este conflicto?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

OBSERVACIONES

*Es muy bajo el índice conflictivo dentro de la organización de la UBCM*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## GRUPO IV MOVILIZACIÓN Y MANEJO DE RECURSOS

NOTA: Todos los indicadores del grupo IV se basarán en el instrumento de datos básicos.

## GRUPO V SOSTENIBILIDAD Y AUTONOMÍA

### 1. Capacidades específicas

Capacidad de la OSG para:	Alta (3) 2	Media (2) 1	Baja (1) 0	→↓↑
V.1a. Llevar a cabo tareas especializadas en los principales proyectos (crédito, comercialización, procesamiento, riego, etc.)		✓		
V.1b. Supervisar y contratar especialistas		✓		
V.1c. Preparar informes financieros a los bancos, donantes, gobierno y funcionarios		✓		
V.1d. Reaccionar al cambio de circunstancias (ejemplo: cambio de precios, cambio de gobierno, etc.)		✓		
V.1e. Desarrollar planes específicos para el futuro (antes que reaccionar a ofertas externas y oportunidades)	✓			
V.1f. Reflexionar y aprender de las experiencias (memoria institucional)	✓			

V.1g. Si en este año se terminaran los fondos externos, ¿cree usted que la OSG funcionaría?

Más o menos bien \_\_\_\_\_ (3)

Con muchos problemas  \_\_\_\_\_ (2)

Entraría en crisis \_\_\_\_\_ (1)

### OBSERVACIONES

---



---



---



---



---



---



---



---

## GRUPO VI INTERMEDIACIÓN/NEGOCIACIÓN

### 1. Representación

Durante el último año, ¿en qué ocasiones en las cuales la OSG representó a sus miembros en una negociación externa? Indique tres ocasiones.

1. Remodelación del Consejo Municipal
2. Talleres de Participación Ciudadana
3. Comisión de la Niñez y Adolescencia

VI.1a. De estas, en la negociación MÁS IMPORTANTE la representatividad de la OSG ha sido:

	VI.1a1. Por la institución externa	VI.1a2. Por los miembros de la OSG
Plenamente reconocida y aceptada (4)	✓	✓
Aceptada con algunas reservas (2)		
Cuestionada y contestada (0)		

VI.1b. En caso de haber marcado (2) o (0) en la pregunta anterior, ¿hubo intentos de la institución externa por imponer sus criterios a la OSG?

Nada ✓ (3)(2)  
 Algo \_\_\_\_\_ (2)(1)  
 Mucho \_\_\_\_\_ (0)(0)

VI.1c. ¿Hubo intentos de las comunidades de imponer sus criterios a la OSG y buscar otra forma de intermediación?

Nada ✓ (3)(2)  
 Algo \_\_\_\_\_ (2)(1)  
 Mucho \_\_\_\_\_ (0)(0)

En caso de respuesta 0 y 2, por favor dar ejemplos

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 2. Formulación de demandas:

VI.2a. ¿La organización tiene procesos claros y definidos para identificar las necesidades comunes y prioridades de sus miembros?

Sí ✓ No \_\_\_\_\_

En caso de respuesta afirmativa:

VI.2b. En los dos últimos años ¿ha habido peticiones o demandas presentadas por las comunidades a la OSG?

Sí ✓ No \_\_\_\_\_

Cuántas dirigidas a la OSG 35

Cuántas dirigidas a otras instancias para ser transmitidas a la OSG \_\_\_\_\_

VI.2c. ¿Ha habido otras maneras de expresar las demandas de las bases?

Sí  No

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

VI.2d. ¿En qué forma la OSG da curso a las demandas?

Trata de procesarlas una por una  (0)

Promueve demandas de interés común  (2)

Ejemplos de los números (0) y (2)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 3. Intereses múltiples

VI.3a. ¿La OSG ha hecho esfuerzoa para satisfacer interesese que no constituyen su eje centrl de acción?

Sí  (2) No  (0)

En caso afirmativo, dar ejemplos:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 4. Capacidad de negociación con agentes externos

VI.4a. ¿La OSG tiene iniciativas y propuestas propias para negociar con instituciones?



Sí  No  → ↓ ↑

VI.4b. ¿La OSG tiene capacidad de hacer modificaciones en las negociaciones con agentes externos?

Sí  No  → ↓ ↑



VI.4c. ¿La OSG tiene una actitud de aceptación (pasiva) en la negociación?

Sí  No

VI.4d. ¿En el último año ha habido rechazo de propuestas externas?

Sí  No

En caso de respuestas afirmativa, ¿por qué razones se rechazaron esas propuestas?

- Donación del terreno para la red de domado por Autoridad Portuaria fue negado por el Municipio. - La gestión de Declaratoria de Emergencia Sanitaria negó al Municipio por afectar a la comunidad en lo urbanístico y el turismo.

VI.4e. En el caso del último convenio importante, ¿hasta qué punto la OSG ha podido modificar propuestas externas de proyectos?

Logró negociar cambios sustanciales \_\_\_\_\_  (5)

Logró algunas modificaciones \_\_\_\_\_  (3)

Aceptó propuestas más o menos en su forma original \_\_\_\_\_  (0)

OBSERVACIONES

*Se logró encausar 5 proyectos de producción comunitaria con el Ministerio de Bienestar Social. Diez ciclos de capacitación socioempresarial y formulación de proyectos a las bases de la UBCM.*



1	2	3	4	5	6		7
Relaciones existentes con los siguientes tipos de organizaciones	Alianza política	Proyectos Financiamiento (convenios)	Asistencia técnica y capacitación	Representación (Comités, Comisiones)	Relaciones relativamente		Rela
					Jerárquica (vertical)	Cooperación mutua	inici por t
<b>7. Gobiernos provinciales</b>							
a. Prefectura Manabí x					✓		✓
b. Prefectura Cañar x x						✓	✓
c.							
<b>8. Gobiernos municipales</b>							
a. Manta x x x		✓		✓	✓		
b. Pto. López x x x			✓	✓		✓	
c.							
<b>9. Agencias de gobiernos extranjeros e instituciones multilaterales</b>							
a.							
b.							
c.							
<b>10. Organizaciones eclesiásticas</b>							
a.							
b.							
c.							
<b>11. Empresas privadas</b>							
a.							
b.							
c.							
<b>12. Partidos políticos</b>							
a.							
b.							
c.							
<b>13. Sindicatos u otros gremios</b>							
a. Abogados Municipales x x x						✓	
b. EAPAM x x						✓	
c. Ojos. nueva notariado x x x						✓	

Observaciones sobre la tabla de enlaces

Se mantienen relaciones fraternas con Asociaciones de profesionales, fundaciones y clubes.



2. Preguntas sobre enlaces

VII.2a. ¿Usted considera que los enlaces marcados con \*\*\* (tres asteriscos) son los más útiles vitales para que la organización pueda lograr sus objetivos y satisfacer las necesidades de sus miembros?

Sí  No

¿Por qué? Las bases tienen plena confianza en la UICEM sobre la capacidad de gestión y negociación.

VII.2b. ¿Estos vínculos más estrechos (\*\*\*) significan meas responsabilidades y obligaciones?

Sí  No

Explique Crean un ambiente confiable y un compromiso más sostenible en la UICEM.

(La tabla de enlaces sirve para varios tipos de análisis y también como un punto de partida a un número de preguntas de tipo cualitativo sobre diferentes relaciones interinstitucionales. Un elemento importante es la relación OSG-Municipio.)

VII.2c. En caso de que la OSG haya adquirido representación en los concejos municipales y/o concejos provinciales, ¿qué efectos se han producido en la habilidad para negociar, formar alianza, influenciar decisiones en la asignación de recursos o provisión de servicios?

Sí  No

Explique han logrado la aceptación de propuestas de la UICEM.

3. Complementariedad/Conflictividad con el Municipio

Principales vínculos/negociaciones/ convenios entre la OSG y el Municipio en los últimos dos años. Listar en orden de importancia.	¿Cómo se pueden calificar estas relaciones? 5. De respeto mutuo y colaborativo 4. De confianza creciente 3. De co-existencia <input checked="" type="checkbox"/> 2. De poca confianza 1. De conflictos serios
1. - Aceros y bordillos	
2. - Agua y Alcantarado	

Observaciones:

Desde hace 7 años la UBEM ha desarrollado un trabajo de integración sociorganizativa que ha permitido fortalecer la activa participación en la propuesta para la solución de los problemas socio comunitarios

Anexo C.3  
INSTRUMENTO PARA COMUNIDADES

Nombre de la OSC Unión de Barrios de Montes  
Encuesta #: 01

Nombre del entrevistador: Marcela Ruasberciu  
Fecha de la entrevista: 05-04-2004

1 IDENTIFICACIÓN

- 1.1 Nombre de la comunidad/barrio (ODB): Comité Promotoras "La Proleta"  
1.2 Nombre del informante: Héctor Rodríguez 1.2.1 sexo: M 1.2.2 edad: 34  
1.2 Cargo del informante: 1.3.1 actual Presidente 1.3.2 anterior Presidente

2 AUTOGESTIÓN/SOLIDARIDAD INTRA E INTERCOMUNAL

2.1 Describa las principales actividades que se han dado en su comunidad el año pasado, convocadas por la Directiva Central.

- Olimpiadas intercomunitarias de la Ciudadela - Eventos Sociales
- 3er Festival Cultural - de toda la Cominidad
- Reconstrucción de la Sede de la ODB - Señalización de los pasadizos
- Recuperación de los áreas comunes para la Proleta.

2.2 ¿Se practica en su comunidad alguna forma de trabajo o apoyo mutuo?

1. Sí   
2. No

En caso de respuesta positiva:

2.2.1 ¿Con qué frecuencia?

3. Frecuentemente/mucho   
2. A veces   
1. Muy poco

2.2.2 ¿Qué tipo de trabajo comunitario de apoyo mutuo?

1. CON PASPERM Atención a los niños 2. gestión de obras y programas 3. Mingas, Pregon Ceres

2.2.3 ¿En qué situaciones?

2.2.4 En caso negativo, ¿cuáles son las causas?

1. Las personas son muy individualistas   
2. No hay confianza mutua   
3. Hay mucha migración   
4. Otras causas \_\_\_\_\_

2.3 ¿La cooperación al interior de la comunidad ha cambiado en los últimos años?

3. Ha aumentado   
2. No ha cambiado   
1. Ha disminuido

2.2.3 ¿Por qué causas?

Estos programas culturales se concierne a la gente que ha respondido positivamente

2.4 ¿Qué otros grupos organizados existen al interior de la comunidad?

1	2	3	4		5	6
Grupos existentes en la comunidad	# de familias del grupo	Actividades del grupo	¿El entrevistado es miembro del grupo?		Importancia del grupo para la comunidad 3. Muy importante 2. Medianamente importante 1. Nada importante	Opinión sobre resultados del grupo 3. Buenos resultados 2. Medianos resultados 1. No tiene resultados
			Sí	No		
<b>1. Grupos involucrados en Proyectos</b> (Esta información debe ser llenada con los datos del cuadro "Actividades y proyectos a nivel de comunidad")	1. Grupo Juvenil Señores de apoyo al programa del niño trabajador	20	Juegos deportivos capacitación a los niños de la comunidad			mej importante Buenos
	2. Fundación FASPEN	700	ayuda a los niños	✓		mej importante Buenos
	3.					
	4.					
<b>1. Otros grupos</b> (grupos como pastoral, deportivos, etc. que no están en proyectos) (esta información debe ser llenada directamente en la entrevista)	1. grupo juvenil	25	juegos deportivos		✓	mej importante Buenos
	2. Catequesis Ayuda a los Ancianos	700	Asistencia a los niños y Ancianos		✓	medianamente Medianos
	3.					
	4.					

2.5 ¿Con qué comunidades tiene mejor relación su comunidad?

1. A través de la OSG

Comunidad	Para qué se relacionan
1. La Prodena #1	4. Coordinación X Servicios básicos
2. _____	5. _____
3. _____	6. _____

1. Independiente de la OSG

Comunidad	Para qué se relacionan
1. Arroyo Azul	4. Gestión de los recursos
2. _____	5. _____
3. _____	6. _____

2.6 ¿Se practica trabajo comunitario con otras comunidades?

1. Sí
2. No

En caso positivo, llenar cuadro a continuación

2.7 ¿Con cuáles comunidades tiene prácticas de trabajo intercomunal y en qué situaciones?

A TRAVÉS DE LA OSG		INDEPENDIENTE DE LA OSG	
1. COMUNIDAD	1. EN QUÉ SITUACIÓN	3. COMUNIDAD	4. EN QUÉ SITUACIÓN
La Prodena #1	Coordinación y gestión de Servicios básicos	Arroyo Azul	

2.8 ¿La cooperación entre comunidades ha cambiado en los últimos años?

3. Ha aumentado
2. Se mantiene igual
1. Ha disminuido

2.8.1 ¿Por qué causas?

Por una buena gestión organizativa con actividades culturales que integran.

2.9 ¿Su comunidad tiene proyectos/actividades asociados con otras comunidades, independientemente de la OSG?

1. Sí
2. No

En caso de respuesta afirmativa y de que existiera más de un proyecto/actividad asociado, favor considerar el más importante de ellos.

2.9.1 ¿Con cuál comunidad o comunidades?

\_\_\_\_\_

2.9.2 ¿Qué tipo de proyecto/actividad?

\_\_\_\_\_

2.9.3 ¿Cómo surgió el proyecto?

\_\_\_\_\_

2.9.4 ¿Quién otorgó fondos?

2.9.5 Número de familias que participan en este proyecto/actividad: \_\_\_\_\_

2.10 ¿Su comunidad tiene algún proyecto/actividad propio?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

### 3 OPINIÓN SOBRE LIDERAZGO

3.1 ¿Existen líderes tradicionales (yachags, curacas, parteras, etc.) en su comunidad?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

En caso de respuesta positiva,

3.2 ¿Estos líderes tienen cargos en la OSG?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

En caso de respuesta positiva,

3.3 ¿Qué hacen estos líderes en la OSG? \_\_\_\_\_

3.4 ¿En su comunidad hay líderes más jóvenes?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

En caso de respuesta afirmativa,

3.4.1 ¿Cuántos? 10

3.4.2 ¿Cuál es el papel de estos líderes? de gestión

\* 3.4.3 Preparación de estos líderes para el desempeño de sus funciones.

3. Bien preparados \_\_\_\_\_   
2. Medianamente preparados \_\_\_\_\_   
1. No están preparados \_\_\_\_\_

3.5 ¿Hay líderes mujeres en su comunidad?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

En caso positivo,

3.5.1 ¿Cuántos? 5

3.5.2 ¿Qué papel desempeñan? Frente femenino

3.4.3 Preparación de estos líderes para el desempeño de sus funciones

- 3. Bien preparados \_\_\_\_\_
- 2. Medianamente preparados \_\_\_\_\_
- 1. No están preparados \_\_\_\_\_

**4 EXISTENCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Instrucciones: en todo el capítulo 4 y en el caso de existir más de un conflicto, favor seleccionar el más relevante y reciente.

4.1 ¿Dentro de su comunidad hay conflictos entre diferentes grupos, familias?

- 1. Muchos \_\_\_\_\_
- 2. Pocos \_\_\_\_\_
- 3. No hay \_\_\_\_\_

4.1.1. ¿Qué tipo de conflicto? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.1.2 ¿Ha intervenido la OSG en este conflicto?

- 1. Sí \_\_\_\_\_
- 2. No \_\_\_\_\_

En caso de respuesta positiva,

4.1.2.1 ¿De qué manera? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.1.3 ¿Ha intervenido otra institución en este conflicto?

- 1. Sí \_\_\_\_\_
- 2. No \_\_\_\_\_

4.1.3.1 ¿Qué instituciones?

- 1. \_\_\_\_\_
- 2. \_\_\_\_\_
- 3. \_\_\_\_\_

4.2 ¿Existen conflictos entre su comunidad y otras comunidades?

- 1. Muchos \_\_\_\_\_
- 2. Pocos \_\_\_\_\_
- 3. No hay \_\_\_\_\_

4.2.1 ¿Qué tipo de conflicto? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.2.2 ¿Por qué surgió el conflicto? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.2.3 ¿Con cuál comunidad o comunidades? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.2.4 ¿Ha intervenido la OSG en este conflicto?

- 1. Sí \_\_\_\_\_
- 2. No \_\_\_\_\_

En caso positivo

4.2.4.1 ¿De qué manera? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.2.5 ¿Han intervenido otras instituciones en la MEDIACIÓN de este conflicto?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

4.2.5.1 ¿Qué instituciones? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.2.6 ¿El conflicto ha sido solucionado?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_   
3. Parcialmente \_\_\_\_\_

4.3 ¿Su comunidad ha tenido conflictos con otros actores y/o instituciones (Municipio terratenientes, intermediarios, comerciantes, etc.)?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

4.3.1 ¿Con cuál actor o institución?

Municipio

4.3.2 ¿Qué tipo de conflicto? por reclamar los otros Comenales de la  
Pradera para que no entreguen en comodato a los Muecos

4.3.3 ¿Qué papel tuvo la OSG en este conflicto?

Hubo una resolución para respetar el reclamo del Comité.

4.3.4 ¿Han intervenido otras instituciones en la MEDIACIÓN de estos conflictos?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

4.3.4.1 ¿Cuáles instituciones/actores? La Unión de Barrios y los medios  
de Comunicación

4.3.5 ¿El conflicto ha sido solucionado?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_   
3. Parcialmente \_\_\_\_\_

4.4 ¿Su comunidad ha tenido conflictos con la OSG?

1. Muchos \_\_\_\_\_   
2. Pocos \_\_\_\_\_   
3. No hay \_\_\_\_\_

En caso de respuesta 3 ó 2:

4.4.1 ¿Qué tipo de conflictos? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.4.2 ¿Por qué surgió el conflicto? \_\_\_\_\_



4.4.3 ¿Cómo ha intervenido la OSG en el conflicto? \_\_\_\_\_

4.4.4 ¿Han intervenido otras instituciones en la mediación de este conflicto?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

4.4.5 ¿Cuáles instituciones? \_\_\_\_\_

4.4.6 ¿El conflicto ha sido solucionado?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_   
3. Parcialmente \_\_\_\_\_

## 5 CONOCIMIENTOS SOBRE LA OSG

5.1 ¿Usted ha ocupado algún cargo en representación de su comunidad o ha desempeñado algún cargo en la OSG?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

5.1.1 En caso afirmativo, explique en qué cargo Presidente del W. Congreso de los Barrios de Mantua

5.2 ¿Algún otro miembro de su comunidad ocupa algún cargo en la OSG?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

5.2.1 ¿Cuántos? \_\_\_\_\_

5.2.2 En caso afirmativo, explique en qué cargos: \_\_\_\_\_

5.3 ¿Qué conocimientos tiene sobre lo que hace la OSG?

3. Conoce bien \_\_\_\_\_   
2. Más o menos \_\_\_\_\_

1. Nada \_\_\_\_\_  (en caso de marcar este casillero, favor pasar al grupo 6)

5.4 En su opinión, ¿cuáles son los propósitos o fines más importantes de la OSG?

1. La acción política reivindicativa \_\_\_\_\_   
2. Reforzar la cohesión social/cultural, identidad \_\_\_\_\_   
3. Captación de recursos \_\_\_\_\_   
4. Como proveedor de servicios a las bases \_\_\_\_\_   
5. Como empresa comunitaria \_\_\_\_\_

5.5 Describa tres principales actividades de la OSG en orden de importancia

- 5.5.1 Luchando contra la contaminación  
5.5.2 Elección de la Reina de los Barrios de Mantua  
5.5.3 Asesoramiento a los Bases

5.6 ¿Qué tan informado está de las decisiones y actividades de la OSG?

3. Bien \_\_\_\_\_   
2. Más o menos \_\_\_\_\_   
1. Nada \_\_\_\_\_

5.7. ¿A través de qué mecanismo se informa sobre lo que decide y hace la OSG? A través del periódico "Aquí" de la Unión de Barrios, mediante oficio y en los Reuniones Quincenales

5.8. ¿Usted conoce personalmente a líderes y técnicos de la OSG?

1. Sí   
2. No

En caso de respuesta afirmativa:

5.9. ¿A cuántos líderes y técnicos de la OSG conoce usted personalmente? 12

5.10. ¿Ha asistido usted a reuniones de la OSG en el último año?

1. Sí   
2. No

En caso de respuesta afirmativa:

5.10.1. ¿A cuántas reuniones de la OSG ha asistido en el último año? 4

5.10.2. Explique brevemente lo más importante de lo que se trataba de esas reuniones.

- Información sobre el SPI
- Elección de los Reunidos de los Barrios de Huentu
- Renovación del Directorio

## 6 PARTICIPACIÓN EN LA OSG

6.1. ¿Participa su comunidad en las decisiones de la OSG?

1. Frecuentemente   
2. Algunas veces   
3. Nunca

En caso de respuesta 3 ó 2:

6.1.1. Explique de qué forma participa su comunidad en la toma de decisiones participativas

En caso de respuesta 1:

6.1.2. Explique por qué no participa su comunidad \_\_\_\_\_

6.2. ¿La OSG cobra alguna cuota a los socios para financiar sus gastos administrativos (oficina, servicios, empleados, etc.)?

1. Sí   
2. No  (En caso de marcar este casillero, pasar directamente a 6.3)

6.2.1. ¿Usted paga estas cuotas?

1. Sí   
2. No  (En caso de marcar este casillero, pasar a 6.3)

6.2. ¿Estaría usted dispuesto a hacer contribuciones para gastos administrativos de la OSG?

1. Sí   
2. No

En caso de respuesta afirmativa:

6.3.1 ¿Qué tipo de contribución estaría dispuesto a hacer para gastos administrativos de la OSG?

- 1. En dinero
- 2. En especie
- 3. En materiales
- 4. En trabajo
- 5. Otros  (especifique) \_\_\_\_\_

En caso de respuesta a 6.3 negativa:

6.3.2 Explique por qué \_\_\_\_\_

## 7 REPRESENTACIÓN POR LA OSG

7.1 ¿Cree usted que los intereses/necesidades de su comunidad están representados en la OSG?

- 3. Muy bien
- 2. Más o menos
- 1. Nada

7.1.1 Explique por qué existe en buen momento

7.2 ¿Su comunidad ha hecho algún pedido a la OSG?

- 1. Sí
- 2. No  (en caso de llenar este casillero, favor pasar a 7.2.4)

En caso de respuesta afirmativa:

7.2.1 ¿Qué pedido? Atención de los servicios básicos al Municipio

7.2.2 ¿Cuándo se hizo este pedido? (año) 2

7.2.3 Explique hasta qué punto la OSG cumplió con este pedido

- 3. Muy eficaz
- 2. Más o menos eficaz
- 1. Nada eficaz

En caso de respuesta a 7.2 negativa:

7.2.4 Explique por qué no ha hecho ningún pedido \_\_\_\_\_

7.3 Se han tomado en cuenta las demandas de:

- |   | Sí                                  | No   |
|---|-------------------------------------|--|
| 1. Mujeres _____                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| 2. Jóvenes _____                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |
| 3. Otros sectores de la comunidad _____ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Especifique <u>La escuela de suspen y de teatro</u> |

7.4 Además del Cabildo, ¿cuál otro organización responde mejor a los intereses de su comunidad?

Comisión FASPEN

7.4.1 Explique: Apoyo a la paz.

## 8 BENEFICIOS RECIBIDOS Y PERCEPCIONES

Clasificación de los posibles servicios	1 Servicios actualmente ofrecidos por la OSG	2		3 Opinión sobre importancia del servicio para su comunidad 1. Muy importante 2. Medianamente importante 3. Nada importante	4 ¿Cuál es el nivel de satisfacción del entrevistado en el servicio? 3. Muy satisfecho 2. Medianamente satisfecho 1. Nada satisfecho
		Sí	No		
<b>A. Jurídico</b>					
- legalización de tierras					
- defensa de derechos					
- otro					
<b>B. Infraestructura</b>					
- gestionar con autoridades	✓	✓			
- conseguir financiamiento					
- A. T. para la construcción					
- crédito para la construcción					
<b>C. Información</b>					
- por radio					
- por prensa	✓	✓	Muy importante	Muy Satisfecho	
- panfletos, hojas volantes, etc.					
- otro					
<b>D. Capacitación</b>					
- técnica					
- organizativa	✓	✓			
- manejo financiero					
- otro					
<b>E. Servicios para la producción</b>	✓	✓	1	3	
<b>F. Servicios de bienestar social</b>	✓	✓	1	3	
<b>G. Actividades culturales</b>					
<b>H. Actividades deportivas</b>					
<b>I. Actividades religiosas</b>					

8.5 ¿Cuál beneficio recibido desde la OSG considera usted que es el más importante para su comunidad?

La gestión por autoridades y el computador en el pueblo "Ayque"

8.5.1 ¿Por qué?

---

**9 PREGUNTAS GENERALES**

9.1 ¿Usted se siente miembro de la OSG?

- 1. Sí
- 2. No

9.1.1 Explique por qué.  
Participa activamente "Soy Miembro de UBCM"

9.2 Además de la OSG, ¿pertenece usted a otras organizaciones?

- 1. Sí
- 2. No

En caso de respuesta afirmativa:

9.2.1 ¿Qué otras organizaciones?

1	2		
Organización	Actividad	#	
1. Asoc. Abg. de la zona		2	En la columna "#", calificar la intensidad de participación de la siguiente manera: 1. Muy activo 2. Más o menos activo 3. Poco activo
2.			

9.3 ¿A qué otras organizaciones/instituciones su comunidad ha hecho algún pedido?

Refectorio, APAM, Municipio, EMELKANABI, PACIFICTEL, MBS

9.4 En su opinión, ¿cuál organismo/institución externo (ONG, Iglesia, institución estatal, etc.) ha sido más útil para promover a la comunidad en el manejo de sus propios proyectos y propuestas?

Municipio, MBS, FASPEM (Fundación de Apoyo Social)

9.5 Según su opinión, ¿quiénes deberían intervenir para solucionar los problemas básicos de las comunidades (numerar en orden de importancia, siendo 5 la calificación más alta y 1 la más baja)?

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| <u>1</u> El Estado          | <input type="checkbox"/> ONG                         |
| <u>2</u> Consejo provincial | <input type="checkbox"/> Cabildo o Directiva General |
| <u>3</u> Municipio          | <u>5</u> Junta Parroquial                            |
| <u>4</u> OSG                | <input type="checkbox"/> Otros                       |

Anexo C.3  
INSTRUMENTO PARA COMUNIDADES

Nombre de la OSG UBCH

Nombre del entrevistador: Rovida

Encuesta #: 02

Fecha de la entrevista: 05-04-2004

1 IDENTIFICACIÓN

1.1 Nombre de la comunidad/barrio (ODB): Comité Promejoras "La Prueba"

1.2 Nombre del informante: Jorge Salazar Vera 1.2.1 sexo: Var 1.2.2 edad: 40

1.2 Cargo del informante: 1.3.1 actual Vocal 1 1.3.2 anterior

2 AUTOGESTIÓN/SOLIDARIDAD INTRA E INTERCOMUNAL

2.1 Describa las principales actividades que se han dado en su comunidad el año pasado, convocadas por la Directiva Central.

- Terminación de la Sede
- Festival de la Comunidad
- Recuperación de los áreas comunes

2.2 ¿Se practica en su comunidad alguna forma de trabajo o apoyo mutuo?

1. Si    
 2. No

En caso de respuesta positiva:

2.2.1 ¿Con qué frecuencia?

3. Frecuentemente/mucho    
 2. A veces    
 1. Muy poco

2.2.2 ¿Qué tipo de trabajo comunitario de apoyo mutuo?

1. Muevas 2. Festivales 3. gestión de obras

2.2.3 ¿En qué situaciones?

Colaborando con las obras de obra y para algunos acuerdos que  
puedo necesitar

2.2.4 En caso negativo, ¿cuáles son las causas?

1. Las personas son muy individualistas    
 2. No hay confianza mutua    
 3. Hay mucha migración    
 4. Otras causas

2.3 ¿La cooperación al interior de la comunidad ha cambiado en los últimos años?

3. Ha aumentado    
 2. No ha cambiado    
 1. Ha disminuido

2.2.3 ¿Por qué causas?

Hay tenido la colaboración y entrega de la comunidad  
en todo momento

## 2.4 ¿Qué otros grupos organizados existen al interior de la comunidad?

1		2	3	4		5	6
Grupos existentes en la comunidad		# de familias del grupo	Actividades del grupo	¿El entrevistado es miembro del grupo?		Importancia del grupo para la comunidad 3. Muy importante 2. Medianamente importante 1. Nada importante	Opinión sobre resultados del grupo 3. Buenos resultados 2. Medianos resultados 1. No tiene resultados
				Sí	No		
<b>1. Grupos involucrados en Proyectos</b> (Esta información debe ser llenada con los datos del cuadro "Actividades y proyectos a nivel de comunidad")	1.						
	Fundación FASPEN 200	200	Apoyo a los niños		✓	3	3
	Docentes o profesores al nivel trabajador 600	600	capacitación		✓	3	3
	3.						
	4.						
<b>1. Otros grupos</b> (grupos como pastoral, deportivos, etc. que no están en proyectos) (esta información debe ser llenada directamente en la entrevista)	1.						
	grupos juveniles 26	26		✓		3	3
	grupo de catequesis 600	600			✓	2	2
	Apoyo a la agricultura 80	80			✓	2	2
	4.						

2.5 ¿Con qué comunidades tiene mejor relación su comunidad?

1. A través de la OSG

Comunidad	Para qué se relacionan
1 La Proclama H1	4 Servicios básicos
2 _____	5 _____
3 _____	6 _____

1. Independiente de la OSG

Comunidad	Para qué se relacionan
1 Arroyo Azul	4 festividades
2 _____	5 _____
3 _____	6 _____

2.6 ¿Se practica trabajo comunitario con otras comunidades?

1. Sí
2. No

En caso prodivivo, llenar cuadro a continuación

2.7 ¿Con cuáles comunidades tiene prácticas de trabajo intercomunal y en qué situaciones?

A TRAVÉS DE LA OSG		INDEPENDIENTE DE LA OSG	
1. COMUNIDAD	1. EN QUÉ SITUACIÓN	3. COMUNIDAD	4. EN QUÉ SITUACIÓN
La Proclama H1	condición gestor de servicios		

2.8 ¿La cooperación entre comunidades ha cambiado en los últimos años?

3. Ha aumentado
2. Se mantiene igual
1. Ha disminuido

2.8.1 ¿Por qué causas?

Existe una nueva cooperación entre los barrios

2.9 ¿Su comunidad tiene proyectos/actividades asociados con otras comunidades, independientemente de la OSG?

1. Sí
2. No

En caso de respuesta afirmativa y de que existiera más de un proyecto/actividad asociado, favor considerar el más importante de ellos.

2.9.1 ¿Con cuál comunidad o comunidades?

\_\_\_\_\_

2.9.2 ¿Qué tipo de proyecto/actividad?

\_\_\_\_\_

2.9.3 ¿Cómo surgió el proyecto?

\_\_\_\_\_



2.9.4 ¿Quién otorgó fondos?

2.9.5 Número de familias que participan en este proyecto/actividad: \_\_\_\_\_

2.10 ¿Su comunidad tiene algún proyecto/actividad propio?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

### 3 OPINIÓN SOBRE LIDERAZGO

3.1 ¿Existen líderes tradicionales (yachags, curacas, parteras, etc.) en su comunidad?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

En caso de respuesta positiva,

3.2 ¿Estos líderes tienen cargos en la OSG?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

En caso de respuesta positiva,

3.3 ¿Qué hacen estos líderes en la OSG? \_\_\_\_\_

3.4 ¿En su comunidad hay líderes más jóvenes?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

En caso de respuesta afirmativa,

3.4.1 ¿Cuántos? 5

3.4.2 ¿Cuál es el papel de estos líderes? gestión organizativa

3.4.3 Preparación de estos líderes para el desempeño de sus funciones.

3. Bien preparados \_\_\_\_\_   
2. Medianamente preparados \_\_\_\_\_   
1. No están preparados \_\_\_\_\_

3.5 ¿Hay líderes mujeres en su comunidad?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

En caso positivo,

3.5.1 ¿Cuántos? 5

3.5.2 ¿Qué papel desempeñan? actúan con un frente femenino por la gestión de otros hitos y festividades

3.4.3 Preparación de estos líderes para el desempeño de sus funciones

3. Bien preparados \_\_\_\_\_   
2. Medianamente preparados \_\_\_\_\_   
1. No están preparados \_\_\_\_\_

**4 EXISTENCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Instrucciones: en todo el capítulo 4 y en el caso de existir más de un conflicto, favor seleccionar el más relevante y reciente.

4.1 ¿Dentro de su comunidad hay conflictos entre diferentes grupos, familias?

1. Muchos \_\_\_\_\_   
2. Pocos \_\_\_\_\_   
3. No hay \_\_\_\_\_

4.1.1. ¿Qué tipo de conflicto? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.1.2 ¿Ha intervenido la OSG en este conflicto?

1. Si \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

En caso de respuesta positiva,

4.1.2.1 ¿De qué manera? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.1.3 ¿Ha intervenido otra institución en este conflicto?

1. Si \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

4.1.3.1 ¿Qué instituciones?

1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

4.2 ¿Existen conflictos entre su comunidad y otras comunidades?

1. Muchos \_\_\_\_\_   
2. Pocos \_\_\_\_\_   
3. No hay \_\_\_\_\_

4.2.1 ¿Qué tipo de conflicto? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.2.2 ¿Por qué surgió el conflicto? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.2.3 ¿Con cuál comunidad o comunidades? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.2.4 ¿Ha intervenido la OSG en este conflicto?

1. Si \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

En caso positivo

4.2.4.1 ¿De qué manera? \_\_\_\_\_

4.2.5 ¿Han intervenido otras instituciones en la MEDIACIÓN de este conflicto?

1. Sí \_\_\_\_\_

2. No \_\_\_\_\_

4.2.5.1 ¿Qué instituciones? \_\_\_\_\_

4.2.6 ¿El conflicto ha sido solucionado?

1. Sí \_\_\_\_\_

2. No \_\_\_\_\_

3. Parcialmente \_\_\_\_\_

4.3 ¿Su comunidad ha tenido conflictos con otros actores y/o instituciones (Municipio terratenientes, intermediarios, comerciantes, etc.)?

1. Sí \_\_\_\_\_

2. No \_\_\_\_\_

4.3.1 ¿Con cuál actor o institución?

*con el Municipio*

4.3.2 ¿Qué tipo de conflicto? *querían cobrar nuestros terrenos a la Haima*

4.3.3 ¿Qué papel tuvo la OSG en este conflicto?

*respaldaron al reclamo de nuestros terrenos*

4.3.4 ¿Han intervenido otras instituciones en la MEDIACIÓN de estos conflictos?

1. Sí \_\_\_\_\_

2. No \_\_\_\_\_

4.3.4.1 ¿Cuáles instituciones/actores? \_\_\_\_\_

4.3.5 ¿El conflicto ha sido solucionado?

1. Sí \_\_\_\_\_

2. No \_\_\_\_\_

3. Parcialmente \_\_\_\_\_

4.4 ¿Su comunidad ha tenido conflictos con la OSG?

1. Muchos \_\_\_\_\_

2. Pocos \_\_\_\_\_

3. No hay \_\_\_\_\_

En caso de respuesta 3 ó 2:

4.4.1 ¿Qué tipo de conflictos? \_\_\_\_\_

4.4.2 ¿Por qué surgió el conflicto? \_\_\_\_\_

4.4.3 ¿Cómo ha intervenido la OSG en el conflicto? \_\_\_\_\_

4.4.4 ¿Han intervenido otras instituciones en la mediación de este conflicto?

- 1. Sí \_\_\_\_\_
- 2. No \_\_\_\_\_

4.4.5 ¿Cuáles instituciones? \_\_\_\_\_

4.4.6 ¿El conflicto ha sido solucionado?

- 1. Sí \_\_\_\_\_
- 2. No \_\_\_\_\_
- 3.. Parcialmente \_\_\_\_\_

## 5 CONOCIMIENTOS SOBRE LA OSG

5.1 ¿Usted ha ocupado algún cargo en representación de su comunidad o ha desempeñado algún cargo en la OSG?

- 1. Sí \_\_\_\_\_
- 2. No \_\_\_\_\_

5.1.1 En caso afirmativo, explique en qué cargo \_\_\_\_\_

5.2 ¿Algún otro miembro de su comunidad ocupa algún cargo en la OSG?

- 1. Sí \_\_\_\_\_
- 2. No \_\_\_\_\_

5.2.1 ¿Cuántos? \_\_\_\_\_

5.2.2 En caso afirmativo, explique en qué cargos \_\_\_\_\_

5.3 ¿Qué conocimientos tiene sobre lo que hace la OAG?

- 3. Conoce bien \_\_\_\_\_
- 2. Más o menos \_\_\_\_\_
- 1. Nada \_\_\_\_\_  (en caso de marcar este casillero, favor pasar al grupo 6)

5.4 En su opinión, ¿cuáles son los propósitos o fines más importantes de la OSG?

- 1. La acción política reivindicativa \_\_\_\_\_
- 2. Reforzar la cohesión social/cultural, identidad
- 3. Captación de recursos \_\_\_\_\_
- 4. Como proveedor de servicios a las bases \_\_\_\_\_
- 5. Como empresa comunitaria \_\_\_\_\_

5.5 Describa tres principales actividades de la OSG en orden de importancia

- 5.5.1 Capacitación organizacional \_\_\_\_\_
- 5.5.2 gestión de servicios básicos \_\_\_\_\_
- 5.5.3 promover el desarrollo cultural \_\_\_\_\_

5.6 ¿Qué te informado está de las decisiones y actividades de la OSG?

- 3. Bien \_\_\_\_\_
- 2. Más o menos \_\_\_\_\_
- 1. Nada \_\_\_\_\_

5.7. ¿A través de qué mecanismo se informa sobre lo que decide y hace la OSG? Por el presidente del Comité y el periódico "Aquí"

5.8. ¿Usted conoce personalmente a líderes y técnicos de la OSG?

- 1. Sí
- 2. No

En caso de respuesta afirmativa:

5.9. ¿A cuántos líderes y técnicos de la OSG conoce usted personalmente? 3

5.10. ¿Ha asistido usted a reuniones de la OSG en el último año?

- 1. Sí
- 2. No

En caso de respuesta afirmativa:

5.10.1. ¿A cuántas reuniones de la OSG ha asistido en el último año? \_\_\_\_\_

5.10.2. Explique brevemente lo más importante de lo que se trataba de esas reuniones.

- 1. \_\_\_\_\_
- 2. \_\_\_\_\_
- 3. \_\_\_\_\_

## 6 PARTICIPACIÓN EN LA OSG

6.1. ¿Participa su comunidad en las decisiones de la OSG?

- 1. Frecuentemente
- 2. Algunas veces
- 3. Nunca

En caso de respuesta 3 ó 2:

6.1.1. Explique de qué forma participa su comunidad por el presidente del Comité  
llorando peticiones necesarias

En caso de respuesta 1:

6.1.2. Explique por qué no participa su comunidad \_\_\_\_\_

6.2. ¿La OSG cobra alguna cuota a los socios para financiar sus gastos administrativos (oficina, servicios, empleados, etc.)?

- 1. Sí
- 2. No  (En caso de marcar este casillero, pasar directamente a 6.3)

6.2.1. ¿Usted paga estas cuotas?

- 1. Sí
- 2. No  (En caso de marcar este casillero, pasar a 6.3)

6.2. ¿Estaría usted dispuesto a hacer contribuciones para gastos administrativos de la OSG?

- 1. Sí
- 2. No

En caso de respuesta afirmativa:

6.3.1 ¿Qué tipo de contribución estaría dispuesto a hacer para gastos administrativos de la OSG?

- 1. En dinero
- 2. En especie
- 3. En materiales
- 4. En trabajo
- 5. Otros  (especifique) \_\_\_\_\_

En caso de respuesta a 6.3 negativa:

6.3.2 Explique por qué \_\_\_\_\_

## 7 REPRESENTACIÓN POR LA OSG

7.1 ¿Cree usted que los intereses/necesidades de su comunidad están representados en la OSG?

- 3. Muy bien
- 2. Más o menos
- 1. Nada

7.1.1 Explique por qué Se han visto algunos resultados

7.2 ¿Su comunidad ha hecho algún pedido a la OSG?

- 1. Sí
- 2. No  (en caso de llenar este casillero, favor pasar a 7.2.4)

En caso de respuesta afirmativa:

7.2.1 ¿Qué pedido? respetar el orden de los turnos

7.2.2 ¿Cuándo se hizo este pedido? (año) 1

7.2.3 Explique hasta qué punto la OSG cumplió con este pedido

- 3. Muy eficaz
- 2. Más o menos eficaz
- 1. Nada eficaz

En caso de respuesta a 7.2 negativa:

7.2.4 Explique por qué no ha hecho ningún pedido \_\_\_\_\_

7.3 Se han tomado en cuenta las demandas de:

- |   | Sí                                  | No   |
|---|-------------------------------------|--|
| 1. Mujeres _____                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                   |
| 2. Jóvenes _____                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                   |
| 3. Otros sectores de la comunidad _____ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Especifique _____ |

7.4 Además del Cabildo, ¿cuál otra organización responde mejor a los intereses de su comunidad?

FASPCN

7.4.1 Explique: Ayuda a la educación y abastecimiento de un gran número de turnos de la Prolema

## 8 BENEFICIOS RECIBIDOS Y PERCEPCIONES

Clasificación de los posibles servicios	1 Servicios actualmente ofrecidos por la OSG	2		3 Opinión sobre importancia del servicio para su comunidad 1. Muy importante 2. Medianamente importante 3. Nada importante	4 ¿Cuál es el nivel de satisfacción del entrevistado en el servicio? 3. Muy satisfecho 2. Medianamente satisfecho 1. Nada satisfecho
		Sí	No		
<b>A. Jurídico</b>					
- legalización de tierras					
- defensa de derechos	✓	✓	1	3	
- otro					
<b>B. Infraestructura</b>					
- gestionar con autoridades	✓	✓	2	2	
- conseguir financiamiento					
- A. T. para la construcción					
- crédito para la construcción					
<b>C. Información</b>					
- por radio					
- por prensa	✓	✓	2	2	
- panfletos, hojas volantes, etc.					
- otro					
<b>D. Capacitación</b>					
- técnica					
- organizativa	✓	✓	1	1	
- manejo financiero					
- otro					
<b>E. Servicios para la producción</b>					
<b>F. Servicios de bienestar social</b>					
<b>G. Actividades culturales</b>					
	✓	✓	2	2	
<b>H. Actividades deportivas</b>					
	✓	✓	2	2	
<b>I. Actividades religiosas</b>					

8.5 ¿Cuál beneficio recibido desde la OSG considera usted que es el más importante para su comunidad?

*Defensa de los derechos*

8.5.1 ¿Por qué?

*Porque no estamos solos, hay una institución organizada que nos respalda*

## 9 PREGUNTAS GENERALES

9.1 ¿Usted se siente miembro de la OSG?

1. Sí

2. No

9.1.1 Explique por qué

Edomús representados por ellos

9.2 Además de la OSG, ¿pertenece usted a otras organizaciones?

1. Sí

2. No

En caso de respuesta afirmativa:

9.2.1 ¿Qué otras organizaciones?

1	2		
Organización	Actividad	#	
1.			En la columna "#", calificar la intensidad de participación de la siguiente manera: 1. Muy activo 2. Más o menos activo 3. Poco activo
2.			

9.3 ¿A qué otras organizaciones/instituciones su comunidad ha hecho algún pedido?

Municipalidad, Prefectura, MBS

9.4 En su opinión, ¿cuál organismo/institución externo (ONG, Iglesia, institución estatal, etc.) ha sido más útil para promover a la comunidad en el manejo de sus propios proyectos y propuestas?

MBS

9.5 Según su opinión, ¿quiénes deberían intervenir para solucionar los problemas básicos de las comunidades (numerar en orden de importancia, siendo 5 la calificación más alta y 1 la más baja)?

1 El Estado

2 Consejo provincial

3 Municipio

4 OSG

ONG

Cabildo o Directiva General

3 Junta Parroquial

Otros



Anexo C.3  
INSTRUMENTO PARA COMUNIDADES

Nombre de la OSG UBCEM  
Encuesta #: 03

Nombre del entrevistador: Mirela  
Fecha de la entrevista: 05-04-2004

1 IDENTIFICACIÓN

1.1 Nombre de la comunidad/barrio (ODB): "La Pradera"  
1.2 Nombre del informante: José Roberto Cobos 1.2.1 sexo: M 1.2.2 edad: 36  
1.2 Cargo del informante: 1.3.1 actual \_\_\_\_\_ 1.3.2 anterior \_\_\_\_\_

2 AUTOGESTIÓN/SOLIDARIDAD INTRA E INTERCOMUNAL

2.1 Describa las principales actividades que se han dado en su comunidad el año pasado, convocadas por la Directiva Central.

- Festival Cultural  
- Reclamo de los terrenos de la Pradera  
- Construcción de la sede

2.2 ¿Se practica en su comunidad alguna forma de trabajo o apoyo mutuo?

1. Si   
2. No   
En caso de respuesta positiva:  
2.2.1 ¿Con qué frecuencia?  
3. Frecuente/mucho   
2. A veces   
1. Muy poco

2.2.2 ¿Qué tipo de trabajo comunitario de apoyo mutuo?

1. Miembros 2. gestión institucional 3. ayuda a los miembros

2.2.3 ¿En qué situaciones?

Cuando se ha requerido de tiempo general, para gestionar obras

2.2.4 En caso negativo, ¿cuáles son las causas?

1. Las personas son muy individualistas   
2. No hay confianza mutua   
3. Hay mucha migración   
4. Otras causas \_\_\_\_\_

2.3 ¿La cooperación al interior de la comunidad ha cambiado en los últimos años?

3. Ha aumentado   
2. No ha cambiado   
1. Ha disminuido

2.2.3 ¿Por qué causas?

obra por unos pocos miembros, esto no ha ido antes

2.4 ¿Qué otros grupos organizados existen al interior de la comunidad?

1		2	3	4		5	6
Grupos existentes en la comunidad		# de familias del grupo	Actividades del grupo	¿El entrevistado es miembro del grupo?		Importancia del grupo para la comunidad 3. Muy importante 2. Medianamente importante 1. Nada importante	Opinión sobre resultados del grupo 3. Buenos resultados 2. Medianos resultados 1. No tiene resultados
				Sí	No		
<b>1. Grupos involucrados en Proyectos</b> (Esta información debe ser llenada con los datos del cuadro "Actividades y proyectos a nivel de comunidad")	1.		Ayuda a los niños		✓	3	3
	2.						
	3.						
	4.						
<b>1. Otros grupos</b> (grupos como pastoral, deportivos, etc. que no están en proyectos) (esta información debe ser llenada directamente en la entrevista)	1.	100	Juegos deportivos	✓		3	3
	2.						
	3.						
	4.						

2.5 ¿Con qué comunidades tiene mejor relación su comunidad?

1. A través de la OSG

Comunidad	Para qué se relacionan
1 LA Pradera	4 festividades
2	5
3	6

1. Independiente de la OSG

Comunidad	Para qué se relacionan
1 Arroyo Azul	4 festividades
2	5
3	6

2.6 ¿Se practica trabajo comunitario con otras comunidades?

1. Sí   
 2. No

En caso prodivivo, llenar cuadro a continuación

2.7 ¿Con cuáles comunidades tiene prácticas de trabajo intercomunal y en qué situaciones?

A TRAVÉS DE LA OSG		INDEPENDIENTE DE LA OSG	
1. COMUNIDAD	1. EN QUÉ SITUACIÓN	3. COMUNIDAD	4. EN QUÉ SITUACIÓN

2.8 ¿La cooperación entre comunidades ha cambiado en los últimos años?

3. Ha aumentado   
 2. Se mantiene igual   
 1. Ha disminuido

2.8.1 ¿Por qué causas?

El apoyo ha sido el mismo

2.9 ¿Su comunidad tiene proyectos/actividades asociados con otras comunidades, independientemente de la OSG?

1. Sí   
 2. No

En caso de respuesta afirmativa y de que existiera más de un proyecto/actividad asociado, favor considerar el más importante de ellos.

2.9.1 ¿Con cuál comunidad o comunidades?

\_\_\_\_\_

2.9.2 ¿Qué tipo de proyecto/actividad?

\_\_\_\_\_

2.9.3 ¿Cómo surgió el proyecto?

\_\_\_\_\_

2.9.4 ¿Quién otorgó fondos?

2.9.5 Número de familias que participan en este proyecto/actividad: \_\_\_\_\_

2.10 ¿Su comunidad tiene algún proyecto/actividad propio?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

### 3 OPINIÓN SOBRE LIDERAZGO

3.1 ¿Existen líderes tradicionales (yachags, curacas, parteras, etc.) en su comunidad?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

En caso de respuesta positiva,

3.2 ¿Estos líderes tienen cargos en la OSG?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

En caso de respuesta positiva,

3.3 ¿Qué hacen estos líderes en la OSG? \_\_\_\_\_

3.4 ¿En su comunidad hay líderes más jóvenes?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

En caso de respuesta afirmativa,

3.4.1 ¿Cuántos? 10

3.4.2 ¿Cuál es el papel de estos líderes? participar en las actividades de la comunidad

3.4.3 Preparación de estos líderes para el desempeño de sus funciones.

3. Bien preparados \_\_\_\_\_   
2. Medianamente preparados \_\_\_\_\_   
1. No están preparados \_\_\_\_\_

3.5 ¿Hay líderes mujeres en su comunidad?

1. Sí \_\_\_\_\_   
2. No \_\_\_\_\_

En caso positivo,

3.5.1 ¿Cuántos? 4

3.5.2 ¿Qué papel desempeñan? ayudar a la venta y en las festividades

3.4.3 Preparación de estos líderes para el desempeño de sus funciones

- 3. Bien preparados \_\_\_\_\_
- 2. Medianamente preparados \_\_\_\_\_
- 1. No están preparados \_\_\_\_\_

**4 EXISTENCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Instrucciones: en todo el capítulo 4 y en el caso de existir más de un conflicto, favor seleccionar el más relevante y reciente.

4.1 ¿Dentro de su comunidad hay conflictos entre diferentes grupos, familias?

- 1. Muchos \_\_\_\_\_
- 2. Pocos \_\_\_\_\_
- 3. No hay \_\_\_\_\_

4.1.1. ¿Qué tipo de conflicto? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.1.2 ¿Ha intervenido la OSG en este conflicto?

- 1. Sí \_\_\_\_\_
- 2. No \_\_\_\_\_

En caso de respuesta positiva,

4.1.2.1 ¿De qué manera? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.1.3 ¿Ha intervenido otra institución en este conflicto?

- 1. Sí \_\_\_\_\_
- 2. No \_\_\_\_\_

4.1.3.1 ¿Qué instituciones?

- 1. \_\_\_\_\_
- 2. \_\_\_\_\_
- 3. \_\_\_\_\_

4.2 ¿Existen conflictos entre su comunidad y otras comunidades?

- 1. Muchos \_\_\_\_\_
- 2. Pocos \_\_\_\_\_
- 3. No hay \_\_\_\_\_

4.2.1 ¿Qué tipo de conflicto? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.2.2 ¿Por qué surgió el conflicto? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.2.3 ¿Con cuál comunidad o comunidades? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.2.4 ¿Ha intervenido la OSG en este conflicto?

- 1. Si \_\_\_\_\_
- 2. No \_\_\_\_\_

En caso positivo

4.2.4.1 ¿De qué manera? \_\_\_\_\_

4.2.5 ¿Han intervenido otras instituciones en la MEDIACIÓN de este conflicto?

- 1. Sí \_\_\_\_\_
- 2. No \_\_\_\_\_

4.2.5.1 ¿Qué instituciones? \_\_\_\_\_

4.2.6 ¿El conflicto ha sido solucionado?

- 1. Sí \_\_\_\_\_
- 2. No \_\_\_\_\_
- 3. Parcialmente \_\_\_\_\_

4.3 ¿Su comunidad ha tenido conflictos con otros actores y/o instituciones (Municipio terratenientes, intermediarios, comerciantes, etc.)?

- 1. Sí \_\_\_\_\_
- 2. No \_\_\_\_\_

4.3.1 ¿Con cuál actor o institución?

*Municipio*

4.3.2 ¿Qué tipo de conflicto? *por los terrenos de la finca*

4.3.3 ¿Qué papel tuvo la OSG en este conflicto?

*de apoyo al reclamo*

4.3.4 ¿Han intervenido otras instituciones en la MEDIACIÓN de estos conflictos?

- 1. Sí \_\_\_\_\_
- 2. No \_\_\_\_\_

4.3.4.1 ¿Cuáles instituciones/actores? \_\_\_\_\_

4.3.5 ¿El conflicto ha sido solucionado?

- 1. Sí \_\_\_\_\_
- 2. No \_\_\_\_\_
- 3. Parcialmente \_\_\_\_\_

4.4 ¿Su comunidad ha tenido conflictos con la OSG?

- 1. Muchos \_\_\_\_\_
- 2. Pocos \_\_\_\_\_
- 3. No hay \_\_\_\_\_

En caso de respuesta 3 ó 2:

4.4.1 ¿Qué tipo de conflictos? \_\_\_\_\_

4.4.2 ¿Por qué surgió el conflicto? \_\_\_\_\_

4.4.3 ¿Cómo ha intervenido la OSG en el conflicto? \_\_\_\_\_

4.4.4 ¿Han intervenido otras instituciones en la mediación de este conflicto?

1. Sí \_\_\_\_\_

2. No \_\_\_\_\_

4.4.5 ¿Cuáles instituciones? \_\_\_\_\_

4.4.6 ¿El conflicto ha sido solucionado?

1. Sí \_\_\_\_\_

2. No \_\_\_\_\_

3.. Parcialmente \_\_\_\_\_

## 5 CONOCIMIENTOS SOBRE LA OSG

5.1 ¿Usted ha ocupado algún cargo en representación de su comunidad o ha desempeñado algún cargo en la OSG?

1. Sí \_\_\_\_\_

2. No \_\_\_\_\_

5.1.1 En caso afirmativo, explique en qué cargo \_\_\_\_\_

5.2 ¿Algún otro miembro de su comunidad ocupa algún cargo en la OSG?

1. Sí \_\_\_\_\_

2. No \_\_\_\_\_

5.2.1 ¿Cuántos? \_\_\_\_\_

5.2.2 En caso afirmativo, explique en qué cargos: \_\_\_\_\_

5.3 ¿Qué conocimientos tiene sobre lo que hace la OAG?

3. Conoce bien \_\_\_\_\_

2. Más o menos \_\_\_\_\_

1. Nada \_\_\_\_\_  (en caso de marcar este casillero, favor pasar al grupo 6)

5.4 En su opinión, ¿cuáles son los propósitos o fines más importantes de la OSG?

1. La acción política reivindicativa \_\_\_\_\_

2. Reforzar la cohesión social/cultural, identidad \_\_\_\_\_

3. Captación de recursos \_\_\_\_\_

4. Como proveedor de servicios a las bases \_\_\_\_\_

5. Como empresa comunitaria \_\_\_\_\_

5.5 Describa tres principales actividades de la OSG en orden de importancia

5.5.1 Capacitación \_\_\_\_\_

5.5.2 gestión \_\_\_\_\_

5.5.3 servicio básico \_\_\_\_\_

5.6 ¿Qué te informado está de las decisiones y actividades de la OSG?

3. Bien \_\_\_\_\_

2. Más o menos \_\_\_\_\_

1. Nada \_\_\_\_\_

5.7. ¿A través de qué mecanismo se informa sobre lo que decide y hace la OSG? Por el Presidente

5.8. ¿Usted conoce personalmente a líderes y técnicos de la OSG?

1. Sí   
2. No

En caso de respuesta afirmativa:

5.9. ¿A cuántos líderes y técnicos de la OSG conoce usted personalmente? 2

5.10. ¿Ha asistido usted a reuniones de la OSG en el último año?

1. Sí   
2. No

En caso de respuesta afirmativa:

5.10.1. ¿A cuántas reuniones de la OSG ha asistido en el último año? \_\_\_\_\_

5.10.2. Explique brevemente lo más importante de lo que se trataba de esas reuniones.

1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

## 6 PARTICIPACIÓN EN LA OSG

6.1. ¿Participa su comunidad en las decisiones de la OSG?

1. Frecuentemente   
2. Algunas veces   
3. Nunca

En caso de respuesta 3 ó 2:

6.1.1. Explique de qué forma participa su comunidad asistiendo a los reuniones

En caso de respuesta 1:

6.1.2. Explique por qué no participa su comunidad \_\_\_\_\_

6.2. ¿La OSG cobra alguna cuota a los socios para financiar sus gastos administrativos (oficina, servicios, empleados, etc.)?

1. Sí   
2. No  (En caso de marcar este casillero, pasar directamente a 6.3)

6.2.1. ¿Usted paga estas cuotas?

1. Sí   
2. No  (En caso de marcar este casillero, pasar a 6.3)

6.2. ¿Estaría usted dispuesto a hacer contribuciones para gastos administrativos de la OSG?

1. Sí   
2. No



En caso de respuesta afirmativa:

6.3.1 ¿Qué tipo de contribución estaría dispuesto a hacer para gastos administrativos de la OSG?

- 1. En dinero
- 2. En especie
- 3. En materiales
- 4. En trabajo
- 5. Otros  (especifique) \_\_\_\_\_

En caso de respuesta a 6.3 negativa:

6.3.2 Explique por qué \_\_\_\_\_

**7 REPRESENTACIÓN POR LA OSG**

7.1 ¿Cree usted que los intereses/necesidades de su comunidad están representados en la OSG?

- 3. Muy bien
- 2. Más o menos
- 1. Nada

7.1.1 Explique por qué los gestores que han realizado, han tenido resultados positivos

7.2 ¿Su comunidad ha hecho algún pedido a la OSG?

- 1. Sí
- 2. No  (en caso de llenar este casillero, favor pasar a 7.2.4)

En caso de respuesta afirmativa:

7.2.1 ¿Qué pedido? \_\_\_\_\_

7.2.2 ¿Cuándo se hizo este pedido? (año) \_\_\_\_\_

7.2.3 Explique hasta qué punto la OSG cumplió con este pedido

- 3. Muy eficaz
- 2. Más o menos eficaz
- 1. Nada eficaz

En caso de respuesta a 7.2 negativa:

7.2.4 Explique por qué no ha hecho ningún pedido no lo se

7.3 Se han tomado en cuenta las demandas de:

- |   | Sí                                  | No   |
|---|-------------------------------------|--|
| 1. Mujeres _____                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                   |
| 2. Jóvenes _____                        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                   |
| 3. Otros sectores de la comunidad _____ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Especifique _____ |

7.4 Además del Cabildo, ¿cuál otra organización responde mejor a los intereses de su comunidad?

FASDEN

7.4.1 Explique: ayuda a los niños

## 8 BENEFICIOS RECIBIDOS Y PERCEPCIONES

Clasificación de los posibles servicios	1	2	3	4
	Servicios actualmente ofrecidos por la OSG	El entrevistado es cliente directo de este servicio	Opinión sobre importancia del servicio para su comunidad 1. Muy importante 2. Medianamente importante 3. Nada importante	¿Cuál es el nivel de satisfacción del entrevistado en el servicio? 3. Muy satisfecho 2. Medianamente satisfecho 1. Nada satisfecho
		Sí No		
<b>A. Jurídico</b>				
- legalización de tierras				
- defensa de derechos	✓	✓	2	2
- otro				
<b>B. Infraestructura</b>				
- gestionar con autoridades	✓	✓	2	2
- conseguir financiamiento				
- A. T. para la construcción				
- crédito para la construcción				
<b>C. Información</b>				
- por radio				
- por prensa	✓	✓	3	3
- panfletos, hojas volantes, etc.				
- otro				
<b>D. Capacitación</b>				
- técnica				
- organizativa	✓	✓	3	3
- manejo financiero				
- otro				
<b>E. Servicios para la producción</b>				
<b>F. Servicios de bienestar social</b>				
<b>G. Actividades culturales</b>	✓	✓	2	2
<b>H. Actividades deportivas</b>	✓	✓	2	2
<b>I. Actividades religiosas</b>				

8.5 ¿Cuál beneficio recibido desde la OSG considera usted que es el más importante para su comunidad?

Capacitación y defensa de derechos

8.5.1 ¿Por qué?

obtener conocimientos mejor la forma de organizarnos y tenernos quien nos respalde.

**9 PREGUNTAS GENERALES**

9.1 ¿Usted se siente miembro de la OSG?

1. Sí    
 2. No

9.1.1 Explique por qué.  
*Somos parte de ella*

9.2 Además de la OSG, ¿pertenece usted a otras organizaciones?

1. Sí    
 2. No

En caso de respuesta afirmativa:

9.2.1 ¿Qué otras organizaciones?

1	2		
Organización	Actividad	#	
1.			En la columna "#", calificar la intensidad de participación de la siguiente manera: 1. Muy activo 2. Más o menos activo 3. Poco activo.
2.			

9.3 ¿A qué otras organizaciones/instituciones su comunidad ha hecho algún pedido?

*Municipio*

9.4 En su opinión, ¿cuál organismo/institución externo (ONG, Iglesia, institución estatal, etc.) ha sido más útil para promover a la comunidad en el manejo de sus propios proyectos y propuestas?

*Ninguno*

9.5 Según su opinión, ¿quiénes deberían intervenir para solucionar los problemas básicos de las comunidades (numerar en orden de importancia, siendo 5 la calificación más alta y 1 la más baja)?

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| <u>1</u> El Estado          | <input type="checkbox"/> ONG                         |
| <u>3</u> Consejo provincial | <input type="checkbox"/> Cabildo o Directiva General |
| <u>5</u> Municipio          | <u>2</u> Junta Parroquial                            |
| <u>4</u> OSG                | <input type="checkbox"/> Otros                       |

Anexo C.3  
INSTRUMENTO PARA COMUNIDADES

Nombre de la OSG UBCH  
Encuesta #: 04

Nombre del entrevistador: Maribel Divisorena  
Fecha de la entrevista: 06-04-2004

1 IDENTIFICACIÓN

1.1 Nombre de la comunidad/barrio (ODB): Junta Parroquial de Sta. Maricanta  
1.2 Nombre del informante: Lenin Valencia 1.2.1 sexo: M 1.2.2 edad: 42  
1.2 Cargo del informante: 1.3.1 actual Presidente <sup>de la Parroquia</sup> 1.3.2 anterior —

2 AUTOGESTIÓN/SOLIDARIDAD INTRA E INTERCOMUNAL

2.1 Describa las principales actividades que se han dado en su comunidad el año pasado, convocadas por la Directiva Central.

Gestiones para la consecución del Colegio y Microempresas de Higiene y Salud en la Parroquia de Coahuila de la UOB San Rafael y Sta. Maricanta.

2.2 ¿Se practica en su comunidad alguna forma de trabajo o apoyo mutuo?

1. Si   
2. No

En caso de respuesta positiva:

2.2.1 ¿Con qué frecuencia?

3. Frecuentemente/mucho   
2. A veces   
1. Muy poco

2.2.2 ¿Qué tipo de trabajo comunitario de apoyo mutuo?

1. Mujer 2. Obras de la Comunidad 3. Menos de obra

2.2.3 ¿En qué situaciones?

Para limpieza, hacer sonidos para agua entubada

2.2.4 En caso negativo, ¿cuáles son las causas?

1. Las personas son muy individualistas   
2. No hay confianza mutua   
3. Hay mucha migración   
4. Otras causas —

2.3 ¿La cooperación al interior de la comunidad ha cambiado en los últimos años?

3. Ha aumentado   
2. No ha cambiado   
1. Ha disminuido

2.2.3 ¿Por qué causas?

Las personas están cooperándose, antes sólo pedían cosas a la parroquia, ahora hay dos actividades

## 2.4 ¿Qué otros grupos organizados existen al interior de la comunidad?

1		2	3	4		5	6
Grupos existentes en la comunidad		# de familias del grupo	Actividades del grupo	¿El entrevistado es miembro del grupo?		Importancia del grupo para la comunidad 3. Muy importante 2. Medianamente importante 1. Nada importante	Opinión sobre resultados del grupo 3. Buenos resultados 2. Medianos resultados 1. No tiene resultados
				Sí	No		
<b>1. Grupos involucrados en Proyectos</b> (Esta información debe ser llenada con los datos del cuadro "Actividades y proyectos a nivel de comunidad")	1. Comités de padres de Familia	200	- Terminado el desarrollo de la escuela - Tanques de agua, cesterías	✓		Muy importante	Medianos resultados
	2. Junta administradora de Agua	400	- Dotar de agua a los 3 sitios de la comunidad		✓	Muy importante	Medianos
	3. Comité de Seguridad Social Campesino	320	- Motivación, organización y aprovechar los beneficios del Seguro Campesino		✓	Muy importante	Buenos
	4.						
<b>1. Otros grupos</b> (grupos como pastoral, deportivos, etc. que no están en proyectos) (esta información debe ser llenada directamente en la entrevista)	1. grupos de catequistas	30	- Preparación católica		✓	Muy importante	Medianos
	2.						
	3.						
	4.						